

ABSTRAK

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti menunjukkan bahwa pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung diperoleh keterangan bahwa kinerja pegawai masih cukup rendah. Hal ini terlihat dari indikator kualitas kerja dan ketepatan waktu yang masih dinilai kurang dalam menjalankan tugas atau pekerjaannya. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa faktor terkait lingkungan kerja yang menjadikan kinerja di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung masih cukup rendah, diantaranya dalam tingkat kebisingan yang cukup tinggi (lingkungan kerja fisik) dan hubungan kerja pegawai yang kurang harmonis (lingkungan kerja non fisik).

Metode penelitian yang peneliti gunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan studi lapangan yang terdiri dari observasi non partisipan, wawancara, dan angket yang disebarkan kepada responden sebanyak 81 orang pegawai. Adapun dalam penentuan sampel peneliti menggunakan metode sensus, selanjutnya untuk menganalisis, penulis menggunakan skala *Likert's* dan untuk menentukan hasil akhir menggunakan teknik analisis data yaitu uji validitas menggunakan *rank spearman*, uji reliabilitas dengan menggunakan *alpha cronbach* dan uji regresi linier sederhana (untuk menguji pengaruh).

Hasil penelitian yang peneliti lakukan menunjukkan adanya pengaruh yang kuat antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung yang sesuai dengan indikator lingkungan kerja dan indikator kinerja. Dari hasil skor pengumpulan data menunjukkan nilai sebesar 0,589 atau $P_{yx} = 58,9\%$. Berarti lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai terdapat pengaruh yang kuat, sehingga faktor lain yang tidak diukur tidak mempunyai pengaruh yang berarti.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Based on the observations of researchers shows that the Department of Culture and Tourism of Bandung City obtained information that employee performance is still quite low. This can be seen from the indicators of work quality and timeliness that are still considered to be lacking in carrying out their duties or work. This is caused by several factors related to the work environment that makes the performance in the Department of Culture and Tourism of the City of Bandung still quite low, including in the high noise level (physical work environment) and employee relations work that is less harmonious (non-physical work environment).

The research method used by researchers is a quantitative research method with data collection techniques through library studies and field studies consisting of non-participant observation, interviews, and questionnaires distributed to respondents as many as 81 employees. As for determining the sample of researchers using the census method, then to analyze, the author uses the Likert scale and to determine the final results using data analysis techniques namely the validity test using the Spearman rank, reliability testing using Cronbach alpha and simple linear regression test (to test the effect).

The results of research conducted by researchers showed a strong influence between the work environment and the performance of employees in the Department of Culture and Tourism of the City of Bandung in accordance with work environment indicators and performance indicators. From the results of data collection scores indicate a value of 0.589 or $P_{yx} = 58,9\%$. Means the work environment on employee performance there is a strong influence, so that other factors that are not measured do not have a significant effect.

Keywords: Work environment, Employee Performance

RINGKEUSAN

Dumasar pangamatan panaliti nunjukkeun yén Dinas Kebudayaan sareng Pariwisata Kota Bandung éntuk inpormasi yén pagawé karyawan masih cukup rendah. Ieu tiasa ditingali tina indikator kualitas kerja sareng waktos anu masih dianggap kakurangan dina ngalaksanakeun tugas atanapi padamelan na. Hal ieu disababkeun ku sababaraha faktor anu aya hubunganana sareng lingkungan kerja anu ngajantenkeun pagelaran di Dinas Kebudayaan sareng Pariwisata Kota Bandung tetep rada rendah, kalebet dina tingkat bising (lingkungan kerja fisik) sareng hubungan hubungan karyawan anu kirang harmoni (lingkungan kerja non-fisik).

Métode panaliti anu digunakeun ku panalungtik nyaéta metode panalungtikan kuantitatif ku téhnik pangumpulan data ngalangkungan studi pustaka sareng kajian lapangan anu diwangun ku observasi non-pamilon, wawancara, sareng angket anu disebatkeun ka respondén tina 81 pagawé. Sedengkeun pikeun nangtukeun sampel panaliti nganggo metode sésusus, teras pikeun nganalisa, panulis nganggo skala Likert sareng pikeun nangtukeun hasil ahir ngagunakeun téhnik analisis data nyaéta uji validitas ngagunakeun pangkat Spearman, uji reliabilitas ngagunakeun alfa Cronbach sareng tés régrési liniér basajan (pikeun nguji efek).

Hasil panalungtikan anu dilakukeun ku peneliti nunjukkeun pangaruh anu kuat antara lingkungan kerja sareng pagawé karyawan di Dinas Kebudayaan sareng Pariwisata Kota Bandung saluyu sareng indikator lingkungan kerja sareng indikator prestasi. Tina hasil skor ngumpulkeun data nunjukkeun nilai 0.589 atanapi $P_{yx} = 58,9\%$. Maksudna lingkungan kerja dina pagawé karyana aya pangaruh anu kuat, ku kituna faktor-faktor sanés anu henteu diukur henteu gaduh pangaruh anu signifikan.

Kata Konci: Lingkungan damel, Kinerja Karyawan