

IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD FÍSICA EN COLOMBIA COMO MECANISMO DE SEGURIDAD EN EL SECTOR PRIVADO



Autor

JUAN CARLOS MONTEJO SUAREZ

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD

BOGOTÁ 2013

IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD FÍSICA EN COLOMBIA COMO MECANISMO DE
SEGURIDAD EN EL SECTOR PRIVADO



JUAN CARLOS MONTEJO SUAREZ

Trabajo de Grado como requisito para optar el título de
Especialista en Administración de la Seguridad

Asesor del Proyecto

Dr. LUIS GABRIEL FERRER

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD

BOGOTA 2013

PÁGINA DE ACEPTACIÓN

Nota de Aceptación

Presidente Jurado

Jurado

Jurado

DEDICATORIA

A la providencia doy gracias como primera fuente de inspiración, seguidamente a quienes desde la academia nos dieron su orientación y a mi familia que es el soporte de mi proyección profesional.

AGRADECIMIENTOS

Bogotá, D.C. Junio 17 de 2013

Señores

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD

Ciudad

Respetados señores:

Presento un especial agradecimiento a los estamentos de la Universidad y en especial al profesorado asignado a la especialización en Administración de la Seguridad, sin cuyo apoyo y orientación no hubiera sido posible alcanzar el resultado final, que hoy se plasma es este trabajo.

Confío en que la orientación recibida, guie y oriente mi actividad personal y profesional para el bien de nuestras familias y de la comunidad empresarial que demande nuestros servicios.

Cordialmente,

Juan Carlos Montejo Suárez

RESUMEN

El trabajo de grado tiene como objetivo general reconocer y describir la importancia de la seguridad física en Colombia como mecanismo de seguridad en el sector privado. Referenciado en varias fuentes documentales, permite presentar un marco histórico de la seguridad física en Colombia enfocada particularmente en el sector privado; se establece la legislación normativa de la seguridad física en Colombia, relacionando algunas de ellas; se plantea y describe la estructura protocolaria de la seguridad física en instalaciones en el ámbito privado; se establece y presenta someramente el avance de la seguridad física en Colombia, con la proyección de la seguridad del lado de las medidas tomadas por los Estados Unidos y afectan al sector privado, y por último se resalta la importancia a futuro de la seguridad física en Colombia. La línea de investigación está enfocada en la seguridad, específicamente en la temática de seguridad física y rigiéndose por los parámetros exigidos por la Universidad para optar el título de *Especialista en Administración de la Seguridad*.

ABSTRACT

The degree work aims generally recognize the importance of physical security in Colombia as a security mechanism in the private sector. Referenced several bibliographical sources can provide a historical framework for the physical security in Colombia focused on private sector legislation establishing rules of physical security in Colombia, showing some of them, we analyze and describe the structure of security at facilities in the private sphere, is determined and related to the advancement of physical security in Colombia, with U.S. safety prospects in the private sector and finally highlights the importance for the future of physical security in Colombia in this sector. It follows a line of research focused on safety, under the topic of physical security, governed by the parameters required by the university to choose the title of *Security Management Specialist*.

CONTENIDO

<i>INTRODUCCION.....</i>	<i>11</i>
<i>BREVE HISTORIA DE LA SEGURIDAD FÍSICA EN EL MUNDO.....</i>	<i>13</i>
<i>SEGURIDAD FISICA EN COLOMBIA</i>	<i>19</i>
<i>NORMATIVIDAD VIGENTE EN SEGURIDAD FISICA EN COLOMBIA EN EL SECTOR PRIVADO.....</i>	<i>25</i>
<i>BASES DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD FISICA.....</i>	<i>27</i>
<i>Protocolos de reacción de seguridad física</i>	<i>27</i>
<i>Clases se seguridad física</i>	<i>28</i>
<i>AVANCES ACTUALES EN SEGURIDAD FÍSICA EN COLOMBIA.....</i>	<i>29</i>
<i>CONCLUSIONES</i>	<i>33</i>
<i>REFERENCIAS</i>	<i>35</i>

GLOSARIO

SEGURIDAD: sensación tangible del ser humano de paz y tranquilidad; sinónimo de certeza, confianza.

SEGURIDAD FÍSICA: Es un sistema de contramedidas tangibles, diseñadas para proteger amenazas identificables, las personas, los activos físicos y operacionales de una organización. A demás se refiere a las medidas que hay que adoptar para proteger al personal, equipos e instalaciones relacionados con la tecnología de la información, por daños causados por catástrofes naturales, por errores humanos involuntarios.

ACTIVO EN SEGURIDAD: Bien Físico o intangible, personas.

SEGURIDAD PUBLICA: la seguridad pública implica que los ciudadanos de una misma región puedan convivir en armonía, cada uno respetando los derechos individuales del otro. El Estado es el garante de la seguridad pública y el máximo responsable a la hora de evitar las alteraciones del orden social.

En este sentido, la seguridad pública es un servicio que debe ser universal (tiene que alcanzar a todas las personas) para proteger la integridad física de los ciudadanos y sus bienes. Para esto, existen las fuerzas de seguridad (como la policía), que trabajan en conjunto con el Poder Judicial.

SEGURIDAD PRIVADA: con origen en el término latino securitas, el concepto de seguridad hace referencia a aquello que tiene la cualidad de seguro o que está exento de peligro, daño o riesgo.

Por su parte, la palabra privada, que se establece como la segunda mitad del término que ahora vamos a analizar, tiene su origen etimológico en el latín. Más concretamente podemos determinar que procede del vocablo privatus, que a su vez emana del verbo privare que puede traducirse como sinónimo de “privar”.

En este sentido, la seguridad pública es un servicio que debe brindar el Estado para garantizar la integridad física de los ciudadanos y sus bienes.

Sin embargo, la ineficacia de la seguridad estatal y su falta de alcance en ciertos casos ha generado el negocio de la seguridad privada, donde distintas empresas se encargan de ofrecer custodios, vigilantes y distintos dispositivos para cualquier ciudadano que pueda pagarlos, dentro del ámbito de la seguridad física.

INTRODUCCION

Durante los últimos años, la seguridad física en Colombia, ha evolucionado y se ha venido especializando en diferentes áreas, permitiéndole al país estar a la vanguardia en el sector y prestar un servicio de calidad que también se extiende a las empresas del sector privado, las cuales han recurrido incluso a nuevas tecnologías. Hoy en día son solicitados profesionales competentes y actualizados en el área, por lo cual es importante que las personas que trabajen en el sector de la seguridad tengan algunas competencias esenciales como liderazgo, atención al detalle, capacidad de análisis de riesgos, comprensión y descripción de problemas, y algo muy importante para el nuevo integrante de seguridad integral la búsqueda de la continuidad de negocio, que es un idioma universal en la organizaciones de hoy.

Los especialistas en seguridad manifiestan que estas areas de la economia han generado empleo en colombia en los ultimos años. El aumento globalizado de la economia a permitido que las empresas busquen la necesidad de contratar y vincular mas y mas personas enfocadas a la seguridad.

“Por su parte, Jorge Mora, Director de Recursos Humanos de PROSEGURCOLOMBIA, recomienda trabajar en seguridad, por que es una industria que ha adquirido importancia y reconocimiento notable dentro del mercado, sobre todo por la estabilidad y opciones de crecimiento tanto personales como profesionales que ofrece a los empleados”¹.

¹ Publicado por María may (2012). Seguridad, sector con proyección en Colombia. Consejos profesionales. Contenido de elempleo.com, con el apoyo de la casa editorial el tiempo. Extraído el 09 de abril de 2013 desde http://www.elempleo.com/colombia/consejos_profesionales.

Por consiguiente, la seguridad privada es una industria que realiza capacitacion y entrenamiento continuamente a todo su personal, ya que se debe acoplar a las necesidades cambiantes del cliente, ocupando los lineamientos requeridos para la seguridad, en este caso fisica y mostrando el realce efectivo en otras disciplinas que tambien convergen como mecanismo de seguridad y **plus** a la prestacion de servicio en todas sus modalidades bajo el análisis de riesgos, programas de investigacion empresarial, vigilancia activa de bienes, infraestructura y personas, transporte de valores, monitoreo de alarmas, escolta a personalidades, entre otros.

Por esta razón, se quiere mostrar la importancia de la seguridad física en nuestro país, ya que Colombia es un país con experiencia y conocimiento especializado en seguridad, originada en su historia y condiciones de orden público. Hoy en dia ya es una realidad de poder contratar personal con competencias especiales en esta rama, para el optimo desempeño corporativo de las diferentes empresas nacionales e internacionales que se encuentran en colombia, afrontando competitividad a nivel internacional en el sector privado, y que ha dado realce y mostrando positivismo para la inversion empresarial extranjera, a la continuidad de empoderamiento de las aperturas economicas mundiales y facilitando la apresurada llegada de los convenios de libre comercio que afronta actualmente colombia.

BREVE HISTORIA DE LA SEGURIDAD FÍSICA EN EL MUNDO

El significado de la seguridad es muy antiguo, desde hace mucho, en los principios de los tiempos el hombre ha escudriñado en la necesidad de protección, de proteger su entorno y de todos los elementos que lo integran. A medida que pasaba el tiempo y la conducta humana inició en involucrarse en conductas delictivas y vio la necesidad en que se diera origen al concepto de seguridad.

La seguridad es una necesidad básica de los seres humanos que se enfoca a la protección de las personas y propiedades. En pinturas prehistóricas se ha evidenciado que desde la humanidad primitiva ha buscado el cumplimiento de los códigos sociales y la protección de vidas y bienes. La aplicabilidad de leyes y la seguridad privada, es la misma hasta finales del siglo XIX.

Los primeros datos escritos conocidos de ley que hablen de seguridad se evidencian a partir de la cultura Hamurabi (2000 años AC), la escritura de los Sumerios (3000 años AC), en el año 600 AC a 500 AC, en esa época los griegos idearon sistemas para proteger a sus carreteras y a sus gobernantes, estableciendo la seguridad física primordial como organismo de defensa y en el Antiguo Testamento de la Biblia, el cual en ella se narra desde sus libros del Genesis, el Exodo, el Levítico, Numeros y demas, como organizaba las seguridad fisica del antiguo Egipto, los romanos y del antiguo pueblo de Israel. Tambien se evidencian en otros libros y obras como las escritas por Homero, Ciceron y Cesar, las cuales se pueden apreciar las estrategias encaminadas a la seguridad en la guerra y las propias del gobierno.

Es de resaltar que los llamados hombres de las cavernas de la prehistoria con sus clanes, conformaban grupos para cazar y mini ejércitos para defensa de su territorio y aseguraban físicamente sus cuevas para protegerse de amenazas. Para evitar esto, ellos implementaban métodos de defensa que visualizaban en los animales, ya sea para luchar o para evadir al atacante, y con ello la supervivencia se transformaba como acción fundamental entre los principios de la seguridad física que son la de evitar, alertar, detectar, alarmar y generar una rápida reacción;

Una de las pruebas tangibles de la historia que tenemos hoy en día son las antiguas pirámides de Egipto que contenían las tumbas de los más importantes faraones como los eran Keops, Kefrén y Micerino, y que tanto en el exterior como en el interior adecuaban una serie de elementos de seguridad para que extraños no les saquearan las riquezas con que se enterraban. Actualmente en el palacio de Sargón, en los templos de Karnak en el valle del río Nilo y demás templos egipcios, se pueden apreciar sus estructuras y diseños de protección físicas.

En la América prehispanica, los Aztecas y Mayas, en pro de incorporar la seguridad física en sus comunidades, construían pirámides al interior del perímetro de un río o lago artificial como medida de defensa y fortín, así mismo como se hizo en la antigua Babilonia en el cual todo su imperio se construyó alrededor del río Éufrates con puentes para poder pasar y dispusieron puertas gigantes como control de acceso a la ciudad.

En el libro “Fundamentos de la Seguridad Integral”, El Señor Diáfanor Rodríguez nos ilustra que las “primeras evidencias de seguridad se encuentran en los documentos de la Roma imperial y republicana. Estos nos muestran una evolución de la seguridad en dos contextos; la seguridad interna y la seguridad externa, De estas dos se pueden desprender los conceptos de seguridad privada (interna) y seguridad pública(externa),

aparece el Estado como prestador del servicio de seguridad que deposita la confianza en unidades armadas para realizar esa función”²

Los más importantes imperios de la historia nos dan a conocer la importancia de la seguridad física, como mecanismo de defensa entre naciones y son claras las evidencias en culturas como la Egipcia, la Mesopotámica, la China, el Imperio Romano, las cuales adecuaron y adaptaron sus infraestructuras físicas para salvaguardar sus reinos e imperios, bajo la premisa de proteger bienes y su pueblo.

La seguridad se fortaleció de la mano del Estado con el paso de la historia. Algunos hechos de referencia: Entre los siglos VII y X, se brinda protección por sistemas de franquicia, vendiendo el servicio de seguridad. En 1066, William, Duque de Normandía, expidió un conjunto de leyes para combatir y castigar el crimen; en 1215, se firmó la Carta Magna, sobre libertades políticas y civiles del Reino Unido; en 1845, el Rey Eduardo primero, creó el Estatuto Westminster, (un sistema de policía); en 1748 Henry Fielding, define estrategias para prevenir el crimen en el Reino Unido; y con las “Reformas de Peel” hacia 1829, se crea por decreto la primera Policía Metropolitana, implementado la seguridad física ciudadana del Reino Unido. (Andrade, 2012)

Desde el siglo dieciocho (XVIII) los descubrimientos científicos han contribuido a la cultura de la seguridad. Principios como la probabilidad, la predicción y reducción de fallos que generan pérdida, han permitido una nueva perspectiva en los sistemas de seguridad. La Revolución Industrial y el progreso de los movimientos laborales, nace lo que se denomina como la seguridad moderna; entre estos conceptos “una de ellas esta

² Conceptos publicados por Diofanor Rodríguez (2008). en el libro Fundamentos de la seguridad integral - Número 28 de Colección. Editor Seguridad y Defensa. Colombia. Que refleja una introducción a la seguridad de forma integral y nos enseña conceptos fundamentales en esta temática.

explícitamente enfocada a la función de la seguridad, la cual va relacionada con la protección y preservación de los bienes de las personas”³.

En España, otro país europeo pero de habla castellana la seguridad física ha tenido un rol importante para la defensa privada, lo cual en el año de 1849 bajo el reinado de la reina Isabel Segunda creó la primera Guardia Jurada en plena Segunda Guerra Carlista, la cual se encargaba de realizar todas las funciones de seguridad en todos los ámbitos como lo ejercen actualmente la seguridad privada, nombre cambiado y modernizado en los años 80`, fundadas y dirigidas por agentes directivos de la Guardia Civil Española.

En Norte América la figura del “SHERIFF” se creó como el líder de un sistema de guardián de la comunidad elegido por mérito. Mas adelante en 1679, durante el gran incendio de Boston, se crea el primer grupo de Bomberos, con lo que aparece una nueva modalidad de seguridad; seguidamente en 1852 se creó la compañía Wells Fargo, para el transporte de valores; en 1909, William J. Burns, crea una agencia de detectives para banqueros norteamericanos.

Bajo el contexto de la seguridad física, el señor Allan Pinkerton, funda en 1850 la Agencia Nacional de Detectives Pinkerton. Fue el primer servicio de seguridad privada y agencia de detectives de los Estados Unidos. Pinkerton se hizo famoso cuando descubrió un complot que pretendía asesinar al presidente electo, Abraham Lincoln, que después emplearía agentes de dicha firma para su seguridad personal durante la

³ Henry Fayol autor de el libro “Administración Industrial y General” habla de seis funciones básicas en la empresa dentro de la pirámide de Maslow como aplicativo a la gerencia en general en un enfoque jerárquico de necesidades de autorrealización, dentro de la teoría propuesta en su obra: una teoría sobre la motivación humana.

guerra civil. Los agentes de la citada agencia tambien prestaron servicios que se extendían mas alla como militares privados.⁴

Hoy, la seguridad en el nuevo milenio ha sufrido una metamorfosis estructural despues del evento desastroso de las Torres Gemelas en Nueva York ; fue el punto de quiebre para la seguridad en su aspecto fisico a nivel mundial, adoptandose globalmente medidas extremas para reaccionar y prevenir acciones terroristas.

En el contexto de los “atentados del 11 de septiembre de 2001 en los EE.UU., la seguridad internacional se ha convertido en un concepto que no se limita al campo tradicional de estudio de las áreas relacionadas a la prevención y protección de las comunidades y los Estados-Nación. Tanto la economía, como la política, los conflictos sociales, las bandas armadas y el crimen organizado son elementos condicionantes a tener en cuenta en los análisis y evaluaciones de la seguridad en el terreno internacional”.⁵

Estados Unidos como portencia mundial en seguridad, creó mecanismos, estandares y sistemas de gestion en pro de contrarestar los delitos transnacionales como el terrorismo y el narcotrafico, que despues fueron complementados con otros delitos de relevancia mundial como el secuestro, la extorsion, la trata de personas, etcétera, contemplados por la Aamblea General de la Organización de Estados Americanos en su Resolucion 2574 de 2010 y otras disposiciones por el departamento de seguridad publica de la OEA, en cuanto a la seguridad privada, integrando un foro en el cual manifiestan su preocupacion en la dinamica de conformar hacia un futuro

⁴ Publicado por James MacKay (2007). Allan Pinkerton: The First Private Eye. Editado por Book Sales, Incorporated. USA, donde nos muestra la historia y vivencia como el primer escolta de seguridad privada en los Estados Unidos de América.

⁵ Publicado por Ramiro Anzit Guerrero (2006). Temas de seguridad internacional. Editor Seguridad y defensa. Sinopsis de seguridad física e incidencias de sucesos del world Trade Center como cambio paradigmático de seguridad en el mundo.

ejercitos de seguridad privados que ocupen e intercedan bajo las premisas de seguridad fisica de activos y personas, como mecanismo de seguridad en el sector privado⁶ . Entre esos mecanismos y sistemas de gestion estan:

- El Operador Economico Autorizado (OEA)
- (C-TPAT) “Customs-Trade Partnership against Terrorism
Iniciativa conjunta entre el gobierno americano y el sector privado Sistema de
“Seguridad en la Cadena de Suministros y Seguridad en Fronteras”
- Sistema de seguridad “Business Alliance for Secure Commerce”-BASC
- Directrices de la organizacion mundial de comercio OMC.
- Norma ISO 27000, estandares de seguridad.
- Etc.

Estos sistemas tienen como propósito proporcionar seguridad a los paises en el comercio de bienes y servicios con los Estados Unidos, blindando a la Nacion norteamericana contra posibles incursiones y violaciones a su seguridad nacional. Estos mecanismos también se han adoptado como producto del proceso globalizacion e interancionalizacion del mercado, lo cual Colombia lo ha implementado para obtener el Tratado de Libre Comercio – TLC, firmado con ese país y esta ajustando su economía, tanto en el sector público como en el sector privado y a todos los sistemas de gestión de seguridad fisica mencionados.

Acontinuacion se muestra una tabla de la Organización de Estados Americanos – OEA, en el cual nos enseña el crecimiento de la industria de la seguridad privada en el mundo del año 2006.

⁶ Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Perú, Salvador, Honduras, Guatemala y Colombia integran este estudio del foro de “respuesta a las necesidades de seguridad publica en conglomerados urbanos” direccionado por la Organización de Estados Americanos en su departamento de seguridad pública del año 2008.

**Crecimiento de la Industria de Seguridad Privada
por región (valores de mercado).**

<i>Región</i>	<i>Mercado (MM Dólares)</i>	<i>Crecimiento (%)</i>
Norteamérica	49,200	7 – 8
Europa	37,800	6 – 10
Japón	7,400	7 – 9
<i>Latinoamérica</i>	<i>6,500</i>	<i>9 – 11</i>
Resto del Mundo	16,200	10 – 12
TOTAL	117,100	7 – 8

Fuente: Frigo, Edgardo (2006).

Tabla 1.⁷

SEGURIDAD FISICA EN COLOMBIA

Actualmente no se tiene una reseña histórica de la seguridad física en nuestro país, pero de la búsqueda de información, se pudo concluir que una de las empresas pioneras en Colombia en la seguridad física es SECURITAS, la cual incursiona en el mercado a través de SEGURIDAD BURNS DE COLOMBIA S.A., empresa creada en el año 1966, permitiendo combinar el reconocimiento y la experiencia nacional con la trayectoria y solidez del Grupo SECURITAS a nivel internacional⁸.

⁷ Tabla foro de “respuesta a las necesidades de seguridad pública en conglomerados urbanos” direccionado por la Organización de Estados Americanos en su departamento de seguridad pública en marzo de 2008. Los países de latino América son los mencionados en la nota número 6.

⁸ Empresa pionera y que actualmente se desempeña en el ámbito de la seguridad en Colombia y su trayectoria se sustrajo de su página principal, adjuntada en la bibliografía de este trabajo.

Otra de las empresas líderes en el mercado de seguridad física es ATLAS, empresa fundada en 1974 con el nombre “VIGILANCIA ATLAS SOCIEDAD LIMITADA” por un grupo de oficiales de las Fuerzas Armadas de Colombia, en buen uso de retiro, en asociación con empresarios colombianos, con el fin de atender la demanda de seguridad y protección de los sectores económicos. (<http://www.atlas.com.co/.colombia>)¹⁰.

La seguridad en Colombia efectuó cambios trascendentales en las últimas décadas del siglo XX, especialmente como reacción a la violencia en aumento por el narcotráfico a finales de los años ochenta y comienzo de los años noventa, en una guerra del Estado Colombiano contra Pablo Escobar, y en su afán de capturar a ese delincuente, tuvo que reestructurar y organizar la seguridad física de manera preventiva y correctiva con la ayuda de otros estados como por ejemplo los Estados Unidos, que tenían mejores herramientas y conocimientos de inteligencia y tecnología¹¹.

Luego a entre los años 1998 y 2001 el recrudecimiento del accionar subversivo y terrorista de la guerrilla de las FARC y las autodefensas - AUC, del cual salieron afectados tanto miembros del estado como personal civil (sector privado y población), que fueron duramente golpeados con carros bomba y secuestros, tuvieron que destinar mayores recursos económicos para la protección personal y de instalaciones (seguridad física) y repeler esa ofensiva bélica que se tenía.

Finalmente, luego de la política de seguridad democrática adoptada por el señor presidente Álvaro Uribe, después del año 2002, con el Decreto 2222 “Redes de apoyo

⁹ Empresa reconocida como la segunda mejor empresa en seguridad de Colombia publicado por Portafolio en su edición comercial el 04 de abril de 2011, evaluada por la firma internacional Great place to work institute.

¹⁰ Empresa reconocida como la segunda mejor empresa en seguridad de Colombia publicado por Portafolio en su edición comercial el 04 de abril de 2011, evaluada por la firma internacional Great place to work institute.

¹¹ Se evidenciaba la opulencia de seguridad personal y física de Pablo Escobar producto de enemigos del narcotráfico y del estado colombiano, reflejado en el libro la parábola de Pablo y artículos y videos de él.

y Solidaridad ciudadana”, por parte del gobierno nacional, se disminuyó la delincuencia y se dieron pasos significativos en el tema de seguridad física en todas las modalidades, donde el sector privado cambio su visión y paradigmas encaminados a la seguridad y se adoptaron sistemas que contribuyeron al fortalecimiento, conocimiento y capacitación en estas tematicas. Como referencia adicional, el gobierno actual ha continuado dando pasos importantes en la búsqueda de la paz, mediante el fortalecimiento de la denominada “*política integral de seguridad y defensa para la prosperidad*”, que refleja la prioridad del gobierno por la Seguridad Nacional. (http://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Documentos_Home/pisspd.pdf). De acuerdo con ello, a continuación se muestran unas tablas estadísticas del comportamiento de percepción en seguridad, luego de la implementación real de una política de seguridad del estado, reflejando la importancia de la seguridad física en la implementación de la seguridad privada a todo nivel.



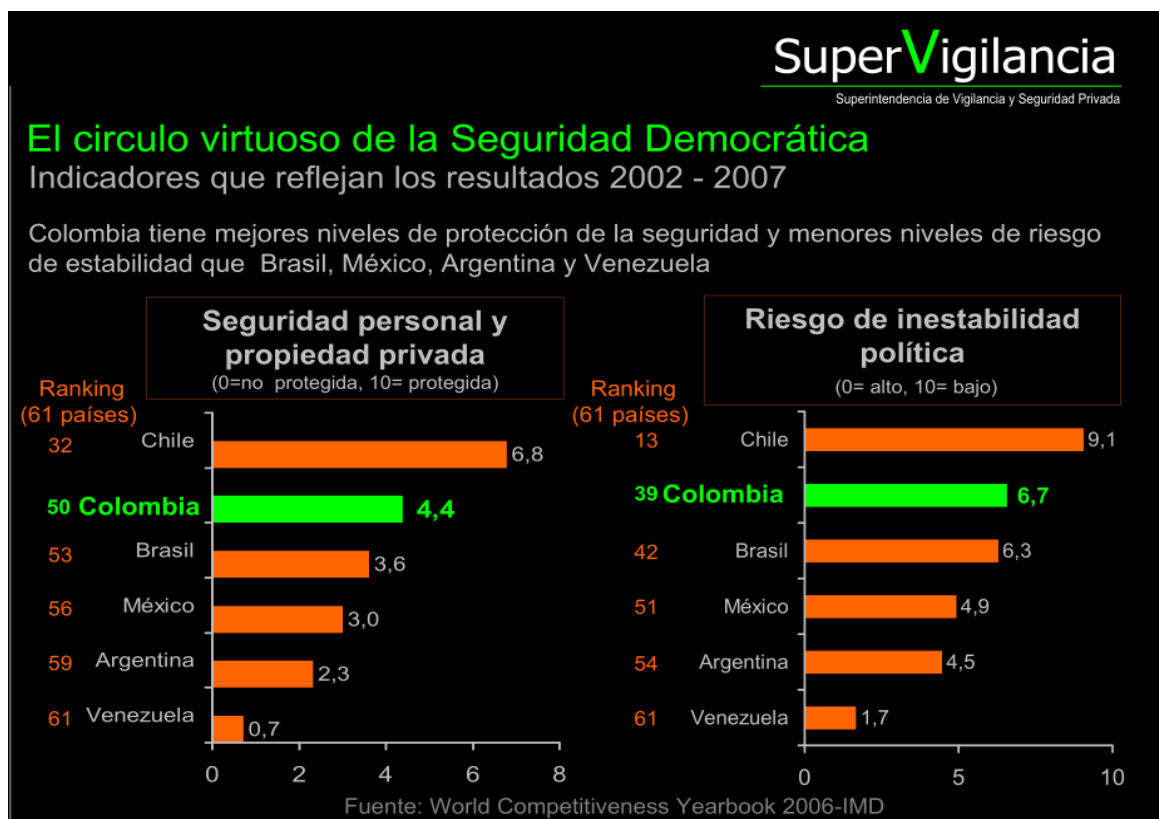


Tabla 3.

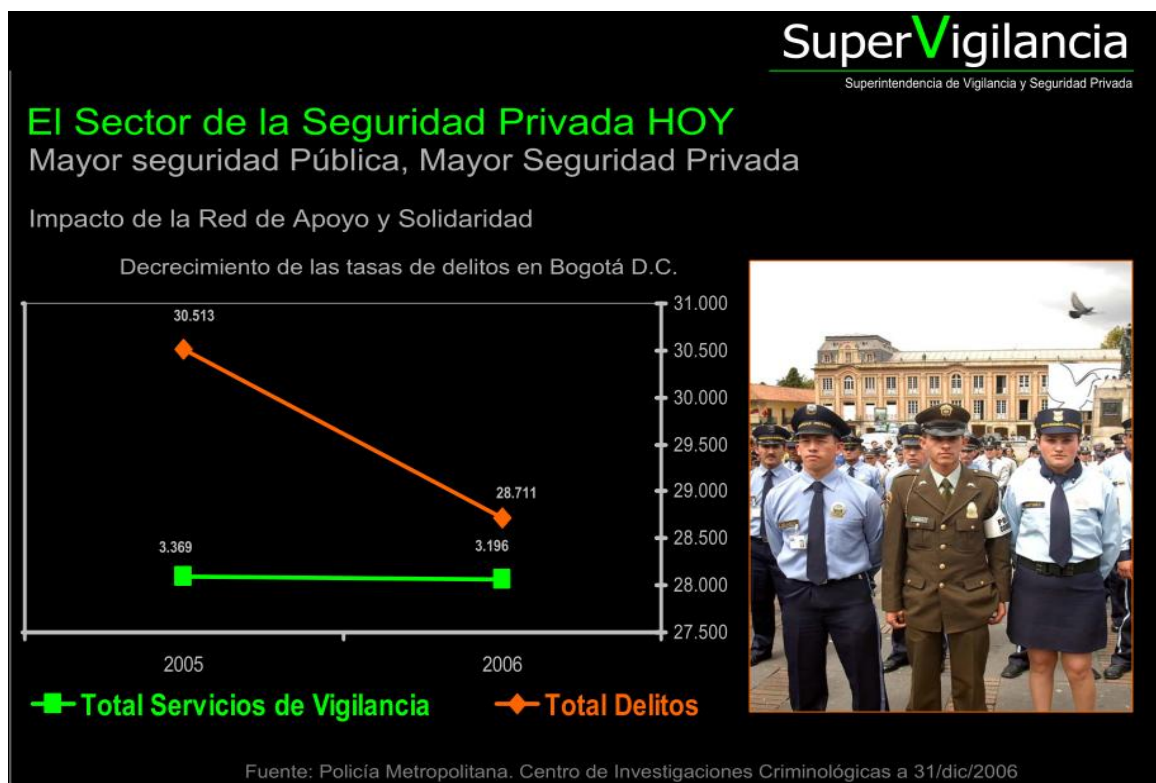


Tabla 4.

SuperVigilancia
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

El Sector de la Seguridad Privada HOY

SERVICIO	TOTAL NACIONAL 31/05/07	% PARTICIPACION 31/05/07	TOTAL NACIONAL 31/10/06	% PARTICIPACION 31/10/06	VARIACION 2006 - 2007
SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA					
EMPRESAS DE VIGILANCIA ARMADAS	529	15,1%	453	14,2%	16,8%
EMPRESAS DE VIGILANCIA SIN ARMAS	86	2,5%	74	2,3%	16,2%
COOPERATIVAS ARMADAS	49	1,4%	51	1,6%	-3,9%
TRANSPORTADORAS DE VALORES	7	0,2%	7	0,2%	0,0%
DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD	1298	37,0%	1281	40,1%	1,3%
EMPRESAS BLINDADORAS	22	0,6%	21	0,7%	4,8%
OTROS SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA					
DEPARTAMENTOS DE CAPACITACION	24	0,7%	21	0,7%	14,3%
EMPRESAS ASESORAS	17	0,5%	16	0,5%	6,3%
CONSULTORES, ASESORES, INVESTIGADORES	950	27,1%	768	24,0%	23,7%
ESCUELAS DE CAPACITACION	56	1,6%	51	1,6%	9,8%
INSCRIPCIONES EN REGISTRO	462	13,2%	447	14,0%	3,4%
SERVICIOS ESPECIALES	0	0,0%	3	0,1%	-100,0%
SERVICIOS COMUNITARIOS	3	0,1%	3	0,1%	0,0%
EMP. ARRENDADORAS DE VEHICULOS BLINDADOS	7	0,2%	0	0,0%	N.A.
TOTAL NACIONAL	3510	100,0%	3196	100,0%	9,8%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación. SuperVigilancia. 31/may/2007

Tabla 5.

SuperVigilancia
Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

El Sector de la Seguridad Privada HOY

Empresas de Vigilancia y Seguridad Privada con Armas

Cifras en mill de pesos de 2006

EMPRESA	INGRESOS 2006
1 SEGURIDAD ATLAS LTDA	92.481
2 VIGILANCIA Y SEGURIDAD VISE LTDA	82.149
3 VIGILANTES MARITIMA COMERCIAL LTDA.	76.449
4 SEPECOL LTDA. SEGURIDAD EL PENTAGONO COLOMBIANO LTDA.	56.366
5 EMPRESA DE VIGILANCA Y SEGURIDAD PRIVADA SERVICONFOR LTDA	47.530
6 GUARDIANES COMPAÑIA LIDER DE SEGURIDAD LTDA	36.546
7 INTERNACIONAL DE SEGURIDAD LTDA.	35.689
8 S.O.S LTDA. SU OPORTUNO SERVICIO LTDA.	35.107
9 OMNITEMPUS LTDA.	32.605

Fuente: Oficina Asesora de Planeación. SuperVigilancia. 31/may/2007

Tabla 6.

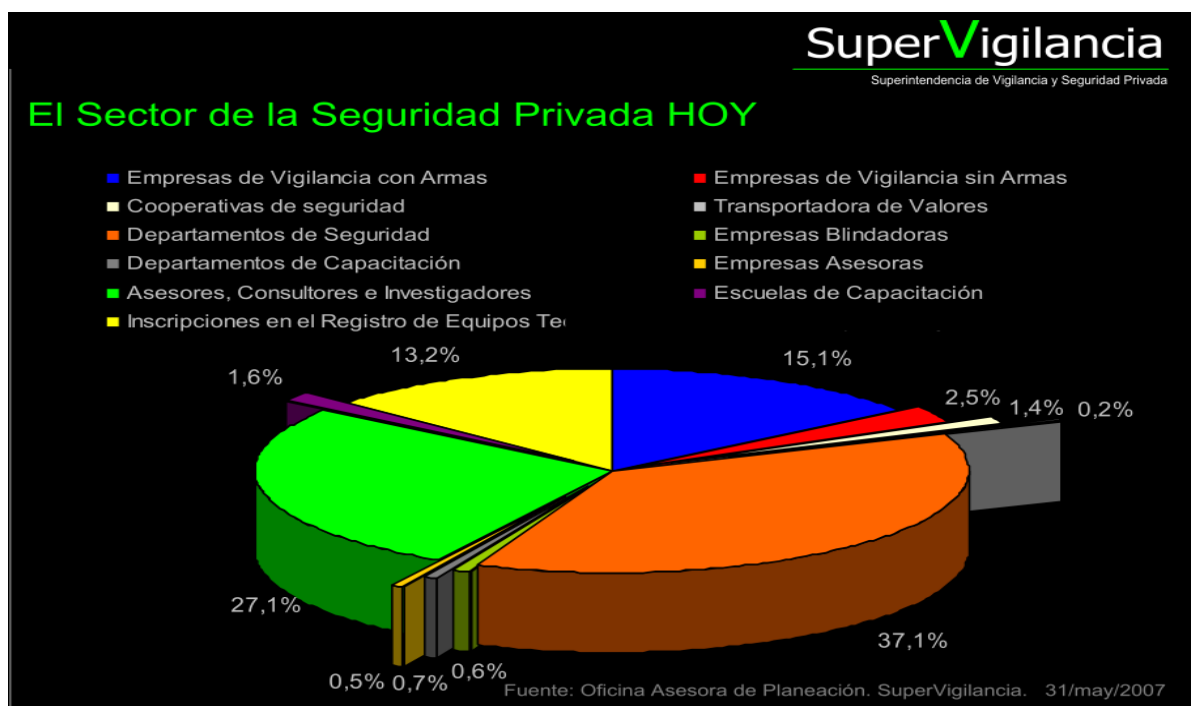


Tabla 7.

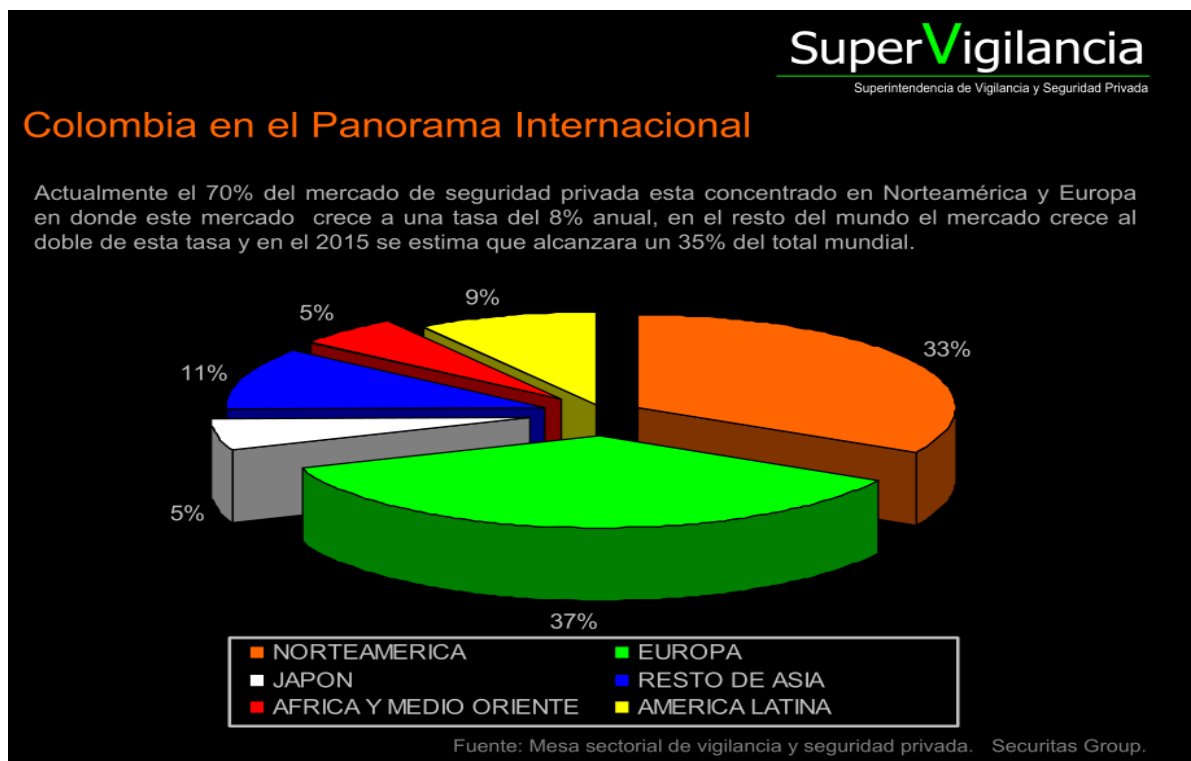


Tabla 8.¹²

¹² Las tablas 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8: estadística de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, con relación a la confianza de la seguridad privada en Colombia “Visión 20/20” del año 2007; todo esto en colaboración con la fuerza pública del estado.

NORMATIVIDAD VIGENTE EN SEGURIDAD FISICA EN COLOMBIA EN EL SECTOR PRIVADO¹³

Colombia ha desarrollado unos pilares fundametales de seguridad fisica y que son la base para su desarrollo en el sector privado; su normativa principal es la Constitucion Politica de Colombia, de la cual referenciamos a continuaciòn:

- Artículo 2, Constitucion Politica de Colombia, “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

“Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias, y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares.”

- Artículo 365, Constitucion Politica de Colombia: “Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional.

Los servicios públicos estarán sometidos al régimen jurídico que fije la ley, podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares. En todo caso, el Estado mantendrá la regulación, el

¹³ Normatividad extraída de la constitución política de Colombia y normatividad vigente de la superintendencia de vigilancia de vigilancia y seguridad privada (leyes, Decretos, Resoluciones).

control y la vigilancia de dichos servicios. Si por razones de soberanía o de interés social, el Estado, mediante ley aprobada por la mayoría de los miembros de una y otra cámara, por iniciativa del Gobierno decide reservarse determinadas actividades estratégicas o servicios públicos, deberá indemnizar previa y plenamente a las personas que en virtud de dicha ley, queden privadas del ejercicio de una actividad lícita.”

También la seguridad privada es regulada por demás normatividad colombiana para efectuar labores de seguridad física y demás tipos de seguridad como:

- Decreto 2535/93, norma sobre armas municiones y explosivos
- Decreto 356/94, por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada
- Decreto 1809/94, reglamenta el Decreto 2535/93
- Decreto 2187/01, reglamenta el Decreto 356/94
- Decreto 2355/06, modifica la estructura de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 2595/03, establece el régimen de sanción para los servicios de vigilancia y seguridad privada.
- Resolución 2852/06, unifica el régimen de vigilancia y seguridad privada.
- Resolución 2946/2010, el cual modifica el régimen de control, inspección y vigilancia en la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

BASES DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD FISICA

Como práctica de la temática se presentarán algunos aspectos básicos a tener en cuenta para un programa de seguridad privada en el ámbito empresarial así:

En este orden de ideas, en el trabajo se quiere dar a conocer, “los objetivos primarios de un programa de Seguridad Física, los cuales son: establecer controles de accesos, prevenir la interrupción de las operaciones, proteger la vida y reducir el miedo al crimen”¹⁴.

Los elementos principales utilizados para poder efectuar los objetivos que se desean en seguridad física en el ámbito de la seguridad privada son:

- Guardas y Supervisores (Personas idóneos y altamente capacitados)
- Vehículos, motocicletas (Supervisión las 24 horas)
- Elementos de comunicaciones (Radios, Beeper, Teléfonos fijos y celulares, Avanteles, etc...)
- Informes, minutas, relojes de marcación, control de rondas electrónicas, etc. (medios de control físicos)

Protocolos de reacción de seguridad física

Dentro la panorámica del trabajo de grado, se dará a conocer conceptos básicos de reacción enmarcados en protocolos de seguridad física, los cuales son:

¹⁴ Según James P. Muuss, David Rabern Contemplan en el manual y guía, todo lo concerniente a la seguridad física, en The Complete Guide for CPP Examination Preparation. Preparando al profesional de seguridad en la certificación y competencia en este aspecto.

Disuasión: evidencia visual dentro de un programa de seguridad que induce al perpetrador a buscar otras facilidades donde el acceso sea menos riesgoso. (Fischery Goin, 1998)

Detección y anuncio: la función primaria de la seguridad es de prevenir, por consiguiente el primer paso es detectar una intrusión no autorizada y reportar inmediatamente a seguridad que ha ocurrido una intrusión.

Demora: una vez la intrusión ha sido detectada, el perpetrador debe ser demorado de acuerdo de los diferentes mecanismos de seguridad física en instalaciones (barreras, vallas, alarmas, etcétera.) para permitir una respuesta enérgica a la intrusión y prevenir pérdidas.

Acceso denegado: barreras físicas para prevenir el ingreso a los activos en riesgo (Defensa)

Aprehensión: si es posible el perpetrador debe ser aprehendido para prevenir su actuación o recuperar los activos, esto ayuda a disuadir futuros perpetradores.¹⁵

Clases se seguridad física

Dentro del panorama de la seguridad física, se desprenden varias clases de seguridad física enfocadas a un programa de seguridad integral así:

- Seguridad física en instalaciones
- Seguridad física informática o medios tecnológicos
- Seguridad física industrial, sanitaria, etc...

¹⁵ Estos protocolos fueron sustraídos de los autores Robert J y Fischer, Goin Green, de el libro Introduction to Security. Publicado en el año 1998, y se visualiza una síntesis de la seguridad, entre otros aspectos.

- Seguridad física de protección a personas
- Seguridad física en la defensa nacional.

AVANCES ACTUALES EN SEGURIDAD FÍSICA EN COLOMBIA

En la actualidad Estados Unidos es uno de los pioneros en cuanto a seguridad física se refiere y ha sido referente en la implementación de estándares de seguridad a nivel mundial. Colombia ha incrementado la demanda en el servicio de seguridad física por parte de las empresas multinacionales que hay en el país, lo cual ha llevado a que los profesionales en todas las áreas y en particular los de seguridad, se capaciten y tengan un nivel de competencia internacional para su óptimo de desempeño en la seguridad física.

Tabla 9.



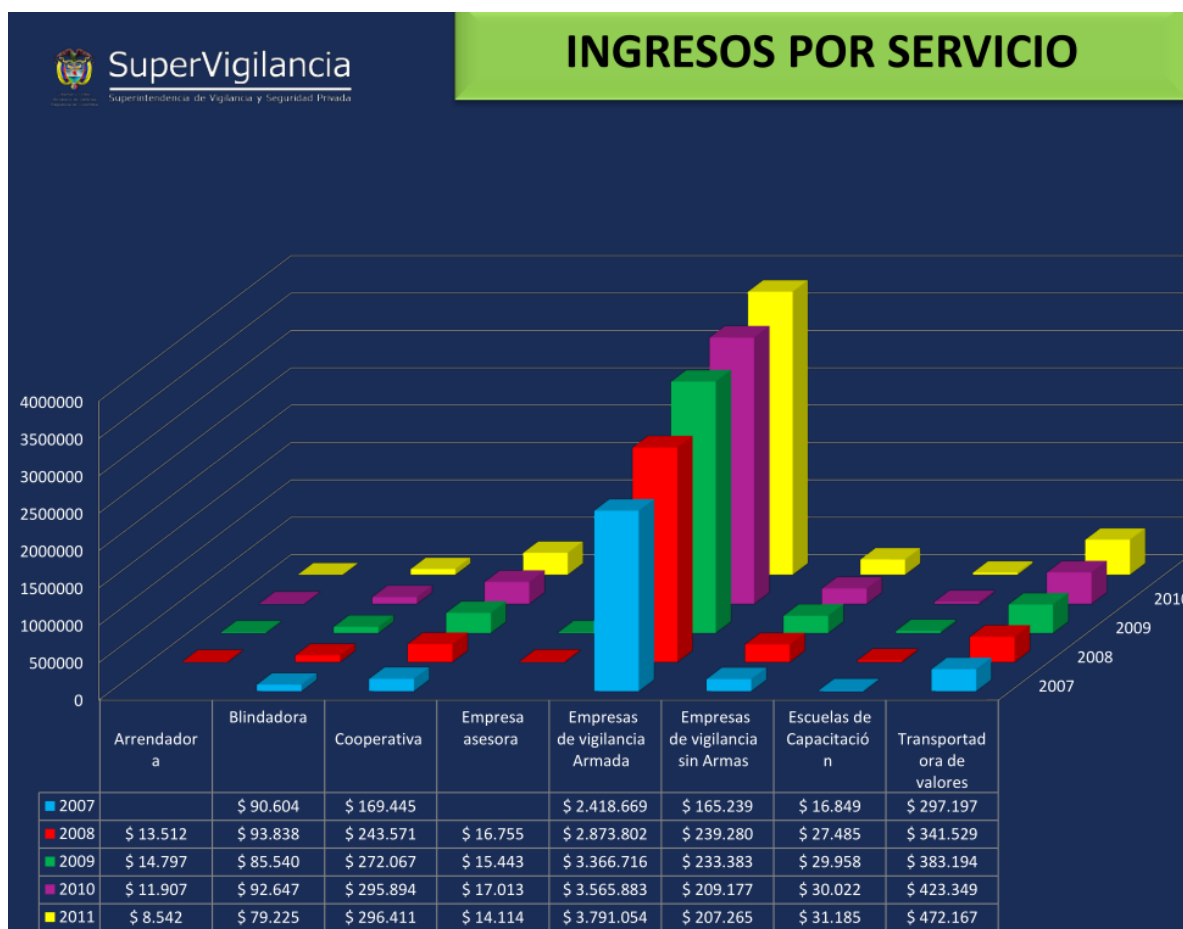


Tabla 10.

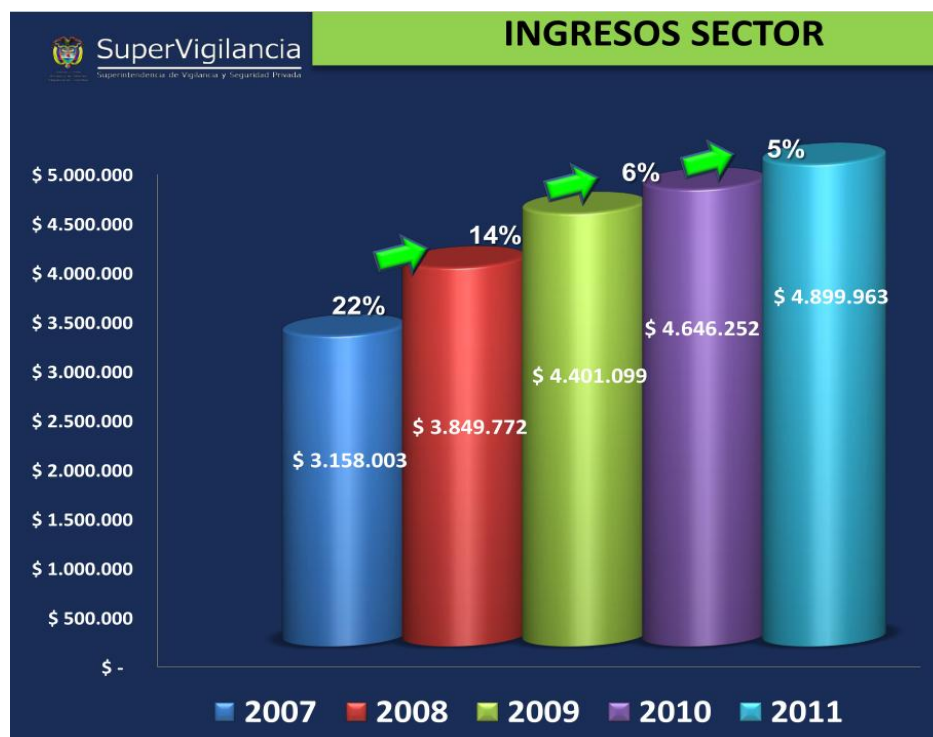


Tabla 11.

SuperVigilancia Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada		COMPARATIVO INGRESOS OPERACIONALES (Cifras en millones de pesos)								
Tipo de servicio	2007	2008	2009	2010	2011	CRE 06-07	CREC 07-08	CREC 08-09	CREC 09-10	CREC 10-11
Arrendadora	-	\$ 13.512	\$ 14.797	\$ 11.907	\$ 8.542	-	-	8,68%	19,53%	-28%
Blindadora	\$ 90.604	\$ 93.838	\$ 85.540	\$ 92.647	\$ 79.225	11,00%	3,57%	-9,70%	8,31%	-14%
Cooperativa	\$ 169.445	\$ 243.571	\$ 272.067	\$ 295.894	\$ 296.411	129,26%	43,75%	10,47%	8,76%	0%
Empresa asesora	-	\$ 16.755	\$ 15.443	\$ 17.013	\$ 14.114	-	-	-8,50%	10,17%	-17%
Empresa Armada	\$ 2.418.669	\$ 2.873.802	\$ 3.366.716	\$ 3.565.883	\$ 3.791.054	25,31%	18,82%	14,64%	5,92%	6%
Empresa sin armas	\$ 165.239	\$ 239.280	\$ 233.383	\$ 209.177	\$ 207.265	16,97%	44,81%	-2,53%	10,37%	-1%
Escuelas de Capacitación	\$ 16.849	\$ 27.485	\$ 29.958	\$ 30.022	\$ 31.185	20,84%	63,13%	8,25%	0,21%	4%
Transportadora de valores	\$ 297.197	\$ 341.529	\$ 383.194	\$ 423.349	\$ 472.167	-0,34%	14,92%	10,87%	10,48%	12%
TOTAL	\$ 3.158.003	\$ 3.849.772	\$ 4.401.099	\$ 4.646.252	\$ 4.899.963	24,38%	21,91%	14%	6%	5%

Tabla 12.¹⁶

Las multinacionales han permitido el ingreso de componentes altos de la seguridad y los colombianos no son ajenos a ello, por el contrario han cambiado el paradigma de la seguridad de reactivo a preventivo, lo cual se ha visualizado grandes avances en empresas grandes y pequeñas de Colombia, en el acoplamiento de sistemas de seguridad accesibles en la adecuación de los programas de seguridad física, bajo la mecánica del fortalecimiento de las instalaciones con barreras perimetrales en sus empresas, implementando SECURITY a través de los medios tecnológicos con fuertes sistemas de circuitos cerrados de televisión, sistemas de seguridad electrónica

¹⁶ Tabla de la 9 a la 12. Cifras sustraídas de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada, mostrando el crecimiento económico de las empresas de seguridad en Colombia, reflejando la importancia que tienen a medida que las empresas cambien el paradigma de retroceso y lo implemente al futuro. del año 2011.

implementando backups, o copias de seguridad de su información de las empresas, sistemas de seguridad física en protección a personalidades de alto impacto como guarda espaldas, y demás sistemas que contribuyan a la protección de activos dentro de una organización o complejo ya sea empresariales o residenciales, los cuales no son ajenos a la inseguridad que vive el país y a la globalización en el entorno empresarial.

En este orden de ideas, la seguridad física se ha convertido más que un sistema y proceso dentro de la empresa, en una herramienta primordial dentro de la estructura de una organización, fundamentada en el crecimiento y desarrollo tecnológico actual, y dándole enfoque de conversión e integralidad dentro de las disciplinas organizacionales, que cada vez mas exigen la creciente globalización empresarial, direccionándola a la mejora continua y cambios constantes en el entorno empresarial, para alcanzar el good will que todo gerente anhela.

CONCLUSIONES

- El avance de la seguridad física en nuestro país se ha originada inicialmente en las propias condiciones del conflicto interno pero está muy vinculado con la relación bilateral que mantiene nuestro país con los Estados Unidos. Este se ha constituido en el principal aliado para enfrentar a los grupos armados ilegales y que en la primera década de este siglo se vio reforzada por las medidas para enfrentar el terrorismo internacional así como por los requerimientos del mercado dada la multiplicidad de tratados de libre comercio celebrados, para los cuales se han producido estándares con la finalidad de asegurar el tránsito de bienes y servicios, así como de personas e información entre los países.

- Es clara la importancia que tiene la seguridad física en el sector privado tanto a nivel nacional como internacional. Las organizaciones, no se pueden ser ajenas a un tema vital para la competitividad y para el comercio mundial, por lo que se hace necesario un programa de seguridad que asegure la protección de los activos de las empresas, que disminuya los riesgos operacionales asociados.

- Los empresarios deben considerar dentro de sus proyecciones estratégicas el tema de la seguridad, un tema que sobre el que hay que actuar proactivamente a fin de considerarlo como una inversión destinada a salvaguardar mantener bajo adecuada protección los activos organizacionales, los cuales sería más costoso perder o reponer. Siempre ha sido mejor prevenir que curar.

- La seguridad privada como sector dentro de la economía nacional representa y realiza una importante función no solo por el personal ocupado, por su participación en el Producto Interno Bruto del país, si no por la demanda de otros insumos tecnológicos relacionados con armamento y equipos especiales, y ni que decir de los nuevos requerimientos relacionados con la protección de la información.

REFERENCIAS

Andrade, F (2012). Administración de la seguridad y salud ocupacional de la UMNG y consultor en seguridad privada. Presentación no publicada de Conceptos generales y fundamentos de seguridad – UMNG. Extraído desde <http://www.hablemosdeseguridadintegral.blogspot.com/>. Colombia.

Anzit, R (2006). Temas de seguridad internacional. Editor Seguridad y defensa.

Baker, P y Benny, D (2013). The complete guide to physical security. Editado por Auerbach Publications. USA

Calle, J (1996). Reingeniería y seguridad en el ciberespacio. Ediciones Díaz de santos.

Constitución Política de Colombia (2012). Editada por Legis. Colombia.

Daswani, N., Kern, C y otro (2007). Foundations of Security: What Every Programmer Needs to Know (Fundamentos de Seguridad). Editorial Apress. USA.

Fayol, H (1987). Administración industrial y general: coordinación, control, previsión, organización, mando, decimocuarta edición. Editorial Librería El Ateneo. Francia.

Fischer, R y Green, G (1998). Introduction to Security. Editorial Elsevier. USA.

<http://www.securitas.com/co/es-co/About-Us/Seguridad-Burns-de-Colombia-SA/Colombia>.

MacKay, J (2007). Allan Pinkerton: The First Private Eye. Editado por Book Sales, Incorporated. USA.

Mayo, M (2012). Seguridad, sector con proyección en Colombia. Consejos profesionales. Contenido de empleo.com, con el apoyo de la casa editorial el tiempo. Extraído el 09 de abril de 2013 desde http://www.empleo.com/colombia/consejos_profesionales.

Muss, J y Rabern, D (2006). The Complete Guide for CPP Examination Preparation. Editada por Taylor & Francis. USA.

Ortiz, Cesar (2009). Importancia de la protección de instalaciones. Extraído en febrero de 2013 desde <http://cxo-community.com/articulos/blogs/blogs-seguridad-publica/2682-la-importancia-de-la-proteccion-de-las-instalaciones.html>.

Política Integral de Seguridad y Defensa para la Prosperidad. Extraído desde http://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Documentos_Home/pisspd.pdf.

Rodríguez, D (2008). Fundamentos de la seguridad integral - Número 28 de Colección. Editorial Seguridad y Defensa. Colombia.

Salazar, A (2012). Pablo Escobar, el patrón del mal (La parábola de Pablo). Editado por Santillana Publishing Company Incorporated. USA.

Sánchez, R. "Manual básico de seguridad integrada". Por la agencia BK de detectives asociados. Extraído en Febrero 2013 desde <http://agenciabk.net/BK48.htm>.

Torres, F. Sagrada Biblia. Traducción de la Vulgata latina por el P. Petisto, S.J. profesor de la Universidad de Salamanca. Grupo Editorial Océano. España.