

Görüşler / *Opinion Papers*

Türkiye’de Yürütülen Kütüphaneler Arası Materyal Ödünç Alma/ Verme ve Belge Sağlama Hizmetlerine Toplu Bir Bakış

Halime Atıl Yörü*

Öz

Bu çalışmada konu başlıkları listesi oluşturma, toplu katalog hazırlama, ortak koleksiyon geliştirme ve konsorsiyumlar, karşılıklı personel değişimi ve eğitimi, kütüphaneler arası ödünç materyal alma/verme ve belge sağlama konularına değinilmiştir.

Giriş

Ülkemizde üniversite kütüphaneleri tarafından uygulanan kütüphaneler arası ödünç materyal alma/verme ile ilgili bilgiler, kurumlarla yapılan e-posta yazışmaları ile toplanarak, birinci tablo oluşturulmuştur. Kurum kütüphaneleri tarafından uygulanan kütüphaneler arası işbirliği kuralları ise ikinci tabloda sıralanmıştır. Kurum kütüphaneleri başlığı altında kamu kurum ve kuruluşlarının kütüphanelerinin yanında vakıf ve yabancı kültür merkezlerinin kütüphaneleri de ele alınmıştır. Üçüncü tabloda ise üniversite kütüphanelerinde, belge sağlama hizmetinde uygulanan kurallar ve kullanılan hesap numaraları verilmiştir.

Hızla gelişen bilgisayar teknolojisinin kütüphanecilik hizmetlerine yansması

* Uzman Kütüphaneci. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi. e-posta: hatil@anadolu.edu.tr

sonucu, ülkemizde özellikle üniversite kütüphanelerinin birçoğu kütüphane kataloglarını İnternet üzerinden sorgulamaya açmış bulunmaktadırlar. Zaman ve mekân kavramını ortadan kaldıran bu değişimin kütüphanelere yansması ise kullanıcı sayısındaki hızlı artış biçiminde olmuştur. Geleneksel anlamda düşündüğümüzde bir kütüphanenin sahip olduğu bilgi kaynaklarından sadece hizmet verdiği potansiyel kullanıcı grubu haberdar iken, günümüz teknolojisiyle birlikte kütüphanelerin sahip olduğu bilgi kaynaklarından farklı meslek, yaş, cinsiyet ve farklı coğrafik alana yayılmış milyonlarca kullanıcı grubu haberdar olmakta ve bu kaynaklara ulaşmak istemektedirler.

Zengin ve çok büyük bir koleksiyona sahip olsa bile, hiçbir kütüphane kendi başına yeterli olamamakta ve kullanıcısının hızla çeşitlenen bilgi ihtiyacını karşılamakta zorluklar yaşamaktadır. Bu nedenledir ki; kütüphaneler son dönemlerde mesleki literatürümüze hızlı bir giriş yapan ve üzerinde önemle durulan kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye taşıyabilmek için kütüphaneler arası işbirliğine gitmek, özellikle de kütüphaneler arası materyal ödünç alma/verme ve belge sağlama hizmetinde işbirliği yapmak zorundadırlar.

Tarihsel sürece baktığımızda asıl amacı envanter kayıtları tutmak olan toplu katalog çalışmaları kütüphaneler arası işbirliğinin ilk örnekleri olarak karşımıza çıkmaktadır. Ülkemizde farklı tarihlerde hazırlanan bu toplu kataloglar bilgiye ulaşmada araştırmacılara ve biz kütüphanecilere rehberlik etmişlerdir. Özellikle 1977 yılında TÜBİTAK-TÜRDOK tarafından hazırlanan *Ankara Süreli Yayın Toplu Katalogu* bilgisayar teknolojisinin henüz gelişmediği dönemlerde belge sağlama hizmetinde vazgeçilemez bir başvuru kaynağı haline gelmiştir.

Kütüphaneler arası ödünç materyal alma-verme ve belge sağlama hizmeti, kütüphaneler arası işbirliğinin en yaygın uygulama alanıdır. Bunun yanı sıra farklı alanlarda da kütüphaneler arası işbirliği çalışmaları yapılmakta veya yapılması amaçlanmaktadır. Bu alanlar;

- Konu başlıkları listesi oluşturma ve toplu katalog hazırlama,
- Ortak koleksiyon oluşturma, geliştirme ve konsorsiyumlar,
- Ortak proje geliştirme ve yürütme,
- Karşılıklı personel değişimi ve eğitimi,

olarak sıralanabilir. Ülkemizde yukarıda sayılan işbirliği örneklerinin bazıları uygulama alanları bulurken bazıları sadece teoride kalmış görünmektedir.

Konu Başlıkları Listesi Oluşturma ve Toplu Katalog Hazırlama

Üniversite ve Araştırma Kütüphanecileri Derneği (ÜNAK) tarafından başlatılan konu başlıkları listesi oluşturma ve toplu katalog çalışmaları halen devam etmektedir. ÜNAK'ın web sayfası incelendiğinde, konu başlıkları listesi veri tabanına konu başlıklarını aktaran kütüphanelerin Anadolu Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, Başkent Üniversitesi, Çankaya Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Kadir Has Üniversitesi, Muğla Üniversitesi kütüphanesi olduğu görülmektedir. Bugüne kadar 136.865 konu başlığı aktarılmıştır. 2000 yılında ÜNAK-OCLC konsorsiyumunun kurulmasıyla başlatılan toplu katalog çalışmasında 2004 yılında TÜTOK (Türkiye Üniversiteleri Toplu Katalogu) adında örnek projelendirme başlatılmış ve bu güne kadar bu alana toplam 104.892 kayıt aktarılmıştır. Bunun dışında ayrıca ortak kütüphane yazılımı kullanan kütüphanelerin oluşturdukları toplu katalog çalışmaları bulunmaktadır. Bunlar arasında; Yordam 2001, Blisscat ve yapısı ve oluşumu farklı olmakla birlikte Mikrobeta firması tarafından oluşturulan KuTup yer almaktadır. Ayrıca tek bir materyal türü için geliştirilmiş ve Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi'nin web sayfası üzerinden hizmete sunulan Ankara Süreli Yayın Toplu Katalogu yer almaktadır.

Ortak Koleksiyon Geliştirme ve Konsorsiyumlar

Basılı ve elektronik yayın sayısındaki hızlı artışa karşılık kütüphanelerin sahip olduğu bütçe olanaklarının yetersizliği kütüphaneleri ortak koleksiyon geliştirmede işbirliği yapmaya zorlamaktadır. “Kütüphane konsorsiyumları genelde ortaklaşa derme geliştirmek, elektronik bilgi kaynaklarına ve belgelere erişim sağlamak amacıyla kurulur. Konsorsiyumların temel işlevleri fiziksel kaynakları paylaşmak (toplu kataloglar, kütüphaneler arası ödünç verme, vb.) ve Internet aracılığıyla elektronik bilgi kaynaklarına erişim sağlamaktır” (Tonta, 2007). Ülkemizde Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS) adıyla kurulan konsorsiyumun temelinde oluşum felsefesi ise yayın sağlayıcı firmalar karşısında tek güç, tek vücut olmak böylece “bir kütüphanenin kendi başına yapamadığı işi (özellikle elektronik yayının maliyetinin asgariye indirilmesi) bir araya gelerek yapabilmektir.

ANKOS web sayfasında konsorsiyumun misyonu “ANKOS; dünyada 90'lı yılların sonlarına doğru ortaya çıkan, bilgiye elektronik ortamda daha ekonomik ve etkin bir şekilde erişim ilkelerine dayalı, kütüphaneler arasında bir işbirliği modeli olarak kurulmuş bir konsorsiyumdur. ANKOS, aynı zamanda üniversite

ve araştırma kütüphaneleri arasındaki iletişime, kaynak ve bilgi paylaşımına ve kütüphanelerimizin çağdaş teknolojiyi kullanarak bilgiye erişimlerinde önemli bir rol oynamaktadır.” şeklinde ifade edilmektedir. (Sıkça, 2007) ANKOS web sayfasında yer alan bilgilere göre 2000 yılında 12 üye kurumun üç veri tabanı aboneliği ile kurulan konsorsiyumun şu an için 85 üyesi ve 30 firmayla anlaşması bulunmaktadır. “Halen elektronik kaynakların paylaşımı alanında yürütülmekte olan etkinliklerin gelecekte ortak kütüphane otomasyon sistemleri, basılı kitap satın alımları, kütüphaneler arası ödünç verme (ILL), kütüphaneler arası kısa süreli personel değişimi, açık erişimli kurumsal arşivler ve standartlar oluşturma gibi çağdaş kütüphaneciliğin diğer alanlarında yapılması planlanmaktadır.” (ANKOS, 2007).

Ülkemizde var olan bir diğer konsorsiyum ise Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi’nin (ULAKBİM’) önderliğinde yürütülen Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı (EKUAL)’dır. “ULAKBİM, temel misyonu gereği, ülkemizdeki akademik bilgi üretimini etkinleştirmek, bilgi hizmetlerini ulusal ölçekte yaygınlaştırmak ve bilimsel bilgiye erişimde araştırmacılar arasında fırsat eşitliği yaratmak amacıyla, TÜBİTAK Bilim Kurulu’nun 19.11.2005 tarih ve 136 sayılı kararı doğrultusunda, 2006 yılında Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisans kapsamında abonelik çalışmalarını başlatmıştır.” (TÜBİTAK, 2007). EKUAL’e halen 105 üniversite kütüphanesi ve 48 adet Eğitim ve Araştırma Hastanesi üyedir. Kurumun web sayfası incelendiğinde, üniversiteler başlığı altında 7 adet elektronik veri tabanına, hastaneler başlığı altında ise 6 adet veri tabanına abone olduğu görülmektedir. Ancak her iki tabloda da ortak veri tabanları bulunduğu için toplam abone olunan veri tabanı sayısı 12’dir. EKUAL aracılığı ile abone olunan veri tabanlarının finansmanı ULAKBİM tarafından TARAL (Türkiye Araştırma Alanı) projesi için ayrılan fondan sağlanmakta üye kurumlar ücretsiz olarak bu hizmetten yararlanmaktadırlar. 2006 yılında başlatılan çalışmada 2008 yılına kadar tüm üniversite ve araştırma kurumlarının bu yapıya dahil edilmeleri, elektronik dergiler ve veri tabanlarından ücretsiz olarak yararlanmaları amaçlanmaktadır.

2000 yılında kurulan bir başka konsorsiyum ise ÜNAK-OCLC ortaklığıdır. “65 ülkeden 45000 kütüphanenin abone olduğu uluslararası bir bilgi-belge sağlama/dağıtma ve paylaşma merkezi”(ÜNAK, 2001) olan OCLC, ülkemizde konsorsiyum kurmak için ÜNAK’ı seçmiştir. Halen bu konsorsiyumun sağladığı veri tabanı sayısı 4, veri tabanlarına üye olan kurum sayısı ise 34’tür

Karşılıklı Personel Değişimi ve Eğitimi

Ülkemizde üzerinde en az durulan, henüz uygulama alanı bulamamış kütüphaneler arası işbirliği alanı karşılıklı personel eğitimi ve değişimidir.

1980'li yıllarda YÖK Dokümantasyon Merkezi tarafından Üniversite kütüphaneleri ve kütüphanecileri için organize edilen ve Ankara merkezli yürütülen toplantılar personel eğitimi konusunda ülkemizde yapılmış en örgütlü çalışma olarak karşımıza çıkmaktadır. Özellikle Ankara dışında çalışan üniversite kütüphanecilerinin eğitiminde, mesleki bilgi ve görgülerinin artırılmasında son derece olumlu etkileri olan bu toplantılar ne yazık ki uzun ömürlü olamamıştır.

ANKOS bünyesinde faaliyet gösteren Kütüphaneler Arası İşbirliği ve Araştırma Grubu, 21 Mayıs 2007 tarihinde yayımladıkları Raporlarında “ANKOS Personel Değişim Programı” başlığı altında personel eğitimi ve değişimi konusuna değinmişler ve bir taslak metin hazırlamışlardır. Programda; genel şartlar, uygulanacak yöntemler, uygun personelin seçimi, başvuru şartları, programın süresi, personelin değişimi gibi konu ile ilgili her türlü ayrıntı belirlenmiştir. Şüphesiz hazırlanan bu taslak programın hayata geçirilmesi ülkemiz ve mesleğimiz adına olumlu gelişmeler sağlayacak ve bu alanda yapılacak olan işbirliği çalışmalarına ışık tutacaktır.

Kütüphaneler Arası Ödünç Materyal Alma/Verme ve Belge Sağlama

Ödünç Materyal Alma/Verme

Ülkemizde en fazla uygulama alanı bulmuş bir işbirliği türüdür. Özellikle üniversite kütüphaneleri arasında çok yaygın olarak kullanılmaktadır. İlk kez 1984 yılında üniversite kütüphanelerinin daire başkanlığı makamı ile temsil edilmesi ile yapılan toplantıda kütüphaneler arası materyal ödünç alma/verme hizmeti gündeme gelmiş, 1987 yılında yapılan IV. toplantıda ise bugün hala kullanılan standart formlar hazırlanmış ve kurallar belirlenmiştir (Bkz.Ek). Uzun yıllar, hazırlanan bu standart formlar ile hizmet verilmiş bilgisayar teknolojisinin gelişmesi ile kütüphanelerin birçoğu materyal isteklerinde bilgisayar teknolojisini kullanma yoluna gitmişlerdir. Ülkemizde üniversite kütüphaneleri materyal alma/verme isteklerini;

- Kullandıkları otomasyon programı destekliyse, otomasyon programlarının kütüphaneler arası ödünç materyal alma/verme modülünü kullanarak (Kybele, Yordam, vb.) kabul etmekte,
- Bir kısım kütüphane e-posta, faks yolunu seçmekte,
- Bir kısım hem basılı form istemekte hem de elektronik olarak istek kabul etmektedir.

Tablo 1’de ülkemizde üniversite kütüphaneleri tarafından uygulanan kütüphaneler arası ödünç materyal alma/verme ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Tablolarda yer alan bilgiler ilgili kurumlarla yapılan e-posta yazışmaları ile toplanmıştır. Tablo 2’de ise kurum kütüphaneleri tarafından uygulanan kütüphaneler arası işbirliği kuralları bulunmaktadır.

Birinci tablo incelendiğinde her kütüphanenin uyguladığı kuralların farklı olduğu görülmektedir. Oysa sağlıklı bir işbirliğinden bahsedebilmek için kuralların ve verilen hizmetin standart olması beklenmektedir. ANKOS bünyesinde faaliyet gösteren “Kütüphaneler Arası İşbirliği ve Araştırma Grubu, 21 Mayıs 2007 tarihinde yayınladıkları Raporlarında “Yüksek Öğretim Kurumu Kütüphane/Bilgi Merkezleri Arası Kaynak Paylaşım Yönergesi” başlığı altında bir taslak metin hazırlamış ve ilgili işbirliği türü ile ilgili standartlar geliştirmeye çalışmıştır. Taslak metnin bir an önce hayata geçirilmesi tek dileğimizdir.

(Tablo 1): Üniversite Kütüphaneleri

| Kütüphane adı | Meteryal sayısı (adef) | Süre (gün) | İstek şekli | Yetkili Kişi | İletişim Bilgileri |
|---------------------------------|------------------------|------------|------------------------------------|--|---|
| Abant İzzet Baysal Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | Leyla Kanık kanik_l@ibu.edu.tr | Abant İzzet Baysal Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Gölköy Kampüsü 14280 BOLU Tel: 0 374 254 10 00 Faks: 0 374 253 45 56 |
| Adnan Menderes Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | Atlan Çolakkol acolakkol@adu.edu.tr | Adnan Menderes Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Merkez Kampus 09010 AYDIN Tel: 0 256 214 7310 Faks: 0 256 214 68 60 |
| Afyon Kocatepe Üniversitesi | | | | Bahattin Gözübenli bgozubenli@aku.edu.tr | Afyon Kocatepe Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. A. Necdet Sezer kampüsü gazligöl yolu AFYONKARAHİSAR Tel: 0 272 228 12 11 0 272 228 10 92 Faks: 0 272 228 11 81 |
| Akdeniz Üniversitesi | 3 | 30 | Faks ya da e-posta | Birsen Köşker birsensosker@akdeniz.edu.tr ill@akdeniz.edu.tr | Akdeniz Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Dumlupınar Bulvarı 07058 ANTALYA Tel: 0 242 310 17 09 Faks: 0 242 227 88 40 |
| Anadolu Üniversitesi | 2 | 15 | Elektronik ya da onaylı form posta | Halime Atıl Yörü ill@anadolu.edu.tr hatil@anadolu.edu.tr | Anadolu Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Yunusemre kampüsü 26470 ESKİŞEHİR Tel: 0 222 335 05 80/1733 Faks: 0 222 335 25 52 |

| | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|----|------------------------------------|---|--|--|
| Ankara Üniversitesi | 3 | 15 | Elektronik ya da onaylı form posta | | Atatürk Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. ERZURUM | Tel: 0 442 231 12 35 |
| Atılım Üniversitesi | 3 | 30 | Faks ya da e-posta | Pelin Şahin pelin_uzel@atilim.edu.tr | Atılım Üniversitesi Kütüphanesi Kızılcaşar Köyü İncek kampüsü 06836 Gölbaşı ANKARA | Tel: 0312 586 80 00Faks: 0 312 586 80 91 |
| Bahçeşehir Üniversitesi | 10 | | Elektronik | Engin Çetin ecetin@bahcesehir.edu.tr | Bahçeşehir Üniversitesi Kütüphanesi 34100 Beşiktaş İSTANBUL | Tel: 0 212 236 5527 /1251 Faks: 0 212 258 70 83 |
| Balıkesir Üniversitesi | 5 | 30 | Onaylı form posta | İdris Karaaslan idris@balikesir.edu.tr | Balıkesir Üniversitesi Küt.ve Dok. Dai. Bşk. Çağış kampüsü 10145 BALIKESİR | Tel: 0 266 612 14 34 Faks: 0 266 612 14 35 |
| Başkent Üniversitesi | 5 | 15 | Elektronik | Aylin Özkan aylinozkan@baskent.edu.tr | Başkent Üniversitesi Küt. ve Dok.Dai. Bşk. Bağlıca Kampüsü Eskişehir Yolu 20. Km. Etimesgut ANKARA | Tel: 0 312 234 10 10 Faks: 0 312 234 10 52 |
| Beykent Üniversitesi | 3 | 15 | E-posta | İlkay Eraslan ilkaye@beykent.edu.tr | Şişli Ayazağa Kampüsü Şişli Ayazağa Mahallesi Hadım Koru Yolu Mevkii Şişli İSTANBUL | Tel: 0 212 289 64 85 -92/182 |
| Bilkent Üniversitesi | 5 sanat seris 2 | 30 | Elektronik | Havva Alkış havva@bilkent.edu.tr | Bilkent Üniversitesi Merkez Kütüphane 06800 Bilkent ANKARA | Tel: 0 312 266 44 72 Faks 0 312 266 43 91 |
| Bilgi Üniversitesi | 10 | 21 | E-posta | Abdullah Turan aturan@bilgi.edu.tr library@bilgi.edu.tr | Bilgi Üniversitesi Kuştepe Kütüphanesi İnönü Cad. No: 28 Kuştepe Şişli 34387 İSTANBUL Bilgi Üniversitesi Dolapdere Kütüphanesi Kurtuluş Deresi Cad. No: 47 34440 Dolapdere Beyoğlu İSTANBUL | Tel: 0 212 311 50 00 Faks 0 212 216 23 27 |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------|----|------------------------------------|--|--|--|
| Boğaziçi Üniversitesi | 10 (kütüphane başma) | 21 | Elektronik | Zeliha Günday gundayze@boun.edu.tr | Boğaziçi Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 34342 Bebek İSTANBUL | Tel: 0 212 359 54 00 Faks :0 212 257 50 16 |
| Celal Bayar Üniversitesi | 3 | 15 | Onaylı Form posta | Mahmut ÇAMUIRLU kutuphane@bayar.edu.tr | Celal Bayar Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 45040 MANİSA | Tel: 0 2362372774 / 271 |
| Cumhuriyet Üniversitesi | 2 | 15 | Onaylı form posta | Öznur Özgür kutup@cumhuriyet.edu.tr | Cumhuriyet Üniversitesi Merkez Kütüphane 58140 SİVAS | Tel: 0 346 219 11 46 0 346 219 10 10 Faks: 0 346 219 11 46 |
| Çağ Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da e-posta | Mustafa Cesur kutuphane@cag.edu.tr | Çağ Üniversitesi Kütüphane Adana - Mersin Karayolu Üzeri 33800 YENİCE MERSİN | Tel: 0 324 651 48 00/171 Faks: 0 324 651 48 11 |
| Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi | 5 | 20 | Faks ya da e-posta | Esra Uluturhan (uluturhan@comu.edu.tr) | Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Merkez Kütüphane Terzioğlu Kampusu (Yeni Yerleşke) 17100 ÇANAKKALE | Tel: 0 324 651 48 00/171 Faks: 0 324 651 48 11 |
| Çankaya Üniversitesi | 3 | 1 | Faks ya da onaylı form posta | Hülya Çömlekçi hulya@cankaya.edu.tr 0312 284 45 00/203 | Çankaya Üniversitesi Kütüphanesi Öğretmenler Cad. No:14 Yüzüncüyıl Balgat 06530 ANKARA | Tel: 0 312 284 45 00 /165 – 200 |
| Çukurova Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | M. Rauf Şibli mersibli@cu.edu.tr | Çukurova Üniversitesi Küt.ve Dok. Dai. Bşk. 01330 Balcalı Yüreğir ADANA | Tel: 0 322 338 67 24 |
| Dicle Üniversitesi | 2 | 30 | Onaylı form posta | Songül ATLI kutup@dicle.edu.tr | Dicle Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 21280 DİYARBAKIR | Tel: 0 412 248 80 26 |
| Dokuz Eylül Üniversitesi | 3 | 15 | Faks ya da e-posta | Cemile Gören cemile.goren@deu.edu.tr | Dokuz Eylül Üniversitesi Merkez Kütüphanesi. Tınaztepe Kampüsü 35160 Buca İZMİR | Tel: 0 232 453 55 99 Faks 0 232.412 80 03 |

| | | | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|----|--|--|--|--|
| Dumlupınar Üniversitesi | 3 | 15 | Faks ya da e-posta | Fatma Tüzüner fmtznr@mynet.com | Dumlupınar Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Merkez Kampus Tavşanlı yolu 10. km KÜTAHYA | Tel: 274 265 20 31- 32/1355 Faks 0 274 265 20 59 |
| Ege Üniversitesi | 10 | 30 | Onaylı form posta ya da e-posta | Ayşe Seven ayse.seven@ege. edu.tr | Ege Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 35040 Bornova İZMİR | Tel: 0 232 388 46 42 0 232 388 18 41 0 232 388 10 01 Faks 0 232 388 11 00 |
| Erciyes Üniversitesi | 3 | 30 | Faks ya da e-posta | dgulhan@erciyes. edu.tr | Erciyes Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Kadir Has Merkez Kütüphanesi 38039 KAYSERİ | Tel: 0 352 437 52 53 |
| Fatih Üniversitesi | 10 | 30 | Faks veya Yordam üzerinden verilecek şifre ile elektronik ortam | Nurullah Candar interlibraryloan@fatih. edu.tr | Fatih Üniversitesi Kütüphanesi 34900 Büyükkçekmece İSTANBUL | Tel: 0 212 866 33 00 / 1911 |
| Fırat Üniversitesi | 5 | 25 | | Nurten Özcan nozcan@firat.edu.tr | Fırat Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 23119 ELAZIĞ | Tel: 0 424 237 00 00 / 5347 |
| Galatasaray Üniversitesi | 10 (kütüphane başına) | 30 | E-posta | Huriye Çelebi bibliotheque@gsu. edu.tr | Galatasaray Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Çırağan Cad. No.36 34357 Ortaköv İSTANBUL | Tel: 0 212 227 44 80 /232 Faks: 0 212 236 47 69 |
| Gazi Üniversitesi | 5 | 30 | E-posta | Seyda Aytem saytem@gazi.edu.tr | Gazi Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Beşevler, Teknikokullar 06500 ANKARA | Tel: 0 312 202 29 00 Faks: 0 312 202 29 38 |
| Gazi Üniversitesi | 3 | 30 | Faks ya da e-posta | Suat Yılmaz syilmaz@gantep. edu.tr | Gaziantep Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 27310 GAZİANTEP | Tel: 0 342 317 15 00 Faks: 0 342 360 10 80 |
| Gaziosmanpaşa Üniversitesi | 3 | 30 | Onaylı form scan edilip e-posta ya da faks | Satı Işık sati@gop.edu.tr | Gaziosmanpaşa Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Taslıçiftlik Kampüsü TOKAT | Faks: 0 356 2521452 |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------|----|--------------------|--|--|--|
| Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü | 10 | 28 | E-posta | Salim Yıldız syildiz@gyte.edu.tr | Gebze Yüksek Teknoloji Enstitüsü Kütüphanesi İstanbul C.No:101 41400 Gebze KOCAELİ | Tel: 0 262 605 15 84 Faks: 0 262 653 46 22 |
| Hacettepe Üniversitesi | 10 | 30 | E-posta | Sulker Akman ulker@hacettepe.edu.tr | Hacettepe Üniversitesi Hacettepe Kütüphanesi 06100 Hacettepe ANKARA Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kütüphanesi 06532 Beytepe ANKARA | Tel: 0 312 305 10 61 Faks: 0 312 311 79 98 Tel: 0 312 297 65 85 Faks: 0 312 297 65 96 |
| Haliç Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da e-posta | Selma Bal selma.bal@halic.edu.tr | Haliç Üniversitesi Kütüphanesi Emekyemez Mah. Okçumusa Cad. Mektep Sok. No: 21 Şişhane/İSTANBUL | Tel: 0 212 275 20 20/119 Faks: 0 212 274 81 22 |
| Harran Üniversitesi | 3 | 30 | Faks ya da e-posta | Hacı Yılmaz hyilmaz@harran.edu.tr | Harran Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Osmanbey Kampusu Mardin Yolu 20.Km. SANLIURFA | Tel: 0 414 344 00 55 Faks: 0 414 3440027 |
| Işık Üniversitesi | 20 | 30 | E-posta | Murat Gündoğdu gundogdu@isikun.edu.tr library@isikun.edu.tr | Işık Üniversitesi Kütüphane Kumbaba Mevkii Şile 34980 İSTANBUL | Tel: 0 216 528 70 61 Faks: 0 216 710 28 74 |
| İnönü Üniversitesi | 4 | 30 | Onaylı form posta | Neziha Üstüner nustuner@inonu.edu.tr | İnönü Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. İnönü Üniversite Kampusu 44200 MALATYA | Tel: 0 422 341 00 10- 15 / 1800 |
| İstanbul Kültür Üniversitesi | 5 | 20 | E-posta | Esmay Ay e.ay@iku.edu.tr Yasemin Balci y.balci@iku.edu.tr | İstanbul Kültür Üniversitesi Kütüphanesi Ataköy Kampusu 34156 Bakırköy İSTANBUL | Tel: 0 212 498 47 65 - 64 Faks: 0 212 661 39 75 |
| İstanbul Üniversitesi | Sadece çift nüshalar veriliyor | 30 | E-posta | Kemal Öztürk kozturk@istanbul.edu.tr Özlem Bayrak obayrak@istanbul.edu.tr | İstanbul Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. 34452 Beyazıt Eminönü İSTANBUL | Tel: 0 212 455 57 00/ 16796 Faks 0 212 455 57 84 |
| İstanbul Teknik Üniversitesi | 5 (kütüphane başma) | 30 | E-posta | Sema Çelikbaş semac@itu.edu.tr Özlem Gürkan gurkanoz@itu.edu.tr | İstanbul Teknik Üniversitesi , Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Ayazağa kampüsü 34469 Maslak İSTANBUL | Tel: 0 212 285 35 96 |

| | | | | | | |
|---------------------------------------|----|----|---|--|--|---|
| İstanbul Ticaret Üniversitesi | 10 | 15 | E-posta | Nihal Kaya nkoc@iticu.edu.tr | Nihal Kaya nkoc@iticu.edu.tr | Tel: 0 216 553 94 22 Faks: 0 216 492 06 51 |
| İzmir Ekonomi Üniversitesi | 5 | 21 | E-posta | Faks ya da onaylı form posta | İzmir Ekonomi Üniversitesi Kütüphane Müdürlüğü Sakarya Cad. No: 156 35330 Balçova İZMİR | Tel: 0 216 553 94 22 Faks: 0 216 492 06 51 |
| İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü | 4 | 30 | E-posta | Ayşe Akbıyık ayseakbiyi@iyte.edu.tr | İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Gülbağceköyü 35430 Urla İZMİR | Tel: 0 232 750 63 30 Faks: 0 232 750 63 33 |
| Kadir Has Üniversitesi | 5 | 30 | E-posta, faks , sayfadaki form doldurulabilir | Didem Önal didemo@khas.edu.tr | Kadir Has Üniversitesi Cibali Merkez Kütüphanesi Eski Cibali Tütün Fabrikası Kadir Has Caddesi 34083 Unkapanı Fatih İSTANBUL Kadir Has Üniversitesi Selimpaşa M.Y.O. Kütüphanesi E - 5 Yolu Üzeri Selimpaşa - Silivri İSTANBUL | Tel: 0 212 533 65 32/ Faks: 0 212 533 65 32 Tel: 0 212 731 90 08 |
| Kafkas Üniversitesi | 10 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | Abayet Akbayır abayet@hotmail.com | Kafkas Üniversitesi Merkezi Kafeterya yama Küt ve Dok. Dai. Bşk. KARS | Tel: 0 474 212 94 20 Faks: 0 474 212 94 20 |
| Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi | 2 | 30 | Onaylı form posta | Kemalettin Koç kkoc@ksu.edu.tr | Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Avşar .Kampusü 6100 Merkez KAHRAMANMARAŞ | Tel: 0 474 212 94 20 Faks: 0 474 212 94 20 |
| Karadeniz Teknik Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | Fuat Meydan fmeydan@ktu.edu.tr | Karadeniz Teknik Üniversitesi Faik Ahmet Barutçu Kütüphanesi, 61080 TRABZON | Tel: 0 462 377 22 01 Faks: 0 462 325 32 45 |
| Kırıkkale Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | kutuphane@kku.edu.tr | Kırıkkale Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Yahşihan Kampüsü 71450 Yahşihan KIRIKKALE | Tel: 0 318 357 24 83 Faks: 0 318 357 24 89 |

| | | | | | | |
|---|----|----|------------------------------|---|---|--|
| Kocaeli Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | Güzin Şenoldu guzin.senoldu@kou.edu.tr | Kocaeli Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Ümmütepe Yerleşkesi, Eski İstanbul Yolu 10. Km 41380 Ümmütepe İZMİT | Tel: 0 262 303 13 30 Faks: 0 262 303 13 23 |
| Marmara Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da e-posta | Hülya Çinko hcinko@marmara.edu.tr | Marmara Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Göztepe kampusü 34722 Kadıköy İSTANBUL | Tel: 0 262 303 13 30 Faks: 0 262 303 13 23 |
| Mersin Üniversitesi | 5 | 25 | E-posta | Hülya Çinko hcinko@marmara.edu.tr | Marmara Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Göztepe kampusü 34722 Kadıköy İSTANBUL | Tel: 0 324 361 06 46 |
| Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi | 3 | 30 | E-form ve onaylı form posta | Şehmuz Ortaç ortac@msu.edu.tr | Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Merkez Kütüphane Meclisi Mebusan Cad. No: 24 80040 Fındıklı İSTANBUL | Tel: 0 212 252 16 00 / 275 Tel: 0 212 293 90 26 |
| Muğla Üniversitesi | 10 | 30 | Faks ya da e-posta | Meltem Tursun tmeltem@mu.edu.tr | Muğla Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Kötekli MUĞLA | Tel: 0 252 211 10 71 Faks: 0 252 211 10 87 |
| Niğde Üniversitesi | 10 | 30 | Faks ya da e-posta | Hilal Günkan gunkanh@nigde.edu.tr | Niğde Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. İnönü Mahallesi, Vali Konağı Caddesi 51100 Merkez NIĞDE | Tel: 0 388 232 10 21 Faks: 0 388 232 10 25 |
| Okan Üniversitesi | 5 | 30 | E-posta | Kenan Öztop koztop@okan.edu.tr | Okan Üniversitesi Merkez Kütüphanesi Akfırat Kampusü İSTANBUL | Tel: 0 216 677 16 30 – 46 1197 Faks : 0 216 677 16 47 |
| Ondokuz Mayıs Üniversitesi | 5 | 30 | Elektronik | Şengül Hayırcı shayirci@omu.edu.tr | Ondokuz Mayıs Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Kurupelit kampusü 55139 Kurupelit SAMSUN | Tel: 0 362 312 19 19 /3063 Faks: 0 362 457 75 96 |
| Orta Doğu Teknik Üniversitesi | 3 | 30 | E-posta | Sibel Açıkkavak ill@metu.edu.tr | Orta Doğu Teknik Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. ANKARA | Tel: 0 222 239 37 50/_1714 _1705 Faks: 0 222 239 07 20 |

| | | | | | | |
|--|----|----|--------------------------------------|---|---|---|
| Osmangazi Üniversitesi | 3 | 30 | Faks ya da onaylı form posta | Nilüfer Özdemir odunc@ogu.edu.tr | Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Meşelik Kampüsü ESKİŞEHİR | Tel: 0 222 239 37 50/ 1714 1705 Faks: 0 222 239 07 20 |
| Pamukkale Üniversitesi | 5 | 30 | E-posta,faks ya da onaylı form posta | asargin@pau.edu.tr | Pamukkale Üniversitesi Küt ve Dok. Dai. Bşk. 20020 İncilipınar DENİZLİ | Tel: 0 258 213 64 30 Faks: 0 258 295 23 28 |
| Sabancı Üniversitesi | 10 | 30 | E-posta | Mehmet Manyas ill-documentsupply@sabanciuniv.edu | Sabancı Üniversitesi Bilgi Merkezi Orhanlı, 34956 Tuzla İSTANBUL | Tel: 0 216 483 92 13 Faks: 0 216 483 92 25 |
| Sakarya Üniversitesi | 5 | 30 | Faks | Mehmet Ali Yarımyar@sakarya.edu.tr | Sakarya Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Esentepe Kampüsü 54187Adapazarı SAKARYA | Tel: 0 264 295 53 55 Faks: 0 264 295 53 52 |
| Selçuk Üniversitesi | 5 | 30 | E-posta,web | Buluthan Çetintaş kutupdanisma@selcuk.edu.tr | Selçuk Üniversitesi Alaaddin Keykubat Kampüsü Merkez Kütüphane 42075 Kampüs KONYA | Tel: 0 332 223 24 38 Faks: 0 332 241 04 85 |
| Süleyman Demirel Üniversitesi | 25 | 30 | Elektronik form | Ali Karatopuk karatopuk@sdu.edu.tr | Süleyman Demirel Üniversitesi Küt.ve Dok. Dai. Bşk. 32260 Çünür İSPARTA | Tel: 0 246 211 11 26 - 27 Faks: 0 246 237 08 62 |
| Trakya Üniversitesi | 5 | 30 | E-posta,faks ya da onaylı form posta | Salih Dönmez salihd@trakya.edu.tr | Trakya Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Merkez Kütüphane Güllapoglu Yerleşkesi 22030 EDİRNE | Tel: 0 284 235 40 13 Faks: 0 284 235 27 35 |
| TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi | 5 | 30 | Faks ya da e-posta | Burçak Serezli kutuphane@etu.edu.tr | TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Kütüphanesi Soğütözü Cad. No:43 06560 ANKARA | Tel: 0 312 292 40 33 Faks: 0 312 292 40 95 |
| Ufuk Üniversitesi | 2 | 5 | E-posta | Özlem AKSOY kutuphane@ufuk.edu.tr | Ufuk Üniversitesi Kütüphane Mevlana Bulvarı (Konya Yolu) No:86-88 06520 Balgat ANKARA | Tel: 0 312 204 44 67 |

| | | | | | | |
|----------------------------------|----|----|---|---|--|---|
| Uludağ Üniversitesi | 2 | 30 | E-posta ya da Onaylı form posta | Özlem Erişti eristi@uludag.edu.tr ill@uludag.edu.tr | Uludağ Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Görürle kampusü BURSA | Tel: 0 224 294 04 60 Faks: 0 224 294 04 99 |
| Yaşar Üniversitesi | 3 | 21 | Onaylı form posta, sürekli olmamak kaydıyla e-posta | Ata Türkfıdanı Mehtap Akgün library@yasar.edu.tr | Yaşar Üniversitesi Kütüphane Şehitler Caddesi 1522. Sok. No:6 35230 Alsancak İZMİR Dyo Kampüs Zuhul Yaşar Kütüphanesi Kazım Dirik Mh., 364 Sk. No:5, 35500 Bornova İZMİR | Tel: 0 232 463 33 44 0 232 461 41 11 Faks: 0 232 463 07 80 0 2324 614121 |
| Yeditepe Üniversitesi | 3 | 15 | E-posta | R. Handan Karaçam rhkaracam@yeditepe.edu.tr | Yeditepe Üniversitesi Kütüphane İnönü Mah. Kayışdağı Cad. 26 Ağustos Yerleşimi 34755 Kadıköy İSTANBUL | Tel: 0 216 578 03 63 |
| Yıldız Teknik Üniversitesi | 10 | 30 | Faks | Sait Ülker sulker@yildiz.edu.tr | Yıldız Teknik Üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Yıldız Kampusu Barbaros Bulvarı 34349 Beşiktaş İSTANBUL | Tel : 0 212.259 70 70 / 2674 Faks: 0 212.260 80 94 |
| Yüzüncü Yıl Üniversitesi | 5 | 30 | Faks | Ercan Güler eguler@yyu.edu.tr | Yüzüncü yıl üniversitesi Küt. ve Dok. Dai. Bşk. Zeve Kampüsü 65080 Merkez VAN | Tel: 0 432 225 10 90 Faks: 0 432 225 10 90 |
| Zonguldak Karaelmas Üniversitesi | 5 | 30 | Onaylı form posta | İlkay Berker ilkay.berker@ karaelmas.edu.tr | Zonguldak Karaelmas Üniversitesi İncivez Yerleşkesi Merkez Kütüphanesi ZONGULDAK | Tel: 0 372 257 40 10 15 20 Faks: 0 372 257 2 0 77 |

(Tablo 2): Kurum Kütüphaneleri

| Kütüphane adı | Genel Kurallar | Meteryal sayısı (adet) | Süre (gün) | Yetkili Kişi | İletişim Bilgileri | |
|---|---|------------------------|------------|---|---|---|
| Anayasa Mahkemesi Kütüphanesi | Kitaplar üst düzey yazışmalar yapılarak Ankara içine ve sadece resmi kurumlara ödünç veriliyor. | | 15 | Sevgi Karabacak sevgi.karabacak@anayasa.gov.tr | Anayasa Mahkemesi Kütüphanesi, Simon Bolivar Cad. No: 23 Çankaya 06540 ANKARA | Tel: 0 312 440 91 29 |
| Borusan Kültür ve Sanat Merkezi Kütüphanesi | Bir müzik kütüphanesi olduğu için yapılan nota istekleri fotokopi çekilerek isteyen kişi ya da kuruluşa ödemeli olarak gönderiliyor. Kitaplar da ödünç veriliyor | | 5 | Teri Sisa tsisa@borusansanat.com | Borusan Kültür ve Sanat Merkezi Kütüphanesi İstiklal Caddesi No: 213 Beyoğlu 34433 İSTANBUL | Tel: 0 212 336 32 80 Faks: 0 212 252 45 91 |
| Devlet Planlama Teşkilatı Kütüphanesi | Kütüphaneler arası ödünç Ankarada ki kütüphaneler ile sınırlı. Onaylı form ile kütüphaneye başvuran kullanıcılara, kimlik belgesi alınarak kitap ödünç veriliyor. | 5 | 7 | Özlem Tümer otumer@dpt.gov.tr | DPT kütüphanesi Necatibey Cad. No:108 06100 Yüce-tepe ANKARA | Tel: 0 312 294 50 00 |
| İzmir Fransız Kültür Merkezi Kütüphanesi | Kütüphaneler arası ödünç hizmeti Türkiye çapında olmayıp sadece İzmir'de bulunan Saint-Joseph Lisesi, Tevfik Fikret Lisesi ve Ekonomi Üniversitesi ile sınırlıdır. | | | Güliden Tunukgün biblio@frkultur.com | İzmir Fransız Kültür Merkezi Kütüphanesi Cumhuriyet Bulvarı No:152 Alsancak İZMİR | Tel: 0 232.463 69 79 |
| İstanbul Goethe Enstitüsü Kütüphanesi | Kütüphaneler arası ödünç istekleri için istenen kaynağın piyasada ya da diğer Türk kütüphanelerinde bulunabilecek Türkçe kitap olmaması gerekiyor. İstekler e-posta ya da faks ile kabul ediliyor | | | Güliden Tunukgün biblio@frkultur.com | İzmir Fransız Kültür Merkezi Kütüphanesi Cumhuriyet Bulvarı No:152 Alsancak İZMİR | Tel: 0 232.463 69 79 |

| | | | | | | |
|----------------------------|---|---|----|--|---|--|
| İGEME Kütüphanesi | Onaylı formlar aracılığıyla kütüphaneler arası ödünç hizmeti veriliyor | | | Derviş Durmaz dervisd@igeme.org.tr | İGEME Kütüphanesi Mithatpaşa Cad. No:60 Kızılay/ ANKARA | Tel: 0 312 17 22 23 Faks: 0 312 417 22 33 |
| İMKB kütüphanesi | Kitaplar onaylı formlar aracılığıyla ödünç veriliyor. | 5 | 15 | Nur Öztürk imkb-f@imkb.gov.tr | İMKB kütüphanesi Reşitpaşa Mah. Tuncay ARTUN Cd. 34467 Emirgan İSTANBUL | Faks: 0 212 298 25 00 |
| Milli Kütüphane | Kamu kurum ve kuruluşlarınca ve kütüphaneler arası işbirliği çerçevesinde istenen materyaller, resmi başvuru üzerine Başkanlığın onayından geçtikten sonra en ödünç verilir. Süre, taşra için iki aya, yurtdışı için üç aya kadar uzatılabilir. Yazma ve nadir basma eserler Kütüphane dışına ödünç verilemez. Kıymetli kitap dışı materyaller (tablo, gravür, figür ve benzeri) Bakanlık Makamının Onayı olmadan ödünç verilemez ve yurt dışına çıkarılamaz. | 6 | 15 | Demet Bakırcı dbakirci@mkutup.gov.tr | Milli Kütüphane Başkanlığı Bahçelievler Son Durak 06490 ANKARA | Tel: 0 312 212 62 Faks: 0 312 223 04 51 |
| Rekabet Kurumu Kütüphanesi | İstekler onaylı form, e-posta ya da faks yolu ile kabul edilmektedir. | 3 | 15 | Aysel Çalışır acalisir@rekabet.gov.tr | Rekabet Kurumu Kütüphanesi Bilkent Plaza B3 Blok 06800 Bilkent ANKARA | Tel: 0 312291 44 44/4254 |

| | | | | | | |
|---|--|--------|----------|--|---|--|
| Türkiye Bankalar Birliği Kütüphanesi | Şehir içi ve şehir dışı ödünç vermede süre değişiyor. İstekler onaylı formlar sonradan gönderilmek kaydıyla e-posta ya da faks ile kabul ediliyor. Şehir içi Şehir dışı | 2 3 | 14 21 | Hacer Çimen hacer.cimen@tbb.org.tr | Türkiye Bankalar Birliği Kütüphanesi Nispetiye Caddesi Akmerkez B3 Blok Kat 13 Etiler 34340 İSTANBUL | Tel: 0 212 282 09 73 Faks:0 212 282 09 46 |
| Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Kütüphanesi | Kullanıcıların kurumlarından aldıkları onaylı istek formları ile kütüphaneye başvurmaları gerekiyor. | 3 | 7 | kutuphane@tcmb.gov.tr | Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Kütüphanesi İstiklal Cad. 10 06100 Ulus ANKARA | Tel: 0 212 282 09 73 Faks:0 212 282 09 46 |
| Türkiye Büyük Millet Meclisi Kütüphanesi | Kütüphaneler arası ödünç hizmeti verilmemekte fakat diğer kütüphanelerden gelen, ağırlıklı olarak enformasyon istekleri (kanun, kanun gerekçesi, Anayasa Mahkemesi kararı, TBMM çalışmaları, milletvekili biyografileri, gazete-dergi yazı ve makaleleri, tüzük ve yönetmelikler vb. bulunup) göndermektedir. Başvurular, mektup, telefon, faks ya da e-posta ile kabul edilmektedir. | | | kutuphane@tbmm.gov.tr | TBMM Kütüphane - Dokümantasyon ve Tercüme Müdürlüğü 06543 Bakanlıklar ANKARA | Tel: 0 312 420 75 45 Faks: 0312 420 75 48 |

İkinci tablo oluşturulurken kurum kütüphaneleri başlığı altında kamu kurum ve kuruluşlarının kütüphanelerinin yanında vakıf ve yabancı kültür merkezlerinin kütüphaneleri de ele alınmıştır. Bu çalışmada yaklaşık 80 kütüphaneye elektronik posta yolu ile ulaşılmıştır. Bilgi isteği için gönderilen e-postaların bir bölümüne yanıt gelmemiş, gelen yanıtların birçoğunda ise kurumlar kütüphaneler arası ödünç materyal alma/verme hizmeti vermediklerini belirtmişlerdir. Tablo incelendiğinde, kütüphanelerden bazılarının sadece buldukları şehirdeki diğer kurumlarla işbirliğine gittiği görülmektedir. Kütüphanelerin büyük bir kısmı, yetkili kütüphane tarafından onaylanmış standart formlarla istekleri kabul etmektedirler. Ülkemizde kurum kütüphaneleri arasında ödünç materyal alma/verme hizmetinin üniversite kütüphaneleri arasında yürütülen hizmet kadar yaygınlaşmadığı ve kurumsallaşmadığı görülmektedir.

Belge Sağlama

Ülkemizde belge sağlama hizmeti veren en önemli merkez ULAKBİM’dir. Merkeze elektronik ortamda gelen tüm istekler öncelikle kendi koleksiyonlarından eğer yoksa OBES (Ortak Belge Sağlama) projesi kapsamında, projeye dahil olan diğer kütüphanelerden (Projeye dahil olan kütüphaneler; Gazi Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi kütüphaneleridir. ODTÜ Kütüphanesi projeden ayrılmıştır) sağlanmaktadır. ULAKBİM yurt dışından makale, kitap, tez ve projeleri belirli bir ücret karşılığında isteyen kullanıcılara getirtmektedir. Ülkemizde belge sağlamada izlenen diğer bir yol ise; kütüphaneler (bu uygulama özellikle üniversite kütüphaneleri arasında oldukça yaygındır), kütüphane adına ya da özel şirket tarafından işletilen fotokopi hizmetlerinde özel şirket adına açılan posta çeki ya da banka hesabına, belge sağlama isteğinde bulunan kullanıcıdan, belge sağlama bedelini bu hesaba yatırmalarını istemektedir. Ücret alındıktan sonra istenilen belge kullanıcının adresine kargo veya posta yolu ile ulaştırılmaktadır.

| Kütüphane Adı | Belge Sağlama Hizmeti Genel Kuralları | Kullanılan Hesap No | Yurtdışı Belge Sağlama Hizmeti Veriliyor mu? | Kullanılan Yöntem |
|------------------------------------|---|--|--|---|
| Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi | Kişi ya da kurum başına makale isteğinde bir sınırlandırma yoktur. Bir dergi ya da kitabın tamamı fotokopi yolu ile çoğaltılmamaktadır. | Ziraat Bankası Gündüz Kitapçılık Gıda ve İhtiyaç Maddeleri Ltd. Şti. adına, Eskişehir/ İki Eylül Şubesi 304210-33494577 nolu hesap | Evet | ULAKBİM |
| Bilkent Üniversitesi Kütüphanesi | Verilen hesaba bir miktar depozito yatırmak gerekiyor. Gelen belge sağlama isteklerinin bedelleri daha sonra buradan düşülüyor. | Yapı Kredi Bankası Bilkent Subesi 126-3 no'lu hesap | Evet | Yurtdışından birçok kütüphaneden farklı yöntemlerle belge sağlıyor. |
| Boğaziçi Üniversitesi Kütüphanesi | Makale isteklerinde sınırlandırma var | Garanti Bankası Boğaziçi Üniversitesi Şubesi 6612518 | Evet | OCLC |
| Ege Üniversitesi Kütüphanesi | - | Ege Üniversitesi Posta Çeki hesabı 127350 | Evet | IFLA kuponu |
| Gazi Üniversitesi Kütüphanesi | - | OBES | Evet | IFLA(Almanya) |
| Hacettepe Üniversitesi Kütüphanesi | - | OBES ayrıca Ziraat Bankası (Cebeci Şubesi) 361 0532 nolu hesap | Evet | - |
| İstanbul Üniversitesi Kütüphanesi | 10 adet makale ile sınırlı | Ziraat Bankası Beyazıt Şubesi İ.Ü.R.Ö.S.H.B.S.Tes.Kit. T.Gelir Hesabı 34522996 -5001 Açıklama: Merkez Kütüphane çoğaltma gideri | Evet | ULAKBİM |
| İTÜ Kütüphanesi | Her üye kütüphaneye bir seferde en fazla 10 makale sağlıyor | Muharrem Karaer 5285086 nolu posta çeki hesabı | Evet | Sadece İTÜ mensuplarına OCLC |
| Kadir Has Üniversitesi Kütüphanesi | - | - | Evet | İlgili kütüphanenin referans kütüphanecisi ile iletişime geçiliyor |

| | | | | |
|---|--|---|------|---------------------------------|
| Koç Üniversitesi Kütüphanesi | - | - | Evet | OCLC ve British Lending Library |
| Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Kütüphanesi | Kişi başına 5 makale gönderiliyor | İş Bankası Kabataş Şubesi (1024) 0241 846 | - | - |
| Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kütüphanesi | Kütüphaneye ait hesap numarası yok.Çekilen fotokopi ödemeli kargoyla gönderiliyor.Az sayfaysa bilgisayardan taranarak(scan) gönderiliyor | - | Evet | ULAKBİM |
| ODTU kütüphanesi | - | Damla Kartasiye Ltd. Şti. Yapı Kredi Bankası – ODTÜ Şubesi, 747-72415307 numaralı hesap | - | - |
| Yeditepe Üniversitesi Kütüphanesi | - | - | Evet | OCLC |
| TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Kütüphanesi | Telif hakları / adil kullanım sınırları içinde bir dergiden bir makale, bir ciltten 3 makale | TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi İktisadi İşletmesi Garanti Bankası Emek Şubesi/Ankara Sb. Kodu778 Hesap No:6299674 | - | - |

Ek-1

Adnan YILMAZ
Anadolu Üniversitesi
Kütüphane ve Dokümantasyon
Dairesi Başkanı
ESKİŞEHİR

IV. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanları toplantısında kabul edilen kütüphanelerarası kitap/fotokopi ödünç verme formunun kullanımı ile ilgili bilgiler ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi saygılarımızla arz ve rica ederiz.

Ankara Üniversiteleri
Kütüphane ve Dokümantasyon
Daire Başkanları

Dr. Halime Atıl Yörü
23.10.97 / 17.11.97

KÜTÜPHANELERARASI ÖDÜNÇ KİTAP VE FOTOKOPİ İSTEME FORMLARININ
(4 KOPYA) KULLANIM YERLERİNİN AÇIKLANMASI :

- 1 - Her iki istektede ilk üç kopya başvuru kütüphaneye gönderilir.
- 2 - Son kopya istekte bulunan kütüphanede kalır.

FOTOKOPİ İSTEKLERİNDE BAŞVURU FORMUNDAKİ İLK ÜÇ KOPYANIN
BAŞVURULAN KÜTÜPHANE TARAFINDAN KULLANILDIĞI YERLER

- 1 - Başvurulan kütüphane birinci kopyayı kendinde saklar.
- 2 - İkinci kopyayı fotokopi ile birlikte okuyucuya gönderir.
- 3 - Üçüncü kopyayı istemin karşılanıp karşılanmadığını bildirmek üzere "gönderildiği tarih" hanesini doldurarak istekte bulunan kütüphaneye gönderir.

KİTAP İSTEKLERİNDE BAŞVURU FORMUNDAKİ İLK ÜÇ KOPYANIN BAŞVURULAN
KÜTÜPHANE TARAFINDAN KULLANILDIĞI YERLER :

- 1 - Gelen 3 kopyadan 1 ci kopya başvuru kütüphanede kalır.
- 2 - İkinci kopyaya "gönderildiği tarih" ve "geri istendiği tarih" haneleri doldurulur kitabın içinde isteyen kütüphaneye gönderilir.
- 3 - Üçüncü kopya kitap döndükten sonra "geri getirildiği tarih" ve teslim alan kütüphaneci haneleri doldurularak kitabı iade eden kütüphaneye bilgi için gönderilir.

OKUYUCU KÜTÜPHANESİ TARAFINDAN VERİLEN ÜÇ KOPYALI FORMU GETİREREK
BİZZAT KİTABI ALMAK İSTEDİĞİ ZAMAN BU KOPYALARIN KULLANILACAĞI YERLER :

- 1 - Birinci kopya başvuru kütüphanede kalır.
- 2 - İkinci kopya "gönderildiği tarih" ve "geri istendiği tarih" haneleri doldurularak okuyucunun eline verilir ve kitapla birlikte iadesi istenir.

- 3 - Üçüncü kopya "gönderildiği tarih" ve "geri istendiği tarih" haneleri doldurularak istekte bulunan kütüphaneye bilgi verilmek üzere gönderilir.
- 4 - Kitap iade edildiğinde 2 ci kopya okuyucunun elinden alınır, geri getirdiği tarih ve teslim alan kütüphaneci haneleri doldurularak bilgi için istekte bulunan kütüphaneye gönderilir.

Ek -2

KÜTÜPHANELERARASI ÖDÜNÇ KİTAP/FOTOKOPİ İSTEK FORMU

| | | |
|--|--|--------------------------------|
| İstek no: | İstek tarihi : | İsteğin geçerli olduğu tarih : |
| İsteyen kütüphanenin adı ve adresi : | Başvurulan kütüphanenin adı ve adresi : | |
| İsteyen kişinin adı : | Görevi : | Bölümü : |
| Ödemeli gönderme adresi : | Tel : | |
| Kitap veya dergi adı : | | |
| Kitap veya makalenin yazarı : | | |
| Makale adı : | | |
| Yayın yeri : | Yayınevi : | |
| Basım : | Yıl : | Cilt : |
| | Sayı : | Sayfa : |
| Yer no : | <input type="checkbox"/> Yalnız bu baskıyı istiyoruz | |
| Bibliyografik künyenin sağlandığı kaynak : | | |
| İsteyen okuyucunun İmzası | Yetkili kütüphanecinin adı, soyadı, imzası | |
| <input type="checkbox"/> Ödünç kitap isteği <input type="checkbox"/> Fotokopi | | |
| BAŞVURULAN KÜTÜPHANENİN BİLDİRİSİ → | | |
| Gönderildiği tarih : Geri istendiği tarih : Geri getirildiği tarih : Teslim alan kütüphanecinin adı, soyadı, imzası | | |
| Yayın gönderilmiyorsa nedeni; <input type="checkbox"/> Kütüphanede mevcut değil <input type="checkbox"/> Ödünç verilmez <input type="checkbox"/> Başka okuyucuda Diğer | | |
| Bedeli : | | |
| İSTEYEN KÜTÜPHANENİN BİLDİRİSİ → | | |
| Yayın alındığı tarih : Yayın geri verildiği tarih : | | |

Kaynakça

- ANKOS broşür (2008, 25 Ocak). 30 Ocak 2008 tarihinde ANKOS web sitesinden erişildi: <http://www.ankos.gen.tr/BrosurTRNis06.pdf>
- ANKOS işbirliği araştırma grubu çalışma raporu (2008, 25 Ocak) 30 Ocak 2008 tarihinde ANKOS web sitesinden erişildi: <http://www.ankos.gen.tr/files/is.pdf>
- Çelikbaş, S. (2007,11 Nisan) *Amerika Birleşik Devletleri için açıklayıcı kütüphaneler arası kaynak paylaşımı önergesi* 30 Ocak 2008 tarihinde http://www3.itu.edu.tr/~semac/doku.php?id=ulkeler:ala_rusa adresinden erişildi.
- Küçük, M.E., Al,U., Alır,G., Soydal,İ., Ünal,Y. (2004) Türkiye’de Kütüphaneler arası İşbirliği Üzerine Bir Değerlendirme.*Türk Kütüphaneciliği*, 18, (2), 119-134.
- Scepanski, J.M. (2001). Kütüphaneler arası işbirliğinin gerçekleştirilemeyen vaadi. *Türk Kütüphaneciliği*, 15,(2),194-204.
- Sıkça sorulan sorular (2008, 25 Ocak) 30 Ocak 2008 tarihinde ANKOS web sitesinden erişildi: <http://www.ankos.gen.tr/sss.html>
- Smale, C. (2007,11 Nisan) *Kütüphaneler Arası İşbirliği için Ulusal Rehber* 30 Ocak 2008 tarihinde <http://www3.itu.edu.tr/~semac/doku.php?id=ulkeler:canada> adresinden erişildi.
- Tonta ,Y. (2007,3 Mayıs) *Kütüphanelerarası İşbirliğinin Neresindeyiz?* 30 Ocak 2008 tarihinde: <http://yunus.hun.edu.tr/~tonta/yayinlar/isbirligi-50.htm> adresinden erişildi.
- TUBİTAK-EKUAL hakkında (2007) 30 Ocak 2008 tarihinde ULAKBİM web sitesinden erişildi: <http://www.ulakbim.gov.tr/cabim/ekual/hakkinda.uhtml>
- ÜNAK-OCLC konsorsiyumu (2001) 30 Ocak 2008 tarihinde ÜNAK web sitesinden erişildi: <http://www.unak.org.tr/unakoclc/>
- Ünal, (2004)ULAKBİM Belge Sağlama Verilerinin Analizi.*Türk Kütüphaneciliği*, 18, (2), 135-162.