

LA PERSPECTIVA CRÍTICA DE LA INVESTIGACIÓN Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES COLOMBIANAS

A propósito de una posible crisis de la educación superior colombiana, o por lo menos de lo que se tipificaría como una crisis de la demanda en la educación superior, vale la pena empezar por cuestionarse, desde una de las aristas de esta crisis, lo que podría ser una perspectiva crítica de la investigación y la gestión y producción del conocimiento en ese entorno y el papel que juegan como causa o como consecuencia de esta. El eje sobre el que gira la problemática es y seguirá siendo la financiación, en un modelo dual que no encuentra solución de continuidad entre la inversión pública de un Estado que no dedica suficiente presupuesto para asumir el impulso necesario, si es que se tiene el convencimiento de que la educación es el camino para superar el subdesarrollo, y de otro lado, el sector privado de la educación superior, que debe lograr el equilibrio entre los ingresos provenientes de las matrículas y los costos de una educación de calidad. Se puede estar cayendo en dos extremos: atender a una demanda que no genera fondos suficientes y, por tanto, se decide afectar la calidad, restringiendo las inversiones en la investigación, la docencia y la proyección social, o segmentarse hacia los estratos altos que de alguna manera ofrecen la capacidad de generación de ingresos suficientes para ofertar una educación de calidad.

Pareciera que nos enfrentamos a una situación que no tiene solución, donde la calidad es el corazón de la disputa y la que es difícil lograr si no se cuenta con los recursos económicos para desarrollarla. En esto no hay discusión, o por lo menos el consenso es menos difícil.

Pero en lo que sí debe haber discusión es en dilucidar en qué consiste la calidad y cómo se puede medir, o lo que es más crítico aún, cómo se debe evaluar. El principal problema con la evaluación de la investigación actual es su enfoque eminentemente cuantitativo donde el "prestigio editorial" se impone como criterio inexpugnable, que subvalúa el cómo y magnifica el dónde se ha publicado un artículo producto de una investigación, y por correspondencia, cuántas veces ha sido citado el mismo, lo cual innegablemente es un componente del análisis. Pero se descuida la otra parte, que tal vez es la fundamental en esta etapa del desarrollo socioeconómico y técnico-científico de nuestros países, en donde no se han diseñado esquemas de evaluación de su contenido y de sus verdaderos aportes y donde puede estar el núcleo de la verdadera calidad.

Es decir, mientras las ciencias sociales están en una lucha fundamental por establecer nuevos caminos para interpretar la realidad, la calidad de la inves-

Criterio Libre No. 30
Bogotá (Colombia)
Enero-Junio
2019
pp. 15-21
ISSN 1900-0642

tigación en este campo se somete a criterios emanados de los enfoques positivistas heredados de las ciencias físicas. O sea que la contradicción entre el concepto de calidad y sus métodos de medición se torna flagrante y se puede convertir en un elemento que frena el desarrollo de la investigación y la gestión del conocimiento en las ciencias sociales.

Esta contradicción se ha resuelto en el campo de la difusión del conocimiento científico, priorizando las necesidades del sistema editorial científico imperante que abarca todo un mercado que exige reglas de juego para escalar en él y una de esas reglas son las exigencias de inversión para alcanzar los requisitos de “calidad”, para lo cual se requieren condiciones de generación de ingresos, bajo el concepto de las matrículas, que una mayoría de universidades no logran capturar debiendo limitar la inversión en estos procesos. Esto genera el riesgo de desechar procesos de construcción de conocimientos de buena calidad y de su correspondiente difusión, que, al no pasar por ese cedazo de mediciones cuantitativas, se desvaloriza socialmente, constituyéndose esto en destrucción de capital social, que no encuentra un marco científico-tecnológico para su medición bajo criterios cualitativos diferentes a los puramente cuantitativos.

Esta limitación de la inversión se va a reflejar en la calidad de los tres pilares de la universidad, como lo son la investigación, la docencia y la proyección social, y se torna apremiante en coyunturas de crisis de la demanda por educación superior, que en los actuales momentos se puede considerar más estructural que de coyuntura. Lo más crítico de esta afectación es cuando se deben utilizar indicadores de producción en cualquiera de los tres pilares. En un interesante artículo escrito por los autores Bruni y Magaudda (2017)¹ se cita el caso del científico Higgs, quien después de su trabajo pionero de 1964 (en el que identificó el mecanismo por el cual el material subatómico adquiere masa) publicó menos de diez artículos, que en la era de ‘publicar o perecer’ probablemente conducirían a su despido como ‘improductivo’, en opinión de estos autores.

Esto ha conducido a la deformación del sistema de evaluación de la investigación y de sus sistemas de difusión, para ajustarse a las reglas del juego, en donde se han “ideado” algunos esquemas como solución para elevar el número de citas, tratando de cumplir un requisito eminentemente cuantitativista, pero dejando de lado el análisis cualitativo de la calidad en los procesos de generación de nuevo conocimiento, como lo son la pertinencia y el impacto social, académico, político y económico de los productos de investigación. Uno de dichos esquemas es la estrategia de “tú me citas y yo te cito”, que puede rendir sus frutos a corto plazo, pero sigue alejando a todo el sistema académico y científico del


¹ Bruni, A.; Magaudda, P. (2017). Abriendo la caja negra de la investigación académica: evaluación, publicación y perspectivas críticas. *Teknokultura* 14 (1): 57-65. Consultado en: <http://dx.doi.org/10.5209/TEKN.54674>.

verdadero espíritu de conformación de una robusta comunidad académica, que efectivamente se autoevalúe y decida contribuir a generar nuevo conocimiento en forma cooperativa. Para este propósito se requiere la utilización de las nuevas tecnologías para el trabajo cooperativo, en donde el competitivismo debe ceder el paso a la construcción de las soluciones que requieren nuestras sociedades, aprovechando los desarrollos de las tecnologías de la cuarta revolución industrial y la utilización integrada por parte de las comunidades académicas, de los avances de la analítica de datos, la inteligencia de negocios, la vigilancia tecnológica, etc., etc.

Un mejor esquema de evaluación debe tener en cuenta la forma como se desarrollan e implementan soluciones que intervienen efectivamente en las sociedades y comunidades, para lo cual también hacen falta esquemas y métodos de evaluación efectivos y rigurosos, que se deben contrastar con los indicadores del desarrollo del bienestar social de las comunidades intervenidas. Es decir, se debe reenfocar todo el sistema de evaluación para que se avenga mejor a las necesidades socioeconómicas de nuestros países emergentes y en donde las universidades empiecen a jugar el rol de transformadoras de la sociedad para el beneficio del bien común. Ello permitiría que se orienten más racionalmente los recursos que muchas veces son escasos y que se están orientando, eso sí, en forma improductiva para responder a un sistema cuantitativista de evaluación, que como lo decíamos, aleja cada vez más a todo el sistema de educación superior de sus verdaderos objetivos transformadores de la realidad social. En estos momentos, en que ya se ha aprobado en Colombia la creación del Ministerio de la Ciencia y la Tecnología, y que se encuentra en proceso de implementación de sus bases estructurantes, la esencia de su matriz de trabajo debería ser un modelo que defina las bases de transformación de la misión de la educación superior y de la reorganización de sus tres pilares, lo cual se debe encadenar con los demás niveles de educación en el país.

Si a lo anterior le sumamos otros problemas estructurales que afronta la universidad colombiana, como la disociación que se da entre la docencia y la investigación y de estas dos con la proyección social, nos enfrentamos a la inminencia de una crisis estructural de la educación superior, lo cual es el reflejo del alejamiento de las respuestas académicas de nuestras universidades frente a las necesidades reales de la sociedad.² Nuestros jóvenes no encuentran correlato entre la inversión que requiere una carrera universitaria con las oportunidades de empleo que ofrece el mercado, lo cual le exige buscar nuevas soluciones que se están ofreciendo, como, por ejemplo, las certificaciones que se orientan más específicamente al saber hacer en un campo determinado y en un tiempo mínimo, o la aparición de un sinnúmero de plataformas de educación virtual que ofrecen cursos cortos (es lo que en esta fase de la cuarta revolución industrial se ha llamado el *microlearning*)

² Ortiz B., José J. (2017). *Modelo de gestión del conocimiento para las IES colombianas*. Bogotá: Editorial Universidad Libre.



y que el MinTIC apoya (como es el caso de Coursera y de Platzi, en las cuales inclusive las universidades pueden ofertar esos cursos). Todo ello exige repensar el modelo educativo de la educación superior. Una de las alternativas que ofrece el desarrollo tecnológico de las TIC a la educación universitaria es a través de la educación virtual, que se constituye en otro elemento que está entrando tímidamente en la estructuración de una oferta educativa universitaria más flexible, pero que muchas veces se desprecia por asociarse con una baja calidad, lo cual exigiría más estudio para comprender la nueva sociología del comportamiento de nuestras juventudes. La prospectiva del desarrollo muestra nuevas tendencias de la gestión del conocimiento que se debe reflejar en una oferta educativa que contemple dichas tendencias, diversificando la oferta en un mundo en donde la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad exigen nuevos enfoques desde la investigación, la docencia y la proyección social, que tampoco encuadran en el modelo cuantitativista de la calidad de la educación, contribuyendo así al alejamiento que hemos venido señalando frente a las necesidades actuales y a las tendencias sociales, políticas, tecnológicas y económicas que se vislumbran en nuestras economías en desarrollo insertas en un proceso globalizador, generando nuevos retos.

En ese orden de ideas, la revista *CRITERIO LIBRE* se ha preocupado por aportar a la comunidad académica un espacio para la discusión de temas vertebrales, que se conviertan en transformadores del pensamiento, que es la base para la transformación social, elemento constitutivo de nuestro PEI, lo cual le ha legado una tradición de transformadora social, fiel a los principios de sus fundadores. Ese espacio ha sido celosamente cuidado por un cúmulo de evaluadores de altísima calidad, que les han aportado a nuestros articulistas sólidos elementos de mejoramiento de la calidad científica de los artículos cuidadosamente seleccionados, y lo que de por sí es un aporte social a la comunidad académica, que seguramente rendirá sus frutos en el mediano y largo plazos a través del mejoramiento socioeconómico y político de nuestras comunidades ansiosas de encontrar esas soluciones. A continuación reseñamos brevemente el conjunto de artículos que conforman este volumen y que abocan los requisitos que acabamos de analizar y que llena de satisfacción y orgullo académico a nuestra Facultad y a nuestra Universidad.

En la primera sección, de importancia primordial orientada a la *EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES*, se reúnen dos artículos: el primero de ellos se interna en el pensamiento de uno de los clásicos de la administración, Frederick Taylor, desde la perspectiva del problema de la distribución de las ganancias entre el trabajador y el empresario, encontrando un Taylor que oscila entre una pretensión de explotar a los trabajadores y una pretensión de mejorar las condiciones de la sociedad en su conjunto, incluyendo las condiciones de estos mismos trabajadores, mediante el aumento de la eficiencia. El segundo artículo, titulado “Problemas estructurales para el ejercicio moral de la fe pública. Una reflexión

desde la sociología comprensiva”, aborda una problemática muy propia de las condiciones específicas del ejercicio del contador público en Colombia, indagando sobre su fundamentación epistemológica para dar respuesta al interrogante ¿qué problemáticas estructurales están dificultando el ejercicio moral de la fe pública?, proponiéndose observar la fe pública desde el concepto sociológico de acción social, y así plasmar las relaciones presentes entre la fe pública, el Estado, el capitalismo, la administración burocrática-tecnocrática y el individuo. La reflexión final de este trabajo indica que el profesional contable, debido a las transformaciones estructurales de la actual realidad social, está cargando de sentido la acción social de la fe pública atendiendo dos conductas antagónicas, pero validadas por el Estado, como son la moral y el egoísmo.

La siguiente sección, dedicada a las investigaciones contables, incluye tres artículos: el primero estudia “Las irregularidades en el procedimiento disciplinario de la UAE Junta Central de Contadores”, advirtiendo anomalías relacionadas con la aplicación de figuras jurídicas como la caducidad y la prescripción; la inexistencia de una segunda instancia, así como inconsistencias en las etapas del procedimiento aplicado actualmente en Colombia para la vigilancia de la profesión contable. El segundo artículo se titula “Aproximación a las características de empresas que poseen activos intangibles en el Valle de Aburrá y oriente cercano, Colombia”, encontrando que los resultados evidencian que las empresas que poseen activos intangibles son las de mayor tamaño, que tienen empleados con formación de posgrado, realizan actividades de I+D e innovación, pertenecen a parques científicos, tecnológicos e incubadoras de empresas y están localizadas en Medellín, capital del Departamento de Antioquia, Colombia. Además, se concluye que en las economías emergentes hay significativas brechas de información sobre el concepto, identificación y gestión de los activos intangibles en las empresas. El tercer artículo desarrolla una “Aproximación a una conceptualización del costo”, en el que se ofrecen elementos de análisis del concepto de costo que trascienden los límites que tradicionalmente se han tejido entre las disciplinas económica y contable. Es interesante observar cómo la disciplina contable se está preocupando por desarrollar el estatus científico de su profesión, lo que se trasluce en estos tres artículos reseñados, más el de la primera sección ya comentado.

La siguiente sección está dedicada a la disciplina de la administración y consta de tres artículos: “Mass customization en el sector textil colombiano - caso Fabricato”, en el que se describen prácticas propias y decisiones necesarias para la concreción de la estrategia, como la adquisición de nueva tecnología y el rol de las personas o colaboradores. Esta estrategia, utilizada por empresas de categoría mundial, le implicará a Fabricato una mayor relación con los clientes finales, una actualización en sus líneas de producción y una campaña de educación a los futuros consumidores, todo lo cual le permitirá alcanzar una ventaja sobre los grandes oferentes del mercado de volumen, al brindar un mayor valor agregado y, por tanto, la

posibilidad de tener mejores precios. En el siguiente artículo, “La administración de la salud mental en Cali: cambio institucional en el Hospital Psiquiátrico San Isidro 1956-1970”, se muestra cómo la construcción de un hospital psiquiátrico moderno en el departamento del Valle del Cauca entre 1956 y 1961 supuso importantes transformaciones en el campo organizacional y en el sistema de creencias sobre la salud mental en la región. El siguiente artículo, “Modelo para asignación de máquinas cosechadoras a cultivos de arroz”, desarrolla una propuesta de gestión para abordar la problemática de las pequeñas plantaciones de arroz que deben asociarse con otras cercanas para diluir los costos fijos de cosecha descrita, lo que plantea la necesidad de una solución para la asignación de las máquinas cosechadoras, que se desarrolla en la investigación, basada en un modelo de programación lineal entero, el cual minimiza los costos de la cosecha que se realiza a tiempo y los costos por cosechar los cultivos en momentos prematuros o anticipados. Luego se presenta el artículo “Aproximaciones sobre la incidencia de los reportes de sostenibilidad y gobierno corporativo en el valor de las empresas: evidencia desde Chile y Colombia”, cuyo objetivo es hacer una aproximación sobre la incidencia de la estructura del gobierno corporativo y los informes de sostenibilidad en el valor financiero de las empresas, nutriendo la discusión alrededor del tema, especialmente en zonas emergentes como Latinoamérica, en donde los desarrollos teóricos están creciendo. A partir de la revisión teórica y al contrastar las hipótesis planteadas en empresas colombianas y chilenas, se encontraron elementos para concluir que existe una relación positiva entre la presentación de informes de sostenibilidad y la generación de valor de las firmas.

Finalmente, la SECCIÓN DE ECONOMÍA integra tres artículos: el primero, “Una propuesta metodológica para la gestión integral de los puertos marítimos”, presenta un modelo integral de evaluación con ocho criterios, siguiendo la metodología multicriterio con la técnica de Thomas Saaty, con una ponderación de dominancia entre los criterios asignada por expertos del sector mediante una encuesta en línea. Se demuestra que los mejores puertos combinan adecuadamente los diversos criterios para lograr la meta de prestar servicios de calidad, procurando que los buques y los contenedores permanezcan el menor tiempo posible en sus instalaciones. El segundo artículo, “Los tributos ambientales en países desarrollados: la apuesta de la legislación colombiana”, en el que se propone comparar el sistema tributario colombiano frente a países que involucran a nivel de impuesto los tributos de carácter ambiental, buscando proporcionar la normativa más eficiente y adecuada para nuestro país. Se comprueba que el sistema tributario colombiano tiene una serie de instrumentos fiscales enfocados al cuidado del medio ambiente, la normatividad es dispersa y presenta dificultades para conformar un sistema tributario ambiental. Cierra esta sección y este volumen el artículo “Análisis del comportamiento del impuesto de industria y comercio en el período 2012 - 2015 en el Distrito Capital”, investigación que determina los beneficios

que otorga el gravamen al desarrollo de la ciudad, analizando el comportamiento del recaudo y la ejecución presupuestal del período 2012 - 2015. No obstante, mediante el uso del criterio de correlación de Pearson se identifica la relación indirecta que presentan los ingresos del gravamen con el PIB distrital, así como su tasa de crecimiento con relación a los recursos del Estado, manteniendo unos niveles de endeudamiento inferiores a los establecidos por la ley.

Con este nuevo número de la revista *CRITERIO LIBRE* comprobamos la importancia de lograr un equilibrio entre los enfoques cualitativos y cuantitativos, así como la calidad de cada uno de los artículos incluidos, dado el aporte a la construcción de conocimiento nuevo en las diferentes disciplinas que conforman nuestro enfoque interdisciplinario y, lo que es más importante, se resalta la pertinencia y el impacto de los estudios realizados para el entorno colombiano y latinoamericano. Recogemos las preocupaciones de nuestros articulistas, corroborando que la nuestra es una tribuna abierta al libre criterio y la discusión de nuevos enfoques analíticos e interpretativos, complementado con la comprobación científica de los asertos objeto de investigación de cada uno de los once artículos. Esto nos impulsa a seguir consolidando este medio de difusión del pensamiento y de construcción científica de nuestros investigadores nacionales e internacionales, que bien se pueden presentar como semillas del pensamiento transformacional, que se traducen en elementos fundamentales del proceso de transformación social que sin lugar a dudas es el eje de una revista científica de calidad.

Cordialmente,

*JOSÉ JOAQUÍN ORTIZ BOJACÁ, PH.D.
DIRECTOR CIENTÍFICO Y EDITOR GENERAL*

THE CRITICAL PERSPECTIVE OF RESEARCH AND KNOWLEDGE MANAGEMENT IN COLOMBIAN UNIVERSITIES

With regard to the existence of a possible Colombian higher education crisis, or at least, of what would be typified as a demand crisis in higher education, it is pertinent to start by questioning, from one of the edges of this crisis, about what could be a critical perspective of research and knowledge management and production in that environment and the role they play as a cause or as a consequence of it. The axis on which the problem revolves is and will continue to be financing, in a dual model that does not find a continuity solution between the public investment of a State that does not allocate enough budget to assume the necessary momentum, if there is real conviction that education is the right way to overcome underdevelopment, and on the other hand, the private sector of higher education, which must achieve a balance between the income from student tuition or enrollments and the costs of quality education. It may be falling at two extremes: meeting a demand that does not generate sufficient funds and, consequently, it is decided to affect quality, restricting investments in research, teaching and social projection, or segmenting into the high social strata that somehow offer the ability to generate enough income to offer a quality education.

It seems that we face a situation that has no solution, where quality is the center of the dispute and that is difficult to achieve if you do not have the necessary financial resources to develop it. There is no discussion about it, or at least consensus is less difficult.

But what should be discussed is in elucidating what quality is and how it can be measured, or what is even more critical, how it should be evaluated. The main problem with the evaluation of current research is its eminently quantitative approach where "editorial prestige" is imposed as an impregnable criterion, which dismisses how and magnifies where an article has been published as a result of an investigation, and in correspondence, how many times has it been cited, which is undeniably a component of the analysis. But the other part is neglected, which is perhaps the fundamental one in this stage of the socio-economic and technical-scientific development of our countries, where no evaluation schemes of their content and their true contributions have been designed and where the core of the real quality could be.

That is, while the social sciences are in a fundamental struggle to establish new paths to interpret reality, the quality of research in this field is subject to criteria emanating from positivist approaches inherited from physical sciences.

Criteria Libre No. 30
Bogotá (Colombia)
Enero-Junio
2019
pp. 23-29
ISSN 1900-0642

In other words, the contradiction between the concept of quality and its measurement methods becomes flagrant and can become an element that slows the development of research and knowledge management in the social sciences.

This contradiction has been resolved in the field of dissemination of scientific knowledge, prioritizing the needs of the scientific publishing system that is prevailing and that encompasses a whole market that demands rules of the game to climb in it, and one of those rules are the demands of investment to achieve the requirements of “quality”, for which income generation conditions are required, under the concept of student tuition or enrollment, which a majority of universities fail to capture, so they must limit investment in these processes. This generates the risk of discarding processes of construction of knowledge of good quality and its corresponding dissemination, which, by not going through that sieve of quantitative measurements, is socially devalued, constituting this in destruction of social capital, which does not find a scientific-technological framework for measurement under qualitative criteria other than purely quantitative.

This investment limitation will be reflected in the quality of the three pillars of the university, which are research, teaching and social projection, and it becomes urgent in situations of crisis of demand for higher education, than in the current moments can be considered more structural than of the conjuncture. The most critical of this affectation is when production indicators should be used in any of the three pillars. An interesting article by the authors Bruni and Magaudda (2017)¹ cites the case of the scientist Higgs, who after his pioneering work of 1964 (in which he identified the mechanism by which the subatomic material acquires mass) published less than ten articles, which in the era of ‘publish or perish’ would probably lead to their dismissal as ‘unproductive’, in the opinion of these authors.

This has led to the deformation of the research evaluation system and its dissemination systems, to conform to the rules of the game, where some schemes have been “devised” as a solution to raise the number of citations, trying to comply with an eminently quantitative requirement, but leaving aside the qualitative analysis of quality in the processes of generating new knowledge, such as the relevance and the social, academic, political and economic impact of research products. One of these schemes is the strategy of “you quote me and I quote you”, which can pay off in the short term, but that keeps moving the entire academic and scientific system away from the true spirit of conformation of a robust academic community, which effectively self-assess and decide to contribute to generate coope-

¹ Bruni, A.; Magaudda, P. (2017). Abriendo la caja negra de la investigación académica: evaluación, publicación y perspectivas críticas. *Teknokultura* 14 (1): 57-65. Consultado en: <http://dx.doi.org/10.5209/TEKN.54674>.

rately new knowledge. For this purpose the use of new technologies for cooperative work is required, where the attitude of mere competitiveness must yield to the construction of the solutions that our societies require, taking advantage of the developments of the technologies of the fourth industrial revolution and the integrated use by academic communities of advances in data analytics, business intelligence, technological surveillance, etc.

A better evaluation scheme must take into account the way in which solutions that effectively intervene in societies and communities are developed and implemented, for which effective and rigorous evaluation schemes and methods are also required, which must be contrasted with the development indicators of the social welfare of the intervened communities. That is, the entire evaluation system must be refocused so that it responds better to the socio-economic needs of our emerging countries and where universities begin to play the role of transformers in society for the benefit of the common good. This would allow more rationally oriented resources that are often scarce and that are being oriented unproductively to respond to a predominantly quantitative evaluation system, which, as we have said, increasingly separates the entire higher education system from its true transforming objectives of social reality. At the moment, when the creation of the Ministry of Science and Technology has been approved in Colombia, and that it is in the process of implementing its structuring bases, the essence of its work matrix should be a model that defines the bases of transformation of the mission of higher education and the reorganization of its three pillars, which must be linked to the other levels of education in the country.

If we add other structural problems faced by the Colombian university, such as the dissociation that occurs between teaching and research, and of these two with social projection, we face an imminent structural crisis of higher education, which It is the reflection of the distancing of the academic responses of our universities from the real needs of society.² Our young people do not find correspondence between the economic investment required by a university career and the employment opportunities offered by the market, which requires them to seek new solutions that are being offered, such as, for example, certifications that are more specifically oriented to know doing in a certain field and in a minimum time, or the emergence of numerous virtual education platforms that offer short courses (what in this phase of the fourth industrial revolution has been called microlearning) and that the Ministry of ICT supports (as is the case for Coursera and Platzi, in which even universities can offer these courses). All this requires rethinking the educational model of higher education. One of the alternatives offered by the technological development of ICTs to university education is virtual education, which is another element that is timidly entering into the structuring of a more flexible university educational

² Ortiz B., José J. (2017). *Modelo de gestión del conocimiento para las IES colombianas*. Bogotá: Editorial Universidad Libre.

offer, but which is often despised for associating with the image of a low quality, which would require more study to understand the new sociology of the behavior of our young people. The prospective development shows new trends in knowledge management that should be reflected in an educational offer that contemplates these trends, diversifying the offer in a world where interdisciplinarity and transdisciplinarity require new approaches from research, teaching and social projection, which also do not fit the model of quantitative predominance of the quality of education, thus contributing to the distance we have been pointing out in the face of current needs and the social, political, technological and economic trends that are glimpsed in our inserted developing economies in a globalizing process, generating new challenges.

In that order of ideas, the magazine *CRITERIO LIBRE* has been concerned with providing the academic community with a space for the discussion of central issues, which become transformers of thought, which is the basis for social transformation, a constituent element of our PEI, which has bequeathed a tradition of social transformer, faithful to the principles of its founders. This space has been jealously guarded by many high quality evaluators, who have contributed to our writers the solid elements of improvement of the scientific quality of carefully selected articles, and what is already a social contribution to the academic community, which will surely yield its fruits in the medium and long term through the socioeconomic and political improvement of our communities eager to find those solutions. Below we briefly review the set of articles that make up this edition and that address the requirements we have just analyzed, and that fill our Faculty and our University with satisfaction and academic pride.

In the first section, of essential importance oriented to the EPISTEMOLOGY OF THE SOCIAL SCIENCES, two articles are gathered: the first of them goes into the thinking of one of the classic authors of the administration, Frederick Taylor, from the perspective of the problem of the distribution of earnings among the worker and the employer, finding a Taylor that oscillates between a claim to exploit workers and a claim to improve the conditions of society as a whole, including the conditions of these same workers, by increasing of efficiency. The second article, entitled "Structural problems for the moral exercise of public faith. A reflection from the comprehensive sociology", addresses a problem very typical of the specific conditions of the public accountant in Colombia, investigating its epistemological foundation to answer the question: what structural problems are hindering the moral exercise of public faith?, intending to observe the public faith from the sociological concept of social action, and thus capture the present relations between the public faith, the State, capitalism, bureaucratic-technocratic administration and the individual. The final reflection of this work indicates that the accounting professional, due to the structural transformations of the current social reality, is making sense of the social

action of the public faith attending to two behaviors which are antagonistic but validated by the State, such as morality and selfishness.

The next section, dedicated to accounting investigations, includes three articles: the first one studies "Irregularities in the disciplinary procedure of the UAE Central Board of Accountants", noting anomalies related to the application of legal figures such as expiration and prescription; the absence of a second instance, as well as inconsistencies in the stages of the procedure currently applied in Colombia for the surveillance of the accounting profession. The second article is entitled "Approximation to the characteristics of companies that have intangible assets in the Aburrá Valley and the Near East, in Colombia", noting that the results show that companies that have intangible assets are the largest, which have employees with postgraduate training, carry out R&D and innovation activities, belong to scientific, technological parks and business incubators and are located in Medellín, capital of the Department of Antioquia, Colombia. In addition, it is concluded that in emerging economies there are significant information gaps on the concept, identification and management of intangible assets in companies. The third article develops an "Approach to a conceptualization of cost", which offers elements of analysis of the concept of cost that transcend the limits that have traditionally been woven between the economic and accounting disciplines. It is interesting to observe how the accounting discipline is worrying about developing the scientific status of its profession, which is reflected in these three articles reviewed, plus that of the first section already commented.

The next section is dedicated to the discipline of administration and consists of three articles: "Mass customization in the Colombian textile sector - Fabricato case", which describes own practices and decisions necessary for the realization of the strategy, such as the acquisition of new technology and the role of people or collaborators. This strategy, used by world-class companies, will give Fabricato a greater relationship with end customers, an update in its production lines and an education campaign for future consumers, all of which will allow it to achieve an advantage over large volume market bidders, by providing greater added value and, therefore, the possibility of having better prices. In the next article, "The administration of mental health in Cali, Colombia: institutional change in the San Isidro Psychiatric Hospital 1956-1970", shows how the construction of a modern psychiatric hospital in the Department of Valle del Cauca since 1956 to 1961 supposed important transformations in the organizational field and in the belief system on mental health in the region.

The next article, "Model for assigning combine harvesters to rice crops", develops a management proposal to address the problem of small rice plantations that must be associated with others nearby to dilute the described harvest fixed costs, which raises the need for a solution for the allocation of harvesting machines, which is developed in the research, based on an entire linear programming model, which minimizes the costs of harvesting on time and the costs of harvesting crops in premature or anticipated moments.

Then the article "Approaches on the incidence of sustainability and corporate governance reports on the value of companies: evidence from Chile and Colombia" is presented, and it has the objective to make an approximation on the incidence of corporate governance structure and reports of sustainability in the financial value of companies, nurturing the discussion around the subject, especially in emerging areas such as Latin America, where theoretical developments are growing. From the theoretical review and when contrasting the hypotheses raised in Colombian and Chilean companies, elements were found to conclude that there is a positive relationship between the presentation of sustainability reports and the generation of value of the firms.

Finally, the ECONOMY SECTION integrates three articles: the first one, "A methodological proposal for the integral management of seaports", presents an integral evaluation model with eight criteria, following the multi-criteria methodology with the technique of Thomas Saaty, with a weighting of dominance among the criteria assigned by industry experts through an online survey. It is shown that the best ports adequately combine the various criteria to achieve the goal of providing quality services, ensuring that ships and containers remain as short as possible in their facilities.

The second article, "Environmental taxes in developed countries: the commitment of Colombian legislation", proposes to compare the Colombian tax system against countries that involve taxes of an environmental nature, seeking to provide the most efficient and adequate regulations for our country. It is verified that the Colombian tax system has a series of fiscal instruments focused on the care of the environment, the regulations are dispersed and present difficulties to form an environmental tax system. Closing this section and this volumen is the article "Analysis of the behavior of the industry and commerce tax in the period 2012 - 2015 in the Capital District", a research that determines the benefits that the assessment grants to the development of the city, analyzing the behavior of the collection and the budgetary execution of said period. However, through the use of Pearson's correlation criterion, the indirect relationship presented by the income of the lien with the district GDP is identified, as well as its growth rate in relation to the State's resources, maintaining indebtedness levels below those established by law.

With this new edition of the magazine *CRITERIO LIBRE* we verify the importance of achieving a balance between qualitative and quantitative approaches, as well as the quality of each of the articles included, given the contribution to the construction of new knowledge in the different disciplines that make up our interdisciplinary approach and, more importantly, the relevance and impact of studies conducted for the Colombian and Latin American environment is highlighted. We gather the concerns of our writers, confirming that ours is a platform open to free judgment and the discussion of new analytical and interpretative approaches, comple-

mented with the scientific verification of the assertions under investigation of each of the eleven articles. This drives us to continue consolidating this means of dissemination of the thought and scientific construction of our national and international researchers, which may well be presented as seeds of transformational thinking, which are translated into fundamental elements of the social transformation process that is undoubtedly the axis of a quality scientific journal.

Cordially,

*JOSÉ JOAQUÍN ORTIZ BOJACÁ, PH.D.
SCIENTIFIC DIRECTOR AND GENERAL EDITOR*

A PERSPECTIVA CRÍTICA DA INVESTIGAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS UNIVERSIDADES COLOMBIANAS

Com relação à existência de uma possível crise no ensino superior colombiano, ou pelo menos do que seria tipificado como crise de demanda no ensino superior, é pertinente começar por questionar, a partir de uma das bordas dessa crise, sobre o que poderia ser uma perspectiva crítica de pesquisa e gestão do conhecimento e produção naquele ambiente e o papel que desempenham como causa ou como consequência disso. O eixo sobre o qual gira o problema é e continuará a ser o financiamento, em um modelo dual que não encontra solução de continuidade entre o investimento público de um Estado que não aloca orçamento suficiente para assumir o impulso necessário, se houver convicção de que a educação é o caminho certo para superar o subdesenvolvimento e, por outro lado, o setor privado de ensino superior, que deve alcançar um equilíbrio entre a renda das matrículas estudantis e os custos da educação de qualidade. Pode-se estar caindo em dois extremos: atendendo a uma demanda que não gera recursos suficientes e, conseqüentemente, é decidido afetar a qualidade, restringir os investimentos em pesquisa, ensino e projeção social, ou segmentar os altos estratos sociais que de alguma forma oferecem a capacidade de gerar renda suficiente para oferecer uma educação de qualidade.

Parece que enfrentamos uma situação que não tem solução, onde a qualidade é o centro da disputa e isso é difícil de alcançar se não tiver os recursos financeiros necessários para desenvolvê-la. Neste não há discussão, ou pelo menos o consenso é menos difícil.

Mas o que deve ser discutido é elucidar o que é qualidade e como ela pode ser medida, ou o que é ainda mais crítico, como ela deve ser avaliada. O principal problema com a avaliação da pesquisa atual é sua abordagem eminentemente quantitativa, na qual o “prestígio editorial” é imposto como um critério inexpugnável, que rejeita como e amplia onde um artigo foi publicado como resultado de uma investigação e, por correspondência, quantas vezes foi citado, o que é inegavelmente um componente da análise. Mas a outra parte é negligenciada, o que é talvez o fundamental nesta etapa do desenvolvimento socioeconômico e técnico-científico de nossos países, onde nenhum esquema de avaliação de seu conteúdo e suas verdadeiras contribuições foram projetados e onde pode estar o núcleo da verdadeira qualidade.

Ou seja, enquanto as ciências sociais estão em uma luta fundamental para estabelecer novos caminhos para interpretar a realidade, a qualidade da

Criteria Libre No. 30
Bogotá (Colombia)
Enero-Junio
2019
pp. 31-37
ISSN 1900-0642

pesquisa neste campo está sujeita a critérios emanados de abordagens positivistas herdadas das ciências físicas. Em outras palavras, a contradição entre o conceito de qualidade e seus métodos de medição torna-se flagrante e pode se tornar um elemento que atrasa o desenvolvimento da pesquisa e a gestão do conhecimento nas ciências sociais.

Essa contradição foi resolvida no campo da disseminação do conhecimento científico, priorizando as necessidades do sistema de editoração científica que prevalece e que engloba todo um mercado que exige regras do jogo para subir nele, e uma dessas regras são as exigências de investimento para atingir os requisitos de “qualidade”, para os quais são necessárias condições de geração de renda, sob o conceito de matrícula de estudantes, que a maioria das universidades não consegue captar, e por isso devem limitar o investimento nesses processos. Isso gera o risco de descartar processos de construção de conhecimento de boa qualidade e sua correspondente disseminação, que, ao não passar por esse crivo de medidas quantitativas, é desvalorizada socialmente, constituindo isso na destruição do capital social, que não encontra um quadro científico-tecnológico para medição em critérios qualitativos que não sejam puramente quantitativos.

Essa limitação de investimento se refletirá na qualidade dos três pilares da universidade, que são pesquisa, ensino e projeção social, e se torna urgente em situações de crise de demanda por ensino superior, que nos momentos atuais podem ser considerados mais estruturais do que de conjuntura. O mais crítico dessa afetação é quando os indicadores de produção devem ser usados em qualquer um dos três pilares. Um artigo interessante dos autores Bruni e Magaúda (2017)¹ cita o caso do cientista Higgs, que após seu trabalho pioneiro de 1964 (no qual ele identificou o mecanismo pelo qual o material subatômico adquire massa) publicou menos de dez artigos, que na época de “publicar ou perecer” provavelmente levariam à sua rejeição como “improdutiva”, na opinião desses autores.

Isto levou à deformação do sistema de avaliação de pesquisa e seus sistemas de disseminação, para se adequarem às regras do jogo, onde alguns esquemas foram “inventados” como uma solução para aumentar o número de citações, tentando cumprir com uma exigência eminentemente quantitativa, mas deixando de lado a análise qualitativa da qualidade nos processos de geração de novos conhecimentos, como a relevância e o impacto social, acadêmico, político e econômico dos produtos de pesquisa. Um desses esquemas é a estratégia de “você me cita e eu cito a você”, que pode render a curto prazo, mas que mantém todo o sistema acadêmico e científico longe do verdadeiro espírito de conformação de uma comunidade acadêmica robusta, que efetivamente

¹ Bruni, A.; Magaúda, P. (2017). Abriendo la caja negra de la investigación académica: evaluación, publicación y perspectivas críticas. *Teknokultura* 14 (1): 57-65. Consultado en: <http://dx.doi.org/10.5209/TEKN.54674>.

auto-avaliar e decidir contribuir para gerar novos conhecimentos em forma cooperativa. Para isso, é necessário o uso de novas tecnologias para o trabalho cooperativo, onde a atitude de mera competitividade deve ceder à construção das soluções que nossas sociedades requerem, aproveitando os desenvolvimentos das tecnologias da quarta revolução industrial e o uso integrado de comunidades acadêmicas de avanços em análise de dados, inteligência de negócios, vigilância tecnológica, etc.

Um melhor sistema de avaliação deve levar em conta a forma como as soluções que efetivamente intervêm nas sociedades e comunidades são desenvolvidas e implementadas, para as quais também são necessários esquemas e métodos de avaliação eficazes e rigorosos, que devem ser contrastados com os indicadores de desenvolvimento do bem-estar social das comunidades envolvidas. Ou seja, todo o sistema de avaliação deve ser reorientado para que responda melhor às necessidades socioeconômicas de nossos países emergentes e onde as universidades passem a desempenhar o papel de transformadores na sociedade em benefício do bem comum. Isso permitiria que os recursos fossem orientados mais racionalmente, já que muitas vezes são escassos e orientados improdutivamente, para responder a um sistema de avaliação predominantemente quantitativo, que, como dissemos, separa cada vez mais todo o sistema de ensino superior de seus verdadeiros objetivos transformadores da realidade social. No momento, quando a criação do Ministério da Ciência e Tecnologia foi aprovada na Colômbia e está em processo de implementação de suas bases estruturantes, a essência de sua matriz de trabalho deve ser um modelo que defina as bases de transformação da missão de ensino superior e a reorganização de seus três pilares, que devem estar vinculados aos demais níveis de ensino do país.

Se somarmos outros problemas estruturais que a universidade colombiana enfrenta, como a dissociação que ocorre entre ensino e pesquisa, e destes dois com projeção social, enfrentamos uma iminente crise estrutural da educação superior, que é o reflexo do distanciamento das respostas acadêmicas de nossas universidades às reais necessidades da sociedade.² Nossos jovens não encontram correspondência entre o investimento econômico exigido por uma carreira universitária e as oportunidades de emprego oferecidas pelo mercado, o que exige que busquem novas soluções que estão sendo oferecidas, como, por exemplo, certificações mais especificamente voltadas para o saber fazer em um determinado campo e em um tempo mínimo, ou o aparecimento de inúmeras plataformas de educação virtual que oferecem cursos de curta duração (o que nesta fase da quarta revolução industrial tem sido chamado de *microlearning*) e que o Ministério das TIC apoia (como é o caso de Coursera e Platzi, em que até as universidades podem oferecer esses cursos). Tudo isso requer repensar o modelo educacional do ensino superior. Uma das alternativas oferecidas pelo desenvolvimento tecnológico

² Ortiz B., José J. (2017). *Modelo de gestión del conocimiento para las IES colombianas*. Bogotá: Editorial Universidad Libre.

das TICs à educação universitária é a educação virtual, que é outro elemento que entra timidamente na estruturação de uma oferta educacional universitária mais flexível, mas que muitas vezes é desprezada por associar com a imagem de baixa qualidade, o que exigiria mais estudo para entender a nova sociologia do comportamento de nossa juventude. O desenvolvimento prospectivo mostra novas tendências na gestão do conhecimento que devem ser refletidas em uma oferta educacional que contemple essas tendências, diversificando a oferta em um mundo onde a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade exigem novas abordagens a partir da pesquisa, ensino e projeção social, que também não se enquadra no modelo de predominância quantitativa da qualidade da educação, contribuindo assim para a distância que temos vindo a apontar face às necessidades actuais e às tendências sociais, políticas, tecnológicas e económicas que se vislumbram nas nossas economias em desenvolvimento inseridas em um processo de globalização, gerando novos desafios.

Nessa ordem de idéias, a revista *CRITERIO LIBRE* tem se preocupado em proporcionar à comunidade acadêmica um espaço para a discussão de questões centrais, que se tornam em transformadores de pensamento, que é a base da transformação social, um elemento constituinte de nosso PEI, que legou uma tradição de transformador social, fiel aos princípios de seus fundadores. Este espaço tem sido zelosamente guardado por muitos avaliadores de alta qualidade, que contribuiram para os nossos escritores com os elementos sólidos de melhoria da qualidade científica de artigos cuidadosamente selecionados, e o que já é uma contribuição social para a comunidade acadêmica, que certamente renderá seus frutos a médio e longo prazo através da melhoria socioeconômico e político de nossas comunidades ansiosas para encontrar essas soluções. Abaixo analisamos brevemente o conjunto de artigos que compõem esta edição e que abordam os requisitos que acabamos de analisar e que preenchem nossa Faculdade e nossa Universidade com satisfação e orgulho acadêmico.

Na primeira seção, de suma importância é orientada para a EPISTEMOLOGIA DAS CIÊNCIAS SOCIAIS, dois artigos são reunidos: o primeiro deles parte do pensamento de um dos autores clássicos da administração, Frederick Taylor, na perspectiva do problema da distribuição de rendimentos entre o trabalhador e o empregador, encontrando um Taylor que oscila entre uma reivindicação de exploração de trabalhadores e uma reivindicação de melhorar as condições da sociedade como um todo, incluindo as condições desses mesmos trabalhadores, aumentando a eficiência. O segundo artigo, intitulado "Problemas estruturais para o exercício moral da fé pública. Uma reflexão da sociologia compreensiva", aborda um problema muito típico das condições específicas do contador público na Colômbia, investigando sua fundamentação epistemológica para responder à questão: que problemas estruturais estão atrapalhando o exercício moral da fé pública?, pretendendo observar a fé pública a partir do conceito sociológico de ação social, e assim captar as relações

atuais entre a fé pública, o Estado, o capitalismo, a administração tecnocrática-burocrática e o indivíduo. A reflexão final deste trabalho indica que o profissional da contabilidade, devido às transformações estruturais da realidade social atual, está dando sentido à ação social da fé pública atendendo a dois comportamentos antagônicos, mas validados pelo Estado, como são a moral e o egoísmo.

A seção seguinte, dedicada às investigações contábeis, inclui três artigos: o primeiro deles estuda “Irregularidades no procedimento disciplinar do Conselho de Contadores da UAE Central”, observando anomalias relacionadas à aplicação de valores legais como expiração e prescrição; a ausência de uma segunda instância, bem como inconsistências nas etapas do procedimento atualmente aplicado na Colômbia para a supervisão da profissão contábil.

O segundo artigo é intitulado “Aproximação às características das empresas que possuem ativos intangíveis no Vale do Aburrá e no Oriente Próximo, Colômbia”, observando que os resultados mostram que as empresas que possuem ativos intangíveis são as maiores, que possuem funcionários com ativos intangíveis, formados em pós-graduação, realizam atividades de P & D e inovação, pertencem a parques científicos e tecnológicos e incubadoras de empresas e estão localizados em Medellín, capital do Departamento de Antioquia, Colômbia. Além disso, conclui-se que nas economias emergentes existem importantes lacunas de informação sobre o conceito, identificação e gestão de ativos intangíveis nas empresas.

O terceiro artigo desenvolve uma “Abordagem para uma conceituação de custo”, que oferece elementos de análise do conceito de custo que transcendem os limites tradicionalmente traçados entre as disciplinas econômicas e contábeis. É interessante observar como a disciplina contábil está se preocupando em desenvolver o status científico de sua profissão, o que se reflete nesses três artigos revisados, mais o da primeira seção já comentada.

A seção seguinte é dedicada à disciplina de administração e consiste de três artigos: “Personalização em massa no setor têxtil colombiano - caso Fabricato”, que descreve as próprias práticas e decisões necessárias para a realização da estratégia, como a aquisição de novas tecnologias e o papel de pessoas ou colaboradores. Essa estratégia, utilizada por empresas de classe mundial, proporcionará à Fabricato um maior relacionamento com os clientes finais, uma atualização em suas linhas de produção e uma campanha de educação para os futuros consumidores, o que permitirá alcançar uma vantagem sobre as grandes empresas licitantes do mercado de volume, proporcionando maior valor agregado e, portanto, a possibilidade de melhores preços. No seguinte artigo, “A administração da saúde mental em Cali: mudança institucional no Hospital Psiquiátrico San Isidro 1956-1970”, mostra como a construção de um hospital psiquiátrico moderno no departamento de Valle del Cauca, Colombia, entre 1956 e 1961, levou a importantes transformações no campo organizacional e no sistema de crenças sobre saúde mental na região.

O artigo a seguir, “Modelo para alocação de máquinas de colheita a culturas de arroz”, desenvolve uma proposta de manejo para lidar com o problema das pequenas plantações de arroz que devem estar associadas a outras próximas para diluir os custos fixos de colheita descritos, o que aumenta a necessidade de uma solução para a alocação de máquinas de colheita, que é desenvolvida na pesquisa, baseada em um modelo de programação linear inteiro, que minimiza os custos de colheita a tempo e os custos de colheita em momentos prematuros ou antecipados.

Em seguida é apresentado o artigo “Abordagens sobre a incidência dos relatórios de sustentabilidade e governança corporativa sobre o valor das empresas: evidências do Chile e da Colômbia”, cujo objetivo é aproximar a incidência da estrutura e dos relatórios de governança corporativa da sustentabilidade no valor financeiro das empresas, alimentando a discussão em torno do tema, especialmente em áreas emergentes como a América Latina, onde os desenvolvimentos teóricos estão crescendo. A partir da revisão teórica e ao contrastar as hipóteses levantadas nas empresas colombianas e chilenas, concluiu-se que existe uma relação positiva entre a apresentação dos relatórios de sustentabilidade e a geração de valor das firmas.

Finalmente, a *SECCÃO ECONÓMICA* integra três artigos: o primeiro, “Uma proposta metodológica para a gestão integral dos portos marítimos”, apresenta um modelo de avaliação integral com oito critérios, seguindo a metodologia multicritério com a técnica de Thomas Saaty, com um ponderação de dominância entre os critérios atribuídos por especialistas do setor através de uma pesquisa online. Mostra-se que os melhores portos combinam adequadamente os vários critérios para alcançar o objetivo de fornecer serviços de qualidade, assegurando que navios e contêineres permaneçam o mais curtos possível em suas instalações. O segundo artigo, “Os impostos ambientais em países desenvolvidos: o compromisso da legislação colombiana”, propõe comparar o sistema tributário colombiano com países que envolvem impostos de natureza ambiental, buscando fornecer os regulamentos mais eficientes e adequados para o nosso país. Verifica-se que o sistema tributário colombiano possui uma série de instrumentos fiscais focados no cuidado com o meio ambiente, os regulamentos estão dispersos e apresentam dificuldades para formar um sistema tributário ambiental. Encerram esta seção e este volume o artigo “Análise do comportamento da indústria e do imposto comercial no período 2012 - 2015 no Distrito Capital”, pesquisa que determina os benefícios que a avaliação confere ao desenvolvimento da cidade, analisando o comportamento da arrecadação e a execução orçamentária do referido período. No entanto, por meio do critério de correlação de Pearson, identifica-se a relação indireta apresentada pela renda do penhor com o PIB do distrito, bem como sua taxa de crescimento em relação aos recursos do Estado, mantendo abaixo os níveis de endividamento estabelecido por lei.

Com esta nova edição da revista *CRITERIO LIBRE* verificamos a importância de alcançar um equilíbrio entre as abordagens qualitativa e quantitativa, bem como a qualidade de cada um dos artigos incluídos, dada a contribuição para a construção de novos conhecimentos nas diferentes disciplinas que compõem nossa abordagem interdisciplinar e, o mais importante, a relevância e o impacto dos estudos realizados para o ambiente colombiano e latino-americano são destacados. Reunimos as preocupações de nossos escritores, confirmando que a nossa é uma plataforma aberta ao livre julgamento e à discussão de novas abordagens analíticas e interpretativas, complementadas com a verificação científica das afirmações sob investigação de cada um dos onze artigos. Isso nos leva a continuar consolidando esse meio de disseminação do pensamento e da construção científica de nossos pesquisadores nacionais e internacionais, que bem podem ser apresentados como sementes do pensamento transformacional, que se traduzem em elementos fundamentais do processo de transformação social que é indubitavelmente o eixo de uma revista científica de qualidade.

Cordialmente,

*JOSÉ JOAQUÍN ORTIZ BOJACÁ, PH.D.
DIRETOR CIENTÍFICO E EDITOR GERAL*

PERSPECTIVE CRITIQUE DE LA RECHERCHE ET DE LA GESTION DES CONNAISSANCES DANS LES UNIVERSITÉS COLOMBIENNES

En ce qui concerne l'existence d'une éventuelle crise de l'enseignement supérieur en Colombie, ou du moins de ce que l'on qualifierait de crise de la demande dans l'enseignement supérieur, il est pertinent de commencer par s'interroger sur l'un des bords de cette crise, sur ce qui pourrait constituer une perspective critique de la recherche et de la gestion et de la production du savoir dans cet environnement et sur le rôle qu'ils jouent en tant que cause ou conséquence de celui-ci. L'axe sur lequel tourne le problème est et continuera à être le financement, dans un double modèle qui ne trouve pas de solution de continuité entre l'investissement public d'un État qui n'alloue pas assez de budget pour assumer l'élan nécessaire, s'il est convaincu que l'éducation est le moyen approprié pour surmonter le sous-développement et, d'autre part, le secteur privé de l'enseignement supérieur, qui doit parvenir à un équilibre entre les revenus tirés des frais de scolarité et le coût d'une éducation de qualité. Elle peut tomber à deux extrêmes: répondre à une demande qui ne génère pas suffisamment de fonds et, par conséquent, il est décidé d'affecter la qualité, limiter les investissements dans la recherche, l'enseignement et la projection sociale, ou encore se segmenter dans les hautes couches sociales. D'une certaine manière, ils offrent la possibilité de générer des revenus suffisants pour offrir une éducation de qualité.

Il semble que nous soyons confrontés à une situation sans solution, où la qualité est au centre du litige et qui est difficile à obtenir s'il ne disposez pas des ressources financières nécessaires pour le développer. En cela, il n'y a pas de discussion, ou du moins le consensus est moins difficile.

Mais ce qui devrait être discuté est d'élucider ce qu'est la qualité et comment on peut la mesurer, ou ce qui est encore plus critique, comment l'évaluer. Le principal problème de l'évaluation de la recherche actuelle est son approche éminemment quantitative, où le "prestige éditorial" est imposé comme un critère infranchissable, qui écarte le comment et amplifie le lieu où un article a été publié à la suite d'une enquête et, par correspondance, combien de fois a-t-il été cité, ce qui est indéniablement un élément de l'analyse. Mais l'autre partie est négligée, qui est peut-être la plus fondamentale à ce stade du développement socio-économique et technico-scientifique de nos pays, où aucun système d'évaluation de leur contenu et de leurs véritables contributions n'a été conçu et où l'essentiel de la vraie qualité peut être.

Criteria Libre No. 30
Bogotá (Colombia)
Enero-Junio
2019
pp. 39-45
ISSN 1900-0642

En d'autres termes, alors que les sciences sociales sont dans une lutte fondamentale pour établir de nouvelles voies pour interpréter la réalité, la qualité de la recherche dans ce domaine est soumise à des critères émanant d'approches positivistes héritées des sciences physiques. En d'autres termes, la contradiction entre le concept de qualité et ses méthodes de mesure devient flagrante et peut devenir un élément ralentissant pour le développement de la recherche et de la gestion des connaissances en sciences sociales.

Cette contradiction a été résolue dans le domaine de la diffusion des connaissances scientifiques, en accordant la priorité aux besoins du système de publication scientifique qui prévaut et qui englobe tout un marché qui exige des règles du jeu pour y évoluer. L'une de ces règles est l'exigence de investissement pour atteindre les exigences de "qualité", pour lesquelles des conditions de génération de revenus sont requises, dans le concept des frais de scolarité d'étudiants, que la majorité des universités ne parviennent pas à capturer, elles doivent donc limiter l'investissement dans ces processus. Cela génère le risque de rejeter des processus de construction de connaissances de bonne qualité et leur diffusion correspondante, qui, en ne passant pas par ce tamis de mesures quantitatives, est socialement dévalorisée, ce qui constitue une destruction du capital social, qui ne trouve pas de cadre scientifique-technologique pour la mesure selon des critères qualitatifs autres que purement quantitatifs.

Cette limitation des investissements se reflétera dans la qualité des trois piliers de l'université, à savoir, la recherche, l'enseignement et la projection sociale, et il devient urgent dans les jonctions de crise de la demande d'enseignement supérieur, que dans les moments actuels peuvent être considérés comme plus structurels que ceux de la conjoncture. Le plus critique de cette affectation est le moment où les indicateurs de production devraient être utilisés dans l'un des trois piliers. Un article intéressant des auteurs Bruni et Magaúdda (2017)¹ cite le cas du scientifique Higgs, qui après son travail pionnier de 1964 (dans lequel il a identifié le mécanisme par lequel le matériau subatomique acquiert une masse) a publié moins de dix articles, ce qui à l'ère de «publier ou périr» conduirait probablement à leur renvoi comme «improductif», selon l'avis de ces auteurs.

Cela a conduit à la déformation du système d'évaluation de la recherche et de ses systèmes de diffusion, afin de se conformer aux règles du jeu, où certains systèmes ont été "conçus" comme solution pour augmenter le nombre de citations, en essayant de se conformer exigence éminemment quantitative, mais en laissant de côté l'analyse qualitative de la qualité dans les processus de production de nouvelles connaissances, telles que

¹ Bruni, A.; Magaúdda, P. (2017). Abriendo la caja negra de la investigación académica: evaluación, publicación y perspectivas críticas. *Teknokultura* 14 (1): 57-65. Consultado en: <http://dx.doi.org/10.5209/TEKN.54674>.

la pertinence et l'impact social, académique, politique et économique des produits de la recherche. L'un de ces systèmes est la stratégie consistant à «tu me cites et je te cite», ce qui peut porter ses fruits à court terme, mais cela éloigne tout le système universitaire et scientifique du véritable esprit de conformation d'une communauté universitaire solide, qui auto-évalue et décide de contribuer à générer de nouvelles connaissances dans forme coopérative. À cette fin, il est nécessaire d'utiliser les nouvelles technologies pour un travail en coopération, où l'attitude de simple compétitivité doit céder le pas à la construction des solutions requises par nos sociétés, en tirant parti des développements des technologies de la quatrième révolution industrielle et l'utilisation intégrée par les milieux universitaires des avancées en matière d'analyse de données, de veille stratégique, de surveillance technologique, etc.

Un meilleur système d'évaluation doit prendre en compte la manière dont les solutions qui interviennent efficacement dans les sociétés et les communautés sont développées et mises en œuvre, pour lesquelles des systèmes et des méthodes d'évaluation efficaces et rigoureux sont également nécessaires, ce qui doit être mis en contraste avec les indicateurs de développement du bien-être social des communautés intervenues. Autrement dit, l'ensemble du système d'évaluation doit être recentré pour mieux répondre aux besoins socio-économiques de nos pays émergents et permettre aux universités de jouer le rôle de transformateurs dans la société au profit du bien commun. Cela permettrait de disposer de ressources plus rationnelles, souvent rares et orientées de manière non productive, pour répondre à un système d'évaluation essentiellement quantitatif, qui, comme nous l'avons dit, sépare de plus en plus l'ensemble du système d'enseignement supérieur de ses véritables objectifs transformateurs de la réalité sociale. À l'heure actuelle, lorsque la création du ministère de la Science et de la Technologie a été approuvée en Colombie et qu'il est en train de mettre en œuvre ses bases structurantes, l'essence de sa matrice de travail devrait être un modèle définissant les bases de transformation de la mission de l'enseignement supérieur et la réorganisation de ses trois piliers, qui doivent être liés aux autres niveaux d'enseignement du pays.

Si nous ajoutons d'autres problèmes structurels auxquels l'université colombienne est confrontée, tels que la dissociation qui existe entre l'enseignement et la recherche et parmi ceux-ci à projection sociale, nous faisons face à une crise structurelle imminente de l'enseignement supérieur, qui c'est le reflet de l'éloignement des réponses académiques de nos universités aux besoins réels de la société.² Nos jeunes ne trouvent pas de correspondance entre l'investissement économique requis par une carrière universitaire et les opportunités d'emploi offerts par le marché, ce qui vous oblige à rechercher de nouvelles solutions proposées, telles que, par exemple, des certifications plus

² Ortiz B., José J. (2017). *Modelo de gestión del conocimiento para las IES colombianas*. Bogotá: Editorial Universidad Libre.

spécifiquement orientées vers la connaissance faire dans un certain domaine et en un minimum de temps, ou l'apparition de nombreuses plateformes d'éducation virtuelle offrant des formations courtes (ce que cette phase de la quatrième révolution industrielle a été appelé micro-apprentissage) et que le ministère des TIC apporte son soutien (comme c'est le cas avec Coursera et Platzi, où même les universités peuvent offrir ces cours). Tout cela nécessite de repenser le modèle éducatif de l'enseignement supérieur. L'une des alternatives offertes par le développement technologique des TIC à la formation universitaire est la formation virtuelle, autre élément entrant timidement dans la structuration d'une offre de formation universitaire plus flexible, mais souvent méprisée pour l'association avec l'image d'une qualité médiocre, ce qui nécessiterait davantage d'études pour comprendre la nouvelle sociologie du comportement de nos jeunes. Le développement futur montre de nouvelles tendances en matière de gestion des connaissances, qui devraient se refléter dans une offre éducative tenant compte de ces tendances, en diversifiant l'offre dans un monde où l'interdisciplinarité et la transdisciplinarité exigent de nouvelles approches de la recherche, de l'enseignement et de la projection sociale, qui ne correspond pas non plus au modèle de prédominance quantitative de la qualité de l'éducation, contribuant ainsi à la distance que nous avons indiquée face aux besoins actuels et aux tendances sociales, politiques, technologiques et économiques que nous voyons dans nos économies en développement insérées dans un processus de globalisation générant de nouveaux défis.

Dans cet ordre d'idées, le magazine *CRITERIO LIBRE* s'est attaché à fournir à la communauté universitaire un espace de discussion sur des questions centrales, qui deviennent des transformateurs de pensée, qui sont à la base de la transformation sociale, élément constitutif de notre PEI, qui a légué une tradition de transformateur social, fidèle aux principes de ses fondateurs. Cet espace a été jalousement gardé par de nombreux évaluateurs de grande qualité, qui ont apporté à nos rédacteurs les éléments essentiels d'une amélioration de la qualité scientifique d'articles soigneusement sélectionnés, ainsi que de ce qui constitue déjà une contribution sociale pour le monde universitaire, qui produira sûrement des résultats positifs ses fruits à moyen et long terme à travers l'amélioration socioéconomique et politique de nos communautés désireuses de trouver ces solutions. Ci-dessous, nous passons brièvement en revue l'ensemble des articles qui composent cette édition et qui répondent aux exigences que nous venons d'analyser, et qui remplissent notre faculté et notre université de satisfaction et de fierté académique.

Dans la première partie, qui revêt une importance primordiale pour l'ÉPISTEMOLOGIE DES SCIENCES SOCIALES, deux articles sont rassemblés: le premier d'entre eux porte sur la pensée de l'un des auteurs classiques de l'administration, Frederick Taylor, sous l'angle du problème de la répartition des gains entre le travailleur et l'employeur, en trouvant un

Taylor qui oscille entre une revendication d'exploiter des travailleurs et une revendication d'améliorer les conditions de la société dans son ensemble, y compris les conditions de ces mêmes travailleurs, en augmentant d'efficacité. Le deuxième article, intitulé «Problèmes structurels pour l'exercice moral de la foi publique. Une réflexion de la sociologie globale», aborde un problème très propre aux conditions spécifiques du comptable public en Colombie, en examinant ses fondements épistémologiques pour répondre à la question suivante: quels problèmes structurels entravent l'exercice moral de la foi publique?, avec l'intention d'assister à la foi publique à partir du concept sociologique d'action sociale et de saisir ainsi les relations actuelles entre la foi publique, l'État, le capitalisme, l'administration bureaucratique et technocratique et l'individu. Le reflet final de ce travail indique que le professionnel de la comptabilité, en raison des transformations structurelles de la réalité sociale actuelle, donne un sens à l'action sociale de la foi publique attachée à deux comportements antagonistes, mais validés par l'État, tels que la moralité et l'égoïsme.

La section suivante, consacrée aux enquêtes comptables, comprend trois articles: le premier, intitulé "Irrégularités dans la procédure disciplinaire de la UAE Comité Central des Comptables", faisant état des anomalies liées à l'application de figures légales tels que l'expiration et la prescription; l'absence d'une deuxième instance, ainsi que des incohérences dans les étapes de la procédure actuellement appliquée en Colombie pour la surveillance de la profession comptable.

Le deuxième article s'intitule «Rapprochement des caractéristiques des entreprises possédant des actifs incorporels dans la vallée de l'Aburrá et du Proche-Orient, en Colombie», notant que les résultats montrent que les entreprises dotées d'actifs incorporels sont les plus grandes, celles qui emploient formation postdoctorale, activités de R&D et d'innovation, font partie de parcs scientifiques et technologiques et de pépinières d'entreprises. Elles sont situées à Medellín, capitale du département d'Antioquia, en Colombie. En outre, il est conclu que les économies émergentes présentent des lacunes importantes en matière d'information sur le concept, l'identification et la gestion des actifs incorporels dans les entreprises. Le troisième article développe une "Approche de la conceptualisation du coût", qui propose des éléments d'analyse du concept de coût qui transcendent les limites traditionnellement établies entre les disciplines de l'économie et de la comptabilité. Il est intéressant d'observer l'inquiétude de la discipline comptable concernant le développement du statut scientifique de sa profession, comme en témoignent ces trois articles, auxquels s'ajoute celle de la première section déjà commentée.

La section suivante est consacrée à la discipline de l'administration et comprend trois articles: "Mass customization dans le secteur textile colombien - Affaire Fabricato", qui décrit ses propres pratiques et décisions nécessaires à la réalisation de la stratégie, telles que l'acquisition de nouvelles technologies et le rôle des personnes ou des collaborateurs. Cette stratégie, utilisée par des entreprises de classe mondiale, donnera à Fabricato une relation plus étroite

avec les clients finaux, une mise à jour de ses lignes de production et une campagne de sensibilisation des futurs consommateurs, qui lui permettra d'atteindre un avantage sur les grands soumissionnaires, en apportant une plus grande valeur ajoutée et, partant, la possibilité d'avoir de meilleurs prix. Dans l'article suivant, "L'administration de la santé mentale à Cali: changement institutionnel à l'hôpital psychiatrique San Isidro 1956-1970", montre comment la construction d'un hôpital psychiatrique moderne dans le département de Valle del Cauca entre 1956 et 1961 impliquait transformations importantes dans le domaine organisationnel et dans le système de croyances sur la santé mentale dans la région. L'article suivant, intitulé «Modèle d'attribution de machines de récolte à des cultures de riz», développe une proposition de gestion visant à résoudre le problème des petites rizières à associer à d'autres à proximité afin de diluer les coûts fixes de la récolte décrite, ce qui pose la nécessité d'une solution pour l'allocation des machines de récolte, développée dans la recherche, basée sur un modèle de programmation linéaire complet, qui minimise les coûts de récolte à temps et les coûts de récolte des cultures en moments prématurés ou prévus. Ensuite, l'article "Approches sur l'incidence de la durabilité et des rapports de gouvernance d'entreprise sur la valeur des entreprises: preuves provenant du Chili et de la Colombie" est présenté, dont l'objectif est de faire une approximation de l'incidence de la structure de gouvernance d'entreprise et des rapports de développement durable de la valeur financière des entreprises, alimentant le débat autour du sujet, en particulier dans les pays émergents tels que l'Amérique latine, où les développements théoriques se développent. À partir de l'examen théorique et en comparant les hypothèses émises par les entreprises colombiennes et chiliennes, des éléments ont permis de conclure qu'il existait une relation positive entre la présentation des rapports de développement durable et la création de valeur pour les entreprises.

Enfin, la SECTION ECONOMIE intègre trois articles: le premier, "Proposition méthodologique pour la gestion intégrale des ports de mer", présente un modèle d'évaluation intégrale à huit critères, selon la méthodologie multicritère de la technique de Thomas Saaty, avec pondération de la position dominante parmi les critères assignés par les experts du secteur via un sondage en ligne. Il est démontré que les meilleurs ports combinent de manière adéquate les différents critères pour atteindre l'objectif de fournir des services de qualité, en veillant à ce que les navires et les conteneurs restent aussi courts que possible dans leurs installations. Le deuxième article, "Taxes environnementales dans les pays développés: l'engagement de la législation colombienne", propose de comparer le système fiscal colombien aux pays qui impliquent des taxes de nature environnementale, en cherchant à mettre en place les réglementations les plus efficaces et les plus adéquates pour notre pays. Il est vérifié que le système fiscal colombien dispose d'une série d'instruments fiscaux axés sur la protection de l'environnement, que les réglementations sont dispersées

et qu'il est difficile de créer un système de taxes environnementales. Cette section et ce volumen sont fermées par l'article "Analyse du comportement de la taxe industrielle et commerciale entre 2012 et 2015 dans le District Capitale", un étude qui détermine les avantages que l'évaluation attribue au développement de la ville, en analysant le comportement de la collection et l'exécution budgétaire de la dite période. Cependant, grâce au critère de corrélation de Pearson, la relation indirecte présentée par le revenu du privilège avec le PIB du district est identifiée, ainsi que son taux de croissance par rapport aux ressources de l'État, maintenant ainsi un niveau d'endettement inférieur à établi par la loi.

Avec cette nouvelle édition du magazine *CRITERIO LIBRE* nous vérifions l'importance de trouver un équilibre entre les approches qualitatives et quantitatives, ainsi que la qualité de chacun des articles, compte tenu de la contribution à la construction de nouvelles connaissances dans les différentes disciplines qui composent notre approche interdisciplinaire et, plus important encore, la pertinence et l'impact des études menées pour l'environnement colombien et latino-américain sont mis en évidence. Nous rassemblons les préoccupations de nos rédacteurs, confirmant que notre plate-forme est ouverte au libre jugement et à la discussion de nouvelles approches analytiques et interprétatives, complétée par la vérification scientifique des affirmations examinées de chacun des onze articles. Cela nous pousse à continuer à consolider ce moyen de dissémination de la pensée et de la construction scientifique de nos chercheurs nationaux et internationaux, qui pourraient bien être présentées comme des germes de la pensée transformationnelle, traduits en éléments fondamentaux du processus de transformation sociale qui constitue sans aucun doute l'axe d'un journal scientifique de qualité.

Cordialement,

JOSÉ JOAQUÍN ORTIZ BOJACÁ, PH.D.
DIRECTEUR SCIENTIFIQUE ET ÉDITEUR GÉNÉRAL