

# REVISTA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES



**50**  
años  
1969 - 2019



Seccional Pereira

Número: 10 - Noviembre de 2019

ISSN 2027-9582

ISSN-e 2619-5283

Pereira - Risaralda

# **REVISTA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES**

**Número 10 – Noviembre del 2019**

**ISSN 2027-9582 / Pereira – Risaralda**

**ISSN-e 2619-5283**

## **Editor**

Leidy Johanna Hernandez Ramirez  
[Leidyj.hernandezr@unilibbre.edu.co](mailto:Leidyj.hernandezr@unilibbre.edu.co)  
Universidad Libre Seccional Pereira

## **CÓMITE EDITORIAL**

Dr. Claudio Rafael Vásquez (Phd)  
Universidad de Guadalajara, Guadalajara Jalisco México

Dr. Luz María Rojas (Magister)  
Fundación Universitaria del Área Andina Sede Pereira, Colombia

Dr. Gabriel Eduardo Escobar (Phd)  
Universidad Autónoma de Manizales, Colombia

## **CÓMITE CIENTÍFICO**

Jairo Toro Díaz (Phd)  
Universidad Autónoma de Manizales, Colombia

Dr. Juan Diego Gallego Gómez (Phd)  
Universidad de Caldas, Colombia

Dr. José Gerardo Cardona Toro (Phd)  
Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia

Dr. Jorge Humberto Ramírez  
Universidad del Quindío, Armenia Colombia

Revista Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables No 10.

Una publicación de la Universidad Libre Seccional Pereira.

Revista incorporada en el sistema Nacional de Indexación de publicaciones científicas y tecnológicas en colombianas.

Índice Bibliográfico Nacional Publindex de Colciencias, clasificada como registrada.

**ISSN 2027-9582**

**ISSN-e 2619-5283**

Periodicidad: Semestral

Campus Universitario: Belmonte Avenida Las Américas

PBX (6) 340 1043

Email: [revistaceac.pei@unilibre.edu.co](mailto:revistaceac.pei@unilibre.edu.co)

Impreso en Colombia

Pereira – Risaralda

© Reservados todos los derechos de autor. Pereira, Colombia

## **DIRECTIVOS Y ADMINISTRATIVOS SECCIONALES**

**MIGUEL HERNANDO GONZALEZ**  
Presidente Seccional

**FERNANDO URIBE DE LOS RIOS**  
Rector Seccional

**CARMEN HELENA ARAGON**  
Secretaria Seccional

**BEATRIZ LEON DE LA PAVA**  
Síndico - Gerente

**ROSALBA LOPEZ GOMEZ**  
Directora de Planeación

**LUISA FERNANDA HURTADO CASTRILLÓN**  
Decana Facultad de Derecho

**LUIS HERNANDO LÓPEZ PEÑARETE**  
Decano Facultad de Ciencias Económicas  
Administrativa Contables

**MARIA TERESA RODRIGUEZ LUGO**  
Decana Facultad de Ciencias de la Salud

**JORGE ENRIQUE RAMIREZ RINCON**  
Decano Facultad de Ingenierías

**LUIS ALFONSO SANDOVAL**  
Director Secciona Investigaciones

**MARLEN ISABEL REDONDO RAMIREZ**  
Directora de Investigaciones Facultad de Ciencias  
Económicas Administrativas y Contables

**GLORIA BELEN CARDONA CLAVIJO**  
Director Programa de Economía

**EDISON GALINDO ZAMORANO**  
Director programa de Contaduría Pública

**JORGE ENRIQUE ROMERO PAVARON**  
Director de Gestión Humana

## **Resumen**

La revista Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, realiza publicaciones desde el año 2011, siguiendo las normas de los índices nacionales de Colciencias, las publicaciones de la revista son de periodicidad semestral, de carácter no lucrativa, de divulgación científica por investigadores docentes investigadores, estudiantes de pregrado y posgrado, con temas relacionados a las ciencias económicas, administrativas y contables.

Su objetivo principal es divulgar investigaciones originales e inéditas, de académicos nacionales e internacionales, sirviendo de medio de comunicación entre los y las investigadoras de manera que se genere un diálogo entre pares ubicados en distintas latitudes, sobre el conocimiento en el área de las Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

La revista Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables aplica un proceso de evaluación por pares científicos, externos a la revista, nacionales e internacionales y de carácter doble ciego, que garantizan la imparcialidad en las evaluaciones de los artículos.

La revista Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, publica artículos de investigación, de revisión de literatura, avances de investigación, y estudios de caso de investigadores nacionales e internacionales, en idioma español o inglés.

## Tabla de contenido

Infraestructura Nacional y Política de Productividad y Competitividad.....	7
Análisis de la Cadena Agroindustrial del Sector Cacaotero del Departamento de Santander .....	19
Descentralización fiscal y finanzas públicas territoriales: análisis para el municipio de Pereira.....	2
Comportamiento de las variables socio-económicas del municipio del Cairo-Valle desde su nombramiento como paisaje cultural cafetero por la UNESCO en el año 2011. ....	18
Procesos de generación de desarrollo humano en contextos vitales complejos, experiencia autopiélicas en la ciudad de Pereira.....	30
Procesos Administrativos y su relación con el ciclo de vida de las pymes del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira .....	45
Los DINKS: Familias con doble ingreso y sin hijos. ¿Responsabilidad Social? .....	89
Concepciones de conflicto asociado a la convivencia de los estudiantes de grado primero, segundo y tercero de la Institución Educativa la Marina.....	97

# Infraestructura Nacional y Política de Productividad y Competitividad

*Juan Martín Castaño Ríos<sup>1</sup>, Estefanía Marín Betancur<sup>2</sup>, Karen Ríos Restrepo<sup>3</sup>,  
Manuel José Toro Chica<sup>4</sup>*

<sup>1</sup>*Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre Seccional Pereira, Sede Belmonte, Pereira, Colombia.*

*Correo electrónico: juanm-castanor @unilibre.edu.co*

<sup>2</sup>*Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre Seccional Pereira, Sede Belmonte, Pereira, Colombia.*

*Correo electrónico: estefania-marinb @unilibre.edu.co*

<sup>3</sup>*Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre Seccional Pereira, Sede Belmonte, Pereira, Colombia.*

*Correo electrónico: karen-riosr@unilibre.edu.co*

<sup>4</sup>*Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre Seccional Pereira, Sede Belmonte, Pereira, Colombia.*

*Correo electrónico: manuelj.toroc@unilibre.edu.co*

*Recibido 21-05-2019; Aceptado 06-09-2019*

**Resumen**— *Este es un Artículo de revisión bibliográfica sobre la Infraestructura Nacional y Política de Productividad y Competitividad, enfocado principalmente en el plan de Infraestructura de Minas y Energía y la Infraestructura Nacional o de Logística y Transporte; donde inicialmente se describe las condiciones de crecimiento y desarrollo en estas infraestructuras generadas por las políticas de Estado, con el fin de lograr los objetivos planteados para el mejoramiento interno del país, orientados a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos; Posteriormente se aborda una breve descripción y se resaltan los aspectos importantes sobre cómo va el país en temas de redes de conexión vial, ferroviaria, aeroportuaria y portuaria; y con respecto al sector de Hidrocarburos abarca las operaciones de exploración y explotación de hidrocarburos a lo largo y ancho del territorio nacional. El objetivo principal de este documento es conocer los avances que se han venido demostrando a través de proyectos y obras civiles a lo largo del tiempo en la transformación de la infraestructura como factor fundamental de productividad y competitividad. El método utilizado es la recopilación de escritos bibliográficos, documentos de sitios web oficiales, artículos y archivos de bases de datos. En conclusión, la Política de Productividad y Competitividad es esencial para poder mantener y mejorar el bienestar social y de igual manera ser competitivos a nivel mundial.*

**Palabras clave**— *Competitividad, Infraestructura Nacional, Productividad*

**Abstract**— *This is a bibliographical review article on the National infrastructure and policy of productivity and competitiveness, mainly focused on the mine and Energy infrastructure plan and the national infrastructure or logistics and transportation; Where initially describes the conditions of growth and development in these infrastructures generated by state policies, in order to achieve the objectives posed for the domestic improvement of the country, Aimed at improving the quality of life of citizens; The following is a brief description and highlights the important aspects of how the country is doing in the areas of road, rail, airport and port connection networks; And with respect to the hydrocarbons sector, it covers the exploration and exploitation of hydrocarbons throughout the country. The main objective of this document is to know the progress that has been demonstrated through projects and civil works over time in the transformation of infrastructure as a fundamental factor of productivity and competitiveness. The method used is the compilation of bibliographic writings, official website documents, articles and database files. In conclusion, the policy of productivity and competitiveness is essential to maintain and improve the social well-being and in the same way to be competitive at world level.*

**Keywords**— *Competitiveness, National Infrastructure. Productivity*

**Clasificación JEL:** A10 Economía General

## **1. Introducción**

El presente artículo se desarrolló dentro del aula de clase en relación con la asignatura Historia Económica de Colombia, y fue producto de la interacción académica entre alumnos y docente; se destaca la participación de la estudiante Anghela Paola Ríos Ramírez.

La competitividad es el principal indicador de eficiencia de los factores productivos en un entorno globalización. Por tal motivo, y con el fin de facilitar los procesos productivos del sector privado, el Estado a través del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), elaboró la Política Nacional de Productividad y Competitividad contenida en el CONPES 3527 de 2008, compuesta por quince planes estratégicos enfocados en la productividad del país y en la competitividad global. En el presente documento se relaciona el plan Infraestructura de Minas y Energía y el plan de Infraestructura de Logística y Transporte con las condiciones actuales de ambos factores en el país.

## **2. Método**

El presente artículo se desarrolló con base en recopilación de documentos bibliográficos, empezando por la descripción de Competitividad encontrada en el CONPES 3527 Política Nacional de Competitividad y Productividad, se continúa con el desarrollo de los planes de Infraestructura Nacional y Sector Minero Energético, indagando en sitios web oficiales como lo son el Ministerio de Minas y Energía, la ANI, y consultando otras fuentes institucionales como las bases de datos de la Universidad Libre.



### 3. Desarrollo del tema

La competitividad se entiende como un complemento a las condiciones del entorno para el crecimiento, que tiene que ver con la seguridad física y jurídica y con la estabilidad macroeconómica. ¿Cuál es el papel del Estado en la mejora de la productividad?, en la Política de Competitividad y Productividad se entiende que, siendo el sector privado el principal responsable de la productividad, el papel del Estado es facilitar los esfuerzos productivos del sector privado.

La Política Nacional de Competitividad y Productividad tiene cinco pilares básicos:

- Desarrollo de sectores o clúster de clase mundial
- Salto en la productividad y el empleo
- Formalización empresarial y laboral
- Fomento a la ciencia, tecnología e innovación
- Estrategias transversales de la competencia y la inversión

Con el fin de cumplir con los objetivos de cada pilar, se establecieron quince planes de acción, los cuales son liderados por los ministerios e instituciones directamente responsables. A continuación se mencionan los planes: Sectores de clase mundial; Salto en la productividad y empleo; Competitividad en el sector agropecuario; Formalización empresarial; Formalización laboral; Ciencia, tecnología e innovación; Educación y competencias laborales; Infraestructura de minas y energía; Infraestructura de logística y transporte; Profundización financiera; Tecnologías de la información y la comunicación; Cumplimiento de contratos; Sostenibilidad ambiental como factor de competitividad; Fortalecimiento institucional de la competitividad. (CONPES 3527, 2008)

El plan de Infraestructura de Minas y Energía establece la importancia de este sector para la competitividad del país en la provisión de la energía eléctrica y de los combustibles; es responsabilidad del Ministerio de Minas y Energía administrar los recursos naturales no renovables del país asegurando su mejor y mayor utilización con el fin de garantizar su conservación, restauración y el desarrollo sostenible. (ICDE, 2017)

El plan de acción propuesto por el Ministerio de Minas y Energía incluye los subsectores de energía eléctrica, hidrocarburos, nuclear y minería.

El sector de Energía Eléctrica se compone de los planes de expansión de la generación y de la red de interconexión y fijar criterios para orientar el planteamiento de la transmisión y la distribución; se compone también por la Ley 1715 de 2014, por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al Sistema Energético

Nacional. (MinMinas, 2019). Los indicadores de Oferta de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) a marzo de 2019 indican que la capacidad efectiva neta (MV) es de 17.237,288 y la generación (GWh) es de 14.206,964. (UPME, 2019)

Con respecto al sector de Hidrocarburos del Ministerio de Minas y Energía apoya la implementación de las políticas que involucran a las distintas operaciones de exploración y explotación de hidrocarburos a lo largo y ancho del territorio nacional, este sector incluye ingresos denominados regalías, que son una contraprestación económica que recibe el Estado por la explotación de recursos naturales no renovables, las cuales pueden ser recaudadas en dinero o en especie. En el área de combustibles las actividades en materia de “Downstream” hacen referencia a las tareas de refinamiento del petróleo crudo y al procesamiento y purificación del gas natural, que es una mezcla principalmente de metano y en cantidades más pequeñas de otros gases como el etanol, dióxido de carbono y vapor de agua. (MinEnergia, 2019)

El sector Minero se encarga de gestionar las políticas relacionadas con las actividades de exploración y explotación del potencial minero en Colombia, las cuales hacen posible la exportación de una amplia gama de minerales cuyo aprovechamiento permite la obtención de recursos para el beneficio de la nación y de sus ciudadanos. Lo anterior soportado en un crecimiento del PIB minero energético entre 2010 y 2017 de un 48%, con un valor superior a los \$380 billones, comparado con un acumulado entre 2002 y 2009 de \$257 billones. Durante 2017, el sector minero energético registró una contracción del -3,6% real anual, completando contracciones en tres de los últimos cuatro años, luego del auge de 2010-2014 cuando creció +6,8% en promedio anual, pasó a contracciones promedio del -3,5% en 2015-2017. Como consecuencia de la marcada reversión de los precios del petróleo de niveles promedio de US\$102/barril en 2010-2014 hacia US\$44/barril en 2016 y US\$ 54/barril en 2017.

Con respecto al subsector de carbón (con una participación del 22% del total del sector) pasó de crecer del 9,9% real en 2016 a contraerse al -0,4% real en 2017. Por otra parte, en cuanto a los flujos de Inversión Extranjera Directa casi la mitad del dinero que ingresa al país está destinado al segmento minero-petrolero, durante 2010 y 2017 se registró un ingreso de Inversión Extranjera Directa de aproximadamente \$92 billones. (Clavijo, 2018)

Por otra parte, la Infraestructura Nacional o de Logística y Transporte corresponde a obras que contribuyen a mejorar la movilidad del transporte de carga y de transporte masivo de pasajeros. Estas se subdividen en la Infraestructura Vial que se enfoca en obras destinadas a mejorar la malla vial en todo el territorio nacional con el fin de brindar mayor seguridad y la interconexión terrestre entre los puertos y las diferentes ciudades a través de la construcción de calles, carreteras, autopistas, puentes, viaductos, túneles y sus obras

asociadas como señalización, alumbrado, ventilación, puentes peatonales y sistemas masivo de transporte.

En el año 2013, el gobierno tuvo estimado que en las concesiones de cuarta generación (4G) se invirtieron cerca de \$44 billones durante el periodo de cinco años. Esta inversión se destinó a 30 proyectos y se estimó que se construirían cerca de 8.170 kilómetros. Se rehabilitaron 137 kilómetros en vías ya existentes. Y viene en proceso la autopista Bucaramanga-Barrancabermeja-Yondó, tercer carril Bogotá-Girardot, Autopista Bogotá-Villavicencio, Cartagena-Barranquilla y Circunvalar de la Prosperidad, Autopista Fontibón- Facatativá- los Alpes, en las que se lleva cerca de 11000 kilómetros concesionados en los últimos 8 años desde el 2009. Lo anterior ha sido producto de las concesiones otorgadas por el estado al sector privado que ha venido creciendo desde el 2016 con una inversión de un monto de 2.925 millones.

Con relación a la Infraestructura Ferroviaria, cubre las obras para mejorar la movilidad dentro de las ciudades y obras que permiten mayor transporte de carga y de pasajeros a través de la construcción de metros, tranvías, vías férreas, catenarias y sus obras asociadas, subestaciones de tracción, centros de control de tráfico ferroviario, estaciones de tren para pasajeros, terminal de carga; la red ferroviaria está compuesta por un total de 2.180 km, de los cuales 1.610 km se llevaron a cargo de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) y 184 km pertenece a dos tramos privados que corresponden a Belencito – Paz del Río y Cerrejón – Puerto Bolívar. Adicionalmente, tres tramos que suman 386 km no se han rehabilitado y se encuentran a cargo del Instituto Nacional de Vías (Invías). Por otro lado, existen 756 km que se encuentran en operación, en donde 592 km se utilizan para el transporte de carga y 164 km el para transporte de pasajeros. (Legiscomex, 2017)

Por otro lado, la Infraestructura Portuaria en Colombia representa el 90% del modo en que se mueve el comercio exterior del país, razón por la cual, la infraestructura física y la eficiencia de los puertos influye de manera significativa en el desarrollo y crecimiento comparativo de la nación. Colombia ha sido ponderada en diferentes índices competitivos y de infraestructura, de los cuales se han obtenido bajos resultados y por tal motivo se requiere un trabajo conjunto entre instituciones públicas y el sector privado, donde se busque dinamizar la actividad económica e incentivar la inversión, con el propósito de mejorar las eficiencias de los puertos, reducir los costos logísticos y superar los trámites y procesos de importación o exportación en pro de la competitividad. (Vilar, 2013)

Los principales puertos de Colombia son Puerto de Cartagena, Puerto de Buenaventura, Puerto de Barranquilla, Puerto de Santa Marta y Puerto de Tumaco.

El puerto de Buenaventura es la puerta directa con el comercio asiático; es el puerto más importante del Pacífico debido al volumen de carga que maneja. Tiene una ubicación estratégica privilegiada, ya que se encuentra en el centro del mundo, equidistante de las principales rutas marítimas que atraviesan el planeta.

Está constituido por un terminal marítimo que es administrado por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. y un muelle que es administrado por el Grupo Portuario S.A., entre los dos reciben cerca de 52% de la carga que ingresa al país.

La principal desventaja de la terminal marítima es la infraestructura vial, pues infortunadamente esta no corresponde con el incremento de carga que viene registrando el puerto, pues las vías de acceso al puerto de Buenaventura se encuentran en estado ineficiente.

El puerto de Santa Marta se destaca porque es el único de aguas profundas de Colombia, con un calado natural de hasta 60 pies (18,3 metros). Esto se traduce en menores tiempos de atraque, permitiendo una mayor eficiencia y reduciendo costos de operación, puede recibir buques de gran tamaño sin ningún tipo de restricción.

Santa Marta es la ciudad del caribe más cercana al centro del país frente a otras ciudades como Barranquilla y Cartagena, razón por la cual los fletes terrestres son más económicos y competitivos respecto a otros terminales del caribe. Además, es el único puerto de la costa atlántica con ferrocarril, por ello está en capacidad de ofrecer el servicio de cargue y descargue directamente en los muelles

Una de sus principales fortalezas de su operación es la exportación de carbón. En efecto, el puerto tiene capacidad anual para almacenar de siete millones de toneladas del mineral, y de carga por día son alrededor de veinticuatro mil toneladas.

El puerto de Cartagena es el primer puerto de contenedores del país, después de cuatro siglos y medio de historia y de ser considerado el puerto de América, la zona portuaria de Cartagena hoy se caracteriza por ser la más grande del país al poseer 54 muelles, dentro de los cuales 18 adelantan actividades de comercio exterior.

Administrado por la Sociedad Portuaria Regional de Cartagena S.A., desde 1993 es considerado como un auténtico centro logístico integrado que une al caribe con el resto del mundo, a través de conexiones con más de 288 puertos en 80 países y servicios con las principales navieras del planeta.

Dentro de las ventajas que ofrece su infraestructura están sus ocho puntos de atraque con una profundidad de hasta 44 pies (13,41 metros), obras civiles como dragados, construcción de patios y la adquisición de tecnología portuaria de punta.

Este puerto especializado en el manejo de contenedores alcanzó recientemente la cifra récord de 2'018.389 contenedores movilizados al cierre del 2012. Dentro de su plan de modernización se contemplan inversiones cercanas a los 900 millones de dólares hasta 2017, de los cuales se han ejecutado 410 millones de dólares.

Dentro de las desventajas, al igual que otros puertos del país, se destaca la topografía irregular y el mal estado de las vías terrestres del país, ya que las exportaciones de mayor valor salen

del centro del país, distantes por muchos kilómetros de los puertos, generando un gran riesgo para la mercancía y un mayor costo de los fletes para las empresas.

El puerto de Barranquilla está administrado por la Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla S.A., goza de ubicación estratégica al estar localizado a 22 kilómetros de la desembocadura del río Magdalena, sobre el mar Caribe, en Bocas de Ceniza y por su cercanía con grandes centros.

Este terminal multipropósito maneja los siguientes tipos de carga: granel, general y contenedores. Además, presta servicios de almacenaje y uso de instalaciones a agentes de aduana, importadores, exportadores y agentes marítimos en general.

Su muelle marítimo es de 1058 metros lineales y cuenta con un calado de 30 pies (9 metros). En 2010 movilizó 4'264.957 toneladas de carga, el más alto de la historia. De igual manera se ejecutan planes de modernización con inversiones de alrededor de 179 millones de dólares, de los cuales ya se han invertido US\$ 70 millones. (García, 2017)

Relacionado con lo anterior, los diez países con más contribución al total de volumen de carga operado en la región fueron los puertos de: Brasil, México, Panamá, Colombia, Chile, Perú, Argentina y Ecuador, con un valor de 84,1%.

Según datos recopilados por la CEPAL, en 2018 la Costa Este de América del Sur registró un aumento de la actividad de los puertos y zonas portuarias del 12%, medida por volumen operado. Y la zona México Golfo creció 8% y México Pacífico 11%, en comparación con el 2017. (CEPAL, 2019)

Por otra parte, el movimiento de carga de comercio exterior en millones de toneladas (MT) en los principales puertos de Latinoamérica son: Manzanillo, Panamá 104 MT/ Santos, Brasil 80 MT/ Cartagena, Colombia 12 MT/ Buenaventura, Colombia 11 MT/ San Antonio, Chile 10 MT/ Callao, Perú 10 MT/ Progreso, México 4 MT/ Balboa, Panamá 3 MT. (ProColombia, 2009)

En cuanto a la Infraestructura Aeroportuaria, esta se concentra en mejorar los aeropuertos que tiene el país. Colombia cuenta con un total de 621 pistas aéreas y 75 aeropuertos en jurisdicción nacional a cargo de la Aeronáutica Civil, El volumen de carga que se transporta de forma aérea es pequeño, pero el valor de las mercancías es alto, por ejemplo; el envío de oro, esmeraldas y flores, entre otros. Según Fedesarrollo, el 2013 totalizó en toneladas transportadas alrededor de 645.000, divididas en 40% de importaciones y 60% de exportaciones, aunque las importaciones han fluctuado en el tiempo, en promedio se mantienen constantes, así como la carga nacional que se envía a otros países por este mismo medio. (Legiscomex, 2017)

La ANI lideró la modernización de 16 aeropuertos, donde se ejecutaron cerca de \$4,53 billones en 17 concesiones aeroportuarias en nuevas edificaciones, ampliación de las

terminales de pasajeros y de carga, expansión y repavimentación de pistas, entre otros. Lo anterior en los siguientes aeropuertos:

- Ernesto Cortissoz, Barranquilla
- Alfonso Bonilla Aragón, Cali
- Rafael Núñez, Cartagena
- Antonio Roldán Betancourt, Carepa
- Las Brujas, Corozal
- Enrique Olaya Herrera, Medellín
- Los Garzones, Montería
- El Caraño, Quibdó
- José María Córdova, Rionegro
- CODAD (segunda pista aeropuerto El Dorado), Bogotá
- Yariguíes, Barrancabermeja
- Palonegro, Bucaramanga
- Camilo Daza, Cúcuta
- Almirante Padilla, Riohacha
- Simón Bolívar, Santa Marta
- Alfonso López Pumarejo, Valledupar
- OPAIN El Dorado, Bogotá

El aeropuerto el Dorado de Bogotá transporta alrededor de \$40 millones de pasajeros al año y es actualmente en carga es el aeropuerto más importante en América Latina, registrando 700.000 toneladas movilizadas en 2017 de las 924.000 toneladas totales al año que transporta el país.

El aeropuerto de José María Córdova de Rionegro, Antioquia posee en este momento 17 posiciones en plataforma que ayudan a generar mayor flujo de pasajeros durante el año al igual que el aeropuerto de Palonegro, Bucaramanga que debido a las adecuaciones que se generaron, logró tener una capacidad de 2,5 millones de pasajeros al año.

En el aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón situado en Palmira, Valle se invirtieron \$183 mil millones con el objetivo de duplicar su capacidad para lograr atender 15 millones de pasajeros, mientras el aeropuerto internacional Simón Bolívar de Santa Marta paso 6.271 a 15.413 m2 generando una capacidad de 2,6 millones de pasajeros al año.

Las anteriores inversiones con el fin de que los aeropuertos en el territorio colombiano sean eficientes, cómodo, y decente y que cumplan con estándares internacionales de atención aérea y servicio al cliente. (ANI, 2016)

Todas estas obras están lideradas por el Ministerio de Transporte y el Departamento Nacional de Planeación, quienes por medio de la Política Nacional de Competitividad y Productividad buscan solucionar las deficiencias identificadas en la financiación de

proyectos de infraestructura para atraer mayor inversión privada, en la regulación y la normatividad asociadas al transporte de carga se aspira elaborar un marco legal que proporcione seguridad jurídica, técnica y financiera entre los procesos logísticos. Así mismo, plantea la institucionalidad requerida para la priorización de proyectos estratégicos de infraestructura y logística que garantice las acciones relacionadas con el comercio exterior para aportar a la competitividad. (CONPES 3527, 2008)

#### **4. Discusión**

Entendiendo la competitividad como un complemento a las condiciones que se presentan en un entorno para el crecimiento, podemos decir que se refiere al conjunto de instituciones, políticas y elementos dentro de un país y que determinan su nivel de productividad. Un país es competitivo cuando fomenta a través de la productividad el bienestar para su población y a su vez promueve un mayor crecimiento económico. El estado es responsable de brindar las garantías que promuevan el crecimiento del país por medio de las labores que ejerce el sector privado.

La productividad es el factor principal del crecimiento y los niveles de ingreso, cuando hablamos de ingreso, se está hablando directamente sobre el bienestar humano; entonces, el papel de las instituciones públicas es retribuir los recursos captados a través de impuestos, que favorezcan la labor de las empresas y sean más eficientes dentro del proceso productivo.

Los proyectos de energía han sido poco satisfactorios en el país ya que al ser operados por el sector privado aumentan los costos de operación incluyendo la posible variable de la corrupción dentro de los contratos. Esto se traduce al consumidor final en mayores costos de la energía, posicionando a Colombia como uno de los países más costosos en la producción de energía eléctrica en América latina.

Podemos decir que las vías terrestres del país todavía no están en unas condiciones óptimas a pesar de las obras realizadas y se sugiere un mayor control a las concesiones dadas del sector privado. Para que las tasas del transporte terrestre, fluvial y marítimo sean más bajas. Lo que podría beneficiar tanto a ciudadanos como a empresarios y grandes empresas que hacen uso de este medio, pues los costos de transporte podrían reducirse, y traducirse en menores precios para los consumidores finales que son quienes dinamizan la economía.

Con respecto a las zonas aeroportuarias del país se puede decir que las obras se han desarrollado de manera eficiente. Colombia cuenta con el mejor aeropuerto de la región de Sudamérica; es una de las obras más exitosas del país. Sirviendo este proyecto como base para las otras concesiones aeroportuarias que están siendo desarrolladas por el sector privado.

Estos proyectos son de gran valor para el desarrollo del país ya que son de gran influencia internacional pues permiten la comunicación directa entre países, ampliando las posibilidades por ejemplo de negocios que tienen los empresarios y negociadores de Colombia con el resto del mundo.

En relación con las zonas portuarias Cartagena tiene el mejor puerto del país por el cual transitan la mayor parte de contenedor que mueve el comercio exterior en el país. Sin embargo, otros puertos necesitan mayor inversión ya que por sus condiciones desfavorables no pueden ampliar el portafolio de servicios a los importadores y exportadores generando a futuro pérdidas para el país ya que son pocos productivos y competitivos a nivel internacional.

Por último, en los años 30 fueron reemplazadas las vías férreas dentro del país por la implementación de maquinaria pesada. Esto fue una gran pérdida vial para el país, pues era un medio que abarcaba la mayor parte del territorio nacional, y que pudo haberse aprovechado con la implementación de nuevas tecnologías y desarrollos viales que ahora se hacen en otros países; y que en la actualidad es un medio aprovechado en el norte del país especialmente utilizado para transporte de carbón.

## **5. Conclusiones**

En conclusión, la Política Nacional de Productividad y Competitividad por medio de los planes estratégicos busca fomentar la productividad nacional y la competitividad del país a nivel global. A partir de allí se establecen los lineamientos del nivel de competitividad y productividad que tienen los dos planes de Infraestructura establecidos en el CONPES y cómo deben ser desarrollados en los plazos establecidos por las instituciones encargadas, con el fin de que estos cumplan con los cinco pilares básicos de la Política Nacional de Competitividad y Productividad.

El plan de Infraestructura de Minas y Energía liderado por el Ministerio de Minas y Energía debe seguir cumpliendo con los lineamientos establecidos y que se pueda seguir mejorando con el fin de beneficiar a los colombianos y generar utilidades a las empresas involucradas en las actividades del sector para contribuir al mejor y mayor desempeño a nivel global ; y el plan de Infraestructura de Logística y Transporte liderado por el Ministerio de Transporte y el Departamento Nacional de Planeación debe continuar velando por el cumplimiento de los proyectos dirigidos por el sector privado pero competentes de estas entidades para favorecer al país y a todos los agentes económicos que intervienen en los procesos comerciales, que son los que generan valor agregado, productividad y posiblemente competitividad aportando al crecimiento económico del país.

Se podría determinar que ambos planes de Infraestructura Nacional son competitivos debido a que el Ministerio de Minas y Energía enfoca sus planes de acción a través de cuatro subsectores principales como lo son la energía eléctrica, los hidrocarburos, la energía nuclear



y la minería. Y según los datos suministrados, las obras propuestas en estos sectores han permitido mejorar la situación del país especialmente enfocados en los hidrocarburos, pues al ser una de las actividades principales del país se ven reflejados de manera más rápida los esfuerzos que realiza este sector, generando mayores utilidades y entregando mejores resultados a la economía. Mientras que el Ministerio de Transporte enfocando sus esfuerzos en el plan de Infraestructura de Logística y Transporte ha desarrollado y sigue avanzando en obras viales, portuarias y aeroportuarias que mejoran las condiciones de comunicación dentro del territorio nacional. Son de gran importancia los avances en materia de tecnologías e innovación en el desarrollo de los proyectos, ya que son estos medios los que nos permiten mejorar el flujo de la economía. Sin embargo, es necesario seguir generando mayores obras portuarias teniendo en cuenta que es la fuente de comercio exterior más grande de Colombia.

En resumen, la Infraestructura Nacional tiene como objetivo mantener y mejorar el bienestar social generando desarrollo económico, que se traduce en menores costos de transporte para las empresas, mejores vías de acceso dentro del territorio nacional, desarrollo sostenible, generación de empleo, mejora en la ciencia, tecnología e innovación y cuidado del medio ambiente.

## **6. Referencias Bibliográficas**

ANI. (2016). *Agencia Nacional de Infraestructura*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://www.ani.gov.co/proyectos-de-infraestructura-aeropuertos>

CEPAL. (3 de abril de 2019). *CEPAL*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://www.cepal.org/es/comunicados/movimiento-carga-puertos-america-latina-caribe-aumento-77-2018>

Clavijo, S. (18 de abril de 2018). Desempeño 2017 y perspectivas 2018 del sector minero-energético. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://www.larepublica.co/analisis/sergio-clavijo-500041/desempeno-2017-y-perspectivas-2018-del-sector-minero-energetico-2715195>

CONPES 3527. (23 de junio de 2008). *Colombia competitiva.org*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <http://www.colombiacompetitiva.gov.co/sncei/Documents/Conpes-3527-de-2008.pdf>

García, C. P. (22 de mayo de 2017). Buenaventura, Cartagena, Santa Marta y Barranquilla, los puertos claves del comercio exterior colombiano. *Revista de Logística*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://revistadelogistica.com/transporte-y-distribucion/buenaventura-cartagena-santa-marta-y-barranquilla-los-puertos-claves-del-comercio-exterior-colombiano/>

ICDE. (2017). *Infraestructura Colombiana de Datos Espaciales*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <http://www.icde.org.co/sectores/infraestructura/minminas>

Legiscomex. (2017). *Legiscomex*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://www.legiscomex.com/Documentos/desarrollo-infraestructura-colombia-rci285>

MinEnergía. (2019). *Ministerio de Minas y Energía*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://www.minenergia.gov.co/cno1>

MinMinas. (2019). *Ministerio de Minas y Energía*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://www.minenergia.gov.co/planes-de-expansion-generacion-transmision>

ProColombia. (marzo de 2009). *Invierta en Colombia*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de [https://www.inviertaencolombia.com.co/Adjuntos/113\\_Conectividad%20de%20Colombia.pdf](https://www.inviertaencolombia.com.co/Adjuntos/113_Conectividad%20de%20Colombia.pdf)

UPME. (3 de marzo de 2019). *Unidad de Planeación Minero Energética*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <http://www.upme.gov.co/Reports/Default.aspx?ReportPath=/SIEL+UPME/Indicadores/Indicadores+Oferta&ViewMode=Detail>

Vilar, S. S. (marzo de 2013). *Repositorio universidad militar*. Recuperado el 29 de abril de 2019, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10503/SandriVilarSilvana2013.pdf;jsessionid=58381F976A7E4AEACF3D4D56DC9345B3?sequence=1>

## **Información de los autores**

### **Juan Martín Castaño Ríos**

Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre seccional Pereira.

### **Estefanía Marín Betancur**

Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre seccional Pereira.

### **Karen Ríos Restrepo**

Estudiante de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre seccional Pereira.

### **Manuel Toro Chica**

Docente de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la Universidad Libre seccional Pereira.

# Análisis de la Cadena Agroindustrial del Sector Cacaotero del Departamento de Santander

*Julio Ramírez Montañez*<sup>1</sup>, *Gladys Mireya Valero Córdoba*<sup>2</sup>, *Paola Martínez Higuera Nombre*<sup>3</sup>

<sup>1</sup> *Coordinador Especialización Mercadeo Internacional. Universidad Pontificia Bolivariana (Bucaramanga) Magister en Relaciones Internacionales. [julio.ramirez@upb.edu](mailto:julio.ramirez@upb.edu).*

<sup>2</sup> *Decana Escuela de Economía, Administración y Negocios. Directora Facultad de Administración de Negocios Internacionales. Universidad Pontificia Bolivariana (Bucaramanga) [gladys.valero@upb.edu.co](mailto:gladys.valero@upb.edu.co)*

3

*Docente Facultad Administración de Negocios Internacionales. Universidad Pontificia Bolivariana (Bucaramanga). [Paola.martinez@upb.edu](mailto:Paola.martinez@upb.edu).*

**Resumen**—El propósito central del presente artículo fue caracterizar la cadena agroindustrial del sector cacaotero del departamento de Santander. La metodología desarrollada para esta investigación fue de carácter deductivo basado en un estudio descriptivo y de campo. Para el desarrollo de esta investigación se consultaron fuentes como instituciones del cacao del departamento de Santander, así como fuentes documentales de organismos estatales y privados. En cuanto a los principales hallazgos y conclusiones se puede destacar que, en Santander, se busca mejorar la tecnificación en el cultivo para aprovechar la alta demanda internacional de cacao y sus derivados, así como los buenos precios para ampliar su participación internacional del cacao fino y de aroma. Los investigadores realizan la recomendación que este proceso debe ir seguido de la generación de valor agregado, competitividad, aprovechamiento de los tratados comerciales vigentes en Colombia y la proyección del cacao como cultivo clave para el postconflicto colombiano

**Palabras clave**— Sector Cacaotero, Cadena Agroindustrial, Departamento de Santander.

**Abstract**— The main purpose of this article was to characterize the agroindustrial chain of the cocoa sector of the department of Santander. The methodology developed for this research was deductive based on a descriptive and field study. For the development of this research, sources such as cocoa institutions in the department of Santander were consulted, as well as documentary sources from state and private organizations. Regarding the main findings and conclusions, it should be noted that, in Santander, it seeks to improve the technification in the crop to take advantage of the high international demand for cocoa and its derivatives, as well as the good prices to expand its international participation of fine cocoa and of aroma. The researchers make the recommendation that this process should be followed by the generation of added value, competitiveness, use of the commercial treaties in force in Colombia and the projection of cocoa as a key crop for the Colombian post-conflict.

**Keywords**— Cacaotero Sector, Agroindustrial Chain, Santander Department.

**Clasificación JEL:** L11, M16, M21

## **1. Introducción**

El presente artículo es resultado del proyecto de investigación titulado "Inserción de Productos del Sector Cacao de Santander a Cadenas Globales de Valor" desarrollado por el Semillero en Gerencia Internacional (SIGI) de la Facultad de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga conjuntamente con el semillero Clúster de la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas Bucaramanga con la financiación de Gen conciencia del Programa Ondas.

El propósito central de este documento fue analizar la cadena agroindustrial del sector cacao del departamento de Santander con el fin de determinar posibles oportunidades de inserción de los productos del cacao a cadenas globales de valor en el periodo posterior a la firma de los acuerdos de paz celebrados entre el gobierno de Colombia y la guerrilla de las FARC en el año 2017.

De acuerdo al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia (2016) el cacao es una de las apuestas productivas agroindustriales de Colombia para el periodo posterior a la firma de los acuerdos de paz de la Habana, por su importancia en el desarrollo y apoyo a la sostenibilidad social, tanto así que muchos lo denominan "El cultivo de la paz". Este cultivo es considerado estratégico, por el gobierno nacional y la comunidad internacional por ser canalizador del aprovechamiento del campo, como una de las estrategias en el contexto del posconflicto, específicamente en lo relacionado con la sustitución de cultivos ilícitos y la generación de proyectos productivos, tanto para los desmovilizados, como para la población víctima del conflicto armado.

Es tal la importancia de este sector, que en el Plan Nacional de Desarrollo de Colombia (2014-2018) quedó establecido que el cultivo del cacao sería uno de los sectores agroindustriales priorizados en el plan "Colombia Siembra" como política agropecuaria del gobierno nacional (MADR, 2016). Así mismo, el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, a través del Programa de Transformación Productiva (PTP), priorizó desde el año

2013 el sector agroindustrial del cacao con el desarrollo de acciones encaminadas a incrementar la productividad, eficiencia, calidad, y la investigación y desarrollo en el sector productivo.

El gobierno nacional y la comunidad internacional vienen apostándole a este cultivo, a través de diversas iniciativas como el programa Colombia Siembra, liderado por el Ministerio de Agricultura; el proyecto “Cacao para la Paz” de la Agencia de Cooperación de Estados Unidos USAID y el “Proyecto de Promoción de la Producción y Exportación de Cacao Fino y de Aroma en Colombia”, del Programa Suizo de cooperación al desarrollo económico en Colombia (SECO).

Es importante señalar que el sector cacaotero es uno de los de mayor tradición el departamento de Santander debido a la gran cantidad de familias que dependen de esta actividad económica, con unas condiciones agrícolas propicias y las características distintivas en materia de variedad del grano han permitido a Santander ubicarse en el primer lugar en la lista de productores de cacao del país con una producción de 19.957 toneladas en el año 2016. Dichas ventajas comparativas se deben en especial a la disponibilidad de una gran área cultivable, así como a las condiciones climáticas adecuadas. Estos factores naturales, junto a aspectos culturales y sociales, han favorecido un importante arraigo alrededor del cultivo, aspecto que permite vislumbrar para esta actividad económica posibilidades reales de fomentar un crecimiento y un desarrollo económico sostenible y perdurable. (Botero, 2016).

## **1. Método**

Para el desarrollo de la investigación se aplicó un análisis de tipo descriptivo sobre las características de los vínculos en la cadena productiva del sector cacao de Santander. De igual forma, tuvo un componente exploratorio mediante la implementación metodología “Minicadenas Productivas” proporcionada por la Agencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). Este análisis se desarrolló empleando esta metodología de análisis de cadenas productivas agroindustriales, mediante el uso articulado de herramientas

de gestión como la vigilancia tecnológica y el diagnóstico por eslabones de cadenas productivas

Esta investigación se desarrolló en las siguientes fases:

<b>Fases</b>	<b>Actividades</b>
<b>Fase 1</b>	Esta primera fase se aplicó un análisis documental a través de fuentes secundarias de información en los últimos cinco años, tomando como referencia las variables de empleo, valor agregado, producción bruta, distribución, regional de la producción y principales productos exportados y destinos de las exportaciones de la cadena priorizada del sector Cacao de Santander
<b>Fase 2</b>	Implementación Metodología minicadenas productivas” (ONUDI) Para el acceso a las unidades de la cadena de valor mediante el uso articulado de herramientas de gestión como la vigilancia tecnológica y diagnóstico por eslabones de cadenas productivas.
<b>Fase 3</b>	Análisis de la información y construcción de la matriz de la minicadena productiva del cacao de Santander.
<b>Fase 4</b>	Análisis y síntesis
<b>Fase 5</b>	Construcción y presentación del informe final al Programa Ondas y Gen conciencia

Elaboración Propia

## 2. Desarrollo del tema

Roldan (2000) señala que en la dinámica de las cadenas agroindustriales e industriales descansa parte fundamental de la actividad económica productiva de un país. La concepción teórico-práctica de la naturaleza de una cadena, parte de las relaciones intereslabones que se dan en función de los distintos productos, primarios, intermedios y finales, generados por las unidades productivas que la constituyen.

En ese sentido, la cadena agroindustrial del sector cacao es un sector estratégico en la región que cuenta con unidades productivas que integran labores de cultivo, cosecha, post cosecha, acopio, comercialización y empresas productoras de bienes finales y además ha presentado exportaciones en los últimos años. La tradición ancestral en torno al cultivo del cacao, del cual Santander es pionero, ha permitido que a lo largo de los años se tenga especial cuidado en los principales factores relacionados con el ciclo del producto, desde el mismo momento de la siembra, hasta el secado del producto y la obtención del bien final. (Roldan, 2000)

Asimismo, el subsector de la chocolatería y de la confitería hace parte del Programa de Transformación Productiva (PTP) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, que

busca mejorar la competitividad sectorial mediante alianzas público-privadas y planes de negocios. Este hecho favorece al sector del cacao en Santander con la creación de relaciones directas con los comercializadores internacionales porque tienen el respaldo para las negociaciones.

| El reconocimiento oficial de la organización de la cadena Cacao-Chocolate se realizó ante el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, dando cumplimiento a la Ley 811 de 2003 y sus decretos reglamentarios, en tal forma el 17 de Noviembre de 2009, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural mediante la Resolución 000329 de 2009, “Reconoce la Organización de la Cadena de Cacao y su Agroindustria”, así como al Consejo Nacional Cacaotero y a sus integrantes: productores (Fondo Nacional del Cacao – Fedecacao – y Asociaciones de Productores), sectores académicos y de Investigación, Gobierno Nacional, comercializadores e industriales como el “cuerpo consultivo del Gobierno Nacional en materia de política para el subsector del cacao” (Artículo 2 de Resolución 000329/09).

Este Consejo está integrado como se presenta en la tabla No 1

**Tabla No 1 Consejo Nacional Cacaotero**

<b>Representantes Industria</b>	<b>Representantes Gremios</b>	<b>Instituciones Publicas</b>
<p><b>Casa Luker</b></p> <p><b>Compañía Nacional de Chocolates</b></p> <p><b>Chocolate Girones</b></p>	<p>Fedecacao</p> <p>ANDI</p>	<p>Ministerio de Agricultura.</p> <p>Ministerio de Comercio Industria y Turismo.</p> <p>Programa de Transformación Productiva.</p> <p>Corpoica</p> <p>Instituto Colombiano Agropecuario - ICA</p>

Elaboración Propia

Esta cadena suscribió el Acuerdo Nacional de Competitividad en octubre de 2001, actualizado en el año 2013 y en el cual se establece como visión de la cadena: “Incrementar la producción nacional hasta alcanzar como mínimo 200.000 toneladas de grano en el año 2022, brindando sostenibilidad económica, social y ambiental a todos los eslabones de la cadena, conservando las características de grano fino para satisfacer las exigencias de los mercados Nacionales e internacionales, y posicionando a Colombia dentro de los principales países exportadores de productos elaborados y de cacao especiales.”.(Contreras, 2017).

Para analizar la cadena de valor del sector cacao del departamento de Santander se ha tomado como referencia la metodología diseñada por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) denominada minicadenas productivas. Esta metodología está plasmada en un manual para orientar a los diferentes organismos e instituciones de apoyo en los procesos de identificación, conformación y desarrollo de minicadenas productivas. Este análisis se desarrolló mediante el uso articulado de herramientas de gestión como la vigilancia tecnológica y análisis por eslabones de cadenas productivas.

ONUDI (2004) define a la minicadena como el agrupamiento de micro y pequeñas unidades productivas que se pueden articular alrededor de actividades económicas conexas y sostenibles, las cuales comprenden la producción de materias primas e insumos, la transformación y la comercialización, y usualmente hacen parte de una vocación económica regional. A través del agrupamiento las unidades productivas buscan aumentar sus posibilidades de desarrollo sostenible (ONUDI, 2004).

El estudio sigue un esquema de análisis por eslabones a lo largo de la minicadena y las variables de análisis se presentan en la tabla No 2.

**Tabla No 2 Modelo Minicadenas Productivas (ONUDI)**

<b>Eslabón</b>	<b>Análisis</b>
<b>Eslabón de materias primas e insumos:</b>	Comprende las empresas dedicadas a la producción de materiales básicos para la obtención del Producto final.
<b>Eslabón de producción</b>	Abarca las empresas que transforman las materias primas e insumos para la obtención del producto o Servicio final y subproductos derivados.
<b>Eslabón de comercialización</b>	Incluye las empresas encargadas de la distribución y entrega del producto o servicio a los consumidores finales.
<b>Componente socio empresarial</b>	Comprende las instituciones y entidades que proporcionan apoyo al proceso de consolidación de las minicadenas. Se incluyen en este componente el Gobierno nacional, los gobiernos regionales y locales, las instituciones de capacitación y asistencia técnica (Sena, universidades, centros



	tecnológicos y de innovación), y entidades gubernamentales de apoyo específico a la pequeña y mediana empresa
<b>Componente entorno-infraestructura</b>	Comprende los servicios necesarios para el funcionamiento de los eslabones de la minicadena tales como servicios públicos, infraestructura de transporte, entidades financieras, servicios de salud y entidades reguladoras de la actividad empresarial

Fuente: ONUDI, 2004, Elaboración Propia

A continuación, se procede a presentar los resultados de la aplicación de este modelo en la cadena agroindustrial del cacao en Santander.

### **3.1. Aplicación Modelo Minicadenas Productivas ONUDI al Sector Cacao de Santander**

La cadena de cacao de Santander posee una gran cantidad de procesos y actores que inciden en la calidad del producto, pues el cacao en grano es la materia prima para las industrias de confitería y de producción de chocolates, cosméticos y farmacéuticos. La cadena productiva del cacao comprende tres tipos de bienes: El bien primario tomando como referencia al grano de cacao; Los bienes intermedios como aceite, manteca, polvo y pasta de cacao y los bienes finales como chocolate y sus preparados. (Superintendencia de Industria y Comercio, 2016).

En esta sección se presentan los resultados de la aplicación de la metodología diseñada por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) denominada minicadenas productivas, tomando como referencia a cada uno de los eslabones de la cadena del sector cacao en el departamento de Santander

#### **3.1.1 Eslabón de Materias Primas e Insumos:**

Para realizar el análisis del eslabón de materias primas del sector cacao de Santander se han tomado como variables de análisis los proveedores de insumos en la cadena agroindustrial del cacao del departamento, las características en el cultivo del grano en el departamento de Santander y la producción agrícola de la cadena.

##### **3.1.1.1 Proveedores de Insumos:**

Los proveedores de insumos integran las actividades de quienes comercializan insumos y materias primas necesarias para el cultivo del cacao y para los procesos de transformación propios de la agroindustria. Los proveedores de insumos en la cadena se clasifican en dos grandes grupos: los proveedores de insumos para el cultivo, donde se encuentran aquellos comercializadores de material vegetal, agroquímicos y pesticidas, y los proveedores de herramientas y equipo para el cultivo del cacao en las fincas; por otro lado, se encuentran aquellos proveedores de insumos y materias primas para la agroindustria dedicada a la transformación. (DNP, 2014)

De acuerdo a Oliveros (2014) la gran mayoría de los productores de cacao de Santander compran sus insumos en los pueblos más cercanos a sus cultivos, lo que les da a los proveedores un amplio control sobre la obtención de las materias primas. Los principales productos demandados por los productores de cacao son fertilizantes como la urea, triple 15 tradicional y cafetero, DAP; entre otros, con precios que oscilan desde los \$54.000/bulto hasta los \$95.000/bulto; el siguiente grupo de productos demandados son los cicatrizantes de podas, tales como cal dolomita, pasta cicatrizante, oxiclورو de cobre, entre otros, con precios que varían desde los \$7.500/kg hasta los \$23.000/kg; en tercer grupo se encuentran los herbicidas, fungicidas e insecticidas, donde se resalta el uso de glifosato. (Contreras, 2017)

### **3.1.1.2 Características de los Cultivos del Cacao en Santander:**

El cacao es un sistema completo de cultivo que requiere la utilización de mano de obra intensiva y configura una explotación típica de economía campesina, con un desarrollo lento en el caso del departamento de Santander, debido a factores de orden social y económico. Santander se constituye en un departamento productor, con unas potencialidades de desarrollar mayor valor a la cadena global del cacao que puede ser desarrollado por empresas que transformen el producto con altos estándares de calidad y mayor tecnología de punta. (Oliveros, 2014)

Oliveros (2014) destaca que el cultivo del cacao en el departamento de Santander, es una labor que se ha venido realizando de generación en generación. Desde el punto de vista social y económico la producción de cacao tiene especial importancia en Santander, teniendo en cuenta que cuenta con las condiciones aptas de suelos y clima para llevar a cabo este cultivo,

adicional a esto es importante mencionar que es un cultivo de bajo costo lo que es conveniente para los campesinos dedicados a producir cacao ya que en su mayoría son de escasos recursos.

De acuerdo a Lozano & Varilla (2017) los agricultores dedicados a la producción de cacao en Santander en su gran mayoría son arrendatarios, dueños o empleados, y la cosecha obtenida del cultivo es el único medio de subsistencia de su familia. La rivalidad de los cacaoteros es alta dada la gran cantidad de agricultores de la zona rural Santandereana, y dado que las condiciones de suelos y climáticas en este departamento son óptimas para que la producción de cacao pueda llevarse a cabo en casi todo el departamento. Adicional a esto las fincas dedicadas a este cultivo tienen una extensión promedio entre 1 y 20 hectáreas, por lo cual el cultivo se da incluso en fincas de pequeña extensión generando mayor rivalidad por la cantidad de productores dedicados a este cultivo.

En cuanto a la rivalidad entre los productores de cacao en Santander Oliveros (2014) es enfática al señalar que la competencia entre los agricultores del departamento es extremadamente alta debido a la gran cantidad de agricultores de la zona y a las barreras emocionales ancestrales entre ellos.

Otro factor de análisis fue el tamaño de cultivos de cacao en el departamento. En este punto se puede señalar que en San Vicente del Chucurí y el Carmen de Chucurí el tamaño promedio de los cultivos de cacao es de seis hectáreas, éstas se hallan concentradas en un 67,1 % en tamaños comprendidos entre tres y diez hectáreas, principalmente se trata de cultivos de tipo familiar para el sustento de los integrantes del núcleo familiar, pero no están concebidos como unidades agrícolas familiares. (Oliveros, 2014)

Finalmente, en cuanto al factor de valoración de la mano de obra en la cadena agroindustrial del cacao del departamento de Santander, según estudio reciente publicado por el Banco de la República (2016) las labores agrícolas relacionadas al cacao son desempeñadas por mano de obra de baja calificación. Por otra parte, la explotación del cacao es de carácter familiar, hecho que propicia una amplia participación de los integrantes de este núcleo en la producción, siendo las actividades de recolección, apertura y desgrane las de mayor participación de mano de obra femenina. En muchos casos y durante buena parte del año, la unidad productiva necesita personal temporal adicional para las labores de manejo del cultivo

tales como la poda, deshierbe, cosecha y desgrane. Lo anterior se torna crítico al considerar que las actividades más delicadas del proceso (fertilización y control de plagas) requieren de personal calificado.

### 3.1.1.3. Producción del Cacao en Santander 2014-2016

Este cultivo se da a lo largo de todo el país, sin embargo, el 60.1% de la producción nacional se concentra en los departamentos de Santander, Norte de Santander, Arauca y Antioquia. El departamento de Santander, es el mayor productor del país, concentrando casi el 32 % de la producción nacional en el año 2016.

La tabla presentada a continuación señala la producción de cacao en el año 2016 expresada en toneladas. El cacao ha venido mostrando unas cifras de crecimiento interesantes en el país, logrando una producción record de 62,000 toneladas para el año 2016. En la tabla No 3 se observa que la producción nacional de cacao recae en mayor parte en los cultivos del departamento de Santander, especialmente en los municipios de San Vicente de Chucuri y Carmen del Chucuri con una producción de 19.957 Toneladas en el año 2016. Lo siguen muy de lejos los departamentos de Arauca, Antioquia y Huila con tan solo el 7 % de los cultivos en cada departamento.

**Tabla No 3 Cifras de Producción Departamento 2014-2016**

Departamentos	Área (Ha)			Producción (Ton)			Part. 2016
	2014	2015	2016	2014	2015	2016	
<b>Santander</b>	49.078	52.078	58.078	18.173	19.720	19.957	32%
<b>N. Santander</b>	12.874	13.174	15.396	2.411	2.652	2.845	4%
<b>Nariño</b>	12.648	12.948	14.448	3.586	3.715	3.894	6%
<b>Huila</b>	12.314	12.614	13.614	4.164	4.280	4.324	6.9%
<b>Antioquia</b>	11.670	12.170	12.870	3.777	3.900	4.005	6.45%
<b>Arauca</b>	10.376	10.676	11.126	2.224	2.462	4.687	7%
<b>Otros</b>	44.054	51.340	54.468	13.397	18.021	22.288	35%
<b>Total</b>	153.014	165.000	180.000	51.023	54.750	62.000	100%

Fuente: (Fedecacao, 2016)

De acuerdo a la información obtenida de Fedecacao se puede observar la producción nacional del producto en los departamentos de Colombia. En la primera posición se ubica

Santander, el cual ha mantenido durante los siete últimos años la mayor producción de cacao a nivel nacional

**Tabla No 4 Producción de Cacao por Municipio de Santander año 2017**

<b>Municipio</b>	<b>Área Cosechada(ha)</b>	<b>Producción(t)</b>
San Vicente De Chucuri	11,458	6,302
El Carmen De Chucuri	11,501	6,096
Landázuri	5,385	2,854
Rionegro	4,735	2,699
Cimitarra	1,673	1,004
Santa Helena Del Opón	788	402
Lebrija	1,01	515
El Playón	1,164	559
La Belleza	811	430
Sucre	626	307
Girón	482	256
La Paz	179	108
Betulia	442	340
Bolívar	305	147
El Peñón	407	232
Bucaramanga	318	169
Guadalupe	295	216
El Guacamayo	325	185
Vélez	282	138
Florián	226	142
Guapota	183	145
Chima	183	143
Simacota	165	112
Barrancabermeja	166	85
Chipata	184	90
Piedecuesta	85	40
Socorro	164	140

Puerto Parra	72	36
Sabana De Torres	116	64
Hato	114	56
Palmas Del Socorro	96	56
Zapatoca	96	46
Contratación	74	46
Galán	28	15
Oca monte	29	18
Matanza	33	20
Valle De San José	27	11
Paramo	27	15
Floridablanca	37	27
Palmar	19	8
Oiba	15	12
San Benito	15	11
Charta	3	3

Fuente: Datos Abiertos (2017)

En la tabla No 4 se puede apreciar que el cultivo del cacao se registra en 42 municipios del departamento de Santander. Sin embargo, el 80% de las áreas cosechadas y la producción de la cadena agroindustrial del sector cacao se limita a cinco municipios. El más importante de ellos es San Vicente De Chucuri con una producción de 6,302 toneladas en el año 2017, lo sigue muy de cerca El Carmen De Chucuri con 6,096 toneladas, y con menor producción Landázuri con 2,854, Rionegro con 2,699 y Cimitarra con 1,004 Toneladas registradas en el año 2017. El resto de municipios presentan cifras inferiores a las 500 toneladas en el año 2017.

### **3.1.2 Análisis del Eslabón de Producción:**

Es importante tener presente que actualmente la producción de cacao del departamento es demandada por la industria chocolatera nacional casi en su totalidad, solo un porcentaje muy bajo es exportado, y la oferta actual no satisface por completo la demanda interna por lo que se importa cacao de otros países. (Lozano & Varilla, 2017)

El eslabón industrial de la Cadena se refiere a las diversas preparaciones del cacao para su comercialización dirigida al consumo final, el cacao del departamento de Santander

principalmente es destinado para la fabricación de diversos productos, entre ellos tenemos, manteca de cacao, cacao en polvo, chocolate para mesa y confites con chocolate. En la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), a cinco (5) dígitos, los dos sub-sectores que agrupan la actividad de esta Cadena son el 31191 correspondiente a la fabricación de chocolates y preparados de Cacao y el 31192 correspondiente a la fabricación de confites con chocolate.

Las principales empresas del sector en Colombia son Compañía Nacional de Chocolates y Casa Luker y el restante entre la industria nacional está compuesta por aproximadamente 20 empresas medianas y 30 pequeñas, siendo las más destacadas Colombina S.A., Chocolate Andino, Chocolate Girones, Comestibles Italo, Tolimax, Chocolates Tumaco, entre otros. La industria chocolatera es la encargada de la transformación de los granos de cacao bajo dos modalidades, i) Subproductos de cacao, en los que se encuentran el licor de cacao, manteca de cacao y torta y ii) Producto terminado, principalmente Barras de chocolate, bombonería, coberturas, chocolate de mesa y chocolate artesanal. (Contreras, 2017)

La industria procesadora realiza el proceso de tosti3n, descascarillado y molienda para producir licor de cacao. Una porci3n importante del licor se dirige a la producci3n de chocolates. En el caso del chocolate para mesa, el cacao molido es mezclado con mientras que, para la producci3n de confites o coberturas de chocolate, se mezcla el licor de cacao con az3car, leche y manteca de cacao. El licor que no se destina a la producci3n de chocolate para mesa, se somete a un proceso de filtraci3n mediante el cual se separa las tortas, o s3lidos de cacao, de la manteca de cacao (l3quido). Las tortas de cacao se pulverizan para darles la presentaci3n final de “cacao en polvo” o Cocoa. La Manteca de cacao se centrifuga, atempera o cristaliza y, por 3ltimo, se moldea y empaca. (Montoya, 2010)

En el departamento de Santander se han identificado 16 empresas procesadoras de cacao en donde se destaca Chocolate y Caf3 Casero Girones S.A. y Grupo Alimenticio Alba Del Fonce S.A.S.

**Tabla No 5 Principales Compa3as Procesadoras de Cacao en Santander**

	Compa3a
--	---------

1	Compañía Bosques De Chocolate S.A.
2	Grupo Alimenticio Alba Del Fonce S.A.S.
3	Garabatos Candy Market
4	Café Y Chocolate Flor
5	Cocoa & Kanela
6	Café Colonial
7	Cafe Y Chocolate Colosal
8	Cafe Y Chocolate Guanenta
9	Chocolate San Antero
10	Cafe Y Chocolate Chucureño
11	Cafe Y Chocolate Chucureño
12	El Festín Chocolatería
13	Distribuciones César Augusto Sepúlveda
14	Dulce Arte
15	Chocolate Y Café Casero Girones S.A.
16	Compañía Bosques De Chocolate S.A.

Fuente: FEDECACAO (2017). Elaboración Propia.

### 3.1.2.1 Retos del Eslabón de Producción del Cacao de Santander

Oliveros (2013) manifiesta que Santander cuenta con buenos estándares de calidad y con el reconocimiento de la industria nacional. A pesar de ello, la industria regional posee una estructura artesanal, maquinaria obsoleta de baja eficiencia y tecnología que le impide ampliar su producción, por lo que ofrece básicamente chocolate de mesa a un mercado bastante limitado. Debido a la escasez de mano de obra, no se realiza adecuadamente el beneficio del grano y prefiere venderlo en estado húmedo, lo que incide en la calidad final, aroma y sabor, y por supuesto, en las ganancias obtenidas (Bueno, 2004). Estos aspectos plantean la necesidad de fortalecer prácticas en la cadena que promuevan la producción de un grano de mejor calidad.

Otro de los aspectos negativos del eslabón de producción de la cadena del sector cacao de Santander se encuentra que la calidad del cacao como producto final en grano seco es baja por tener establecidas operaciones de cosecha y pos cosecha con mínimo control de calidad, lo cual conduce a una heterogeneidad en el grado de fermentación (Contreras, 2017). Esta situación de baja calidad se debe en gran medida a que las operaciones de transformación del cacao en fresco, realizadas por los productores, se desarrollan de manera tradicional, tal como se ha enseñado de generación en generación. Así mismo, se han identificado



falencias tecnológicas que se adapten a las condiciones de cada unidad productiva: los productores transforman distintos volúmenes de masa de cacao según épocas de cosecha y/o necesidades, desde cantidades inferiores a 10 kg hasta más de 400 kg. (Fedecacao ,2004).

Se suma a lo anterior, un profundo desconocimiento de las demandas y tendencias del mercado, que conlleva a una falta de incentivo para los productores de cacao, quienes no reciben una prima económica adicional por comercializar un producto diferenciado, con valor agregado de transformación, que responda a estándares de calidad y que se caracterice por procesos rigurosos de transformación, desde la cosecha, operaciones pos cosecha (apertura de mazorca, fermentación, secado, etc.), hasta la comercialización y factores clave de la cadena como la trazabilidad, entre otras. (Barragán & Rey, 2004)

Por otro lado, a los productores se les compra el producto sin restricciones y sin ninguna exigencia de calidad, lo que determina que el precio sea uniforme y que se desarrolle el fenómeno conocido como “circulo vicioso del modelo”, donde el productor no produce con calidad debido a que esto no repercute en un mejor precio y las compañías no pagan más porque no existe calidad (Espinosa & Ríos, 2015)

### **3.2.3 Análisis del Eslabón de Comercialización:**

Para realizar el análisis del eslabón de comercialización de productos de la cadena agroindustrial del sector cacao de Santander se han tomado como variables de comercialización interna y exportaciones de productos del sector.

#### **3.2.3.1 Comercialización Interna de Cacao de Santander**

Durante del eslabón de comercialización interna del cacao se realiza la transacción económica entre el proveedor y el comercializador o intermediario, quien ayuda también como agente de calidad al revisar los granos de cacao para comprobar que cumple con las especificaciones de aroma, color y humedad necesarias. El Cacao deberá ser comercializado en envases que aseguren la protección del producto contra la acción de agentes externos que puedan alterar sus características químicas o físicas, y que puedan resistir las condiciones de manejo, transporte y almacenamiento. (Perdomo, 2012)

El proceso de comercialización interna del grano en Santander tiene diferentes canales. El canal tradicional ha sido el manejado por el acopiador o intermediario, que en algunas regiones del país compra finca a finca, en otros acopia en las veredas para luego ir a comercializar la mercancía a las cabeceras municipales. Este canal es criticado por varios actores de las cadenas porque en su afán de obtener volúmenes, compran cacao de diferentes calidades, las cuales posteriormente mezclan para unificar y vender a las casas comerciales y en algunos casos a la industria. (Contreras, 2017).

El Programa de Transformación productiva del Ministerio de Industria y Turismo señala que la comercialización del cacao en Santander, la comercialización de cacao se efectúa a través de cooperativas y agricultores o personas naturales acopiadoras. La cooperativa además de participar con la comercialización del cacao en grano y a diferencia de los acopiadores particulares, garantiza a los consumidores que el producto sea de la mejor calidad y es uno de los factores de regulación de precios al productor. Esto lo hace a través del puesto de compra, en donde se mueven anualmente, cierto número de toneladas de cacao en grano. De aquí en adelante las compañías compran el cacao en grano, lo transforman y lo comercializan. Las principales cooperativas cacaoteras en Santander, se encuentran en los municipios de San Vicente de Chucurí, El Carmen de Chucurí, Landázuri, Rionegro, Bucaramanga, Cimitarra, El Playón, Lebrija, Santa Helena de Opón y la Belleza. (PTP, 2016)

### **3.2.3.1 Exportaciones de la Cadena del sector Cacao de Santander 2012-2017**

Para analizar las exportaciones de la cadena del sector cacao se ha tomado como referencia al capítulo arancelario número 18 correspondiente al cacao y sus derivados. Para realizar este análisis se estableció como fuente de consulta el Sistema Estadístico de Comercio Exterior (SIEX) del Departamento de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) tomando como referencia las exportaciones durante los años 2012 y 2017.

De acuerdo a cifras proporcionadas por el SIEX las exportaciones del capítulo arancelario número 18, se ha venido desarrollando en el periodo 2012-2016 de la siguiente forma:

#### **Tabla No 5 Exportaciones Santander Cacao 2012-2016**

<b>Año</b>	<b>Peso Neto (Kg)</b>	<b>Valor US\$</b>	<b>Principales Productos</b>	<b>Destinos</b>	<b>% de Participación en las X nacionales</b>
<b>2012</b>	1.008.315	2.554.763	-Demás cacaos en crudo o en grano 99,3%, - Demás chocolates sin edición de azúcar 0,7%	Turquía 35,8%, Italia 22,1%, India 19,6%.	5.2%
<b>2013</b>	2.859.568	6.870.565	- Demás cacaos en crudo o en grano 99,9%, - Demás preparaciones alimenticias que contengan cacao 0,1%.	México 79,8%, Estados Unidos 7,8%, España 6,7%	6.7%
<b>2014</b>	3.900.758	11.772.779	Demás cacaos crudos o enteros 100%	México 63,3%, España 32,6%, Países Bajos 2,5%.	8.06%
<b>2015</b>	6.938.039	20.862.213	-Demás cacaos crudos o enteros 99,9% -Pasta de cacao sin desgrasar 0,1%	-México 34,2% -Malasia 30,6%	16%
<b>2016</b>	5.564.797	16.512.697	Cacao Crudo o enteros	-Malasia 24,1% -España 22,8%	8.6%
<b>2017</b>	3.000.080	8.800.000	Demás cacaos crudos o enteros 100%	México 53,6% -España 19,3%	3,6%

Fuente SIEX. Elaboración Propia

En la tabla No 5 se presentan las ventas internacionales del capítulo arancelario No 18 donde se puede percibir que el mejor comportamiento de esta variable se desarrolló entre los años 2014 y 2016. El año 2015 que se encuentra resaltado en la tabla anterior es el año con mejores exportaciones en el periodo estudiado alcanzando un record histórico de exportaciones con ventas por valor de US\$ 20.862.213 y alcanzando su mayor participación en las exportaciones del país aportando el 16% de las exportaciones totales de Colombia. Esta misma tendencia positiva en las exportaciones en los años 2014 y 2016 alcanzando una participación superior al 8% en las ventas totales internacionales del grano de Colombia-

En cuanto a la tipología de los productos que se exportaron en la cadena agroindustrial de cacao entre los años 2012 y 2017 el departamento se limitó a cuatro productos Demás cacaos crudos o enteros con una participación entre el 99% y 100% en los años de estudio. De igual forma, se registra una mínima participación de otros subcapítulos arancelarios

como: Demás chocolates sin edición de azúcar; Pasta de cacao sin desgrasar y Demás chocolates sin edición de azúcar con una participación por debajo del 1 %.

En cuanto a los mercados de destino es de destacar la poca continuidad que se presenta en la consolidación de mercados de exportación de Santander. Por ejemplo, se puede apreciar que las exportaciones del capítulo 18 tenían como destino a Turquía en el año 2012 con un 35,8% de participación en las mismas y en los años posteriores las ventas hacia ese mercado desaparecen. Sucede lo mismo con los mercados de Italia, India Estados Unidos, Países Bajos. Los únicos mercados que tienen continuidad en las exportaciones del capítulo 18 de Santander en el periodo 2012-2017 son los de México, Malasia y España.

Finalmente, es importante de igual forma destacar la caída que se registra en el año 2016 y 2017 con una considerable reducción en las ventas internacionales.

### 3.2.4 Componente socio empresarial del Sector Agroindustrial del Cacao de Santander.

Fedecacao es la institución que agremia a los productores de cacao, administra el Fondo Nacional del Cacao y el Fondo de Estabilización de Precios de Cacao. Interviene en: Asistencia Técnica y Transferencia de Tecnología, capacitación, escuelas de campo; investigación y comercialización

Las siguientes entidades presentadas en la matriz 4 corresponden a instituciones gremiales y entidades estatales, gubernamentales y no gubernamentales, que buscan apoyar técnica o financieramente a los cacaoteros, para regular y promocionar el cacao. Estas organizaciones incluyen: federaciones nacionales, cooperativas, entidades reguladoras, cooperativas, gremios de cacaoteros, entre otras. A continuación, se describen algunas de estas organizaciones mostrando así el caso santandereano.

**Tabla No 6 Entidades Socio Empresariales**

Entidad	Definición
FEDECACAO:	La Federación Nacional de Cacaoteros es una Asociación Nacional de carácter gremial, de derecho privado, sin ánimo de lucro, integrada por los productores de cacao dentro del territorio de la República de Colombia que manifiesten el deseo de pertenecer a la misma. Las entidades aceptadas deben cumplir los estatutos, normas y procedimientos establecidos

	por los órganos de dirección, administración, control y vigilancia de la Federación. Es la administradora del Fondo Nacional del Cacao
Cooperativa Eco cacao	Es una organización empresarial asociativa sin ánimo de lucro conformada por familias campesinas vinculadas a la actividad agropecuaria y personas conectadas a dicha actividad en diferentes eslabones de la cadena productiva. Tiene como objeto central “contribuir al mejoramiento social y económico de los asociados” (ECOCAO), para lo cual presta servicios estratégicos para el desarrollo agropecuario.
APROCASUR	Es una entidad de carácter agropecuario, sin ánimo de lucro, abierta a todos los productores de cacao sin distinción de raza, credo o afiliación política. Se rige de acuerdo con la Constitución Política de Colombia, las leyes y los estatutos propios.
FINAGRO	El fondo para el financiamiento del Sector Agropecuario, fue creado por la Ley 1 de 1990 y nació de la necesidad del sector agropecuario y rural de contar con un Sistema Nacional de Crédito Agropecuario. Es una entidad autónoma y especializada en el manejo de los recursos de crédito dispersos en varios organismos y representa una variante complementaria de la política macro económica de la Junta Directiva del Banco de la Republica.
CORPOICA	La Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria, es una entidad pública descentralizada con régimen privado, encargada de generar conocimiento científico y soluciones tecnológicas a través de actividades de investigación, innovación, transferencia de tecnología y formación de investigadores, en beneficio del sector agropecuario colombiano.
Fondo Nacional Del Cacao	El Fondo Nacional del Cacao fue creado mediante Ley 67 de diciembre 30 de 1983, reglamentada con el Decreto 1000 de 1984, definiéndolo como una Cuenta Especial para el recaudo y manejo de los recursos provenientes de la Cuota de fomento Cacaotero, cuyo propósito es la financiación de programas y proyectos de beneficio para la actividad cacao cultura nacional

Fuente: Perdomo (2012) Elaboración propia

### **3.2.5 Componente entorno-infraestructura de la Cadena del Sector Agroindustrial del Cacao de Santander**

Para analizar el componente entorno infraestructura de la cadena del sector cacao de Santander se tomó como referencia el estado de la Infraestructura Vial. Los autores de esta investigación consideran que para la consolidación de la cadena agroindustrial del Cacao de Santander se deben tener como prioridad el mejoramiento de infraestructura para facilitar las

interacciones comerciales de Santander con otros departamentos, para disminuir los costos de traslado del grano y para evitar la presencia de intermediarios.

En condiciones generales Santander cuenta con una infraestructura promedio, donde se puede evidenciar que las vías pavimentadas a pesar de estar en buen estado deben mejorar y estar acordes a las necesidades de la población, pues aun cuenta con vías sin pavimentar lo cual afectar de manera significativa la competitividad del departamento, ya que los accesos a las vías para el transporte del Cacao en ocasiones se ven afectadas por las condiciones climáticas. En ese mismo sentido Oliveros (2014) señala que el estado de las vías para sacar el producto de las fincas y de los pueblos es muy defectuoso, generalmente se ven afectadas por el invierno, existen zonas donde los productores los últimos años se han tenido que quedar con los productos en sus fincas, a falta de caminos por donde sacarlos. Las vías que se ven más afectadas son las que de San Vicente conducen a Barrancabermeja, el Carmen de Chucurí y Bucaramanga, además de los carretables que comunican al municipio con sus diferentes veredas. (Oliveros, 2014)

Las vías de acceso más utilizadas son San Vicente que conduce a Barrancabermeja, el Carmen de Chucuri y Bucaramanga. El Gobierno a través del Plan Nacional Desarrollo tiene la ejecución de las siguientes rutas, la Zona Metropolitana de Bucaramanga (2006 – 2027) con una inversión de \$ 0.3 billones equivalente a 58.3 Km. El programa de Transformación Productiva, junto con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, están implementando planes de desarrollo sectorial, con el fin de fomentar de manera efectiva la infraestructura para orientar al sector a ser más productivo. (Acuerdos de Competitividad de la Cadena del Cacao y su Agroindustria 2009-2022).

### **3. Conclusiones**

Del estudio presentado anteriormente sobre el análisis de la cadena agroindustrial del sector cacao de Santander se pueden destacar los siguientes cinco aspectos fundamentales de esta investigación:

Para los autores de este artículo, los productores de cacao del departamento de Santander tienen muchas oportunidades en el periodo del pos conflicto colombiano de ingresar a

cadena global de valor al haber sido priorizado por el gobierno nacional como uno de los productos agropecuarios con mayor potencial, gracias al reconocimiento mundial de la calidad de los genotipos que se cultivan en Santander, con lo cual pudiera posicionarse en el nicho de cacao especiales. Sin embargo, los investigadores del presente artículo destacan los constantes problemas en los eslabones componentes de la cadena agroindustrial del sector cacao de Santander los cuales han sido identificados previamente por investigadores y entidades públicas, donde se subrayan aspectos como el bajo desarrollo tecnológico en las operaciones de transformación en las principales zonas productoras, el desconocimiento de los parámetros de calidad por parte de los eslabones de productores y comercializadores, el desconocimiento de los requisitos de los mercados internacionales y los problemas de asociatividad, confianza e integración de los eslabones de la cadena. (Contreras, 2017)

De igual forma, los investigadores de este proyecto recomiendan darle continuidad al proceso de trabajo conjunto entre los actores de la cadena agroindustrial del sector cacao con el proyecto del “Clúster del Cacao”. Este reto está impulsado por la Cámara de Comercio de Bucaramanga y las empresas del sector en pos del mejoramiento de la calidad y el posicionamiento del producto en mercados internacionales y debe ser apoyado por todos los componentes de esta cadena.

Con el fin de analizar la cadena agroindustrial del sector cacao de Santander y determinar las perspectivas en la era del pos conflicto colombiano, este artículo inicialmente ofrece un análisis conceptual sobre las cadenas de valor y su evolución tomando como referencia las teorías desarrolladas por Porter y por la Agencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUUDI); a continuación, el artículo expone la dinámica de la cadena agroindustrial del departamento de Santander usando como metodología de análisis la denominada minicadenas productivas diseñada por la ONUUDI. Finalmente, en la última sección, se presentan las perspectivas del sector cacao de Santander en el postconflicto colombiano tomando como referencia la cooperación internacional y la conformación del “Clúster del Cacao de Santander.”

#### 4. Referencias Bibliográficas

- Agrawal, A.; Knoeber, Ch. R. 2012. Corporate governance and firm performance, Chapter 26 in Christopher, R. T.; Shughart, W. F. (Eds.). *Managerial economics*. New York, NY: Oxford University Press. (For formatting references use font Times New Roman, size 11 pt.)
- Burkart, W. R.; Klein, R.; Mayer, S. 2012. Product line pricing for services with capacity constraints and dynamic substitution, *European Journal of Operational Research* 219(2): 347–359.
- Cullen, J. B.; Praveen Parboteeah, K. 2011. *Multinational management: a strategic approach*. 5th ed. Mason: Thomson South-Western.
- Edwards, M. R.; Edwards, T. 2013. Employee responses to changing aspects of the employer brand following a multinational acquisition: a longitudinal study, *Human Resource Management* 52: 27–54.
- ENISA. 2010. Portugal Country Report 2009–2010. European Network and Information Security Agency. Available from Internet: <http://www.epractice.eu/en/document/288342>
- Frontier Economics. 2011. Estimating the global economic and social impacts of counterfeiting and piracy. A report commissioned by business action to stop counterfeiting and piracy (BASCAP). Frontier Economics Ltd, London.
- Gawer, J. 2012. Corporate governance scores and long term performance, in 29th International Conference of the French Finance Association, 15–16 May 2012, Strasbourg, France.
- Greene, W. H. 2012. *Econometric analysis*. 7th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- MacNab, B. R.; Worthley, R. 2013. Stereotype awareness development and effective cross-cultural management – an experimental approach, *International Journal of Cross Cultural Management* 13(1): 67–87.
- Ulrich, W. 2012a. Operational research and critical systems thinking – an integrated perspective Part 1: OR as applied systems thinking, *Journal of the Operational Research Society* 63(9): 1228–1247. <http://doi.dx.org/10.1057/jors.2011.141>
- Ulrich, W. 2012b. Operational research and critical systems thinking – an integrated perspective Part 2: OR as argumentative practice, *Journal of the Operational Research Society* 63(9): 1307–1322. <http://doi.dx.org/10.1057/jors.2011.145>
- Virtanen, M. 2011. Choosing the optimal energy system for buildings and districts: Master's thesis. Lappeenranta University of Technology.



## **Información de los autores**



**Julio Cesar Ramírez Montañez**

Coordinador Especialización Mercadeo Internacional, Director investigación Escuela de Economía, Administración y Negocios. Docente Investigador

**Gladys Mireya Valero Córdoba**

Phd © Universidad Politécnica de Valencia

Decana Escuela de Economía, Administración y Negocios. Directora Facultad de Administración de Negocios Internacionales. Universidad Pontificia Bolivariana (Bucaramanga)

**Nombre autor**

Ingeniera Industrial Universidad Pontificia Bolivariana

Maestria en Logistica Integral, Universidad Tecnologica de Bolivar ©

Docente Universidad Pontificia Bolivariana

**Aviso de copyright.** Los autores que se someten a esta conferencia están de acuerdo en los siguientes términos: Los autores conservan los derechos de autor sobre su trabajo, al tiempo que permite a la conferencia para colocar este trabajo no publicado bajo una licencia Creative Commons Attribution License, que permite a otros acceder, utilizar libremente y compartir el trabajo, con un reconocimiento de la autoría de la obra y su presentación inicial en esta conferencia. Los autores son capaces de renunciar a los términos de la licencia CC y celebrar acuerdos contractuales separados, adicionales para la distribución no exclusiva y posterior publicación de este trabajo (por ejemplo, publicar una versión revisada en una revista, publicarla en un repositorio institucional y publicar en un libro), con un reconocimiento de su presentación inicial en esta conferencia. Además, se anima a los autores a publicar y compartir su línea de trabajo (por ejemplo, en repositorios institucionales o en su página web) en cualquier momento antes y después de la conferencia. Los autores están de acuerdo con los términos de este Aviso de Derechos de Autor, que se aplicarán a la presente comunicación, siempre y cuando se publica por la presente Conferencia.

# Descentralización fiscal y finanzas públicas territoriales: análisis para el municipio de Pereira

*Sandra Daniela Ariza Marin<sup>1</sup>, Juan David Chavarro Plazas<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup>Facultad de Derecho, Universidad Libre, Pereira, Colombia  
Correo electrónico: sandrad.arizam@unilibre.edu.co*

*<sup>2</sup>Facultad de Derecho, Universidad Libre, Pereira, Colombia  
Correo electrónico: juan-chavarrop@unilibre.edu.co*

*Recibido 12-06-2019; aceptado 09-09-2019*

**Resumen**— *El presente trabajo tiene como objetivo estudiar el comportamiento de las principales cuentas fiscales del municipio de Pereira y realizar una aproximación de su relación con el proceso de descentralización fiscal que se consolidó con la Constitución Política de Colombia de 1991. Para cumplir con tal fin se presentan los antecedentes históricos y el marco normativo de la descentralización fiscal en el país, y se realiza una revisión de las principales ventajas y desventajas de dicho proceso. Posteriormente, se analiza la evolución de los ingresos, gastos y balance de fiscal del municipio de Pereira para el período 1990-2017. Los datos evidencian un crecimiento mayor tanto de ingresos como de gastos en la primera década de estudio (1990-1999) en relación con las siguientes dos décadas. Además, se identificó un aumento de las transferencias realizadas desde el gobierno central al ente territorial, así como un aumento en la generación de ingresos propios, por lo cual se concluye que no hay indicios de pereza fiscal. Por último, se destaca que disminuyó la participación de los ingresos corrientes en relación con los ingresos de capital en los ingresos totales, y así mismo, disminuyó la participación de los gastos corrientes en relación con los gastos en inversión en los gastos totales.*

**Palabras clave**— *Entidades territoriales; Descentralización; Finanzas públicas; Pereira.*

**Abstract**— *The present work has as objective to study the behavior of the main fiscal accounts of the municipality of Pereira and to make an approximation of its relation with the process of fiscal decentralization that was consolidated with La Constitución Política de 1991. To accomplish this purpose, the historical background and the regulatory framework for fiscal decentralization in the country are presented, and a review is made of the main advantages and disadvantages of this process. Subsequently, the evolution of income, expenses and fiscal balance of the municipality of Pereira for the period 1990-2017 is analyzed. The data show a greater growth of both income and expenses in the first decade of the study (1990-1999) in relation to the following two decades. In addition, an increase in transfers made from the central government to the territorial entity was identified, as well as an increase in the generation of own revenues, which is why it is concluded that there are no signs of fiscal laziness. Lastly, it is noteworthy that the share of*



*current income decreased in relation to capital income in total revenues, and likewise, the share of current expenses in relation to investment expenses in total expenses decreased.*

**Keywords**— Territorial entities, decentralization, public finances, Pereira.

**Clasificación JEL:** H20, H70

## 1. Introducción

Las finanzas públicas territoriales están influenciadas en gran medida por la normatividad expedida por el gobierno central en relación con aspectos como las transferencias a las entidades territoriales y el fortalecimiento de los recursos propios, aspectos que se configuran en un marco de descentralización fiscal. A partir de la Constitución Política de Colombia (CPC) de 1991, se acentuó el proceso de descentralización fiscal en el país, siendo este uno de los factores que ha ocasionado variaciones importantes en las cuentas fiscales de los gobiernos subnacionales, principalmente en los ingresos tributarios e ingresos por transferencias. En este sentido, el presente artículo tiene como objetivo evidenciar el comportamiento de las principales cuentas del municipio de Pereira en el período 1990-2017, y realizar una aproximación de la incidencia de la descentralización fiscal en las principales cuentas del ente territorial.

El documento se encuentra estructurado en cinco secciones, incluida la introducción. En la sección dos, se presenta el método utilizado. En la sección tres, se presenta el desarrollo del tema, en el cual se abordan el concepto y los antecedentes históricos de la descentralización fiscal en Colombia. Así mismo, se repasa el compilado normativo que la regula, y se exponen los puntos de vista de diferentes autores en relación con las ventajas y desventajas de la descentralización. Posteriormente, se presenta la evolución de las finanzas públicas de municipio de Pereira, haciendo énfasis en las tasas de crecimiento y participaciones de las cuentas más importantes. En la sección cuatro, se presentan los principales hallazgos y se discuten los resultados derivados de la sección tres. Por último, se presentan las conclusiones.

## 2. Método

El trabajo desarrollado tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo. El enfoque cualitativo se evidencia en la descripción de los aspectos más importantes relacionados con la descentralización fiscal en Colombia, así como en el análisis de las principales ventajas y desventajas de dicho proceso. Por otra parte, el enfoque cuantitativo se evidencia al presentar los datos sobre las finanzas públicas del municipio de Pereira para el período 1990-2017 y analizar la evolución de los mismos mediante estadística descriptiva.

### **3. Desarrollo del tema**

#### **3.1 Descentralización Fiscal en Colombia**

El estudio de las finanzas públicas es importante, en la medida en que dicha disciplina se convierte en la herramienta mediante la cual el sector público interviene en la economía, con el objetivo de responder a fallas de mercados como los ciclos económicos y la escasez en la provisión de bienes y servicios públicos. Bernal (2010) señala que esta labor puede ser desarrollada de manera centralizada o descentralizada. En el primer caso, las funciones son atribuidas a un gobierno central, y los gobiernos locales actúan como agentes, mientras que, en el segundo caso, hay un traspaso a las entidades territoriales de poder y de toma de decisiones en relación con los ingresos y gastos

En otras palabras, la descentralización hace referencia a la acción de distribuir, repartir o asignar personas, recursos, funciones o poderes por fuera de la sede o la autoridad central en la que se concentra lo propio a distribuir. Es decir, realizar una asignación desde una autoridad principal a una o más autoridades secundarias, mientras que la descentralización fiscal, hace referencia a las competencias gubernamentales sobre los ingresos y gastos públicos, es decir, desde una autoridad nacional centralizada, se le asignan competencias y recursos a las autoridades regionales, departamentales y municipales, para que se hagan cargo del manejo de la economía en su respectiva jurisdicción de manera autónoma, pero siguiendo los intereses colectivos de la nación. Siendo, las entidades territoriales, las personas de derecho público que componen la división administrativa del estado, gozando de autonomía en la gestión de sus intereses. Son entidades territoriales los municipios, departamentos, distritos, los territorios indígenas y eventualmente, las regiones y provincias. Los conceptos definidos se relacionan en la siguiente figura:

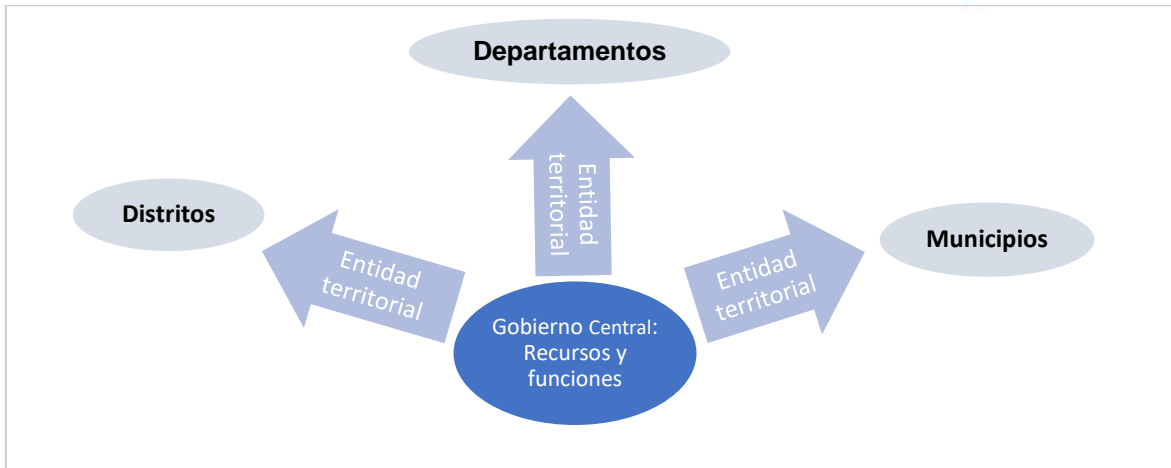


Figura 1. Descentralización fiscal

Fuente: Elaboración propia

La descentralización fiscal en Colombia muestra sus primeras apariciones con la creación del sistema de transferencias del gobierno central hacia los departamentos a finales de la década de los 60 para atender servicios de salud y educación primaria. Su siguiente aparición fue durante el período presidencial de López Michelsen entre 1974 y 1978 en donde se presentó un proyecto de acto legislativo para convocar a Asamblea Nacional constituyente con el fin de hacer reformas administrativas y fiscales que permitiera aumentar la renta propia de las regiones y estabilizar sus finanzas. Aunque solo fue hasta el período presidencial de Julio César Turbay (1978-1982), en el que se incorporó la descentralización como un instrumento de política económica para promover la autonomía fiscal territorial, de manera que la fuente de ingresos de los municipios, no fueran exclusivamente las transferencias del gobierno central, sino que desarrollarán su cualidad de agente tributario.

Sin embargo, la estructura actual del modelo fiscal, se dio en el marco del Asamblea Nacional Constituyente que finalizó con la Constitución Política de 1991, que definió a Colombia como un “Estado social de Derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales (...)” (Constitución Política de Colombia [Const.], 1991), otorgándole a las entidades territoriales competencias para la prestación de servicios a cargo del Estado en su jurisdicción. De igual manera, se les reconoció el derecho a participar de las rentas nacionales fijándose el porcentaje de los Ingresos Corrientes de la Nación al cual tienen derecho. De manera que, este último acontecimiento en el desarrollo de la descentralización fiscal modificó la distribución de funciones según los niveles de gobierno, aumentó la responsabilidad de las entidades territoriales, así como el volumen de las transferencias del gobierno central hacia estos.

### 3.1.1 Marco jurídico de la descentralización fiscal



En la presente sección se enuncia el desarrollo normativo de la descentralización fiscal en Colombia de manera cronológica desde su configuración como tal con la Constitución Política de 1991, que, al establecer a Colombia como un Estado Social de Derecho, el gobierno debe hacer mayores esfuerzos para garantizar el gasto público social y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

La Constitución Política de 1991, en el *capítulo VI: De la distribución de los recursos y las competencias*, específicamente en los artículos 356 y 357 introdujo a las entidades territoriales (departamentos y municipios) como beneficiarias tanto de las transferencias del gobierno central, como parte de los Ingresos Corrientes de la Nación (ICN) y fijó los porcentajes a los que las entidades territoriales tenían derecho sobre los ICN. “Las transferencias se destinarían principalmente a los sectores de salud y educación y se harían a través de dos bolsas: el situado fiscal (departamentos) y las participaciones municipales (municipios) (Bonet, Pérez, y Ayala, 2014).

Una década después, la promulgación del Acto Legislativo 01 de 2001 junto con su reglamentación en la Ley 715 de 2001, modificó los artículos 356 y 357 de la CPC, creando el “Sistema General de Participaciones de los Departamentos, Distritos y Municipios”<sup>1</sup>. De esta manera, se modificaron los porcentajes de los Ingresos Corrientes de la Nación, de los que eran beneficiarias las entidades territoriales, para convertirlos en un monto fijo que se incrementaría anualmente de acuerdo a la variación que tuvieron en los últimos 4 años y además, promulgó un período de transición hasta el 2008 en el que el monto de las transferencias crecería de acuerdo a la variación del IPC (Índice de Precios al Consumidor), es decir, la inflación.

No obstante, sin culminar el período de transición descrito en el numeral anterior, el Acto Legislativo 04 de 2007 prorrogó el período de transición hasta el 2016 y además, individualizó el porcentaje de recursos que se iban a destinar para determinadas necesidades, quedando de la siguiente manera: i) el 96% corresponde a una distribución sectorial, específicamente el 58,5% se destina a educación, el 24,5% se destina a salud, el 5,4% a agua potable y saneamiento básico, y el 11,6% tiene propósito general y ii) el 4% del dinero del SGP se destina a asignaciones especiales.

Posteriormente, con la Ley 358 de 1997 se crea la denominada Ley de Semáforos, que busca controlar el endeudamiento de las entidades territoriales, supeditando los créditos a su capacidad de pago y a indicadores de desempeño, este último en el caso de los municipios que presenten endeudamiento crítico.

---

<sup>1</sup> Sistema por medio del cual, el gobierno central le asigna recursos a las entidades territoriales para que financien los servicios a su cargo, dándole prioridad a los servicios de salud, educación y, servicios públicos domiciliarios de agua potable y saneamiento básico.

### **3.1.2 Descentralización fiscal: ¿Ventaja o desventaja para las entidades territoriales?**

En la literatura se presenta una amplia discusión sobre las ventajas y desventajas de la descentralización. Las ventajas radican en “el mejoramiento en la provisión de servicios públicos, para incrementar la cobertura y calidad, bajo el supuesto que esto es más factible de alcanzar si se está más cerca de las necesidades de los usuarios” (Bernal, 2010), en otras palabras, los mandatarios locales están más cerca de los ciudadanos, por lo cual pueden conocer sus principales necesidades y/o requerimientos. No obstante, para ello es necesario que sean ordenados con el gasto, generen ingresos propios, y sean respaldados por el gobierno central a través de recursos financieros<sup>2</sup>. Además, Bird (2000) señala que hay mayor prudencia y eficiencia en el uso de los recursos por parte de los gobiernos subnacionales, cuando estos provienen de fuentes propias.

Las necesidades de una comunidad son variables pues dependen en gran medida de las condiciones económicas, espaciales, sociales, entre otras que enfrenta el territorio en el cual se desarrolla una colectividad. Siendo así, y partiendo del supuesto de que las necesidades colectivas son propias del territorio, resulta factible pensar que, si unos territorios comparten características en común, puedan organizarse como una colectividad individual y atender a unas necesidades específicas propias del territorio. Tal razonamiento es compartido por Aghón al señalar que “La demanda de bienes o servicios públicos difiere de una región a otra debido a criterios de preferencia de los ciudadanos o a diferencias de ingresos (...) las pequeñas jurisdicciones independientes o localidades, están en mucho mejor posición de satisfacer estas demandas en razón de la cercanía que existe entre políticos y ciudadanos, lo que supone un mayor grado de identificación de las necesidades básicas locales y mejor fiscalización o control en la ejecución de los proyectos” (1993).

A partir del supuesto que precedió a la cita del autor y a la idea central del texto citado, se puede decir que la descentralización fiscal es una ventaja para el cubrimiento de las necesidades de una población por la connotación de proximidad que existe entre ciudadanos y gobernantes, sin embargo, para hacerle frente a las necesidades colectivas, se necesitan recursos, entonces lo complejo no es identificar las distintas necesidades que tienen las diferentes comunidades, sino que cada comunidad tiene una capacidad productiva diferente para enfrentar sus necesidades, por lo que sus gastos no van a depender estrictamente de sus ingresos, entonces allí, el estado central debe asegurar que el dinero que reciba esa población sea el necesario para garantizar condiciones de dignidad humana a sus habitantes.

---

<sup>2</sup> Esto se debe a que el gobierno nacional tiene primacía sobre la tributación.





En este sentido, Iregui (2001) señala que “las normas tributarias territoriales fueron escritas sin tener en cuenta la diversidad económica y geográfica de las diferentes regiones del país. Como consecuencia de esto, se presentan casos en los que algunos de los impuestos establecidos no tienen en la práctica aplicabilidad, y, sin embargo, no pueden ser sustituidos por un nuevo tributo. Un ejemplo es el impuesto de vehículos, el cual no puede generar un recaudo importante en aquellas localidades donde el principal medio de transporte es la lancha”. De manera que se hace evidente que la distribución de recursos y de funciones no puede ser generalizada porque en cada entidad territorial se desarrollan diversos factores que moldean la sostenibilidad fiscal del mismo, por lo tanto, se puede considerar como desventaja de la descentralización fiscal en Colombia que la distribución de las atribuciones fiscales a las entidades territoriales no es basada en las dinámicas económicas que presenta el territorio y sus habitantes.

De igual manera, Finiot (2005) sostiene que la disparidad en el desarrollo regional se debe a factores propios del territorio y de aquellos relacionados con las finanzas públicas, señala que “La autonomía local depende cada vez más, en cada caso, de la capacidad para generar ingresos propios —específicamente, de percibir impuestos—, capacidad que en América Latina se distribuye de manera extremadamente desigual, ya que la generación de valor agregado se concentra en un reducido número de localidades. Todo ello configura un panorama de creciente inequidad en el derecho ciudadano a proveerse de bienes públicos locales”.

Ante esta aparente debilidad institucional para la satisfacción de las necesidades locales, Cabrero (2003) propone un modelo de descentralización fiscal personalizado a las demandas propias del agente fiscal, de la siguiente manera: “Es claro que las diferentes capacidades institucionales representan un papel importante en el desempeño financiero de gobiernos estatales. El ritmo y amplitud de la descentralización fiscal hacia el nivel estatal deben claramente estar determinados por el análisis de potencialidades institucionales y administrativas de cada entidad federativa.<sup>3</sup> Una descentralización fiscal a “velocidades diferentes” permitiría que cada estado recibiera nuevas funciones y responsabilidades de acuerdo con sus propios ritmos y potencialidades”.

De esta manera, teóricamente y en armonía con lo planteado por los demás autores, sería necesario que las entidades territoriales tuvieran suficiente autonomía para elaborar lineamientos de políticas fiscales propias de la nación para aplicarlas directa y exclusivamente en la jurisdicción subnacional en la que se suscite, y, complementario a esto que las transferencias del gobierno central se realicen en proporción a un análisis individual del territorio a proveer de recursos donde se tenga en cuenta, sus necesidades propias, sus

---

<sup>3</sup> Respecto con las palabras “entidad federativa”, aplicado al modelo de descentralización establecida en Colombia, el término hace referencia a una entidad territorial.



ingresos, gastos, actividades de mercado y todo elemento que fuere necesario para estimar la complejidad de recursos necesarios del territorio en cuestión.

Por otra parte, entre las desventajas identificadas en la literatura sobre descentralización fiscal, se encuentra la “pereza fiscal” (Bonet-Morón, Pérez-Valbuena, & Montero-Mestre, 2018), la cual hace referencia a que las transferencias del gobierno central pueden conducir a una menor autonomía fiscal de los municipios y, por lo tanto, a una mayor dependencia de las transferencias del gobierno central, así como a un aumento desbordado del gasto público.

### **3.2 Panorama de las finanzas Públicas del municipio de Pereira**

El presupuesto del gobierno central y de las entidades territoriales, suele agruparse en dos grandes grupos, ingresos y gastos totales, y la diferencia entre estas dos cuentas da lugar al balance fiscal, que puede ser superavitario o deficitario, dependiendo de si los ingresos son mayores o menores a los gastos, respectivamente.

Tabla 1

*Cuentas del municipio de Pereira, 1990-2017*

Cuenta	1990	2000	2010	2017	Tasa de crecimiento promedio anual (1990-2017)	Tasa de crecimiento promedio anual (1990-1999)	Tasa de crecimiento promedio anual (2000-2009)	Tasa de crecimiento promedio anual (2010-2017)
<b>A. INGRESOS TOTALES</b>	4.370	170.047	373.882	717.224	20,8%	45,7%	8,0%	9,75%
1. Ingresos corrientes	4.213	38.783	147.249	295.816	17,1%	33,0%	14,5%	10,48%
1.1 Ingresos tributarios	2.458	34.611	123.856	268.688	19,0%	32,5%	13,3%	11,70%
1.1.1. Predial	788	16.921	53.794	112.192	20,2%	39,7%	12,7%	11,07%
1.1.2. Industria y comercio	1.214	11.534	42.282	91.476	17,4%	29,8%	14,6%	11,65%
1.1.3. Otros	456	2.897	4.024	5.928	20,2%	19,2%	34,4%	43,13%
1.2. Ingresos no tributarios	449	3.395	19.422	25.973	16,2%	52,3%	22,1%	4,24%
1.3. Transferencias	1.306	777	3.971	1.155	-0,5%	13,4%	21,0%	-16,17%
1.3.1. Del nivel nacional	1.093	140	549	-	-100,0%	15,6%	14,5%	-100,00%
1.3.2. Otras	212	637	3.422	1.155	6,5%	-100,0%	22,1%	-14,37%
2. Ingresos de capital	157	131.264	226.634	421.408	34,0%	98,3%	5,3%	9,27%
2.1. Regalías	-	-	14	62	13,2%	-	-11,4%	24,22%
2.2. Transferencias nacionales (SGP, etc.)	-	18.962	202.978	350.318	19,4%	26,1%	28,8%	8,11%
2.3. Cofinanciación	-	141	-	-	-	-28,6%	-100,0%	24,83%
2.4. Otros	157	112.161	23.642	71.028	25,4%	92,6%	-15,6%	17,02%
<b>B. GASTOS TOTALES</b>	3.930	141.720	390.956	653.425	20,9%	38,8%	10,5%	7,61%
3. Gastos corrientes	3.261	48.219	68.457	122.772	14,4%	29,8%	3,5%	8,70%
3.1. Funcionamiento	3.225	44.781	63.880	116.698	14,2%	26,7%	3,2%	8,99%
3.1.1. Servicios personales	1.908	13.673	34.386	67.519	14,1%	22,5%	9,6%	10,12%
3.1.2. Gastos generales	797	13.686	10.916	21.176	12,9%	20,8%	-3,0%	9,93%
3.1.3. Transferencias pagadas (Nómina y a entidades)	521	17.421	18.578	28.003	15,9%	40,3%	0,4%	6,04%
3.2. Intereses deuda pública	36	3.438	4.577	6.074	20,9%	79,3%	7,1%	4,13%
3.3. Otros gastos corrientes	-	-	-	-	/	-	-	-
4. Gastos de capital (Inversión)	669	93.501	322.499	530.653	28,1%	58,0%	13,0%	7,37%
4.1. Formación bruta de capital fijo	523	69.166	89.557	105.421	21,7%	53,7%	-1,4%	2,36%
4.2. Resto inversiones	146	24.335	232.942	425.232	34,4%	68,8%	27,8%	8,98%
<b>C. DÉFICIT O SUPERÁVIT TOTAL</b>	440	28.328	(17.074)	63.799	20,2%	70,7%	-186,0%	-220,72%

Fuente: DNP. Elaboración propia

a. No se presenta tasa de crecimiento de cofinanciación ni de otros gastos corrientes para el período 1990-2017, ya que solo en algunos años y sin continuidad se presentan ingresos y gastos por estos conceptos.

b. La tasa de crecimiento promedio de transferencias nacionales y cofinanciación para el período 1990-1999 se halla para tres años 1997, 1998, 1999, al ser los únicos años que presentan valores.

c. La tasa de crecimiento promedio de regalías para el período 2000-2009 se halla para dos años, 2008 y 2009, al ser los únicos años que presentan valores.

d. La tasa de crecimiento promedio de cofinanciación para el período 2010-2017 se halla para seis años, al ser los únicos años que presentan valores.

Los ingresos totales se encuentran conformados por dos rubros principales: i) los ingresos corrientes – que incluyen los ingresos tributarios, no tributarios y transferencias – y ii) los ingresos de capital – que incluyen los ingresos por regalías<sup>4</sup>, transferencias nacionales (SGP) y cofinanciación. Por su parte, los gastos totales se encuentran conformados por: i) los gastos

<sup>4</sup> Las regalías son el pago que hacen las compañías petroleras y mineras al Estado Colombiano, por explotar yacimientos de un recurso natural no renovable. Las compañías petroleras entregan al estado entre el 8% y el 25 % del valor de la producción de petróleo crudo. Se destinan a solucionar las necesidades básicas insatisfechas de los departamentos y municipios como la educación básica, salud, agua potable y alcantarillado entre otros y a financiar grandes proyectos que traigan progreso a la región (Contraloría General de la República, 2019).

corrientes – que incluyen los gastos de funcionamiento, intereses de la deuda y otros gastos corrientes – y ii) los gastos de capital – que corresponde a las inversiones.

En la tabla 1 se presentan las cuentas descritas para el municipio de Pereira, el panorama general abarca el período 1990-2017, pero el análisis se realiza para tres momentos del tiempo: i) 1990-1999, ii) 2000-2009 y iii) 2010-2017. Por lo tanto, se evidencian los valores para cuatro momentos: 1990, 2000, 2010 y 2017, así como las tasas de crecimiento promedio anual compuestas para el período completo y para los tres momentos del tiempo.

Los datos evidencian el crecimiento significativo que han tenido los ingresos totales del municipio de Pereira en los últimos 28 años (Figura 2), observando además que el crecimiento promedio anual más significativo se dio en la última década del siglo XX (1990-1999), siendo este de 45,7%, mientras que el aumento para los períodos 2000-2009 y 2010-2017, fue de 8,0% y 9,75%, respectivamente. Lo mencionado es una muestra de que el proceso de descentralización fiscal que se acentuó en 1991 pudo generar un importante aumento de los ingresos de los municipios, tanto por el lado de los ingresos corrientes como de los ingresos de capital, estando estos últimos relacionados con las entradas por regalías y transferencias (inicialmente participaciones municipales y posteriormente, Sistema General de Participaciones).

Es relevante destacar que los ingresos corrientes presentaron un crecimiento promedio de 17,1%, mientras que los ingresos de capital aumentaron 34,0%. Además, este comportamiento es consistente con el significativo cambio de la participación de los ingresos de capital en los ingresos totales durante el período de estudio. En promedio los ingresos de capital representaron 35,2% de los ingresos totales, mientras que los ingresos tributarios representaron el 64,8% en el período 1990-1999. Estos porcentajes pasaron a representar el 57,9% y 42,1% en el período 2000-2010, y el 58,76% y 41,21% en el período 2010-2017. De manera que el aumento de los ingresos totales se debe principalmente al crecimiento de los ingresos derivados de transferencias realizadas por el gobierno central.

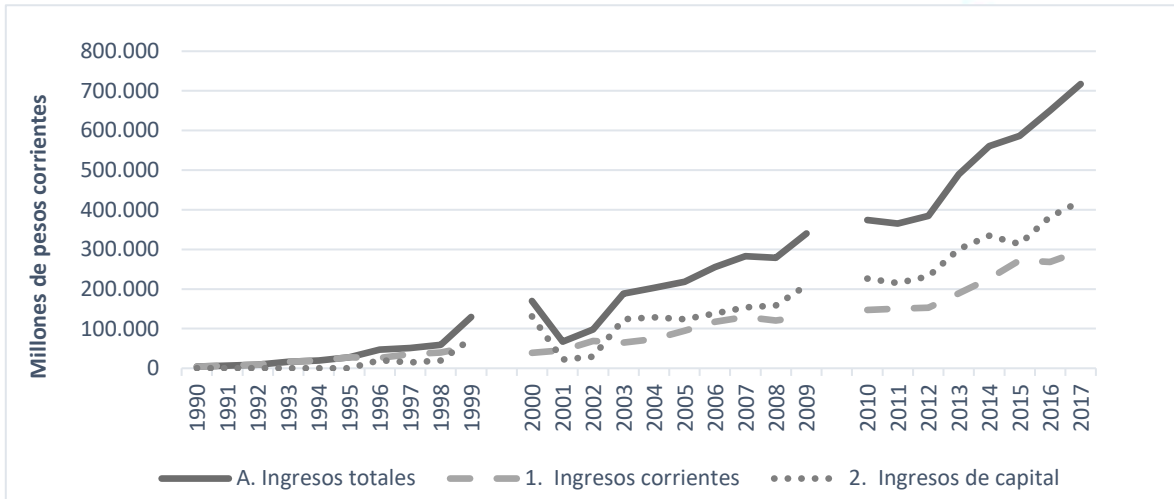


Figura 2. Comportamiento de los ingresos del municipio de Pereira, 1990-2017

Fuente: DNP. Elaboración propia

En relación con los gastos también se identifica un comportamiento creciente en las últimas tres décadas, pues crecieron a una tasa promedio de 20,9%, la cual es muy cercana al crecimiento de los ingresos totales. Dicho comportamiento se encuentra relacionado con la Ley de Wagner<sup>5</sup>, la cual señala que “la cantidad y calidad de los bienes públicos que el Estado debe suministrar han venido aumentando con el correr del tiempo, de ahí que el volumen de gasto público sea cada día mayor en los países” (Villamizar, 2015). Aunque esta ley es criticada al implicar en determinadas ocasiones un alto déficit fiscal, no se puede desconocer que es evidente en el municipio de Pereira.

En la tabla 1 también se identifica que el crecimiento durante el primer período de estudio (1990-1999) es superior al crecimiento que se presenta en los dos períodos siguientes. Otro hecho a destacar es que el crecimiento de los gastos de capital (inversión) de 28,1% es el doble del crecimiento de los gastos corrientes que fue de 14,4% (Figura 3). De igual manera, se destaca que la participación de los gastos de inversión en los gastos totales incremento de manera significativa durante los momentos estudiados, lo cual evidencia que cada vez se le ha dado mayor importancia al gasto en bienes y servicios que estén encaminados al desarrollo social y económico de la población del municipio.

<sup>5</sup> Fue formulada en 1877 por Adolf Wagner.

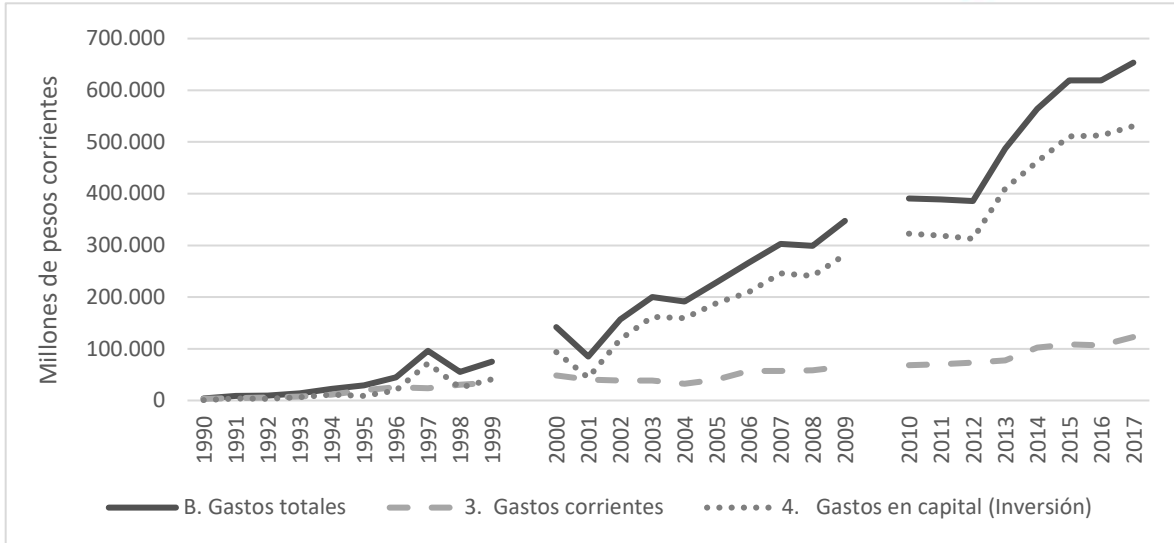


Figura 3. Comportamiento de los gastos del municipio de Pereira, 1990-2017

Fuente: DNP. Elaboración propia

De lo anterior, se encontraron dos hallazgos significativos. El primero de ellos es que tanto los ingresos como los gastos totales han presentado tasas de crecimiento significativas. El segundo de ellos es que tanto los ingresos como los gastos presentaron tasas de crecimiento altas y superiores, en el primer período de estudio, 1990-1999; lo cual puede estar relacionado con el proceso de descentralización fiscal en el país, que comprende dos aspectos importantes: i) transferencia de funciones y ii) transferencia de recursos desde el gobierno central hacia las entidades territoriales.

Por otro lado, el balance fiscal es un indicador de gran relevancia para estudiar las cuentas municipales e identificar la sostenibilidad fiscal, este indicador evidencia si el municipio tiene un superávit fiscal, cuando la diferencia entre ingresos y gastos es positiva, o un déficit fiscal, cuando la diferencia es negativa. La presencia de superávit corriente implica que el gobierno subnacional tiene recursos que representan ahorro que puede utilizarse para invertir o apalancar el crédito. “Usualmente, el ahorro corriente está asociado con una mayor capacidad de los gobiernos subnacionales de realizar inversión social, tal como la provisión y mejoras en calidad de los servicios básicos que no son cubiertos por las transferencias nacionales” (Bonet-Morón, et al; 2018).

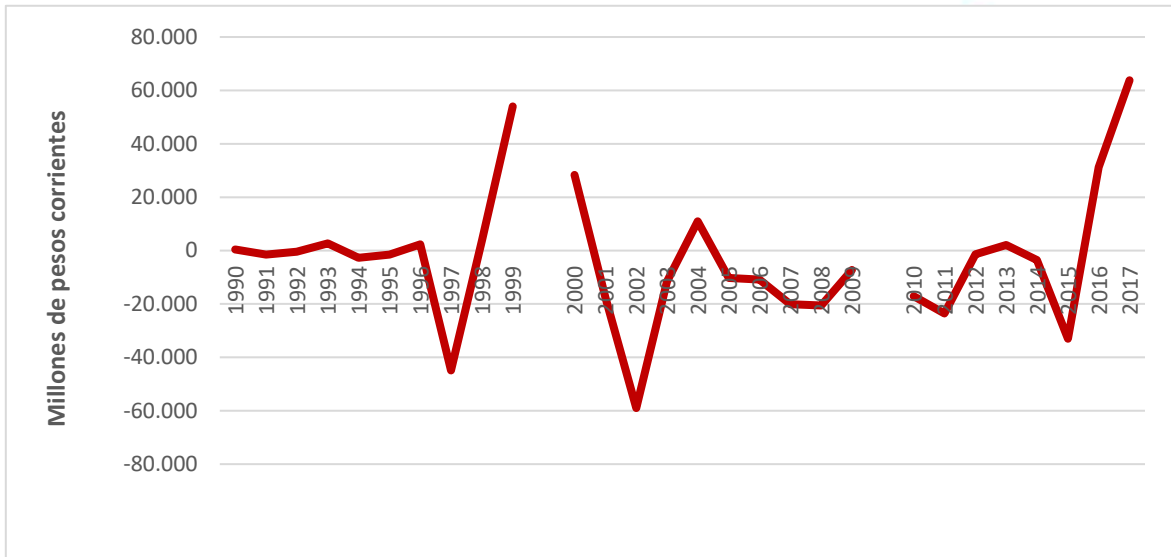


Figura 4. Comportamiento del balance fiscal del municipio de Pereira, 1990-2017

Fuente: DNP. Elaboración propia

El balance fiscal del municipio de Pereira para el período 1990-2017 es volátil (Figura 4). En el primer momento (1990-1999) se observa un balance fiscal que oscila alrededor de cero durante los primeros años, pero que presenta un déficit significativo de \$44.878 en 1997, y un superávit fiscal de \$54.011 en 1999. El segundo momento (2000-2009) también evidencia un comportamiento volátil, sin embargo, la mayoría de los años presentan un balance deficitario. No obstante, al observar el tercer momento (2000-2017) se evidencia que se pasa de un déficit fiscal a un superávit fiscal, lo cual puede ser un indicador del saneamiento de las finanzas del municipio.

#### 4. Discusión

La información presentada en la sección anterior permite tener una idea sobre el panorama general de las principales cuentas fiscales del municipio de Pereira, así como su evolución a lo largo del período 1990-2017. Como se evidencia en la Tabla 1 y en las diversas figuras presentadas, tanto las cuentas relacionadas con los ingresos como con los gastos presentan una tendencia positiva durante el período y durante las tres décadas estudiadas. No obstante, se identificó que los crecimientos más significativos se registraron en el período 1900-1999.

El proceso de descentralización fiscal que se acentuó en la década de los 90 tenía como propósito que fueran las entidades territoriales, las que empezarán a proveer los bienes y servicios públicos para la satisfacción de las necesidades de la población, pues en ellas es donde se conoce realmente cuales son los principales requerimientos. De manera que un hallazgo positivo al analizar las cuentas de gastos es que el gasto en inversión ha tenido un



aumento significativo durante el período estudiado, y su participación en los gastos totales se incrementó drásticamente de un período a otro.

La Constitución Política del 91 transfirió funciones a los gobiernos subnacionales, y además, estableció que se transferirían una parte de los ingresos corrientes del gobierno central a los territorios para que pudieran hacer frente a las nuevas funciones. No obstante, la descentralización fiscal también buscaba que los gobiernos subnacionales tuvieran autonomía fiscal. Los datos evidencian que, aunque las transferencias nacionales (SGP) tuvieron una tasa de crecimiento significativa durante el período 1990-2017, los ingresos tributarios también crecieron. De manera que no hay indicios de una relación inversa entre las transferencias recibidas por el municipio de Pereira y su capacidad para generar ingresos propios, por lo cual, aunque no se prueba formalmente la hipótesis de pereza fiscal, la aproximación realizada este lejos de confirmarla. Incluso, al evaluar los resultados en cada uno de los tres momentos del tiempo estudiados, se observa que los ingresos tributarios presentaron una tasa de crecimiento mayor a la de las transferencias por concepto de SGP.

De igual manera, se destaca que, aunque los gastos totales han presentado un crecimiento importante, no se puede hablar de un gasto público desbordado ni insostenible, puesto que el crecimiento de los gastos es cercano al crecimiento de los ingresos. Además, en los últimos dos años de estudio se presentó superávit fiscal en el balance corriente y en el balance total. Sin embargo, el municipio tiene como reto continuar con un balance fiscal positivo, pero principalmente mejorar la calidad de vida de la población, por lo tanto, es relevante que logren mayor autonomía, pero principalmente eficiencia en la provisión de bienes y servicios públicos.

La descentralización fiscal en Colombia es un mecanismo apropiado para hacerle frente a las necesidades que presenta cada territorio por sus cualidades específicas, pero cuando la administración central no tiene en cuenta las particularidades económicas, espaciales y sociales de las periferias o de las regiones con menos capacidad productiva, no construye lineamientos eficaces para la sostenibilidad fiscal de esas comunidades, creando una brecha de disparidad regional.

De manera que como salida a las debilidades de organización institucional respecto a la descentralización fiscal, este trabajo no pretende proponer abolir el modelo de distribución de los atributos fiscales, ni desdeñar el importante papel que juega este en el sostenimiento fiscal de la nación, sino en aras de fortalecer la protección que le debe el Estado a sus habitantes, al patrimonio y a los recursos públicos, proponer la elaboración de políticas públicas que condicionen la elaboración de políticas fiscales a la colaboración interinstitucional, a la comunicación eficiente entre el gobierno central y sus dependencias





regionales y a la efectiva atención a las necesidades locales por intermedio de sus representantes inmediatos.

Además, se propone para investigaciones futuras determinar en qué medida el proceso de descentralización que va de la mano de transferencias del gobierno central al ente territorial, pero a su vez de la facultad para generar ingresos propios, ha incidido en el bienestar social y económico de la población pereirana, lo cual puede ser evaluado a partir del PIB per cápita, índice de necesidades básicas insatisfechas (NBI), y tasas de pobreza. Así mismo, las relaciones aquí planteadas podrían ser evaluadas con mayor robustez a partir de herramientas más sofisticadas como la econometría.

## **5. Conclusiones**

El comportamiento de las cuentas fiscales de los municipios de Colombia están influenciadas en parte por las diversas regulaciones establecidas por el nivel central en relación con las finanzas del sector público, entre ellas se pueden destacar normas relacionadas con la transferencia de competencias y recursos a los gobiernos subnacionales (descentralización fiscal), regulación de los niveles de endeudamiento de las entidades territoriales, y gastos financiados por el Sistema General de Participaciones (SGP).

El presente artículo realiza una revisión de los principales aspectos relacionados con la descentralización fiscal en Colombia que se acentúa con la Constitución Política de Colombia de 1991, y un análisis descriptivo de las principales cuentas de Pereira, con el objetivo de realizar una aproximación sobre el efecto de la descentralización en el desempeño fiscal del municipio.

A partir del análisis se identificaron tres hallazgos significativos: i) tanto los ingresos totales como los gastos totales del municipio presentan un crecimiento positivo, ii) los ingresos de capital aumentaron su participación en los ingresos totales en relación con los ingresos tributarios, lo que es un indicativo de una alta dependencia del municipio de las transferencias realizadas por el gobierno central, iii) los gastos en capital (inversión) aumentaron su participación en los gastos totales en relación con los gastos corrientes (funcionamiento), lo cual es positivo para mejorar la calidad de vida de la población, iv) los ingresos propios del municipio que tienen como fuente los tributos también presentan un crecimiento positivo, por lo cual no hay evidencia a favor de la hipótesis de pereza fiscal, que puede derivarse de la dependencia de las transferencias en los gobiernos subnacionales. No obstante, es fundamental aumentar la autonomía fiscal para que el municipio puede invertir en necesidades diferentes a las que están especificadas en el Régimen del Sistema General de Participaciones y en el Sistema General de Regalías.



## 6. Referencias Bibliográficas

Aghón, G. (Noviembre de 1993). Descentralización fiscal: Marco conceptual. *Serie Política Fiscal*(44). Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9485/S9300147\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9485/S9300147_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bernal, M. (Julio-diciembre de 2010). Análisis del proceso de descentralización fiscal: el caso de las finanzas públicas del gobierno central en Cundinamarca. *Equidad y Desarrollo*(14), 9-35.

Bird, R. (2000). Subnational Revenues: Potentials and problems. *World Bank*.

Bonet, J., Pérez, G. J., & Ayala, J. (2014). Contexto histórico y evolución del SGP en Colombia. *Documentos de trabajo sobre Economía Regional*(205), 1-55.

Bonet-Morón, J., Pérez-Valbuena, G., & Montero-Mestre, J. L. (Mayo de 2018). Las finanzas públicas territoriales en Colombia: dos décadas de cambios. *Documentos de trabajo sobre economía regional urbana*(267), 1-54.

Constitución Política de Colombia (Const.). 1991. Recuperado de [www.corteconstitucional.gov.co](http://www.corteconstitucional.gov.co)

Contraloría General de la República. (06 de junio de 2019). *Contraloría General de la República*. Recuperado de ¿Qué son las regalías?: <https://www.contraloria.gov.co/web/regalias>

Finiot, I. (Septiembre de 2005). *Revista de la CEPAL*. Recuperado de Repositorio digital: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9485/S9300147\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/9485/S9300147_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Iregui, A. M. (Marzo de 2001). *core.ac.uk*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/7093328.pdf>

Mendoza, E. C. (24 de Junio de 2003). *Gestión y Política Pública*. Recuperado de [http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/num\\_anteriores/Vol.XIII\\_NoIII\\_2dosem/Cabrero.pdf](http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/num_anteriores/Vol.XIII_NoIII_2dosem/Cabrero.pdf)

Villamizar, M. (2015). *Finanzas públicas municipales, Guía práctica*. Bogotá: Ediciones de la U.

# Comportamiento de las variables socio-económicas del municipio del Cairo-Valle desde su nombramiento como paisaje cultural cafetero por la UNESCO en el año 2011.

*Natalia Corrales Aristizabal<sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Facultad de ciencias económicas y administrativas, Fundación universitaria del Área Andina, Pereira, Colombia.

Correo electrónico:ncorrales5@estudiantes.areandina.edu.co

Recibido 28-05-2019; Aceptado 04-09-2019

## **Resumen**

*La investigación tuvo como finalidad desarrollar un análisis de la situación socio económico del municipio del Cairo (Valle del Cauca) desde que fue nombrado por la UNESCO como parte del PAISAJE CULTURAL CAFETERO. Dentro del análisis se tuvieron en cuenta aspectos fundamentales que se deben mantener y cuidar en el municipio para hacer honor y custodiar la declaratoria como paisaje cultural cafetero, mediante procesos como el cuidado al paisaje, tradiciones, arquitectura y costumbres propias del municipio. Se analizó el comportamiento en el tiempo de variables socioeconómicas como el PIB, índice de pobreza, desempleo, entre otras. La investigación es de tipo cuantitativa de alcance explicativo de corte longitudinal.*

**Palabras clave:** Crecimiento económico, Cultivo, Cultura, Paisaje Cultural Cafetero

**Abstract—** *The research aimed to develop an analysis of the socioeconomic situation of the municipality of Cairo (Valle del Cauca) since it was named by UNESCO as part of the COFFE CULTURAL LANDSCAPE. The analysis took into account fundamental aspects that must be maintained and cared for in the municipality in order to honor and safeguard the declaration as a coffee cultural landscape, through processes such as landscape care, traditions, architecture and customs typical of the municipality. We analyzed the behavior over time of socio-economic variables such as GDP, poverty index, unemployment, among others. The research is of a quantitative type with a longitudinal explanatory scope.*

**Keywords—** *Coffee Cultural Landscape – Cultivation- Economic growth- Tourism – Culture*

**Clasificación JEL:** E20, E24.

## **1. Introducción**

El nombramiento que obtuvo el municipio del Cairo valle como paisaje cultural cafetero en el año 2011, su cultura, tradiciones, cultivos, entre otros fueron fundamentales para el logro de este. Se realizó un estudio del comportamiento de diferentes variables, entre ellas, socioculturales, y económicas con la finalidad de analizar el resultado y el impacto que se ha generado en el municipio por dicho reconocimiento que tiene alcance nacional e internacional, por ende, también se habló del turismo que se ha ido generando por medio del título otorgado por la UNESCO.

El paisaje cultural cafetero fue inscrito en la lista del comité de patrimonio mundial de la organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura el 25 de junio de 2011, es un reconocimiento por el medio del cual los municipios, veredas, y habitantes, se comprometen a la protección del paisaje y su cultura cafetera como elemento diferenciador, pero a su vez es una oportunidad para que sus habitantes, y visitantes conozcan el paisaje natural, su entorno, la bellezas naturales del municipio por medio de su cultura y además participen en su preservación.

El Cairo, se caracteriza por ser un municipio de cultura preservada, debido a su lejanía, su cultura, sus tradiciones, su arquitectura y la amabilidad de sus habitantes se ha ido preservando con el pasar del tiempo dentro del municipio, en cada una de sus veredas y en el corregimiento de Albán. Su ubicación geográfica le ha permitido la preservación de los cultivos cafeteros, laderas y montañas construyen su hermoso paisaje y entorno, que a su vez hacen parte de su economía interno, el esfuerzo de sus careces para el cuidado y preservación del mismo han generado un entorno social saludable para la convivencia, paz y tranquilidad de sus habitantes y personas que lo visiten.

## **2. Método**

Se ejecutó por medio de un análisis de variables socio-económicas, PIB, índice de pobreza, desempleo, entre otras. Investigación cuantitativa de tipo explicativa de corte longitudinal. Durante el desarrollo de la misma se hizo uso de bases de datos que nos otorgaron las entidades correspondientes.

Para la recolección de la información primaria se construyeron encuestas y entrevistas, las cuales se basaron en conocer la opción de los habitantes sobre la declaratoria y el conocimiento que tenían sobre el mismo, fueron realizadas en la zona urbana y rural del municipio del Cairo (Valle).

La población utilizada para la realización de la encuesta fueron habitantes con conocimiento sobre la declaratoria, campesinos y habitantes del común, con la intención de recolectar información diversa, congruente e importante para la investigación.

### 3. Desarrollo del tema

#### - Antecedentes

“El Paisaje Cultural Cafetero de Colombia. (PCC). Es un paisaje cultural productivo en el que se combinan elementos naturales, económicos y culturales con un extraordinario grado de homogeneidad en la forma de las plantaciones del café y del paisaje.” (Ministerio de cultura, 2011). El patrimonio cultural cafetero colombiano inicio siendo inscrito en la lista de patrimonio mundial el 25 de junio del 2011 por la organización de las naciones unidas para la educación, la ciencia y la cultura (UNESCO), en Colombia actualmente están nombrando PCC 47 municipios, 9 de ellos hacen parte del valle del cauca y en total conforman aproximadamente 858 veredas cafeteras. Se nombran PCC aquellos territorios que tiene influencia arraigada al café, entre las variables de estudio de los municipios se anexa el paisaje, la cultura, música, patrimonio arquitectico, gastronomía, y costumbres que se mantiene desde los colonos. “Las características del PCC son el resultado del proceso de adaptación de estos colonos que persiste hasta hoy” (Ministerio de cultura, 2011).

Se cuenta con una política de protección y sostenibilidad del paisaje, el cual debe ser vigilado y preservado por las organizaciones de cultura, así mismo el PCC cuenta con el Plan de Manejo el cual especifica las funciones y delegaciones que se otorgan al ser nombrado. Su sostenibilidad está asociada al cumplimiento de un Plan de Manejo que contiene objetivos y estrategias dirigidas a enfrentar las principales amenazas que atentan contra los valores que lo hacen excepcional. (Oscar, s.f.)

Ser reconocido como PCCC para un municipio genera una serie de variables socio-economías que influyen en el desarrollo y crecimiento del mismo, dentro de ellas se hace referencia al incremento representativo del sector turismo “El Paisaje Cultural Cafetero es reconocido por cultivar el mejor café suave del mundo, convirtiéndolo en uno de los lugares más emblemáticos para realizar turismo rural” (Proexport, s.f.), además de un aumento en su inversión en el PIB del municipio motivados por el reconocimiento y con apoyo de las entidades gubernamentales, el índice de pobreza y el desempleo en la región mejoran, gracias al crecimiento económico que se genera dentro del mismo, Por ende se considera un patrimonio proactivo en busca de una economía sostenible, un desarrollo integral para las condiciones de vida dentro de los territorios. “El Estado quien debe comprometerse interinstitucionalmente, participando de manera activa con los actores regionales en un esfuerzo de concertación de un proyecto de largo aliento que integre las responsabilidades con el medio ambiente; con la producción cafetera sostenible; con la infraestructura y el equipamiento colectivo; con la valoración y preservación del patrimonio; con el turismo

sostenible; con la educación; con la comunicación y, por supuesto, con una institucionalidad que conduzca adecuadamente el proceso en su conjunto” (Oscar, s.f.)

Es de resaltar la cultura que forja el café dentro de la identidad nacional, principalmente establecida dentro de los municipios cafeteros, la cual en cada pueblo es fuente de adaptación de comportamientos y costumbres adecuadas a las culturas arraigadas, en general, el PCC se define por un proceso socio-cultural, económico y ambiental adecuadas al proceso histórico cafetero, al esfuerzo humano y familiar para una producción de café y productos de excelente calidad. “En este nuevo contexto institucional aparece la Asociación de Municipios del PCC como un instrumento ideal para asumir, desde la escala local, la necesidad de 1. Fomentar la competitividad de la actividad cafetera; 2. Promover el desarrollo de la comunidad cafetera y su entorno; 3. Conservar, revitalizar y promover el patrimonio cultural y articularlo al desarrollo regional; 4. Fortalecer el capital social cafetero; 5. Impulsar la integración y el desarrollo regional, y 6. Apoyar la sostenibilidad productiva y ambiental de este Paisaje” (Oscar, s.f.)

#### - **Planteamiento del problema**

El municipio del Cairo (Valle) es el municipio más alejado de su capital departamental (Cali) exactamente a 252 kilómetros de distancia equivalente a 5 horas de viaje en carro, su temperatura es generalmente de 18 grados centígrados lo que lo convierte en uno de los municipios más fríos de Colombia, su lejanía ha permitido que se conserve en gran instancia sus culturas, paisajes, y tradiciones, además, de la hermosa arquitectura que conservan sus casas pintadas de colores azules, rojos y amarillos que resalta la belleza de sus construcciones, fueron creadas hace 98 años, a lo anterior se resalta el aspecto negativo que genera para el municipio la distancia que lo aparta de la zona de desarrollo del departamento; La economía del municipio desde sus colonos se ha dedicado especialmente al cultivo del café y la ganadería, su proceso económico normalmente ha presentado variables positivas, no obstante son dependientes de las temporadas de cosecha, su porcentaje de crecimiento es lento, sin embargo en los últimos años tuvo una influencia negativa a causa de que el producto estrella del municipio (el café) bajo su precio de venta en el mercado, por ende para los campesinos y productores dejó de ser rentable la producción del mismo y como resultado buscaron cultivos sustitutos para su subsistencia, como lo fue el cultivo de plátano, maíz y hortalizas, entre otros.

El municipio del Cairo valle, era poco reconocido, sus productos eran cultivados de forma empírica, los habitantes rurales estaban abandonados por parte de las entidades de apoyo, sus atractivos naturales eran poco conservados por gran parte de sus habitantes; así mismo, el



campo fue abandonado en gran medida por pocos recursos, poco acceso de los vehículos de carga a las zonas rurales para el desplazamiento de la mercancía; estas eran algunas de las problemáticas que se presentaban en gran instancia en nuestro municipio.

Después del segundo semestre del año 2011 el municipio del Cairo fue declarado patrimonio cultural cafetero, titulación que otorga grandes beneficios para el desarrollo del municipio y su gentilicio, por medio de la Unesco, el plan manejo y la federación nacional de cafeteros se generaron estrategias para impulsar nuevamente la producción cafetera en el municipio, es decir, tiene como principio básico establecer apoyo para los campesinos, así por ejemplo, el aporte de colinos, capacitaciones, abonos e insumos para los productores por parte de la FNC, y por lo que se infiere una mejor rentabilidad de sus productos, de manera que lo anterior mencionado permite que el municipio del Cairo mejore su economía local, aumentando su PIB y proporcionando una mejor calidad de vida para sus habitantes rurales quienes se han visto más afectados por dicha problemática con un IPM del 90%.

Hay que mencionar, además los atractivos turísticos con los que el municipio cuenta, principalmente la variedad de fauna y flora que posee en sus bosques de niebla, más aun por su posición geográfica estratégica en la serranía de los paraguas, y sus especies endémicas como lo es la orquídea de la paz; Cabe resaltar que el municipio era poco reconocido y todos sus atributos culturales y ecológicos con relación al paisaje no tenían importancia, Después de su nombramiento todos estos factores beneficiaron el sector turismo, y la atracción al turista tanto extranjero como nacional, y por otra parte beneficia más ingresos propios al municipio otorgados por los visitantes.

Se estableció el siguiente interrogante base para el desarrollo de la investigación:

¿Cuáles son los mejoramientos económicos y sociales que se han presentado en el municipio del Cairo desde su nombramiento en el año 2011 como paisaje cultural cafetero?

#### - **Justificación**

La investigación sobre el Municipio del Cairo y su nombramiento se llevó a cabo con la finalidad de analizar, profundizar y concluir en temas económicos y sociales las ventajas y beneficios que se generan por medio de la declaratoria Paisaje cultural cafetero, se realizó un estudio de variables como, calidad de vida, índice de pobreza, cultivos e incentivos al café otorgados en conjunto por la administración municipal y el comité de cafeteros.

Habría que decir también que la intención básica fue buscar y recolectar información sobre el municipio para resaltar y dar a conocer aspectos importantes de nuestra cultura y tradiciones, por otra parte, el fomento de cultivos y el trabajo en las zonas rurales como mayor

fuentes de economía en nuestro municipio, así mismo resaltar el arduo trabajo de los caficultores y agricultores en general que aportan al crecimiento del municipio.

#### - Referente teórico

Como respaldo teórico de la investigación se apoyó en la siguiente definición de paisaje cultural cafetero, “El PCC es un ejemplo sobresaliente de adaptación comunitaria a condiciones geográficas difíciles, sobre las que se desarrolló una caficultura de ladera y montaña. El trabajo humano, familiar y generacional de los caficultores y el acompañamiento permanente de su institucionalidad son una muestra importante de acción colectiva para superar circunstancias económicas difíciles y sobrevivir en un paisaje agreste y aislado. De esta forma se constituyó un sistema productivo que ha demostrado su sostenibilidad en términos económicos, sociales y ambientales, a pesar de los ciclos de precios inherentes al cultivo del café” (Cartilla del ministerio, s.f.), por medio de esta se analizó los factores primordiales que deben estar presentes para la titulación como pcc en los municipios; Y así mismo para relacionar el PCC cafetero con el análisis del comportamiento de las variables en el desarrollo económico nos vamos a apoyar en lo dicho por la teoría clásica, “la acumulación de factores de producción, capital y trabajo (en las modernas teorías del crecimiento, el factor ‘tierra’, que incluye los terrenos cultivables o los recursos mineros, se omite del análisis en aras de la simplicidad); cuanto más capital y más trabajo estén disponibles en una economía, más crecerá ésta. Es importante destacar que cuando se habla de capital en economía nos referimos a capital productivo, es decir, a medios de producción: maquinaria, herramientas, fábricas, etc” (Escribano, 2010).

La investigación fue basada en ambas definiciones para relacionar información y obtener los resultados adecuados, así mismo nos ayudó a tener una visión concreta y con argumento para establecer los parámetros del desarrollo y temas de la investigación.

#### - Resultados obtenidos.

De acuerdo a la información obtenida se encontró que el municipio del Cairo valle se ha visto altamente beneficiado desde el año 2011, se ha incrementado los cultivos tanto de café como de otros cultivos sustitutos, incluyendo también la ganadería y que a su vez genera una mejor calidad de vida para sus habitantes, pues la economía en general de sus habitantes se basa en gran parte en los productos que se cultivan en las fincas y es rentable tanto para los dueños, como para los trabajadores de la tierra, y es de resaltar que se logra satisfacer en gran parte las necesidades internas del municipio de productos agrícolas.



El paisaje cultural cafetero ha aumentado su influencia a nivel internacional, es por eso que desde el nombramiento el municipio ha recibido más número de visitantes extranjeros y nacionales que representan un aporte a la economía del mismo, su reconocimiento ha ido aumentando a la fecha más personas tiene conocimiento sobre este balconcito de ensueños por documentos y lecturas en el que el PCC hace referencia a el Cairo valle.

Además, se ha evidenciado que internamente sus habitantes han fomentado la cultura por el cuidado del paisaje, y la naturaleza, así como la arquitectura de las casas e incluso cuidado y pintando de colores alegres sus casas para embellecer más el municipio.

De igual manera, se observa como diferentes entidades de presencia nacional como municipal (Alcaldía municipal, Federación nacional de cafeteros, umata) buscan estrategias para fomentar cultivos de buena calidad que sean rentables para los campesinos y sus familias.



*Fotografía 1. Municipio del Cairo Valle*

*Fuente: Yohany A. Gaviria*

El municipio del Cairo después de su nombramiento como paisaje cultural cafetero ha sufrido unos cambios en sus componentes culturales, sociales y económicos, los cuales ha sido positivos y negativos en algunos aspectos. De acuerdo al trabajo de campo realizado se observa que para el municipio del Cairo y sus habitantes el principal aporte por parte de la declaratoria fue el nombramiento y reconocimiento que se le otorgó a nivel nacional e internacional como escenario turístico, cultural y cafetero. Asimismo, género una apertura a vitrinas turísticas importantes del país por su belleza arquitectónica, natural y propia de sus condiciones geográficas y laderas, de igual manera destaca la calidad humana y cultural de

sus habitantes, y por ende, aporta al rescate de identidades propias campesinas arraigadas a la tradición cafetera interna.

Cabe resaltar que el municipio cuenta con doble declaración por parte de la UNESCO, (patrimonio cultural cafetero y patrimonio de la humanidad), en la actualidad el municipio se encuentra inscrito en los 12 corredores turísticos a nivel nacional, en los cuales solo 5 municipios del valle lograron ser inscritos.

Según sus habitantes, la declaratoria es un proyecto que genera fortalezas y ventajas competitivas las cuales deberían aprovecharse de forma correcta, hasta el momento no se han desarrollado estrategias correctas para lograr el beneficio adecuado por medio de la UNESCO.

OPCIONES	Respuestas		Porcentaje de casos
	N	%	
Mejoramiento de calidad de vida	11	4,5%	16,2%
Crecimiento del sector turismo	55	22,5%	80,9%
Más oportunidades de trabajo	15	6,1%	22,1%
Apoyo para la producción de café con mejor calidad	30	12,3%	44,1%
Protección gubernamental al sector urbano y rural	22	9,0%	32,4%
Generar consciencia sobre el cuidado de culturas y tradiciones propias	42	17,2%	61,8%
Aumento de la economía interna	15	6,1%	22,1%
Conservación de la arquitectura tradicional	50	20,5%	73,5%
Ninguna	4	1,6%	5,9%
	244	100,0%	358,8%

*Tabla 1. ¿Para usted que ha generado el nombramiento Paisaje Cultural Cafetero en el municipio?*

*Fuente: Elaboración propia*



Así mismo, dentro del el municipio se ha logrado incentivar a la población para cosechar variedad de cafés especiales, con la finalidad de que el café que salga del municipio cuente con un valor agregado.

En el municipio se ha incrementado el flujo de visitantes tanto de nivel nacionales como internacionales, y por ende genera un aumento del sector hotelería y turismo en el municipio aportando directa e indirectamente en la economía interna del mismo, cabe resaltar que el turismo que se ofrece en el municipio se clasifica dentro del turismo ecológico.

Por otra parte, se ha ido generando conciencia sobre culturas y tradiciones propias, y del cuidado de la arquitectura colonial especialmente a los alrededores de la plaza principal, el embellecimiento de las fachadas por medio de colores alegres. De igual manera, se busca mantener el cuidado ambiental, por reservas naturales y las fuentes cristalinas del Municipio.

De igual manera, se observaron una serie de desventajas, como, por ejemplo, el encarecimiento de las propiedades dentro de municipio, arriendos, y demás productos y servicio de consumo interno como justificación de la declaratoria. Además de aprovechamiento de extranjeros con capital financiero y conocimiento, para buscar apropiarse de fincas, productos, casas y demás con la finalidad de establecer macroproyectos que pueden llegar afectar la esencia propia del municipio.

Así mismo, una gran parte de los habitantes hicieron referencia al poco aprovechamiento del nombramiento y reconocimiento al que se le otorgó al municipio, es decir, “Solo se quedó en el nombre”, son pocos los proyectos que se han logrado llevar a cabo para informar a la comunidad, buscar mejoras e incentivos para sus habitantes y producción agrícola. Por otra parte, los cafeteros demuestran inconformidad por falsas expectativas creadas por medio de la titulación, en ocasiones les han brindado capacitaciones, conocimientos, y charlas, pero al momento de poner en práctica los métodos y procesos enseñados no encuentran respaldo para la obtención de mejor resultado.

Los habitantes en general consideran necesario identificar personas que se interesen por lograr obtener recursos otorgados por la titulación con la que se reconoce el municipio, además, de que impulse el desarrollo y gestión de proyectos para conseguir recursos a beneficio de este.

Se realizó un trabajo de campo con los habitantes del municipio en donde se pudo establecer que para los interrogantes, ¿Sabe usted que es paisaje cultural cafetero?, ¿Sabía usted que el municipio del Cairo fue declarado patrimonio cultural?, se obtuvo una respuesta altamente positiva ya que todos los encuestados respondieron “SI”, cabe resaltar que el concepto de paisaje cultural cafetero para la mayoría de personas es muy básico, es decir, hacen referencia únicamente a aspectos relevantes que se han ido mejorando dentro del municipio como lo son, arquitectura colonial, el cuidado y aporte a los recursos naturales, se desconoce que va

más allá de eso, como los recursos que pueden llegarse a generar por buen uso del nombramiento, plan manejo y proyectos que por medio del mismo se pueden ejecutar.

Por otra parte, referente al segundo cuestionario tiene conocimiento sobre el nombramiento que obtuvo el municipio, pero de igual manera no cuentan con información pertinente que pueda a cercar a sus habitantes al posibles ideas, oportunidades, beneficios o contratiempos que el mismo pueda ocasionar, es decir, poco se sabe del proyecto que se llevó a cabo para lograr el nombramiento, año de ejecución y proyectos que se han desarrollado con apoyo en declaratoria.

Hacen referencia al poco interés que las entidades municipales han tenido para comunicar, e informar a la comunidad sobre la importancia y efectos de la declaratoria.

La economía del municipio se ha caracterizado tradicionalmente por basarse en la producción de café, aunque durante el periodo de los años 2010-2012 las fincas cafeteras tendieron a disminuir su porcentaje de producción y cosecha, y por ende implementaron cultivos sustitutos como el maíz, plátano, aguacate, lo que logró una diversificación de la economía. En la actualidad se mantienen los cultivos de café, y se han ido proyectando la producción de cafés especiales, los principales productos cosechados son el aguacate, plátano, y banano.

#### **4. Discusión**

De acuerdo a los datos que se encontraron se obtuvo una relación y comportamiento positivo de las variables estudiadas como calidad de vida, PIB, economía interna y demás después de la declaratoria. Aunque es de resaltar, la insistencia y preocupación de alguno de los habitantes por el poco manejo que se le da a los beneficios, proyectos, y a la difusión de la información e importancia de la declaratoria para conocimiento de sus habitantes.

Mas sin embargo y a pesar de su poco aprovechamiento por parte de entidades correspondientes, el municipio se ha visto afectado positivamente y en beneficio de sus habitantes según lo que se observó durante trabajo de campo.

Es decir, este tipo de proyectos, declaratorias, o acciones impactan positivamente el desarrollo de las comunidades siempre y cuando se les dé un correcto manejo por parte de las administraciones correspondiente, para evitar efectos indeseado y que afecten la economía interna o se presente una inflación dentro del municipio la cual termine ocasionando problemas principalmente para el gentilicio, además de que es uno de los factores al que más le temen sus habitantes, puesto que ya se han venido presentando casos de aumento en precios de bienes y servicios bajo justificación del PCC, ventas de lotes,



casas, y demás a personas con intereses poco beneficiosos para el cuidado y tradiciones del municipio.

En general, hasta el momento el municipio se ha convertido en un municipio turístico atractivo lo que es muy importante para el mismo ya que permite que más personas se den cuenta y conozcan el balconcito de ensueño, sus riquezas naturales y laderas. Se han realizado proyectos con beneficios para su gentilicio tanto de la zona rural como urbana. De igual manera, sería importante realizar un mejor manejo de la declaratoria basados en el plan manejo del Paisaje Cultural Cafetero.

## 5. Conclusiones

En conclusión, los habitantes de la zona rural son los que menos refieren beneficios y conocimiento sobre lo que se ha llevado a cabo en el municipio por medio de la titulación, aunque de igual manera nombran las oportunidades de venta a demás municipio de sus cosechas, y mejoras en infraestructura de vías para lograr sacar la producción hasta el casco urbano. Por parte de otras existen entidades que buscan ayudar al caficultor para prepararlo para un posible futuro con proyectos de la mano del nombramiento, es decir, educar a los caficultores para saber enfrentar los retos que el mercado establece para lograr presentar proyectos y lograr su aprobación, Mientras que los habitantes de la zona urbana hablan sobre el incremento de turistas que benefician al municipio en cuanto a la economía interna, pese a que de igual manera se ha generado una inflación interna en el costo de los bienes y servicios en el municipio, lo que a su vez establece una disminución en la capacidad adquisitiva de las familias propias del municipio.

## 6. Referencias Bibliográficas

- Angela morales chica. (s.f.). Trans los rastros del paisaje cultural cafetero . Obtenido de <http://paisajeculturalcafetero.org.co/static/files/traslosrastrosdelpcc.pdf>
- Cartilla del ministerio. (s.f.). Obtenido de <http://paisajeculturalcafetero.org.co/static/files/cartillaministerio.pdf.pdf>
- escribano, G. (2010). teorías del desarrollo económico. Obtenido de [http://sistemaucem.edu.mx/bibliotecavirtual/oferta/licenciaturas/derecho/LDE318/teorias\\_del\\_desarrollo\\_economico.pdf](http://sistemaucem.edu.mx/bibliotecavirtual/oferta/licenciaturas/derecho/LDE318/teorias_del_desarrollo_economico.pdf)
- Ministerio de cultura de colombia. (2011). Obtenido de Paisaje cultural cafetero: <http://paisajeculturalcafetero.org.co/static/files/cartillaministerio.pdf.pdf>



- Política para la preservación del paisaje cultural cafetero . (13 de febrero de 2014).  
Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/3803.pd>
- Pro export. (s.f.). Turismo paisaje cultural cafetero experiencias únicas e inolvidables.  
Obtenido de [http://www.cgppcc.edu.co/assets/turismo\\_paisaje\\_cafetero.pdf](http://www.cgppcc.edu.co/assets/turismo_paisaje_cafetero.pdf)

### **Información de los autores**

#### **Natalia Corrales Aristizabal**

Estudiante de administración de negocios internacionales de la Fundación Universitaria del Área Andina.



# Procesos de generación de desarrollo humano en contextos vitales complejos, experiencia autopoieticas en la ciudad de Pereira.

Oscar Armando Jaramillo Garcia<sup>1</sup>, Alba Nilsa Rendon<sup>2</sup>, Lina María Franco<sup>3</sup>  
Claudia Patricia Idarraga<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Doctor en Ciencia Sociales, Docente investigador Facultad de ciencias administrativa, económicas y financieras, Fundación Universitaria del Área Andina, Pereira, Colombia.  
Correo electrónico: ojaramillo5@areandina.edu.co

<sup>2</sup> Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano, Pereira, Colombia  
Correo electrónico: nilsarendon@hotmail.com

<sup>3</sup> Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano, Pereira, Colombia  
Correo electrónico: [frapalinita@gmail.com](mailto:frapalinita@gmail.com)

<sup>4</sup> Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano, Pereira, Colombia  
Correo electrónico: profeclau08@gmail.com

Recibido 06-06-2019; Aceptado 15-08-2019

**Resumen**— El presente artículo es el resultado de un proceso de investigación realizada con un grupo de personas de la ciudad de Pereira con el objetivo de comprender los procesos Autopoieticos que permitieron reconfigurar sus modos de existir después de estar expuestos a situaciones vitales complejas. Se utilizó un enfoque cualitativo, empleando como metodología la fenomenología hermenéutica, la cual permite interpretar de qué manera se asumieron estas personas ontológicamente y develar las prácticas de cuidado de sí. Como técnica de recolección de datos se recurrió a la historia de vida, la cual permitió desde la narrativa, un acercamiento a la realidad en la que vivieron cada uno de los participantes de la investigación en su infancia. También se utilizó la entrevista semiestructurada con un protocolo de preguntas, con el fin de ampliar información.

Para el análisis de los resultados se tuvieron en cuenta los procesos Autopoieticos, los modos de existir, las prácticas de cuidado de sí y los agenciamientos colectivos que movilizaron estas personas en los otros y en el mundo. La investigación dejó entrever que las gramáticas familiares y sociales violentas, son comunes en las personas que participaron en el ejercicio de investigación, y cómo también sus respuestas a estas situaciones son similares. De igual manera, quedó en evidencia el modo como las familias y las personas se ligaron a ciertas prácticas, la forma como se fueron transformando, y se agenciaron a sí mismos y a otros.

**Palabras claves** - Prácticas de cuidado de si; Procesos Autopoieticos; Modos de existir

**Abstract**—*This article is the result of a process of investigation carried out with a group of people from the city of Pereira with the aim of understanding the autopoietic processes that allowed them to reconfigure their ways of existing, after being exposed to complex life situations. A qualitative approach was used, applying as methodology the hermeneutical phenomenology, which allows us to interpret how these people were assumed ontologically and to reveal self-care practices. As a data collection technique, life history was resorted to through the use of the semi-structured interview, which allowed from the narrative, an approach to the reality in which each one of the participants of the research lived in their childhood.*

*For reading and analyzing the results, the autopoietic processes, the ways of existing, the self-care practices and the collective assemblies that mobilized these people in others and in the world were taken into account. The research hinted that violent family and social grammars are common in people who participated in the research exercise, and how their responses to these situations are similar. In the same way, the way in which families and people linked to certain practices, the way they were transformed, and how they got themselves and others, became evident.*

**Keywords**—*Autopoietic processes, ways of existing, self-care practices*

**Clasificación JEL:** A20

## 1. Introducción

Considerando que los seres humanos somos “arrojados al mundo” y muchos a un entorno sociocultural, económico y familiar poco favorable para un adecuado desarrollo humano, es decir, un ambiente donde las preocupaciones cotidianas, las limitaciones y los modelos de conducta a seguir, pueden constituir un factor de riesgo para la construcción de personalidad; sería congruente suponer que existan reflexiones para promover formas de vivir que estén en pro de un desarrollo integral y del mejoramiento de la calidad de vida, reflexiones que a su vez estarían invadidas de cuestionamientos profundos acerca del ser (Jaramillo, 2018a). Sin embargo, no sucede siempre así: no suele haber preguntas fundamentales; los seres humanos se sumergen en la inmediatez. Es desde estos entornos precarizados donde los niños y las niñas son arrojados a la calle por la violencia intrafamiliar, el menosprecio, el sometimiento, el trabajo infantil y el desamparo.

Es el habitar de estas condiciones complejas, el estar cruzado por el sistema de reglas de juego propio de sociedades del capitalismo neoliberal, lo que no permite que se den las posibilidades para el despliegue de capacidades y libertades humanas que construyan oportunidades para el desarrollo de la persona (Jaramillo, 2018). Situaciones que son confirmadas por el informe del ICBF (2006), el cual revela que en total, en la ciudad de Pereira fueron censados 178 niños y niñas, de los cuales 21 (12%) fueron encontrados en la calle y 157 (88%) fueron encontrados en instituciones.



En este marco hay que considerar la trascendencia de los procesos Autopoiéticos, dado que estos sustentan los modos de vivir de cada uno de los participantes de ésta investigación, por haber estado inmersos en esa realidad cruda que desde la comodidad de algunos hogares pareciera que fuera un mundo irreal. Es necesario poner en conocimiento que en los participantes de este ejercicio de investigación también hubo consumo de sustancias psicoactivas y según el ICBF (2006) se encontró que, casi tres cuartas partes de los niños y niñas que están en situación de calle afirman consumir alcohol, bazuco, perico y sustancias inhalables. “El consumo se concentra en la población mayor de 11 años y no se encuentran diferencias importantes entre niños y niñas” (ICBF, 2006, p.108).

Lo anterior lleva a considerar que existe un porcentaje muy alto de niños en situación de calle que consumen algún tipo de SPA, lo que hace que la reconfiguración de los modos de existencia sean más complejo, ya que las adicciones son consideradas como uno de los factor de riesgo en la medida que alude a los consumos problemáticos por parte de los sujetos, al tiempo que generan una huella no solo en la psiquis, sino también en las células que exigen el consumo de la sustancia como un elemento vital para subsistir.

Además de lo anterior, hay que aludir que el abuso sexual constituye un factor determinante que afecta el desarrollo de la vida de una persona y formó parte de la vida de los participantes en esta investigación, es importante mencionar que según el informe de UNICEF (2002):

El Instituto de Medicina Legal en 2001 practicó 13.352 dictámenes sexológicos por abuso o violencia, de los cuales 8.745 se practicaron en mujeres y 1.210 en hombres. El 86% de todos los dictámenes que se hicieron corresponden a menores de 18 años. (p.40)

Las heridas y cicatrices que deja este hecho son calificadas de crueles e inhumanas; pero a pesar de ello siguen ocurriendo casos de abuso y explotación sexual en nuestro país. De esta manera, hay que poner en relieve que fue en estos escenarios donde nacieron y vivieron los participantes de este ejercicio de investigación. Todos ellos estuvieron en condición de calle desde muy temprana edad, las situaciones de vida estaban vinculadas con los peligros a los que se vieron expuestos en unas gramáticas sociales relacionadas con la violencia, la guerra, el desamparo, el abandono y el menosprecio.

Finalmente, es importante tener en cuenta que los testimoniantes de esta investigación rompieron con los patrones que sustentaban esas dinámicas de vida, punto central para esta apuesta comprensiva, pues permite develar como emergen desde esas condiciones vitales complejas, que procesos de reflexión sobre sí mismos los condujeron a transformaciones existenciales, lo cual permite postular la siguiente pregunta problémica *¿Cuáles son los procesos Autopoiéticos que reconfiguran los modos de existir de ese grupo de personas?*.

## **2. Aproximación teórica**

La investigación tiene como fundamentación teórica tres categorías: la teoría de la Autopoiesis, que nació en el campo de la biología y ha sido adaptada a las ciencias sociales; los modos de existir, que son un concepto de primer orden en la filosofía de Heidegger y que está ligado al concepto de Dasein (Dreyfus, 1991); y la tercera categoría, proveniente del pensamiento de Foucault en sus textos: *La ética del cuidado de sí, como práctica de la libertad* (1984), *Estética, Ética y Hermenéutica* (2001) y *La Hermenéutica del sujeto* (2002), donde hace referencia a las prácticas del cuidado de sí.

## 2.1 Comprendiendo la teoría de la Autopoiesis.

Los biólogos Maturana y Varela (1994), al responder las preguntas “¿qué sucedió o cuando se originó la vida?” (p.10), y, “¿qué clase de sistema es un ser vivo?” (p.11), encontraron que, básicamente, todos los sistemas vivos se pueden definir porque se reproducen a sí mismo a través de sus propios elementos. Los investigadores orientaron sus reflexiones a encontrar un modo o forma de hablar de los seres vivos, que captasen la constitución de su autonomía como sistemas, en una continua auto-realización, en una dinámica relacional en la que los resultados no son solo un factor en los procesos que le dan origen; es decir que todo lo que pasa en y con los seres vivos, tiene lugar en ellos como si operasen como entes auto-referidos. Todo esto lleva a la definición de la Teoría de la Autopoiesis de Maturana y Varela (1994) la cual sugiere:

Que los sistemas vivos poseen la capacidad de auto-producirse, auto-mantenerse y auto-renovarse. Esta capacidad requiere la regulación de su composición y la conservación de sus límites; es decir, el mantenimiento de una forma particular a pesar de la entrada y salida de materiales. (p.72)

Esto hace referencia a que los Sistemas Autopoiéticos celulares están delimitados por un material dinámico creado por el propio sistema. Además, son capaces de auto producirse es decir que el sistema Autopoiético más pequeño, es capaz de producir más copias de sí misma de manera controlada. Así, la Autopoiesis se refiere a los aspectos de autoproducción, auto-mantenimiento, auto-reparación y auto-relación de los sistemas vivos (Maturana y Varela, 1994, p.105). También es importante poner en consideración que los sistemas autopoiéticos son **Autónomos**, esta habilidad es lo que les permite reproducirse cuando las condiciones ambientales son adecuadas. Los organismos tienen la capacidad de percibir cambios en el entorno, los cuales son interpretados como señales que indican al sistema cómo responder.

Es necesario mencionar que los sistemas Autopoiéticos son **operativamente cerrados**, es decir todos los procesos son producidos por el propio sistema: no hay operaciones que entren al sistema desde el exterior ni viceversa. Este sistema celular se considera operativamente cerrado porque las reacciones de auto-mantenimiento se llevan a cabo únicamente en el

interior del sistema; es decir, en la célula viva; pero además son **abiertos a la interacción**; es decir, todos los sistemas Autopoiéticos tienen contacto con su entorno: las células vivas dependen de un intercambio constante de energía y materia para su existencia. Es el sistema el que determina cuándo, qué y a través de qué canales se intercambia la energía y la materia con el medio ambiente (Maturana y Varela, 1994, p. 69-71).

Textualmente Maturana y Varela (1994) explican los dominios entre los que existen los seres vivos. Es importante tener en cuenta que los sujetos se resignifican y se transforman a partir de una acción sobre ellos mismos,

Los seres vivos existimos en dos dominios, en el de la fisiología y en el de la relación con el medio donde tiene lugar nuestro vivir como la clase de seres que somos. Estos dos dominios, aunque disjuntos se modulan mutuamente de una manera generativa, de modo que lo que pasa en uno, cambia según lo que pasa en el otro. Es en el dominio de la relación con el otro en el lenguaje donde pasa el vivir humano, y es, por lo tanto, en el dominio de la relación con el otro, donde tienen lugar la responsabilidad y la libertad como modos de convivir. Pero es allí, también, donde tienen lugar las emociones como modos de conducta relacional con el otro o lo otro. (Maturana y Varela, 1994, p.32)

En lo que vale la pena resaltar las emociones que describen Maturana y Varela (1994), son lo que muchos han descrito como el motor del mundo, el amor. Este sentimiento fue racionalizado por los autores, para darle un lugar en el desarrollo de las construcciones relacionales y los intercambios significativos que en ellas pueden surgir, entendiéndose entonces que “Amor y conocimiento no son alternativos, el amor es un fundamento mientras que el conocimiento es un instrumento. Más aún, el amor es el fundamento del vivir humano” (p.32).

## **2.2 Modos de existir.**

Es relevante para la investigación tener una visión del ser humano que conceptualice el modo cómo está constituido y cómo interacciona con el mundo. Desde este punto de vista, es imprescindible la ontología, el Dasein heideggeriano (1927) que deviene importante para el ejercicio hermenéutico del entendimiento de las personas y sus relaciones con el mundo. El Dasein alude al ser que se pregunta por el ser. En las propias palabras del filósofo:

Para trabajar adecuadamente la pregunta del ser, debemos hacer que un ser-el indagador- sea perspicuo en su propio ser (...) éste ser que cada uno de nosotros es en sí mismo y que incluye el interrogar como una de las posibilidades de su ser. (Heidegger, 1927, p.18)

Lo anterior constituyó una inflexión en el abordaje de la tradición filosófica del ser, aunque inicialmente el objetivo de Heidegger (2008) era contestar a la pregunta del ser en cuanto a

ser, también encontró que el Dasein era un término “neutro”, incluso por encima de las consideraciones materiales: “La 'neutralidad' peculiar del término Dasein es necesaria porque la interpretación de este ser debe hacerse antes de cada concreción factual” (p.297). Aclarando que; “el Dasein neutro jamás es lo que existe; el Dasein existe únicamente en su concreción fáctica” (Heidegger, 2008, p. 298).

Otro concepto capital en este horizonte de conceptualización es el de existencia, el cual alude al modo de ser del Dasein. Esto incluye el hecho de que se interpreta a sí mismo, porque para Heidegger (1927) “existen” únicamente los seres que se interpretan a sí mismos. “La esencia del Dasein reside en su existencia” (p. 229). El Dasein está inmerso en una cultura y se relaciona de diferentes maneras con la comprensión que dicha cultura tiene de la naturaleza humana. Aquí aparecen los modos de existir, que según Heidegger (1927) son tres, a saber: el asumir, el desconocer y el no tomar una posición. “El Dasein ha escogido estas posibilidades por sí mismo, se ha metido en ellas o ha crecido ya en ellas” (Heidegger, 1927, p. 23). Una posibilidad para los seres humanos es que pueden llegar a ser auténticos al poder escogerse a sí mismo y tomar posesión de su existencia. Pero también, pueden elegir vivir inauténticamente al no responsabilizarse de sus acciones y de algunas de sus condiciones.

Otro concepto relevante para la investigación es el Ser-en-el-Mundo, que implica la actividad de existir. De esta forma Heidegger (1927) quiere especificar el modo de ser del Dasein, ya que lo diferencia de los objetos, que son sustancias aisladas y delimitadas; lo que es llamado “presencia a la mano” (p.110). Así llama la atención sobre el modo único, particularísimo del ser-en del Dasein. A las características más generales del Dasein se les llama existenciales, de allí que, “ser (estar)-es un estado del ser del Dasein. Por lo tanto, no se puede concebir como el ser-presente de alguna cosa corporal (como un cuerpo humano) “en” un ser que tiene presencia” (Heidegger, 1927, p. 63). Lo que podría entenderse como que, aunque habita lo óntico, tiene una forma de ser que lo hace diferente y único.

### **2.3 Develando las prácticas del cuidado de sí.**

Una perspectiva conceptual valiosa para la investigación, para la hermenéutica de los resultados encontrados, es el de “cuidado de sí” sobre lo cual afirma Foucault (Chirolla, 2007), que son: “un conjunto de prácticas mediante las cuales un individuo establece cierta relación consigo mismo y en ésta relación el individuo se constituye en sujeto de sus propias acciones” (p. 241).

Es valioso tener en cuenta a grandes rasgos la propuesta de Foucault acerca del cuidado de sí, la cual tiene como punto de partida la “inquietud de sí mismo”. También puede entenderse como ocuparse de sí mismo o preocuparse por sí mismo. Foucault aclara que es un término algo sofisticado y paradójico, puesto que la cuestión del conocimiento del sujeto por sí mismo, se ha planteado en una fórmula diferente: conócete a ti mismo. Parece que la historia

de la filosofía la ha tomado como punto de partida para estudiar la relación entre sujeto y verdad.

Hay tres aspectos que son valiosos para la investigación: Es una actitud con respecto a sí mismo, con respecto a los demás y con respecto al mundo. Es una manera determinada de mirar las cosas. (Foucault, 1984, p.28), pero también son una serie de acciones que se ejercen sobre sí mismo y por las cuales uno se hace cargo de sí mismo y se transforma. Luego, el concepto de cuidado de sí se enriquecerá al incluirse en él los conceptos de la libertad y la ética. En esta cita queda muy bien sintetizado el asunto como lo indica Foucault (2001),

El cuidado de si ha sido, en el mundo grecorromano, el modo en que la libertad individual -o la libertad cívica, hasta cierto punto- se ha reflexionado como ética. Si toma usted toda una serie de textos que van desde los primeros diálogos platónicos hasta los grandes textos del estoicismo tardío -Epicteto, Marco Aurelio (...)- comprobará que este tema del cuidado de si ha atravesado verdaderamente toda la reflexión moral. (p. 261)

En la misma obra, Foucault se expresa de manera axiomática sobre esta relación entre la libertad y la ética: “La libertad es la condición ontológica de la ética. Pero la ética es la forma reflexiva que adopta la libertad” (p. 260).

Estas categorías teóricas permiten leer las dinámicas existenciales que se dieron en las personas investigadas. Así pues, por su constitución de seres vivos y de sistemas abiertos en relación con ellos mismos y con el medio, pueden ser comprendidos o al menos abordados investigativamente desde la teoría de la Autopoiesis, el concepto de Dasein, de existencia y el de prácticas de cuidado de sí, elementos fundantes para llevar a cabo una interpretación ontológica.

### **3. Metodología**

Esta es una investigación que se ubica en el enfoque cualitativo dado que permite un acercamiento a la realidad en un contexto que no es necesario editar; es decir, tal y como sucede, permitiendo interpretar los fenómenos que existen y toda la carga simbólica que esto implica para los sujetos. Para Anguera (1986) la investigación cualitativa es: “una estrategia de investigación fundamentada en una depurada y rigurosa descripción contextual del evento, conducta o situación que garantice la captación de la realidad” (p.2) Con este enfoque se pretende dotar la investigación de una herramienta de estudio que facilite la comprensión de un fenómeno histórico-social como lo es, el método fenomenológico-hermenéutico que tiene como objetivo, de acuerdo a Mendieta, Ramírez y Fuerte (2015) “ir descubriendo y describiendo las notas relacionadas entre sí por fundamentación a través de lo dado por el fenómeno estudiado, es decir, una comprensión intencional que da sentido”. (párr.10)



La fenomenología interpretativa o hermenéutica, fue propuesta por Heidegger (1927), como una metodología filosófica, que se ha apropiado y adaptado a la investigación social, usada para descubrir el significado del ser o existencia de los seres humanos en una manera diferente a la tradición positivista (León, 2009). Se acoge esta metodología porque para Heidegger (2008) el objetivo principal fue entender los modos de existencia; pero además cómo el mundo es inteligible para los seres humanos. La fenomenología hermenéutica también permitió interpretar la manera como se asumen ontológicamente las personas de esta investigación, y comprender como se situaron en el mundo y de qué manera reconfiguraron sus modos de existir, teniendo en cuenta que vivieron condiciones vitales complejas.

### **3.1 Unidad de trabajo**

Para obtener los datos en campo se utilizó inicialmente un muestreo por bola de nieve lo cual favoreció la consecución de personas que no eran fáciles de ubicar, además de la relación de confianza que fue necesario establecer con las personas investigadas. Para la selección de los sujetos se hizo una clasificación por juicio, que según Mejía (2000) es “la selección de las unidades a partir solo de criterios conceptuales” (p.169). Los criterios se desarrollaron de acuerdo a la necesidad de responder a cuestionamientos puntuales, pero de igual manera se tuvo en cuenta en ese primer acercamiento que fueran personas que en su historia de vida mostraran que se rompieron patrones que no favorecían su desarrollo integral a partir de unas reflexiones relacionadas con el ser y su habitar en el mundo. Se trabajó con cuatro personas, una mujer y tres hombres, sus edades oscilan entre los 25 y los 45 años.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

Como técnicas para la recolección de la información se elige la historia de vida, “para registrar testimonios a través de los cuales se caracterizan problemas relevantes y se buscan nuevas explicaciones al acontecer humano” (Puyana y Barreto, 1994, p. 3). Esto se llevó a cabo a través de diálogos que generaron reflexiones, las cuales fueron respondiendo a los cuestionamientos que hacen parte de la pregunta problémica de esta investigación. Además, se desarrolla un protocolo de preguntas, las cuales permitieron elaborar la entrevista semiestructurada. Se adopta este instrumento dado que tiene un alto grado de flexibilidad, que posibilita animar al entrevistado para esclarecer términos e identificar vaguedades. Se partió de unas preguntas planeadas, que permitieron tener un acercamiento al fenómeno indagado, además favorecieron una aproximación a las realidades y a la interpretación que ellos hacen de éstas.

## **4. Resultados**

A continuación, se resumen los hallazgos y el análisis de la información resultante de la investigación, desglosándose en una serie de categorías que hacen alusión a los procesos Autopoiéticos que reconfiguraron los modos de existir de cuatro personas de la ciudad de Pereira, que estuvieron en condiciones vitales complejas –que se explican en el siguiente apartado-, la manera como se asumieron ontológicamente y los agenciamientos que hicieron



en sí mismos y con los otros. En primer lugar, se exponen los contextos vitales complejos que se dieron en la vida de los sujetos de la investigación incluso antes de nacer, en la infancia y durante el tiempo que estuvieron en situación de calle.

#### **4.1 Condiciones vitales complejas y rutas iniciales hacia la autopoiesis**

Las personas participantes refieren que fueron concebidas en circunstancias de abuso sexual a sus madres; por parte de las parejas de turno que tenían. Vivieron en hogares donde estaba presente la violencia intrafamiliar; fueron además objeto de maltrato físico y emocional, abandono y menosprecio por parte de los adultos significativos -madre, abuela, tíos-, de igual manera coinciden los entrevistados en informar que sus entornos inmediatos eran de pobreza extrema; había consumo de SPA, delincuencia, abuso sexual, maltrato por parte de los referentes de autoridad, todas estas prácticas situadas en barrios inmersos en un sinnúmero de problemáticas sociales, culturales y económicas.

Así pues, se expone el discurso de los participantes donde describen las condiciones en las que vivieron en la primera infancia lo cual muestra desde sus propias voces las condiciones vitales complejas. Los sujetos serán reconocidos, así: 1-P1M (Persona 1 Masculino), 2- P2M (Persona 2 Masculino), 3 -P3M (Persona 3 Masculino) y 4- P4F (Persona 4 Femenino). Las siguientes son algunas de sus respuestas:

“El embarazo de mi madre no fue deseado, en conversaciones que tuve con ella dice que fue producto de un abuso de mi papá, él, abusó de ella y ahí se gestó Jimmy”, “Una pela para mi hermano y para mí, con un palo, con un cable, con lo que encontrara”.<sup>6</sup>

“Mi papá le pegaba mucho a mi mamá, él abusó de mi mamá y de ahí nació mi hermana y yo”, “Mi mamita nos daba golpes, nos pegaba horrible, una de las formas de ella maltratarnos era tener un balde con agua y meternos allá de cabezas, y cuando nosotras ya no respirábamos cogía y nos tiraba al piso”<sup>7</sup>

“Mi madre era consumidora de bazuco y heroína y nos llevaba con ella a la calle a pedir para poder comprar el vicio”<sup>8</sup>

Los comentarios de los participantes ponen de manifiesto las palabras de Maturana y Varela (1994), que las personas vivimos en dos dominios, el de la fisiología y el de las relaciones con el medio, que son los que nos determinan como personas. Evidentemente en ambos dominios los participantes fueron llevados por parte de sus adultos cuidadores por caminos que no los potenciaban, ofreciéndoles patrones inadecuados de crianza; es decir que difícilmente en aquellos entornos se podría suscitar la reflexión que lleva a unos actos responsables por la preocupación de sus consecuencias.

Ahora bien, es teniendo en cuenta el contexto de las relaciones y de acuerdo a lo que la persona es en un momento determinado, lo que genera las reflexiones que permiten salir de cualquier trampa y de hecho “trascender el determinismo estructural de la corporalidad en

---

<sup>6</sup> P1M (Persona 1 Masculino)

<sup>7</sup> P4F (Persona 4 Femenino)

<sup>8</sup> P3M (Persona 3 Masculino)

una conducta responsable” (Maturana y Varela, 1994, p.32). Lo que lleva a pensar o deducir que en ese instante de la vida de los participantes, no hubo reflexión, dado que, al estar en situación de mendicidad, tener contacto con sustancias psicoactivas, con personas agresivas, experimentando la violencia como parte de su diario vivir, la exposición al trabajo infantil, y a la desescolarización; es comprensible que, en la medida en que se sumergían en aquellos entornos, adoptaron comportamientos violentos, cuestionaban y desafiaban las normas y todo lo que ellas representaban, por ejemplo: “A mí no me importaba nada, meterle una puñalada a otro”<sup>9</sup>

Para comprender de mejor manera la transformación en estos sujetos es necesario decir que se vieron enfrentados a unas situaciones en las que pone de manifiesto la autopoiesis, “Cuando yo me di cuenta que mi abuela consumía, yo pensé que no podíamos seguir así, eso me pareció muy duro, ¡¡todos consumiendo!!”, “Cuando a mí me dieron la oportunidad de llegar a un lugar donde me acogieron yo pensé, me voy a arriesgar ¿qué tal que me guste?”<sup>10</sup> “Yo no quería consumir, a veces lloraba y decía: yo no quiero seguir así, yo quiero cambiar, vivir diferente”<sup>11</sup>

Lo que pone en evidencia esa condición de existencia de los seres vivos en la continua producción de sí mismos (Maturana y Varela, 1994, p.46). Lo que deja ver la validez de la teoría, cuando los individuos por sí mismos, en respuesta a las experiencias vividas, planean autoproducirse, auto mantenerse y autorrenovarse, en el marco de la conservación de sus límites; es decir, el mantenimiento de una forma particular a pesar de renovarse. (Maturana y Varela, 1994)

Considerando lo anterior se puede observar que estas características son comunes a todos los participantes, puesto que en sus narrativas discursivas exponen las reflexiones que permiten vislumbrarlos con unas condiciones y límites de autopoiesis, es decir, que en el punto de quiebre de los sujetos, ellos identifican que ponen su vida en riesgo. Cuando se indaga sobre las reflexiones que se generaban en esos momentos, se nota que surgen cuestionamientos respecto al mundo que habitan, inquietudes sobre sueños y proyecciones que apuntan a mejorar su condición de vida; aunque evidentemente en todos ellos estaba presente la necesidad de vivir el día a día, es decir de sobrevivir en un entorno que ofrece pocas garantías de seguridad y bienestar.

#### **4.2 Incursionando en modos de existir Auténticos.**

En este apartado se muestran las reflexiones sobre los modos de existir de este grupo de personas; además se considera importante poder develar las prácticas de cuidado de sí que permitieron las acciones deliberadas de los sujetos para transformar su vida. Es necesario mencionar, que se tienen en cuenta asuntos relacionados con los pensamientos que tenían frente al mundo que habitaban, las percepciones respecto a las personas que los rodeaban y

---

<sup>9</sup> P3M (Persona 3 Masculino)

<sup>10</sup> P4F (Persona 4 Femenino)

<sup>11</sup> P2M (Persona 2 Masculino)



las situaciones que deseaban transformar. Así mismo, se consideran las actividades, las prácticas, las normas que modificaron y que favorecen su situación actual. En las narrativas de los sujetos aparecen reflexiones como las siguientes:

“Yo digo que mi interés superior en la vida, mi propósito es poder ayudar a otros a tener las bendiciones que yo tuve, no llegar a la calle, que la muerte no nos encuentre tan rápido”<sup>12</sup>

“Sin saber qué era, consumí heroína, empecé a trasbocar a botar babaza, fue una sobredosis, fue horrible, sentí que me moría; ese día dije: ¡hasta aquí! Y no volví a consumir”<sup>13</sup>.

“Me fumé un bareto y el otro lo tiré al río, veía como se iba yendo, no sé si era el estado de la traba que tenía en ese momento y dije: Ve, así se va la vida; así es el tiempo, el tiempo no espera y dije: ¡¡No, no más!!”<sup>14</sup>

“Cuando supe que mi mamita consumía y que todos en la casa consumíamos, eso me pareció muy duro y pensé: eso no puede seguir así”<sup>15</sup>

Aquí es importante introducir el concepto de la existencia, dado que este alude al modo de ser del Dasein, porque para Heidegger (1927) “existen” únicamente los seres que se interpretan a sí mismos. “La esencia del Dasein reside en su existencia” (p.229). Se observa en las narrativas que en ellos se da un momento de inflexión. Es como si en el Dasein hubiera una percepción, que no necesariamente es cognitiva, de que hay una manera de ser en el mundo que es inauténtica. Lo que hace posible entender que el Dasein existe en la práctica, en el vivir cotidiano. Cuando los sujetos perciben ese modo de vivir, puede darse el desenmascaramiento y aparece la angustia y el temor a la muerte. Al asumir esto puede aparecer el planteamiento de crear nuevas posibilidades.

Es interesante ver como en la medida en que el ser-ahí descubre que estaba inmerso en prácticas que no tenían sentido, aparece la probabilidad de la emergencia del cuidado de sí. Aquí están implícitos varios elementos; como que el conocimiento de sí mismo existe dentro del cuidado de sí. Otro elemento fundamental es que el cuidado de sí mismo incluye la ética y la libertad. Es decir, cuando en el Dasein se da un quiebre esto desencadena un asumirse a sí mismo y a los demás.

Empieza a generarse una reflexión ética sobre sus actos; “¿Esto está bien así?”, “¿qué es lo mejor para mí?”<sup>16</sup> y “¿qué debo hacer?”<sup>17</sup>. Esto envuelve el asunto de la libertad pues los sujetos han descubierto que han sido gobernados por las circunstancias dadas desde lo familiar, lo social y el consumo. Con lo expuesto, se convalidan expresiones encontradas en las narrativas, respecto al cuidado de sí: “Juan Salvador Gaviota marco lo que es hoy mi filosofía de vida: que nos podemos salir de la norma siempre y cuando no nos hagamos daño y no le hagamos daño al otro”, “Me iban a matar por ahí, yo fui esa vez a una fundación y

---

<sup>12</sup> P1M (Persona 1 Masculino)

<sup>13</sup> P2M (Persona 2 Masculino)

<sup>14</sup> P3M (Persona 3 Masculino)

<sup>15</sup> P4M (Persona 4 Femenino)

<sup>16</sup> P4F (Persona 4 Femenina)

<sup>17</sup> P2M (Persona 2 Masculino)



me quedé, dije que no quería volver con mi mamá, quería una casa, un hogar”, "Uno piensa: si uno hubiese seguido ahí, cómo estaría, yo creo que ya no existiría".<sup>18</sup>

## 5. Conclusiones

La investigación brinda resultados en varios niveles. En el teórico es valiosa la conexión entre algunos conceptos aportados por Heidegger en el Dasein y sus modos de existir, y los de Foucault –el cuidado de sí y sujeto ético-político-. Por ejemplo, cuando en el ser-ahí se da un giro hacia la autenticidad, hacia el asumirse, aparece la dimensión existencial del cuidado de sí mismo. Y si se empieza a interrelacionar los elementos constitutivos de ambas visiones, pueden aparecer enunciados muy significativos, como que el cambio en la manera de existir tiene un germen que puede conducir a la libertad y la ética. Otro aporte teórico, es la reflexión ontológica que puede darse en cualquier situación, incluso en aquellas en las que existe la precariedad económica, la deprivación afectiva y un bajo nivel de instrucción académica. Puede ser tal la fuerza de dicha reflexión, que transforma lo óntico, lo factual, incluyendo el cuerpo, a pesar de lo complejo para la vida de las situaciones vitales, se logra una mirada diferente sobre sí mismo y sobre los otros, una comprensión sobre la necesidad de transformación.

Las personas participantes de esta investigación presentan afinidades en ciertos momentos de su vida, aquellos en que habitaban la calle y hacen parte de su niñez y juventud, en cuanto a pensamientos que los alejaban del cuidado de sí y de la responsabilidad de sus propios actos, no se encontraba desarrollado el pensamiento crítico, coincidiendo en los sentimientos de desamparo, desesperanza. Lo que lleva a que suelen concurrir en los mismos espacios institucionales y con personas en común que movilizan en ellos transformaciones que hoy redundan en bienestar y calidad de vida. Cabe señalar que todas las personas investigadas, luego de habitar en escenarios precarizados y situaciones complejas, posteriormente llevaron a cabo prácticas que permitieron acciones deliberadas para modificar sus formas de existir, se agenciaron así mismos y agenciaron en otros.

## Referencias Bibliográficas

Anguera, María Tera. (1986). *La investigación cualitativa*. Revista Educar, (10), págs. 23-50.

---

<sup>18</sup> P1M (Persona 1 Masculino)



Recuperado de: <https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn10/0211819Xn10p23.pdf>  
Chirolla, Gustavo (2007). *Reseña de Foucault y el sujeto político. Ética del cuidado de sí de*

*Humberto Cubides de Cipagauta. Nómadas Nómadas (Col), núm. 26, 2007, pp. 241-243* Universidad Central Bogotá, Colombia

Cubides, Humberto (2007). *Política y subjetividad, experiencia o cuidado de sí y la creación de*

*otros mundos. Revista de Ciencias Humanas, UTP, No. 37, diciembre de 2007, Pereira. DANE (2017). Pobreza monetaria y multidimensional en Colombia, 2016. Boletín Técnico,*

Bogotá. Consultado en línea de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/bol\\_pobreza\\_16.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_16.pdf)

Dreyfus, Hubert (1991). *Ser en el mundo*. Editorial Cuatro Vientos, Chile.

Foucault, Michael (1984). *La ética del cuidado de sí, como práctica de la libertad*. Revistas UNC, Argentina. Consultado en línea de:

<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/NOMBRES/article/viewFile/2276/1217>

----- (2001). *Estética, Ética y Hermenéutica*. Editorial Aidos Ibérica, (Vol.3). Isbn: 9788449307119 páginas 396-397

----- (2002). *La Hermenéutica del sujeto*. Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A. El salvador Buenos Aires ISBN 968-16-6530-9.

Heidegger, Martín (1927). *Ser y Tiempo*. Traducción de Jorge Eduardo Rivera. Edición digital

de [www.philosphia.cl](http://www.philosphia.cl). Consultado en línea de:

<http://www.afoiceemartelo.com.br/posfsa/Autores/Heidegger,%20Martin/Heidegger%20-%20Ser%20y%20tiempo.pdf>

----- (2008). *El problema de Ser y Tiempo*. Traducción de William Betancourt D.

Departamento de Filosofía, Universidad del Valle, Colombia. Consultado en línea:

<http://www.redalyc.org/pdf/2090/209014645016.pdf>

ICBF (2006). *Caracterización Social y Cuantificación de Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle*. Oficina de Comunicaciones y Atención al Ciudadano, Bogotá.

Jaramillo, O. (2018). Gramáticas sociales en los márgenes: formas de gobierno de la vida en el Barrio Las Brisas de la Ciudad de Pereira. *Revista de sociología y antropología: Virajes*. 20 (1), pp. 149-174.

Jaramillo, O. (2018a) Pensar el presente en clave de ontología crítica: multiplicar la subjetividad. En *Revista Plumilla Educativa*. 22, pp. 121-136.

León, Eduardo Alberto. (2009). *El giro hermenéutico de la fenomenológica en Martín Heidegger*. Consultado en: <https://journals.openedition.org/polis/2690>

Maturana, Humberto y Varela, Francisco (1994). *De máquinas y seres vivos: Autopoiesis, la organización de lo vivo*. Editorial Universitaria, Santiago de Chile.



Mejía, Julio (2000). *El muestreo en la investigación cualitativa*. Revista de Investigaciones Sociales. Año IV, número 5. Consultado en línea de:

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6851/6062>

Mendieta, Giovane; Ramírez, Juan y Fuerte, José (2015). *La fenomenología desde la perspectiva*

*hermenéutica de Heidegger: una propuesta metodológica para la salud pública*. Rev.

Fac. Nac. Salud Pública vol.33 no.3 Medellín Sept/Dec. 2015. Consultado en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2015000300014&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

[386X2015000300014&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2015000300014&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Puyana, Yolanda y Barreto, Juanita (1994). *La historia de vida: Recurso en la investigación*

*cualitativa. Reflexiones metodológicas*. Departamento de Trabajo Social, Universidad Nacional de Colombia. Consultado en línea de:

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/maguare/article/view/185-196/15051>

UNICEF (2002). *La niñez colombiana en cifras*. Oficina de Area para Colombia y Venezuela

Noviembre de 2002

#### **Información de los autores**

#### **OSCAR ARMANDO JARAMILLO GARCIA**

Psicólogo de la Universidad Católica de Pereira. Magíster en Ciencias Sociales de la Universidad de Caldas. Máster en Sciences Sociales et Humaines: Education, travail et formation. Université Paris12 Val de Marne. Doctor en Ciencias Sociales, niñez y juventud, Universidad de Manizales-CINDE. Docente de las Universidades: Fundación Universitaria del Área Andina, Universidad de Manizales y Católica de Pereira.

#### **ALBA NILSA RENDÓN**

Psicóloga universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Magister en Pedagogía y Desarrollo Humano universidad Católica de Pereira

#### **CLAUDIA PATRICIA IDARRAGA**

Licenciada en Preescolar Universidad del Quindío, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Magíster en Pedagogía y Desarrollo Humano de la Universidad Católica de Pereira.

#### **LINA MARIA FRANCO PALACIO**



Magister en Pedagogía y Desarrollo Humano universidad Católica de Pereira, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano universidad Católica de Pereira, Administrador Financiero universidad del Quindío.

# Procesos Administrativos y su relación con el ciclo de vida de las pymes del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira

*Laura Ceballos<sup>1</sup>, Daniela Grisales<sup>2</sup>*

<sup>1</sup> Facultad de Ciencias Administrativas, Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, Carrera 5 #21-30, Pereira, Colombia

Correo electrónico: lceballos@uc.edu.co

<sup>2</sup> Facultad de Ciencias Administrativas, Fundación Universitaria Comfamiliar Risaralda, Carrera 5 #21-30, Pereira, Colombia

Correo electrónico: dgrisales@uc.edu.co

Recibido 06-06-2019; Aceptado 09-08-2019

**Resumen**— La presente investigación busca identificar las aplicaciones de las funciones del proceso administrativo y de cómo estas son determinantes en el ciclo de vida de las Pymes del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira. También se consideró relevante realizar una investigación con eje temático en el ciclo de vida de las Pymes, para analizar más detalladamente el fenómeno que está absorbiendo a las empresas del país como es el declive. Para identificar las necesidades de este sector, fue necesario hacer una comprobación de antecedentes bajo una investigación teórica, histórica y contextual; sobre los procesos administrativos de una organización basado en Chiavenato y los diferentes ciclos de vida del modelo de Miller y Friesen. La investigación fue abordada desde una metodología cuantitativa descriptiva, utilizando como instrumento de recolección de la información la encuesta, contando con una muestra de 34 empresas de Cosméticos y Aseo de la ciudad de Pereira. En la parte de los resultados se presentará la relación entre los procesos administrativos y las etapas del ciclo de vida organizacional de las empresas encuestadas. Por último, las conclusiones concisas que proporcionarán elementos clave para responder a la pregunta principal de investigación.

**Palabras clave**—Ciclo de vida organizacional; Cosméticos y aseo; Proceso Administrativos; Pymes

**Abstract**— This research seeks to identify the applications of the functions of the administrative process and how these are determinants in the life cycle of SMEs in the cosmetic and hygiene sector of the city of Pereira. It was also considered relevant to conduct a research

*with a thematic axis in the life cycle of SMEs, to analyze in more detail the phenomenon that is absorbing the country's companies as it is the decline.*

*To identify the needs of this sector, it was necessary to do a background check under a theoretical, historical and contextual investigation; about the administrative processes of an organization based on Chiavenato and the different life cycles of the Miller and Friesen model. The research was approached from a descriptive quantitative methodology, using the survey as an instrument to collect the information, with a sample of 34 Cosmetic and Toilet companies from the city of Pereira. In the part of the results, the relationship between the administrative processes and the stages of the organizational life cycle of the surveyed companies will be presented. Finally, concise conclusions that will provide key elements to answer the main research question.*

**Keywords**— *Administrative process, Organizational life cycle, SMEs, Cosmetic and hygiene.*

**Clasificación JEL:** M10 Business Administration and Business Economics • Marketing • Accounting • Personnel Economics

## 1. Introducción

La Asociación Nacional de Industriales más conocida como ANDI, en su informe anual del 2016 las Pymes representan el 99,9% del total de las empresas en Colombia, cerca de 1,6 millones de unidades empresariales y el 38% del PIB de Colombia; una cifra demasiado baja teniendo en cuenta que algunas economías de Latinoamérica como el caso de Brasil y Chile abarca hasta el 60%.

Asimismo, (Confecámaras, 2016) en un estudio realizado manifiesta que siete de cada diez empresas fracasan antes de los cinco años y la tasa de supervivencia de nuevos emprendimientos es de 29,7%, las empresas matriculadas como personas naturales presentan un porcentaje de 25,5% de supervivencia y las empresas jurídicas con un 42,8%.

Además, una investigación realizada por (Universidad EAN, 2016) en ese mismo año se pudo destacar que las Pymes del país, fallan por la poca importancia que le dan a la innovación, el conocimiento y las prácticas organizacionales, de ahí la importancia de conocer las dificultades y desafíos que enfrentan en el panorama económico tanto actual como futuro del país. De igual manera, hace énfasis en que el 95% de las pymes son familiares, lo cual conlleva a que una gran mayoría de las familias integren todos sus gastos (arriendo, automóvil, diario) en los gastos de empresa. No hay diferenciación entre el ente empresarial y los gastos de la familia, además su planeación es a corto plazo y se muestra gran dificultad para la delegación de las funciones.





Por otro lado, Colombia al ver la necesidad de convertirse en un país más competitivo, crea el Programa de Transformación Productiva (PTP), el cual tiene la función de Impulsar los 17 sectores promisorios del país que están catalogados como sectores de clase mundial y así ser competitivos y productivos (Ruiz, 2014) clasificados es tres grupos que son: Agroindustria, Manufactura y Servicios; siendo parte de estos el sector cosmético y aseo.

A su vez, el sector de cosméticos y aseo en Pereira y en Colombia, es un sector prometedor ya que se encuentra en crecimiento y en auge a nivel mundial permitiendo que las empresas mejoren sus ingresos y tamaño de esta. En el caso de la ciudad de Pereira, este sector se encuentra enmarcado en el de Comercio como sector tradicional según la Comisión Regional de Competitividad, ya que se caracteriza por ser distribuidora más que productora y dominadas por las pequeñas y medianas empresas, que son alrededor del 90% de las empresas de la ciudad.

Es por esto, que se hace necesario enfrentar los problemas con los que cuenta el sector, ya que se debería invertir en tecnología e investigación para el desarrollo de nuevos productos que se reconozcan por su valor agregado, teniendo en cuenta que para competir en el mercado mundial debe evitar factores como el contrabando, altos costos, poca calidad y la falta de estructura en sus procesos administrativos. Este último inconveniente, es importante destacar, ya que su mala estructuración permite que se presente desorganización, falta de toma de decisiones, desinformación, mala delegación de funciones, entre otros. En el caso de las pymes de Pereira del sector de cosméticos y aseo, se presenta que la aplicación de los procesos administrativos es baja y que puede ser por desconocimiento o falta de formación académica, poca importancia a la aplicación o informalidad de la empresa; lo que a su vez no permite identificar si tiene relación con el ciclo de vida.

## **2. Método**

El proyecto de investigación se desarrolló dentro del tipo cuantitativo, puede dirigirse a explorar, describir, relacionar y/o explicar, utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadístico (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014). En esta perspectiva, los investigadores tienen un papel fundamental en la recolección de información, pues de ellos dependerá gran parte de la forma como se acercan a la realidad y pueden tomar de ella datos. Asimismo, el proyecto abarca el estudio cuantitativo de tipo descriptivo ya que se busca identificar y describir las etapas del ciclo de vida organizacional pautadas en el modelo de Miller y Friesen (1984) y la relación entre las diferentes etapas y los procesos administrativos de las Pymes del sector cosméticos y aseo de la ciudad de Pereira.



De esta manera la investigación codificó y analizó los datos de forma simultánea para comprobar la hipótesis, contrastar las categorías y propiedades en el contexto determinado; de acuerdo con los resultados arrojados en el trabajo de campo según la muestra, condujo a la Aplicación de las funciones del proceso administrativo y su relación con el ciclo de vida de las Pymes del sector cosméticos y aseo de la Ciudad de Pereira.

La población implicada y por tanto la unidad de análisis para el desarrollo de la investigación corresponde a las PYMES del sector Cosméticos y Aseo del municipio de Pereira, Risaralda, que cumplan con el criterio de número de empleados establecido en la definición de la Ley 590 del 2010 y que se encuentren clasificadas en el CIU (Clasificación Industrial Internacional Uniforme) Versión 4 en las categorías:

- C2023: fabricación de jabones y detergentes, preparados para limpiar y pulir, perfumes y preparados de tocador;
- G4645: comercio al por mayor de productos farmacéuticos, medicinales, cosméticos y de tocador; y
- G4773: comercio al por menor de productos farmacéuticos y medicinales, cosméticos y artículos de tocador en establecimientos especializados. (DANE, 2012)

Partiendo de esto, con apoyo en la base de datos de la Cámara de Comercio de Pereira, para el año 2018, se encontraban registradas 34 PYMES; por otro lado, con la herramienta de legiscomex se logró identificar 16 empresas que cumplía con la categorización planteada para tener un total de 50. Para este se utilizó el censo, ya que por la poca cantidad de empresas no se hace viable realizar la fórmula de la muestra, al momento de realizar el censo se identificaron que de las 50 empresas que aparecían en las bases de datos 10 se encontraban cerradas y en la entidad aparecía aún funcionando, quedando 40 PYMES del sector cosmético y aseo de Pereira en donde solo participaron 34 para el estudio ya que 6 empresas no quisieron hacer parte por decisión interna de la empresa. Para la investigación se utilizó las siguientes variables:

Tabla1. Categorización de las variables

Variable		Ítems	Descripción	Características para medir	Escala de medición
Variable	Procesos administrativos	Planeación	Permite establecer objetivos y misión, estudiar alternativas y determinar los recursos necesarios para la generación de las	Tiene definido misión, visión, objetivos a corto, mediano y largo plazo, diagnóstico del entorno y un plan de presupuesto.	De 1 a 5 1: Totalmente desacuerdo 2: Desacuerdo

			estrategias para el cumplimiento de los objetivos		3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo
		Organización	Permite diseñar los cargos, tareas específicas, coordinar actividades laborales y definir asignación de recursos	Cuenta con un organigrama, manual de procesos, manual de funciones y selección de personal de acuerdo con los lineamientos del cargo.	
		Dirección	Busca establecer comunicación con los trabajadores, conducir y motivar a los directores en sus intentos por alcanzar las metas de la organización	Manejo de liderazgo, comunicación interna y externa, supervisión e integración con los colaboradores.	
		Control	Medición, comparación y corregir el desempeño de la empresa	Establece indicadores para medir y evaluar el desempeño, realizar procesos de retroalimentación y corrección.	
Variable dependiente	Etapas del ciclo de vida organizacional	Nacimiento	Se caracteriza por tener decisiones centralizadas, tiene estructura pequeña y se busca espacio en el mercado generando ventas	Tamaño de estructura organizacional, toma de decisiones por parte del dueño, manejo de la información dentro de la organización y si se encuentra la empresa generando pérdidas.	De 1 a 5 1: Totalmente desacuerdo 2: Desacuerdo 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
		Crecimiento	La tiene crecimiento sostenido, aumentan los ingresos, generan nuevos productos y fideliza los clientes	Conocimiento de la ventaja competitiva, procesos de fidelización de clientes, apertura de nuevos mercados, desarrollo de nuevos productos, se	4: De acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

				delega toma de decisiones, control del presupuesto de la empresa
		Madurez	Supera obstáculos, mantiene las ganancias, tienen tamaño óptimo del mercado y se genera valor agregado	Adaptación al cambio, adición de valor a los productos, sucursales u otras sedes de la empresa
		Renacimiento	Diversificación y expansión orientada al mercado y se enfatiza en un mayor control y sistemas de planificación	Reinvención de la empresa, decisiones descentralizadas y cooperación de las sucursales o sedes para lanzar nuevos proyectos
		Declive	Dificultades en la adaptación del mercado, aumento de las pérdidas	Problemas de adaptación al mercado, estructura burocrática, estado de liquidación, discontinuación de productos

Nota: elaboración propia

### 3. Desarrollo del tema

#### Proceso administrativo

Según Chiavenato (2001), las funciones administrativas de planeación, organización, dirección y control son elementos interdependientes que interactúan y ejercen fuertes influencias recíprocas, es decir, conforman un sistema en el que todo es mayor que la suma de las partes y en un medio integrar diferentes actividades para poner en marcha la estrategia empresarial. El sistema de influencia se puede observar en la ilustración 1:

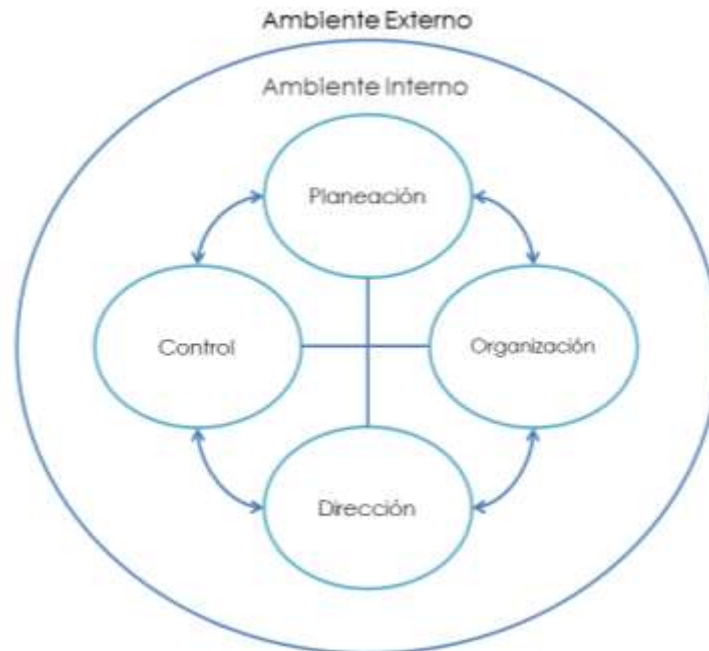


Ilustración 1 Interacción del proceso administrativo tomado de: Procesos administrativos, Chiavenato (2001).

En la ilustración 1, Chiavenato (2010), relaciona que los procesos administrativos son planeación, organización, dirección y control, y que a su vez el comportamiento de esta depende del ambiente interno y externo. A continuación, se ampliará cada uno de los procesos:

La planificación es el proceso de desarrollar objetivos empresariales y elegir un futuro curso de acción para lograrlos. Comprende:

- Establecer los objetivos de la empresa,
- Desarrollar premisas acerca del medio ambiente en el cual han de cumplirse,
- Elegir un curso de acción para alcanzar los objetivos
- Iniciar las actividades necesarias para traducir los planes en acciones y
- Replantear sobre la marcha para corregir deficiencias existentes.

Los elementos más relevantes son misión, visión, valores, políticas, reglamentos, objetivos, análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas). También, dentro de este proceso se establece el plan del presupuesto para la compañía. El segundo proceso es la organización la cual se relacionan los empleados y sus labores para cumplir los objetivos de la empresa. Consiste en dividir el trabajo entre grupos e individuos y coordinar las actividades individuales del grupo. Este proceso implica también establecer autoridad directiva y se presenta un organigrama con el cargo o posición, también se establecen los manuales de procesos y funciones que determinan el desarrollo y las actividades de los

empleados en la organización, a su vez los lineamiento y perfiles para el proceso de selección de su equipo de trabajo.

Continuando con los procesos, el siguiente es la dirección, el cual se encarga de la motivación de las personas (de igual nivel, superiores, subordinadas y no subordinadas) o grupos de personas para ayudar voluntaria y armónicamente en el logro de los objetivos de la empresa (a este proceso también se le conoce como dirigir o actuar). En este proceso es importante identificar el tipo de liderazgo que requiere la compañía, medios de comunicación interna y externa efectivas. También, es del directivo identificar que motiva a los colaboradores para ser más efectivos, cuáles son las actividades de integración que se deben de desarrollar, así como también, supervisar los diferentes cargos y operaciones de la empresa. Por último, el control es el proceso de asegurar el desempeño eficiente para alcanzar los objetivos de la empresa. Implica:

- Establecer metas y normas
- Comparar el desempeño medio contra las metas y normas establecidas
- Reforzar los aciertos y corregir las fallas

Esto conlleva, a que se debe de contar con indicadores para medir el desempeño, evaluar las actividades, pero lo más importante de la medición es poder corregir actividades o desempeño con un correcto feedback para volver a ser evaluado y medido.

### **Ciclo de vida organizacional**

Las empresas, como cualquier ente vivo, atraviesan un ciclo dependiendo de su desarrollo logran estar en un inicio o fin; ya que asemejan el comportamiento como el de los seres humanos pues se nace, se llega a una etapa de adolescencia, juventud, madurez y ancianidad. Por esto, algunos autores han tomado esta relación y han establecido algunos modelos para ajustarlo al comportamiento de la empresa, podemos observar a Lester, Parnelly Carraher (2003) en donde las etapas de la empresa estaban conformadas por Existencia, Supervivencia, Éxito, Rejuvenecimiento y Declive, con este modelo lo que buscaron fue relacionar el ciclo de vida organizacional con estrategia competitiva y desempeño, ellos se basaron en Miller y Friesen (1984).

A continuación, se presenta la ilustración 2 de las etapas del ciclo de vida organizacional propuesto por Miller y Friesen (1984):

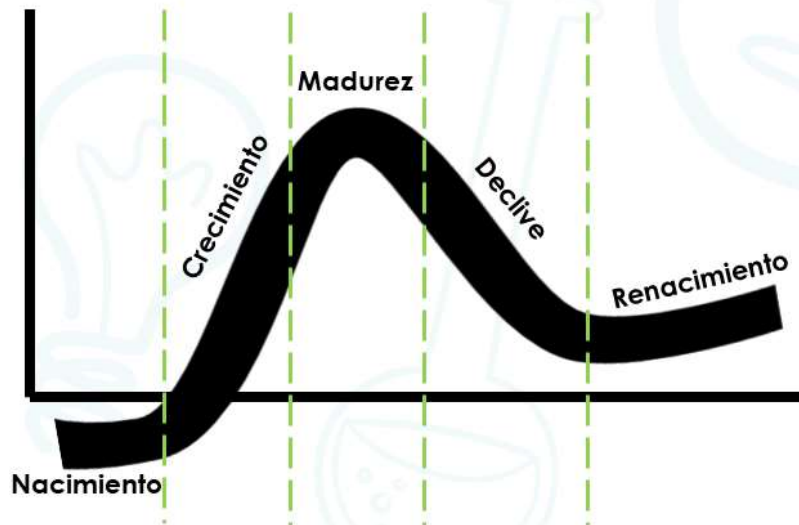


Ilustración 2. Etapas del ciclo de vida organizacional. Elaboración propia basado en el modelo de Miller y Friesen

Este modelo consiste en que no existe una secuencia determinada y es posible retroceder en cada una de las etapas (Baldo de Faveri, Da Cunha, Dos Santos, & Anselmo, 2014), el modelo está compuesto por cinco etapas como se encuentran en la ilustración 2 que son nacimiento, crecimiento, madurez, renacimiento y declive. En cada una de las etapas se presentan unas características que se explican a continuación, en primera medida, la etapa de nacimiento se considera como la primera etapa de cada una de las empresas, iniciando porque son empresas que se consideran jóvenes, dominadas por sus dueños y pueden llegar a tener una estructura informal de la empresa.

En segundo lugar, se encuentra la etapa de crecimiento, la actividad de la empresa empieza a ser aceptada en el mercado y las ventas aumentan y la empresa comienza a tener beneficios. La clave está entonces en mejorar las decisiones estratégicas, centrando la atención en la gestión de los objetivos empresariales, la toma de decisiones y la cooperación y el establecimiento de alianzas estratégicas para conseguir la distinción en el mercado, aquí hay dos objetivos principales: el negocio tiene que llegar al punto de equilibrio, y el incremento en las ventas debe ser más rápido que los costos. En esta etapa se pone principal atención al crecimiento de las ventas y acumular recursos, se empieza a delegar cierta autoridad a los mandos medios.

En la tercera etapa, madurez, la empresa empieza a tener una estructura más sólida y burocrática, las ventas se estabilizan y adquiere solidez en el mercado; las metas se tornan funcionalmente homogéneas y eficientes. En la cuarta etapa, renacimiento, se habla de la diversificación y expansión orientada al mercado y se enfatiza en un mayor control y sistemas de planificación (Baldo de Faveri, Da Cunha, Dos Santos, & Anselmo, 2014).

En la última etapa, declive también conocido como desaceleración, se puede presentar estancamiento del mercado y la empresa ir en la misma dirección causando por los efectos externos caída en la rentabilidad de la compañía. Es importante recalcar que el modelo no tiene una secuencia, ni lineamientos que conlleven de una etapa a otra. (Brenta, 2009)

### **Sector Cosmético y aseo**

Los productos de aseo pueden ser clasificados en: productos de uso personal, productos de uso doméstico y productos de uso industrial; siendo el primero de ellos: productos que mantienen la limpieza e higiene del ser humano, el segundo: productos que se usan en el hogar para eliminar la suciedad, aromatizar el ambiente y cuidar de los objetos que hacen parte del entorno en el que se vive; y finalmente, el último grupo: productos que proporcionan el aseo en maquinaria industrial y lugares públicos tales como hospitales, instituciones educativas, entre otros.

Teniendo claro este sector de la economía, en Colombia, éste le apunta a tres grandes subsectores: Cosméticos: maquillaje, artículos de aseo personal, color y tratamiento capilar. Artículos de aseo del hogar: detergente, jabón de lavar y demás productos de aseo del hogar. Absorbentes: productos de higiene personal como pañales, toallas higiénicas y tampones. (Velasquez, 2016)

El subsector que más se ha desarrollado en el sector de Cosméticos y Aseo en la ciudad de Pereira es el subsector de Cosméticos puesto que este en los recientes años ha sido, por un lado, altamente comercializado no solo en las distribuidoras de belleza sino también en droguerías, tiendas naturistas, tiendas clandestinas, gimnasios, centros de belleza, estética, entre otras; y por otro lado un nicho de mercado conformado por un grupo amplio y diverso de consumidores; lo cual demuestra que es un subsector prometedor y que posee alto potencial para atraer inversión extranjera y así incentivar al desarrollo económico y competitivo de la ciudad, por dicha razón es este el sector elegido para desarrollar el proyecto de investigación.

## **4. Discusión**

Primeramente, se realizó la clasificación de las empresas en las diferentes etapas de ciclo de vida organizacional, llevando en consideración las respuestas obtenidas en la encuesta. De esa forma, las empresas del censo presentaron características en cuatro de los cinco ciclos. No obstante, algunas revelaron características más destacadas en dos ciclos específicos como lo son Nacimiento y Madurez.

Para la clasificación se tuvieron en cuenta las siguientes variables en cada una de las etapas:



- Nacimiento: tamaño de estructura organizacional, toma de decisiones por parte del dueño, manejo de la información dentro de la organización y si se encuentra la empresa generando pérdidas.
- Crecimiento: conocimiento de la ventaja competitiva, procesos de fidelización de clientes, apertura de nuevos mercados, desarrollo de nuevos productos, se delega toma de decisiones, control del presupuesto de la empresa.
- Madurez: adaptación al cambio, adición de valor a los productos, sucursales u otras sedes de la empresa.
- Renacimiento: reinención de la empresa, decisiones descentralizadas y cooperación de las sucursales o sedes para lanzar nuevos proyectos
- Declive: problemas de adaptación al mercado, estructura burocrática, estado de liquidación, discontinuación de productos.

De acuerdo con las variables de cada etapa y las respuestas de la encuesta, se realizó un promedio por etapa para poder clasificarla en cada una de las etapas del ciclo de vida organizacional teniendo en cuenta la puntuación más alta. Por ejemplo, la empresa número 14 presentó fuertes características en la etapa de madurez con el mayor puntaje de 5, recordando que la escala de medición es de 1 a 5 donde 1 es Totalmente en desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo; partiendo de ello se clasifica la empresa 14 en la etapa de madurez.

Por otro lado, en caso de ocurrir empate en la clasificación en más de un ciclo, se utilizó como criterio de desempate la elección de menor ciclo; por ejemplo, la empresa número 4 que en la etapa de nacimiento y madurez su puntaje es de 4, se asigna para el desempate a la etapa de nacimiento.

En la tabla 4 se muestra la cantidad de empresas clasificadas en cada etapa de ciclo de vida organizacional, utilizando el modelo de Miller y Friesen (1984):

**Tabla 2. Ciclo de vida de las Pymes del sector cosmético y aseo**

		<b>Clasificación</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A. Nacimiento	12	35,3	35,3	35,3
	B. Crecimiento	9	26,5	26,5	61,8
	C. Madurez	12	35,3	35,3	97,1
	D. Declive	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Como se mencionó anteriormente, la mayor parte de las empresas se encuentran en las etapas de nacimiento y madurez representado cada una un 35,3%, seguida por la etapa de



crecimiento con un 26,5% y con solo el 2,9% en declive, en renacimiento no se encontró ninguna empresa.

### Procesos administrativos de las Pymes del sector cosmético y aseo de la Ciudad de Pereira.

Con el objetivo de examinar la aplicación de los procesos administrativos (Planeación, Organización, Dirección y Control), de las Pymes del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira, se realizó una selección de variables para medir a través de las respuestas generadas en el instrumento de recolección de la información, utilizando la escala de 1 a 5 donde, por ejemplo, Totalmente de acuerdo es 5 y totalmente en desacuerdo 1.

Las variables a tomadas para el estudio fueron las siguientes:

- Planeación: tiene definida la misión, visión, objetivos a corto, mediano y largo plazo, diagnóstico del entorno y un plan de presupuesto.
- Organización: cuenta con un organigrama, manual de procesos, manual de funciones y selección de personal de acuerdo con los lineamientos del cargo.
- Dirección: manejo de liderazgo, comunicación interna y externa, supervisión e integración con los colaboradores.
- Control: Establece indicadores para medir y evaluar el desempeño, realizar procesos de retroalimentación y corrección.

De esa forma, se procedió a la suma de los ítems, se calcularon el promedio para la aplicación de los procesos administrativos. Los resultados se presentan en la ilustración 2:

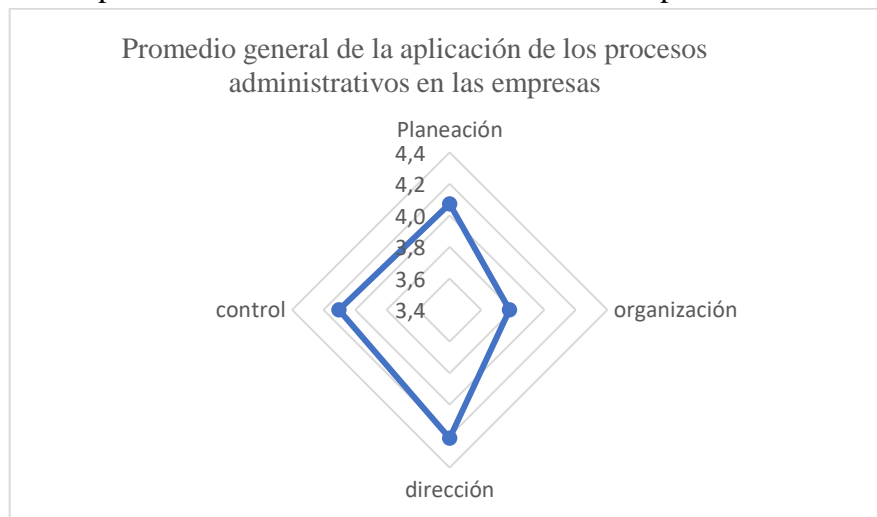


Ilustración 2. Promedio general de la aplicación de los procesos administrativos

Elaboración propia con información de las encuestas

Analizando el promedio y la puntuación máxima que cada empresa podía alcanzar en este caso 5, se nota que la planificación y la dirección son los procesos que más aplican las pymes

del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira con un puntaje de 4,1 y 4.2 respectivamente. Además, se puede observar que la organización es el proceso menos aplicado con un puntaje de 3,7. Además, se presenta la siguiente tabla 5 de las estadísticas descriptivas de los procesos administrativos para analizar la desviación estándar, se presenta a continuación:

**Tabla 3. Estadísticas descriptivas de las variables de los procesos administrativos**

<b>Estadísticos descriptivos</b>					
	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Planeación	34	4,18235294117 6471	1,01905202181 8761	1,00000000000 0000	5,00000000000 0000
Organización	34	3,7794	1,18348	1,00	5,00
Dirección	34	4,29999999999 9999	,740597629273 041	2,60000000000 0000	5,00000000000 0000
Control	34	4,09411764705 8824	,712205782515 729	2,60000000000 0000	5,00000000000 0000

Se puede observar que la desviación estándar en relación con la media de cada una de las variables es bastante significativa, lo que puede hacer más complejo la clasificación de las empresas en grupos.

### **Relación de los procesos administrativos y el ciclo de vida las pymes del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira**

Para confirmar la clasificación de las etapas del ciclo de vida organizacional, se utilizó un análisis discriminante que según Mario (2011, p.233) “el análisis discriminante es una de las técnicas que se desarrollaron para auxiliar al investigador en la clasificación o preclasificación de un elemento de un determinado grupo, economizando tiempo y esfuerzos”. Para ello, para la construcción del modelo de análisis discriminante las variables utilizadas fueron las asociadas a los procesos administrativos a cada empresa se le dio una puntuación según la respuesta de cada variable.

Así mismo, es de interés analizar qué tan correlacionadas están las variables utilizadas en el análisis discriminante, esto lo podemos ver en el gráfico de dispersión que se presenta a continuación:

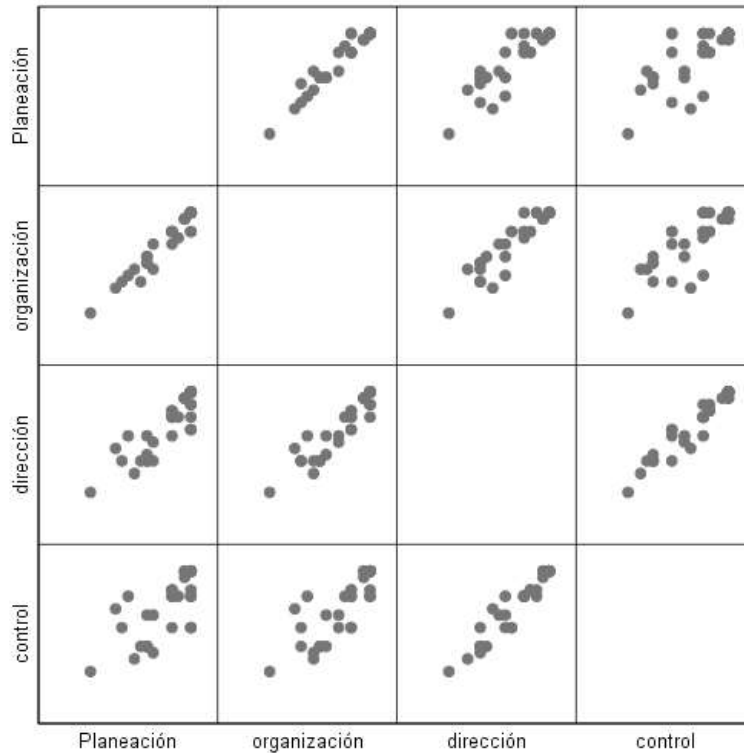


Gráfico 1. Gráfico de dispersión de los procesos administrativos

Según el gráfico 1, lo cual se puede decir que los procesos con mayor correlación son planeación con organización, y también se encuentra con control y dirección. También, se espera que su correlación sea cercana a 1 o a -1 lo cual evidencia una alta correlación, de lo contrario si es cercana a 0 se puede decir que no hay una casi correlación entre las variables, para este análisis podemos observar la tabla 6:

Tabla 4. Correlación procesos administrativos

		Correlaciones			
		Planeación	organización	dirección	control
Planeación	Correlación de Pearson	1	,970**	,877**	,728**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N	34	34	34	34
organización	Correlación de Pearson	,970**	1	,930**	,821**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	34	34	34	34
dirección	Correlación de Pearson	,877**	,930**	1	,962**

	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
	N	34	34	34	34
control	Correlación de Pearson	,728**	,821**	,962**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	34	34	34	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Podemos ver en la tabla 4, que la mayor parte de las correlaciones se encuentran por encima del 80% y la de menor correlación es del 72% la cual es control con planeación, esto evidencia, que entre las variables de los procesos administrativos existen una gran correlación entre ellas, pues se espera que a mayor planeación se pueda mejorar la aplicación de los demás procesos administrativos.

Se realiza primero la correlación entre las variables de los procesos administrativos ya que como variables independientes para realizar el análisis discriminante en relación con las etapas del ciclo de vida organizacional para poder realizar este modelo primero se debe realizar el test de normalidad, ya que para garantizar la confiabilidad de este modelo se requiere que las variables sigan esta distribución.

Para evidenciar la normalidad multivariada de las variables se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con un nivel de significancia del 5%, considerando que:

- Hipótesis nula: los datos siguen una distribución normal
- Hipótesis alternativa: los datos no siguen una distribución normal

El resultado de la prueba se presenta en la tabla 5:

**Tabla 5. Prueba distribución normal**

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

		Planeación	Organización	Dirección	Control
N		34	34	34	34
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	4,182352941 176470	3,7794	4,300000000 000001	4,094117647 058824
	Desv. Desviación	1,019052021 818763	1,18348	,7405976292 73037	,7122057825 15726
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,232	,202	,191	,163
	Positivo	,211	,151	,172	,102
	Negativo	-,232	-,202	-,191	-,163
Estadístico de prueba		,232	,202	,191	,163
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,001 <sup>c</sup>	,003 <sup>c</sup>	,022 <sup>c</sup>

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Observando la significancia de las pruebas de cada variable “sig. Asintótica (bilateral)” vemos que ninguna es superior al 0,05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula; es decir, que no existe evidencia suficiente para afirmar que estas variables siguen una distribución normal. Sin embargo, se aplicó el análisis discriminante con el fin de observar el resultado del modelo, para este se tomó como variables independientes los procesos administrativos conformado por la planeación, organización, dirección y control que en relación con las etapas del ciclo de vida organizacional se lograran clasificar en una de ellas actualmente y luego predecir, para ello se llevó a cabo la codificación de las etapas de la siguiente manera:

**Tabla 6. Codificación de las etapas del ciclo de vida organizacional**

Clasificación de las empresas	
1	Nacimiento
2	Crecimiento
3	Madurez
4	Declive
5	Renacimiento

Fuente elaboración propia

Luego de la clasificación, se realizó el modelo del análisis discriminante a las empresas encuestadas que por política de privacidad no se publican los nombres y se le asigna un número a cada una del 1 al 34, en la siguiente tabla 7 se puede observar el resultado de este:

**Tabla 7. Análisis discriminante**

Empresa	Clasificación actual (Núm.)	Pronóstico (Núm.)	Resultado
1	1,00	4,00	Desacerto
2	1,00	1,00	Acierto
3	2,00	2,00	Acierto
4	1,00	2,00	Desacerto
5	2,00	1,00	Desacerto
6	4,00	4,00	Acierto
7	2,00	4,00	Desacerto
8	3,00	3,00	Acierto
9	1,00	1,00	Acierto

10	3,00	2,00	Desacierto
11	1,00	3,00	Desacierto
12	2,00	2,00	Acierto
13	1,00	1,00	Acierto
14	3,00	2,00	Desacierto
15	1,00	2,00	Desacierto
16	1,00	3,00	Desacierto
17	3,00	2,00	Desacierto
18	3,00	1,00	Desacierto
19	3,00	3,00	Acierto
20	1,00	3,00	Desacierto
21	2,00	2,00	Acierto
22	3,00	2,00	Desacierto
23	1,00	1,00	Acierto
24	3,00	2,00	Desacierto
25	2,00	2,00	Acierto
26	3,00	3,00	Acierto
27	3,00	2,00	Desacierto
28	1,00	1,00	Acierto
29	2,00	2,00	Acierto
30	3,00	3,00	Acierto
31	2,00	2,00	Acierto
32	3,00	1,00	Desacierto
33	1,00	3,00	Desacierto
34	2,00	2,00	Acierto

Fuente: elaboración propia

El modelo que resultó a partir del análisis discriminante no es lo suficientemente robusto para clasificar una empresa según su etapa de ciclo de vida de acuerdo con la calificación en los procesos administrativos. Lo que se podría concluir, según el estudio realizado, es que no existe una relación tan estrecha entre los procesos administrativos y las etapas del ciclo de vida organizacional ya que el resultado del análisis discriminante fue efectivo en el 50% de los casos.

## 5. Conclusiones

Las Pymes del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira se caracteriza por tener una conformación legal de persona natural, seguida de una sociedad anónima (S.A), además el 91% de las empresas son de tipo comercial distinguiéndose por ser distribuidoras de productos de belleza. Por otra parte, las empresas de este sector en la ciudad de Pereira se



distinguen por llevar de más de 5 años en el mercado, tener en promedio 1 o 2 colaboradores, además de tener en la gran mayoría una influencia familiar en la toma de decisiones, rescatando que los directivos de la empresa tienen un título profesional.

En cuestión de procesos administrativos, los procesos más utilizados en las empresas son planeación y dirección, y el menos utilizado es organización. Por otro lado, la mayoría de las empresas del sector cosmético y aseo de la ciudad de Pereira se encuentran en un ciclo de vida organizacional entre nacimiento y madurez, seguido de la etapa de crecimiento, por otro lado, se evidenció que solo una empresa se encuentra en estado declive y ninguna empresa está en etapa de renacimiento.

Finalmente, de acuerdo con el estudio realizado, se puede concluir que no existe una relación estrecha entre los procesos administrativos y las etapas del ciclo de vida organizacional ya que como se mencionó en el análisis discriminante, lo cual se puede decir que independientemente de la aplicación de los procesos administrativos que se apliquen puede que no influyan en la etapa del ciclo de vida organizacional de la empresa.

## **6. Referencias Bibliográficas**

ANDI. (2016). *SECTOR COSMETICO Y ASEO*. Bogotá.

Baldo de Faveri, D., Da Cunha, P. R., Dos Santos, V., & Anselmo, D. (2014). Relación del Ciclo de Vida Organizacional con la Planificación: Un Estudio con Empresas Prestadoras de Servicios Contables del Estado de Santa Catarina. *Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade*, 383 - 403.

Banco Caja Social. (2017). *Oportunidades y riesgos del sector cosméticos y aseo*. Bogotá.

Brenta, N. (2009). *Ciclo de vida de empresas dinámicas en Argentina*.

Cámara de cosméticos y aseo de la ANDI. (2016). *La industria Cosmética*. Bogotá.

Chiavenato, A. (2000). *Procesos Administrativos*. México: MCGRAW-HILL.

Chiavenato, I. (1999). *Administración en los nuevos tiempos*. México: McGrawhill.

Comercio, C. d. (28 de febrero de 2018). Sector cosméticos y aseo. (F. d. comercio, Entrevistador)

Confecamaras. (2016). *Porque fracasan las empresas colombianas*. Bogotá.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.

Marconi, L. (2005). *Fundamentos de metodología científica*. Atlas.

Mendez, C. (1995). *Metodología de la investigación*. México D.F: Limusa.

Programa de Transformación Productiva. (2017). *Sector de cosméticos y artículos de aseo*. Bogotá.



- Ramírez, C. (2010). *Fundamentos de administración*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Ruiz, G. (2014). *Los principales desafíos de los 20 sectores de clase mundial*. Bogotá.
- Sampieri, E. (2007). *Metodología de la Investigación*. México D.F: MCGRAWHILL.
- Universidad EAN. (2016). *Porque fracasan las empresas en Colombia*. Bogotá.
- Velásquez, C. (2016). *Sector de cosmético y aseo*. Bogotá.

### **Información de los autores**

#### **Laura Melissa Ceballos González**

Administradora de Negocios Internacionales, Especialista en Alta Gerencia. Docente investigadora, con experiencia en desarrollar procesos y actividades relacionadas con la administración y mercadeo en las Pymes, realización de estudios de mercado nacionales e internacionales. Participante en semilleros, simposios, ponencias de investigación regionales en RREDSI y nacionales en Ascolfa.

#### **Daniela Grisales González**

Negociadora Internacional, Docente Investigadora, candidata a MBA en Administración de negocios, con experiencia en desarrollar procesos y actividades relacionadas con el comercio internacional, realización de estudios de mercado tanto nacional como internacional, ejercer la labor de negociador en procesos de exportación e importación. Participante en semilleros, simposios, ponencias de investigación regional, nacional e internacionales.



# Didáctica tecnológica: Un medio innovador para la adquisición de las competencias lectoras

*Wilman Antonio Rodríguez Castellanos<sup>1</sup>, Leidy Johanna Prada Elejalde<sup>2</sup>, Natalia Díaz Garcés<sup>3</sup>, Maria Yuliana Hurtado Gómez,<sup>4</sup>*

*1 Psicólogo, Filósofo. Magíster en Educación y Desarrollo Humano. Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Manizales. Grupo de investigación Desarrollo Humano y Organizacional en el Mundo del Trabajo. Correo electrónico: wrodriguez@umanizales.edu.co. Orcid: 0000-0002-3212-4089.*

*<sup>2</sup>Docente multigrado de básica primaria, Institución Educativa Naranjal, Chinchiná, Caldas, Colombia. Correo electrónico: johaprada1810@hotmail.com*

*<sup>3</sup>Docente de Inglés, Institución Educativa Nueva Colombia, Manizales, Colombia. Correo electrónico: naty.dcrec@gmail.com*

*<sup>4</sup>Docente Titular, Liceo Piaget, Villa María, Caldas, Colombia. Correo electrónico: yulianita1221@gmail.com*

**Resumen**— Los objetivos del presente estudio investigativo determinan el impacto que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño y progreso de los diferentes niveles de lectura correspondiente al literal, inferencial, evaluativo y creativo en un grupo focal de ocho estudiantes provenientes de diversas instituciones educativas y contextos: rural, urbano, público, privado y cuyo rango de edad está entre los 9 y 11 años de edad. La medición del nivel lectoescritor se obtuvo a partir de tres momentos que buscaron, en un comienzo, medir el desempeño de los niveles; posteriormente, reforzar los mismos mediante actividades trazadas por el uso de recursos tecnológicos innovadores y por último realizar una nueva medición que evidenció el importante y significativo impacto de estos recursos en los procesos lectoescritores. Los hallazgos obtenidos demuestran, además del fortalecimiento de las competencias lectoras, las diferencias en habilidades mediante variables como grado, género, contexto y participantes con relación al entorno. A partir de los resultados se sustenta el aporte del uso de las tecnologías de la información y la telecomunicación en los procesos de lectura de los estudiantes. Gracias a los resultados se identifica que la era digital es una característica propia que atraviesan los educandos de la época y el mundo en general, quienes se ven involucrados en los procesos académicos y permite aprendizajes significativos a través de la interacción tecnológica directamente relacionada con el conocimiento, fenómeno que conduce a la notoria mejora de los métodos de alfabetización y a su vez dar respuesta a las necesidades de una sociedad cada vez más globalizada.

**Palabras clave**— Didáctica; Globalización; Lectoescritura; Niveles; Tecnologías.

**Abstract**—The objectives of this research study determine the impact of information and communication technologies on the performance and progress of the different reading levels

*corresponding to literal, inferential, evaluative and creative in a focus group of eight students from various educational institutions and contexts: rural, urban, public, private and whose age range is between 9 and 11 years of age. The reading level measurement was obtained from three moments that sought, initially, to measure the performance of the levels; subsequently, reinforcing them through activities designed by the use of innovative technological resources and finally carrying out a new measurement that showed the significant and significant impact of these resources on the reading and writing processes. The findings obtained demonstrate, in addition to the strengthening of reading skills, the differences in skills through variables such as degree, gender, context and participants in relation to the environment. Based on the results, the contribution of the use of information technologies and telecommunication by reading student processes. Thanks to the results, that identify that the digital age is a characteristic of the students of the time and the world in general, who are involved in the academic processes and allow significant learning through the technological interaction directly related to knowledge. , phenomenon goes to the notorious improvement of literacy methods and in turn respond to the needs of an increasingly globalized society.*

**Keywords**— Didactic, globalization, literacy, levels, technologies.

**Clasificación -JEL:** Z13 - Normas sociales y capital social ; Redes sociales.

## **1. Introducción**

El avance permanente presente en las tecnologías de la información y la telecomunicación han logrado una gran contribución en el contexto educativo, permitiendo llevar al ambiente escolar una propuesta llamativa e innovadora, facilitando los procesos de lectura, escritura y otros ámbitos académicos en los educandos. Dicha transformación en los métodos de enseñanza permiten a los docentes de las nuevas generaciones asumir un papel sobresaliente; además de promover el cambio en las prácticas educativas trazadas por las nuevas revoluciones tecnológicas, suceso que contribuye a la superación del estudiante frente a las diversas formas de generar sus propios procesos de aprendizaje autónomo por medio de innovadoras y eficientes herramientas, con el firme propósito de crear experiencias académicas colectivas, contextualizadas y acordes a sus necesidades diarias.

En consecuencia, el proceso investigativo que a continuación se relaciona, determina el profundo y significativo impacto que genera el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el progreso de los niveles de lectura en el sector educativo, en este sentido, el presente estudio busca demostrar en los contextos escolares rural, urbano, público y privado, el beneficio de los medios tecnológicos, recursos contemporáneos en los diferentes niveles de interpretación, argumentación, proposición y producción de textos literarios en el área de Español.

Stella Serrano, (2013) en su tesis “La lectura, la escritura y el pensamiento. Función epistémica e implicaciones pedagógicas” explica la realidad social que atraviesan los niños y jóvenes en la actualidad al no hacer uso de los procesos adquiridos de lectura y escritura



para la construcción autónoma del conocimiento. Estos procesos interrumpidos en la construcción epistemológica surgen de la falta de motivación e innovación en el abordaje de los conocimientos lectoescritores, factor principal que exige mirar la educación desde el uso de herramientas que no sólo motiven al aprendizaje y aceleren los procesos académicos, sino que a su vez den respuesta a las necesidades y exigencias del mundo actual.

Como consecuencia de las necesidades educativas actuales, se hace indispensable el tránsito de una educación tradicional a una educación para las sociedades del conocimiento y del aprendizaje, gran reto para los docentes de hoy quienes deben innovar, cambiar la mentalidad, desarrollar las competencias digitales necesarias y explorar nuevos caminos que les permitan entender las necesidades tecnológicas e informáticas de los escenarios educativos vistos, no como algo pasajero y momentáneo sino, como una demanda inminente de la sociedad y el mundo contemporáneo,

El mundo actual reclama una educación distinta a causa del cambio en las formas como los educandos aprenden. El importante aporte de las Tecnologías de Información y Comunicación en la sociedad en general supone de manera directa el motivar a los estudiantes a comenzar sus procesos lectoescritores a temprana edad, la finalidad principal de estas nuevas tecnologías implementadas en los contextos educativos pretende mejorar los niveles de comprensión lectora y producción escrita que se han planteado en el proyecto investigativo: literal, inferencial, evaluativo y creativo.

Desde esta perspectiva, la propuesta buscó determinar los cambios que se evidenciaban en los cuatro niveles o competencias lectoras y escriturales a través de las mediaciones tecnológicas, específicamente, el fortalecimiento de los procesos de lectoescritura debido a que los estudiantes de hoy son más sensibles al entorno digital a causa de tener al alcance continuo dispositivos tecnológicos e interactúan frecuentemente con ellos.

Es de considerar, en este tipo de investigaciones, la evidente necesidad de los contextos educativos de adaptarse y evolucionar de acuerdo a los cambios tecnológicos, presentes de naturaleza inherente a los procesos de lectoescritura en los sujetos que son parte de un contexto globalizado. No obstante, la construcción de conocimientos se fundamenta en los cambios sociales y la capacidad propia humana de extraer de su medio aquello que lo beneficia para su propia construcción.

En su aporte textual, la autora Ferreiro (1997), acertadamente lo ejemplifica “La tecnología que permitió la lectura silenciosa, la búsqueda rápida y la citación es anterior a la imprenta. Pero la imprenta introdujo un cambio total y completo en un aspecto crucial: la idea de copia de un mismo texto. Antes de la imprenta, la idea de ejemplares idénticos del mismo texto era un ideal nunca alcanzado. Después de la imprenta, se convirtió en una banalidad” (p.4).

La revolución tecnológica en la educación conducen a modernos procesos de alfabetización, nuevas demandas educativas y sociales, no obstante, algunos se niegan a aceptar la influencia de la tecnología y sus beneficios en el fortalecimiento académico; he ahí la necesidad de demostrar que las tecnologías de la telecomunicación y la información deben ser vistas como una alternativa a los obstáculos del sistema educativo actual que posibilite potenciar el mayor provecho a las revoluciones tecnológicas de la era digital.

## **2. Aproximaciones teóricas**

### **Teoría constructivista en el afianzamiento de los niveles de lectura**

De acuerdo con los planteamientos de Saldarriaga, P. J. Bravo, G. Loor, M.R, (2016), el desarrollo cognitivo del infante se fundamenta en cuatro factores: biológico, experiencia, transmisión social y equilibración. El sujeto se adapta a la realidad social propia de su contexto y, a partir de sus vivencias, genera conocimientos como resultado de factores sociales y cognitivos en la cotidianidad. En este escenario, la información se obtiene del entorno, se interioriza y se convierte en nuevas construcciones mentales. Este desarrollo puede variar de acuerdo al contexto, grupos poblacionales y características que los componen.

En efecto, los procesos de adquisición de las competencias lectoras en los niños de 7 a 11 años es un momento crucial, caracterizado por el crecimiento y desarrollo de la inteligencia a través del uso de herramientas didácticas activas al interior de los ambientes educativos e inmersos en todos los contextos de la modernidad. Durante esta etapa, la complejidad en los procesos de pensamiento se torna cada vez más lógica y estructurada, por consiguiente, la interpretación de nociones matemáticas y de lectoescritura se presenta de manera consciente y estructurada en los individuos.

Esta etapa involucra la transición que atraviesa el niño de una realidad tradicional hacia un nivel ideal, como consecuencia, supera la lectura mecánica, facilitándole realizar razonamientos propios y, a su vez, utilizando la lecto-escritura como un instrumento para llegar a un fin. Desde esta perspectiva, en los procesos comunicativos se afirma que el niño atraviesa una etapa esencial para realizar un aprendizaje acompañado a través de las diferentes tecnologías, puesto que lo conduce a una diversidad de formas de expresión.

De acuerdo a Saldarriaga, P. J. Bravo, G. Loor, M.R, (2016), “la teoría constructivista llevó a considerar que la autogestión del aprendizaje, donde el estudiante es capaz de construir su conocimiento a partir de: sus experiencias previas, los contenidos impartidos por el profesor y la creación por parte de éste de espacios educativos adecuados, permitiría el logro de un aprendizaje con comprensión” (p.10).



Por consiguiente, es evidente el significativo contacto que los docentes deben promover en los individuos que atraviesan esta etapa con la tecnología y herramientas modernas en función de la enseñanza y el aprendizaje, no sólo porque contribuye al desarrollo de habilidades comunicativas, sino también en diversas áreas que involucran el desarrollo cognitivo y metacognitivo. Esto corresponde con los planteamientos de Saldarriaga, P. J. Bravo, G. Loo, M.R, (2016) quienes explican que “el papel del profesor se muestra como orientador de este proceso, siendo el encargado, no de impartir conocimientos de manera mecánica, sino de crear las condiciones y buscar los métodos apropiados para que el estudiante sea capaz de desarrollar su inteligencia construyendo los conocimientos que necesita para su formación. (p. 10)

### **Socio culturalidad y aprendizaje**

El ser humano es por naturaleza social y recibe constantemente de su medio y a partir de los primeros contactos con la vida estímulos que le permiten desenvolverse y formarse como un ser pluridimensional en un contexto determinado. Desde una mirada más amplia, las estimulaciones a temprana edad y durante la niñez mediante el uso de los medios tecnológicos inherentes a la actual época influyen evidentemente en el desempeño lector y escritor de los estudiantes.

La teoría corresponde a la planteada por Barquero, R. (1996) al exponer que la construcción del individuo social integral se basa en tres pilares sólidos que cimientan el concepto del desarrollo social como principal facilitador en los procesos de aprendizaje, el primero, visualiza al ser humano como un sujeto activo quien construye su propio aprendizaje a partir del estímulo del medio social mediatizado por un agente y vehiculizado por el lenguaje; el segundo parte del desarrollo cognitivo, producto de la socialización del sujeto en el medio; el tercero permite una mirada hacia el aprendizaje el cual está determinado por el medio en el que se desenvuelve y su zona de desarrollo próximo o potencial desde la teoría. Vygotsky (1979) argumenta, a su vez, que los procesos psicológicos superiores propios del ser humano surgen en la vida social, es decir, surgen de la mediación y la internalización de prácticas sociales y de instrumentos psicológicos creados culturalmente.

Especialmente, en esta parte relacionada con el aprendizaje, se reconoce que la situación sociocultural y socioeconómica propia del contexto en el que se nace y se desarrolla influye directamente en los procesos académicos y la alfabetización del estudiantado, en consecuencia, las características propias de la moderna realidad digital permiten visibilizar la implementación de herramientas tecnológicas como un factor para mejorar los procesos de lecto escritura en los escenarios educativos.

### **Realidad tecnológica en contextos educativos**

Las actividades cotidianas del ser humano se han ido fortaleciendo cada vez más haciendo uso de las nuevas tecnologías en la resolución de conflictos, permitiendo así que el hombre modifique su entorno material, satisfaga sus necesidades innatas y genere soluciones útiles para afrontar la vida. Se destaca entonces el papel fundamental que juega la tecnología en el siglo XXI como agente de transformación social que tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas por medio del uso de nuevas herramientas (interfaces, conectividad, comunicaciones como web, wikis, blogs, correos electrónicos y plataformas) que facilitan y promueven las labores, el tiempo y esfuerzo del hombre en todos sus aspectos permitiendo así el aprendizaje, experimentación e interacción que trascienden el desarrollo de un pensamiento razonable, crítico y decidido mejorando en el ser humano aspectos económicos, educativos, políticos y culturales.

La sociedad de hoy “sociedad de la información”, “sociedad del conocimiento”, “sociedad digital o de las redes”, se caracteriza indudablemente en las revoluciones tecnológicas que vienen transformando todo a su paso, y a su vez, exigiendo un cambio radical en la manera como se comparte o transmite información, especialmente en el intercambio de saberes y en la construcción del conocimiento.

Como lo argumenta la maestra Marisol Aguilar (2012), en su teoría “Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos” afirma que “hemos pasado de una sociedad homogeneizadora, estable, predecible, repetible, lineal y objetiva, con procesos educativos rígidos, a una era de la inteligencia interconectada. En ella, los ciudadanos están inmersos en un diálogo universal sin fronteras aparentes, con la oportunidad de asumir un rol más activo, al intercambiar ideas, visiones y opiniones, porque se ha facilitado el acceso al conocimiento y además este puede ser producido y compartido, al eliminarse barreras geográficas y temporales espaciales” (p.803). Es por este motivo que la educación debe ser agente flexible y cambiante a las necesidades que exige la sociedad de hoy.

En este panorama, y de acuerdo con Arias (2007), “la educación, como proyecto cultural en la globalización, abre paso a nuevas formas de ser niños, niñas, jóvenes, hombres, mujeres, familia y sociedad. Se van creando nuevas formas culturales y se van modificando los desempeños de las organizaciones o instituciones en su función social, entre ellas la escuela básica, la cual busca responder a nuevas exigencias del ser humano y del entorno” (p.804).

Así, el docente en todo este proceso de globalización y avance continuo cumple un papel fundamental en el progreso que puede alcanzar el sistema educativo, éste debe estar dispuesto al cambio que demandan las nuevas generaciones y contexto sociocultural. De acuerdo con Hinojo y Fernández (2012) “la capacidad de incorporar las TIC a la educación, no sólo da más posibilidades de acercar conocimientos a más lugares y personas salvando distancias;





supone además una innovación en la educación al existir más posibilidades, por consiguiente, el aprendizaje se ve modificado en comparación con una enseñanza más tradicional” (p.804).

Las acciones se deben basar en la búsqueda del aprendizaje y en el desarrollo de competencias desde la didáctica tecnológica y no en la enseñanza tradicional como una simple metodología en la transmisión de información; para ello el docente debe estar, no sólo capacitado y competente en el dominio pedagógico de las nuevas tecnologías, transformando así las diferentes metodologías en ideas innovadoras que promuevan la adquisición de los saberes y la construcción de nuevos escenarios educativos sino también abrir su mente y romper estigmatizaciones en cuanto a la evidente necesidad de implementar éstas modernizadas herramientas en las prácticas pedagógicas. “El aprendizaje, como casi todo, va evolucionando y cambiando con el tiempo. En este siglo XXI al que muchos denominan siglo de la información y de la comunicación, una de las líneas de cambio está siendo... favorecida por las crecientes posibilidades que van teniendo los nuevos estudiantes y docentes en la sociedad” (Hinojo & Fernández, 2012). Desde esta perspectiva, es fundamental el papel que desempeña el docente de transformar los modelos antiguos en modelos flexibles y modernos a partir del uso de los múltiples recursos disponibles que permiten dar respuesta a las necesidades de dominio tecnológico en los estudiantes de las nuevas generaciones.

### **La lectoescritura y sus diferentes niveles**

Los procesos de lectoescritura se deben abordar, sin importar el contexto, no como una tarea con sentido por sí misma, sino como un proceso interconectado que mida la capacidad del sujeto en establecer relaciones entre los conceptos que se expresan en el texto, elementos y partes que lo componen. Sin embargo, el resultado final esperado no se basa sólo en la comprensión total del mismo sino también en las relaciones de esos conceptos expresados entre líneas con los conocimientos propios adquiridos en la vida cotidiana y la mirada crítica – reflexiva que se asume ante esas situaciones. Es el preciso momento donde la lectura y escritura adquiere verdadero significado y propósito.

Para lograr tal fin, las interconexiones que suscitan una lectura completa en todo el sentido de la palabra exigen poner en práctica cuatro niveles de lectura que, al ponerlos en práctica de manera simultánea, permiten la comprensión total del texto y tener clara la mirada o posición del lector sobre el tema abordado.

Wilson y Chalmers 1988; 2006; Barret citado por Mabel Condemarin, definen la lectura literal como aquella que ayuda a localizar información explícita en el texto por reconocimiento o evocación de hechos referidos a: reconocimiento de detalles, localización e identificación, reconocimiento de ideas principales, reconocimiento de secuencias, reconocimiento de las relaciones de causa y efecto.

Por consiguiente, el nivel de lectura literal es uno de los más predominantes en el ámbito académico porque es el nivel más básico que centra las ideas y la información que se encuentra directamente en el texto. El reconocimiento de los detalles del texto como personajes, nombres, secuencias de los hechos, las acciones de los personajes, identificación de relaciones de causa o efecto, entre otros, son características de este. Por ello, es de predominante importancia trabajar constantemente este nivel literal dentro del aula educativa debido a que es el punto de partida para interiorizar los siguientes niveles que exigen hacer uso de la lógica, la razón y argumentación como procesos cognitivos en el ser humano.

Adicionalmente, Wilson y Chalmers 1988; 2006; Barret citado por Mabel Condemarin, identifican en el lector el nivel de lectura inferencial como la habilidad de comprender algún aspecto determinado del texto a partir de lo implícito; y llevando al estudiante a realizar abstracciones que expliquen ampliamente el texto. Superando aquellas lagunas que por vocabulario o estructura del texto aparecen en el proceso de construcción de la comprensión.

Por lo mencionado anteriormente, se puede afirmar que este nivel de lectura es algo complejo porque involucra muchos procesos de pensamiento, pero a pesar de ser complejo es necesario para la comprensión del texto. Este nivel se constituye con la lectura implícita subyacente del texto, requiere un alto grado de abstracción por parte del lector. Para poder lograr la creación de inferencias se debe comprender el texto por medio de las relaciones y asociaciones, el significado local y global. El objetivo de este tipo de lectura es poder lograr elaborar conclusiones y poder inferir detalles adicionales del texto, por ello el docente debe hacer mucho énfasis en la inferencia y motivar a los estudiantes en la creación de las mismas.

Por otro lado, Wilson y Chalmers (1988); Márquez 2006; Barret citado por Mabel Condemarin, expresan que el nivel de lectura creativo tiene la finalidad de promover en los alumnos el uso del nuevo conocimiento para aplicarlo a otras situaciones vinculando el aspecto emocional con el texto, dando origen a nuevas respuestas, aportando estilo y estructura conceptual; evaluando las capacidades y los impactos psicológicos que el texto ha producido en el lector.

En este sentido, el nivel literal pretende que los alumnos creen nuevas alternativas a partir de lo aprendido, busca a su vez desbordar límites de la escritura, con el fin de potenciar la creatividad y mejoramiento continuo de las competencias lingüísticas de los estudiantes a partir de lo que leen, además de adquirir la capacidad de plantear diversas soluciones a problemas que son propios del diario vivir, proyectos, entre otras.

No obstante, los mismos autores mencionados anteriormente en cada uno de los niveles de lectura definen la lectura evaluativa como el proceso de hacer juicios en la lectura: evaluar la relevancia y la idoneidad de lo que se lee mediante una actitud que indague las influencias externas regulando el proceso lector, a partir del análisis lógico y la inferencia para juzgar el





valor de lo que se lee. Entre las habilidades identificadas para hacer juicios críticos se debe tener en cuenta la intención o propósito del autor, la exactitud, lógica, confiabilidad y autenticidad del escrito; las formas literarias, las partes constitutivas del texto y los recursos del discurso.

Este nivel de lectura impulsa a obtener fundamentos y emitir opiniones, permite que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico reflexivo para lo cual debe realizar el proceso con pausa, releer el material, tomar notas, indicar diferencias, cualidades, similitudes, confrontar la opinión con otros.

Finalmente, todos los tipos de lectura que se mencionan y se pretenden alcanzar en los estudiantes aseguran, si la alfabetización es correcta y completa, la construcción de sujetos críticos, reflexivos, sensibles y autónomos; por tanto, el abordaje de técnicas, metodologías, recursos didácticos y nuevos paradigmas consolidados por la innovación y la motivación son el camino para llevar a los estudiantes a alcanzar los cuatro niveles de lectura simultáneamente en los contextos urbanos y rurales de las diferentes instituciones educativas públicas y privadas.

### **3. Materiales y métodos**

#### **Diseño**

El estudio investigativo se centró en la recolección de datos para probar la hipótesis planteada con base en la medición numérica y el análisis, a partir del conteo, clasificación de características de la población, en la construcción de modelos estadísticos y cifras que facilitaron la interpretación exacta de las variables objeto de estudio. En consecuencia, la mirada fue objetiva, basada en los fenómenos naturales que se observaron, se midieron y no fueron afectados de ninguna forma por el grupo investigativo. Se excluyeron por completo temores, creencias, deseos y tendencias que influyeran en los resultados del estudio frente al tema, con el fin de obtener medidas precisas que determinaran el impacto que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos lectoescritores de los dos tipos de poblaciones.

En este sentido, hace referencia a la investigación cuantitativa, cuasi experimental orientada al resultado, objetivo, con una medición controlada y generalizable. Cuasi experimental debido a la manipulación de, al menos, una variable independiente para observar su efecto sobre una o más variables dependientes. Esta investigación se basó fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural. Se puede añadir que hubo condiciones o estímulos a los cuales se expusieron los sujetos observados en cada uno de los momentos.



El muestreo de carácter no probabilístico se fundamentó en la selección aleatoria de participantes quienes fueron parte activa de cada uno de los momentos que permitieron la medición y la obtención de hallazgos.

## **Población**

Para la obtención y medición de los datos equitativamente, se tomó un grupo focal de 8 participantes entre los 9 y 11 años pertenecientes a grados cuarto y quinto de básica primaria de dos instituciones educativas, diferentes en términos de carácter y contexto. la Institución Educativa El Naranjal, sede El Reposo público-rural, y la Institución Educativa Nueva Colombia privado-urbano.

## **Instrumentos**

De acuerdo con el enfoque investigativo se realizaron tres momentos para cuantificar la información obtenida y realizar el correspondiente análisis sobre la incidencia de las TIC en los procesos lectoescritores. Para cada momento se hizo uso de diferentes instrumentos que conllevan a analizar la hipótesis principalmente planteada.

Es necesario resaltar que se llevó a cabo la misma evaluación el primer y último momento. Esta medición buscó, en un principio, identificar y evaluar los diferentes niveles de lectura en ambas poblaciones y en últimas estimar y analizar el impacto que tiene la incidencia y vinculación de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en los procesos lectoescritores.

Para obtener los resultados que dan credibilidad a los hallazgos se usó y aplicó como principal instrumento de medición la evaluación de los procesos lectores PROLEC, diseñado por Fernando Cuetos Vega, Blanca Rodríguez, Elvira Ruano y David Arribas en el año 1996, prueba estandarizada en países donde se habla la lengua española. Este documento evalúa la capacidad lectora y los procesos cognitivos que intervienen en la lectura. El documento evaluativo fue formulado con la finalidad de obtener información sobre las estrategias que cada participante utilizó en la lectura de un texto, además brindó una puntuación de la capacidad lectora desarrollada por el estudiante en su ciclo escolar.

La estructura de la evaluación se divide en cuatro bloques correspondiente a los siguientes criterios:

1. **IDENTIFICACIÓN DE LETRAS:** Tiene como objetivo identificar si el estudiante reconoce todas las letras del abecedario de acuerdo con el nombre y el sonido que poseen sin un orden determinado.
2. **PROCESOS LÉXICOS:** Reconocimiento y lectura de palabras iguales. Se hace uso de palabras frecuentes e infrecuentes, cortas y largas; y de pseudopalabras cortas y largas para



comprobar si el estudiante es capaz de segmentar las palabras en letras y reconocer las mismas a partir de lecturas con diferentes estructuras y complejidad a nivel fonológico. Esta prueba exige gran atención visual y mide el nivel de representaciones ortográficas del niño.

3. PROCESOS GRAMATICALES: Evalúa la dificultad que le produce al estudiante el uso de distintas estructuras sintácticas y sus diferentes signos de puntuación.

4. PROCESOS SEMÁNTICOS: Se intenta comprobar si el niño es capaz de extraer el significado explícito e implícito de oraciones y textos sencillos.

### **Procedimiento**

El proceso de investigación se fundamentó y desarrolló tres momentos ejecutados. El primero corresponde a la aplicación de la prueba PROLEC, donde se evaluó el desempeño de la lectoescritura de los estudiantes, habilidades en los diferentes niveles de lectura y conocimientos previos del grupo focal para, posterior a los talleres de refuerzo, plantear una segunda intervención. En el segundo momento se vincularon cuatro talleres de fortalecimiento en cuanto a los niveles de lectura mediados por el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación con el fin de evaluar la incidencia, avance, apoyo pedagógico y motivación del estudiante para incrementar dichos resultados obtenidos en la primera prueba y que se esperaban ser visualizados en un tercer momento, por tal motivo se hizo uso de una plataforma tecnológica enfocada en reforzar los cuatro niveles de lectura de una manera didáctica, divertida, tecnológica y llamativa donde el uso de las herramientas innovadoras fue la base de los procesos lectoescritores.

En esta etapa del proceso, y para lograr medir el impacto de la propuesta, se implementó como principal software educativo el libro virtual “comprensión lectora”, instrumentos o aplicaciones virtuales como kahoot, powtoon, y aplicaciones ofimáticas como Word, Paint, power point.

Para finalizar, se llevó a cabo un tercer momento, que consistió en la aplicación de la prueba PROLEC nuevamente, que como resultado arrojó los hallazgos de la investigación.

### **4. Resultados**

#### **Caracterización de la población.**

El instrumento de medición se aplicó a una muestra representativa de 8 participantes, los cuales, el 37.5% son niñas y el 62.5% son niños, la mayoría de la población de género masculino se encuentran en grado quinto y el porcentaje menor referente a mujeres se encuentran en grado cuarto de básica primaria; además, los estudiantes atraviesan edades



comprendidas entre los 10 y 11 años, en instituciones del sector privado y público. El 50% de la muestra pertenecen al grado cuarto y el otro 50% pertenece al grado quinto.

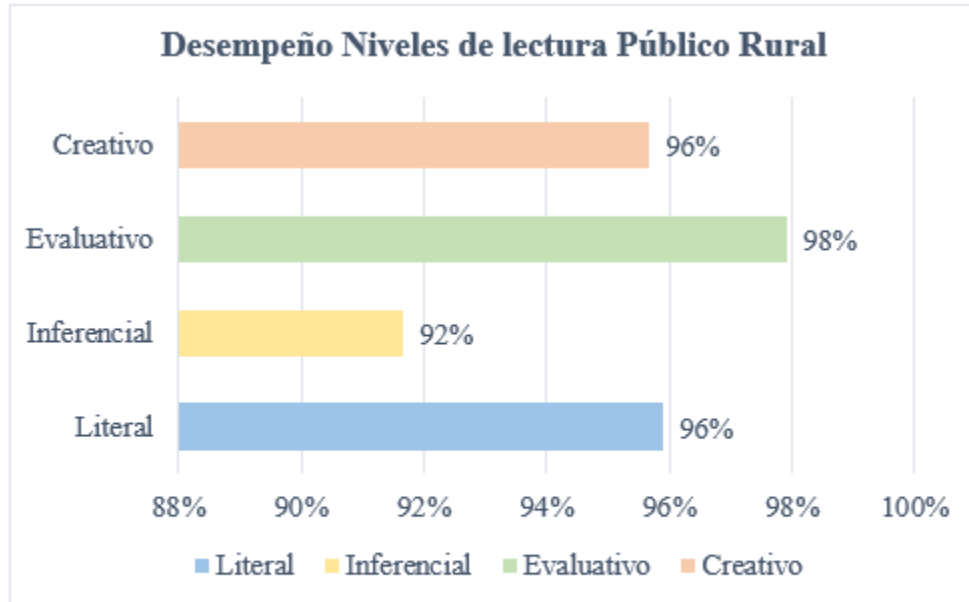
En cuanto al contexto, se evidencia un 50% del grupo focal a quienes se les aplicó la prueba Prolec en el sector rural y el otro 50% en el sector urbano, contando con el mismo porcentaje en cuanto a los estudiantes en el sector privado de un 50% y urbano de un 50%. El nivel socioeconómico deja entre ver las carencias tecnológicas encontradas en un sector específico del grupo focal pertenecientes al estrato 1 (50%), 2 (12.5%), y 3 (37.5%). Por otra parte, en cuanto al acceso de conectividad a internet sólo se beneficia un 50% de la población mientras que el otro 50% no cuenta con este recurso y el 100% de la población tiene a su alcance herramientas tecnológicas, así sea exclusivamente en el aula de clase.

Los principales resultados de la investigación “las tics un nuevo medio hacia las revoluciones educativas de lectura y escritura”, evidenciaron que el uso de la tecnología en el aula de clase es un método efectivo para la enseñanza y aprendizaje de las competencias lectoras y dándole respuesta a los objetivos propuestos se exponen a continuación diferentes variables de análisis siendo estas: Desempeño en los diferentes niveles de lectura; diferencias en las habilidades lectoras entre niños y niñas; competencias de los niveles de lectura de acuerdo al grado; influencia del contexto en la adquisición de lectoescritura y comparación general de los puntajes obtenidos por cada uno de los estudiantes en los diferentes contextos.

### **Desempeños de los diferentes niveles de lectura**

Los resultados obtenidos en todo el proceso investigativo evidencian el notable avance de los niveles de lectoescritura en los estudiantes como consecuencia de los refuerzos, talleres prácticos y diferentes actividades mediadas por el uso de recursos, herramientas y estrategias tecnológicas realizados en ambas instituciones.

El grupo focal, en términos generales, obtuvo un resultado más avanzado en los múltiples niveles de lectura, alcanzando un porcentaje entre el 94% y 100% como resultado final. En cuanto al nivel literal, el grupo focal tuvo un margen de error del 3% que, en comparación con la primera prueba aplicada cuyo margen de error fue del 8%, muestra avance significativo. Como se puede evidenciar en la *gráfica 1*, ambas instituciones lograron mejorar las habilidades de lectoescritura gracias a los talleres aplicados, abordando el fortalecimiento de capacidades como, retener un argumento de acuerdo a las lecturas presentadas, identificar detalles puntuales de una lectura, reconocimiento de las letras del abecedario, interpretación, hipótesis y valoración de textos.



*Gráfica 1: Niveles de Lectura*

*Fuente: Elaboración Propia*

Como explica Roca, 2005, En los últimos años la tendencia en la escuela no ha ido en esta dirección, puesto que ante la poca motivación y dificultades del alumnado por leer textos científicos, se ha optado por simplificar al máximo las demandas, proporcionándoles materiales muy simples y adaptados y planteando preguntas sobre el texto que mayoritariamente sólo obligan a una lectura literal, sin embargo, se deben relacionar diferencias observadas que fundamentan los hallazgos que vitalizan y dan fuerza al proceso investigativo.

En cuanto al nivel inferencial, los estudiantes obtuvieron un porcentaje del 94%, alcanzando un 34% más de puntuación que en la primera prueba. Cabe resaltar que el método utilizado de aplicar los talleres de refuerzo por medio de las herramientas digitales permitió mejorar notoriamente el desempeño nivel deductivo de los estudiantes, perfeccionar las habilidades lectoras, reconocer la originalidad del texto, descubrir los aciertos y desaciertos que se encuentran en ellos, identificar la coherencia, redacción del texto y los mensajes implícitos, indagando más allá de lo que las palabras expresan. *Ver gráfica 1.*

Este nivel muestra mayores falencias siendo el porcentaje más bajo en todos los aspectos evaluados, fenómeno que direcciona a mirar la escuela como un lugar que debería estimular el placer por la lectura de textos, a partir de facilitar su comprensión con la práctica conjunta de inferencias, estimulando la capacidad crítica, buscando, en definitiva, un acercamiento progresivo al modelo de comprensión crítica (Cassany, 2006).

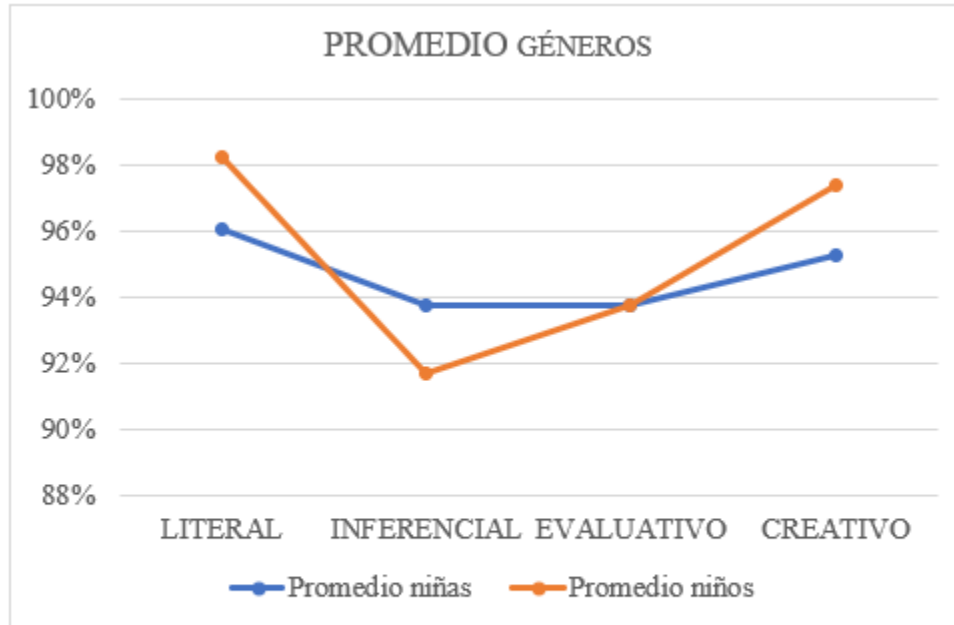
Por su parte, el nivel evaluativo obtuvo un resultado de 95% de asertividad con relación al 89% obtenido en el primer momento, permitiendo el desarrollo del pensamiento crítico reflexivo, interpretando la obra y obteniendo la visión del autor en cada texto leído para establecer comparaciones entre la visión de mundo del autor y la propia, y por supuesto establecer una originalidad en sus producciones escolares y personales gracias al fortalecimiento mediante herramientas innovadoras y modernas que fundamentaron los talleres de lectoescritura basados en estrategias, entre ellas la integración de las herramientas innovadoras en el diseño de ambientes de aprendizaje, donde las tecnologías de información en la educación, según las experta Hermosa del Vasto (2015) “constituyen un fenómeno de gran trascendencia social, son un medio para potenciar la educación a partir del cual se puede fortalecer el proceso de lectura-escritura, dado que los estudiantes son hoy más sensibles a un entorno digital, porque posibilita un mayor grado de interacción con dispositivos electrónicos, teléfonos móviles, televisión digital, videojuegos y el uso habitual del internet”(p.123).

Por último, en el nivel creativo se evidenció que el grupo focal tuvo como resultado un porcentaje positivo del 96%. *Ver gráfica 1.* Como consecuencia de los talleres de fortalecimiento se pudieron desarrollar y aumentar las habilidades y capacidades para recrear una historia o cuento por medio de diferentes herramientas artísticas y lingüísticas, hacer comparaciones de lo real y lo fantástico, extraer conclusiones creadas por ellos mismos y extraer fragmentos importantes de un texto u oración, expresando de forma oral, escrita y con sus propias palabras las ideas halladas.

En este sentido, evaluación y cambio, análisis y creación forman parte integral de un proceso más amplio, que desde la perspectiva de Lipman (1998) correspondería al pensamiento de orden superior que él denomina “pensamiento complejo”, que se caracteriza por ser “rico conceptualmente, coherentemente organizado y persistentemente exploratorio” (p. 62). Así mismo, Santiuste, Ayala, Barrigüete, García, González, Rossignoli, & Toledo, (2001) conciben el pensamiento como el proceso que permite “responder razonablemente ante una situación relevante, poniendo en juego los recursos mentales apropiados. Comporta un conjunto de procesos cognitivos superiores y complejos (p. 47).

### **Diferencias de las habilidades lectoescritoras por género.**

En el nivel de lectura literal los niños tuvieron un margen de error del 2% y las niñas un 4% en el desempeño final. *Ver gráfica 2.* Los logros alcanzados fueron mayores en niños que niñas, pero en ambos géneros mejoraron y alcanzaron habilidades lingüísticas como respuesta a los objetivos planteados. En ese sentido, las falencias que se observaron al principio de la investigación cómo la sustitución de sonidos entre letras, poco conocimiento del abecedario y confusión entre el nombre de las letras, su fonema y fallas al leer, desaparecieron o u intensidad de equivocación.



*Gráfica 2: Promedio Géneros*

*Fuente: Elaboración Propia*

En el nivel inferencial, las niñas obtuvieron un porcentaje de 94% indicando que incrementaron en un 24% su rendimiento durante el proceso; en cambio los niños obtuvieron un porcentaje asertivo de 92% donde se observa que se logró consignar en cada uno de ellos habilidades similares como reconocer información no textual.

En el nivel evaluativo, se dio como resultado que los niños y niñas obtuvieron el mismo puntaje de 94%, esto significa que las niñas y niños subieron equitativamente sus habilidades comunicativas para interpretar la propuesta escritural del autor y obtener la visión global en cada texto leído.

En el nivel creativo, se encontró que los niños alcanzaron un desempeño del 97% de asertividad, totalmente contrario al resultado inicial de la investigación, debido a que las niñas pasaron de un 92% a un 95% demostrando que la creatividad es un nivel personal e individual pero que aun así, ambos son capaces de recrear una historia o cuento que se expone, hacen comparaciones de lo real y de lo que producen, son libres para compartir vivencias, participan con diferentes puntos de vista y fijan posturas claras.

Sintetizando los datos anteriores, y a partir de los talleres realizados, se da como resultado la nivelación en género de las cuatro habilidades lectoras, que permite inferir la capacidad de aprendizaje por medio de ambientes motivantes, innovadores y tecnológicos. Como claramente lo explican Carmen Díaz Oyarce y María Francisca Price Herrera (2012) las dificultades de aprendizaje en lecto escritura surgen de factores pedagógicos más que de





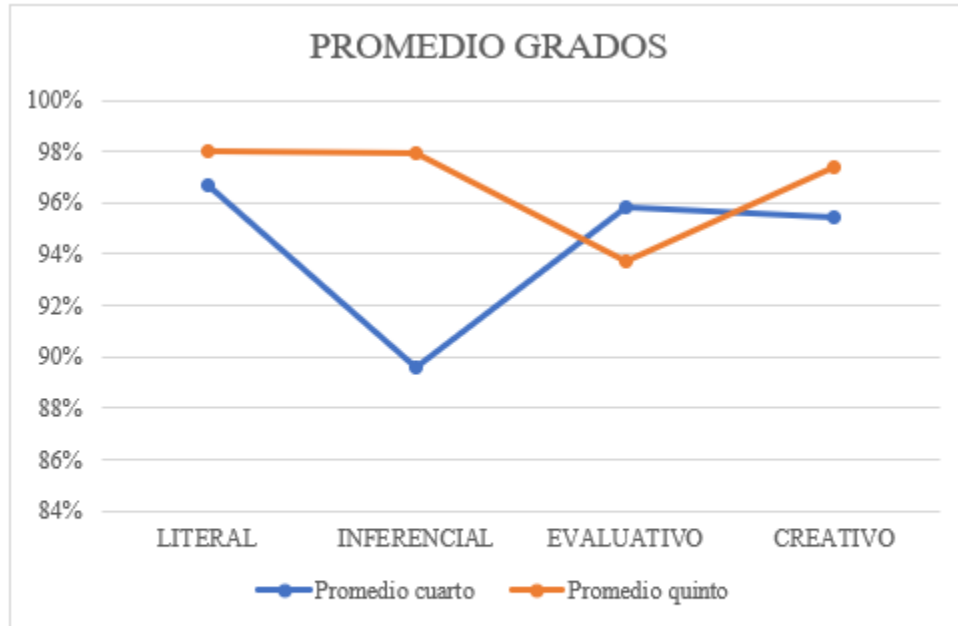
factores propios del sujeto debido a la mínima relación con las experiencias y el medio de los estudiantes. Además, Francisca Josefina Nieto (2013) alude a los procesos de lectura como actividad crítica, constructiva y significativa en la formación desde los primeros grados de la educación, que, a su vez, contribuye a la formación del estudiante para la exigente sociedad actual, con el propósito de atender la demanda de la globalización, de los adelantos científicos y tecnológicos. En contraste, las estrategias que coadyuvan a la comprensión de lectura para lograr un aprendizaje significativo no son regularmente utilizadas en el aula por todos los docentes y el tiempo que dedican a leer es insuficiente, en cuanto que los procesos lectores sobresalen por los bajos desempeños.

### **Competencias de los niveles de lectura de acuerdo con el grado**

En el nivel literal, el grado cuarto obtuvo un 97% de asertividad en la capacidad de retener un argumento de acuerdo con las lecturas presentadas, de reconocer algunos detalles de una historia o lectura en cada uno de los estudiantes, sin embargo, el grado quinto tuvo un puntaje mayor que el nivel de cuarto con el 98% de asertividad dentro de la prueba realizada y dejando así en evidencia un nivel significativo en los desempeños de lectoescritura.

Al analizar el nivel inferencial se observó que ambos grados tuvieron un resultado alto y superior al iniciar con los talleres, sin embargo, el grado quinto obtuvo un rendimiento superior al grado cuarto con un 98% de asertividad el cual se puede observar en la *gráfica número 3*, cuando al principio de la investigación estaban por debajo del grado cuarto con un 58% de asertividad, lo que verifica que los estudiantes del grado quinto fueron fortalecidos, superaron sus habilidades de lectoescritura y demuestran tener las facultades cognitivas adecuadas para su edad y grado referentes a reconocer la particularidad de textos, revelar los aciertos y errores que este contiene, identificar la coherencia de la lectura y la producción de textos.





*Gráfica 3: Promedio Grados*

*Fuente: Elaboración Propia*

En cuanto al nivel evaluativo se observa que el grado cuarto tuvo un margen de error del 4% en los resultados finales superando notablemente al grado quinto con un margen del 6%, mostrando que ambos avanzaron con el apoyo que recibieron por medio de los diferentes talleres mediados por el uso de herramientas tecnológicas.

Y finalmente, en el nivel creativo, el grado cuarto logró un 95% de asertividad y el grado quinto un 97% lo que indica que a pesar de no incrementar notoriamente el porcentaje que se evidenció al inicio de los talleres de refuerzo, se reconoce que el nivel creativo es más personal que grupal y aun así lograron tener y fortalecer habilidades creativas para su lectoescritura.

En esta corriente, los estudiantes del grado quinto tienen mayor capacidad de extraer información implícita de un texto, pero finalmente se logró en ambos grados lo esperado, que era nivelar y superar sus falencias en lectura y escritura gracias al poder que brinda la motivación y uso de herramientas tecnológicas de manera formativa.

### **Influencia del contexto en los desempeños de lectoescritura**

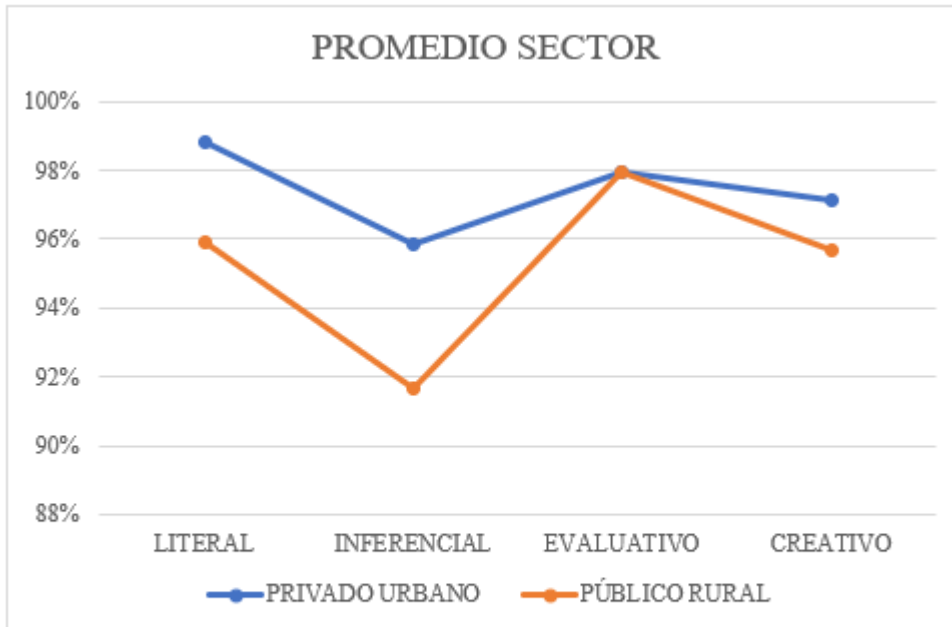
Posterior a la realización de los talleres tecnológicos de refuerzo, se relacionan a continuación los desempeños en los cuatro niveles de lectura correspondientes a los diferentes contextos



público, privado, rural y urbano estudiados para relacionar las divergencias entre los sectores de las instituciones educativas a las que pertenecen los estudiantes evaluados. Se debe tener en cuenta que en la institución educativa pública rural no se tienen los suficientes recursos tecnológicos para llevar a cabo toda la investigación, lo cual se constituyó en la principal motivación para desarrollar la propuesta y se buscaron las estrategias para implementarlo en este contexto.

Con lo anterior descrito, se pudo cuantificar que el desempeño de los niveles de lectura en la escuela pública rural fueron nivelados con la escuela privada urbano, en el nivel literal la escuela pública rural tuvo un margen de error de 4% lo que quiere decir que los estudiantes de esta institución superaron un 10% de su resultado anterior y mejorando habilidades como, retener el argumento, reconocer el orden de los acontecimientos, identificar rasgos de los personajes de la historia, contar algunos detalles de la lectura, analizar y retener datos concretos explicitados en el texto; mientras que si se habla de la escuela privada urbana su porcentaje de asertividad fue de un 99%. Esto indica que los estudiantes de esta institución llegan a comprender con facilidad en el área de lenguaje dejando como error y no difícil de superar el 1%.

Al interpretar en el nivel inferencial los resultados obtenidos se observa que en la escuela privada urbana se encuentra un margen de error significativo como lo es 52% al iniciar con los talleres de lecto escritura con los medios tecnológicos, pero al cuantificar los resultados de la prueba final se encuentra que superaron este porcentaje hasta tener un margen de error de 4%. *Ver gráfica 4.* Esto significa que los estudiantes superaron las fallas que tenían al momento de tratar una lectura, en distinguir la singularidad o la falta de originalidad en el texto, en reconocer lo novedoso en el planteamiento del autor, reconocer la coherencia o incoherencia en el mensaje y de percatarse de las emociones que le despierta el texto; el significado está en que esta institución superó a la escuela pública rural, quienes obtuvieron un 92% de asertividad superándose también en los resultados, pero aun así, no logró seguir por encima de la escuela privada urbana.



*Gráfica 4: Promedio Sector*

*Fuente: Elaboración Propia*

En el nivel evaluativo se observó que la escuela pública rural supera a la privada urbana con un 98% de asertividad dejando en desventaja a la privada urbana en un 92%, evidenciándose así que los estudiantes del contexto público rural tiene un nivel más avanzado en comparación del contexto privado urbano, al reconocer las características que distinguen a un escritor de otros escritores, que son capaces de sacar la visión de mundo del autor a partir del texto, también pueden establecer paralelos entre la visión de mundo del autor y la propia, además, reconocer la presencia de otros textos leídos e interpretar la obra a partir de los criterios del autor, los propios y otros puntos de vista; con lo anterior, es posible concluir que los estudiantes obtuvieron habilidades lingüísticas, dentro de su contexto por medio de la tecnología y teniendo en cuenta que no hace parte de su contexto por motivos económicos.

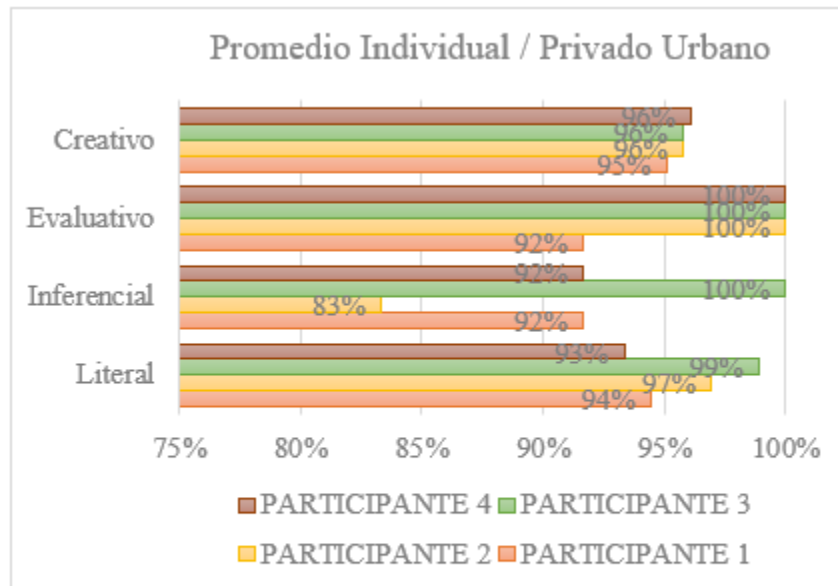
Al pasar al nivel creativo, se identifica que la escuela pública rural tiene un margen de error del 4% y la escuela privada urbana 3%; se puede decir que no tienen mucha diferencia por lo cual se sigue exponiendo que este nivel es más personal que grupal, pero por el contrario se logró que los estudiantes fueran más espontáneos y participar como lectores grupales, y compartir vivencias personales e intercambiar puntos de vista sobre el tema.

Por tal motivo cabe decir que los análisis hasta ahora mencionados indican una realidad de superación entre ambas escuelas incrementando sus resultados con notables puntajes, lo cual permite inferir que el uso de las nuevas tecnologías puede ser una gran motivación para

aprender más sobre lenguaje o quizás de otras asignaturas o temas de agrado. Al respecto, Carmen Díaz Oyarce y María Francisca Price Herrera (2012) han expuesto que las hipótesis planteadas por los infantes se derivan a partir de la interacción constante, social e informal con los textos, por tanto, si se pretenden lograr aprendizajes significativos y de calidad educativa los docentes deben responder a los conocimientos previos de sus alumnos a partir de sus propias motivaciones.

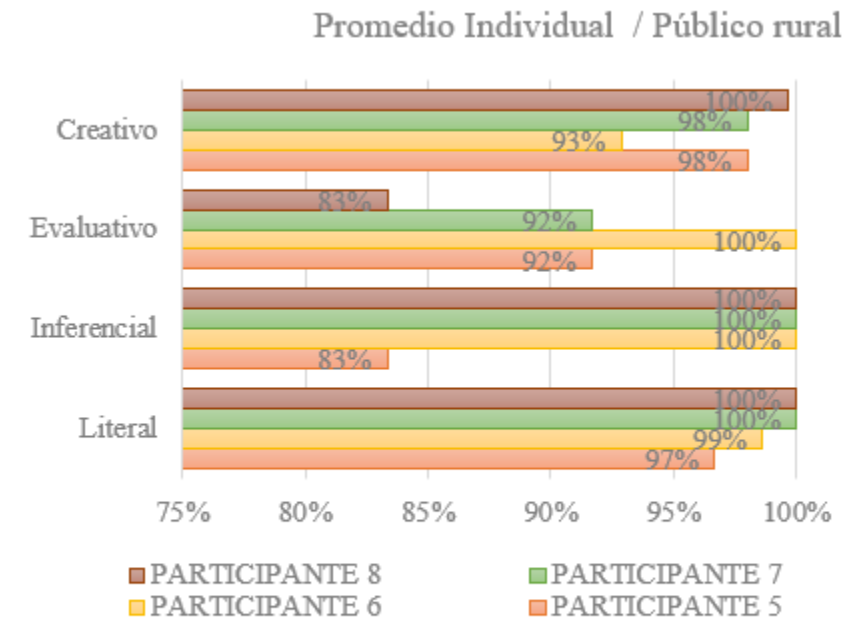
### Comparación general de los desempeños de los estudiantes en los diferentes niveles de lectura y por contextos.

A partir de una mirada social y contextual, los niveles de lectura se benefician o afectan dependiendo de los factores que se extraen del medio. En este sentido Álvarez (2014) concibe la escritura como una actividad social e intencional que vincula referentes históricos, filosóficos, culturales, estéticos, económicos y tecnológicos. Esta mirada posibilita los hallazgos que evidenciaron el fortalecimiento de los niveles de lecto escritura a través de la tecnología como factor propio de la realidad actual, lo cual se puede evidenciar a continuación en las *gráficas número 5 y 6* donde se analiza e interpreta la información de todos los estudiantes que participaron en la aplicación de ambas pruebas Prolec, más los talleres de refuerzo por medio de la tecnología, con el objetivo de tener una mirada general sobre el desempeño en cada uno de los contextos.



Gráfica 5: Promedio individual Privado Urbano

Fuente: Elaboración Propia



*Gráfica 6: Promedio individual Público rural*

*Fuente: Elaboración Propia*

Al detallar el grupo focal, se puede concluir que, en el nivel de lectura literal, hay una mejoría notablemente lo que antes se consideraba un nivel básico, los estudiantes del contexto rural emparejaron los resultados con los estudiantes del sector privado, ambos grupos superan el 90% en la segunda prueba. Se puede afirmar que hay un avance importante en el resultado encontrado y analizado.

Por su parte, el resultado final del nivel inferencial fue similar a excepción de dos participantes, uno ubicado en el contexto del privado urbano y otro estudiante del contexto rural público quienes se encuentran por debajo del 85% en extracción de información implícita. Adicionalmente, en el nivel evaluativo el avance por parte de ambos grupos fue satisfactorio porque la mayoría se encontraron por encima de 90% en el público rural mientras que, en el privado urbano, solo un estudiante se encontró por debajo del 85%.

En términos globales, presentaron mayor dificultad en el nivel de lectura inferencial en el contexto rural público, mientras que, en el contexto privado urbano, presentaron un índice más alto de dificultad en el nivel evaluativo.

El mayor porcentaje de asertividad en ambos grupos fue en el nivel creativo, en el cual obtuvieron un puntaje superior a 90%, sin embargo, es admirable la capacidad de los estudiantes en transformar los textos para convertirlos en creaciones artísticas representativas que a su vez narra la misma historia con coherencia. Los resultados corresponden con lo

planteado por Kaufman (2009) quien afirma que la escritura se centra en la capacidad de construir conocimiento como resultado de la interacción social, el contexto y la reflexión de los procesos comunicativos.

Estos resultados permiten inferir que ambos grupos mejoraron los procesos de lectura y escritura gracias a la aplicación de los talleres fundamentados en las nuevas tecnologías.

## **5. Conclusiones**

El sentido más profundo que arrojó todo el proceso investigativo e invita a reflexionar sobre las futuras prácticas docentes es la evidente necesidad de incorporar la tecnología dentro del aula de clases, lo que significa que los estudiantes están a la exposición y acceso de diferentes formas de aprender y trascender el conocimiento de forma dinámica y lúdica; rompiendo con la monotonía de estrategias pedagógicas que se enmarcan en un modelo aún tradicional.

Hoy en pleno siglo XXI existe mayor accesibilidad y un amplio abanico de estrategias educativas; no obstante, el docente debe darse a la tarea de resignificar sus paradigmas acorde a los adelantos tecnológicos que posibilitan un enfoque eficaz en la forma como los estudiantes aprenden, basándose en procesos educativos significativos, diferentes, creativos, didácticos, innovadores y por supuesto productivos para motivar a los estudiantes y, simultáneamente, contribuir en el desarrollo y crecimiento académico desde todas las competencias. Esto explica la necesidad propia de la época histórica que atraviesa el país y el mundo en general al involucrar las nuevas tecnologías en los procesos académicos de los estudiantes para mejorar los aprendizajes y a su vez dar respuesta a las necesidades de una sociedad cada vez más globalizada e interconectada.

Para lograrlo, los docentes, quienes tienen la responsabilidad de guiar los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas, deben asumir e implementar de manera positiva los cambios tecnológicos que enriquecen, no sólo las prácticas educativas sino también la calidad de vida de los estudiantes en lo académico, profesional y laboral. Desde esta mirada, es necesario realizar formaciones sistematizadas para los docentes del país, con el fin de estar a la vanguardia con la evolución tecnológica y así mejorar notablemente las prácticas pedagógicas y estrategias didácticas en los escenarios educativos.

Por consiguiente, potencializar las prácticas educativas mediante el uso de herramientas tecnológicas ayuda a mejorar habilidades en la comprensión lectora y sus diferentes niveles, sin importar los diversos contextos privado, urbano, público o rural. De allí radica la importancia de transversalizar todos los momentos pedagógicos con el uso adecuado de herramientas innovadoras asegurando, no sólo el desempeño lectoescritor del estudiantado, sino también altas competencias desde todas las áreas del conocimiento que estructuran los currículos de las instituciones educativas. La realización y aplicación de diversas actividades a través de las Tecnologías de la Información y comunicación otorgan veracidad en cuanto a

la influencia de estos recursos para generar un aprendizaje significativo y mejoramiento constante.

Desde esta perspectiva, incorporar las tecnologías en los escenarios educativos aporta no sólo al docente en el quehacer pedagógico en atender las necesidades y la diversidad presente en las aulas educativas sino también a los estudiantes a través de la motivación por la búsqueda de nueva información, investigación, autoaprendizaje y dominio de programas, plataformas o páginas que desarrollan habilidades en las diferentes áreas monitoreadas y guiadas por el docente. Como resultado, utilizar en educación herramientas como las nuevas tecnologías permite crear un ambiente educativo motivante para el estudiante, el cual permite mejorar los niveles de lectura y escritura; además propiciar ambientes que optimicen los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

En este sentido, el cambio constante y amplio espectro de posibilidades de aprendizaje que se evidencia día a día, gracias a los métodos innovadores de enseñanza-aprendizaje, han dado lugar a la inminente necesidad de implementar recursos contemporáneos y además de ello aplicarlos con mayor frecuencia dentro del ámbito académico.

No obstante, las instituciones educativas, en su afán de continuar actualizándose y potenciando las diferentes áreas, en su totalidad, a través de métodos interactivos que incluyan y comprometan más al estudiante en cada uno de sus procesos de aprendizaje y adquisición del conocimiento, deben implementar espacios educativos que posibiliten al sujeto motivación intrínseca y extrínseca para aprender mediante el recurso más oportuno y eficaz conocido ampliamente como las tecnologías de la información y la telecomunicación.

Es evidente y natural, la falta de cobertura y accesibilidad que existe en algunos contextos escolares, sin embargo, se deben proporcionar recursos y herramientas para el uso de la tecnología en todas las áreas, por consiguiente, el fin de dicho recurso es el de brindar mayor autonomía en la realización de los trabajos de clase con el propósito de acelerar los procesos de aprendizaje y dirigir al individuo no solo a adquirir conocimientos, sino, también a hacer un buen uso de sus habilidades sin limitarse por el contexto determinado al que pertenece.

Finalmente, el sistema educativo debe tener afán permanente por promover la igualdad de oportunidades para todas las personas, independiente de su nivel económico, cultural o social; debido a la evidente falencia en cuanto a la ausencia de recursos, conectividad y limitaciones en el uso de la tecnología en sectores rurales, variante que afecta el fortalecimiento de propuestas pedagógicas y educativas pensadas para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por el contrario, contar con los recursos necesarios para las características de la época garantiza que los procesos académicos mejoren en un alto porcentaje y cumplan con las necesidades que demanda el enseñar en plena era digital, donde el acceso a la información debe hacer parte del derecho a la educación.



## 6. Bibliografía

Aguilar, M (2012). Aprendizaje y tecnologías de la Información y Comunicación: hacia nuevos escenarios educativos. [Archivo PDF]. Puebla México. Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud.

Álvarez, C. A; Orellano, E. (1979). Desarrollo de las funciones básicas para el aprendizaje de la lectoescritura según la teoría de Piaget. Segunda parte. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 11, núm. 2, pp. 249-259. Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia.

Álvarez, T. (2004). Las ciencias del lenguaje y la comunicación y la didáctica de la lectura y escritura en la educación primaria. Leer y escribir desde la educación infantil y primaria, Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, Aulas de verano. Instituto Superior de Formación del Profesorado.

Arias, F. A. (2007). “La educación en la globalización: un cambio de perspectiva”.

Barquero, R. (1996). Vigotsky y el aprendizaje escolar. Buenos Aires, Argentina.

Cassany, D. (2006). Tras las líneas. Barcelona, España: Anagrama.

Condemarín, M. (1991). Integración de dos modelos en el desarrollo del lenguaje oral y escrito. Lectura y Vida, 12(4), artículo 2.

Ferreiro, E. (1997). La revolución informática y los procesos de lectoescritura. Santiago Chile. Revista Scielo [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-40141997000100015](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-40141997000100015)

Hermosa del Vasto, P. M. (2014). Influencias de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. [Archivo PDF]. Madrid España. Revista científica General José María Córdoba.

Hinojo, M. A. Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: Nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.

Kaufman, A. M, Gallo, A, Wuthnau, C. (2009) ¿Cómo evaluar aprendizajes en lectura y escritura? Lectura y Vida, a. XXX, n. 2, 14-29.

Lipman, M. (1998). Pensamiento complejo y educación. Madrid: España. Ediciones de la Torre.





Nieto, F. J. (2013). El problema de la enseñanza de la lectura en educación primaria. [Archivo PDF]. Mérida Venezuela. Esucere la revista venezolana de educación. [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)

Oyarce, C. D, Price, M. F. (2012). ¿Cómo los niños perciben el proceso de la escritura en la etapa inicial? Primera edición. [archivo PDF]. Universidad católica de Recuperado de <https://SciELO.conicyt.cl/estpect/art13>.

Saldarriaga, P. J. Bravo, G. Loor, M.R. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 2, núm. esp., dic, 2016, pp. 127-137

Santiuste, B, V. (coord.), Ayala, C. Barrigüete, C. García, E. González, J. Rossignoli, J. & Toledo, E. (2001). El pensamiento crítico en la práctica educativa. Madrid: Fugaz Ediciones.

Serrano, S. (2014). La lectura, la escritura y el pensamiento. Función epistémica e implicaciones pedagógicas. [Archivo PDF]. Mérida Venezuela. Esucere la revista venezolana. [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)

Valery, O. (2000). Reflexiones sobre la lectura a partir de Vygotsky. Universidad de los andes. Facultad de humanidades.



# Los DINKS: Familias con doble ingreso y sin hijos. ¿Responsabilidad Social?

*Ana María Barrera Rodríguez<sup>1</sup>, Daniel Aristizábal Torres<sup>2</sup>, Orlando Rodríguez García<sup>3</sup>*

<sup>1</sup>Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre seccional Pereira, Colombia

Correo electrónico: [anam.barrerar@unilibre.edu.co](mailto:anam.barrerar@unilibre.edu.co)

<sup>2</sup>Facultad de Ingeniería, Universidad Libre seccional Pereira, Colombia

Correo electrónico: [d.aristizabalt@unilibre.edu.co](mailto:d.aristizabalt@unilibre.edu.co)

<sup>3</sup>Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre seccional Pereira, Colombia

Correo electrónico: [orlando.rodriquezg@unilibre.edu.co](mailto:orlando.rodriquezg@unilibre.edu.co)

Recibido 30-07-2019; Aceptado 13-08-2019

**Resumen**— El presente artículo busca responder las preguntas ¿qué son las familias tipo DINKS?, ¿cuáles son las principales razones de las familias con doble ingresos para no tener hijos? y ¿cómo afecta a las familias la concepción que tienen de la responsabilidad social en la decisión de tener hijos? La metodología de investigación utilizada fue la cualitativa a través de la búsqueda documental. Los hallazgos permiten concluir si la decisión de no tener hijos obedece realmente a su preocupación por el planeta o si se trata de una posición cómoda en la que no se puede ceder nada del confort que se tiene, de sacrificar un poco de su bienestar al tener un hijo

**Palabras clave**— Familias, Dink, Responsabilidad Social

**Abstract**— This article seeks to answer the questions: what are DINKS families? What are the main reasons for families with double income to not have children? and how does the conception of social responsibility in the decision to have children affect families? The research methodology used was qualitative through the documentary search. The findings allow us to conclude if the decision not to have children is really due to their concern for the planet or if it is a comfortable position in which you cannot give up any of the comfort you have, to sacrifice a bit of your well-being by having a son.

**Keywords**— Family, Dink, Social Responsibility

**Clasificación JEL:** D12 - Economía del consumidor: análisis empíricos, D13 - Producción de las economías domésticas y asignación dentro de las mismas

## **Introducción**

El presente artículo de reflexión pretende realizar un análisis inductivo y deductivo de la relación entre el fenómeno de las familias DINK y la responsabilidad social que implica la conformación de una familia. Inicialmente se presentan algunas definiciones del fenómeno “Double Income, No Kids” y se enumeran sus características. Posteriormente se presentan los resultados de estudios que abordan la tendencia de crecimiento de las parejas DINK y finalmente se establecen las relaciones existentes entre la responsabilidad social y este nuevo fenómeno poblacional

### **1. Método**

La investigación sigue la metodología cualitativa a través de los métodos de análisis documental que según Ramirez & Zwerg (2012):

Se sirven de datos extraídos a partir del análisis, revisión e interpretación de documentos que aportan información relevante para la comprensión del fenómeno. Para ello se utilizan documentos de cualquier especie tales como fuentes bibliográficas, hemerográficas o archivísticas; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en archivos como cartas oficios, circulares, expedientes (p.100).

### **2. Los DINKS y la Responsabilidad Social**

Para empezar, se debe realizar la definición del concepto DINK, como las familias en las que los dos integrantes perciben altos ingresos y no tienen, ni quieren tener hijos. DINK hace referencia al término en inglés Double Income, No Kids, fenómeno que tiene sus orígenes en los años ochenta (Algeo & Algeo, 1989, p. 152).

DINK, se relaciona con la expresión utilizada por el marketing para describir un nuevo segmento de la población conocido como los yuppies. Los yuppies abarcan la población de personas entre los 30 y 38 años, con altos niveles de educación. Un yuppie dedica grandes cantidades de su tiempo al trabajo, posee altos niveles de ingresos, tiene ambiciones claras y se esfuerza hasta quedar exhausto con el fin de obtener lo que quiere. Según Cárdenas de Santamaría los yuppies “se visten muy parecido, llevan a cabo las mismas rutinas, tienen los mismos apartamentos loft minimalistas y se guían por el interés de hacer un trabajo de manera eficiente para alcanzar sus sueños mediante sus éxitos laborales. El trabajo es para ellos el

medio para obtener lo que consideran que los hará felices”(Cárdenas de Santamaria, 2006). Las familias tipo DINK, en la actualidad, están conformadas por yuppies.

De acuerdo con Ignis Medios & Comunicacion(2012), los DINK son parejas sin hijos a las que les gusta disfrutar la vida, invertir sus ingresos en ellos mismos, para las que las salidas a comer y beber en restaurantes o bares, viajar a conocer el mundo, hacer deporte y cuidar de su salud, es un imperativo. De igual forma, Wong afirma que “las familias tipo DINK a menudo tienen como residencia ciudades que se encuentran en auge económico y la mayoría están bien educadas, ganan altos ingresos y disfrutan viajando”(Wong, 2015, p. 110).

El Banco Mundial (2017) afirma que en la actualidad, los índices de natalidad se encuentran en declive. En el año 2017, la tasa de fertilidad por 100.000 habitantes fue de 2.427, mientras que en el año 1965 era de 5.068. En Colombia, en el Informe final encuesta termómetro de la familia en Colombia 2017: Instituto de la Familia, la Universidad de la Sabana (2017) encontró a través de un análisis inferencial, que el 59.4% de las personas no quiere tener hijos o no le gustaría tener más hijos.

En épocas anteriores, cuando un hombre y una mujer tomaban la decisión de compartir su vida, se consideraba inherente al modelo tradicional de la familia, el tener hijos, hecho que según su parecer contribuiría a consolidar la relación y además, permitiría la continuidad de la familia. De igual forma, era considerado como un deseo o necesidad ineludible que tenían las mujeres para cumplir con los dictados que la sociedad les imponía.

La situación ha cambiado de manera axiomática y posiblemente por algunas de las siguientes razones:

La primera, los cambios en el pensamiento de la sociedad, especialmente en la concepción que se le ha dado a la familia, que ha permitido una nueva modelación, donde las monoparentales, las homoparentales y las que deciden no tener hijos, han comenzado a permear la sociedad.

La segunda, Korb (2012) afirma que el fenómeno de las familias tipo DINK, también tiene su razón de ser, debido a las diferentes crisis económicas que han golpeado el bolsillo de las personas durante muchos años. Lo anterior, ha generado que quienes han sido afectados por las crisis tomen acciones correctivas o preventivas, con el fin de evitar que puedan ser conducidos nuevamente a un estado financiero paupérrimo. De ahí que surja la obligación de adoptar comportamientos prudentes en cuanto a los gastos en los que incurren y por ende, al hecho concluyente de que traer un hijo al mundo les generará gastos que es posible que no puedan solventar.

Otra razón que puede dar respuesta al aumento de familias tipo DINK según Álvarez & Gómez (2011) y Kor (2012), en la actualidad las mujeres tienen un papel más activo y participativo en la sociedad y pasan la mayor parte del día fuera de su hogar en comparación

con épocas anteriores y por ese motivo el conflicto de roles entre su faceta profesional y de madre se ha incrementado. Actualmente, cada vez más mujeres focalizan toda su energía en realizarse académica y profesionalmente y por lo tanto, no se ven haciendo la concesión de tener hijos en vez de alcanzar sus deseos aspiracionales.

La concepción que posee este tipo de familias, frente a la responsabilidad que tiene sobre sus actos y las repercusiones que ellos traen consigo para el planeta, es otra de las razones que se tienen en la actualidad para tomar la decisión de no tener hijos.

Ahora bien, tener un hijo es una elección de la mujer en la que se tiene en cuenta no sólo lo emocional, sino que tiene implicaciones de tipo intelectual. Los avances en la medicina han permitido que se pueda tener un control de natalidad más confiable, en el que las parejas pueden tomar la decisión de no tener hijos simplemente utilizando los métodos (pastillas anticonceptivas, condones, dispositivos intrauterinos y métodos quirúrgicos) disponibles en el mercado. De igual forma, existe la posibilidad de que en el evento de que se tenga la presunción de que es posible estar en embarazo, las pastillas del día siguiente, pueden ayudar a evitar los no deseados (Korb, 2012).

Es indiscutible que la proposición de no tener hijos, tiene repercusiones positivas en la situación económica de éstas parejas, debido a que sus ingresos no serán distribuidos en gastos como la alimentación, la vestimenta, la educación y la recreación de un tercero. De ahí que, pueda ser usado el silogismo de que por esta razón, se considera que las familias tipo DINK, que poseen altos ingresos y no tienen hijos, tienen una situación económica que con el tiempo tendrá un comportamiento incremental.

Hoy en día, para muchas personas, la decisión de parejas casadas o que se encuentran en unión libre de no tener hijos, es tomada como una anomalía de pensamiento. Los argumentos que poseen los DINK, son considerados como una falacia, pues aún, hay quienes tienen una concepción tradicional de la familia, que consideran que es ineludible el deber de tener hijos para obtener la realización personal.

En Colombia de acuerdo con la revista Semana (2019), hace algunos días, una pareja que tomó la decisión de no tener hijos, publicó en sus redes sociales, sin inhibición alguna, la felicidad que tenían debido a que uno de ellos se había hecho la vasectomía y por lo tanto, no podrían tener hijos. Este fue el caso de Nathalie Gómez y Andrés Molina, una joven pareja paisa que cuenta con más de cuatro años de relación, él, tatuador y ella, profesora de inglés.

A raíz de la publicación, en sus redes sociales obtuvieron una deleznable respuesta de varios de sus seguidores, uno de ellos les contestó con un exabrupto, pues consideraba que el no tener hijos, era la peor decisión que puede tomar una pareja. Otros afirmaban que en un futuro se iban a arrepentir y que su decisión obedecía a comportamientos egoístas, etc.

De acuerdo con Nathalie y Andrés, la razón principal de su decisión, se fundamentaba en el paradigma de que la “paternidad no es sustentable para el planeta” (Semana, 2019), tema que puede ser asociado al creciente fenómeno de responsabilidad de social y de consumo responsable, en el que grandes cantidades de personas, tienen entre muchos, el corolario de que traer hijos al mundo genera contaminación y tiene grandes implicaciones en el deterioro del planeta.

En ese orden de ideas, es necesario conocer la definición de responsabilidad social de Vélez-Romero y Cano-Lara:

La obligación de un individuo de manera particular, o puede ser tarea de un grupo de individuos que conforman una empresa, una organización etc. que va dirigida a la adopción de tareas, estrategias, líneas de acción, etc. así como al cumplimiento de éstas en aras de lograr una armonía social, empresarial, gubernamental o familiar y contribuir a la disminución de los impactos negativos que las acciones del hombre ocasionan en la sociedad, el medio ambiente o en las propias relaciones sociales (Vélez-Romero & Cano-Lara, 2016, p. 120).

De igual forma, Vélez-Romero y Cano-Lara (2016) realizan una clasificación de los tipos de responsabilidad social que existen en:

- Responsabilidad social corporativa o empresarial:  
Un paradigma a partir del cual se puede construir el nuevo significado que tienen o deben tener las organizaciones o empresas con su entorno externo e interno en el marco de una búsqueda de desarrollo sostenible. Implica una ética cuyos valores y principios referidos al respeto de los colaboradores, al proceso técnico que impacta en el medio ambiente, a la escucha y consulta con los que se vincula (stakeholders), a la transparencia que permita generar identificación y confianza con la comunidad y otros, se haga evidente en la práctica o comportamiento (Banco Interamericano de Desarrollo, 2011, p. 44).
- Responsabilidad social gubernamental: “dirigida esencialmente a diseñar y ejecutar políticas públicas dirigidas a los grupos vulnerables dentro de la sociedad” (Vélez-Romero & Cano-Lara, 2016)
- Responsabilidad social ambiental: hace referencia a la búsqueda de individuo y las empresas de adoptar actividades que reduzcan los problemas ambientales que se tienen en el planeta.
- Responsabilidad social universitaria: “Compenetra y articula todas las partes orgánicas de la Universidad, incluyendo en una misma estrategia de gestión a la Administración, la Docencia, la Investigación y todos los demás servicios

universitarios vinculados con la comunidad fuera de la organización” (Domínguez, 2009, p. 50).

- Responsabilidad social individual o personal: “Se encuentra en cada persona al asumir sus responsabilidades frente a cada una de las acciones que realiza en los diferentes contextos y cómo influye de manera positiva o negativa” (Vélez-Romero & Cano-Lara, 2016, p. 125)

### 3. Discusión

En el caso de los DINK y su concepción sobre la decisión de no traer hijos al mundo, ésta se enfoca específicamente, en los impactos negativos que pueden generar en el medio ambiente, lo que ha influenciado de forma importante sus comportamientos, que para muchos pueden ser considerados como extremistas y que van más allá del no uso de bolsas plásticas, de realizar procesos de reciclaje, del uso de pieles con material sintético a la toma de decisiones frente a la procreación. Aducen ellos, que no quieren traer más personas a un mundo superpoblado, donde el agua, la comida, el aire, los bosques, la fauna, la flora, entre otros, es insuficiente y en muy poco tiempo incompatible con la vida, si no se toman medidas, entre ellas la de no tener hijos.

De igual forma, llama la atención la manera en la que la gran mayoría de las familias tipo DINK suplen ausencia de hijos, humanizando en muchos casos las mascotas con el argumento de que los animales merecen un trato de personas. Quizás, con los animales que adquieren tratan de conformar una verdadera familia. Además, en muchos casos estas parejas son excelentes tíos o cuidadores de niños ajenos, circunstancia esta que aprovechan los usuarios de las redes sociales para hacer comparaciones entre los lujos de animales a quienes sus dueños llevan a guarderías, tienen sicólogos, peluquería y la situación de niños que no sólo no tienen qué comer, sino que no en muchos casos no conocen el amor de sus padres biológicos.

Sin embargo, puede existir otra orilla en cuanto al ejercicio de la responsabilidad social y es la que tienen consigo mismos y con el género humano. Si la tendencia se mantiene y se vuelve mayoritaria, ¿cuánto tiempo tendrá que pasar para que la especie humana esté en peligro de extinción? ¿Cuánto tiempo pasará para que la fuerza laboral se agote por falta de recurso humano en edad de generar recursos y desarrollo para el planeta? Y, ¿Cómo abordarán el manejo y sostenimiento de una población cada vez más vieja que nada aportará a la fuerza laboral y de innovación y mejoramiento de la calidad de vida?

### 4. Conclusiones



Surge la pregunta de si la decisión de no tener hijos obedece realmente a su preocupación por el planeta o si se trata de una posición cómoda en la que no se puede ceder nada del confort que se tiene, de sacrificar un poco de su bienestar al tener un hijo que además de generar gastos adicionales que pueden inhibirlos en sus actividades de recreación, les ocasiona angustia, dolor y una responsabilidad adicional que a lo mejor no quieren asumir. O, si por el contrario se trata de una medida desesperada de supervivencia ante el estado actual del mundo. El tiempo que transcurre de manera inexorable, dirá si su decisión fue o no acertada.

## 5. Referencias Bibliográficas

- Algeo, J., & Algeo, A. (1989). Among the New Words. *American Speech*, 64(2), 150–161.  
<https://doi.org/10.1126/science.ns-13.327.362-a>
- Álvarez, A., & Gómez, I. (2011). Conflicto trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo. *Pensamiento Psicológico*, 9(16), 89–106.  
Retrieved from  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3668771&info=resumen&idioma=ENG>
- Cárdenas de Santamaria, C. (2006). ¿Cuánto cuesta el éxito de los yuppies?
- Ignis Medios & Comunicacion. (2012). *DI N K: Un nuevo modelo de familia en la sociedad actual*.
- Instituto de la Familia. (2017). *Informe Final Encuesta “Termometro de la Familia en Colombia 2017.”* 12. Retrieved from  
[https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos\\_de\\_usuario/Documentos/Documentos\\_Sala\\_de\\_Prensa/informe-termometro-de-la-familia-unisabana.pdf](https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Sala_de_Prensa/informe-termometro-de-la-familia-unisabana.pdf)
- Korb, A. H. (2012). *Passing through Dink – A Closer Look at How Couples in the United States Make the Decision to Have Children*. 1–121.
- Mundial, B. (2017). Tasa de fertilidad, total (nacimientos por cada mujer). Retrieved from  
<https://datos.bancomundial.org/indicador/SP.DYN.TFRT.IN?view=chart>
- Ramirez, F., & Zwerg, A. (2012). Metodología de la investigación : más que una receta  
Research Methodology : More than a recipe. *AD-Minister*, (20), 91–111.  
<https://doi.org/10.1177/1057567714551093>
- Semana, R. (2019). ¿Por qué las nuevas generaciones no quieren tener hijos? Retrieved from Revista Semana website: <https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/porque-las-nuevas-generaciones-no-quieren-tener-hijos/600961>





Vélez-Romero, X., & Cano-Lara, E. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas The different types of social responsibility and their ethical implications Diferentes tipos de responsabilidade social e implicações éticas. *Dominio de Las Ciencias*, 2, 117–126. Retrieved from <http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/indexCienciassocialesypolíticas>

Wong, D. (2015). Asexuality in China's sexual revolution: Asexual marriage as coping strategy. *Sexualities*, 18(1–2), 100–116. <https://doi.org/10.1177/1363460714544812>

### **Información de los autores**

#### **Ana María Barrera Rodríguez**

Ingeniera Electrónica, Magíster en Administración, MBA y estudiante Doctorado en Administración de la Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales. Investigadora y líder del grupo de investigación AIO (Administración en las industrias y organizaciones) de la Universidad Libre Seccional Pereira.

#### **Daniel Aristizábal Torres**

Ingeniera Mecánico, Magister en Ingeniería Mecánica y de Materiales de la Universidad Politécnica de Valencia, España y estudiante de Doctorado en Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Pereira. Director del Centro de Investigaciones de Ingeniería Facultad de Ingeniería Universidad Libre Seccional Pereira, docente catedrático e integrante del grupo de investigación TRUEQUE de la Universidad Libre Seccional Pereira.

#### **Orlando Rodríguez García**

Candidato doctoral en Economía de los Recursos de la Universidad Técnica de Múnich (Alemania); Magíster en Economía Política Global de la Universidad de Kassel (Alemania); Administrador de Empresas de la UNAD; Comunicador Social - Periodista y Licenciado en Filosofía y Letras. Docente investigador del grupo AIO (Administración en las Industrias y las Organizaciones) de la Universidad Libre Seccional Pereira.

# Concepciones de conflicto asociado a la convivencia de los estudiantes de grado primero, segundo y tercero de la Institución Educativa la Marina

*María Elena Ruiz Grajales<sup>1</sup>, Marlen Isabel Redondo Ramirez<sup>2</sup>,*

<sup>1</sup>Estudiante de la Maestría Pedagogía y Desarrollo Humano, Facultad de Ciencias Humana, Sociales y de la Educación, Universidad Católica de Pereira, Colombia.

Correo [mariaelenaruizgrajales@hotmail.com](mailto:mariaelenaruizgrajales@hotmail.com)

<sup>2</sup>Docente, Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, Universidad Libre de Pereira, Colombia.

Correo electrónico: [isabel.redondo@unilibre.edu.co](mailto:isabel.redondo@unilibre.edu.co)

**Resumen**— La presente investigación interpreto las concepciones de conflicto asociado a la convivencia de los estudiantes de grados primero, segundo y tercero de la Institución Educativa la Marina de la vereda la Bretaña del Municipio de Santuario; donde se reconoció las voces de los niños y las niñas a través de sus producciones y se plantearon las concepciones que traen los estudiantes sobre los hechos sociales y conflictos de sus propias historias de vida, de esta manera contribuir en formar estudiantes desde sus primeros años escolares a ser personas críticas, participativas, con respeto hacia los diferentes puntos de vista de los demás, siendo capaz de ser un agente de escucha, que trabaje colaborativamente desarrollando las competencias ciudadanas, siendo esta la mejor manera de aportar en la construcción de un ciudadano con habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas capaz de vivir y convivir democráticamente en sociedad.

**Palabras clave**— *Concepciones, Conflicto y Convivencia*

**Abstract**— The present investigation interpreted the conceptions of conflict associated to the coexistence of the students of first, second and third degrees of the Educational Institution the Navy of the path the Brittany of the Municipality of Sanctuary; where the voices of the children were recognized through their productions and the conceptions that the students bring about the social facts and conflicts of their own life stories were raised, in this way contributing to form students from their first school years to be critical, participative, with respect for the different points of view of others, being able to be a listening agent, working collaboratively developing citizenship skills, this being the best way to contribute in the construction of a citizen with cognitive, emotional and communicative skills able to live and coexist democratically in society.

**Keywords**— *Conceptions, Conflict and Coexistence.*

## Introducción

El conflicto en Colombia ha sido un problema social de todos los tiempos, el cual ha generado en la sociedad un rompimiento de la estructura de esta, esto se debe a diversos factores como los intereses

de grupos, el poder económico y cultural, las etnias, las ideologías y otros, causando desacuerdos, que muchas veces generan desigualdad y desequilibrio en los intereses de un grupo social en particular.

Así es como se puede entender las dinámicas humanas y la forma de relacionarse con los otros, junto con las experiencias que van teniendo en la vida, como consecuencia de esto, la convivencia también juega un papel muy importante en la sociedad siendo la que ayuda a regular los comportamientos y miradas que se dan desde el conflicto, por tal razón existen los derechos y deberes los cuales fueron creados para garantizar el cumplimiento de un ambiente armónico y generar una mayor sensibilidad a lo universal entre los seres humanos. Es así como las reformas educativas que se han planteado en los últimos tiempos en el país apuntan a una educación para la ciudadanía y los valores y es ahí donde la escuela juega un papel fundamental en este tipo de reflexión.

De ahí que las Instituciones educativas en Colombia se han convertido en el lugar ideal y más propicio para trabajar el conflicto desde diferentes miradas y su abordaje en la convivencia, esto debido a la necesidad que hay, hoy en día por formar en los estudiantes valores como la justicia, la democracia, la solidaridad, la tolerancia, la convivencia, el respeto, el amor entre los más importantes para que a futuro la educación que se imparta sea de calidad en esta sociedad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende interpretar las concepciones de conflicto asociado a la convivencia de los estudiantes de grados primero, segundo y tercero de la Institución Educativa la Marina de la vereda la Bretaña del Municipio de Santuario, que permitan reconocer las voces de los niños y niñas a través de sus producciones y así poder modificar las concepciones que traen los estudiantes.

La investigación se basó en la determinación de los factores sobre el conflicto social y su relación con la convivencia en la enseñanza de las ciencias sociales, también se contrastaron las concepciones de conflicto social y su relación con la convivencia en la enseñanza de las ciencias sociales y por último se identificaron las concepciones de conflicto asociado a la convivencia en los estudiantes grados primero, segundo y tercero de la Institución Educativa la Marina de la vereda la Bretaña del Municipio de Santuario.

## **5. Método**

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, porque se determinó la posición de los mismos actores (en este caso los estudiantes), concepciones sobre conflicto, según lo planteado por (Bizquera A, 2009) “las investigaciones cualitativas reivindican la vida cotidiana y el contexto natural de los acontecimientos como escenario básico para comprenderlo, interfiriendo lo menos posible con ellos” (p. 278).

Es así como esta investigación es de corte interpretativo porque identifica y describe las concepciones del conflicto, de los estudiantes de la Marina de la vereda la Bretaña del Municipio de Santuario, además que se elabora una interpretación que permite conocer la estructura de esas concepciones y el sentido que se le dan los estudiantes. Es así como tomando de referencia a Bizquera (2009) la naturaleza interpretativa se debe esencialmente a dos motivos: El primero es atribuir significado a la situación estudiada y descubrir el significado que los acontecimientos tienen para quienes los

experimentan. Algunos lo hacen analizando lo que los sujetos hacen; otros penetran más directamente en lo que para ellos significa y entiendan sobre su hacer, recuperando la subjetividad como espacio para la construcción de la vida humana; El segundo, es la recogida de información está estrechamente unida al mismo proceso de su análisis, pues el investigador no se limita a describir que pasa, sino que indaga por que pasa lo que pasa y analiza críticamente aquello que está pasando. (p. 279)

Los procesos de aproximación a la población van a tener en cuenta el respeto por el ambiente natural y el contexto en que los estudiantes se desenvuelvan, se utilizará la conversación como el mecanismo que permitirá capturar las concepciones de los estudiantes los cuales se van a expresar por medio de relatos e intervenciones cortas y espontaneas.

Se tomará como unidad de análisis las concepciones del conflicto, las cuales se asumirán como teorías implícitas, o como lo menciona Rodrigo (Rodrigo, Rodriguez, & Marrero, 1993), “como un sistema coherente y organizado de representaciones, compuestas por supuestos o principios de naturaleza teórica”.

Cabe señalar que los estudiantes poseen y actualizan las interacciones que hacen con las demás personas de su comunidad, es por esto que se debe abordar el contexto de la comunidad educativa.

Las concepciones que se van asumir, se derivan del proceso de construcción de lo mental a lo real, es por eso que se construirán a partir de la percepción del entorno y de la interacción de los involucrados, y así se deberá intervenir en el proceso de comprensión, razonamiento y planificación del actuar de los estudiantes.

La unidad de trabajo estará conformada por los estudiantes de la Institución Educativa la Marina del Municipio de Santuario Risaralda y a los estudiantes de grados primero, segundo y tercero de primaria, se trabajo con el total de 45 estudiantes los que conforma el universo total de la población.

Para la recolección de la información se utilizaran dos técnicas: La entrevista semiestructurada y el grupo focal. La entrevista según lo plantea Flick, (Flick, 2004 ): “Es una técnica que permite recoger información a través de la interrogación (la narración, el dialogo o la conversación) de las descripciones, explicaciones, significados, percepciones, opiniones o creencias que los sujetos hacen sobre el objeto de estudio. La técnica permite acceder a la información desde la perspectiva del sujeto. Se da una relación directa con el o los sujetos”. (p. 89)

La técnica del grupo focal se utilizara como estrategia de triangulación, donde se realizara bajo la modalidad de entrevista grupal, abierta y estructurada, donde se pretenderá que el grupo de estudiantes reflexionen y discutan, desde la experiencia personal, sobre la temática del conflicto.

Según Bonilla y Rodríguez (2.005), a través de este mecanismo los participantes ofrecen “información valiosa tanto del contexto, relaciones y actores directamente involucrados en la temática del estudio”.

El proceso de la investigación se hará en tres momentos: En el primer momento se realizara la recolección y la organización de la información, en este paso se procederá a la aplicación del instrumento para cada una de las técnicas, primero la entrevista y segundo el grupo focal.

## **6. Desarrollo del tema**

La presente investigación busca reconocer las voces de los niños y las niñas a través de sus producciones y así poder modificar las concepciones que traen los estudiantes sobre los hechos sociales y conflictos de sus propias historias de vida ,de esta manera se puede contribuir en formar estudiantes desde sus primeros años escolares a ser personas críticas, participativas, con respeto hacia los diferentes puntos de vista de los demás, siendo capaz de ser un agente de escucha, que trabaje colaborativamente desarrollando las competencias ciudadanas, siendo esta la mejor manera de aportar en la construcción de un ciudadano con habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas capaz de vivir y convivir democráticamente en sociedad.

Desde la historia se ha demostrado como es demasiado complejo para los seres humanos asumir la concepción del conflicto, eso se debe a que las interacciones que existen entre ellos se van dando en diferentes escenarios, los cuales dependen de las diversas características que poseen.

En la actualidad la concepción de conflicto se manifiesta en diferentes escenarios de relación, donde los seres humanos y sus interacciones se reflejan en características como son: el género, la nacionalidad, la ideología, la cultura, la religión, los valores, las costumbres, las posturas políticas, su relación entre la familia y la sociedad.

Es así como estas características tanto individual, como de los colectivos humanos, hace que se generen conflictos y divisiones debido a que su dinámica depende de las diferencias y uniones que se presentan entre ellos.

Los seres humanos han evolucionado debido a su forma de vivir, la cual depende de la transformación de las costumbres y de las normatividades para vivir en sociedad. Si se analizan las situaciones que generan el conflicto y se relaciona con los actores que se involucran en él, los lugares, los eventos, la duración entre muchos de ellos, se evidencia que las Instituciones Educativas deben ser constructoras de estrategias que permitan la participación de los diferentes actores para comprender y ayudar a resolver conflictos de tal manera que los mismos sean aprendizajes positivos para la vida, en este orden de ideas se busca que las personas sean capaces de reflexionar ante sus éxitos o fracasos, que provienen de los conflictos con los que a diario se deben enfrentar. Es por esto, que la educación juega un papel determinante en este tipo de acciones, razones por la cual el Ministerio de Educación Nacional en su política de formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes sociales y conviven en paz, y ejercen una



ciudadanía activa, reflexiva, crítica y participativa, se expide la Ley 1620 del 2013 a través de la cual “el sistema Nacional de Convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención mitigación de la violencia escolar (Nacional., 2013). (Nacional, 2013)

Por lo tanto, es importante que las Instituciones Educativas puedan identificar cuáles son las razones que llevan a los estudiantes a vivir un conflicto y lo más importante cómo resolverlo y afrontarlo en su realidad.

Reconociendo que el conflicto ha hecho parte de la humanidad a través de su historia y de su evolución se puede evidenciar que el mismo no se ha trabajado lo suficiente en las aulas de clase, es por eso por lo que (Carías Borjas, (2010) plantea que la educación juega un papel relevante para la reflexión del conflicto y de la responsabilidad que tiene de formar y educar ciudadanos íntegros.

Por otra parte, Bardavio (2014) propone desarrollar competencias específicas centradas en convivir y habitar el mundo a través de proyectos y didácticas que desarrollen competencias vinculadas a la cooperación, la convivencia, el ejercicio de la ciudadanía democrática en estudiantes y profesores.

(Pages, 2.009) Plantea la importancia de donde se piense las finalidades de las ciencias sociales para formar ciudadanos, críticos y participativos.

Los acercamientos teóricos y conceptuales alrededor de la definición de conflicto, pareciera ser un conflicto en sí. Según algunos autores (Freud 1983), (Uprimny, (2001)), (Vinyamata, 2004) el conflicto representa una posición de los lados enfrentados vulnerable a la violencia, aunque otros, (Cascón, (2000)) (Galtung, (2003)) perciben el conflicto como un estado relacionado a la convivencia, generadora de oportunidades para crecer social y humanamente.

El conflicto “un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tiene intereses divergentes” (Jares, (1991)). Es decir, el conflicto es, en esencia, un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos.

El conflicto, así como las situaciones de tristeza, enojo, miedo, alegría, forman parte de la naturaleza de la vida humana y así como lo plantea (Suárez Basto, (2008)) “Toda relación social contiene elementos de conflicto, desacuerdo e intereses opuestos”.

La perspectiva creativa del conflicto al igual que ocurre con el concepto de paz, tanto en la sociedad en general como en el sistema educativo en particular, predomina la concepción tradicional del conflicto que lo asocia como algo negativo, no deseable, sinónimo de violencia y en consecuencia como algo que es necesario corregir y sobre todo evitar.



Esta concepción negativa del conflicto adopta diferentes formas tal como se ha comprobado a lo largo de los últimos años en diferentes grupos de edad. Así esta forma negativa de entender el conflicto la hemos detectado en concepciones como: La más común es asociar al conflicto a violencia, confundiendo determinadas manifestaciones o respuestas al conflicto con su propia naturaleza. Así se asocia erróneamente la violencia al conflicto, como si entre ellos existiese una causa de estímulo-respuesta. “La confusión proviene porque se asimila violencia a conflicto.

Cuando la violencia no es más que uno de los medios para resolver el conflicto, destruyendo al otro. La violencia tiende a suprimir el conflicto apuntando a la eliminación del adversario. La violencia es un medio, el conflicto un estado de hecho...” (Sémelin, 1983:44).

Otra muy frecuente es asociar el conflicto con un estado de ánimo negativo, confundiendo el conflicto con una posible respuesta anímica que puede darse al afrontarlo, aunque no necesariamente. Otra categoría asocia conflicto con enemistad y malas relaciones interpersonales entre las personas en conflicto.

Dentro del conflicto se enmarcan las divergencias, las disputas, las controversias, los objetivos incompatibles y, en forma excluyente, los antagonismos, los intereses entre las partes y mucho más, sin embargo, éstos son propios de la interacción humana. El conflicto es obvio en la sociedad, pero no en la violencia, por lo que el conflicto no necesariamente debe terminar en violencia. Por ello, la manera de abordar el conflicto y los mecanismos de resolución condicionan su desenlace; si se maneja el conflicto con la naturalidad que lo genera, se están incorporando ideas que conducirán a la búsqueda de una solución que no origine violencia.

Cuando el conflicto no se puede solucionar, o al menos transformar, genera frustración; por lo tanto, es previsible que se desaten comportamientos agresivos y violentos. Existe por lo anterior, una relación entre conflicto y violencia, pero no es bidireccional. Se puede afirmar lo siguiente:

La violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre entraña situaciones de violencia, pues los seres humanos disponemos de un amplio abanico de comportamientos con los que poder enfrentarnos a las situaciones de confrontación de opiniones e intereses con los otros sin necesidad de recurrir a la violencia (Hernández, (2002).

Hoy en día las identidades, los ideales, las relaciones, la cultura, la diversidad, los ambientes escolares y la interculturalidad, entre otros, son temas que se ubican en la modernidad, gracias a la globalización, la tecnología y los avances científicos que van en incremento promoviendo fenómenos de gran significado, impacto y trascendencia como los conflictos , que afectan directamente las relaciones, los espacios y los ambientes escolares, permeando de una u otra manera la convivencia .Desde esta configuración, se concibe la posibilidad de plantear una reciprocidad entre vulnerabilidad



social y dificultades de convivencia; pues atendiendo al contexto y los modelos sociales en que se encuentra el individuo, cobran gran importancia en el proceso de socialización del ser humano. Hoy más que nunca todos los sectores de la sociedad comprometen a la escuela y la responsabilizan para formar en convivencia, otorgándole el compromiso total de la educación de niños, niñas y jóvenes, desconociendo que este también es un deber del estado y la familia. Como lo afirma (Pérez, (2005). Los brotes de agresividad o de violencia en las Instituciones constituyen un fenómeno al que nos acostumbramos, y al que cabe interpretar como un reflejo de lo que ocurre en la sociedad. Las acciones antisociales exhibidas por los niños y las niñas muestran lo que ocurre en su entorno y cuyas causas hay que buscarlas en varios factores familiares y personales.

Sobre esta inestabilidad del conflicto que lo muestra como un hecho inherente a la convivencia entre seres humanos, se debe tener en cuenta que esta debería dirigirse hacia contextos de acuerdo y consenso.

Entendemos al conflicto como una oportunidad para aprender. Si el conflicto está directamente relacionado con la vida humana aprender a intervenir en ellos será algo fundamental. Si en lugar de evitar o luchar con los conflictos los abordamos con los estudiantes podemos convertirlos en una oportunidad para que aprendan a analizarlos y enfrentarlos. Resolver un conflicto por sí mismos, además de hacerles sentir más a gusto con el acuerdo, les dará más capacidades para resolver otras en el futuro. (Cascón, 2000).

El aspecto positivo del conflicto influye en los ciudadanos del mundo a asumir nuevos puntos de vista frente a la convivencia y nuevas concepciones acerca de las formas de interactuar con las demás personas, por medio de acuerdos o desacuerdos. En un mundo cada vez más globalizado y desarrollado, no tiene sentido perpetuar los modelos de conflicto que tiene como base la agresividad.

Consideramos la diversidad y la diferencia como un valor. Vivimos en un solo mundo plural y en el que la diversidad desde la cooperación y la solidaridad es una fuente de crecimiento y enriquecimiento mutuo. Convivir en esa diferencia conlleva el contraste y por tanto las divergencias, disputas y conflictos. (Cascón, 2000).

A partir del plano escolar y en el mundo de las interacciones humanas que se dan en la escuela y más concretamente entre los estudiantes, es importante mencionar que la mirada del adulto, que en este caso es la del profesor, sobre las desigualdades de los estudiantes, casi siempre se sobrepasa, pues en su mente el conflicto puede llegar a ser más fuerte que la de los estudiantes, dada su experiencia. Resulta de gran relevancia que (Cascón, 2000) tenga en cuenta que existe en la comprensión de un conflicto una distancia entre las concepciones de este que tienen los estudiantes y de los adultos, quienes desde sus propios puntos de vista ven el conflicto diferente.

Escudero, (1992) muestran una perspectiva refiriéndose a que la escuela debería cambiar desde el ámbito curricular y tener en cuenta en su diaria realidad al conflicto, como un instrumento que





siempre está presente, diariamente, para ofrecer oportunidades de educar. Según este autor, no es comprensible una Institución educativa que no sea capaz de utilizar como elemento educativo al conflicto, ni se puede imaginar el desperdicio social, cognitivo y humano al que estaría sometida esta Institución. “El conflicto no es sólo una realidad y un hecho más o menos cotidiano en las organizaciones, sino que también exige afrontarlo como un valor, pues “el conflicto y las posiciones discrepantes pueden y deben generar debate y servir de base para la crítica pedagógica y, por supuesto, como una esfera de lucha ideológica y articulación de prácticas sociales y educativas liberadoras” (Escudero. & Moreno, J., 1992)

A través del conflicto se manifiestan una serie de intereses, necesidades, valores, donde juegan un papel importante las emociones y sentimientos. Este se puede presentar en diversos contextos como la comunidad, la familia, La escuela o en el aula de clases, no puede ser considerado como un hecho alejoso es simplemente una forma de relacionarse cuando se tienen diferentes intereses o puntos de vista sobre un mismo hecho. Afirma Echebarria (1996):”Un conflicto es un choque de intereses y puede producirse entre personas, grupos sociales , naciones y también en el interior de una persona, su aparición, sea del tipo que fuere, provoca emociones y moviliza los sentimientos de las personas implicadas”(P.12).El ser humano coexiste desde su nacimiento y se aclimata en la familia y otros entornos, donde logran estructurar sus primeros y determinados principios y valores, los cuales refuerza de forma positiva y en otras de forma negativa, incorpora de acuerdo a sus convicciones , el nuevo saber.

La escuela, en conclusión, es entendida como un espacio de acción y formación ciudadana que cuestiona permanentemente el conflicto presente en su cotidianidad y experimenta diversas formas para su resolución (Herrera, (2001)

Por otro lado, la convivencia como su nombre lo indica, hace referencia a vivir con uno mismo y con los demás; tendencia natural del ser humano pero que se construye en las interacciones cotidianas de hombres y mujeres, su contexto geográfico y su cultura; implica aprender a convivir y comunicarse.

Aunque la convivencia, es requisito de la educación, a veces se trunca hasta hacer imposible la labor formativa. Por supuesto, desde un enfoque amplio y actual del conflicto, las tensiones interpersonales no son necesariamente negativas; en ocasiones, incluso ciertas situaciones, preludian un renacimiento de las relaciones. (Martínez& Pérez, 2005, p.34) En el contexto colombiano y desde la perspectiva que plantea Martínez y Pérez (2005) es fundamental hacer énfasis en reconocer, cómo la falta de estrategias para formar en convivencia dentro de la escuela y el aula de clase limitan el proceder de los individuos en comunidad, quienes en todo momento reciben valoraciones de sus acciones estimadas por los demás como positivas o negativas , desconociendo que los sujetos, en muchas situaciones, actúan de la forma como han visto que lo hacen sus referentes de autoridad.

A su vez, Jarés coincide en que convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. Esos polos que marcan el tipo de convivencia están



potencialmente cruzados por relaciones de conflicto, pero en modo alguno ello significa amenazas para la convivencia. Conflicto y convivencia son dos realidades sociales inherentes a toda forma de vida social. (Jarés, 2006, p.13).

Lo anterior invita a reflexionar sobre la formación de la persona a partir del concepto de diversidad, aceptar al otro como es, en la igualdad y de la importancia de adquirir destrezas para adaptarse al medio social el cual está regido por una serie de normas que se dan en los diferentes contextos, donde cada persona establece unas relaciones interpersonales.

Zabala (2001) esboza algunas causas que inciden en el desarrollo de la convivencia: -Causas personales del alumnado que hace que no se adapte a las circunstancias escolares y curriculares. - Causas sociales debido a un mayor pluralismo social, mayor permisividad. - Causas familiares: falta de compromiso educativo. Convivencia y conflicto-Causas educativas: alargamiento de la escolaridad obligatoria y promoción del alumnado.

Se podría decir entonces que, para alcanzar una pedagogía de la convivencia en las instituciones educativas, es fundamental llevar a las prácticas de aula los factores disgregadores que afectan de alguna manera la formación de las personas en el uso de los principios basados en el cumplimiento de los derechos humanos y deberes.

Para (Aristegui, (2005) no es sólo funcional al logro de aprendizajes de calidad, sino que es en sí misma un fin formativo en cuanto posibilita la construcción de personas críticas, creativas, reflexivas y situadas, capaces de contribuir con el desafío de transformación de la sociedad. Es más, la convivencia es un fin pedagógico en cuanto despliega en los niños una capacidad de pensamiento autónomo que se hace cargo de las complejidades, conflictos y contradicciones de la experiencia educativa. Por ello, se ha pensado que la escuela es una institución privilegiada para aprender a convivir y convivir para aprender, puesto que, en suma, se convive para vivir.

Los autores citados mencionan un modelo de convivencia democrático basado en los derechos humanos dentro de la participación ciudadana dándole relevancia a los valores democráticos.

Por tal motivo se reflexiona que la convivencia no sólo sirve de aprendizaje, sino que tiene inmiscuido un fin formativo, ya que posibilita la construcción de personas lógicas, reflexivas y ubicadas, con la capacidad de aportar con el desafío de transformación de la sociedad. Es más, la convivencia es un fin pedagógico en cuanto aporta un pensamiento autónomo que se hace cargo de las dificultades, conflictos y contradicciones de la vivencia educativa.

Es importante resaltar que, la enseñanza y aprendizaje de las ciencias sociales, la definición de didáctica de las ciencias sociales de la Universidad Autónoma de Barcelona podemos encontrar a Benejam y Pagés, en donde este término es definido como: “Una disciplina que se ocupa de la formación inicial y permanente del profesor de Ciencias sociales a fin de orientar su intervención en los procesos de enseñanza y aprendizaje de esta materia. Para ello la didáctica ha de disponer del conocimiento teórico y práctico necesario para dar respuesta, aunque sea tentativa, a las cuestiones



fundamentales siguientes: ¿Para qué enseñar ciencias sociales? ¿Qué enseñar?, ¿Cómo hacerlo mejor?, ¿Qué, cómo y cuándo evaluar?” (Pagés J., (2004).

La enseñanza de las ciencias sociales debe concentrarse cada día más en buscar que los estudiantes adquieran las habilidades que los lleven a conocer e interpretar los hechos, hacer un análisis crítico de los procesos, formular y sustentar hipótesis que den cuenta de su propia construcción de significado y aproximarse más responsablemente a los conflictos y dilemas del presente. Para lograr este objetivo, es indispensable que los maestros hagan una reflexión crítica en torno a su práctica pedagógica y que se concentren en trabajar con sus estudiantes la verdadera comprensión de los contenidos de las ciencias sociales, la construcción de habilidades y actitudes propias del científico social y la formación para la acción ciudadana.

El propósito fundamental de su aprendizaje: es el desarrollo de capacidades para conocer e interpretar hechos y fenómenos desde distintos puntos de vista (Valencia, (2004) Como complemento a la anterior definición (Monfort, (2011).), definen la didáctica de las ciencias sociales de manera relacionada con el conocimiento del medio social: ”La didáctica de las ciencias sociales o del conocimiento del Medio Social y Cultural y la enseñanza del medio social y cultural o, por extensión la didáctica de las ciencias sociales son dos caras de una misma moneda y se necesitan mutuamente, pero sus finalidades, sus contenidos, sus métodos y sus contextos de enseñanza y de aprendizaje son diferentes. (Monfort, (2011). “Como principales pilares fundamentales que constituyen el concepto de didáctica de las ciencias sociales, tenemos el modelo de (Santisteban, 2008), el cual reconoce:

- Enseñanza.
- Aprendizaje.
- Conocimiento escolar.

Para contextualizar, “Estas relaciones configuran una determinada concepción del currículo de los contenidos elegidos y de su secuencia en los programas de estudio, en su enseñanza, cuyo aspecto más visible es el desarrollo de la propia clase y el protagonismo que tiene el profesorado y el alumnado.” (Santisteban & Pagés, J., 2011).

A su vez la formación ciudadana constituye un proceso de permanente transformación, cuyo protagonismo no escapa a ninguna disciplina de estudio. En las ciencias sociales, dada su naturaleza y finalidades, se hace imprescindible abordar la formación de actores educativos que construyan modos cívicos de vida en un contexto socio histórico determinado, complejo, conflictivo y cambiante. En este trajinar de la ciudadanía, están presentes las experiencias, valores, comportamientos, actitudes, creencias, saberes, relaciones sociales y representaciones del mundo y de la vida, en un diálogo continuo de acuerdos y desacuerdos (Aranguren, (2012). Educación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, (18) ,5-8

Atendiendo a la enseñanza social como la formación de ciudadanos críticos, los contenidos curriculares deben incluir principios normativos y valores. “Los contenidos conceptuales y procedimentales deben estar subordinados a un discurso en torno a los valores y actitudes con una intención emancipadora y transformadora, y con un planteamiento beligerante; por tanto, con las características de una sociedad tremendamente injusta y desigual” (Benejam, (2002)).

En este sentido cobra especial importancia la educación ciudadana porque como afirma (Benejam, (2002) se debe situar al alumno en un marco cultural y social en el que viven, cuando compartimos el mundo con los demás esto nos lleva al autoconocimiento y la autoestima, así como el reconocimiento de la autenticidad de las razones y actitudes de los demás.

### 6.1. Figuras

A continuación, se ilustra las respuestas de los estudiantes de grado primero:

Figura 2. Respuesta estudiante de primero



Fuente: Estudiante primero

Figura 1. Respuesta estudiante de primero



Fuente: Estudiante primero

Figura 3. Respuesta estudiante de primero



Fuente: Estudiante primero

Las imágenes que se presentan son las creaciones de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa la Marina, en las cuales se observan las concepciones que ellos tienen acerca de conflicto asociado a la convivencia.

En la figura 1, el conflicto se relaciona con disgusto, molestia por algo. La convivencia es, por el contrario, compartir, sentirse bien, estar juntos y felices.

En la figura 2, demuestra en su dibujo el conflicto relacionándolo con la pelea, golpes, situaciones de violencia. La convivencia la expresa a través del juego, porque por medio de esta actividad se comparte, se disfruta y se puede vivir en un espacio tranquilo.

En la figura 3, de nuevo vemos como el conflicto es presentado a través de las peleas, golpes. falta de respeto a los demás.

La convivencia la demuestra con una carita feliz, lo que para él significa sentirse bien, estar contento, sin problemas que afecten su tranquilidad.

## 7. Discusión

Para realizar el análisis de la información se realizaron entrevistas y un grupo focal, con preguntas abiertas en las cuales se interpretaron las concepciones de conflicto asociado a la convivencia de los estudiantes de grados primero, segundo y tercero en edades comprendidas entre los 6 y 9 años, de la Institución Educativa la Marina de la vereda la Bretaña del Municipio de Santuario; lo que arrojó la información que se presenta en las tablas.

Cabe resaltar que en el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta los factores sobre el conflicto social y su relación con la convivencia en la enseñanza de las ciencias sociales, también se contrastaron las concepciones de conflicto social y su relación con la convivencia en la enseñanza de las ciencias sociales y por último se identificaron las concepciones de conflicto asociado a la convivencia en los estudiantes grados primero, segundo y tercero de la Institución Educativa la Marina de la vereda la Bretaña del Municipio de Santuario.

Dicho lo anterior, se iniciará analizando la información de las 45 entrevistas realizadas a los estudiantes que se evidencia en la tabla No1.

*Tabla 1. Preguntas y respuestas de la entrevista estructurada*

No	Preguntas	Respuestas		
		Variable	No estudiantes	%
1	¿Qué es para ellos un conflicto?	Pelea	23	51%
		Golpe	9	20%
		Palabras ofensivas	3	7%
		Discusión	10	22%
2	¿Por qué puede darse este conflicto?	Porque un compañero lo empuja	5	11%
		Porque le pega	11	25%
		Porque le dice apodos	9	20%
		Porque se agarra a peliar	14	31%
		Porque le quita las cosas	6	13%
3	¿Cómo solucionas un conflicto?	Le dice al profesor	18	40%
		Perdonando	11	24%
		Separándolos	2	5%
		Dialogando	7	16%
		Se queda callado	5	11%
		Pegándole	2	4%
4	¿Qué haces cuando un compañero te agrede?	Le digo al profesor	40	89%
		Defenderme yo	5	11%
5	¿Qué es para ti la convivencia?	Cuando pedimos perdón	14	31%

		Jugar con los compañeros	12	27%
		Compartir con los demás, ayudar	5	11%
		La paz	4	9%
		No pegarle al compañero	10	22%
6	¿Cómo puede darse una sana convivencia?	No siendo agresivo	14	31%
		Ayudando	9	20%
		Respetando al compañero	13	29%
		No pelear	9	20%
7	¿Qué has aprendido en ciencias sociales sobre conflicto y convivencia?	Respetar a la gente	15	34%
		No pelear	24	53%
		Ayudar	6	13%

Fuente: Elaboración propia, con información tomada de la entrevista,

A partir de la observación y análisis de las entrevistas realizadas a los 45 estudiantes de los grados primero, segundo y tercero de La Institución Educativa la Marina se puede evidenciar que para ellos el conflicto se asocia de forma directa con las peleas, los golpes, los insultos, las discusiones. Frente a la pregunta qué es para ellos un conflicto el 51% sostiene que son peleas; esto debido al contexto en el que ellos a diario conviven tanto con sus familias como en las aulas de clases.

Resulta de gran relevancia que (Cascón, 2000) tenga en cuenta que existe en la comprensión de un conflicto una distancia entre las concepciones de este que tienen los estudiantes y de los adultos, quienes desde sus propios puntos de vista ven el conflicto diferente.

Estas concepciones de conflicto demuestran que, aunque niños y adultos no lo ven de la misma manera, es desde cada una de las generaciones donde con sus actitudes y comportamientos han transmitido esta forma de apreciación.

El concepto de convivencia para estos niños y niñas arrojó un alto porcentaje en el que se refleja como para ellos aprender a pedir perdón cuando por algún motivo se presenta un conflicto es muy importante, se manifiestan allí también valores como compartir, respetar, ayudar. Sostienen además que la convivencia es lo contrario al conflicto al cual ven como lo malo. Expresan que prefieren un aula en la que se fortalezcan comportamientos que les permitan tener una sana convivencia.



En cuanto a las ciencias sociales, de nuevo se observa que el 53% relacionan esta área con el aprendizaje de comportamientos orientados hacía un ambiente en paz donde no se debe pelear.

Mencionan que es en esta área donde aprenden sobre qué es el conflicto qué es la convivencia y cómo se deben tomar como referente para tener un ambiente en el que se dé el respeto.

En este sentido cobra especial importancia la educación ciudadana porque como afirma (Benejam, (2002) se debe situar al alumno en un marco cultural y social en el que viven, cuando compartimos el mundo con los demás esto nos lleva al autoconocimiento y la autoestima, así como el reconocimiento de la autenticidad de las razones y actitudes de los demás.

Las imágenes que se han presentado son las creaciones de estudiantes del grado primero de la Institución Educativa la Marina, en las cuales se observan las concepciones que ellos tienen acerca de conflicto asociado a la convivencia. En la figura 1 el conflicto se relaciona con disgusto, molestia por algo, la convivencia es, por el contrario, compartir, sentirse bien, estar juntos y felices.

Del mismo modo se analizaron las respuestas del grupo focal, esta como estrategia de triangulación, donde se desarrollo bajo la modalidad de entrevista grupal, abierta y estructurada, donde el grupo de estudiantes fue de 9 y ellos reflexionaron y discutieron, desde la experiencia personal, sobre la temática del conflicto.

A continuación, en la tabla No1, se presenta la información analizada del grupo focal:

*Tabla 2. Respuestas Grupo focal*

Participantes del grupo focal			Categorías analizadas		
Nombre	Edad (años)	Grado	Conflicto	Convivencia	Ciencias Sociales
VALENTINA	6	Primero	Es cuando un niño empuja a otro niño y cuando un niño está peleando con otro niño. Prácticamente no he tenido ningún conflicto en la Escuela.	Es cuando un amigo ya no pelea con los otros amigos. Imagino una sana convivencia sin pegarnos. Sin empujarnos.	Como no pegarles a los compañeritos. Compartir, Trabajar juntos, Todas esas cosas uno lo puede hacer con los compañeros. Lo más que me gusta de las ciencias sociales que usted (profesora) está muy pendiente de los niños, que podemos aprender más rápido.



BRITHANY	6	Primero	<p>El conflicto es que un compañero empuja a otro compañero por las escalas.</p> <p>No he tenido conflictos en la Escuela.</p>	<p>Es cuando uno no se pelea.</p> <p>Cuando están juntos.</p> <p>Cuando están hablando juntos.</p> <p>Una sana convivencia es que mis compañeros que no sean rebeldes que sean así juiciosos y como Fredy que no sea así tan peleón, así tan tirón de cosas.</p> <p>Que no sean rebeldes</p>	<p>En ciencias no pegarles a los compañeros, De ciencias sociales me gusta que mis compañeros no se peleen.</p>
JHON WILLIAM	6	Primero	<p>El conflicto uno hace cosas malas, pero eso no las puede hacer porque eso es muy malo para uno.</p> <p>El conflicto que he tenido es cuando Fredy me pega, él me pega muy duro y a mí no me gusta.</p>	<p>Convivencia es que uno ayuda a los amiguitos, hace cositas buenas, los levanta cuando ellos se caen al piso, los ayuda.</p> <p>Imagino una sana convivencia alejar me de esa persona que está enojada hasta que él se tranquilice para que no me pegue.</p>	<p>En ciencias sociales he aprendido que uno debe ayudar a los amiguitos, cuando uno hace cosas malas eso no se puede que eso es muy malo, cuando uno hace cosas buenas eso si se puede.</p> <p>De ciencias sociales me gusta cuando uno ayuda a los amiguitos.</p>
ALEXANDRA	7	Segundo	<p>Conflicto es como pelear con los amigos, cuando otro empuja a uno, cuando uno está quieto y el otro lo comienza a molestar.</p> <p>El conflicto que he tenido es pelear con mis amigas, mis compañeros me dicen gorda.</p>	<p>Es bueno convivir con los amigos, jugar y también hay que ayudar.</p> <p>Imagino una sana convivencia jugar, ayudar a las personas.</p>	<p>En ciencias sociales me han hablado del conflicto y la sana convivencia, Las ciencias sociales son importantes porque hay que aprender a resolver los conflictos y también no hay que pelear y también hay que convivir con los amigos.</p>

SANTIAGO	7	Segundo	<p>Un conflicto es que los niños grandes les hagan cosas malas a los niños pequeños como empujarlos, encerrarlos en los baños.          No he tenido conflictos en la escuela.</p>	<p>La convivencia es buena estar con los amigos, cuando caen ayudarlos a levantar, jugar.          Una sana convivencia que no estén pegándole ni nada, es estar con los amigos como nunca pegarles y nunca decirle que va a ser mi amigo cuando traiga plata y cuando no trae que no va a ser.</p>	<p>En ciencias sociales me han enseñado que es bueno estar ayudando a las personas, que cuando caen hay que ayudarlos a levantar y nunca podemos hacer las maldades que los niños malos le hacen a los otros.          Lo que más me gusta (ciencias sociales) es que ahí enseñan cosas para ayudar a los amigos. Las ciencias sociales son importantes porque ahí muestran cosas de amistad y no hay ni tanta violencia.</p>
LUCY ANTONINA	9	Segundo	<p>Conflicto es que uno no le debe pegar a los compañeros, ni los debe empujar por un lápiz ni por cualquier cosa no uno no debe pegarles.          No he tenido conflictos en la escuela.</p>	<p>Convivencia es que uno debe pedir permiso para ir al baño, si va a hacer algo pedirle permiso a al profe y ya.</p>	<p>En ciencias sociales me enseñan no pegarles a los compañeros, no empujarlos, ni morderlos ni nada de eso.          Lo que más me gusta de sociales es que la profe me enseña que no le debemos pegar a los compañeros.</p>
LUIS EDUARDO	9	Tercero	<p>Lo que me han enseñado de conflicto a no pelear con otras personas y en vez de estar peleando razonar con los demás honestamente.          He tenido conflictos aquí en la escuela cuando me están molestando, me da una rabia.</p>	<p>Convivencia es ser amable, no ser peleón ni egoísta, tener amigos y compartir con los demás.          Imagino una sana convivencia no peleando en un futuro, que ninguna persona fuera egoísta.</p>	<p>En ciencias sociales me enseñan a no pelear con los compañeros, ser amable, no ser egoísta compartir con los demás y ser amistoso.          Lo que más me gusta de sociales lo que nos enseñan de respeto. las ciencias sociales son muy importantes.</p>
FEDERICO	8	Tercero	<p>El conflicto significa que no dan permiso, lo malo.          Los conflictos que he</p>	<p>Convivencia significa lo del bueno.          Imagino una sana</p>	<p>Lo que aprendo en ciencias sociales lo que es lo del mal y lo que es bueno, es casi lo mismo, pero</p>

			tenido en la escuela es pelear.	convivencia respetando a todos.	en realidad es diferente todo. Lo que me gusta de sociales es lo bueno.
MARLON	8	Tercero	Conflicto es que no tengo que pelear, decirle que lo siento. No he tenido conflictos en la escuela.	Convivencia es hacer amigos, que no me pongan apodos, decirle al profe si me hacen alguna cosa. Imagino una sana convivencia en que todo el mundo esté en paz.	En ciencias sociales me han enseñado que para arreglar un conflicto no tengo que pelear, sólo tengo que pedir perdón o decirle que lo siento porque no me fijé. Lo que más me gusta de las ciencias sociales es que me han enseñado a querer, a no pelear y a amar.

Fuente: Elaboración propia, con información tomada del grupo focal.

A partir de la información obtenida del grupo focal, se evidencian las concepciones que traen los estudiantes sobre los hechos sociales y conflictos de sus propias historias de vida, reflejando éstas al interior del aula de clase; como lo manifiesta en las entrevistas realizadas, se puede analizar por medio de sus discursos el concepto de lo que para ellos significa un Conflicto: "es como pelear con los amigos, cuando otro empuja a uno, cuando uno está quieto y el otro lo comienza a molestar", como afirma la estudiante Alexandra.

Para los niños y niñas su concepción se da a partir del escenario donde a diario se desenvuelven. "Un conflicto es que los niños grandes les hagan cosas malas a los niños pequeños como empujarlos, encerrarlos en los baños", Así lo afirma el estudiante Santiago.

Como afirma Jarés (1991), el conflicto es, en esencia, un fenómeno de incompatibilidad entre personas o grupos; complementando el concepto (Suárez Basto, (2008)) afirma que el conflicto, es como las situaciones de tristeza, enojo, miedo, alegría, forman parte de la naturaleza de la vida humana.

Además "Toda relación social contiene elementos de conflicto, desacuerdo e intereses opuestos", es por esto que se demuestra, así como estos niños y niñas consideran que el conflicto es sinónimo de pelea, agresión ya sea física o verbal que demuestra como el ambiente familiar y social al cual pertenecen está creando desde muy temprana edad un concepto negativo. Resolver un conflicto por sí mismos, además de hacerles sentir más a gusto con el acuerdo, les dará más capacidades para resolver otras en el futuro. (Cascón, 2000).

En cuanto a la convivencia, se refleja como para estos niños y niñas, es todo lo contrario al conflicto: “ser amable, no ser peleón ni egoísta, tener amigos y compartir con los demás” lo afirma Luis Eduardo, para ellos es de gran importancia no pelear, tratar bien a sus compañeritos si se pretende lograr una sana convivencia.

En el contexto colombiano y desde la perspectiva que plantea Martínez y Pérez (2005) es fundamental hacer énfasis en reconocer, cómo la falta de estrategias para formar en convivencia dentro de la escuela y el aula de clase limitan el proceder de los individuos en comunidad, quienes en todo momento reciben valoraciones de sus acciones estimadas por los demás como positivas o negativas, desconociendo que los sujetos, en muchas situaciones, actúan de la forma como han visto que lo hacen sus referentes de autoridad. Es importante resaltar la respuesta de la estudiante Valentina: “Es cuando un amigo ya no pelea con los otros amigos e imagino una sana convivencia sin pegarnos. Sin empujarnos”.

La concepción acerca de las ciencias sociales en los niños y las niñas analizados en el grupo focal dan cuenta de que es a través de esta área como se manejan los conceptos de conflicto y convivencia:” En ciencias sociales me han hablado del conflicto y la sana convivencia. Las ciencias sociales son importantes porque hay que aprender a resolver los conflictos y también no hay que pelear y también hay que convivir con los amigos”. (E4). El propósito fundamental de su aprendizaje: es el desarrollo de capacidades para conocer e interpretar hechos y fenómenos desde distintos puntos de vista (Valencia, (2004)

En este sentido cobra especial importancia la educación ciudadana porque como afirma (Benejam, (2002) se debe situar al alumno en un marco cultural y social en el que viven, cuando compartimos el mundo con los demás esto nos lleva al autoconocimiento y la autoestima, así como el reconocimiento de la autenticidad de las razones y actitudes de los demás.

## **8. Conclusiones**

A partir del trabajo de investigación sobre las concepciones de conflicto asociado a la convivencia en La Institución Educativa La Marina se pudo concluir que:

Los factores de mayor incidencia según lo analizado son, el ambiente en el cual el estudiante se desenvuelve, debido al alto riesgo familiar, situaciones de abandono, pobreza, desinterés y negligencia por parte de las personas que son responsables de su cuidado, generando con esto problemas de violencia escolar y social en las instituciones educativas.

La manera como las participantes expresaron su discurso permitió encontrar sus diferentes modos de sentir, pensar y expresar lo concerniente a estas posiciones, es decir, la manera cómo perciben el conflicto genera problemas de socialización con los compañeros, carencias afectivas, que además repercuten en el proceso de aprendizaje con un bajo rendimiento académico. Es posible que este tipo de violencia al que se ven expuestos lleve a los estudiantes a sentir desmotivación y frustración frente a las actividades escolares que conllevan al fracaso escolar. Sumado a esto algunas de las familias

son víctimas de desplazamiento forzado y por las condiciones económicas de la región es una población flotante que se encuentra en constante traslado de un lugar a otro.

Se hace con esto necesario crear estrategias para vincular a las familias e Instituciones sociales de la comunidad educativa, con el fin de trabajar conjuntamente en la solución de los problemas de convivencia.

Se recomienda incluir en los procesos curriculares contenidos, objetivos y estrategias que le permitan al estudiante expresar sentimientos y emociones teniendo en cuenta el respeto y la tolerancia hacia los derechos de los demás y a la vez tomar conciencia de sus actos, asumiendo responsabilidades que contribuyan al fomento de la cultura para la Paz.

Capacitar a los docentes por medio de talleres, especializaciones y diplomados sobre competencias ciudadanas, ley de convivencia escolar, cátedra de paz entre otros.

Los docentes a su vez realizar actividades encaminadas a la resolución de conflictos, además de diseñar e implementar propuestas para fomentar las relaciones entre los estudiantes, promocionado el trabajo cooperativo.

Para contrastar las concepciones de conflicto social y su relación con la convivencia en la enseñanza de las ciencias sociales, es indispensable, que los maestros hagamos una reflexión crítica en torno a la práctica pedagógica y concentrarnos en trabajar con los estudiantes la verdadera comprensión de los contenidos de las ciencias sociales, la construcción de habilidades y actitudes propias del científico social y la formación para la acción ciudadana.

## **9. Referencias Bibliográficas**

- Aranguren, C. (2012)). Educación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (18), 5-8.
- Arístegui, R. B. (2005). Hacia una Pedagogía de la Convivencia. *Psykhé* (Santiago), 14(1), 137-150.
- Benejam, P. (2002). La didáctica de las ciencias sociales y la formación inicial y permanente del profesorado. *Enseñanza de las ciencias sociales: revista de investigación*, (1), 91-95.
- Carías Borjas, C. P. (2010). Las prácticas de la violencia escolar entre iguales en el contexto del aula de clase: una perspectiva desde la educación en Derechos Humanos (Doctoral dissertation).
- Cascón, S. (2000). *En Educar en y para el Conflicto*. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Escudero, J. M. (1992). *En El Asesoramiento al Centro Escolar*. Madrid: Comunidad Autónoma Madrid.



- Galtung, J. (2003). Teoría del conflicto. *Revista Paz y conflictos*, 1(2), 60-81., 60-81.
- Hernández, T. (2002). Descubriendo la violencia. *Violencia, sociedad y justicia en América Latina*, 57-75.
- Herrera, M. C. (2001). Conflicto educativo y cultura política en Colombia. *Nómadas (Col)*, (15), , 40-49.
- Jares, X. R. (1991). *Educación para la paz, su teoría y su práctica*. Madrid: Editorial Popular.
- Monfort, N. P. (2011). ¿Cómo evaluar el pensamiento histórico del alumnado? La evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias sociales, 1.
- Nacional., M. d. (2013). [www.ministeriodeeducacionnacional.com.co](http://redescolombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf) Obtenido de <http://redescolombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>.
- Pagès, J. (2009). Enseñar y aprender ciencias sociales en el siglo XXI: reflexiones casi al final de una década. In *II Congreso Internacional. Investigación en Educación, Pedagogía y Formación Docente*.
- Pérez, V. M. (2005). Conflictividad escolar y fomento de la convivencia. *Revista iberoamericana de educación*, 38, 33-52.
- Suárez Basto, O. E. (2008). La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula: marco para una pedagogía de la convivencia. *Diversitas*, 4(1), 187-199.
- Uprimny, R. ((2001)). *En Orden Democrático y Manejo de Conflictos*, Corporación Viva la Ciudadanía. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Valencia, C. ((2004)). *Pedagogía de las ciencias sociales*. *Revista de estudios sociales*, (19), 91-95.
- Vinyamata, E. (2004). *En Conflictología: curso de resolución de conflictos*. Barcelona: Ariel S.A.



**Aviso de copyright.** Los autores que se someten a esta conferencia están de acuerdo en los siguientes términos: Los autores conservan los derechos de autor sobre su trabajo, al tiempo que permite a la conferencia para colocar este trabajo no publicado bajo una licencia Creative Commons Attribution License, que permite a otros acceder, utilizar libremente y compartir el trabajo, con un reconocimiento de la autoría de la obra y su presentación inicial en esta conferencia. Los autores son capaces de renunciar a los términos de la licencia CC y celebrar acuerdos contractuales separados, adicionales para la distribución no exclusiva y posterior publicación de este trabajo (por ejemplo, publicar una versión revisada en una revista, publicarla en un repositorio institucional y publicar en un libro), con un reconocimiento de su presentación inicial en esta conferencia. Además, se anima a los autores a publicar y compartir su línea de trabajo (por ejemplo, en repositorios institucionales o en su página web) en cualquier momento antes y después de la conferencia. Los autores están de acuerdo con los términos de este Aviso de Derechos de Autor, que se aplicarán a la presente comunicación, siempre y cuando se publica por la presente Conferencia.