

Concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de II semestre de  
Comercio Internacional de la Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales  
(ECCI).

Angélica Gutiérrez Rodríguez

Universidad Externado de Colombia  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Educación  
Énfasis en Desarrollo Humano y Valores  
Bogotá, julio de 2019

Concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de II semestre de Comercio Internacional de la Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales (ECCI).

Angélica Gutiérrez Rodríguez

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar el título de:  
Magister en Educación.

Director: Adalberto León Méndez.

Universidad Externado de Colombia  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Educación  
Énfasis en Desarrollo Humano y Valores  
Bogotá, julio de 2019

## **Agradecimientos**

Agradezco a Samuel, por el tiempo que no pude estar con él y espero pueda recompensar, a mi familia por su apoyo incondicional y por creer siempre en mí. A los profesores de la Maestría en Educación de la Universidad Externado de Colombia por compartirme sus conocimientos. Y a mis estudiantes porque sin su colaboración no se hubiera podido llevar a cabo esta investigación.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Contenido</b>	
Contenido.....	4
INTRODUCCIÓN.....	6
RAE .....	7
Planteamiento del problema. ....	11
Antecedentes .....	14
Justificación.....	18
Pregunta de investigación.....	19
Objetivo general.....	19
Objetivos específicos .....	19
Capítulo 2 Referentes Teóricos.....	20
Desarrollo humano y valores .....	20
Concepciones de valores. ....	21
La educación en valores.....	25
Capítulo 3.....	28
Diseño metodológico .....	28
Enfoque de investigación.....	28
Tipo de investigación .....	28
Universo, población y muestra .....	29
Categorías de análisis.....	29
Diseño y aplicación de instrumentos .....	31
Consideraciones éticas.....	31
Capítulo 4.....	33
Análisis e interpretación de la información. ....	33
Los estudiantes de Comercio Internacional – II Semestre – de la universidad ECCI y sus concepciones sobre los valores humanos. ....	33
Los estudiantes de Comercio Internacional – II Semestre – y las prácticas cotidianas de los valores humanos. ....	38
La educación en valores y desarrollo humano en la universidad y los estudiantes de Comercio Internacional.....	42
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones.....	47
Conclusiones .....	47
Recomendaciones.....	49
Dificultades .....	49

Referencias.....	50
Anexos.....	53

## **INTRODUCCIÓN**

Esta investigación pretende dar a conocer las concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de la Escuela Colombiana de Carreras industriales ECCI.

En el primer capítulo se presenta los síntomas que se encontraron para formular este proyecto, la justificación del mismo y los objetivos que se plantearon durante los cuatro semestres de la maestría en educación con énfasis en desarrollo humano y valores.

En los siguientes capítulos se exponen el marco referencial, el diseño metodológico del trabajo de campo. Finalmente, se presentan los resultados obtenidos al aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de información, así como la interpretación de datos con las respectivas conclusiones a las que se llegó tras la realización de la investigación.

### 1. Información General

<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Externado de Colombia. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Concepciones y prácticas en torno a los valores humanos
<b>Autor(es)</b>	Angélica Gutiérrez Rodríguez
<b>Director</b>	Adalberto León Méndez
<b>Publicación</b>	Bogotá, Universidad Externado 2019
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Externado de Colombia
<b>Palabras Claves</b>	Desarrollo humano, valores humanos, educación, ambiente universitario.

### 2. Descripción

Esta investigación pretende identificar las concepciones y prácticas respecto a los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de la Universidad Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI en la ciudad de Bogotá. A través de la participación directa de los estudiantes en ejercicios desarrollados en el aula de clase, diseñados para cumplir con los objetivos de la investigación, se encontró que los participantes identifican la responsabilidad, la honestidad y el respeto como los valores más relevantes en el ser humano. Además, manifiestan que quisieran tener espacios formativos en valores dentro de la universidad para que puedan solucionar sus conflictos. Sin embargo, a pesar de ser conscientes de sus valores y de su relevancia social, algunos de los participantes muestran incoherencia a la hora de ponerlos en práctica en el aula de clase.

### 3. Fuentes

- Barbera, Gerardo (2008) "Educación en valores." Revista catedra rectoral en valores universidad de Carabobo, 9, pp. 110-118.
- Barrios, N (2016). Concepciones y prácticas de valores humanos en contextos escolares
- Boff, L. (2015). Derechos del corazón: una inteligencia cordial. Trotta.
- Boff, L., & Rodríguez Herranz, J. C. (1996). Ecología: grito de la tierra, grito de los pobres.

Lumen.

Bonilla – Castro, Elssy. Rodríguez Sehk, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997.

Bujardón Mendoza, Alberto. (2008). Tratamiento del concepto de valores humanos desde un enfoque de las ciencias de la educación. *Humanidades Médicas*, 8(1) Recuperado en 03 de julio de 2018, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202008000100006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202008000100006&lng=es&tlng=es).

Cerda Gutiérrez, H. (1994). La investigación total. Mesa Redonda magisterio. Santafé de Bogotá.

Cerda Gutiérrez, H. (2011). Los elementos de la investigación: cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Cooperativa Editorial Magisterio

Cortina, A. (1998). El mundo de los valores: ética mínima y educación El búho

Corzo, J. R. F. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. LibrosEnRed.

Craig, G. J. (1994), Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

Díaz Barriga, A. (2006). La educación en valores: Avatares del currículum formal, oculto y los temas transversales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 8 (1). Consultado el día 02 de mes 02 de año2018 en: <http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenidodiazbarriga2.html>

De Giraldo, L., & Mera, R. (2009). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31(1), 23-27. doi:10.2510/colomb. med. v31i1.148

Fabri Dos Anjos Marcio (1998). Juventud y crisis de valores morales Consultado el día 10 de mes 04 de año2018 en: [http://servicioskoinonia.org/relat/293.htm#\\_ftn1](http://servicioskoinonia.org/relat/293.htm#_ftn1)

Fronidizi, R. (1986). ¿Qué son los valores? Introducción a la Axiología. Breviarios del Fondo de Cultura Económica, N° 135, México 1986, 3a. Edición, 6a. Reimpresión.

Gervilla, E. (2003). “Educadores del futuro, valores de hoy.” *Revista de educación de la Universidad de Granada*, 15, pp. 7-25.

Giraldo, L., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31 (1), 23-27.

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2 (5), 55-60.

Haydon, G. (2003). Enseñar valores: Un nuevo enfoque (Vol. 39). Ediciones Morata.

Hernandez Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. (2010). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Hoyos, G., & Herrera, C. (2008). Valores colombianos: ser y deber ser. Observatorio de la Economía Latinoamericana, *Revista Académica de Economía*, 97.



- Maturana, H. R. (2008). El sentido de lo humano. Ediciones Granica SA.
- Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (2001). Desarrollo a escala humana. Editorial Nordan-Comunidad, Montevideo.
- Méndez, J. (2001). ¿Cómo educar en valores? Madrid: Síntesis.
- Múnera López, M. C. (2007). *Resignificar el desarrollo* (No. 26). Universidad Nacional de Colombia. Sede Medellín.
- Ortega, J. (2010). Introducción a una estimativa. ¿Qué son los valores? (Vol. 11). Encuentro.
- Remolina Vargas Gerardo (2005) Formación en valores día 02 de mes 02 de año 2018 en: <https://docplayer.es/9957256-La-formacion-en-valores-1-gerardo-remolina-vargas-s-j-rector-de-la-pontificia-universidad-javeriana-bogota-abril-de-2005.html>
- Rodríguez Javier Peña (2012) “Repensar el sentido humano en la escuela desde una mirada crítica”
- Rodríguez R, (2014) Educación en valores en el ámbito universitario: propuestas y experiencias. Ediciones de la U

#### **4. Contenidos**

En el capítulo 1 se encuentra el planteamiento del problema, los antecedentes, la justificación, la pregunta de investigación y los objetivos. En el capítulo 2 se aborda el marco teórico y de referencia que sirvió de guía durante el proceso de investigación. En el capítulo 3 se expone el diseño metodológico. En el capítulo 4 están los hallazgos y resultados de la investigación, y en el capítulo 5 están las conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones.

#### **5. Metodología**

Como paradigma investigativo se optó por la complementariedad metodológica, ya que utiliza datos cualitativos y cuantitativos para tener una comprensión integral del problema y dar alcance a los objetivos planteados. El tipo de investigación es analítico-descriptivo, y según Hernández Sampieri este tipo de estudios “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.”. La población con la que se desarrolló la investigación fueron estudiantes de segundo semestre (45 estudiantes), la muestra seleccionada fue de 25 estudiantes del grupo 2AM. Ya que se puede tener acceso a la información de primera mano, el tipo de muestra que se usó es no probabilístico y finito, además por conveniencia. Los instrumentos de recolección de información utilizados fueron la encuesta, diarios de campo y el trabajo en grupos focales con los estudiantes.

## 6. Conclusiones

• Los estudiantes de segundo semestre reconocen los valores humanos como un factor importante en el desarrollo del ser humano, sus concepciones son formadas por el contexto en que se desenvuelven y entre sus prácticas se encontró que prefieren compartir con compañeros con los que tienen confianza y optan por trabajar siempre con cierto grupo de compañeros.

• Los valores humanos que los estudiantes identifican son el respeto, la tolerancia, la honestidad y la solidaridad. Sin embargo, en la práctica se observó una incoherencia entre los valores que consideran relevantes y la puesta en práctica de los mismos, principalmente al momento de trabajar con otros compañeros, durante la entrega de trabajos, o al momento de decidir si copiarse o no en los trabajos y evaluaciones.

• Se identificó el trato digno hacia las mujeres como un valor reconocido por toda la muestra. Además, las mujeres reconocen implícitamente el valor de la dignidad como un hecho sustancial para la convivencia en el aula; mientras que los hombres valoran un profesor inteligente.

• La educación en valores es necesaria dentro del aula de educación superior, ya que los estudiantes reclaman espacios en los que puedan reflexionar sobre la condición humana sin que haya una bonificación o valoración numérica por eso. Es importante para crear un ambiente sano de convivencia, permitir y estimular que los estudiantes expresen sus emociones y sentires dentro del aula de clase.

• Las concepciones y prácticas de los valores humanos de los estudiantes de II semestre de Comercio Internacional fueron identificadas en las actividades diarias en el salón de clase, ya que fuera del aula es difícil caracterizarlas en otros ámbitos de sus vidas diferentes al académico.

**Elaborado por:**

Angélica Gutiérrez Rodríguez

**Revisado por:**

## **Capítulo 1: Planteamiento de la investigación**

### **Planteamiento del problema.**

La presente investigación se desarrolló con estudiantes del seminario de inglés que cursan segundo semestre de Comercio Internacional en la Institución de Educación Superior Escuela Colombiana de Carreras Industriales – ECCI. Dichos estudiantes pasan por una crisis durante la transición entre el colegio y la universidad en lo relacionado con la vivencia de los valores humanos como el respeto, la responsabilidad, la honestidad y el compañerismo, entre otros. Lo anterior se manifiesta a la hora de tener que trabajar en grupo, generar lazos de confianza con algunos de sus compañeros. La manera como comprenden la honestidad.

Durante las clases surgen comentarios como: “leer es muy difícil”, “nos ponen muchos trabajos”, “no nos vaya a poner más tarea profe”, “son muchas hojas por leer”, ¿cuándo es la recuperación?”. Estas expresiones de inconformidad manifiestas en el aula, pueden estar relacionadas con las concepciones de los valores que los estudiantes dicen tener. Es posible entonces que haya falta de coherencia entre lo que se dice y lo que se hace. Esta inquietud es el eje problémico alrededor del cual surge este trabajo de grado. Justamente la idea es conocer esta relación.

En una encuesta exploratoria aplicada a 45 estudiantes de segundo semestre, teóricamente se reconocen como seres humanos respetuosos, incluyentes, honestos y tolerantes, pero en la práctica al referirse a sus compañeros utilizan palabras peyorativas y excluyentes que niegan los valores que dicen tener. En el trabajo académico en grupo, excluyen a los compañeros que no son de su agrado o que ellos consideran no pertenecen a su estrato socio – económico; esto se refleja en comentarios como: “con ellos no profe, ellos son vagos, ellos no hacen nada”, “ese muchacho es muy relajado, muy tranquilo para los trabajos” o “ellos son ñeros”.

Contrario a las respuestas de la encuesta, en donde se definen como respetuosos, incluyentes y solidarios entre sí, disciplinados, con más responsabilidades a su cargo, afirman ser puntuales en la entrega de sus obligaciones académicas, en la realidad de su actividad académica los estudiantes no entregan los trabajos en el tiempo acordado, la tercera parte del grupo copia la tarea de otros compañeros, algunos permanecen dispersos en clase, distraídos y hablando de temas diferentes, preguntan varias veces las indicaciones e instrucciones dadas desde el comienzo del semestre o la clase.

Podría comprenderse esta situación desde la idea de la transición entre la etapa de la adolescencia y la juventud como un momento importante en la vida del ser humano que condiciona el acceso a la vida universitaria. La adolescencia, según las etapas del desarrollo humano biológico, se caracteriza por el cambio de niño a adolescente donde aún no se ha alcanzado madurez emocional y mental. Además, se producen cambios en las características físicas y se registra una nueva forma de comprender el mundo. Emergen entonces los valores propios y la búsqueda de ideales como la independencia y la libertad. Según Craig:

La fantasía de las etapas anteriores se transforma en fantasía hacia el propio mundo interior. La vida sentimental se convierte en muy intensa y variable. Comienzan a tener deseo de independencia en la vida. Comienza a aprender el valor de los valores o ideales y comienza a tener los suyos propios. Sienten impulso por la realización de cosas. Progresivamente empieza a tener una preocupación por el futuro [...]el desarrollo está asociado a los cambios temporales que se operan en la estructura, pensamiento o comportamiento de la persona y que se deben a factores biológicos y ambientales (Craig,1997. p.29)

Lo anterior podría hacer pensar en que la juventud actual condensa y refleja los

problemas y los conflictos de una sociedad cambiante, difícil de comprender. En este sentido Fabri Dos (1998) argumenta que “estos cambios alteran las formas del vivir que es lo que genéricamente llamamos “valores” como son la libertad, responsabilidad, fidelidad, amistad, sexualidad, autonomía; por otra parte, altera también la jerarquía o el orden de importancia de estos valores.” (P1) Él llama a estos cambios la crisis de los valores y usualmente se percibe como un proceso negativo.

Los valores morales y los cambios en los jóvenes “exigen una consideración de un conjunto más amplio de cambios en los significados de la vida, cambios que afectan a toda la sociedad contemporánea.” (Fabri Dos, 1998. P2); es decir a los jóvenes no se les puede entender por fuera de los cambios que afectan a toda la sociedad, redefiniendo los valores y modificando la escala de los mismos.

Ahora bien, para comprender el contexto académico de los estudiantes de la ECCI, es necesario señalar que esta es una Institución de Educación Superior de carácter privado ubicada en las ciudades de Bogotá y Medellín. Dentro de los programas que ofrece está Comercio Internacional. En este programa académico se espera que los estudiantes desarrollen habilidades y competencias para desempeñarse en el mundo de los negocios y el emprendimiento, con un manejo integral de los fundamentos éticos de su ejercicio profesional. Así pues, se espera que los egresados de la ECCI en Comercio Internacional ejerzan su profesión de manera coherente y responsable para la construcción de un mejor país.

En otras palabras, la apuesta que hace el proceso de formación de los estudiantes del programa es por unos valores que se evidencien en sus prácticas cotidianas sin contradicciones con sus propias concepciones. Dado que los estudiantes participantes en esta investigación están en la edad de transición que se mencionó arriba, es fundamental este momento de sus vidas para comprender la manera como están construyendo sus valores

humanos, particularmente en lo que a sus comportamientos en el aula se refieren.

Teniendo en cuenta los elementos señalados, la manera como los estudiantes viven y comprenden sus valores es importante para su desempeño académico y su futuro profesional. Así las cosas, la pregunta que orienta la presente investigación es ¿Cuáles son las concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional de la ECCI?

### **Antecedentes**

En el siguiente apartado, se mencionarán algunos hallazgos en torno a las concepciones y prácticas de los valores humanos en el contexto educativo, se consultaron más de 20 fuentes, de las cuales solo fueron pertinentes las citadas en el texto. Como primera medida, está la investigación de concepción y prácticas en valores en el ámbito de educación media, también se expone la importancia de la educación en valores.

En primer lugar, en los documentos consultados para plantear el problema de investigación, se encontró la investigación realizada sobre las concepciones y prácticas de los valores humanos en las instituciones de educación básica y media realizada por Barrios. N. (2016), quien desarrolla los conceptos de la educación en valores humanos, la incidencia de ésta formación en el ambiente escolar y el análisis del contexto en el que está inmerso el estudiante de educación básica. Retomaré esta investigación para llevarla al contexto universitario, pues el tema que aborda es pertinente con mi proyecto de investigación para identificar la concepción de valores humanos de los estudiantes de educación superior. Barrios (2016) señala que los estudiantes de educación media son conscientes de sus valores y su vivencia en el aula.

Los hallazgos de esa investigación los estudiantes destacan la amistad, la autonomía

y la solidaridad como valores fundamentales y estos no están en concordancia con los que consideran sus maestros, pues para estos, el respeto, la responsabilidad y la honestidad, son los valores que deberían regir el entorno escolar (p.55).

Bujardón. A (2008) en su estudio *Tratamiento del concepto de valores humanos desde un enfoque de las ciencias de la educación* argumenta que “el acercamiento a la definición de valores humanos desde el enfoque de las ciencias de la educación permite concretar las acciones en el campo de la formación de los futuros profesionales” (p.17) y es pertinente para esta investigación ya que reconoce la importancia de las concepciones de los valores humanos, no solo en el aula sino en los diferentes entornos sociales y permite continuar con la exploración de las concepciones en valores humanos de los estudiantes de educación superior.

Para autores Pérez y Martín (2003) y Hernando A, (2018), es pertinente la necesidad de enseñar valores humanos en la educación superior. Particularmente, el último autor destaca la importancia de la formación de los docentes universitarios en valores para poder formar a los estudiantes en esta etapa, ya que es un “período durante el cual el estudiante es capaz de adquirir y modificar los valores y las actitudes mediante las relaciones con sus docentes y sus compañeros” (Hernando, 2018, p.3)

En la investigación *Valores Universitarios en los Jóvenes Estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, UANL, México*, se concluye que “los valores en los jóvenes universitarios son de suma importancia para su desarrollo dentro de su formación académica e integral, y se podrá obtener un mejor desarrollo en lo personal y por ende en lo profesional, cuando concluya sus estudios.” Nuevamente se pone de manifiesto la necesidad de pensar en la formación en valores en las aulas de educación superior, ya que es un error

común dar por entendidos los valores en la educación superior y no se considera necesario tratarlos en este nivel de educación.

Rodríguez J. (2012) en su investigación “*Repensar el sentido humano en la escuela desde una mirada crítica*” plantea la crítica cómo una manera de pensar diferente la práctica pedagógica. El autor invita a replantear la actividad pedagógica y el desempeño de los estudiantes, aportando a esta investigación no solo el marco teórico, sino la necesidad de profundizar en el ser humano que habita en nuestras aulas. Al respecto, afirma Rodríguez (2012) “Un docente forma, potencia y acompaña a sus educandos para que en ambos emerja poco a poco la plenitud de lo humano” (p. 10). El maestro no solamente es aquel que evalúa y emite un concepto del estudiante en el aula, también es quien debe pensar en cómo potenciar el sentido de lo humano en cada uno de sus estudiantes, guiando los procesos de enseñanza-aprendizaje más allá del aula, en los diferentes contextos donde el estudiante se desenvuelve como ser humano.

Otro aspecto a tener en cuenta en la educación en valores es el reconocimiento de sí mismo a través de los otros. Como afirma el profesor Gerardo Barbera en su ensayo: *María Guadalupe Ramos: educar en valores* (2008), el ser humano desde que es concebido, existe siempre en relación con el otro y con lo otro. La persona es un sujeto con identidad y personalidad propia, pero esencialmente construida en relación con los otros, “de ahí que la vida es compromiso social, nace, crece, se desarrolla y trasciende en un ámbito social y comunitario” (P, 113).

Este ensayo aporta a la investigación la necesidad del reconocimiento de la humanización del humano a través de lo que lo rodea, y en concordancia plantea un cambio en la generación de auto conocimiento y las maneras de actuar. Como argumenta Barbera



(2008):

Así, pues, la esencia del cambio radical, en un primer momento, en la toma de conciencia sincera y de consecuencias reales de la importancia de educar en valores, que puedan trascender el camino de la locura de esta sociedad centrada en valores utilitaristas y consumistas, en donde el pobre, el débil, el enfermo, el anciano, simplemente estorban (...)  
El hombre es sujeto que se transforma hacia lo trascendente, desde una realidad concreta y comunitaria. El hombre es conciencia personal y es pueblo. Es individuo y comunidad.  
(p.119)

Otro antecedente pertinente es la investigación de De Giraldo. L. (2000) acerca del clima social y las percepciones de los estudiantes de una institución de educación básica del sector oficial del área urbana de Cali; de diferentes sexos y grados escolares entre kínder y primero de bachillerato.

Se realizó un estudio con 147 adolescentes de educación básica de los grados 3º, 4º y 5º para determinar su percepción acerca del ambiente escolar. (...) lo que más les agrada son el apoyo, la comprensión y la enseñanza de los profesores; les gustaría que cambiara el orden y aseo, los robos, el consumo de drogas y el trato inadecuado de compañeros y profesores; (...) Se encontró relación estadísticamente significativa entre satisfacción del estudiante con la institución y años cursados; rendimiento académico y relación con sus compañeros; rendimiento académico y entender al profesor las tareas asignadas. (p.1)

La investigación es pertinente debido a los hallazgos en torno al ambiente escolar en el aula de educación media, aspecto que podría también investigarse en la educación superior, teniendo en cuenta que es un aspecto clave en el desempeño del estudiante, tal como lo concluye el estudio: “El ambiente escolar agradable, amplio, comprensivo y estimulante, facilita al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; favorece la motivación, la cultura y la socialización” (P1).  
Cuando el estudiante es consciente de sus actos y de las concepciones que tiene de los valores

humanos, puede generar una convivencia más agradable con sus compañeros y potenciar lazos de armonía y fraternidad para construir una sociedad humanizada y preocupada por el otro.

Como se pudo observar en esta parte del documento, se argumenta la importancia de la formación en valores humanos en los distintos momentos educativos de las personas, se hace énfasis en los procesos desarrollados en la universidad y se presentan elementos que en varios trabajos han aportado a la comprensión de maneras de identificar los valores humanos de los estudiantes sujeto de estudio en cada caso. Es evidente entonces la importancia del tema de investigación y de la pregunta que el presente trabajo. Los aportes de estos antecedentes aquí presentados están particularmente en aportar a la construcción de las categorías de análisis que hacen parte de la metodología.

### **Justificación**

Esta investigación pretende dar a conocer a la institución, a los estudiantes, a los docentes y a la línea de profundización, cuáles son las concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de Comercio Internacional de II semestre de la Universidad Escuela Carreras Industriales – ECCI. Esto contribuye a mejorar las relaciones entre compañeros y consigo mismos, con el fin de desarrollar procesos de construcción de comunidad en el ámbito universitario.

El proyecto permitiría a la institución generar conciencia sobre la importancia de reconocer el actuar de sus miembros, en aras de mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros y el ambiente en el aula en general. Lo anterior a partir de que conocer dónde están las incoherencias entre lo que se cree y lo que se hace puede ayudar a los docentes a generar estrategias pedagógicas que le permitan a cada estudiante tener consciencia sobre tales contradicciones para tomar medidas que les hagan la vida más consecuente.

Los aportes al énfasis de desarrollo humano y valores permitirán contribuir a la generación de nuevos conocimientos respecto a las concepciones y prácticas de los valores humanos en el contexto de la educación superior universitaria.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las concepciones y prácticas sobre los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional de la ECCI?

### **Objetivo general**

- Caracterizar las concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional de la Universidad ECCI con el fin contribuir a la comprensión de los procesos de desarrollo humano.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las concepciones en torno a los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional de la Universidad ECCI para comprender sus comportamientos en la vida universitaria.
- Describir las prácticas de los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional de la Universidad ECCI para hacerlos conscientes de sus comportamientos cotidianos.
- Establecer la relación entre las concepciones y las prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre Comercio Internacional de la universidad ECCI con el fin de aportar conocimientos a la formación integral.

## Capítulo 2 Referentes Teóricos

### Desarrollo humano y valores

El desarrollo humano a través del tiempo ha tenido diferentes interpretaciones y enfoques, Múnera (2010) menciona tres enfoques del desarrollo, el primero desde la concepción clásica, el segundo de necesidades humanas de Max-Neef y el tercero que define como “construcción sociocultural múltiple histórico y territorialmente contextualizada”. Múnera (2007) afirma que “el carácter de desarrollo es, quizá uno de los elementos con más dificultad que se han presentado a los teóricos del desarrollo para conceptualizar y delimitar” (p.113). Ante estas dificultades asociadas a la pregunta por el desarrollo, la definición de desarrollo humano y la complementariedad dada por Morín en Múnera “es una nueva teoría sobre el hombre y la sociedad, *que*<sup>1</sup> debe partir de una comprensión compleja de ser humano, es decir, como un ser físico, biológico, social, afectivo, espiritual.” (p.117). Esta propuesta integra los postulados teóricos de Manfred Max-Neef, quien plantea la satisfacción de las necesidades humanas desde las categorías existenciales de ser, hacer, tener y estar.

Max-Neef argumenta que debemos satisfacer las necesidades humanas para llegar a un desarrollo humano pleno. Sin embargo, tal como lo plantea Boff (año), esta satisfacción de las necesidades humanas debe realizarse respetando el entorno natural y reconociendo que el ser humano hace parte de ella y el ecosistema.

Boff (2010) complementa la propuesta de Max-Neef en tanto señala que el desarrollo humano busca la humanización del humano y como, por ejemplo: mientras no se satisfaga la necesidad humana del hambre como producto de la solidaridad, “no habremos completado nuestra condición humana. (...) El de llegar a ser plenamente humanos, todos con derecho a sentarse a la mesa y atender decentemente su seguridad alimentaria” (p. 25). Esta reflexión

---

<sup>1</sup> La cursiva es de la autora del presente documento.

implica que la noción de desarrollo humano supera los análisis que se centran en las condiciones económicas y tecnológicas de la sociedad como condicionantes de los niveles de desarrollo, e integra cuestiones éticas, políticas y morales, pues a través de la solidaridad y la compasión se puede satisfacer las necesidades no solo biológicas, sino que simbolizan el poder estar reunidos alrededor de un bien común como el alimento.

De igual manera, Maturana (2008) considera que es desde la convivencia y las maneras de interconectarse que se presentan en ella, tal como ocurre en la universidad, donde el ser humano genera y articula dichos valores para su vida, cuando interactúa con otros seres humanos y construye desde las relaciones sus prácticas y concepciones de valores.

Es por esto que es importante que los estudiantes, en tanto seres humanos, satisfagan sus necesidades en orden a que los jóvenes reconozcan e identifiquen la transición del colegio a la universidad.

### **Concepciones de valores.**

Existen diferentes concepciones sobre los valores, Remolina (2005) habla de la naturaleza de los valores y la importancia de la formación en ellos, además desglosa los valores en objetivos y subjetivos. Por su parte, Lotze, en Remolina (2005) separa los “valores” de las “cosas” y los caracteriza por su “validez”. Esta posición ha desencadenado dos grandes corrientes de pensamiento con relación a los valores: la corriente “objetivista”, según la cual los valores son objetos, o al menos objetivos, y por consiguiente son “descubiertos”; y la corriente “subjetivista”, según la cual los valores son “creados” por el sujeto, o al menos dependen fundamentalmente de él. (P,2)

En el siguiente cuadro tomado de Barrios (2016) observamos la clasificación en corrientes objetivas y subjetivas de los valores que se pueden catalogar y observar en el

comportamiento humano.

**Tabla 1. Clasificación de las corrientes para el estudio de valores.**

<b>Corriente</b>	<b>Autor</b>	<b>Concepto</b>
Objetivista	Francisco Brentano (1838-1917)	Los actos valorativos, emocionales y morales, tienen un correlato objetivo y en ellos hay o un “reconocimiento” o un “rechazo”.
	Edmundo Husserl (1859-1038)	(...) el valor no se halla en el sentimiento, sino que es sentido, percibido, en el valorar; el valor se experimenta, pero no se inventa por el sujeto valorante.
	Max Scheler (1874-1928)	El “conocimiento moral” se da por los actos emocionales del “preferir” y “posponer”. (...) todo conocimiento se funda en lo “emocional”.
	Nicolás Hartmann (1882-1950)	Los valores son la medida y no lo medible; son independientes de lo valorado y del sujeto valorante.
Subjetivista	Alexius Meinong (1853-1921)	El valor produce un agrado no sólo por la existencia del objeto, sino también por su inexistencia
	Christian von Ehrenfels (1850-1932)	Es valioso lo que deseamos o apetecemos y porque lo deseamos o apetecemos. El apetito y el deseo son las bases fundamentales del valor.
	Ralph Barton Perry (1875-1957)	El interés consiste para él en la actitud afectivo-motora a favor o en contra de un objeto. Esta

		actitud afectivo-motora es la que confiere el valor al objeto y no viceversa
	Wittgenstein (1889-1921) Miembro del círculo de Viena	Con nuestro agrado o desagrado no conferimos valor a un objeto, simplemente manifestamos nuestro estado anímico. Y algo es valioso en cuanto satisface nuestras apetencias.

Elaborado con base en el documento LA FORMACIÓN EN VALORES de Remolina G. (2005) en Barrios (2016)

Sin embargo, para Frondizi los valores son “una cualidad estructural que surge de la reacción de un sujeto frente a las propiedades que se hallan en un objeto”. “Es decir, el valor es algo fundamentalmente relacional” (P. 213). Por ejemplo “la belleza de una catedral gótica no se puede separar del valor religioso que la inspira”, (P.202) por tanto “los valores no existen por sí mismos, al menos en este mundo; se necesitan de un depositario en quien descansar” (P. 15). Para este autor los valores son tanto objetivos como subjetivos.

De acuerdo con el ejemplo anterior, si no existe un sujeto que le dé un valor a la catedral, aún seguiría siendo bella, no perdería la belleza. Para Frondizi los valores son absolutos, no se transforman ni en el tiempo y ni en el espacio, lo que cambia es la percepción de cada individuo. Así, las concepciones y prácticas de los valores en los estudiantes están presentes en la cotidianidad del aula de clase y en todos los demás escenarios en que ellos interactúan.

Por otra parte, Ortega y Gasset (2010) afirma que los valores tienen una correspondencia frente al valor que se le otorgue a las cosas, “una cosa es valiosa, tiene valor, cuando nos agrada y en la medida en que nos agrada. Tiene valor negativo cuando nos desagrada y en la medida en que nos desagrada” (P. 17). Las cosas tendrían valor y sentido dependiendo de lo

que el individuo perciba de ellas, de lo contrario no poseen sentido ni valor. El autor clasifica los valores en términos de bienes de futuro (verdad y moralidad), bienes presentes (belleza, felicidad) y bienes de eternidad (religiosos), y se relacionan con el planteamiento de Frondizi quien afirma que los valores son absolutos como se mencionó anteriormente.

Igualmente, según la escala de valores de Scheler, Frondizi (1986) plantea la existencia de valores y antivalores, y los agrupa en cuatro grandes categorías. Valores útiles (agradable, adecuado, conveniente) valores virtuales (fuerte), valores espirituales (verdad, justicia) y valores religiosos (santo). Se agrupan en categorías similares a las de Ortega y Gasset planteando así la relación de los valores dependiendo del sujeto que posee el valor.

Cortina (1988) por su parte considera los valores humanos como “cualidades que nos permiten acondicionar el mundo, hacerlo habitable”; y para hacer esto posible afirma que "habremos de tener en cuenta al menos dos instancias: nuestro sentido creativo y el entendimiento a la realidad" (P. 11). Se puede afirmar que el sentido creativo corresponde a la subjetividad y la realidad a lo objetivo.

Para Cortina (1998) los valores humanos corresponden a la ética de los mínimos y máximos, por lo tanto, los máximos en los valores humanos, como la igualdad, la libertad y la solidaridad permiten la interacción en sociedad “Las éticas de justicia se ocupan sólo de la dimensión universalizable del fenómeno moral, es decir, de aquellos deberes de justicia y los clasifica en tres categorías como útiles, vitales y espirituales.”

En cuanto a la ética mínima propuesta por Cortina (1998), Barrios (2016) plantea que:

Está dada por los requerimientos sociales que se le exigen a un



individuo y que debe conllevarlo a ser feliz, por ejemplo, una connotación universal de los seres humanos es la felicidad, es decir, los hombres vienen al mundo a ser felices, pero esta felicidad puede ser subjetiva a cada individuo y, por tanto, estos valores serán propios de cada individuo y la sociedad no tiene control de ellos (P.14)

Es decir, surge de los mismos comportamientos de los individuos, por ejemplo, la tristeza, los individuos están condicionados a tener esta condición, sin embargo; es subjetiva y depende de cada uno, Cortina lo resalta como aquello que los individuos deben adecuar en el mundo.

Comprender la concepción de valores humanos desde los diferentes argumentos de los autores, permitirá entender si los valores humanos construidos por los estudiantes de II semestre de Comercio Internacional en la ECCI, se originan durante la socialización con sus compañeros.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo comprende los valores humanos como todo lo que determina al ser humano en cuanto a sus percepciones de mundo y la manera en que interactúa con él.

### **La educación en valores**

Es necesario implementar la educación en valores no solo de manera explícita en el aula sino de manera implícita debido a la necesidad de entender los contextos de los estudiantes. Díaz A. (2004) en su artículo Enseñar en Valores argumenta que “es ampliamente conocida su concepción de la educación como transmisión de valores de la generación adulta a la nueva, con la finalidad de que con el tiempo ésta los recree para volverlos a transmitir a la siguiente generación” (P.4). Allí se plantea la necesidad de insistir en enseñar en valores no solo desde los contenidos de los mismos, sino de una manera integral que genere en los estudiantes y en la educación ese cambio, permitiéndoles ser

quienes son. Es necesario que la “transmisión” de valores no solo sea la presentación de un cúmulo de contenidos que en la mayoría de los casos no se ponen en práctica, ni tienen implicaciones éticas y morales para la vida en sociedad.

La educación superior debe ser un espacio de formación en donde se continúa la indagación por las concepciones y prácticas de los valores, permitiendo el desarrollo de los estudiantes y generando un espacio para la transición de la universidad, para que su paso por la universidad humanice al humano.

Díaz también afirma que “los valores, al formar parte de la persona, se integran a su personalidad” (Díaz, 2004, p.6). Sin embargo, se estudia al alumno dentro de contextos escolares de básica y media, más no en la educación superior, aun cuando en este nivel de educación los estudiantes siguen teniendo comportamientos diferentes a las concepciones que dicen tener, tal como lo enuncia el autor:

El alumno puede descubrir que la escuela exige de él un discurso, el cual puede estar lejano de aquello que verdaderamente integra su personalidad. Percibe con toda claridad en el mundo adulto lo que en psicología se denominan dobles mensajes: uno sobre cómo se debe actuar y otro sobre una actuación (de padres de familia, docentes y diversos actores sociales: comediantes, locutores, actores, políticos) que camina exactamente en sentido contrario a lo afirmado. (p.7)

Asimismo, plantea la posibilidad de educar de una manera incluyente y transversal que le permita al estudiante aprender por el contexto que lo rodea, es decir, la sociedad, el hogar, la escuela y demás ámbitos que lo envuelven en el aprendizaje de sus comportamientos. “Hoy la educación se encuentra –en el ámbito de los valores– totalmente influenciada por un entorno social que no necesariamente le favorece” (Díaz, 2004 p12).

Por otra parte, Hoyos (2008) en su artículo “*Valores colombianos: ser y deber ser*”, afirma que los valores son el resultado del desarrollo social en que está inmerso el estudiante

y contribuyen a que este se reconozca y genere un mejor comportamiento, no solo socialmente sino dentro del aula:

Al tener experiencia intencional de los valores vamos construyendo nuestra propia identidad en procesos de autoformación. A la vez que reconocemos no sólo la contingencia de dichos valores sino un sentido fundamental de trascendencia de los mismos: en el ámbito de los valores nos relacionamos social y culturalmente con los demás. (p. 1).

De allí se desprende lo que se espera sea el estudiante y sus comportamientos y lo que práctica en el aula.

Este tema es fundamental en la investigación ya que devela la necesidad del reconocimiento de la humanización del humano a través de lo que lo rodea, a su vez, plantea un cambio en la manera de generar auto conocimiento y maneras de actuar. Ya lo menciona Barbera (2008)

Rodríguez (2014) menciona que la educación en valores dentro del ámbito universitario debe abarcar más que “una deontología profesional o de incorporación de una nueva materia. Debe ser el cambio de perspectiva en lo que se considera un buen nivel de formación de un estudiante universitario” (p. 28), además no solo el compromiso con la sociedad que la universidad “tiene de formar buenos profesionales y ciudadanos.” (p. 28)

## **Capítulo 3. Diseño metodológico**

### **Enfoque de investigación**

Como paradigma investigativo se optó por la complementariedad metodológica, ya que utiliza datos cualitativos y cuantitativos para tener una comprensión integral del problema y dar alcance a los objetivos planteados. Para Cerda (2001) “los investigadores que empleen ambos paradigmas; deben conocer manejar sus técnicas y procedimientos”, ya que el adecuado “uso de métodos... ha contribuido a corregir los inevitables sesgos presentes en una investigación científica”. (p. 98).

Este tipo de metodología integra, como lo dice Cerda (2001), “tres modalidades específicas que articulan, se complementan y algunas veces se unen... estas modalidades son: fuentes múltiples, variedad de métodos y triangulación” (p. 24). Según Bericat, con la triangulación “se contrasta una misma hipótesis por las dos orientaciones metodológicas”, mientras que para Cerda (2001), “la triangulación impide que (un investigador) acepte fácilmente la validez de sus datos e impresiones iniciales” (P. 102). Este ejercicio permite mayor certeza en el análisis de la información recopilada a través de los instrumentos de recolección de datos.

Del mismo modo, Cerda afirma que: (...) “con una técnica o método centrado en una sola fuente de datos, no se puede alcanzar un alto grado de información de los fenómenos que se investigan” (P. 24), por lo tanto, es necesaria la complementariedad metodológica que posibilita el análisis profundo de la información obtenida en la investigación.

### **Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo analítico-descriptivo, debido a que pretende identificar las concepciones y prácticas de los valores humanos. Según Hernández Sampieri “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles

de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.” (P, 80). Con este tipo de investigación se pretende recoger la información que permita describir de manera práctica algunas concepciones de las variables que se han planteado. Asimismo, Hernández (año) plantea que “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.” (P.151) y esta investigación es de diseño transaccional.

### **Universo, población y muestra**

El universo para esta investigación fueron los estudiantes de Comercio Internacional de la Universidad ECCI de la ciudad de Bogotá, Institución de Educación Superior de carácter privado. Este programa cuenta con un universo de 950 estudiantes y la población con la que se desarrolló la investigación fueron los estudiantes de segundo semestre (45 estudiantes), la muestra seleccionada fue de 25 estudiantes del grupo 2AM, debido a tener contacto con el grupo, el tipo de muestra que se usará es no probabilístico y finito, por conveniencia. La investigadora pretende caracterizar las concepciones y prácticas en torno a los valores y los resultados que se obtendrán no pretenden estandarizar la vivencia de los valores humanos en el aula de clase de las instituciones de educación superior.

### **Categorías de análisis.**

Las categorías surgen de acuerdo a las variables presentadas en la pregunta de investigación y los objetivos planteados, estas categorías permiten cotejar la información obtenida con la teoría a través de los diferentes instrumentos aplicados.

<b>Categoría</b>	<b>Concepto</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Concepciones de valores humanos.</b>	Esta categoría surge de la pregunta de investigación y los objetivos	1A Constructos individuales

	planteados. Como los valores son parte de un sujeto y de su contexto, se retoman los planteamientos de autores como Frondizi, Cortina, Remolina, Ortega y Gasset, quienes definen los valores humanos y su contexto.	1B Formados desde el contexto
<b>Educación en valores</b>	Esta categoría se plantea por la relevancia de las instituciones de educación en la formación en valores. Sin embargo, en la educación superior este tipo de formación no se aborda de manera integral, siendo una necesidad que no se deje de lado, teniendo en cuenta su importancia para la sana convivencia dentro y fuera del aula, en consonancia con las posturas de Cortina, Díaz-Barriga, Ruiz, Rodríguez y Hoyos.	2A La institución como promotora de valores
		2B La práctica de los valores dentro del contexto del aula
<b>Desarrollo humano y Valores</b>	Esta categoría es definida como la visión y práctica del ser humano entorno a los valores humanos y que se entiende por desarrollo humano en el contexto del aula.	3A Necesidades humanas básicas
		3B Construcción social y cultural.

Fuente: elaboración propia con base en el marco teórico.

## **Diseño y aplicación de instrumentos**

Según Cerda (2001) “la confiabilidad de la medición está determinada por tres conceptos que tradicionalmente se le ha vinculado al campo estadístico: precisión, exactitud y validez” (p. 77). Por esta razón, la recolección de la información se dará a través de una encuesta, tres (3) diarios de campo y un grupo focal, ya que cada uno de estos instrumentos permite triangular y conocer la información requerida para la investigación. Los instrumentos se diseñaron teniendo en cuenta la pregunta de investigación, los objetivos y las categorías estudiadas.

La encuesta y el grupo focal se validaron a través de pruebas piloto aplicadas a estudiantes de otros semestres, además de la revisión del asesor de la tesis.<sup>2</sup>

## **Consideraciones éticas**

La presente investigación se ha desarrollado siguiendo las consideraciones éticas contempladas en la Resolución N° 8430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, particularmente las expuestas en el Título II, Capítulo I, Artículo 5: “En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar”, (Resolución 8430, 1993).

Las contempladas en el Artículo 6, literal e:

“La investigación que se realice en seres humanos se deberá desarrollar conforme a los siguientes criterios: (...) Contará con el Consentimiento Informado<sup>3</sup> y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente

---

<sup>2</sup> Ver anexos

<sup>3</sup> Ver anexos

resolución.” (Resolución 8430, 1993).

De igual manera, las disposiciones expuestas en el Artículo 8: “En las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice” (Resolución 8430, 1993).

Finalmente, las expuestas en el Artículo 11, literal a:

**Investigación sin riesgo:** Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivo y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta. (Resolución 8430, 1993).



## Capítulo 4

### **Análisis e interpretación de la información.**

El análisis e interpretación de los datos se hará contrastando la encuesta con el grupo focal y el diario de campo, de manera que se podrán relacionar las coincidencias y las contradicciones entre las concepciones de los estudiantes en relación con los valores humanos que practican en su cotidianidad en el aula.

### **Los estudiantes de Comercio Internacional – II Semestre – de la universidad ECCI y sus concepciones sobre los valores humanos.**

De acuerdo a la información recopilada, para los estudiantes de Comercio Internacional de II semestre, los valores humanos son importantes para el ser humano y los conciben como construcciones individuales de acuerdo a su contexto. A través de ellos, los estudiantes interactúan en la sociedad y hacen parte de las normas para la convivencia. Los estudiantes lo expresan de la siguiente manera: *“Los valores son la base de la formación, si no hay valores simplemente no habrá formación en una persona, de nada sirve tener un alto grado de estudio si no se es alguien integro, y a raíz de esto es que en el día a día nos encontramos profesionales corruptos”, “Son muy importantes porque eso está describiendo como es la persona y que tan lejos puede llegar, una persona sin valores es una persona grosera, mal educada que sólo busca sentirse superior a los demás”*(encuesta). Estos valores que los estudiantes manifiestan poseer, se van construyendo a través de la interacción con sus compañeros y con las diferentes áreas de conocimiento que tienen a diario.

También se puede inferir que los estudiantes conciben los valores no solo como la manera de actuar y de ser educado, sino cómo el ideal que el ser humano debe construir para poder convivir en sociedad y pertenecer a ella. Al respecto la estudiante – manifiesta que para

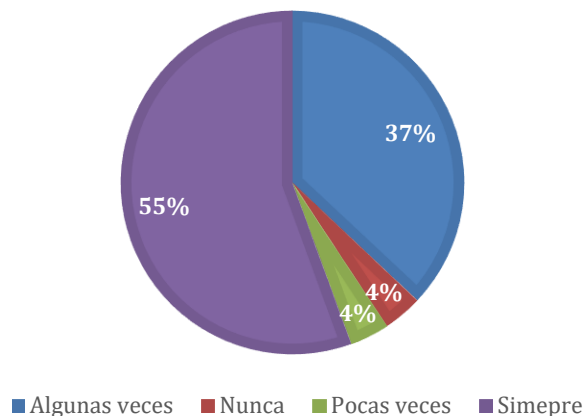
ella los valores se pueden definir como el *“Conjunto de conceptos que le dan comportamiento a una persona, demostrar lo que cada persona tiene, los ítems que cada uno tiene, los valores humanos los relacionan con la moralidad, la forma de comportarse dentro de una sociedad...”* (Grupo focal).

De acuerdo con la información recolectada en la entrevista, el 84% de los estudiantes ubican el respeto como el valor más importante, seguido por la honestidad y la amistad con un 8% respectivamente. Según los estudiantes, se debe respetar al otro sin importar sus creencias y gustos. Sin embargo, estas afirmaciones se contradicen con lo que se observa en las interacciones de los estudiantes en el aula de clase pues: se interrumpen cuando no están de acuerdo con las opiniones de los otros; se juzga a los compañeros por su manera de vestir o de responder (diario de campo). Esto reafirma la teoría de Cortina de los máximos en los valores humanos cómo los soportes que permiten la interacción en sociedad, aunque la coherencia entre el actuar y el pensar está un poco alejada de la realidad que construyen los estudiantes de segundo semestre.

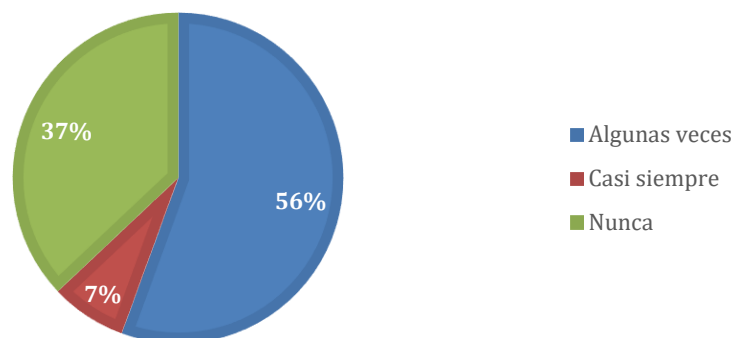
Cuando se les preguntó por el respeto entre los estudiantes dentro del aula de clase, el 81,5% manifiesta que sí existe el respeto en el aula. Sin embargo, se presentan contradicciones porque al mismo tiempo los estudiantes afirman que: *“Hay muchos conflictos dentro del grupo y se puede apreciar la división e indiferencia que hay entre ciertos compañeros.”*, *“Falta mejorar la comunicación entre compañeros, evitar la división del grupo y siempre trabajar en equipo para todos crecer como profesionales”* (encuesta) *“porque muchas veces en el salón de clase no se respetaba nada ni se aguantaba nada”* (grupo focal). Sin embargo, los estudiantes manifiestan que el respeto es impuesto por los docentes porque es necesario para la convivencia en el grupo, pero en la práctica los estudiantes se relacionan entre sí de acuerdo con sus intereses sin tener en cuenta los valores que dicen poseer.

## Grafica No.1 y 2.

### SE CONSIDERA HONESTO PORQUE: DICE LA VERDAD



### TOMA EL TRABAJO PRESTADO PARA GUIARSE



Fuente: elaboración propia con base en las encuestas.

De acuerdo con la Gráfica 1, el 55% de los estudiantes se consideran honestos por decir siempre la verdad, el 37% manifiesta que son honestos por decir algunas veces la verdad y solamente el 8% dicen que nunca o pocas veces dicen la verdad. Esto indica que los estudiantes se consideran honestos en la medida en que no dicen mentiras, sin embargo, de acuerdo con lo que manifiestan, se reflejan incoherencias entre las concepciones y las prácticas del valor de la honestidad porque como se menciona anteriormente solo se percibe la incoherencia desde el aula de clase en los comportamientos dentro de ésta.

Los estudiantes entienden el valor de la honestidad “*como no ocultar, ni decir mentiras*” (grupo focal); además, como aquello que siempre es verdadero o el hecho de no tener secretos con nadie. Esto no se ve reflejado en el aula puesto que no es considerado deshonesto el prestarse las tareas y “ayudarse”<sup>4</sup> entre compañeros en los quizes o parciales de la materia.

Según la información recolectada, los estudiantes consideran poco relevante pedir prestada la tarea, copiar o sacar mejor nota; sin embargo, al observar al grupo luego de entregar calificaciones se escuchan comentarios y susurros con respecto a la calificación final y se evidencia que en efecto hubo copia en la actividad. La falta de coherencia y la construcción de las concepciones desde lo subjetivo y objetivo de los valores humanos es clara, dado que máximos como la libertad y la honestidad son parte del contexto, es decir que no son únicos o universales, sino que para los estudiantes de II semestre varían según las circunstancias e intereses. La diferencia es la vivencia personal de cada uno, que varía según cada individuo y según las necesidades que tienen del otro.

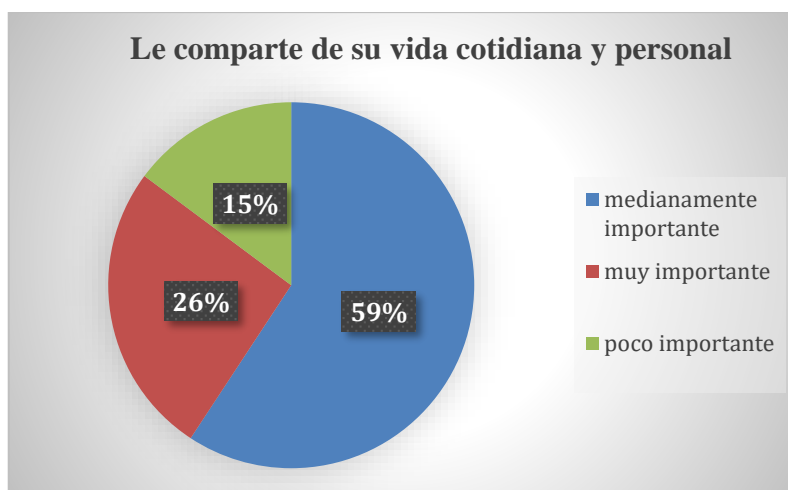
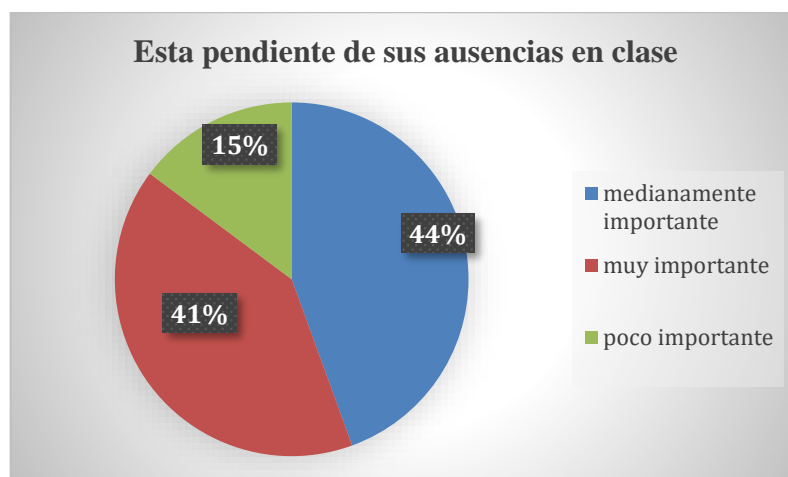
Igualmente, la gráfica 2 muestra las respuestas cuando se les indagó acerca de la entrega de trabajos. Los resultados fueron que el 56% que dice tomarlo prestado para guiarse.

Sin embargo, en la observación de clase se encontró que los estudiantes comparten los trabajos para ser replicados de una manera similar, apenas cambiando algunas cosas demostrando la incoherencia de las prácticas de los valores humanos dentro del aula de clase.

---

<sup>4</sup> Esta ayuda es interpretada por los estudiantes como la colaboración que se prestan en evaluaciones y trabajos, la cual es vista por parte de los docentes como copia, y como un comportamiento deshonesto que no es considerado como tal por los estudiantes.

### Grafica No.3 y 4 Considera a un compañero su amigo cuando:



Fuente: elaboración propia con base en las encuestas.

En las Gráficas 3 y 4 se muestra la concepción que los estudiantes tienen sobre el valor de la amistad. El 59% de los estudiantes consideran que es medianamente importante compartir su vida cotidiana y personal, seguido del 26% que lo considera muy importante y el 15% lo considera poco importante, resultados que muestran que los estudiantes se preocupan por hacer parte del grupo y esperan que sus compañeros los tomen en serio. Se puede afirmar que los estudiantes encuentran una dicotomía entre las concepciones y las prácticas de los valores en el aula, identificando las prácticas como lo objetivo de los valores y sus concepciones como lo subjetivo.

No obstante, de los resultados de la encuesta, en el grupo focal: *“se está presentando un ambiente muy individualista... entonces creo que es parte de la universidad,”*. Se evidencia que los estudiantes están inconformes y sienten que en el aula predomina el individualismo, a menos que el docente los obligue a participar en el trabajo en grupo. Por lo tanto, se reafirma la teoría de la subjetividad de los valores en cuanto se perciben comportamientos que difieren de su concepción. Tal y como lo afirma Cortina (2008) los valores serían “cualidades que nos permiten acondicionar el mundo, hacerlo habitable”, es decir, los valores se acomodan a las necesidades e intereses de cada individuo.

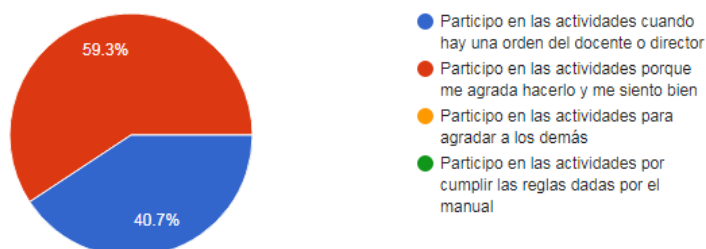
### **Los estudiantes de Comercio Internacional – II Semestre – y las prácticas cotidianas de los valores humanos.**

Los valores humanos se viven y se construyen diariamente, estas construcciones son de manera constante y no siempre se hace conciencia de ello, los estudiantes de II semestre de la ECCI, aunque no sea conscientes de la manera en que practican sus valores humanos en el aula dicen poseer diferentes valores. Según la información recolectada, los estudiantes manifiestan contradicciones entre lo que piensan y lo que hacen.

#### **Gráfica No.6 Participación en las actividades de clase**

Indique la opción con la que se identifique

27 responses



Fuente: elaboración propia con base en las encuestas.

En la Gráfica 6 se puede observar que el 59% de los estudiantes manifiestan que participan en las actividades de la clase porque les agrada y se sienten bien, mientras que el restante 41% manifiesta que realizan las actividades solamente cuando hay una orden del docente o director de la carrera. Estos datos parecerían decir que la mayoría de los estudiantes están motivados con las actividades que desarrollan en la clase, es decir, que no las hacen por una obligación externa. Sin embargo, su participación en las actividades es de carácter obligatorio.

Al contrastar estos datos con los obtenidos a través de otros instrumentos de recolección de información se validarían estos hallazgos, sin embargo, en la observación de clase cuando se les pide que hagan una actividad, la participación del 100% es apática y se debe repetir la instrucción varias veces para obtener el ejercicio esperado (diario de campo). Confirmando la incoherencia que existe dentro de sus prácticas y sus concepciones.

Por el contrario, los estudiantes manifiestan que, si se hicieran actividades enfocadas a arreglar las diferencias en el grupo, no darían resultado porque no estarían dándose de una manera espontánea sino obligada. *“Las actividades lúdicas dan lo mismo porque siempre se van a hacer los mismos grupos, no nos vamos a integrar entre todos, entonces si hay cierta rivalidad de un grupo con el otro va a seguir porque no nos integran y no van a hablar.”* *“En el día a día siempre nos vamos a hacer los mismos con los mismos y ya.”* (Grupo focal). Esto evidencia que la participación es condicionada y muchas veces no es placentero, ni parte de la iniciativa de los estudiantes. Como lo afirma Díaz (2004) “el alumno puede descubrir que la escuela exige de él un discurso, el cual puede estar lejano de aquello que verdaderamente integra su personalidad” (P.12)

Las rivalidades entre los subgrupos dentro del grupo son evidentes, como se plantea en la formulación del problema, los estudiantes están inconformes al trabajar con compañeros

que no son de su confianza o de su agrado, esto se evidenció en el grupo focal, el cual también dejó ver que no se han preocupado por resolver dichas rivalidades o roces entre el grupo “*Yo considero que en un salón se ven muchas rivalidades, hay gente que no busca colaborarle a los demás, a los compañeros, yo considero si un compañero tiene una falencia y yo pueda colaborar en esa falencia cosa que yo entienda y así pueda desarrollar, porque en si somos un grupo y así salir adelante todos*” “*Es la confianza, para hablar, para darle nuestro punto de vista es más fácil hablar con alguien que uno tiene confianza a alguien que no.*” Estas palabras dejan en evidencia la falta de comunicación, solidaridad y compasión entre los subgrupos y genera una brecha más grande en los roces que existen dentro del aula de clase.

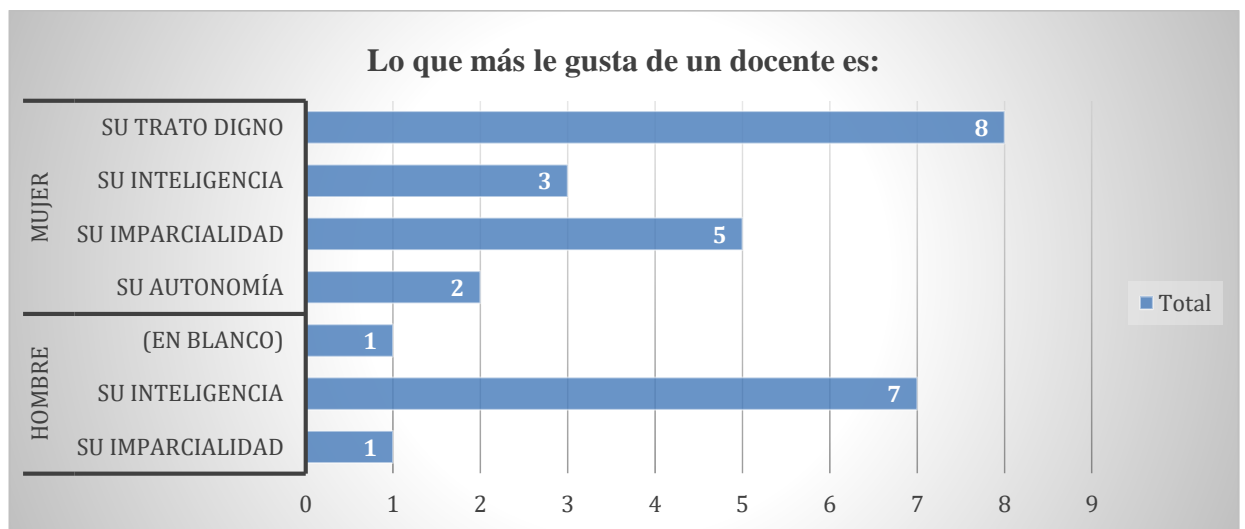
La información anterior contrasta con los resultados de la encuesta en la que los estudiantes manifiestan que realizan las actividades por que fueron sugeridas por un docente o porque había una nota de por medio: “*Se hacen grupos y siempre se hacen los mismos grupos, si hay rivalidad va a seguir y es un 50/50*” “*En los trabajos que nos hicieron hacer de juegos en las actividades, obviamente donde están los mejores amigos*” (Grupo focal). Si bien es cierto que en las observaciones realizadas en el aula de clase los estudiantes manifiestan inconformidad con trabajar con compañeros que no son de su agrado o no conocen, por otra parte, dicen hacerlo porque es un requerimiento del docente.

Todo lo anterior permite interpretar que los estudiantes se reprimen en el aula y no lo manifiestan por temor a las represalias que puedan tener por parte de los docentes; estos son constructos comportamentales y se podrían catalogar como valores negativos, o las crisis de los jóvenes en cuenta a la transición de una etapa a otra, de acuerdo a la planteado en el marco teórico.

En la siguiente gráfica se observa una categoría emergente, en cuanto a la relación de género en el momento de dar sus respuestas.



**Gráfica No. 7**



Fuente: elaboración propia con base en las encuestas.

El 42% de las mujeres señalan que lo que más les gusta de un docente es el trato digno hacia ellas. Aparece aquí una categoría emergente que no se planteó al inicio de la investigación. Sólo al 26% de las mujeres les agrada la imparcialidad de los docentes en el momento del trato, mientras que al 77% de los hombres les agrada su inteligencia. Para los hombres la imparcialidad está valorada en un porcentaje muy bajo y perciben el trato docente como bueno en términos generales. Develando, que las mujeres se sienten identificadas con el trato digno y que forman parte de un espacio importante, ellas sienten que son valoradas por su dignidad y no por el hecho de ser mujeres.

Finalmente, la construcción de las concepciones de los valores en el aula se hace en conjunto entre los docentes y los estudiantes, quienes conviven a diario como, por ejemplo: la libertad, la responsabilidad y la amistad, los cuales permiten la interacción en la sociedad a través de procesos subjetivos que satisfacen una apetencia o un deseo. Esto no se hace de manera consciente y es por esto que es una construcción del vivir en comunidad.

## **La educación en valores y desarrollo humano en la universidad y los estudiantes de Comercio Internacional**

Las Instituciones de Educación Superior enuncian los valores institucionales, el perfil de los estudiantes y las metas que deben alcanzar para lograr ser buenos profesionales esperando que sean expertos integrales. Estas hacen algunos esfuerzos por llevarlos al aula, sin embargo, faltaría implementar estrategias para hacerlos realidad, puesto que los estudiantes manifiestan que la universidad debería organizar talleres o dinámicas para aprender a manejar y resolver situaciones en las que se sienten incómodos, como por ejemplo la transición del colegio a la universidad, y la resolución de conflictos: *“Tampoco hay como esas actividades que orienten a ... actividades lúdicas, recreativas... no llevan mucho tiempo, una actividad puede llevar media hora, 40 minutos, no hay mucho tiempo en la carrera universitaria”* (Grupo focal).

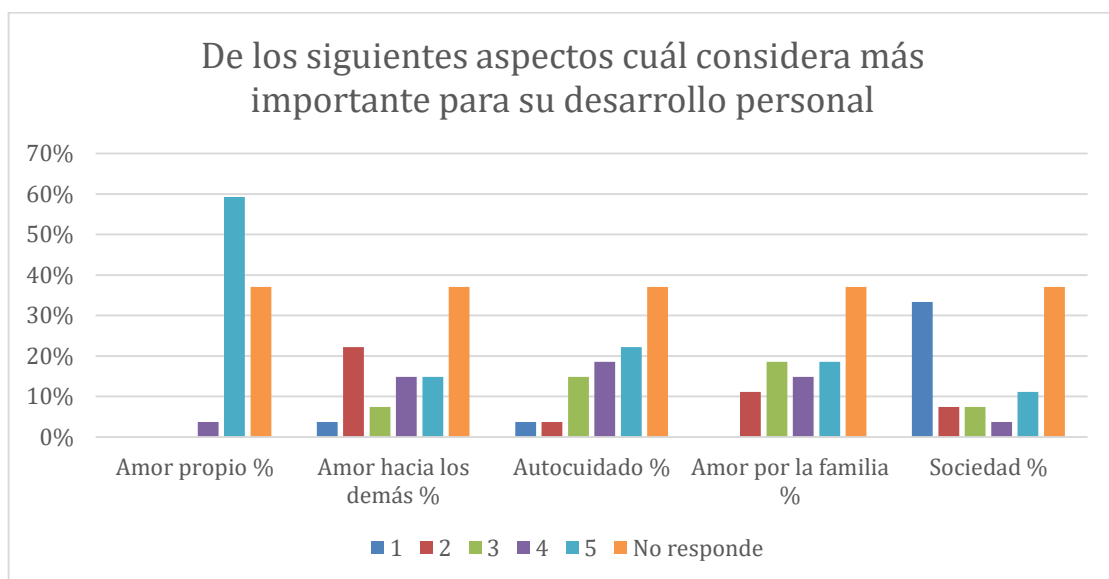
A pesar de que existe el área de Bienestar Universitario, que ofrece programas de orientación a estudiantes con dificultades, tanto académicas como personales, ninguno de los estudiantes que participaron de la investigación había utilizado esos servicios.

Los estudiantes manifiestan que los docentes solamente se preocupan por impartir su cátedra, y aun sabiendo que existen diferencias entre sus estudiantes, no procuran mejorar el clima del aula, o indagar por sus preocupaciones: *“Los profesores siempre vienen, dan su cátedra, su clase y pueden notar que en el salón hay cierta rivalidad y demás y no buscan solucionar el problema y pueden notar que un alumno se siente excluido y, pues, lo pasan por alto”* (Grupo focal). Esto indica que el docente no se preocupa por hacer un seguimiento a los valores de los estudiantes, ni a aquellos que se viven espontáneamente dentro del aula, lo que implicaría la necesidad de construir e implementar un currículo en el que se aborden temas como los valores humanos, tanto en el aula de clases como en la vida en sociedad.

De la anterior situación podemos deducir que los valores están fuera de la cotidianidad académica de los estudiantes, que la conciencia de la existencia de los valores no está presente en el diario vivir, ni mucho menos en las actividades que se realizan en el aula.

En cuanto al desarrollo humano, los estudiantes de II semestre consideran que el amor propio es lo que les ayuda para su desarrollo personal dejando de lado la preocupación por los otros ya que es el que menos interesa. Estas nociones predominantes muestran el dominio de una forma de ser individualista, que deja de lado a los otros y no reconoce la condición de ser social inherente a la condición humana.

Gráfica No 8



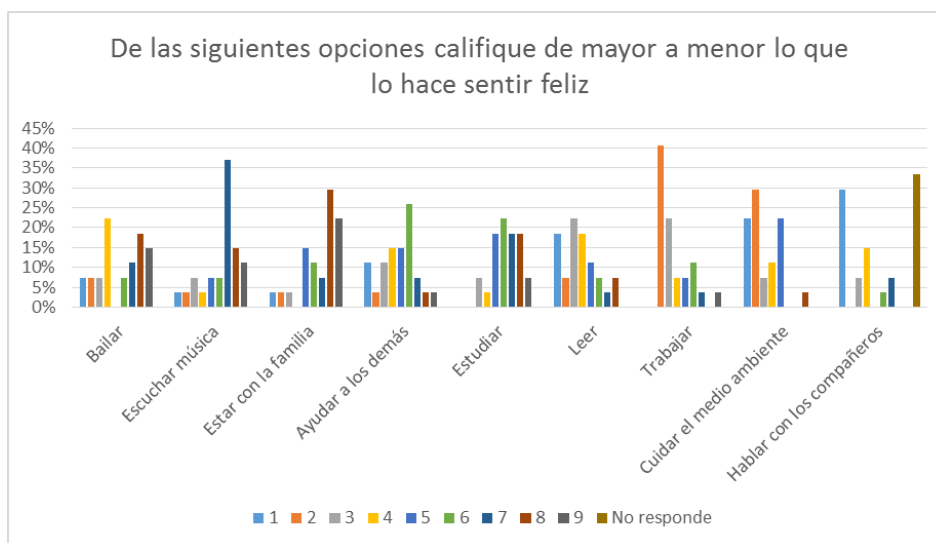
Fuente: elaboración propia con base en las encuestas.

Asimismo, cuando se les pregunta por lo que consideran que es el desarrollo humano o qué necesitan para satisfacer sus necesidades, los hallazgos fueron diferentes en cada instrumento empleado en la investigación. La alimentación, la educación y la salud son las necesidades que identifican cómo las más importantes, mientras que las menos relevantes son la identidad como individuos dentro de una sociedad, la libertad, y el amor.

No obstante, en el grupo focal se encontró que asocian el desarrollo humano a su

crecimiento en la sociedad, y a los valores que éste desarrollo genera para convivir en diferentes ámbitos. “Como el ser humano pone en práctica los valores dentro de la sociedad, como busca que la sociedad mejore” (Grupo focal). Además, argumentan que el desarrollo humano es el progreso de las capacidades que los seres humanos poseen para ser más honestos, tolerantes y respetuoso con los otros, entendiendo estas como los valores cada ser humano tiene, “como ser más honesto, el respeto por las personas la tolerancia, tengan o no tengan razón el respeto es lo más importante, respetarlas”.

Gráfica No 8



Fuente: elaboración propia con base en las encuestas.

Con respecto a sentir satisfacción frente a sus actividades, en los hallazgos de la investigación, se encontró que a un 41% de los estudiantes se sienten felices al escuchar música, y 33% estar con la familia, seguido de estudiar y ayudar a los demás. Se puede concluir que los estudiantes disfrutan realizando actividades que los relaje y los haga sentir tranquilos, a pesar de manifestar gustarles ayudar a los demás surge la incoherencia de

presentar rivalidades con sus compañeros y poca capacidad de ayuda a no ser que sea de su confianza o de su agrado.

Por el contrario, el 41% de los estudiantes encuestados respondió que trabajar no los hace felices y el 33 % afirmó no gustarles cuidar el medio ambiente, situación relevante que expresa que el valor por los impactos de la actividad humana sobre el bienestar del medio ambiente no está dentro de las prioridades de los encuestados. Esto implica que en la actualidad no será posible una reconciliación con la naturaleza tal como la planteada por Boff, aún hay mucho trecho para alcanzar una armonización con la naturaleza que permita al ser humano tener una

Asimismo, los estudiantes consideran que el ambiente estudiantil no les permite desarrollarse como individuos, sino que es un ambiente hostil, individualista y competitivo. *“El ser humano se va a enfocar en sí mismo, en crecer en sí mismo en, pero digamos en otras ramas, como buscar un buen trabajo, pero como tal en sociedad no creo que crezcamos en valores, se han perdido mucho”* (Grupo focal). *“Ahorita se está prestando un ámbito estudiantil muy individualista, donde siempre el que tenga una mejor nota, tal cosa, busca tal cosa, creo que también es parte de la universidad o del ambiente estudiantil que por eso nos estamos desarrollando así.”* (Grupo focal). Esta situación agudiza el problema de la crisis en los valores humanos como lo afirmaba Fabri Dos; cambios generados por el contexto de los estudiantes y que evidentemente afectan a la sociedad actual.

En los resultados aparece un elemento importante que se mencionó en el planteamiento del problema, el cual tiene que ver con la etapa o edad en la que los estudiantes se encuentran. Ellos afirman en el grupo focal y también en las observaciones en clase, que la edad en la que se encuentran los hace sentirse más vulnerables, más expuestos al contexto de la competitividad y la pérdida de valores. *“Igual la sociedad de nuestra edad por*

*decirlo así porque miramos nuestros antepasados y son más solidarios, buscan ayudar al prójimo y demás, en nuestra edad no es así y más por el ámbito estudiantil que se está prestando” (Grupo focal).*

En las respuestas de la encuesta los estudiantes afirman que *“Falta mejorar la comunicación entre compañeros, evitar la división del grupo y siempre trabajar en equipo para todos crecer como profesionales” “Pues en general somos un grupo que está bastante separado, por ende, la convivencia es muy lejana, y cuando compartimos solemos ser sociales y amables”* (encuesta). Se evidencia la percepción de los estudiantes, en cómo las brechas generacionales cambian y aumentan la crisis en el desarrollo de los valores humanos, en especial en el aula de clase; Sin embargo, existe una preocupación por intentar recuperar esas costumbres de las generaciones pasadas.

Igualmente, lo anterior evidencia las divisiones y la falta de madurez que hacen que la competitividad y las brechas sean más amplias, pues varios de los estudiantes enfatizan que estas situaciones son propias de su tiempo y su edad. *“A nuestra edad”, “en nuestra época”, “Yo creo hoy en día esas cosas se han perdido, esas costumbres y valores-se han perdido mucho esas costumbres”*.

Así pues, la universidad como espacio de formación de los valores humanos, es de gran importancia para los estudiantes en su proceso de adaptación para compartir con diferentes compañeros y permitirse la exploración de nuevos comportamientos y aprendizajes, el paso por la universidad es único y ayuda a desarrollar la personalidad de cada individuo en sus diferentes etapas.

## Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones

### Conclusiones

El objetivo central de esta investigación era indagar por las prácticas y las concepciones de los estudiantes de II semestre de la Universidad Escuela Colombia de Carreras Industriales -ECCI, y se logró identificar la concepciones del valor del respeto, la tolerancia, la honestidad y la solidaridad dentro del aula y , igualmente, a través de los resultados de la investigación se identificaron las prácticas de los valores humanos que emergen o se manifiestan durante la interacción entre los estudiantes en el aula. También se develó la no correlación o incoherencia entre las concepciones y sus prácticas dentro del aula.

Acorde a los hallazgos de la investigación se puede concluir que:

- Los estudiantes de segundo semestre reconocen los valores humanos como un factor importante en el desarrollo del ser humano, sus concepciones son formadas por el contexto en el que se desenvuelven y entre sus prácticas se encontró que prefieren compartir con compañeros con los que tienen confianza y optan por trabajar siempre con cierto grupo de compañeros, pero están dispuestos a trabajar con otros compañeros siempre y cuando se conozcan en otros espacios para agudizar la confianza.

- Los valores humanos que identifican son el respeto, la tolerancia, la honestidad y la solidaridad. Sin embargo, en la práctica se observó una incoherencia entre los valores que consideran relevantes y la puesta en práctica de los mismos, principalmente al momento de trabajar con otros compañeros, durante la entrega de trabajos, o al momento de decidir si copiarse o no en los trabajos o evaluaciones. Ya lo mencionaba Cortina (2010) “como aquello que los individuos deben adecuar en el mundo”.

- Se identificó el trato digno hacia las mujeres como un valor reconocido por toda la muestra. Además, las mujeres reconocen implícitamente el valor de la dignidad como un

hecho sustancial para la convivencia en el aula; mientras que los hombres valoran un profesor inteligente.

- La educación en valores es necesaria dentro del aula de educación superior, ya que los estudiantes reclaman espacios en los que puedan reflexionar sobre la condición humana sin que haya una bonificación o valoración numérica por eso. Es importante para crear un ambiente sano de convivencia, permitir y estimular que los estudiantes expresen sus emociones y sentires dentro del aula de clase.

- Las concepciones y prácticas de los valores humanos de los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional fueron identificadas en las actividades diarias en el salón de clase, sin embargo, fuera de ella es difícil de caracterizarlas puesto que solo se analizaron sus concepciones y comportamientos en otros ámbitos de su vida cotidiana diferentes al académico.



## **Recomendaciones**

1. Se debe considerar la creación de un espacio en el que los estudiantes puedan dialogar entorno a las diferencias con los demás compañeros, considerando que es desde la vivencia como se construyen las relaciones interpersonales.
2. Revisar el currículo, en cuanto a que no sea solamente a nivel académico sino cómo los docentes pueden identificar y orientar a los estudiantes en la resolución de conflictos y disminuir las rivalidades dentro del aula.
3. Potenciar y difundir las actividades de Bienestar Universitario encaminadas a brindar a los estudiantes una guía para fortalecer sus valores.
4. Dialogar con los estudiantes en ámbitos diferentes a los académicos para identificar la coherencia entre sus valores y prácticas.

## **Dificultades**

Esta investigación presentó las siguientes dificultades:

1. Encontrar antecedentes en cuanto a las prácticas y concepciones de los valores humanos en Instituciones de Educación Superior.
2. El temor de los estudiantes por las restricciones que se pudieran tener con respecto a la participación de la encuesta y el grupo focal, es posible que sus respuestas estuvieran encaminadas a satisfacer al docente.
3. No poder encuestar a los docentes quienes daban materias en el grupo, ya que es muy difícil compartir experiencias pedagógicas entre colegas.

## Referencias

- Barbera, Gerardo (2008) "Educación en valores." Revista catedra rectoral en valores universidad de Carabobo, 9, pp. 110-118.
- Barrios, N (2016). Concepciones y prácticas de valores humanos en contextos escolares
- Boff, L. (2015). Derechos del corazón: una inteligencia cordial. Trotta.
- Boff, L., & Rodríguez Herranz, J. C. (1996). Ecología: grito de la tierra, grito de los pobres. Lumen.
- Bonilla – Castro, Elssy. Rodríguez Sehk, Penélope. Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. 1997.
- Bujardón Mendoza, Alberto. (2008). Tratamiento del concepto de valores humanos desde un enfoque de las ciencias de la educación. Humanidades Médicas, 8(1) Recuperado en 03 de julio de 2018, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202008000100006&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202008000100006&lng=es&tlng=es).
- Cerda Gutiérrez, H. (1994). La investigación total. Mesa Redonda magisterio. Santafé de Bogotá.
- Cerda Gutiérrez, H. (2011). Los elementos de la investigación: cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos. Cooperativa Editorial Magisterio
- Cortina, A. (1998). El mundo de los valores: ética mínima y educación El búho
- Corzo, J. R. F. (2004). Los valores y sus desafíos actuales. LibrosEnRed.
- Craig, G, J. (1994), Desarrollo Psicológico. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Chapa Alarcón Patricia (2015) Valores Universitarios en los Jóvenes Estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública, UANL consultado el día 08 del mes 07 de 2019 en:  
<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/127/565>
- Díaz Barriga, A. (2006). La educación en valores: Avatares del currículum formal, oculto y

los temas transversales. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 8 (1).

Consultado el día 02 de mes 02 de año2018 en:

<http://redie.uabc.mx/vol8no1/contenidodiazbarriga2.html>

De Giraldo, L., & Mera, R. (2009). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31(1), 23-27. doi:10.2510/colomb. med..v31i1.148

Fabri Dos Anjos Marcio (1998). Juventud y crisis de valores morales Consultado el día 10 de mes 04 de año2018 en: [http://servicioskoinonia.org/relat/293.htm#\\_ftn1](http://servicioskoinonia.org/relat/293.htm#_ftn1)

Fronidzi, R. (1986). ¿Qué son los valores? Introducción a la Axiología. Breviarios del Fondo de Cultura Económica, N° 135, México 1986, 3a. Edición, 6a. Reimpresión.

Gervilla, E. (2003). “Educadores del futuro, valores de hoy.” Revista de educación de la Universidad de Granada, 15, pp. 7-25.

Giraldo, L., & Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31 (1), 23-27.

Hernando Asunción, Rubio Margarita, & otros (2018) Los valores éticos en la educación superior: un reto para los docentes consultado el día 08 del mes 07 de 2019 en : <https://ined21.com/valores-eticos-en-la-educacion-universitaria/>

Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2 (5), 55-60.

Haydon, G. (2003). Enseñar valores: Un nuevo enfoque (Vol. 39). Ediciones Morata.

Hernandez Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. (2010). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

Hoyos, G., & Herrera, C. (2008). Valores colombianos: ser y deber ser. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Revista Académica de Economía, 97.

Maturana, H. R. (2008). El sentido de lo humano. Ediciones Granica SA.

Max-Neef, M., Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (2001). Desarrollo a escala humana. Editorial

Nordan-Comunidad, Montevideo.

Méndez, J. (2001). *¿Cómo educar en valores?* Madrid: Síntesis.

Múnera López, M. C. (2007). *Resignificar el desarrollo* (No. 26). Universidad Nacional de Colombia. Sede Medellín.

Ortega, J. (2010). Introducción a una estimativa. *¿Qué son los valores?* (Vol. 11). Encuentro.

Ortiz Torres Emilio (1999) *La Formación de Valores en la Educación Superior desde un*

*Enfoque Psicopedagógico* consultado el día 08 del mes 07 de 2019 en:

<https://www.oei.es/historico/valores2/ortiz.htm>

Remolina Vargas Gerardo (2005) *Formación en valores* día 02 de mes 02 de año 2018 en:

<https://docplayer.es/9957256-La-formacion-en-valores-1-gerardo-remolina-vargas-s-j-rector-de-la-pontificia-universidad-javeriana-bogota-abril-de-2005.html>

Rodríguez Javier Peña (2012) “Repensar el sentido humano en la escuela desde una mirada crítica”

Rodríguez R, (2014) *Educación en valores en el ámbito universitario: propuestas y experiencias*. Ediciones de la U

## Anexos

### Anexo A: Entrevista exploratoria, realizada a los estudiantes de II semestre Comercio Internacional.

Apreciado estudiante, me gustaría conocer sobre sus antecedentes académicos y exploración vocacional además de sus expectativas para la vida.

1. Nombres y Apellidos

---

2. Lugar y fecha de nacimiento.

---

3. E-mail de contacto.

---

4. Semestre y grupo al que pertenece

---

5. El colegio en que se graduó es:

- a. Público
- b. Privado
- c. Religioso

6. ¿En qué año se graduó?

---

7. ¿Recibió orientación profesional?

- a. Si
- b. No

8. Si la pregunta anterior es afirmativa responda ¿Qué tipo de orientación recibió?

---

---

---

---

---

9. ¿cómo se describe en términos de personalidad y físicamente?

---

---

---

---

---

10. ¿qué valores los caracterizan?

---

---

\_\_\_\_\_

11. ¿Qué cambio en usted cuando ingreso a la Universidad?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Por qué escogió la carrera que está estudiando?

- a) porque pienso que me puede dar dinero,
- b) porque alguien me la recomendó
- c) porque fue el resultado de un test vocacional
- e) porque se relaciona con lo que me gusta hacer
- e) por prestigio
- f) Otra \_\_\_\_\_ cuál?

13. Si pudiera escoger otra carrera, ¿cuál sería y por qué?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. De las siguientes cosas califique de 1 a 10 lo que lo hace sentir feliz

- a) Bailar
- b) Escuchar música
- c) Estar con la familia
- d) Ayudar a los demás
- e) Estudiar
- f) Leer
- g) Trabajar
- h) Cuidar el medio ambiente
- i) ¿Otra \_\_\_\_\_ cuál?

\_\_\_\_\_

15. ¿Qué le causa frustración?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Qué lo entristece?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

17. ¿Qué entiende por ser humano?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

18. ¿Qué lo hace humano?

---

---

---

19. ¿Qué entiende por desarrollo humano?

---

---

---

20. ¿Qué factor considera que es un obstáculo para estudiar lo que le gusta?

---

---

---

¡Muchas Gracias!!!!

**Anexo B: Encuesta de actitud y percepción sobre valores humanos para estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional. Universidad ECCI**  
**\* Required**

**Email address \***

\_\_\_\_\_

**QUERIDO ESTUDIANTE**

---

Las respuestas dadas a este cuestionario serán anónimas y confidenciales, por favor responda a cada pregunta de forma objetiva y con la mayor franqueza.

**Datos personales \***

Género

*Mark only one oval.*

Mujer

Hombre

Other:

**Edad \*** \_\_\_\_\_

Escriba su edad en años

\_\_\_\_\_

**Grupo al que pertenece \***

Por favor seleccione el grupo al que pertenece

*Mark only one oval.*

2BM

2AN

2AM

Other:

Marque la opción con la que más se identifique.

**Cuando el docente da una instrucción usted \***

*Mark only one oval.*

Está atento y la sigue sin cuestionar.

Pregunta varias veces la instrucción

Está distraído y no sigue la instrucción

Imita a su compañero más cercano.



**Considera a un compañero su amigo cuando: \***

*Mark only one oval per row.*

- Está pendiente de sus ausencias en clase
- Le presta la tarea o actividades pendientes
- Le comparte de su vida cotidiana y personal
- Lo defiende ante otros compañeros

**Lo que no le gusta de sus amigos es: \***

*Mark only one oval per row.*

	Poco Importante	Medianamente importante	Muy importante
Que no lo tengan en cuenta en los trabajos en grupo			
Que no cumplan con su palabra			
Que no lo tenga en cuenta en sus planes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que sea individualista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Cuándo un compañero hace copia y saca mejor nota usted: \***

*Mark only one oval.*

- reacciona con ira y habla con el docente?
- es indiferente y no hace nada?
- aconseja a su compañero de no hacer copia?
- no vuelve a hablar con su compañero?

**Considera que en el aula hay respeto \***

Argumente su respuesta

*Mark only one oval.*

- Sí
- No

**Argumente la respuesta anterior. \***

---

---

---

**¿Por cuál de las siguientes razones cree que es importante que haya respeto en el aula? \***

*Mark only one oval.*

- hace parte de las normas y se deben seguir
- es esencial para vivir en comunidad
- hace parte de cada individuo
- aparentemente si hay respeto, pero hay burlas y comentarios desagradables por parte de los demás compañeros que no están en clase

**Identifica ambientes de solidaridad en el grupo \***

**Mark only one oval per row.**

- |   | Siempre               | Casi siempre          | Casi nunca            | Nunca                 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Porque nos preocupamos por las demás personas |                       |                       |                       |                       |
| Son impuestas por los docentes                |                       |                       |                       |                       |
| Porque no pensamos en las demás personas      |                       |                       |                       |                       |
| Porque somos muy individualistas              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

**¿Qué significa para usted los valores en la formación de una persona? \***

---

---

Teniendo en cuenta la pregunta anterior ¿cuáles considera los valores más importantes? \*

---

---

---

Lo qué más le molesta de un docente es: \*

*Mark only one oval.*

- Que tenga preferencias
- Que no admita sus errores
- Que no le preste atención cuando habla
- Que no haga lo que usted diga
- Other:

Lo qué más le gusta de un docente es:

*Mark only one oval.*

- su imparcialidad su
  - autonomía su trato digno
  - su inteligencia
  - Other:
- 

El trato docente hacia usted es \*

*Mark only one oval.*

- 1      2      3      4
- 
- 
- Pésimo Excelente
- 

Considera que en el grupo todos se tratan como iguales \*

*Mark only one oval.*

- sí, porque todos somos iguales.
- No, porque cada uno es diferente
- algunas veces, porque no todo el tiempo están de buen humor

pocas veces, porque unos se consideran mejores que otros

**Indique la opción con la que se identifique \***

*Mark only one oval.*

Participo en las actividades cuando hay una orden del docente o director

Participo en las actividades porque me agrada hacerlo y me siento bien

Participo en las actividades para agradar a los demás

Participo en las actividades por cumplir las reglas dadas por el manual

**Cuando estoy con mi grupo de compañeros.... \***

*Mark only one oval per row.*

Siempre

Casi siempre

Casi nunca

Nunca

Sigo las indicaciones de un líder

Actúo para agradar a mis  
compañeros

Me sumo a las decisiones de la  
mayoría para no sentirme excluido

Actúo de acuerdo a mis valores

**Marque la opción con la que más se identifique:**

*Mark only one oval.*

Me gusta trabajar solo

Me gusta trabajar en equipo.

Me gusta el trabajo cooperativo.

Me gusta el trabajo participativo

**Los compañeros que más admira son... \***

*Mark only one oval.*

Los que cuidan sus palabras y su lenguaje

Los que no participan, pero hacen parte del grupo

Los que trabajan a favor del grupo

Los que se imponen frente a los demás

**Se considera honesto por qué... \***

*Mark only one oval per row.*



1 2 3 4 5 6 7 8 9

Alimento									
Salud									
Educación									
Vivienda									
Trabajo									
Entretenimiento									
Libertad									
Amor									
Identidad (pertencencia)									

**De los siguientes aspectos cuál considera más importante para su desarrollo personal \***

*Check all that apply.*

1 2 3 4 5

Amor propio					
Amor hacia los demás					
Auto cuidado					
Amor por la familia					
Amor a la sociedad					

**Anexo C: Grupo focal.****Objetivo del grupo focal:**

Conocer cuál es la percepción de valores humanos y educación en valores en los participantes de la investigación.

- 1) ¿Qué entienden ustedes por valores humanos?
- 2) ¿Qué valores creen ustedes que son fundamentales para las relaciones personales y por qué?
- 3) ¿Cómo evidencian y perciben los valores humanos en el ambiente universitario?
- 4) ¿Consideran que se presentan ambientes que permitan la educación en valores y por qué?
- 5) ¿Qué entiende por desarrollo humano?

**E: entrevistador**

**P1:** participante 1

**P2:** participante 2

**P3:** participante 3

**E:** Como les decía, la idea es conocer su percepción frente a los valores humanos y la educación en los valores humanos. Entonces la primera pregunta es: ¿qué entienden ustedes por valores humanos?

**P1:** Es un conjunto de conceptos que le dan como el comportamiento a una persona.

**E:** mmm

**P2:** Es como demostrar lo que cada persona tiene, como los ítems que... se me olvidó lo que iba a decir.

**E:** Recuerden que aquí no hay respuestas buenas o malas, ¿ok? Solo hay respuestas.

**P3:** Lo que yo considero de la moralidad.

**E:** La moralidad, los valores humanos y la moralidad.

**P3:** Yo creo que sería como la forma de comportarse dentro de una sociedad.

**P2:** La forma de ser, la forma de actuar.

**E:** Listo, entonces, para ustedes ¿qué valores creen que son fundamentales para las

relaciones personales y por qué?

**P2:** La honestidad y el respeto.

**P1:** Tolerancia....

**P3:** Respeto y tolerancia, honestidad, tratar a la persona como igual.

**P2:** Empatía.

**E:** Y ¿Por qué?

**P2:** Pues, siempre es bueno tener como... no tener como ninguna cosa oculta con otra persona, más si están trabajando en conjunto, entonces es tener como la confianza de entregarle todo lo que uno tiene, las capacidades y eso, o sea, no trabajar como a medias o en contra de.

**P1:** Eso de si queremos trabajar todos, una sociedad tiene que ser tolerante sabiendo que todos vamos a generar una opinión, cada uno tiene su punto de vista, entonces tolerar y respetar lo que otros hacen.

**E:** ¿Cómo evidencian y perciben los valores humanos en el ambiente universitario?

**P2:** Digamos que la única manera es como, con los profesores porque muchas veces en el salón de clase uno no se respeta, ni nada, ni se aguanta nada.

**P1:** De pronto lo que más se puede ver, no tanto en muchas personas, pero yo considero que es la tolerancia, muchos no toleramos, digamos, que una persona piensa de otra manera, muchos molestamos y eso a un hombre porque sea homosexual, por qué le gusta ese tipo de música, o ese tipo de cosas que pues...

**P1:** Yo considero que es más bien respeto

**P1:** .... Se evidencia de muchas maneras.... uno se basa en ciertos problemas ¿no? En este ambiente no creo que se evidencie mucho respeto.

**P3:** Yo considero que en un salón se ven muchas rivalidades, hay gente que no busca colaborarle a los demás compañeros, yo considero que una persona puede tener una falencia, y asimismo hacer que lo entienda o la pueda desarrollar.... Es que como jóvenes somos muy ensimismados, entonces no pensamos tanto en el colectivo sino en cómo nos sentimos nosotros, como esta nuestra.... Y a veces no nos preocupamos como están los otros, en qué le podemos ayudar.

**E:** La compasión. ¿Consideran que se prestan ambientes que permitan educación en valores? Es decir, ¿en la universidad hay ambientes que eduquen en valores?

**P3:** Yo considero que no, los profesores siempre vienen, dan su cátedra, su clase y pueden notar que en el salón hay cierta rivalidad y demás y no buscan solucionar el problema y



- pueden notar que un alumno se siente excluido y, pues, lo pasan por alto. Tampoco hay como esas actividades que orienten a ... actividades lúdicas, recreativas... no llevan mucho tiempo, una actividad puede llevar media hora 40 minutos, no hay mucho tiempo en la carrera universitaria.
- P1:** Pues yo la verdad creo que en inglés sí hemos tenido la oportunidad como de trabajar en conjunto, en los trabajitos que nos hicieron hacer de juegos, fue una clase en donde no había como rivalidades, pero todo el mundo jugó y se divirtió.
- P2:** Pues yo le doy como 50 -50 la razón a mis compañeros, en cuanto a lo que dicen mis compañeros de las actividades en grupo, da la misma porque siempre se van a hacer los mismos, no nos vamos a integrar entre todos entonces si hay cierta rivalidad de un grupo con el otro, va a seguir porque no se van a integrar y no van a hablar, pero igual en esa misma clase se hicieron pues, grupos diferentes...
- P1:** Pero en otra materia, o sea, qué sé yo, matemáticas o cualquier cosa, siempre nos vamos a hacer los mismos con los mismos y ya.
- P2:** Yo creo que también es la confianza, ¿no? obviamente tenemos más confianza con otras personas, y pues, para hablar, y como para dar nuestro punto de vista, siempre es más factible entenderse con una persona con la que se tiene confianza que con una persona con la que no se tiene confianza.
- P3:** Yo opino que debería ser para lo académico, en lo académico sí es entendible que uno se entiende más con una persona para hacer un trabajo, uno siempre se va a hacer con la misma persona, por lo tanto, también sería bueno una actividad fuera de lo académico dinámica que no acarree una nota, una actividad lúdica, porque ahí sí se puede generar...
- P2:** Uno se vería perjudicado.
- P1:** Las personas que asistan a esas actividades son las que realmente quieren ver un cambio en el ambiente.
- E:** Y la última es ¿qué entienden por desarrollo humano? Qué les suena...
- P1:** Qué tiene uno como persona.
- P2:** El progreso y las capacidades que uno tiene.
- E:** ¿Y cuáles son esas capacidades?
- P2:** Pues, digamos, lo que habíamos dicho ahorita, ser más honestos con las personas, tolerarlas, respetarlas, tengan o no tengan la razón, el respeto es como...
- P1:** Realmente creo que hoy en día se han perdido esas costumbres de valores que se habían traído de mucho tiempo atrás, hoy en día uno no se enfoca en eso, independientemente de la confianza o en el ambiente en el que uno esté, ya no es lo mismo, entonces el ser

humano se va a enfocar en crecer en sí mismo, pero digamos en otras ramas... buscar un trabajo como tal en sociedad, creo que los valores se han perdido mucho

- P3:** Yo considero que se trata más de poner en práctica los valores en una sociedad, cómo hacer la sociedad mejor..., pues hoy en día, pues no se ve eso más que todo en nuestra edad por decirlo así... son más solidarios, buscan ayudar más a los demás, en nuestra edad no es así, más por el ámbito estudiantil que se está prestando, se está presentando un ambiente muy individualista... entonces creo que es parte de la universidad, el ambiente estudiantil, pues nos estamos desarrollando así.
- P1:** Considero yo que, por fuera de un ambiente estudiantil, pues obviamente uno va a tener cierta competitividad, pero pues ya cuando uno habla con cierta persona en un ambiente un poco más personal, uno se da cuenta que esa persona tiene más cosas que ofrecer que lo que uno ve en las clases, hay personas que uno normalmente ve y uno dice, uy no, dios mío, que me cae súper mal, pero uno la conoce y es una persona súper linda, es tolerante, respetuosa, etcétera.
- E:** Bueno Muchas gracias por su participación.

**Anexo D: consentimiento informado.**

**Formato de consentimiento informado para la dirección de Comercio Internacional  
Universidad Externado de Colombia.  
Programa: Maestría en educación  
Énfasis: desarrollo humanos y valores**

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Concepciones y prácticas de valores humanos en los estudiantes de segundo semestre de Comercio Internacional.

**OBJETIVO:** Caracterizar las concepciones y prácticas en torno a los valores humanos de los estudiantes de II semestre de Comercio Internacional de la Universidad ECCI con el fin contribuir a la comprensión de los procesos del desarrollo humano.

Bogotá, D.C., \_\_\_\_\_ de 2018. Yo, \_\_\_\_\_ con C.C. N° \_\_\_\_\_, Una vez informado sobre los propósitos, objetivos y formas de recolección de información que se llevarán a cabo en esta investigación. Autorizó a Angélica Gutiérrez Rodríguez, docente y estudiante de Maestría en Educación de la Universidad Externado de Colombia, para la implementación de los siguientes instrumentos de recolección de información en la Escuela Colombiana de Carreras Industriales ECCI en el programa de Comercio Internacional a estudiantes de segundo semestre.

1. Encuesta estructurada cuyo objetivo es establecer la construcción de valores humanos en estudiantes de segundo semestre de la jornada mañana.

Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, los estudiantes contestarán la encuesta anónimamente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad Externado de Colombia.

### CONSIDERACIONES GENERALES

Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas. La estudiante-investigadora informará a los estudiantes y solicitará la firma de un consentimiento informado por cada uno para hacer uso de la información fruto de la intervención.

- El estudiante se puede retirar en cualquier momento del proceso de investigación,
- Los estudiantes no recibirán beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- La toma de datos será realizada y administrada única y exclusivamente por la docente a cargo de la investigación.
- Toda la información recopilada en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no pueden estar disponibles para terceras personas como compañeros de la institución, empleadores o jefes inmediatos, organizaciones gubernamentales u otras instituciones educativas. Tampoco se utilizará la información con fines evaluativos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad Externado de Colombia bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Los resultados serán de tipo analítico- descriptivo, indicando la construcción que los estudiantes tienen sobre los valores humanos y estarán disponibles en medio magnético en la biblioteca de la universidad.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL DIRECTOR

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL INVESTIGADOR