



Vol. 17, No.4 octubre-diciembre, 2015

ARTÍCULO ORIGINAL

**Mentores y Noveles: experiencia de tutoría entre estudiantes de la comunidad universitaria Hermanos Saíz Montes de Oca**

*Mentors and Novelize: tutorship experience among students of the community university Hermanos Saíz Montes de Oca*

**Giselle Aurora García Victorero<sup>1</sup>, Mayra Ordaz Hernández, Juan Lázaro Márquez<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Licenciada en Psicología. Centro de Medicina Deportiva de Pinar del Río. Km 88 Carretera Central, Pinar del Río. Cuba. Teléfono: 48766699. Correo electrónico: [griselvc@princesa.pri.sld.cu](mailto:griselvc@princesa.pri.sld.cu)

<sup>2</sup>Doctores en Ciencias Pedagógicas. Profesores Titulares. Universidad de Pinar del Río Hermanos Saíz Montes de Oca. Calle Martí 270 final, Pinar del Río, Cuba. Correo electrónico: [mayra@fcsch.upr.edu.cu](mailto:mayra@fcsch.upr.edu.cu) ; [marqmarrero@vrect.upr.edu.cu](mailto:marqmarrero@vrect.upr.edu.cu)

---

**RESUMEN**

Se realizó un estudio en la Universidad de Pinar del Río, en el curso 2010-2011, con el objetivo de implementar una experiencia de tutoría entre iguales para el desarrollo del proceso de orientación psicopedagógica para Aprender a aprender en los estudiantes de 1er año, carrera de Agronomía, Universidad Pinar del Río. Para desarrollar el proceso de orientación se seleccionó la carrera de Agronomía por ser la de mayor matrícula y la que más bajas reporta durante el transcurso del primer año. Se utilizaron métodos teóricos como el histórico-lógico, el sistémico estructural y en el caso de los métodos empíricos: análisis documental, entrevista y cuestionario. La investigación se realizó, intencionando en todo momento, suplir las carencias en la orientación y asesoramiento a los estudiantes de nuevo ingreso, pues arriban a la universidad llenos de dudas y deficitarios de habilidades que les permitan un decursar satisfactorio por los estudios superiores. Los principales resultados se obtuvieron a partir del diseño de un taller sobre Atención y Memorización, con la implementación y ejecución de este se dotó y facilitó a los estudiantes de herramientas que viabilizan el estudio, asimilación y concentración de las materias recibidas, este taller fue evaluado de satisfactorio según comparación realizada antes y después de su realización.

**Palabras Clave:** Orientación psicopedagógica, Tutoría de iguales, Educación superior.

## **ABSTRACT**

We realize an explicative and longitudinal study at Pinar of the Rio University, in 2010-2011 course with the objective to implant a tutory experience between equals, for the development of psychopedagogy orientation process for Learn to Learn in the students of first years of Agronomy Career at Pinar del Rio University. To develop the orientation process the career of Agronomy it was selected to be that of more registration and the one that lower it reports during the first year-old course, all this eats consequences of lacks in the orientation and advice to the students again entrance, because they arrive to the university full with doubts, and deficit of abilities that allow them a satisfactory road for the superior studies. For these reasons 1 shop was designed it has more than enough Attention and Memorization, with the implementation and execution of this it was endowed and it facilitated the students of tools that facilitate the study, assimilation and concentration of the received matters, this shop it was evaluated of satisfactory according to comparison carried out before and after its realization.

**Key Words:** Psychopedagogy counselling, Peer tutoring, Higher education.

---

## **INTRODUCCIÓN**

Dentro de los proyectos educativos que están aportando resultados favorables a nivel internacional, en la lucha contra el abandono y la desmotivación que parece plagar los primeros años de las instituciones de educación superior, destacan los programas de orientación y tutoría. Su importancia radica en que los estudiantes necesitan impulsar su educación a partir de estrategias de apoyo a su formación académica, para encontrar soluciones a sus problemas antes de que estos se susciten (García y Ordaz, 2011).

Cuba es uno de tantos países que centra su atención en los procesos de orientación y tutoría. "Todos los proyectos educativos de la historia de Cuba, cada cual en su época, han perseguido como objetivo la formación integral del hombre y la preparación para la vida" (Collazo, 2006 p. 35). Desde las más prestigiosas universidades del mundo entero se intenta afrontar problemáticas del proceso formativo a este nivel, tales como la deserción, los índices de titulación y niveles de aprovechamientos inferiores a lo deseado, las cuales han cobrado fuerza en la actualidad (Álvarez y Bisquerra, 1996; Lozano y Torres, 2005).

Horrutiner (2008: 44) plantea que la Nueva Universidad Cubana, gestada a partir de la Universalización: "... se estructura sobre la base de nuevas ideas: asegurar una real igualdad de oportunidades y posibilidades"; esto puede lograrse solamente

cuando se compensan las desigualdades de los estudiantes, a través de sistemas de apoyo.

En el curso escolar 2010-2011, se promueven por el Ministerio de Educación Superior (MES) en nuestro país, un grupo importante de transformaciones encaminadas a elevar los niveles de calidad, pertinencia y racionalidad del proceso formativo en las universidades y se refuerza la atención priorizada al 1er año. Paradójicamente, se revela que el énfasis colocado en el proceso de tutoría desde la universalización de la educación superior, disminuye considerablemente y ya no se destaca explícitamente en las prioridades del trabajo metodológico para la formación de los futuros profesionales del país (Ruíz y Ordaz, 2010).

Tomando como antecedentes un grupo de investigaciones que se han desarrollado en la Universidad de Pinar del Río (UPR) con el objetivo de caracterizar el proceso de orientación psicopedagógica desarrollado en la misma Fernández y Ordaz (2008); Ordaz, Márquez, Pérez, Garvizo y Alea (2007); Ordaz, Fernández, Valdés, Márquez, Pérez y Alum (2010) se plantea que ingresan cada año estudiantes que provienen de disímiles fuentes de estudio, que en todos los casos no poseen las habilidades y conocimientos indispensables para un satisfactorio decursar por esta institución, por lo que se hace necesario crear programas o fortalecer los que existen, con vías a ofrecer recursos, información y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso que contribuya al éxito de su proceso formativo.

Al analizar opciones y programas implementados en la educación superior en varios países, se encontró una alternativa de orientación educativa que está teniendo gran alcance y éxitos a nivel internacional, es la denominada *peer tutoring* o tutoría entre iguales, desarrollada entre los propios estudiantes de cursos superiores e inferiores, con diversos contenidos acorde a las necesidades de cada universidad concreta.

Los estudiantes de cursos superiores promueven en estos casos la participación activa de los principiantes, ofreciéndoles ayuda en sus propios procesos formativos. Calviño (2000: 17) subraya que ayudar no es suplantar, que la orientación es un factor de apoyo que se presta al orientando: "... ayudar no es sinónimo de 'dame-toma', porque el que pide, no logrará nada si no lo toma, entiéndase, si no lo hace por sí mismo, si no sale a buscarlo. El concepto de ayuda es asociado aquí a la idea de facilitar.

En el caso de la UPR, se escogió propiciar esta ayuda, en la dimensión Aprender a aprender, dentro de los pilares de la educación definidos Delors (s.f.) aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser. Se trabajó en el reforzamiento de recursos y herramientas para optimizar el proceso de aprendizaje, a partir de la reflexión de

los estudiantes acerca de sus propias potencialidades. Ello requirió la combinación de estilos y herramientas desde el autoconocimiento y la metacognición para poder aprovechar las oportunidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Los estudios universitarios se cursan en la juventud, cuando aparece como actividad rectora, dentro de la concepción del mundo, la elección de la profesión. El joven se preocupa por su futuro, por alcanzar un lugar en la sociedad y el estudio constituye una vía para ello. El apoyo al aprendizaje a través del aprender a aprender, les ofrece recursos para la preparación como futuros profesionales, estimulando potencialidades que ofrece la relación creada en el grupo de coetáneos (García y Ordaz, 2011).

La tutoría entre iguales es una forma especial de orientación, caracterizada por el apoyo y el acompañamiento que realizan los estudiantes entre sí, como parte de sus relaciones grupales. Como se ha mencionado, esta relación de ayuda significa "... que el sujeto de la orientación logre por sí mismo madurar y crecer como personalidad, y alcance la autodeterminación de su comportamiento en correspondencia con sus principales objetivos vitales (Domínguez, 1995: 5).

En general, los grupos en los cuales se desenvuelve una persona durante la vida, son grupos que ya están conformados, vale decir, heredados del entorno social al que se pertenece. Lograr que la interacción grupal se convierta en una dinámica positiva y satisfactoria es una habilidad social que se aprende y la escuela puede potenciar tal aprendizaje. El grupo constituye un espacio privilegiado para el ejercicio orientado de la capacidad de convivencia, de interacción y estimulación de vínculos que permiten una actividad conjunta de calidad Acuña (2006) citado por (García y Ordaz, 2011). En estos presupuestos se apoya la experiencia de orientación y tutoría entre iguales que propicia e intenciona una relación mutuamente enriquecedora entre "mentores" y "noveles".

En la UPR anteriormente no se habían realizado investigaciones relacionadas con la tutoría entre iguales. En esta primera experiencia se investiga específicamente para que los estudiantes indaguen, profundicen y aprendan sobre sus procesos de atención y memorización. Los mentores desarrollan habilidades y posteriormente a través del proceso de orientación, conducen a los noveles en la autorreflexión acerca de sus propios procesos de aprendizaje.

Se asumió la orientación como un proceso de ayuda, guía y acompañamiento, que se producía entre un orientador (sujeto dotado de recursos técnicos, en este caso los estudiantes de años superiores o mentores) y un orientando (sujeto en desarrollo: considerados los estudiantes de 1er año) para desplegar sus potencialidades (Ordaz y Márquez, 2009).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se utilizaron varios métodos en la investigación, dentro de los teóricos: Histórico-Lógico: Es un método de investigación mediante el cual se estudiaron las distintas etapas por las que atraviesa un objeto., proceso o fenómeno en su sucesión cronológica desde su surgimiento para conocer su evolución y desarrollo con el propósito de descubrir tendencias. Su objetivo principal consistió en descubrir el nexo de los fenómenos estudiados en el tiempo, en estudiar las transiciones de formas inferiores a las superiores.

Sistémico: El método sistémico de investigación tenía como propósito modelar el objeto mediante el estudio de sus partes componentes así como de las relaciones entre ellos. Se investigó por un lado la estructura y por otro lado su desarrollo. La estructura de los objetos, procesos o fenómenos expresó la conexión y relación recíproca entre sus partes y componentes. Estas relaciones se encontraban sujetas a leyes dependientes de la naturaleza del sistema.

Se realizó una constatación teórica del problema, se determinó el objeto de estudio y posteriormente se diseñó un sistema de talleres que respondieran a la solución de la problemática planteada. En dicho sistema de talleres tanto los estudiantes de 1er año, noveles, como los mentores constituyeron parte activa del proceso de investigación, pues el problema se originó en el propio grupo y éste participó, junto con el investigador en su definición, evaluación, análisis y solución. Es justamente por ello, que este grupo constituye el principal beneficiario de los resultados de la investigación.

Los métodos empíricos utilizados fueron: Análisis documental, entrevista y cuestionario. Los estadísticos fueron: la estadística descriptiva con elementos de la inferencial y se tabularon los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes noveles, al concluir la implementación de los talleres, con la finalidad de comparar los resultados obtenidos antes y después de impartidas las sesiones, y determinar efectividad de dichos talleres, al concluir con el procesador estadístico: Paquete Estadístico de las Ciencias Sociales (Statistic Paquet of Social Sciencies, SPSS, versión 11.5)

Dentro del universo de los estudiantes de la UPR, se escogieron en la muestra, ocho estudiantes mentores de 4to y 5to año, seleccionados por sus resultados académicos y la ejemplaridad ante su colectivo. Cada mentor trabajó con un grupo, entre tres y cuatro noveles de 1er año, 26 en total, seleccionados al azar y presentados con anterioridad en una sesión de intercambio y motivación hacia el taller, en la que se ajustaron horarios y lugares de encuentro.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El taller se realizó escogiendo como tema: Atención y Memorización, con el objetivo de ofrecer a los estudiantes herramientas para desarrollar habilidades encaminadas a favorecer estos importantes procesos cognoscitivos, que tienen una marcada influencia en el aprendizaje. Como técnica de caldeamiento, atendiendo a la edad de los participantes, se escogió "El mameyazo", para la cual todos se situaron en círculo, entrelazando sus brazos.

El coordinador explicó que le asignaría a cada uno el nombre de una fruta diferente, diciéndoselo al oído. Luego, cuando él dijera el nombre de una fruta, quien la tuviese asignada debería dejarse caer al suelo y el resto tendría que mantenerse muy unido y firme para no dejarlo caer. Se recalcó que debían apretar muy bien los brazos y prestar atención a la fruta que sería mencionada. El coordinador pasó a asignar los «diferentes» nombres de frutas pero en realidad les dijo a todos «Mamey». Listos para empezar, dijo: «Mamey». Como todos tenían esa fruta asignada, cayeron al suelo y recibieron "el mameyazo".

Se le dio inicio al taller con la aplicación de una encuesta, a fin de determinar el nivel de conocimiento por parte de los estudiantes noveles acerca de los procesos de atención y memoria, así como de técnicas que favorecieran dichos procesos. Para la presentación del tema, se comenzó a trabajar a partir de interrogantes acerca de qué entendían por atención y memoria, qué acciones emprendían ante la urgencia de exámenes y seminarios que requirieran el estudio de grandes contenidos.

Con posterioridad a este intercambio, se explicaron los tipos de memoria: sensorial, a corto plazo y a largo plazo, con numerosos ejemplos, promoviendo la aplicación de los mismos a sus experiencias cotidianas con énfasis en la actividad de estudio. A continuación, el énfasis del debate se dirigió a las fases en que esta puede dividirse: captación o adquisición de la huella; registro o codificación; almacenamiento o retención; recuperación, evocación o reconocimiento. El mentor explicó en cada grupo respectivo, en qué consiste cada una, igualmente promoviendo la participación y el debate de los noveles.

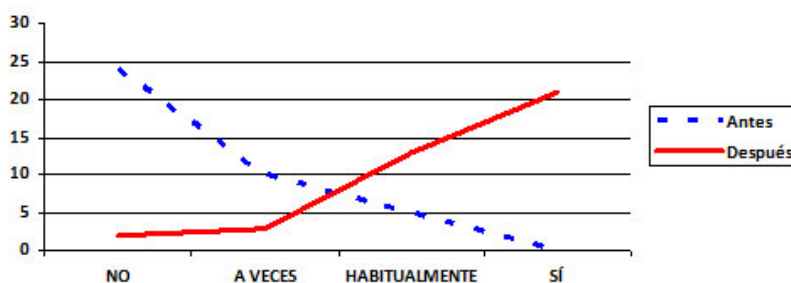
En el momento siguiente, se presentaron algunas estrategias, típicas de la memoria mecánica, pero que en ocasiones resultan de utilidad para facilitar los recuerdos, tales como: la repetición, el repaso, el recitado, entre otras. Se explicó qué es el olvido, en sus aristas también positivas. Como plato fuerte, se brindaron una serie de estrategias propias de la memoria racional, como: dar sentido o significado al material, buscar asociaciones, visualizar y a partir de ellas, herramientas propias de

la metacognición como el subrayado, organizar resúmenes, elaborar diferentes variantes de esquemas y cuadros, entre otras.

Durante la reflexión y el debate sobre este importante tema para el proceso de aprendizaje, se insistió en la necesidad del autoconocimiento, de que cada estudiante debe probar y escoger con criterio certero cuáles son los estilos y las herramientas que le ayudan con mayor efectividad. No existen buenos o malos recursos para atender y memorizar mientras se aprende, todo depende de la efectividad que logren atendiendo a las particularidades individuales de cada quien. Concluido el taller se reflexionó y debatió acerca de las vivencias experimentadas en el mismo, los aprendizajes y experiencias suscitadas, qué les pareció, qué le vieron de positivo, qué de negativo, la importancia que le atribuyen a la sesión. Se solicitaron sugerencias y opiniones para próximos encuentros. Como técnica de cierre se utilizó "Telegramas", útil para analizar las tergiversaciones que se producen en la transmisión de un mensaje comunicativo.

Un miembro del grupo elaboró un mensaje, relacionado con el tema abordado en el taller. Se lo dijo al oído al compañero de al lado. Se transmitió el mensaje, a través de esta forma a todo el grupo. Cuando llegó al emisor nuevamente, este dijo al grupo cuál fue el mensaje que mandó y cuál el que recibió. Ambos se compararon y se debatió las transformaciones que sufre durante la transmisión de persona a persona.

En los minutos finales se aplicó una encuesta sobre la utilización de los procesos de atención y memorización, con el propósito de determinar la asimilación de los noveles sobre los temas brindados por los mentores y establecer comparaciones con los datos obtenidos al inicio. En el *gráfico 1* puede apreciarse como aumentó la frecuencia de la utilización de los procesos de atención y memorización en las referencias de los noveles, después de haber participado en el taller con sus mentores.

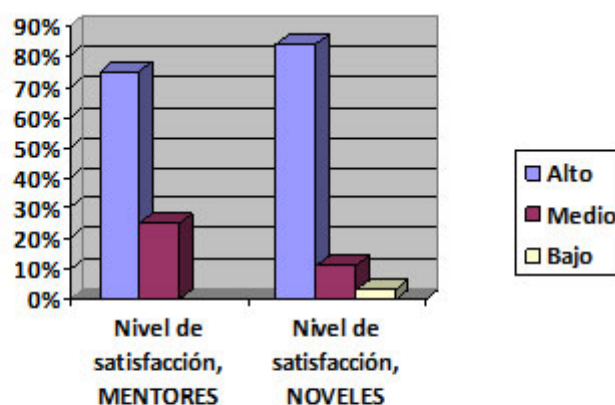


**Gráfico 1.** Utilización de la atención y la memorización en la actividad de estudio por los estudiantes noveles antes y después del Proyecto "Compañero"

*Fuente:* Encuesta

Para la evaluación final de la sesión, se dividió la pizarra en tres columnas, en las que se registró lo positivo que tuvo el encuentro, lo negativo y lo interesante (PNI) según la opinión de los estudiantes. Dentro de los aspectos positivos manifestaron: "...una temática muy necesaria para los estudiantes", "...un taller motivador e interesante", "se aprende a estudiar mejor". Como negativo: "se necesita más tiempo de trabajo", "nos gustaría hacer más talleres como este, uno solo no es suficiente", "el taller debe tener un espacio en el horario".

Puede apreciarse un marcado predominio de una alta satisfacción en ambos grupos. No hubo mentores con bajo nivel de satisfacción y solo un novel (*gráfico 2*).



**Gráfico 2.** Nivel de satisfacción de los estudiantes mentores y noveles con el taller de atención y memorización.  
**Fuente.** Técnica Positivo, Negativo e Interesante (PNI)

Se considera que es importante atender a los aspectos negativos señalados, que apuntan también, paradójicamente, a la multiplicación de la experiencia.

Se puede resumir la primera experiencia de tutoría entre iguales implementada en la UPR, como una práctica positiva, con la que se obtuvo resultados satisfactorios en todos los estudiantes implicados, tanto los mentores de 4to y 5to años, como los noveles de 1ro.

A partir de esta relación de orientación, dirigida a los procesos de atención y memorización, dentro de la esfera de aprender a aprender, se estimuló la reflexión de los estudiantes acerca de su propio proceso de aprendizaje, con vistas a optimizarlo, para lo que se requiere ampliar y perfeccionar la propuesta.

La tutoría entre iguales constituyó una vía favorable para asesorar y motivar a los estudiantes de 1er año, realizada por jóvenes como ellos. La experiencia corroboró, que un joven aprende más de sus iguales que del propio profesor, porque ante un coetáneo baja sus niveles de ansiedad, se dispone más al aprendizaje, comparte sus códigos comunicacionales, las temáticas cotidianas de vida, entre otros



aspectos, como afirmara en sus estudios, Santamaría (2005) citado por (García y Ordaz, 2011).

De manera similar, los resultados coinciden con las investigaciones de Lozano y Torres (2005), pues los niveles de satisfacción con la tutoría entre iguales, de ambos grupos de estudiantes, se mostraron elevados. Dichos autores encontraron avances en los estudiantes investigados, tal y como ocurrió en la presente experiencia, en la que aumentó considerablemente la utilización de la atención y la memorización en la actividad de estudio por los estudiantes antes y después del Proyecto "Compañero".

## CONCLUSIONES

- La tutoría entre iguales o *peer tutoring*, desarrollada entre los propios estudiantes de cursos superiores e inferiores, constituye una alternativa de orientación educativa de gran alcance y éxito a nivel internacional, con diversos contenidos acorde a las necesidades de cada universidad concreta.
- En la Universidad de Pinar del Río, se desarrolló una experiencia de tutoría entre iguales, con 8 mentores de 4to y 5to años y 26 noveles de 1ero, a través de talleres vinculados a los temas de atención y memorización para aprender a aprender.
- Dentro de los principales resultados de la evaluación del taller se destaca la calidad del diseño, la implementación y los resultados obtenidos, además que los implicados mostraron altos niveles de satisfacción.
- Se elevó el nivel de aprovechamiento de las herramientas de atención y memorización, para aprender a aprender, con relación al obtenido a través de las mediciones realizadas a los estudiantes antes de la implementación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M., Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona, España.
- Calviño, M. (2000). *Orientación psicológica. Esquema referencial de alternativa múltiple*. La Habana, Científico Técnica.
- Collazo, B. (2006). *Modelo de tutoría integral para la continuidad de estudios universitarios en las sedes municipales*. (Tesis de Doctorado). Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada. La Habana.

- Delors, J. et al. (s/a). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Santillana: UNESCO.
- Domínguez, L. (1995). *Orientación Educativa y Profesional. Material básico de la asignatura del mismo nombre de la Maestría en Psicología Educativa, Mención Desarrollo Personal*. Facultad de Psicología. Universidad de La Habana.
- Fernández, L., Ordaz, M. (2008). *Caracterización del proceso de orientación educativa en la carrera de Psicología*. (Trabajo de Diploma). Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.
- García, G., Ordaz, M. (2011). *Proyecto Compañero: Experiencia de tutoría entre iguales en la carrera de Agronomía de la Universidad de Pinar del Río*. (Trabajo de Diploma). Carrera de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.
- Horruitiner, P. (2008). La Universidad cubana en la época actual. En: Trilles, I., Rodríguez, M (Comp.), *La nueva universidad y la cultura científica*. (pp. 11-45). Ciudad de La Habana: Universitaria. Recuperado de: <http://revistas.mes.edu.cu>
- Lozano, M., Torres, R. M. (2005). *Evaluación y seguimiento del programa institucional de tutorías de la universidad pedagógica nacional*. (Tesis en opción al título académico de Doctor en Ciencias Pedagógicas). Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ordaz, M., Márquez, J. L., Díaz, T. C., Páez, M., González, O. (2010). El proceso de tutoría: Caracterización en la Universidad de Pinar del Río. *Revista Avances*, 12(1), Enero-Marzo. Recuperado de: <http://www.avances.pinar.cu>
- Ordaz, M., Márquez, J. L., Pérez, K. M., Garvizo, N., Alea, A. (2007). Evaluación del impacto de la universalización de la educación superior en jóvenes cubanos: propuesta metodológica. *Revista Innovación Educativa*, 38, 42-51. mayo-junio.
- Ordaz, M., Fernández, L., Valdés, Y., Márquez, J. L., Pérez, K. M., Alum, N. E. (2010). Proceso de evaluación de la orientación educativa. Metodología para su caracterización en la universidad cubana. *Revista Innovación Educativa*, 53(10), 5-17. octubre-diciembre.
- Ruíz, Y., Ordaz, M. (2010). *Caracterización del proceso de orientación psicopedagógica en la Universidad de Pinar del Río, curso 2009 - 2010*.

(Tesis de Diploma). Carrera de Psicología. Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas. Universidad de Pinar del Río.

Recibido: mayo 2015

Aprobado: octubre 2015

*Lic. Giselle Aurora García Victorero.* Centro de Medicina Deportiva de Pinar del Río.  
Km 88 Carretera Central. Teléfono: 48766699. Correo electrónico:  
[griselvc@princesa.pri.sld.cu](mailto:griselvc@princesa.pri.sld.cu)