

**Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar**

**Autores**

**Gina Padilla Jaraba**

**Liliana Valdés Ocampo**

**Universidad de la Costa –CUC**

**Maestría En Educación Modalidad Virtual**

**Barranquilla, 2019**

**Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar**

**Autores**

**Gina Padilla Jaraba**

**Liliana Valdés Ocampo**

**Asesor: Inírida Avendaño Villa**

**Coasesor: Henry Herrera Sandoval**

**Línea De Investigación: Convivencia Escolar**

**Universidad De La Costa – CUC**

**Maestría En Educación Modalidad Virtual**

**Barranquilla, 2019**

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

---

Nota obtenida

### **Dedicatoria**

*A Dios todo poderoso por sus abundantes bendiciones sobre mi vida, sin su luz y dirección esta investigación no se hubiera llevado a cabo.*

*A mi familia, entre ellos a mis padres Juan y Melba quienes son mi motor para continuar pese a cada obstáculo en el camino, a mis hermanas Angelina y Daniela quienes en todo momento me han brindado su apoyo incondicional en este proceso de formación académica.*

*A mi amor Oscar, quien con su respaldo y paciencia me ha apoyado en esta nueva etapa de formación.*

*Sin ustedes esto no hubiera sido posible.*

#### **Liliana Valdés Ocampo**

*A Dios, que con su amor infinito nos inspira, nos provee de sabiduría, renueva nuestras fuerzas todas las mañanas para emprender con ahínco cada aventura y resultar victoriosos en todas las batallas.*

*A mi familia, mis padres Elena y Renny, por sus consejos y gran apoyo, por confiar en mí y motivarme a seguir adelante. A mis hermanos Carmen y José, por su valioso apoyo en la consolidación de este proyecto.*

#### **Gina Padilla Jaraba**

### **Agradecimientos**

A DIOS todo poderoso quien todo lo provee en su tiempo.

Al alcalde del municipio de Soledad, Doctor Joao Herrera Iranzo, quien le ha apostado a la cualificación de los educadores del municipio de Soledad, en cabeza de todo su gabinete de trabajo.

A la Institución Educativa Francisco José de Caldas, por su apoyo en este proceso de cualificación docente.

A la Universidad de la Costa, por abrirnos las puertas de su academia.

A la Doctora Inírida Avendaño Villa por su disposición y orientación en este proceso de maestría, al igual que a todos los colaboradores que nos acompañaron durante todo este espacio de desarrollo académico como el docente al Mg. Henry Herrera Sandoval.

A mi compañera de tesis Gina Padilla Jaraba por todo su apoyo, entrega, dedicación y paciencia para sacar adelante esta investigación.

#### **Liliana Valdés Ocampo**

A Dios que todo lo dispone para el bien de los que le aman.

A la Alcaldía del municipio de Soledad en representación del alcalde Joao Herrera quien sembró su grano de arena para una Soledad más educada.

A la I.E. Francisco José de Caldas de Soledad, bajo la dirección del Esp. Edwin Peña C. y coordinadoras Elpidia Moreno y María Bustos, quienes apoyaron el trabajo emprendido. A los estudiantes de 6º y los padres de familia por brindar su colaboración para la materialización de este proyecto.

A la Dra. Inírida Avendaño Villa, al Mg. Henry Herrera Sandoval y los docentes de la Universidad de la Costa, por sus valiosas enseñanzas. A mi compañera Liliana Valdés, por su dedicación, esfuerzo y sacrificio.

#### **Gina Padilla Jaraba**

### **Resumen.**

Una de las claves para el desarrollo de las relaciones armónicas entre los seres humanos en sociedad, es el manejo de la inteligencia emocional. En la realidad sociocultural en la que se encuentra el país, de postconflicto y en las realidades particulares de cada comunidad, cada escuela, de cada familia, de cada niño, adolescente o joven, se hace necesario su estudio. Esto se ve reflejado en la I.E. Francisco José de Caldas; en donde, después de haberse superado los conflictos externos, se gestaron una serie de conflictos internos entre estudiantes, con manifestaciones violentas, agresiones verbales y físicas y ciber-bullying. La presente propuesta plantea el estudio de la Inteligencia emocional partiendo del Modelo de Goleman en el que se engranan cuatro estados, a saber: la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones, como estrategias encaminadas a la reconstrucción del tejido social y el fomento de una convivencia armoniosa en estudiantes de 6 grado de dicha institución. La modalidad de la investigación será de tipo correlacional, con enfoque cuali-cuantitativo, secuencia de estudio transversal en una población finita de estudiantes de 6 grado de la I.E. Francisco José de Caldas de Soledad (Atlántico). Como técnicas e instrumentos se utilizarán, entre otros, test para estimar la inteligencia emocional y la convivencia escolar, entrevistas a docentes, observación participante, y revisión documental. Se espera que, luego de la aplicación de los cuestionarios, se tenga una caracterización de la problemática, y se generen recomendaciones para mejorar significativamente la habilidad de la inteligencia emocional en el marco de la convivencia escolar y las formas de dirimir los conflictos. Para tal fin, se cuenta con un recurso humano idóneo, un espacio de trabajo óptimo destinado a la aplicación de la propuesta, el apoyo de los estudiantes de sexto grado, de docentes, directivos y padres de familia e instrumentos metodológicos para la ejecución del estudio.

***Palabras Clave:*** Inteligencia emocional - Convivencia Escolar

### **Abstract**

One of the keys to the development of harmonic relationships between human beings in society, is the management of emotional intelligence. In the socio-cultural reality in which the country is located, post-conflict and in the particular realities of each community, each school, each family, each child, adolescent or youth, its study is necessary. This is reflected in the I.E. Francisco José de Caldas; where, after overcoming the external conflicts, a series of internal conflicts between students were generated, with violent manifestations, verbal and physical aggressions and cyber-bullying. This proposal proposes the study of emotional intelligence based on the Goleman Model in which four states are geared, namely: self-awareness, self-management, social awareness and relationship management, as strategies aimed at tissue reconstruction social and the promotion of a harmonious coexistence in 6th grade students of said institution. The modality of the research will be correlational, with a quantitative approach, a sequence of cross-sectional study in a finite population of 6th grade students of the I.E. Francisco José de Caldas de Soledad (Atlantic). As techniques and instruments will be used, among others, tests to estimate emotional intelligence and school life, teacher interviews, participant observation, and documentary review. It is expected that, after the application of the questionnaires, there will be a characterization of the problem, and recommendations will be generated to significantly improve the ability of school coexistence and ways of resolving conflicts. To this end, there is an ideal human resource, an optimal work space for the application of the proposal, the support of sixth grade students, teachers, managers and parents and methodological instruments for the execution of the study.

*keywords:* Emotional intelligence – school life

## Contenido

Lista de tablas y figuras .....	11
Lista de anexos. ....	15
Introducción .....	16
Capítulo I. ....	21
Planteamiento Del Problema.....	21
<input type="checkbox"/> Delimitación Espacial y Geográfica. ....	25
<input type="checkbox"/> Delimitación temporal. ....	25
<input type="checkbox"/> Delimitación teórica. ....	25
Formulación del problema.....	26
Sistematización del problema.....	26
Hipótesis.....	26
Hipótesis de investigación (H1):.....	26
Justificación.....	27
Objetivos.....	30
<input type="checkbox"/> Objetivo general.....	30
<input type="checkbox"/> Objetivos Específicos.....	30
Capitulo II. ....	31
Marco Referencial. ....	31
Estado del arte.....	31
Marco legal. ....	40
Marco teórico.....	44
Marco conceptual.....	60



Operacionalización de las variables y/o categorías. ....	66
Capítulo III.....	67
Diseño Metodológico.....	67
Técnicas e instrumentos de recolección de información. ....	71
Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	75
Tabla de Operacionalización del diseño.....	75
Enfoque de la investigación.....	76
Técnica de procesamiento de datos.....	76
Mixto Cualitativo- cuantitativo .....	76
-Estadística descriptiva.....	76
-Visualización gráfica .....	76
Cronograma de aplicación.....	76
Capítulo IV.....	78
Análisis e interpretación de la información .....	78
Presentación de resultados con relación a los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto grado de educación secundaria. ....	79
Presentación de resultados con relación a los niveles de convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de educación secundaria. ....	110
Correlación de Variables aplicando el Coeficiente de Pearson .....	124
Conclusiones.....	130
Objetivo General.....	131

<input type="checkbox"/> Objetivo Específico (1) .....	131
<input type="checkbox"/> Objetivo Específico (2) .....	132
<input type="checkbox"/> Objetivo Específico (3) .....	133
Recomendaciones .....	135
Referencias .....	136

**Lista de tablas y figuras****Tablas**

Tabla 1.....	80
Tabla 2.....	81
Tabla 3.....	82
Tabla 4.....	83
Tabla 5.....	84
Tabla 6.....	85
Tabla 7.....	86
Tabla 8.....	87
Tabla 9.....	88
Tabla 10.....	89
Tabla 11.....	90
Tabla 12.....	91
Tabla 13.....	92
Tabla 14.....	93
Tabla 15.....	94
Tabla 16.....	95
Tabla 17.....	96
Tabla 18.....	97
Tabla 19.....	98
Tabla 20.....	99
Tabla 21.....	100

Tabla 22.....	101
Tabla 23.....	102
Tabla 24.....	103
Tabla 25.....	104
Tabla 26.....	105
Tabla 27.....	106
Tabla 28.....	107
Tabla 29.....	108
Tabla 30.....	109
Tabla 31.....	111
Tabla 32.....	112
Tabla 33.....	113
Tabla 34.....	114
Tabla 35.....	115
Tabla 36.....	116
Tabla 37.....	117
Tabla 38.....	118
Tabla 39.....	119
Tabla 40.....	124

## **Figuras**

Figura 1. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	81
--	----

Figura 2. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	82
Figura 3. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	83
Figura 4. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	84
Figura 5. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	85
Figura 6. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	86
Figura 7. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	87
Figura 8. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	88
Figura 9. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	89
Figura 10. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	90
Figura 11. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	91
Figura 12. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	92
Figura 13. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	93
Figura 14. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	94
Figura 15. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	95
Figura 16. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	96
Figura 17. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	97
Figura 18. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	98
Figura 19. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	99
Figura 20. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	100
Figura 21. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	101
Figura 22. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	102
Figura 23. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	103
Figura 24. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	104

Figura 25. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	105
Figura 26. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	106
Figura 27. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	107
Figura 28. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	108
Figura 29. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	109
Figura 30. Inventario emocional BarOn ICE-NA.....	110
Figura 31. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	111
Figura 32. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	112
Figura 33. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	113
Figura 34. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	114
Figura 35. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	115
Figura 36. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	116
Figura 37. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	117
Figura 38. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey.....	118

**Lista de anexos.**

ANEXO 1: OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES .....	142
ANEXO 2. Matriz de revisión de Estado del Arte (cuadro).....	144
ANEXO 3. INVENTARIO EMOCIONAL BarOn .....	146
ANEXO 4.CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES. 1.....	147
ANEXO 5. MATRIZ DE ANÁLISIS PREGUNTAS CUESTIONARIO ESTUDIANTE 1- 6°	148
ANEXO 6. MATRIZ PARA CARACTERIZAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 6° DE LA I.E. FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS.....	151
ANEXO 7. CARTA DE AUTORIZACION RECTOR .....	153
ANEXO 8. CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	154

## Introducción

Los niños y jóvenes de hoy están expuestos a un sin número de situaciones y factores que complejizan aún más su *condición de joven*(Reguillo, 2008), se encuentran sumergidos en una realidad de multiplicidades de ofertas de ser, sentir, pensar y actuar, que de una u otra manera van permeando en la construcción de sus identidades, de su personalidad, la que adaptan según el lugar en el que se encuentren. De esta manera, la educación cumple un papel fundamental para el reconocimiento de la voz de los niños y jóvenes, y el fortalecimiento de su ser creativo, participativo, social, cultural, cooperativo, donde a través de la exploración del mundo descubra su vocación para la vida y construya aprendizajes sólidos que sentarán las bases estructurales sobre las que se cimentará su conocimiento.

La escuela juega un papel preponderante —no desde el punto de vista tradicional, sino desde la escuela de hoy—, que asume como un serio desafío el poder contribuir a la formación integral y humana del estudiante o en palabras de Pacheco Salazar (2017, pág. 105): “El objetivo de todo proceso educativo es contribuir al desarrollo integral de las personas. Para lograrlo, los centros educativos han de ser espacios abiertos al diálogo, a la participación, a la creatividad y a la diversidad”, como lo es para la Institución Francisco José de Caldas, que cuenta con una población diversa de niños y jóvenes con necesidades particulares, orientaciones, orígenes, raza, sexo, creencias, opiniones, posturas, nacionalidades, historias y realidades socio-económicas distintas que entretejen su experiencia educativa día a día.

Ubicado en la calle 30 en un corredor donde confluyen otras instituciones educativas, el Caldas pasó de tener situaciones conflictivas con el colegio Inem, que luego cesaron a raíz de un trabajo de formación en valores con los grupos enfrentados, a conflictos internos entre estudiantes, con manifestaciones violentas, agresiones verbales y físicas y ciber-bullying. Este



tipo de situaciones, nos llevó a plantear una investigación con población finita en sexto grado en la que se hiciera necesario la implementación de una propuesta fundamentada en la inteligencia emocional y de esta forma reconstruir el tejido social y la convivencia armoniosa de los niños y jóvenes caldistas, en aras a que desde su propia subjetividad y su visión particular de la vida puedan canalizar positivamente sus emociones, aceptar al otro como par, manifestar sus diferencias de forma pacífica, donde se construya un verdadero diálogo cultural e intercultural, y se inicie un proceso de construcción intercultural de un nuevo *nosotros*, donde yo y el otro, nosotros y ellos, vamos formando parte de esta construcción, no siempre feliz o armoniosa, del *nosotros* (Huergo & Morawiki, 2010).

Un motivo por el cual es importante educar en inteligencia emocional, es que no solo se potencian los aspectos cognitivos e intelectuales del niño, sino que se favorece el desarrollo de la personalidad, las aptitudes, los valores, y esfuerzo (Estèvez & et.al, 2019, pág. 8). De tal modo que, la escuela es ese espacio social donde se encuentran niños y jóvenes con una multiplicidad de necesidades, problemáticas y realidades, por las que se hace necesario la actualización de sus estrategias, didácticas y metodologías de enseñanza para la formación integral de los estudiantes; debe presentarse como el lugar donde ellos tengan la posibilidad de expresarse con plena libertad, se puedan re-leer los discursos, re-escribir las historias, se tengan experiencias en ambientes propicios para el desarrollo de ideas creativas, se preponderen las vivencias que den lugar al encuentro (Taborda citado en Huergo, 2010) donde se reconozca el principio de alteridad, es decir, el reconocimiento del otro como diferente (Habermas citado en Huergo, 2010) y se admita la autonomía instituyente: esa posibilidad de hacer crecer lo nuevo, la imaginación, que recrea a la institución y al sentido de la institución y de la escuela, y que hace posibles otros modos de subjetividad (Huergo & Morawiki, 2010)

El desarrollo de la Inteligencia Emocional hoy por hoy resulta una necesidad y sobre todo una importante herramienta dentro del aula para aprender a reconocer las emociones propias, aprender a regular y dominar dichas emociones, aprender a reconocer los derechos del otro como ser social, a convivir y aceptar las diferencias de los demás, esto lo resume Goleman (2015, pág. 12) en las cuatro esferas genéricas de la Inteligencia emocional: la autoconciencia, la autogestión, la conciencia social y la gestión de las relaciones.

El desarrollo de la inteligencia emocional o la introducción de la educación emocional y social genera una serie de beneficios según lo señalado por Piñeiro (2019, pág. 30) se aumenta la autoestima de los niños, el rendimiento escolar, las habilidades sociales, el comportamiento prosocial y la convivencia en el aula. Asimismo, a través de la educación emocional se disminuyen conductas negativas y agresivas, comportamientos disruptivos en el aula, etc.

La incorporación de la educación emocional como estrategia para la creación de ambientes de convivencia armónica en la Institución educativa Francisco José de Caldas, se convierte en una propuesta que va de la mano con el modelo pedagógico institucional: humanista con formación integral. Por medio de la cual se requieren de nuevos métodos pedagógicos en la enseñanza de los niños, ya que ellos son quienes se enfrentan de manera directa a los cambios y retos de la humanidad, y de esta manera se hace necesaria la preparación y el conocimiento por parte de los docentes o quienes participan en la formación de los educandos.

La propuesta de investigación supone un acercamiento conceptual de tipo exploratorio, asumidos como ambientes educativos encaminados hacia el desarrollo de la inteligencia emocional, en tanto hace referencia a lo propio de los procesos educativos que involucran los objetos, tiempos, acciones y vivencias de sus participantes. Por otro lado, motivo del presente

proyecto surge de la necesidad de contrarrestar la problemática de convivencia generada en la Institución Francisco José de Caldas, donde se pretende a través del fortalecimiento de la inteligencia emocional el rescate de los valores disminuir los focos de violencia presentados en los niños de grado sexto y propender al mantenimiento de un ambiente escolar armonioso, empático y de relaciones sociales sanas.

Se escogió dicha población debido a que es en este grado donde el niño vive un proceso de transición de su etapa de educación primaria a la de secundaria, y este comienza a experimentar un sinnúmero de cambios en su organismo, pasa de la pubertad a la adolescencia; según Tonkin y Watt (2003, pág. 33) “el tamaño de la escuela se convierte significativamente más grande que en la escuela primaria, los estándares académicos son más rigurosos, los círculos sociales y la presión de grupo cambian profundamente, la disciplina es más abruptamente tratada”. De acuerdo los planteamientos de Pratt y George (2005) en primaria generalmente los estudiantes se les enseña en un aula con un mismo grupo de compañeros y uno o tres docentes a cargo, pero en secundaria estos interactúan en distintas aulas, diversos compañeros, con más docentes.

De acuerdo con las anteriores especificaciones, este proyecto de investigación se organiza en los capítulos que se sintetizan a continuación:

-Capítulo 1. Problema de investigación: Presenta el planteamiento del problema, Delimitación, Formulación y sistematización del problema, la justificación y objetivos.

-Capítulo 2. Marco Referencial: concibe el estado del arte a nivel internacional, nacional y local, marco legal, marco teórico y conceptual, operacionalización de las variables.

-Capítulo 3. Diseño Metodológico: compuesto por el enfoque y el tipo de la investigación, Técnicas e instrumentos de recolección de información, Técnicas de análisis e interpretación de la información, Tabla de operacionalización del diseño, Cronograma de aplicación.

-Capítulo 4. Análisis e interpretación de la Información, y por ultimo las conclusiones.

## **Capítulo I.**

### **Planteamiento Del Problema**

En una institución Educativa, la convivencia como eje de construcción ciudadana, es fundamental para llevar a cabo procesos de aprendizaje académicos en relación con los actores que intervienen en la escuela. Abordar el problema desde una posición de análisis e investigación sobre dicha temática, nos conlleva a plantear una propuesta encaminada al fortalecimiento de la inteligencia emocional que permita rescatar en los estudiantes de 6 grado de la I.E. Francisco José de Caldas valores orientados hacia el reconocimiento propio y de los otros como base de una convivencia armónica, puesto que convivir, supone el desarrollo de la vida en compañía del otro aún en medio de la diferencia.

En la Institución Educativa Francisco José de Caldas, se observa la falta de estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar dentro y fuera del aula, teniendo en cuenta que la Institución pasó de tener situaciones conflictivas con el colegio Inem, que luego cesaron a raíz de un trabajo de formación en valores con los grupos enfrentados, a conflictos internos entre estudiantes, con manifestaciones violentas, agresiones verbales y físicas y ciber-bullying. Este tipo de conflictos internos poco a poco ha demostrado que el estudiante caldista de hoy, es un estudiante inquieto, que muchas veces se muestra intolerante y adopta comportamientos agresivos lo que hace difícil la relación armónica entre sus pares, es por ello que se hace pertinente descubrir la incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar.

La observación constante del contexto socio-cultural, la intervención diaria para solucionar conflictos, la interacción con los estudiantes, el análisis del comportamiento de los estudiantes de sexto grado en la Institución, y el conocimiento de sus realidades particulares en su entorno

familiar, ha motivado el estudio acerca de la educación emocional, buscar estrategias que permitan fortalecer el manejo de sus emociones, las relaciones con el otro y reconocimiento de las diferencias, para incidir positivamente en las conductas agresivas de los niños y niñas de sexto grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas y al mismo tiempo contribuir al mejoramiento de su convivencia escolar.

A diario se observa que el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula se ve interrumpido por conductas negativas como la agresividad, la interrupción de las clases, poco manejo de las emociones, indisciplina, conflictos y demás, en los cuales los docentes entran a mediar, para regular las situaciones y darles solución a los problemas dándole aplicación al manual de convivencia y siguiendo el conducto regular, empleando el diálogo, remitiendo el caso particular al tutor, al coordinador, que por lo general finaliza con un levantamiento de acta. Pero aun persisten los problemas de conducta generados por los mismos estudiantes lo que evidencia la necesidad de un mayor seguimiento de parte de los estamentos de la institución y la aplicación de estrategias realmente efectivas que ayuden al estudiante con la identificación y el manejo de sus emociones.

Sus edades oscilan entre los 10 y 14 años y las conductas violentas en mayor porcentaje son observadas más en los niños que en las niñas, estas últimas, tienden a ser un poco más quietas y pasivas. Muchos de los comportamientos agresivos de los estudiantes se generan por el poco manejo y control de sus emociones e impulsos, por la no aceptación de la diversidad, el poco reconocimiento del otro como par, y sujeto en igualdad de derechos. Otro factor determinante es la ausencia de los padres de familia en los procesos educativos, representadas en el incumplimiento a los llamados y las citaciones y a la falta de interés en el seguimiento de sus hijos o acudidos. Por ello es necesario, que la institución como garante de los derechos de los

niños, encamine sus procesos académicos hacia la formación humana e integral del estudiante, e implemente estrategias enfocadas al fortalecimiento de los valores, la convivencia pacífica, el respeto al otro, la participación democrática y la autoestima, aportando positivamente en la formación de la personalidad de los niños y niñas que se educan, tomando como base que una de las principales misiones de la educación es transformar la realidad, esta necesidad vital propicia estrategias pedagógicas y metodológicas que impulsan a resolver conflictos. De ahí que tome sentido la importancia de brindar una educación más contextualizada y significativa, que ayude a formar personas críticas y creativas que contribuyan a construir una sociedad más democrática y solidaria (Chaves Salas, 2001, pág. 59)

Uno de los mayores problemas generados en el ámbito escolar está relacionado con el manejo de los conflictos en el aula, y en los altos índices de agresividad en la escuela, lo cual ha propiciado que las investigaciones pedagógicas estén encaminadas a elaborar proyectos que se inserten nuevas metodologías dentro del contexto escolar que involucren diversos espacios de reflexión y acción, como es el de la educación emocional.

En los últimos años mantener un buen clima escolar y de convivencia en las aulas resulta cada vez más difícil. Conflicto o violencia escolar están provocando una gran preocupación en toda la comunidad educativa y en la sociedad en general, incluso a veces más que los propios resultados académicos (Esteban Torrandel, 2006, pág. 223)

Es por esta razón que la implementación de la educación emocional es ineludible y debe ser llevada a cabo en las escuelas, de manera que se desarrollen habilidades como la autoconciencia, la gestión de emociones y de relaciones sociales, en aras de establecer canales de comunicación efectivos entre los agentes de la educación y se lleven a cabo procesos de formación integral,

asimismo el fomento de valores y la construcción de mecanismos para la resolución pacífica de conflictos.

En un contexto histórico y sociocultural enmarcado en una realidad de posconflicto, este tipo de proyectos encaminados al fomento de la convivencia escolar, se hacen necesarios, para propiciar cambios en las prácticas de las relaciones interpersonales orientadas al diálogo, al perdón, a la restauración del tejido social y la resignificación del conflicto como un puente de aprendizaje para la convivencia en sociedad. Así, el principal objetivo de la educación emocional es el desarrollo práctico de las habilidades emocionales para el bienestar psicológico de las personas, lo que mejora la convivencia (Montoya, Postigo, & González, 2016).

A través de esta investigación se pretende hacer un análisis de la incidencia de la inteligencia emocional como habilidad en la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas de Soledad (Atlántico), y a través de esta descubrir estrategias de solución para los problemas que afectan la convivencia.

Para el desarrollo de este proyecto, se transitará por tres fases: la primera, que consiste en el rastreo bibliográfico para recolectar la información que da el sustento teórico. En la segunda, el trabajo de campo para la observación, diagnóstico de la población objeto de estudio, recolección de datos y aplicación de instrumentos en la I.E. Francisco José de Caldas; la tercera el análisis de los resultados recolectados.



**Delimitación del problema.**

La presente investigación está enfocada en la población de sexto grado de la Institución Francisco José de Caldas del municipio de Soledad, jornada vespertina, con un número de 45 estudiantes, en un nivel socio-económico medio-bajo, con edades que oscilan entre los 10 y los 14 años. La presente propuesta será desarrollada en el segundo semestre del año 2019, en un límite de tiempo de tres meses.

- **Delimitación Espacial y Geográfica.**

Se efectuará la investigación en la Institución Francisco José de Caldas del municipio de Soledad, Atlántico, de carácter oficial, creada por la ordenanza 084 de 1963.

- **Delimitación temporal.**

La presente propuesta será desarrollada desde el mes de septiembre hasta noviembre 30 del año 2019, en un límite de tiempo de tres meses.

- **Delimitación teórica.**

El presente estudio tiene como variables la inteligencia emocional y la convivencia escolar, cuyo fundamento teórico está cimentado en cuatro teorías que son: Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman, Teoría de la Agresividad de Urie Bronfenbrenner, Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner.

**Formulación del problema.**

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta los diversos factores que inciden en la proliferación e intensificación de la problemática de convivencia escolar descrita, se parte de la necesidad de identificar la relación de la inteligencia emocional con la convivencia escolar, de la autoconciencia, la autorregulación y gestión de las relaciones sociales (el reconocimiento del otro y aceptación de las diferencias, el trabajo cooperativo) como base estructural para los pilares sobre los que debe fundamentarse la educación a lo largo de la vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y a aprender a ser. Por medio del cual, el presente ejercicio académico de investigación se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo el desarrollo de la habilidad de la Inteligencia Emocional incide en la Convivencia escolar de estudiantes de 6 grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas?

**Sistematización del problema**

¿El desarrollo de la Inteligencia Emocional es un factor predisponente para la convivencia escolar de los estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas?

**Hipótesis.****Hipótesis de investigación (H1):**

Existe una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas.

### **Justificación.**

Un ambiente escolar sano, óptimo y armonioso es aquel que permite que los fines últimos de la educación planteados en la Constitución Nacional y La Ley General de Educación se lleven a cabo y a su vez, estos traen consigo múltiples ventajas ya que abren camino a la materialización de procesos como el trabajo en equipo, relaciones socioafectivas pacíficas y de enseñanza-aprendizaje. Por ello en un salón de clases donde hay conflictos de convivencia escolar, agresiones, dificultades para la resolución pacífica de conflictos dichos procesos no se efectúan de la mejor manera. En palabras de Gutiérrez y Pérez (2015):

La convivencia en la escuela debe avanzar hacia la disminución progresiva de las violencias para mejorar los ambientes de aprendizaje, fortalecer las relaciones entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, además, debe aspirar a que las tensiones y contradicciones existentes puedan enfrentarse de manera positiva que conduzcan a transformaciones cuya incidencia inmediata se dé en ese ámbito escolar, pero que, en el mediano plazo, repercuta en la sociedad entera. (p. 66)

Se puede considerar entonces, que una de las tareas de la escuela es propiciar ambientes de convivencia pacífica donde se reconozcan los derechos de la comunidad y se respete la diversidad, se acepten la pluralidad de opiniones y posturas, características que harán parte de la formación de un ciudadano democrático. De acuerdo a lo enunciado por Echeverry (2011):

Constituir un ciudadano democrático apunta a despertar en cada sujeto el reconocimiento de que hace parte de una sociedad multicultural; prepararlo para la relación con el otro y con los otros; para que aprenda a reconocer quién es ese otro, cómo vive, cómo piensa, cómo trabaja, qué sueños y aspiraciones tiene, qué dificultades lo marginan y lo excluyen, qué oportunidades tiene; para que descubra lo que significa la negación y la invisibilidad del otro, y aprenda a asumir posturas firmes en contra de los procesos de marginación y exclusión. (pág. 4)

Para reconocer al otro como sujeto con igualdad de derechos y el cúmulo de aspectos que lo atañen, es necesario de igual modo asimilar que el individuo en primera instancia debe

reconocerse como un sujeto emocional y afectivo. Las emociones son el origen y el motor de nuestras acciones; son las que definen cómo accionamos –o no– y desde cuáles motivaciones. Son la clave de nuestra interacción con el entorno y de nuestro propio conocimiento y crecimiento personal. (Pacheco-Salazar, 2017, pág. 105).

Desde esta perspectiva, el motivo principal para el desarrollo de este proyecto radica en la necesidad de contrarrestar la problemática de conflicto escolar presentado en los estudiantes de sexto grado de la Institución Francisco José de Caldas, que se ha visto reflejado en su desempeño en el aula, la relación entre compañeros, ataques por las redes o cyberbullying, agresiones verbales y físicas, entre otras conductas que inciden negativamente en los procesos académicos, disciplinarios y convivenciales de los mismos. De igual manera, el compromiso que como docentes de la institución tenemos al emprender procesos con miras al fortalecimiento de habilidades, a la aprehensión de conocimientos, al mejoramiento continuo de dinámicas de enseñanza-aprendizaje, de cooperación, de interacción donde los estudiantes puedan sentirse incluidos en un entorno y un medio ambiente apropiado para su desarrollo, hacen conveniente la realización de la presente propuesta, debido a que resultaría de gran beneficio para la comunidad educativa superar a través del desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad los conflictos que afectan la convivencia en los estudiantes de sexto grado, a su vez esto repercutirá positivamente en su rendimiento académico, las relaciones interpersonales entre docente estudiante y el rol de los padres de familia en este proceso.

Desde el punto de vista científico, las implicaciones del presente proyecto giran en torno al desarrollo de la inteligencia emocional para el mejoramiento de la convivencia escolar teniendo en cuenta los diversos teóricos que han generado aportes significativos en la materia, aterrizados estos en un entorno local, en la realidad socioeconómica de Soledad y el contexto cultural de los

estudiantes caldistas, y particularmente los estudiantes de sexto grado, que de ser exitosa y obtener resultados positivos podría ser replicada a los otros grados, jornadas y sedes de la institución. Por otro lado, es pertinente en la medida en que los jóvenes hoy en día se ven expuestos a un sin número de modas y tendencias sociales, que de una u otra manera maximizan la problemática, como, por ejemplo, llevar las discusiones o diferencias al plano del ciberespacio, lo que termina en agresiones verbales e insultos que no contribuyen en la solución pacífica del conflicto. De acuerdo con Pacheco-Salazar (2017, pág. 107), comprender sus causas desde su propia complejidad, requiere de una mirada atenta al contexto familiar y comunitario en el que se desarrolla, así como también a la carencia de educación emocional de la cual todas y todos –en mayor o menor medida– padecemos.

Es por ello que la escuela como responsable y garante de la formación de niños y jóvenes requiere de estrategias pedagógicas que contribuyan a la solución pacífica de conflictos desde el aula. La educación emocional encaminada hacia la resolución de conflictos, es un potenciador de las relaciones sanas entre los individuos, capaz de favorecer la autoestima, el manejo de las emociones, el hallazgo de soluciones novedosas para enfrentar dichos conflictos, asimismo el trabajo cooperativo y armonioso entre los estudiantes en el aula ya que proporciona formas alternativas de mirar su realidad y la de los demás, lo que de una u otra manera fortalece la convivencia armónica y mejora el ambiente escolar por medio de vínculos de compañerismo y trabajo en equipo. La educación emocional propicia la convivencia escolar armónica y positiva, y el establecimiento de relaciones sociales empáticas y horizontales. De esta manera, se crean condiciones para la participación y el trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes.

(Pacheco-Salazar, 2017)

Por tal razón, se propone desde el desarrollo de la inteligencia emocional encaminada a mejorar las relaciones convivenciales entre los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Francisco José de Caldas a fin de fortalecer en ellos valores y una mejor visión de las relaciones sociales al interior de los procesos educativos que se gestan desde el aula de clase.

### **Objetivos.**

- **Objetivo general.**

Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de 6 de la I.E. francisco José de Caldas.

- **Objetivos Específicos.**

- Identificar la inteligencia emocional de los estudiantes de 6° de la I.E. francisco José de Caldas.
- Caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas
- Establecer la incidencia que tiene la inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas.

## **Capítulo II.**

### **Marco Referencial.**

#### **Estado del arte.**

En esta investigación se tuvieron en cuenta diversas contribuciones teóricas generadas en estudios a nivel internacional, nacional y local, que sirven de sustento y directriz en la propuesta que aquí se desarrolla, ya que van de la mano con el análisis de como la inteligencia emocional puede desarrollarse como habilidad para mejorar la convivencia escolar.

#### ***Investigaciones internacionales***

En primera medida cabe resaltar el aporte que a nivel internacional se ha desarrollado en esta materia, destacándose la investigación de Liliana Jazmín Salcido Cibrián y Karla María Urías Aguirre (2016), la cual lleva por título:” Educación emocional en casos de violencia y victimización escolar: Propuesta de intervención”, la cual tuvo como objetivo no solo conocer las particularidades de violencia y victimización escolar en niños de 6 a 12 años en Maracaibo Venezuela, sino también en aportar evidencias sobre la validez y eficacia del Programa Inteligencia Emocional Plena, el cual incluye el entrenamiento mindfulness en niños y niñas víctimas y agresores.

Esta investigación se vuelve significativa puesto que centra su importancia en crear, formar e implementar programas específicos en el desarrollo de las habilidades emocionales, de tal modo que no sólo se acerque a los estudiantes a los contenidos que se encuentran enmarcados dentro de la educación emocional, sino que también posibilite el extraer conclusiones sobre validez y efectividad de este tipo de entrenamiento, fortaleciendo a futuro las relaciones interpersonales.

Por otra parte, se tuvo en cuenta lo expuesto por Carmen Rosa Egocheaga León (2017) en “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo”, la cual tuvo objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria en la Institución Educativa Ciro Alegría, en la ciudad de Lima, Perú.

La metodología empleada corresponde a una investigación no experimental transversal y de alcance correlacional, la técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de ambos sexos con edades entre los 13 y 17 años, a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BARON ICE:NA y la escala para la evaluación de la convivencia escolar directa ESCODIR.

Los resultados obtenidos revelan que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa y significativa. Así mismo se halló una relación directa y significativa entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general y la variable convivencia escolar en los estudiantes muestra de estudio. Además de una relación inversa y significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar. Del análisis estadístico se concluye que existe una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la convivencia escolar.

De igual modo, cabe mencionar la investigación de Ana Belén Balsalobre Gómez (2014) titulada:” Propuesta para mejorar la inteligencia emocional en 4º de Primaria”, cuyo objetivo fue establecer una propuesta de intervención que contiene un programa de actividades para desarrollar las competencias emocionales del alumnado de 4º de Primaria en la ciudad de Murcia España y de esta forma proporcionar las herramientas necesarias para la



autorregulación de sus emociones y la resolución de conflictos. Se analiza la inteligencia emocional de los alumnos antes y después de la intervención y los resultados apuntan a una mejora del constructo emocional tras la puesta en práctica de este proyecto.

Cabe resaltar, que el contexto para el que se plantea y donde se desarrolla este proyecto es un centro educativo público. Se trata de un colegio ubicado en un barrio de clase media trabajadora con una gran afluencia de población inmigrante de países africanos, sudamericanos y del este europeo y asiático.

La situación social del alumnado se corresponde así con un nivel cultural y socioeconómico medio donde se destaca la escasa instrucción cultural de sus integrantes, un bajo nivel de expectativas junto con la prioridad por subsistir, la proliferación de comportamientos disruptivos y un ambiente familiar irregular que tiene como base el modelo de familias desestructuradas.

Esta investigación se vuelve significativa dado a Los resultados obtenidos con la aplicación de la propuesta, los cuales dan indicios de que incluir un programa basado en la mejora de la Inteligencia Emocional puede ser beneficioso para los alumnos.

Desde otro ángulo, se destaca el aporte de Goleman y Senge (2016) en su libro: *Triple focus. Un nuevo acercamiento a la educación*, donde proponen la necesidad de desarrollar destrezas fundamentadas en tres enfoques: el primero, el personal, del autoconocimiento, del encuentro de sí mismo, del descubrimiento de aspiraciones particulares, identificando el qué, cómo y por qué sentimos, para gestionar las emociones perturbadoras. El segundo, el del otro, donde se desarrolla afectividad, la capacidad de interacción y conexión con otras personas, la empatía, la comprensión del otro desde su perspectiva y la posibilidad de trabajar en cooperación con el otro.

El tercero, el del exterior, donde se genera la comprensión de lo que nos circunda, las redes y sistemas de interacción, ya sea desde el núcleo familiar, una organización o el mundo. Enuncia la importancia de la implementación del programa de Aprendizaje Social y Emocional (SEL), aplicado a algunas escuelas de Estados Unidos y del mundo, con efectos positivos en cuanto a la conducta y a logros académicos de los estudiantes. La conciencia de sí mismo, comienza a gestarse desde temprana edad en los inicios de la etapa escolar: nombrar emociones con precisión ayuda a los niños a tener más claro lo que les ocurre; algo esencial para tomar decisiones lucidas y gestionar sus emociones a lo largo de la vida. (p.19) Pero al mismo tiempo, los autores plantean que el SEL debe ir en sincronía con la pedagogía sistémica: respetando la realidad y el proceso de comprensión del alumno, permitiéndole construir sus propios modelo, trabajar y aprender juntos, centrarse en la acción y el pensamiento; como hemos de actuar o comportarnos, no solo pensar de forma distinta; fomentar en los estudiantes la responsabilidad por su propio aprendizaje y estimular la dinámica colectiva, en la que los estudiantes se ayudan unos a otros a aprender. (p.80)

Igualmente, importante es el aporte de Montoya, Postigo y González (2016) en el libro resultado de la investigación denominada “*Programa de educación emocional para adolescentes. De la emoción al sentido*”. Producto del trabajo continuado durante años de un equipo de investigación centrado en el desarrollo afectivo y su impacto en el desarrollo social y moral de niños y adolescentes. Profundizando en el funcionamiento de las emociones y su psicopatología, el bullying, la convivencia escolar, la conducta prosocial y el desarrollo hacia el bien-estar y el bien-ser. (p. 14). Algunas de las estrategias implementadas en este programa fueron: dibujos, dinámicas de reflexión, vivenciales de atención, vivenciales de juego, carteles grupales, psico-dramas, role-playing, modelados, feedbacks, relajación evocada, focusing, entre

otras. Como resultados en cuanto a las competencias emocionales (comprensión, percepción, valoración, expresión y regulación emocional) los participantes manifestaron que el programa fomentó su apertura emocional, entendieron la importancia de expresar sus emociones de forma creativa y expresándolas espontáneamente a los demás; a tener en cuenta la valoración y comprensión de las emociones de los demás, desarrollar la empatía, el autocontrol de las emociones positivas y negativas, se fomentaron valores de convivencia mejorando la comunicación y la conducta prosocial, el trabajo en equipo, además del desarrollo personal positivo: autoconocimiento, autoestima y resiliencia. (p. 145-151)

Por último, el aporte significativo de Luis Benites (2011), en su artículo: *La convivencia escolar: una estrategia de intervención en bullying*. En este señala, por un lado, los factores que favorecen la convivencia escolar: relaciones interpersonales de colaboración y cooperación, normas constructivas, claras y pertinentes, valores institucionales coherentes y participación comprometida; por otro, los factores que alteran la convivencia escolar: agresividad y violencia, disrupción en el aula, el estrés docente, falta de autoridad, el autoritarismo y la desmotivación del alumno y el rechazo a los contenidos de enseñanza. (p. 81-82) Menciona que las estrategias que puedan diseñarse e implementarse para afrontar el acoso escolar, deben incluir los diferentes factores y estamentos que contribuyen a condicionar tanto la generación como el mantenimiento del problema: profesores, alumnos, la institución educativa, la comunidad y la familia, a partir de una serie de acciones educativas, normativas, informativas, de capacitación y de intervención. (p.87) En este sentido, cada uno de los agentes estaría direccionado al cumplimiento de unos objetivos, al desarrollo de unas acciones para contrarrestar la problemática del bullying, promoviendo una cultura de paz e igualdad, el fortalecimiento de valores, mediaciones, diálogos,

asesorías y capacitaciones, implementación de programas e intervenciones, involucramiento de la familia en los procesos, entre otros.

### *Investigaciones nacionales*

A nivel nacional, cabe resaltar el trabajo desarrollado por Anderson Rodríguez (2015), bajo la formalidad de artículo científico, el cual lleva como título “Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula”.

El texto presenta los principales resultados alusivos a la investigación “Influencia de la inteligencia emocional en la evaluación del aprendizaje de las competencias comunicativas, en niños de Educación Básica Primaria en el Colegio La Ronda de los Niños, en Tunja, Boyacá”. Dentro de este proceso investigativo, uno de los objetivos fue analizar, a partir de la percepción de los niños, la forma como consideran que la inteligencia emocional influye en la resolución de conflictos.

La investigación se llevó a cabo bajo la metodología de tipo no experimental, descriptiva, pues se realizó sin manipular deliberadamente las variables.

Los resultados obtenidos se agruparon en las siguientes variables: capacidad de concentración, interrelación con los compañeros, entorno familiar, comportamientos agresivos, capacidad de estudio y rol del maestro.

Este tipo de investigación toma relevancia debido a que se puede evidenciar que la inteligencia emocional tiene una fuerte influencia, no solo en la dinámica de aprendizaje dentro del área de lengua castellana, sino en la forma como los estudiantes resuelven los conflictos.

Otra investigación que se resalta es la de Ana María Rueda Mejía (2016) la cual lleva por título “función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el colectivo tierra de sueños”. Esta investigación se llevó a cabo en el Colectivo Tierra de Sueños en la ciudad de Bogotá con los padres de familia que tienen a sus hijos inscritos en los procesos de formación artística de esta comunidad, así como con los directores. Teniendo en cuenta que el componente emocional es un factor inherente a la Pedagogía del Amor que se maneja en Tierra de Sueños, el objetivo de esta investigación fue evidenciar la manera como la inteligencia emocional contribuye en el fortalecimiento de los procesos pedagógicos y de construcción de comunidad en el Colectivo Tierra de Sueños. Esto se realizó mediante entrevistas, grupos focales y talleres, a partir de los cuales se logró explorar y profundizar con los padres de familia el concepto de Inteligencia Emocional, así como fortalecer los vínculos comunitarios a partir de los elementos teórico-prácticos propuestos mediante las actividades de intervención, rescatando la importancia y el valor de la educación emocional en las familias.

De igual modo, se tuvo en cuenta la investigación de Nancy Milena Camacho Bonilla y Jenny Constanza Ordoñez León (2017), la cual lleva por título: “Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional”. Esta investigación tuvo como objetivo explorar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital (IED) en la ciudad de Bogotá y la convivencia en la escuela.

Se realizó un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo por medio de entrevistas semiestructuradas y 15 sesiones de observación participante que involucro a 5 docentes, 15 padres de familia y 15 estudiantes.

La información obtenida fue analizada y triangulada a partir de los planteamientos de la teoría fundamentada propuesta por Strauss y Corbin (2002).

Los resultados se presentan a partir de tres categorías de análisis:

- 1) Expresión de las emociones: familia versus escuela
- 2) Rol del adulto: ¿mediar o solucionar el conflicto?
- 3) la convivencia en la escuela: una oportunidad para construir solidaridad.

Estas dan cuenta de la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar.

Se concluye que el estudio permite avanzar en la comprensión e importancia de la potenciación de las habilidades emocionales de los estudiantes a favor de los procesos de interacción en la escuela y la familia; por lo tanto, su trascendencia se centra en que esta investigación proporciona elementos para orientar la construcción de propuestas educativas que aborden con sentido pedagógico la alfabetización emocional.

Siguiendo con esta línea, se encuentra el trabajo de Catherine Castro Bermúdez (2014), titulado: “Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental “. Esta investigación se centró en el estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la Institución Educativa Distrital Altamira Sur Oriental. El estudio fue descriptivo, de enfoque cualitativo, con una muestra de 249 estudiantes. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 (Secretaría de Educación Distrital) y la escala abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A. Los resultados obtenidos revelan que el factor de Regulación Emocional, debe aumentar en los estudiantes, puesto que, se encuentra por debajo

del valor estimado. Así mismo, hay presencia de violencia escolar, siendo más recurrente la agresión verbal, evidenciándose más en los hombres tanto en el rol de víctimas como victimarios.

Esta investigación toma significatividad dado a que propone una estrategia pedagógica adaptada basada en talleres, enfocados al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, como factor protector de la Violencia Escolar.

### ***Investigaciones Regionales.***

Se tuvo en cuenta la investigación de José Mauricio Sánchez Ortiz y José David Sánchez Reales (2018) desde la rigurosidad de un artículo científico, el cual lleva por título: "Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla". Este artículo es el resultado de la investigación: *Pedagogía Afectiva para la Convivencia y el Desarrollo Humano*, cuyo propósito fue analizar la convivencia escolar desde la perspectiva de la pedagogía afectiva en instituciones educativas del suroriente de Barranquilla, para mejorar el trato en comunidad. Se analizaron 4 Instituciones del suroriente de Barranquilla, teniendo en cuenta los niveles de afectividad, así como las situaciones que en las escuelas alteran la convivencia escolar.

La aplicación de algunos instrumentos para medir la afectividad así como la convivencia escolar, le permitió a los autores un análisis más profundo de la relación existente entre la pedagogía afectiva y la convivencia escolar al notar que en las tres primeras instituciones, presentaron situaciones y contextos similares en cuanto a entorno social, ambiente y clima escolar, nivel educativo y situaciones de convivencia, pero la última institución se apartó de esta

realidad, debido a que maneja como principio pedagógico la teoría de la afectividad, demostrando un bajo nivel en problemas de tipo convivencial.

Esta investigación se considera de suma relevancia para el trabajo que se pretende abordar debido a que, proporciona luces científicas en materia de optimización de la convivencia escolar y además propone nuevas perspectivas de investigación en cuanto al aporte que la aplicación o práctica de la pedagogía afectiva o de la ternura, puede ofrecer en el rendimiento escolar y la calidad académica

### ***Investigaciones Locales.***

Cabe resaltar que, en el contexto local, a nivel municipal, en Soledad-Atlántico no reposa material de carácter investigativo que aborde las relaciones existentes entre Inteligencia Emocional y convivencia escolar.

### **Marco legal.**

A nivel internacional tomamos como referencia la siguiente normatividad: La Declaración universal de los derechos humanos: promueve el ejercicio, respeto y goce por los derechos humanos de todas las naciones, su reconocimiento universal y aplicación efectiva.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), Colombia: Ley 74 de 1968. Reconoce el derecho de toda persona a la educación sin discriminación alguna, así como el derecho de toda persona a la salud física y mental.

La declaración mundial sobre la educación para todos 1990, (Jomtien Tailandia), señala en su artículo primero:

Art. 1.-Cada persona -niño, joven o adulto- deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura,



la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas), como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo.

Declaración de los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1959:

Artículo 7°. El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.

El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término, a sus padres.

El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho.

A nivel nacional, la presente propuesta investigativa se basa en las disposiciones legales enmarcadas dentro de la Constitución Política de Colombia, la ley General de Educación, la ley de Convivencia Escolar 1620, el Código de infancia y adolescencia, el Código Nacional de policía y convivencia los cuales sustentan legalmente la propuesta de investigación.

Con la constitución política de 1991, se le delegó a la educación responsabilidades particulares con respecto a la convivencia, orientadas a educar a los ciudadanos respetuosos de la ley, con formación democrática, respetuosos de la diversidad y las diferencias, capaces de resolver sus conflictos sin recurrir a la violencia. Desde este aparte, la escuela es el escenario más próximo de socialización, porque conviven diariamente niños, niñas y jóvenes con otros así

como con adultos diferentes a la familia (maestros); dentro de la escuela ellos se encuentran con un objetivo que es el trazado por el Estado bajo las normas y parámetros de la Constitución Política De Colombia de 1991, en la cual se le facultó a la Educación en la escuela la responsabilidad con respecto a la formación para la convivencia (Cataño, 2014).

Es en la escuela entonces, en donde se busca la construcción de la identidad individual, la organización social, así como la definición de la personalidad. Es por ello, que, con el fin de hacer cumplir este propósito, en Colombia se han expedido leyes que en apoyo a la constitución Política de 1991 buscan regular la convivencia escolar; dentro de estas se tienen: La Ley General De Educación 115 de 1994 y la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, ley sobre convivencia escolar.

Desde estos lineamientos, la constitución política de Colombia de 1991, en sus artículos: 2, 16, 22, 27, 44, 67 y 95 enfatiza en la formación del niño, niña y joven como ser integral y dentro de esta integralidad se recalca el respeto hacia las demás personas y la responsabilidad del estado, la familia y la escuela en toda su formación como sujeto de paz.

Por otro lado, la Ley General De Educación 115 de 1994 en sus artículos: 1, 5, 13, 20, 21, 23, 25, 73, 87 y 92 concibe a la educación como un proceso que se fundamenta en la persona humana como digna, con unos fines dentro de un proceso integral que involucra la parte social, afectiva, el respeto a la vida, los derechos humanos, la paz, la democracia, la convivencia, el pluralismo, la justicia, la solidaridad, equidad, tolerancia, libertad y la prevención de los problemas sociales.

A su vez, la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013 en sus artículos: 1, 2, 4, 5, 6, 8, 12, 13, 17, 21, 29, 30, 32, 33 soporta la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación

para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

Cabe resaltar, que la educación Colombiana no está alejada de los objetivos internacionales en cuanto a mejoramiento de la convivencia escolar se refiere, hace un gran esfuerzo mediante las leyes y decretos mencionados anteriormente, con el único fin de formar estudiantes de manera integral para ser ciudadanos que se desenvuelvan de manera armónica dentro de la sociedad; dentro de este gran objetivo, la educación en el ciclo de la Básica secundaria resulta fundamental con respecto al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional.

Por otro lado, la Corte constitucional, en su sentencia T- 281A de 2016 señala en sus consideraciones lo siguiente:

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), sistematizó y analizó la información de América Latina y el Caribe sobre la problemática de violencia en los centros educativos y del mismo modo observó el papel que juegan diferentes actores, como los medios de comunicación y las nuevas tecnologías, frente a las dinámicas interpersonales que motivan actos violentos y la aplicación de medidas de prevención y concientización. (2016)

Asimismo, otro referente normativo es el Manual de Convivencia de la Institución Educativa Francisco José de Caldas, de Soledad, que nos demarca la carta de navegación para el análisis de la información recolectada en la segunda fase de la investigación en lo atinente a la caracterización de la convivencia escolar de los estudiantes de 6° de la jornada de la tarde.

Atendiendo a los anteriores referentes normativos, se denota la necesidad de implementar en las instituciones educativas programas efectivos para la prevención, control y disminución de la violencia escolar. Por ello, y teniendo en cuenta las reglamentaciones nacionales en torno a la educación y la cultura como derechos que poseen los niños, los adolescentes y los jóvenes, se

considera importante que desde la institución se contribuya a garantizar el amparo de los derechos de estos a través de estrategias y programas que ayuden a minimizar esta problemática, contribuyan a un ambiente de armonía y paz para que los procesos de enseñanza-aprendizaje se desarrollen de forma óptima con el fin de contribuir a la formación humana integral, participativa y democrática de los estudiantes.

### **Marco teórico.**

La presente investigación, toma sus bases en algunas teorías que fundamentan el proceso investigativo abordado, dentro de las cuales toma suma relevancia las propuestas por Daniel Goleman con la teoría de la inteligencia emocional, Howard Gardner con la teoría de las inteligencias múltiples, Urie Bronfenbrenner con la Teoría Ecológica, consideradas pertinentes dado a la naturaleza del objeto de estudio sobre el cual se versa.

### **Inteligencia Emocional.**

Las emociones están siempre presentes desde el nacimiento y juegan un papel relevante en la construcción de la personalidad, así como en las interacciones sociales. Al hablar de un desarrollo integral de las personas es fundamental tener en cuenta las capacidades tanto cognitivas, físicas, lingüísticas, morales como afectivas y emocionales. Las emociones intervienen en todos los procesos evolutivos y son una fuente primordial en la toma de decisiones (Cassá, 2005).

La emoción, del latín moveré, ‘mover hacia’, se considera según Bisquerra (2000) como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que se genera como respuesta a un acontecimiento tanto externo como interno del individuo. Es una reacción psicofisiológica cuya función es adaptativa, cumpliendo un papel central en los procesos de

autoprotección y autorregulación del organismo frente a diversas situaciones. Las emociones cumplen funciones como:

- Preparación para la acción, en la medida que actúan como un nexo entre los estímulos recibidos del medio y las respuestas del organismo.
- Delimitación del comportamiento futuro, influyendo en la asimilación de información que servirá para dar respuestas de rechazo o de búsqueda de repetición de cierto estímulo.
- Regulación de la interacción social, ya que la expresión de las emociones permite a los observadores reconocer los sentimientos y estados de ánimo de una persona.

Desde el punto de vista neurológico, las emociones son concebidas como patrones de respuesta dadas por estructuras del sistema nervioso central como el hipotálamo, la amígdala y el tronco encefálico, con tres tipos de componentes periféricos autonómicos y hormonales: el sistema nervioso periférico y el sistema endócrino. Las bases de los sentimientos conscientes se localizan en el córtex cerebral, implicando la corteza del cíngulo y los lóbulos frontales. La denominada parte emocional del cerebro se encuentra localizada en el sistema límbico, que a su vez presenta una clara vinculación con la corteza cerebral, que es la parte que controla el pensamiento. Los lóbulos prefrontales y frontales juegan un papel especial en la asimilación neocortical de las emociones. Como árbitro de las emociones, asumen dos tareas importantes: moderar las reacciones emocionales al frenar las señales del cerebro límbico y desarrollar planes de actuación concretos para situaciones emocionales (Miranda, 2012).

Desde el campo de la psicología evolutiva ha sido frecuente interpretar el desarrollo emocional como una parte integrante del desarrollo cognitivo. Desde la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1995), las competencias cognitivas se definen como un conjunto de habilidades entre las cuales se encuentran la inteligencia interpersonal e intrapersonal,

principalmente relacionadas con las emociones del individuo. Sin embargo, tanto la inteligencia interpersonal como intrapersonal no se limitan exclusivamente a las emociones, sino que abordan otros estados como los racionales, motivacionales, disposicionales, contextuales, metacognitivos, etc. En este sentido, la inteligencia emocional no se trata solo de un afloramiento espontáneo de estados emocionales que sustituya al pensamiento o de un contagio emocional con los demás, sino de la capacidad de representar eficientemente a las personas y los contextos en los que se producen las interacciones (Castelló & Cano, 2011).

Ello implica representar estados, comportamientos y reglas de interacción. Las emociones son una parte de estos estados, pero no pueden omitirse los aspectos disposicionales (intenciones, personalidad), la motivación, el conocimiento, el pensamiento o razonamiento ni los propios recursos representacionales existentes en las otras personas.

La inteligencia emocional abarca áreas como la comprensión, percepción y apreciación de las emociones en uno mismo y en relación con las personas del medio circundante, así como el logro de la atención selectiva, el autocontrol y la automotivación. La comprensión, el análisis y la utilización del conocimiento emocional a su vez, incluye nombrar las emociones, interpretar su significado, entender los sentimientos complejos, diferenciar los tipos de emociones, su regulación reflexiva y tener la disposición para experimentar emociones tanto agradables como desagradables, lo cual permite la adaptación social y la solución de problemas (Suárez, 2012). Una vez que la emoción se hace consciente, es decir, se registra en la corteza cerebral, el individuo tiene la capacidad de evaluarla y tomar una decisión frente a su manera de reaccionar, lo cual es una característica del autodomínio, que permite mantener bajo control las emociones perturbadoras (Goleman, 1995). Estudios de la Universidad de California (UCLA), demuestran que al nombrar una emoción, la corteza prefrontal fabrica péptidos que inhiben la amígdala

(centro emocional del cerebro) cuando está sobre activada. Por lo tanto, lo que busca la inteligencia emocional es equilibrar y armonizar la parte emocional y la parte racional del cerebro (Punset, 2012).

### **Modelos de la Inteligencia Emocional.**

Existen dos tipos generalizados de modelos de la Inteligencia Emocional, la primera categoría corresponde a los Modelos de Habilidad y la segunda categoría corresponde a los Modelos Mixtos.

Los Modelos Mixtos mezclan habilidades mentales con algunos rasgos de la personalidad como la persistencia, el entusiasmo, el optimismo; entre otros (Fernández-Berrocal, 2008).

Entre los Modelos Mixtos se encuentran los de Cooper y Sawaf que se enfoca en la exploración de la IE a partir de vulnerabilidades y aptitudes personales de rendimiento, cuyo objetivo es la identificación de patrones interpersonales e individuales para el éxito. El modelo mixto de Goleman que evalúa potencialidades o fortalezas y sus límites correspondientes, enfocando hacia las competencias la información y cubre todas las competencias emocionales, especialmente las que están involucradas en el desempeño profesional (Trujillo, 2005).

Los Modelos de Habilidad se centran en las habilidades mentales que permiten que la información que proporcionan las emociones sea utilizada para mejorar el procesamiento cognitivo; el modelo de Mayer y Salovey está en esta categoría; este concibe la Inteligencia Emocional como basada en el uso de las emociones de una manera adaptativa para que el individuo pueda solucionar problemas y adaptarse de manera adecuada al medio que lo rodea (Fernández-Berrocal, 2008).

Los modelos de habilidad están basados en la manera cómo se capta y utiliza la Inteligencia Emocional en el aprendizaje; dentro de estos el de Mayer y Salovey, llamado Trait

Meta Mood Scale, evalúa la IE valorando la propia conciencia de las emociones y la capacidad para tener dominio sobre ellas (Trujillo, 2005).

### **La Inteligencia Emocional y el clima escolar**

Howard Gardner considera que el estado de flujo es el punto ideal de la Inteligencia Emocional, según él “es el momento en que un ser humano se siente tan deleitado de manera espontánea por algo que está realizando y debido a esto da su mejor rendimiento frente a una tarea” (Goleman D., 1995).

A todos los niños/as debe motivárseles para que de forma espontánea tengan un desempeño académico y escolar positivo en la escuela. Gardner afirma que:

El estado de flujo es un estado interno que significa que un niño está ocupado en una tarea adecuada. Uno debe encontrar algo que le guste y ceñirse a eso. Es el aburrimiento en la escuela lo que hace que los chicos peleen y alboroten, y la sensación abrumadora de un desafío lo que le provoca ansiedad con respecto a la tarea escolar. Pero uno aprende de forma óptima cuando tiene algo que le interesa y obtiene placer ocupándose de ello. (Goleman, 1995, pág. 121).

Crece cada vez más la preocupación de los maestros en cuanto a la necesidad de educar el manejo de las emociones en las escuelas, la capacidad de los niños/as de llevarse bien con los demás compañeros y de solucionar las dificultades sin el uso de la violencia; esto se origina principalmente porque el clima escolar en la escuela se ha hecho violento y cada día se observan más casos de alarma que piden a gritos una educación emocional para los niños/as. Muchos educadores preocupados se han percatado de que existe una deficiencia en las escuelas, Goleman (1995) afirma: “se trata del analfabetismo emocional”. Por esta razón, cada día se observa más violencia escolar y se hace más difícil para los docentes y estudiantes convivir en las Instituciones Educativas.



Los indicadores que reflejan mejor la problemática de los menores de edad según Goleman (1995) de forma global son:

1. *Aislamiento o Problemas Sociales:* Estos sujetos se caracterizan por preferir estar solos, ser reservados, estar constantemente de mal humor, sentirse constantemente infelices, ser dependientes de una manera exagerada y evidenciar pérdida de energía.
2. *Ansiedad y Depresión:* Son sujetos caracterizados por una conducta solitaria, gran número de miedos y preocupaciones, buscan la perfección, sienten que no son amados, manifiestan continuamente tristeza, nerviosismo y depresión.
3. *Problemas de la Atención o del Pensamiento:* Son sujetos muy inquietos, les cuesta prestar atención, actúan sin reflexionar, se les dificulta concentrarse porque son muy nerviosos, se desempeñan pobremente en la escuela, no se preocupan por los demás.
4. *Delincuencia Y Agresividad:* Son sujetos que se caracterizan por involucrarse con otros que constantemente están en conflictos, son mentirosos, discuten demasiado, demandan mucha atención, destruyen las propiedades o pertenencias de otros, son desobedientes en casa y en la escuela, optan por una actitud burlona, son de temperamento acalorado, continuamente están en charlatanería.

Según Goleman (1995), las características anteriores deben ser consideradas signos de alarma si están en forma continua; además, constituyen factores muy tóxicos que atrofian emocionalmente todos los procesos evolutivos en el desarrollo de la personalidad en niños y jóvenes que luego se verán reflejados hasta en la adultez.

La agresividad dentro del clima escolar es quizás la emoción más difícil de manejar; los niños y jóvenes agresivos en su mayoría pertenecen a hogares en donde la vida familiar se caracteriza por castigos severos y caprichosos alternados con abandono. Según Goleman (1995) esto vuelve a los niños muy combativos y paranoicos, imaginan ataques constantes de quienes los rodean e interpretan mal los signos emocionales por parte de sus compañeros creyendo que los atacan constantemente y como consecuencia responden de maneras violentas.

Los niños y jóvenes violentos son muy vulnerables, porque tienen un muy bajo umbral para soportar irritaciones, cuando sus pensamientos se confunden no pueden pensar y acuden a la agresión porque es un viejo hábito que utilizan cada vez que están en una de estas situaciones.

Los chicos y chicas llamados según Goleman (1995) “matones” resuelven las dificultades de maneras violentas; estos chicos y chicas son rechazados por sus compañeros promedio o aceptados por otros chicos agresivos también, esta actitud es la base para comportamientos criminales en un futuro.

Según Bisquerra (2003) los factores de riesgo para que se den las conductas problemáticas son la familia, el individuo, el grupo de iguales, la escuela y la comunidad. Por tal razón, es importante que se desarrolle la inteligencia emocional desde la escuela, ya que cuando un estudiante carece de ella, se pueden evidenciar problemas de cuidado; dentro de ellos están según Bisquerra (2003) los comportamientos problemáticos como violencia, depresión, suicidio y consumo de drogas, co-ocurrencia de comportamientos problemáticos o des-adaptativos como conductas anti-sociales, consumo de alcohol, estudiantes fumadores, vida sexual activa desde muy tempranas edades, comportamientos multi-riesgo; entre otros.

Por otra parte, el desarrollo de la inteligencia emocional y su incidencia en la forma como los chicos se relacionan y la asocian, está muy sujeta a los postulados de las inteligencias múltiples planteados por Howard Gardner.

### **La teoría de las Inteligencias Múltiples.**

A través de la historia la definición de inteligencia ha ido evolucionando desde el punto de vista unimodal hasta un punto de vista multimodal o más amplio o como dice Dueñas (2012), de "modularidad de la mente".

En el camino de definición de la inteligencia se han dado muchas controversias protagonizadas por personajes muy importantes; Stenberg por ejemplo aportó una teoría que afirmaba que la inteligencia estaba compuesta por tres elementos, que según Dueñas (2012) son: Componencial, experimental y contextual. Desde un punto de vista más moderno, se habla de que existen módulos mentales independientes algunas veces e interconectados otras veces que explican el concepto de inteligencia; esta es la base de la definición de inteligencia que presenta Howard Gardner citado en (Woyciekoski, 2009).

Durante muchos años se ha catalogado como inteligente al individuo que tiene habilidades matemáticas, lógicas y verbales; estas habilidades pueden ser medidas por pruebas de Coeficiente Intelectual (CI) y a partir de esta medida, se puede predecir si un individuo es o no inteligente. Sin embargo, para Gardner la inteligencia es algo más que el puntaje obtenido por un individuo en su prueba de CI; de igual manera, según Serrano (2004) es la "habilidad para resolver problemas en un entorno social y cultural", este autor afirma además, que para que se desarrolle esta habilidad, se necesita partir de tres aspectos importantes, la habilidad genética, las oportunidades para desarrollarla y por último un grupo que dé un valor social y responda a los retos que vive el individuo.

Gardner ve la oportunidad que tienen los individuos para desarrollar la inteligencia (Serrano, 2004); además de esto, él describe y clasifica varios tipos de inteligencias, todas iguales de importantes; pero, reconoce que la escuela le da más importancia a la inteligencia

lógico matemática y a la verbal que a las demás. Dentro de los tipos de inteligencia que menciona Gardner se encuentran: La Inteligencia Musical, La Inteligencia Espacial, La Inteligencia Verbal o Lingüística, La Inteligencia Lógico-matemática, La Inteligencia de Movimiento o Kinésica Corporal, La Inteligencia Naturalista, La Inteligencia Intrapersonal y La Inteligencia Interpersonal; las dos últimas constituyen la Inteligencia Emocional; además, en 1998 introduce la inteligencia existencial (Trujillo, 2005) Gardner (1987) dice que cada tipo de inteligencia es una competencia autónoma e independiente de las demás, este tipo de inteligencias se combinan de manera adaptativa en cada ser humano. Al interpretar esta afirmación, puede decirse que todos los seres humanos poseemos todos los tipos de inteligencias, unos en mayor medida que otros, no hay tipos puros o seres humanos que posean un solo tipo de inteligencia; pero en cada ser humano hay uno o varios tipos de Inteligencias que se destacan o sobresalen más que las demás, cada tipo de inteligencia se ha desarrollado en cada ser humano de una manera particular de acuerdo a su dotación biológica, a su interacción con el entorno y a la cultura en el lugar y momento histórico. La Inteligencia es la capacidad para resolver problemas del día a día, generar problemas nuevos, crear productos y ofrecer servicios dentro del ámbito cultural, sintetizando es según Gardner (1987): “La capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”.

### **La Inteligencia Interpersonal o Social**

Todos los seres humanos tenemos necesidad de cohesión con un grupo, de cooperación, de participación, de organización y de solidaridad; de ahí que sea tan importante este tipo de inteligencia (Gardner, 2005).

Las personas que son inteligentes a nivel Interpersonal son líderes y tienen la habilidad de influir en los demás (Serrano, 2004).

Este tipo de Inteligencia incluye la capacidad de leer bien las expresiones faciales, los tonos de voz, los gestos y las posturas; se relaciona con la identificación y distinción de estados de ánimo, motivaciones, temperamentos e intenciones (Gardner, 1987).

“La inteligencia interpersonal en los niños/as escolares se manifiesta por el deseo de estar acompañados y participar en actividades con otros niños/as; por disfrutar del juego donde solucionan conflictos e integran diferentes personalidades y los trabajos en grupos” (Serrano, 2004).

“La inteligencia interpersonal es albergada en los lóbulos frontales preponderantemente” (Gardner, n.d, citado en Serrano, 2004). Este tipo de inteligencia suele encontrarse en los buenos vendedores, en los políticos y en los terapeutas (Gardner, 1987).

“Dentro de las habilidades interpersonales, la empatía ocupa de los lugares más importantes, esta habilidad se construye a partir de la identificación de nuestras propias emociones, para con mayor facilidad identificar las emociones de los demás” (Goleman D. , 1995).

“La ausencia de empatía es característica de criminales, psicópatas, abusadores de niños y secuestradores” (Goleman D., 1995). Es muy importante en las escuelas educar a los niños/as y jóvenes en la habilidad de la empatía; así, se evitarán situaciones futuras no deseables.

“La inteligencia interpersonal también está compuesta por cuatro capacidades muy importantes que son la clave del éxito social y constituyen en conjunto el refinamiento interpersonal, estas son expresadas según Goleman” (1995) por Hatch y Gardner de la siguiente manera:

1. *Organización de grupos*: Se caracteriza por esfuerzos iniciadores y coordinadores de un grupo de personas; es característica de los líderes.

**2. *Negociación de Soluciones:*** Es la característica fundamental del mediador, se destaca la realización de acuerdos, mediación de disputas, prevención de conflictos y arbitrar disputas.

**3. *Conexión personal:*** Su virtud más importante es la empatía, es ideal para el trabajo en equipo porque permite que se den buenas relaciones entre las personas, se da en los buenos encuentros, cuando se responde adecuadamente a los sentimientos de otros y a las preocupaciones de la gente.

**4. *Análisis social:*** Detecta y muestra comprensión por los motivos, preocupaciones y sentimientos de los demás; permite una compenetración adecuada con los demás, es la cualidad de los terapeutas y consejeros.

“Para que una persona sea competente a nivel social, debe enseñársele desde la infancia a hablar de forma directa a los demás, a iniciar el contacto social, a mantener una conversación, a expresar gratitud; entre otras” (Goleman D., 1995). Los niños/as deben recibir la enseñanza de este tipo de acciones para que sus relaciones sociales sean buenas en la etapa escolar y su vida adulta.

“Los niños/as y jóvenes que no saben interpretar ni expresar sus emociones se sienten frustrados porque no comprenden lo que pasa a su alrededor; además, son despreciados por sus iguales porque adoptan actitudes agresivas” (Goleman D., 1995).

### **La Inteligencia Intrapersonal.**

Por su parte entonces, la Inteligencia Intrapersonal es la capacidad de entenderse a uno mismo (Sternberg, 2000, citado en García de Jesús y Porto, 2007), no está asociada a ninguna actividad concreta y es la más privada de todas (Gardner, 1987). Por lo general, este tipo de niños/as o jóvenes pasan desapercibidos, pero son niños/as o jóvenes que pueden realizar aportaciones muy importantes y tienen una fuerza interior muy grande (Serrano, 2004).

Mayer afirma que ser consciente de los sentimientos y actuar de alguna manera para modificarlos, están unidos fuertemente porque según él, la conciencia de uno mismo tiene un

efecto más fuerte que los sentimientos intensos y aversivos (Goleman D., 1995). Desde este aparte, la Inteligencia Intrapersonal es entonces la capacidad para hacer una construcción propia y precisa respecto a uno mismo, incluye auto-disciplina, auto-estima, autocomprensión, consciencia de los puntos fuertes y débiles a nivel personal y la habilidad para dirigir la vida (Gardner, 1987).

Según Goleman (1995), Mayer opina que las personas adoptan estilos característicos para enfrentarse y responder ante sus emociones; dentro de estos realiza una clasificación que consta de tres prototipos, estos son:

1. *Consciente de sí mismo*: Estas personas son independientes, saben cuáles son sus límites, son sanos a nivel psicológico, ven la vida de manera positiva, cuando están de mal humor lo superan rápidamente sin obsesionarse al respecto y manejan adecuadamente sus emociones.
2. *Sumergido*: Son incapaces de liberarse de sus emociones, son volubles, sienten que no controlan su vida emocional, son emocionalmente descontroladas.
3. *Aceptador*: Son claras con respecto a lo que sienten, pero no hacen nada para modificar sus emociones; dentro de esta clase están los que están de buen humor todo el tiempo y los que están de mal humor siempre; dentro de esta clase están las personas depresivas.

Las personas que padecen alexitimia, que significa “a” falta o carencia de, “lexis” palabra y “thymos” emoción; tienen incapacidad de expresar sus emociones y parecen carecer de ellas, tienen dificultades para diferenciar entre una emoción y otra (Sifneos, 1972, citado en Goleman, 1995). Estas personas padecen de serios problemas de toda índole, incluyendo problemas al relacionarse con los demás y en las maneras de actuar a nivel personal.

“Los problemas emocionales también dan lugar a problemas médicos, esto se conoce como enfermedad psicosomática” (Goleman D., 1995); con todo lo anterior se ilustra brevemente la importancia de reconocer nuestras emociones y darles un adecuado manejo.

“Cuando hay fallas en el manejo de las emociones de gran intensidad y se prolongan más allá de lo normal, se dan problemáticas como la depresión, la ansiedad crónica; entre otros” (Goleman D., 1995).

Mantener bajo control nuestras emociones más perturbadoras, es según Goleman (1995) la clave para tener un bienestar emocional; reconoce además que el equilibrio adecuado entre emociones positivas y negativas es el que determina el bienestar.

Serenarnos y dominar nuestras emociones absorbe tiempo y energía, pero es una habilidad muy importante para nuestra vida, John Bowlby y D. W. Winnicott consideran que serenarse es una de las herramientas psíquicas más importantes en nuestra vida (Goleman D., 1995), esta habilidad es fundamental dentro de la Inteligencia Intrapersonal de los seres humanos y es una de las habilidades que menos se aplican en el contexto escolar.

Los niños, niñas y jóvenes que son emocionalmente sanos, son capaces de serenarse al tratarse ellos mismos como los han tratado sus cuidadores (Goleman D., 1995); desde esta perspectiva puede decirse que si no han tenido unos cuidadores adecuados van a presentar dificultades para hacerlo.

Desde la neuropsicología, Serrano (2004) afirma que los lóbulos frontales son muy importantes para la Inteligencia Intrapersonal, si hay daño en la parte baja se observarán comportamientos irritables o eufóricos y si el daño es en la parte alta hay comportamientos de apatía e indiferencia.

La Inteligencia Emocional está relacionada con el cerebro límbico, este interviene en el reconocimiento de sentimientos, de la expresión, de la empatía, de las habilidades sociales, en la motivación, la tolerancia a la frustración y en la capacidad de espera (Serrano, 2004).



Según Flores (2008), los lóbulos frontales se dividen en tres grandes regiones, la región orbital, la región medial y la región dorsolateral.

Los lóbulos frontales se relacionan con la planeación, ejecución de movimientos y acciones complejas de manera secuencial y la organización, memoria de trabajo, fluidez, solución de problemas de complejidad, flexibilidad mental, estrategias de trabajo, seriación, generación de hipótesis, funciones ejecutivas, metacognición, auto-evaluación y ajuste, cognición social, autoconocimiento; aquí se logra una integración completa de las experiencias emocionales y cognitivas de los sujetos.

La corteza orbito-frontal se relaciona con el sistema límbico, procesa y regula las emociones, los estados afectivos y regula y controla la conducta (Damasio, 1998, citado en Flores, 2008), se relaciona con la detección de cambios en las condiciones del ambiente (favorables y des-favorables), con ajustes en los patrones del comportamiento, estima riesgo-beneficio, se relaciona con el procesamiento de lo positivo y negativo de las emociones (Bechara y Damasio, 2000, citados en Flores, 2008).

La corteza fronto-medial participa en la inhibición, solución y detección de conflictos, regulación y esfuerzo atencional (Badgaiyan y Posner, 1997 citados en Flores, 2008), regula la agresión y los estados emocionales (Fuster, 2002 citado en Flores, 2008), se relaciona con las respuestas viscerales, las reacciones motoras, la conductancia en la piel (Flores, 2008). Por otro lado, los lóbulos frontales están íntimamente relacionados con las funciones ejecutivas y es así como las soportan principalmente por la corteza pre-frontal (Goldberg, 2001 citado en Flores, 2008), participan en la planeación, la regulación, el control, facilitan la adaptación del ser humano a situaciones nuevas, adaptaciones conductuales, control de conductas, flexibilidad

mental, memoria de trabajo, fluidez, metalización, metacognición, conducta social y cognición social (Flores, 2008).

La educación emocional debe ser un proceso educativo continuo y permanente, con objetivo de enseñar y desarrollar una personalidad equilibrada y rica; que permita la participación activa y adecuada en la sociedad (Dueñas, 2012). Una educación emocional adecuada debe permitir que el estudiante tenga una vida emocional positiva; para lograrlo, el estudiante debe ser capaz de controlar impulsos y sentimientos negativos, administrar adecuadamente sus emociones, desarrollarse de manera equilibrada a nivel afectivo y poder afrontar de manera adecuada los problemas que se le presenten dentro y fuera del aula escolar.

Cada día toma más relevancia la Inteligencia Emocional; según Bisquerra (2007), las competencias emocionales son muy importantes, estas incluyen competencias Interpersonales e Intrapersonales: Auto-confianza, Auto-control, Motivación, Auto-crítica, Paciencia, Control del Estrés, Autonomía, Asertividad, Responsabilidad, Empatía, Toma de decisiones, Espíritu de equipo, Altruismo y Prevención y solución de conflictos por lo tanto, éstas no pueden ser ajenas al contexto educativo que tanto las necesita.

### **Teoría Ecológica**

Teniendo en cuenta la Teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo del psicólogo Urie Bronfenbrenner plantea que cada individuo es afectado o influenciado de modo significativo por las interacciones generadas en una serie de sistemas que se concatenan y en los que se encuentran inmersos. Como lo esboza Bronfenbrenner citado por Gifre & Guitart (2013, pág. 3):

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de

los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos.

En ese sentido, el autor al referirse a “desarrollo humano”, hace referencia a los cambios perdurables en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él” (Bronfenbrenner, 1987b: 23). Por tal motivo, dependiendo la etapa de desarrollo psicológico en la que se encuentre el individuo, así será la forma en que percibe, interpreta o experimenta su realidad, y partiendo de esta percepción, así actuará o responderá de forma diversa.

En palabras de Monreal, Povedano y Martínez (2013, pág. 108):

Desde el modelo ecológico se considera que el ser humano se halla integrado en una tupida red de relaciones que se expresan gráficamente en estructuras concéntricas o anidadas y que representan los contextos de desarrollo o ambientes más significativos. De este modo, la conducta es el resultado de la interacción entre diferentes sistemas que se superponen y se relacionan de manera bidireccional y concéntrica; es decir, cada uno de los niveles está contenido en el siguiente. Estos contextos de desarrollo se denominan microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

Así las cosas, en palabras de Bronfenbrenner, citado por García(2001) , estos cuatro sistemas operan de forma circundante alrededor del niño influyendo en sus percepciones:

- *Microsistema*: corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa.
- *Mesosistema*: comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).
- *Exosistema*: se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan

a lo que ocurre en los entornos en los que la persona si está incluida (para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, las propuestas del Consejo Escolar, etc.).

· *Macrosistema*: se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes.

De esta manera, la mencionada teoría realiza un abordaje científico en la manera en cómo el niño a lo largo de su desarrollo logra participar, conectarse con los sistemas que lo rodean y de esta manera desarrollar la percepción de su entorno, a su vez, de cómo inciden dichos sistemas en la experiencia del individuo, de modo que si dichos ambientes se tornan conflictivos, violentos, complejos y no se efectúa una interacción natural, la respuesta que tendrá la persona va a estar directamente ligada con dichos estímulos.

### **Marco conceptual.**

Para organizar el rumbo de la presente investigación, se parte desde la definición de las dos categorías que soportan la formulación del problema de investigación:

Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar.

#### **Inteligencia Emocional**

“El número de investigaciones relacionadas con el concepto de Inteligencia Emocional ha experimentado un notable crecimiento desde sus orígenes hasta la actualidad. Todo ello debido al éxito del best seller” (Goleman 1995).

La aparición del término de Inteligencia Emocional cuestionó los tradicionales conceptos de éxito, capacidad y talento, al asegurar que además de la inteligencia general, se precisaba de una buena Inteligencia Emocional para conseguir el éxito a nivel laboral, familiar, emocional y social en la vida (Goleman, 1995) .

Actualmente resalta las contribuciones emocionales, personales y sociales dentro de la conducta inteligente, lo que complementa el clásico concepto de inteligencia (López Franco y Caballero, 1999).

Han sido muchos los intentos por definir el concepto de inteligencia, sin embargo, no existe una definición única. A lo largo del tiempo, este concepto se ha modificado debido a los cambios producidos en las sociedades, en cuanto al desarrollo y avance en el campo del conocimiento.

Intelligentia es la palabra latina de la cual procede el término inteligencia. La cual deriva en inteligere, formada a su vez por las palabras intus “entre” y legere “escoger”. Si se basa en el origen etimológico de dicha palabra, una persona es inteligente cuando es capaz de resolver una situación haciendo la mejor elección, entre todas las diferentes opciones o posibilidades que tiene.

El diccionario de la Real Academia Española (2014) define la inteligencia como:

1. “capacidad para entender o comprender”
2. “capacidad de resolver problemas”
- 3.” conocimiento, comprensión, acto de entender”
4. “sentido en que se puede tomar una proposición, un dicho o una expresión”
- 5.” habilidad, destreza y experiencia”, entre otras acepciones.

Por tanto, teniendo en cuenta la definición anterior, se puede afirmar que la inteligencia es la capacidad de entender, comprender y resolver problemas con habilidad y destreza teniendo en cuenta la experiencia.

Desde sus inicios hasta la fecha actual, el concepto de Inteligencia Emocional ha sufrido algunos cambios. Sin embargo, de manera general, se sigue manteniendo la idea de la IE como una inteligencia social, práctica y personal que involucra la capacidad de la persona para razonar con las emociones (Mayer y Salovey, 1997), y que estas últimas ayudan a incrementar el pensamiento a través de la información emocional (Extremera y Fernández-Berrocal, 2003; Mayer, Salovey y Caruso, 2004). Es decir, como la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás, y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción.

Castro Santander, citando a Goleman, nos dice que la inteligencia emocional “Se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales” (¿Qué es la Inteligencia Emocional? - Daniel Goleman, 2016) Así pues señala que la inteligencia emocional no es fija en ningún momento de la vida, a diferencia del coeficiente intelectual que es estable, esta va mejorando constantemente, primero fueron las emociones que los pensamientos.

Vale la pena, recalcar las palabras de Goleman citado por (Jiménez Vélez, 2011) donde afirma que la inteligencia emocional debe fortalecer “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas”.

### **Convivencia Escolar**

El término convivencia fue introducido por Leonardo Bolfen 2007, quien presenta dos nichos de experiencia de donde surge esta categoría: el primero con Paulo Freire, pedagogo que

parte de denunciar la división maestro / alumno como no originaria, siendo lo originario la comunidad discente, en la que todos se relacionan con todos, al intercambiar, aprenden unos de otros. El segundo nicho son las comunidades eclesiales de base, fenómeno que se desarrolló en Brasil en los años cincuenta del siglo XX y se difundió por todo el mundo, estas se caracterizan por ser comunidades, donde las personas están en relaciones directas, igualitarias, incluyentes, solidarias y fraternas, las cuales conforman una red que se constituye de tres ingredientes que configuran la convivencia social: participación, comunión y celebración (Perales, Arias y Bazdresch,2014).

De la misma forma, la palabra convivencia es entendida según el diccionario de la Real Academia española, como, “el hecho de vivir en compañía de otro u otros”, además parece estar ligada a las relaciones sociales saludables. El Diccionario de la Real Academia española, añade dos acepciones: “que convive” y “cada uno de ellos, aquellos que con quienes comúnmente se vive”.

De esta manera, la convivencia surge desde la interacción con otras personas, aprendiendo de una manera u otra, las transformaciones que emanan en la familiarización y construcción con otras personas, se evidencian inicialmente en la relación madre-hijo y se extiende al aceptar las condiciones de existencia de la comunidad social a la que se llega a pertenecer. Iniciamos la vida en el espacio intra psíquico, espiritual o mental de nuestra madre, crecemos en un espacio psíquico, de la cultura a la que pertenecemos, de modo que cada vida humana, se vive en esos espacios que le dan el carácter propio a la cultura que pertenece, de acuerdo con lo propio de su vivir individual (Montes, 2000).

Es necesario resaltar que la convivencia debe estar fundamentada en el amor y respeto, ya que no existe convivencia social sin amor, sólo existe la hipocresía, que nos lleva a la destrucción, a la separación. Convivir es vivir con todos, tenemos la necesidad de agruparnos, de estar en relación con el otro u otros; el hombre comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros. Entonces, podemos definir la persona como un ser en relación (Montes,2000).

Así mismo la convivencia se entiende como la dinámica social basada en las relaciones de confianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una sociedad, disfrutan de sus derechos humanos y de las oportunidades socialmente construidas y expresadas, así mismo es el proceso social, mediante el cual nos relacionamos con otros, y a través del cual se forja la identidad, la independencia y la libertad de cada persona, teniendo en cuenta, que este proceso comprende cada acto de la vida de las personas, como un proceso de días, meses y años (Barahona, Elizondo, Jiménez, y Villalobos,2008).

En la misma línea, Arango (2006) menciona que la convivencia es vivir, compartir e interactuar con otros. Por lo tanto, se trata de la construcción de la vida a partir de nuestras relaciones interpersonales. Desde una perspectiva psicosocial, entendemos el trabajo sobre la convivencia como el proceso de reconocimiento, elaboración, fortalecimiento y/o transformación de nuestros vínculos interpersonales. Basado en lo anterior, se puede concebir la convivencia como la ausencia de violencia, centrada en estrategias de solución de conflictos y pautas de paz.

Según Norberto Boggino (2008), la convivencia escolar está estrechamente relacionada con el reconocer y aceptar la normatividad con la que cada sujeto llega a la escuela; además, tiene que ver también con generar los espacios necesarios para que el estudiante logre una inserción activa y constructiva al espacio educativo.



Ahora, sin lugar a dudas, la normatividad institucional será valorada de diversas maneras por estudiantes y profesores y cada uno lo expresará por medio de determinadas actitudes y juicios valorativos que les son propios, lo cual genera situaciones controvertidas.

Tradicionalmente, de acuerdo con lo que expone Diego Herrera Duque (2001), el conflicto en la escuela ha sido asociado a las expresiones violentas; de igual manera, estas acciones violentas se asocian con actores escolares como los estudiantes dejando de lado otros sujetos de la escuela como el profesorado, las directivas y demás integrantes de la comunidad escolar.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que el conflicto escolar es uno de los componentes dinamizadores del proceso de formación en la escuela, por lo que es indispensable, en primer lugar, reconocerlo y asumirlo como parte constitutiva de la vida escolar y, en segundo lugar, se debe plantear su interpretación, tratamiento, intervención y transformación para poder pensar en espacios de convivencia.

Por lo general, cuando se habla de convivencia escolar se piensa en la ausencia o eliminación del conflicto, por lo que los proyectos de convivencia que se realizan en el ámbito institucional escolar y sus manuales no tienen mucha importancia porque son entendidos como un tema más que limita a ceñirse al Manual de Convivencia o al Proyecto Educativo Institucional.

Por tanto, se ubica la convivencia en los procedimientos que debe seguir la escuela, refiriéndose sólo a ella cuando se hablan de normas asociadas a la disciplina y a la autoridad como el gobierno escolar; los actores, entonces, no piensan en la convivencia escolar ni la conciben como vivencia de la cotidianidad de los individuos que se encuentran en el diario vivir de la escuela.

En suma, la escuela, entonces, es un escenario de un sin número de encuentros, de diversas experiencias, de vivencias personales y colectivas y, en medio de todo este escenario tan complejo, se constituye el conocimiento, la subjetividad, lo comunitario; es el lugar donde se organizan los aprendizajes y en donde, a su vez, se crea una escuela para la vida, la convivencia solidaria y la creatividad. Es, sin duda alguna, un organismo que vive y que se recrea permanentemente en la interacción de los sujetos que la constituyen; por tanto, en ella existen unas condiciones y unas maneras de enfrentar las problemáticas que le son inherentes a la vida en sociedad.

### **Operacionalización de las variables y/o categorías.**

En primera medida se identificarán los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas de Soledad, cuya variable (independiente) es la Inteligencia Emocional. Las dimensiones estudiadas serán la Autoconciencia, Autorregulación, Conciencia Social, Gestión de las relaciones. De las estas se desprenderán los siguientes indicadores: Inteligencia emocional total, Estado de ánimo general, Impresión positiva, Inconsistencia. Para ello, se aplicará un instrumento para medir los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes, con preguntas de respuesta precisa, distribuidos con sus indicadores respectivos: Inventario de cociente emocional de Bar-On.:NA en una muestra de 69 estudiantes.

En un segundo momento, se procederá a Caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas, cuya variable dependiente es la convivencia escolar. Las dimensiones estudiadas serán aprender a convivir, aprender a cumplir normas. De estas se desprenderán los siguientes indicadores: interacción con los demás, comunicación y correspondencia, malas relaciones interpersonales. Para ello, se aplicará un instrumento para

medir los niveles de convivencia escolar en los estudiantes, con preguntas de respuesta precisa, distribuidos con sus indicadores respectivos en una muestra de 69 estudiantes.

Para finalmente, Establecer la incidencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 6 de la I.E. Francisco José de Caldas

### **Capítulo III**

#### **Diseño Metodológico.**

La metodología de la investigación es un pilar fundamental para el desarrollo confiable de la misma, según Migueléz (2008), la metodología se puede definir como un camino a seguir para poder alcanzar conocimientos mucho más seguros y confiables. Es por esta razón que se consideró pertinente tomar como camino para el desarrollo de la presente investigación titulada “Incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar”, un enfoque Mixto Cual- cuantitativo, un tipo de investigación correlacional, no experimental y un paradigma de tipo empírico-analítico.

Estos tres elementos del diseño metodológico, permitieron ahondar en los procesos de enseñanza- aprendizaje impartidos en el aula y de este modo reorientar los procesos con prácticas eficaces para mejorar significativamente la convivencia escolar, abordando el problema planteado inicialmente y de esta forma consolidar una nueva propuesta de aplicación que permitiera mejorar las relaciones socio afectivas al interior de las aulas de clases para el beneficio y desarrollo de los conocimientos de los estudiantes a través de la incidencia de la Inteligencia emocional en la convivencia escolar.

Para una aproximación al propósito del presente proyecto investigativo, el diseño metodológico se enfocó en dos momentos incipientes; el primero, en el rastreo bibliográfico para recolectar la información en torno a las dos categorías de la fundamentación teórica: Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar; y el segundo se enfocó, en la aplicación de un instrumento investigativo que permitió identificar la inteligencia emocional del grupo de estudio y la revisión de la documentación que recogió el panorama convivencial del grado 6 como: actas, registro de reportes de convivencia, y de esta manera caracterizar la convivencia escolar de los estudiantes, para luego a partir de los resultados que se obtuvieron en ambos procesos, establecer la incidencia que tiene la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes.

La modalidad de la investigación fue de tipo correlacional, con enfoque cualicuantitativo, secuencia de estudio transversal en una población finita de estudiantes de 6° grado de la I.E. Francisco José de Caldas de Soledad (Atlántico). Como técnicas e instrumentos se utilizaron, entre otros, test para estimar la inteligencia emocional, observación participante, y revisión documental y cuestionario de convivencia escolar. Luego de la aplicación de los cuestionarios, se obtuvo una caracterización de la problemática, y se generaron recomendaciones y criterios dirigidos a docentes, estudiantes y padres de familia, con el propósito de contribuir significativamente al mejoramiento de la convivencia escolar y las formas de dirimir los conflictos a través del desarrollo de la habilidad de la inteligencia emocional. Para tal fin, se contó con un recurso humano idóneo, un espacio de trabajo óptimo destinado a la aplicación de la propuesta, el apoyo de los estudiantes de sexto grado, de docentes, directivos y padres de familia e instrumentos metodológicos para la ejecución del estudio.

### **Enfoque de la investigación.**

La presente investigación se enmarcó dentro de un enfoque Mixto (Cualicuantitativo), el cual tiende según Hernández, Fernández y Baptista (2003, p.21) a:

Representar el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas; agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

Por otro lado, Creswell (2008) argumenta que la investigación mixta permite integrar, en un mismo estudio, metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio. Aspecto que, en el caso de los diseños mixtos, puede ser una fuente de explicación a su surgimiento y al reiterado uso en ciencias que tienen relación directa con los comportamientos sociales.

Se partió de un enfoque mixto Cualicuantitativo puesto que se empleó un instrumento para medir la variable de inteligencia emocional y en lo relacionado con la convivencia escolar se hizo una caracterización de la misma a través de un cuestionario y revisión de reportes de conducta, por medio del estudio de las actas y documentos de seguimiento convivencial generados en la coordinación, ambos procesos demandaron un análisis de tipo cuantitativo y cualitativo. Dicho instrumento fue el Inventario de cociente emocional de Bar-On.:NA (1997) adaptado por Ugarriza y Pajares y el cuestionario de Convivencia escolar de Ortega y Del Rey (2005). Ambas etapas debieron describirse y analizarse en torno al fenómeno a estudiar, como lo es la correlación existente entre la Inteligencia emocional y la convivencia escolar.

De acuerdo con Sánchez Valtierra (2013), precisa cinco propósitos principales para llevar a cabo métodos de investigación mixtos:

- a) La triangulación (es decir, la búsqueda de la convergencia y la corroboración de los resultados de los diferentes métodos y modelos que estudian el mismo fenómeno).
- b) La complementariedad (es decir, la búsqueda de colaboración, mejora, ilustración y aclaración de los resultados de un método con los resultados del otro método).
- c) Iniciación (es decir, el descubrimiento de las paradojas y contradicciones que conducen a la re-elaboración de la pregunta de investigación).
- d) Desarrollo (es decir, cómo los resultados de un método se utilizan para ayudar a explicar el otro método).
- e) De expansión (es decir, buscando la amplitud y el alcance de la investigación mediante el uso de métodos diferentes para diferentes componentes de consulta).

Teniendo en cuenta las nociones anteriormente expuestas, se llevó a cabo esta investigación bajo la dirección de un enfoque mixto, puesto que se reconoce la realidad construida a partir de la objetividad que arrojan los instrumentos de carácter cuantitativos y las técnicas de orden cualitativo, dado a que a partir de sus resultados es posible también hacer una análisis y una descripción mucho más profunda que permita comprender los factores que inciden en el desarrollo de la problemática que particularmente atañe a esta investigación como es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en el escenario educativo de la comunidad Insecaldista en los estudiantes de 6° con los cuales se pretende disminuir las manifestaciones agresivas de los mismos.

### **Tipo de investigación.**

A través de la Investigación de tipo correlacional, se pretendió llevar a cabo la presente propuesta, en donde la relación existente entre las variables de estudio (Inteligencia Emocional /Convivencia Escolar) permitirían responder a los interrogantes planteados en esta investigación.

Con este tipo de investigación se analizó la incidencia que existe entre la inteligencia emocional y su impacto para mejorar los procesos de convivencia escolar en el aula de clase y de esta manera contribuir a la disminución de las manifestaciones agresivas de los estudiantes y mejorar el ambiente escolar.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información.**

Como técnicas e instrumentos se utilizaron, entre otros, test para estimar la inteligencia emocional y la convivencia escolar, observación y revisión documental.

Inicialmente, se realizó una recopilación documental, un rastreo bibliográfico de las investigaciones y proyectos desarrollados en torno a la temática abordada, para estructurar las bases teóricas y metodológicas de la presente investigación. Según Hernández, Fernández y Baptista (2000), esta técnica de recolección de información, consiste en detectar, obtener y consultar bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio (p.50).

Por otra parte, el instrumento para medir la Inteligencia Emocional, fue el Inventario de cociente emocional de Bar-On.:NA (1997) adaptado por Ugarriza y Pajares puesto que dadas sus características técnicas es el más idóneo para la investigación, cuyos componentes son: componente intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, gestión del estrés y estado de ánimo general. Asimismo, para medir la variable convivencia escolar se empleó la técnica de análisis documental de las actas y registros convivenciales que reposan en la coordinación recopilados a

lo largo del año, ya que luego de indagar las posibles técnicas o instrumentos de medición de esta variable, se consideró que es la que más se adapta al objetivo de la presente investigación. De igual forma, se tomó para la medición de la convivencia escolar, el cuestionario para estudiantes, por (Ortega y del Rey, 2005). Se consideró la aplicación del cuestionario de convivencia escolar, puesto que los investigadores que han abordado el tema de la convivencia escolar, han obtenido resultados de análisis favorables con relación a esta variable, garantizando validez y confiabilidad en este instrumento.

En materia de aplicación y de interpretación del instrumento, las autoras, brindan una serie de pautas claves para la efectividad del mismo.

### **Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE**

El Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE de acuerdo a Ugarriza y Pajares (2004, págs. 1-4) presenta las siguientes especificaciones.

#### **Ficha técnica:**

**Nombre original:** EQi –YV BarOn Emotional Quotient Inventory

**Autor:** Reuven Bar-On

**Procedencia:** Toronto Canadá

**Adaptación:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares en Lima - Perú

**Forma:** Completa

**Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 y 18 años

**Significación:** Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.

**Tipificación:** Baremos peruanos

**Usos:** Educativo, clínico jurídico, médico y en la investigación.



En esta investigación se empleó la versión completa que consta de 60 ítems distribuidos en escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. Para responder usa una escala tipo Lickert con las opciones “muy rara vez, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”

De acuerdo a su validez y confiabilidad, Egocheaga León (2017, pág. 60) señala que:

En cuanto a la confiabilidad del inventario Ugarriza y Pajares (2004, p 25) señalan que, en la investigación peruana, se procedió a realizar el mismo análisis efectuado en el estudio de BarOn y Parker (2000) exceptuando la confiabilidad test retest, tales como la consistencia interna, media de las correlaciones iter-ítem y el error estándar de medición/predicción, lo que reveló coeficientes entre 0.77 y 0.88. Flores (2016,p.25-26) realizó el procesamiento estadístico para obtener la validez del inventario de BarOn mediante el Análisis factorial exploratorio, donde encontró una correlación significativa entre los ítems ya que obtuvo un valor mayor a 0.60, asimismo estimó la confiabilidad mediante el método de Alpha de Cronbach, obteniéndose la escala general un puntaje de 0.90 y en cuanto a la confiabilidad del inventario según los componentes es de la siguiente manera intrapersonal 0.614 ; interpersonal 0.773 ; adaptabilidad 0.823 ; manejo de estrés 0.822 y estado de ánimo general de 0.860.

### **Cuestionario de Convivencia escolar**

El cuestionario de Convivencia escolar, creado por Ortega Rosario y del Rey Rosario (2005, págs. 1-34) presenta las siguientes especificaciones.

**Ficha técnica:**

**Nombre original:** Cuestionario de Convivencia escolar Estudiantes 1.

**Autor:** Ortega Rosario y del Rey Rosario (2002)

**Procedencia:** Madrid España

**Forma:** Completa

**Aplicación:** Estudiantes, Docentes y Padres de familia

**Significación:** Evaluación del clima de la convivencia escolar.

**Usos:** Educacional

El instrumento se subdivide en un conjunto de cuestionarios que han sido diseñados para que cumplan su papel de facilitar la exploración previa en cuanto convivencia escolar se refiere, del mismo modo, se presenta un único cuestionario dirigido a las familias el cual puede ser aplicado las veces que se considere necesario.

A su vez, dispone de un segundo grupo de cuestionarios dirigidos de manera especial a estudiantes y Docentes, en el que se refiere a la exploración sobre cómo se están abordando los conflictos interpersonales y los problemas de abuso, acoso, prepotencia y maltrato escolar. Para el caso de los estudiantes, propone un cuestionario inicial y otro de proceso

El instrumento ofrece orientaciones para la administración de los cuestionarios a los estudiantes, así como un esquema sencillo que permite ordenar, analizar y representar los datos que provienen de los cuestionarios y otras medidas objetivas, cuya información es susceptible de ser representada de forma simplificada.

### **Técnica de análisis documental para caracterizar la convivencia escolar**

Se llevó a cabo el estudio documental de las actas, registros de convivencia y reportes de estudiantes llevados a cabo por la coordinación de la jornada de la tarde a lo largo del año 2019. Se discriminó la información en matrices, por lo que se pudieron clasificar las conductas más recurrentes que afectaron la convivencia escolar del grado 6, la frecuencia, los tipos de falta y las acciones emprendidas para darles solución.

Asimismo, se analizó dicha información partiendo de los preceptos normativos del manual de convivencia de la institución.

Luego de recolectar los datos necesarios para identificar la inteligencia emocional y caracterizar la convivencia escolar, se procedió con la triangulación de los mismos, por lo que se pudo establecer la incidencia tiene la inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de 6 de la I.E. Francisco José de Caldas.

### **Técnicas de análisis e interpretación de la información.**

Dentro de las técnicas de análisis, se sistematizaron los datos mediante modelo de Cronbach que se utiliza en el proceso sistemático de test cualitativos. La información se presenta en tablas para facilidad del análisis.

Asimismo, se aplicó el Coeficiente de Pearson para la correlación de las variables de Inteligencia Emocional y la de Convivencia escolar.

Por otro lado, en la recolección de los datos de tipo cualitativo se desarrolló un proceso de sistematización de la información, y se llevó a cabo un proceso de descriptivo de los hallazgos más preponderantes en concordancia con los objetivos propuestos, y los fundamentos teóricos ya señalados.

### **Tabla de Operacionalización del diseño.**

<b>Enfoque Epistemológico</b>	<b>Paradigma</b>	<b>Método</b>	<b>Técnica</b>
Empirista - inductivo	Positivista (cuantitativo)	Empirista no experimental	Encuesta
Dado la naturaleza de nuestra	debido a que algunos elementos de	<b>Tipo de investigación</b>	<b>Instrumento</b>

<p>investigación, es el más idóneo puesto que por medio de este se logran abordar premisas que son vistas como una manera de proveer evidencia para la veracidad de una conclusión, las cuales en el caso que respecta se correlaciona a partir de dos variables: Inteligencia emocional y convivencia escolar.</p>	<p>la presente investigación cumplen con características de orden cuantitativo, como son: Elección de una idea, transformada luego en pregunta de investigación, desarrollo de variables y un plan para medirlas, analizarlas y establecer conclusiones. Asimismo, cabe</p>	<p>Investigación de tipo correlacional, se pretende llevar a cabo la presente propuesta, en donde la relación existente entre las variables de estudio (Inteligencia Emocional /Convivencia Escolar) permitirán responder a los interrogantes planteados en esta investigación.</p>	<p>*Test de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA (1997) Abreviado. Se pretende evidenciar la variable correspondiente a la Inteligencia emocional, a través de categorías de análisis como: Inteligencia emocional total, Estado de ánimo general, impresión positiva, Inconsistencia.</p>
<p><b>Enfoque de la investigación</b></p>	<p>destacar que, dentro del planteamiento del diseño metodológico</p>	<p><b>Técnica de procesamiento de datos</b></p>	<p>Inconsistencia.</p>
<p>Mixto Cualitativo</p>	<p>de la investigación, se integran componentes de carácter cualitativos.</p>	<p>-Estadística descriptiva -Visualización gráfica</p>	<p>*Cuestionario de Convivencia Escolar. Estudiantes 1. Para evidenciar la variable de Convivencia escolar.</p>

### Cronograma de aplicación.

Para la realización del presente proyecto se tuvo en cuenta un periodo comprendido desde el 1 de septiembre, hasta el 30 de noviembre para su efectiva realización. Dichos tiempos se desglosan en la siguiente tabla:

Actividades	Per. 2019-II			
	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Definición de la lista de Becados para la maestría				
Construcción de los elementos básicos del anteproyecto: tema, título, introducción				
Estructuración de la formulación del problema, objetivos, justificación				
2. Cap. Marco Referencial. Recolección de datos y revisión de bibliografía				

3. Cap. Diseño metodológico				
Aplicación de instrumentos			29	4
4. Cap. Análisis de la información recolectada, sistematización				
Conclusiones y recomendaciones				

## Capítulo IV

### Análisis e interpretación de la información

En el presente capítulo, se demostraron los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos: Inventario Emocional BarOn ICE:NA y un cuestionario para valorar la convivencia escolar en estudiantes, los cuales permitieron la recolección de datos y la respectiva correlación entre los resultados de las variables inteligencia emocional y convivencia escolar, con el propósito de poder validar la hipótesis planteada.

La obtención de resultados se sustentó en el enfoque mixto cualicuantitativo; en donde se desarrolló una metodología de análisis y procedimientos estadísticos cuantitativos, con el

objetivo de ofrecer variedad de medios para el análisis, los cuales generaron confiabilidad en los resultados obtenidos, así como una metodología ceñida a la interpretación de los procedimientos cuantitativos que en este capítulo se sustentan.

Se consideró la aplicación de dos instrumentos validados por investigadores que han abordado el tema de la inteligencia emocional y la convivencia escolar, obteniendo resultados de análisis favorables con relación a estas dos variables, lo que garantizó validez y confiabilidad en la aplicación de los mismos.

Para la medición de la inteligencia emocional, se aplicó el Inventario Emocional BarOn ICE:NA – ABREVIADA adaptado por (Ugarriza y Pajares,2005) el cual mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. A través de este, se pudo medir formas de sentir, pensar y actuar frente a 30 ítems que se expresan en situaciones que a diario se pueden enfrentar los estudiantes.

Para la medición de la convivencia escolar, se aplicó el instrumento para valorar la convivencia escolar, cuestionario para estudiantes (Ortega y del Rey, 2005).

Con este cuestionario, los estudiantes tomados para la muestra, pudieron dar su opinión frente a situaciones que pueden influir en la mejora de la convivencia escolar.

A continuación, se presentan los análisis e interpretaciones con relación a los resultados obtenidos en los cuestionarios Inventario Emocional BarOn ICE:NA y cuestionario para la convivencia escolar.

### **Presentación de resultados con relación a los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes de sexto grado de educación secundaria.**

El inventario emocional BarOn ICE-NA se estandarizó en una muestra de 69 estudiantes distribuidos en dos grupos de Sexto grado: 606 y 607 en edades entre los 11 y 13 años, los

cuales, tras un estudio documental de las actas, registros de convivencia y reportes de estudiantes llevados a cabo por la coordinación de la jornada de la tarde a lo largo del año 2019, permitió precisar la necesidad de implementar este instrumento en ambos cursos.

El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de cuatro puntos, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social (Ugarriza C. & Pajares, 2005)

***Tabla 1***

***Me importa lo que les sucede a otras personas***

<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje %</b>
Muy rara vez	14,01	20,29
Rara vez	22,01	31,88
A menudo	22,01	31,88
Muy a menudo	10,97	15,94
	69,00	100

*Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación*

**Pregunta 1:**





Figura 1. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me importa lo que les sucede a las personas”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 20,29% muy rara vez, 31,88% rara vez, 31,88% a menudo y 15,94% muy a menudo.

Tabla 2

*Es fácil decirle a la gente cómo me siento.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	27,05	39,13
Rara vez	24,01	34,78
A menudo	12,97	18,84
Muy a menudo	4,97	7,25
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 2:**



Figura 2. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Es fácil decirle a la gente como me siento”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 39,13% muy rara vez, 34,78% rara vez, 18,84% a menudo y 7,25 % muy a menudo.

**Tabla 3.**

***Me gustan todas las personas que conozco.***

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	12,97	18,84
Rara vez	14,01	20,29
A menudo	25,05	36,23
Muy a menudo	16,97	24,64
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

### Pregunta 3:



Figura 3. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me gustan todas las personas que conozco”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 18,84% muy rara vez, 20,29% rara vez, 36,23% a menudo y 24,64 % muy a menudo.

Tabla 4

*Soy capaz de respetar a los demás*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	4,97	7,25
Rara vez	6,07	8,70
A menudo	24,98	36,23
Muy a menudo	32,98	47,83
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 4:**

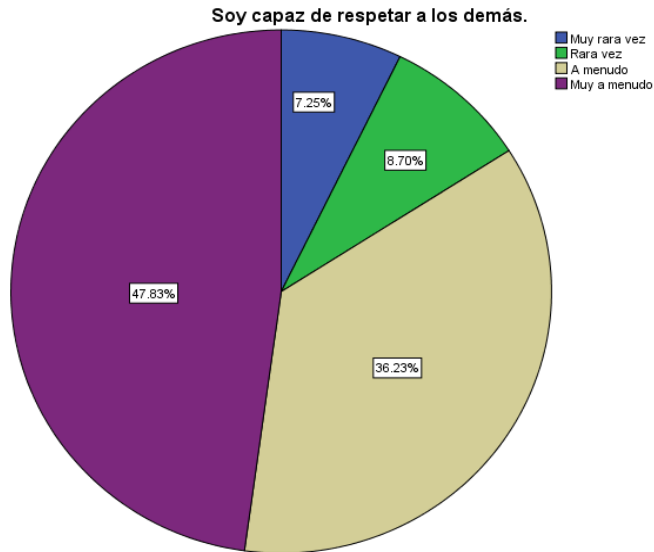


Figura 4. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Soy capaz de respetar a los demás”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 7,25% muy rara vez, 8,70% rara vez, 36,23% a menudo y 47,83 % muy a menudo.

Tabla 5

*Me molesto demasiado de cualquier cosa.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	14,01	20,29
Rara vez	26,01	37,68
A menudo	14,97	21,74
Muy a menudo	14,01	20,29
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 5:**

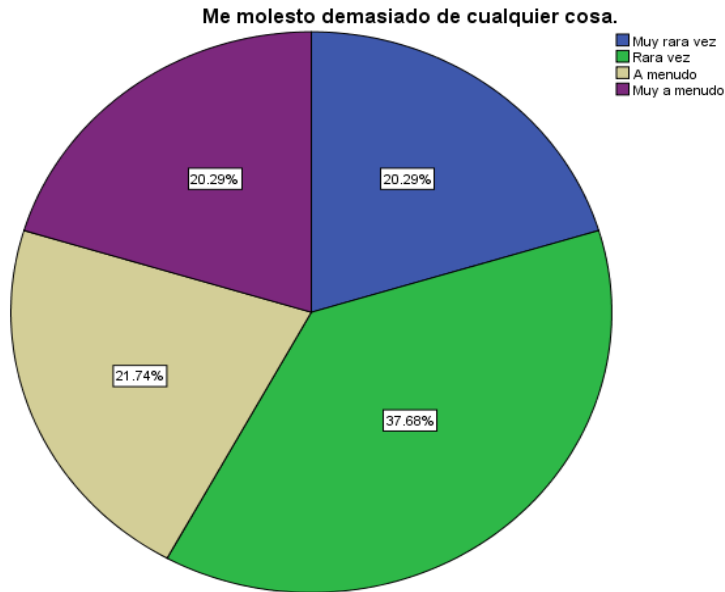


Figura 5. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me molesto demasiado de cualquier cosa”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 20,29% muy rara vez, 37,68% rara vez, 21,74% a menudo y 20,29 % muy a menudo.

Tabla 6

*Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	32,02	46,38
Rara vez	30,02	43,48
A menudo	5,00	7,25
Muy a menudo	2,00	2,90
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 6:**

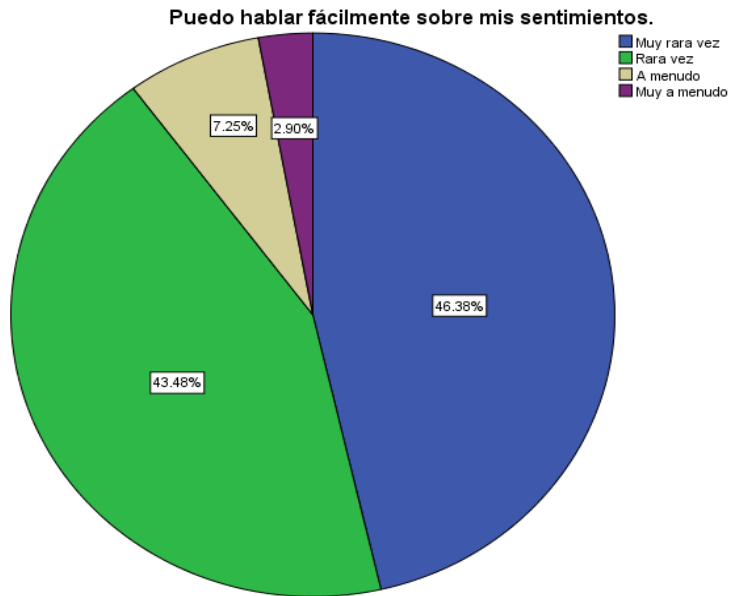


Figura 6. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 46,38% muy rara vez, 43,48% rara vez, 7,25% a menudo y 2,90% muy a menudo.

Tabla 7

*Pienso bien de todas las personas*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	10,01	14,49
Rara vez	14,97	21,74
A menudo	30,02	43,48
Muy a menudo	14,01	20,29
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 7:**

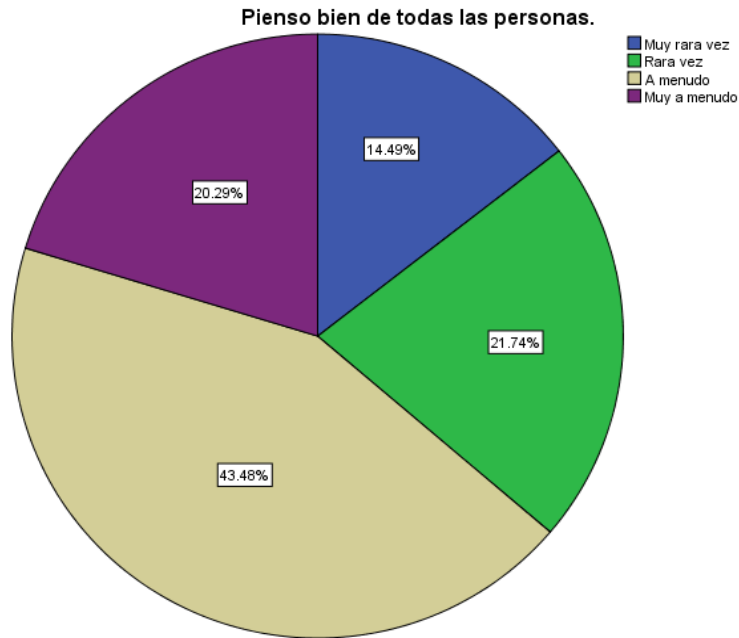


Figura 7. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Pienso bien de todas las personas”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 14,49% muy rara vez, 21,74% rara vez, 43,48% a menudo y 20,29% muy a menudo.

Tabla 8

***Peleo con la gente.***

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	30,98	44,93
Rara vez	24,01	34,76
A menudo	10,97	15,94
Muy a menudo	3,04	4,35
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 8:**

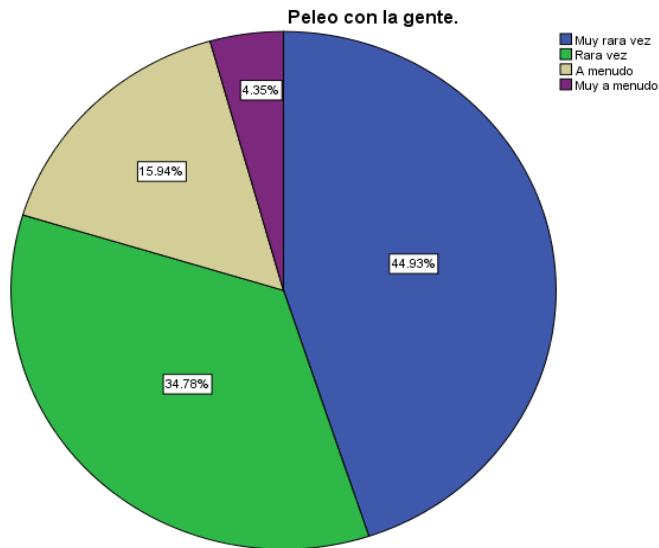


Figura 8. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Peleo con la gente”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 44,93% muy rara vez, 34,78% rara vez, 15,94% a menudo y 4,35% muy a menudo.

Tabla 9

**Tengo mal genio.**

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	25,05	36,23
Rara vez	24,98	36,23
A menudo	12,97	18,84
Muy a menudo	6,00	8,70
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 9:**



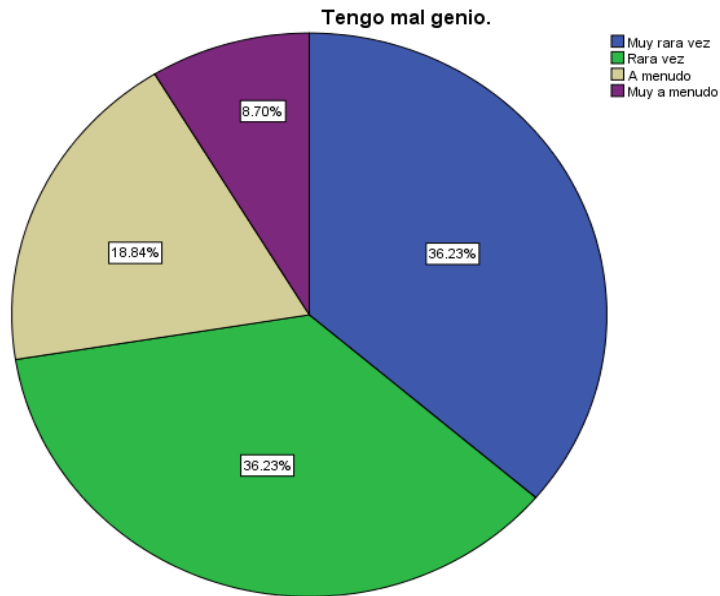


Figura 9. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Tengo mal genio”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 36,23% muy rara vez, 36,23% rara vez, 18,84% a menudo y 8,70% muy a menudo.

Tabla 10

***Puedo comprender preguntas difíciles.***

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	12,97	18,84
Rara vez	18,01	26,09
A menudo	32,02	46,38
Muy a menudo	6,00	8,70
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 10:**

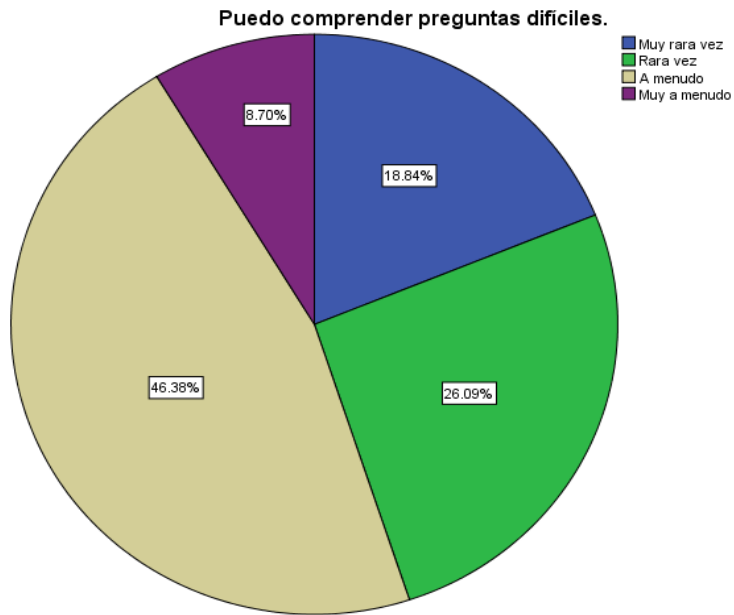


Figura 10. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo comprender preguntas difíciles”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 18,84% muy rara vez, 26,09% rara vez, 46,38% a menudo y 8,70% muy a menudo.

Tabla 11

*Nada me molesta.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	22,98	33,33
Rara vez	22,01	31,88
A menudo	20,01	28,99
Muy a menudo	4,00	5,80
Total	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 11:**

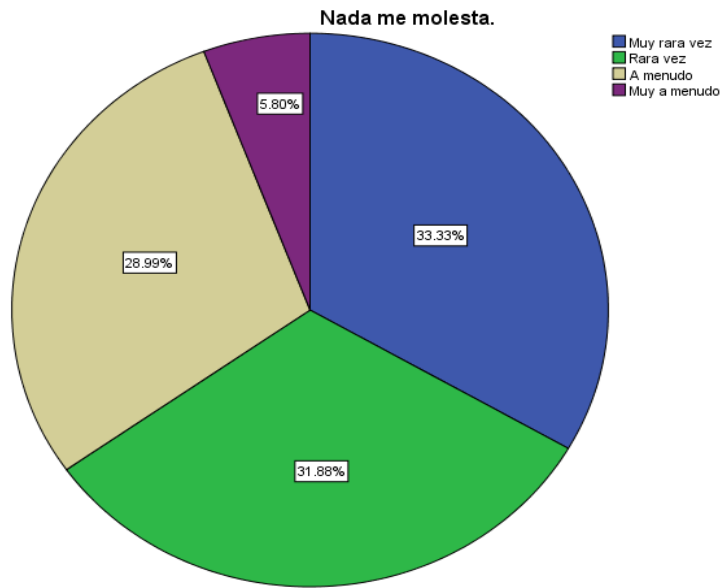


Figura 11. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Nada me molesta”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 33,33% muy rara vez, 31,88% rara vez, 28,99% a menudo y 5,80 % muy a menudo.

**Tabla 12**

***Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.***

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	34,02	49,28
Rara vez	16,01	23,19
A menudo	10,97	15,94
Muy a menudo	8,00	11,59
Total	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 12:**

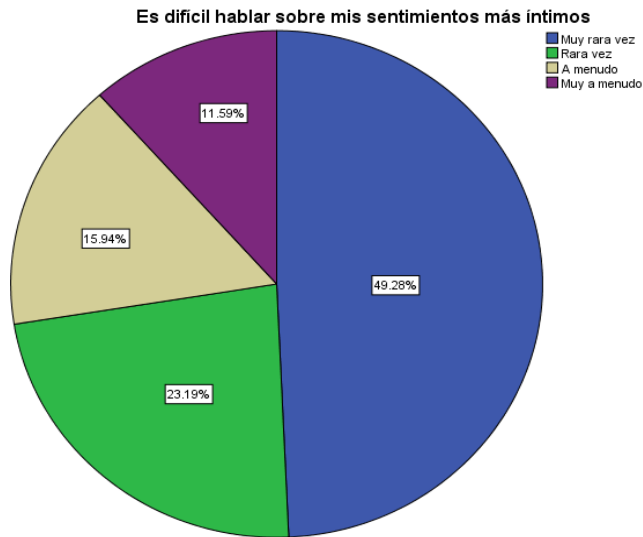


Figura 12. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 49,28 % muy rara vez, 23,19% rara vez, 15,94% a menudo y 11,59 % muy a menudo.

Tabla 13

*Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	16,22	23,53
Rara vez	21,32	30,88
A menudo	23,32	33,82
Muy a menudo	8,14	11,76
Total	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 13:**



Figura 13. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 23,53 % muy rara vez, 30,88% rara vez, 33,82 % a menudo y 11,76 % muy a menudo.

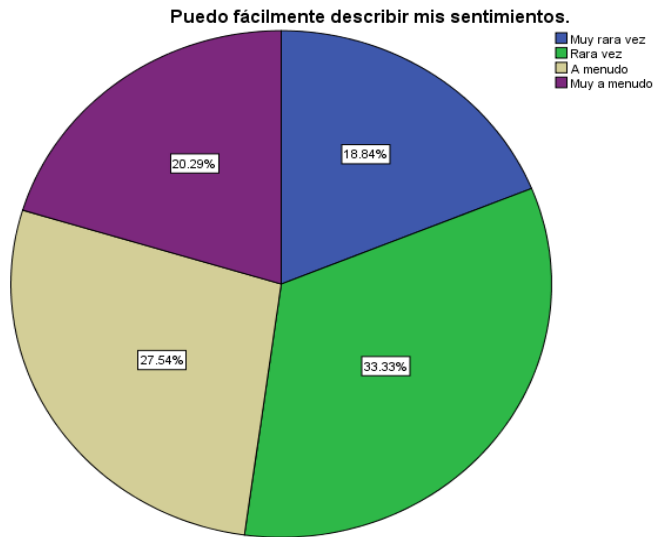
Tabla 14

*Puedo fácilmente describir mis sentimientos.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	12,97	18,84
Rara vez	22,98	33,33
A menudo	18,98	27,54
Muy a menudo	14,08	20,29
Total	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 14:**



*Figura 14. Inventario emocional BarOn ICE-NA*

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo fácilmente describir mis sentimientos”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 18,84% muy rara vez, 33,33 % rara vez, 27,54 % a menudo y 20,29 % muy a menudo.

*Tabla 15*

*Debo decir siempre la verdad.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	16,22	10,14
Rara vez	21,32	15,94
A menudo	23,32	40,58
Muy a menudo	8,14	33,33
	69,00	100

*Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación*

**Pregunta 15:**

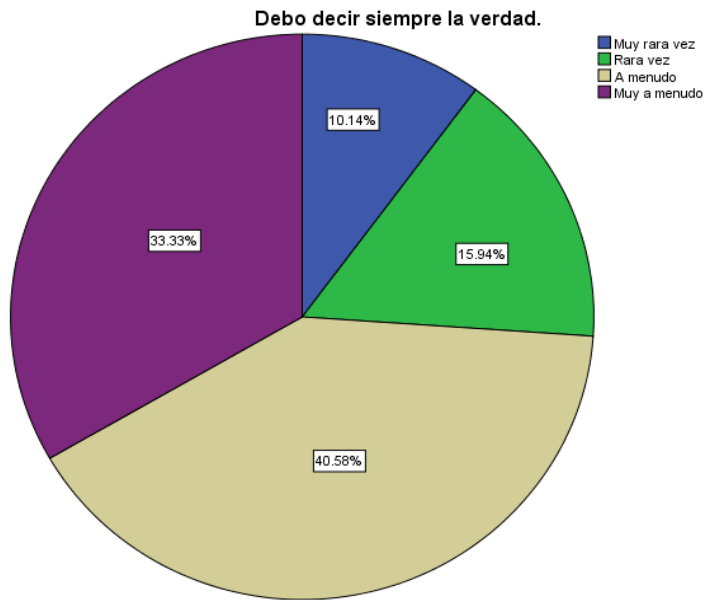


Figura 15. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Debo decir siempre la verdad”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 10,14 % muy rara vez, 15,94% rara vez, 40,5,8% a menudo y 33,3 % muy a menudo.

Tabla 16

*Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	14,01	20,29
Rara vez	14,97	21,74
A menudo	26,01	37,68
Muy a menudo	14,01	20,29
Total	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

### Pregunta 16:

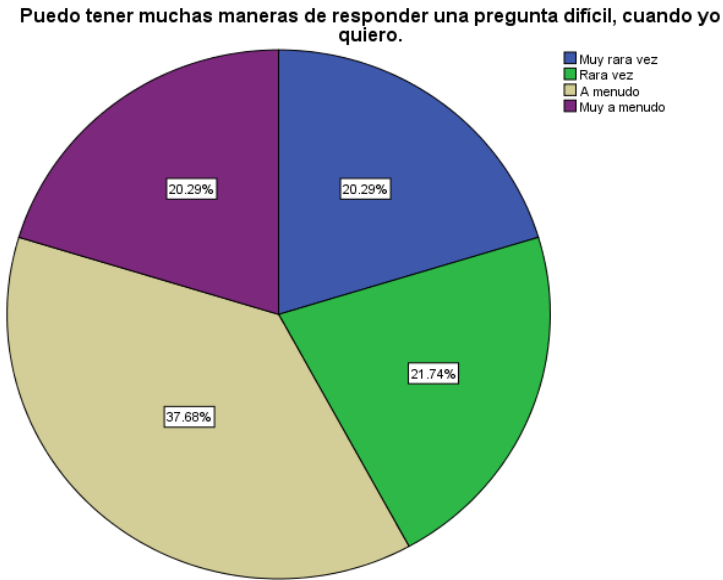


Figura 16. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 20,29% muy rara vez, 21,74% rara vez, 37,68 % a menudo y 20,29 % muy a menudo.

Tabla 17

*Me molesto fácilmente.*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	18,98	27,54
Rara vez	24,01	34,78
A menudo	16,01	23,19
Muy a menudo	10,01	14,49
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 17:**



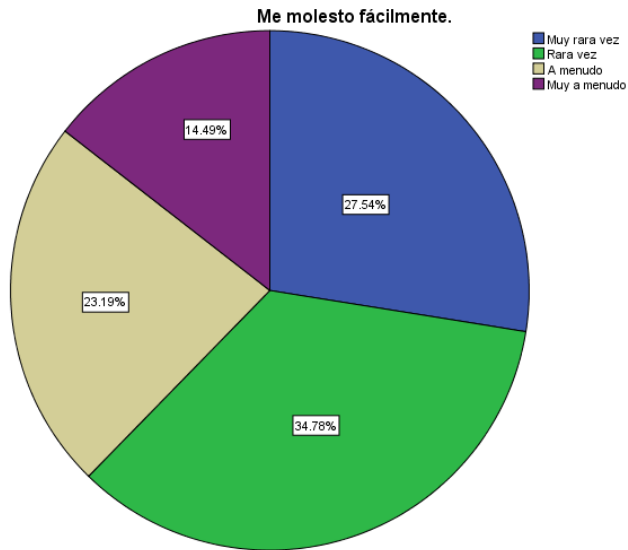


Figura 17. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me molesto fácilmente”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 27,54% muy rara vez, 34,76% rara vez, 23,19% a menudo y 14,49 % muy a menudo.

**Tabla 18**

***Me agrada hacer cosas para los demás***

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	14,01	20,29
Rara vez	8,00	11,59
A menudo	24,98	36,23
Muy a menudo	22,01	31,88
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 18:**

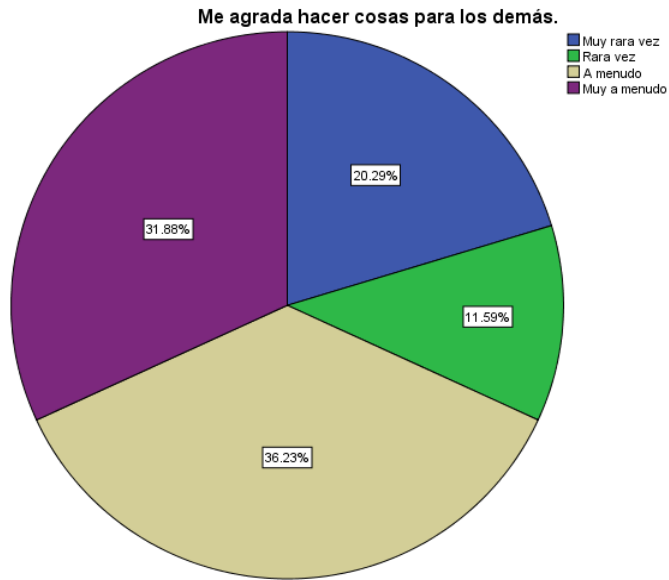


Figura 18. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me agrada hacer cosas para los demás”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 20,29% muy rara vez, 11,59% rara vez, 36,23% a menudo y 31,88% muy a menudo.

Tabla 19

*Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	10,01	14,49
Rara vez	16,97	24,64
A menudo	30,02	43,48
Muy a menudo	12,01	17,39
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 19:**

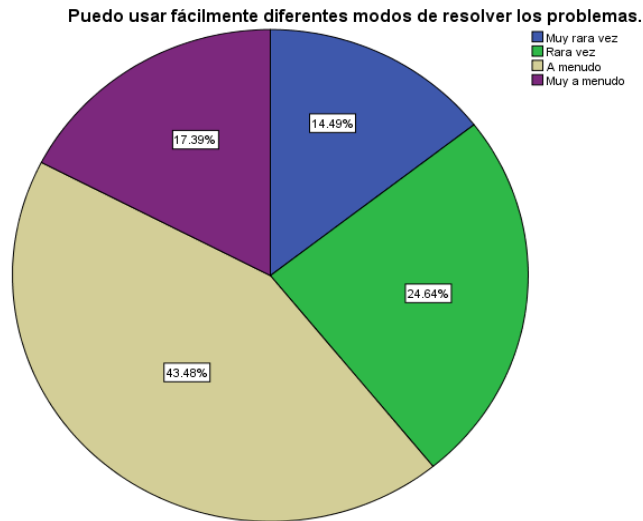


Figura 19. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 14,49% muy rara vez, 24,64 % rara vez, 43,48 % a menudo y 17,39 % muy a menudo.

Tabla 20

*Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	8,97	13,04
Rara vez	28,98	42,03
A menudo	20,01	28,99
Muy a menudo	11,04	15,94
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 20:**



Figura 20. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 13,04 % muy rara vez, 42,03 % rara vez, 28,99% a menudo y 15,94 % muy a menudo.

Tabla 21

*Para mí es fácil decirles a las personas como me siento*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	14,97	21,74
Rara vez	24,98	36,23
A menudo	16,97	24,64
Muy a menudo	12,08	17,39
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 21:**

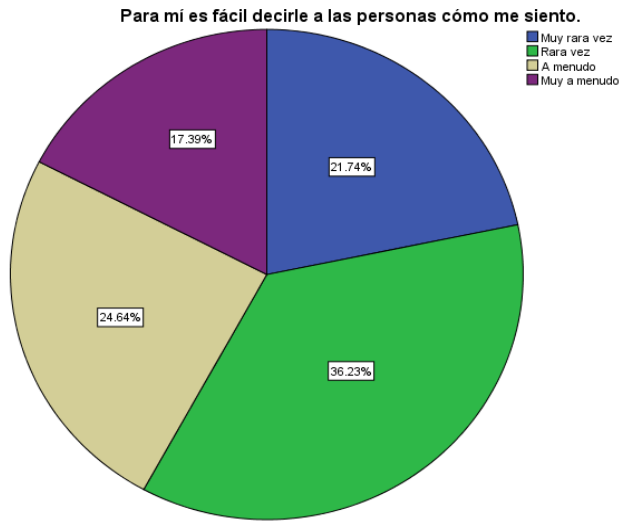


Figura 21. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Para mí es fácil decirles a las personas como me siento.”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 21,74% muy rara vez, 36,23% rara vez, 24,64% a menudo y 17,39 % muy a menudo.

Tabla 22

*Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	4,97	7,25
Rara vez	18,98	27,54
A menudo	22,01	31,88
Muy a menudo	23,05	33,33
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 22:**

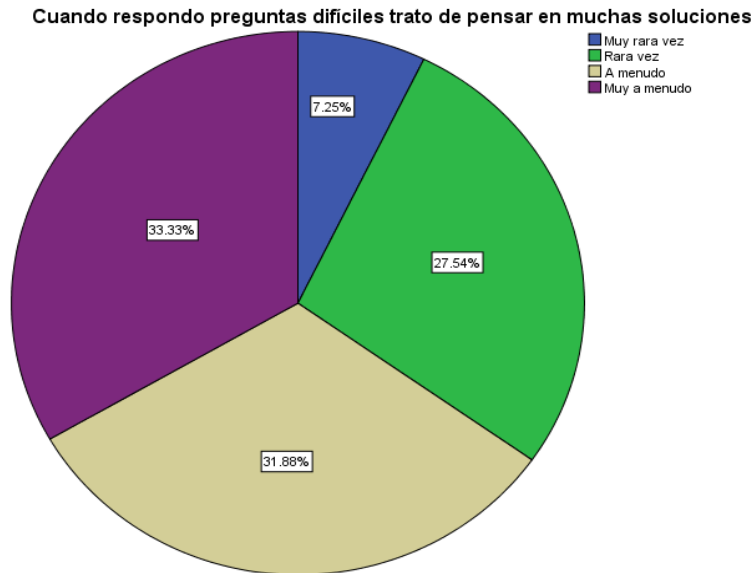


Figura 22. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 7,25% muy rara vez, 27,54% rara vez, 31,88% a menudo y 33,33 % muy a menudo.

Tabla 23

*Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	8,97	13,04
Rara vez	16,01	23,19
A menudo	22,98	33,33
Muy a menudo	21,05	30,43
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 23:**



Figura 23. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 13,04 % muy rara vez, 23,19% rara vez, 33,33% a menudo, 30,43 % muy a menudo.

Tabla 24

**Soy bueno (a) resolviendo problemas**

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	12,01	17,39
Rara vez	24,01	34,78
A menudo	24,01	34,78
Muy a menudo	8,97	13,04
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 24:**

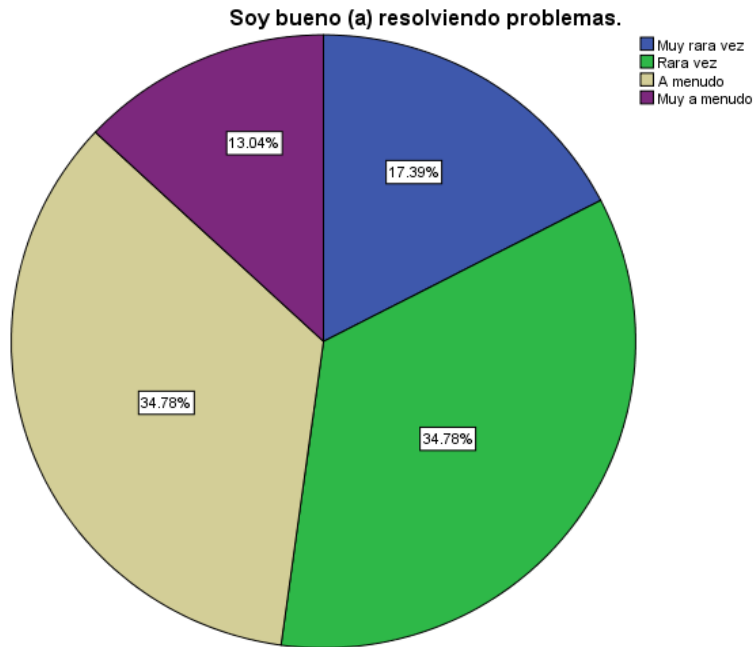


Figura 24. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Soy bueno (a) resolviendo problemas.”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 17,39% muy rara vez, 34,78% rara vez, 34,78% a menudo y 13,04 % muy a menudo.

Tabla 25

*No tengo días malos*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	16,97	24,64
Rara vez	24,98	36,23
A menudo	20,01	28,99
Muy a menudo	7,04	10,14
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 25:**



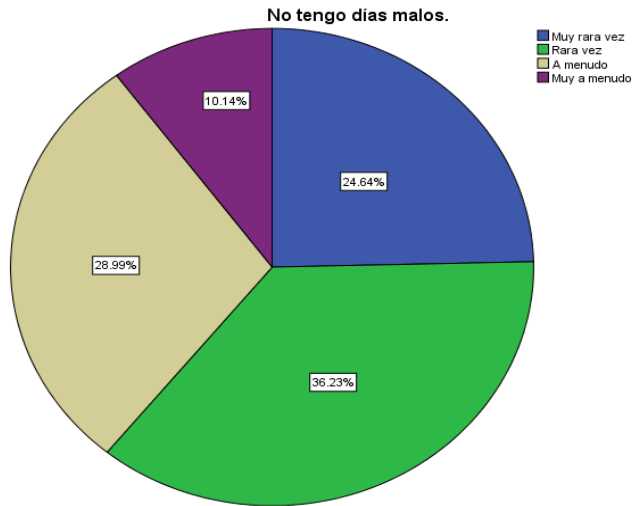


Figura 25. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “No tengo días malos.”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 24,64% muy rara vez, 36,23% rara vez, 28,99% a menudo y 10,14 % muy a menudo.

**Tabla 26**

***Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos***

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	22,01	31,88
Rara vez	20,98	30,43
A menudo	14,97	21,74
Muy a menudo	11,04	15,94
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 26:**



Figura 26. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 31,88% muy rara vez, 30,43% rara vez, 21,74% a menudo y 15,94% muy a menudo.

Tabla 27

*Me disgusto fácilmente*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	20,01	28,99
Rara vez	16,97	24,64
A menudo	16,01	23,19
Muy a menudo	16,01	23,19
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 27:**

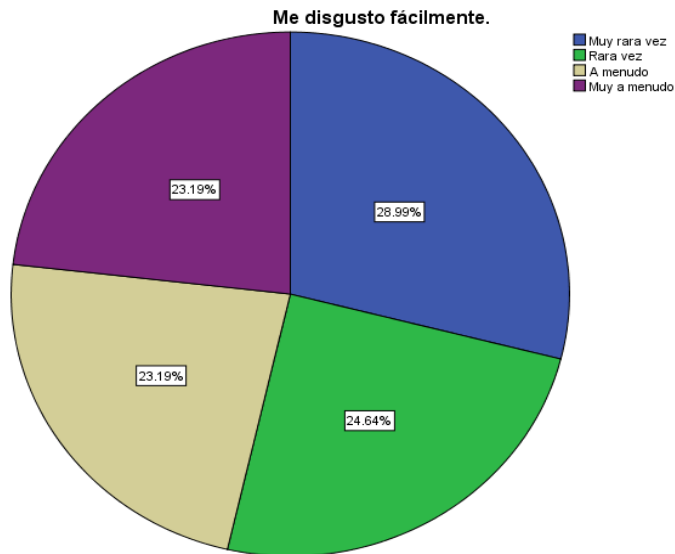


Figura 27. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Me disgusto fácilmente”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 28,99 % muy rara vez, 24,64% rara vez, 23,19 % a menudo y 23,19 % muy a menudo.

Tabla 28

*Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	4,07	5,80
Rara vez	10,97	15,94
A menudo	24,98	36,23
Muy a menudo	28,98	42,03
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 28:**

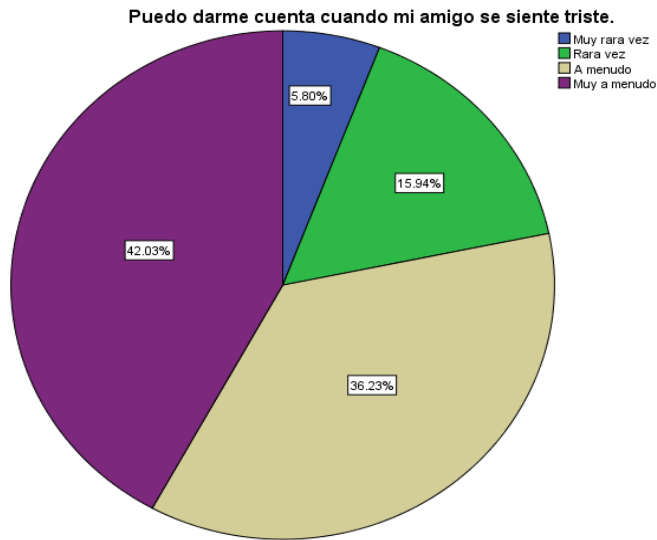


Figura 28. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 5,80 % muy rara vez, 15,94% rara vez, 36,23% a menudo y 42,03 % muy a menudo.

Tabla 29

*Quando me molesto actúo sin pensar*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	12,01	17,39
Rara vez	20,98	30,43
A menudo	16,97	24,64
Muy a menudo	19,04	27,54
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 29:**

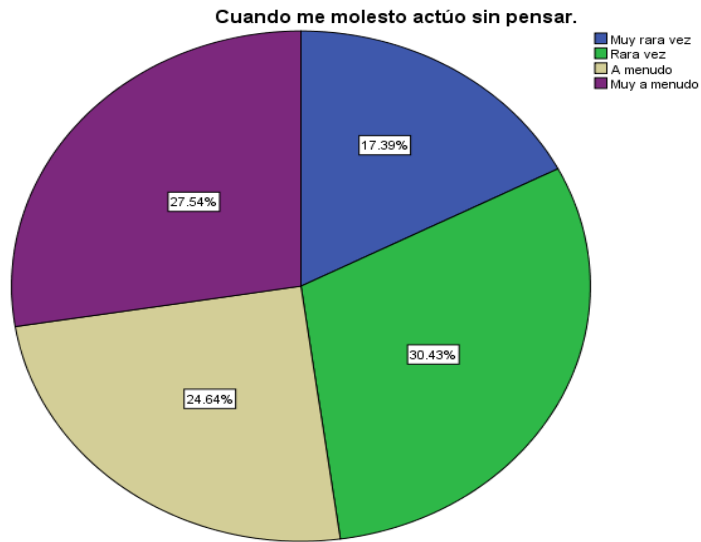


Figura 29. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta “Cuando me molesto actúo sin pensar”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 17,39 % muy rara vez, 30,43% rara vez, 24,64% a menudo y 27,54 % muy a menudo.

Tabla 30

*Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada*

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy rara vez	8,00	11,59
Rara vez	12,97	18,84
A menudo	26,98	39,13
Muy a menudo	21,05	30,43
	69,00	100

Fuente: Test aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

**Pregunta 30:**



Figura 30. Inventario emocional BarOn ICE-NA

Al cuestionario aplicado sobre inteligencia emocional a estudiantes, en la pregunta: “Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada”, 69 estudiantes respondieron bajo la siguiente distribución porcentual: 11,59% muy rara vez, 18,84% rara vez, 39,13% a menudo y 30,43 % muy a menudo.

### **Presentación de resultados con relación a los niveles de convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de educación secundaria.**

A continuación, se presentan los resultados de cada dimensión de los niveles de convivencia, en los estudiantes de sexto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Francisco José de Caldas de Soledad, luego de la aplicación del Cuestionario Para estudiantes 1. (Ortega R. & Rey A., 2002)

**Tabla 31***¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bien	31	44,93%
Normal	27	39,13%
Regular	9	13,04%
Mal	2	2,90%
	<b>69</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

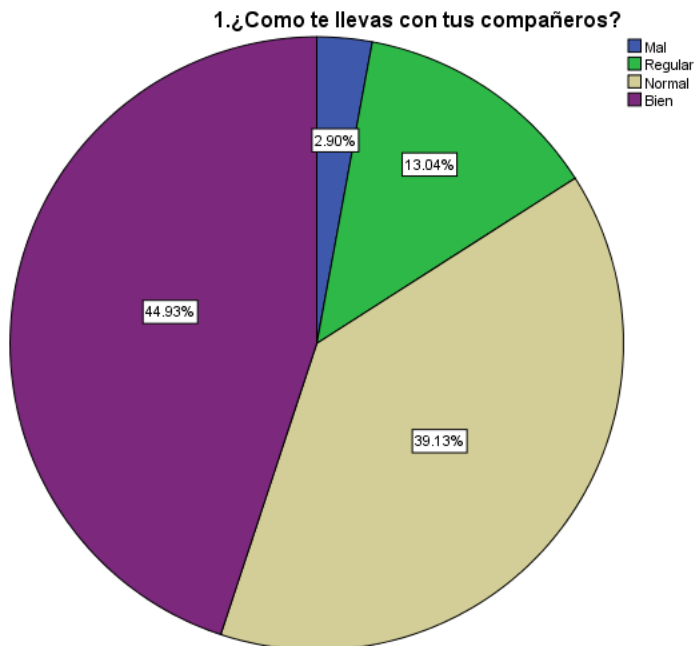


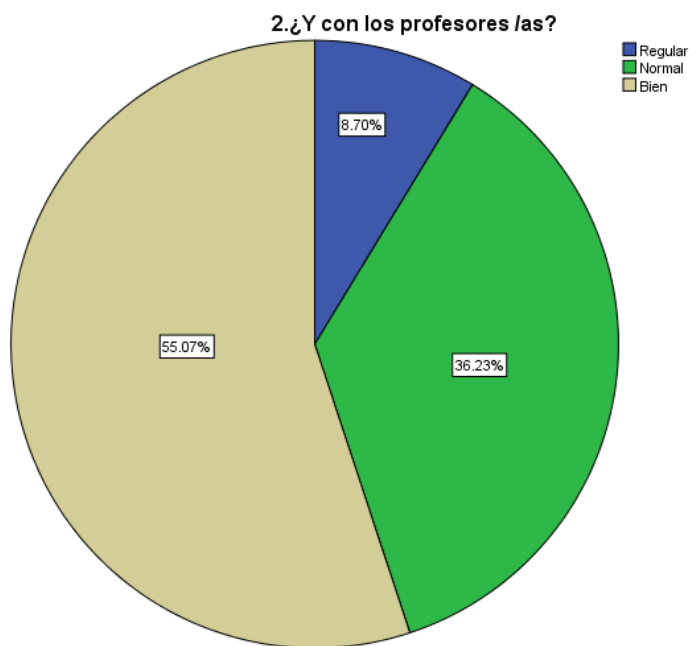
Figura 31. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey

En la encuesta realizada en el estado inicial de convivencia escolar a los estudiantes de la Institución Educativa Francisco José de Caldas de Soledad, a la pregunta ¿cómo te llevas con tus compañeros? los estudiantes respondieron: 44,93% bien siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 39,13% normal, 13,04% regular y el 2,90% mal.

**Tabla 32***¿Y con los profesores/as?*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bien	38	55,07%
Normal	25	36,23%
Regular	6	8,70%
Mal		0%
	69	100%

*Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación*



*Figura 32. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey*

A la pregunta *¿Y con los profesores/as?* los estudiantes respondieron: 55,07%b bien siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 36,23% normal, 8,70% regular, la opción de mal no obtuvo porcentaje.

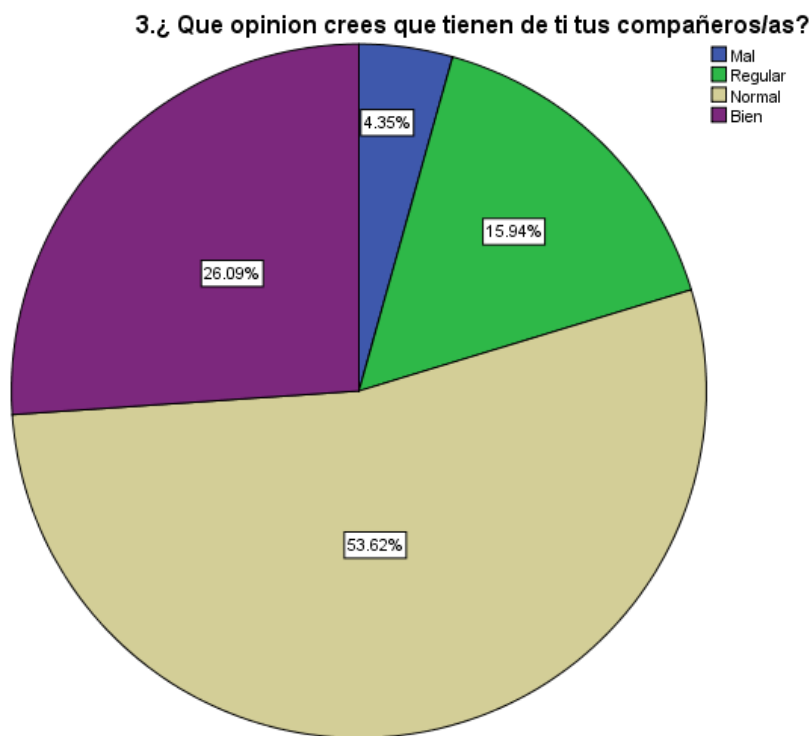


**Tabla 33**

*¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Bien	18	26,09%
Normal	37	53,62%
Regular	11	15,94%
Mal	3	4,35%
	69	100%

*Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación*



*Figura 33. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey*

En cuanto a la pregunta *¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?* los estudiantes respondieron: 53,62% normal siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 26,09% bien, 15,94% regular, 4,35% mal.

**Tabla 34***¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Bien	29	42,03%
Normal	30	43,48%
Regular	8	11,59%
Mal	2	2,90%
	69	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

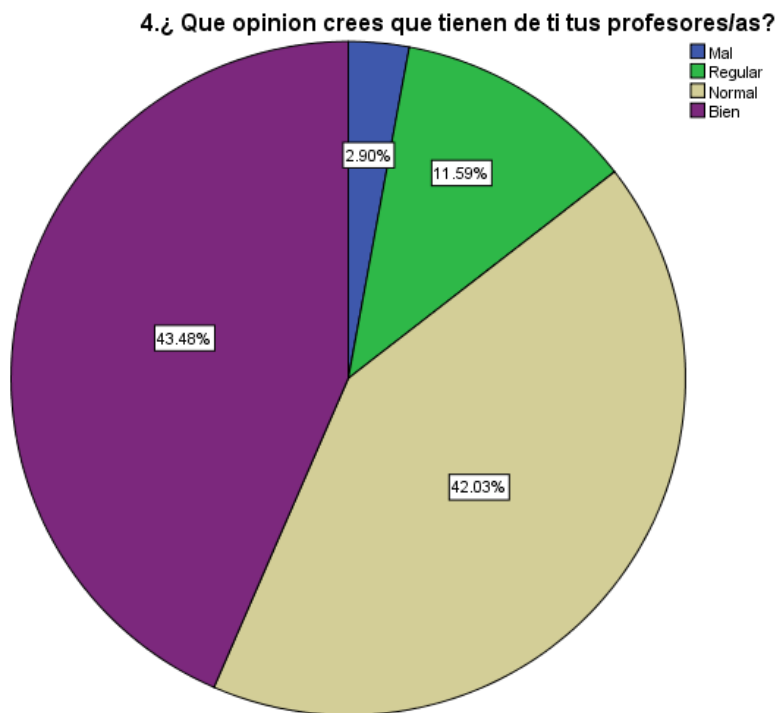
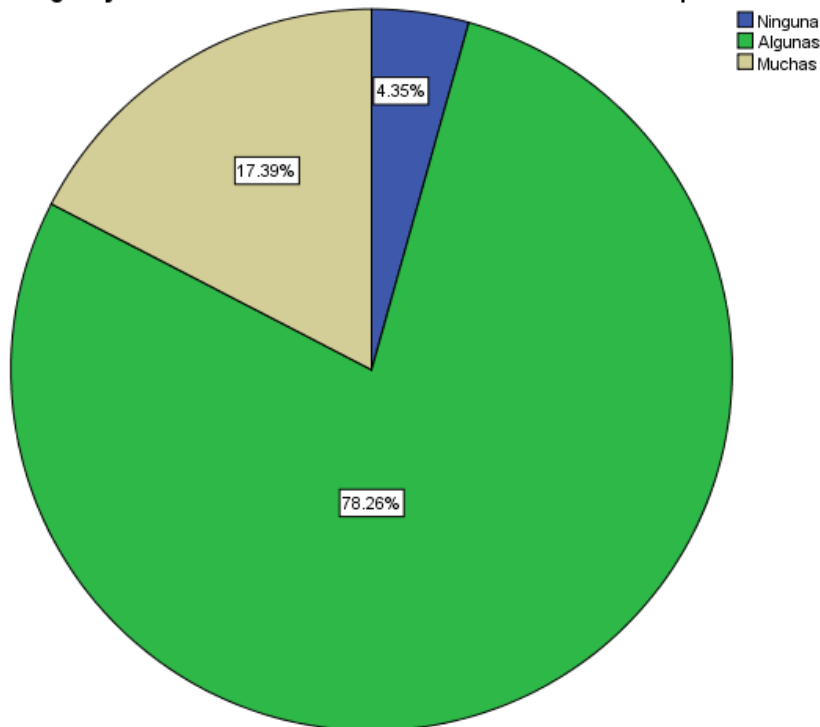


Figura 34. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey

En lo referente a la pregunta ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as? los estudiantes respondieron: 43,48% normal siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 42,03% bien, 11,59% regular, 2,90% mal.

**Tabla 35***¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muchas	12	17,39%
Algunas	54	78,26%
Ninguna	3	4,35%
	69	100%

*Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación***5. ¿ Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?***Figura 35. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey*

A la pregunta *¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?* los estudiantes respondieron: 78,26% algunas siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 17,39% muchas, 4,35% ninguna.

**Tabla 36***¿Participan los padres y madres en la vida de la institución?*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
La mayoría	19	27,54%
Algunos	34	49,28%
Casi ninguno	8	11,59%
Ninguno	8	11,59%
	69	100%

*Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación**Figura 36. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey*

En lo relacionado a la pregunta *¿Participan los padres y madres en la vida de la institución?* los estudiantes respondieron: 49,28% algunos siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 27,54% la mayoría, 11,59% casi ninguno y 11,59% ninguno.

**Tabla 37**

¿En qué participan? (escribe lo que quieras en los espacios vacíos)

Opciones	Frecuencia	Porcentaje (%)
En nada	10	15%
Recoger notas	31	45%
Hijo va mal	7	10%
APA	1	1%
Fiestas	1	1%
Si los llaman	16	23%
Reuniones	1	1%
Intercursos	1	1%
Pintura del salón	1	1%
	69	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

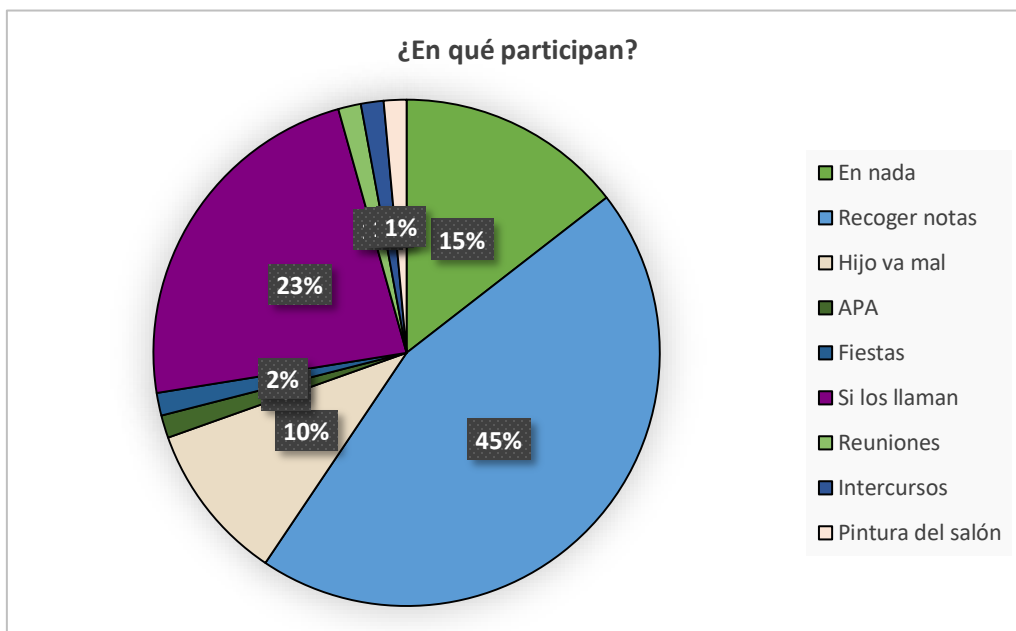


Figura 37. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey

A la pregunta ¿En qué participan? (escribe lo que quieras en los espacios vacíos) los estudiantes respondieron: 45% recoger notas siendo esta respuesta la de mayor porcentaje, 23% si los llaman, 15% en nada, 10% hijo va mal, 1% APA, 1% fiestas, 1% Reuniones, 1% Intercursos y 1% pintura del salón.

Tabla 38

¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución?

Opciones	Nada	Poco	Regular	Mucho	Total
Enfrentamientos entre alumno-docente	14	22	16	17	69
Malas palabras en clases	7	10	13	39	69
No se respetan las normas	2	15	26	26	69
Los alumnos se insultan	2	10	11	46	69
Los alumnos se pelean	1	8	22	38	69
Hay grupitos que no se llevan bien	11	17	24	17	69
Hay niños que no están integrados y se sienten solos	16	32	14	7	69
Los profesores van cada uno a lo suyo	14	18	20	17	69
Los alumnos piensan que los profesores no los entienden	8	22	22	17	69
Los alumnos están desmotivados, se aburren	15	14	22	18	69

Fuente: Cuestionario aplicado a la muestra de estudiantes elegidos para esta investigación

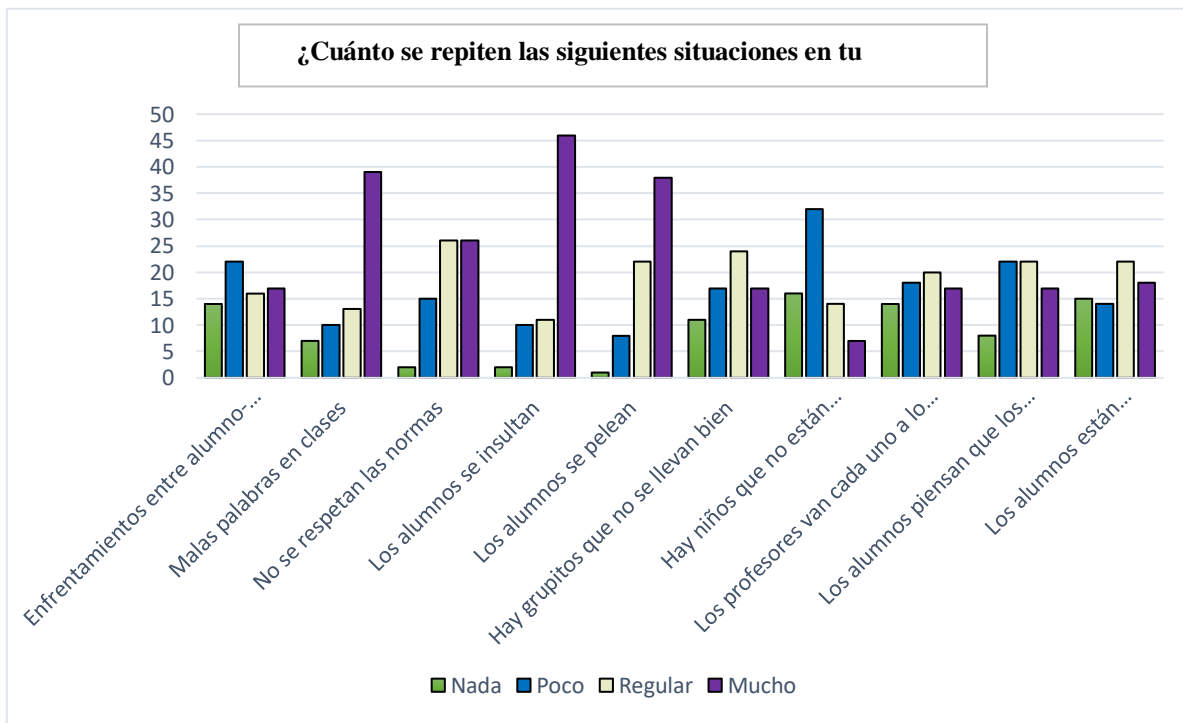


Figura 38. Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1. Ortega y Del Rey

A la pregunta ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? los estudiantes respondieron con una frecuencia: al ítem de Enfrentamientos entre alumno-docente de 22 poco siendo esta la de mayor frecuencia, 17 mucho, 16 regular y 14 nada. Al ítem de Malas palabras en clase, 39 respondieron que, mucho siendo la respuesta de mayor frecuencia, 13 regular, 10 poco y 7 nada. En lo referente al ítem de No se respetan las normas, 26 respondieron que mucho y 26 regular, siendo las de más alta frecuencia, 15 poco y 2 nada. En cuanto al ítem Los alumnos se insultan, 46 respondieron que mucho, siendo esta la respuesta más señalada, 11 regular, 10 poco y 2 nada. En el ítem de Los alumnos se pelean, respondieron 38 que mucho siendo la de más frecuencia, 22 regular, 8 poco, 1 nada.

Las preguntas 9, 10, 11 y 12 del Cuestionario de Convivencia para estudiantes 1 fueron de tipo abierto, para ello se elaboraron matrices de las cuales una se podrá apreciar a continuación, las demás estarán en anexos. Véase a continuación la siguiente tabla:

**Tabla 39**

*¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te afectan personalmente?*

	606	607
<b>Los alumnos se pelean (29)</b>	-Porque a veces me involucran en el tema y cuando el profesor explica no me dejan escuchar. -Porque no dejan entender la clase -Porque buscan pelea cuando uno está tranquilo -Porque los profesores deben detener la clase para separarlos	-Porque me hacen y dicen cosas malas. -Porque alguien puede salir herido o ser expulsado. -Porque me buscan la pelea y si peleo eso afecta mi convivencia.

<b>Las malas palabras (18)</b>	-Afecta la imagen del salón y de la institución  -Porque eso uno no lo quiere en el aula ni en otras partes	
<b>Los alumnos se insultan (14)</b>	-A veces te insultan por tu físico o por otra cosa como me pasa a mi  -Porque no me dejan prestar la debida atención a la clase  -Ya que esas palabras hieren y a veces se sienten tristes  Hacen desorden*	
<b>No se respetan las normas (12)</b>	-Porque no me dejan entender las clases	No podemos dar clases
<b>Los alumnos piensan que los profesores no los entienden (6)</b>		No nos entienden y eso afecta la actividad académica
<b>Hay grupitos que no se llevan bien (4)</b>		Ponen apodos y afectan a los que no están en el grupo.
<b>Alumnos desmotivados y se aburren (3)</b>	-Porque se baja el rendimiento académico	Porque no dan temas divertidos
<b>Niños que no están integrados (3)</b>	A veces los demás no te integran  Los niños se sienten solos por causas graves	



<b>Enfrentamientos</b>	No deben pelearse porque tienen que
<b>entre alumnos y profesores (2)</b>	respetarse No respetan a los profesores (2) *
<b>Los profesores van cada uno a lo suyo (1)</b>	Que algunos profesores no le prestan atención a uno*
<b>*Bullying</b>	Que me hacen bullying dentro y fuera del colegio y a otras personas.
<b>*Burlas</b>	
<b>*Apodos (2)</b>	No nos respetamos nosotros mismos.

*Nota: Elaboración propia*

A la pregunta ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te afectan personalmente? los estudiantes respondieron: Los alumnos se pelean siendo esta la de mayor frecuencia con un total de 29, en donde expresaron que esta situación los afecta de diversas maneras dado que a veces los involucran razón por la cual no pueden entender las clases o no les permiten escuchar al docente, o interfieren en la clase porque el profesor debe detener la clase para separar a los implicados en la pelea, porque alguien puede salir herido o porque eso afecta su convivencia. Cabe resaltar que esto fue expresado por los estudiantes y es importante puesto que este es el elemento que más les afecta según lo expresado por los niños. Otra situación que manifestaron que les afecta, son Las malas palabras con una frecuencia de 18, puesto que afecta la imagen del grupo y de la institución. Por otro lado, el ítem de: Los alumnos se insultan con una frecuencia de 14, escribió un niño que “A veces te insultan por tu físico o por otra cosa como me pasa a mí” y otra niña expresó “Ya que esas palabras hieren y a veces se sienten tristes”, dan muestra de que hay niños que se sienten afectados por esta situación no solo porque la observen

en el salón sino porque en ocasiones son ellos víctimas de este fenómeno. Asimismo, cabe mencionar que otro ítem escogido por los estudiantes fue el de No se respetan las normas con una frecuencia de 12, y es importante mencionarlo debido a que este es uno de los factores por los cuales la convivencia escolar se afecta, puesto que si no se cumplen las mínimas reglas es muy poco probable que se pueda convivir en un grupo, respetarse las diferencias y reconocer al otro como igual. Por otro lado, 6 estudiantes señalaron el ítem de Los alumnos piensan que los profesores no los entienden, a lo que uno mencionó: *“No nos entienden y eso afecta la actividad académica”*, es necesario entablar rutas de diálogo que precisen una comunicación asertiva entre docente-estudiante para que los procesos puedan efectuarse de manera óptima y los estudiantes no sientan que los docentes van cada uno a lo suyo y no los entienden o no los escuchan, que no se integran, se sientan desmotivados o se aburren.

En lo relacionado con la pregunta 10. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en la institución para mejorar las relaciones entre todos/as? los estudiantes plantearon una gran diversidad y variedad de acciones (Ver Anexo 5), dentro de las que se destacan las siguientes: Hacer más actividades en el aula de clase para que los profesores conozcan más a los estudiantes, hacer más dinámicas en clase, Actividades con los padres de familia e hijos, Reunión entre todos y estudiar el manual de convivencia y tener conciencia de lo leído, Hacer juegos didácticos para que se relacionen los estudiantes, juegos de mesa, poemas, teatro; una hora feliz, hacer actividades divertidas, Hacer un día de convivencia para charlar con nuestros amigos y profesores, hacer actividades de amistad en todas las clases, Dinámicas que incluyan a todos los del colegio, incluyendo las aseadoras y a los padres de familia, realizar batallas de Rap, Actividad como: que uno hable de su vida o de algo que le ha pasado para que los demás no sientan que son los únicos con problemas, actividades psicológicas y emprendedoras que nos

motiven, entre otras. Todas estas acciones están enmarcadas dentro de un mismo sentir: generar empatía, mejorar las relaciones sociales e interpersonales, motivar, propender por el autodominio que son los indicadores que plantean Goleman y Gardner de los cuales se han estudiado anteriormente, y van de la mano con las dimensiones planteadas en la investigación: en lo referente a Inteligencia emocional: autoconciencia, conciencia social, gestión de las relaciones y autogestión; en lo concerniente a Convivencia escolar: aprender a convivir y aprender a cumplir normas.

En cuanto a la pregunta 11. ¿Quién debe hacer esas actividades? (ver Anexo 5), los estudiantes respondieron así: 37 Profesores, siendo la respuesta de mayor frecuencia, 25 estudiantes, 20 rector, 14 coordinadores, 5 padres de familia, 5 toda la institución.

Por último, en lo relacionado con la pregunta 12. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo/a?, los estudiantes respondieron de forma diversa, dentro de lo que se destaca: Portarme bien para que las demás personas sigan mi ejemplo, Respetar a mis compañeros y profesores, seguir las normas, Ser respetuosa, paciente, educada y no solo brillar sino ayudar a brillar, leer el manual de convivencia y no dejar que se peleen en el salón, Ayudar a los profesores portándome bien, Ir bien en el colegio para ser un orgullo para mis padres, Integrarme y hacer lo que el profesor indique, tratar de entender a mis compañeros y no ser grosera, Ayudar a los compañeros, No insultar ni pelear Valorar, hacer caso y seguir el ejemplo de los profesores, Hacer amigos y hablar con ellos para hacerles entender lo malo que hacen, no responderle a los profesores, Ser mejor persona con otros, Tener buena disciplina, no decir vulgaridades, entre otros.

Correlación de Variables aplicando el Coeficiente de Pearson

Tabla 40

		Correlaciones																	
		Me importa lo que les sucede a las personas.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	Debo decir siempre la verdad.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	Me molesto fácilmente.	Me agrada hacer cosas para los demás.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	
3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?	Correlación de Pearson	-.045	-.131	-.252	-.125	.022	-.317	.044	.131	-.050	-.011	-.183	-.057	.121	-.014	-.253	.072	.046	
	Sig. (bilateral)	.712	.283	.037	.307	.860	.008	.719	.283	.685	.926	.131	.642	.321	.909	.036	.558	.709	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesoras?	Correlación de Pearson	-.124	.001	.000	-.283	.060	.124	-.216	-.001	-.033	.105	-.081	-.116	.017	-.138	-.136	-.167	-.082	
	Sig. (bilateral)	.310	.991	1.000	.018	.630	.309	.074	.991	.786	.391	.507	.344	.892	.257	.265	.170	.503	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de uno/as profesoras y otros?	Correlación de Pearson	-.063	.038	.000	-.126	-.205	.209	-.333	-.101	.121	-.064	-.199	-.117	-.141	-.219	-.010	-.312	-.011	
	Sig. (bilateral)	.608	.754	1.000	.303	.094	.085	.005	.407	.322	.601	.101	.336	.248	.079	.937	.009	.928	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
6. ¿Participan los padres y madres en la vida de la institución?	Correlación de Pearson	-.116	-.108	.185	.003	-.213	.037	.059	-.125	.054	-.104	-.077	-.270	-.139	-.103	-.188	.006	.011	
	Sig. (bilateral)	.341	.378	.129	.983	.081	.761	.632	.305	.659	.395	.527	.025	.254	.401	.122	.963	.929	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
7.1 ¿Cuanto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 1. Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesora	Correlación de Pearson	.271	-.248	.059	-.027	-.099	-.139	-.025	.248	.059	.047	-.142	.082	-.083	.247	.181	.124	.084	
	Sig. (bilateral)	.024	.040	.631	.826	.420	.254	.839	.040	.633	.700	.246	.504	.497	.041	.137	.309	.494	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
7.5 ¿Cuanto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 5. Los alumnos/as se pelean	Correlación de Pearson	.002	-.119	.062	.033	-.313	.060	.143	-.309	-.268	-.038	-.307	-.190	-.002	.052	-.054	-.116	.259	
	Sig. (bilateral)	.984	.330	.611	.790	.009	.622	.241	.010	.028	.758	.010	.117	.990	.672	.662	.341	.032	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
7.8 ¿Cuanto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 8. Los profesoras van cada uno a lo suyo	Correlación de Pearson	-.037	.153	.088	.200	-.038	-.139	.341	.121	.080	.087	.021	-.275	.153	.201	-.076	.077	.132	
	Sig. (bilateral)	.761	.209	.470	.100	.759	.254	.004	.322	.514	.479	.863	.022	.209	.088	.533	.527	.278	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).  
 \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

La prueba estadística para demostrar la hipótesis fue el Coeficiente de Correlación de Pearson. Las variables consideradas fueron: 3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as? Y la pregunta seis (6). Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos. La prueba estadística arrojó un valor  $r$  igual a  $-.252$  y un nivel de significación  $p$  de  $.037$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  se confirma la hipótesis de la investigación, que sostiene que se evidencia una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, pero en este caso es de carácter inverso dado el signo en negativo.

Para la siguiente correlación, las variables consideradas fueron 3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as? Y la pregunta catorce (14) Puedo fácilmente describir mis

sentimientos. Para estas variables se encontró un valor  $r$  de  $-.317$  y un nivel de significación  $p = .008$ . Para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$ , se determinó también que hay correlación inversa.

En la siguiente correlación, las variables consideradas fueron 3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as? Y la pregunta veintitrés (23) Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $-.253$  y un nivel de significación  $p$  de  $.036$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  se confirma la hipótesis de la investigación, que sostiene que se evidencia una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar.

En la correlación consecutiva, las variables estudiadas fueron 4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores? Y la pregunta doce (12). Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $-.283$  y un nivel de significación  $p$  de  $.018$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  se determinó también que hay correlación inversa.

En la posterior correlación, las variables estudiadas fueron 5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros? Y la pregunta veinticuatro (24) Soy bueno (a) resolviendo problemas. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $-.312$  y un nivel de significación  $p$  de  $.009$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  se determinó también que hay correlación inversa.

Para la correlación siguiente, las variables estudiadas fueron 6. ¿Participan los padres y madres en la vida de la institución? Y la pregunta veinte (20) Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $-.270$  y un nivel de

significación  $p$  de .025, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se confirma también la hipótesis de la investigación.

En la correlación subsecuente, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 1. Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a. Y la pregunta uno (1) Me importa lo que les sucede a las personas. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a .271 y un nivel de significación  $p$  de .024, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se confirma también la hipótesis de la investigación, que sostiene que se evidencia una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, pero en este caso es de carácter directo.

En la Correlación sucesiva, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 1. Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a. Y la pregunta cinco (5) Me molesto demasiado por cualquier cosa. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a -.248 y un nivel de significación  $p$  de .040, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se determinó también que hay correlación inversa.

En la Correlación posterior, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 1. Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a. Y la pregunta dieciséis (16) Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a .248 y un nivel de significación  $p$  de .040, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se confirma también la hipótesis de la investigación, que sostiene que se evidencia una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, pero en este caso es de carácter directo.

Para la correlación siguiente, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 1. Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a.

Y la pregunta veintidós (22) Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a .247 y un nivel de significación  $p$  de .041, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 por lo que se confirma también la hipótesis de la investigación.

En la posterior correlación, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 5. Los alumnos se pelean. Y la pregunta trece (13) Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a -.313 y un nivel de significación  $p$  de .009, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se determinó también que hay correlación inversa.

En la subsecuente correlación, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 5. Los alumnos se pelean. Y la pregunta dieciséis (16) Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a -.309 y un nivel de significación  $p$  de .010, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se determinó también que hay correlación inversa.

En la correlación que prosiguió, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 5. Los alumnos se pelean. Y la pregunta diecisiete (17) Me molesto fácilmente. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a -.268 y un nivel de significación  $p$  de .026, para dicho nivel de significación,  $p$  menor que .05 se determinó también que hay correlación inversa.

Para la correlación siguiente, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 5. Los alumnos se pelean. Y la pregunta diecinueve (19) Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas. La prueba estadística arrojó

un valor para  $r$  igual a  $-.307$  y un nivel de significación  $p$  de  $.010$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  por lo que se confirma también la hipótesis de la investigación.

En la correlación sucesiva, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 5. Los alumnos se pelean. Y la pregunta veintiocho (28) Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $.259$  y un nivel de significación  $p$  de  $.032$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  por lo que se confirma también la hipótesis de la investigación, que sostiene que se evidencia una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, pero en este caso es de carácter directo.

En la correlación subsiguiente, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 8. Los profesores/as van cada uno a lo suyo. Y la pregunta quince (15) Debo decir siempre la verdad. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $.341$  y un nivel de significación  $p$  de  $.004$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  por lo que se confirma también la hipótesis de la investigación, que sostiene que se evidencia una incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, pero en este caso es de carácter directo.

En la correlación próxima, las variables estudiadas fueron 8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución? 8. Los profesores/as van cada uno a lo suyo. Y la pregunta veinte (20) Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago. La prueba estadística arrojó un valor para  $r$  igual a  $-.275$  y un nivel de significación  $p$  de  $.022$ , para dicho nivel de significación,  $p$  menor que  $.05$  por lo que se determinó también que hay correlación inversa.

Y al momento de establecer si existía correlación entre la pregunta ¿Qué opinión crees que tienen tus compañeros/as de ti? Y las preguntas 1, 5, 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24 y



28 se obtuvo que el nivel de significación supera el valor de .05 por lo tanto no existe correlación entre ellas. Asimismo, al momento de establecer si existía correlación entre la pregunta ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as? Y las preguntas 1, 5, 6, 13,14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 28 se obtuvo que el nivel de significación supera el valor de .05 por lo tanto no existe correlación entre ellas. Por otro lado, al momento de establecer si existía correlación entre la pregunta ¿Hay diferencias en las normas de clase de uno/as profesores/as y otros? Y las preguntas 1, 5, 6, 12,13,14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 28 se obtuvo que el nivel de significación supera el valor de .05 por lo tanto no existe correlación entre ellas.

Dentro de las variables consideradas, se determinaron 18 correlaciones, dentro de las que se destacan 13 inversas y 5 directas. Por lo que se confirma la hipótesis planteada al existir incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, razón por la cual se confirma la imperante necesidad de fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de la I.E. Francisco José de Caldas propendiendo por la consolidación de los pilares que constituyen dicha habilidad en el ser humano: la autoconsciencia, la autorregulación, la gestión de las relaciones, la empatía, de tal modo que se contribuya al mejoramiento de la convivencia escolar, y con esta se expanda en el ámbito social en el que se desenvuelven los actores objeto de estudio, en este caso los estudiantes. Con esto, se pueda contribuir al reconocimiento del otro como sujeto de derechos, a la aceptación de las diferencias, al respeto por los demás, a la valoración de sí mismo y la concertación de acuerdos estableciendo líneas de comunicación y alternativas pacíficas de controversias.

### Conclusiones

En este capítulo se dan a conocer las conclusiones de los resultados obtenidos en la presente investigación: “incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar” sustentando las diferentes consideraciones a seguir para la aplicación de esta en la Institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Soledad- Atlántico.

A través de este estudio de investigación, se concluye que existe una incidencia con relación a la inteligencia emocional y la convivencia escolar, de esta manera se comprueban, validan y correlacionan tanto la hipótesis planteada como las variables (inteligencia emocional y convivencia escolar). A su vez, permite reflexionar de manera detallada, acerca de cómo el desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad puede generar un impacto positivo en los espacios de construcción de convivencia escolar no solo al interior de las aulas de clase, sino también al interior de la institución en general, en la cual todos los agentes escolares deben ser partícipes.

Para la realización de este estudio, se partió identificando las situaciones que de manera directa se encontraban afectando la convivencia escolar, específicamente en el grado sexto de la jornada vespertina, por lo que se realizó un estudio exhaustivo de los documentos de seguimiento convivencial que reposan en coordinación, lo cual permitió dar indicios a través de los mismos que existía una relación directa con el poco manejo de la emociones por parte de los estudiantes de sexto grado, de manera especial con los estudiantes de 606 y 607, los cuales fueron tomados como muestra representativa. Esta valoración, permitió explorar los instrumentos que fueron aplicados, dándole continuidad a partir de acciones encaminadas hacia el logro de los demás objetivos propuestos, tal como se describen a continuación.

**Objetivo General.**

Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar. Para dar cumplimiento a este objetivo, se aplicó como técnica el instrumento para medir la inteligencia emocional: Inventario Emocional BarOn ICE: NA adaptado por (Ugarriza y Pajares,2005), el cual permitió medir diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional. Tal como se especificó en este estudio, los resultados arrojados llevaron a corroborar la incidencia de la inteligencia emocional en situaciones específicas y cotidianas en el convivir diario de los estudiantes de sexto grado que fueron tomados como muestra de estudio en la Institución Educativa Francisco José de Caldas.

**• Objetivo Específico (1)**

Identificar la inteligencia emocional de los estudiantes de 6° de la Institución Educativa Francisco José de Caldas. Con la aplicación del instrumento Inventario Emocional BarOn ICE: NA adaptado por (Ugarriza y Pajares,2005), para medir la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado tomados para la muestra, a partir de situaciones específicas como las siguientes:

- ✓ Me importa lo que les sucede a las personas
- ✓ Es fácil decirle a la gente como me siento
- ✓ Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos
- ✓ Puedo fácilmente describir mis sentimientos
- ✓ Para mí es fácil decirles a las personas como me siento

Se pudo identificar que existe un alto porcentaje de estudiantes que les cuesta

exteriorizar sus sentimientos, lo que sienten o piensan, estos aspectos son concernientes al manejo de las emociones, lo que evidencia poca habilidad emocional para comunicar y expresar lo que sienten, piensan y como se perciben frente a los demás. Este tipo de situaciones, desencadenan sentimientos de frustración, de miedo y represión al no saber exteriorizar lo que puede estar afectándolos en su entorno escolar, agudizando en múltiples ocasiones los conflictos, en donde por lo general se evidencia un victimario y una víctima inmersos en situaciones de agresión, afectando el buen desarrollo de una convivencia escolar pacífica y armónica.

- **Objetivo Específico (2)**

Caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de 6° de la Institución Educativa Francisco José de Caldas. Para hacer posible la caracterización de la convivencia escolar, se aplicó como instrumento el Cuestionario para estudiante de Convivencia Escolar (Ortega y del Rey, 2005).

Con este cuestionario se alcanzó el objetivo y los estudiantes tomados para la muestra, pudieron dar su opinión frente a situaciones que pueden influir en la convivencia escolar, permitiendo de este modo, su respectiva caracterización. Cabe destacar las propuestas o actividades sugeridas por los estudiantes para mejorar las relaciones entre todos, dentro de las que mencionaron: Reunión entre todos, estudiar el manual de convivencia y tener conciencia de lo leído, hacer juegos didácticos grupales para que se relacionen e integren los estudiantes, actividades que incluyan a todos los del colegio, incluyendo las aseadoras y a los padres de familia, actividades recreativas, divertidas y emprendedoras que nos motiven, entre otras; respuestas que dan cuenta de la importancia de involucrar a los estudiantes dentro de las diversas

dinámicas de la institución, darles voz para ser escuchados porque son los protagonistas del proceso educativo y los principales agentes transformadores dentro del mismo. Asimismo, de la importancia que para ellos tiene el hecho de que esté toda la comunidad integrada: estudiantes, padres de familia, administrativos, docentes, trabajadores y demás, que todos participen en la construcción de un ambiente de paz y de convivencia, en el marco de un ambiente lúdico y didáctico. Por otro lado, mencionan la motivación, se resalta entonces este como uno de los elementos para la construcción de la convivencia por medio de estrategias lúdicas y de emprendimiento.

- **Objetivo Específico (3)**

Establecer la incidencia que tiene la inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas. Para alcanzar tal objetivo se procedió a la aplicación del Coeficiente de Correlación de Pearson, con el que se correlacionaron las variables objeto de estudio y se determinaron 18 correlaciones, dentro de las que se destacan 13 inversas y 5 directas. Por lo que se confirma la hipótesis planteada al existir incidencia entre los niveles de inteligencia emocional y la convivencia escolar, razón por la cual se confirma que es necesario fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de la I.E. Francisco José de Caldas propendiendo por la consolidación y materialización del modelo pedagógico institucional Humanista con formación integral, en aras a desarrollar competencias intrapersonales e interpersonales, de modo que el estudiante pueda formar su autoconsciencia, autorregulación, gestión de las relaciones sociales, empatía que lo llevaran al reconocimiento de reglas sociales, al cumplimiento de normas pero sobre todo al respeto de sí mismo y de los demás. Por ello, se hace necesaria la implementación de estrategias encaminadas al mejoramiento de las relaciones y la interacción entre los miembros de la comunidad estudiantil, en aras a que los jóvenes desde su

propia subjetividad y su cosmovisión particular de la vida, puedan canalizar positivamente sus emociones, aceptar al otro como par, y manifestar sus diferencias de forma pacífica.

Al contrastar la información recopilada con la aplicación de los instrumentos y la revisión documental de actas y reportes de convivencia en la coordinación, se evidencian una serie de situaciones generadas por un bajo nivel de inteligencia emocional y que afectan la convivencia escolar, una de estas es la poca autorregulación de las emociones, puesto que los estudiantes tienden a reaccionar de forma impulsiva ante una diferencia lo que desemboca en una agresión verbal o física, no siga orientaciones ni acate órdenes. Por otro lado, está la dificultad en la gestión de las relaciones y la poca empatía, que conlleva a incurrir en faltas contra la normatividad del manual de convivencia institucional como apodos a los compañeros, irrespeto a docente, juegos bruscos o violentos, entre otros. Asimismo, problemas en la autoconsciencia y la baja motivación, lo que genera que el estudiante no atienda debidamente a las clases, se distraiga fácilmente, se vuele de clases, no tenga sentido de pertenencia, emplee vocabulario soez, corra por pasillos arrasando con todo o tumbando sillas, tenga actitudes desafiantes y comprometedoras, entre otras.

Otro de los aspectos detectados, es la poca participación o incorporación del padre de familia en los procesos académico-formativos del estudiante, puesto que al preguntarles en qué participaban, el 45% siendo esta la mayoría, respondieron que, en recoger notas, o asistían si los llaman o si van mal los hijos. Lo cual denota que el padre de familia no posee mucho interés en asistir a la escuela para involucrarse en las dinámicas educativas.

### **Recomendaciones**

Estas recomendaciones se plantean teniendo en cuenta los hallazgos de la investigación y la incidencia comprobada que tiene la inteligencia emocional en la convivencia escolar:

- Orientar, realizar un seguimiento integral y brindar mayor acompañamiento a los estudiantes en las diversas etapas, escenarios de la dinámica educativa. A cargo de: padres de familia y/o acudientes, docentes, psicorientadores, directivos y demás actores de la comunidad académica.
- Brindar a la comunidad estudiantil la oportunidad de participar activamente en la construcción de la identidad institucional, por medio de la proposición de ajustes al manual de convivencia, construcción de currículo, programas o actividades para materialización del modelo pedagógico de la institución, la evaluación de procesos institucionales y demás.
- Dar a conocer la normativa institucional de una forma más lúdica, didáctica y significativa de forma que se genere una apropiación de la misma por parte de la comunidad educativa y sean apropiadas por todos los actores de la misma.
- Darle un papel protagónico al padre de familia, vinculándolo a los procesos académico-formativos de manera que participe activamente en la toma de decisiones que atañan a la realidad institucional.
- Incluir dentro del currículo institucional un aparte dedicado al desarrollo de la Inteligencia emocional de los estudiantes, de forma que vaya de la mano con la consolidación del modelo pedagógico humanista con formación integral, y se genere una unidad de criterio en las estrategias, metodologías y práctica docente para tal fin.

### Referencias

- Benítez, L. E. ( 2012). *BULLYING y Convivencia en la Escuela. Aspectos conceptuales, aplicativos y de investigación.* . Lima-Perú: Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela. Primera edición,.
- Bermúdez, C. C. (2014). *Inteligencia Emocional y violencia escolar. Estudio de caso.* . Bogotá, Colombia.
- Camacho Bonilla, N. O. (2017). Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional. . *Revista Educación y Desarrollo Social,* , 11(1), 24-47. DOI: [org/10/18359/reds.2649](https://doi.org/10.18359/reds.2649).
- Chaves Salas, A. L. (septiembre de 2001). *Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky.* Obtenido de [https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Implicaciones\\_edcucativas\\_de\\_la\\_teor%C3%ADa\\_sociocultural\\_de\\_Vigotsky.pdf](https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Implicaciones_edcucativas_de_la_teor%C3%ADa_sociocultural_de_Vigotsky.pdf)
- Echeverry, M. (2011). Formación ciudadana y escuela. Una mirada desde la ciudadanía democrática.
- Educación Emocional Y Competencias Básicas Para La Vida. . (2003). *Revista de Investigación Educativa.* , Vol 21, Número 1., 7-43.
- Egocheaga León, C. R. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.* Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14051?locale-attribute=es>



- Esteban Torrandel, I. (2006). *La Convivencia en las aulas, problemas y soluciones*. . Obtenido de Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid: Secretaría General Técnica.:
- <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12071.pdf&area=E>
- Estèvez, C., & et.al. (2019). *Inteligencia Emocional. Programa para niños y niñas de 6 a 11 años*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Flores, J. O. (2008). Nueropsicología de Lóbulos Frontales, Funciones Ejecutivas Y Conducta Humana. . *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*. , Vol 8, Número 1., 45-48. .
- Gardner, H. ( 1995 ). *Inteligencias Múltiples. La Teoría en la Práctica*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Gardner, H. ( 2005). *Inteligencias Múltiples. La Teoría En la Práctica*. . Barcelona: Paidós. .
- Gardner, H. (1987). *La Teoría de las Inteligencias Múltiples*. . Santiago de Chile: Instituto Construir. .
- GIFRE MONREAL, M., & GUITART, M. E. (mayo de 2013). *CONSIDERACIONES EDUCATIVAS DE LA PERSPECTIVA ECOLÓGICA DE URIE BRONFENBRENNER*. Obtenido de Contextos Educativos. Revista de Educación, [S.l.], n. 15, p. 79-92, mayo 2013. ISSN 1695-5714. :
- <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656/619>
- Goleman, D. &. (2016). *Triple Focus: un nuevo acercamiento a la educación*. . Ediciones N, S.A. .
- GOLEMAN, D. (2015). *El cerebro y la Inteligencia emocional: nuevos descubrimientos*. Bogotá : Ediciones B. S.A.

Gomez, A. B. (2014). Obtenido de

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2535/balsalobre.gomez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gomez, A. B. (2014).

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2535/balsalobre.gomez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Obtenido de

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2535/balsalobre.gomez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, A. B. (2014). Propuesta para mejorar la Inteligencia Emocional . Murcia, España.

Gómez, A. B. (2014). *Propuesta para mejorar la Inteligencia Emocional*. . Murcia, España.

Gutiérrez-Méndez, D., & Pérez-Archundia, E. (enero-junio de 2015). *ESTRATEGIAS PARA*

*GENERAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR* . Obtenido de Ra Ximhai, vol. 11, núm. 1, pp.

63-81 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. :

<http://www.redalyc.org/art>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2000). *Metodología de la investigación*. México: :

McGraw Hill.

Huergo, J., & Morawiki, K. (2010). *La experiencia social en la formación docente en Educación*

*superior. Tensiones y debates en torno a una transformación necesaria*. Obtenido de

Compilado por Daniel Lujan; Ariel Saegh; Fernando Comparato. Buenos Aires, CEPES:

[https://books.google.com.co/books?id=1zJTqJAr6c4C&pg=PA146&dq=vivencias+que+den+lugar+al+encuentro+\(Taborda&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjHzraura3WAhXDRCYKHXagB6sQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=1zJTqJAr6c4C&pg=PA146&dq=vivencias+que+den+lugar+al+encuentro+(Taborda&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjHzraura3WAhXDRCYKHXagB6sQ6AEIJTAA#v=onepage&q&f=false)

León, C. R. (2017). *Inteligencia emocional y la convivencia escolar*. Lima, Perú.

León, C. R. (2017). Inteligencia emocional y la convivencia escolar en Lima, Perú.

María., S. C. (s.f.). Educación emocional en casos de violencia y victimización escolar:

Propuesta de intervención Opción, . vol. 32, núm. 12, 2016, pp. 2088-2102 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Mejía, A. M. (noviembre de 2016. ). *la función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el colectivo tierra de sueños. .* Bogotá, Colombia.

Molero, M. C.-S. (2014). ESTUDIO SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AFECTOS EN ESCOLARES DE. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 8, Julio, 2014, 7-18., 18.

Monreal, C., Povedano, A., & Martínez, B. (2013). *Modelo ecológico de los factores asociados a la violencia de género en parejas adolescentes.* Obtenido de Journal for Educators, Teachers and Trainers JETT, Vol. 5 (3); ISSN: 1989-9572.

Montes, M. (2000). *Viviendo la convivencia. .* Obtenido de Colombia Médica, : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28331112>

Montoya, I., Postigo, S., & González, R. (2016). *Programa de educación emocional para adolescentes. De la emoción al sentido.* Madrid: Ediciones Piràmide.

Ortega Ruiz, R., y Rey Alamillo, R.d. (2002). Instrumentos para valorar la convivencia escolar. En Estrategias educativas para la prevención de la violencia: Mediación y diálogo (pp. 99-132). Madrid: Cruz Roja Juventud

Pacheco-Salazar, B. (mayo de 2017). *EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN DOCENTE: CLAVE PARA LA MEJORA ESCOLAR. .* Obtenido de Ciencia y Sociedad, vol. 42, núm. 1: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87050902008>

Perales, F. A. (2014). *Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar. Iteso* . Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/13897>

Piñeiro, B. (2019). *Educando niños felices. Como introducir la educación emocional en la vida de tus hijos o estudiantes.* Bogotá: Editorial Magisterio. .

Pratt, S., & George, R. (2005). Transferring friendship: girls' and boys' friendships in the transition from primary to secondary school. . *Children & Society, 19(1)*, pp. 16-26.

Obtenido de • Pratt, S. y George, R. (2005). Transferring friendship: girls' and boys' friendships in the transition from primary to secondary school. *Children & Society, 19(1)*, pp. 16-26.

Reguillo, R. (20 de octubre de 2008). *[Videoconferencias] Rossana Reguillo Cruz - Parte 1.*

Obtenido de [https://www.youtube.com/watch?v=qLiZOUUqa\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=qLiZOUUqa_U)

Rodríguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula. *Katharsis, 19*, 53-72.

Sánchez, G., & Francisco. (noviembre de 2001). *Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas.* Obtenido de

[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo\\_ecologico\\_y\\_modelo\\_integral\\_de\\_intervencion.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf)

Sánchez, M. E. (2017). LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO MATEMÁTICO DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL. Madrid, España.

Suárez, J. (s.f.). Estrategias para Fortalecer la Inteligencia Emocional en Niños de 9 a 11 años de edad. (Monografía Licenciatura). . 2012, Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

- Tonkin, S., & Watt, H. (2003). *Self-concept over the transition from primary to secondary school: A case study on a program for girls*". *Educational Research* 13(2) . Obtenido de <http://www.iier.org.au/iier13/tonkin.htm>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2004). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes. Perú: Libro amigo. Perú.*
- Woyciekoski, C. H. (2009). Emotional intelligence: theory, research, measurement, applications and controversier . *Psicologia: Reflexao e Critica*, 1-1.

**ANEXO 1: OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES**

OBJETIVOS	VARIABLES	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	OPERACIONALIZACION
Identificar la inteligencia emocional de los estudiantes de 6° de la I.E. francisco José de Caldas.	<i>niveles de Inteligencia Emocional</i>	Variable independiente	Autoconciencia Conciencia Social Gestión de las relaciones Autogestión	<b>Inteligencia emocional total</b> <b>Estado de ánimo general</b> <b>Impresión positiva</b> <b>Inconsistencia</b>	Aplicación de instrumento para medir los niveles de Inteligencia Emocional en los estudiantes, con preguntas de respuesta precisa, distribuidos con sus indicadores respectivos.  Inventario de cociente emocional de Bar-On.:NA
Caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes de 6° de la I.E. Francisco José de Caldas	<i>convivencia escolar en el aula</i>	Variable dependiente	aprender a convivir  aprender a cumplir normas	<b>interacción con los demás</b> <b>comunicación y correspondencia</b> <b>Malas relaciones interpersonales</b>	Implementación de la técnica de análisis documental recolectados a través del reporte de estudiantes a coordinación, reportes por periodo y actas de convivencia.

OBJETIVOS	VARIABLES	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	OPERACIONALIZACION
<p>Establecer la incidencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 6 de la I.E. Francisco José de Caldas.</p>	<p><i>niveles de Inteligencia Emocional convivencia escolar en el aula</i></p>	<p>Variable independiente Variable dependiente</p>	<p>Autoconciencia Conciencia Social Gestión de las relaciones Autogestión aprender a convivir aprender a cumplir normas</p>	<p><b>Inteligencia emocional total</b> <b>Estado de ánimo general</b> <b>Impresión positiva</b> <b>Inconsistencia comunicación y correspondencia comprometido con la conservación</b> <b>Malas relaciones interpersonales</b></p>	<p>Triangulación de los datos recogidos con la aplicación del Test Inventario de cociente emocional de Bar-On.:NA y la técnica de análisis documental de las actas y registros de convivencia.</p>

**ANEXO 2. Matriz de revisión de Estado del Arte (cuadro)**

INTERNACIONAL	NACIONAL	REGIONAL
<p><b>Carmen Rosa Egocheaga León (2017)</b> Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo. Lima Perú.</p> <p><b>Liliana Jazmín Salcido Cibrián y Karla María Urías Aguirre (2016)</b> Educación emocional en casos de violencia y victimización escolar: Propuesta de intervención. Maracaibo, Venezuela.</p> <p><b>Goleman y Senge (2016)</b> Un nuevo acercamiento a la educación. Libro Triple Focus: un nuevo acercamiento a la educación. Ediciones N, S.A. 2016</p> <p><b>Montoya, Postigo y González (2016)</b></p>	<p><b>Nancy Milena Camacho Bonilla y Jenny Constanza Ordoñez León (2017)</b> Convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional.</p> <p><b>Ana María Rueda Mejía (2016)</b> función de la inteligencia emocional en los procesos pedagógicos y la construcción de comunidad en el colectivo tierra de sueños.</p> <p><b>Anderson Rodríguez (2015)</b> Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula. RevistaKatharsis, 19, 53-72.</p> <p><b>Catherine Castro Bermúdez (2014)</b> Inteligencia emocional y violencia escolar. Estudio de caso: Estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa</p>	<p><b>José Mauricio Sánchez Ortiz y José David Sánchez Reales (2018)</b> Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla</p>



<p>Libro. Programa de educación emocional para adolescentes. De la emoción al sentido. Ediciones Pirámide. Madrid, España.</p> <p><b>Ana Belén Balsalobre Gómez (2014)</b></p> <p>Propuesta para mejorar la inteligencia emocional en 4° de Primaria. Murcia España.</p>	<p>Distrital (IED) Altamira Sur Oriental Bogotá.</p>	
--	--	--

**ANEXO 3. INVENTARIO EMOCIONAL BarOn**

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA –  
 ABREVIADA**

Adaptado por  
 Nelly Ugarriza Chávez  
 Liz Pajares del Águila

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**

**ANEXO 4. CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES. 1****Autoras: Rosario Ortega Ruiz – Rosario del Rey Alamillo**

Como seguramente sabes, estamos tratando de mejorar la CONVIVENCIA en la institución. Con este cuestionario esperamos recoger información para saber cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorar. Por eso te pedimos que contestes con sinceridad y propongas ideas e iniciativas.

1. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
2. ¿Y con los profesores/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
3. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
4. ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores/as?  Bien  Normal  Regular  Mal
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase de unos/as profesores/as y otros?  
 Muchas  Algunas  Ninguna

6. ¿Participan los padres y madres en la vida de la institución?  
 La mayoría  Algunos  Casi ninguno  Ninguno

7. ¿En qué participan? (escribe lo que quieras en los espacios vacíos)

- En nada  Recoger las notas  Si su hijo/ va mal  En la APA  
 En las fiestas  Van si los llaman  .....  .....

8. ¿Cuánto se repiten las siguientes situaciones en tu institución?

- Enfrentamientos entre los alumnos/as y el profesor/a  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Malas palabras en clase  Nada  Poco  Regular  Mucho
- No se respetan las normas  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se insultan  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as se pelean  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay grupitos que no se llevan bien  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Hay niños/as que no están integrados y se sienten solos  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los profesores/as van cada uno a lo suyo  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as piensan que los profesores no los entienden  Nada  Poco  Regular  Mucho
- Los alumnos/as están desmotivados, se aburren  Nada  Poco  Regular  Mucho

9. ¿De las situaciones anteriores cuáles y de qué manera te afectan personalmente?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en la institución para mejorar las relaciones entre todos/as?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. ¿Quién debe hacer esas actividades?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo/a?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ANEXO 5. MATRIZ DE ANÁLISIS PREGUNTAS CUESTIONARIO ESTUDIANTE 1- 6º**

<b>10. ¿Qué propuestas o actividades sugerirías que se realizaran en la institución para mejorar las relaciones entre todos/as?</b>	
<b>606</b>	<b>607</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hacer más actividades en el aula de clase para que los profesores conozcan más a los estudiantes</li> <li>-Hacer compartir, para crear más amistades</li> <li>-Hacer más dinámicas en las clases</li> <li>-Actividades con los padres de familia e hijos</li> <li>-Reunión entre todos y estudiar el manual de convivencia y tener conciencia de lo leído</li> <li>- Hacer juegos didácticos para que se relacionen los estudiantes, juegos de mesa, poemas, teatro</li> <li>-Limpiar el salón y quererse entre sí</li> <li>-Una hora feliz</li> <li>-Karaoke</li> <li>-Cuidar el medio ambiente</li> <li>-Hacer un salón para los actos cívicos</li> <li>-Hacer actividades divertidas</li> <li>-Diálogos entre alumnos y profesores</li> <li>-Hacer actividades sobre las normas</li> <li>-Hacer juegos grupales para que se integren los estudiantes</li> <li>-Actividades donde participen estudiantes y profesores</li> <li>-Que los profesores pongan más atención en los recreos porque siempre se forma alguna pelea</li> <li>-Hacer un día de convivencia para charlar con nuestros amigos y profesores</li> <li>-Que ayudemos al que necesita apoyo</li> <li>-Charla con todos los estudiantes de la institución</li> <li>-Traer un psiquiatra para enviar a los estudiantes y mejoren su calidad de vida</li> <li>-Que convivamos en paz y armonía, tolerancia y respeto</li> <li>-Hacer actividades con los padres de familia en la institución y los estudiantes</li> <li>-Hacer actividades de amistad en todas las clases, de convivir en amor, felicidad y armonía</li> <li>-Que los profesores charlen con los estudiantes</li> <li>-Hacer calentamiento, celebrar cumpleaños</li> <li>-Poner cámaras</li> <li>-Dinámicas que incluyan a todos los del colegio, incluyendo las aseadoras y a los padres de familia</li> <li>-Hacer actividades que nos unan como amigos (juegos y charlas)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Diálogo, hablar con los estudiantes, hacerles comprender lo malo que están haciendo</li> <li>-El respeto a profesores y compañeros</li> <li>-Aceptarnos unos a otros</li> <li>-Prestar atención a los estudiantes</li> <li>-Actividades que a los estudiantes les gusten: batallas de Rap. Todos los viernes batallas de gallos: RAP</li> <li>-Actividad como: que uno hable de su vida o de algo que le ha pasado para que los demás no sientan que son los únicos con problemas</li> <li>-Realizar más actos cívicos (sobre la norma estudiantil)</li> <li>-Actividades psicológicas y emprendedoras que nos motiven <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actividades recreativas y divertidas</li> </ul> </li> <li>-Que se diera un espacio los viernes: charla</li> <li>-Que se hicieran más compartir</li> <li>-Crear un juego, para que se dirijan la palabra y así mejorar la relación entre ellos mismos</li> <li>-Hacer actividades en grupo para que los estudiantes se entiendan más y se respeten por lo que son</li> <li>-Vivir en comunión y sin peleas</li> <li>-Actividades de convivencia de los alumnos y profesores</li> <li>-Hacer actividades para la recreación grupal</li> <li>-Realizar una campaña para que todos los alumnos/as respeten a sus compañeros del salón o institución</li> <li>-Mezclar los cursos para que así se conozcan mejor <ul style="list-style-type: none"> <li>-Que se lleven bien y socialicen</li> </ul> </li> </ul>

<b>11. ¿Quién debe hacer esas actividades?</b>			
<b>606</b>		<b>607</b>	
Profesores (21)	Rector (15)	Profesores (16)	Estudiantes (13)
Estudiantes (12)	Coordinadores (11)	Rector (5)	Coordinadores (3)
Secretaría de Educación (3)	Padres de familia (3)	Vigilantes (1)	Los administrativos (1)
Toda la institución (2)	Administrativos (1)	Padres de familia (2)	Toda la institución (3)
Profesores de primaria (1)			

<b>12. ¿Qué crees que debes hacer tú mismo/a?</b>	
<b>606</b>	<b>607</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portarme bien para que las demás personas sigan mi ejemplo</li> <li>• Colaborar en los actos</li> <li>• Respetar a mis compañeros y profesores</li> <li>• Seguir las normas</li> <li>• No contestarle mal al profesor</li> <li>• No meterme con los compañeros ni profesores: respeten para que te respeten</li> <li>• Ser respetuosa, paciente, educada y no solo brillar sino ayudar a brillar</li> <li>• Hacer caso, hacer las tareas y no desobedecer</li> <li>• Leer el manual de convivencia, no dejar que peleen en el salón</li> <li>• No salirme de clase</li> <li>• Ayudar a los profesores portándome bien</li> <li>• Ir bien en el colegio para ser un orgullo para mis padres</li> <li>• Integrarme y hacer lo que el profesor indique</li> <li>• No meterme con mis compañeros</li> <li>• Hacer mis tareas</li> <li>• Tratar de entender a mis compañeros y no ser grosera</li> <li>• Mejorar cada día mas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetar a los otros</li> <li>• No pelear</li> <li>• Respetar las normas</li> <li>• Portarme bien, no molestar</li> <li>• Decirle a los demás las cosas que no tienen que hacer y las que sí pueden hacer</li> <li>• Venir al colegio a estudiar y no faltarle el respeto a los compañeros ni a los profesores</li> <li>• Hacer amigos y hablar con ellos para hacerles entender lo malo que hacen y que los (profesores) demás compañeros hagan lo mismo que yo</li> <li>• Comportarme lo mejor que pueda</li> <li>• Llevarme mejor con mis compañeros de clase y tratar de entenderlos un poco más</li> <li>• No responderles a los profesores</li> <li>• Tener buena convivencia</li> <li>• Estudiar</li> <li>• Ser mejor persona con otros</li> <li>• Tener buena disciplina</li> <li>• Respetar a mis amigos para que ellos me respeten</li> <li>• Respetar a los profesores</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Ayudar a los compañeros</li><li>• No insultar ni pelear</li><li>• Ser mejor estudiante para que me vaya bien</li><li>• Empezar a Dialogar sobre la convivencia</li><li>• Valorar, hacer caso y seguir el ejemplo de los profesores</li><li>• Hacer todos mis deberes</li><li>• Mantener el orden sin meterme en problemas</li><li>• Tener buenos modales y buen comportamiento</li><li>• Prestar atención en las clases</li><li>• Poner de mi parte</li><li>• Respetar las reglas y normas</li><li>• Ayudar a hacer las normas</li><li>• Mejorar en las materias</li><li>• Superarme y traer los trabajos</li><li>• Ser más amigable</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ayudar en las actividades y participar en ellas</li><li>• Cumplir con mis deberes</li><li>• No decir vulgaridades ni ser grosero</li><li>• Hacer actividades en clase para socializar y trabajar más en grupo</li><li>• Quedarme en el puesto e ignorar lo que me dicen los demás</li><li>• Ser aplicado</li><li>• No portarme mal</li></ul>
--	--

**ANEXO 6. MATRIZ PARA CARACTERIZAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 6° DE LA I.E. FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

<b>Grado</b>	<b>Tipo de falta</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Manejo de la situación</b>
<b>606</b>	1	77	Reportes a Coordinación
	2	16	Citación a Padres de familia Sanciones Pedagógicas (suspensión)
	3		
<b>607</b>	1	102	Reportes a Coordinación
	2	19	Citación a Padres de Familia Sanciones Pedagógicas (suspensión) Exposición sobre valores (respeto y responsabilidad)
	3		

<b>Grupo</b>	<b>Tipos de Falta</b>
<b>606</b>	Uso de vocabulario con doble sentido
	Volarse de clases
	Incurrir en amenazas con objetos (lapicero)
	Ponerse sobrenombre y apodos
	Juegos bruscos y violentos (topes)
	Agresión con objetos personales (zapato)
	Indisciplina en clases
	Agresiones verbales
	Tirar las sillas del salón
	Empleo del celular sin autorización en la clase
	Irrespeto a docente
Salir sin autorización de la institución	
<b>607</b>	No seguir orientaciones ni acatar órdenes
	Correr por el salón y tumbar sillas
	Vocabulario vulgar
	Agresiones verbales y físicas

	Volarse de clases
	Daño en útiles ajenos
	Porte ilegal de arma blanca
	Irrespeto al docente
	Juegos bruscos y violentos (topes, mojarse con agua, lapiceros)
	Tocar las partes íntimas de un compañero
	Actitudes comprometedoras (retos)
	Llegar a la institución y no ingresar



**ANEXO 7. CARTA DE AUTORIZACION RECTOR**

Soledad, octubre 18 de 2019

Sr(a)  
**EDWIN PEÑA CASTRO**  
Rector  
Ciudad

Respetado Rector(a).

Nos dirigimos a usted muy respetuosamente las docentes LILIANA VALDES OCAMPO y GINA PADILLA JARABA, Estudiantes de la Maestría en Educación Modalidad Virtual de la Facultad de Ciencias Sociales y humanas adscrita al departamento de Humanidades de la Universidad de la Costa, CUC; desde este rol y en el marco de un trabajo Investigativo Institucional, que lideramos, denominado **INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HABILIDAD PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR**, en el cual se pretende: Analizar la incidencia que tiene la inteligencia emocional como habilidad en la convivencia escolar de estudiantes de 6º de la I.E. francisco José de Caldas.

En razón de lo anterior nos dirigimos a usted respetuosa y comedidamente para extenderle invitación a participar de este proyecto, que le permitirá conocer y estar documentado sobre el estado de la Convivencia Escolar en su Institución Educativa; en caso de estar interesado agradecería pudiese responder este mail con su respuesta de aceptación y en ese orden permitir al grupo de Investigadores que me acompañan en este proyecto ingresar a la Institución y aplicar instrumentos de evaluación psicométrica como se describen en el archivo adjunto .

En próximas semanas estaremos visitando la institución para hacer entrega de las solicitudes de consentimiento informado para que sean firmadas por padres de familia autorizando el permiso de su hijo a aplicar la prueba y realizar la aplicación del instrumento de esta misiva.

Agradecemos toda su atención y quedamos atentas a su respuesta para con esta cordial y fortalecedora invitación.

Atentamente,

**Liliana Valdés Ocampo**  
**C.c. 1.140.820.778**

**Gina Padilla Jaraba**  
**C.c. 1.045.684.880 Barranquilla**

Calle 58 #55-66,  
Barranquilla, Atlántico

**ANEXO 8. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

<b>CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR LA PARTICIPACIÓN DE UN MENOR DE EDAD EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>PROYECTO: INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HABILIDAD PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR</b>
<b>INVESTIGADORES</b> Principal 1 Gina Padilla Jaraba Principal 2: Liliana Valdés Ocampo

Señores padres de familia le estamos informando sobre la participación de su hijo(a) menor de edad en un estudio de investigación formativa denominado: *INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HABILIDAD PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR* cuyo propósito central es: Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de 6 de la I.E. francisco José de Caldas

**Aclaremos que:**

La participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que:

- Si lo desea usted puede negarse a otorgar la autorización de participación de su hijo(a) menor de edad en el estudio
- Si lo desea usted puede en cualquier momento sin tener que dar explicaciones, retirar a hijo(a) menor de edad en el estudio.
- Los temas abordados en el Estudio Investigativo serán analizados manteniéndose en absoluta reserva los Nombres y Apellidos del (los) participante(s).
- No se otorga ni se entrega beneficio económico-material u otro tipo de beneficio por participación en este estudio investigativo.
- Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la Educación y la Psicología más adelante.

**Procedimientos:**

- **Objetivo y Procedimiento de recolección de información:**

Se aplicarán Instrumento-Escala valorativa virtual, las cuales contienen preguntas sobre la Inteligencia Emocional. Los resultados serán analizados y publicados, manteniéndose en total reserva los datos personales de los participantes.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Después de haber leído detenida y comprensivamente toda la información contenida en este documento, que contiene detallada explicación sobre la razón de estudio; he decidido libre, consciente y voluntariamente autorizar la participación de mi hijo(a) menor de edad en este estudio, además de autorizar la utilización de la información arrojada por el estudio en futuras investigaciones.

En constancia de lo anterior firmo este documento de **Consentimiento Informado** a la Corporación Universidad de la Costa CUC; en

El municipio de: \_\_\_\_\_ Departamento de: \_\_\_\_\_

A los días \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año 2019.

<b>Nombres -Firmas - Documento de identidad de los padres o Tutor Legal</b>	
<b>Autorización del padre:</b>	
Nombre: _____	Firma: _____ CC#: _____ de _____
<b>Autorización de la madre:</b>	
Nombre: _____	Firma: _____
CC#: _____	de _____
<b>Tutor Legal:</b>	
Nombre: _____	Firma: _____
CC#: _____	de _____

En caso que usted necesite hacer alguna consulta sobre la experiencia de su hijo(a) menor de edad a partir de los temas tratados en la aplicación de instrumentos de este estudio investigativo, puede comunicarse al email: [ginart1708@hotmail.com](mailto:ginart1708@hotmail.com) – [licenciadailianavaldes@hotmail.com](mailto:licenciadailianavaldes@hotmail.com)