

ANEXO I DATOS PROCEDENTES DE FUENTES SECUNDARIAS

Tabla 1. Uso de las TIC e Internet por particulares.

	Año 2017	Año 2018
Personas que han utilizado el teléfono móvil en los últimos 3 meses	96,2%	96,3%
Personas que han utilizado alguna vez Internet	86,0%	87,3%
Personas que han comprado alguna vez a través de Internet	54,7%	58,5%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (2018).

Tabla 2: Uso de Internet en los últimos 3 meses y de los servicios de banca electrónica por características demográficas.

	Uso de internet en los últimos 3 meses (total personas)		Uso de servicios de banca electrónica (porcentaje del total)	
	2017	2018	2017	2018
Total Personas	29.145.163	29.826.867	54,6	56,5
Sexo: Hombre	14.619.401	14.887.904	57,2	58,5
Sexo: Mujer	14.525.763	14.938.962	51,9	54,5
Edad: De 16 a 24 años	3.928.313	3.997.759	35,6	36,2
Edad: De 25 a 34 años	5.192.147	5.190.228	64,5	64,9
Edad: De 35 a 44 años	7.275.505	7.225.328	61,9	65,4
Edad: De 45 a 54 años	6.544.415	6.690.518	56,2	59,4
Edad: De 55 a 64 años	4.276.851	4.511.376	49,9	51,9
Edad: De 65 a 74 años	1.927.933	2.211.658	43,8	45,0
Hábitat: De 100.000 y más habitantes y capitales de provincia	12.802.359	12.949.561	58,0	60,4
Hábitat: De 50.000 a menos de 100.000 habitantes	3.531.320	3.603.579	57,2	57,0
Hábitat: De 20.000 a menos de 50.000 habitantes	4.411.025	4.579.796	52,8	53,0
Hábitat: De 10.000 a menos de 20.000 habitantes	3.310.016	3.364.457	51,4	54,3
Hábitat: Menos de 10.000 habitantes	5.090.444	5.329.474	47,6	51,1

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (2018).

Tabla 3: Uso de los servicios de banca electrónica por características socioeconómicas.

	Uso de servicios de banca electrónica (porcentaje del total)	
	2017	2018
Estudios: Analfabetos y primaria incompleta	11,0	12,1
Estudios: Educación Primaria	20,9	20,9
Estudios: Primera etapa de Educación Secundaria	34,0	37,2
Estudios: Segunda etapa de Educación Secundaria	55,9	58,2
Estudios: Formación Profesional de Grado Superior	64,3	68,9
Estudios: Diplomatura universitaria y equivalentes	75,5	75,6
Estudios: Licenciatura universitaria, máster y equivalentes	82,6	82,6
Estudios: Doctorado universitario	88,6	92,3
Estudios: Otros	50,9	57,1
Situación laboral: Activos ocupados	66,0	67,6
Situación laboral: Activos parados	40,6	41,6
Situación laboral: Inactivos: Estudiantes	33,1	34,9
Situación laboral: Inactivos: Labores del hogar	25,2	31,4
Situación laboral: Inactivos: Pensionistas	47,1	47,7
Situación laboral: Otra situación laboral	54,5	48,0
Ingresos mensuales netos del hogar: Menos de 900 euros	36,0	37,8
Ingresos mensuales netos del hogar: De 901 a 1.600 euros	49,7	51,8
Ingresos mensuales netos del hogar: De 1.601 a 2.500 euros	64,5	67,4
Ingresos mensuales netos del hogar: Más de 2.500 euros	76,2	75,5
Ingresos mensuales netos del hogar: NS/NR	45,2	47,2

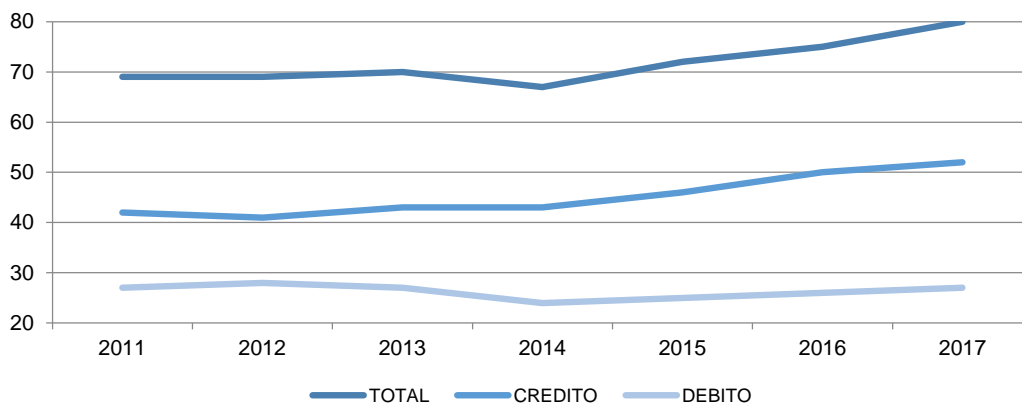
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (2018).

Tabla 4: Uso de los servicios de banca electrónica por características socioeconómicas.

Total Personas	12.448.100 (42,7%)
Porque prefiere comprar personalmente en una tienda	80,5
Por falta de habilidades o conocimientos	39,5
Porque la entrega de productos encargados por Internet es problemática	17,7
Porque le preocupa la privacidad o la seguridad en el pago	49,8
Por falta de confianza en la recepción o devolución de los productos	37,7
Porque no dispone de una tarjeta que le permita pagar por Internet	18,5
Porque los vendedores extranjeros no atienden pedidos en España	5,3
Por otras razones	30,2

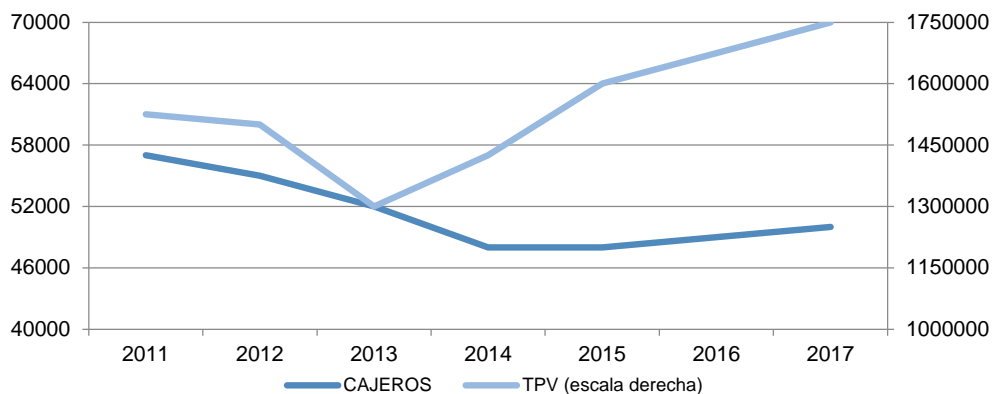
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del INE (2018).

Gráfico 1. Número de tarjetas en circulación.



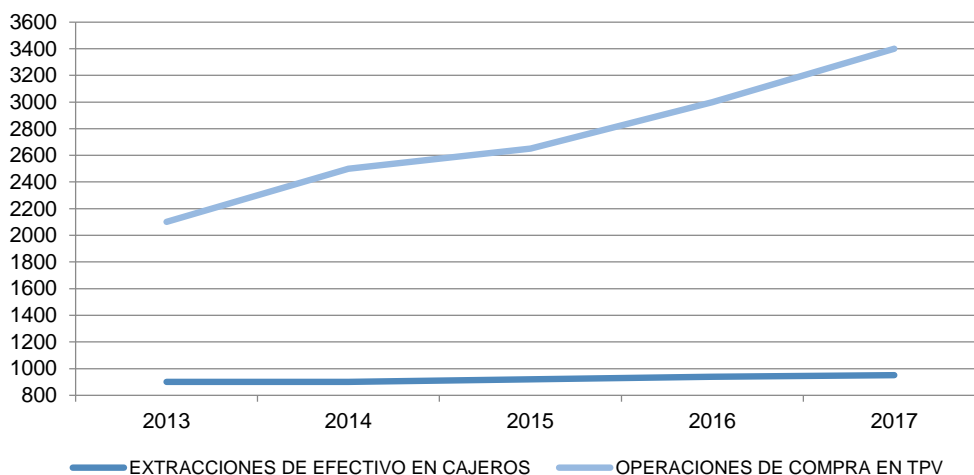
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del BANCO DE ESPAÑA. (2017). Memoria Anual sobre la Vigilancia de las Infraestructuras de los Mercados Financieros.

Gráfico 2. Número de tarjetas en circulación.



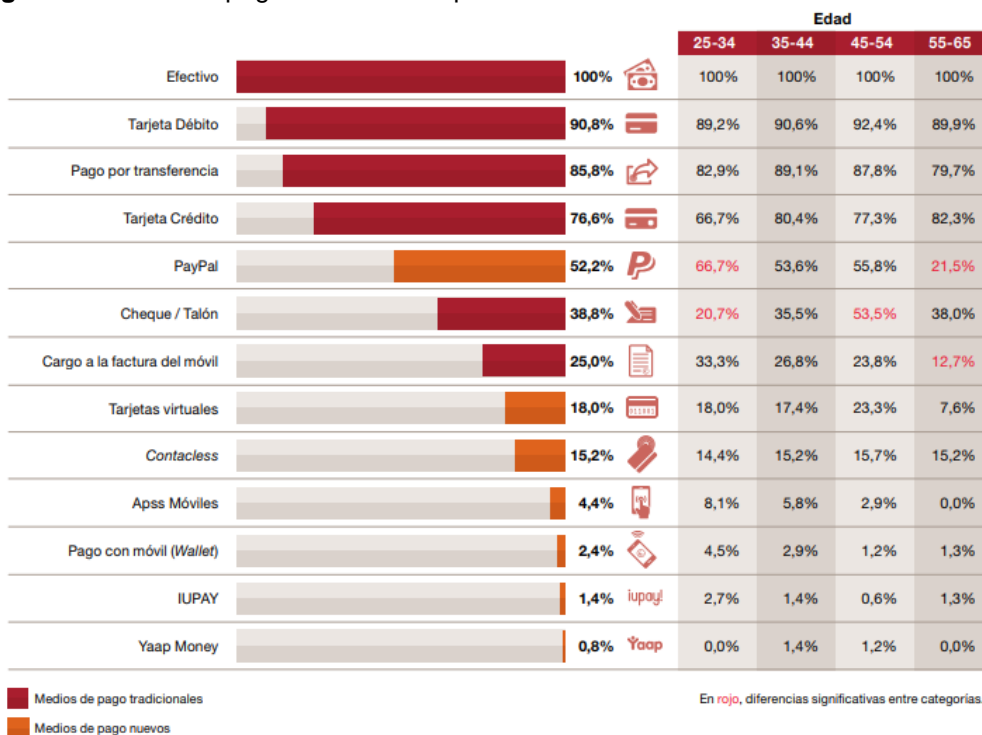
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del BANCO DE ESPAÑA. (2017). Memoria Anual sobre la Vigilancia de las Infraestructuras de los Mercados Financieros.

Gráfico 3. Número de tarjetas en circulación.



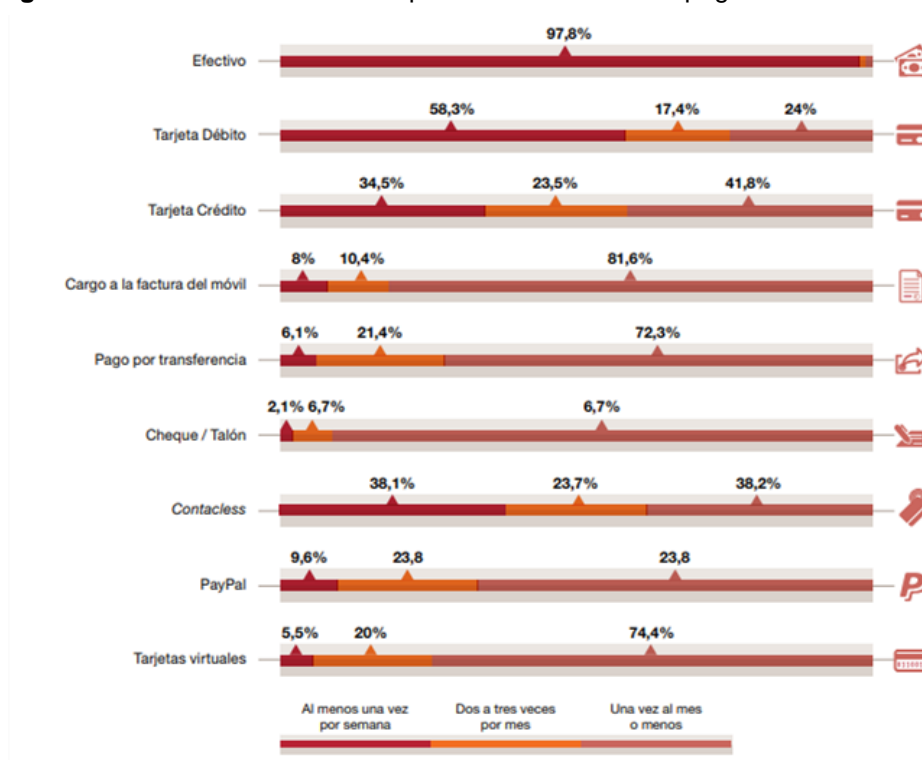
Fuente: Elaboración propia a partir de datos del BANCO DE ESPAÑA. (2017). Memoria Anual sobre la Vigilancia de las Infraestructuras de los Mercados Financieros.

Figura 1. Medios de pago usados en España.



Fuente: MALDONADO, L. (2015). Informe: 'Los medios de pago, un paisaje en movimiento'.

Figura 2. Frecuencia de uso en España de los medios de pago.



Fuente: MALDONADO, L. (2015). Informe: 'Los medios de pago, un paisaje en movimiento'.