

**SEGUIMIENTO ACADÉMICO EN EL FORTALECIMIENTO DE
COMPETENCIAS DE SABERES EN LOS ESTUDIANTES DE LA BÁSICA PRIMARIA**



MARCELIANO CUENTAS TORRES

ROSA MARÍA FONTALVO GÓMEZ

Asesor:

Freddy Marín González

**Universidad De La Costa – CUC
Maestría En Educación Modalidad Virtual
Barranquilla, 2019**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por sus abundantes bendiciones sobre mi vida y una de ellas fue tener la oportunidad de cumplir mi sueño, el cual era poder optar por un título de maestría.

A mis hijos por su inigualable apoyo y comprensión cuando por razones de estudio me ausentaba del hogar.,

A mi esposo Ramiro Martínez, que ha sido mi guía, el compañero que me ha impulsado siempre a seguir adelante en todos los proyectos que emprendo.

A la memoria de mi señora madre, la cual nos sacó adelante a pesar de las adversidades que afrontamos durante la niñez.

Sin ustedes apoyándome y guiándome no hubiese podido alcanzar las metas deseadas.

Rosa María Fontalvo Gómez

Dedicatoria

A Dios todo poderoso por permitirme realizar éste significativo proceso de estudio en mi formación profesional.

A mi familia que a diario comprendieron los momentos en los que no pude compartir con ellos por la responsabilidad de cumplir con mis compromisos adquiridos y a la vez por su constante apoyo moral para que pudiera culminar con éxito, tan anhelado sueño.

A la memoria de mi padre que siempre fomentó en nosotros el interés por el estudio como base fundamental en la superación de cada uno de sus hijos.

Sin ellos la consecución de éste importante logro en mi vida, hubiese sido difícil alcanzarlo

Marceliano Cuentas Torres

Agradecimientos

Al Dios de la vida que da a cada quien en el momento justo y cuando es necesario.

Al distinguido alcalde del municipio de Soledad, Dr. Johao Herrera Iranzo, quien no tuvo inconvenientes en apoyar el proceso de formación de los docentes, desde el diplomado, luego la especialización y culminar con la maestría, sin hacer exclusión por edad o por pensamientos diferentes al suyo.

A la Institución Educativa Francisco José de Caldas, en cabeza del Licenciado especialista Edwin Peña Castro, quien en todo momento nos apoyó en el proceso de cualificación.

A la Universidad CUC por brindarnos los mejores profesores para nuestra formación

Al Doctor Fredy Marín González por su admirable y desinteresado apoyo en el transcurrir de este proceso, quien con su amabilidad, orientación y conocimientos nos fue llevando a realizar este trabajo académico.

A mi compañero Marceliano Cuentas con quien hicimos un excelente grupo de trabajo, donde primo el respeto y la consideración entre los dos.

Rosa María Fontalvo Gómez

Agradecimientos

Primero agradecerle nuevamente a Dios por permitirme éste significativo logro en mi vida. Luego agradecerle al Dr. Joao Herrera Iranzo, por gestionar todas las acciones necesarias para que se otorgara la posibilidad de la alianza de la Universidad de la Costa con la Secretaría de Educación de Soledad, para que se asignaran los recursos pertinentes en el proceso de poner en marcha éste proyecto importante con el beneficio de cualificación docente, en la búsqueda de la calidad educativa en Soledad.

A la Universidad de la Costa CUC por concedernos docentes con formación altamente calificados en la asesoría de éste proyecto.

Al señor Rector Edwin de Jesús Peña Castro por su comprensión y colaboración por permitirme los espacios de encuentro para las asesorías y seminarios en la universidad.

Al doctor Freddy Marín González por su colaboración, comprensión y buena actitud en todo momento a la hora de escucharnos, y asesorarnos de manera incondicional en su proceso de tutoría.

A mi compañera de equipo, Rosa Fontalvo por su colaboración y comprensión en todo momento del desarrollo del trabajo.

Marceliano Cuentas Torres

Resumen

El desarrollo de competencias de saberes en los estudiantes puede ser fortalecida desde la mediación del docente a través del seguimiento académico; se identifican los estudiantes que presentan dificultades para la construcción del conocimiento y desarrollo del aprendizaje significativo. De allí que el objetivo es: Analizar la relación entre el seguimiento académico del docente y el desempeño por competencias de saberes de los estudiantes en la Educación Básica Primaria. La investigación se fundamenta en un enfoque empirista – cuantitativo; se cubren dos etapas una de construcción teórica y otra de campo. La población está conformada por 104 niños, con una muestra de 30 niños de los grados 5 de la básica primaria de la institución educativa Francisco José de Caldas sede Costa Hermosa- Soledad – Atlántico. Se usa la técnica de la observación y análisis documental sobre una plataforma virtual institucional. Entre los principales resultados destacan bajo rendimiento académico estudiantil, problemas de convivencia, y poca integración familia-escuela. Se concluye en la importancia de aplicar estrategias de seguimiento por parte del docente, para poder desarrollar competencias asociadas a los saberes del estudiante.

Palabras clave: Desempeño, competencias de saberes, seguimiento académico, estándares de competencias

Abstract

The competences of knowledge in the student are strengthened by the teachers to the extent that a process of academic follow-up is carried out, in which students are identified who in the construction of knowledge present difficulties for their true learning. From this point of view, this research seeks to analyze a situation of low academic performance of students, based on an empiricist approach and positivist paradigm through a quantitative research design, developed in two stages: theoretical and field. The population is made up of 104 boys and girls, with a sample of 30 children from grades 5 of the primary basic education of the Francisco José de Caldas educational institution in Costa Hermosa. The technique of documentary observation and analysis was used on an institutional virtual platform.

Keywords: Performance, knowledge competences, academic monitoring, standars of competences

Contenido

Lista de tablas y figuras	10
Introducción	11
Capítulo I.	13
Formulación del problema	17
Sistematización del problema	17
Objetivos	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
Justificación	18
Delimitación del problema	20
Capítulo II.	21
Estado del arte	21
Bases teóricas	27
Marco legal	33
Operacionalización de las variables y/o categorías	35
Capítulo III.	37
Enfoque de la investigación	37
Tipo de investigación	38
Diseño de la investigación	38
Etapas de la investigación	39
Etapa de construcción de un marco teórico	39
Sistematización de la técnica del análisis documental	40

SEGUIMIENTO ACADÉMICO EN FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS	9
Etapa de revisión y análisis de la plataforma SISMAC	41
Diseño de campo (componente empírico)	41
Técnicas e instrumentos de recolección de información	44
Capítulo 4.	46
Conclusiones	54
Recomendaciones	55
Referencias	56
Anexos	58

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 2.1 Operacionalización de las variables.....	36
--	----

Figuras

Figura 3.1 Gráfico Estudiantes quinto grado. Fuente: base de datos de la institución educativa Francisco José de Caldas, sede Costa Hermosa.....	42
Figura 4.2 Gráfico Dimensión Perfil del estudiante- Indicador: grupos etarios.....	46
Figura 4.3 Gráfico Dimensión: perfil del estudiante- indicador: conformación del grupo familiar	47
Figura 4.4 Gráfico Dimensión: Perfil del estudiante. Indicador: Condición socioeconómica	48
Figura 4.5 Gráfico Dimensión: Desempeño estudiantil. Indicador: Cognitivo	49
Figura 4.6 Gráfico Dimensión: Desempeño estudiantil. Indicador: Áreas con bajo desempeño ..	50
Figura 4.7 Gráfico Dimensión: Observador del estudiante. Indicador: Compromiso académico.	51
Figura 4.8 Gráfico Dimensión: Observador del estudiante. Indicador: Compromiso convivencial	52
Figura 4.9 Gráfico Dimensión: Resultados de pruebas internas. Indicador: Niveles de desempeño.	53

Introducción

La escuela es el pilar fundamental que tiene un privilegiado lugar en la vida de todo ser humano, al igual que la familia y el entorno, como los contextos en los cuales se desarrolla. Por lo tanto, la escuela es la institución que favorece ese desarrollo de una manera más completa e integral, la cual le brinda herramientas necesarias para enfrentarse a la sociedad.

Lo anterior significa que la escuela como parte del sistema educativo, permite en el estudiante dotarlo de una amplia gama de posibilidades educativas integradas a través de la construcción de su conocimiento, guiado por medio de actualizados y pertinentes procesos de enseñanza-aprendizaje, propiciados por sus docentes.

Por consiguiente, en la presente investigación se emprenden temas como el seguimiento académico, competencias de saberes, estándares de desempeño, los cuales son trascendentes porque se integran entre sí, a través de concepciones sustentadas de manera legal y fundamentos teóricos que argumentan la consecución de la calidad educativa.

Por todo lo anterior, se crea la necesidad de analizar desde una perspectiva pedagógica, el seguimiento académico en las competencias de saberes de los estudiantes, el cual está guiado por una serie de procesos ordenados y coherentes con el currículo de la escuela. De la misma manera, argumentar por medio de unas bases teóricas la relación que existe entre esas variables a partir de observaciones realizadas en unas dimensiones o criterios que se derivan de un sistema de plataforma virtual institucional, con el fin de establecer un informe basado en los resultados hallados.

La presente investigación se lleva a cabo en la Institución Educativa Francisco José De Caldas, sede Costa Hermosa del municipio de Soledad. Las variables a desarrollar en el presente estudio son: seguimiento académico y competencia de saberes. En el plano epistemológico la

investigación se basa en un enfoque empirista, paradigma positivista cuantitativo con un componente teórico documental y empírico de campo. La población está representada por 104 estudiantes de 5º grado de primaria con una muestra de 30 niños y niñas, los cuales se les aplica la técnica de la observación y análisis, a través del sistema de plataforma institucional; análisis que se consolida en una ficha de registro de observación y de análisis.

La presente investigación está organizada en los siguientes capítulos:

Capítulo I, en el cual se ubica el planteamiento del problema. Aquí se encuentra la descripción de la situación objeto de estudio. Al igual que la formulación, objetivos, justificación y delimitación del estudio.

Capítulo II, en esta sección se desarrollan los antecedentes y fundamentación teórica. De igual manera, la operacionalización de las variables con sus fundamentos teóricos que sustentan las concepciones de sus teorías.

Capítulo III, se encuentra el diseño metodológico, paradigma de la investigación, el método, diseño, técnicas e instrumentos de investigación.

Capítulo IV, procesamiento y análisis de los resultados.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I. Planteamiento del problema

La educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La educación en Colombia se divide en formal (Ley 115, 1994), formación para el trabajo y desarrollo humano (Ley 1064, 2006). El sistema educativo formal colombiano lo conforman: la educación inicial o preescolar (Decreto 1860, 1994) educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados) Decreto 272 de 1998, resolución 2343 de 1996 (MEN), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior (Ley 30, 1992).

Para llevar a cabo el proceso educativo hay que tener en cuenta el Currículo como parte fundamental y esencial para desarrollar las actividades académicas y está representado por un conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (PEI).

Durante el proceso educativo los estudiantes obtendrán competencias, las cuales se conceptualizan como un modelo de aprendizaje que prioriza las competencias que adquieren los alumnos por sobre el tiempo que pasan en clase. Los estudiantes son evaluados según el dominio que tienen de las habilidades y/o los resultados de aprendizaje que obtienen. Este modelo educativo surgió en los Estados Unidos como una reacción ante la inquietud de que a los estudiantes no se les estaban enseñando las habilidades que necesitarían (Gauthier, 2015).

Más tarde surge el término competencias de saberes, dentro de la acción educativa, representados en Saber, Saber Hacer, Saber Ser, donde se involucra directamente al ser como elemento primordial de la educación.

En la Institución Educativa Francisco José de Caldas Sede Costa Hermosa (Soledad), se ha percibido una situación relacionada con el rendimiento académico de algunos estudiantes, la cual refleja un bajo desempeño académico en sus procesos de aprendizaje a pesar de contar con el empeño por parte de los docentes, quienes de manera continua realizan retroalimentaciones de las temáticas estudiadas, con el fin de obtener buenos resultados al realizar el corte de periodo o pruebas sistemáticas implementadas por la institución.

Al presentarse esta situación de manera reiterativa, los docentes y directivos docentes emprenden acciones para subsanar la problemática, de tal manera que le permita al estudiante, propiciarles estrategias que les desarrolle sus habilidades del saber, así como lo menciona la ley general de educación de 1994, en su artículo 5º inciso 5 : “ La adquisición y generación de conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

La problemática objeto de la presente investigación gira en torno al bajo rendimiento académico de un grupo de estudiantes de Básica primaria de la Institución Educativa Francisco José de Caldas, sede Costa Hermosa, en el municipio de Soledad- Atlántico, los cuales presentan algunas dificultades en el proceso académico dentro del contexto educativo, ya que se les dificulta la aprehensión de los conocimientos.

Esto queda evidenciado en los informes periódicos que presentan los docentes al culminar cada periodo académico y después de implementar las pruebas sistemáticas propias de la

institución (Pruebas Insecaldas) y por eso nos hemos concentrado en los últimos cinco (5) meses, año 2019, ya que llama mucho la atención que haya sido recurrente que durante este periodo se presentaron estas dificultades.

Debido a esta problemática, los docentes y directivos docentes de la institución han acordado implementar talleres de refuerzos, talleres de lecto- escritura, planes de mejoramiento, retroalimentación en las temáticas con más dificultades, ayudas con psico- orientación para ahondar en esa problemática que se presenta actualmente (Mena y Heneeus, 2017). En consecuencia, algunos estudiantes han ido superando las dificultades y han logrado sobresalir del grupo objeto de estudio.

Al persistir esta anomalía, los docentes empezaron a investigar y encontraron que dicha dificultad se viene presentando a nivel de toda Latinoamérica, debido a problemas nutricionales, de salud, escasa escolaridad de los acudientes o un contexto social muy diverso que envuelve a las familias, Guerrero (2016) habla de, que estos problemas van relacionados a un contexto intrafamiliar basado en los regaños, golpes, palabras ofensivas, y abandono por parte de los padres, ya que la gran mayoría vive en familias disfuncionales y numerosas, por lo que los niños crecen sin recibir el afecto adecuado y presentan baja autoestima, causándole dificultad para expresar sus emociones y saber controlarlas. Esta situación se ve reflejada y no les permite querer sobresalir para mejorar las condiciones de vida”.

En lo que se refiere al seguimiento de los estudiantes, los docentes lo realizan como una actividad más de las que se ejecutan a diario. O peor aún, no se le atribuye la rigurosidad que se merece diseñar ese plan de acción. Éste debe ser más que un taller escrito, debe ser más que diligenciar un formato donde se consignan las firmas del estudiante y las actividades realizadas. Esto debería ser un proceso en el que se deba empezar con un diálogo entre docentes y

estudiantes para escuchar sus versiones, acerca de los inconvenientes que se les presentan en el desarrollo y comprensión de las asignaturas, sus temores, y sus alegrías. Así como lo menciona la Guía 34 página 20 “En el establecimiento educativo, los estudiantes también viven sus temores y conflictos. Estas relaciones contribuirán, de manera significativa, a la construcción de sus estructuras éticas, emocionales y cognitivas, así como a sus formas de comportamiento

De acuerdo a lo anterior, es por esto que se necesita indagar: ¿Por qué los docentes, aun desarrollando los planes de seguimiento para los estudiantes, éstos llegan a grados superiores con bajo rendimiento académico? ¿Por qué razón algunos estudiantes presentan dificultades en los procesos de lecto- escritura, si se dispone de un proyecto lector institucional? ¿Que está fallando en el proceso para que no se puedan alcanzar los objetivos propuestos? Por qué si los docentes hacen el proceso completo de seguimiento, ¿los resultados de los estudiantes no son muy alentadores? (Marín y Naranjo, 2001).

Los docentes tratan de evitar el fracaso escolar en los niños, pues éste tiene muchas repercusiones a nivel personal, escolar y social, que lleva al estudiante a tener baja autoestima y muchas veces lo hace marginarse de sus grupos circundantes, haciendo la problemática más fuerte, por lo tanto, el niño se siente que no es capaz de salir de esa dificultad.

Mejía y Manjarrez (2011) “existe una estrecha relación entre lo que el maestro desea hacer y aplicar para expresarla después en resultados significativos en el aula”

Para finalizar, se puede afirmar que la calidad educativa debe mejorar con la gestión pertinente y adecuada por parte de los entes territoriales, en este caso el municipio de Soledad, en cabeza de la Secretaria de educación, la cual ha empezado con la cualificación docente, para el mejoramiento de los procesos académicos y la entrega de la respectiva dotación de libros y

herramientas escolares. Con esto se pretende alcanzar mejores estándares de calidad en nuestro municipio de Soledad.

Formulación del problema

¿Cuál es la relación que se establece entre el seguimiento académico del docente y el desempeño por competencias de saberes en los estudiantes de la Básica Primaria?

Sistematización del problema

¿Cómo puede ser descrito el proceso de seguimiento académico del docente?

¿Cuáles son las características de las competencias de desempeño de los estudiantes?

¿Cuáles son los lineamientos que permiten fortalecer las competencias de saberes de los estudiantes?

Objetivos

- **Objetivo general.**

Analizar la relación entre el seguimiento académico del docente y el desempeño por competencias de saberes de los estudiantes en la Educación Básica Primaria.

- **Objetivos Específicos.**

- Describir el proceso de seguimiento académico docente de acuerdo al desempeño de saberes de los estudiantes de quinto grado de Básica Primaria

- Caracterizar las competencias de desempeño cognitivo que los estudiantes de la Institución Francisco José de Caldas reflejan en las pruebas aplicadas.

- Identificar los lineamientos de acción para el fortalecimiento de las competencias de saberes de los estudiantes.

Justificación

La importancia de realizar esta investigación radica en la necesidad de analizar las acciones de seguimiento que realizan los docentes a sus estudiantes, los objetivos planteados para cada actividad, el propósito inmediato a largo plazo que se propone para que sus estudiantes los alcancen y la percepción (dudas o inquietudes, sentimientos, opiniones) que tienen los estudiantes a la hora de desarrollar dichas actividades, con el fin de evidenciar los resultados académicos de los educandos con respecto a la aplicación de dichas acciones de seguimiento. Así como lo propone la Guía 34 en la página 20: “Este compromiso incluye la movilización y canalización del trabajo hacia el alcance de los objetivos en los plazos establecidos, además del seguimiento y la evaluación permanentes de los planes y acciones para saber si lo que se ha hecho permite alcanzar las metas y los resultados propuestos, y qué ajustes se deben introducir.

Los estándares básicos de competencias constituyen uno de los parámetros de lo que todo niño, niña y joven de saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado a su paso por el sistema educativo y la evaluación interna y externa es el instrumento por excelencia para saber qué tan lejos o tan cerca se está de alcanzar la calidad establecida con los estándares, empleando para ello planes de mejoramiento que establecen nuevas o más fortalecidas metas y hacen explícitos los procesos que conducen a acercarse más a los estándares e inclusive a superarlos en un contexto de construcción y ejercicio de autonomía escolar. (Estándares Básicos de Competencias, 2006, p.9-11).

De acuerdo con el párrafo anterior, se deduce que los niños deben adquirir conocimientos, habilidades y destrezas en los ámbitos cognitivos, actitudinal y socio-afectivo, unida a una buena práctica pedagógica de los profesores que permita centrar nuestra atención en tres tipos de saber: el disciplinar, el pedagógico y el académico, es decir, el aprendizaje es constructivista cuando los

contenidos son aprendidos e incorporados por el alumno y el docente es el acompañante de este proceso.

Rodríguez, Ariza y Ramos (2014) citado por Marín, Steffens, Ojeda, Martínez, García, y Hernández (2017) definen la calidad institucional a partir de la relación que existe con el desempeño, es decir, todo lo concerniente al ámbito escolar, y empezando desde la formación académica de los docentes, como de los estudiantes; se trasciende este ámbito cuando se incorporan en los planes de desarrollo y mejoramiento institucional, estrategias de acción que inciden en los niveles de eficacia, eficiencia y efectividad del plan como un órgano de naturaleza técnica- instrumental.

Las necesidades contemporáneas, los nuevos retos de la sociedad, las políticas gubernamentales de turno, la globalización del mundo, han permitido que las instituciones educativas también evolucionen tanto en su forma como en su contenido. Esto significa que: “la escuela cerrada y aislada de años atrás ha tenido un significativo cambio que ha permitido a través de la gestión académica enfocar sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional” (Guía 34, p.27), buscando generar un impacto social, que se vea reflejado en mejores resultados en las pruebas a nivel nacional y de la misma manera ubicar a la institución en un alto nivel de prestigio académico.

El problema en cuestión es evidenciado a través de los resultados académicos que reflejan los educandos, el desarrollo mismo de los compromisos académicos dentro del aula, el poco avance de los procesos de aprendizaje, la desmotivación del niño dentro del aula para generar ideas y propuestas, la carencia de procesos de lenguaje y aritmética en los niveles superiores. Lo cual

significa que dicho estudio generará un antecedente descriptivo y analítico de los hechos antes mencionados.

Además de lo anterior, cuando los estudiantes no alcanzan los resultados que se espera de ellos de acuerdo a los planes y programas establecidos en un tiempo determinado, se considera que hay bajo rendimiento escolar, es decir, no alcanzan los desempeños mínimos para aprobar las materias y sus notas están por debajo de tres (3.0) y en el sistema nacional educativo, equivale a Insuficiente. (Decreto N°1290, 2.009).

Delimitación del problema

El contexto donde se lleva a cabo la presente investigación es en el departamento del Atlántico, municipio de Soledad, en la Institución Educativa Francisco José de Caldas, sede Costa Hermosa, en el nivel de educación básica primaria en una población de 104 estudiantes, específicamente en el quinto (5°) grado, con una muestra representativa de 30 niños, referenciando a los estudiantes y docentes de los grados a intervenir. La planeación, diseño y puesta en práctica de la investigación, comprende desde el mes de Junio 2019 hasta el mes de Noviembre 2019 y se observa el desempeño académico de cada uno de los estudiantes de la muestra sobre la plataforma virtual institucional,

Capítulo II. Marco referencial.

Estado del arte

Con respecto a lo que concierne a la problemática de la presente investigación, se hace necesario hacer una revisión de algunos trabajos a nivel internacional, nacional y local, de tal manera que confluyan dentro de variables presentes en la investigación.

A nivel internacional se puede resaltar la investigación realizada por Chaparro, González, Caso (2014) de la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Autónoma de Baja California, la cual tiene por título “Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria”. El objetivo de este estudio fue identificar perfiles de estudiantes de secundaria, basados en variables de rendimiento académico, nivel socioeconómico, capital cultural y organización familiar. Participaron 21,724 estudiantes de secundaria, pertenecientes a los cinco municipios del estado de Baja California, México. La información analizada en este estudio fue tomada de la base de datos del proyecto de investigación instrumentado por la Unidad de Evaluación Educativa (UEE) de la Universidad Autónoma de Baja California, denominado "Estrategia Evaluativa Integral 2011: Factores asociados al aprendizaje" (Contreras, Rodríguez, Caso, Díaz y Urías, 2012).

Para asegurar la representatividad por municipio, modalidad y turno, la selección de la muestra se realizó de forma probabilística, polietápica y por conglomerados; con probabilidades proporcionales al tamaño, considerando como unidad última la escuela y como unidad de observación el estudiante con un nivel de confianza del 95%.

También a nivel internacional se hace referencia al trabajo de Paredes y Rodríguez (2016), llamado “Acciones para el seguimiento académico, explorando las practicas docentes desde la gestión educativa”, el cual nos muestra la importancia de un trabajo mancomunado entre los

directivos docentes y los docentes para apropiarse de las dificultades académicas que presentan los estudiantes y así apoyar a los maestros en su labor de realizar todas las actividades pertinentes y necesarias para lograr mejores resultados cuando se presentan las diferentes pruebas a los que se ven abocados los estudiantes. Todo esto repercute en un mejoramiento institucional.

Otra investigación que nos permite tener en cuenta el factor descanso en el desempeño académico de los estudiantes se llama “Patrones de descanso, actividades físico-deportivas extraescolares y rendimiento académico en niños y niñas de primaria” de Cladellas, Muntada, Gotzens, Martín y Dezcallar (2015), el cual plantea que el aprendizaje está ligado a las horas adecuadas para el reposo de los niños, pero actualmente, los niños son encaminados a realizar diferentes actividades fuera de sus horarios de clases, que les pueden agotar físicamente y mentalmente y no les permite mejores desempeños académico, ejemplo practicar muchas horas en: natación, futbol, bailes o refuerzos agotadores que les consumen muchas horas.

El aporte a la investigación está representada en la implicación de los padres de familia como elemento esencial en el proceso de Seguimiento Académico y aprendizaje de los estudiantes, es tan importante que incide en el fortalecimiento de competencias de desempeño del rendimiento académico, lo cual significa que como el nivel socioeconómico de la mayoría de los jóvenes que conforman la comunidad estudiantil de la Institución pertenecen al nivel socioeconómico bajo, la intervención de los acudientes será escasa y los resultados de los muchachos tendrán una tendencia a la baja.

Por otro lado, tenemos la investigación realizada por Sotelo y Arévalo (2016) llamada “Proceso participativo para la evaluación y mejora del desempeño estudiantil” llevada a cabo en la Universidad Lusófona de Humanidades e Tecnología, Lisboa, Portugal, el objetivo de este

trabajo es elaborar un proceso participativo para la evaluación del comportamiento estudiantil en función de mejorar su desempeño. El proceso fue definido y valorada su funcionalidad al aplicarlo en dos grupos de docentes de asignaturas y carreras diferentes y mediante la evaluación por Criterio de Usuarios, identificando un Índice de Satisfacción Grupal de los estudiantes, igual a 0,86, de 1 posible, con respecto al proceso concebido. La investigación desarrollada fue predominantemente descriptiva y explicativa, con integración de elementos cualitativos y cuantitativos en consonancia con las tendencias actuales en investigaciones correspondientes a las Ciencias de la Educación y en el cumplimiento de las tareas investigativas se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo concluyeron que la participación de los estudiantes en el proceso de evaluación integral les permitió caracterizar su comportamiento a través de la precisión de unas categorías de autoevaluación, coevaluación, Heteroevaluación y caracterización del comportamiento, y de esta manera proyectándolos hacia un plan para mejorar su desempeño. Adicionalmente, con respecto al aporte que éste trabajo hace a la investigación actual es que a partir del hecho en que los educandos aprendan a evaluar los procesos de su formación y tomen conciencia de los logros alcanzados, y que la evaluación esté centrada en la utilidad de los aprendizajes más que en el contenido, se puede hacer uso como estándares en el seguimiento académico para fortalecer las competencias de desempeño de los estudiantes.

Otra investigación relacionada con el tema es “prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico” realizada por Vallejo, Rodríguez, y Duque (2013) de la Universidad de Manizales, siendo el objetivo del presente estudio, identificar el sentido que los actores sociales (estudiante-maestro) otorgan a su quehacer disciplinar en el actuar con el reconocimiento del otro, donde el dialogo permanente genere conocimientos que ayuden a darle sentido al proceso

formativo del estudiante. La técnica empleada fue la entrevista semiestructurada y observación directa en los espacios académicos.

La investigación se trabajó por medio de un diseño cualitativo, se escudriñó sobre la comprensión de la relación existente entre prácticas pedagógicas y el desempeño académico de los estudiantes de las facultades de ciencias de la salud de dos instituciones de educación superior y cuáles son las concepciones de los actores involucrados en el estudio. Se empleó la metodología de la etnografía reflexiva.

Se puede concluir en la anterior investigación la evidencia de dificultades entre la relación establecida de las prácticas pedagógicas y el desempeño académico. Además, se concluye que los docentes tienen la intención de brindar prácticas pedagógicas basadas en la diferencia, entendiendo los procesos cognitivos desde el otro, pero en el campo real se hace difícil llevarlo a cabo, dado el número de estudiantes, las cargas académicas, y los tiempos tan reducidos para brindar una educación objetiva que redunde en procesos de formación acordes al contexto. Los resultados arrojados dan cuenta, de unas características pedagógicas abordadas por los docentes donde prima un modelo tradicional, conductista, basado en fijación de conocimientos y acumulación de aprendizajes. En cuanto al aporte que éste trabajo hace a la presente investigación se puede observar que un seguimiento docente orientado y basado en un plan de estudio bien concebido, una organización de las asignaturas, una apropiada y contextualizada metodología docente, un rediseño de la didáctica para su transformación en las prácticas pedagógicas y en el contexto educativo pueden fortalecer el desempeño académico de los estudiantes.

También se puede mencionar el trabajo realizado por los profesionales Avendaño, Villa, Cortés-Peña, y Guerrero-Cuentas (2014) llamado: “Competencias sociales y tecnologías de la

información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado” llevada a cabo por la Universidad de la Costa CUC, Colombia, con el objetivo de analizar el papel que tienen las competencias sociales y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como factores predictores del desempeño académico en estudiantes de básica primaria, con experiencia de desplazamiento forzado en el departamento del Atlántico .

Se emplearon para tal fin diversos instrumentos como Cuestionario de Solución de Conflictos Escolares, Escalas MESSY para Estudiantes y Docentes, Inventario de Observación de Conductas Escolares, Cuestionario de Caracterización Sociodemográfica y Percepción sobre el uso de las TIC para los padres de familia. El método empleado en la investigación es Cuantitativo con un modelo empírico-analítico, con un diseño no experimental transversal, incorporando los niveles análisis de orden descriptivo, comparativo, correlacional y predictivo en estudiantes de básica primaria de las instituciones I.E. Villa Campo (Malambo) e I.E.D. Carrizal (Barranquilla), quienes tienen como elemento integrador el desplazamiento a que se ven forzados estos grupos sociales.

Los resultados obtenidos en este estudio muestran la necesidad de identificar la complejidad de la realidad a la que están expuestos los niños y niñas con experiencia previa en desplazamiento forzado, y cómo este contexto puede incidir negativamente en su desempeño académico. Este trabajo aporta a la investigación, otra variable latente en nuestro medio y es el caracterizado por la gran incidencia que tiene la poca educación de los padres de los niños que presentan bajo desempeño académico, unido a los pocos recursos que se le brinda en el hogar, debido a su condición de desarraigo al sitio donde se encuentran, teniendo como consecuencia el poco apoyo constante en casa a los estudiantes.

Continuando con la observación del estado del arte, se hace mención del artículo llamado “Estilos parentales: implicaciones sobre el rendimiento escolar”, realizado por Ortiz-Zabaleta, & Moreno-Almazán (2016) para la Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social, cuyo objetivo es conocer las condiciones que derivan del estilo parental sobre el rendimiento académico de 90 adolescentes, ambos sexos, de segundo y tercer grado de una secundaria de San Juan del Río, Querétaro.

Este artículo muestra a la familia como el primer enlace de los niños con la sociedad, pues ésta es la primera influencia que tiene el individuo desde su nacimiento y la proveedora de las principales herramientas que enriquecen su personalidad que más tarde se verá reflejada en su transcurrir social y académico, resaltando que en el aprendizaje el individuo también es responsable de poseer el deseo de aprender , entender, de esforzarse y ser perseverante para alcanzar las metas, pero una de las variables con mayor influencia en el rendimiento académico son los estilos parentales, pues se ha demostrado que los niños con maltrato infantil presentan una tendencia mayor para repetir el año escolar

Para la elaboración de este artículo se empleó una investigación descriptiva con diseño no experimental, transversal-comparativo. que plantea como objetivo conocer las condiciones que derivan del estilo parental sobre el rendimiento académico de 90 adolescentes, ambos sexos, de segundo y tercer grado de una secundaria de San Juan del Río, México, empleando cuestionario de Patrones de Autoridad Parental y la calificación promediada del primer bimestre. Este artículo permite incluir en el presente trabajo investigativo, la variable “familia”, pues en ella empieza el diseño de lo que serán los hijos como estudiantes, pues los que sean educados por padres de mismo estilo parental tendrán una línea marcada en su rendimiento académico en función a dicho estilo.

Bases teóricas

Para Vygotsky (1934) las interacciones sociales son muy importantes en la adquisición de los conocimientos, debido a que las actividades sociales son las que le permiten incorporar a su pensamiento herramientas culturales como el lenguaje, los sistemas de conteo, la escritura el arte, entre otros, a diferencia de Piaget que piensa que, aunque los niños ya tienen ciertas habilidades de pensamiento innatas, con ayuda de la interacción social (y el conocimiento que les transmiten) estas se transforman en habilidades superiores. El teórico David Ausbell, sugiere que en los niños en edad preescolar predomina lo que él llama aprendizaje por descubrimiento, el cual requiere que el alumno reordene la información, la integre con su estructura cognitiva y reorganice o transforme la combinación integrada de manera que se produzca el aprendizaje deseado; todo esto a partir de un proceso inductivo, basado en la experiencia no verbal, concreta y empírica. Ausbell (1968) citado por Robles (2015), según lo anterior, los nuevos conocimientos que los niños van a adquirir deben integrarse con los conocimientos que ya posee y transformarse para generar un conocimiento más.

A partir de estas teorías, la investigación aborda variables o categorías y ellas son seguimiento académico, calidad educativa, competencias de saberes y estándares básicos de competencias, con sus correspondientes indicadores según sea el caso. El seguimiento académico, como fundamento del proceso académico se demarca en los resultados estipulados en el PEI y el plan de acción, previsto con anterioridad al inicio de las actividades académicas educativas, muy propicias en una institución. Pérez (2007) teniendo en cuenta que en el año 2008 se le otorga al seguimiento académico, una importancia primordial al interior de todo proceso dentro de la institución educativa y es él, el que muestra los resultados esperados dentro de las actividades programadas como: asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación

recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizajes, es por esto que en todas las instituciones educativas deben darle prioridad al proceso de seguimiento académico, ya que él busca orientar las estrategias necesarias para efectuar el seguimiento mediante el monitoreo de las actividades llevadas a cabo, representadas en los procesos de retroalimentación de saberes dentro del proceso Enseñanza- Aprendizaje (Marín y Talavera, 2015).

El seguimiento académico asociado al proceso evaluativo, es primordial, ya que él les mostrará las fortalezas y debilidades de sus educandos, cuando realicen las evaluaciones respectivas y de acuerdo a las programaciones establecidas dentro de las actividades propuestas. El seguimiento académico según Parcerisa (2000) citado por Cifuentes y Camargo (2016), constituye el conjunto de lineamientos y estrategias a partir del proyecto educativo institucional (PEI), buscando el pleno desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes, teniendo en cuenta sus necesidades, el ámbito, intereses y el entorno social, buscando la formación integral del sujeto (Magenzo, 1996).

Un seguimiento académico debe apuntar a la calidad y pertinencia en cuanto a los componentes de la Gestión Educativa de una institución, tal como lo define la Guía 34, la cual manifiesta que el seguimiento académico se encarga de analizar las estrategias mediante las cuales se lleva a cabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje, en la cual se evidencien unos resultados propios de los estudiantes, los cuales sean insumo para la retroalimentación de la gestión escolar. (Paredes y Rodríguez, 2016, p.40).

Los procesos de enseñanza-aprendizaje se desarrollarán en el aula a partir de los objetivos propuestos de los ejes temáticos y los criterios que perfilan la constitución filosófica, axiológica y académica de los estudiantes. Y de la misma manera el seguimiento académico debe reunir con

los mismos requisitos anteriores para dar fe de que se está llevando a cabo dicho proceso de acuerdo a los requerimientos de la gestión académica de la institución. El seguimiento académico debe sustentar un propósito formativo y que atienda a las necesidades de la educación actual enmarcado en las competencias del saber, con el fin de procurar evidenciar un proceso de formación integral (Marín, Gutiérrez, Carrera, Narváez, y Pérez, 2006).

El objetivo de los procesos de seguimiento académico en las instituciones escolares, radica en hacer un buen uso de los resultados arrojados, posibilitando un análisis prospectivo de sus causas y consecuencias, además de generar espacios y procesos para el mejoramiento institucional que impacta el servicio educativo de cada institución (Paredes y Rodríguez, 2016, p.40). Se puede anotar en este aspecto la búsqueda de la calidad a partir del mejoramiento continuo con el respectivo seguimiento académico, el cual deberá emitir unos indicadores que permitirán la toma de decisiones para la retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tomando como base teórica el constructivismo cognitivo de Piaget: “El aprendizaje es, por tanto, un proceso interno que consiste en relacionar la nueva información con las representaciones preexistentes, lo que da lugar a la revisión, modificación, reorganización y diferenciación de esas representaciones” (Serrano y Pons, 2011). Esto indica que el estudiante en su proceso de aprendizaje puede o no lograr resignificar su conocimiento, lo cual es posible que, en la etapa del seguimiento académico, específicamente en la muestra de los resultados, se pueda establecer la respectiva relación de los conceptos nuevos con los preexistentes. Y así, se pueda dar inicio a través de un plan de mejoramiento continuo, a la construcción de su nuevo conocimiento.

En adición a lo anterior, el seguimiento académico permite a través de la retroalimentación y por medio de un enfoque constructivista, que el estudiante pueda hacer una revisión,

modificación, reorganización y diferenciación del conocimiento en el momento de la asimilación de las nuevas estructuras que obtiene del exterior. De esta manera, el docente puede a partir de ese momento del aprendizaje, intervenir para fortalecer a través de actividades y situaciones académicas, los procesos del conocimiento como son: el analizar, interpretar, valorar, diferenciar, etc.

La concepción constructivista del aprendizaje escolar, encuentra sustento en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas lleva a promover un proceso de crecimiento personal en el alumno, teniendo en cuenta el marco cultural del grupo al que pertenece (Barriga y Hernández, 2010). Es por esto que dentro de la investigación, se habla de la Calidad Educativa como un eje primordial como lo plantean Hernández & Ibarguen (2008), “la calidad es una manera de ser, que nos compromete con una forma de pensar, de sentir y de actuar bien, frente a aquello que hemos asumido como propósito en la misión institucional y como institución que ofrece un servicio público como es el de la educación.

González (2004) afirma que “la calidad educativa, asociada al proceso de seguimiento al estudiante y el desempeño por competencias se deben ligar de inmediato al término evaluación, pues es ésta la que provee de resultados satisfactorios o deficientes dentro del proceso educativo”.

Hablar de calidad es hacer referencia a la evaluación, es decir van ligados los dos términos entre sí. Al obtener los resultados de la evaluación hay que emprender las acciones necesarias para reafirmar saberes, cuando los resultados sean negativos, en aras de superar las dificultades y poder alcanzar la calidad.

Según la UNESCO (2005- 2008- 2010), hablar de una educación de calidad, nos debe posibilitar mucho más que la adquisición de competencias básicas, además debe ser inclusiva,

efectiva y equitativa, en consecuencia, se deben insertar planes integrados y amplios al servicio de la promoción socioeducativa de los grupos excluidos. La calidad de la educación ha permitido transformaciones integrales en el ámbito educativo, pues en todas las instituciones siempre se están en la búsqueda de parámetros para encontrarla.

Rama (2006) plantea que la calidad es una variable asociada a la competitividad, estándares, desarrollo de saberes y vinculado a la capacidad de un país para integrarse en la sociedad del futuro, en el mismo sentido, Figueroa (2013) citado por Moreno (2015) expresa que, la calidad no es un bien que se expresa en la simple medición de los indicadores establecidos. La calidad es una búsqueda permanente por mejorar lo que hacemos, con el convencimiento de que todos podemos aportar nuestras ideas y nuestro esfuerzo al éxito de una organización (institución educativa).

Las competencias básicas según Tammet (2007) deben haber sido alcanzadas al final de la etapa obligatoria de enseñanza de forma que la persona esté preparada para su vida adulta, pero también, debe seguir perfeccionándose a través de las nuevas experiencias; para ello se entiende que es un proceso de aprendizaje continuo.

El currículo por competencias en el ámbito de la educación básica, hace énfasis en aquellos aprendizajes que se consideran imprescindibles desde un planteamiento integrador y orientado a la aplicación de los saberes adquiridos para llegar a la realización personal (MEN, 2016).

Alarcón (2006) plantea otro concepto sobre competencia, bajo un enfoque constructivista, como la visualización del sujeto como eje de su propio aprendizaje el cual le permite conocer, interpretar, utilizar y valorar elementos de la realidad y está conformado por varios factores entre los que se destacan:

- Las estructuras de conocimientos propios que los niños han construido a partir de sus experiencias previas.

- La utilización de dichas construcciones para interpretar un nuevo contenido.

- La relación entre los nuevos contenidos y los recursos anteriores.

- La constante modificación de las estructuras de conocimiento.

Arias y García (2014) de la Universidad de Antioquia afirman: “La educación por competencias constituye un enfoque curricular que además de controversial instaaura prácticas y pensamientos específicos en los centros educativos; su origen desde las teorías conductistas y su conexión con el campo económico ponen de manifiesto objetivos formativos que llevan a reflexionar sobre las prácticas docentes y los currículos institucionales.

Las competencias de saberes en el ámbito de la educación, abarcan los conocimientos representados en (Saber), Saber Ser y habilidades (Saber Hacer), todas ellas hacen a una persona competente, es decir, que sabe movilizar recursos personales (conocimientos, habilidades y actitudes) y del entorno (tecnología, organización, etc.), para responder a situaciones complejas que se le presenten.

Otra variable de la investigación son los Estándares Básicos de Competencias, los cuales están inmersos en las políticas educativas del MEN y constituyen las áreas fundamentales de conocimiento producto de un trabajo interinstitucional y mancomunado entre el ministerio de educación y las facultades de educación del país y se manifiestan en criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los niños, niñas y jóvenes y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de Saber y Saber Hacer en cada una de las áreas y niveles educativos.

Los estándares básicos de competencias tienen como punto de partida los lineamientos curriculares (Decreto 1290- 2009 MEN) y constituyen una guía para el diseño del currículo, el plan de estudios, proyectos escolares, trabajo en el aula, prácticas evaluativas y formulación de programas y proyectos. Todo esto permite evaluar los niveles de desarrollo de las competencias. Ellos están adecuados a cada área del saber del plan educativo institucional formulado por el MEN, es decir, buscan transformar la visión tradicional que privilegiaba la simple transmisión y memorización de contenidos a favor de una pedagogía que permita que los estudiantes utilicen los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos en situaciones diversas para solucionar creativamente diferentes tipos de problemas. Los estándares no corresponden a tiempos fijos, pues los procesos no terminan, sino que van ampliándose de acuerdo a las complejidades de áreas y niveles educativos. Un estándar contiene un factor determinante, un enunciado, un identificador y unos subprocesos que llevan a obtener los conocimientos en forma coherente.

Lo anterior se relaciona con la variable de la presente investigación (competencia de saberes) en el ámbito de lo cognitivo, ya que bajo esa concepción el docente permitirá en el estudiante situaciones académicas que potencien sus procesos cognitivos como es el conocer, interpretar y valorar los elementos que se le presentan en su aprendizaje.

Marco legal

El presente trabajo de investigación se basó en los procedimientos legales que corresponden al tema educativo, que rigen en nuestro país Colombia y para ello se acudió a la constitución política Colombia y los decretos reglamentarios que la conforman, lo mismo que a la ley general de educación prevista para tales fines. Esos elementos constitutivos del marco legal son: la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual busca fortalecer la unidad de la Nación y asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el

conocimiento, la libertad y la paz, dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, y comprometido a impulsar la integración de la comunidad latinoamericana, los fines que persigue y a quien va dirigida, la Ley General de Educación de 1994.

Igualmente la Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público los niveles de la educación y la divide en diferentes grados lectivos desde la primera infancia hasta llegar a niveles superiores como la universidad y posgrados, el Decreto 1290 de 2009, habla sobre las reglamentaciones para que los niños sean promovidos de un grado a, lo mismo que las implicaciones para obtener un verdadero proceso educativo, la Guía # 34 habla del mejoramiento institucional que incluyen la movilización y canalización del trabajo hacia el alcance de los objetivos en los plazos establecidos, además del seguimiento y la evaluación permanentes de los planes y acciones para saber si lo que se ha hecho permite alcanzar las metas y los resultados propuestos.

El MEN (2002), en su Decreto 230, habla del currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional, los Lineamientos curriculares. Decreto 1290 de 2.009 habla de la reglamentación de la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media.", el Decretos 1860 de 1994, con el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos y generales, el Decreto 272 de 1.998, por el cual se establecen los requisitos de creación y funcionamiento de los programas académicos de pregrado y postgrado en Educación ofrecidos por las universidades

y por las instituciones universitarias, se establece la nomenclatura de los títulos y se dictan otras disposiciones. y la Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.

Operacionalización de las variables y/o categorías.

El presente trabajo de investigación se fundamentó en la problemática percibida en la institución, buscando encontrar donde estaba el origen de dicho acontecimiento y para ello relacionamos las siguientes variables: Seguimiento académico, definida como un proceso que organiza el profesor cuando detecta fallas en el desarrollo del aprendizaje de sus estudiantes y para ello realiza un constante monitoreo sobre el desenvolvimiento académico de sus estudiantes.

Competencias de saberes, son todas aquellas capacidades que desarrollan los niños en su proceso de aprehensión de los conocimientos que los llevan a obtener aprendizajes significativos y la última variable presente en el trabajo es la calidad, la cual posibilita mucho más que la adquisición de competencias básicas, además debe ser inclusiva, efectiva y equitativa. La calidad de la educación ha permitido transformaciones integrales en el ámbito educativo, pues en todas las instituciones siempre se están en la búsqueda de parámetros para encontrarla.

Tabla 1
Operacionalización de variables

Variable de Investigación (definición nominal nombre de la variable)	Variable de Investigación (definición conceptual)	Variable de Investigación (definición operacional)	Dimensiones asociadas a cada variable	Indicadores por dimensión y variables	Ítems, reactivos o preguntas asociadas a cada indicador
Seguimiento académico	Es un proceso inherente al ciclo didáctico que incorpora estrategias de monitoreo, control y retroalimentación de las actividades, con base a indicadores como asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje	Es un proceso que hace parte del ciclo didáctico e integra el conjunto de estrategias orientadas al fortalecimiento de las competencias y habilidades de los estudiantes dentro del ámbito educativo que toma como referencia Planes de mejoramiento, Talleres de reforzamiento, Retroalimentación de las temáticas	<ul style="list-style-type: none"> • Didáctica cognitiva • Evaluativa • Proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo cognitivo • Pertinencia de la formación • Estrategias de evaluación. • Resultados en pruebas internas y externas • Etapas del proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de enseñanza - Aprendizaje • Diagnóstico • Planeación y diseño • Ejecución • Evaluación • Retroalimentación
Competencias de saberes	Conjunto de capacidades que desarrollan los estudiantes como parte de su perfil académico, que incorpora un componente personal y formativo, fortaleciendo los pilares referidos a Saber, Saber Hacer, Ser y Convivir	Es el conjunto de capacidades que evidencian el resultado académico- estudiantil en lo referido al aspecto comportamental y cognitivo de los estudiantes, tomando como referentes los pilares formativos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.	<ul style="list-style-type: none"> • Curricular y evaluativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de capacidades cognitivas y actitudinales 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de competencia desarrollada • Resultados en pruebas internas y externas • Estándares de calidad.
Calidad	“la calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.(investigación evaluativa en educación)	Conjunto de capacidades individuales en el aspecto cognitivo y axiológico.	<ul style="list-style-type: none"> • Axiológico • Cognitivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Interacciones en el grupo • Desarrollo cognitivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Apreciación de cada docente en reportes convivenciales de los estudiantes. • Concepción de cada docente reflejados en los observadores de los estudiantes

Nota: Cuadro de operacionalización donde se describen las variables, dimensiones e indicadores de la investigación, por Noriega y Sánchez (2019).

Capítulo III. Diseño Metodológico.

Enfoque de la investigación.

Partiendo de la naturaleza de la presente investigación basada en los objetivos propuestos, se hace necesario fundamentarla bajo un enfoque empirista, ya que esta invita al a la descripción, caracterización e identificación de las variables a investigar.

Según Yáñez (2018) en el enfoque empirista prima en el investigador la experiencia concreta, los conocimientos se generan fundamentalmente por lo que detectan nuestros sentidos. El presente proyecto exige una observación directa de los sujetos, objetos de investigación por parte de los investigadores, ya que se requiere percibir comportamientos y actitudes de los estudiantes como elementos importantes que alimentan el proceso de investigación.

La investigación se sustenta mediante el enfoque empirista, ya que este conduce a la observación permanente del docente, sobre el desempeño de los estudiantes al realizar el proceso del seguimiento académico en el aula de clases.

Según Ferreres y Gonzales (2006, p.117), el positivismo mantiene que todo conocimiento científico se basa sobre la experiencia de los sentidos sólo puede avanzarse mediante la observación y el experimento, asociados al método científico”. Así mismo se tiene que el paradigma positivista se sustenta en las teorías filosóficas de Augusto Comte, “aquella actitud o modo de pensar que se atiene a lo positivo o cualidad que poseen únicamente aquellos hechos que pueden captarse directamente por los sentidos y someterse a verificación empírica”. Lo anterior significa que a partir de este paradigma se puede canalizar todas aquellas cualidades perceptibles de observación, dentro de la actual investigación objeto de estudio.

Durante el seguimiento académico dentro de las practicas pedagógicas se observan los notables avances o retrocesos de los alumnos objeto de investigación que suceden durante el

proceso enseñanza – aprendizaje y en el transcurrir de las jornadas académicas. Es allí donde un juega un papel importante el uso del paradigma positivista, porque permite a través de la experiencia de los sentidos del investigador reunir todas las observaciones producto del desenvolvimiento del estudiante.

Tipo de investigación

La presente investigación emplea el método inductivo por medio del cual se observa, estudia y conoce las características genéricas o comunes que se reflejan en un conjunto de realidades para elaborar una propuesta o ley científica de índole general. Con este método se busca dar soluciones a la problemática planteada inicialmente en esta investigación, a partir de las generalidades que se observen en los comportamientos cognitivos y actitudinales de los estudiantes. Abreu (2014) plantea que, “tomando las características generales observables de los estudiantes a través del seguimiento académico, se podrá llegar a estudiar la problemática planteada en el trabajo de investigación, empleando el método inductivo, para así poder elaborar una propuesta”

Diseño de la investigación

La investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, revistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.). Según Gómez (2011) “la investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos. Procura sistematizar y dar a conocer un conocimiento producido con anterioridad al que se intenta construir ahora”

Según Ramírez, Bravo y Méndez (2011) el diseño documental es “una variable de la investigación científica, cuyo objetivo fundamental es el análisis de diferentes fenómenos (orden

histórico, psicológico, etc.) de la realidad a través de la indagación exhaustiva, sistemática y rigurosa, utilizando técnicas muy precisas; de la documentación existente que directa e indirectamente, aporte a la información requerida.”

Etapas de la investigación

Dentro del diseño de investigación, se trabajará un diseño documental y de campo, las cuales se caracterizarán por diferentes etapas en cada una de ellas. Para esta etapa, corresponden los procesos de revisión y elaboración teórica-conceptual, empleando técnicas como revisión y análisis de documentos y se aplicaran con el fin de hacer la localización y organización de la información, necesaria a través de la descripción, explicación y obtención de la información requerida.

La etapa documental de la presente investigación se realiza sobre la plataforma institucional llamada SISMAC, ya que ella es la depositaria de toda la información que los docentes de la institución Francisco José de Caldas, van plasmando en ella y en cada uno de los diferentes periodos académicos. En ella se encuentra la información detallada de cada estudiante durante sus procesos académicos en el transcurrir de su vida estudiantil.

Etapas de construcción de un marco teórico

Continuando con el proceso de investigación específicamente en lo que respecta a la revisión y elaboración teórica-conceptual, se procede a utilizar las técnicas como revisión documental y el análisis de contenido con el objetivo de fundamentar los referentes teóricos que sustentará el presente trabajo.

Sistematización de la técnica del análisis documental

Con el objetivo de construir el marco teórico de la investigación se hizo necesario hacer uso de la técnica del análisis documental. En éste aspecto se condensaron los aportes significativos que sustentan las bases teóricas del marco metodológico de la investigación.

Por su parte, la técnica de análisis documental no se llevaría a cabo sin la colaboración de instrumentos muy valiosos como son los registros de análisis documental, en la cual se registra la información relevante respecto a los documentos consultados para fortalecer la investigación.

En adición a lo anterior, Giménez (2017) refiere que “la investigación documental es aquella que se refiere a la consulta de documentos, como libros, revistas, folletos, periódicos, anuarios, registros, etc. Consiste en el estudio del problema con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza con apoyos principalmente en fuentes bibliográficas y documentales”. Lo anterior corrobora el proceso de investigación que requiere el proyecto objeto de estudio, en el cual se hace necesario una revisión de informes pertinentes para el análisis y verificación de los resultados que arrojen dicha información.

La presente investigación refleja una realidad a investigar a partir de los resultados que arrojen los registros documentales -virtuales que lleven a descubrir o corroborar la situación objeto de estudio. En el caso concreto se estudiará el comportamiento de los criterios de análisis que circundan el caso a analizar que se relaciona con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Gómez (2011) señala que “la investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos”. La actual postura de Gómez, no se aleja para nada de la presente investigación, ya que del análisis y

proceso de revisión de la información proveniente de listados que caracterizan los criterios de análisis, procuran una interpretación y sentido al mensaje que puede dar dicha información.

Etapa de revisión y análisis de la plataforma SISMAC

Vargas (1992, p 26) refiere que “la investigación documental procura sistematizar y dar a conocer un conocimiento producido con anterioridad al que se intenta construir ahora. En otras palabras, parte de propuestas y resultados sistemáticos, alcanzados en procesos de conocimientos previos a la investigación que ahora intenta leerlos y comprenderlos”.

Lo anterior propone una reconstrucción de un informe que refleja una realidad a través de una herramienta virtual llamada plataforma institucional, en la cual se evidencian comportamientos a partir de criterios de análisis preestablecidos. En adición a lo anterior, la presente investigación basa el análisis de su reporte a partir de resultados sistemáticos en la plataforma institucional llamada SISMAC, que previamente se habían recolectado, pero con otro fin distinto al propósito que pretende el proyecto actual. Se obtienen unos indicadores que direccionan los objetivos que se plantean a partir de la realidad observada.

Diseño de campo (componente empírico)

Giménez (2017) “el diseño de campo basa su investigación en datos e información que se obtiene desde la realidad como tal, algunas de las técnicas de recolección de datos son la encuesta o entrevistas” Para el caso de la presente investigación se empleara la revisión y observación de los datos reflejados en la plataforma institucional.

En adición a lo anterior, Giménez (2017) “el diseño de campo es definido como el análisis sistemático y organizado de la realidad, mediante el cual se busca explicar las causas y efectos de unas situaciones o hechos”. Lo anterior estructura la razón de ser de la presente investigación en la medida en que se va construyendo un conocimiento a partir de la recolección de la

información que se organiza desde los informes que se evidencian en la plataforma institucional, los registros académicos docentes y el seguimiento de los docentes.

Arias (2012) “la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental”. Según lo planteado por Arias, la presente investigación muestra una realidad en la cual el investigador debe solo observarla y no influir en los actores que intervienen en ella. El investigador debe obtener una información de unos registros fieles y sin manipular el contenido de ellos para variar la intencionalidad de la investigación a su manera e intereses.

Según Ramírez (2010) la investigación de campo puede ser extensiva, cuando se realiza en muestras y en poblaciones enteras. Por lo anterior se hace necesario establecer la población de la presente investigación.

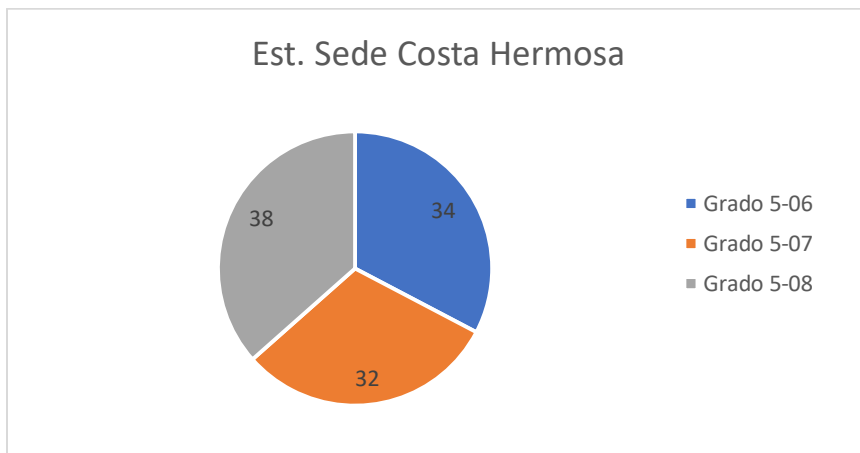


Figura 1. Estudiantes quinto grado. Base de datos de la institución educativa Francisco José de Caldas, sede Costa Hermosa (2019)

En la institución educativa Francisco José de Caldas, sede costa hermosa en el municipio de Soledad, Atlántico, los docentes tienen a su disposición una plataforma virtual llamada Sismac, donde cada uno de ellos, de acuerdo al seguimiento y monitoreo constante que hacen de cada

uno de sus estudiantes, plasman en esa plataforma las debidas anotaciones de registro y control sobre: identificación de sus estudiantes, perfiles estudiantiles, e indicadores de logros, etc., llevando para ello una debida organización al describir todo lo observado (observador del alumno), reportes periódicos (desempeño académico y convivencial), siguiendo un derrotero planteado desde el inicio del año lectivo (indicadores de logros), alimentando con datos nuevos o renovado los registros de sus alumnos (perfiles de los estudiantes), para lograr realizar un adecuado seguimiento académico. Dicha plataforma permite al docente, directivo docente tener acceso a ella y observar cómo transcurre el desenvolvimiento del estudiante en su desempeño académico, período tras período.

Dentro de la plataforma se encuentra el observador del estudiante, que va elaborado en forma individual y allí estarán contenidos datos básicos del estudiante como: nombres completos, edad, documento de identidad, ciudad de origen, residencia, nombres de los padres o acudientes, direcciones, acudientes, teléfonos, ocupaciones de los padres, estado civil, tipo de convivencia entre ellos, nombres de entidades prestadoras de salud que cobija a los niños, antigüedad o novedad en la matrícula, si es repitente de grado, compromisos que adquieren los estudiantes y acudientes, durante la trayectoria de cada período, calificaciones de cada una de sus asignaturas, actividades de seguimiento que se le hacen a los niños, comportamiento académicos y convivenciales en cada uno de los períodos del año escolar, entrevistas o citas que se le realizan a los padres o acudientes cuando amerite la situación sobre los malos comportamientos o bajos desempeños de sus acudidos, discriminando día, hora, fecha y quien realizo la entrevista o citación, los acuerdos o motivos que se emplean en cada una de las entrevistas.

Otro aspecto que se encuentra en la plataforma, son los indicadores de logros, los cuales están discriminados en cada uno de los respectivos períodos académicos, los cuales son elaborados por

los mismos docentes de cada uno de los grados de la institución, llegando a acuerdos sobre los más significativos para aplicarlos en cada asignatura, los cuales manejarán una complejidad para cada período de acuerdo al avance de los temas y a los planes de áreas respectivos de acuerdo al currículo.

En la institución educativa Francisco José de Caldas, sede Costa Hermosa, los grupos objeto de estudios son los grados 5-06, 5-07 y 5-08, los cuales cuentan con una población de 104 estudiantes, de los cuales 35 ingresaron como estudiantes nuevos durante la vigencia del año 2019, procedentes de otras instituciones educativas del municipio de Soledad, otros aparecen registrados como desplazados de sus lugares de origen (Venezuela) y otros vienen de poblaciones distantes al casco urbano, donde el nivel educativo es un poco más pausado debido a las condiciones de los estudiantes.

Al hacerse la revisión del observador del alumno, de los estudiantes, se encontraron bajos rendimientos académicos, problemas de convivencia y falta de apoyo en el hogar. Los estudiantes se encuentran entre las edades de 9, 10, 11 y 12 años, veinte alumnos son varones y 15 son niñas. En sus registros de datos básicos, no aparece el nombre de alguno de sus padres, también se consignó que conviven con diferentes familiares (tíos tías, abuelos, primos, madrastras), debido a esa situación su acudiente debe salir a trabajar y no les puede brindar el debido acompañamiento en casa.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Revisión documental.

La revisión documental permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos; rastrear 3 preguntas y

objetivos de investigación; observar las estéticas de los procedimientos (metodologías de abordaje); establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador; categorizar experiencias; distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales; y precisar ámbitos no explorados (Valencia, 2011).

Capítulo IV. Análisis e interpretación de la información.

En el presente capítulo se desarrolla un análisis de cada uno de los resultados hallados al analizar la plataforma virtual institucional Sismac, para determinar la relación entre el seguimiento académico que realiza cada docente de quinto grado y las competencias de saberes mostrados en cada uno de los periodos académicos, año 2.019, teniendo en cuenta cada una de las dimensiones e indicadores que tiene cada variable. Cada uno de los resultados observados se registran en diferentes gráficas con sus correspondientes explicaciones para una mejor interpretación y análisis.

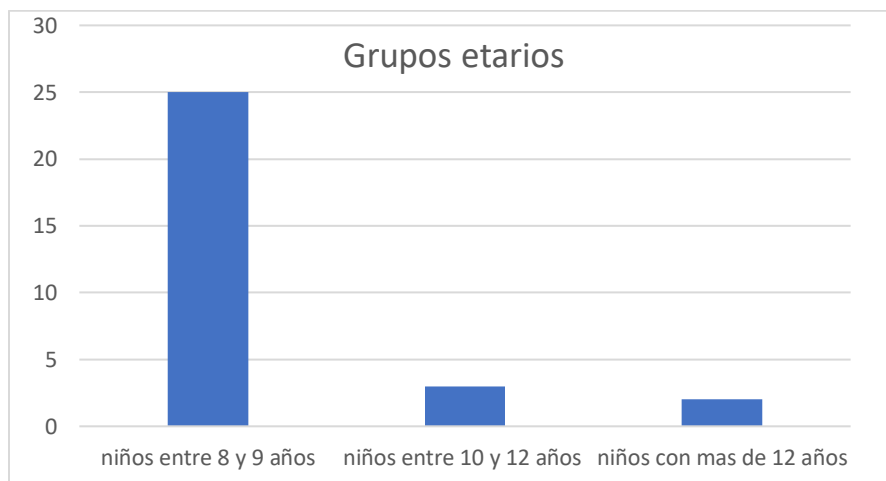


Figura 2. Gráfica Dimensión Perfil del estudiante- Indicador: grupos etarios, por Fontalvo y Cuentas (2019)

De acuerdo al gráfico #2, dimensión: perfil del estudiante, indicador: grupos etarios, los grupos objeto de estudio no son homogéneos, porque se detectaron en ellos, diferencias marcadas en las edades de los estudiantes de 5 grado, es decir el 83.3% tienen 9 años, el 10% tiene 11 años y el 6.6% tienen 13 años, lo que generará desigualdades individuales en su desarrollo corporal, intelectual y afectivo, lo cual es corroborado por (Mugny & Pérez, 1988), quienes afirman: “la interacción social o intersubjetividad es el motor del desarrollo cognitivo individual, o sea, la construcción de la conciencia subjetiva se da necesariamente en el marco de escenarios interactivos concretos”, basados en la teoría del constructivismo social de Vigosky,

quien afirmó que los conocimientos se forman a partir de los propios esquemas producto de su realidad y su comparación con los esquemas de los que lo rodean.

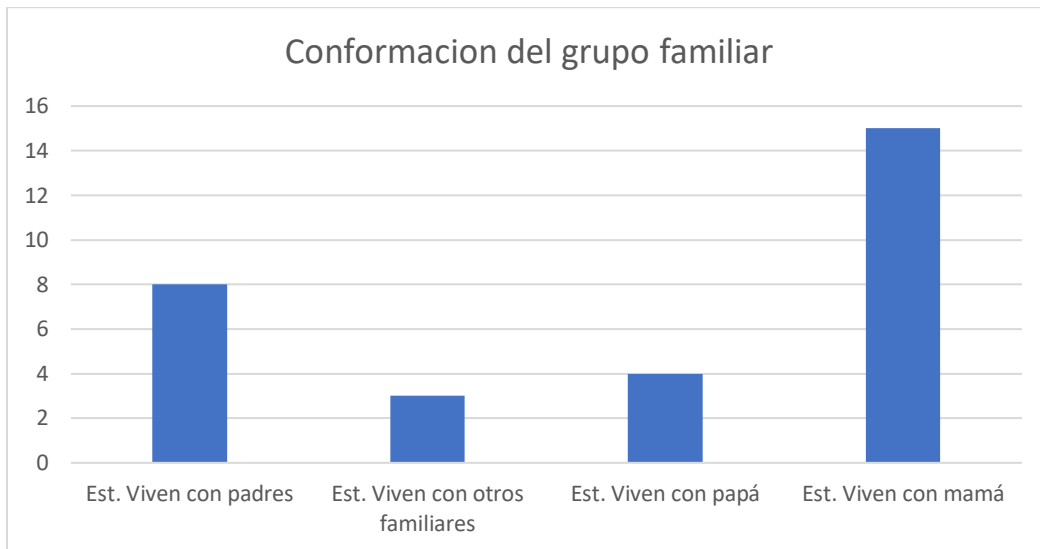


Figura 3. Gráfica Dimensión: perfil del estudiante- indicador: conformación del grupo familiar, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Según la gráfica # 3, dimensión: perfil del estudiante, indicador: conformación del grupo familiar, presenta una muy particular conformación familiar, donde la mayoría viven en hogares disfuncionales que los hace vulnerables al medio donde se encuentran en especial en lo relacionado con su proceso de aprendizaje, es decir, el 26.6% viven con sus padres, el 10% vive con otros familiares (tíos, abuelos, etc.), el 13.3% viven con su papa y el 50% viven con su madre, lo cual refleja una realidad en el desarrollo familiar de estos niños donde la mayoría vive solo con un progenitor y esto no representa estabilidad emocional en el niño, para potenciar plenamente sus habilidades de aprendizaje, porque ella se consigue a partir de un grupo familiar conformado por sus padres. Según Saidman (2014) “El grupo familiar es el primer y principal formador de las concepciones de un niño. A partir de la familia él genera nociones, valores y creencias. No se puede pasar por alto la influencia que este entorno ejerce sobre el individuo y sobre su educación”.

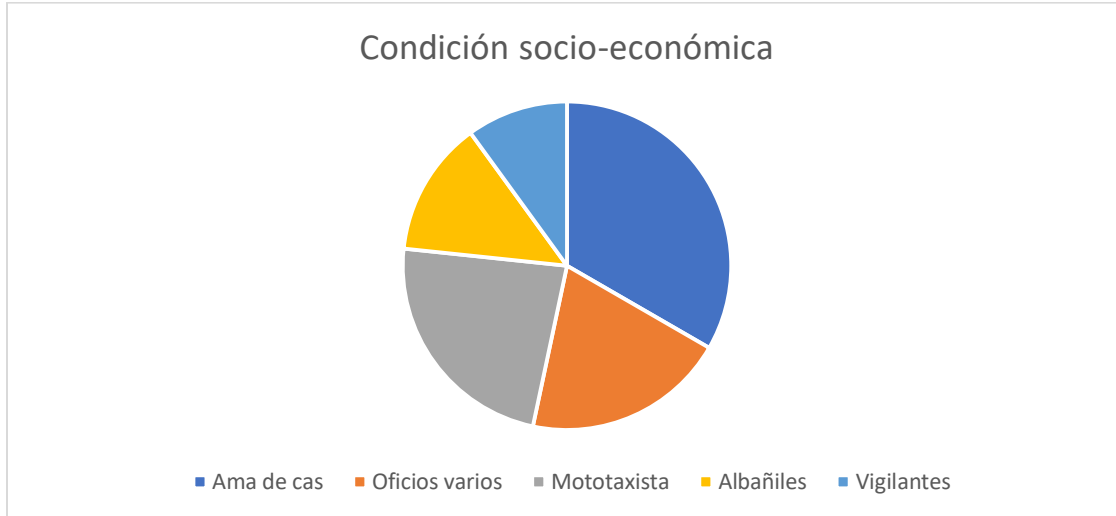


Figura 4. Gráfica Dimensión: Perfil del estudiante. Indicador: Condición socioeconómica, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Según la gráfica # 4, dimensión: perfil del estudiante, indicador condición Socioeconómica, correspondiente al nivel socioeconómico de los estudiantes, se encontró que sus padres se dedican a diferentes actividades, distribuidas de la siguiente manera: 33% se dedican a realizar labores hogareñas, el 20% se dedican a oficios varios, el 23.3% se emplearon como mototaxistas, el 13.3% son albañiles y el 10% son vigilantes, de acuerdo a estos datos se puede percibir que los estudiantes no cuentan con un adecuado apoyo económico, ni académico que les permita superar las dificultades en su proceso de aprendizaje.

Parsons (1937) plantea que los niños de clase baja tienen menos probabilidades de éxito académico que los que provienen de sectores de mayor estatus socioeconómico; pero lo ve como parte de las normas de un sistema social y no considera que esto se relacione con un contexto de dominación, es decir, mientras más humilde es el puesto laboral de una persona, más bajo es su ambiente intelectual.

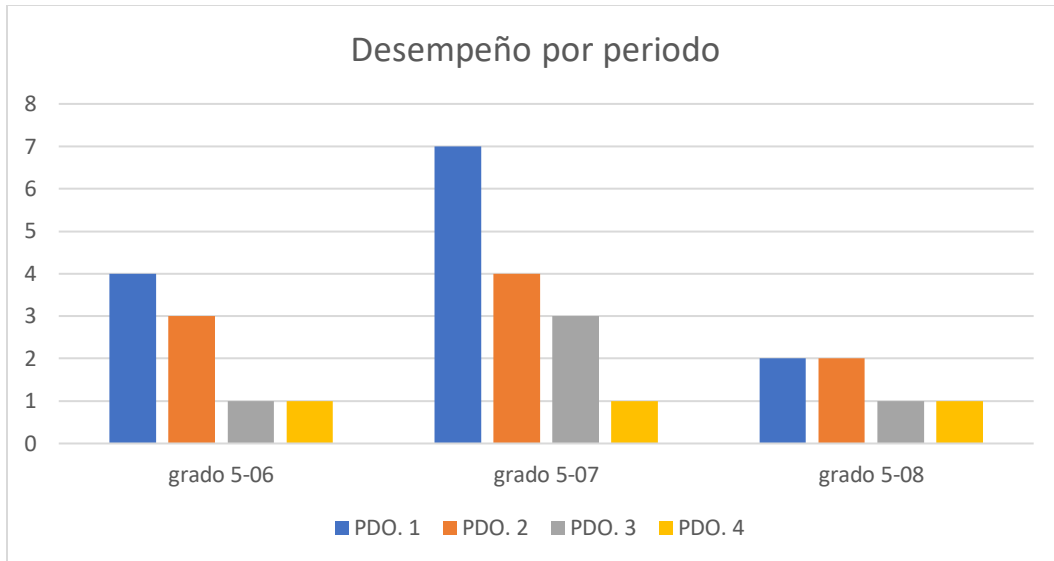


Figura 5. Gráfico Dimensión: Desempeño estudiantil. Indicador: Cognitivo, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Al observar la figura# 5, Desempeño estudiantil, indicador cognitivo, se percibe el desempeño académico de los estudiantes en cada uno de los periodos, notándose que hay mayor cantidad de estudiantes con promedio bajo en uno de los tres grupos, pero al final empleando los talleres de mejoramiento fue menor la cantidad de alumnos con dificultades. El grupo 5-06 tuvieron el 30% de estudiantes con bajo desempeño, el grupo 5-07 muestra un 50% de bajo nivel académico y el grupo 5-08 muestra el 20% de alumnos con dificultades académicas., este indicador está directamente relacionado con las dimensiones mencionadas anteriormente (grupos etarios, conformación de grupo familiar, condición socioeconómica de los estudiantes), pues el contexto donde los niños están desarrollándose tendría mucha incidencia en los resultados de sus desempeños académicos.

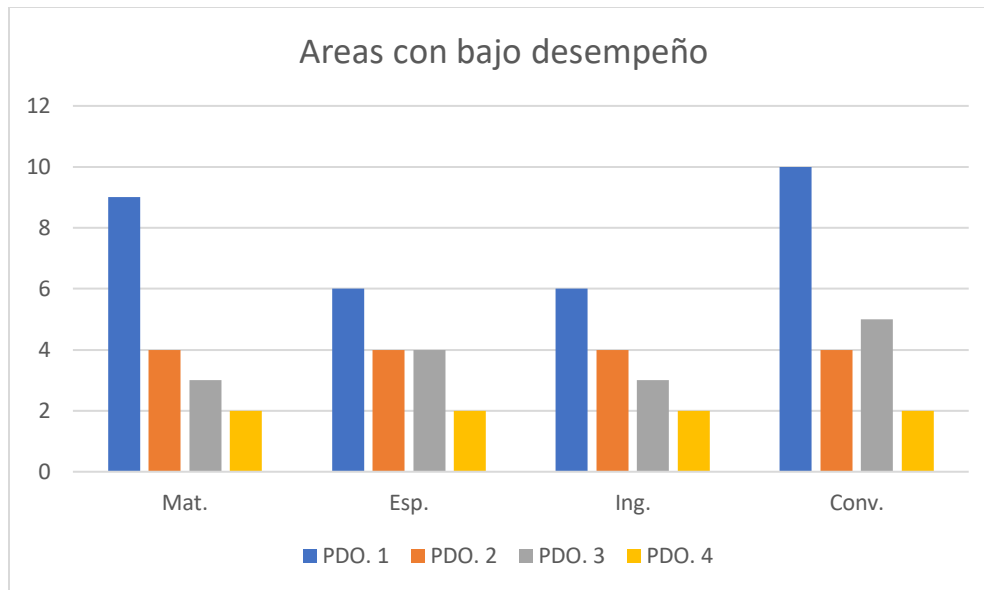


Figura 6. Gráfico Dimensión: Desempeño estudiantil. Indicador: Áreas con bajo desempeño, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Según la gráfica #6, Dimensión: desempeño estudiantil, indicador bajo desempeño, los niños mostraron mayor incidencia de bajo desempeño en las áreas de Matemáticas, Español, Inglés y Convivencia, las cuales son básicas para un desempeño ideal, Estos resultados alertaran al docente para implementar planes de mejoramientos en las áreas afectadas e importantes como indicadores para “desarrollar en los niños no sólo habilidades comunicativas, matemáticas y científicas, indispensables para enfrentar el desafío de la sociedad de la información y el conocimiento, sino también, y tal vez lo más importante para un país como el nuestro, desarrollar competencias ciudadanas que nos den la posibilidad de formar una nueva generación de colombianos comprometidos, respetuosos de la diferencia y defensores del bien común. Estándares básicos de competencias” (MEN). Por otro lado, las competencias construyen en las y los estudiantes el mejor desempeño para responder a las demandas del entorno

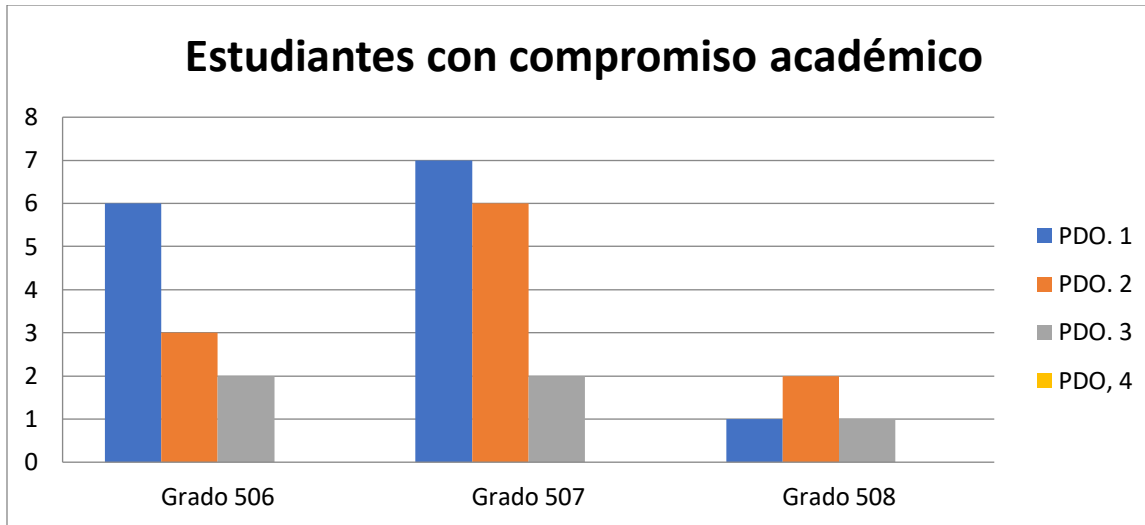


Figura 7. Gráfico Dimensión: Observador del estudiante. Indicador: Compromiso académico, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Observando el gráfico #7, dimensión: observador del estudiante, indicador: compromiso académico, podemos observar que en el primer período hubo mayor número de estudiantes con compromisos académicos, los cuales fueron disminuyendo a través del año escolar, evidenciándose por medio de actas firmadas por los acudientes y estudiantes, en las cuales los padres fueron mostrando un mayor apoyo al proceso de enseñanza- aprendizaje.

Cuando el estudiante se compromete académicamente, se establece un momento en el cual debe reorganizar sus ideas para resignificar su conocimiento y darle un significado, ya que a través del compromiso firmado por el niño pasa a un estado de su proceso de aprendizaje en el que debe reflexionar sobre los conceptos nuevos y acomodarlos a sus conocimientos previos, lo cual significa que el conocimiento no termina, no es limitado, sino que se van transformando y lo vamos adaptando. Según Castellaro (2012) “el constructivismo propone una alternativa al concepto mismo de conocimiento y de conocer, en la que el conocimiento no es un objeto o un objetivo finito. Sino una acción o un proceso de construcción situada y social”.

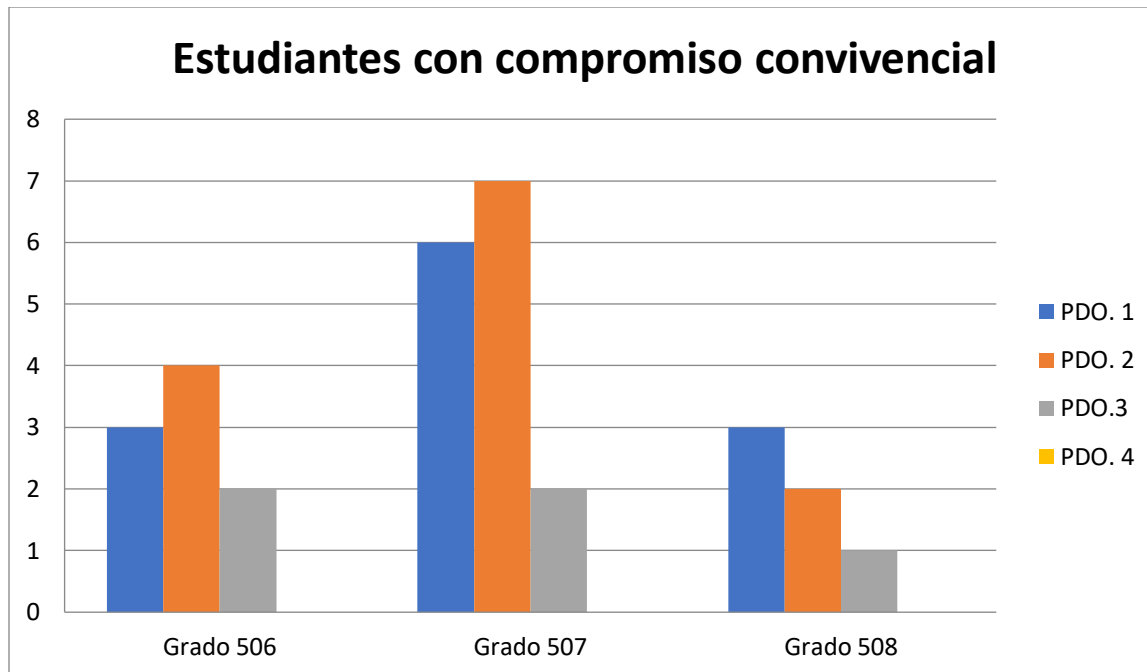


Figura 8. Gráfico Dimensión: Observador del estudiante. Indicador: Compromiso convivencial, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Según la tabla #8, se puede observar que durante el primer y segundo periodo escolar los niños de todos los grados en un alto porcentaje (83.3%), firmaron actas de compromiso convivencial para mejorar los comportamientos que se presentaban, puesto que las relaciones interpersonales son primordiales para complementar el proceso enseñanza aprendizaje, así como lo plantea (Caballero 2009) “La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Continuando con el análisis de la dimensión Observador del estudiante, indicador Compromiso convivencial, para el tercer y el último período se evidencia una significativa disminución de esta situación. Estos resultados se ven reflejados en los informes finales que los docentes consignaron en la plataforma institucional.

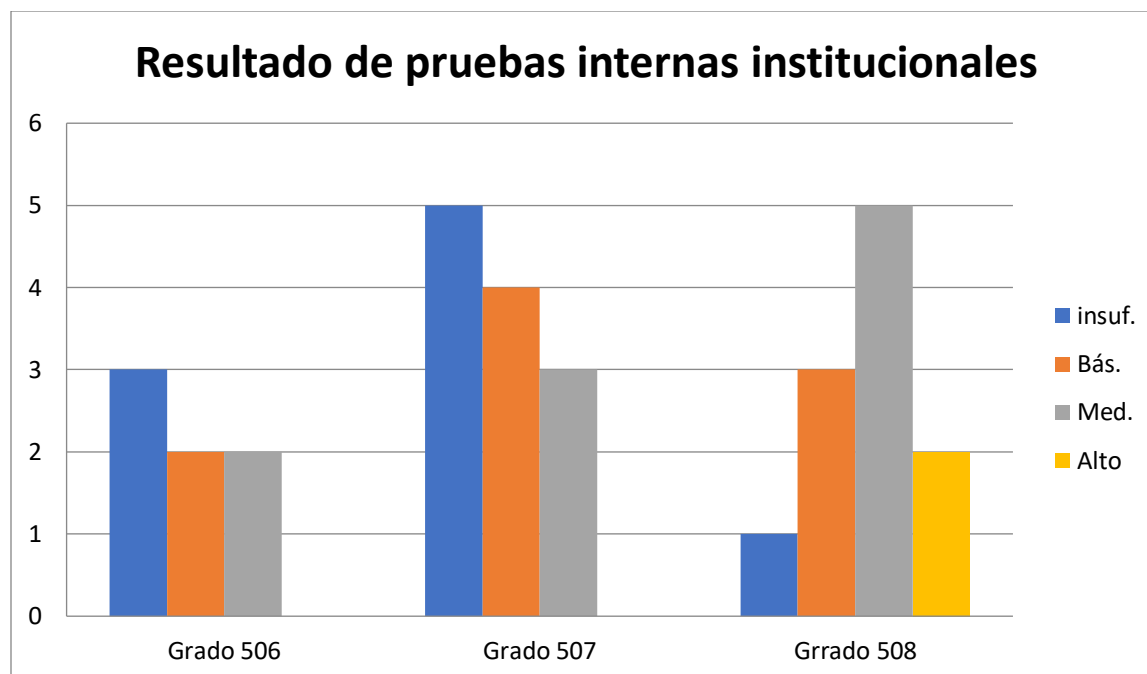


Figura 9. Gráfico Dimensión: Resultados de pruebas internas. Indicador: Niveles de desempeño, por Fontalvo y Cuentas (2019)

Según la tabla # 9, Dimensión: resultados de pruebas internas, indicador: niveles de desempeño, se puede observar que el nivel insuficiente 30% predomina en la población objeto de estudio, representada en su mayoría en dos de los grupos de 5 grado, el nivel alto está representado en un 6.6%, equivalente a un solo grupo. Según Martínez 2.007 “La evaluación desde el constructivismo permite evaluar contenidos, así como los procedimientos por los cuales los estudiantes logran su aprendizaje, y las actitudes que tienen (pereza, miedo, ansiedad) y despiertan frente a los contenidos conceptuales procedimentales y actitudinales”, es decir; los estudiantes a través de las diferentes evaluaciones realizadas durante su proceso de aprendizaje deben reflejar los conocimientos que van adquiriendo a lo largo de todo su año escolar.

Para realizar el seguimiento de los estudiantes desde la plataforma virtual se empleó un Instrumento ficha de registro de observación y análisis documental, de autoría de los investigadores donde están plasmados las variables de nuestra investigación.

Conclusiones

Al contrastar la información recopilada en la plataforma Sismac con la aplicación del instrumento base, se evidenciaron una serie de aspectos relevantes, como son las anomalías en el proceso educativo en la formación básica, las que no permiten el desarrollo de competencias de saberes; de igual forma, se identificó un factor muy importante, como es el poco acompañamiento que se le brinda al estudiante dentro del hogar, ya que este presenta la característica que es disfuncional, y no le brinda las herramientas necesarias a los estudiantes para superar las dificultades que muestran al desarrollar las competencias de saberes, como parte del desempeño estudiantil; por lo tanto es importante, afianzar un constante monitoreo por parte de los docentes desde el momento del diagnóstico inicial y durante todo el proceso enseñanza aprendizaje, diseñando estrategias impactantes que permitan el abordaje, desarrollo y evaluación de actividades pedagógicas-que nos lleven a mejorar la calidad educativa de nuestros estudiantes.

En esta investigación sobre el bajo desempeño académico se observaron varias falencias en el contexto que rodea a los estudiantes y ellas no permiten mejorar la situación de esos niños, en los aspecto cognitivo, comportamental, ámbito familiar y social, concluyendo que es compromiso no solo de la institución sino de todos los que hacen parte de su contexto, lo que implicará el diseño de estrategias que faciliten la adquisición de destrezas y habilidades para sortear los inconvenientes que se presenten a futuro, con base en el fortalecimiento de mecanismos que permitan afianzar, el desenvolvimiento de los niños en cualquier contexto de integración, asegurando de esta forma el éxito académico.

Al implementarse un monitoreo que atienda las necesidades reales de los estudiantes, representara la base fundamental del trabajo académico y convivencial, por cuanto permite

derivar estrategias orientadas a la construcción de un conocimiento que contribuya a fortalecer en el estudiante la concentración, memoria, socialización y disposición para el estudio.

Recomendaciones.

A partir de la presente investigación se puede proponer algunas recomendaciones que se deben tener en cuenta como un plan de mejoramiento para replantear el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente frente al seguimiento académico en el fortalecimiento de las competencias de saberes. Por lo tanto se recomienda:

- Generar momentos pedagógicos en los cuales se dará a conocer el análisis de los resultados obtenidos en la investigación.
- Socializar a la comunidad docente lo que se halló en la investigación con el fin de que se relacione el proceso de seguimiento académico en el fortalecimiento de competencias de saberes.
- Organizar un equipo interdisciplinar que evalúe periódicamente la coherencia entre el seguimiento académico y las estrategias para el fortalecimiento de las competencias de saberes.
- Fortalecer el trabajo de los docentes en el manejo de estrategias que fortalezcan las competencias de saberes en los estudiantes.

Por último, es necesario anotar que implementar las recomendaciones antes expuestas será muy importante para la Institución Educativa Francisco José de Caldas pues permitirá a los docentes y estudiantes fortalecer las competencias de saberes en su proceso de enseñanza-aprendizaje y así obtener una educación que apunte a la calidad.


Referencias

- Acevedo, A. (2016). *Proceso participativo para la evaluación y mejora del desempeño estudiantil*.
- Almazán, O. (2016). *Estilos parentales, implicaciones sobre el rendimiento escolar*.
- Ausubel. (1968). *La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel*.
- Barreno, M. (2015). *Variables asociadas al desempeño escolar*.
- Berta, H. (2016). *Desempeño estudiantil con el aprendizaje basado en problemas: habilidades y dificultades*.
- Cifuentes, J y Camargo, A. (2016). La historia de las reformas educativas en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 7(2), 26-37. Colombia.
- Díaz Barriga, F. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill .
- Franklin Arias, M. A. (2014). *Lineamientos curriculares, estándares y competencias en lengua castellana*. . Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- González (2004). *Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas*. . Universidad de Córdoba. Colombia.
- Guerrero. (2016). *Hacia una evaluación integral del desempeño: las rúbricas socio formativas*. Mexico.
- Ibarguen, H. &. (2008). *La gestión académica, criterio clave de la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior*. Universidad de Cartagena. Colombia.
- Avendaño, O. (2014). Competencias Sociales y tecnológicas de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño de estudiantes de básica primaria. *Diversitas Perspectivas en Psicología*, 11(1), 13-36. Bogotá-Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67943296001.pdf>
- Marín, F., Gutiérrez, C., Carrera, M., Narváez, M. y Pérez, C. (2006). Integración de redes académicas para la gestión del desarrollo endógeno regional. *Multiciencias*, 6(3), 257-263. Venezuela.
- Marín, F. y Talavera, R. (2015). Recursos tecnológicos e integración de las ciencias como herramienta didáctica. *Revista Ciencias Sociales*, 21(2), 337-346. Venezuela.
- Marín, F. y Naranjo M. (2001). Inserción de los proyectos pedagógicos de aula en las prácticas profesionales de la docencia. *Multiciencias*, 1(2), 117-128. Venezuela.

- Marín, F., Steffens, E., Ojeda, D. Martínez, O., García, J. y Hernández, H. (2017). Niveles de pensamiento crítico en estudiantes de Universidades en Barranquilla (Colombia). *Espacios* 38 (30), 5 – 17. Venezuela. Venezuela.
- Mena, M. y Heneus, M. (2017). Convivencia Escolar para el aprendizaje y buen trato de todos: hacia una mejor comprensión del concepto. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 9-20. Colombia
- Moreno, G. (2015). Una aproximación al concepto de observatorio social. *Cultura Educación y Sociedad* 6(1). Colombia.
- Olu Enciso S.C, G. (2014). Relación entre lectoescritura y el desempeño académico y deserción escolar.
- P.A Duque, S. L. (2016). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*.
- Parcerisa-Aran., N. G. (2014). *La intervención socioeducativa desde una mirada didáctica*. Universidad de Barcelona. España: Facultad de Pedagogía. .
- Pons, S. y. (2011). *El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación*. departamento de psicología evolutiva y de la educación.
- Ramón Cladellas Pros, M. C. (2015). “Patrones de descanso de actividades físicas- deportivas extraescolares y rendimiento académico en niños y niñas de primaria”.
- Robles, A. (2015). Propuesta de convivencia escolar a través de talleres de prevención de violencia escolar con perspectiva de género. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 29-49. Colombia
- Rodríguez, G., Ariza, M., & Ramos, J. (2014). Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del Caribe colombiano. *Perfiles Educativos*,. XXXVI(143), 10-29. Instituto de Investigaciones sob.
- Rodríguez, M. (2016). *Acciones para el seguimiento académico explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa*.
- Rodríguez., P. (2016). *Acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa* . Bogotá. Colombia.
- Rubén, E. N. (2013). *Rendimiento académico, concepto, investigación y desarrollo*.
- Ruiz., E. P. (2007). *Metodología. para realizar el seguimiento académico de alumnos universitarios*. . Universidad Nacional de Tucumán (UNT), Argentina.
- Vallejo, J. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación en el desempeño académico*.
- Vygotsky, L. (1934). *La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky*.

Anexos

Anexo 1

	<p align="center">Institución Educativa Francisco José de Caldas Sede Costa hermosa Soledad- Atlántico</p> <p align="center">Ficha de registro de observación y análisis documental</p>	
	<p>Analizar en el sistema virtual institucional, las dimensiones que permiten evidenciar el seguimiento del desempeño académico estudiantil.</p>	
<p>Fecha:</p>		
<p>Descripción de la actividad:</p>	<p>Los investigadores responsables analizarán el contenido del sistema, en relación a los informes provenientes de la plataforma virtual SISMAC y lo registrarán en el formato respectivo.</p>	
<p>Equipo de investigación: Rosa Fontalvo , Marceliano Cuentas y Fredy Marín González (tutor)</p>		
<p>Sitio Exploración: Plataforma virtual Sismac</p>		
<p align="center">Dimensiones de análisis</p>		
	<p align="center">Cualitativo</p>	<p align="center">Cuantitativo</p>
<p>Perfil de los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupos etarios • Conformación del grupo familiar • Condición socioeconómica 		
<p>Desempeño estudiantil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cognitivo • Áreas con bajo desempeño 		
<p>Observador del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromisos académicos • Compromiso convivencial 		
<p>Resultado pruebas internas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niveles de desempeño 		

Anexo 2

Soledad, Agosto / 2.019

Señor:

Edwin Peña Castro

Rector Insecaldas

El presente consentimiento hace parte del proceso de investigación que estamos realizando los investigadores docentes abajo mencionados, el cual nos permitirá hacer un análisis exhaustivo en la plataforma institucional como instrumento que forma parte de un proceso de investigación, que tiene como propósito observar la información allí registrada de una manera pedagógica, con el fin de hacer unos registros que serán usados como insumos para posteriormente analizarlos.

La información aquí analizada es de carácter confidencial, solo se usará con fines estrictamente investigativos; por tanto, agradecemos, su consentimiento para la observación y análisis de la plataforma institucional.

Atentamente,

Los investigadores

Rosa Fontalvo Gómez. C. C. 32.646.286 de Barranquilla

Marceliano Cuentas C.C 72.198.074 de Barranquilla

Anexo 3

Referente epistemológico	
Enfoque	Empirista
Paradigma	Positivista cuantitativo

Metodología de la investigación	
Diseño de investigación	
Tipo de diseño	Documental y de campo
Tipo de investigación	Descriptiva
Categorías	Seguimiento académico, Competencias de saberes, Calidad.
Técnicas de análisis documental y de campo	Registro de observación y análisis de plataforma virtual institucional
Población	104 estudiantes
Muestra	30 estudiantes 5 grado

Anexo 4

Año	Título	Autor(es)	Propósito/Objetivo	Métodos/Hallazgos/conclusiones
2016	Desempeño estudiantil con el aprendizaje basado en problemas: habiliddes y dificultades	Bertha Alicia Olmedo-Buenrostro I, Héctor Manuel Alvarado Banda I, Iván Delgado EncisoI, Sergio Adrian Montero Cruz I, José Luis Cadenas Freixas II, Ana Bertha Mora-Brambila III, Eduardo Hernández-Torres II	El presente trabajo pretende compartir la experiencia que se ha tenido en las Facultades de Medicina y Enfermería de la Universidad de Colima, enfatizando las habilidades y competencias que requieren.	ha permitido mejorar y adecuar no solo los contenidos teóricos de las tutorías académicas, sino también el grupo de actividades y habilidades prácticas que los alumnos realizan en sus campos clínicos y comunitarios; de tal forma que ahora están más cercanos a una realidad que le permitirá al estudiante poner en práctica sus habilidades y competencias acompañadas de un alto sentido de responsabilidad personal y profesional, humanística y ética como elementos básicos que requiere todo estudiante para tener éxito en el ABP (aprendizaje basado en problemas) y por ende en su vida profesional.
2016	Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria	Alicia Alelí Chaparro Caso López1, Coral González Barbera2, Joaquín Caso Niebla1	El objetivo de este estudio fue identificar perfiles de estudiantes de secundaria, basados en variables de rendimiento académico, nivel socioeconómico, capital cultural y organización familiar.	Con base en los datos presentados en este estudio, se puede afirmar que las variables nivel socioeconómico, capital cultural, organización familiar y rendimiento académico de los estudiantes resultaron apropiadas para la configuración de dos perfiles estudiantiles claramente definidos. En el primer conglomerado se agruparon los estudiantes con perfiles de rendimiento académico alto, los cuales, a su vez, mostraron un nivel socioeconómico y un capital cultural alto, así como una organización familiar de alta implicación en los procesos escolares de los estudiantes. Mientras que el segundo conglomerado, aglutinó a los estudiantes con perfiles de rendimiento académico bajo, quienes también presentaron bajos niveles socioeconómicos y de capital cultural, así como una organización familiar de poca implicación
2014	Influencia del tipo de preguntas sobre el desempeño estudiantil en la evaluación del aprendizaje en ciencias agrarias	HR Espinosa, FR Betancur	identificar la incidencia del tipo de pregunta en los resultados de la evaluación es un tema de importancia para un curso universitario que utiliza el aprendizaje basado en problemas	los resultados de este estudio permiten concluir que una evaluación para el aprendizaje en la formulación de proyectos no debe contemplar preguntas que privilegien el aprendizaje memorístico sino el reflexivo de manera que los estudiantes adquieran habilidades para el análisis de una situación que se puede presentar en la vida real por medio de la aplicación de sus conocimientos.
2014	Relación entre la lecto-escritura, el desempeño	OLU Enciso, SC García	El objetivo del presente estudio es determinar si existe relación entre la competencia	Un alto número de los estudiantes que inician la educación superior no tienen el grado de desarrollo

	académico y la deserción estudiantil		lecto-escritora de los estudiantes de primer año en una universidad privada de Bucaramanga, su desempeño académico y su permanencia durante el primer año de estudio.	de competencia lecto- escritora requerido.
2016	Proceso participativo para la evaluación y mejora del desempeño estudiantil	A Sotelo, M Arvelo	Elaborar un proceso participativo para la evaluación del comportamiento estudiantil en función de mejorar su desempeño.	a. El Proceso participativo concebido para la evaluación y mejora del desempeño estudiantil, se considera factible de ser aplicado, en tanto los postulados teóricos concebidos pudieron materializarse en las unidades de análisis seleccionadas como parte del estudio de caso, lo que constituyó una evaluación empírica del mismo. b. La aplicación de la Técnica de Iadov a los estudiantes que participaron en el estudio, reflejó un Índice de Satisfacción Grupal igual a 0,86 de 1 posible, lo que representa un alto y significativo valor, teniendo en cuenta que refleja el criterio de los usuarios principales del Proceso ejecutado.
2016	Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico	PA Duque, SL Vallejo, JC Rodriguez	pretende identificar el sentido que los actores sociales universitarios (estudiante-maestro) otorgan a su quehacer disciplinar (ciencias de la salud) en el actuar con el reconocimiento del otro,	Se expresa que en la actualidad en la universidad Católica de Manizales y la universidad de Manizales, se evidencia dificultades entre la relación establecida de las prácticas pedagógicas y el desempeño académico
2016	Retiro Estudiantil Salesiano:¿ Quién es culpable: la universidad, la metodología docente o el desempeño estudiantil?	JE Balás -	Esta investigación puede servir como apoyo para disminuir la tasa de deserción, que es una de los mandatos decretados por el Consejo de Evaluación, Acreditación y aseguramiento de la calidad de la Educación Superior.	El abandono académico es inevitable, son circunstancias tanto de salud, personales, amorosas, académicas y laborales que las originan. No se puede mencionar con seguridad quién es el verdadero culpable, ya que aparecen factores compartidos de culpa para la academia, los docentes y los mismos estudiantes contribuyen al problema. Las universidades directamente arrojan la conclusión de que es culpa del cuerpo docente, cuando les conviene olvidar que hay falencias serias en los procesos administrativos, lastimosamente los estudiantes siempre son los últimos en enterarse de las normas administrativas.

<p>2.015</p>	<p>Patrones de descanso, actividades físico-deportivas extraescolares y rendimiento académico en niños y niñas de primaria</p>	<p>Ramon Cladellas Pros*, Mercè Clariana Muntada*, Concepció Gotzens Busquets**, Mar Badia Martín* y Teresa Dezcallar Sáez Revista de Psicología del Deporte 2015. Vol. 24, núm. 1, pp. 53-59 ISSN: 1132-239X ISSN: 1988-5636 Universitat de les Illes Balears Universitat Autònoma de Barcelon</p>	<p>El aprendizaje está ligado a las horas adecuadas para el reposo de los niños, pero actualmente, ellos son encaminados a realizar diferentes actividades fuera de sus horarios de clases, que les pueden agotar físicamente y mentalmente y no les permite mejores desempeños</p>	<p>Este trabajo muestra otras variables para el desempeño académico de los estudiantes y que se debe tener en cuenta para la investigación que abordamos pues el aprendizaje está ligado a las horas adecuadas para el reposo de los niños</p>
<p>2.013</p>	<p>Autoconcepto, proceso de atribución causal y metas académicas en niños con y sin dificultades de aprendizaje</p>	<p>Julio A. González-Pienda, José Carlos Núñez, Soledad González-Pumariega, Luis Álvarez, Cristina Rocés, Marta García, Paloma González, Ramón G. Cabanach* y Antonio Valle* Universidad de Oviedo y * Universidad de La Coruña</p>		<p>Este artículo lo resaltamos porque nos informa que el nivel de aprendizaje de los estudiantes está directamente relacionado con el esfuerzo que ellos realizan y la parte emocional por la que estén atravesando, también nos aporta que hay que tener en cuenta que hay niños que presentan Déficit de Atención, los hace más propenso al bajo rendimiento académico</p>
<p>2.015</p>	<p>Estilos parentales: implicaciones sobre el rendimiento escolar</p>	<p>Ortiz-Zabaleta, M. & Moreno-Almazán</p>	<p>El método que utilizan las instituciones educativas para determinar si un alumno está aprendiendo lo que necesita para su desarrollo es la evaluación educativa, la cual mide a través de una prueba el conocimiento del estudiante y lo compara con un parámetro que establece lo que a su edad debería saber; a este resultado se le denomina “rendimiento escolar”</p>	<p>Este trabajo nos alerta que a la hora de medir aprendizajes hay que tener en cuenta los factores Endocrinos, psicológicos y sociales, ya que a la hora de aprender el individuo debe tener deseos de aprender, el de esforzarse y ser perseverante, ya que esos factores nos llevaran a tener las metas que nos proponemos(aprendizaje)</p>
<p>2.015</p>	<p>VARIABLES ASOCIADAS AL DESEMPEÑO ESCOLAR</p>	<p>Marta Irene Téllez Bareno Instituto Latinoamericano de Altos Estudios</p>	<p>La educación es un derecho Artículo 67 de la Constitución Nacional, por lo tanto, es deber del estado velar por su cumplimiento, calidad y evaluarlo en su justa medida y es ahí donde se muestran los diferentes desempeños estudiantiles pueden dar fe del</p>	<p>Este trabajo me aporta la pertinencia en la actualidad del mejoramiento de la calidad de la educación ofrecida a todos los niños y niñas del país. Ley 115 General de Educacion: “Artículo 4º: Calidad y cubrimiento del servicio. Garantizar su cubrimiento, calidad y mejoramiento”, por eso es imprescindible conocer los factores que inciden sobre el rendimiento de los estudiantes</p>

			trabajo que se realiza en las instituciones educativas	
2.013	Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá	<p>Carolina Lucero Enríquez Guerrero. Ángela María Segura Cardona José Rafael Tovar Cuevas Universidad CES, Medellín, Colombia, Email: asegura@CES.EDU.CO *** Centro de Investigaciones en Ciencias de la Salud CICS Universidad del Rosario, Santa Fe de Bogotá, Colombia,</p>	<p>Se ha logrado establecer que desempeño y rendimiento escolar o académico son sinónimos, pero tendemos a aislarlos como una forma disminuir los impactos sobre los estudiantes.</p>	<p>Este trabajo nos aporta que la situación objeto de nuestra investigación no es ajena a otros sectores del país, predominando la mayoría de factores que ya habíamos observado en nuestros grupos escolares muy propios de nuestro medio (pobreza, disfuncionalidad familiar, adicciones, vinculación temprana de niños al sector productivo, pero mal pagados)</p>