

**SISTEMA DE UNIVERSIDADES ESTATALES DEL CARIBE COLOMBIANO
SUE CARIBE**



**LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA:
UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL
(I.E.D.) SAN FRANCISCO JAVIER,
SANTA MARTA**

**LOURDES VEGA LARA
OSMERY REALES AGÓN**

**DIRIGIDO POR
DOCTOR: IVÁN MANUEL SÁNCHEZ FONTALVO**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA – SUE CARIBE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA
DEMOCRÁTICA
SANTA MARTA**

2009

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Santa Marta, _____

CONTENIDO

	Págs.
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO	18
1.1 <i>Introducción a la investigación</i>	18
1.2 <i>Planteamiento del problema</i>	19
1.3 <i>Justificación</i>	21
1.4 <i>Objetivos</i>	23
2. MARCO TEÒRICO REFERENCIAL	25
2.1 <i>Aprendizaje escolar</i>	25
2.1.1 <i>Problemas de aprendizaje</i>	35
2.2 <i>Antecedentes sobre aprendizaje y violencia</i>	35
2.2.1 <i>Estudios en el mundo sobre aprendizaje y violencia intrafamiliar</i>	35
2.2.2 <i>Estudios en Latinoamérica sobre aprendizaje y violencia intrafamiliar</i>	37
2.2.3 <i>Estudios realizados en Colombia sobre aprendizaje y violencia intrafamiliar</i>	41
2.3 <i>Incidencia de la violencia intra familiar en el aprendizaje</i>	48
2.3.1 <i>La violencia intrafamiliar</i>	48
2.3.2 <i>El modelo patriarcal y su incidencia en la violencia intrafamiliar</i>	48
2.3.3 <i>El maltrato infantil</i>	51
2.3.4 <i>Incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje</i>	57
2.3.5 <i>Visión personal de las investigadoras sobre incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje</i>	59
3. Metodología de la investigación	67
3.1 <i>Muestra</i>	70
3.2 <i>Técnicas para recolectar información</i>	70
3.2.1 <i>La observación</i>	70
3.2.2 <i>Formato de Detección de Problemas de Aprendizaje</i>	73
3.2.3 <i>La entrevista semi estructurada</i>	73
3.2.4 <i>La encuesta</i>	74
3.3 <i>Procedimiento para desarrollar la investigación</i>	74
4. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	77
4.1 <i>Análisis de las observaciones iniciales</i>	77
4.1.1 <i>Observaciones de las características de los niños</i>	77
4.1.2 <i>Observación de aula y espacios abiertos</i>	78
4.2 <i>Resultados de aplicación de formato de detección de problemas de aprendizaje</i>	79
4.2.1 <i>Resultados del área motricidad</i>	79
4.2.2. <i>Resultados del área de lectoescritura</i>	79

4.2.3	<i>Resultados en el área de atención y memoria</i>	80
4.2.4	<i>Resultados en el área de audición</i>	81
4.2.5	<i>Resultados de las áreas emocional y conductual</i>	81
4.3	<i>Análisis de registros de libretas de castellano y matemáticas de los niños</i>	83
4.3.1	<i>Resultados del manejo de léxico</i>	84
4.4	<i>Análisis cualitativo de los talleres realizados con los niños en el aula de clase</i>	85
4.5	<i>Charla con los docentes sobre los problemas de aprendizaje en el área de humanidades y violencia intrafamiliar</i>	91
4.6	<i>Registro de observaciones de las conductas de los niños dentro y fuera del aula</i>	98
4.7	<i>Análisis general de las observaciones realizadas</i>	106
4.8	<i>Análisis de la información proporcionada por los padres</i>	111
4.9	<i>Análisis de la información proporcionada por los niños en la encuesta</i>	120
5.	CONCLUSIONES, LIMITES Y PROSPECTIVA	130
6.	APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA	136
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	145
	ANEXOS	156

LISTA DE TABLAS

	Págs.
Tabla 1. Distribución por sexo	111
Tabla 2. Nivel de escolaridad de los padres	113
Tabla 3. Trabajo que realizan los padres	114
Tabla 4. Antecedentes de maltrato infantil en los padres de familia	114
Tabla 5. Reacción de los hijos frente a demostraciones de afecto	115
Tabla 6. Situaciones que desencadenan violencia en la familia	116
Tabla 7. Apreciaciones sobre el castigo que deben recibir por sexo	117
Tabla 8. Reacciones de los padres ante los problemas con los hijos	117
Tabla 9. Situaciones que generan mayor conflicto entre padres e hijos	118
Tabla 10. Actitudes de los padres que generan reacciones violentas en los hijos	118
Tabla 11. Herramientas que utilizan para regañar a sus hijos	119
Tabla 12. Formas de agresión psicológica empleadas por los padres	119
Tabla 13. Tiempo dedicado para compartir con sus hijos	120
Tabla 14. Actuaciones de padres ante situaciones intolerantes	120
Tabla 15. Distribución por sexo	121
Tabla 16. Distribución por edades	121
Tabla 17. Acompañamiento académico de los padres	122
Tabla 18. Reacciones de padres frente a incumplimiento escolar	122
Tabla 19. Reacciones de padres frente a las bajas calificaciones	122
Tabla 20. Objetos utilizados para castigo	122
Tabla 21. Reacciones de padres frente a los buenos logros académicos	123
Tabla 22. Cómo les gustaría que fueran las relaciones con sus padres	123
Tabla 23. Quién dirige económicamente el hogar	124
Tabla 24. Percepción que los niños tienen de sus padres	125

Tabla 26. Razones expuestas por los niños de la violencia de sus padres	125
Tabla 27. Actitudes y comportamientos que llevan a los padres a actuar con violencia	127
Tabla 28. Actitudes y comportamientos de los padres que llevan a los hijos a Actuar con violencia	127
Tabla 29. Cuáles situaciones en la familia limitan su rendimiento académico	128

LISTA DE ANEXOS

	Págs.
Anexo A. Formato de observación	157
Anexo B. Taller no. 1 : amor y autoridad	159
Anexo C. Taller no. 2. Relaciones afectivas con mis padres	160
Anexo D. Entrevista semiestructurada para estudiantes	161
Anexo E. Encuesta para padres de familia	164
Anexo F. Evidencias fotográficas	166
Anexo G. De dibujos realizados por niños	177
Anexo H. Formato de detección de problemas de aprendizaje	179
Anexo I. Síntesis de respuestas dadas por las docentes al diligenciar el formato G	181
Anexo J. Formatos de relaciones diligenciados	183

LISTA DE FIGURAS

	Págs.
Figura 1. Muestra de escritura de palabras	83
Figura 2. Muestra textual de escritura de niños	84
Figuras 3. Caligrafía de los niños en matemáticas y castellano	85
Figura 4. Percepciones de los niños sobre sus familias	86
Figura 5. Percepciones de los niños sobre sus familias	86
Figura 6. Dibujo realizado por una niña del grado 7-1	87
Figura 7. Imagen dibujadas por niño del grado 7-2	88
Figura 8. Imagen dibujadas por niño del grado 7-3	88
Figura 9. Imagen dibujada por un niño del grado 7-1	88
Figura 10. Imagen dibujada por niño del grado 7-1	88
Figura 11. Principios y fuentes que rectores del modelo pedagógico	96
Figura 12. Dibujo realizado por niña que representó su familia con el medio ambiente en el que vive	177
Figura 13. Dibujo realizado por niño quien se representa a sí mismo	177
Figura 14. Dibujo realizado por niño del grado 7-2	178
Figura 15. Dibujo realizado por niña del grado 7-1	178

LISTA DE FOTOS

	Págs.
Foto 1. Niños realizando dibujos	84
Foto 2. Investigadora con los niños	84
Foto 3. Padres realizando el taller de tolerancia	89
Foto 4. Padre de familia respondiendo las preguntas	89
Foto 5. Intervención Director de 7-1	91
Foto 6. Intervención de Investigadora presentando los resultados	92
Foto 7. Intervención de la investigadora presentando sus aportes	92
Foto 8. Docente aportando sus opiniones sobre la exposición de la investigadora	93
Fotos 9 y 10. Colectivo participante	94
Foto 11. Intervención de la investigadora después de escuchar aportes de docentes	96
Foto 12. Observación de recreos	107
Foto 13. Conversatorio con padres de familia sobre (Taller Amor y autoridad)	112
Foto 14. Niños respondiendo la encuesta	112
Foto 15. Estudiantes respondiendo taller Relaciones con los padres	120
Foto 16. Estudiantes respondiendo el Taller Relaciones con los padres	167
Foto 17. Niños respondiendo el Taller Relaciones con los padres	167
Foto18. Padres de familia escuchando las intervenciones de investigadoras	168
Foto 19. Charla a padres de familia sobre el tema Amor y Autoridad	168
Foto 20. Investigadoras dirigiendo el conversatorio	168
Foto 21. Investigadoras dirigiendo el conversatorio	169

Foto 22 y 23. Investigadoras escuchando las intervenciones de padres de familia	169
Foto 24. Animación de la Charla por parte de las investigadoras	170
Foto 25. Intervención de Lourdes Vega Lara	170
Foto 26. Frente de la institución	171
Foto 27. Lourdes Vega con estudiantes del grado 7-4	171
Foto 28. Lourdes después de la Charla con los estudiantes del grado 7-1	172
Foto 29 Lourdes Vega y Osmary Reales con estudiantes del grado 7-4	172
Foto 30. Niños dibujando sus familias	173
Foto 31. Niños dibujando sus familias	173
Foto 32 (A y B). Investigadora preguntando sobre el significado del dibujo	174
Foto 33. La investigadora orientando a los padres sobre los resultados de los dibujos	174
Foto 34. Opiniones de profesores de grupo sobre la temática	175
Foto 35. Expresiones de los padres familia al finalizar la charla	175
Foto 36. Charlas individuales con padres de familia, después de finalizada la reunión	176

LISTA DE CUADROS

	Págs.
Cuadro 1. Problemas de aprendizaje	30
Cuadro 2. Fechas en que se desarrollaron las técnicas	74
Cuadro 3. Construcción textual de los niños y uso de palabras	84
Cuadro 4. Plan de Intervención Comunitario	141
Cuadro 5. Actividades propuestas en el Plan de Intervención	142

RESUMEN

LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

Lourdes Vega Lara
Osmerly Reales Agón

Palabras Claves: *Violencia intrafamiliar, aprendizaje, maltrato infantil, etnografía*

La presente investigación analiza la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de 26 escolares que se encuentran cursando el 7° en la I.E.D. San Francisco Javier, Santa Marta que tienen problemas de relaciones interpersonales y que en la actualidad han sido reportados en forma recurrente a la Coordinación de disciplina y académica. Para ello se realizó un estudio descriptivo etnográfico, teniendo en cuenta diversas categorías implicadas en la problemática, entre las que se encuentran las edades, sexo, grado de formación de los padres, aprendizaje de los menores en diversas áreas del conocimiento, reacciones de los actores ante diversas situaciones. Se pretendió hacer una investigación profunda sobre las características de las familias que presentaban los problemas de violencia intrafamiliar, revelándose además quiénes son las principales víctimas de estos conflictos.

Este estudio es importante ya que existen patrones de comportamientos violentos y coercitivos que caracterizan de forma permanente las relaciones intrafamiliares que afectan el aprendizaje, la salud y la calidad de vida de los menores; por lo cual se proponen alternativas encaminadas a transformar las conductas violentas de los padres para que contribuyan al desarrollo integral del menor y mejore su aprendizaje en el grado 7°.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario el apoyo de la observación participante como principal herramienta etnográfica ya que permite el estudio de los hechos tal como ocurren en el contexto y posibilita la interpretación cualitativa de los acontecimientos. Otras técnicas empleadas fueron la entrevista y las encuestas, como herramientas para ratificar las opiniones expresadas.

Los resultados obtenidos muestran que la carencia afectiva tanto del padre como de la madre en algunos niños afectan su conducta y rendimiento escolar; la violencia está incidiendo directamente en el aprendizaje de los niños; por lo cual se sugiere que la institución fortalezca aún más las relaciones entre el maestro y los estudiantes, entre los alumnos y los padres, basadas en principios de confianza y tolerancia, reconociendo sus diferencias y cualidades, permitiéndole reforzar su autonomía y autoestima. Es necesario,

la creación de escenarios transformadores, tendientes a la construcción colectiva de nuevos significados tanto del rol del padre de familia como de la institución educativa.

ABSTRACT

THE DOMESTIC VIOLENCE AND LEARNING IN SCHOOL: A STUDY IN THE ETHNOGRAPHIC I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

Key words: Domestic violence, learning, child abuse, ethnography

This research examines the impact of domestic violence in the learning of 26 schoolchildren who are attending the 7th in FDI San Francisco Javier, Santa Marta who have problems with interpersonal relationships and now have been reported in a recurring to the Coordination and academic discipline. For this descriptive study was conducted ethnographic, taking into account various categories involved in the problems, including age, sex, level of education of parents, the actors' reactions to various situations. It was intended to make a thorough research on the characteristics of the families who presented the problems of domestic violence, also reveal who are the main victims of these conflicts.

This study is important because there are patterns of violent and coercive behaviors that characterize a permanent relations and intra-causing violent reactions with consequences for the health and quality of life for people affected by this proposed measures to transform violent behavior of parents to contribute to the development of children and improve their learning in the 7th grade.

As the main ethnographic method is used participant observation as it allows the study of the facts as occurring in the context and makes possible the qualitative interpretation of events. Other techniques used were the interview and find as tools to ratify the views expressed.

The results show that lack of affection for both father and mother in some of the children s behavior and affect their school performance, violence is directly impacting on learning of the children s; thus suggests that the institution will strengthen further relations between the teacher and students, among students s and the parents, based on principles of trust and tolerance, recognizing their differences and qualities, allowing it to reinforce their autonomy and self-esteem. It is necessary, creating scenarios transformers, to the collective construction of new meanings of both the role of parent and school.

AGRADECIMIENTOS

Las autoras de esta investigación agradecemos a:

Dios, por habernos dado el discernimiento para la realización de este proyecto de superación profesional.

Universidad del Magdalena, en especial a la Doctora Carmen Yadira Romero (Q.E.P.D.) y a la doctora Gloria Orozco, por habernos motivado a dar este paso para cualificar nuestros conocimientos.

SUE –CARIBE, en especial a los directivos y docentes que aportaron una semilla en este duro trasegar de la vida. A nuestros compañeros con los que compartimos y construimos nuevos conocimientos, nutriéndonos de sus experiencias y vivencias pedagógicas.

Iván Sánchez Fontalvo, Director de la tesis, quien con su valioso aporte nos orientó en la construcción de esta tesis de grado.

I.E.D. San Francisco Javier, Santa Marta, en especial a la rectora Alicia Valencia y a la Licenciada Malena Ortiz, quienes nos abrieron las puertas para aplicar nuestros conocimientos con la población estudiantil del grado 7°.

Las autoras

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Juan Vega y Helena Lara (Q.E.P.D.), quienes desde su morada celeste están alegres compartiendo esta nueva etapa en mi formación profesional.

Mis herman@s y sobrin@s quienes me colaboraron y estuvieron atentos a darme incondicionalmente su apoyo moral y espiritual; me animaron e impulsaron a navegar en este barco que poco a poco fue encontrando su rumbo.

Lourdes

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a:

Mis hijos Alberto Mario y Gabriel de Jesús, por haberme cedido parte de su tiempo para que yo pudiera crecer profesionalmente.

Mi madre Noris, quien suplió el cariño y tiempo que estuve ausente.

Mi compañero Genaldo, quien me estimuló para seguir adelante y superar las continuas dificultades que tuve que enfrentar

Lourdes Vega, quien me apoyó moral y espiritualmente en cada etapa de este proceso

Mis hermanos quienes siempre han confiado en mis capacidades

Osmerly

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO INVESTIGATIVO

1.1 Introducción a la investigación

La presente investigación es el resultado de un estudio descriptivo etnográfico realizado en la comunidad de la I.E.D. San Francisco Javier, Santa Marta, basada en las relaciones de los hechos de violencia intrafamiliar con el aprendizaje que a diario se perciben en familias a través de los niños que asisten a las escuelas; por tal motivo, la esencia de este trabajo es analizar y comprender aquellos factores internos y externos relacionados con la violencia intrafamiliar que inciden en el aprendizaje de los estudiantes del grado 7° de la institución objeto de estudio.

Este estudio se realiza en razón de que muchos de los problemas que presentan los niños que se educan en las escuelas, se relacionan con el bajo rendimiento de los escolares; así este problema se refleja en el incumplimiento de los compromisos académicos (tareas, talleres, lecturas, etc.), lo cual provoca problemas de aprendizaje. En este orden, la familia juega un papel trascendental en la superación de este problema puesto que los estudios recientes se han enfocado en la necesidad de comprometer más a la familia en la solución del problema y no sólo en soluciones encaminadas al diseño de estrategias dirigidas a mejorar sus habilidades.

Desde esta perspectiva, para el desarrollo del estudio se tuvo en cuenta diversas categorías implicadas en la problemática, entre las que se encuentran las edades, sexo, grado de formación de los padres, reacciones de los actores ante diversas situaciones. Se pretendió hacer una investigación profunda sobre las características de las familias que presentaban los problemas de violencia intrafamiliar, revelándose además quiénes son las principales víctimas de estos conflictos y también se hicieron indagaciones en la comunidad educativa sobre el rendimiento académicos de los educandos procurando detectar cuáles eran los problemas de aprendizaje más frecuentes en ellos.

Para obtener datos precisos se hizo necesaria la aplicación de formatos de observación de aula. También se desarrollaron talleres y conversatorios con la comunidad educativa, en especial, con los padres de familia para analizar su comportamiento y actitud frente a los factores generadores de conflicto y el ambiente en que se desarrollan las relaciones con sus hijos. Con estos datos se pudo estudiar la relación que existe entre violencia intrafamiliar y rendimiento escolar de los niños del grado 7° de la Institución Educativa San Francisco Javier.

Se considera que es necesario estudiar este fenómeno debido a que existen patrones de comportamientos violentos y coercitivos que incluyen ataques físicos y psicológicos, así como económicos, que caracterizan de forma permanente las relaciones intrafamiliares y

que provocan reacciones violentas con consecuencias para la salud y la calidad de vida de las personas afectadas.

Conocer la magnitud de este problema, es quizás la principal razón para realizar este estudio, ya que se desconocen las repercusiones directas sobre la salud de las mujeres, en la medida que es causa importante de problemas para la salud mental de los niños. Los efectos de la violencia intrafamiliar sobre el aprendizaje se expresan como una situación estresante, producto de una atmósfera de angustia y permanente conflicto con ausencia de bienestar psíquico y la adopción de comportamientos de riesgo para sus vidas.

Teniendo en cuenta este panorama de la violencia intrafamiliar y el aprendizaje de los niños del grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier, el grupo de investigación se centró en una valoración cualitativa sobre el tema teniendo en cuenta las opiniones de los actores implicados, las observaciones de los comportamientos de los escolares, el análisis de las respuestas dadas por los actores implicados y como instrumentos de apoyo se aplicaron encuestas con el ánimo de complementar la información proporcionada.

1.2 Planteamiento del problema

La mayor parte de la población escolar del I.E.D. San Francisco Javier en el distrito de Santa Marta (barrio Garagoa), procede de sectores populares de los estratos 1 y 2 y en su mayoría su educación es subsidiada por la Caja de Compensación del Magdalena (CAJAMAG) y con los aportes de la administración distrital para apoyar a las familias en condiciones de vulnerabilidad. Los niños viven en hogares conformados, en unos casos por ambos padres, en otros, viven con parientes cercanos (hermanos, abuelos, tíos) y en la mayoría, por familias monoparentales cuya madre es la cabeza de hogar.

Los padres de estos niños poseen escasos ingresos económicos pues viven de la venta ambulante, el trabajo informal y algunas madres son empleadas domésticas; estas actividades les generan pocos ingresos, lo cual limita sus opciones de diversión y recreación. La mayoría de las familias viven en condiciones de hacinamiento, por lo que el número de miembros oscila entre 5 y 7 integrantes. Algunas casas están construidas con tablas de madera, en zinc, se encuentran en obra negra y sólo se aprecian pocos casos de viviendas que están en óptimas condiciones.

En el entorno se observan muchos sitios de diversión entre los que se encuentran billares y tiendas tipo cantinas, en las que se acostumbra a beber licores; y a estos concurren con regularidad pandillas que abiertamente usan drogas psicoactivas; mientras el volumen de los equipos permanece alto, lo cual obstaculiza, en algunas ocasiones, la captación o la atención adecuada de los educandos.

A estos problemas del entorno, se suman el desempleo, la falta de oportunidades, la desnutrición infantil, la drogadicción y el alcoholismo y los conflictos intrafamiliares que se constituyen en factores detonantes que colocan a los niños en condiciones de riesgo de ser vulnerados tanto en su condición fisiológica como en su aprendizaje. En comunidades

como éstas es frecuente que los niños acudan a las escuelas sin almuerzo y aún menos sin merienda, lo cual se constituye en una razón para que durante el proceso de aprendizaje su interés no esté centrado en los procesos formativos diarios.

En lo que respecta al aprendizaje se pudo establecer que en el grado 7° un gran número de niños que proceden de estos sectores, presentan problemas de sociabilidad y tienen dificultades en el aprendizaje; esto se puede observar en los informes académicos que se presentaron en los años 2007 (final) y 2008 (hasta el segundo período) en los que se refleja bajo rendimiento académico en las áreas de Humanidades, Matemáticas, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

Los testimonios de los docentes y coordinador académico indican que gran parte de los padres poseen un bajo nivel educativo, lo cual les impide orientar en forma adecuada la formación de los niños; en consecuencia, un grueso número de padres acude a la violencia y al maltrato para obligar a sus hijos a estudiar y para resolver los conflictos de conducta con niños o con la relación de pareja.

Se puede afirmar que los vínculos entre padres, familiares cercanos y niños, generan en ciertos casos relaciones maltratantes, en los cuales se usan cables, correas, chancletas, ramas de árboles, piedras, puños, etc., para agredirlo físicamente. La situación es mucho más violenta en las relaciones entre niños y padres que con las niñas, quienes reciben un trato diferente, pues son más pasivas frente a la agresión de los adultos.

Con todo lo anterior se quiere decir que la violencia intrafamiliar, recae especialmente en el menor, el cual es castigado tanto física como moralmente pues como dice la Organización No Gubernamental (ONG) Internacional *Save the Children*, (Citado por Azaola, 1998:45) este castigo se trasmite a la mente de un niño o una niña, quien perpetúa el ciclo de violencia en la familia y la sociedad. Por ello, la escuela es el escenario donde se reflejan estas situaciones pues allí se exteriorizan las cicatrices emocionales, físicas e intelectuales que les ha dejado este problema. Según lo manifestó el Coordinador Académico y la Psicóloga auxiliar de la institución, los niños reportados con bajo rendimiento y bajo nivel de sociabilidad, tienen una imagen negativa de sí mismos y de los demás; tienen dificultades para expresar sus sentimientos; presentan mucha inestabilidad emocional, lo cual indica que sus relaciones consigo mismo y los demás no son saludables.

Como ya se señaló, en el caso del Colegio San Francisco Javier, específicamente en el grado 7°, se presentan muchos ejemplos de violencia intrafamiliar, siendo los menores y las mujeres, las principales víctimas en este problema. La violencia intrafamiliar, se irradia hacia todas las áreas de la vida de los menores y es el eco de lo que está sucediendo en la sociedad en general y es necesario estudiar *cómo afecta este problema el aprendizaje de los estudiantes*. Se hace imprescindible analizar y comprender con mayor profundidad los factores que inciden en el aprendizaje de los menores.

La situación descrita, plantea la necesidad de brindar una asesoría y orientación a la comunidad educativa, especialmente a los padres y niños implicados para generar unos

espacios que sirvan para optimizar el nivel de formación de los actores implicados; es necesario, entonces, que se propongan pautas para prevenir futuros problemas y corregir los mismos. Este trabajo se ha diseñado pensando en incorporar instrumentos teórico-prácticos cualitativos para el desarrollo de intervenciones concretas donde la violencia intrafamiliar afecta el aprendizaje del menor.

Por lo tanto, el problema puede ser expresado en el siguiente interrogante: *¿Cómo incide la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de los estudiantes del grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier, Santa Marta?*

1.3 Justificación

Tratar de estudiar la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de los escolares implica estudiar las categorías socio afectivas y culturales que determinan las conductas de los afectados ya que algunos estudios como el realizado por Morales (2002:87) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2005), registraron que la mayor parte del maltrato infantil se ejercía más sobre los niños, proviniendo la agresión, en la mayor parte de los casos, en su orden, del padre, la madre, el padrastro o madrastra y en último lugar, la persona que lo cuida. Las motivaciones de violencia intrafamiliar se debe, en gran parte a la intolerancia de los padres, el desamor, el consumo excesivo de alcohol y la drogadicción.

Los datos expuestos y la revisión realizada, son razones que justifican este trabajo ya que el aprendizaje se constituye en un elemento esencial en la formación integral de los educandos y comprende factores intelectuales, emocionales y motivacionales que son permeados por las relaciones que establece en el seno de su familia y en las experiencias escolares; lo cual significa que el clima que se ofrezca para el aprendizaje incide directamente en el desempeño del menor en diversos ámbitos de su vida.

Otra razón que justifica este trabajo es que los resultados tendrán un gran impacto en la comunidad educativa puesto que no sólo redundará positivamente en el rendimiento sino también en la calidad de vida que se da dentro del seno de la familia; por lo tanto, las conductas de aislamiento, rebeldía, agresión entre pares se minimizarán dado que se plantearán alternativas de intervención para prevenir y solucionar el problema del maltrato a los menores.

Desde el punto de vista institucional, esta investigación debe conducir a la propuesta de planes de mejora encaminados a mejorar las relaciones al interior de las familias y a la realización de seguimientos y controles de los casos en los que se reporte bajo rendimiento escolar. En este orden, no cabe duda que el maltrato ejercido contra los niños tiene como una de sus consecuencias la pérdida del potencial humano manifestada a menudo en disminución de su capacidad para aprender en los primeros años de educación y en muchos casos a la deserción escolar; de allí que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Programa FAMI: 2007, considere que al ser Colombia uno de los países en el mundo con mayores índices de violencia dirigida a los menores, provoca que muchos niños abandonen la escuela por sus dificultades para aprender y casi siempre terminan deambulando por las

calles con altas probabilidades de ser reclutados por organizaciones delincuenciales de distinta naturaleza. Esta misma organización señala que existen evidencias que permiten afirmar que en Colombia hay una relación directa entre el maltrato y las dificultades de aprendizaje que tiene como una de sus consecuencias la deserción escolar y repitencia, aumentando el número de niños de la calle.

Al justificar la pertinencia del proyecto a nivel institucional, se da relevancia a las repercusiones que tiene las conductas agresivas de la familia, en las relaciones que se establecen en la escuela, pues, en esos espacios existen enfrentamientos directos o indirectos provocados por la contraposición de intereses reales o aparentes, acciones que no satisfacen las expectativas de los diferentes actores, comportamientos y actitudes que chocan con lo establecido, generándose diversas alteraciones en la convivencia, que al hacer parte de la cultura escolar se convierten en rutinas, lo que invisibiliza su real trascendencia y las repercusiones tanto a nivel individual como colectivo. En este campo, la investigación aportará elementos de juicio para que la comunidad educativa directa e indirectamente implicada aprenda a manejar los conflictos y se fomenten relaciones humanas basadas en la tolerancia y el respeto. En el campo docente, el aula de clase será hipotéticamente el espacio donde se construya una nueva visión de escuela que se ajuste a las necesidades y expectativas de la nueva sociedad, buscando relaciones justas y equitativas. Los resultados servirán para documentar estudios posteriores, establecer un programa de prevención de la violencia intrafamiliar, promover un ciclo de charlas informativas sobre la problemática de la Violencia familiar y establecer el diseño de estrategias que permitan a los alumnos el mejorar su rendimiento académico.

De otro lado, el estudio es de suma importancia para el desarrollo comunitario del entorno de la Institución Educativa Distrital San Francisco Javier ya que la violencia intrafamiliar se constituye en una preocupación tanto para la institución como para las familias puesto que puede ser un factor que afecta el proceso de aprendizaje, las relaciones interpersonales y la conducta de los educandos. Por ello, se pretende en esta investigación comprender y analizar los factores que subyacen en los tipos de violencia en el aprendizaje de los niños que cursan grado 7°. Desde esta perspectiva el impacto de la investigación, no sólo se circunscribe a esta comunidad focalizada, sino que contribuirá de manera significativa a enriquecer el debate, discusión y reflexión sobre la temática abordada en la comunidad académica nacional e internacional.

El conocimiento de la realidad que viven comunidades que presentan condiciones de vida similares ayudará al diseño de programas y estrategias encaminadas a reconocer que la violencia debe erradicarse del seno familiar para que los niños tengan una mejor calidad de vida. Este reconocimiento se constituye, sin duda, en una valoración altruista de la educación para la convivencia y la ciudadanía como un derecho humano; lo que le permite a la comunidad educativa formar personas responsables, tener las oportunidades para disfrutar de una vida plena y poder ejercer la totalidad de sus derechos. Unas de las barreras que debe superar América Latina y el Caribe, son las que conforman un conjunto de realidades negativas tanto sociales, culturales como educativas, entre ellas, la violencia en el seno de la familia, que provoca violencia escolar, bajo rendimiento académico, la

deserción y afecta la salud física, psicológica y moral de los niños que se forman en las escuelas.

Los aspectos tratados enriquecerán la línea de *investigación* “*Educación para la ciudadanía democrática*” impulsada por las organizaciones que lideran nuestro proceso formativo, ya que servirá de base para el desarrollo de una visión positiva en la política educacional tanto en la institución como en los organismos gubernamentales y no gubernamentales, que asegure la equidad, el buen trato y la comprensión de la comunidad educativa de la problemática que viven los niños que padecen violencia intrafamiliar; así Bernal (2000:46 y 47) citado por Sánchez (2006:139) presenta algunas recomendaciones sobre el tratamiento que debe darse al interior de las escuelas en torno al tema, proponiendo un esfuerzo mancomunado para hacer visible la necesidad de valorar los derechos humanos que generen una sana convivencia ciudadana mediante el diálogo y los acuerdos; dando relevancia a la familia como el primer eslabón de la cadena social.

1.4 Objetivos

Objetivo general. Analizar y comprender la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de los estudiantes del grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier de Santa Marta, detectando cómo sus interacciones inciden en las conductas que presentan los niños, para diseñar y elaborar una propuesta pedagógica que apueste por el desarrollo de la convivencia escolar.

Objetivos específicos

- Caracterizar los conflictos que se presentan en las familias y su incidencia en el aprendizaje, con el fin de generar una reflexión en torno al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes y proponer transformaciones encaminadas a armonizar la convivencia con el aprendizaje.
- Describir la incidencia de la violencia intrafamiliar sobre el aprendizaje de los estudiantes.
- Analizar las necesidades socioeducativas y psicopedagógicas en torno a la violencia intrafamiliar y sus efectos, con los padres de familia, docentes y estudiantes.
- Presentar sugerencias encaminadas a generar dentro de la institución espacios de reflexión pedagógica en torno a la incidencia de la violencia intrafamiliar en el desarrollo cognitivo, psicosocial y afectivo de los menores escolares.
- Esbozar como recomendación, una propuesta pedagógica a la institución teniendo como base el desarrollo de estrategias curriculares desde las Competencias ciudadanas, en el marco de los resultados hallados en nuestro estudio.

2. MARCO TEÒRICO REFERENCIAL

2.1 APRENDIZAJE ESCOLAR

Para delimitar los conceptos relacionados con el aprendizaje escolar y su asociación con el rendimiento escolar, se hizo necesario la revisión de diversas aproximaciones a estos conceptos, basados en los planteamientos de Abraham Maslow (citado por Boeree: 2003), y Silver y Hagin (1990), la teoría del aprendizaje social enfocado Vigotsky y el enfoque constructivista de Piaget.

Maslow señala que el aprendizaje es producto de la motivación que impulsa al individuo a satisfacer sus necesidades elementales y sociales; de allí que se haya dado a la tarea de diseñar una pirámide en la que ponen de relieve las necesidades que el individuo debe satisfacer para mejorar su calidad de vida y mejorar su comportamiento social. Entre ellas se destacan las necesidades que se satisfacen cuando al individuo se le brinda seguridad, lograr mayores conocimientos, ser amado y aceptado dentro de su grupo social y lograr su propia realización en las metas que se traza, así Boeree interpretar el pensamiento de Maslow: *“(...) todas estas necesidades son esencialmente vitales. Incluso el amor y la estima son necesarias para el mantenimiento de la salud”*

Si la afirmación anterior se aplica al campo educativo, se puede decir que la satisfacción de estas necesidades es relevante para el individuo puesto que determina, en gran parte el comportamiento de los alumnos ya que le ayuda a construir la imagen de sí mismo a partir de la interacción con los padres. Esta relación padres-hijos es la que origina las conductas de los niños, su sensibilidad y su comportamiento dentro del entorno escolar; en este sentido, la existencia de necesidades insatisfechas por una parte causan malestar individual y social en los niños y por otra, le brinda a la escuela la oportunidad de producir nuevos medios que las satisfagan.

La teoría de Maslow, puede ser aplicada en el ámbito educativo para despertar una mayor conciencia sobre las repercusiones de la violencia intrafamiliar en el rendimiento de los escolares dado que el afecto y la educación están ligados a la motivación que los impulsa a lograr un óptimo aprendizaje y unas mejores relaciones interpersonales. Un niño maltratado tiende a ser inseguro, retraído y muestra poco interés por aprender; por lo tanto, el planteamiento de Maslow, sobre la necesidad de seguridad se ve reflejado en su autoestima y su interacción con el mundo que lo rodea; los vacíos en este orden, generan miedos, sentimientos de vergüenza, sentimientos de ira y cólera a la hora de realizar cualquier tarea o actividad que le provoca frustración.

Maslow considera que cada ser humano es un universo y cada uno busca satisfacer sus necesidades, empezando desde las necesidades fisiológicas, pasando por las necesidades de seguridad y reaseguramiento, la necesidad de amor y pertenencia, necesidad de estima y llegando hasta la misma necesidad de satisfacerse a sí mismo. Así, por lo general,

funcionamos los seres humanos. Es por esta razón que es tan importante conocer al estudiante. Como dice Boeree: “Desde luego, esto tiene sentido [...] si estás aislado y desamparado, necesitas llenar esa falta; si tienes un sentimiento de baja autoestima, deberás defenderte de ese estado o compensarlo. Cuando las necesidades básicas no están satisfechas, no puedes dedicarte a llenar tus potenciales.”

De acuerdo con esto, descubrir cuáles son las necesidades e intereses de los estudiantes, permite entender sus posturas ante su existencia, y descubrir en cierta medida cómo sus necesidades básicas pueden dejar de ser una sombra con peso en su ritmo hacia la elevación de su aprendizaje.

Desde la perspectiva constructivista se plantean los enfoques de Piaget y Vigotsky que tienen enfoques diferentes en su apreciación de la incidencia de los factores internos y externos en el aprendizaje de los alumnos.

El aprendizaje escolar, es entendido por Piaget (1981) como el conjunto de operaciones lógicas que incluyen la percepción, las operaciones de clasificación, sustitución, abstracción; desde su perspectiva, el aprendizaje es producto de la capacidad cognitiva y la inteligencia que están estrechamente ligadas al medio social y físico en que se desenvuelven los individuos; esta definición la basa en el principio de la importancia de las interacciones sociales entre escolares y adultos; así el conocimiento se construye en un proceso de interacción permanente entre el educando y los objetos de la realidad que lo circundan. En la interacción con los adultos y el medio ambiente, se producen relaciones verticales que deben manejarse como mediaciones que mantienen relaciones interpersonales abiertas y positivas; así mismo, la interacción con el medio ambiente, es vital para su desarrollo puesto que la influencia que ejercen los factores socioculturales sobre el desarrollo cognitivo contribuye con su capacidad productiva.

En términos piagetianos se puede decir que se construyen significados integrando o asimilando el nuevo material de aprendizaje a los esquemas que ya poseemos de comprensión de la realidad; esto quiere decir que la asimilación y la inserción de los esquemas previos es trascendental en los conocimientos que el niño adquiere pues si carece de significado no será aprendido en forma correcta. A esto le sigue el proceso de acomodación, de recreación y enriquecimiento de lo aprendido, tratando de conformar nuevas estructuras a lo ya conocido.

Según Piaget los niños construyen activamente su propio desarrollo a través de sus interacciones con el medio externo. El pensamiento es considerado como acciones internalizadas, los conocimientos los valora a partir de sus propias experiencias; otorga gran importancia al diálogo como mediador de las relaciones que se desarrollan en los ambientes de aprendizaje: en este sentido, el aprendizaje estaría regido por un proceso de equilibración y desequilibración cognitiva que producen el aprendizaje por los procesos de acomodación y asimilación.

Según Piaget la asimilación es la incorporación de nueva información a los esquemas previamente existentes y la acomodación corresponde a la modificación de los esquemas

asimiladores en función de los elementos que habían sido asimilados. Implica que los conocimientos se pueden adaptar a las características reales de los objetos.

En el caso de los niños del I.E.D. San Francisco Javier, sus edades oscilan entre 10-13 años, lo cual los ubican en el Nivel Convencional (Estadio 3), cuyas características esenciales son:

- a) Mantienen las expectativas de la familia, grupo o nación, que se perciben como algo valioso por su propio derecho, sin considerar las consecuencias obvias o inmediatas.
- b) Se enfocan en los problemas morales desde la perspectiva de un miembro de la sociedad, tomando en consideración lo que el grupo o la sociedad espera del individuo como miembro u ocupante de un rol.
- c) Se identifican con la visión de mundo de la sociedad, estableciendo reglas morales a parte de las visiones de los grupos humanos en que se desenvuelven. Los niños quieren agradar a otras personas, en especial a sus padres y a los amigos.
- d) Son capaces de tomar los roles de las figuras de autoridad lo bastante bien como para decidir si una acción es buena para sus estándares.

De acuerdo con las características anteriores, el niño empieza a desarrollar categorías comportamentales (bueno, malo, natural...etc.), busca la aprobación del grupo, respeta las reglas fijas y el mantenimiento del orden social; muestra respeto por la autoridad y trata de justificarse a sí mismo sobre sus acciones.

En esta etapa el niño no ha alcanzado un nivel de desarrollo completo pero sus bases se sustentan en los patrones culturales, comportamientos, acciones y actitudes adoptadas por los mayores; por lo tanto, *“el microsistema del niño se convierte en una fuente de riesgo para su desarrollo cuando es socialmente empobrecido. Es decir, el desarrollo del niño sufre siempre que el microsistema está limitado, ya sea porque hay muy pocos participantes o muy poca interacción recíproca, patrones de interacción psicológicamente destructivos, o alguna combinación de los tres”* (Garbarino:1996:11)

Teniendo en cuenta este panorama, se puede considerar que el aprendizaje es el proceso de adquirir cambios relativamente permanentes en el entendimiento, actitud, conocimiento, información, capacidad y habilidad por medio de la experiencia. (Ausubel,1992;107)

El aprendizaje es el proceso fundamental en virtud del cual el ambiente ocasiona cambios duraderos en el comportamiento. Es también un proceso evolutivo básico en el cambio del individuo y proviene de la experiencia o la práctica, tiene lugar en una enorme gama de actividades; aprendemos destrezas y obtenemos conocimientos, además al aprender formamos actitudes, sentimientos, prejuicios, valores y los patrones del pensamiento. (Craig1992;104).

Estas dos perspectiva del aprendizaje, muestran que se aprende durante toda la vida y que éste depende de la edad a la que se refiere Kolhberg (1989) y Piaget, y del medio ambiente en el cual se desenvuelva el niño.

El Constructivismo social de Vigotsky, se enfoca en los procesos de pensamiento son un conjunto de operaciones mentales complejas que involucran el uso de varias habilidades o estrategias de pensamiento. Algunos investigadores como Manzano (1989), Ordenan las operaciones mentales propuestas por Vigotsky en dos grupos.

En un primer grupo se hallan la formación de conceptos, los principios y la comprensión. La real Academia de la Lengua Española (RAE) considera que un concepto es *“Determinar algo en la mente después de examinadas las circunstancias”*. De acuerdo con esto, los aspectos mencionados están vinculados con la adquisición del conocimiento, siendo un elemento esencial en el desarrollo del segundo grupo de operaciones que tiene que ver con la toma de decisiones, en la resolución de problemas, la investigación y la estructuración de las ideas; por lo tanto, su función principal es construir y producir conocimientos. En términos generales, el concepto es un constructo mental que tiene como finalidad representar y simbolizar la realidad dentro de una sociedad; por ello, los conceptos apprehendidos por los estudiantes dentro de la escuela y el núcleo familiar y el entorno, lo llevan a hacer generalizaciones obtenidas de diversas fuentes a través de observación directa y de la experiencia personal para integrarla a su vida, reasignándole un nuevo significado que le permite tomar decisiones.

Vikotsky considera que el aprendizaje es más eficaz cuando el niño intercambia ideas con sus compañeros y cuando todos colaboran o aportan algo para llegar a la solución de un problema. Desde esta perspectiva, un rol fundamental del profesor es el fomentar el diálogo entre los alumnos y actuar más como mediador y como potenciador del aprendizaje ya que el conocimiento se construye primero por fuera, en la relación inter-psicológica, cuando se recibe la influencia de la cultura o simbólica manifestado en el sistema de creencias y valores que caracterizan a una sociedad y que a la vez es internalizada por el individuo que percibe la realidad.

Con la introducción del término Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) en la teoría de Vigotsky, se explica el desfase existente entre la resolución individual y social de problemas y tareas cognitivas; en algunos casos, el aprendizaje se efectúa sólo o con la ayuda de los demás, pero el mejor aprendizaje es cuando disponemos de los medios requeridos para lograr el éxito escolar: *“La ZDP es la diferencia entre el nivel de las tareas realizables con la ayuda de los adultos y el nivel de las tareas que pueden realizarse con una actividad independiente”* (Vigotsky, 1973:39)

Se puede decir que la ZDP es la distancia entre la capacidad del niño para resolver un problema en forma independiente y la resolución del problema, con la intervención y guía de alguien más capaz, más hábil o con más visión que él mismo, que para el caso de la investigación que adelantamos, son los padres de familia y los docentes.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje es lo que el niño es capaz de hacer o conocer únicamente por sí solo: *“El rasgo esencial del aprendizaje es que engendra el área de*

desarrollo potencial, o sea que hace nacer, estimula y activa en el niño un grupo de procesos internos de desarrollo dentro del marco de las interrelaciones con otros que, a continuación son absorbidos por el curso interno del desarrollo y se convierten en adquisiciones internas del niño” (Ibid. p. 39)

Como se puede ver, el aprendizaje y el rendimiento escolar, no sólo se refieren a los resultados académicos presentados por el niño en su paso por las aulas, sino que tienen relación con las capacidades, conocimientos y realizaciones del niño cuando resuelve un problema o realiza una tarea por sí mismo y sin ayuda; también se refiere al desarrollo de habilidades de pensamiento, su sensibilidad y motivación para aprender y su actuación con relación a lo que aprende, es decir, cómo aplica los conocimientos.

Con lo anterior se señala que el aprendizaje está determinado por el medio en el cual se desenvuelve y su ZDP o potencial, por las influencias ambientales que dan paso a la formación de estructuras más complejas, de allí que Vikotsky dijera: *“los instrumentos de mediación, incluidos los signos, los proporciona la cultura, el medio social. Pero la adquisición de los signos no consiste sólo en tomarlos del mundo social externo, sino que es necesario interiorizarlos, lo cual exige una serie de transformaciones o procesos psicológicos...”* (Citado por Pozo, 1994); esto significa que los significados provienen del medio social externo, pero deben ser asimilados o interiorizados por cada niño concreto.

2.1.1 Problemas de aprendizaje

De acuerdo con el Comité Nacional Conjunto de problemas de Aprendizaje, establecido en los Estados Unidos (1988) se entiende por problemas de aprendizajes a *“las dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital”*

Otros investigadores como Hallahan y Kauffman (1985) consideran que *“Un niño con problemas de aprendizaje es aquel que no tiene logros adecuados con respecto a su potencial. Puede estar en cualquier nivel de inteligencia y sus problemas pueden deberse a cualquier razón, bien pueden ser perceptuales o no: por ejemplo, hiperactividad, problemas de lenguaje, etc. Así mismo, puede o no tener problemas de lenguaje”*.

Estudios más recientes como el de Macotela (1996), tratan de integrar los diversos aportes alcanzados hasta el momento definiendo los problemas de aprendizaje como señalando que es un *“término genérico que aglutina un grupo heterogéneo de desórdenes en procesos psicológicos básicos, particularmente los asociados al desarrollo del lenguaje hablado y escrito, que se manifiestan en dificultades específicas para razonar (planear, analizar, sintetizar y tomar decisiones), hablar, escuchar, leer, escribir y manejar las matemáticas”*. Macotela agrega que los problemas de aprendizaje no se deben a deficiencia mental ni a problemas sensoriales (de visión o de audición) o físicos.

Este aporte es importante para la investigación porque no se centra en problemas o desordenes de tipo neurológico o cognitivos sino que amplía el número de factores que intervienen en la problemática e incluyen factores exógenos (familia, escuela, entorno) y endógenos (capacidades y habilidades personales, funcionamiento neurológico)

Se señala también que los problemas de aprendizaje puede coexistir con dificultades en la interacción social , el autocontrol y la visión de mundo que tenga el individuo frente a los demás; pero estos no se pueden considerar problemas de aprendizaje sino que son factores que inciden en el comportamiento que el niño adopte frente a los demás; así la influencia ejercida por los padres, la escuela y el entorno son determinantes en los niveles de motivación, actitud y valores que afiancen los escolares en las diversas etapas de su vida.

Macotela (1991) confirma lo anterior al corroborar que existen características similares entre los estudiantes con problemas de aprendizaje y los que tienen una tendencia a mostrar conductas extremas: hiperactividad / hipoactividad, coordinación motriz excelente / deficiente, destreza manual deficiente, labilidad emocional, desórdenes perceptuales, se distraen con frecuencia, dificultades para memorizar, problemas del lenguaje hablado, orientación espacial deficiente, confusión para relacionar direcciones, dificultad para juzgar relaciones, conceptualización inadecuada del tiempo, trastornos del pensamiento y signos neurológicos equivocados. Dentro de su investigación estableció una clasificación de las características que predominan en los niños con problemas de aprendizaje, así:

Cuadro 1. Características de los problemas de aprendizaje

CARACTERÍSTICA	SIGNIFICADO
HIPERACTIVIDAD	Se refiere a tasas de actividad excesiva que resulta incompatible con la adquisición de habilidades escolares.
HIPOACTIVIDAD	Es considerada como pasividad excesiva y se manifiesta en bajos índices de participación en clase y en actividades de juego y sociales.
DISTRACCIÓN CONSTANTE/ LABILIDAD ATENTIVA	Se relaciona con las dificultades para concentrarse y prestar atención a los aspectos relevantes de las tareas que se solicitan.
SOBREATENTIVIDAD	Es la tendencia del sujeto a mostrar un exceso de atención o una atención indiscriminada a los aspectos no relevantes de las tareas que se solicitan.
TORPEZA MOTRIZ O DESÓRDENES DE COORDINACIÓN	Involucra las dificultades para manejar armónicamente el cuerpo, tanto en el ámbito grueso como en el fino.
DESÓRDENES PRECEPTUALES	Incluye problemas para organizar e interpretar los estímulos que impactan los sentidos.
PERSEVERANCIA	Tiene que ver con las conductas repetitivas o reiterativas que interrumpen una secuencia de actividad.

TRASTORNOS DE MEMORIA	Se refiere a la incapacidad para evocar estímulos visuales y/o auditivos.
LABILIDAD EMOCIONAL	Implica cambios bruscos en el estado de ánimo frecuentemente y sin aparente motivo.
IMPULSIVIDAD	Involucra la tendencia a actuar precipitadamente sin analizar las consecuencias de los actos.
TRASTORNOS DE PENSAMIENTO	Se refiere a las dificultades para analizar, organizar e interpretar la información, así como para solucionar problemas.
LENGUAJE	Se relacionan con las dificultades en los aspectos fonológicos, sintácticos, semánticos y pragmáticos del lenguaje, incluyendo también dificultades en la articulación.
PROBLEMAS DE CONDUCTAS AUTO-REGULATORIAS	Se refieren a las dificultades de los sujetos para monitorear su propio comportamiento.
PROBLEMAS DE PERCEPCIÓN SOCIAL	Se refiere a la insensibilidad a las clases sociales, a la falta de habilidad para percibir adecuadamente el estatus social personal y a la dificultad para adaptarse a situaciones sociales diversas.
SIGNOS NEUROLÓGICOS PRESUMIBLES	Consiste en el daño o disfunción cerebral inferido de características conductuales.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE	Se remiten a las dificultades para desempeñarse competentemente en la lectura, la escritura y las matemáticas. A estos problemas se les ha considerado en el pasado como disgrafía, dislexia y discalculia, respectivamente.

Fuente. Macotela (1991)

Con base en lo anterior, se puede afirmar que los problemas de aprendizaje es una expresión que se utiliza para referirse al bajo rendimiento académico obtenido en los resultados en cada una de las áreas que conforman el plan de estudios. No obstante, estos resultados no se refieren única y exclusivamente al componente cognitivo pues el aprendizaje implica transformar en el pensamiento (manejo de saberes), en la sensibilidad (motivación y afectividad) y en la manera de actuar (para sí mismo y los demás); con base en lo expresado, los inhibidores y bloqueadores alteran los resultados provocando dificultades en la asimilación, procesamiento, codificación, interiorización de conceptos, evocación y puesta en práctica de lo aprendido a través de ciertas acciones.

Los problemas de aprendizaje pueden ser muy variados puesto que se manifiestan especialmente en la lectoescritura y las matemáticas; de acuerdo con Gutiérrez y Esparza (2003), las dificultades más frecuentes en el campo de la lectoescritura son los problemas para articular correctamente las palabras, inversión de letras, la confusión en la conjugación verbal, escaso manejo de estructuras gramaticales complejas; en las matemáticas, no realizan adecuadamente las operaciones fundamentales (sumar, restar, multiplicar y

dividir). Es la dificultad que presentan los niños en áreas académicas como la lectura, las matemáticas o expresión escrita. En lo referente al lenguaje se presenta la dislexia que es un trastorno relacionado con la dificultad para entender palabras, oraciones o párrafos; la disgrafía se relaciona con problemas de escritura y se dificulta formar correctamente las letras; en las matemáticas se presenta la discalculia que es un trastorno relacionado con las dificultades para resolver problemas y entender conceptos matemáticos.

Otros problemas son la baja comprensión de contenidos, el poco entendimiento de las instrucciones dadas por los maestros, el escaso manejo de las nociones espaciales y coordinación corporal.

El Instituto Nacional de Desórdenes Neurológicos y Derrame Cerebral (2004), considera que los problemas de aprendizaje afectan la manera en la que una persona entiende, recuerda y responde a cualquier información nueva. Las personas con problemas de aprendizaje suelen escuchar poco y a no centrar su atención, tienden a ser incoherentes en su expresión oral y escrita y se les dificulta resolver problemas matemáticos.

Se puede decir que los problemas de aprendizaje también se relacionan con factores biológicos, psicológicos o sociales que inciden negativamente tanto en la dimensión cognitiva de los niños como en sus dimensiones social, psicológica y afectiva; por lo tanto, las dificultades de aprendizaje en el ámbito educativo no pueden centrarse en lo que no aprende sino también es necesario tener en cuenta las relaciones familiares, la escuela, los métodos de enseñanza, las características personales y el entorno social en que se mueve el joven.

Uno de los factores que se destacan dentro del grupo anterior, es el factor social, especialmente el familiar, ya que el objeto de este estudio es establecer las relaciones entre estos factores. Se expresa que la familia genera un ambiente que determina la conducta futura del niño frente a sí mismo y a los demás. La relación con los padres puede crear alteraciones emocionales que afectan su experiencia escolar ya que se exponen a la frustrante incompreensión de los adultos que juzgan sus comportamientos de acuerdo con patrones generales de conducta.

Como ya se ha expresado los factores que inciden en el aprendizaje escolar, tienen relación directa con el rendimiento académico ya que pueden promover o inhibir el rendimiento escolar. Así la escuela, la familia, el mismo estudiantes, pueden afectar los logros académicos, tal como lo señalan Brunner y Elacqua (2004) pues éstos, en especial la familia, generan expectativas educacionales y aspiraciones laborales respecto a sus hijos; de otro lado, el clima afectivo del hogar, las prácticas de socialización temprana y variables que apuntan hacia las relaciones de la familia con la escuela como el involucramiento familiar en tareas y actividades escolares, y la armonía entre códigos culturales y lingüísticos de la familia y la escuela

Se considera que el bajo rendimiento escolar es la dificultad para desarrollar destrezas en la lectura, la escucha, el habla y el razonamiento lógico, lo cual imposibilita la capacidad de atender, memorizar, organizar y crear ideas alrededor de los aprendizajes que adquiere en el aula de clase. Estas dificultades ocasionan respuestas emocionales contradictorias ya que el niño se frustra y desarrolla problemas emocionales, como el de perder la confianza en sí mismo con tantos fracasos; y por ello, algunos se comportan agresivamente en la escuela porque prefieren que los crean desordenados e indisciplinados antes que tontos y lerdos.

En este sentido, se considera bajo rendimiento escolar el no cumplimiento de los logros mínimos exigidos por las instituciones en las áreas del conocimiento, en especial las dificultades en la comprensión, en lenguaje, escritura, la habilidad para razonar, la falta de atención, y problemas en la coherencia de sus ideas, etc.

Silver y Hagin (1990:206-211), señalan que los problemas de aprendizaje se presentan cuando el logro académico está por debajo de la edad y el nivel intelectual. Los autores dan relevancia al orientador para que detecte de una manera oportuna, las necesidades de los alumnos y de esta manera, pueda proporcionar un manejo educativo apropiado del fracaso escolar. Los autores expresan que dentro de la intervención educativa para los niños con problemas de aprendizaje se deben proponer principios encaminados hacia la comprensión, analizar las tareas para ser remediadas, debe asumirse una conciencia sobre de necesidad de proveer al educando de herramientas encaminadas a estimularlo y hacer seguimiento para cada uno de los actores implicados en el proceso formativo.

Para Silver y Hagin dentro de los factores causales de los problemas de aprendizaje se encuentran los factores extrínsecos que se relacionan con la deprivación económica y social a que se someten algunos niños, estos a su vez, originan barreras emocionales para el aprendizaje. En este orden, los niños que provienen de ambientes agresivos y desfavorables para su desarrollo intelectual, emocional y conductual, muestran déficits estructurales o psicológicos que les impiden desarrollar bien sus procesos intelectuales.

En otras palabras, las causas asociadas al bajo rendimiento fueron clasificadas por los autores en tres grandes grupos:

En el primero se encuentran los factores extrínsecos o externos como la deprivación, producto de la pobreza, la falta de estimulación temprana, la desnutrición severa; la diferencia entre el lenguaje escolar y el coloquial y; las barreras emocionales para el aprendizaje. Entre éstas se encuentran la falta de motivación, la ansiedad, la depresión, conductas inadecuadas, agresión, uso de drogas, estrés, etc. En el segundo grupo se hallan aquellos factores intrínsecos o internos reflejados en su condición corporal, intelectual (habilidades que supone el manejo del lenguaje, lectura, deletreo, habla y escritura, o en aritmética) y, en el tercero se producen vínculos entre los factores extrínsecos e intrínsecos.

Esto indica que los factores mencionados, ejercen una gran influencia sobre la conducta, la emotividad y el conocimiento que el niño adquiere dado que la pueden reforzar

conductas negativas o positivas ya sea a través de la observación, por medio del modelado y reproducción en acciones concretas.

La Teoría del aprendizaje social, que señala que las conductas agresivas tienden a ser repetitivas de generación en generación por imitación de los modelos agresivos, que resultan del procesos de aprendizaje (Bandura, 1963). Se reconoce el papel de la observación que ejercen influencia notoria en los pensamientos, afectos y conducta humana; por lo tanto, el aprendizaje social inciden en la autorregulación de las personas para realizar operaciones como separar, clasificar, seleccionar, organizar y transformar los estímulos que los afecta, siendo el ser humano el ente activo de su propio cambio.

Se plantea que la conducta humana, es producto de la interacción de lo cognitivo, lo comportamental y lo ambiental, que direccionan las acciones de las personas y autorregulan sus límites, dirigen el aprendizaje que, como ya se había dicho, se produce por observación. Esto significa que las conductas agresivas, provocan una modificación en la atención ya que el niño presta atención a los rasgos significativos de la conducta de los mayores; el niño se identifica con el modelo por sus cualidades atractivas; también produce una retención compulsiva, que se manifiesta en repetición de la conducta agresiva a través de representaciones verbales y físicas; y, lleva a que el niño aprenda a adoptar conductas dependiendo de las consecuencias de éstas, así, si provocan un gran impacto, tenderá a reproducir conductas cuyas consecuencias sean negativas, si sucede lo contrario, no le interesará adoptarla.

Así mismo Piaget considera que en la etapa del ciclo vital tan importante como es la pubertad, resulta muy productivo estudiar la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje dado que el mecanismo de imitación de las conductas observadas, tiene una gran relación con los procesos cognitivos, la formación de la personalidad, que en el modelo agresivo tiende a afectar su autoestima, las relaciones con los demás, el ánimo triste, las dificultades para expresar afecto y especialmente, bajo rendimiento escolar, entre otros; bien lo señala Jadue (2002: 193-204): *“La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que –en general– puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.*

Teniendo como punto de referencia las etapas de desarrollo evolutivo del niño; así las órdenes dadas por los mayores deben estar mediadas por su nivel de desarrollo, se propone una investigación fundamentada en las etapas del desarrollo del niño, teniendo como referencia los presupuestos teóricos de Piaget.

Vigotsky considera que la deficiencia del menor no es tanto de carácter biológico sino social y enfatiza que el inadecuado desarrollo que se observa en estos niños se debe esencialmente a la falta de una comunicación basada en métodos y procedimientos especiales adecuados que les permitan un desarrollo similar al de los niños normales. Un niño cuyo desarrollo se ha afectado por problemas externos e internos ha generado

conocimientos diferentes que están mediatizados por los defectos o problemas que los afectan

Después de exponer cada una de las teorías y planteamientos conceptuales se puede afirmar que si un niño presenta problemas de aprendizaje, una de sus causas es que no tiene algunas de sus necesidades básicas cubiertas; esto significa que si el niño adolece de seguridad, afecto, amor y comprensión en el seno de su familia y la escuela, es probable que no pueda cumplir adecuadamente con sus compromisos escolares. También se puede decir, desde el enfoque de Silver y Hagin, que el nivel socioeconómico, el tipo de escuela, los planes y programas formativos, las habilidades del maestro para transmitir el conocimiento, el estilo de crianza en el hogar y la estimulación del aprendizaje, son factores extrínsecos que afectan el aprendizaje del escolar. Al igual que Maslow, se considera que los factores externos afectan ostensiblemente las áreas vitales de la personalidad, entre ellas se destacan la autoestima, el autoconcepto y su disposición para el aprendizaje y autorregulación de su desarrollo como individuo.

2.2 ANTECEDENTES SOBRE APRENDIZAJE Y VIOLENCIA

Al realizar una búsqueda preliminar de estudios que aborden el tema de las relación violencia intrafamiliar y aprendizaje escolar, se han hallado muchos estudios que profundizan en las causa generatrices, siendo la teoría transgeneracional la que ha dominado el comportamiento paterno. Sin embargo, al tratar de establecer relaciones entre los factores que intervienen en la investigación, los estudios, en su mayoría, se enfocan hacia la propuesta de acciones encaminadas a corregir esta problemática. A continuación se exponen las investigaciones que tienen mayor relevancia dentro de este estudio.

2.2.1 Estudios en el mundo sobre aprendizaje y violencia intrafamiliar

Kotliarenco, Cáceres & Foncecilla (1997) realizaron un estudio sobre el “*Estado de Arte en Resiliencia*” el cual muestra cómo diversos investigadores han abordado el tema de la violencia intrafamiliar y su relación con los comportamientos desadaptativos. Ahí consideran importante distinguir entre lo que ellos denominan desadaptación y el concepto de vulnerabilidad. Argumentan que, un comportamiento desadaptado en edades tempranas no es sinónimo de ser vulnerable a algún desorden, sea éste adquirido o heredado. Esta observación la hacen, sosteniendo que la mayor parte de las consideraciones respecto de la desadaptación que tienen ciertos comportamientos infantiles, se basan en evaluaciones de los padres, profesores, pares y/o entrevistadores. Es así como, los niños y niñas que se desvían de alguna forma del comportamiento promedio que muestra su grupo de referencia, son considerados desadaptados.

Otras investigaciones lo ratifican mostrando que los estudiantes con problemas de aprendizaje exceden el rango normal de impulsividad y exhiben importantes déficits de

atención. Muchos alumnos con problemas para aprender reaccionan rápidamente sin pensar en posibilidades alternativas de respuestas (Raymond, 2000); así, el autor considera que estos estudiantes, presentan mayor puntaje en las medidas de la ansiedad, preocupaciones e hiperemotividad que sus pares sin dificultades para aprender; asimismo, presentan más bajo puntaje en mediciones del nivel de autonomía. Raymond considera que la ansiedad es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional; por esto, cuando se habla de trastornos de ansiedad, es para referirse a trastornos psíquicos que implican niveles excesivos de emociones negativas tales como nerviosismo, tensión, preocupación, temor y ansiedad. En general, una sensación incómoda de tensión y de aprensión que por su duración hacen que el sujeto se sienta y se perciba a sí mismo muy intranquilo.

Bogel y Zitgerman (2000) investigaron si los niños con fobia escolar, con ansiedad de separación, y con desórdenes de ansiedad generalizada mostraban sesgo cognitivo, comparados con un grupo clínico y un grupo control. Los niños fueron expuestos a historias en las cuales se describían situaciones ambiguas, y se les preguntó sobre su interpretación, utilizando respuestas abiertas y cerradas. Los resultados mostraron que los niños ansiosos refirieron más cogniciones negativas que los del grupo control. Sin embargo, los niños ansiosos no sobreestimaron el peligro en las respuestas abiertas, pero sí lo hicieron a través de las respuestas cerradas; tuvieron una estimación más baja de sus propias capacidades para enfrentar el peligro que los niños del grupo control tanto en las respuestas abiertas como en las cerradas. Los resultados indicaron que los niños con desórdenes de ansiedad presentaban cogniciones disfuncionales sobre las situaciones ambiguas

En un estudio semejante, Barret y otros investigadores (1996) encontraron que los niños ansiosos y los niños opositoristas interpretaban las situaciones ambiguas como más amenazadoras que los niños normales y en los niños opositoristas este signo era más frecuente aún que en los niños ansiosos. Sin embargo, los niños ansiosos escogían a menudo soluciones de evitación mientras que los opositoristas escogían más frecuentemente soluciones agresivas. Estos estudios mostraron que la ansiedad en el niño está relacionada con interpretaciones amenazadoras de las situaciones ambiguas.

El estudio realizado por Barrera Trejo (2003), muestra que la familia y la escuela juegan un papel muy importante para el desarrollo de los niños, tanto en la educación como en la socialización, la familia ha sido la encargada de la socialización de los niños, ya que es donde principalmente adquieren sus valores, moral, habilidades y conocimientos necesarios para su formación en la vida futura y la escuela cumple un papel igual de importante, ya que al reunir a los alumnos para formarles e incorporarlos al mundo social y de trabajo, se convierte así en el contexto de desarrollo para la infancia más importante después de la familia; así, (Ausubel, 1983:32) señala que:

Los alumnos que desde pequeños establecen una relación de apego con sus padres suelen ser considerados menos agresivos y más competentes socialmente, mostrando menos dificultades para establecer relaciones de amistad; estos niños generalizan la relación de confianza que mantienen con sus padres a las relaciones con sus

profesores y por lo tanto, suelen tener un aprovechamiento escolar más satisfactorio que los que no tienen este vínculo.

La anterior indica que dar apoyo, cariño y valor a los hijos les ayuda a mejorar sus competencias sociales dentro del contexto escolar y por ende, se produce un mejoramiento de su aprendizaje; es evidente que la violencia intrafamiliar, afecta el aprendizaje en la escuela. Lo que significa que la familia juega un papel fundamental en el desarrollo de autoconcepto del niño, las habilidades sociales, desarrollo moral, las psicomotricidad, creatividad y determinadas habilidades cognitivas y la resolución de problemas y la escuela, especialmente los educadores juegan también un papel importante en el desarrollo de estas adquisiciones; aunque su mayor responsabilidad es la construcción de conocimientos académicos; una formación que no dispone la mayoría de las familias, sobre todo, a medida que avanza la escolaridad.

2.2.2 Estudios en Latinoamérica sobre aprendizaje y violencia intrafamiliar.

Los estudios que a continuación se relacionan, parte de uno de los factores considerados como generadores de la violencia intrafamiliar, este es la pobreza; esto se afirma en razón de que organizaciones como Instituto Colombiano de Bienestar Familiar señalan que éste es uno de los factores psicosociales determinantes de violencia (Citado por VERA,2008:33). El informe de Derechos Humanos en Paraguay, presentado por la Organización de las Naciones Unidas (2004), muestra que *“cada 13 días muere una mujer por obra de un hombre relacionado sentimentalmente con ella, considerando sólo los casos que han llegado a la prensa. Los casos de maltrato físico representan el 12,9% de los delitos y en el 76,4% de ellos las mujeres fueron víctimas de sus parejas o ex parejas”* (p.45)}

De acuerdo con Calozo (2001:5), muchas de estas agresiones son originadas por la pobreza y la exclusión social como *“Situación de las personas que no pueden satisfacer sus necesidades básicas porque no cuentan con las capacidades adquisitivas para satisfacer su necesidad de consumo”*. En su investigación, la autora señala que la causa del incremento de la pobreza se debe a la aplicación de políticas económicas que conducen a graves crisis ocupacionales de la población. La pobreza de acuerdo con el estudio *Impacto vital del Paso por un Centro de Observación y Diagnóstico (COD) en la adolescencia. La experiencia de cuatro adultos de Temuco* (Pérez-Luco, Lagos, Rozas & Santibáñez, 2005:32) es la resultante de un orden social excluyente revelado en una condición de vida que impregna de carencia y frustración todas las esferas de la experiencia humana, transmitiéndose transgeneracionalmente a través de pautas culturales y mandatos familiares que actúan como freno al potencial de desarrollo individual, familiar y social.

Los estudios anteriores, la pobreza como un fenómeno complejo, constituye un sistema de relaciones sociales, culturales y económicas, está ligada a la carencia de oportunidades y condiciones básicas de vida y es un factor que determina las formas de interpretar la realidad y de relacionarse; en este sentido, la pobreza es un obstáculo para el desarrollo de las personas en la medida que transgrede sus derechos más básicos impidiendo el desarrollo pleno de potencialidades. En un ambiente de pobreza es común que se desate la violencia intrafamiliar, ya que provoca ruptura en el orden social establecido y se violan los derechos

civiles y jurídicos de las personas; el desempleo, el hacinamiento en las viviendas con las consecuentes intensa intercomunicación entre los que allí viven, puede generar conflictos que se resuelven violentamente.

Para complementar los estudios que vinculan la pobreza con la violencia intrafamiliar y con el rendimiento de los escolares, (Muñoz y Col, 1991), señalan que el retraso mental-cultural-familiar y la deprivación sociocultural son, entre otros, sinónimos utilizados para describir un retraso del desarrollo cognitivo aparentemente causado por características familiares de pobreza y falta en el hogar de estimulación intelectual. Los factores cotidianos de protección no son suficientes para que los niños provenientes de familias pobres logren buen rendimiento en la escuela, ya que los padres de bajos recursos interactúan escasamente con sus hijos en estrategias relacionadas con el éxito escolar y estas son poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela, como lo dice Jadue (1996): *Las características permanentes encontradas en hogares de bajo nivel educativo y cultural influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar.*

Asimismo, niños criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales, se puede decir que los conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos; en muchos casos, los niños criados en familias conflictivas tienden a reproducir las mismas condiciones en las familias que ellos forman cuando adultos, perpetuando el ciclo conflictivo; desde el punto de vista educativo, el estudiante en riesgo es aquel que ha experimentado o está en riesgo de experimentar problemas, tanto en el rendimiento en la escuela como en sus vivencias personales y sociales; las características y circunstancias de su medio escolar, familiar y social lo predisponen a experiencias negativas, tales como bajo rendimiento, deserción, trastornos emocionales, trastornos conductuales, drogadicción, etcétera.

Flip (1995) expresa que resulta alarmante constatar que estos niños que necesitan especialmente de una educación de calidad, reciben una educación que no les permite aminorar las deficiencias en su aprendizaje, y más aún deben enfrentar determinados prejuicios de los maestros, que logran la profecía autocumplida de que los niños pobres no pueden tener buen rendimiento en la escuela; *“los profesores de niños provenientes de sectores desposeídos tienen expectativas bajas de rendimiento de sus alumnos”* Se puede decir que los maestros culpan a las familias y a la incapacidad de sus propios alumnos de los déficit de rendimiento en la escuela, expresando que la falta de apoyo familiar, el bajo nivel educativo y sociocultural de los padres son la raíz del problema, desconociendo la responsabilidad del docente en lograr el éxito académico de sus alumnos.

De otro lado, al establecer las relaciones entre violencia intrafamiliar y aprendizaje, se encontraron estudios como el de Mendoza Palacios (2006) el cual se denominó *El maltrato psicológico infantil y su influencia en el comportamiento de los niños y niñas de 4 años de la Institución educativa Particular Jesús de Nazaret*. El trabajo se enfocó en el maltrato

infantil. La autora expresa que se produce, por familiares cercanos quienes de manera intencional los lesionan, con el pretexto de corregir su conducta por desobediencia o no cumplimiento de las tareas encomendadas. Esto trae como consecuencia que el niño agredido vaya a la escuela sin interés por estudiar o aprender; por lo tanto, la investigación se centra en la actitud y la capacitación del docente para detectar estas situaciones anómalas y de esta manera, pueda realizar los correctivos necesarios para lograr su sociabilidad. La autora considera que la escuela también se constituye en un escenario de agresiones en la interacción con sus iguales; por lo tanto, el docente no debe ser un testigo pasivo del desarrollo socio-emocional e intelectual del niño.

La finalidad de la investigación anterior consistió en conocer si el maltrato psicológico infantil repercute en el comportamiento de los niños y niñas de 4 años de la institución educativa particular “Jesús de Nazareth” en la Provincia de Talara (Perú), destacándose en el estudio que en los últimos tiempos existe un marcado predominio de casos de violencia intrafamiliar a nivel de la localidad donde se desarrolló el estudio.

Con estos estudios se muestra que la Violencia Intrafamiliar (VIF) tiene un alto impacto en la mente de sus miembros, especialmente en los niños que directa o indirectamente conviven con ella; su impacto es notorio en la salud y en el estado físico, mental y emocional pues no recibe el afecto y los cuidados apropiados. Haber presenciado, escuchado o vivido violencia deja a los niños muy asustados, angustiados y ansiosos con respecto a su propia seguridad, a la de sus hermanos y su madre. Las amenazas que puede proferir un agresor son muy reales para los niños, quienes rápidamente aprenden a conocer las consecuencias de dichas amenazas, pueden sentirlas, escucharlas, olerlas y hasta predecirlas. Dado que la violencia intrafamiliar es una experiencia de aislamiento brutal para los niños, pues involucra un uso indebido del poder y un abuso, por parte del agresor, a la confianza del niño; por lo tanto sus habilidades intelectuales se verán afectadas. Esto se demuestra en los estudios que hablan acerca del aprendizaje escolar.

Los estudios en torno a este tema son supremamente amplios, dado que la educación ha tenido mucho interés por parte de muchos investigadores. Sin embargo, para centrar el trabajo, se valorarán dentro de los antecedentes las investigaciones relacionadas con el aprendizaje y los factores que condicionan el rendimiento académico de los escolares.

Slavin (1996:2) realizó el estudio *Salas de Clase Efectivas, Escuelas Efectivas: Plataforma de Investigación para una Reforma Educativa en América Latina*, Este estudio describe los requisitos para una reforma educacional efectiva. A nivel de la sala de clase, una reforma exitosa se basa en el enfoque de cuatro factores: calidad de la instrucción, niveles de instrucción correspondiente a las necesidades de los estudiantes, incentivos y tiempo adecuado para el aprendizaje. Se examina la investigación que realiza las prácticas más adecuadas para darle importancia a estos factores. También son abordados los requisitos para la efectividad y cambio escolar, los cuales son discutidos en el contexto latinoamericano. Dentro de las prácticas Slavin (1984) propuso un modelo de instrucción efectiva que se centraba en los elementos alterables del "*Modelo de Aprendizaje Escolar*" de Carroll (1989). Estos son los elementos que los profesores y las escuelas pueden cambiar

directamente. El modelo CAIT (Calidad, Adecuación, Incentivo, Tiempo) está diseñado principalmente para clarificar la relación entre la solución de algunos problemas y el surgimiento de otros nuevos (relación costo-beneficio) que se derivan de las distintas formas de organización de la sala de clase.

El trabajo concluye diciendo que la clave para el mejoramiento escolar en América Latina está en el desarrollo profesional, enfocado hacia un cambio total de la escuela, incluyendo la adopción de métodos y materiales que hayan sido ya probados en otras escuelas. Para que un cambio efectivo sea exhaustivo, sistemático y sostenido, es necesario que el personal de la escuela juegue un rol activo en la elección de las alternativas. A nivel del sistema educacional, el cambio escuela-por-escuela debe empezar en un sector de ésta y luego expandirse rápidamente con el apoyo de todos los niveles de la administración escolar.

El estudio realizado por Pérez Díaz (2004:1-7) denominada *La violencia intrafamiliar y su incidencia en el desarrollo de niños y niñas*, muestra que la violencia de género, es un fenómeno histórico presente en gran parte de las culturas humanas, sin límite de edad, clase social, raza, ideologías o religión. Es una realidad todavía escondida, tiene mucho que ver con sociedades en las cuales se sitúa a las mujeres en una posición de inferioridad económica, social, cultural y emocional respecto de los hombres. Como resultados presenta a manera de ensayo unas consideraciones finales en las que señala que la violencia intrafamiliar constituye un grave problema de violación de los Derechos Humanos, representando un obstáculo para el desarrollo de las sociedades democráticas.

Se estima que las desigualdades de género y su expresión más dramática, la violencia de género, son unas de las últimas barreras que la humanidad deberá derribar para avanzar hacia la equidad y la paz. Lograr este cambio incluye la transformación de actitudes y prácticas en todas las sociedades y para todas las personas. En su estudio registra que al menos tiene efectos negativos que la hacen particularmente preocupante: su perpetuación dentro de la familia y en la escuela, su proyección transgeneracional.

Para la autora de la investigación, es indispensable abordar el tema de la VIF con perspectiva de género, especialmente con los niños y niñas y desde las edades más tempranas, de manera que con ellos, desde ellos y entre ellos, se vayan reconstruyendo referentes de género renovados, equitativos y democráticos, que tengan impacto no sólo en sus vidas psicológicas y emocionales de los niños, sino también en sus conductas y relaciones de adultos.

Díaz Sevilla (2003:35) en su trabajo de investigación sobre los *Índices y causas de bajo rendimiento, reprobación y deserción escolar en el nivel medio superior y superior de la Universidad de Guadalajara* parte de la hipótesis de que los problemas como la deserción y el bajo rendimiento escolar podrían tener su origen en la falta o un mal manejo del afecto, además de situaciones de poca autoestima.

En este sentido, existen otros autores que corroboran esta tesis; así Rojas & Cruz (2005) en su estudio: *Cómo afecta la violencia intrafamiliar el proceso enseñanza aprendizaje*, parten de la pregunta ¿Por qué la violencia intrafamiliar afecta en el desarrollo del Aprendizaje? Su trabajo lo sustentan en la hipótesis de que los valores de los individuos se cultivan desde la familia, por tanto, es indispensable fomentar una cultura de la democracia en la vida íntima de las personas y de respeto a los derechos humanos de cada uno de sus integrantes dentro de todos los ámbitos de su vida: la familia, la escuela, el trabajo, los grupos, las instituciones; de allí que consideren que al educar es necesario tratar de generar un ambiente de respeto, libertad, tolerancia y culto al desarrollo humano integral; por lo tanto, su hipótesis se sustenta en que existen factores que deben ser considerados.

Este trabajo tiene gran importancia dentro del estudio que se desarrolla ya que nos permite identificar el rol de la escuela, en especial del docente frente a la cultura dominante; se establece, entonces, que el papel debe ser crítico ya que las instituciones educativas cumplen una serie de funciones en la legitimación, conservación y selección de una forma cultural; por ello, consideran que los maestros aprendan a analizar expresiones de cultura para ayudar a los miembros de la comunidad educativa a superar los obstáculos que les impiden mejorar la calidad educativa de sus asociados, en especial, la de los niñ@s.

Los resultados de las investigaciones en América latina muestran que el problema de la violencia intrafamiliar afecta notoriamente al aprendizaje; por lo tanto, no se trata sólo de identificar cuándo ocurre sino de vencer los mitos culturales para poder enfrentarla con la energía y urgencia necesarias; el rol de padres no se limita a la conservación de la especie, tiene la misión de formar física y espiritualmente a los hijos transmitiéndoles los bienes culturales, los valores éticos, costumbres y tradiciones para conservar y enriquecer la herencia social.

2.2.3 Estudios realizados en Colombia sobre aprendizaje y violencia intrafamiliar

Así como en otros países de América se han realizado estudios relacionando la violencia intrafamiliar y aprendizaje escolar, en Colombia se han producido investigaciones sobre el tema; predomina en ellos la iniciativa de aportar elementos que contribuyan a la disminución progresiva de factores generadores de violencia como el maltrato que se ejerce sobre los niños y que tiene como una de sus consecuencias la pérdida del potencial humano manifestada a menudo en disminución de la capacidad de los niños para aprender en los ciclos de formación escolar.

Colombia es conocida a nivel mundial como uno de los países con mayores índices de violencia en todas sus manifestaciones; los niños que no pueden continuar en la escuela por sus dificultades (políticos, económicas, sociales) casi siempre terminan deambulando por las calles con altas probabilidades de ser reclutados por organizaciones delincuenciales de distinta naturaleza. Por su parte, en el caso del estudio *La violencia y la exclusión en Colombia* (Arango, 2000) centrado en comunidades pobres de Colombia se trabajó en los grupos focales (a través de técnicas cualitativas) tratando de identificar las percepciones de los participantes con relación a los principales problemas en general y a la violencia en

particular. Respecto a los problemas en general, los participantes identificaron una amplia gama, relacionados con carencias de capital físico, humano y social.

La Encuesta Nacional de Demografía y Salud Profamilia (2005), en materia de violencia física conyugal, halló que el 39% de las mujeres alguna vez casadas o unidas, reportaron haber sufrido agresiones físicas por parte del esposo o compañero. El orden por porcentajes de los diferentes tipos de violencia física se resumen en las siguientes cifras: la empujó o zarandó (33 %), la golpeó con la mano (29 %), la pateó o arrastró (13 %), la violó (12 %), la golpeó con un objeto duro (9 %), la amenazó con armas (8 %), la trató de estrangular o quemar (5 %), la atacó efectivamente con armas (4 %) y la mordió (3 %). Adicionalmente, el 16 % del total de mujeres entrevistadas manifestó haber sido objeto de violencia física por parte de una persona diferente al esposo o compañero.

Llama la atención que el 76 % de las mujeres maltratadas físicamente se abstuvieron de denunciar ante las autoridades competentes, la agresión de la cual fueron objetos. Los sitios a donde más frecuentemente acuden son las inspecciones de policía, las Comisarías de familia (8%), el ICBF (4 %), la Fiscalía (5 %) y los juzgados (2 %); el 100% de las personas han acudido a estos organismos por recibir maltrato físico.

Por su parte La Defensoría del Pueblo (2006:1) considera que el 85.4% de las mujeres violentadas tuvo alguna lesión como consecuencia de la agresión: moretones (55%), heridas o huesos quebrados (13%), abortó o pérdida del hijo (1.7%), pérdida de un órgano (2.2%), deseos de suicidio (23.7%), depresión (49.7%), relaciones con los hijos deterioradas (31.1%), encerramiento en sí mismo (19.8%), disminución en productividad (36.4%), enfermedad física (40.4%), enfermedad mental (39.1%) y pérdida e interés por el sexo (72%).

De otro lado, los datos estadísticos extraídos del estudio *Estudio de la violencia hacia la mujer en la relación de pareja*, realizado por Maricela Alfonseca Guerra para el Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes (2007:5), señalan que en Colombia se registran más de 200 casos de violencia intrafamiliar diarios, 8 cada hora, una cifra alarmante si se tiene en cuenta que las estadísticas únicamente se basan en las denuncias.

De los casos de violencia intrafamiliar, el maltrato conyugal es el más frecuente. Este tipo de maltrato representó en los últimos tres años entre el 56% y el 57% de las denuncias. El 93% de las víctimas fueron mujeres. Las estadísticas sobre Violencia Intra Familiar (VIF) muestran que la agresión más común es la psicológica que alcanza hasta el 46% de las mujeres que tienen un compañero o esposo. La violencia o abuso físico contra la mujer tiene una incidencia del 16% y la severa que produce lesiones graves y muerte, de 4%. Por su parte, la violencia contra los menores, incluyendo la agresión psicológica, se presenta en el 50% de los hogares de manera simultánea a otras formas físicas de violencia y negligencia, que prevalecen en el 15% de los hogares. Por las cifras anteriores, como investigadoras, deducimos que la VIF no es un problema menor y se hace necesario

entender sus causas y consecuencias y formular políticas y programas que atiendan esta problemática.

Mejía Camargo (1997), realizó un estudio denominado *El estado del arte del maltrato infantil en Colombia 1985-1996* arrojando como resultado que no se han hecho estudios serios sobre la incidencia de los patrones de crianza en el maltrato infantil y programas flexibles con capacidad de ser replicados en diversos contextos que faciliten los procesos de formación a los padres y de preparación para los jóvenes en la función de la maternidad y la paternidad.

La violencia intrafamiliar sumada a otros múltiples factores contribuye en alto grado al panorama generalizado de país violento que presenta Colombia ante la comunidad internacional. Ramírez (2006:29) señala que más del 10% de los niños son víctimas de maltrato psicológico y cerca del 30% de negligencia, tal como lo señala el Ministerio de Salud (Citado por Durán Strauth, 2000:3) señala que el maltrato infantil en Colombia oscila entre el 1,99% y el 36% siendo los más frecuentes el abuso emocional, el abuso físico, el abandono y el abuso sexual.

Este maltrato tiene profundas incidencias en distintas esferas de la vida del agredido, especialmente en el escolar ya que afecta notoriamente su rendimiento académico y su capacidad para relacionarse con los demás; por ello, es considerado un problema de salud pública por los índices que ha alcanzado y a razón de los daños que ocasiona tanto a corto como a largo plazo.

Al respecto Corsi (1999:9) a través de estudios estadísticos observó que un 50% de la población sufre o ha sufrido alguna forma de violencia intrafamiliar. Así, las personas sometidas a estos problemas presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduce a un incremento de los problemas de salud y una disminución en el rendimiento laboral. El estudio señala también que en los niños y adolescentes se presentan problemas de aprendizaje, trastornos de conducta y dificultades en sus vínculos interpersonales.

Rodríguez y Tunarosa (2005:18) realizaron el trabajo denominado *Proyecto de prevención del maltrato infantil en Firavitoba, Boyacá* (Colombia) para determinar el tipo de maltrato infantil que se presenta en la comunidad educativa del mencionado municipio y a partir de éste crear un programa de prevención – intervención que abarque el fenómeno social evidente en esa comunidad utilizando estrategias para fortalecer las relaciones familiares. Los resultados obtenidos mostraron que la comunidad educativa se vio afectada por eventos maltratantes física, verbal y emocional; pero a la vez posee factores protectores como las pautas de crianza con las que se inculca respeto hacia los adultos, la unión de la comunidad, la disciplina, entendida como las normas de respeto hacia los padres, y el afecto que es entendido como autoridad-respeto, disciplina-obediencia que enmarca la relación padres-hijos. Estos factores protectores son necesarios reforzar para minimizar los factores de riesgo que vulneran a la población.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2006:25) realizaron el estudio *Marco conceptual de la prevención de la violencia en el contexto colombiano: la violencia y los jóvenes en Colombia*, se estableció que dentro de las escuelas de Colombia se genera violencia, manifestada en peleas, hostigamiento, amenazas, que cuentan soterradamente, con la tolerancia de los maestros y autoridades escolares. El estudio sugiere que en la actualidad no es raro que los jóvenes hombres y mujeres vayan a la escuela con armas corto- punzantes o incluso con armas de fuego; sus hipótesis se sustentan en que en junio de 2005 el Instituto de Medicina Legal conocía de más de 600 casos de lesiones por violencia en el ámbito escolar.

García-Cruz y otros investigadores (2006) realizaron el artículo científico *Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un Centro: "El adolescente"*; los autores consideran que la adolescencia es un periodo de la vida de los seres humanos que oscila entre la niñez y la adultez, y cuya duración e incluso existencia han sido discutidas y definidas como "Época de Crisis". Las exigencias familiares, algunas veces irrazonables, dirigidas a cosas que no tienen mayor importancia, pueden conducir a problemas graves; tal es el caso en relación a la vestimenta, el largo del pelo y el peinado, el cuarto sucio, entre otros. Si bien algunas de estas situaciones suelen solucionarse, no podemos decir lo mismo, cuando se trata del rendimiento académico, ya que cuando un adolescente manifiesta "mal" rendimiento o "bajo" rendimiento los padres se molestan o se asustan y los profesores se sienten amenazados.

Tal preocupación no resulta sorprendente si se consideran los datos que se publican acerca de las altas tasas de fracaso y deserción de los alumnos de nuestro país (y en general en los países latinoamericanos). Más allá de las cifras oficiales, nos encontramos con que el "fracaso escolar" evidencia una dramática realidad que afecta a toda la comunidad escolar: alumnos, padres, profesores y, por ende, al conjunto de la sociedad. Aunque son numerosas las publicaciones sobre el tema que nos ocupa, se propone abordar y reflexionar sobre algunos condicionantes del fracaso y la deserción escolar en la enseñanza secundaria: así los autores señalan que los elementos que co-protagonizan el rendimiento en su opinión son:

- El alumnado y el conocimiento que tiene de su progreso.
- El profesorado y la programación de la actividad escolar.
- Los progenitores y el seguimiento que hace la familia respecto al desempeño escolar de los hijos.
- La administración, al procurar un mejoramiento de la calidad del sistema.
- La sociedad, que valora la eficacia del funcionamiento de los centros escolares.

De acuerdo con lo anterior, Brueckner y Bond (1969, citado por Adell, 2002), expresan que el rendimiento académico reflejado en las calificaciones que obtienen los alumnos en el proceso enseñanza y aprendizaje, adquiere un gran significado en la escuela actual. Tomar como producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar no es un error si se utiliza para desentrañar una realidad que va mucho más allá del propio adolescente, para comprender la situación del aprovechamiento escolar que es caracterizado

como un proceso cualitativo, en el cual se retoman todos los elementos subjetivos y objetivos que se dan a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo reflejar la calidad de la educación que se imparte.

Hein (2004) realizó un estudio “*Estudio exploratorio descriptivo de caracterización de factores de riesgo asociados al abandono escolar y sus encadenamientos, en jóvenes de escasos recursos de 12 a 20 años, pertenecientes a tres centros urbanos*. Para ello, se entrevista a 21 jóvenes de 12 a 20 años de ambos sexos pertenecientes a sectores periféricos de las ciudades de Coquimbo, La Serena, Santiago, Concepción y Talcahuano. En la selección de casos se prestó atención a que los jóvenes no hubieran abandonado la escuela entre uno año y tres años en Chile.

El autor identifica y analiza aquellos factores asociados al abandono escolar y sus encadenamientos en jóvenes urbanos de escasos recursos; los relatos son analizados mediante la técnica de análisis de contenido; para describir cómo actúan los factores de riesgo identificados en cada caso. Producto de este análisis se identifican nueve factores asociados al ámbito familiar, siete factores asociados al ámbito escolar, dos factores asociados al ámbito extraescolar, cinco factores asociados a vulnerabilidades personales y siete factores que actúan como provocadores del abandono escolar en los jóvenes entrevistados. En términos generales, los factores mencionados parecen afectar el abandono escolar de diversas maneras, mostrando una gran variabilidad en cuanto a cómo se encadenan con otros factores. En este contexto, la condición de pobreza (definida en términos amplios, como la falta crónica de bienestar humano, de capacidades y de oportunidades adecuadas) parece actuar como una variable que facilita la aglomeración de factores de riesgo social.

En la investigación, se discuten los hallazgos y se realizan algunas recomendaciones tanto para el desarrollo de programas de prevención como para el desarrollo de futuras investigaciones en el tema.

Galdis Jadue (2003) elaboró el artículo científico denominado “*Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*, en el cual, desde un punto de vista clínico, tradicional, se analizan algunos factores psicológicos y sociales que aumentan el riesgo estudiantil de bajo rendimiento y de fracaso en la escuela y plantea que a través del desarrollo de la competencia emocional en la comunidad educativa, es posible crear en la escuela factores protectores para un adecuado desarrollo del alumno, lo que favorece el rendimiento escolar. La autora considera que la mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que –en general– puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje.

El caso expuesto por la autora anterior, muestra que así como en Chile, en nuestro país muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales; y muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del

ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

García M. (2005) realizó el estudio denominado *Representaciones sociales e imaginarios de un grupo de docentes de enfermería acerca del maltrato infantil y generación de alternativas de transformación para prevenirlo*, en el cual muestra que el desenvolvimiento de los niños hasta su adolescencia no es tarea fácil ya que existen factores que los afectan y son los adultos los que tienen mayor responsabilidad. La autora parte de la tesis de que los niños maltratados aprenden las conductas negativas de sus padres quienes a veces expresan su desacuerdo y afirman su poder con manifestaciones de autoritarismo, se muestran agresivos e insultantes por carecer de argumentos que respalden otro tipo de comportamiento más asertivo para formar apropiadamente al niño que está creciendo.

Por su parte el estudio “*Representaciones acerca de la pobreza, desigualdad social y movilidad socioeconómica en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla, Colombia*, realizado por Amar y Amar y otros investigadores (2006), se basó en un enfoque constructivista piagetiano e indagó las representaciones sociales que construyen los jóvenes entre los 19 y los 24 años de edad de una institución universitaria de la ciudad de Barranquilla en torno a los fenómenos de pobreza, desigualdad social y movilidad socioeconómica. Se trabajó con una muestra de 50 jóvenes escogidos intencionalmente, pertenecientes a un sistema financiero múltiple, y que se encuentran matriculados en los programas de Derecho, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Medicina y Psicología, teniendo en cuenta además su nivel socio-económico.

Como resultados de la investigación se encontró que solo el 10% de los sujetos alcanza el nivel de pensamiento alto (IV) que es el esperado para su edad, y que el programa académico al que éstos pertenecen juega un papel importante en las ideas que ellos poseen acerca de estos fenómenos. Aunque el porcentaje de sujetos que se ubica en el nivel IV de pensamiento, es mínimo en comparación con lo esperado.

El hecho de que sólo el 10% de los sujetos de la presente investigación, alcance el último nivel de pensamiento, y la mayoría se ubique en los niveles II y III, resulta preocupante para los investigadores ya que, en un país en crisis como Colombia, con tantos problemas de carácter socio-económico, estas ideas son un tanto descontextualizadas y su presencia entre los sujetos inapropiada, pues solo con una verdadera comprensión de la problemática social que se vive alrededor de la pobreza y la desigualdad, y de los diversos factores sociales y políticos que intervienen en ésta, por parte de los futuros profesionales (y gobernantes que seguramente serán los que ahora se están educando en las instituciones universitarias), se podría lograr una intervención efectiva y desarrollar estrategias que realmente apunten a buscar soluciones a este problema que tanto azota a nuestro país.

Por su parte Contreras (2005) realizó un estudio denominado “*Movilidad, creencias e imaginarios de violencia intrafamiliar para la ruptura de la transmisión intergeneracional en las nuevas generaciones*” en el que intentó indagar y movilizar las creencias e imaginario de violencia intrafamiliar que poseen 11 jóvenes entre 15 y 17 años del colegio La Presentación de Pamplona para la ruptura de la transmisión intergeneracional en las nuevas generaciones. Con una metodología de enfoque cualitativo a través de la investigación intervención. Se buscó indagar en el por qué los jóvenes asumen conductas irresponsables en cuanto al uso de su libertad, rebeldía frente al cumplimiento de las normas escolares, y bajo rendimiento académico. Como punto de partida aplicaron una encuesta de la cual se extrajo que para los jóvenes existe una diferencia sustancial entre las creencias de sus padres y las suyas y con las directivas educativas lo cual hace que ese comportamiento rebelde se afiance más.

Gutiérrez, López y Ruiz realizaron la investigación *Violencia intrafamiliar en las familias de hecho del sur de Ciénaga, Magdalena (1997:4)*. En ésta señalan que en la familia subyace una compleja red de relaciones interpersonales enlazadas por vínculos de parentesco legal y/o de facto y por vínculos psico-afectivos, que en su condición de grupo humano supone un espacio en el cual se ejercitan y desarrollan los más altos valores filiales y fraternos que conducen a afirmarla o negarla en su función socializadora. No obstante, la acción y el efecto de violentar producidos al interior de la familia se convierten en una contradicción grave que choca con las características y fines atribuidos a ésta; de allí que consideren que las manifestaciones violentas al interior de la familia implican a todos los miembros y atentan contra la dignidad humana en sus connotaciones físicas y psicológicas.

En términos generales, al tratarse el tema de la violencia intrafamiliar y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes, se valoran los factores desde un punto de vista subjetivo ya que los comportamientos humanos son difíciles de interpretar, más cuando se imponen una serie de posibilidades y limitaciones que a veces se les salen de las manos a las investigadoras. Teniendo en cuenta esta situación, es frecuente que los padres de familia de la IED San Francisco Javier, descarguen su impotencia con los más débiles como son los menores y las esposas y en otros casos, las madres lo hacen con sus hijos. En todas las situaciones los menores son los más afectados; por ello es valioso estudiar la incidencia de esta problemática en el buen desempeño académico de los niños reportados en la coordinación con bajo rendimiento académico.

2.3 INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA INTRA FAMILIAR EN EL APRENDIZAJE

2.3.1 La violencia intrafamiliar

El Ministerio de Salud, define la violencia (2007:3) como *“Todo acto u omisión que atente contra la integridad física, psíquica o sexual de una persona, contra su libertad o que amenace gravemente el desarrollo de su personalidad, tanto en el ámbito público como en el privado”*

Desde el punto de vista etimológico, violencia significa “fuerza” es decir, *“hacerlo por la fuerza”* (Universidad de Chile, Diccionario Etimológico). Esto significa que la violencia se constituye en una forma de abuso de poder y de confianza; la violencia es un fenómeno provocado por múltiples causas, pero en últimas su finalidad es obtener de un individuo o un grupo algo que no quiere consentir libremente; por lo tanto, lleva implícita la intención de provocar daño a la capacidad de pensar, tal como lo expresa Domenach (1981:16) *“La violencia común se desahoga a través de una agresividad flotante sobre algún chivo expiatorio. Hay también una violencia técnica que es la expresión conjunta de la racionalidad mundial y de la voluntad de poder. La técnica a través de la cual los hombres se comunican, que está creando un universo común a todas las naciones, es al mismo tiempo la que sojuzga a la naturaleza y a los hombres”*

A partir de esta primera aproximación se puede afirmar que la violencia implica siempre el uso de la fuerza para producir un daño. En un sentido amplio, puede hablarse de diversos tipos de violencia como la política, la económica, la social, la familiar a la cual se hará referencia en este trabajo.

2.3.2 El modelo patriarcal y su incidencia en la violencia intrafamiliar

La idea de violencia intrafamiliar, se remonta a las sociedades patriarcales donde la tiranía paterna se imponía de una manera cruel y despiadada. Esto significa que los hogares no siempre se constituyen en espacios de protección y afecto, muchos de ellos están marcados por la violencia. Si bien aquellas familias que no cuentan con sus necesidades básicas satisfechas son las más vulnerables, este tipo de violencia abarca a todos los sectores sociales.

En muchos estudios se registraron que el predominio del modelo patriarcal provoca violencia ya que el padre es el que más afecta el libre desarrollo del menor y. por ende su aprendizaje; así el trabajo realizado por Castellanos & Casteblanco (2005:14) llamado *Experiencia de transformación de vínculos afectivos Enmarcados en el modelo patriarcal que se dan entre madres e hijos de la Institución Educativa Vereda De Runta Arriba, Municipio De Tunja (Quindio)*, se desarrolló para crear un espacio de reflexión que contribuya al mejoramiento en la calidad de los vínculos afectivos, entre padres e hijos ya que existen causas del maltrato asociadas a factores de tipo socio-cultural, relacionados con la aplicación de métodos enmarcados dentro del modelo patriarcal, factores

psicológicos asociados y adicionalmente, la situación de pobreza y marginalidad que se vive en Runta Arriba. También se confirmó la existencia de vínculos, caracterizados por el autoritarismo y ausencia de comunicación afectiva entre padres e hijos. Se llegó a la conclusión, que este es un problema que corresponde a todos solucionarlo y se puede hacer generando cambios a nivel personal, familiar y colectivo.

Ahora bien, puesto que existen muchas situaciones en las que los papeles laborales del padre y madre cambian de acuerdo con las oportunidades, el padre nunca se encarga de las labores domésticas y de los estudios del niño, recayendo toda la responsabilidad en la madre; de allí que ella sea la que, en su mayoría, asiste a las reuniones escolares, pero cuando el rendimiento académico del escolar es bajo, el padre procede a castigarlo, aunque nunca se haya interesado por el proceso de formación del menor.

La *Ley de asistencia y prevención de la violencia familiar para el Distrito Federal* (México, 2003:11) clasifica la violencia intrafamiliar en varios tipos, entre las cuales se destacan:

- **Violencia física.** Toda acción caracterizada por el uso de la fuerza física, de manera intencional, que causa en la persona daño leve o grave, como empujones, golpes, bofetadas, zarandeo, quemaduras, entre otras. En este sistema se excluyen lesiones debidas a atracos, hurtos o robos.
- **Violencia emocional-psicológica.** Cualquier acción u omisión que provoque daño psíquico o emocional que afecte la autoestima de la persona, o que la limite para contar con el apoyo de los demás. Incluye una extensa gama de conductas como insultos, gritos, amenazas, acusaciones, intimidaciones, desvalorización, burla, críticas destructivas, indiferencia.
- **Violencia sexual.** Toda acción en que la persona sea obligada, inducida bajo constreñimiento o presionada a realizar o presenciar prácticas sexuales (con o sin penetración) no deseadas, o no acordes con su proceso de desarrollo sexual, social y afectivo. Incluye toda acción mediante la cual la persona es inducida u obligada a prácticas sexuales como medio para la consecución solamente de recursos materiales y económicos.
- **Violencia económica.** Acciones en las que una persona es utilizada para la consecución de recursos materiales o económicos en beneficio de otros, es decir, como forma de explotación. Incluye también la utilización de los medios económicos como manera de coartar el desarrollo personal. Se deben considerar casos como los menores trabajadores, trabajos peligrosos o de alto riesgo, restricción inadecuada de recursos económicos y mendicidad.
- **Negligencia y descuido.** Se refiere a comportamientos que privan a la persona de la satisfacción de sus necesidades básicas, estando en posibilidad de brindarla (alimentación, educación, salud, vivienda, cuidado, vestido). Deben considerarse los

casos de malnutrición, accidentes, retraso escolar y enfermedades recurrentes, entre otros.

- **Abandono.** Situación en la cual la persona es dejada sola de manera permanente por sus familiares o cuidadores, a pesar de requerir atención y asistencia en razón de su edad, enfermedad o discapacidad, poniendo en riesgo su integridad. Considerar casos como: personas institucionalizadas que no son asistidas por sus familiares o personas obligadas a salir de la casa, entre otras.

En este sentido, el término violencia familiar en el estudio se remite a todas las formas de abuso de poder que tiene lugar en las relaciones entre miembros de la familia. La relación de abuso es aquella en la que un sujeto ocasiona un daño físico y/o psicológico a otro miembro, pudiendo darse este daño por acción o por omisión. La Violencia Familiar no es Invisible, sino que se construye en una imagen que las familias toleran ya que la cultura, sustenta el poder patriarcal y provoca impunidad.

Entre las principales características que puede presentar una familia que sufre de violencia son las siguientes:

- Generalmente en las familias en las que aparece la violencia familiar tienen una organización jerárquica fija o inamovible, Además sus miembros interactúan rígidamente, no pueden aportar su propia identidad, deben actuar y ser como el sistema familiar les impone.
- Las personas sometidas a situaciones críticas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento en los problemas de salud. Muchas padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas.
- También estas personas muestran una disminución marcada en el rendimiento laboral. En los niños y adolescentes tienen problemas de aprendizaje, trastornos de la personalidad, etc.
- Por lo general las personas que viven afectadas por la violencia familiar, como se criaron dentro de este contexto, tienden a reproducirlos en sus futuras relaciones.

Al abordar el tema las organizaciones protectoras de menores, los investigadores y demás entes interesados, se enfrentan a una serie de problemas. Por un lado, existe un desconocimiento de la verdadera magnitud del fenómeno debido a que no se cuenta con datos y que el tema, en muchos casos se remite a los espacios más íntimos de la convivencia familiar. Por otro, se encuentran las tradiciones culturales en las que domina la visión de dominio del hombre sobre la familia.

2.3.3 *El maltrato infantil*

La Convención de los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas (2004:47) en su Artículo 19, se refiere al maltrato infantil, como: *“Toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquiera otra persona que le tenga a su cargo”*. Esto significa que el niño o niña se encuentra en una situación de privación de la asistencia moral o material.

En términos generales se puede considerar el maltrato infantil como las acciones negligentes que lleven a la obstrucción de su desarrollo físico, psíquico y / o social y cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad.

Desde el punto de vista de la Ley 294 de 1996, que amplía el contenido del artículo 42 de la Constitución Política de Colombia y dicta normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar, se considera violencia intrafamiliar como toda acción destructiva de la armonía y unidad del sujeto victimizado; es cualquier forma, de daño físico o psíquico, amenaza, maltrato, agravio, ofensa, tortura o ultraje, por causa del comportamiento de otro integrante de la unidad familiar.

- ***Consecuencias del maltrato infantil.*** García, Gutiérrez & Musitu (1994:31) señalan que existen diversas opiniones en cuanto a su definición y clasificación, así como también a las consecuencias que el maltrato infantil pueda tener. Musitu lo define como *“cualquier daño físico o psicológico no accidental que se ocasione a un menor, por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia, omisión o comisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño”*

Los mismos investigadores subdividen el maltrato infantil en varias categorías:

- **Pasivo.** Comprende el abandono físico, que ocurre cuando las necesidades físicas básicas del menor no son atendidas por ningún miembro del grupo que convive con él. También comprende el abandono emocional que consiste en la falta de respuesta a las necesidades de contacto físico y caricias y la indiferencia frente a los estados anímicos del menor.
- **Activo.** Comprende el abuso físico que consiste en cualquier acción no accidental por los padres o cuidadores que provoquen daño físico o enfermedad al menor. La intensidad puede variar desde una contusión leve hasta una lesión mortal. También comprende el abuso sexual, que consiste en cualquier tipo de contacto sexual con un menor por parte de un familiar, tutor o cualquier otro adulto. La intensidad del abuso puede ir desde el exhibicionismo hasta la violación. El abuso emocional también entra en esta categoría de abuso activo y se presenta bajo la forma de hostilidad verbal, crónica (insultos, burlas, desprecios, críticas, amenazas de abandono, etc.) y el bloqueo constante de las iniciativas infantiles.

Para el primer caso, se presentan ciertas características de los niños que son victimizados.

Así Lancelotta y Vaughn (1990) señalan que se muestran como personas sensibles, retraídas, miedosas y propensas a presentar problemas emocionales. También presentan síntomas relacionados con depresión (tristeza y pérdida del interés por realizar cualquier tipo de actividades). Son cautelosos, inseguros, ansiosos y dependientes. Además, señala que presentan baja autoestima y manifiestan una actitud negativa hacia la violencia.

Cuando las víctimas pasivas son atacadas suelen reaccionar con pánico, y los menores de edad es frecuente que lloren. Esta conducta parece identificarlos como inseguros, débiles y poco propensos a responder a los ataques. Reaccionan, por lo general, en forma inapropiada cuando son intimidados y tampoco piden ayuda a otros adultos.

Para el segundo caso, Olweus (1998:5) considera que estos niños son irritables, agitados y hostiles. Este investigador planteó que el comportamiento hostil de las víctimas provocadoras se podría considerar como la causa por la que son victimizadas. Señala que las víctimas provocadoras suelen ser fuertes y pueden sentirse fácilmente provocadas por los adultos o compañeros de clase. Su comportamiento está dominado por un estado de la cólera intensa, se implican en intercambios emocionalmente fuertes con sus iguales y, de forma consistente, resultan perdedores en esos conflictos dando muestras de cólera,

Este comportamiento demasiado reactivo de las víctimas agresivas podría ser una razón de peso por la que son identificados como objetivos persistentes para ser intimidados, y la dificultad para regular sus efectos negativos podría potenciar y sostener el acoso al que pueden ser sometidos. Además, señala que el comportamiento hiperactivo y descontrolado de esos sujetos puede ser considerado como algo molesto que les incite a la agresión.

Las víctimas agresivas también se caracterizan por su deficiente rendimiento académico y se considera que este deficiente rendimiento podría estar afectado por su dificultad para permanecer atentos a las tareas escolares. Schwartz (1999) encontró la falta de atención temprana, la hiperactividad y los problemas de comportamiento son factores que originan la victimización posterior.

Se puede decir que el ámbito familiar tiene indudablemente una importancia fundamental para el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. Así, la estructura y dinámica de la familia, los estilos educativos de los padres, las relaciones con los hermanos, etc., son aspectos fundamentales que hay que tener en cuenta ya que pueden convertirse bien en factores protectores o bien en factores de riesgo para que los niños se conviertan en agresores o víctimas en su relación con los iguales.

- **Factores que originan el maltrato infantil.** Olweus (1998:5), ha ubicado dentro del ámbito familiar tres factores, que a su juicio considera decisivos y conducentes, en orden de importancia, al desarrollo de un modelo de reacción agresiva:

- Actitud emotiva de los padres o de la persona a cargo del niño. La actitud emotiva es decisiva durante los primeros años. Una actitud negativa, carente de afecto y de

dedicación incrementará el riesgo de que el niño se convierta más tarde en una persona agresiva con los demás. En sentido contrario será un factor de protección.

- Grado de permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño. Debe ir aprendiendo dónde están los límites de lo que se considera conducta agresiva con el resto de la gente. Un comportamiento demasiado permisivo de los adultos podría distorsionar la visión que finalmente el sujeto debe aprender. Este aprendizaje, si se realiza de forma desenfocada podría favorecer, junto con el primer factor, un modelo de reacción agresiva.
- Métodos de afirmación de la autoridad. Si las personas que cuidan al niño utilizan habitualmente para afirmar su autoridad con él, el castigo físico y el maltrato emocional, esto generará más agresividad y pondrá en práctica la frase de que la “violencia engendra violencia”. La interiorización de reglas que el niño debe aprender y hacer suyas, nunca tienen que instalarse mediante el castigo físico.

Por tanto, el cariño y la dedicación de la persona que cría al niño, ejerce una gran influencia sobre las conductas que pueden ser permitidas; se puede decir que el uso de métodos educativos correctivos no físicos, crean niños independientes y armoniosos. Algunas pautas sociofamiliares de educación propician en los niños la conducta agresiva; de hecho, Olweus (1998:8), encontró una correlación positiva entre agresión general en el escolar y el haber sido sometido a castigos físicos como forma común de disciplina en casa.

Otros factores del ámbito familiar que pueden influir a favor o en contra del desarrollo de un modelo agresivo serían:

- La supervisión de forma razonable de las actividades que los chicos hacen fuera del colegio, sobre qué es lo que hacen y con quiénes van, especialmente en la adolescencia.
- Las relaciones que se establecen entre los adultos de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no.
- La utilización de los hijos como aliados en las discusiones entre pareja, no dejándolos al margen del conflicto.
- El uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad en los chicos que los ven.
- La presencia de un padre alcohólico y brutal se manifiesta también como de crucial importancia.

En términos generales, el maltrato infantil es multi-causal y heterogéneo, por ello; el acercamiento debe ser interdisciplinario y la intervención debe ser multisectorial ya que sus

consecuencias son dramáticas, provocando muerte, suicidio, deserción escolar, enfermedades mentales, conductas maltratadoras en la nueva generación, entre otras.

La teoría intergeneracional postula que el maltrato infantil es transmitido de una generación a otra por el modelo del rol. Varios autores, han reportado diferentes estadísticas que sustentan esta teoría de que los padres abusivos han sido abusados por sus padres. En un estudio de Steele y Pollock (Citados por Posada y Salazar (2006: 91) de una población clínica, se encontró que entre el 30 y el 60% de las personas estudiadas fueron abusados cuando niños. Las razones sugeridas para la violencia intergeneracional son: el restablecimiento de situaciones abusivas pasadas y la inhabilidad o resistencia en los estilos de relaciones parentales. El origen de las conductas violentas encontraría su explicación en los graves trastornos de personalidad de los padres que les impedirían el control de los impulsos agresivos ya que las características más importantes de estos padres serían psicopatología, depresión, baja autoestima, historia de malos tratos, rigidez e impulsividad, inmadurez emocional, alcoholismo y drogadicción, retraso mental, inversión de roles, frustración y agresividad crónica.

La teoría del aprendizaje social sugiere que el modelo de rol entre el hijo y el padre causa un continuo de conductas agresivas a través de cada generación. El conflicto llega a ser parte de los mitos familiares, y el libreto es continuado por el niño y los padres para seguir a través de la interacción familiar.

Esto refleja un modelo de pensamiento literal y concreto, rigidez tanto en pensamiento como en comportamiento, personalidad de tipo obsesivo-compulsivo, baja tolerancia a la frustración, débil control de impulsos, un alto grado de impulsos hostiles, y también inmadurez afectiva. Se ha encontrado en diferentes estudios retrospectivos que muchos de los adultos parecen creer que experiencias frecuentes que involucren castigo físico eran normales o justificadas. En otras palabras, estos padres no se perciben a ellos mismos como abusados durante su infancia, lo cual demuestra que existen diferentes mecanismos para codificar la información que es recibida del entorno.

De acuerdo con el trabajo de Steele (1968. Citado por Pérez-Albeniz, De Paúl, Paz, Alday & Mocoora, 2002:53) un niño que recibe razonablemente soporte sensitivo y amoroso y disponibilidad emocional de las figuras paternas desarrolla un sentido adecuado de autoestima y confianza. Cuando el soporte que brindan los padres es deficiente o menor del requerido, el niño desarrolla deficiencias en sus sentimiento del self y otros, y una variedad de reacciones emocionales tales como ansiedad y rabia.

Steele y Pollock creen que los infantes comienzan a construir modelos en la última parte del primer año de vida. Durante la infancia, los aspectos cualitativos de los modelos de trabajo interno se desarrollan de acuerdo con las experiencias del infante con sus cuidadores. Los niños que experimentan sus cuidadores como disponibles emocionalmente y sensibles construyen modelos de relaciones gratificantes y confiables y ellos mismos se

perciben como merecedores de afecto y atención. Los niños que reciben cuidados insensibles desarrollan modelos de desconfianza y de falta de cuidado y ellos se sienten como indeseados.

El comienzo de la representación del pensamiento y el lenguaje en el segundo año de vida, probablemente crea importantes cambios en los modelos de trabajo. El niño ha incrementado la capacidad para unir pensamientos, sentimientos y recuerdos lo cual incrementa la integración de los modelos de trabajo con la personalidad.

Desde el punto de vista de esta teoría, el maltrato infantil es una clase de desorden de relación en donde la transmisión intergeneracional está mediada por los modelos de trabajo interno del padre y del hijo. Se hace entonces necesario analizar la secuela psicológica de un patrón específico de maltrato. Este vínculo de apego le ayuda a desarrollar todo su potencial intelectual, a pensar lógicamente, a desarrollar una conciencia, a manejar miedos y preocupaciones, a desarrollar nuevas relaciones, a reducir la envidia y a ser autoconfiado.

Por su parte en las relaciones con la madre se produce un vínculo seguro, un vínculo ansioso –ambivalente (los niños tienden a tener madres inexpresivas), un vínculo ansioso-evitante (los niños tienden a tener madre inexpresivas y controladoras), un vínculo evitante-ambivalente (los niños tienden a tener madres altamente controladoras)

Los niños maltratados se han mostrado con modelos internos de vínculo inseguro; así Egeland y Sroufe (1993: 7: 459–469) encontraron que el maltrato y la negligencia en el primer año de vida estaban asociados con vínculos evitantes o resistentes. De esta manera, si los adultos describen sus experiencias tempranas como buenas o malas es menos importante que el grado en que ellos han integrado esas experiencias. Lo que es posiblemente repetido a través de las generaciones no es necesariamente un tipo de maltrato específico sino la forma en que se organiza la información y la manera como se vive y se experimenta esa información o el modelo de trabajo interno.

Se puede decir que existe evidencia importante que justifica que una pobre calidad en el vínculo incrementa la probabilidad de transmisión del maltrato infantil. Es claro que esta situación puede traer grandes consecuencias en el desarrollo del infante, como por ejemplo en el desarrollo cognoscitivo y social. Algunos psicólogos sostienen que las conductas sociales de los niños reflejan su conocimiento social y que los menores y las madres desarrollan expectativas, o modelos internos de trabajo, referente a las conductas del otro. El apego entre la madre y el hijo comienza con el nacimiento y depende de la comunicación, la madre y el menor regulan mutuamente su conducta a través de sus expresiones afectivas del otro.

Hay que tener en cuenta que la tendencia a la agresividad de los niños maltratados debe incluir una comprensión de los procesos cognoscitivos que la controlan. Los psicólogos han advertido también que el niño agresivo, al no ser capaz de adquirir capacidades sociales adecuadas, corre el riesgo de ser rechazado por los compañeros y convertirse en un proscrito, tal como lo señalan Asher y Coie (1990. Citados por Cava y Musitu 2001), por lo tanto es muy probable que al presentar la conducta agresiva ya sea fruto de una historia previa de maltrato o de facultades cognoscitivas disminuidas, la autoestima se verá afectada así como la relación con el entorno social, lo cual proporcionará seguramente sentimiento o vínculos inseguros, que se verán reflejados en agresividad.

Por otra parte, el maltrato y la negligencia tienen importantes consecuencias en el desarrollo de los niños. Hacia el año de edad, los bebés maltratados suelen ir retrasados tanto en el desarrollo social como el cognoscitivo, y estos problemas generalmente continúan en la infancia y en la adolescencia. Muchos investigadores evolutivos han llegado a la convicción de que estos déficits provienen de la falta de una relación de apego seguro con la madre.

El hecho de crear vínculos inseguros ya sea por la transmisión intergeneracional o por otras causas, puede crear en los niños sentimientos de profunda ansiedad, que posiblemente puede derivar en otras psicopatologías como la neurosis y la depresión. El niño maltratado, crea sentimientos depresivos pues el niño se percibe a sí mismo con baja autoestima (abuso sexual y negligencia por ejemplo) debido al abuso cometido con él, y por lo tanto presenta síntomas como disforia, cambios de ánimo, desesperanza, tristeza y pérdida de atención, los cuales forman parte de un cuadro depresivo. Incluso los niños diagnosticados como depresivos, generalmente tienen padres que muestran conductas de rechazo o desapego ante sus hijos o se comportan de una manera impersonal, creando en el niño sentimientos de inseguridad y desconfianza.

Se puede decir que las investigaciones previamente consultadas dan cuenta de que el maltrato, se origina, en su mayor parte, por transmisión intergeneracional, y aunque se han encontrado estudios concluyentes y el menor cada día se toma más en cuenta, es necesario contemplar todos los campos de acción posibles con el fin de llegar a postular nuevas teorías para concientizar a la sociedad de que el fenómeno del maltrato infantil no es algo que sea ajeno sino por el contrario es una vivencia diaria; se puede decir que este fenómeno toca todas las esferas de la sociedad.

Por ello, en este marco teórico también se pretende mostrar estrategias de trabajo que permitan analizar esta realidad del I.E.D. San Francisco Javier cuya finalidad es reeducar los conceptos de estimulación y cuidado del menor, puesto que puede ser uno de los factores realmente determinantes en el ciclo intergeneracional del maltrato. Siempre se debe tener en cuenta que un niño es un ser indefenso que viene a aprender y a aprehenderlo todo en el mundo y que de los cuidados y enseñanzas que sus cuidadores le brinden dependerá en gran parte la persona que ellos quieran ver en el futuro.

De acuerdo con todo lo expresado, el maltrato infantil es sin lugar a dudas uno de los graves problemas que afectan a los futuros jóvenes, y es también uno de los delitos difíciles de avizorar por darse al interior de las familias, quienes ante su práctica esconden los hechos a los docentes y otros familiares. Por esto, los niñ@s agredidos van a la escuela sin ganas de estudiar o aprender, y los docentes, si no están capacitados pasarán inadvertido el problema. De esta manera, la escuela se convierte ante el problema en un lugar privilegiado, ya que todos los niños pasan por ella y los profesores son los agentes activos que están más tiempo en contacto con ellos, lo que les permiten observar y conocer su comportamiento en el aula y en la interacción con sus iguales.

María Luisa Lasheras (2003) y otras investigadoras, señalan que los trastornos cognitivos y relacionales tanto en mujeres como niños y niñas afectadas por la violencia se evidencian en su estado de vulnerabilidad, en sus sentimientos de inseguridad que los limita, la ansiedad, los sentimientos de indefensión y un profundo malestar psicológico. En las víctimas de malos tratos se detectan también sentimientos de temor y son manifiestos los sentimientos de culpa por la situación de violencia en que están inmersas. Buscan justificación interna o externa a la permanencia en la relación de violencia para lo que, de manera inconsciente, niegan o minimizan tanto los actos violentos como sus efectos. Estas actitudes pueden servir como mecanismos de defensa, pero también como estrategias de afrontamiento puesto que, a corto plazo, pueden contribuir a controlar la situación reduciendo la ansiedad y la confusión, pero fracasan sin embargo a largo plazo contribuyendo a mantener más tiempo la relación de maltrato.

En el caso de las hijas e hijos maltratados, la violencia de pareja contra las mujeres se asocia con frecuencia a violencia contra sus hijas e hijos. En ellas y ellos se detectan consecuencias nocivas tanto si son víctimas como si son testigos. Manifestaciones de intensa ansiedad así como síntomas psicósomáticos pueden ser detectadas en quienes presencian episodios repetidos de violencia contra sus madres. El resultado de las experiencias violentas puede dar lugar al desarrollo de un síndrome de estrés postraumático que en la infancia puede ocasionar manifestaciones de miedo o terror y desesperanza; sin embargo con más frecuencia se observa una mezcla de síntomas entre los que se incluyen, alteraciones afectivas, cognitivas, síntomas psicósomáticos y cambios del comportamiento. Siendo estos últimos los más frecuentemente descritos. Otros síntomas asociados son excesiva preocupación, dificultad para concentrarse, alteraciones del sueño, hiperactividad, fracasos escolares, problemas de adaptación, dificultades en las relaciones con otros niños.

2.3.4 Incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que existen vínculos entre la violencia intrafamiliar y el rendimiento académico, algunos de forma directa y otras estableciendo nexos entre aspectos sociales y culturales (violencia juvenil, situaciones sociales...). Cuando los niños y adolescentes enfrentan situaciones para las cuales no están preparados

desde el punto de vista emocional o cognoscitivo, es posible que reaccionen con agresión o violencia. Muchos afirman que podemos mejorar la capacidad de los niños de evitar situaciones violentas y resolver problemas de modo no violento, al ampliar las relaciones sociales y culturales que mantienen con otros niños de su misma edad, al enseñarles cómo interpretar las normas de conducta y de mejorar sus habilidades para la resolución de conflictos; así Giroux y McLaren (2003:1) dan gran relevancia a la cultura señalando que:

La cultura es un conjunto de prácticas e ideologías desde las cuales diferentes grupos parten para dar sentido al mundo, también se forja la manera en las cuales las cuestiones culturales que hacen el punto de partida comprendan la cuestión de quien tiene poder y como éste es reproducido y manifestado en las relaciones sociales que vinculan la escolarización con el orden social más amplio y la familia.

Por lo tanto, a lo largo de nuestras vidas aprendemos del entorno. En este marco, *la escuela es una de las instituciones en la cual se adquieren habilidades y valores que son fundamentales para llegar a tener un modo de vida satisfactorio y para ser capaces de cumplir con las expectativas que cada uno proyecta* (Millán: 2000:273). Sin embargo, los niños y padres de familia suelen no tener claro la importancia de generar un ambiente propicio para el aprendizaje, pero si se preocupan por los resultados; esto significa que obtengan buenas calificaciones; de allí que unas de las razones del bajo rendimiento escolar, son las culturales (tipo de familia predominante) y emocionales.

El bajo rendimiento es un problema de aprendizaje, que trae como consecuencia el atraso académico, perjudicando e impidiendo el desarrollo natural del niño; la captación, elaboración o comunicación de información. En consecuencia, los problemas de aprendizaje se van a reflejar en la conducta general del niño volviéndose retraído, tímido, inseguro, agresivo y el bajo rendimiento escolar lo hará sentir incapaz, en desventaja con los compañeros que parecen aprender más fácilmente; el niño causará problemas en el grupo y pondrá a prueba la paciencia del maestro que tiene que atender alrededor de 20, 30 ó más niños ya que no puede proporcionarle atención personal a cada uno de ellos. El niño tendrá problemas académicos porque no atiende sus labores escolares de manera eficaz y suficiente esto, lo que afectará su personalidad y relación con los demás compañeros en forma definitiva.

Ya se mencionó que los niños reciben el mayor impacto ante los problemas familiares, dejando huella en su desarrollo físico e intelectual, ante esta realidad no es aventurado predecir, un bajo rendimiento escolar en estos niños; escasa motivación por el estudio, en muchos casos, algunos de ellos tienen la suerte de contar con padres que vigilan y se comprometen hacia su desarrollo; pero una gran cantidad, padece la desintegración familiar, no cuenta con el apoyo y motivación de los padres para mejorar su desempeño escolar en las tareas, puesto que muchos padres no han tenido la oportunidad de formarse.

De acuerdo con lo anterior, las investigaciones arrojan que para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes es necesario considerar conjuntamente los aspectos que inciden en la estabilidad emocional, motivacional y volitiva del pensamiento del educando. Bien se

puede señalar que las alteraciones en las habilidades sociales, inciden en el desarrollo emocional, afectan la conducta y el aprendizaje en la escuela, lo que se traduce en bajo rendimiento y riesgo de fracaso y de deserción. Cada vez se otorga mayor importancia a una gestión eficaz a través del sistema educacional para que se produzca el éxito académico y social del estudiante, considerando que el buen rendimiento es un factor fundamental en la permanencia de los alumnos en la escuela.

La violencia intrafamiliar es en muchos casos, la responsable de la intolerancia y el bajo rendimiento escolar; por esto es necesario, la comprensión de estas alteraciones y el desarrollo de una alta competencia emocional en los integrantes de la comunidad educativa, vale decir, que tanto docentes como alumnos y padres de familia aprendan a reconocer los factores que afectan a los menores en su rendimiento y poder controlarlos de modo que favorezcan la elevación del rendimiento y la convivencia satisfactoria en la institución escolar.

2.3.5 Visión personal de las investigadoras sobre la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje

Desde la perspectiva de las investigadoras, se asume la idea de que todo conocimiento adquirido es de origen cultural y lleva implícito que la cultura se conforma en una red de conversaciones cerradas que nos atrapan, nos someten y nos controlan; así el enfoque intergeneracional del que se habló como factor predominante en la violencia intrafamiliar, ha originado una cultura de la permisividad social frente al maltrato del menor, el cual es aceptado en muchas comunidades como un mecanismo de educación. Por lo tanto, se considera necesario aplicar algunos conceptos basados en la necesidad de lograr una sana convivencia en la que se reconozcan al amor y la tolerancia como las bases necesarias para el cambio.

La biología del amor es un concepto surgido en el seno de la propuesta de Humberto Maturana, que consiste en que el amor propicia el manejo de relaciones en las cuales se reconoce al otro y surge como un medio legítimo para el logro de la convivencia, en circunstancias en que el otro, o lo otro, puede ser uno mismo; así Maturana considera que el ser humano se enferma al vivir en el egoísmo y al asumir un modelo de vida que niega sistemáticamente el amor:

Legitimidad del otro y respeto por él o ella, son dos modos de relación congruentes y complementarios que se implican recíprocamente. El amor es un fenómeno biológico propio del ámbito relacional animal, que en los mamíferos aparece como un aspecto central de la convivencia en la intimidad de la relación materno-infantil en total aceptación corporal.

Desde su perspectiva, el conocimiento y la afectividad surgen como camino para contrarrestar los problemas que se generan en la cultura del desamor y la intolerancia. El autor haya en el lenguaje un fenómeno de la vida a través del cual se transmiten experiencias inmediatas (emociones) y se admite la existencia de categorías como lo bueno

y lo malo, lo justo y lo injusto, que permiten comprender ese algo que pasa: *"Todo sistema racional tiene una base emocional y esto explica por qué no se puede convencer a nadie con un argumento lógico si no se ha aceptado antes su premisa a priori"* (Maturana, Citado por Ruiz: 2002)

El vínculo del desamor y la intolerancia con la violencia intrafamiliar y su incidencia en el aprendizaje, se produce cuando en el seno de la familia, las relaciones interpersonales se deterioran por falta de comunicación y el poco estímulo que algunos niñ@s reciben al compartir con sus seres queridos sus experiencias de aprendizaje; por lo tanto, en el lenguaje se hayan las respuestas a la necesidad de comprensión de las experiencias; en la concepción de Maturana el padre debe ser una guía que aplica la persuasión para lograr cambios significativos en la conducta; bien dice Savater (1997:105):

...antes de ponerse en contacto con sus maestros (niños) ya han experimentado ampliamente la influencia educativa de su entorno familiar y de su medio social, que seguirá siendo determinante- cuando no decisivo durante la mayor parte del periodo de la enseñanza primaria. Con la familia el niño aprende o debería aprender aptitudes tan fundamentales- como hablar, asearse, vestirse, obedecer a los mayores, participar en juegos colectivos respetando los reglamentos, distinguir a nivel primario lo que está bien de lo que está mal según las pautas de la comunidad a que pertenece etc.

Esto significa que el niño antes de entrar a la escuela asume unas conductas basadas en los aprendizajes que ha recibido de diversas instituciones de su entorno (familia, iglesia, vecindad); por tanto, los planteamientos de Maturana se constituyen en bases orientadoras de la investigación puesto que las emociones están ligadas biológicamente al funcionamiento del ser; así a través de los sentidos con los que percibimos la realidad, establecemos redes relacionales que constituyen las dimensiones de encuentro. Se aprecia en sus exposiciones una clara visión sobre emoción-cultura en la que no nos damos cuenta de la existencia de la dimensión biológica pero la materializamos en el encuentro con el otro, puesto que está llena de emociones (positivas o negativas) que conllevan a un cambio en nuestra percepción de la realidad.

No cabe duda que estas dimensiones se ponen en funcionamiento a través del lenguaje que categoriza las acciones (bueno, malo,...etc.) y explica la experiencia humana en el vivir y asimilarla a la continuidad de su praxis de vida. En palabras de Maturana (1997:7): *"Todo sistema racional tiene una base emocional y esto explica por qué no se puede convencer a nadie con un argumento lógico si no se ha aceptado antes su premisa a priori"*. Hay en este planteamiento una concepción que rompe el esquema racionalista de que el lenguaje es una herramienta que sirve para el intercambio de información y le da una dimensión distinta, siendo lo emocional mediatizado por la cultura y lo relacional.

Una duda que surge de esta teoría es el que la experiencia humana se da en el momento presente; desconociendo un poco la historia de la persona, su pasado y legado surgido por

la adaptación histórica que conserva una manera de vivir. El aspecto histórico tiene validez para Maturana si es un logro de proceso de adaptación cultural en el ahora.

En el campo educativo, en la conferencia desarrollada en la Universidad de Chile, en su nombramiento como profesor emérito expone una idea interesante a raíz de la pregunta ¿Qué rol jugamos los docentes en el contexto actual? Y sobre todo frente al tema del maltrato infantil. Su planteamiento se basa en la formación como un espacio relacional donde el docente juega un papel trascendental puesto que las interacciones deben fundamentarse en el amor, la ética y la sensibilidad. Bien señala que el futuro de la humanidad son los mayores con quienes se educan los jóvenes; por lo tanto, el docente como mayor orientador debe entender la dinámica molecular, abriendo espacios dentro del conjunto de relaciones que tienden a conservarse.

El docente debe ser alguien que inspira y que guía esa mirada y ese sentir y es el lenguaje donde éste establece un rol determinante en la organización educativa; puesto que el proceso formativo debe ser vivo y debe basarse en dos dominios operacionales, en el que su dinámica estructural interna, (que es donde se realiza la autopoiesis), como ser con emociones y sentimientos se pone al servicio del otro, en la dinámica relacional con el entorno, que es la verdadera razón de nuestra existencia como seres vivos, tal como lo señala en su texto *“Objetividad: un argumento para obligar”*(1997:5):

... "acoplamiento estructural", permite comprender el curso del cambio estructural filogénico y ontogénico bajo condiciones en las que se conservan el vivir y la adaptación. (...), tal comprensión permite explicar las distintas dimensiones del vivir humano en espacios de existencia que surgen en la convivencia en el lenguaje como si fuesen de carácter abstracto pero que ocurren en la concreción del vivir cotidiano.

Con esta cita se señala que los cambios no se dan de manera inmediatista; el docente debe provocar el cambio ya que éste proviene del interior o de la autoconciencia, y se modifica en las interacciones con el medio cultural. De acuerdo con su punto de vista, esto significa básicamente que son los padres y estudiantes los que modifican su propia estructura y sus cambios externos se manifiestan en el lenguaje.

El maestro debe generar espacios de emoción y sensibilidad; por lo tanto, lo humano se vive siempre en un conversar, en el placer por aprender juntos, en la aceptación de las ideas del otro junto a uno, es decir, en el amor, que es la emoción que constituye el espacio de acciones en el que aceptamos al otro en la cercanía de la convivencia, como se expresa Maturana en el texto *“Ontología del conversar”* (Maturana, 2001). No hay placer más grande que conocer en forma natural; no hay mayor placer que el aprendizaje atravesado por una red de conversaciones que definen un modo de vivir, un modo de estar orientado en el existir tanto en el ámbito humano como no humano, e involucra un modo de actuar; un modo de emocionar, y un modo de crecer en el actuar.

Los aportes de Humberto Maturana y Ximena Dávila en la construcción del trabajo *La violencia intrafamiliar y el aprendizaje en la escuela: un estudio etnográfico en la*

Institución Educativa Distrital (I.E.D.) San Francisco Javier, Santa Marta, son trascendentales debido a que el proyecto se encamina hacia la valoración de un enfoque etnográfico que se sustrae al modelo positivista, racionalista y conductista que muchas veces niega, reprime y reduce la vida afectiva, los sentimientos y la emoción, para apoyarse sólo en lo técnico y científico, como elementos vitales para alcanzar el éxito personal.

La investigación que lideramos de la necesidad de generar mayor protagonismo de la comunidad educativa, sobre todo de los padres, en la construcción de relaciones amigables y afectivas mediadas por el amor por aprender y crecer juntos; dentro del proyecto se rescata el valor de la escuela en la integración de la familia como responsable coeducativo y motor fundamental para el desarrollo integral saludable y profundamente humano, de las niñas y de los niños; y aunque en el estudio no se avance mucho en materia de aplicación de estrategias que permitan cambios trascendentales en la conducta de los padres, es el inicio para que la comunidad educativa adopte las estrategias sugeridas para superar este problema.

Como se dijo, para la institución tiene gran importancia la familia de los educandos proporcionándoles herramientas para un mejor vivir; así el proyecto es un reflejo de esta realidad ya que ellos han vivido experiencias dolorosas que se reflejan, en muchas ocasiones en las relaciones intrafamiliares; por lo tanto, es perentorio ayudarlos a establecer y consolidar relaciones dentro de un ambiente afectivo que involucre al educando en un proceso de socialización y de desarrollo de vivencias cotidianas.

Un cambio implica la introducción de un modelo formativo basado en la consideración, en la confianza, en el cariño mutuo; por lo tanto, la escuela y la familia son dos instituciones fundamentales, sobre los cuales se ha construido nuestra sociedad. De un lado, recobrar el valor de la familia donde se perfilan los ingredientes y rasgos más distintivos, que tendrá en la vida futura, la personalidad de los niños y de las niñas; y la escuela es el ente receptor que brinda espacios para la adquisición de conocimientos y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que se desarrollan dentro y fuera del aula.

Desde esta perspectiva, la propuesta se encamina a involucrar al padre de familia directamente en la formación del educando, sobre todo porque se ha descubierto que gran parte del proceso formativo depende de las relaciones familiares; la violencia intrafamiliar afecta el aprendizaje de los niños debido a que, en muchas circunstancias estos jóvenes reproducen esta conducta dentro del aula de clase en sus relaciones con los compañeros. Por esto son valiosos los interrogantes planteados por Maturana (2000) reflexionar para qué sirve la educación? ¿Qué queremos con la educación? ¿Qué es eso de educar? ¿Para qué queremos educar?

No cabe duda que la propuesta de Maturana es valiosa en la construcción del proyecto puesto que enfatiza en la educación basada en la empatía social y no en la competitividad que es el modelo que predomina en nuestra sociedad. De allí que para que se produzca un verdadero aprendizaje, el estudiante debe sentir gusto y amor por lo que aprende. Como se

puede apreciar es fundamental entrelazar la razón y la emoción para que podamos edificar verdaderos seres integrales.

Como elemento de base para la investigación que se realiza, se tiene en cuenta el lenguaje, pues como lo señala Maturana (2000) el cambio mental se ha provocado paralelamente con el lenguaje, siendo el coordinador de acciones consensuadas entre los participantes; así se hace necesario utilizar el lenguaje como un elemento mediador en las relaciones que se establecen entre los padres e hijos, escuela y padres y educandos – escuela.

La familia de estos niños está llamada a imprimir un nuevo carácter a las relaciones que afectan la dimensión psicosocial de sus miembros. Para lograr el cambio es necesario que éstos comprendan conscientemente lo que está pasando y cómo afecta el entorno la conducta de sus hijos desde lo humano que fue definido por Maturana (1999:194) como:

Lo humano no es fenómeno físico, sino un fenómeno relacional. Es decir, históricamente lo humano se da y surge en la dinámica de relación de los seres vivos como sistemas autopoieticos determinados estructuralmente con el origen del lenguaje. Sin embargo, aunque la existencia humana surge en una dinámica determinista, su ocurrir es un fenómeno histórico, y por lo tanto no está predeterminado.

Con lo anterior, se expresa que no podemos negar que muchas de nuestras creencias y modelos mentales o paradigmas se han cimentado sobre la base de pensamientos elaborados y arraigados a lo largo de nuestro aprendizaje, como bien lo señala Maturana: (1999:3) “...estamos inmersos en un modo de hacer las cosas en esta cultura patriarcal – matriarcal que se genera desde la desconfianza y el control”; sin embargo, también debe entenderse la intención personal de filtrar para aprender a desaprender y re-interpretar la realidad, otorgando nuevos significados y explicaciones a las experiencias en el proceso formativo que deben orientarse hacia el aprender a convivir y a actuar de manera ética y responsable.

Se puede decir que la convivencia es una base esencial en el trabajo en el aula; por tanto desde la biología de la existencia humana las normas no deben partir de afuera, sino desde la autoconciencia que se genera en el estudiante para que desde su fuero íntimo tenga claridad de cómo comportarse en las interacciones con los demás y consigo mismo; por lo tanto, la comunidad educativa del IED San Francisco Javier, debe enfatizar en que se arraigue la necesidad de una disposición estudiantil a mantener una actitud ética y responsable ante las diversas situaciones; esto es fundamental para que enfrente decisiones certeras en el transcurrir de su vida (1999:4):

Si el educando convive con un profesor de biología y este profesor de biología disfruta su biologizar, en el respeto y atención a las dificultades que en algún momento puedan tener sus alumnos, ese educando incorporará en vivir de manera espontánea la mirada biológica, y la biología va a ser, por así decirlo, el instrumento de convivencia.

Como bien se señala la teoría de Maturana y Dávila (2001:3) se aplica dentro del quehacer con manifestaciones de actitudes que se traduce en conductas concretas, como el tocar, el acariciar, el escuchar, el abrazar y el comunicarse para consensuar y no controlar o dominar.

Esto indica que para que materialice la propuesta teórica de Maturana, es necesario cambiar o modificar las conductas, logrando no sólo una gestión humana, sino ética; es necesario el logro del cambio paradigmático modificando los sistemas de valores y creencias, con lo cual se garantiza un clima de interacción y respeto por el otro:”...*lenguaje, diálogo, comunicación, interacción, habilidades sociales, clima, estrés*”, sin elementos fundamentales para el logro de una pedagogía que reconozca la otredad como base del aprendizaje.

Hasta ahora se han esbozado algunos elementos teóricos que sirven de base para su aplicación a la investigación y para ayudar a la comunidad educativa para que oriente de la mejor manera este problema y para que dentro del aula se produzca un verdadero cambio, se requiere que también se produzca una calidad en la formación del docente, la cual se traduce tanto en lo técnico como en lo operativo. Un docente que tiene conciencia de lo que sabe, transmite de la mejor manera sus conocimientos y afecta positivamente el aprendizaje porque su enseñanza parte de conocimientos bien cimentados; en el campo técnico, un docente que utiliza una buena metodología parte de las realidades de los jóvenes para contextualizar el saber y aproximarlos de manera amorosa al conocimiento. Un maestro bien preparado hace que los educandos acaricien el conocimiento desde múltiples dimensiones, dándole un valor polidimensional a lo que aprende y abre las puertas de la imaginación y la anticipación.

Desde la esfera del aula de clase, en la aplicación de estos aspectos, el lenguaje es ese elemento atrayente y mediador que hace posible la convivencia y el conocimiento (2001:4): “...*en toda reflexión sobre los fundamentos del conocer humano, es indesligable el lenguaje; nuestro punto de partida, nuestro instrumento cognoscitivo y nuestro problema*”.

Como bien lo señalan estos pensadores los seres humanos somos seres biológicos y al mismo tiempo vivimos experiencias dentro de una comunidad en la cual se coordinan las emociones y acciones; es decir, en ella se producen interacciones con el medio, en su hacer se produce un encuentro que se recrea constantemente entre dos o más sistemas independientes.

Al igual que De Bono, Maturana y Dávila (2001:5) plantean que no es sólo la razón, lo que motiva, también es la emoción la que lleva a que las personas conduzcan su vida de una manera placentera: “...*y lo es porque nos deja ciegos frente a la emoción que queda desvalorizada como algo animal o como algo que niega lo racional*”. De acuerdo con esto, para lograr una apropiación de estos conceptos en el quehacer pedagógico se requiere que se conciba el proceso educativo desde otra mirada a la tradicional; requiere otro tipo de lenguaje en el manejo de las relaciones interpersonales y en el abordaje de los contenidos programáticos.

Desde la perspectiva de la educación cimentada en las emociones, es necesario rescatar la sensibilidad frente al conocimiento, frente al descubrimiento y el anhelo por aprender: es

decir, las emociones motivan a aprender y disponen biológicamente a mover al ser humano, bien lo dice Maturana (2001b:5): *"... al declararnos seres racionales, vivimos una cultura que desvaloriza las emociones y no vemos el entrelazamiento cotidiano entre razón y emoción que constituye nuestro vivir humano, y no nos damos cuenta de que todo sistema racional tiene un fundamento emocional"*.

De acuerdo con la cita, es necesario rescatar la emoción dentro de las relaciones que se producen tanto en las familias como dentro de la escuela para disminuir los niveles de violencia intrafamiliar que pueden afectar el aprendizaje de los niños; en el quehacer docente es necesario que se produzcan cambios cualitativos para llegar a la reconstrucción de la sensibilidad tanto de los padres como de los niños, lo cual exige un reconocimiento sus motivaciones y emociones para potenciar sus habilidades mentales y conocimientos. Si se valora dentro del aula, el descubrimiento, la sorpresa emotiva, se podrá abrir las puertas del conocimiento; además que se le enseña a aceptarse a sí mismo y se le demuestra que se aprecia por lo que es y puede aportar en la construcción del conocimiento.

Despertar la sensibilidad exige que dentro del quehacer, se aprenda a utilizar el lenguaje desde múltiples perspectivas; el lenguaje de la escucha, ayuda, fortalece la comprensión y la tolerancia y permiten comunicar con mayor libertad y fluidez a los docentes con los estudiantes a los que hay que enriquecerlos de emociones positivas como la alegría, la dicha frente a su formación.

La educación desde la emoción, conlleva a enfrentar con mejores disposiciones el mundo actual que es caótico e incierto; y a la vez tiende a degradar al ser humano con consecuencias nefastas para sus vidas futuras. Por lo tanto, hay que contrarrestar esta tendencia destructora que genera opresión y limitaciones en lo emocional, con actitudes inteligentes, creativas en el uso del lenguaje que despliega los sentimientos y la afectividad.

Para lograr una aproximación real a este tipo de formación es necesario que los maestros sean ejemplos a seguir, como lo expresa Maturana cuando señala que en el quehacer educativo lo que permanece siempre son los maestros; por lo tanto, su función es muy importante en las comunidades humanas y su presencia es clave en el proceso y el desarrollo de las mentes de los alumnos.

Como maestros la máxima realización profesional y personal debe verse reflejada en el goce al formar al estudiante no sólo como intelectual sino como persona; los maestros son los artistas que esculpen a los estudiantes, poniendo en juego sus facultades emocionales, físicas e intelectuales, al servicio de la sociedad, por esto se debe ser íntegros y competentes; en los maestros debe resumirse la persona que se gana el amor, la estimación y el respeto de los alumnos. Estas cualidades no pueden estar ausentes del ejercicio de la profesión pues son virtudes surgidas de la ejemplaridad en la conducta, por lo menos delante de los alumnos y detrás en aquello que pueda trascender a ellos; no sólo porque ellos son imitadores, sino porque su inteligencia forma pronto una idea de los maestros, simple pero clara.

Esta manera de apreciar el quehacer personal, lleva a que el maestro se mueva en función de la generación de mayor optimismo frente a la vida que debe enfrentar, en función del logro de una mejor convivencia social y de su identidad y la dignidad humana.

En síntesis, se requiere que como docentes se propicie un ambiente de interacción, de respeto, de confianza y tolerancia para lograr mayores niveles de convivencia; un ambiente que estimule la sorpresa y motive el aprender a aprender. Los maestros son los profesionales llamados a transformar el pensamiento en función de la emoción y la reflexión; su papel es determinante en el aprendizaje, en la creación de lazos de afecto y en la interacción positiva.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se sustenta en una metodología cualitativa para conocer y describir la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de los menores, reconociendo sus relaciones a través de la caracterización de los conflictos que se presentan en las familias y sus repercusiones dentro y fuera del aula de clase, tanto en las relaciones con los miembros de la comunidad educativa como en el rendimiento académico de los alumnos del grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier de la ciudad de Santa Marta, lo cual lleva a la comprensión y construcción de conocimientos basados en esta realidad.

González Rey (2000), al realizar un análisis exhaustivo de la investigación cualitativa, enfatiza en la descripción de las ideas que organiza el investigador basado en la observación y el diálogo con los actores implicados, dando mucha relevancia a las ideas y producciones de todos los participantes. Esto significa que el proceso investigativo es flexible permitiendo orientar las interpretaciones, aplicando la teoría pertinente o construyéndola.

Teniendo en cuenta lo expuesto por González, es interesante soportar los hallazgos con algunos datos cuantitativos que indican la frecuencia con que se producen los problemas identificados en las relaciones padres e hijos y en los datos extraídos de los instrumentos aplicados a padres de familia y a los docentes de la institución. Sin embargo, cabe señalar que estos datos no se constituyen en la base principal de la investigación pero ayudaron a que se produjera una aproximación cualitativa que permitiera identificar procesos, dinámicas que direccionaron las acciones de los participantes.

Por la metodología empleada, esta investigación es etnográfica, porque enfatiza en lo descriptivo comprensivo. De acuerdo con Herrera (1991:33) el diseño etnográfico *"trata no solo de registrar eventos y conductas, sino de comprender e interpretar su significado, la intención que los actores (maestros, padres de familia y alumnos) dan a sus acciones..."*. En un sentido bastante exacto puede definirse *"la etnografía educativa como el estudio de los modos de vida de los actores sociales y de los grupos que interactúan dentro del ámbito escolar"*.

De acuerdo con lo anterior, la investigación etnográfica estudia los hechos tal como ocurren en el contexto, los cambios socioculturales, las funciones y papeles de los miembros de una comunidad; es la forma más antropológica para estudiar una representación social ya que permite estudiar a fondo un contexto social, las prácticas y las costumbres para entender mejor el sentido de un grupo de personas hacia las realidades a las cuales se enfrentan; en este caso, intenta aproximarse a un conocimiento de la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de los niños del grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier, Santa Marta, y valorar cómo sus asociaciones repercuten en la formación integral de los educandos; y de allí se generen algunas propuestas encaminadas lograr una formación integral y a promover la sana convivencia tanto en el seno de la familia como en el escolar.

Se ha escogido este método porque la temática a abordar, por ser muy compleja, requiere de una aproximación desde diferentes dimensiones y entre ellas la sociocultural. Esto permitirá una interpretación más acabada y brindará elementos que servirán como base para el diseño e implementación de programas que apunten a la disminución de la violencia intrafamiliar y por ende, un mejoramiento del aprendizaje de los escolares.

De acuerdo con Arnal y otros investigadores (1996), el método etnográfico se encuentra en el paradigma interpretativo. Cuya perspectiva penetra en el mundo personal de los sujetos (cómo interpretan las situaciones, qué significan para ellos, qué intenciones tienen). Busca la objetividad en el ámbito de los significados utilizando como criterio de evidencia el acuerdo intersubjetivo en el contexto educativo.

Se resalta en el desarrollo de esta investigación, la complementariedad metodológica, específicamente en combinar las técnicas cualitativas propias de los estudios etnográficos con una encuesta, con el ánimo de ampliar nuestra manera de pensar sobre temas tan complejos como los educativos y resolver problemas inmediatos como el que se ocupa esta investigación. En términos de Bisquerra (2004:37)

En última instancia la forma cómo el investigador considera que se puede conocer la realidad, el valor que le da al dato, su manera de concebir los procesos, el método por el que llega a explicaciones tentativas y el procedimiento para someterlas a prueba es lo que sustenta diferencias esenciales en la forma de abordar el quehacer científico en educación. Lo cual además es legítimo que sea así, si consideramos la complejidad de los fenómenos educativos y sociales, que únicamente pueden entenderse desde diferentes perspectivas.

De acuerdo con Guillermo Briones (1994) Cook (1997), Habermas (1990) y Merino (1993), se ha considerado el desarrollo de la investigación desde una visión integradora dentro del estudio, tal como lo expresa Habermas (1990:83) *"las ciencias sociales tienen que dirimir bajo un mismo techo la tensión de esos planteamientos divergentes siendo la propia práctica de la investigación la que obliga a reflexionar sobre la relación entre procedimientos analíticos y procedimientos hermenéuticos"*. Por esto, dentro de la práctica investigativa se parte de la necesidad de integrar el paradigma explicativo y el comprensivo.

La naturaleza y las características de los fenómenos educativos requieren una variedad de métodos y técnicas de investigación, ante la cual se debe decidir cuáles son los métodos más adecuados, considerando el problema de investigación y los objetivos que se han propuesto, la naturaleza del fenómeno objeto de estudio e incluso su propia experiencia, el conocimiento y la capacidad creativa.

Desde esta óptica, el diseño de investigación contempla en una de sus fases la aplicación de una encuesta, en la medida que se quiso detener en uno de los momentos del estudio a entender la realidad desde una posición objetiva, que no implique modificar la conducta de

los participantes, de manera neutral, tratando de explicar los eventos y causas de los fenómenos objeto de estudio; pero sin caer en el reduccionismo metodológico propio de los enfoques cuantitativos.

Las fases del diseño del método etnográfico abordado en la investigación fueron las siguientes:

- a) Se identificaron las categorías objeto de estudio que en este caso son violencia intrafamiliar y aprendizaje de los escolares del grado 7º
- b) Se seleccionó el diseño cualitativo ya que permitió cierta flexibilidad para modificarlo obteniendo un conocimiento más profundo del sujeto/objeto de estudio. Así en la investigación se organizaron discusiones e intercambios a través de talleres para padres y niños, y en ellos se descubrieron datos que no estaban contemplados, por lo cual se fueron tomando decisiones en función de lo que se descubrió.
- c) Se determinaron las técnicas que se llevaron a cabo entre las cuales se encuentran la observación participante y la entrevista semi - estructurada.
- d) El formato de detección de dificultades de aprendizaje (Formato G) y las encuestas se utilizaron con el objeto de complementar la información recolectada.
- e) Se localizó el contexto geográfico en el cual se produjo la investigación y se establecieron los contactos con el cuerpo directivo y administrativo, estableciendo tiempo y espacios para el trabajo. Este se desarrolló durante la mitad del año 2007 y hasta la presente se está realizando trabajo en psicología encaminado a observar y orientar a los participantes a través de charlas y talleres.
- f) Como informantes claves se seleccionaron los estudiantes objeto de estudio, los padres de familia y varios docentes, entre los cuales se cuenta con los docentes titulares del grado 7º.
- g) Se procesó y analizó toda la información recogida dentro y fuera del aula.
- h) Se elaboró el informe final de la investigación atendiendo a los resultados cualitativos, los cuales se acompañan de análisis cuantitativo, relacionado en tablas y gráficas en las que se registró información sobre cada uno de los aspectos observados.
- i) El proceso investigativo se basó en observaciones y descripciones, sobre la relación que tiene la violencia intrafamiliar con los problemas de aprendizaje en los niños del grado 7º. Estas observaciones se realizaron en el medio natural en que se suscita la problemática del niño, pero no se realizaron visitas domiciliarias. Las descripciones tienen por objeto precisar las conductas de los niños que padecen violencia intrafamiliar.

- j) Las conclusiones tratan de mostrar la interrelación entre los problemas de aprendizaje y la violencia intrafamiliar.

3.1 MUESTRA

La muestra se conformó con 26 niños del grado 7° de la I.E.D. San Francisco Javier, Santa Marta. Ésta se tomó del universo que corresponde 270 estudiantes del grado 7°. El grupo se seleccionó teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- a) Niños que habían sido reportados con bajo nivel académico
- b) Niños que presentaban problemas de conducta.
- c) Niños que habían sido reportados en forma reiterativa a la coordinación de disciplina
- d) Niños a los que se les había hecho seguimiento en el área de psico – orientación
- e) Los padres de familia o acudientes de los niños seleccionados

El muestreo aplicado fue intencional ya que la muestra era pequeña y específica. Por ser el grupo homogéneo en la presentación de una problemática similar, se reunieron los individuos que tienen condiciones sociales y experiencias semejantes.

3.2 TÉCNICAS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN

3.2.1 La observación. (Ver anexo A). De acuerdo con Aguirre (1997:73), la observación participante es una técnica utilizada en las ciencias sociales donde el investigador comparte con los investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad, o sea, conocer la vida cotidiana de un grupo desde el interior del mismo:

La observación participante se caracteriza por la existencia de un conocimiento previo entre observador y observado y una permisividad en el intercambio, lo cual da lugar a una iniciativa por parte de cada uno de ellos en su interrelación con el otro. El observado puede dirigirse al observador, y el observador al observado en una posición de mayor cercanía psicológica pero con un nivel de participación bajo o nulo.

Lo anterior significa que el objetivo fundamental de la técnica de observación participante es la descripción de grupos sociales y escenas culturales mediante la vivencia de las experiencias de las personas implicadas en un grupo o institución, con el fin de captar cómo definen su propia realidad y los constructos que organizan su mundo. Así, la observación directa de eventos relevantes ha de realizarse durante la interacción social en el escenario con los sujetos del estudio, unida a entrevistas formales e informales, registros sistemáticos, recogida de documentos y materiales, de forma flexible según la dirección que tome el estudio.

Durante el proceso de investigación, para recolectar la información, se debe seleccionar el conjunto de informantes, a los cuales además de observar e interactuar con ellos, pueden utilizarse técnicas como la entrevista, la encuesta, la revisión de documentos y el diario de campo o cuaderno de notas en el cual se escribe las impresiones de lo vivido y observado, para organizarlas posteriormente. Para el caso que se estudió, esta técnica se apoyó con entrevistas semiestructuradas y encuestas para complementar la información. Para la investigación, se observó a los participantes en su entorno habitual para determinar y facilitar la captación y registro de datos, al mismo tiempo que se valoró su actuación dentro del contexto en el que estaba inmerso.

La visión de la observación del proceso le permitió a las investigadoras conocer la problemática en forma paulatina tanto en la realidad escolar como en la familiar: para ello se hizo un reconocimiento de las características contextuales externas e internas de los padres y niños; así como de otros factores que tenían incidencia sobre el desarrollo de los educandos. El formato de observación tuvo en cuenta las siguientes categorías:

- a) Autoconcepto: Hace referencia a la valoración propia que tiene el individuo, sus actuaciones frente a diversas situaciones problemáticas sobre todo en su interacción con los padres, compañeros y profesores. Se valoran los estilos empleados para resolver conflictos. En el caso del padre se valora como reacciona ante situaciones conflictivas con sus hijos y cuáles estilos de resolución utiliza. El autoconcepto se refiere, entonces, a su capacidad para tratar diversas situaciones que no controla.
- b) Status intelectual: Para el caso del niño se observa su comportamiento en clase, rendimiento académico, relación con los demás; en el caso de los padres, su nivel de formación y el lenguaje que emplea para interactuar
- c) Conciencia corporal: Hace alusión al uso y manejo de su cuerpo, si es agresivo en su expresión corporal y no verbal. También se observa su constitución física y su apariencia corporal
- d) Ansiedad. Se examinan los movimientos corporales, si es tímido o expresivo al comunicar sus ideas.
- e) Status social en el grupo. Se observa el grado de liderazgo en el grupo con el que comparte diversas situaciones, el grado de respeto o temor que infunde. También se observan sus acciones participativas en las actividades programadas dentro y fuera de clase.
- f) Nivel de satisfacción. Se observa si el individuo se siente contento tanto con las situaciones vividas como con las personas que lo rodean.
- g) Fracaso escolar. Se tomaron como base las áreas de matemáticas, castellano y ciencias naturales ya que el mayor número de pérdidas se producen en estas áreas. Desde ellas se examina la actitud que presenta el niño frente a su rendimiento escolar. En el caso del padre, se observa su actitud general frente al fracaso escolar de su hijo, sus reacciones y actuaciones.

Para desarrollar la observación desde las categorías anteriores, asumimos en calidad de observadoras una implicación parcial con el grupo participante del estudio, que consiste en

relaciones ocasionales con los estudiantes, profesores y padres de familia. La explicitación de la observación fue abierta, es decir, profesores, estudiantes y padres de familia sabían que eran observados y quienes eran los observadores. La explicitación del propósito de la observación fue plena, es decir, todos sabían al respecto.

A partir de lo anterior, se hizo un reconocimiento del ambiente del aula, sus incidentes, estrategias de trabajo, tanto del profesor como de los alumnos, la comunicación que se estableció, las formas de interrelación, la toma de decisiones de los profesores frente a las diversas incidencias, el manejo del enfoque de los conflictos, en fin, todos aquellos factores que intervinieron en el desarrollo de una clase.

Estas observaciones y reconocimientos fueron llevados dentro y fuera del aula de clase y se analizaron las diversas situaciones que se presentaron durante la jornada en el formato de observación, donde se describieron los siguientes aspectos:

En la descripción y el análisis de las diferentes acciones que tienen lugar en la investigación, es frecuente encontrar conflictos con respecto a factores como:

- Relaciones entre los niños dentro y fuera del aula. Se identificaron las características tanto físicas como comportamentales de los participantes tanto en el aula como fuera de ella. Se observaron las actuaciones de los niños frente a los conflictos.
- Características de los niños. Estados de ánimo, desarrollo corporal, edad y nivel de formación.
- Las actitudes de los maestros para resolver el conflicto.

Para evidenciar este aspecto valioso de la investigación se siguió el siguiente procedimiento:

- a) Se comenzó realizando visitas a los salones y a observaciones en los recreos. Una parte de la observación de campo consistió en indagar; esto es, entrevistar a los participantes acerca de sus relaciones con los padres, sus hermanos, profesores y amigos dentro y fuera de la escuela.
- b) Se realizaron conversatorios con padres de familia, niños, docentes y directivos docentes. En este proceso se observaron las actitudes que asumía cada uno de los participantes frente a la problemática expuesta.
- c) Se tomaron fotos, se guardaron archivos en computadores (Ver Fotos Anexas)

3.2.2 Formato de Detección de Problemas de Aprendizaje. Con el formato de detección de dificultades de aprendizaje, se busca identificar cuáles son las áreas cuyo desempeño escolar se mantiene estable y cuáles no. El formato consta 33 preguntas mediante las que se busca recolectar información relacionada con el aprendizaje en 6 áreas específicas. Para las investigadoras este instrumento busca detectar los problemas con relación a la percepción, la integración que limita su aprendizaje escolar, presentando problemas en la adquisición y manejo de la lectura, escritura y matemáticas.

- a) Coordinación motora: Evalúa problemas en la coordinación motriz y de equilibrio; son preguntas relacionadas con el movimiento corporal, las actividades manuales, si mantiene un estado de ánimo constante al realizar determinadas tareas, ritmo de trabajo dentro del aula, cuidado de sus útiles escolares, cuidado de los elementos del salón (especialmente pupitres)
- b) Lecto - Escritura Valorar los errores que comete al leer y escribir, si sigue la lectura en forma coordinada o se salta, si su letra es regular, si invierte letras (b: d; p: q), se ubica espacialmente.
- c) Atención y memoria. Valoración de su grado de concentración dentro de las clases, su grado de recepción y comprensión de la información a corto y a largo plazo, cumplimiento de su obligaciones intra y extraescolar, su grado de participación, manejo de información dada en forma oral, respuesta a preguntas formuladas en clase, interés por cumplir con sus deberes escolares.
- d) Grado de escucha y manejo del lenguaje. Nivel de dificultad para expresarse y recibir instrucciones, manejo de vocabulario, explicación de sus opiniones e información.
- e) Emocional. Estado de ánimo frente al aprendizaje, grado de compañerismo, nerviosismo frente a situaciones de aprendizaje, grado de control de sus emociones (rabia, alegría, tics)
- f) Conductual. Valora los problemas de disciplina y relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase.

3.2.3 La entrevista semi estructurada (Ver anexo C). La entrevista se utilizó para ampliar la información relacionada en las observaciones; con ella se pretendió responder a preguntas abiertas y cerradas durante una conversación.

El formulario se utilizó de manera aleatoria después de agotar los aspectos en los que se profundizó en la temática.

Dentro de la entrevista se contempló la disposición de los individuos para proporcionar la información, sobre todo los padres de familia quienes entregaron información sesgada con relación al trato que les dan a sus hijos y a sus relaciones interpersonales; en el análisis de la información se podrá evidenciar esta afirmación.

3.2.4 La encuesta. Se usó con el objeto de iniciar el proceso de búsqueda de información y posteriormente para complementar científicamente los resultados obtenidos en las observaciones, talleres y entrevistas; todo con el objeto de que las conclusiones fueran proyectadas con seguridad. La información fue recogida usando un cuestionario en el cual se formularon las mismas preguntas a los padres de familia. Este instrumento se aplicó en las reuniones con los padres de familia dentro del colegio. Con esta información se pudo obtener un perfil de los padres de familia.

3.3 PROCEDIMIENTO PARA DESARROLLAR LA INVESTIGACIÓN

Como técnicas para la recolección de información, se utilizó Observación participante, entrevistas semi-estructuradas. Como técnica complementaria para refirmar las observaciones y las entrevistas se realizó una encuesta a padres de familia, y talleres independientes con padres y niños. En la primera etapa del estudio se realizó una recopilación bibliográfica sobre los materiales ya publicados en el ámbito nacional e internacional, la cual sirvió para la definición del marco referencial. Así mismo se participó en reuniones de padres de familia, docentes y directivos de la institución educativa lo cual ayudó a una definición más clara del objeto de estudio.

Las fechas en las que se aplicaron las diferentes técnicas fueron las siguientes:

Cuadro 2. Fechas en que se desarrollaron las técnicas

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHAS
Encuesta para padres	Padres de familia	8, 9 octubre /07
Entrevista a estudiantes	Estudiantes – docentes	22, 23 / 07
Observaciones de aula	Estudiantes – docentes	14, 15, 16 de abril /08
Observaciones en espacios abiertos	Estudiantes -docentes	6, 21, 22 de mayo /08 14, 15 agosto 7 08
Taller de amor y autoridad	Padres de familia – Directivos	5,8 septiembre /08 (doble jornada)
Taller de Relaciones afectivas	Estudiantes – docentes	15,16,22,23 septiembre /08
Talleres de Representación familiar: con los niños y con los padres de familia	Estudiantes – docentes – padres de familia	Noviembre de 2008
Formato de detección de los problemas de aprendizaje que presentan los niños	niños	Junio 8/11 de 2009
Participación en la reunión del área de humanidades	Docentes de todos los niveles de formación (preescolar y secundaria, coordinadores y rectora	Agosto de 2009

Se inició el proceso con la aplicación de 26 encuestas a padres de familia, 26 entrevistas a niños y observación de campo.

Las encuestas y talleres se hicieron con las personas que están al cuidado de los menores, (sean éstos familiares o no de los/as niños), las mismas serán identificadas a través de las y los niños entrevistados. En cuanto a las familias de origen se realizaron talleres en los que produjeron conversaciones y discusiones, los cuales se conformaron con el apoyo de los directivos y docente que actuaron como informantes claves.

Para la obtención eficiente de los resultados se complementó el proceso con la aplicación de dos talleres con padres de familia y niños para detectar sus conocimientos y opiniones sobre los principales problemas existentes alrededor de las relaciones familiares y su percepción sobre el trato, el afecto y la conducta de ellos con relación a su familia.

La secuencia de los talleres se desarrolló en 4 sesiones cada una, de una hora y media, durante un mes. Se seleccionaron tres ejes temáticos: La Autoridad, el Aprendizaje y el Amor. En éstos se planteó el análisis y discusión de situaciones sociales problemáticas de la vida cotidiana y su relación con la violencia intrafamiliar y el aprendizaje. A partir de los talleres se contrastaron las opiniones, se grabaron y transcribieron las ideas y también las correspondientes interacciones entre los padres e hijos.

Dentro del procedimiento seguido se realizaron talleres y ejercicios formativos para el análisis de situaciones concretas, auto-observaciones de las propias conductas para analizar su grado de efectividad en el manejo de la comunicación al interior de la familia. Los talleres también estaban encaminados a despertar la autoconciencia sobre sus vivencias, luego se identificaron los elementos que determinan y median las relaciones familiares; lo cual sirvió para retroalimentar los conversatorios que posteriormente se realizaron en esta etapa.

Estas actividades de sensibilización, de reflexión, de comprensión y de apropiación de la importancia de las relaciones interpersonales en el aprendizaje de los educandos, son vitales para que se tomen como un referente que le den un nuevo sentido a las actuaciones de los miembros de la comunidad educativa, especialmente a los padres.

Con el objeto de conocer el desenvolvimiento de los niños en el salón de clases, se les pidió a dos profesores titulares que calificaran el Formato de Detección de Problemas de Aprendizaje, de acuerdo con las conductas que presente el niño dentro del aula de clase. Se explicó a los maestros que el cuestionario debería ser resuelto en forma individual de acuerdo a la frecuencia en que aparece la conducta: Nunca, Ocasionalmente, Frecuentemente, Muy frecuentemente; esta escala va de 1 (nunca) a 5 (muy frecuentemente). Las valoraciones altas indican que al niño debe hacerse un seguimiento.

Luego estos resultados fueron compartidos con los padres de familia para desarrollar una charla encaminada a brindar orientaciones en el manejo de los conflictos familiares. A los estudiantes detectados con problemas de aprendizaje, se les observó durante tres días, en el horario de clases y se completó la información, buscando encontrar relación entre ambas variables (problemas de aprendizaje y violencia intrafamiliar).

El último proceso en que se participó y se socializaron los resultados de la investigación, fue la reunión del área de humanidades en la que se tuvo oportunidad de conocer el estado actual de desarrollo de los planes de estudio, fortalezas y áreas de mejora detectadas en cada ciclo formativo. También se presentaron opiniones con relación a las conclusiones de la investigación y se propusieron acciones encaminadas a mejorar las competencias comunicativas de los educandos y sus familias.

Se propone al final del proceso la realización de compromisos éticos participativos y consensuados, para que sean convertidos en prácticas y hábitos de comportamiento desde

diversas dimensiones como son las **axiológica**, buscando que se cumplan los compromisos éticos y se establezcan consensuadamente derroteros a seguir para que el lenguaje amoroso medie en las relaciones de los miembros de la comunidad educativa; la **racional**, basada en argumentaciones y la escucha de diversas opiniones y enfoques sobre las actuaciones de sus miembros; con la intención de razonar y construir una convivencia colectiva más gratificante para todas y cada una de las personas que integran la comunidad educativa; la **emocional**, se hace necesario establecer algunos parámetros conductuales en los que se adopten y practiquen acciones encaminadas a poner en el centro del aprendizaje las emociones y el amor, como lo enuncia Maturana; la **comunicativa**, que sirve de mediador en el entendimiento de la construcción colectiva de las relaciones interpersonales tanto en las familias como dentro de la escuela.

Estos aspectos finales no desarrollados en la investigación, son vitales en la construcción de un sistema social fundamentado en la búsqueda de alternativas para que el aprendizaje esté mediado por el afecto y la emoción. Este propósito se logra con capacidad colectiva de aprendizaje de la comunidad educativa y la actuación coordinada, decidida y amplia de todos, sin distinciones de niveles de cargo. Los cambios requieren de procesos de maduración y consolidación, en donde confluyen múltiples acciones que los viabilizan a través de la toma de conciencia, la afectación emocional, la apropiación y construcción cotidiana de nuevas formas de realizar el trabajo que deben convertirse en hábitos y costumbres merced a su repetición en el día a día.

ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

4.1 ANÁLISIS DE LAS OBSERVACIONES INICIALES

4.1.1 Observaciones de las características de los niños.

Los participantes menores en esta investigación han crecido en áreas urbano-marginales y semirurales; son un grupo de bajos ingresos que muestra factores de exclusión familiar como el hacinamiento, la pobreza y la falta de esperanza por mejorar sus condiciones de vida. Su período de infancia tiende a acortarse porque deben prepararse desde temprana edad para hacer frente a las responsabilidades y tareas que no corresponde a su edad; por ejemplo, descuidar sus obligaciones escolares para atender por más de dos horas a los hermanos menores, dedicar los fines de semana a ayudar a los padres con las labores del campo, vender productos (frituras, bolis, dulces), ofrecer servicios (venta de minutos, recolectar basuras en otros lugares) para completar los ingresos de la familia, debido a que un alto número de padres vive de la economía informal que es muy inestable, algunos se encuentran desempleados y sólo una proporción tiene trabajo estable por contratación a término fijo, que no ofrece muchas garantías de estabilidad económica en las familias. (Ver Tabla 3)

En un entorno como el que se estudia, es frecuente que los niños inicien labores desde los siete u ocho años de edad, lo cual se constituye en una muestra de maltrato infantil; ya que adquieren responsabilidades para las cuales no están preparados; bien lo señalan las cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas-DANE (Agencia EFE-El País:2008) que *en Colombia existe más de 2.300.000 niños, niñas y adolescentes que ejercen una ocupación, remunerada o no, en la producción de bienes y servicios. De ese total, el 69,8% son hombres y el 30,2% mujeres.*

Otras de las características observadas, es que la mayor parte de los niños tiene un bajo nivel de motivación por su formación dado que se sienten obligados a asistir a la escuela, expresiones como *“No me gusta estudiar”, “Cuando sea grande quiero ser como Jorge 40” y otras,* reflejan la situación interna que viven los menores con relación a la problemática que enfrentan diariamente por razones de separación, abandono de uno de los padres o de ambos. En la apariencia de los niños objeto de estudio, se nota el descuido ya que la mayor parte lleva el uniforme en mal estado, sus libretas están descuadradas y algunos sólo tienen dos o tres libretas para anotar sus clases.

En las observaciones de aula se registró que estos estudiantes participan activamente en la generación de desorden y en conflictos con sus compañeros; así, en ocasiones se les vio enfrentando abiertamente a los maestros al desobedecer órdenes, reincidieron en varias ocasiones en acciones negativas dentro de clase (que dejen de platicar, de molestar a los demás, etc.), se escapan de clases escondiéndose en los patios traseros de la escuela, se burlan directa o indirectamente tanto de sus compañeros como de sus maestros, colocando apodosos o sobrenombres, no traen las libretas ordenadas y con frecuencia no realizan la

tarea, etc. es frecuente oírles expresiones como “ *los maestros me la tienen montada*”, “ *ese maestro no me quiere*”, “ *por todo me regañan*”, entre otros. Estas explicaciones de los niños se han construido sobre la base de unos esquemas relacionales tradicionales con sus maestros y compañeros señalando que la mala relación con algunos maestros radica en cuestiones afectivas o de relación interpersonal, sin reconocer el papel que ellos mismos juegan en la dinámica de conflicto que se genera.

En las observaciones realizadas se pudo percibir que las relaciones entre escolaridad y violencia intrafamiliar, se afectan mutuamente ya que de la estabilidad física, emocional y psicológica del niño dependen sus habilidades cognitivas; los problemas dentro de la familia los desgastan y consumen su tiempo y energía, con relación a su asistencia a la escuela y su rendimiento. Gajar Do (1988:258) al examinar las escuelas que obtienen mejores puntajes y producen menos repitencia afirma que existe menos atraso entre los niños que se dedican sólo a estudiar; esto en razón de que en las observaciones se pudo apreciar que la mayor parte de los niños que presentan problemas académicos, han padecido maltratos como explotación laboral o dedican parte de su tiempo libre a desarrollar actividades relacionadas con la agricultura, venta de minutos, atención y cuidado de sus hermanos menores, entre otros.

4.1.2 Observación de aula y de espacios abiertos. La imagen del docente es muy valorada por los estudiantes, los padres de familia y el cuerpo directivo, pero existen incidentes que resultan, por un lado, de difícil manejo por la falta de apoyo de los padres de familia para modificar sus conductas violentas al darle tratamiento a los problemas académicos que presenta el niño y, por otro, desgastante, pues a pesar de las actitudes negativas de los padres como la indiferencia, el maltrato al menor con agresión verbal y física, debe continuar con el trabajo, dándole un tratamiento pedagógico al conflicto mediante los reportes a coordinación, la charla con los alumnos y la aplicación de talleres de convivencia integrando los diversos grupos establecidos en el aula de clase.

En las observaciones de aula de dos docentes se aprecian sus percepciones sobre los estudiantes que presentan problemas; así, es frecuente observar, el trato con cariño, tolerancia que tienen éstos con los alumnos; se aprecia también un esfuerzo para que mejoren las relaciones en el aula desarrollando actividades como conversatorios en los que se establecen reglas claras de participación. Complementario a esta observación las docentes expresaron “ *que la mayor parte de los hogares de los menores son disfuncionales en lo referente a la unidad familiar que muchas veces está conformada por sólo madres, presentándose casos frecuente de irresponsabilidad paterna*”; así La Docente María Rodríguez (Nombre modificado) al presentar su apreciación sobre lo que sucede en los hogares de los menores señala que: “ *encontrar explicaciones sobre este problema puede ayudar a encontrar el porqué de las relaciones violencia – bajo rendimiento*”. Opiniones como “ *Pedro L. García (7-1) tiene una situación familiar muy complicada puesto que su mamá y su padre lo dejaron al cuidado de su tío quien lo maltrata tanto física como psicológicamente, lo cual ha originado resentimiento ya que no tienen buenas relaciones con su padre*”, muestran que las conductas agresivas que presentan los niños se generan dentro del contexto familiar, en donde las secuencias de esta interacción se pueden definir

de la siguiente forma: familiares agresivos se relacionan agresivamente con sus hijos modelando específicamente el cómo relacionarse con los otros y en cómo resolver los conflictos. Así, los niños aprenden a responder agresivamente frente a sus pares o adultos y a resolver agresivamente sus problemas. De lo anterior se deduce que niños expuestos a modelos agresivos no conocen otra forma de relacionarse y enfrentar los problemas, por eso se hace necesario educar respecto a la resolución adecuada de conflictos.

2.2 RESULTADOS DE APLICACIÓN DE FORMATO DE DETECCIÓN DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE (VER ANEXO G)

Este instrumento fue utilizado para identificar los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes. Este fue aplicado por el docente titular de los estudiantes implicados en la investigación; Se asistió durante cuatro días para comprobar los datos proporcionados por los docentes y se valoró el desarrollo y la frecuencia con que se da el comportamiento, dentro del salón de clases. (Ver anexo H)

4.2.1 Resultados del área motricidad. Se considera que las primeras etapas de desarrollo son fundamentales en el desarrollo cognitivo de los niños y la motricidad es el paso previo al aprendizaje académico. La orientación espacial, visuales y corporal les permiten tener un equilibrio adecuado.

En el área motricidad, se extrajo que de los 26 niños, la mayor parte de los estudiantes se presentan dificultades en el área motriz prevaleciendo la valoración muy frecuente cuando realizan acciones como mantenerse quietos durante la realización de actividades y con relación al esfuerzo y empeño en el cumplimiento de las actividades en el aula. También se aprecia que estos niños han sido reportado a la Coordinación de disciplina por frecuentes desordenes en el aula relacionados con el daño a pupitres (los lanzan a sus compañeros, les quitan los tornillos y soportes, los desordenan a la salida de recreo, cuando el docente ha salido primero que ellos); no obstante, se aprecia que la mayor parte, maneja su cuerpo en forma eficiente y tiene dominio adecuado de nociones de izquierda y derecha. Esto indica que les agradan las actividades relacionadas con el área de educación física y les gusta movilizarse permanentemente. De hecho, las docentes expresaron oralmente que estos niños se entusiasman mucho con la realización de actividades físicas.

4.2.2 Resultados del área de lectoescritura. En la categoría de lectoescritura, se presentan muchos problemas en lo que respecta a la lectura fluida de las estructuras del texto, en este caso predominan los rangos 4 y 5 dado que se salta frases y líneas en el proceso lector, lo cual le impide leer adecuadamente un texto; se aprecia en el instrumento que predomina la letra irregular; pero no existen mucha tendencia a invertir letras ni a confundirlas ni a omitirlas. Dentro del área de Castellano se han tomado medidas relacionadas con este problema y algunos niños han logrado superar sus dificultades pero considera que la mayor parte de los que presentan dificultades, no atienden bien las clases o fallan con frecuencia debido a que en algunas ocasiones deben quedarse en casa cuidando a los hermanos menores o deben trabajar con sus padres. Estas constantes ausencias, han contribuido con el bajo nivel de aprendizaje de los niños.

4.2.3 Resultados en el área de atención y memoria. La **atención** es un factor muy importante para que la información llegue hasta el cerebro y, posteriormente, quede retenida. Este factor afecta notoriamente el razonamiento verbal manifestado en la escasa comprensión de textos y la expresión de las ideas y el razonamiento numérico ya que la falta de atención y concentración le impiden realizar cálculos y operaciones matemáticas básicas. Flórez (2005) señala que mediante los sistemas que nuestro cerebro posee para regular la atención, los objetos y acontecimientos externos (visuales, auditivos, etc.) primero evocan o llaman nuestra atención, haciendo que nos orientamos hacia algo concreto y nos desentendamos (nos desenganchemos) de los demás estímulos; así estamos preparados para captar el mensaje que nos llega. También señala que la memoria es un proceso que nos permite registrar, codificar, consolidar y almacenar la información de modo que, cuando la necesitemos, podamos acceder a ella y evocarla.

De acuerdo con lo anterior, estos procesos son esenciales para el aprendizaje ya que del grado de atención y retención podremos captar los mensajes que recibimos. Con la aplicación del formato, se obtuvo que en el área de atención y memoria, un grueso número de estudiantes (14) olvida o pierde sus materiales de trabajo, muestran dispersión en la atención (21) ya que se distraen con facilidad y, por consiguiente, se les olvidan las instrucciones dadas en forma oral (18) y lo que han aprendido (18). En lo que respecta a su interés por las tareas escolares y grueso número (23) se ubican en las categorías 4 y 5 del formato de Detección de Problemas de Aprendizaje. Esto muestra el poco interés que los estudiantes tienen para aprender o como ya se había dicho antes, el hecho de ausentarse frecuentemente de las clases, hace que pierda el ritmo y afecte negativamente su interés.

Esta situación abre la mirada hacia otros factores como docente ya que es un factor que incide en el rendimiento aunque no ha sido analizado como objeto de estudio en este trabajo; no obstante, abre la posibilidad de preguntarse por las formas de relación que se dan dentro del aula, la pertinencia de currículo frente a la vida de los niños, las aspiraciones y deseos de los niños y la oportunidad de los conocimientos, las metodologías utilizados en el aula, por lo entretenido o aburrido del aprendizaje, el grado de autoritarismo que puede presentarse en el aula, como se muestran en las expresiones de algunos estudiantes afectados en las observaciones iniciales. Estas y otras posibilidades, sin lugar a dudas, hacen que el análisis de factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños, se convierta en un ejercicio más rico, más profundo y también más complejo.

Se requiere que tanto en la familia como en la escuela la comunicación fluida sea el elemento fundamental para ayudar a los niños a captar la información verbal, visual o auditiva que reciben y transmiten; por lo tanto, es un elemento que influye de modo decisivo sobre los otros tres grandes procesos del aprendizaje. La comunicación como proceso de intercambio exige atención, recuerdo y motivación, pero a la vez si dentro de los entornos en que se mueve el niño se establecen sobre bases firmes de interacción se favorece la atención, el recuerdo y la motivación.

4.2.4 Resultados en el área de audición. En el campo de la audición y lenguaje se muestra que la mayor parte de los estudiantes tienen en escaso vocabulario y lo cual

produce que tengan dificultades para expresarse con un léxico apropiado; aunque esto no es óbice para decir que pueden articular palabras en forma apropiada. Es significativo como el ausentismo afecta el seguimiento de instrucciones dado que las docentes, señalan que los niños presentan un bajo nivel de atención y comprensión de los temas tratados.

4.2.5 Resultados de las áreas emocional y conductual. En lo que respecta a lo emocional un grueso número de niños tiene problemas emocionales y los manifiesta a través de sus relaciones interpersonales con sus compañeros dentro del aula de clase. Estos se muestran molestos, volubles, y en algunas ocasiones se les ve solitarios; aunque buscan con frecuencia a sus compañeros para crear conflictos. De acuerdo con lo expresado por las docentes, estos niños tienden a agredir a aquellos que se muestran débiles, les hacen constantes amenazas para amedrentarlos; todos han sido reportados por problemas de comportamiento a la coordinación, los padres se han convocado a reuniones y han firmado los respectivos compromisos de comportamiento pero su conducta es inestable. Otro aspecto que se destaca en el diálogo con las docentes es que los niños les han informado que sus padres los maltratan o no les dan tiempo para realizar sus tareas, permanecen frecuentemente fuera de sus casas.

Al establecer comparaciones entre el componente emocional y el conductual se puede apreciar que la mayor parte de los niños presentan problemas de comportamiento y con frecuencia tienden a liderar el desorden y a incitar a los demás a la riña. También se aprecia que no les gusta mucho recibir órdenes y hablan muy frecuentemente en clase.

Estos niños que han experimentado maltrato tienden a enojarse con facilidad y cambian constantemente de ánimo, así la docente señala en el formato que 16 estudiantes manifiestan esta conducta y como se observa en la síntesis (Ver anexo H) tienen dificultades para relacionarse con sus iguales, conductas de agresividad, no están dispuestos a recibir órdenes, se distraen conversando en clase y liderazgo para fomentar el desorden son manifestaciones de problemas que afectan, fundamentalmente, al desarrollo socio – emocional que inciden notoriamente en su capacidad de concentración y atención en el aula; en consecuencia, estas conductas afectan directamente su aprendizaje.

De acuerdo Con lo expresado por Jadue (2002) los problemas de carácter emocional y conductual se constituyen en problemas graves que inciden en el rendimiento académico de los niños ya que poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo y psicomotor sin que tengan que ser considerados trastornos específicos del aprendizaje. También expresa que las escuelas no están preparadas para recibir estudiantes con características cognitivo-afectivas y conductuales distintas por que se promedia el aprendizaje para estudiantes considerados normales que generalmente no presentan alteraciones, desviaciones, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo.

Si se aplica el planteamiento expuesto por Gladis Jadue, se puede expresar que los niños objeto de estudio que han padecido violencia intrafamiliar, tienen tendencia a la repitencia dado que son los que se desvían o alejan de este promedio. Los resultados académicos período tras período muestran la tendencia a la pérdida de asignaturas, lo que significa que

no han estudiado con profundidad las circunstancias del medio escolar, familiar o social que los predisponen a experiencias negativas en su relación interior (autoconcepto, autoestima, sentimientos negativos y de soledad) y al relacionarse con los demás (agresividad, desobediencia, impulsividad) en el aula de clase.

Para verificar la información se asistió al aula de clase para realizar observaciones libres, y se comprobó que la mayor parte de los niños se levantaban con frecuencia, recibían muchos llamados de atención por charlas mientras se desarrollaba la clase; a veces se buscaban entre ellos, para tratar temas diferentes, como los juegos (Doffus). De acuerdo con los datos proporcionados oralmente por las docentes, se aprecia que la agresividad es un factor predominante en las conductas observadas ya que hacen maldades a sus compañeros y los maltratan tanto física como verbalmente, gritándoles palabras obscenas que atentan contra su dignidad. Tienden a destruir los elementos de los salones y en ocasiones riegan las basuras y se cubren entre ellos mediante el código del silencio.

En lo que respecta a la conducta de pasividad, se aprecia que un grupo pequeño de niños, son introvertidos y tienden a retraerse y a no comunicar sus emociones. Estos niños se muestran cansados y no interactúan mucho con sus compañeros, tratan de pasar desapercibidos y no les agrada participar en clase.

En los resultados se ha encontrado que estos niños que han padecido violencia intrafamiliar presentan problemas de aprendizaje dado que en las familias no existen claros controles familiares con relación a sus tareas y deberes escolares; en lo que referente al aspecto comportamental se aprecia que un gran número de niños muestran tendencia a la agresividad, al fastidio, la indisciplinados; de lo cual se puede deducir que carecen de afecto y tienen baja autoestima. Se puede señalar que los componentes emotivo y conductual afectan notoriamente las áreas motricidad, atención y memoria y adición y lenguaje dado que está reflejando los problemas de disciplina y adaptación que se manifiestan en su entorno familiar.

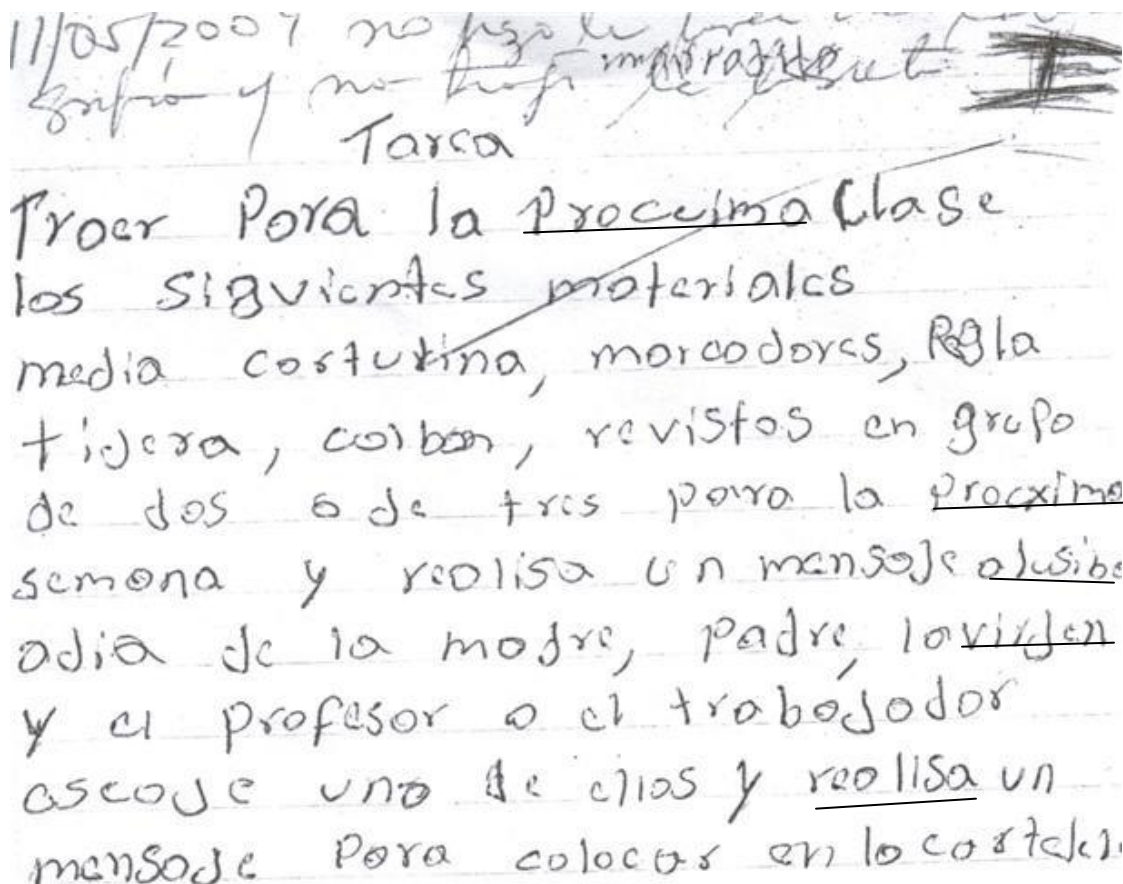
Para ampliar la información obtenida en el Formato de Detección de problemas de aprendizaje y en las observaciones de aula, se procedió a describir las conductas, comportamientos, actitud y valoraciones de los estudiantes implicados en el estudio. Para ello se desarrollaron talleres en el aula sobre las percepciones de los niños de la familia y también se llevó un registro escrito de las apreciaciones de las investigadoras sobre la violencia y el aprendizaje de los niños. A continuación se presentan los resultados:

2.3 ANÁLISIS DE REGISTROS DE LIBRETAS DE CASTELLANO Y MATEMÁTICAS DE LOS NIÑOS

En concordancia con los resultados extraídos del test de detección de problemas de aprendizaje, especialmente en las áreas de motricidad y lectoescritura, se pudo determinar que la mayoría presenta dificultades de grafía en la construcción de oraciones y de palabras; así, no tienen claridad sobre la escritura de palabras como “Próxima” (procuima, proxima), “alusivos” (alusibos), “realiza” (realisa). Los casos más frecuentes son

confusión con relación a la ortografía de las palabras. –cui- o cxi- en vez de xi; s en vez de z, j en vez de g (vírjen- vírgen), b en vez de v. Un claro ejemplo de ello se presenta a continuación:

Figura 1. Muestra de escritura de palabras



Otra situación ejemplo de escritura se muestra en la construcción oracional ya que la mayor parte de los niños presentan dificultades para elaborar oraciones cohesivas o bien estructuradas; este problema afecta la coherencia de las ideas pues no es claro el mensaje que se envía al receptor; unos ejemplos claros se muestran en el siguiente cuadro:

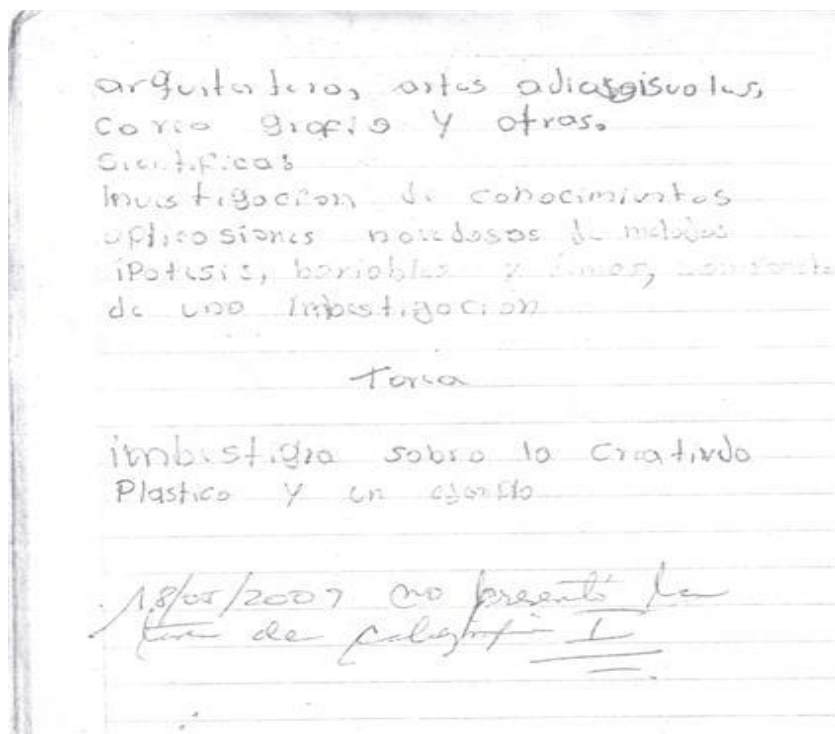
Cuadro 3. Construcción textual de los niños y uso de palabras

<i>Construcción apropiada</i>	<i>Construcción inadecuada</i>
Investiga sobre la creatividad plástica y presenta un ejemplo	Imbestigra sobre la criativda plastico y en ejemplo
...arquitectura, artes, audiovisuales, gráficas y otras de carácter científico.	Arquitectura, arte y odiasaivolas, coria grafia y otros. sientificas.

--	--

En algunos de los ejemplo anteriores, se nota la omisión de letras y palabras que le dan sentido al contenido oracional.

Figura 2. Muestra textual de escritura de niños.



4.3.1 Resultados del manejo del léxico. En la categoría de lectoescritura, se presentan muchos problemas en lo que respecta a la lectura fluida de las estructuras del texto, en este caso predominan los rangos 4 y 5 dado que se salta frases y líneas en el proceso lector, lo cual le impide leer adecuadamente un texto; se aprecia en el instrumento que predomina la letra irregular; pero no existen mucha tendencia a invertir letras ni a confundirlas ni a omitirlas. Dentro del área de Castellano se han tomado medidas relacionadas con este problema y algunos niños han logrado superar sus dificultades pero considera que la mayor parte de los que presentan dificultades, no atienden bien las clases o fallan con frecuencia debido a que en algunas ocasiones deben quedarse en casa cuidando a los hermanos menores o deben trabajar con sus padres. Estas constantes ausencias, han contribuido con el bajo nivel de aprendizaje de los niños.

Figuras 3. Caligrafía de los niños en matemáticas y castellano

Para cada una de las operaciones anteriores el
 nombre de la operación es el nombre de la suma
 de multiplicación y los nombres de cada uno de los
 se llaman: se llaman los primeros de operación
 no tiene a la izquierda y el orden que
 de la operación en las operaciones con
 números

Ejemplos:

a) $35 + 10 \div 2 - 3 \times 5 = 25$

b) $3 + 2 \times 4 = 11$
 20
 24

c) $\{ [(25 \times 2) + 74] - (8 + 45 \div 9) \} \times [30 \div 5]$
 50
 64
 5
 13
 6
 $57 \times 6 = 342$

en camion transporta 2000 km de material
 a una mina de cobre por cada veinte (20) días
 ¿cuánto tiempo tarda en ir a la mina?

¿Por qué kilo gana se gana 10 dólares
 ¿cuánto gana se gana por cada kilo de oro?

¿La edad de 5 años es la edad de 2 años
 ¿qué edad tiene la edad de 2 años?

¿Cuál es la edad de 2 años
 ¿Cuál es la edad de 2 años?
 ¿Cuál es la edad de 2 años?
 ¿Cuál es la edad de 2 años?

4.4 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS TALLERES REALIZADOS CON LOS NIÑOS EN EL AULA DE CLASE.



Foto 1. Niños realizando dibujos.

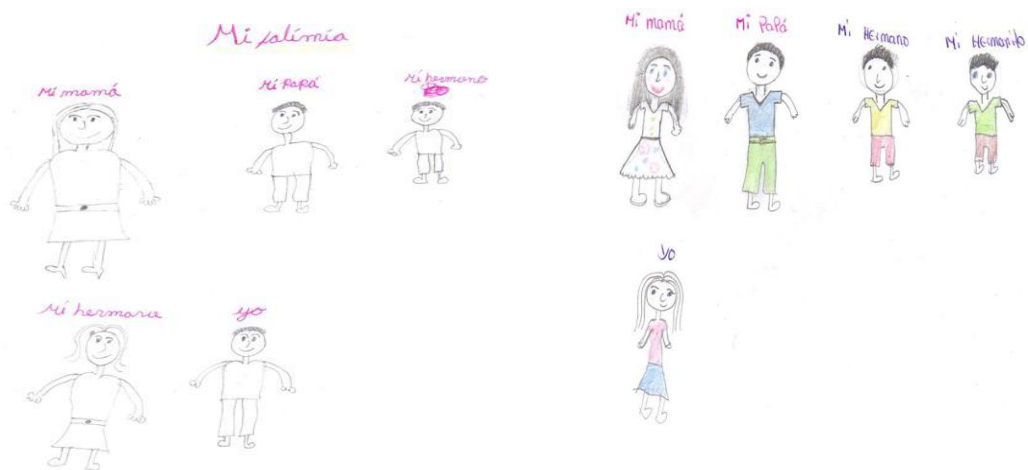


Foto 2. Investigadora con los niños

El trabajo consistió en la realización de dibujos en los que presentaban sus percepciones sobre la familia. Los dibujos fueron libres y en éstos se podían realizar figuras humanas y figuras que representaban libremente sus ideas, los roles que cumplen dentro de la familia en la que se encuentran viviendo actualmente.

Los resultados arrojaron que la mayoría de estos niños pertenecen a familias nucleares o elementales; otro grupo está conformado por familia consanguínea conformada por padres, tíos, abuelos y otros familiares. En algunos casos, la familia está conformada por los hijos de la unión, más otros de madre o padre diferente. Una de las principales características que se destacaron en la retroalimentación de los dibujos con las investigadoras de este trabajo, es que la mayoría, no aprovecha adecuadamente el tiempo libre ya que permanecen en la calle o realizando otras actividades diferentes a la académica, en sus ratos libres. Tampoco comparten mucho tiempo con sus padres (especialmente con el padre) puesto que por cuestiones de trabajo y otras actividades no se encuentran en el hogar. A continuación se hace un análisis cualitativo más profundo de los resultados obtenidos al observar los dibujos realizados por los niños:

Figuras 4 y 5. Percepciones de los niños sobre sus familias (7-2)



En los dibujos anteriores se muestra que las familiares presentan la característica de unidades nucleares, en la que los padrastros o madrastras se convierten en los padres de los niños. Como se puede apreciar, la familia nuclear o elemental, es la unidad familia básica compuesta por esposo (padre), esposa (madre) e hijos. En las charlas sostenidas con ellos se pudo apreciar que los miembros fueron separados en el dibujo y en especial se resalta la posición que ocupan los niños en cuestión ya que están totalmente aislados del resto de sus familias, en especial el segundo dibujo donde se aprecia un rostro poco expresivo. Cuando se preguntó a la menor sobre sus relaciones con los padres respondió que no la querían y se sentía sola porque era mujer y tenía que hacer todos los oficios de la casa; en algunas ocasiones falta al colegio porque tiene que cuidar a su hermanito menor ya que sus padres trabajan o deben hacer alguna diligencia. En el primer dibujo existe un aislamiento de dos miembros de la familia (él y su hermana) quienes, según su apreciación, son maltratados por su mamá (quien aparece dibujada con una mayor dimensión) que trabaja. Ellos dicen

que su padre es más comprensivo pero bebe demasiado y eso ocasiona muchos problemas en su hogar. En el siguiente dibujo se aprecia una imagen diferente de la unidad familiar:

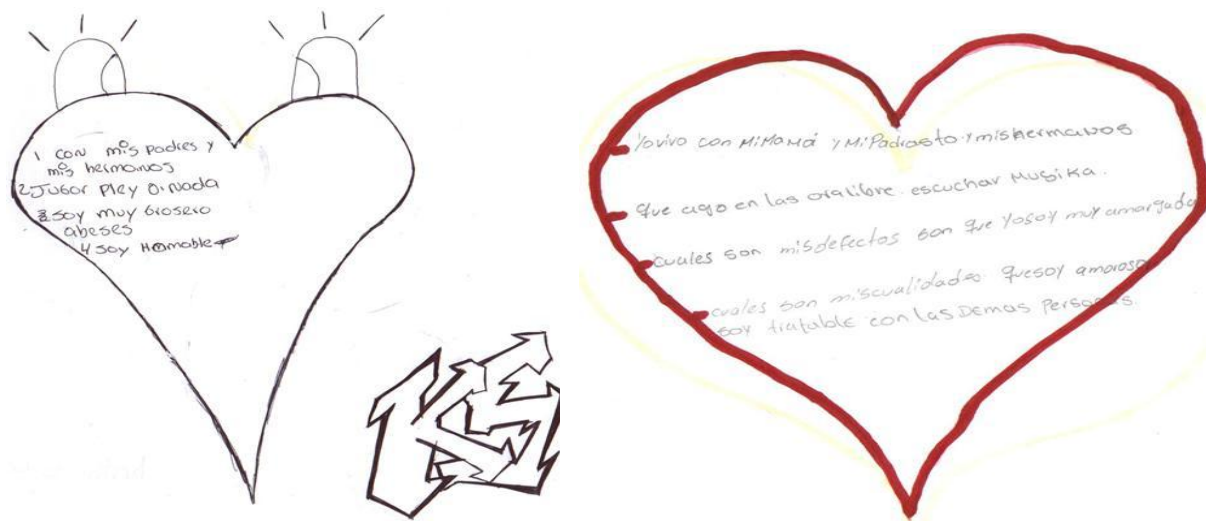
Figura 6. Dibujo realizado por una niña del grado 7-1



Como se puede apreciar esta niña tiene una imagen diferente de la familia y está integrada, es armoniosa ya que sus padres están juntos; ella manifiesta tener problemas con su hermano mayor, quien a veces la maltrata, especialmente cuando se va para la calle o cuando no hace las tareas.

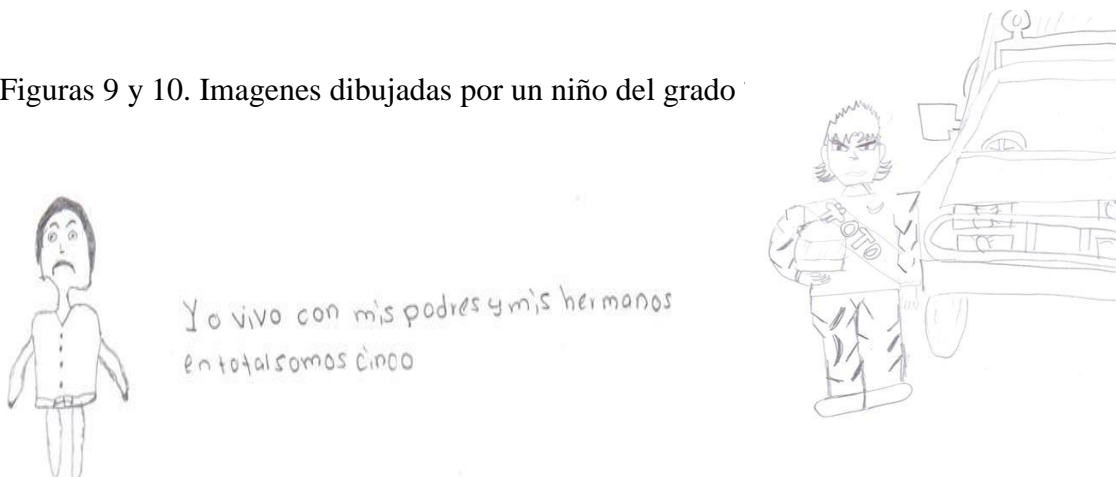
En las figuras 7 y 8 se muestran apreciaciones en el campo conductual y en el lingüístico se aprecia que este niño tienen errores ortográficos, tiene un escaso manejo de las estructuras oracionales y dominio de estructura de palabras; tienen un bajo autoconcepto reflejando baja autoestima por cuanto se mira a sí mismo como una persona grosera y el otro se considera muy amargado, aunque se considera amigable y tratable:

Figuras 7 y 8. Imágenes dibujadas por niñ@s de los grados 7-2 y 7-3



De todos los dibujos los que llamaron más la atención son donde los niñ@s aparecen solos y presentan rostros tristes y lánguidos:

Figuras 9 y 10. Imagenes dibujadas por un niño del grado



Los resultados de esta experiencia fueron socializados con los padres y con los profesores. La asistencia fue masiva, pues se hizo una convocatoria a los padres de los niños que presentaban problemas de violencia intrafamiliar. También se invitaron a tres (3) familias que tenían mejores relaciones entre sus miembros para que los padres tuvieran la oportunidad de compartir experiencias.

Se procedió, inicialmente, a realizar con ellos un taller de tolerancia que consistió que escribir con la mano izquierda algunas frases dictadas para ayudarlos a tratar el tema de las tareas y la caligrafía. Algunas opiniones mostraron que a veces no eran tolerantes frente a las dificultades de los niños y los golpeaban cuando no entendían algo o no hacían la letra correctamente. Señalaron también que los padres se preocupaban poco por los estudios de los niños pero si exigían buenos resultados; se puede decir que el padre aporta poco al

rendimiento escolar de los menores ya que tienden a controlar, exigir y a dejar las tareas y las reuniones escolares a cargo de las madres:



Foto 3. Padres realizando el taller de tolerancia

En la segunda parte se les preguntó si sabían en que materias tenían dificultades, los nombres de los profesores, qué es lo que más afecta el rendimiento de sus hijos en el colegio. Estas preguntas causaron mucha preocupación puesto que la mayor parte de los padres participantes, no conocen los nombres de los profesores o las asignaturas en las que sus hijos tienen dificultades y en qué necesitan ayuda. Ellos señalaron que sólo se preocupan por asistir a las reuniones de entrega de informes de período.



Foto 4. Padre de familia respondiendo las preguntas. Foto 5. Intervención Director de 7-1

Es muy preocupante esta situación debido a que los niños están en una edad que requieren mucha atención, siendo el rol paterno, determinante en su formación integral. Se

puede decir que los padres son las figuras que apoyan y motivan a los menores para que tengan un ambiente de estudio adecuado. En el proceso, se ha percibido que los niños con un padre ausente, ya sea porque no lo tiene o porque pasan muy poco tiempo con ellos; por lo tanto se requiere que estén más cerca de ellos, que los apoyen y estimulen su rendimiento; más que controlar o castigar, ya que se ha visto que los padres indiferentes tienden a generar hijos poco creativos y más dependientes en cuanto al rendimiento escolar.

Al realizar un análisis general de los dibujos y al contrastarlos con las respuestas de los padres, se aprecia que la timidez, la inseguridad y la ansiedad reflejada en algunos de ellos, es el reflejo de la soledad que padecen, la falta de atención de alguno de los padres y el poco control que existe sobre sus vidas.

Se observaron diversos tipos de personalidad, de acuerdo con los dibujos y ratificados en las reuniones y las observaciones de cada niño:

- a) Niños apartados y temerosos, con poca independencia, apocados e irritables. Se puede decir que esta personalidad se debe al autoritarismo de algunos padres que castigan indiscriminadamente a sus hijos.
- b) Niños impulsivos y poco sociables, rebeldes y agresivos. Esta conducta es reforzada por la conducta permisiva de algunos padres que manifestaron en las reuniones que sus hijos a veces los gritaban o los humillaban.
- c) Niños que se sienten deprimidos y solos puesto que sus padres se comportan indiferentes a lo que les ocurren. Tienen deseos de autocastigarse o acabar con sus vidas como lo expresó informalmente una de ellas. Estos niños corren mayores peligros puesto que la negligencia paterna los lleva a sentirse libres, dando rienda suelta a sus impulsos agresivos y destructivos, que generalmente se manifiesta en sus relaciones con los compañeros de aula.
- d) Niños cuyos padres representan autoridad y calidez en el hogar. Esta conducta paterna lleva a que los menores objetos de estudio tengan mejor comportamiento y mejores relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase. Se puede decir que estos padres contribuyen a la elevación de la autoestima, confianza, control y competencia social.

En el registro de observaciones de las conductas de los niños que participaron de esta investigación se aprecia que la mayoría se ubica en las categorías a, b y c.

4.5 CHARLA CON LOS DOCENTES SOBRE LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE HUMANIDADES Y VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.



Foto 6. Intervención de Investigadora presentando los resultados en la Charla con docentes

Las investigadoras aprovecharon las reuniones de área, en especial la realizada el agosto 21 de 2009, con todos los docentes implicados en la enseñanza del castellano e inglés. A este evento también asistieron las coordinadoras y rectora de la institución, contando con una asistencia de 27 personas distribuidas entre docentes y directivos.

Los temas tratados se centraron en los problemas de aprendizaje detectados desde el nivel pre-escolar hasta la media vocacional. Como procedimiento de trabajo cada docente presento sus aportes basados en las siguientes preguntas básicas:

- a) ¿El programa tiene una visión clara de cuál es su esencia?
- b) ¿Hay material de trabajo para los alumnos, incluidos textos y libros de referencia?
- c) ¿Cuántos libros han leído los estudiantes hasta el momento?
- d) Además de las evaluaciones, ¿hay una forma clara de dar estímulo o respuesta a los estudiantes?
- e) ¿La institución tiene actividades para apoyar a los estudiantes con orígenes y situaciones que provocan dificultades de aprendizaje?
- f) ¿Tenemos la convicción compartida de que todos los estudiantes pueden aprender y de que la institución escolar puede ser el instrumento para ese aprendizaje?
- g) ¿Se tienen altas expectativas acerca de los resultados de los estudiantes?
- h) ¿Hay énfasis en la adquisición de habilidades básicas?

- i) ¿Se realiza monitoreo frecuente sobre el progreso de los estudiantes?
- j) ¿Tienen claridad sobre el tipo de enseñanza que se imparte?
- k) ¿Qué recompensas e incentivos se usan para mejorar los procesos?



Foto 7. Intervención de la investigadora presentando sus aportes

Se establece en la reunión que el área busca mejorar la capacidad de comunicarse o comprender la comunicación de alguien sobre algo. El área del lenguaje debe estar orientada, principalmente, al desarrollo de las competencias comunicativas básicas (hablar y oír, leer y escribir), teniendo en cuenta que comunicarse significa siempre decir algo a alguien.

Con relación a los materiales de apoyo, la biblioteca cuenta con cantidades suficientes de textos literarios y de apoyo, para que los niños tengan la posibilidad de leer en el aula y mejorar sus procesos de comprensión lectora. El área implementó este año, el plan lector que se desarrolla con dos fines: primero, mejorar las competencias lecto-escriturales mediante la lectura controlada semanales, siguiendo métodos específicos, como el método Robinson; segundo, el plan lector tiene en cuenta las otras áreas del conocimiento, para lo cual plantea desarrollar lecturas quincenales tipo ICFES para mejorar las habilidades y destrezas de los estudiantes en el manejo de los tipos de pregunta y superar el nivel inferior en el que ahora se encuentran ubicado.



Foto 8. Docente aportando sus opiniones sobre la exposición de la investigadora

Dentro de las áreas de mejora identificadas en el proceso se encuentran que los niños tienen dificultades para abordar los textos, en muchas ocasiones se ha recurrido a disminuir las exigencias lectoras teniendo que motivarlos a leer textos correspondientes a los niveles de primaria; de allí que los docentes planteen que los niños lean sólo dos y tres textos extensos por año aunque frecuentemente leen pequeñas historias en el aula de clase.

Con relación a las evaluaciones se plantea que la mayor parte de ellas se basa en preguntas tipo ICFES, sobre todo preguntas de tipo literal que luego son confrontadas y debatidas en el aula de clase. En los grados 7° y 8° las docentes exponen que los niñ@s presentan muchas falencias tanto cognitivas como en el cumplimiento y responsabilidad con su propio aprendizaje. Se ha tenido que recurrir a la lectura oral para mejorar sus habilidades lectoras y el manejo de los textos. Las docentes arguyen que generalmente los padres no realizan los respectivos controles de actividades extraclase ya que un grueso número es analfabeta y en su defecto trabajan demasiado y llegan muy cansados. También muestran casos de niños agobiados por las tareas domésticas y en muchos casos tienen que faltar a la escuela porque sus padres les encomiendan esta labor.

Desde esta perspectiva, las evaluaciones dan resultados cuando el niño tiene tiempo para hacer los respectivos repasos, controles y revisiones de los temas trabajados en el aula. En algunos casos, se han establecidos estrategias de evaluación para controlar el problema como son:

- a) Exposiciones que deben prepararse integralmente en el aula de clase
- b) Lecturas de apoyo acompañadas de talleres o de pruebas abiertas y tipo ICFES
- c) Trabajo en grupo: debates, mesas redondas y reflexiones aplicando los temas a representaciones (teatro, dibujo, mapas conceptuales, esquemas)

Se puede decir que los estímulos propuestos por los docentes son significativos ya que abren la posibilidad de realizar controles en la escuela del aprendizaje de los niños. También se aprecia que las actividades lúdicas son valoradas como estímulos a la participación y el aprendizaje.

Desde el punto de vista institucional, se han adoptado medidas interesantes para disminuir la mortalidad académica y la violencia intrafamiliar; así se adoptó el programa Proniño estatal que busca, disminuir la explotación laboral infantil aunque existe resistencia de una parte de las familias ya que dependen de sus hijos para la estabilidad del hogar. No obstante, los impulsores del programa han hecho visitas a los hogares y les han propuesto alternativas laborales para que los niños puedan asistir a clases en forma regular. También se adoptó el sistema de control de trabajo en jornadas alternas, así las tareas y dificultades son revisadas por un docente, asignado por el programa en mención.



Fotos 9 y 10. Colectivo participante

En términos generales se puede apreciar por parte de los docentes del área de humanidades y de las directivas escolares, un interés en el mejoramiento de la calidad educativa de los menores que allí se forman. El área ha tenido de disminuir sus expectativas con relación a los procesos lecto-escriturales pero se está avanzando lentamente para solucionar el problema que se refleja en cada uno de los grados de formación escolar.

En este orden, se propone que las expectativas de relacionen directamente con el diagnóstico que se realice al principio de cada año y cada período para que la adquisición de las habilidades básicas se desarrollen de acuerdo con los ritmos de aprendizaje y las dificultades que los aprendientes presentan.



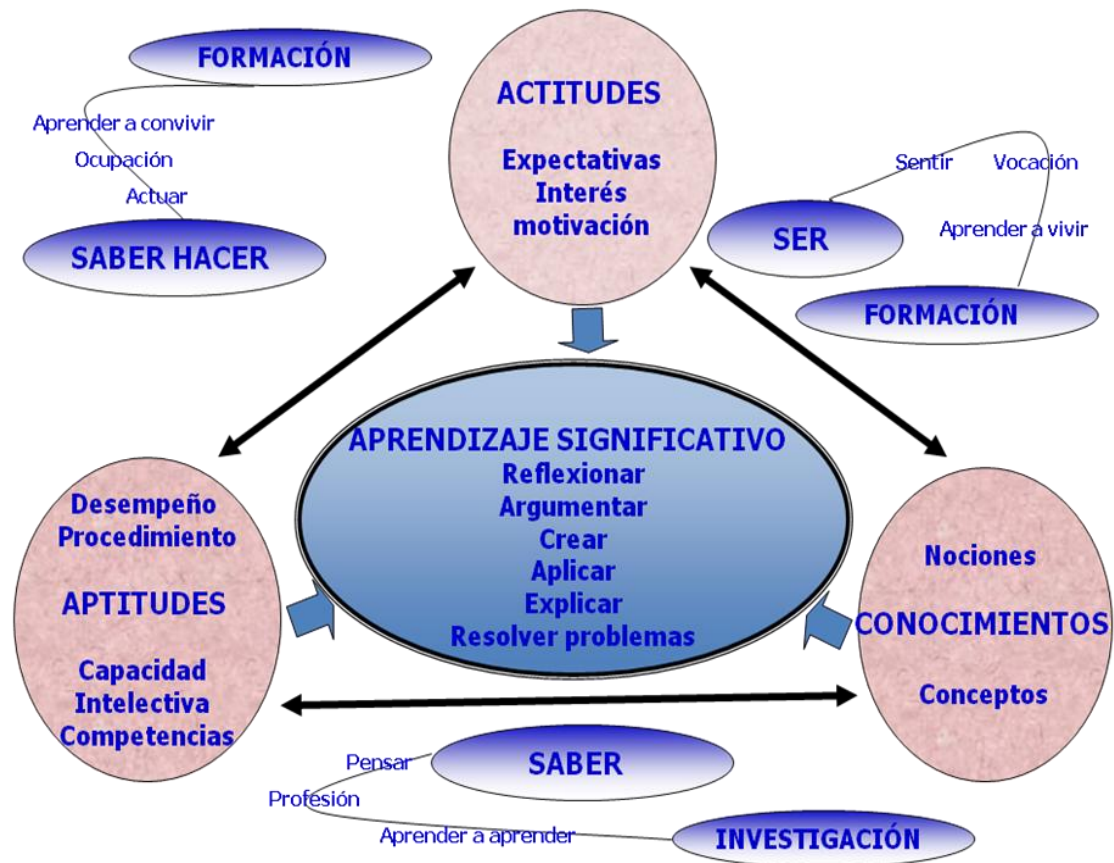
Foto 11. Intervención de la investigadora después de escuchar los aportes de los docentes

En consonancia en los principios institucionales y el modelo pedagógico del I.E.D. San Francisco Javier, se pretende formar a un educando crítico que sustente su formación en los cuatro pilares de la educación: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser y Aprender a convivir; esto significa que la educación se orienta hacia la generación de una disposición para apoyar las motivaciones y la voluntad de aprender y crecer de todos sus integrantes. A través de los principios se suscribe un compromiso educativo que trasciende los límites de la institucionalidad para beneficiar al entorno social y comunitario.

Fiel a su carácter social, la institución se propone arraigarse en la tradición académica, sin descuidar el ser humano, el marco histórico y del mundo en que se desenvuelve. En este orden, el modelo pedagógico se centra en una educación humanística y holística que busca que los procesos curriculares se centren en la formación integral del educando con miras a la búsqueda de la excelencia.

Lo anterior se esquematiza así a nivel institucional:

Figura 11. Principios y fuentes que rectores del modelo pedagógico



Fuente: PEI San Francisco Javier

Como críticas y aportes en la jornada, las investigadoras y los docentes plantean las siguientes:

- Debe contextualizarse el plan de estudios, atendiendo a las necesidades del entorno y a las expectativas de la sociedad; en este sentido, los contenidos programáticos deben ajustarse a las necesidades y ritmos de aprendizajes individuales de los estudiantes dentro de un marco holístico personalizado
- El desarrollo de los contenidos programáticos dentro del aula, deben estar permeados por la aplicación de estrategias de métodos activos que le permitan al educando vivenciar el conocimiento, situando la realidad en un contexto, reflexionando sobre

ésta y actuando consecuentemente para retroalimentarlos. No obstante, cabe destacar que los informes de los docentes muestran una tendencia positiva para mejorar el aprendizaje de los educandos y tratar de resolver la problemática de los controles extraclase dentro de los hogares.

- c) La propuesta de una metodología activa basada en el desarrollo de estrategias que conlleven al aprendizaje de conocimientos de manera dinámica que incentive el aprender a aprender, la educación en valores, la sana convivencia y el cuidado del medio ambiente, se hace necesario fortalecerlas, mediante la realización de proyectos integrales que impulsen los proyectos transversales obligatorios que deben desarrollarse al interior de las instituciones educativas.
- d) Dentro de las opiniones de los docentes se destacan que los niños identificados como víctimas de agresión también se caracterizan por su deficiente rendimiento académico y se considera que este bajo rendimiento podría estar afectado por su dificultad para permanecer atentos a las tareas escolares. Estos planteamientos expuestos, están directamente ligados a lo expresado por Schwartz (1999) quien considera que los problemas de atención, la hiperactividad y las dificultades comportamentales, se manifiestan en niños que son victimizados.
- e) Es opinión común del colectivo docente que el carácter, hábitos y buenas costumbres se enseñan y aplican en el hogar; no obstante, existe descuido y desinterés de los padres o tutores en el crecimiento y desarrollo de sus hijos. También se refleja la falta de control efectivo en la inversión del tiempo libre. Se señala que los jóvenes invierten horas en la TV, internet y otros medios, con la aprobación de sus padres; en las familias como principales entes socializadores, muchas veces no se respeta ni a sus padres, lo cual se manifiesta en la actitud hacia los maestros y compañeros; son muy apáticos debido a que traen cargas negativas desde la cuna y eso le perjudica durante todo su desarrollo personal. La apatía de un alumno es un problema dentro del aula, pues no se desarrollan las clases bien; no obstante plantean la necesidad de revertir esta situación mediante juegos dinámicos, asignarles responsabilidades, integrándolos al proceso. Aunque como maestros no puedan cambiar esos hábitos dentro del aula con el poco tiempo que tiene, si puede coordinar, con el apoyo de la dirección, padres de familia, actividades dentro del currículo para contribuir con los cambios que se requieren para mejorar su rendimiento académico.
- f) La dirección de la institución y los maestros están convencidos que deben ser líderes orientadores, en el mejoramiento del rendimiento académico de los jóvenes; no obstante, la responsabilidad debe ser compartida con las familias, pues el ambiente familiar y social incide notoriamente en los resultados académicos. Un aporte

interesante fue la necesidad de fortalecer en estos jóvenes el valor de la responsabilidad y el deseo. Se considera que se aprende si se tiene el deseo, la disposición y el interés de aprenderlo. Como docentes, les corresponde suministrar las estrategias que permitan al estudiante tomar la decisión de interesarse en aprender.

- g) Existen un consenso general sobre la incidencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento escolar de los niños; por lo tanto, están convencidos que deben formular y adoptar estrategias para que esto no suceda; esto significa formalizar la escuela de padres; realizar talleres para padres y para padres e hijos. El objetivo sería que padres e hijos aprendan a disfrutarse unos con otros y darles la oportunidad a ambos lados de reencontrarse en un momento donde no se evalué su comportamiento sino más bien se les permita ser ellos mismos.

4.6 REGISTRO DE OBSERVACIONES DE LAS CONDUCTAS DE LOS NIÑOS DENTRO Y FUERA DEL AULA

Para el desarrollo del registro se tuvo en cuenta las normas éticas de la APA guardando confidencialidad y reserva de la identidad de los participantes; por estas razones se ha procedido a alterar los nombres de los mismos:

MARCO DE LA CRUZ FONSECA 7-2 (12 años, hijo 2º de 4 hermanos)

Manifiesta en su relación interpersonal con los compañeros y docentes un comportamiento desfavorable provocando riñas continuas, expresiones irrespetuosas, inasistencia a clases estando dentro de la institución, descuido de su imagen corporal (porta mal su uniforme).

El niño vive con ambos padres en entornos separados y se aprecia que es maltratado física y verbalmente por su madre, ya que ésta lo desplaza por su hijo menor. La relación con su padre es diferente ya que es buena y se preocupa por su comportamiento, manifestando que es consecuencia del constante maltrato a que es sometido por su madre. Este es un caso *Sui generis* porque el maltratante no es el padre, quien es afectuoso y comprensivo con la situación de su hijo. También se aprecia que el niño ocupa muchas horas de su tiempo libre a cuidar al hermano menor, lo que significa que le delegan responsabilidades dentro del hogar, en labores que no son propias de un niño, y se puede constituir en una forma de explotación laboral.

En sus relaciones con los compañeros se refleja esta situación por su constante agresión a los demás. Se aprecia que este niño necesita más atención, es necesario brindarle apoyo emocional, debido a que existe una carencia afectiva por parte de la madre que incide en su

comportamiento. Por parte de la escuela se requiere un mayor acompañamiento psico-social ya que muchos de las personas que tienen relaciones con el niño, no conocen su problemática y contribuyen a reforzar su conducta negativa.

El registro comportamental de la Coordinación, se contrastó con las observaciones realizadas y se aprecia que el niño ha incurrido en varias fallas y presenta un comportamiento desfavorable para la buena convivencia como riñas continuas, expresiones irrespetuosas contra los compañeros y en ocasiones hacia los docentes; inasistencia a las clases estando dentro de la institución; falta de compromiso con las actividades que se le asignan; omite llamados de atención por parte de los profesores, no cuida su imagen corporal y a pesar de los compromisos que ha adquirido no presenta cambios favorables.

En las charlas sostenidas con la madre, se niega a reconocer esta situación, en cambio el padre aceptó que es maltratado tanto física como verbalmente por ella.

JOSÉ SALAZAR BARROS

7-2 (14 años, hijo 3º de 5 hermanos)

En su relación interpersonal con otros compañeros manifiesta un comportamiento desfavorable, provocando constantes riñas dentro y fuera del aula. En las charlas sostenidas con él, se aprecia que la relación con el padre es muy negativa para su desarrollo ya que es maltratado física y verbalmente, como consecuencia de realizar alguna actividad mal. El niño mantiene buenas relaciones con su madre quien a pesar de no vivir con él, es la que se preocupa cuando el niño es maltratado.

En la observación de la apariencia del niño se aprecia un descuido y desarreglo cuando porta el uniforme; en algunas ocasiones está sucio y con mal olor corporal. Estas son razones para expresar que necesita más atención de la Familia-escuela; ya que existe una carencia afectiva por parte de la madre (por no vivir con él) y el padre, ya que no cuenta propiamente con alguien para apoyarse permanentemente. De acuerdo con las conversaciones sostenidas con él, se siente sólo puesto que los mayores no le brindan la suficiente confianza para comentarles las inquietudes propias de la edad.

En la revisión del reporte comportamental en Coordinación se aprecian numerosas anotaciones relacionadas con su comportamiento desfavorable para la buena convivencia con los compañeros.

MIGUEL RESTREPO ROJAS

7-3 (14 años, hijo mayor de 2 hermanos)

En lo referente a su conducta, presenta un comportamiento desfavorable dentro del salón de clases, escribe obscenidades en sus libretas y las pasa a sus compañeros al momento de recibir las clases y no centra su atención.

Su núcleo familiar está conformado por su padre y su madrastra; su madre tiene un hogar conformado con su actual marido y dos hermanos. En este caso existe una buena relación entre padres e hijo, lo cual puede favorecer su mejoramiento.

En la observación de su apariencia en el salón y en los espacios libres, el niño se ve influenciado por su entorno social ya que es en este medio en donde está tomando sus patrones de conducta. Esta conducta se incrementa después de regresar de visitar a su madre los fines de semana, según lo expuesto por su padre. Por las actitudes del niño y en conversaciones sostenidas con él, se aprecia que la separación de los padres lo ha afectado y manifiesta un anhelo constante y angustiante para que se unan nuevamente.

Se considera que las manifestaciones de rebeldía son unos mecanismos internos adoptados para llamar la atención y que los padres concentren su atención. Lo anterior se afirma en razón de que las conductas negativas dentro del seno familiar se reflejan en todas las esferas de la vida de una persona; así en las observaciones realizadas en otros espacios y en el aula de clase se apreciaron algunos de los comportamientos negativos que afectaban el aprendizaje del menor.

MARÍA ELENA MELÉNDEZ PERTUZ 7-2 (13 años, hija 3° de 4 hermanos)

Usualmente tiene problemas de interacción en el aula ya que se dirige a sus compañeros con un lenguaje vulgar y constantemente es señalada por sus faltas de respeto. Esta conducta es reflejo de las malas relaciones entre los padres quienes, al discutir utilizan un lenguaje soez.

En el recreo adopta un comportamiento y actitud impulsiva. Se denota el carácter fuerte y tiende a imponer sus ideas al interactuar con los demás; en sus relaciones con los docentes es atrevida aunque le llamen la atención con respeto. Se considera que esta niña necesita apoyo psico-social al igual que acompañamiento con la madre ya que ésta acusa a otros niños del comportamiento de su hija, al igual que manifiesta que los docentes no comprenden a la niña.

En lo que respecta a su rendimiento académico muestra un nivel bajo de comprensión lectora lo cual le dificulta entender bien las clases. Se pudo observar que mientras transcurrió un período de clase, la joven molestaba a sus compañeros teniendo que interrumpirse para llamarle la atención.

De acuerdo con la información suministrada por el Coordinador se pudo establecer que los padres se niegan a reconocer la situación y manifiestan que los docentes no comprenden a su hija pero no se vinculan al problema.

JUAN CARLOS MARTINEZ RENGIFO 7-1 (13 años, menor de 5 hermanos)

El niño presenta un comportamiento desfavorable, riñe constantemente con sus compañeros e irrespeta a docentes y compañeros de clases. Este niño vive con su Abuela materna (ya que asesinaron a sus padres mientras él observaba este hecho). Con ella tiene una relación buena; aunque ésta usualmente lo castiga mostrándole imágenes negativas sobre su futuro si no cambia de conducta.

En las observaciones realizadas de su conducta, el niño es agresivo y ante todo reacciona con grosería y un tono de voz alto dentro y fuera del salón de clases (recreo). Se aprecia que tanto él como la abuela, hay que brindarle apoyo emocional ya que estos demuestran que no han superado el trauma de la muerte. El niño se niega a reconocer todo tipo de autoridad ya que incurre en falta de respeto, especialmente con los docentes.

En el taller se tuvo la oportunidad de charlar con la abuela y admite que no acude a la agresividad física y verbal, pero que trata de infundirle el respeto hacia ella y demostrarle que la figura de autoridad en el hogar es ella.

PEDRO LUIS GARCÍA GARCIA 7-1 (12 años, hijo mayor de 4 hermanos)

El joven constantemente riñe con sus compañeros y tiene bajo rendimiento académico en las áreas de matemáticas, castellano y ciencias naturales. El niño vive con un tío paterno y fue separado de su madre ya que se fue para la zona rural y su padre no lo asiste en forma permanente. Es maltratado tanto por el tío como por su padre con agresiones físicas y verbales, sobre todo cuando comete faltas.

Se puede decir que el padre no lleva una buena relación con el niño, lo cual está incidiendo en el comportamiento del niño, ya que él toma como patrón de conducta lo que está actualmente viviendo con él; la madre mantiene una buena relación con el niño a pesar de no vivir con él, de hecho es la que se preocupa cuando el niño es maltratado por su padre.

En las observaciones realizadas en los patios, se apreció que es agresivo, contestatario y en muchas ocasiones se niega a reconocer sus errores. La carencia afectiva tanto del padre como de la madre, está afectando la conducta y el rendimiento escolar del niño ya que no cuenta propiamente con alguien en el que pueda sentir apoyado y confianza. El padre fue citado al área de psico-orientación pero éste no concurrió en el período que las investigadoras realizaban el estudio.

En consultas independientes con la psicorientadora se estableció que los estudiantes objeto de estudio llevan materias reprobadas y la mayoría, especialmente los niños, tienen muchos problemas familiares severos, lo cual provoca desmotivación, sienten que las clases son aburridas y encuentran en los espacios abiertos (patios, recreos) los escenarios propicios para desahogar sus sentimientos reprimidos. Kalmuss (1984), afirma cuando el menor sufre maltrato por parte de los padres, se convierte en un predictor fuerte de violencia entre las parejas en la siguiente generación. El autor también encuentra que la exposición de los niños a la violencia entre sus padres les enseña que el comportamiento es apropiado, aceptando la agresión en las relaciones sentimentales de los miembros del hogar, ya sea entre los padres o contra los hijos. Por esta razón, todos los tipos de violencia se transmiten a la siguiente generación porque los hijos aprenden el comportamiento de sus padres y los reproducen en las relaciones con sus parejas.

Esta información se pudo corroborar al observar que algunos niños no centraban su atención en las clases, no entendían los temas, a pesar de que la docente se detenía para volver al tema. También se notaba que algunos no preguntaban por pena o por temor a las burlas de sus compañeros y no tomaban apuntes de las clases ya que no llevaban las libretas. La docente los conminó a anotar en otros cuadernos y luego les revisaron para controlar la toma de apuntes.

Al preguntarle a los niños por qué no hacía las tareas fueron muy honestos y señalaron varias razones entre las que se destacan: se quedaron hasta tarde viendo TV, estaban cuidando a sus hermanos menores, no copió la clase, se le olvidó, tenían flojera y se quedaron jugando en la calle con sus amigos, arrancaron las hojas para que sus padres no se dieran cuenta de las tareas o anotaciones de los maestros.

Cuando se implementaron con ellos charlas informales fuera del aula, se advirtieron cambios positivos transitorios ya que la mayor parte de los padres se niegan a asistir a las sesiones, alegando que están trabajando y no les dan permiso.

No se puede negar que aunque los maestros han hecho esfuerzos importantes para ayudar a los menores, no han sido enmarcados dentro de un plan estratégico o de un programa institucional para ayudarlos; por lo tanto, este problema también vincula a la organización ya que tienen un rol trascendente en la elevación de la autoestima de los estudiantes, del ejercicio docente responsable y comprometido socialmente. Por ello, no tienen mucha validez las justificaciones o los recursos explicativos que trasladan las responsabilidades y tienden a desplazar el mantenimiento de los problemas fuera de la escuela, sin que se piense en las prácticas que pueden estar reforzando las conductas agresivas y el bajo rendimiento del menor.

Así por ejemplo, ante las situaciones graves de conducta y/o de bajo rendimiento, se observa que los maestros trasladan o remiten los casos al Coordinador siendo que ellos tienen mayor relación con el estudiante y pueden intervenir mediante el diálogo. También acuden a los reportes en el anecdotario, les piden que acudan al área de psico-orientación para que les hagan un reporte mayor o una citación para sus padres, les bajan puntos de las calificaciones o les dan menos oportunidades en lo tocante al trabajo en el aula.

De acuerdo con esta visión, los docentes ubican el aula y su labor como destinadas al aprendizaje y no al control de los alumnos lo cual, supuestamente, tendría que ocurrir en la familia o gracias a la intervención de la psicóloga por fuera del aula. Esta ambigüedad entre el trabajo docente y el aspecto humano impide que la labor se cumpla a cabalidad puesto que se le niega la oportunidad de mejorar sus hábitos de estudio, trabajar su aspecto ético, la responsabilidad frente a su aprendizaje y el control del propio comportamiento.

Las actitudes positivas de la mayor parte de los docentes, convierten el salón de clase en un escenario donde confluye el diálogo y la comprensión de la problemática que viven estos niños, ávidos de afecto y comprensión por parte de los mayores. Desde el aula, aunque de manera incipiente, se está construyendo el camino hacia una nueva cultura

pedagógica en la que el maestro no sólo es un observador pasivo sino que actúa frente a la realidad y trata de darle salida a los problemas.

Observaciones de los padres durante las sesiones de trabajo y en consultas en Psicorientación. En las reuniones se pudo observar que hay distintas formas diferenciadas entre los padres y madres de enfrentar los problemas escolares y familiares de los niños. A continuación se procede a presentar el registro de observaciones de las reuniones con padres de familia. Para la aplicación de este registro no se colocaron los nombre originales de los participante, siguiendo las normas ética APA que buscan salvaguardar la reserva en la información:

MARÍA FONSECA

No. de asistencia a psico - orientación	1
No. de convocatorias	4
Razones para no asistir a convocatorias	Cuidado de niño menor

La madre de familia presenta inasistencias recurrentes a convocatoria de la institución. Se le convocó para que informara y participara de las actividades en psicorientación sobre la conducta y rendimiento del niño, para que firmara el compromiso disciplinario y académico del niño (ya que presentaba pérdidas superiores a 5 áreas por período) y para brindarle asesoría en el tratamiento que debía darle para aminorar las consecuencias del maltrato intrafamiliar. La madre admitió que el padre recurre a la violencia debido a que el niño no hace caso, teniendo que dejarlo con su padre para que lo corrija.

En otra reunión asistió el padre, quien manifestó que el niño tiene problemas interpersonales con su madre ya que era agredido física y verbalmente por su madre: él ha hecho la gestión para evitar que los fines de semana la visite pero no se ha logrado.

Con este caso se observa que el padre es comunicativo mientras su madre refleja una conducta negativa, lo cual denota evidencias claras de carencia afectiva por las que está pasando el niño.

JOSÉ SALAZAR CANTILLO

No. de asistencia a psico - orientación	1
No. de convocatorias	5
Razones para no asistir a convocatorias actividades de rebusque	Buscando empleo y realizando

El padre de familia asistió a la reunión y mantenía una actitud displicente frente a la citación. Se mostró un poco grosero puesto que considera que su hijo es normal y que en el colegio los compañeros y los profesores le tienen rabia. En la charla la psicóloga lo interrogó sobre su relación con él y manifestó que era necesario corregirlo cuando hacía las cosas mal y que lo castigaba para que cambiara de actitud.

Resultó contradictoria la opinión del padre ya que también observaba conductas agresivas en el niño y se negaba a reconocerlas. Se considera que esta situación está afectando el aprendizaje ya que tienen escasa comunicación. Durante la sesión el niño estuvo presente y el padre lo amonestaba con gritos e insultos, teniendo que llamarle la atención la experta. Una vez retirado el niño del escenario, se le dieron algunas orientaciones sobre la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales, la necesidad de fomentar el dialogo y para posibilitar un cambio de actitud del niño y favorecer su aprendizaje.

Volviendo al tema del modelo teórico de transmisión intergeneracional de la violencia doméstica, Pollack (2002), señala que ésta se reproduce ya que los hombres que crecieron en hogares violentos y las mujeres que crecieron en hogares violentos tienden a emparejarse unos con otras. En el caso del niño, la madre mantiene una actitud pasiva frente a la agresión del padre aunque consuela al niño cuando este evento ocurre.

HELENA DE MARTINEZ

No. de asistencia a psico - orientación	1
No. de convocatorias	3
Razones para no asistir a convocatorias	Cuida y atiende su parcela

Este caso, requiere especial cuidado ya que refleja traumas tanto en la abuela como en el niño. La abuela se mostró muy receptiva en la charla sostenida pero algo sorprendida porque no esperaba que el nieto tuviera problemas comportamentales.

Admitió que ella no acudía a la agresividad física pero trataba siempre de infundirle el respeto, mostrándose ella como figura de autoridad en el hogar. Se notó el gran esfuerzo que hace para criarlo. Lo preocupante de las observaciones fueron los continuos refuerzos a que acudía para centrar la autoridad; uno de ellos era una imagen de un esqueleto para mantener los recuerdos vivos, después de 5 años de la muerte de su hija y esposo. La psico-orientadora programó una nueva cita para brindarle asistencia terapéutica pero no acudió.

Vanegas (2004:1) en su estudio *Violencia intrafamiliar: del silencio aterrador a la palabra liberadora* señala que el contacto con el dolor ocasionado por la violencia en todas sus formas, lleva a un mal funcionamiento personal, que menoscaba sus fuerzas, les ensombrece el amanecer, les nubla el aquí y el ahora del aprendizaje descubridor, de las capacidades creativas inherentes al ser humano y les resta la vitalidad necesaria para ser ellos mismos.

Como se puede apreciar el contacto de la abuela con el dolor de la violencia social, le ha generado una crisis existencial, tomando medidas agresivas con sus nietos para tratar de disminuir o aliviar los síntomas y la devolución de sus deseos auténticos de vivir. El hecho de que este niño se enfrente a una conducta abusiva les crea traumas que pueden ser irreversibles si no se tratan a tiempo. La necesidad de la práctica de un tipo de intervención

familiar con enfoque intergeneracional, debe brindarle a la familia los elementos necesarios para romper con el trato insano de los conflictos.

JOSEFA GARCÍA

No. de asistencia a psico - orientación	1
No. de convocatorias	6
Razones para no asistir a convocatorias encargado	Vive en zona rural y su tío está

En las observaciones registradas, la madre se mostró notoriamente preocupada por la situación del niño ya que no vive con él y no tiene los recursos necesarios para llevárselo a vivir con ella. Se le manifiesta que el niño presenta serios problemas académicos y disciplinarios que pueden afectar los resultados finales.

La madre fue maltratada por el ex marido y por ello se separó, teniendo que irse para donde sus familiares cercanos. La madre considera que debe iniciar un proceso legal para pedir la custodia del menor ya que éste no sólo está padeciendo violencia sino que psicológicamente ha sufrido el choque de la muerte de sus abuelos paternos y su prima en un accidente. Estas personas eran uno de los principales apoyos morales y espirituales del niño y después de este acontecimiento la familia se dispersó.

Se aprecia en su actitud un reconocimiento del problema y un deseo de ayudarlo a superar los problemas que lo afectan.

Vanegas (2004:5) señala que el modelo patriarcal es el caldo de cultivo de la violencia ya que socialmente es aprendida y se desarrolla en el macrocontexto de la cultura patriarcal, que echa sus raíces en lo más profundo de la historia de la humanidad y que constituye una pesada herencia para las generaciones contemporáneas. En este caso, el rol de la mujer es sumiso, pues el padre (el tío del niño y padre son maltratantes) direcciona la organización vertical, la jerarquía, la autoridad, la disciplina, la represión y el castigo. El poder del patriarca jefe - “cabeza de la familia”, genera desigualdad y asimetría en los roles sociofamiliares (de padre, de madre, de hijo, de hija, de abuelo, de abuela, etc.).

Aquí se impone de nuevo la teoría transgeneracional pues el niño replica este mismo comportamiento en su relación con sus compañeros y su madre

ALBA PERTUZ TORRES

No. de asistencia a psico - orientación	2
No. de convocatorias	6
Razones para no asistir a convocatorias	Trabaja y no le queda tiempo

La madre de familia asistió a la citación y se mostró displicente en la charla que sostuvo la psico-orientadora. Se dirigió a ella con un lenguaje altanero, asegurando que retiraría a la niña del colegio porque sus maestros le “*tenían rabia*”. Luego de calmarse, sostuvo una conversación armónica, lloró y se comentó a la experta sus problemas familiares ya que se encontraba en proceso de separación del padre porque no le daba el suficiente dinero para el sustento de los hijos, padece alcoholismo y drogadicción y cuando llega en ese estado la golpea. Con el dinero que recibe de la venta de minutos (la niña la ayuda los fines de semana o a veces falta al colegio por ayudar a la madre si tiene que realizar alguna diligencia), sostiene a los hijos.

De las observaciones de este caso se extrajeron algunas conclusiones significativas como son: la hija está en medio del conflicto y a veces es agredida por el padre o la madre, dependiendo de las circunstancias del problema, la niña está expuesta a ser abusada por personas adultas ya que los fines de semana y algunos días de semana labora, interactuando con personas que pueden hacerle ofrecimientos indeseados, la niña falta a clase, lo que origina bajo nivel académico ya que cuando llega a clase no se concentra o no cumple con sus deberes escolares. Esta situación de agresión permanente a la estabilidad emocional y afectiva de la menor, provoca conductas agresivas sobre sus pares, a los que puede someter ya que ella es un poco mayor.

De acuerdo con este caso, en las observaciones se aprecia que la conducta violenta de la niña hacia sus compañeros es el reflejo de las acciones de los mayores que se agreden física y moralmente delante de la niña, quien a la vez es agredida tanto por ambos padres. Los efectos de la violencia se muestran también en su rendimiento académico. A largo plazo las consecuencias pueden ser nefastas ya que puede refugiarse en las drogas y el alcohol, puede huir del hogar que la agobia, el embarazo, puede llegar al suicidio. A la madre se le ofreció ayuda psicoterapéutica para que se pudiese mejorar el aprendizaje de la menor a la vez que disminuyeran los problemas de relación con su grupo de edad.

4.7 ANÁLISIS GENERAL DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS

La información cualitativa suministrada en este informe de observación, se puede contrastar posteriormente con el análisis que se hará de los instrumentos aplicados tanto a padres como a hijos. En las observaciones se pudo detectar que la violencia intrafamiliar es un factor determinante en el rendimiento académico de los niños puesto que las diferentes fuerzas participantes tanto individuales, como familiares, en la comunidad y en la cultura, impiden o dificultan su desarrollo integral.



Foto 12. Observación de recreos

Esta observación cualitativa de los niños que estudian en el grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier, resulta de un interés significativo en su salud mental y el aprendizaje por dos razones fundamentales; en primer lugar, han permitido entender la realidad social, antropológica, cultural y situacional de las vivencias de las familias y los menores afectados y en segundo lugar ha permitido conocer las percepciones que tienen los menores sobre el significado de familia; lo cual permite conocer cómo afectan el aprendizaje.

De acuerdo con el Protocolo para el estudio de maltrato físico interpersonal de los niños realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS):

Son muchas las razones que inducen a creer que el maltrato y descuido de menores se tornará todavía más común a medida que los países hacen la transición de economías reglamentadas a economías de mercado más abiertas y con menos estructuras para el bienestar social. Debido a que el crecimiento urbano recarga los servicios médicos y sociales; debido a que las mujeres ingresan al mercado de trabajo cada vez en mayor número; y debido a que por diversas causas más familias se ven desplazadas de sus hogares y de su entorno cultural

Por lo tanto, la identificación de los factores que afectan el aprendizaje de los niños, es importante ya que esto posibilita una correcta detección del problema. Dentro de la investigación se identificaron tres factores que desembocan en violencia intrafamiliar:

- **Factores individuales de los padres y los niños.** De parte de los padres su autoritarismo y control sobre el grupo familiar. La imposición de sus decisiones sin el

consentimiento de la madre y de los hijos. En las observaciones realizadas en la Coordinación, cuando se citaron varios padres de familia (entre abril y mayo de 2008) se apreció que los niños irrespetan con palabras groseras a las madres; se puede ver que ella es víctima y a la vez victimaria porque descarga todas sus emociones reprimidas sobre los hijos. Se pudo apreciar que algunas madres no saben cómo tratar con conflictos con sus hijos, y en forma reiterativa los amenazaron con darles golpes pero el Coordinador les llamó la atención. Se considera que estas acciones contribuyen con el incremento de la rebeldía y la desobediencia de parte de los hijos.

- **Factores familiares:** relacionados con las riñas y maltrato entre los padres y demás familiares y las condiciones de hacinamiento en que viven, que restringe el espacio de disfrute de los niños en la vida en familia. Las observaciones no se hicieron en forma directa sino que se corroboraron a través de las conversaciones realizadas con el Coordinador, los padres de familia y los niños.

El hecho de que en las casas habiten tantos miembros (padres, hermanos, tíos, abuelos u otros parientes) en espacios reducidos, ha llevado a que muchos niños sean vulnerados tanto física como moralmente. En el estudio no se identificaron casos de abuso sexual pero se deja en claro que estas condiciones pueden desencadenarlo.

De otro lado, las malas relaciones entre padres e hijos y la escasa comunicación han llevado a resolver los conflictos con maltrato físico o verbal. Efectivamente los niños se resisten a aceptar las normas y reglas familiares, actuando de manera anárquica frente a las decisiones paternas. Se manifiestan más situaciones de agresividad verbal de los hijos hacia las madres ya que los padres representan la autoridad incuestionable. Se puede señalar que la relación marital y el concepto de rol de los padres, pueden influir de manera negativa en la dinámica del comportamiento de los niños dentro de la escuela, contribuyendo a que se produzca una situación de violencia intraescolar.

Atendiendo a estos resultados de las observaciones se puede señalar que la violencia está incidiendo directamente en el aprendizaje de los niños; por lo cual se sugiere que la institución fortalezca aún más las relaciones entre el maestro y los estudiantes, entre los alumnos y las padres, basadas en principios de confianza y tolerancia, reconociendo sus diferencias y cualidades, permitiéndole reforzar su autonomía y autoestima.

El hecho de ignorarlos, gritarles, agredirlos física y emocionalmente, compararlos, pretender que se comporten como adultos siendo tan sólo niños, lleva a que se acrecienten las brechas que los separan y en respuesta, actúen por la vía contraria a la que sus padres quieren, como lo manifestaron en las entrevistas.

En las observaciones también se dejó ver la incidencia de los factores socioculturales y ambientales ya que de acuerdo con el estudio se determinó que muchos padres no gozan

del privilegio de tener un trabajo estable y seguro, puesto que se dedican a la economía informal y la venta ambulante. Bien es sabido que dentro de este entorno socio cultural, la mayor parte de las familias proceden de familias desplazadas por la violencia que han sido apartadas de sus lugares de origen y han sido confinadas a vivir bajo condiciones de miseria.

Cabe destacar que dentro de este entorno prima la visión de que el maltrato es necesario para disciplinar al niño. De hecho, la vía del diálogo, las caricias y las manifestaciones de cariño están restringidas a las madres puesto que los padres no pueden mostrarse como débiles ante sus hijos.

En las observaciones no se detectó la existencia de espacios definidos por la institución donde los docentes y directivos docentes compartan la problemática que se da al interior de las aulas con relación a la convivencia escolar y el aprendizaje de los niños; sólo existen espacios establecidos por la normatividad, denominados reuniones de comisiones de convivencia y académica, donde se exponen los casos de bajo rendimiento académico (por asignaturas), ausentismo, comportamiento y actitudes de los escolares y casos especiales relacionados con los problemas que afectan los menores.

Es necesaria, la creación de escenarios transformadores, tendientes a la construcción colectiva de nuevos significados tanto del rol del padre de familia como de la institución educativa.

Cuando se habla de escenarios transformadores, se hace referencia a la implementación de acción de sensibilización hacia un modelo de acción caracterizado por charlas, conferencias y herramientas “clave” para modificar situaciones problemáticas.

A medida que se transite por la escucha, el diálogo, los haceres, y quehaceres de los padres e hijos van enfrentando diversas situaciones que generan choques intergeneracionales entre jóvenes y adultos. Por lo tanto, se sugiere la unificación pautas, maneras o modos de relación, lenguajes y gustos para subsanar los factores generadores de conflicto y violencia intrafamiliar y escolar.

Todo esto en razón de que la dinámica de las familias involucradas en el estudio, prima la violencia como recurso para la resolución de problemas. Se observó que frente a las situaciones que los afectaban individualmente, cada uno sentía que el otro lo agredía. En los talleres realizados, se observó que algunos padres lloraron al narrar sus experiencias y tomaron conciencia de como sus hijos les señalaban actitudes o contradicciones y se encontraban reproduciendo el modelo parental conocido y vivido, de esta manera, rememoraban o actualizaban sentimientos y actitudes de ellos como adolescentes en relación con sus propios padres.

Desde la narración de experiencias se mostraron autobiografías sobre su niñez y adolescencia; los padres estaban reproduciendo el modelo de maltrato del cual ellos fueron víctimas, pues la mayoría fue encerrado y algunos golpeados por los mayores. Esto

permitió la triangulación de la problemática desde diversas miradas y se dedujo que son ellos los principales sujetos implicados en una interacción problemática.

Se observó un creciente interés en narrar experiencias de vida dolorosas manteniéndose la atención constante de participantes en todos los talleres realizados.

Se plantea la necesidad de la creación de un espacio en el que los padres puedan confrontar perspectivas de trabajo conjunta para la resolución de los problemas; es decir, es necesario comprometerlos, para que desde sus casas lideren acciones a favor del mejoramiento de la formación del niño. Este espacio de reflexión es importante (podría denominarse Cátedra de convivencia, en los espacios de la escuela o en sus casas) pues en ella confluyen diversas posturas y visiones muy particulares, en donde se reflejan la preparación, experiencia, la relación de su asignatura con el acercamiento a la problemática, la integración de la visión y la misión de la institución con la resolución del problema.

Mediante este proceso se ponen en juego la creación de propuestas didácticas docentes que apoyen la solución para dichas situaciones, así como reconocer el impacto que éstas tienen en los niños. Al realizar las reflexiones en plenarias, los docentes y directivos docentes ponen en juego el desarrollo de sus habilidades para describir, comunicar, argumentar e interpretar hechos y acciones que lo lleven a ampliar, reestructurar, modificar o desechar los conocimientos previos de los padres de familia.

Los avances en el desarrollo de estas habilidades permitirán a los docentes organizar, planear, poner en práctica y evaluar el trabajo pedagógico para identificar avances y dificultades en el aprendizaje de los niños, así como en el desarrollo de sus habilidades y actitudes para la convivencia dentro del aula y en su hogar.

Estos aspectos aterrizan en una misma visión de trabajo: la integración de los saberes desde la cultura, por ello, es necesario retomar esta actividad a partir de establecer metas y estrategias de trabajo que lleven a alcanzar en equipo los propósitos formativos.

Como ya se había dicho, el éxito de estas acciones formativas requiere la participación no sólo de los docentes sino de toda la comunidad educativa, quienes deben incidir para que los niños tengan la oportunidad de una formación con calidad; es decir, se trata de sumar esfuerzos. Cada uno de estos actores con características muy particulares interviene en el proceso de formación y aunque con avances importantes aún representa un reto su participación. Entre los retos a vencer encontramos:

En la I.E.D. San Francisco Javier:

- a) Incrementar el compromiso docente.
- b) Creación de una cátedra que podría denominarse Cátedra de Convivencia para compartir experiencias.
- c) Visión del trabajo conjunto en los grados 6º, 7º y 8º escenarios donde se presentan los mayores conflictos y se reportan casos de violencia intrafamiliar.

- d) Mejorar la funcionalidad del expediente del niño.
- e) Incrementar la vinculación de los padres al proceso de formación de los niños.

Con estas acciones se podrá fortalecer la acción colectiva, dar el seguimiento adecuado así como incrementar la participación y comunicación entre los actores implicados; permitirá superar de manera adecuada los anteriores retos, consolidando la misión e ideario del I.E.D. San Francisco Javier para con la comunidad y la sociedad, entregándole bachilleres cada vez más responsables y comprometidos con el desarrollo de la misma.

4.8 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS PADRES

Para facilitar la organización y la estructuración de las ideas presentadas por los padres de familia, se procedió a formalizar la información a través de esquemas cuantitativos, que son sólo recursos para describir las situaciones consultadas.

La entrevista se formuló a padres de ambos sexos. El número de padres corresponde a 26 representantes de todos los grados 7, pero sólo asistieron a las reuniones convocadas 19 (73,7%) padres de familia. La distribución fue la siguiente:

Tabla 1. Distribución por sexo

MASCULINO	%	FEMENINO	%
4	21	15	79

Fuente: entrevista semiestructurada

Se aprecia que el mayor porcentaje corresponde a madres de familia (79%) y sólo una pequeña corresponde a los padres (21%)

Para indagar con mayor profundidad en la problemática que afectan las relaciones interpersonales entre padres e hijo se procedió a aplicar dos instrumentos de base. Por un lado la entrevista en la cual se le solicita al padre que nos habla acerca de los conceptos de amor y autoridad, que se manifiestan en distintas esferas de sus vidas.

Este instrumento se aplicó en el transcurso del año 2007, pues no se pudo realizar en las fechas estipuladas ya que los padres de familia no disponían de tiempo para aceptar la invitación que se hizo por parte de las investigadoras.

El objetivo propuesto para el desarrollo de la entrevista fue indagar, reflexionar y transformar los pensamientos, saberes y haceres sobre el afecto y la autoridad; para ello, una vez procesados los datos, se realizaron los talleres para padres y se socializaron las opiniones y respuestas en forma general. Sólo se pidieron realizar dos grandes reuniones en las que concurrió un grueso número de padres interesados en la problemática objeto de estudio. Para iniciar la charla se procedió a leer el texto “La autoridad nace del testimonio”



Foto 13. Conversatorio con padres de familia sobre el tema objeto de la entrevista (Taller Amor y autoridad)

La charla fue reforzada por un cuestionario de preguntas abiertas, en las que se consignaron las siguientes respuestas:

En lo referente a la definición que los padres tiene sobre el *afecto y cómo se lo demuestran los hijos*, la mayor parte de los padres considera que este se demuestra dándoles afecto, tratándolos bien y respetándolos; consideran también que el diálogo es fundamental en las relaciones intrafamiliares.

La segunda pregunta sobre *qué entendemos por autoridad y cómo la ejercen*, los padres expresan que ésta debe ganarse con el respeto y orientándolos adecuadamente. Otros consideran que para ejercer la autoridad es necesario prohibirles la realización de algunas actividades (fiestas, salidas, etc.). Otro aspecto que llamó mucho la atención es que consideran que los padres cuando pelean mucho hacen que sus hijos le pierdan el respeto y la consideración.

En lo referente a *cómo se dan cuenta de que sus hijos se sienten amados y de qué forma les manifiestan amor sus hijos*, los padres consideran que a la edad que los niños tienen han tenido muchas dificultades en la crianza de los mismos debido a la influencia que ejercen algunos amigos; sin embargo, manifiestan que cuando los hijos se sienten amados son amables, les confían sus problemas. Se comportan bien, están alegres, son amorosos. No obstante, algunos señalan que es necesario imponer la ley y que no debe consentírseles puesto que eso los vuelve “debiluchos”.

En lo referente a *cómo influye su autoridad y su afecto en el rendimiento académico del hijo*, creen que la autoridad es importante para que los hijos tengan un buen desempeño; las respuestas de algunos era acostumbraban a revisar las libretas para ver si hacían las tareas, otros consideraron que los hijos se aprovechaban de la confianza y el cariño del padre para incumplir con sus deberes escolares, así éstos niños engañan a sus padres

aduciendo que no les ponen tareas pero para sorpresa de algunos, cuando van a hacer los respectivos reclamos en el colegio se encuentran con la sorpresa de sus hijos les ocultan las citaciones escritas, las reuniones de padres para entrega de informes en las cuales se hace control sobre el rendimiento que, en algunos casos, es deficiente. Por esto algunos padres señalaron que era necesario brindarles un clima de confianza y cariño para que fueran honestos al momento de mostrar los resultados académicos.

En lo que concierne a *cómo es su relación con el hijo en cuanto a su desempeño académico teniendo en cuenta la autoridad y el afecto*, la mayor parte de los padres respondió que es buena aunque algunos presenten bajo rendimiento académico; algunos señalan que los regañan si no aprueban, no especificaron de qué manera. Sin embargo, en la siguiente pregunta *qué aspectos debe corregir en el ejercicio de la autoridad para que su hijo mejore el rendimiento académico*, los padres señalaron que les daban muchas “cantaletas” que les lleva al desespero y a responder con groserías. En otras ocasiones los regañan fuertemente pero no especificaron de qué manera. En lo referente a la importancia que tiene el diálogo en la familia, los padres lo consideraron importante aunque señalaron que estaban fallando debido a la falta de tiempo para atender sus necesidades ya que llegaban cansados del trabajo y deseaban dormir. Algunos padres dijeron que se esforzaban por dialogar con los hijos pero esto no servía mucho puesto que su rendimiento académico no era el mejor.

Una contradicción que se aprecia en las respuestas que los padres señalan que dialogan con mucha frecuencia con sus hijos y también señalaron que la falta de diálogo influye en el rendimiento académico de su hijo; no obstante, consideran que la falta de confianza, de amor, la intolerancia paterna, la falta de comunicación, la desobediencia, la agresión y los castigos que se presentan en algunas familias obstaculizan una verdadera interacción, por ello creen que es importante llegar a acuerdo con los hijos y establecer claras reglas para mejorar su comportamiento. También se aplicó una encuesta encaminada a conocer sus opiniones sobre los factores que inciden en las conductas agresivas de los jóvenes. A continuación se presentan los resultados en forma sistematizada.

En cuanto al nivel de escolaridad de los padres se aprecia lo siguiente:

Tabla 2. Nivel de escolaridad de los padres

Items de consulta	No.	%
No estudió	2	11
Primaria	8	42
Secundaria	9	47
Universitaria	0	0
Total	19	100

Fuente: Encuesta

Los resultados anteriores muestran que la mayor parte de los padres de familia han cursado el nivel secundaria (47,3) aunque no lo culminaron por diversas razones; el

segundo grupo corresponde al nivel primario (42,1), una pequeña proporción no cursó ningún nivel (10,5%) y no hay padres con formación universitaria.

Respecto al trabajo que realizan los resultados reflejan lo siguiente:

Tabla 3. Trabajo que realizan los padres

Items de consulta	No.	%
Trabajadores independientes	8	42
Empleados	6	32
Obreros	1	5
Desempleados	4	21

Fuente: Encuesta

Se aprecia que la mayor parte de los padres son trabajadores independientes (42,1%) y realizan actividades relacionadas con la venta ambulante o son minoristas, el segundo grupo corresponde a empleados que desarrollan actividades en empresas consolidadas (31,5%) con Metroagua, Electricaribe y otras. Algunos niños señalan que aunque sus padres tienen trabajos sólidos, se niegan a cumplir con sus deberes y le niegan el dinero a la madre para su sostenimiento.

En el caso de los trabajadores independientes, la labor depende de los préstamos otorgados por los denominados “*paga diarios*” que usualmente explotan económicamente a estas personas necesitadas.

El sustento familiar pende de este débil hilo lo que muestra que son ocasionales los ingresos y a veces esta situación decae en desempleo. En el segundo caso, los padres laboran por contratos temporales definidos.

En lo que respecta a si en su infancia fueron maltratados, las respuestas se distribuyen así:

Tabla 4. Antecedentes de maltrato infantil en los padres de familia

Items de consulta	No.	%
Golpeado	6	32
Lo gritaban con frecuencia	9	46
Lo amenazaban	0	0
Lo encerraban	2	11
Lo rechazaban	2	11

Fuente: Encuesta

La mayor parte de los padres expresaron que fueron maltratados en la infancia (46%) mediante gritos e insultos, también fueron golpeados (32%) con los mismos instrumentos que hoy utilizan para sus hijos. Expresaron que los padres empleaban alambres eléctricos y de planchas y les proporcionaban golpes con palos. Un dato curioso es que un pequeño

grupo sufrió el encierro (11%) lo cual les ocasionó el miedo a la oscuridad y a los lugares solitarios. Otro pequeño grupo se sintió rechazado por sus padres, lo cual le generó baja autoestima y burlas por algunos de sus compañeros. Esto los obligó a desertar del colegio en el nivel primario. Los datos extraídos se grafican así:

Con relación al tema de la reacción de los hijos frente a las demostraciones de afecto por parte de sus padres, las respuestas indicaron que la mayor parte de los niños se niegan a ser receptivos (47,3%). Bien se sabe que dentro del entorno sociocultural, se ha establecido históricamente que las manifestaciones de cariño son propias de las mujeres y no de los hombres. Esto en razón de que la mayor parte de la población seleccionada para la muestra son hombres. Otros padres señalaron que sus hijos actúan con indiferencia frente a sus muestras de cariño (31,5%) y sólo el 5,2% son receptivos y 10,5% comparten sus sentimientos. Se intuye que estas respuestas fueron basadas en las conductas asumidas por las hijas de los padres entrevistados.

Los resultados se sistematizan así:

Tabla 5. Reacción de los hijos frente a demostraciones de afecto

Items de consulta	No.	%
Receptivos	1	5,2
Indiferentes	6	31,5
Le prestan atención	1	5,2
No lo escuchan y se aburren	9	47,3
Comparten sus sentimientos	2	10,5

Fuente. Encuesta

En cuanto al tema situaciones que desencadenan violencia intrafamiliar, se estableció que el 52,6% traslada las culpas a los hijos, indicando que su mal comportamiento los lleva a actuar con violencia. Este hecho es notable, puesto que son las justificaciones que usualmente dan los padres para tratar explicar los comportamientos negativos que deterioran las relaciones en el seno de la familia. El 26,3% señaló que ésta es provocada por la falta de dinero y una mínima proporción al exceso de trabajo, el desempleo y la infidelidad.

De acuerdo con datos obtenidos en otros estudios realizados por De Paúl (1988:86):

Conocer la naturaleza de este fenómeno puede ser fundamental para comprender, para llegar a considerar que determinadas condiciones socio familiares y personales han provocado que una persona acabe comportándose así y que posiblemente cualquier persona en las mismas condiciones realizaría esa misma conducta. No significa justificar ni mucho menos no tratar de solucionarlo, sino todo lo contrario: comprender este tipo de situaciones y a la vez tener una explicación de por qué se están produciendo es alcanzar esa doble vertiente

emocional e intelectual que es el primer paso para poder iniciar un abordaje riguroso de cada situación basados en datos objetivos y en una conceptualización no cargada de prejuicios y rechazo indiscriminado hacia la persona que lleva a cabo estas situaciones.

Desde esta perspectiva se señala que algunos padres tratan de encontrar razones válidas desde afuera y no desde adentro y no tienen en cuenta que la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil se produce como resultado de la interacción entre múltiples factores que van desde lo individual (de los propios padres y de sus hijos), familiar, social y cultural, que provocan y mantienen este tipo de comportamiento. En la tabla 6 se ve reflejado este resultado:

Tabla 6. Situaciones que desencadenan violencia en la familia

Items de consulta	No.	%
Exceso de trabajo	1	5,2
La falta de dinero	5	26,3
El desempleo	1	5,2
La conducta de sus hijos	10	52,6
La infidelidad	2	10,5

Fuente: Encuesta

En lo referente a las apreciaciones de los padres sobre el tipo de castigo de deben recibir tanto niñas como niños, sus opiniones fueron muy diversas, pero la mayoría estuvo de acuerdo en que los varones deben ser castigados con mayor rudeza (52,6%) que las mujeres, 4 consideraron que debe ser igual (21,1%) y otro porcentaje considera que no deben castigarse (26,3%).

Los resultados muestran que los padres tienen diversas percepciones sobre la educación que deben recibir los hijos por sexo y establecen diferencias entre los comportamientos de los niños y niñas; aducen que las mujeres deben ser menos castigadas que el hombre ya que las situaciones de rebeldía se ven más en los varones.

De acuerdo con Gómez & De Paul (2003:452-457), existen marcadas diferencias entre los tipos de violencia que se produce hacia los niños (agresiones físicas y verbales) y las niñas (violaciones y maltrato físico); los cuales se transmiten intergeneracionalmente. En este estudio, se podrá ver más adelante que los padres fueron agredidos en su infancia; y aunque este proceso se repita no significa que estén condenados a maltratar pero existe la probabilidad de que una historia infantil negativa influya en las personas, predisponiéndolas a experimentar a lo largo de la vida una serie de experiencias relacionales negativas, entre las que se encuentra la propia repetición del ciclo del maltrato.

Con ello se muestra que gran parte de la rebeldía y de los comportamientos agresivos que presentan estos niños se debe, en gran parte, a la concepción con la que sus padres los están formando. En la siguiente tabla se sistematizan los resultados:

Tabla 7. Apreciaciones sobre el castigo que deben recibir por sexo.

Items de consulta	No.	%
Igual castigo	4	21,1
Castigo diferente	10	52,6
No deben castigarse	5	26.3

Fuente: Encuesta

En lo competente a las reacciones paternas frente a los problemas con los hijos, en la entrevista se reflejó que la mayor parte de ellos asumen una actitud inmadura, ignorando a los hij@s (63,1%) o los privan de algo que desean (salir, ver televisión, jugar, etc.); sin embargo, en la charla informal sostenida, señalaron que sus hijos tienden a incumplir estas decisiones y se muestran rebeldes y desafiantes; lo cual provoca agresiones tanto de los padres (los agreden física o verbalmente) como de los hijos (dicen groserías, lanzan objeto a otro lado, insultan a los padres, etc.). Causa curiosidad que los padres no hayan manifestado que dialogan con sus hijos pero sí que los amenazan (10,5%) como se ve en la tabla 8:

Tabla 8. Reacciones de los padres ante los problemas con los hijos

Items de consulta	No.	%
Los privan de algo	5	26,3
Los agreden física o verbalmente	4	0
Dialogan con ellos	0	0
Los ignoran	8	63,1
Los amenazan	2	10,5

Fuente. Encuesta

En las preguntas que se formulan a continuación los padres podían seleccionar varias alternativas a la vez; por ello, éstas se procesaron atendiendo a la cantidad de opciones seleccionadas. Dentro de las situaciones que generan mayor conflicto en las relaciones

padre – hijos se señala que las amistades que sus hijos tienen a veces provoca conflictos debido a que estos niños que no tienen control en sus casas, se relacionan con personas de baja reputación, no estudian y tienden a andar en las esquinas; los padres creen que estas amistades no son buenas porque creen que consumen bebidas alcohólicas a temprana edad y están propensos a consumir drogas alucinógenas, etc. Estas situaciones llevan a los padres a restringir las relaciones; por lo tanto, evitan que estén mucho tiempo en la calle. Ya se había señalado anteriormente que la desobediencia, la rebeldía, el permanecer mucho tiempo en la calle, generan discusiones y agresiones, sobre todo entre padres e hijos.

Como se apreciará posteriormente, la mayor parte de los menores oscilan entre 13 y 15 años, edades en las que se define el rumbo de sus vidas y los niños buscan mayor independencia, mostrándose desafiantes. En la tabla 9 se muestra estos resultados en forma sistematizada:

Tabla 9. Situaciones que generan mayor conflicto entre padres e hijos

Ítems de consulta	No.
La desobediencia	7
Que sean callejeros	5
La rebeldía	3
La llegada tarde	3
Las amistades y las groserías	9

Fuente: Encuesta

Para complementar lo anterior, dentro del análisis de las actitudes de los padres que generan reacciones violentas en los hijos, se encuentra que las prohibiciones, la violencia en el hogar (peleas permanentes entre los padres y parientes), la incomprensión y la grosería y la terquedad, reflejan las reacciones violentas de los padres que intenta imponer a la fuerza sus decisiones. Frente a esto, es frecuente que los niños reaccionen de la misma forma, desafiando la autoridad. En la tabla 10 se sistematiza esta información:

Tabla 10. Actitudes de los padres que generan reacciones violentas en los hijos

Ítems de consulta	No.
Las prohibiciones	8
La incomprensión	4
La indiferencia	0
La grosería y la terquedad	5
La violencia en el hogar	7

Dentro del estudio se quiso también conocer cuáles herramientas se utilizaban para persuadir o provocar un cambio de conducta favorable por parte de los hijos y aunque la mayor parte señaló que el diálogo era lo que predominaba (19), los temas anteriormente tratados reflejan que existen contradicciones en sus planteamientos, pues a lo largo de sus apreciaciones se percibe que en las relaciones intrafamiliares hay un predominio de la resolución de los conflictos por la vía de la agresión.

Tabla 11. Herramientas que utilizan para regañar a sus hijos	No.
El diálogo	19
Las palmadas o correazos	4
Los empujones	0
La agresión física	0

Esta idea se refuerza con las respuestas dadas con relación a las formas de agresión psicológica empleadas por los padres. Ellos señalaron que usualmente les hacen prohibiciones, los critican frecuentemente por su actitud o su conducta. En algunos casos limitan sus actividades y los gritan e insultan, como se puede apreciar en la tabla 12: (Ver Anexo de fotos E y Formato de entrevistas).

Tabla 12. Formas de agresión psicológica empleadas por los padres	No.
Limitaciones en las actividades	3
La indiferencia	1
La crítica frecuente	7
Los gritos e insultos	2
Las prohibiciones	8

Fuente: Encuesta

Se puede destacar también que los padres dedican tiempo a las actividades de los niños pero quizás lo cuestionable sea la calidad del tiempo compartido con ellos. Esto se dice puesto que la mayor parte de los padres dedica tiempo a sus hijos, se preocupan por sus actividades, tienen interés en ayudar, están pendientes de sus deberes. Sólo un pequeño grupo no tiene mucho tiempo para compartir con ellos, puesto que trabajan mucho o llegan cansados después de haber cumplidos con sus labores diarias.

La tabla 13 sintetiza los resultados:

Tabla 13. Tiempo dedicado para compartir con sus hijos

Items de consulta	No.
Mucho tiempo	3
Se preocupan por sus actividades	7
Tienen interés en ayudar	6
Pendientes de sus deberes	6
No pueden dedicar mucho tiempo	4

Fuente: Encuesta

En lo que respecta a las actuaciones de los padres ante situaciones intolerantes, la mayor parte reacciona rechazando el acto, con indiferencia, o se aísla ignorando al niño. Los padres mencionaron otras formas de reacción pero no señalaron cuál.

Tabla 14. Actuaciones de padres ante situaciones intolerantes

Items de consulta	No.
Con indiferencia	6
Rechazo	6
Aislamiento	2
Otra	6

Fuente: Encuesta

4.10 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS NIÑOS EN LA ENCUESTA



Foto 14. Niños respondiendo la encuesta

Las actividades se desarrollaron con 26 niños reportados a la Coordinación de disciplina con problemas de violencia intrafamiliar. El proceso seguido se basó en talleres y en entrevistas semiestructuradas en las que se pudo obtener información valiosa sobre las relaciones, los factores y causas que generan violencia intrafamiliar.

En lo que respecta a la distribución por sexo de los niños se aplicaron los instrumentos así:

Tabla 15. Distribución por sexo

MASCULINO	%	FEMENINO	%
19	73	7	27

Fuente: entrevista semiestructurada

La mayor parte de la población seleccionada es del sexo masculino (73%) y sólo un porcentaje menor (27%) corresponde la femenino. Esta selección se hizo en razón de los criterios ya señalados. En la Figura 9 se sistematizan los resultados:

En lo relacionado con la distribución por edades, la mayor edad establecida es catorce años (34,6%), quince y doce años con igual porcentaje (26,9%) y trece años con el 11,5%. Se puede apreciar que la mayor parte de la población seleccionada tiene edades superiores a la promedio correspondiente al grado (12 y 13 años) y los más conflictivos, se encuentran distribuidos entre los 14 y 15 años edades de mayor definición de la personalidad del educando. La tabla 16 muestra estos resultados:

Tabla 16. Distribución por edades

Edades	No.	%
Doce años	7	26,9
Trece años	3	11,5
Catorce años	9	34,6
Quince años	7	26,9

Fuente: entrevista semi estructurada

La segunda actividad corresponde al taller denominado “*Relaciones afectivas con mis padres*” se encaminó a explorar las opiniones de los niños sobre las relaciones afectivas que los vinculan a sus padres; para iniciar la actividad se procedió a leer el texto “Carta a un padre” y a partir de éste se hicieron comentarios abiertos y se formularon preguntas concretas sobre sus relaciones con los padres y madres.

Con relación a cómo son las relaciones afectivas con sus padres, la mayor parte de los niños señaló que eran buenas, aunque un grupo muy pequeño consideró que eran muy malas y otro regulares.

En lo referente al acompañamiento escolar (tareas, orientaciones en casa, etc.) la mayor parte de los niños expresa que la Madre; otro grupo lo hace sólo sin ningún tipo de acompañamiento; el siguiente las realiza con un familiar (hermanos, tíos, parientes); le

sigue el padre y un pequeño grupo señala que sus amigos les ayudan a realizar sus deberes escolares. Estos resultados se presentan en la tabla 17 así:

Tabla 17.

Acompañamiento académico	No.	%
Madre	10	38,4
Las realiza solo	7	26,9
Un familiar	5	19,2
Padre	3	11,5
Amigos	1	3,8

Fuente: entrevista semiestructurada

También se les indagó sobre las reacciones de los padres frente a su negligencia para realizar las tareas y cumplir con otros deberes escolares, los estudiantes dijeron que la mayoría los regaña recibiendo insultos, gritos, golpes con objetos (correas, mangueras, varitas, alambres, ganchos de colgar ropa) u obligándolos a hacerlas; también señalaron que estos regaños los hacen con rabia y muchas veces muestran un mal carácter. Sólo un grupo pequeño señaló que los padres lo hacen calmadamente y los persuaden para que cumplan con sus deberes.

Tabla 18.

Reacciones de padres frente al incumplimiento de sus hijos	No.	%
Los regañan con insultos y golpes	10	38,4
Con rabia	5	19,2
Calmadamente	5	19,2
Me obligan	3	11,5
Me tratan muy mal y me gritan	3	11,5

Fuente: entrevista semiestructurada

En lo referente a las reacciones de los padres con relación a los bajos resultados académicos, los niños expresaron que la mayor parte los regaña y les pegan con los objetos antes mencionados; un pequeño grupo dialoga con ellos y los corrige; les restringen las salidas a la calle y un pequeño grupo expresó que escondía los resultados para evitar los insultos. Esto se corrobora con las opiniones de los padres al señalar que muchas veces los niños no les informaban acerca de las reuniones periódicas.

Tabla 19.

Reacciones de padres frente a las bajas calificaciones	No.	%
Los regañan y les pegan	18	69,2
Los corrigen y los alientan	4	15,3
Les restringen las salidas	2	7,6
No Les muestran los resultados	2	7,6

Fuente: entrevista semiestructurada

Esto se corrobora con las respuestas dadas por los niños al preguntárseles sobre los objetos utilizados para castigarlos. La mayor parte señaló que se les pegaba con correa y mangueras, le sigue con lo que tengan a la mano, con ganchos de ropa y varitas y con la mano. Un grupo muy reducido dijo que no les pegaban. En la siguiente tabla se resumen sus opiniones.

Tabla 20.

Objetos utilizados para castigo	No.	%
Correas y mangueras	7	26,9
Con lo que tenga a la mano	6	23
Con ganchos de ropa y varitas	4	15,3
Con la mano	4	15,3
No le pegan	5	19,2

Fuente: entrevista semiestructurada

También se les indagó sobre las reacciones de los padres frente a los resultados positivos o cambios de conductas que mejoran las relaciones interpersonales dentro del aula de clase. Al respecto la mayoría de los niños expuso que los felicitan; un grupo menor señaló que los recompensan comprándoles objetos y prendas o saliendo con ellos a algún lugar; sólo un grupo pequeño dijo a sus padres no parece interesarles sus resultados académicos puesto que no manifiestan alegría ante este hecho. Los resultados de sintetizan en la tabla 21:

Tabla 21.

Reacciones de padres frente a los buenos logros académicos	No.	%
Los felicitan	15	56,6
Los recompensan	6	23
No le dan importancia	5	19,2

Fuente: entrevista semiestructurada

Llamó la atención que al preguntársele por su proyección de vida afectiva con los padres, en el sentido de cómo les gustaría que fueran las relaciones padre – hijo, la mayoría señaló que fueran mejores. Más amables, más amorosas, que los atiendan más y que no los castiguen tanto. Sólo a un grupo pequeño les gustaría que fuesen iguales.

Tabla 22.

Cómo les gustaría que fueran las relaciones con sus padres	No.	%
Que sean mejores	12	46,1
Más amables y amorosas	7	26,9
Ser atendido adecuadamente	2	7,6
Que no lo castiguen	2	7,6
Que sean iguales	3	11,5

Fuente: entrevista semiestructurada

Se consideraron otros aspectos que pueden tener incidencia en las relaciones intrafamiliares; uno de ellos es la labor que desarrollan los padres. Las respuestas de los niños fueron diferentes a las de sus padres. Se pudo indagar que quien lleva las riendas del hogar, en la mayoría de las familias es el padre; aunque otro grueso número de niños que señaló que ambos trabajaban y les sostenían tanto económicamente como en la consecución de lo que deseaban.

Se pudo establecer que el trabajo informal es el que predomina en las familias, lo cual indica que las familias no tienen una entrada fija sino que fluctúa de acuerdo con los cambios del pequeño mercado.

Tabla 23

Quién dirige económicamente el hogar	No.	%
Padre	12	46,1
Madre	3	11,5
Ambos	8	30,7
Tíos	4	15,3
Abuelos	1	3,8

Fuente: entrevista semiestructurada

Se conoció que son constantes las peleas entre los padres por dinero, sobre todo cuando se trata de asignar recursos para la alimentación diaria en el hogar. Según su apreciación algunos padres se portan mal con las madres ya que a veces las dejan sin plata para la comida y ellas deben ver la manera de resolver su situación, sea solicitando créditos alimenticios en las tiendas (donde la mayor parte del tiempo los créditos están cerrados) y otras pidiendo ayuda a sus vecinos o familiares (que se encuentran en la misma condición).

Esto refleja que muchos niños llegan al colegio sin recibir sus alimentos o deben recibir clases padeciendo hambre o con resentimientos porque algunos se niegan a ir al colegio si no comen, lo cual origina regaños o golpes por parte de los padres. Esta situación precedente lleva a que el niño desahogue gran parte de sus problemas en sus relaciones interpersonales con sus compañeros y; en lo referente a la concentración frente al proceso formativo, su atención está centrada en calmar el hambre que lo agobia.

El segundo instrumento aplicado fue una encuesta que tuvo como finalidad conocer sus opiniones sobre los factores que inciden en las conductas agresivas de ellos. Para ello, se les solicitó que escogieran una o más opciones de cada pregunta.

Se tomó como referencia la pregunta *¿Cómo ve a su padre?*, los estudiantes respondieron en su mayoría que son tranquilos, educados e inteligentes, estas respuestas

son compatibles con el nivel de formación que alcanzaron la mayoría de los padres (secundaria); sin embargo, algunos señalan que sus padres son malgeniados, rígidos y fuertes con ellos, llegando a maltratarlos cuando se enojan.

Tabla 24. Percepción que los niños tienen de sus padres

Ítems de consulta	No.
Son tranquilos	11
Son educados e inteligentes	8
Permanecen de mal genio	4
Son rígidos	3
Son fuertes	2

Fuente: encuesta

En lo que concierne a las formas en que lo reprenden sus padres, reiteraron las respuestas dadas con el instrumento anterior, y señalaron que con gritos e insultos, otros señalan que los aconsejan, con prohibiciones y con imposiciones. Estos resultados se reflejan así:

Tabla 25. Mecanismos utilizados por los padres para reprenderlos

Ítems de consulta	No.
Gritos, insultos y amenazas	16
Los aconsejan	4
Les prohíben cosas	6
Les imponen cosas	3

Fuente: encuesta

Se puede apreciar que la mayor parte de las respuestas responde a mecanismos poco apropiados para educar o formar de manera educada a los niños; sin embargo se aprecian contradicciones entre este ítem y el que se relaciona con la comunicación entre padre e hijo puesto que la mayoría de los niños sostiene que es rica.

Pero otro grupo de respuesta señala que es escasa y muy difícil. Se puede apreciar que los niños no tienen claridad sobre el concepto de comunicación y, por formarse en un modelo familiar esquematizado bajo ciertos parámetros reconocidos y validados por la sociedad, en la que predomina una visión impuesta por el padre, se tiene la creencia de que las órdenes dadas por los mayores son aceptadas, sobre todo si es impuesta por el padre.

Los niños justifican la conducta de los adultos alegando que llegan cansados del trabajo y ellos los hacen enojar. Por eso consideran que son violentos porque les falta dinero para

mantener a la familia y a veces se desesperan; a veces quedan sin trabajo y se quedan todo el día molestando a la mamá o a veces se dedican a consumir bebidas alcohólicas.

Estos resultados se reflejan así:

Tabla 26. Razones expuestas por los niños de la violencia de sus padres

Ítems de consulta	No.
Cansancio por el trabajo	8
Falta de dinero	10
El desempleo	13
El consumo de bebidas alcohólicas	5

Fuente: encuesta

Se aprecia que la mayor parte, seleccionó los ítems, falta de dinero y desempleo; problemas que afectan notoriamente a la sociedad colombiana y que tiene sus máximas expresiones en las relaciones intrafamiliares, escenarios donde se desahogan sus miembros, en especial, los adultos masculinos.

En lo concerniente a sus reacciones frente a los problemas de la familia, la mayor parte de los niños señalaron que callan puesto que en muchas ocasiones los padres arremeten contra ellos. También dijeron que en algunas ocasiones, cuando son maltratados reaccionan de la misma manera con golpes, insultos y groserías, que generan reacciones más violentas por parte de los adultos.

Las situaciones que generan mayor conflicto entre ellos y sus padres son la desobediencia, las amistades, estar mucho tiempo en la calle, el horario de llegada a la casa y la rebeldía. En charlas de refuerzo para profundizar sobre la temática, alegaron que se sienten bien en la calle porque en sus casas viven en condiciones de hacinamiento y el espacio es reducido. Hay hogares que constante de 5 hasta 12 miembros, en un espacio compuesta por una pequeña sala, dos o tres cuartos, un baño y una. La familia, no sólo la conforman los miembros reconocidos (padres e hijos) sino que también habitan en ese reducido espacio sus tíos y otros familiares con sus esposas e hijos.

Estas condiciones generan un ambiente insano para la convivencia porque son frecuentes las riñas familiares tanto entre padres como entre los otros miembros ya sea por la defensa de un hijo, por la pérdida de objetos, por el uso de utensilios, por el pago de los servicios y otras razones que llevan a los niños a crecer en un ambiente hostil e inadecuada para su sano crecimiento tanto emocional como físico e intelectual.

Ellos señalan que las actitudes o comportamientos que generan reacciones violentas de sus padres hacia sus hijos son:

Tabla 27. Actitudes y comportamientos que llevan a los padres a actuar con violencia

Ítems de consulta	No.
La desobediencia	7
El horario de llegada a casa	4
Las amistades	7
La rebeldía	15
Ser callejeros	6

Fuente: encuesta

De otro lado, se indagó en sus percepciones sobre la agresividad de sus padres, pudiéndose establecer que nos les gusta que les prohíban las cosas que les agradan; las groserías, sobre todo cuando los insultan para llamarles la atención; la incomprensión y la terquedad cuando se trata de problemas que los afectan. Con estas respuestas se vuelve a cuestionar el problema de la comunicación, dado que hay una resistencia a escuchar a las motivaciones y problemas que afectan a los menores.

Se dice también que ellos utilizan mecanismos agresivos para responderles a los padres; así explican que cuando quieren ver molestos a los padres les llevan la contraria, les contestan con grosería, no les prestan atención ignorándolos, buscan la forma de que se enojen más y con agresividad e insultos

Tabla 28. Actitudes y comportamientos de los padres que llevan a los hijos a actuar con violencia

Ítems de consulta	No.
Las prohibiciones	18
Las grosería e insultos para llamar la atención	24
La incomprensión y la terquedad	12

Fuente: encuesta

Según estos datos las formas más comunes de violencia intrafamiliar o de maltrato infantil son los insultos y groserías, el descuido y el maltrato físico y emocional. Según las fuentes de información directa, los principales agresores son los padres y, se observa una leve tendencia de agresividad por parte de la madre ya que ella es también víctima pero desahoga toda su rabia con los hijos

El uso de la violencia como recurso de disciplina y de coerción, cuestiona la validez del poder y de control otorgado a muchos padres para orientar a sus hijos. No cabe duda que la violencia intrafamiliar abarca problemas de índole social, de salud y de derechos humanos.

En la parte final de la encuesta se les pidió que nos suministraran información sobre sus percepciones acerca de cuáles situaciones negativas de la familia limitan su rendimiento académico a lo que respondieron que los gritos permanentes de sus padres, que según sus percepciones no creen en ellos; las agresiones psicológicas, las constantes peleas y la indiferencia en menor escala.

Tabla 29. Cuáles situaciones en la familia limitan su rendimiento académico

Ítems de consulta	No.
Los gritos permanentes de los padres	16
Las agresiones psicológicas con amenazas	13
Las constantes peleas	11
La indiferencia de sus padres por su rendimiento	4

Fuente: encuesta

No obstante lo anterior, los niños señalaron que la mayor parte de sus padres se preocupan por su crecimiento y se esmeran en ayudarlos.

En el estudio, también se mostraron similitudes en las percepciones de los problemas por parte de los alumnos pero diferencias en cuanto al género.

- a) Las niñas por ejemplo, centraron la atención, en la violencia intrafamiliar, la violación y el miedo en las calles así como problemas en la escuela, el acoso de los varones.
- b) Los niños citaron como problemas más importantes la situación de sus padres, que de acuerdo con nuestra percepción son la exclusión, el desempleo, la falta de oportunidades de educación y esparcimiento, el acoso de la policía y las drogas. También hicieron alusión a la discordia familiar, las drogas y la violencia en la casa.

De otro lado, los antecedentes permitieron formular explicaciones en la que se hallaron consistencias en la manera como los padres resuelven los conflictos y manera como fueron educados. Así, en las encuestas aplicadas a los padres se extrajo que en su infancia fue golpeado por sus padres, recibían frecuentes gritos, sobre todo cuando no obedecían las órdenes de sus padres; también señalaron que recibían amenazas, los encerraban o en su defecto los rechazaban o ignoraban.

Por parte de los menores se percibieron diferencias en la percepción que tienen de sus padres; así la mayor parte de los niños ve a sus padres como una persona que permanece malgeniada y son muy rígidos; en tanto que las niñas lo ven como un ser fuerte y trabajador que lucha para sacarlos adelante.

Estas diferencias en las opiniones muestran que los niños acumulan mayor resentimiento y por ende, mayor rebeldía frente a la autoridad del padre. Hipotéticamente el bajo rendimiento escolar es una forma de manifestación de esa rebeldía.

En lo que respecta a cómo los reprende el padre, los niños señalaron que lo hacían con imposiciones y prohibiciones (No sales, Te quedas aquí castigado, ahora no vas a jugar con nadie...), también manifestaron que lo hacen con gritos, golpes e insultos (no sirves para nada, eres un acaba ropa, estamos desperdiciando plata en ese colegio...). Las niñas reciben menos castigos severos, aunque cuando son rebeldes reciben golpes e insultos.

En lo que respecta a la comunicación con sus padres, manifiesta que les da miedo hablar

con ellos, lo cual indica que es muy escasa y existe un bajo nivel de comunicación. Ellos creen que no pueden ser sinceros ni contarles sus problemas porque tienden a reaccionar con agresión física o verbal y los niños reaccionan igual, llegando a faltarle el respeto a sus padres.

En la indagación sobre las situaciones negativas de la familia limitan su rendimiento académico en el colegio se encuentra que los gritos y las peleas permanentes no le permiten concentrarse; los insultos y agresiones psicológicas (no sirves para el estudio, ve a trabajar, ve a conseguir un hombre que te mantenga), la riña entre los padres los ponen muy tensos y generan preocupaciones que están por encima del deseo de estudiar.

En el estudio es valiosa esta información, puesto que existe un predominio del modelo patriarcal, donde el padre es el que más afecta el aprendizaje de los menores. La familia, durante el día no es una comunidad de vivencias, lo que hace que la dinámica de ésta, esté determinada por la separación y en muchos casos por la incomunicación como lo perciben los menores indagados. Ahora bien, siendo que existen muchas situaciones en las que los papeles laborales del padre y madre cambian de acuerdo con las oportunidades, el padre nunca se encarga de las labores domésticas y de los estudios del niño, recayendo toda la responsabilidad en la madre, de allí que en la asistencia a las reuniones escolares haya prevalencia de madres. En caso de que el rendimiento académico sea bajo, el padre procede a castigarlo, pero en pocas ocasiones se responsabiliza por el proceso de formación del menor.

De acuerdo con los anteriores resultados se puede apreciar que existe una estrecha relación entre el aprendizaje y la violencia intrafamiliar. La mayor parte de los niños están siendo afectados por la violencia intrafamiliar, mostrando en el salón de clases comportamientos que lo revelan; en consecuencia, estos eventos negativos afectan el aprendizaje que se refleja en el bajo rendimiento escolar de los infantes.

Estos estudiantes, ejemplifican de una manera clara, lo desarrollado en este capítulo en el que se señala que, las causas de los problemas de aprendizaje pueden deberse a factores extrínsecos de los que se habla en las teorías expuestas; estos agentes se vinculan directamente con el ambiente familiar en que se mueve el infante.

En los trabajos realizados, los talleres y las observaciones de aula se muestra que la violencia intrafamiliar está incidiendo negativamente en su conducta, la inteligencia, el lenguaje y sus emociones; aunque se puede decir que algunos niños presentan problemas de aprendizaje sin presentar conflicto familiar o niños que presentan conflicto familiar sin mostrar indicios de violencia o problemas de aprendizaje.

5 CONCLUSIONES, LIMITES Y PROSPECTIVA

Las siguientes conclusiones se desprenden de los objetivos trazados a lo largo de esta investigación. Responder a los objetivos planteados exigió un diseño metodológico de corte cualitativo, porque en primera instancia requerimos una metodología comprensiva – interpretativa, a través de un estudio etnográfico que nos permitiera adentrarnos a la realidad de la comunidad educativa del I.E.D. San Francisco Javier, en especial, los estudiantes y padres de familia del grado 7° para analizar y comprender la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje, tener un conocimiento del problema dentro del contexto socioeducativo y psicopedagógico.

El estudio que se realizó, es básico para contribuir con el enriquecimiento de nuevos estudios encaminados a relacionar la violencia intrafamiliar con el aprendizaje escolar, en especial si se tratan de aportaciones concretas que puedan hacerse para lograr un mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y una mejor preparación de los padres para darle solución a los problemas de aprendizaje que presentan los menores.

En cumplimiento con el objetivo caracterizar los conflictos que se presentan en las familias y su incidencia en el aprendizaje, con el fin de generar una reflexión en torno al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes y proponer transformaciones encaminadas a armonizar la convivencia con el aprendizaje, el estudio arrojó que:

- a) La mayor parte de las familias no están cumpliendo con la misión que les fue encomendada, que es salvaguardar el bienestar, físico, emocional y afectivo de los miembros; es decir, no se han creado los ambientes propicios y seguros que garanticen el cubrimiento de las necesidades propuestas por Abraham Maslow, que ayuden a optimizar el aprendizaje que adquieren los menores en la institución educativa San Francisco Javier. Cabe anotar que la violencia intrafamiliar, no siempre se manifiesta en golpes y maltratos físicos, también se refleja en la explotación de los menores y en la realización de labores que no son propias de su edad.
- b) En el seno de las familias se aprecian patrones de conductas del modelo patriarcal que se repiten en los ambientes donde interactúan los menores afectados. Estas conductas negativas afectan sus relaciones con los compañeros ya que utilizan la violencia para generar un modelo de dominio y poder sobre los demás.
- c) De acuerdo con los resultados los niños han transferido automáticamente al ámbito escolar los problemas de violencia con los que conviven; lo cual significa que han incorporado estos patrones a los escenarios donde se relacionan con sus pares. Estas experiencias van creando en la mente del niño modelos de relaciones basadas en la ideas de que es normal resolver conflictos de esa manera, y entonces lo replica en la escuela y

por esto, el padre se sorprende de que su conducta merezca alguna sanción y repita lo que su hijo le dice de que los profesores y compañeros lo acosan y maltratan. Como se pudo apreciar en las actitudes de algunas madres y padres era normal que el niñ@ se defendiera de los ataques “supuestamente” propiciados por sus compañeros e incluso, sus profesores.

- d) Frente al problema de aprendizaje de los niños los padres se preocupan mucho, especialmente porque presentan bajo rendimiento escolar, sometiéndolos a castigos que van desde leves (prohibiéndoles salidas, TV...) hasta severos (golpes con instrumentos y puños, insultos degradantes); una pequeña proporción señala que dialoga con sus hijos pero al comparar sus opiniones con las de los niños, se encuentran contrastes en las respuestas.
- e) Se percibe que los padres no utilizan los medios adecuados para resolver las dificultades académicas ya que el maltrato es lo que predomina en la resolución del problema; en consecuencia, el estudiante llega al colegio con poca motivación para el estudio, no logra concentrarse y sus relaciones con los demás se deterioran. En las observaciones de aula, (Ver formato de observación anexo) fue visible la actitud negativa mostrada por estos estudiantes, aún cuando el docente intentaba motivarlos y repetía una y otra vez las instrucciones. (Ver encuesta padres y fotografías evidenciadas)
- f) Dentro de las creencias de los padres se encuentra que los hijos deben ser castigados igual que ellos; por esto tienden a privarlos de algo, los agraden física o verbalmente, los ignoran o amenazan. Ellos consideran que los hijos que son desobedientes (callejeros, rebeldes, llegan tarde, tienen amistades que consideran indeseables, que no estudian) provocan su ira y generan reacciones violentas. (Ver encuesta aplicada a padres de familia y fotografías recolectadas). Por tales razones se puede deducir que el predominio de un ambiente familiar hostil, probablemente desarrolla en el niño una actitud defensiva, desconfiada y a menudo agresiva; esto se supone en razón de que las clases tuvieron que interrumpirse con frecuencia debido a los desordenes propiciados, a las agresiones a sus compañeros (lanzándoles papeles, mandando mensajes obscenos...)

En lo que respecta al objetivo encaminado a describir la incidencia de la violencia intrafamiliar sobre el aprendizaje de los estudiantes se obtuvo que:

- a) Los problemas de aprendizaje se manifiestan con mayor frecuencia en las áreas de motricidad, lecto-escritura, audición, atención y memoria, audición y lenguaje, emotiva y conductual; y estos últimos problemas, no cabe duda que están directamente vinculados con los conflictos que se presentan en las familias, sus formas de resolverlos; de allí que el entorno al desarrollo psicosocial y afectivo del niño dentro del hogar, afecta notoriamente su aprendizaje del problema.
- b) Los resultados de la investigación arrojaron que las dimensiones objeto de estudio (Violencia intrafamiliar – aprendizaje escolar) están íntimamente ligadas ya que la mayor parte de los niños presentan problemas en los procesos emocionales y

conductuales en sus relaciones consigo mismo y los demás compañeros; muestra de que en fondo, estos niños piden mayor atención, manifestadas en acciones de rebeldía y agresivas que atentan contra sí mismo, sus relaciones con los demás.

- c) El estudio arrojó que estos niños tienen atención dispersa, les cuesta trabajo concentrarse y seguir instrucciones. Se puede considerar que los problemas de aprendizaje se manifiestan en dificultades académicas que se relacionan con el rendimiento en varias áreas del conocimiento; por consiguiente su capacidad intelectual es insuficiente para el desempeño requerido en grado 7°.
- d) Dentro de los factores extrínsecos se encuentran el escaso control e interés que muestran los padres para que el niño cumpla con sus deberes académicos; bien se ha expresado que estos educandos tienen que cuidar a los hermanos menores, deben realizar labores domésticas y en otros casos se ausentan frecuentemente del colegio para atender otros oficios que no son propios de su edad. Esto afecta su capacidad para comunicarse en forma oral y escrita, no entiende lo que lee, se le dificulta atender instrucciones, cumple a medias con sus deberes escolares, no hace buenos razonamientos. Bien se ha afirmado que dentro de las causas predominantes del bajo rendimiento se encuentran las de tipo ambiental que origina a su vez, pereza, falta de interés, incertidumbre, enojo, inestabilidad emocional y conductual por parte de los menores afectados. Los problemas emocionales se reflejan en sus relaciones consigo mismo y con los compañeros, lo cual provoca que sean apartados o mirados con temor.
- e) En el campo de la lecto-escritura y el lenguaje, la investigación arrojó que la mayor parte de los niños no domina la estructura de las palabras, mostrándose que cambian sonidos (K por C: musika), omiten palabras (qe – que). Esto se manifiesta por su falta de atención y concentración; además de los escasos hábitos de estudio ya que, las indagaciones realizadas reflejan que algunos de estos estudiantes se ausentan del colegio por razones laborales, siendo que sus edades oscilan entre 12 y 15 años, ellos se encuentran en una etapa biológica y mental crucial en sus vidas, ya que de acuerdo con las categorías de Kohlberg (1980) los niños se encuentran en el nivel II reconocido como *Moralidad de conformidad con el papel convencional*; él pretende agradar a otras personas buscando la aprobación y el reconocimiento social. En esta etapa es frecuente que los niños acepten responsabilidades que corresponden a personas adultas. Esta “adultización” del niño parece ir de la mano con una baja capacidad de los padres de poder hacerse cargo de problemas adicionales a los que muchas veces ya tiene que enfrentar.
- f) Lo anterior muestra que existen incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje, pues aunque los menores se sientan capacitados para realizar labores de adultos, el no reconocimiento de sus intereses y expectativas por parte de los adultos los lleva a tener un bajo autoconcepto (soy grosero, soy malgeniado) que no los deja reconocer y sacar a flote sus capacidades y habilidades intelectuales, emocionales, sociales y creativas. El bajo autoconcepto es el reflejo del manejo de las relaciones entre los miembros de la familias, la concepción patriarcal y la adultización, como un proceso intergeneracional

pues los padres suelen tener baja autoestima ya que sus necesidades emocionales y espirituales no fueron satisfechas en su niñez y dejaron hondas cicatrices y limitaciones afectivas en momentos cruciales de su existencia. Así por ejemplo, existen menores que son sometidos a situaciones tortuosas a través de imágenes que distorsionan la realidad en su mente; este maltrato psicológico produce terror y aislamiento del niño que se manifiesta en actos donde se amenaza al niño con las imágenes para que cambie.

- g) Se puede decir que este método educacional lleva a que el menor experimente terror cuando se ve expuesto a situaciones en las que no alcanza las metas, que en este caso es el rendimiento escolar. Se puede decir que este maltrato provoca *aislamiento ya que el niño se va aislando poco a poco de sus pares, negándosele las oportunidades de establecer relaciones sociales sanas con los demás*. En el caso del niño mencionado, se perciben problemas en la salud mental de la abuela (con la que vive, pues sus padres fueron asesinados en otra región del país y los sobrevivientes se vieron obligados a desplazarse) ya que tiene dificultades para resolver de manera sana los conflictos. Es seguro que el estado mental de la abuela, sea producto de las dificultades relacionadas con la muerte de su hijo de su nuera, lo que la ha llevado al deterioro de su capacidad de reaccionar adecuadamente frente a los problemas de aprendizaje, pues el bajo rendimiento es castigado con la observación de imágenes negativas.
- h) Lo anterior indica que el tratamiento que se da a los problemas de aprendizaje no es el mejor; se aprecia que la mayor parte recurre al golpe pero la institución no les brindan orientaciones adecuadas y tampoco ha afinado los mecanismos para ayudar a las familias a superar los problemas que los niños presentan; se han hecho intentos a través del área de psicorientación y los docentes de manera individual pero no existen políticas claras para superar esta problemática. Se puede decir que dentro de los factores escolares se observa que aunque los docentes intenten dar un tratamiento a las situaciones conflictivas, la institución ha asumido un rol pasivo frente a la violencia intrafamiliar y su afectación del aprendizaje de los niños; es decir, no ha diseñado acciones que puedan ayudar a las familias a superar sus vulnerabilidades.

En lo referente a las conclusiones de los objetivos encaminados a analizar las necesidades socioeducativas y psicopedagógicas en torno a la violencia intrafamiliar y sus efectos, con los padres de familia, docentes y estudiantes y a desarrollar espacios de reflexión pedagógica en torno al desarrollo psicosocial y afectivo en la temática abordada, se obtuvo lo siguiente:

- a) Existe la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales, en especial con sus compañeros ya que se constituye en un elemento importante elevar la calidad de las interacciones y trabajar en grupos colaborativos. Si bien en la mayoría de los casos las dificultades en las relaciones pueden interferir con el rendimiento, se acrecienta si no comparte información con los demás. Esto se aprecia en los resultados obtenidos en el Formato de detección de problemas de aprendizaje al señalarse que los niños implicados son considerados peleones, cambian constantemente de ánimo, son irritables y generan

situaciones de desorden que afectan su rendimiento en el aula de clase.

- b) Lo anterior indica que aunque a esa edad se pueda incurrir en algún momento en conductas escapistas y autodestructivas, aquellas o aquellos sometidos a violencia llegan al colegio sin ganas de trabajar, provocan desórdenes, evaden responsabilidades y son mucho más vulnerables frente a las situaciones conflictivas que se presenten en el aula de clase; por lo tanto, estas conductas muestran necesidades afectivas no satisfechas que deben ser cubiertas tanto en seno de la familia como en el ambiente escolar.
- c) En el seno escolar la conducta escapista frente a las dificultades de aprendizaje se manifiesta de dos formas; por un lado la frustración frente a la dinámica escolar que es exigente; por otro lado, el reiterado ausentismo y desmotivación que lo lleva a escaparse de los salones de clase y a esconderse en los patios. Es frecuente que en la institución se presenten repeticiones de año o abandono escolar, sin que se haga el seguimiento adecuado a cada caso. Lo mismo ocurre con la desidia de los padres de concurrir a las citaciones, pues se les convoca, no asisten y no se toman nuevas medidas para prevenir daños progresivos en la salud física y mental de los educandos; especialmente en el caso de los niños, el Coordinador de la institución en información informal, señaló que frecuentemente se ausentan de los salones con otros pares que se encuentran en situaciones similares y tienen dificultades por mal comportamiento e inasistencias.
- d) No cabe duda, que aunque la institución ha hecho algunos intentos para superar este problema, aún le falta hacer mayores esfuerzos para generar espacios que faciliten el aprendizaje y la interrelación entre los miembros de la comunidad involucrando más a las familias con el desarrollo integral de sus hijos e involucrar a los docentes para que el desarrollo de sus asignaturas, orienten las conductas y comportamientos desde una gestión íntegra, transparente y ética, que se manifiesta en nuestro tránsito por las aulas en la conducta, los valores, las normas y las actitudes que tenemos, no sólo frente al aprendizaje sino frente a quien tenemos la obligación y el deber de orientar.
- e) Como se puede ver, no basta con analizar la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje sino que se hace necesario, formar a los padres de familia, a los docentes y a la comunidad en general sobre los sus efectos y generar espacios de reflexión pedagógica para proponer alternativas de solución. En este sentido, no sólo se requiere la realización de actividades formativas encaminadas a suministrar datos e información académica, sino también que conduzcan a la sensibilización y a la reflexión, y que logren una afectación emocional, especialmente sobre las implicaciones que los comportamientos éticos tanto de los docentes como de los estudiantes. Se sugiere a la institución un cambio paradigmático hacia la convivencia y la ética hace reflexionar sobre la necesidad de visionar la formación desde una perspectiva emocional para dar lo mejor a esos seres que están ávidos de cariño; por esto la inclusión de estrategias comunicativas permiten una circulación fluida del conocimiento; la configuración de relaciones mediatizadas por el diálogo, la concertación y el trabajo colaborativo, llevan necesariamente a una afectiva interlocución.

6 APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA

En el contexto del cumplimiento del objetivo propuesto en torno a esbozar como recomendación, una propuesta pedagógica a la institución teniendo como base el desarrollo de estrategias curriculares desde las Competencias ciudadanas, en el marco de los resultados hallados en nuestro estudio, se plantea que existe la necesidad de que la comunidad educativa del I.E.D. San Francisco Javier, atienda adecuadamente la problemática que enfrentan estos niños y sus familias para que inicie un proceso de re-educación del manejo de las relaciones interpersonales, lo cual contribuirá directamente con el rendimiento académico de los educandos. Es necesario enfrentar ese desafío, con una enseñanza centrada en valores, en lo emocional, tal como lo plantea Maturana, pues se hace necesario concientizar a los adultos en la necesidad de abordarla a partir de un enfoque sistémico consensuado, basado en la biología del conocimiento propuesta por este autor, quien expresa que no existen verdades absolutas sino que existen muchas realidades determinadas por la cultura y el medio en que se desenvuelven los individuos.

Desde la perspectiva de la biología del conocimiento, es importante el lenguaje que media las relaciones y marcan las emociones y sentimientos de las personas; así sostienen que la convivencia esta determinada por el entrecruce de emociones, palabras y acciones, lo cual significa que en esta propuesta se hace indispensable entender las realidades que se han construido socialmente para someterlas al análisis y reflexión de los actores para originar negociaciones que surjan de un consenso, determinado por la interacción entre cada individuo y el medio donde se desarrolla, tal como propone Maturana. En este orden, el concepto de familia, no está determinado por los investigadores sino que debe construirse sobre la base de las relaciones humanas que se presentan entre padres – hijo y escuela, como un conjunto de redes de conversación, en las que se tienen en cuenta las situaciones y circunstancias que han rodeado a las personas y a partir de allí, valorar los hechos y circunstancias que cuestionan las conductas violentas de los padres y el bajo aprendizaje de los niños.

De este modo, en la propuesta planteada se propone la necesidad de fortalecer la red de conversaciones entre los pares, los padres de familia, padres e hijos, padres escuela, escuela y niños y a partir de allí buscar generar mayor nivel de conciencia sobre sus actuaciones, sentimientos y emociones. En este orden, no se puede seguir repitiendo de manera mecánica que la educación debe conducirse de acuerdo con los parámetros establecidos por el pensamiento tradicionalista actual que se entra en el eficientismo, en el tecnicismo, en el positivismo, producto de modelos económicos neoliberales, bien lo señala Edward de Bono (2003:49):

... para crear un nuevo renacimiento en el que nos libremos de los modelos inadecuados de pensamiento establecidos por la civilización “moderna”, ya no son suficientes el análisis, el pensamiento crítico y el triunfo de los argumentos. Si es que vamos a construir un futuro mejor, necesitamos creatividad, originalidad y una comprensión de la percepción más justas y adecuadas a la turbulenta época que nos ha tocado vivir.

Desde la perspectiva, de E. De Bono, el cambio de pensamiento implica una transformación de la escuela y como docentes requerimos el desarrollo de habilidades enfocadas en lograr mayor comprensión y tolerancia que conlleven a una mejor convivencia dentro de las aulas; por lo tanto, el amor se convierte en el elemento direccionador del accionar docente ya que lo mueve hacia una actitud adecuada para comprender los sentimientos del educando y, en cierto modo, prever su comportamiento.

Se podría decir que se avanzó no solo en un proceso de sensibilización de los actores implicados –en la medida en que se abrió el juego, aunque mas no sea por el hecho de poner “sobre la mesa” aquellas cosas que a la gente le preocupan–, sino también en la construcción de un ámbito de interacción a través de talleres donde se socializaron vivencias, experiencias, historias, saberes y creencias. Avances que son del interés tanto de los padres como de los niños para tratar temas tan complejos; y que obviamente, se verán reflejados en las relaciones interpersonales y los roles que asumen frente a la promoción y efectivización de los derechos de los niños a ser tratados dignamente.

Los espacios que se generaron mostraron una modalidad participativa y horizontal de comunicación de saberes e historias y de construcción de conocimientos para superar las frustraciones y aunque las respuestas no hayan sido evaluadas en su totalidad en el proyecto, existe la convicción de que las respuestas reales en la interacción serán diferentes, pues se sembró la semilla en sus corazones de que hay que re-aprender, hay que revisar las actuaciones (Directivos-maestros-padres de familia- estudiantes) para tomar decisiones encaminadas a mejorar su calidad de vida.

Un elemento clave en la resolución de la problemática, es, sin duda, el maestro que desde su ética profesional debe sensibilizarse apoyando a estas personas que necesitan superar sus dificultades de aprendizaje; esto se expresa porque es muy frecuente la rotulación y clasificación de los menores en buenos, malos y regulares y esto impide que se identifique con objetividad las causas del problema e impide que los orientadores tenga una visión positiva que genere cambio. De no dársele la atención debida, el estudiante afianzará sus conductas negativas y afectará el ambiente dentro y fuera del aula de clase. . Es importante tomar como referente el formato de detección de los problemas de aprendizaje para identificar si se trata de problemas de tipo emocional o conductual o si existen trastornos de aprendizaje.

Otro actor implicado es el padre de familia, que debe atender los síntomas y conductas que pueden generarse si los problemas de aprendizaje persisten; pues es notorio que los niños tienden a generar relaciones hostiles o se vuelven solitarios y retraídos dentro de la institución educativa. Su rol es determinante en la detección del problema ejerciendo los respectivos controles sobre los informes, tareas y visitas periódicas a la institución.

Los daños que la violencia intrafamiliar produce no siempre son iguales ya que dependerá de la persistencia en el tiempo, de la severidad del maltrato, de las características sociológicas del niño, entre otros factores. Advertir la existencia de una amenaza real hacia un niño no es sencillo. Si bien el maltrato no siempre deja lesiones físicas visibles, siempre

deja marcas en la conducta que nos dan indicios para sospechar que un niño está sufriendo violencia.

Para ello, en primer lugar es necesario que padres, maestros y todas aquellas personas que se relacionen con niños, sean capaces de realizar una detección precisa y oportuna. Esto significa, que no se trata de enviar a los niños a recibir atención especial a partir de la impresión de que existe un problema, sino, de que estas personas cuenten con indicadores objetivos en los cuales basar su remisión

En segunda instancia, es necesario que la responsabilidad sea compartida involucrando a los maestros, a los padres o a ambos en el trabajo que se realiza con los niños en un intento de acción integral encaminada a solucionar sus problemas. Esto implica la organización de programas de capacitación y formación para el manejo de los conflictos y la atención a los niños por parte de los padres en el seguimiento de las actividades que debe realizar en casa para mejorar su rendimiento académico. Esto redundaría positivamente en la visión que tiene el menor de la familia y el rol que juegan en su formación integral.

En tercer lugar, se requiere que los maestros se capaciten en el manejo de los problemas de conducta y emocionales y en el diseño de estrategias encaminadas a darle un mejor tratamiento a los problemas de aprendizaje que presentan los niños.

Finalizado el proceso investigativo, somos conscientes que se dieron pasos importantes con relación a la incidencia de la violencia intrafamiliar en el aprendizaje de los estudiantes del grado 7° del I.E.D. San Francisco Javier; no obstante, queremos presentar una propuesta encaminada a disminuir los niveles de violencia y de maltrato infantil, a la vez que se mejora el aprendizaje de los estudiantes, planteando una propuesta basada en la formación en competencias ciudadanas, involucrando a las diferentes áreas del conocimiento y comprometiendo a las directivas para que tomen medidas encaminadas a mejorar la calidad educativa de los niños que padecen este flagelo.

El objetivo de la propuesta es promover la convivencia escolar a través de dos ejes temáticos complementarios: convivencia escolar y mediación escolar de directivos, docentes y familia.

Para alcanzar lo anterior expuesto, es menester:

- a) Suscitar en los niños y padres de familia asunción de valores y actitudes instaurados en principios de justicia, equidad, participación, diálogo y respeto activo, que sientan conscientemente la necesidad de convertirse en sujetos políticos, con sentimiento de pertenencia cívico, con juicio crítico y protagonistas en la tarea de desarrollar y transformar su comunidad, utilizando los procesos educativos, como una vía esencial para alcanzar el modelo de comunidad demandan y anhelan en esta zona del Magdalena.
- b) Dentro de la propuesta se identifica una **fase de detección** se reconoce o identifica la existencia de situaciones sospechosas mediante la observación de indicadores físicos y

comportamentales -en el niño y en el padre de familia- que pueden estar presentes en las diferentes formas de malos tratos a la infancia, y que por lo tanto llevan a la sospecha o señalan la posible situación de riesgo / maltrato. En suma, se puede entender los indicadores como aquellas situaciones, señales, signos o conductas de los menores y de sus familias que, en muchas ocasiones, encienden la alarma sobre una posible situación de maltrato. Se pueden identificar indicadores para identificar al alumno víctima en Secundaria con los que nos ofrece Olweus (1998:250):

- No tienen, siquiera, un solo buen amigo.
- No son invitados a fiestas y no organizan ninguna porque piensan que nadie querrá ir.
- Presentan miedo al colegio: desarrollan estrategias de evitación, escapismo
- Pierden el interés en el trabajo escolar.

Algunas características generales de las posibles víctimas:

- Físicamente débiles.
 - Son sensibles, callados, pasivos, sumisos y tímidos, lloran con facilidad.
 - Presentan dificultades de asertividad.
 - Se relacionan mejor con quienes son menores que ellos.
 - Normalmente tienen un nivel académico bajo.
 - Normalmente son chicos con patrones agresivos de respuesta.
 - Presentan un temperamento fuerte y pueden responder violentamente cuando son atacados o insultados.
 - Suelen ser hiperactivos y tienen dificultades de atención y concentración.
 - Con frecuencia provocan situaciones tensas.
 - Suelen ser despreciados por los adultos, incluido el profesor
 - A veces intentan agredir a los estudiantes débiles.
- c) En la fase de investigación se preparan a los niños y padres de familia para actuar en situaciones de la vida real, fortaleciendo en ellos y ellas actitudes y componentes que les permitan convivir en una sociedad pluralista; la primera -de *formación*-, pretende incentivar la reflexión en los educandos para afianzar el diálogo e internalizar una actitud pacífica y de entendimiento frente a situaciones de conflicto; promover mayor tolerancia entre las personas y contribuir a fortalecer el respeto por los derechos humanos, a través de talleres para estudiantes. Otra línea del programa -de *sensibilización*- pretende generar una toma de conciencia en la comunidad escolar promoviendo que una resolución pacífica de conflictos es posible y que se obtienen beneficios en las relaciones interpersonales cuando se dialoga y se conversan los problemas y en forma democrática asumen sus responsabilidades como individuos en la sociedad y velando por el resguardo de sus derechos.
- d) Se trata de una intervención desde las áreas del conocimiento que pretende ser una herramienta para prevenir conductas agresivas, ausentismo y bajo rendimiento académico. La intervención también se propone desde el Departamento de Psico

orientación para los padres de familia. Así, además de reducir en forma general conductas violentas de los padres de familia y niños pretende promover una convivencia basada en el respeto y la adecuada expresión de sentimientos y emociones lo cual incidirá positivamente en su rendimiento académico. La pretensión más importante es integrar a la comunidad educativa a través de un plan sistemático de Convivencia ciudadana de entrega de refuerzos positivos para ciertas conductas desarrolladas por los alumnos en el aula y los padres de familia. Una de los aspectos esenciales de la propuesta es el fomento de valores como los de la solidaridad, la paz y el respeto tal como lo señala Cortina (1997: 229), citada por Sánchez (2006: 162):

Hemos ido aprendiendo al hilo de los siglos que cualquier ser humano, para serlo plenamente, debería ser libre y aspirar la igualdad entre los hombres, debería ser justo, solidario y respetar activamente su propia persona y a las demás personas, trabajar por la paz y por el desarrollo de los pueblos, conservar el medio ambiente y entregarlo a las generaciones futuras no peor que lo hemos recibido, hacerse responsable de aquellos que le han sido encomendados y estar dispuesto a resolver mediante el diálogo los problemas que pueden surgir con aquellos que comparten con él el mundo y la vida

Así pues, a los niños víctimas de la violencia intrafamiliar necesitan la atención, el apoyo y protección tanto de sus madres y padres como de todos los profesionales inmersos en el contexto social; por lo tanto, la educación para convivencia ciudadana es una necesidad impostergable que ayuda a incrementar el bienestar de la sociedad mediante la construcción de nuevos modelos comportamentales y conductuales que incidan en el cambios en sus representaciones, creencias y en formas de relación al interior de las familias; la educación para la convivencia ciudadana permite que la escuela permee el mundo privado de las familias, de puertas adentro, para generar cambios desde adentro, partiendo de sus propias necesidades y por asociaciones problematizar la vida cotidiana y sensibilizar con otras alternativas o posibilidades de enfrentar los conflictos familiares.

Para concretar esta propuesta de recomendación, dentro de la escuela se hace necesario conformar grupos o unidades de apoyo a las familias encaminadas al desarrollo de un plan de intervención comunitario, el cual se esquematiza así:

Plan de Intervención Comunitario

Cuadro No. 4

ACCIONES A DESARROLLAR	EJECUTORES	FECHA
Crear un Grupo Gestor de Trabajo Comunitario que desarrolle las actividades de intervención	Equipo de Investigación escolar Padres de familia Líderes formales de la comunidad educativa (rector, coordinador, maestro)	
Visita a los hogares que presentan manifestaciones abiertas de violencia intrafamiliar con el objetivo de brindar asesoría e información y profundizar en las causas que la generan	Grupo de investigación escolar (maestros, psicóloga, Casa de Justicia)	
Desarrollo de Talleres sobre las causas y condiciones de la violencia intrafamiliar con los grupos más vulnerables (mujeres y jóvenes)	Grupo de investigación escolar	
Desarrollo de espacios de reflexión sobre el impacto social comunitario y en la familia de las manifestaciones de violencia intrafamiliar.	Grupo de investigación escolar Padres de familia, estudiantes Especialistas en Psicología y Derecho	
Evaluación diferenciada del impacto negativo de las formas de violencia intrafamiliar en las Escuelas de Padres	Grupo de investigación escolar Profesores, padres de familia	
Evaluación del impacto de las acciones del Plan de Intervención	Grupo de investigación escolar, padres de familia, estudiantes	

Con las acciones que se desarrollarán en el Plan de Intervención se logrará una mayor aproximación a la concepción que tiene la familia sobre la Violencia Intrafamiliar para ayudarlos a reflexionar sobre las distorsiones de las relaciones interpersonales que deterioran el ambiente psíquico-emocional de sus miembros. También se ayudará a que se determinen acciones sistemáticas en las que intervengan grupos multidisciplinarios para lograr su total erradicación en torno a la problemática que constituye las múltiples formas en que puedan enmascarse las formas de la violencia intrafamiliar; se puede decir que el desarrollo de acciones comunitarias, encaminadas a brindar atención diferenciada a las manifestaciones de violencia intrafamiliar, contribuye a su reconocimiento y

enfrentamiento, lográndose modificar las actitudes de los grupos de riesgo, tanto en el rol de las víctimas como en el de los victimarios

Se hace necesario, entonces, que en el ámbito educativo de la IED San Francisco Javier, se implementen futuros programas de intervención, siendo necesario la participación de la comunidad; este proceso de intervención debe estar mediatizado por la comunicación y por la emoción que llevan al compromiso consciente de cambiar el paradigma con el cual el padre se ha educado. Estas emociones implican un compromiso en el cual el lenguaje se convierte en una especie de red sobre la cual se sienta la interacción padre – hijo; por lo tanto, si dentro de las familias, se atiende de manera prioritaria, el lenguaje en acción, se aumenta el compromiso y la responsabilidad de sus miembros.

En este orden, se propone una estructura de actividades expresadas en el siguiente cuadro:

Cuadro No. 5. Propuestas de actividades para la aplicación del Plan de Intervención

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD

Justificación de la actividad: con relación a los objetivos. También se exponen los contenidos en los que incide la actividad (conocimientos, actitudes, valores, etc.).

Objetivos: se presentan los objetivos que se pretenden conseguir con el desarrollo de la actividad.

Descripción de la actividad: se realiza una breve descripción de los principales contenidos y la metodología para el desarrollo de las actividades.

Desarrollo de la actividad: se describe de forma detallada la estructura de la sesión, así como las dinámicas más adecuadas para realizarla (trabajo individual, en pequeños grupos, debate o plenaria en gran grupo.).

Sugerencias para la acción: en algunos casos, se proponen formas alternativas de desarrollo de la actividad.

Evaluación: se presentan una serie de pautas que orientan la evaluación y el seguimiento de la actividad: qué, cuándo y cómo evaluar.

Recursos: se especifican los recursos materiales y/o fichas que se necesitan para trabajar las dinámicas. La mayoría de las actividades va acompañada de las fichas correspondientes, el apartado 3 del material.

Material complementario: en algunas actividades se añaden materiales y recursos que pueden ser útiles a la hora de desarrollar la actividad.

ORIENTACIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y TALLERES

- a) Las actividades y sus respectivos talleres que presentan este programa de formación, están encaminadas a animar en el profesorado la crítica – reflexiva, el diálogo, la cooperación, la colaboración y a propiciar la transformación y el cambio de actitudes y quehaceres pedagógicos, en torno a tópicos conexos con la construcción de sus comunidades en el marco de la temática abordada.
- b) Algunas de las actividades se pueden desarrollar en una sesión (120 minutos aproximadamente), pero otras se pueden extender un poco más. Por consiguiente, es posible que la orientación de las actividades (talleres) sea realizada por orientadores. Para facilitar el desarrollo de este proceso en cada actividad se detallan sus aspectos básicos en contenido y desarrollo, siguiendo el siguiente cuadro:
- c) Una vez se haya desarrollado las charlas y discusiones con el grupo de trabajo conformado por el profesorado, alumnado y padres de familia participantes en torno a la temática abordada, realizaremos talleres. Para la elaboración de estos talleres se recomienda lo siguiente:
- d) En el desarrollo de los talleres hay que procurar captar la atención de la gran mayoría del profesorado, alumnado y padres de familia participantes. Por eso los talleres deben ser especialmente divertidos, dinámicos, emocionantes y ágiles, sin que se descuiden los contenidos.
- e) Hay que tener en cuenta que en el diseño de los talleres deben considerarse tres grandes momentos:
 - * Un primer momento en el que se precisa qué conoce el profesorado, alumnado y padres de familia participantes sobre los temas que se van a desarrollar.
 - * Un segundo momento en el que se proponen los conceptos de violencia y aprendizaje que se esté abordando.
 - * Y un tercer momento en el que se aplica lo aprendido en ejercicios que tienen que ver con la vida cotidiana.
- f) Lo más importante es que en cada actividad que se realice, en cada palabra que se diga, en cada cosa que se piense y en cada gesto que se exprese alrededor o en aras de este programa, exista un compromiso firme y una verdadera fe en que las cosas puedan cambiar por más difícil que parezca en nuestro entorno. Así mismo, es relevante, convocar al profesorado a descubrir, a reconocer y a valorar la realidad multicultural de un país que requiere asumir la diversidad como su principal riqueza, y que debe luchar

por la eliminación de la pobreza, la marginalidad y la inequitativa distribución de la riqueza, que se ha establecido desde los tiempos de la colonia.

Teniendo en cuenta la estructura de actividades propuesta para realización un plan de intervención comunitario, es necesario se aplicación en el seno de la institución para promover la convivencia escolar que supone una educación que busque formar a los ciudadanos y ciudadanas del país para que adquieran las competencias que les permitan interactuar con distintas personas y grupos, en un marco de respeto, diálogo, convivencia e intercambio abierto y sincero de bienes y valores éticos culturales, que promueva la interdependencia consciente e inconsciente en el diario vivir, que sea parte de los modos de vida de las comunidades grandes y pequeñas, urbanas y rurales. Este componente es, sin duda uno de los factores que incide positivamente en el rendimiento académico de los educandos.

La convivencia es posible en la medida que la sociedad sea simétrica, impulsada por un sistema democrático participativo, pluralista e inclusivo, que facilite el desarrollo de competencias que nos permita vivir juntos en contextos plurales, y suscite un sentimiento de pertenencia político común, donde mujeres y hombres de diferentes culturas, situación social, partido político, etc., se identifican por trabajar unidos por su aldea y el mundo. Ciudadanos/as con juicio crítico ante los hechos que impiden el bienestar común, que se ponen en el lugar de aquellas personas que aún están marginadas y excluidas, reconocen y escuchan sus voces y les dan ánimo para que estén dispuestos/as a luchar colectivamente por su dignidad. Sánchez (2006).

En este sentido, la figura del profesorado, alumnado y padres de familia se convierten en el instrumento pedagógico por excelencia, quienes demandan procesos de formación permanente, en el sentido que se requieren programas de acompañamiento y orientación a esta población con pertinencia a sus necesidades e intereses socioeducativas en el marco del diálogo. Por lo tanto, es menester comprometernos a promover procesos de formación de la población mencionada, que opten por desarrollar en ellos y ellas actitudes y valores que les permitan convivir con personas distintas, a ser no solo personas críticas de las situaciones de injusticia y exclusión, y de los fenómenos sociales, económicos y políticos que las generan y reproducen, sino que además sean personas que tomen manos a la obra como sujetos propositivos y dinámicos, con capacidad de dar respuestas a los problemas de aprendizaje que de sus conductas violentas se desprenden; de este modo, es posible la intervención para construir consensuadamente nuevas reglas de interacción y comunicación que rompan progresivamente en los mitos familiares educacionales que han provocado un daño a las diferentes generaciones que han padecido violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADELL, M. ANTONI. (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de adolescentes*. Madrid. Editorial Pirámide
- AGUIRRE BAZTÁN, A. (1995:P:73). *Etnografía. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. Ed. Boixareu Universitaria. Barcelona. Recuperado el 9 de diciembre de 2008 de http://club.telepolis.com/torrefdz/antropusi42.htm#_ftn1
- ALFONSECA GUERRA, María (2007). *Estudio de la violencia hacia la mujer en la relación de pareja*. Bogotá. Universidad de los Andes, Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE)
- ALMAGRO, Diego de, POZUELO y PINTO. (2005) *Observación participante*. Recuperado el 1 de octubre de 2008 de www.cimas.eurosur.org/global
- AMAR AMAR, Jose et al. (2006). *Representaciones acerca de la pobreza, desigualdad social y movilidad socioeconómica en estudiantes universitarios de la ciudad de Barranquilla, Colombia*. Barranquilla. Universidad del Norte. Investigación realizada en el Centro de Investigaciones y Desarrollo Humano (CIDHUM).
- ARANGO QUINTERIO, Juan (2005) *Desigualdad y exclusión en Colombia: los problemas nutricionales desde una aproximación del Enfoque de las capacidades humanas*. Medellín. Universidad de Antioquia, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas.
- ARNAL, Justo, DEL RINCÓN, D., LATORRE, A. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona. Recuperado el 9 de mayo de 2008 de <http://dewey.uab.es/pmarques/edusoft.htm>
- ASHER y COIE, (1990). Citados por CAVA, María y MUSITU, Gonzalo. (2001) *Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula*. (Tesis de Grado) España. Universidad de Valencia, Facultad de Psicología.
- AZAOLA, Helena. *Violencia intrafamiliar y maltrato infantil*. México: Cuadernos de Educación en Derechos Humanos. Recuperado el 15 de marzo de 2008 desde <http://www.cd hdf.org.mx/index.php?id=bol1007>

- BANDURA, Albert. (1963) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Recuperado el 10/06/09 de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>
- BANCO MUNDIAL. (2003) La voz de los pobres. España. Recuperado el 2 de marzo de 2008 de http://www.protocolo.com.mx/articulos.php?id_sec=8&id_art=721
- BARRET, P., R. RAPEE, M. DADDS, S. RYAN. (1996). *Family enhancement of cognitive styles in anxious and aggressive children*”. Revista de Psicología Infantil. Disponible en <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php>
- BARRERA TREJO, José. (2003) Violencia intrafamiliar como una de las causas del bajo aprendizaje escolar en niños de primaria (quinto grado). Universidad Autónoma Metropolitana. Departamento de sociología
- BENITEZ, Norma. (2002). *Prevención y eliminación del trabajo infantil doméstico en Suramérica: Estudio Temático: Políticas Sociales y Oferta Institucional Frente al Trabajo Infantil Doméstico*. Organización Internacional del Trabajo. Sistema de información Regional sobre el Trabajo Infantil. p. 17. Recuperado el 5 de febrero de 2008 de www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=4788
- BERNAL, A. (2000). *Apuntes para pensar sobre la educación cívica: el humanismo de Tocqueville* en NAVAL, C.-LASPALAS, J. (eds) La educación cívica hoy. Una aproximación interdisciplinar, EUNSA, Pamplona 2000, 43-74.
- BISGUERRA, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid. La Muralla.
- BOGELS, S., D. ZIGTERMAN. (2000). *Dysfunctional Cognitions in Children with Social Fobia, Separation Anxiety Disorders, and Generalized Anxiety Disorder*. Revista de Psicología. Disponible en <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php>
- BOEREE, George. (2003) Teorías de la Personalidad. Inglaterra. Universidad de Shippensburg, Departamento de Psicología, Recuperado el 10/06/09 de <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/personalidad.htm>
- BRIONES, Guillermo. (1996) Epistemología de las ciencias sociales. Bogotá. ICFES. 1996. Recuperado el 5 de febrero de 2008 de www.cuantolibro.com/libro/34044/Epistemologia-De-Las-Ciencias-Sociales
- (1994). *Incompatibilidad de paradigmas y compatibilidad de técnicas en ciencias sociales*. En Revista de Sociología, No 9, 25-33.

- BRUNNER, José Joaquín y ELACQUA, Gregory (2004) SIMCE, desigualdad y profesores. Recuperado el 15/06 de http://archivos.brunner.cl/jjbrunner/archives/SIMCE_Mercurio.pdf
- CALVO, Gloria. (1988) *Los grandes pedagogos: Vuelta sobre lo mismo*. Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional. Centro de Investigaciones y Estudios Educativos. Revista Educación y Cultura, No. 14. Recuperado el 8 de marzo de 2008 de http://w3.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/pedysab01_08arti
- CARROLL, J. B (1989) *The Carroll Model: a 25-Year. Retrospective and Prospective View.* *Educational Research*
- CASTELLANOS LOPEZ, María & CASTELBLANCO, Gloria. (2005:14) *Experiencia de transformación de vínculos afectivos Enmarcados en el modelo patriarcal que se dan entre madres E hijos de la Institución Educativa Vereda De Runta Arriba, Municipio De Tunja. (Tesis de Grado)* Bogotá. Universidad Javeriana. Facultad de Medicina
- CENTRO DE ESTUDIOS SOBRE EL DESARROLLO ECONÓMICO. *Violencia intrafamiliar le cuesta al país \$8,7 billones por año: un 4% del PIB (2007:I)* Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado 5/4/2008 de <http://www.portafolio.com.co/economia/economiahoy/2008-03-11>
- COMDEMAREN, Mabel y MEDINA, Alejandra. (1999) Desarrollo de las competencias lingüísticas y comunicativas de los alumnos de 5° a 8° año de EGB: Fundamentos y estrategias. México. Ministerio de Educación, Programa 900 escuelas. Recuperado el 14/06/09 de <http://biblioteca-digital.ucentral.cl/documentos/libros/lintegrado2/portada.html>
- Comité Nacional de Dificultades de aprendizaje. 1994
- COLAZO, Carmen. (2001:5) *Prevención y Eliminación del Trabajo Infantil Doméstico en Sudamérica (Paraguay): Políticas Sociales y Oferta Institucional Frente al Trabajo Infantil Doméstico*. Organización Internacional del Trabajo, Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil – IPEC. Recuperado el 4 de abril de 2008 de <http://white.oit.org.pe/ipec/documentos/global.pdf>
- CONTRERAS. José. (2005) *Movilidad, creencias e imaginarios de violencia intrafamiliar para la ruptura de la transmisión intergeneracional en las nuevas generaciones*. (Tesis de Grado) Bogotá. Universidad Pontificia Javeriana, Especialización en maltrato infantil.
- COOK, T.D. y REICHARARDT, Ch.S. (1997). *Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y los cuantitativos*. Madrid. Morata.

- CORSI, Jorge. (1999:P:9) *Violencia familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires. Paidós.
- CURLE, Adam. (1987) Citado por DELGADO GUEMBES, César. (2003) *El proceso de pacificación interna: Conflictividad y pacificación*. Perú. Instituto de Estudios Peruanos. Recuperado el 18 de marzo de 2008 de <http://www.ipe.org.pe/publicaciones>
- DE BONO, Edward. (2003) *Yo Estoy Bien. Tú Estás Mal: El Ánimo hacia el Nuevo Renacimiento*. Bogotá. Editorial Urano.
- DEFENSORÍA DEL PUEBLO. *Informe Estadístico de Violencia Intrafamiliar*. (2006). Recuperado el 12 de agosto de 2008 desde http://www.defensoria.org.co/?_s=e6&c=1174
- DEL RINCÓN, D., AMAL, J. (1996) *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona. Hurtado Editorial.
- DE PAUL, Ochotorena. (1988). *Maltrato y abandono infantil. Identificación de factores de riesgo*. Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Recuperado el 27 de abril de 2008 de <http://www.ieev.uma.es/psicoev/Profesores/Gallardo/doctorado.htm>
- DE PAUL, J. Gómez, E. (2003:P452-457). La transmisión intergeneracional del maltrato físico infantil: Estudio de dos generaciones. Revista digital *Psicothema*: Recuperado el 1º de diciembre de 2008 de <http://www.psicothema.com/pdf/>
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN – Banco Interamericano de Desarrollo. Universidad de los Andes. (2007) *Costos socioeconómicos de la violencia intrafamiliar*. Recuperado el 10/ marzo/2008 de http://www.dnp.gov.co/archivos/documentos/DJS_Documentos
- DIAZ SEVILLA. Liliana. (2003) *Índices y causas de bajo rendimiento, reprobación y deserción escolar en el nivel medio superior y superior de la Universidad de Guadalajara*. México. Universidad de Guadalajara. Gaceta Universitaria. Recuperado el 13 de abril de 2008 de <http://www.gaceta.udg.mx/Hemeroteca/paginas/138/6-138.pdf>
- Diccionario etimológico*. Universidad de Chile. Recuperado el 25 de abril de 2008 de <http://www.etimologias.dechile.net/?violencia>
- DOMENACH, J.M. (1981:3) *La violencia: La Violencia y sus Causas*. UNESCO, Paris. Recuperado el 13 de abril de 2008 de <http://200.13.228.43/janium-bin/detalle>

- DURÁN STRAUSTH; Ernesto. (2000) *Situación de la salud infantil en Colombia*. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Medicina.
- EGELAND, B., SROUFE, L. (Trad. Pino. *The developmental consequences of different patterns of maltreatment*. *Child Abuse & Neglect*, 1993: 7, 459–469) Recuperado el 23 de marzo de 2008 en http://www.observatorioinfancia.unal.edu.co/pdf/sit_salud_inf_2000.pdf
- ENCUESTA NACIONAL DEMOGRÁFICA Y DE SALUD (2005). Bogotá. Profamilia. Recuperado el 10 de diciembre de <http://www.icpcolombia.org/archivos/revista/>
- ESCORIZA NIETO, José. (1998) Cocimiento psicológico y conceptualización de las dificultades de aprendizaje. Barcelona. Universidad del Barcelona. Colección UB-24. Recuperado el 10/06/09 de <http://books.google.com.co/books?id=P718GtNSKOQC&pg>
- FILP, J. (1995). Éxito y fracaso escolar en sectores pobres: Cómo piensan y actúan las Profesoras. En, SANCHEZ, M., FERNANDEZ, F. y AMTMANN C. (eds.) *Educación y Pobreza*. UPLACED. Valparaíso, Chile. Recuperado el 13/06/2009 de www.down21.org/salud/neurobiologia/aprend_sd_2.htm
- FLOREZ, Jesús (2005). España. Bases del aprendizaje. Universidad de Cantabria
- FRIGUEIRO, Graciela: Et al. (2002) *Las instituciones Educativas Cara y Cera. Elementos para su comprensión*. En UNICEF, - Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia de la Nación. Buenos Aires. Editorial Troque.
- JADUE J. Galdis. (2002) *Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar*. Chile. Universidad Austral de Chile, Instituto de Filosofía y Estudios Educativos, Facultad de Filosofía y Humanidades.
- (1996). *Efectos de un trabajo con madres de bajo nivel socioeconómico y cultural en el rendimiento escolar de sus hijos*. *Boletín de Investigación Educativa*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- GAMBARINO, *Los niños como protagonistas del proceso de abuso y abandono*. En, *Revista Nosotros*, pág. 11. Noviembre 1996. Recuperado el 13 de junio de 2008 de http://www.carlosparma.com.ar/pdfs/cp_d_pe_17.pdf
- GAJAR DO, Marcela 1988:284). *Trabajo infantil y escuela. Las zonas rurales*. FLACSO, Santiago, Chile. Recuperado el 10 de diciembre de 2008 de http://www.pedagogica.edu.co:8080/w3/storage/rce/articulos/rce28_05ensa.pdf
- GARCÍA- CRUZ et al. (2006). Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento Académico, fracaso y deserción escolar, y un Centro: “El adolescente”. México. Universidad

Autónoma del Estado de Hidalgo. Revista Científica Electrónica de Psicología, No.2. Recuperado el 10 de diciembre de 2008 de http://dgsa.reduaeh.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No_2-1.pdf

GARCÍA, Fernando, MUSITU, Gonzalo & GUTIERREZ, Melchor. (1994) *Autoconcepto forma- A* (Tesis de grado). Madrid. TEA Ediciones S.A.

GARCÍA, María Lucía. (2005) *Representaciones sociales e imaginarios de un grupo de docentes de enfermería acerca del maltrato infantil y generación del alternativas de transformación para prevenirlo*. (Tesis de grado) Bucaramanga. UIS. Especialización en Prevención y maltrato infantil.

GONZÁLEZ REY, Fernando (2000). *Investigación Cualitativa en Psicología, Rumbos y Desafíos*. México. editorial Thomson

GIROUX, H. A. y McLAREN (2003:1). Madrid. *Cultura y aprendizaje*. Madrid. Recuperado el 12 diciembre de 2008 de www.rebellion.org/otromundo/030410htm

GUTIERREZ BUEVAS, Jacob, LÓPEZ CONDE, Nely & RUÍZ López, Conde. (1997:P:4). *Violencia intrafamiliar en las familias de hecho del sur de Ciénaga, Magdalena*. Barranquilla. Universidad del Norte. Recuperado el 12 de diciembre de 2008 de http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/invest_desarrollo/6/

HABERMAS, Jurgen. (1990:83). *La lógica de las ciencias sociales*. Madrid. Editorial Tecnos.

HALLAGAN, D. et al. (1998). *Introducción a las dificultades de aprendizaje*. Estados Unidos. Editorial Allyn & Baco

HAMMIL, D (1990). *Definiendo el término dificultades de aprendizaje*. Revista de Dificultades de aprendizaje.

HEIN WILLIUS, Andreus (2004) *Estudio exploratorio descriptivo de caracterización de factores de riesgo asociados al abandono escolar y sus encadenamientos, en jóvenes de escasos recursos de 12 a 20 años, pertenecientes a tres centros urbanos Universidad de Chile.(Tesis de Pregrado) Chile*. Universidad de Chile. Programa Cybertesis. Recuperado 1 22/ abril de 2008 de http://www.cybertesis.cl/tesis/uchile/2004/hein_a/sources/hein

HERRERA, Mariano. (1991:P:33). *La Etnografía en las Ciencias de la Educación: Consideraciones Generales*. Revista Planiuc. N° 1517. 1991.

Instituto Nacional de Desórdenes Neurológicos y Derrame Cerebral (2004). *Problemas de aprendizaje*. Recuperado el 11/06 de <http://www.nichcy.org/Documents/Spanish%20pubs/FS7SP.pdf>

- KALMUSS, D. (1984) “*The Intergenerational Transmission of Marital Aggression*”. *Journal of Marriage and the Family*. Citado por SALAS BAHAMÓN, Luz. (2005:P:7) Transmisión intergeneracional de la violencia Intrafamiliar: evidencia para las familias colombianas. Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico. Universidad de los Andes.
- KOHLBERG, Lawrence et al. (1989:P:67). *La Educación Moral*. Barcelona. Editorial Gedisa
- KOTLIARENCO, María Angélica, CÁCERES, Irma Cáceres & FONTECILLA, Marcelo (1997) *Estado del arte en Resiliencia*. Organización Panamericana de la Salud, Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer.
- MACOTELA, F. (1996). *Desarrollo y perspectivas en el área de problemas de aprendizaje*. Programa de publicaciones de material didáctico. México. UNAM, Facultad de Psicología.
- MACOTELA, S. et al. (1991). *Características personales y familiares de niños con problemas de aprendizaje*. México, UNAM, FES – Zaragoza.
- MATURANA, Humberto. (1997) *Objetividad: un argumento para obligar*. España. Dolmen Editores. p. 5.
- (2001) *Ontología de conversar*. España. Dolmen Editores. p. 28.
- *Emociones y lenguaje en educación y política: una mirada a la educación actual desde la perspectiva de la biología del conocimiento*.
- (1999) *Transformación en la Convivencia*.
- MATURANA, Humberto y DÁVILA, Ximena. *Educación desde la matriz biológica de la existencia humana*. UNESCO.
- MEDINA. R. *Fuentes fundamentales de conflictos en los órganos escolares*. En R., Pascual. *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*.
- MEJÍA CAMARGO, (1997) Sonia. *Investigación sobre el maltrato infantil en Colombia 1986-1996*. Bogotá. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -FES.
- MENDOZA PALACIOS, Rudy. (2006) *El maltrato psicológico infantil y su influencia en el comportamiento de los niños y niñas de 4 años de la Institución Educativa Particular Jesús de Nazaret*. Talara. Recuperado el 27 de abril de 2008 de http://www.gratisblog.com/proyectos_educativos/

- MERINO, J.M. (1993). *El debate cualitativo/cuantitativo en la investigación social comparativa*. Paideia, N° 18. pp. 37-50
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, UNESCO. (1994) *Reflexiones sobre los proyectos educativos institucionales*. Bogotá
- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Ley 115 de 1994. FECODE. Bogotá
- MINISTERIO DE SALUD. (2007) *Vida, salud y paz. El sector salud frente a la violencia en Colombia. Política y líneas de acción*. Bogotá. Recuperado el 27 de marzo de 2008 de <http://www.saludcapital.gov.co/ListasVsp/Protocolos/>
- MORALES, Adela. (2002) *La vida de Maestro. Violencia la escuela*. Serie editorial Vida de maestro. Recuperado el 12 de diciembre de 2008 de <http://www.idep.edu.co/documentos/violencia-escuela-libro-1-vida-maestro.pdf>
- MOSER, Caroline y MCLLWAIN, Cathy. (2000). *La violencia y la exclusión en Colombia*. Tercer Mundo Editores. Bogotá.
- MUÑOZ, M., REYES, C., COBARRUBIAS, P. Y OSORIO, E. (1991). *Chile en familia. Un análisis socio demográfico*. UNICEF, PUC, Instituto de Sociología.
- MUSITU, Gonzalo et al. (1994) *Apoyo social y maltrato infantil. Un estudio en España y Colombia*. Bogotá. Revista Interamericana de Psicología.
- LANCELOTTA, G. y VAUGHM, S. (1990) *Relación entre los tipos de agresión y los estándares sociométricos: visión y percepciones de los docentes*. Miami. American Psychological Association
- LASHERAS LOZANO, M^a Luisa Y PIRES ALCA, Marisa. (2003) *La violencia contra las mujeres considerada como problema de salud pública: Documento de Apoyo para la atención a la salud de las mujeres víctimas*. Madrid. Instituto de Salud Pública. Documentos Técnicos de Salud Pública. Recuperado el 27 de marzo de 2008 de <http://www.publicaciones-isp.org/productos/d086.pdf>
- LEY DE ASISTENCIA Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR PARA EL DISTRITO FEDERAL (2003). *Acciones para erradicar la violencia intrafamiliar y contra las mujeres: Leyes y convenciones*. México. Recuperado el 3/marzo de 2008 de <http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos>
- OLWEUS, D. (1998:P:5) *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid. Morata. Segunda edición. Recuperado el 24 de abril de 2008 de <http://www.el-refugioesjo.net/bullying>

- ONU. (2004:P:45) *Informe sobre Derechos humanos en Paraguay*. Recuperado el 11 de marzo de 2008 de www.onu.org
- OSUNA, María José. (2000) *Estudio de las consecuencias del abandono físico en el desarrollo psicológico en los niños en edad pre-escolar en España* (Tesis de Grado) España. Universidad de Córdoba.
- Organización Panamericana de la Salud (OPS) & Organización Mundial de la Salud (OMS) (2006:P:25) *Marco conceptual de la prevención de la violencia en el contexto colombiano: La violencia y los jóvenes en Colombia*. Bogotá. Recuperado el 9 de diciembre de 2008 de http://www.col.ops-oms.org/juventudes/noviencia/marco_conceptual_violencia
- PÉREZ-ALBENIZ, Alicia, DE PAUL, Joaquín, PAZ, Pedro, ALSAY, Nuria & MOCOROA, Irma. *Recuerdos de maltrato infantil en maltratadores y potencial de maltrato en víctimas de maltrato físico y abuso sexual*. España. Universidad del País Vasco. Recuperado el 15 de diciembre de 2007 de <http://www.psicothema.com/pdf/686.pdf>
- PÉREZ DÍAZ, Cecilia. (2004:1-7) *La violencia intrafamiliar y su incidencia En el desarrollo de niños y niñas*. Chile. XIX Congreso Panamericano del Niño. Recuperado el 15 de diciembre de 2008 de www.iin.oea.org/anales_xix_cpn/docs/Ponencia_Conferencistas
- PÉREZ-LUCO Ricardo, Lagos, Leonardo, ROZAS, Rodrigo & SANTIBAÑEZ, Jorge (2005) *Impacto vital del Paso por un COD en la adolescencia. La experiencia de cuatro adultos de Temuco*. Chile. Universidad de Chile. Revista de psicología. Vol. XIV, Nº 2.
- PEZZOTTI, Magdalena (2002:P:27) *Sistema de Indicadores para la medición de la violencia Intrafamiliar en México*, Unifem, Documento de proyecto, inédito.
- PIAGET, Jean. (1981) *La Teoría de Piaget: Infancia y Aprendizaje*. Barcelona. Gedisa.
- POLLACK, Robert A. (2002) *An intergenerational model of domestic violence*. *Nacional Bureau Economic Reserach Working paper 9099*. Citado por RIBERO, Rocio y SÁNCHEZ, Fabio (2004:P:4). *Determinantes, efectos y costos de la violencia Intrafamiliar en Colombia*
- POZO, Juan Ignacio (1994) *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid Morata. (Tercera edición).
- RAMÍREZ HERRERA, Clemencia. (2006:P:29) *El impacto del maltrato en los niños y las niñas en Colombia*. (Tesis de Grado). Bogotá. Universidad de San Buenaventura.

- RITZER, George. (1993) *Teoría sociológica contemporánea*. Madrid. McGraw Hill.
- RODRÍGUEZ NOSA, Javier y TUNAROSA, Rafael (2005:17-18). *Proyecto de prevención del maltrato infantil en Firavitoba, Boyacá*. Bogotá. Universidad Javeriana. Facultad de Medicina. (Tesis de grado). Recuperado el 19 de diciembre de 2008 de www.javeriana.edu.co/biblo/tesis/medicina/tesis26.pdf
- ROJAS VARGAS, Loida y CRUZ SANCHEZ, Marcelino (2005). *Como afecta la violencia intrafamiliar en el proceso enseñanza aprendizaje*. México. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación. Recuperado el 10 de diciembre de 2008 de <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/24121.pdf>
- RUIZ, Alfredo. (2002) Aportes de Humberto Maturana a la psicoterapia. Chile. Instituto de Terapia Cognitiva. Recuperado el 15 de marzo de 2009 de <http://www.inteco.cl/articulos/003/index.htm>
- SANCHEZ FONTALVO, Iván (2006) *Evaluación participativa de un programa de formación del profesorado en básica secundaria y media académica en la ciudad de Santa Marta, Colombia*. Barcelona Universidad de Barcelona. Departamento de métodos de investigación y diagnóstico en educación. p. 138
- SAVATER, Fernando. (1997:P:25) *El Valor de Educar*. Editorial Ariel. Barcelona.
- SAVE A CHILDREN. (1998:P:45) Citado por AZAOLA, Helena. *Violencia intrafamiliar y maltrato infantil*. México. Cuadernos para la Educación en Derechos Humanos. Recuperado el 15 de marzo de 2008 desde <http://directorio.cdhd.org.mx/>
- SCHWARTZ, F, et al. (1999) *El rol de la atención en los esquizofrénicos*. Madrid.
- SLAVIN, Robert. (1996:P:2). Trad.Knapp, Verónica) *Salas de Clase Efectivas, Escuelas Efectivas: Plataforma de Investigación para una Reforma Educativa en América Latina*. Programa de promoción de la Reforma Educativa en América Latina Y el Caribe – PREAL. Recuperado 16/junio/2008 de <http://200.55.210.207/Userfiles/P0001%5CFil>
- STEELE, B.F., y POLLOCK, C.B. (1968). *A psychiatric study of parents who abuse infants and small children*. En R.E. Helfer, y C.H. Kempe. *The battered child* (pp.89-133). Chicago: University of Chicago Press. Citados por DE PAUL, Joaquín de Paúl et al. (2002:P:53). *Recuerdos de maltrato infantil en maltratadores y potencial de maltrato en víctimas de maltrato físico y abuso sexual*. (Tesis de grado) España. Universidad del País Vasco. Recuperado el 11 de abril de 2008 de <http://www.psicothema.com/pdf/686.pdf>
- (1980) Citados por POSADA CASTAÑO, Edwin y SALAZAR CORREA, Julio (2005:P:91). *Aproximaciones criminológicas y de la personalidad del abusador*

sexual.(Tesis de grado) Rionegro, Antioquia. Universidad Católica de Oriente. Facultad de Derecho y Ciencias sociales.

SILVER, A. y HAGIN, R. (1990). *Disorders of learning in Childhood*. USA: John Wiley & Sons. Citados por VILLAFRANCA, Liliana. Historia y Conceptos sobre las Dificultades de Aprendizaje. México. Congreso Morelia. Recuperado el 12/06/09 de <http://www.waece.org/textosmorelia/ponencias/villafranca.htm>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (2000). Observatorio sobre Infancia. Informe de los Grupos de Investigadores y ONGs de Colombia al Comité de los Derechos del Niño (Octubre de 2002). Recuperado el 12 de diciembre de 2008 de www.crin.org/NGOGroupforCRC/index.asp

VIGOTSKY, S.L. Aprendizaje y desarrollo intelectual en la edad escolar. Revista Infancia y aprendizaje. 1984.

RAYMOND, E. B. (2000). *Learners with mild disabilities*. Estados Unidos. A Pearson Education Company. Disponible en <http://mingaonline.uach.cl/scielo.php>

TOFLER, A. (1990) El cambio del poder. Plaza y Janes. Barcelona

TOUZARD, H. (1990) *La medición y la solución de conflictos*. Herder, Barcelona.

VANEGAS GUIDO, Marisol. (2004:P:1) *Violencia intrafamiliar: del silencio aterrador a la palabra liberadora*. Nicaragua. Universidad Centroamericana. Recuperado el 12/12/2008 de http://www.dnp.gov.co/archivos/documentos/DJS_Documentos_Publicaciones/

VERA ROJAS, Diana. (2008) *Factores psicosociales que intervienen en la violencia intrafamiliar en la comuna 5 y 6 de la ciudad de Cúcuta*. Cúcuta. Universidad de Pamplona, Facultad de Salud.

ANEXOS

ANEXO A. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

FORMATO DE OBSERVACIÓN

NOMBRE: _____ **FECHA** _____

CATEGORIA DE OBSERVACIÓN	QUÉ HACE	QUÉ DICE	Anotaciones especiales
Autoconcepto: (Comportamientos ante situaciones problemáticas, estilos utilizados para resolver problemas con sus compañeros y mayores (profesores y padres))			
Status escolar e intelectual: (Comportamiento en clase, rendimiento académico, relación con los demás)			
Conciencia corporal: (Expresión corporal y no verbal; gestos, miradas)			
Ansiedad: (Enrojecimientos, tics, movimientos corporales, rigidez corporal)			

PAGINA DOS DE FORMATO DE OBSERVACIÓN

<p>Status social en el grupo. (Participación en clase, en actividades lúdicas, relación con su entorno social, actitud general en eventos sociales)</p>			
<p>Nivel de satisfacción. (Actitud frente a las diferentes situaciones y personas)</p>			
<p>Fracaso escolar (En áreas como matemáticas, castellano y ciencias naturales). Actitud general frente al fracaso, reacciones y actuaciones frente al fracaso</p>			

ANEXO B. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

TALLER No. 1	:	AMOR Y AUTORIDAD
DIRIGIDO A	:	PADRES DE FAMILIA
FECHA	:	
LUGAR	:	
HORA	:	
OBJETIVO	:	Indagar, reflexionar y transformar los pensamientos, saberes y haceres sobre el afecto y la autoridad

LECTURA DE BASE: LA AUTORIDAD NACE DEL TESTIMONIO

PREGUNTAS DE BASE:

- ¿QUÉ ES EL AFECTO Y CÓMO SE LO DEMOSTRAMOS A NUESTROS HIJOS?
- ¿QUÉ ENTENDEMOS POR AUTORIDAD Y CÓMO LA EJERCEMOS?
- ¿CÓMO SE DAN CUENTA DE QUE SUS HIJOS SE SIENTEN AMADOS? ¿DE QUÉ FORMA NOS LO MANIFIESTAN ELLOS?
- ¿CÓMO INFLUYE SU AUTORIDAD Y SU AFECTO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SU HIJO?
- ¿CÓMO ES MI RELACIÓN CON MI HIJO EN CUANTO A SU DESEMPEÑO ACADÉMICO TENIENDO EN CUENTA LA AUTORIDAD Y EL AFECTO?
- ¿QUÉ ASPECTOS DEBO CORREGIR EN EL EJERCICIO DE LA AUTORIDAD PARA QUE MI HIJO MEJORE SU RENDIMIENTO ACADÉMICO?
- ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE EL DIÁLOGO EN LA FAMILIA
- ¿CON QUÉ FRECUENCIA DIALOGAMOS EN NUESTRA FAMILIA?
- ¿USTTEDES CREEN QUE LA FALTA DE DIÁLOGO INFLUYE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SU HIJO?
- ¿QUÉ DIFICULTA EL DIÁLOGO ENTRE PADRES E HIJOS?

ANEXO C. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

TALLER No. 2. RELACIONES AFECTIVAS CON MIS PADRES

DIRIGIDO A	:	NIÑOS Y NIÑAS DE GRADO 7°
FECHA	:	
LUGAR	:	
HORA	:	
OBJETIVO	:	Explorar las opiniones de los niños sobre las relaciones afectivas que los vinculan a sus padres

LECTURA DE BASE: CARTA A UN PADRE

PREGUNTAS DE BASE:

- ¿CÓMO SON LAS RELACIONES AFECTIVAS CON MIS PADRES?
- QUIÉN ME ACOMPAÑA CUANDO HAGO LAS TAREAS? ¿QUIÉN ME AYUDA CON LAS TAREAS?
- CUANDO NO SE HACER LAS TAREAS O NO QUIEREN HACER LAS TAREAS CÓMO REACCIONAN SUS PADRES?
- ¿Cuándo SACAN MALAS CALIFICACIONES QUÉ PASA?
- ¿CUANDO SACAMOS BUENAS CALIFICACIONES QUE HACEN SUS PADRES?
- ¿QUIÉN DE LOS PRESENTES SE IDENTIFICA CON EL NIÑO DE LA CARTA?
- ¿CUANDO LOS CASTIGAN CON QUÉ LES PEGAN?
- ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUERAN LAS RELACIONES CON SUS PADRES?
- ¿SU PAPÁ Y SU MAMÁ QUE HACEN?
- ¿QUIÉN ES DA LAS COSAS QUE NECESITAN?

ANEXO D. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA ESTUDIANTES

La presente entrevista tiene como finalidad conocer sus opiniones sobre los factores que inciden en las conductas agresivas de los jóvenes. Para ello puede seleccionar 1 o más opciones de cada pregunta, marcando una X en el espacio correspondiente.

NOMBRE: _____ GRADO _____ EDAD _____ SEXO _____

1. ¿Cómo ve a su padre?

Permanece malgeniado	Son muy rígidos	Son tranquilos	Es educado e inteligente	Es fuerte

2. ¿Cómo lo reprende su padre?

Con imposiciones	Con prohibiciones	Aconsejándolos o con diálogo	Con gritos e insultos	Con golpes y amenazas

3. Cuando cumples con tus obligaciones escolares o realizas buenas acciones, tus padres:

No te dicen nada	Te premian	Le dice que le agrada esa conducta	Te abrazan	Te felicitan

4. La comunicación con tus padres es:

Rica	Muy difícil	Escasa	Abierta y clara	No hay comunicación

5. Cuando usted expresa sus emociones y sentimientos a sus hijos ellos se muestran:

Receptivos	Indiferentes	Le prestan atención	No lo escuchan y se aburren	Comparten sus sentimientos

6. ¿A qué crees que se debe que muchos padres sean violentos?

A la falta de dinero	Al estrés del trabajo	Al desempleo	Al exceso de trabajo	A la falta de amor

7. ¿Cómo reaccionas ante una situación problemática en tu casa?

Con agresión física	Con agresión verbal	Me quedo callado	Trato de arreglar bien	Ignoro a mis padres

8. Las situaciones que generan mayor conflicto entre tus padres y tú, son las siguientes:

La desobediencia	Horario de llegada a casa	Las amistades	La rebeldía	Ser callejeros

9. Actitudes o comportamientos que, según el niñ@, generan violencia hacia su padre:

Las prohibiciones	La incomprensión	La terquedad	La grosería	Otra

10. ¿De qué manera agredes a tu padre?

Llevar la contraria	Hacer lo que disguste	Ser indiferente	Agresividad	Grosería

11. Qué situaciones negativas de la familia limitan su rendimiento académico en el colegio?

Los gritos permanentes	La crítica frecuente	Las agresiones psicológicas	La riña entre los padres	La indiferencia

12. Crees que tus padres se preocupan por tu crecimiento intelectual?

Se preocupan mucho	Se preocupan los las actividades que realizo	Se preocupa por ayudarlo	Busca con ellos alternativas de solución a los problemas	No se preocupa

13. ¿De que manera reacciona sus padres frente a una situación que les disgusta?

A puñetazos	Golpes con correa o palos	Diálogo	Recibe empujones	Recibe recriminaciones verbales

GRACIAS POR SU APOYO Y COLABORACIÓN

ANEXO E. LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y EL APRENDIZAJE EN LA ESCUELA: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO EN LA I.E.D. SAN FRANCISCO JAVIER, SANTA MARTA

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

La presente encuesta tiene como finalidad conocer sus opiniones sobre los factores que inciden en las conductas agresivas de los jóvenes. Para ello puede seleccionar 1 o más opciones de cada pregunta, marcando una X en el espacio correspondiente.

NOMBRE DEL PADRE: _____

EDAD ___ SEXO ___

1. NIVEL DE ESCOLARIDAD:

- A. Universitario ()
- B. Secundario ()
- C. Primario ()
- D. Ninguno ()

2. El trabajo que realiza es:

Trabajadores independientes	Empleados	Obreros	Desempleado

3. En su infancia fue

Golpeado	Lo gritaban con frecuencia	Lo amenazaban	Lo encerraban	Lo rechazaban

4. Cuando usted expresa sus emociones y sentimientos a sus hijos ellos se muestran:

Receptivos	Indiferentes	Le prestan atención	No lo escuchan y se aburren	Comparten sus sentimientos

5. Las situaciones que más desencadenan violencia en la familia son:

Exceso de trabajo	La falta de dinero	El desempleo	La conducta de los hijos	Otra (infidelidad, separación,..)

6. ¿Cree que los hijos e hijas deben recibir:

Igual castigo	Castigo diferente	No deben castigarse

7. ¿Cómo reaccionan ante los problemas que se le presentan con los hijos?

Los privan de algo	Los agraden física o verbalmente	Dialogan con ellos	Los ignoran	Los amenazan

8. Las situaciones que generan mayor conflicto entre usted y sus hijos son:

La desobediencia	Que sean callejeros	La rebeldía	La llegada tarde	Las amistades y groserías

9. ¿Qué actitudes tuyas pueden generar reacciones violentas de sus hijos?

Las prohibiciones	La incomprensión	La indiferencia	La grosería y al terquedad	La violencia en el hogar

10. ¿Qué herramienta (oral, instrumental) utiliza para regañar a sus hijos?

El diálogo	Las palmadas y correazos	Los empujones	La agresión física

11. ¿Cuáles son las formas de agresión psicológica empleadas por ustedes?

Limitaciones en las actividades	La indiferencia	La crítica frecuente	Los gritos e insultos	Las prohibiciones

12. ¿Qué tiempo dedican a compartir con sus hijos?

Dedican mucho tiempo	Se preocupan por las actividades	Tienen interés en ayudar	Pendientes de sus deberes	No le pueden dedicar mucho tiempo

13. Ante situaciones que usted no toleran. Cómo actúa:

Con indiferencia	Rechazo	Indiferencia	Aislamiento	Otra

Gracias por su apoyo y colaboración

ANEXO F. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



Foto 16. Estudiantes respondiendo taller Relaciones con los padres



Foto 17. Estudiantes respondiendo el Taller Relaciones con los padres



Foto 18. Niñ@s respondiendo el Taller Relaciones con los padres



Foto19. Padres de familia escuchando las intervenciones de investigadoras



Foto 20. Charla a padres de familia sobre el tema Amor y Autoridad



Foto 21. Investigadoras dirigiendo el conversatorio



Foto 22. Investigadoras dirigiendo el conversatorio



Foto 23. Investigadoras escuchando las intervenciones de padres de familia



Foto 24. Animación de la Charla por parte de las investigadoras



Foto 25. Intervención de Lourdes Vega Lara



Foto 26. Frente de la institución



Foto 27. Lourdes Vega con estudiantes del grado 7-4



Foto 28. Lourdes después de la Charla con los estudiantes del grado 7-1



Foto 28 Lourdes Vega y Osmary Reales con estudiantes del grado 7-4



Foto 30. Niñ@s dibujando sus familias



Foto 31. Niñ@s dibujando sus familias



Foto 32 (A y B). Investigadora preguntando sobre el significado del dibujo



Foto 33. La investigadora orientando a los padres sobre los resultados de los dibujos



Foto 34. Opiniones de profesores de grupo sobre la temática



Foto 35. Expresiones de los padres familia al finalizar la charla



Foto 36. Charlas individuales con padres de familia, después de finalizada la reunión

ANEXO G. DE BIBUJOS REALIZADOS POR NIÑ@S

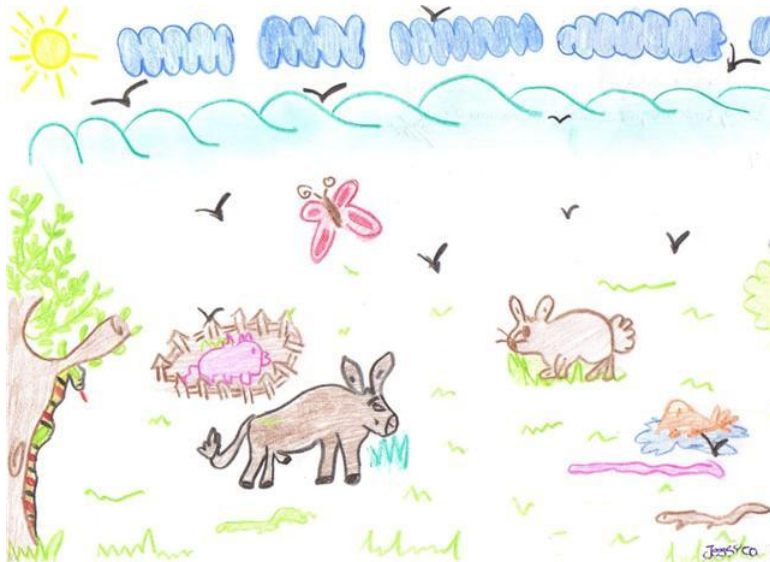


Figura 12. Dibujo realizado por niña que representó su familia con el medio ambiente en el que vive



Figura 13. Dibujo realizado por niño quien se representa a sí mismo

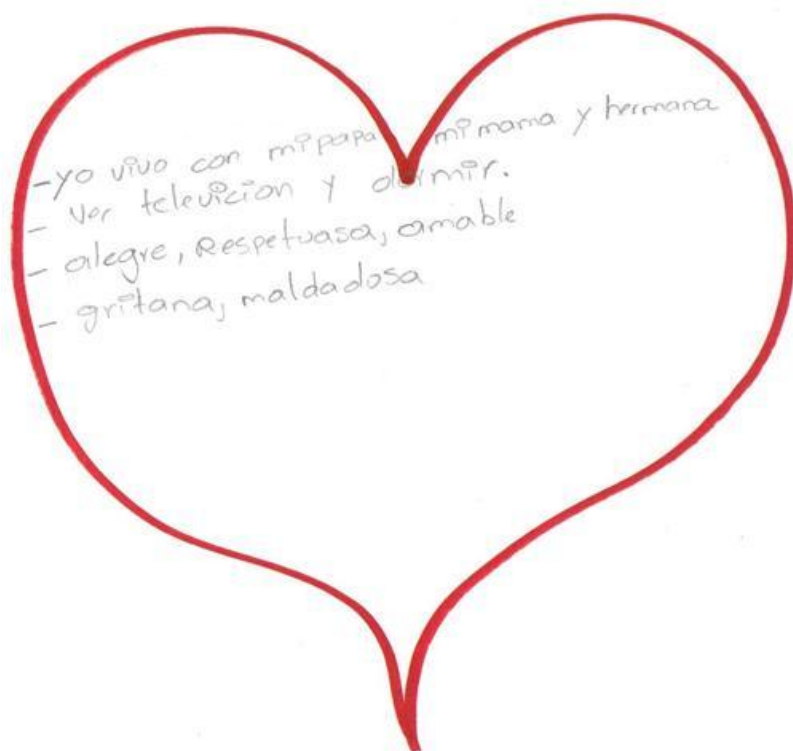


Figura 14. Dibujo realizado por niño del grado 7-2



Figura 15. Dibujo realizado por niña del grado 7-1

ANEXO H. FORMATO DE DETECCIÓN DE PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
(DOCENTE)

Nombre del alum@ Observado: _____

Nombre del docente que diligencia el formato _____

No. de años reprobados por el niñ@: _____

Fecha en que se contestó el cuestionario: _____

Instrucciones: Por favor rellene con lápiz el casillero con el número que mejor describa la conducta del alumno dentro del salón de clases. Tome en cuenta que la escala va de 1 que corresponde a NUNCA a 5 que sería SIEMPRE.

VALORACIÓN		N	O	F	MF	S
AREA MOTRIZ						
1	Cuando está sentado se mueve mucho	1	2	3	4	5
2	Es torpe en la realización de actividades manuales	1	2	3	4	5
3	Se levanta constantemente de su lugar	1	2	3	4	5
4	Se cansa fácilmente y deja las labores escolares	1	2	3	4	5
5	Con facilidad se tropieza, se cae, se lastima	1	2	3	4	5
6	Trabaja muy despacio en relación a sus compañeros	1	2	3	4	5
7	34. Destruye las cosas que están a su alcance	1	2	3	4	5
ÁREA DE LECTO ESCRITURA						
8	Se salta palabras o líneas enteras al copiar o leer	1	2	3	4	5
9	La forma de sus letras es muy irregular	1	2	3	4	5
10	Invierte las letras	1	2	3	4	5
11	28. cuesta trabajo distinguir la mano derecha de la izquierda	1	2	3	4	5
12	Confunde letras que se parecen	1	2	3	4	5
13	Omite letras al escribir	1	2	3	4	5
ATENCIÓN Y MEMORIA						
14	Continuamente pierde u olvida su material de trabajo	1	2	3	4	5
15	Se le tiene que forzar a participar en actividades	1	2	3	4	5
16	Se distrae con facilidad	1	2	3	4	5
17	Se le olvidan las instrucciones que le son dadas oralmente	1	2	3	4	5
18	Cuando se le pregunta algo, contesta otra cosa	1	2	3	4	5
19	Se le olvida las cosas que ya había aprendido	1	2	3	4	5
20	Se muestra indiferente a las tareas escolares	1	2	3	4	5
AUDICIÓN Y LENGUAJE						
21	Se le tienen que repetir las instrucciones varias veces	1	2	3	4	5

22	Su vocabulario es muy pobre	1	2	3	4	5
23	Tiene problemas para articular palabras	1	2	3	4	5
24	Le cuesta trabajo explicarse	1	2	3	4	5
EMOCIONAL						
25	Se le ve solitario	1	2	3	4	5
26	Cuando se le pregunta algo se pone muy nervioso	1	2	3	4	5
27	Se enoja fácilmente y cambia constantemente de ánimo	1	2	3	4	5
28	Se come las uñas y tiene algún tics	1	2	3	4	5
CONDUCTUAL						
29	Le gusta mucho llamar la atención	1	2	3	4	5
30	Sus compañeros se quejan de él por peleonero	1	2	3	4	5
31	No le gusta recibir órdenes	1	2	3	4	5
32	Habla mucho en clase	1	2	3	4	5
33	Incita a los demás al desorden	1	2	3	4	5

CALIFICACIONES:

1: NUNCA _____ 2: OCASIONALMENTE _____

3: FRECUENTEMENTE _____ 4: MUY FRECUENTEMENTE _____ 5: SIEMPRE _____

OBSERVACIONES: Observa usted algún otro problema en especial acerca del niño (a) que no se haya mencionado aquí?

La asistencia del niño (a) a la escuela se puede calificar de:

Normal _____ Irregular _____ Muy irregular _____

ANEXO I. SÍNTESIS DE RESPUESTAS DADAS POR LAS DOCENTES AL DILIGENCIAR EL FORMATO G.

AREA MOTRICIDAD						
VALORACIONES		1	2	3	4	5
1	Cuando está sentado se mueve mucho		4	3	19	
2	Es torpe en la realización de actividades manuales			6	15	5
3	Se levanta constantemente de su lugar			4	12	10
4	Se cansa fácilmente y deja las labores escolares		3	13	6	4
5	Con facilidad se tropieza, se cae, se lastima	3	17	5	1	
6	Trabaja muy despacio en relación a sus compañeros			2	10	14
7	34. Destruye las cosas que están a su alcance			8	15	3
8	Le cuesta trabajo distinguir la mano derecha de la izquierda	5	15	6		
ÁREA DE LECTO ESCRITURA						
VALORACIONES		1	2	3	4	5
9	Se salta palabras o líneas enteras al copiar o leer		2	12	10	2
10	La forma de sus letras es muy irregular			5	16	5
11	Invierte las letras		14	7	4	
12	Confunde letras que se parecen		2	16	4	4
13	Omite letras al escribir		5	15	4	2
ATENCIÓN Y MEMORIA						
VALORACIONES		1	2	3	4	5
14	Continuamente pierde u olvida su material de trabajo		6	6	14	
15	Se le tiene que forzar a participar en actividades		3	10	6	7
16	Se distrae con facilidad			5	17	4
17	Se le olvidan las instrucciones que le son dadas oralmente		2	6	16	2
18	Cuando se le pregunta algo, contesta otra cosa		4	6	15	1
19	Se le olvida las cosas que ya había aprendido		2	6	15	3
20	Se muestra indiferente a las tareas escolares			5	14	7
AUDICIÓN Y LENGUAJE						
VALORACIONES		1	2	3	4	5
21	Se le tienen que repetir las instrucciones varias veces		3	4	16	3
22	Su vocabulario es muy pobre			4	17	5
23	Tiene problemas para articular palabras	5	18	3		

24	Le cuesta trabajo explicarse	2	5	11	8	
EMOCIONAL						
VALORACIONES		1	2	3	4	5
25	Se le ve solitario		12	2	4	8
26	Cuando se le pregunta algo se pone muy nervioso		6	7	13	
27	Se enoja fácilmente y cambia constantemente de ánimo			4	5	16
29	Se come las uñas y tiene algún tics		4	6	12	4
CONDUCTUAL						
VALORACIONES		1	2	3	4	5
30	Le gusta mucho llamar la atención			10	12	4
31	Sus compañeros se quejan de él por peleonero		5	4	7	10
32	No le gusta recibir órdenes		4	3	7	12
33	Habla mucho en clase		3	3	13	7
34	Incita a los demás al desorden		3	8	7	8

OBSERVACIONES DE LA DOCENTE

ANEXO J. FORMATO DILIGENCIADO DEL TALLER DE RELACIONES CON PADRES

Carlos Alfredo Ruizño ✓

TALLER No. 2

TALLER : RELACIONES AFECTIVAS CON MIS PADRES

DIRIGIDO A : NIÑOS Y NIÑAS DE GRADOS 8º Y 9º

FECHA : 15 de Septiembre

LUGAR : San Francisco Javier

HORA : 2:00 PM

OBJETIVO : Explorar las opiniones de los niños sobre las relaciones afectivas que los vinculan a sus padres

LECTURA DE BASE: CARTA A UN PADRE

PREGUNTAS DE BASE:

- 1) ¿CÓMO SON LAS RELACIONES AFECTIVAS CON MIS PADRES?
- 2) ¿QUIÉN ME ACOMPAÑA CUANDO HAGO LAS TAREAS? ¿QUIÉN ME AYUDA CON LAS TAREAS?
- 3) ¿CUANDO NO SE HACER LAS TAREAS O NO QUIEREN HACER LAS TAREAS CÓMO REACCIONAN SUS PADRES?
- 4) ¿CUANDO SACAN MALAS CALIFICACIONES QUE PASA?
- 5) ¿CUANDO SACAMOS BUENAS CALIFICACIONES QUE HACEN SUS PADRES?
- 6) ¿QUIÉN DE LOS PRESENTES SE IDENTIFICA CON EL NIÑO DE LA CARTA?
- 7) ¿CUANDO LOS CASTIGAN CON QUÉ LES PEGAN?
- 8) ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUERAN LAS RELACIONES CON SUS PADRES?
- 9) ¿SU PAPÁ Y SU MAMÁ QUE HACEN?
- 10) ¿QUIÉN ES DA LAS COSAS QUE NECESITAN?

- 1) ellos me ayudan bien
- 2) Nadie
- 3) me dicen que ayu las tareas y ellos ayu
- 4) como pegan pero me regañan y me castigan
- 5) me felicitan
- 6) los me gustan bien

Luisa Quiroz ✓

TALLER No. 2

TALLER : RELACIONES AFECTIVAS CON MIS PADRES

DIRIGIDO A : NIÑOS Y NIÑAS DE GRADOS 8º Y 9º

FECHA : 15 de Septiembre

LUGAR : San Francisco Javier

HORA : 2:00 PM

OBJETIVO : Explorar las opiniones de los niños sobre las relaciones afectivas que los vinculan a sus padres

LECTURA DE BASE: CARTA A UN PADRE

PREGUNTAS DE BASE:

- 1) ¿CÓMO SON LAS RELACIONES AFECTIVAS CON MIS PADRES?
- 2) ¿QUIÉN ME ACOMPAÑA CUANDO HAGO LAS TAREAS? ¿QUIÉN ME AYUDA CON LAS TAREAS?
- 3) ¿CUANDO NO SE HACER LAS TAREAS O NO QUIEREN HACER LAS TAREAS CÓMO REACCIONAN SUS PADRES?
- 4) ¿CUANDO SACAN MALAS CALIFICACIONES QUE PASA?
- 5) ¿CUANDO SACAMOS BUENAS CALIFICACIONES QUE HACEN SUS PADRES?
- 6) ¿QUIÉN DE LOS PRESENTES SE IDENTIFICA CON EL NIÑO DE LA CARTA?
- 7) ¿CUANDO LOS CASTIGAN CON QUÉ LES PEGAN?
- 8) ¿CÓMO LE GUSTARÍA QUE FUERAN LAS RELACIONES CON SUS PADRES?
- 9) ¿SU PAPÁ Y SU MAMÁ QUE HACEN?
- 10) ¿QUIÉN ES DA LAS COSAS QUE NECESITAN?

Desarrollo

- 1 bien
- 2 no me acompaña nadie y nadie me ayuda
- 3 cuando no se hacer por los agos las tareas y cuando no las ago no me dicen nada

4 cuando saico mala calificacion no me regañan ni me castigan

5 cuando saico buenas calificaciones no me dicen ni me felicitan nada

6 si me castigan pero el castigo es no salir a fiestas ni para donde mis amigos

7 mi papá es tecnico de refrigeracion y mi mamá trabaja en una tienda y trabaja aya siba en la tienda para sacar la

8 me lo da mi papá y a veces yo lo acompaño

YULIS DAIS Hernandez 7-2

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITA "SAN FRANCISCO JAVIER"
ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA

La presente encuesta tiene como finalidad conocer sus opinión es sobre los factores que inciden en las conductas agresivas de los jóvenes. Para ello puede seleccionar 1 o más opciones de cada pregunta, marcando una X en el espacio correspondiente

NOMBRE DEL PADRE: Arthuro Luna Alvarado EDAD: 49 SEXO: E

1. NIVEL DE ESCOLARIDAD:

- A. Universitario ()
- B. Secundario ()
- C. Primario (X)
- D. Ninguno ()

2. El trabajo que realiza es:

Trabajadores independientes	Empleados	Obreros	desempleado
	X		X

3. En su infancia fue:

Golpeado	Lo gritaban con frecuencia	Lo amenazaban	Lo encerraban	Lo rechazaban

4. Cuando usted expresa sus emociones y sentimientos a sus hijos ellos se muestran:

Receptivos	indiferentes	Le prestan atención	No lo escuchan y se aburren	Comparten sus sentimientos
		X		X

5. Las situaciones que más desencadenan violencia en la familia son:

Exceso de trabajo	La falta de dinero	El desempleo	La conducta de los hijos	Otra (infidelidad, separación...)
			X	

6. ¿Cree que los hijos e hijas deben recibir:

Igual castigo	Castigo diferente	No deben castigarse
	X	

7. ¿Cómo reaccionan ante los problemas que se le presentan con los hijos?

Los privan de algo	Los agraden física verbalmente	Dialogan con ellos	Los ignoran	Los amenazan
X		X		

8. Las situaciones que generan mayor conflicto entre usted y sus hijos son:

La desobediencia	Que sean callejeros	La rebeldía	La llegada tarde	Las amistades y groserías
X				X

9. ¿Qué actitudes suyas pueden generar reacciones violentas de sus hijos?

Las prohibiciones	La incomprensión	La indiferencia	La grosería y al terquedad	La violencia en el hogar
X	X			

10. ¿Qué utiliza para regañar a sus hijos?

El diálogo	Las palmadas y correazos	Los empujones	La agresión física
X			

11. ¿Cuáles son las formas de agresión psicológica empleadas por ustedes?

Limitaciones en las actividades	La indiferencia	La crítica frecuente	Los gritos o insultos	Las prohibiciones
				X

12. ¿Qué tiempo dedican a compartir con sus hijos?

Dedican mucho tiempo	Se preocupan por las actividades	Tienen interés en ayudar	Pendientes de sus deberes	No le pueden dedicar mucho tiempo
X		X	X	

13. Ante situaciones que usted no toleran. Cómo actúa:

Con indiferencia	Rechazo	Indiferencia	Aislamiento	Otra
		X		

Gracias por su apoyo y colaboración