

Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación

básica secundaria

Investigadores:

Ana María Anaya Carreño

Emilse Esther Carrillo Bolívar

Universidad de la Costa

Departamento de posgrados

Maestría en Educación

Barranquilla

2019

**Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación
básica secundaria**

Investigadores:

Ana María Anaya Carreño

Emilse Carrillo Bolívar

Tutor:

Liliana Canquiz Rincón

Cotutor:

Inírida Avendaño Villa

Trabajo de grado para el optar por el título de

Magister en Educación

Universidad de la Costa

Departamento de posgrados

Maestría en Educación

Barranquilla

2019

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Barranquilla, Atlántico

Dedicatoria

A mi padre Celestial, Por ser mi eterno ayudador a través de su gracia y su favor sobre mi vida.

A mis padres Gerónimo y María a quienes agradezco el enseñarme la educación como instrumento de éxito en la vida.

A mis Hijas Stephanie, Laura y Keren, son mi motivo para avanzar en mis metas y darles ejemplo en la construcción de sus proyectos de vida.

A mi amado esposo, por su compañía y apoyo incondicional en la realización de esta maestría.

A mi hermana Arasmith Anaya, por ser ejemplo de tenacidad y por brindarme su ayuda.

A mi amiga y compañera Emilse Carrillo, por su compromiso y empeño para definir esta meta.

Dedicatoria

Gracias a Dios por permitirme subir un peldaño más en mi vida profesional.

A mis padres Carmen y Fidel quienes siempre me recalcaron el valor de estudiar y de alcanzar cada una de mis metas.

A mis hijos Jesús, Santiago y Daniel, a quienes les quiero mostrar que cada día podemos avanzar, que estudiar siempre nos generará grandes satisfacciones.

A mi querido esposo, por su apoyo y compañía en la realización de la maestría.

A mis hermanos Angélica y Fidel, por su apoyo y a quienes quiero compartir mi gusto por el estudio.

A mi amiga y compañera Ana María Carreño, porque con su ayuda y compromiso pudimos sacar este proyecto adelante.

Emilse Carrillo Bolívar.

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios por brindarnos esta oportunidad en nuestras vidas, por darnos la fe, la confianza para avanzar cada día y dotarnos de la sabiduría necesaria para ser guías de nuestros estudiantes.

A nuestras familias por ser nuestro motor y apoyo en todas nuestras metas.

A la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros por facilitarnos los tiempos y espacios en la realización de este proyecto como también a los directivos, docentes y estudiantes quienes con gusto nos colaboraron.

A nuestra tutora Liliana Canquiz, Rincón, por todas sus enseñanzas e instrucciones que con esmero y especial carisma nos impartió para la construcción de esta investigación.

A la Universidad de la Costa y todo su equipo de docentes por acogernos y ser instrumentos de nuestra formación y crecimiento como educadores.

A nuestros compañeros y amigos de maestría quienes con su aprecio fortalecieron nuestro ánimo.

Resumen

La investigación tiene por objetivo desarrollar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros. Para esto se parte de una investigación de tipo descriptiva con enfoque cualitativo donde por medio de entrevistas a estudiantes y docentes se busca conocer cuál es el estado actual de la convivencia escolar de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros desde la perspectiva de los estudiantes de básica secundaria, determinar las percepciones de los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia y finalmente diseñar una propuesta de estrategias socioemocionales que favorezca el desarrollo de una sana convivencia en la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros. Dentro de los resultados se halló que los estudiantes son respetuosos con sus docentes, pero en la relación entre pares presentan dificultades en la resolución de conflictos, debido a las dificultades en el manejo y gestión de sus emociones, y que los docentes consideran pertinentes el desarrollo de las competencias socioemocionales como parte esencial del desarrollo del aprendizaje, por lo que finalmente se presentan una serie de estrategias basadas en la autorregulación, la conciencia emocional y la colaboración.

Palabras clave: competencias socioemocionales, autorregulación, la conciencia emocional, la colaboración, convivencia escolar

Abstract

The research aims to develop pedagogical strategies for the strengthening of socio-emotional competencies that promote the healthy coexistence of secondary school students of the Francisco Javier Cisneros Educational Institution. For this, it is based on a descriptive type research with a qualitative approach where, through interviews with students and teachers, it is sought to know the current state of the school coexistence of the Francisco Javier Cisneros Educational Institution from the perspective of secondary school students, determine teachers' perceptions of socio-emotional competencies as a platform to promote healthy coexistence and finally design a proposal of socio-emotional strategies that favors the development of a healthy coexistence in the Francisco Javier Cisneros Educational Institution. Among the results it was found that students are respectful to their teachers, but in the relationship between peers they present difficulties in resolving conflicts, due to difficulties in the management and management of their emotions, and that teachers consider development relevant of socio-emotional competences as an essential part of the development of learning, so finally a series of strategies based on self-regulation, emotional awareness and collaboration are presented.

Keywords: socio-emotional skills, self-regulation, emotional awareness, collaboration, school life

Contenido

Introducción	13
Capítulo 1 Planteamiento del problema	15
1.1.Generalidades del objeto indagado	15
1.2 Delimitación del problema	19
1.2.1 Delimitación espacial y geográfica	19
1.2.2 Delimitación temporal	19
1.2.3 Delimitación teórica y contenido	19
1.3.Formulación del problema	20
1.4. Sistematización del problema	20
1.5.Justificación	20
1.6.Objetivos	22
1.6.1 Objetivo general	22
1.6.1 Objetivos específicos	22
Capítulo 2 Marco referencial	23
2.1. Estado del arte	23
2.2. Marco legal	35
2.3. Marco teórico	38
2.3.1. Competencias socioemocionales	38
2.3.2. Convivencia escolar	46
2.3.2.1. Disciplina	50
2.3.2.2. Las normas	51
2.3.2.3. Conflictos	53
2.3.2.4. Relaciones y vínculos	54
2.4. Operacionalización de las categorías	55
Capítulo 3 Diseño metodológico	59
3.1. Enfoque de la investigación	59
3.2. Tipo de investigación	60
3.3 Unidades de análisis	60
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información	62
3.5. Técnicas de análisis e interpretación de la información	62
3.6. Tabla de operacionalización del diseño	64
3.7. Cronograma de aplicación.	68
Capítulo 4 Análisis de resultados	69
4.1. Análisis de entrevista a estudiantes	69
4.2. Análisis de resultados de entrevistas a docentes	74
4.3 Análisis de la observación directa no participante	77

Capítulo 5 Propuesta pedagógica	78
5.1. Descripción de la propuesta	78
5.2. Objetivo de la propuesta	79
5.3. Estrategias	79
5.3.1. Autorregulación	79
5.3.2. Conciencia social	90
5.3.3. Colaboración	97
Conclusiones	106
Recomendaciones	108
Referencias bibliográficas	109
Anexos	116

Siglas

CSE - Competencias Socioemocionales

DOT - Documento Operativo Técnico

MEN - Ministerio de Educación Nacional

OCDE - Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

PNDE - Plan Nacional Decenal de Educación

Lista de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las categorías	55
Tabla 2 Operacionalización del diseño	64
Tabla 3 Cronograma de aplicación de instrumentos	68
Tabla 4 ¿Qué voy a aprender en este curso?	80
Tabla 5 Feedback ¿Qué voy a aprender en este curso?	81
Tabla 6 Lidiar con las dificultades	83
Tabla 7 Feedback. Lidiar con las dificultades	83
Tabla 8 Feedback. Lidiar con las dificultades	85
Tabla 9 Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse – actividad 1	87
Tabla 10 Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse – actividad 2	88
Tabla 11 Feedback. Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse	89
Tabla 12 ¿De qué trata la conciencia social?	91
Tabla 13 Feedback. ¿De qué trata la conciencia social?	92
Tabla 14 Feedback. La empatía el antídoto para la antipatía	94
Tabla 15 Feedback. Integrarnos a nuestra comunidad	96
Tabla 16 Feedback. Integrarnos a nuestra comunidad	99
Tabla 17 Feedback. Colaborar con los demás también es tratarnos bien.	102
Tabla 18 Feedback. Juntos podemos!	104

Lista de anexos

Anexo 1. Entrevista a estudiantes	108
Anexo 2. Entrevista a docentes	110
Anexo 3. Cuaderno de campo	

Introducción

Actualmente, se entiende que la educación emocional, como proceso continuo y permanente, debe estar presente desde el nacimiento, durante la educación infantil, primaria, secundaria y superior, así como a lo largo de la vida adulta. Por esto el desarrollo de competencias emocionales son básicas para la vida, esenciales para el desarrollo integral de la personalidad. Además, son un complemento indispensable del desarrollo cognitivo sobre el cual se ha centrado la educación en el siglo XXI. Por ello, esta investigación tuvo como objetivo desarrollar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros de Puerto Colombia en el departamento del Atlántico.

Para esto se parte de una investigación de tipo descriptiva con enfoque cualitativo donde por medio de entrevistas a estudiantes y docentes se busca conocer cuál es el estado actual de la convivencia escolar de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros desde la perspectiva de los estudiantes de básica secundaria, determinar las percepciones de los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia y finalmente diseñar una propuesta de estrategias socioemocionales que favorezca el desarrollo de un buen clima escolar en la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros. Ya que desarrollar competencias emocionales favorece las relaciones sociales e interpersonales, facilita la resolución positiva de conflictos, favorece la salud física y mental, y además contribuye a mejorar el rendimiento académico.

Dentro de los resultados se halla que los estudiantes de básica secundaria tienen problemas para regular sus emociones y para trabajar la colaboración en el grupo, por lo que es importante

intervenir mediante el diseño de estrategias que posteriormente podrían ser aplicadas en los cursos. También se logró determinar las percepciones de los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia, quienes estuvieron totalmente de acuerdo en que el desarrollo de estas emociones es primordial para la sana convivencia y el conocimiento tanto desde los mismos estudiantes como de su contexto.

En este sentido, la investigación está dividida en cuatro capítulos, en el primero de ellos se hace énfasis en la problematización, formulación, delimitación, justificación y objetivos de la investigación. En el capítulo dos se expone el marco referencial que busca identificar el estado de la cuestión, el marco legal, el marco teórico y el marco conceptual, además de la operacionalización de las variables. En el capítulo tres se presenta el diseño metodológico con énfasis en el paradigma, enfoque y diseño de investigación, además de la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, procedimiento y plan de análisis de datos, tabla de operacionalización del diseño y cronograma de aplicación. Finalmente, en el capítulo cuatro están los resultados, la discusión y, en el capítulo cinco esta la propuesta de investigación con las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 1

Planteamiento del problema

1.1. Generalidades del objeto indagado

Actualmente es importante tener en cuenta que la calidad de la educación está definida por el hecho de que todos los niños, niñas y adolescentes adquieran conocimientos, habilidades y posteriores competencias que les sirvan como fuente para el desarrollo de una vida integral. Es por esto que se han venido desarrollando diversas teorías que parten no solo desde la perspectiva constructivista, sino también desde lo psico-emocional como una forma de conocer y desarrollar el ser, es decir desde el autoconocimiento y autorregulación identificando sus fortalezas y ampliando sus capacidades. Esto debido a que se ha entendido que un coeficiente intelectual alto abonado por la educación conceptual no es garantía del éxito personal, por lo que expertos encuentran que a través de la formación de las competencias socioemocionales (CSE) está la salida para humanizar a las nuevas generaciones con la promesa de una mejor sociedad que pueda vivir satisfactoriamente. Savater (1997) afirma que:

El cambio más importante que abren las nuevas demandas de la educación es que ella deberá incorporar en forma sistemática la tarea de formación de la personalidad. El desempeño productivo y el desempeño ciudadano requieren el desarrollo de una serie de capacidades... que no se forman ni espontáneamente, ni a través de la mera adquisición de informaciones o conocimientos. La escuela —o, para ser más prudentes, las formas institucionalizadas de educación— debe, en síntesis, formar institucionalizadas de educación— debe, en síntesis,

formar no sólo el núcleo básico del desarrollo cognitivo, sino también el núcleo básico de la personalidad (p.24).

De este modo, en búsqueda de formar personas que se reconozcan se han venido desarrollando diversos modelos educativos que buscan sobre todo la inclusión del desarrollo de las competencias socioemocionales, abonando con ellas a una verdadera humanización, gestión de las emociones con el desarrollo de la inteligencia emocional. Es por esto que a nivel mundial instituciones como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) han señalado las destrezas sociales y emocionales como un punto determinante para que las personas se ajusten a su entorno y para que sean capaces de alcanzar las metas en su vida, demostrando así que el desarrollo de estas destrezas no solamente es necesario para el progreso del individuo, sino también para la evolución de las comunidades y la humanidad en general.

En Colombia estos parámetros se han venido desarrollando desde las políticas públicas impulsadas por la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994 (Congreso de la Republica de Colombia, 1994) que tienen como compromiso promover currículos que incluyan estas propuestas. Sin embargo, en las instituciones educativas del país se presentan muchas situaciones de mala convivencia que impiden un buen desarrollo de las dinámicas educativas, por lo que mediante acciones como los comités de convivencia en los cuales los miembros de la comunidad docentes, directivos, padres de familia y estudiantes deliberan buscando soluciones para estudiantes con comportamientos inapropiados que generan conflictos convivenciales, no se llegan a tener cambios realmente estructurales pues muchas veces las propuestas son del plano académico y medidas establecidas en el manual de convivencia, por lo que no se tiene en cuenta el pensar en el ser humano como un ser integral que necesita ser atendido en todas sus dimensiones.

Los conflictos convivenciales en las instituciones educativas son generados usualmente por estudiantes que reflejan baja autoestima, que no saben gestionar sus emociones y carecen de empatía con los demás, entre otros factores. Esto deja en evidencia que desde las estrategias implementadas hay un desconocimiento en el manejo de sus emociones, comunicación y empatía, todo esto conlleva a que los estudiantes encuentren como normal resolver sus diferencias con gritos, insultos, apodos y muchas veces terminan en golpes, dejando en evidencia la intolerancia, falta de control y gestión de sus emociones.

El entorno familiar también es determinante para el desempeño del estudiante, la institución trata de atender todas las situaciones con estrategias académicas y disciplinarias, pero los resultados convivenciales no mejoran y el panorama académico continua desalentador, por lo cual la propuesta de establecer estrategias para intervenir psicosocialmente a los educandos es una alternativa con fundamentos en investigaciones que consideran que la educación socioemocional le permite al estudiante entender y regular sus emociones, sentir y demostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones favorables y definir y alcanzar metas personales. Esto debido a que estas competencias incluyen, según Rendón (2011):

La identificación, interpretación, argumentación y resolución de problemas socioemocionales, integrando valores, conocimientos y habilidades sociales y emocionales que se movilizan en la actuación de la realidad. Como toda competencia, pone en acción y de forma integrada tanto el saber ser, el saber conocer, como el saber hacer, en las diversas interacciones y en los diferentes ámbitos en los cuales se desempeñan los seres humanos, incluyendo el ámbito escolar (p.240).

Desde esta las CSE influyen en el establecimiento de una visión reflexiva, comprensiva y participativa en el individuo ya que desarrollará habilidades que le permitirán sentirse a gusto con el mismo y ser partícipe de una sana convivencia afrontando de una forma inteligente los conflictos y sobrevivir a las adversidades. En el caso de la Institución Educativa Técnica Comercial Francisco Javier Cisneros, del municipio de Puerto Colombia en el departamento del Atlántico, se ha observado que los estudiantes presentan conductas disruptivas ya que se muestran intolerantes, prefieren resolver los conflictos con insultos, gritos, apodos y algunas veces llegan a los golpes sin importar que sean niños o niñas terminan agredándose, algunas veces se presentan casos de bullying, otros estudiantes evaden las clases quedándose por los pasillos de la institución, otros presentan quejas constantes ante cualquier expresión de sus compañeros se ofenden o se irritan fácilmente. También se observa poca tolerancia, falta de manejo de la ira, baja autoestima, poco respeto a los semejantes y carecen de empatía.

Esto termina afectando el ambiente escolar puesto que las clases son interrumpidas para resolver los conflictos esto hace que se pierda el hilo conductor y que en algunas ocasiones no se cumplan los objetivos del aprendizaje propuesto. En varias aulas donde los conflictos se han generalizado se vive un clima negativo, los docentes se desmotivan y se desgastan cada vez que les corresponde trabajar con estos grupos reconocen que es muy difícil cumplir con los objetivos de aprendizaje. Los innumerables conflictos hacen que la coordinación de convivencia permanezca llena atendiendo los casos y que estos a su vez impidan que se realicen procesos de promoción y prevención para un buen clima convivencial, se requiere convocar a comités de convivencia numerosas veces en el año. En ocasiones los padres dicen ya no saber qué hacer con sus hijos o tras veces se muestran enojados con los docentes o con los directivos al atender las situaciones presentadas.

Por lo que si el problema persiste se tendrán estudiantes que se apropiarán cada vez más de estos modelos de agresión e irrespeto por el otro, y todas estas malas conductas les parecerán normales, se teme que el tipo de violencia aumente y la coordinación se vuelva un centro exclusivo de atención de conflictos, y no tendrá espacios para preparar actividades que promuevan la sana convivencia, los docentes estarán cada vez más desmotivados para llegar al aula de clase, el proceso de enseñanza aprendizaje se verá opacado por lo que se estarían entregando a la sociedad ciudadanos poco competentes tanto emocional como académicamente.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación espacial y geográfica

La presente investigación se desarrollará en la Institución Educativa Técnica Francisco Javier Cisneros del departamento del Atlántico, de cuya población se tomará una muestra a la cual se le extraerá información relacionada con la percepción o el conocimiento que sus integrantes tienen acerca de las competencias socioemocionales, esta labor se llevará a cabo empleando recursos e instrumentos que serán aplicados tanto a docentes como a estudiantes, siendo la información recolectada el insumo esencial para la adaptación e implementación de esta propuesta.

1.2.2. Delimitación temporal

La investigación se realizará entre junio y noviembre de 2019.

1.2.3. Delimitación teórica y de contenido.

Para el desarrollo de la investigación se usarán las categorías de competencias socioemocionales y convivencia de escolar.

1.3. Formulación del problema

Por lo tanto, surge un interrogante sobre:

¿Cómo fortalecer la sana convivencia desde las competencias socioemocionales de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Técnica Comercial Francisco Javier Cisneros?

1.4. Sistematización del problema

Las subpreguntas que guiarán la investigación son las siguientes:

- ¿Cuál es el nivel actual de convivencia escolar que se presenta en los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros?
- ¿Cuáles son las opiniones que tienen los docentes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia?
- ¿Cómo fortalecer el desarrollo de una sana convivencia en la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros sobre todo en la básica secundaria?

1.5. Justificación

Con el desarrollo de la investigación se busca fortalecer de manera concreta la convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros a través de estrategias que tengan como enfoque la parte socioemocional de los mismo, ya que muchas veces esta surge porque los estudiantes no tienen autoconocimiento y auto control de sus acciones, lo que termina afectando sus vidas y las de sus compañeros y docentes. De este modo, es necesario conocer cuál es el estado actual de la convivencia, así como el aporte que pueden tener las competencias socioemocionales en el desarrollo integral de la vida escolar de los estudiantes.

Por lo tanto, con el desarrollo de esta se podría tener una visión en general sobre cuáles son los factores inmersos en los estudiantes y en el contexto que permiten que se generen aspectos como la violencia escolar lo que impiden una sana convivencia. Todo eso basado en el hecho de que la convivencia escolar es fundamental para la vida de los estudiantes, y que uno de los puntos básicos para su éxito es que los estudiantes se encuentren fortalecidos desde su ser, lo que los llevara a no ser victimarios y mucho menos victimas en este ambiente. Por lo que con la investigación se aporta al cambio de una educación cognitiva a la educación que humanice a los individuos, y que incluya dentro de las alternativas del currículo las competencias ciudadanas y dentro de estas las competencias socioemocionales.

En este sentido Martínez (1999) señala que el propósito de lo educativo debería ser el desarrollo humano, individual y comunitario, en todas sus dimensiones, sus interrelaciones de comunicación, privilegiando una visión ecológica profunda. Por tanto, con el desarrollo de la investigación se aportará a este nuevo modelo de educación inclusivo y socioemocional, basado además en el marco del pos cuerdo que busca el perdón y aceptación lo que requiere de un gran trabajo con el ser, mediante la comprensión, evidencia y exposición de que el desarrollo de las

habilidades sociales y emocionales pueden propiciar comportamientos que generen éxito no solamente en su vida estudiantil sino también familiar o laboral. Buscando mejorar la convivencia escolar de los estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros a través del trabajo de estas competencias tan importantes para el ser.

1.6.Objetivos

1.6.1.Objetivo general

Desarrollar estrategias pedagógicas para el desarrollo de competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros.

1.6.2.Objetivos específicos

- Identificar el estado actual de la convivencia escolar de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros desde la perspectiva de los estudiantes de básica secundaria.
- Determinar las percepciones de los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia.
- Diseñar una propuesta de estrategias socioemocionales que favorezca el desarrollo de una sana convivencia en la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros.

Capítulo 2

Marco referencial

2.1. Estado del arte

Las relaciones interpersonales dentro de una institución educativa son de suma importancia, vemos que en ocasiones los estudiantes no manejan eficazmente sus emociones generando conflictos dentro y fuera del aula de clases, por lo que es necesario que estos conozcan sus emociones para poder gestionarlas y tener así control sobre ellas. En ocasiones esta dificultad trasciende desatando un bajo nivel académico en los estudiantes. Existen antecedentes a nivel nacional e internacional investigaciones que se han encargado de explorar el tema de las competencias socioemocionales y como éstas inciden no sólo en la mejora de la convivencia en el aula, sino también todos los espacios de la institución. De este modo, a continuación, se presentan algunas de ellas.

Países latinoamericanos como México y Chile han impulsado actividades en pro del desarrollo de las competencias socioemocionales en sus estudiantes. En México, el estado se preocupó por potencializar aún más esta competencia y realizó el programa Construye-T del equipo editorial y de desarrollo Consorcio de la Universidad Iberoamericana, el cual tiene sus inicios en el 2007, en esta primera etapa el programa se elaboró para hacer frente a la problemática del abandono escolar y las situaciones de riesgo a las que se enfrentaban los estudiantes de la media secundaria. En el 2014, se replantearon los objetivos del programa hasta llegar a la plataforma elaborada en la actualidad que pretende promover el aprendizaje de las habilidades socioemocionales de las y los jóvenes de la educación media superior para que, en el presente y en el futuro, puedan elevar su bienestar personal y enfrentar exitosamente sus retos

académicos y personales, además de fortalecer las capacidades de la escuela para la mejora de los climas escolares a través del desarrollo de las habilidades socioemocionales en toda la comunidad educativa. El programa está conformado por una serie de guías para ser trabajadas por los estudiantes y realiza acompañamiento al docente para el desarrollo del trabajo en clase, estas actividades están divididas en tres dimensiones y estas a su vez en habilidades. Con la implementación de Construye T se ha logrado que en las instituciones en las cuales se ejecuta, los docentes adopten el enfoque de habilidades socioemocionales en su clase, al hablar más a sus alumnos sobre el manejo de emociones; y que los estudiantes presenten un desempeño significativamente mejor para las dimensiones de satisfacción y conflictos escolares. Este programa es de gran apoyo a la presente investigación puesto que está en procura de conocer la relación que hay entre las competencias socioemocionales como aporte al fortalecimiento de la convivencia escolar.

Por otro lado, en Chile en un estudio publicado en la revista latinoamericana de psicología, se presenta el “Programa para el bienestar y aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto” de Berger, Milicic, Alcalay y Torretti realizado en 2014 que describe un programa diseñado para ser incluido en el currículo escolar en los niveles de tercero y cuarto año de la Enseñanza General Básica, implementándose con el curso completo en una modalidad de taller. Incluye actividades de juego, tareas que implican distintas formas de expresión (escrita, dibujos, dramatizaciones, etc.), asimismo, las actividades consideran espacios de trabajo y reflexión individual, diádicas y grupales, los cuales permiten distintos niveles de compromiso, intimidad y profundidad. Se contempla como a través de estas actividades logran que los niños desarrollen competencias socioemocionales y se mejore su rendimiento académico y relaciones interpersonales. Con el desarrollo del programa se mitigó

el descenso en la percepción del clima escolar según la escala de clima social, en indicadores de integración social, y en el rendimiento escolar, que se observó en el grupo control; esta investigación fue de carácter mixta cualitativa y cuantitativa.

También en este país, Alarcón y Riveros (2017) elaboraron su proyecto de grado, presentado a la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo para optar al grado de Magíster en Política Educativa, llamado “Educación Socioemocional: Una deuda pendiente en la educación chilena”, en este, se reconocen las representaciones sociales de los y las docentes de primer ciclo básico, que se desempeñan en colegios particulares y públicos de la Región Metropolitana, respecto a la educación socioemocional al interior del aula, aporta a visualizar la importancia que lo socioemocional tiene, al impactar no sólo en la esfera afectiva, sino también en el rendimiento escolar. Permitiendo dar énfasis al desarrollo de competencias socioemocionales al interior del aula para la generación de vínculos entre docentes, estudiantes y comunidad educativa, potenciando la autoestima de los estudiantes y motivación por generar un apego escolar, que potencie las habilidades intrapersonales e interpersonales definidas como competencias del siglo XXI y claves para el desarrollo de su país. La investigación utilizó un enfoque metodológico cualitativo que pretendió entregar una visión general, respecto a la relación, significados, intenciones, motivaciones y expectativas de las acciones humanas, para comprender fenómenos que se producen entre el desarrollo socioemocional y el proceso de enseñanza- aprendizaje al interior del aula.

La OCDE en el 2018, con su documento Habilidades sociales y emocionales Bienestar, conectividad y éxito, también realiza un acercamiento a estas competencias. El proyecto seleccionó un conjunto de habilidades sociales y emocionales que consideraron relevantes no sólo para el presente de los individuos sino también para su futuro, el estudio examinó dos

grupos de niños de 10 y 15 años de edad, lo que permitió evaluarlos en diferentes etapas del desarrollo. Además, se recogió información de sus entornos, familiares, escolares, comunitarios lo que ayudó a ubicar las habilidades sociales y emocionales en el contexto de otras características relevantes que son significativas para el desarrollo de estas. El objetivo final de este estudio fue obtener información válida, confiable y comparable sobre el nivel de estas habilidades en los niños, pretendiendo ayudar a las ciudades y países participantes a identificar factores estimulantes y barreras potenciales que mejoran o impiden el desarrollo socioemocional de los niños y brindará a los responsables de las políticas y a todas las partes interesadas a una mejor comprensión del niño en su totalidad y en consecuencia, mejorar el bienestar y las perspectivas de futuro de estos.

En España muchos son los autores que también han tenido interés por profundizar en el tema de las competencias socioemocionales, el proyecto de Pérez (2014) en la maestría neuropsicología y educación de la Universidad Internacional de la Rioja, que tiene como título: “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar” tuvo como objetivo detectar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de alumnos de tercer ciclo de educación primaria, en el cual se investiga, estudia y analiza la asociación entre inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico. Para ello se utilizó una muestra de 45 estudiantes de 3° ciclo de primaria de un colegio público, con edades entre los 10 y 12 años de edad, se valoraron a través de distintos instrumentos la inteligencia intrapersonal e interpersonal, el rendimiento académico de los estudiantes, así como los niveles de socialización, liderazgo y empatía. Muestra la relación, manejo de habilidades socioemocionales y el rendimiento académico; en base a los trabajos obtenidos diseñaron un programa de intervención para llevar a cabo en el ámbito escolar, este tendrá una metodología globalizada, participativa, adaptada a las

necesidades de los estudiantes, las actividades estarán divididas en cuatro bloques encaminadas al autoconocimiento, identificación de las emociones, habilidades de comunicación y habilidades sociales, cada uno de estos bloques, además, tendrá una serie de sesiones, guías para el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales.

Otro estudio en España, “Competencias emocionales y rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria” de Martínez (2018) de la Universidad de Almería, analiza también la relación de la competencia emocional sobre el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de Educación Primaria. El estudio se aplicó a un total de 146 estudiantes del tercer ciclo, con edades entre los 10 y 12 años, de tres centros públicos de educación primaria a los que se les aplicó el cuestionario TMMS-24. La metodología utilizada fue selectiva de tipo exploratorio mediante una encuesta transversal, buscando la relación competencia emocional y rendimiento escolar, para recoger la información se utilizaron encuestas y escalas que permitieron arrojar los resultados, estos, muestran una asociación entre los niveles de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, existiendo diferencias significativas entre hombres y mujeres a la hora de percibir las emociones. Un trabajo continuado por parte de los docentes de la capacidad de expresión, comprensión y regulación emocional puede mejorar el rendimiento académico del alumnado; concluyendo que un trabajo continuado de la capacidad de expresión, comprensión y regulación emocional puede mejorar el rendimiento académico del alumnado, por lo que considera necesario que se incorpore a las prácticas docentes estas habilidades que permitan la obtención de mejores calificaciones.

También por resaltar el artículo “Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos” dirigido por Tapia (2017) de la Universidad Católica de Temuco, Chile y por Cubo Delgado de la Universidad de Extremadura, España, la cual tuvo como objetivo, explorar

el significado del constructo “habilidades sociales”. Se utilizó un diseño descriptivo y se conformó una muestra por conveniencia de 237 sujetos (profesores, académicos y estudiantes universitarios) de la región chilena de la Araucanía. A cada grupo se le aplicó la técnica de redes semánticas naturales. Los resultados muestran que las habilidades empáticas-solidarias y habilidades de comunicación son las más relevantes para todos los participantes. Concluyendo que es indispensable incorporar las habilidades sociales identificadas en el modelo que presentaron en los currículos de formación docente y que la explicitación consciente de estas habilidades en los programas de estudio y su introducción intencionada en las prácticas educativas podrán generar un nuevo escenario relacional que favorecerá el desarrollo personal, profesional y ciudadano de nuestros estudiantes y del profesorado para un mejor vivir y convivir. Nos indica esta investigación una vez más, la importancia de las competencias socioemocionales para mejorar el clima escolar.

En Cuba, Justis, Almestro y Silva (2017) de la Escuela Pedagógica Pepito Tey de Santiago de Cuba, en el artículo, “Pedagogía para el desarrollo socioemocional: A propósito de la gestión de aprendizaje en el contexto santiaguero”, publicado en la revista *Psicología de la educación*, se traza como objetivo, la sistematización de la relación habilidades sociales-emociones-gestión de aprendizaje en los procesos pedagógicos. Se emplea una metodología etnográfica que aplicó como técnicas: entrevistas y observaciones participantes semiestructuradas y la comparación multisituada. Los resultados más notorios están en fundamentar una pedagogía social que sitúa al hombre como centro de la formación y a la sociedad como escenario de su existencia presente y futura. Se sistematiza un procedimiento analítico matricial para la implementación de una pedagogía del desarrollo socioemocional en la gestión de aprendizaje, concluyendo que, la estructuración de un proceso de enseñanza aprendizaje que tiene por centro el estudiante

necesariamente debe profundizar no solo en las habilidades cognitivas también debe enfatizar en el desarrollo socioemocional. Ello hace necesario profesionalizar a los docentes en cómo educar sentimientos, emociones y conocimientos a partir de la cultura propia del grupo social al que pertenece.

A nivel nacional, se han realizados varios estudios tal como el de Ramos, Nieto y Chaux (2007) llamado “Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente” que busca prevenir la agresión y promover la convivencia pacífica con: 1) un currículo para el desarrollo de competencias ciudadanas en aula; 2) refuerzo extracurricular en grupos de dos niños/ as inicialmente agresivos y cuatro prosociales; 3) talleres, visitas y llamadas telefónicas para padres/ madres de familia. Por medio de la Implementación del Programa Multi-Componente Aulas en Paz, la primera implementación del programa completo demostró una disminución drástica en agresión e indisciplina y un aumento sustancial en comportamientos prosociales, seguimiento de normas y redes de amistad entre compañeros. La combinación de componentes universales y componentes focalizados en los que más lo necesitan parece ser muy valiosa, especialmente en contextos violentos.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2019) organizó una guía para su programa Jóvenes en Acción, llamada Componentes habilidades para la vida, que es una actualización del Documento Operativo Técnico (DOT) del Componente de Habilidades para la Vida del Programa Jóvenes en Acción que nació en 2013 a partir de un diagnóstico realizado por el BID sobre el estado de las habilidades socioemocionales en jóvenes potenciales del Programa Jóvenes en Acción, se identificó un déficit en habilidades como el autocontrol, perseverancia y habilidades comunicativas, y refuerza los elementos conceptuales a partir de los diagnósticos realizados a la población participante y potencial participante del Programa. Esta guía está

estructurada en diez partes y tiene como objetivo, presentar la estructuración, fundamentos pedagógicos y metodológicos y el proceso de implementación del Componente de Habilidades para la Vida del Programa Jóvenes en Acción, a través de los tres módulos: Virtual, presencial y vivencial. En el componente virtual, se hará énfasis en la dimensión personal, autoconocimiento, perseverancia, manejo de emociones y resiliencia, en el presencial se trabajará la dimensión social y laboral, comunicación asertiva, gestión de conflictos, adaptabilidad, empatía, iniciativa, toma de decisiones y actitud en el trabajo y, por último, el vivencial, desarrollará la dimensión laboral, competencias de autogestión, organizativas y de comunicación. El enfoque metodológico que se trabaja en la guía se ha orientado entre la pedagogía, la didáctica y el aprendizaje constructivista y autónomo, utiliza instrumentos cuantitativos como encuestas, y cualitativos, como formularios, ejercicios de observación directa, grupos focales. El documento analizado, aún no cuenta con unos resultados en la nueva adaptación de la guía, es pertinente analizarla y hacer seguimiento de esta, porque, va encaminada a la investigación en curso, que trata del desarrollo de competencias socioemocionales, el gobierno nacional está en pro del fortalecimiento de estas.

Otro trabajo por destacar es el llamado “Desarrollo de capacidades emocionales para fortalecer los procesos de aprendizaje y las habilidades sociales” dirigido por García (2013) de la Universidad de la Sabana en la Especialización en pedagogía e investigación en el aula, el cual pretende fortalecer las habilidades sociales y cognitivas, a través de la implementación de un plan de acción que incluye varias actividades, las cuales se evalúan permanentemente y sobre las cuales el docente realiza una reflexión con el fin de comprender mejor su propia práctica. Se utilizó en la investigación como principal instrumento de recolección de datos el diario de campo debido a la corta edad de los estudiantes (4 y 5 años), la observación tardó aproximadamente un

año, en este se pudo observar como la parte emocional está ligada al desarrollo cognitivo y social de los estudiantes poniendo en evidencia la necesidad de implementar un programa de desarrollo emocional. Este trabajo fue desarrollado en el marco de la investigación acción y buscó realizar una reflexión profunda, acerca de las prácticas de aula en relación con la educación emocional de los estudiantes. A pesar de que esta investigación se realiza con niños en edad preescolar, tiene relación con el estudio en curso, porque, aunque se está trabajando con estudiantes de básica secundaria, es considerable comenzar a desarrollar las competencias socioemocionales a temprana edad.

Son varios los estudios desarrollados en busca de estrategias para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, Rendón (2015) profesora e investigadora de la Universidad de Antioquia, en el artículo de la revista Sophia, titulado “Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media”, analizó la relación entre la educación de la competencia socioemocional y los estilos de enseñanza de los docentes de la educación media del municipio de Caucasia. A través de entrevistas semiestructuradas y encuestas autoadministradas buscaba que los estudiantes reflexionaran acerca de los problemas de competencia socioemocional y convivencia escolar y las posibles causas y alternativas que se brindan en las instituciones para darle salida a dichas dificultades. Esta fue investigación mixta, de tipo descriptivas en la que se aplicaron instrumentos tanto cualitativos como cuantitativos, la muestra fue de 50 docentes y 955 estudiantes de los grados 10 y 11 de 5 instituciones de la región. Arrojando como resultado que los estilos de enseñanza tienen relación directa con la educación de la competencia socioemocional de los estudiantes en la medida que permiten o no ambientes propicios para el diálogo, los manejos de conflictos y el fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

Por destacar también, el estudio de Quiroga, Sierra y Tocancipá (2016), en su proyecto de grado para optar al título académico de Magister en Educación con énfasis en Psicología Educativa, en la Universidad Libre, Bogotá, con su propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico de estudiantes en tres instituciones educativas oficiales en Bogotá, quienes diseñaron una propuesta de estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales relacionadas con la regulación de emociones y la interacción social para mejorar el rendimiento académico de un grupo de 25 estudiantes de grado sexto que presentan inhabilidad social por déficit, esta investigación se constituye en una acción preventiva, que intenta fortalecer el desarrollo académico y contribuir al éxito personal de los estudiantes. Así mismo, pretende ofrecer aportes psicoeducativos a las instituciones intervenidas facilitando un ambiente más propicio para el aprendizaje desde la integración de la labor docente y de orientación escolar, lo que permite tener una visión más amplia del quehacer educativo. El diseño metodológico del estudio fue la investigación acción educativa, que parte de un paradigma cualitativo, aunque también utilizó técnicas cuantitativas para una mayor comprensión del trabajo; los instrumentos utilizados fueron encuestas y escalas. El estudio concluyó que la implementación de un protocolo de entrenamiento para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales incidió significativamente en el mejoramiento del rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes participantes de las tres instituciones educativas en las cuales se llevó a cabo el estudio, permitiendo además de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, generar cambios positivos en aspectos convivenciales y actitudinales.

Revisando propuestas para el desarrollo de las competencias socioemocionales se encuentra que el departamento nacional de planeación (DNP) y el grupo Qualificar Con el apoyo del Banco

Mundial en el 2017 realizó una propuesta metodológica y operativa de la estrategia de implementación de competencias socioemocionales en la educación media con la finalidad de diseñar una estrategia que mejore las capacidades de la escuela para desarrollar competencias transversales en la educación media en Colombia, específicamente aquellas denominadas socio-emocionales, conforme al Plan Nacional de Educación para la Paz y el Plan de Posconflicto; este documento es un tercer producto, resultado de estudios anteriores, está dividido en dos partes, la primera ubica conceptualmente las competencias socioemocionales y recoge experiencias nacionales e internacionales que ilustren la tipología de competencias y la forma de abordar su desarrollo, la segunda parte contiene la propuesta metodológica y operativa, adaptación del Programa Paso a Paso, del Perú al contexto colombiano. Se realizó un pilotaje del programa en la localidad de Ciudad Bolívar, para que se retroalimentara el material adaptado, para esto se utilizaron tres instrumentos para su verificación, que arrojaron como resultado en cuanto al contenido del material fue: Se deben incluir en la introducción inicial unas indicaciones sobre el uso del material en el aula y la fase preparatoria. Es de esperar que algunos docentes tengan interés de hacer adaptaciones a las actividades propuestas en las sesiones, por tanto, es conveniente incluir una indicación sobre los elementos a cuidar en tales casos. Se debe mostrar la articulación de las sesiones alrededor de la competencia específica trabajada.

A nivel local de igual manera, se encuentra el estudio de Cabrales, Contreras y González Romero (2017), con el trabajo de investigación para optar el título de Magíster en Educación de la Universidad del Atlántico: Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del Caribe colombiano. Análisis desde la pedagogía social para la cultura de la paz, cuyo objetivo es diagnosticar las problemáticas socioeducativas principales de convivencia escolar en las instituciones educativas públicas del Caribe colombiano a fin de generar

propuestas de acción para una cultura de paz, que se realizó a partir de un enfoque cuantitativo y un estudio descriptivo con una muestra seleccionada por conglomerado bietápico de 209 directivos y docentes que permitió conocer las principales situaciones problemáticas en las instituciones educativas, divididas en cuatro grandes categorías: riesgo familiar, problemáticas macroestructurales, violencia entre pares y problemática de drogas, en el cual se concluyó que estas problemáticas inciden en la convivencia escolar y que la pedagogía social es la alternativa para el proceso de transformación, que a su vez contribuye una cultura de la paz. Un estudio más que sustenta que las competencias socioemocionales influyen directamente en la convivencia escolar.

Otro proyecto de grado por destacar es el de Galeano (2015), para optar el título de Magister en Educación con énfasis Psicología Educativa de la Universidad Libre, llamado: “Programa de intervención a nivel de convivencia escolar” en el cual se generaron una serie de estrategias pedagógicas para el mejoramiento de la convivencia entre los niños y niñas de la escuela Roble Sur de la institución educativa departamental Presbítero Carlos Garavito Acosta de Gachancipá, ya que existe una alteración de convivencia manifiesta en las diversas instancias de la comunidad educativa, por lo que se construyó un cuadernillo con una serie de talleres que se constituyeron en un apoyo a las docentes en la tarea de promover en ella una sana convivencia. Esta investigación se enfocó en la evaluación cualitativa, teniendo en cuenta la investigación acción, con la ejecución de este proyecto se concluyó que la realización de actividades que promuevan una sana convivencia desde todas las áreas del aprendizaje en la escuela beneficia el desarrollo de actitudes socio afectivo en los niños y niñas, favorece su formación pedagógica y pueden ser generadoras de cambios que permitan un mayor compromiso social.

Para concluir se puede observar que han sido varios los estudios realizados en torno a las competencias socioemocionales, se han elaborado estudios, estrategias, programas en busca del desarrollo y fortalecimiento de estas, para alcanzar una educación integral en los estudiantes; se busca en estos estudios que a través de la potencialización de las competencias socioemocionales se superen dificultades como fracaso y deserción escolar, teniendo en cuenta que las habilidades socioemocionales son un conjunto de habilidades que pueden ser aprendidas.

2.2. Marco legal

Desde la Declaración Universal de Derechos Humanos adoptada y proclamada por la Asamblea General (1948) en su Resolución 217 A, se ha procurado, según su artículo 26 inciso 2 que:

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz (s.p.).

A partir de esto, se han venido entendiendo a nivel mundial que la educación es una poderosa herramienta de transformación que facilita el fortalecimiento de la democracia, genera movilidad social y reduce las desigualdades sociales y económicas. Brindar una educación técnica o académica no será suficiente para que logren éxito, es necesario aportar el aprendizaje de las competencias sociales y emocionales porque están determinaran la conectividad y la unión en un mundo diverso, pluricultural con conectividad. Por lo que Colombia con la adopción de la Constitución Política de 1991 (Corte Constitucional, 1991) comenzó a priorizar este derecho

dentro de un marco jurídico, democrático y participativo que garantice un orden político, económico y social justo, estableciendo los mecanismos de carácter legal que permitan su ejercicio y protección. Por lo que en su artículo 45 expone que:

El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud (s.p.).

Estos esfuerzos se vieron reflejados en la Ley General de Educación 1994 (Congreso de la Republica de Colombia, 1994) donde se constata que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (s.p.). Por tanto, la escuela es el escenario social que debe garantizar no solamente la formación como un proceso de enseñanza aprendizaje en conceptos académicos de las áreas fundamentales, sino que le corresponde abordar al individuo desde todas sus dimensiones para poder integrar en la sociedad una persona capaz de reconocer y respetar los derechos de los demás.

Por lo que en la búsqueda dar cumplimiento a las leyes y decretos reglamentarios se crea el Plan Nacional Decenal de Educación (PNDE) 2016-2026, este documento se construye cada diez años con la participación de expertos en educación y de los ciudadanos, propone los lineamientos y estrategias necesarias para lograrlo, en el podemos encontrar los nuevos direccionamientos que se enfoquen en una formación integral de los ciudadanos, lo que involucra el desarrollo de competencias básicas, comunicativas y socioemocionales que se requieren en la convivencia, la participación social y el trabajo. El ideal es desarrollar competencias para la vida que tienen en cuenta la dimensión social, el conocimiento, las habilidades técnicas, el lenguaje, el respeto por

el otro y las normas legítimas, el respeto para convivir con quienes tienen diferencias culturales, políticas, de género y otras en condiciones que no desequilibren la equidad o la negación de los derechos del ciudadano.

En el caso de la convivencia escolar en Colombia se ha impulsado la creación de leyes y decretos que buscan que las instituciones educativas tengan ciertas normas plasmadas en los manuales de convivencia que según la Ley General de Educación 1994 (Congreso de la República de Colombia, 1994) en su artículo 87 de la Ley buscan que:

Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo (s.p.).

De igual forma el Decreto 1860 de 1994 en su artículo 17 reglamenta los manuales de convivencia dentro del Proyecto Educativo Institucional, enfatizando que “el reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa” (Presidencia de la República, 1994, s.p.). En particular expresa que estos deben contener normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Además, deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto. Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad, también deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.

Así mismo, está la Ley 1620 de 2013 (Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2013) llamada la Ley de que creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el

ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Con esta ley se busca reconocer que los estudiantes son sujetos activos de derechos y que tienen el derecho de tomar decisiones sobre su vida en el ámbito escolar. Con esta ley además se crea una ruta de atención en casos de violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes, y da la posibilidad de brindar incentivos a quienes cumplan las exigencias y expectativas de la convivencia, así como imponer sanciones a quienes no lo hagan.

De este modo, la normatividad educativa colombiana expresa la necesidad de educar de una manera integral, donde en los currículos se plantee el abordaje de todas las dimensiones del ser humano, donde la formación en competencias socioemocionales es una buena apuesta para la construcción de la dimensión social que estructuraría al individuo para alcanzar un desarrollo articulado a la sociedad.

2.3. Marco teórico

2.3.1. Competencias socioemocionales.

Con los cambios que se han venido teniendo desde la implementación de la globalización, se hace notorio que las políticas educativas se han tornado hacia el campo de la inclusión educativa la cual busca desde diversos ángulos que se tenga en cuenta las características de cada individuo, así como sus formas de aprender, las cuales están basadas en las competencias no solo académicas, sino también socioemocionales de cada individuo. De manera general se entiende que la competencia está ligada “al dominio de un conjunto de conocimientos, actitudes y

destrezas necesarias para el ejercicio de un rol profesional y de sus funciones correspondientes, con cierta calidad y eficacia” (Repetto, 2003, citado por Talavera y Pena, 2010, p.2).

Según Bisquerra (2003) la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.22). Dentro de estas competencias que adquieren los estudiantes están las socioemocionales que buscan el desarrollo de procesos afectivos como la conciencia sobre sí mismos y su entorno, así como de la gestión emocional en general como fuentes de potenciamiento en el desarrollo de las relaciones humanas tanto dentro como fuera del aula. La adquisición de estas permite “a las personas conocerse mejor a sí mismas, manejar sus emociones, trazarse metas y avanzar hacia ellas, construir mejores relaciones con los demás, tomar decisiones responsables en su vida, disminuir la agresión y aumentar la satisfacción con su vida” (MEN, 2017, p.5). Por lo que con el desarrollo de estas competencias se puede lograr tener una salud mental sana y un estado de conciencia más amplio.

El concepto de competencia socioemocional parte desde los avances en el campo de la inteligencia emocional (IE) la cual era entendida como “la capacidad de regular, controlar, facilitar y utilizar las emociones propias y ajenas” (Mayer y Salovey, 1997, citado por Mikulic, Caballero, Vizioli, y Hurtado, 2017, p.374), esto permitió entender que cada persona se puede relacionar de manera diversa con sus emociones y con el mundo. Esto debido a que el manejo de las emociones “facilita la adaptación” (Batlle, 2009, p.7). De este modo, a partir de los años ochenta del siglo pasado se han venido desarrollando algunos modelos de IE entre los que se destaca el propuesto por Goleman (1995) quien expone que es fundamental el desarrollo de las emociones como el sentir, el reconocer y el relacionar. Esto quiere decir que el desarrollo emocional requiere de inteligencia y precisión en el manejo de las emociones desde las primeras

etapas de la infancia. A través de esta se puede canalizar las propias emociones y comprender mucho mejor las de los demás, en contextos de crecimiento donde la capacidad de querer aprender y relacionarse.

Con el desarrollo de estas competencias se puede conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás, establecer relaciones. Pues en definitiva “las emociones forman parte de nuestra vida y tienen un papel fundamental en la sociedad, ya que son determinantes en el comportamiento y pensamiento de las personas que la componen” (Casanova, 2015, p.8), por lo que trabajarlas desde la etapa escolar de forma focalizada servirá para que el estudiante se relacione mejor y sobre todo logre consolidar mejor sus actitudes y criterios frente a la vida y procesos en un futuro.

Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones. Identificar las emociones de los demás. Desarrollar la habilidad de regular las propias emociones. Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas intensas. Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas. Desarrollar la habilidad de relacionarse emocionalmente de manera positiva con los demás (Vivas, 2003).

Es decir, con el desarrollo de las CSE se logra que los estudiantes se conozcan más a fondo desde el ámbito de la comprensión emocional y su regulación ante las situaciones que se les presenten. Dentro de los beneficios que tiene el uso de las CSE en el aula de clase está el hecho de que sirven para prevenir factores de riesgo como expulsiones de clase y el índice de agresiones, mejoran las calificaciones académicas y el desempeño escolar, se incrementan los niveles de bienestar y ajuste psicológico, y la satisfacción de las relaciones interpersonales de los

alumnos (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004). Por lo que con el desarrollo de estas competencias se buscan objetivos como:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Denominar a las emociones correctamente.
- Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
- Subir el umbral de tolerancia a la frustración.
- Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas
- Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida, etc. (García, 2017, p.2).

De manera general, se ha identificado que las CSE tiene diversas dimensiones que se desarrollan en torno a estas. Dentro de estas se destacan la autorregulación, la conciencia socioemocional y la colaboración, ante esto autores como Bisquerra (2003) uno de los investigadores que más se ha dedicado a su estudio expone que dentro de las características de las CSE se encuentra:

Autorregulación: entendida como un proceso activo y constructivo mediante el cual los aprendices fijan sus propias metas para su aprendizaje e intentan monitorear, regular y controlar su cognición, motivación y conducta, guiados y restringidos por sus metas y las características contextuales de su ambiente (Pintrich, 2005, citado por Cuadrado, 2011, p.1). También es entendida como la “capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias

de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.” (Bisquerra, 2003, p.23). De igual forma Zimmerman (2000) la define como “aquellos pensamientos, sentimientos y acciones que se planean y se adaptan cíclicamente para el cumplimiento de metas personales” (p.22). Por tato, plantea que la autorregulación se considera como un conjunto de habilidades de automanejo de contingencias ambientales, pero también incluye el conocimiento y el sentido de control personal para ejecutar estas habilidades en contextos relevantes. Así mismo, esta se divide en cinco subdimensiones que se deben tener en cuenta a la hora de evaluar este proceso en los estudiantes:

- Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia).
- Expresión emocional: capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión de que la propia expresión emocional puede impactar en otros, y tener esto en cuenta en la forma presentarse a sí mismo.
- Capacidad para la regulación emocional: los propios sentimientos y emociones deben ser regulados. Esto incluye autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión), entre otros aspectos.
- Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de auto-regulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales.

- Competencia para auto-generar emociones positivas: capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para auto-gestionar su propio bienestar subjetivo para una mejor calidad de vida (Bisquerra, 2003, p.23-24).

Conciencia socioemocional: Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.

- Toma de conciencia de las propias emociones: capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Esto incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. A niveles de mayor madurez, conciencia de que uno puede no ser consciente de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.
- Dar nombre a las propias emociones: Habilidad para utilizar el vocabulario emocional y los términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura para etiquetar las propias emociones.
- Comprensión de las emociones de los demás: capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás. Saber servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás (Bisquerra, 2003, p.23).

Colaboración: es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

- Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc.
- Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
- Comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.
- Comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.
- Compartir emociones: conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por: a) el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva; y b) el grado de reciprocidad o simetría en la relación. De esta forma, la intimidad madura viene en parte definida por el compartir emociones sinceras, mientras que una relación padre-hijo puede compartir emociones sinceras de forma asimétrica.
- Comportamiento pro-social y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.
- Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; esto implica la capacidad para decir «no» claramente y mantenerlo, para evitar situaciones en las cuales uno puede verse presionado, y demorar actuar en

situaciones de presión hasta sentirse adecuadamente preparado. Capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos (Bisquerra, 2003, p.25).

En este sentido, con la formación de los estudiantes en relación a sus competencias socioemocionales se puede lograr un mayor impacto en sus vidas, buscando siempre articular la autonomía emocional, las habilidades sociales y la colaboración como ejes fundamentales para mejorar la calidad de vida, además de sus experiencias futuras. Estas competencias deben estar siempre acompañadas por valores como la responsabilidad, la pertenencia por sí mismo y el mundo, así como el respeto y la tolerancia, todo esto con el fin de que cada estudiante conozca sus propias capacidades emocionales, hasta dónde quiere llegar y cómo, reconociendo las emociones de los demás. Por tanto, es necesario que se planteen estrategias o espacios donde los estudiantes aprendan en diferentes situaciones y momentos. Y donde las CSE servirán para que cada uno de ellos se conozca y lleve un proceso de aprendizaje regulado, a través del uso de estrategias o herramientas.

Finalmente, Bisquerra (2003) brinda una serie de argumentos por los cuales se deberían incorporar los programas de Educación Emocional en los centros educativos:

- Las competencias socioemocionales son un aspecto básico del ser humano y de la preparación para la vida.
- Hay un interés creciente por parte de los educadores sobre temas de educación emocional.
- La necesidad de aprender a regular las emociones negativas para prevenir comportamientos de riesgo.

- La necesidad de preparar a los niños en estrategias para el afrontamiento de situaciones adversas con mayores probabilidades de éxito.

2.3.2. Convivencia escolar.

El termino de convivencia escolar nace en los años noventa del siglo XX cuando comenzaron a hacerse públicos diversos conflictos en las escuelas en países como España (Campo, 1998) donde se empezaron a presentar múltiples conflictos de violencia escolar lo que finalmente afectaba el desarrollo físico y cognitivo de los estudiantes. Actualmente, la violencia escolar es entendido como:

Un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales (Cid, y otros, 2008, p.22).

De este modo, cuando se habla de convivencia escolar se puede decir en general que es la acción de vivir en compañía de unos con otros y puede articular una multiplicidad de elementos que se desarrollan en la relación de cualquier grupo. Esto implica que una sana convivencia es definida según lo comportamientos acciones y actitudes que las personas tienen entre sí, y se caracteriza por ser dinámica, constante y cotidiana. Por lo que para evitar la violencia y tener altos índices de convivencia sana tener en cuenta los espacios de relación donde se mueven las protagonistas “sus expectativas, intenciones y sistemas de valores” (Porta y Silva 2003, p.3), porque también juegan un papel determinante en la comprensión del carácter subjetivo de la

realidad social donde se manifiesta la problemática, en este caso la escuela como espacio de interacción y encuentro.

Sin embargo, la existencia de la convivencia no implica la desaparición de los conflictos, por el contrario, lo que se busca es que se de manejo adecuado a los conflictos, en los cuales, el individuo reconoce los derechos propios y los ajenos, reconociendo al otro, y es de ese modo que se da una mediación. Esto debido a que la violencia escolar, la cual no permite que haya una sana convivencia escolar, “se trata de un fenómeno cuya complejidad no puede ser analizada con una sola perspectiva, metodología o enfoque. Desde el ámbito de la salud, se ha analizado como un problema médico, psicológico y físico” (Ayala, 2005, p.493). La violencia escolar es nombrada como acoso escolar, matoneo, *bullying* y de otras maneras, refiriéndose a la intimidación, al hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares.

Es decir, estos actos de violencia afectan directamente a los estudiantes, docentes y directivos quienes tienen que soportar muchas situaciones que requieren actualmente de atención pues son muchas las personas afectadas.

La violencia se ha clasificado según las formas en que se manifiesta; las más comunes son: violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva (cuando no se presta la ayuda necesaria o se omiten acciones a sabiendas del daño que puede causarse). Pero existen manifestaciones a las que, por sus características, se da una denominación particular: violencia de género, acoso sexual, violencia doméstica, *bullying*, acoso psicológico, violencia escolar, etcétera. Y también se presentan algunas formas de violencia que están más extendidas entre la juventud (edad en la que se es estudiante), como son el tráfico de drogas y sus derivados, asesinatos o lesiones por ajustes de cuentas, robos, asociaciones para

delinquir, entre otras (Gómez, Gala, Lupiani, Bernalte, Miret, y Lupiani, 2007, citado por Ayala, 2005, p.494).

La *National Research Council Report on Violence* (1993), menciona tres características que contribuyen a la violencia escolar: “el alto número de estudiantes que ocupan un mismo espacio, la capacidad reducida de controlar las confrontaciones y la imposición de rutinas de comportamiento contribuyen a generar sentimientos de enojo, resentimiento y rechazo” (p.480). De acuerdo con la Consulta Regional de América Latina y el Caribe realizada para el Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas (Pinheiro, 2007), las principales causas y manifestaciones de violencia en la escuela son la violencia entre pares, tráfico de armas y drogas y falta de recursos materiales y humanos. Son muchos entonces los antecedentes que pueden tenerse en cuenta al pensar en las causas que llevan a que alguien ejerza este tipo de violencia. Existen actos de violencia escolar que pueden ser muy visibles, dentro de estos están:

Vandalismo contra material y mobiliario del centro y/o de alumnos y profesores. Actos como romper las papeleras del centro, dañar paredes, baños, pabellón de deportes, pintadas en diferentes estancias del centro, con el claro objetivo de provocar un daño importante de manera deliberada. Incluso, dentro del mismo ámbito educativo, la violencia puede convertirse en acoso escolar, considerado el nivel más grave (Álvarez, 2015, p.56).

Para este autor es importante destacar que el aula escolar se considera un espacio de construcción de identidades, sin embargo, “lo que sucede en éstas es un reflejo de lo que sucede afuera, ya sea en las relaciones familiares, en las calles, en la comunidad, en el país” (Ayala, 2005, p.493), por lo que la identificación temprana de estos factores servirá como guía saber qué actividades realizar en su prevención. Con esta identificación lo que se busca es que se logre la

planificación de estrategias que contribuyan a la sana convivencia escolar, por lo que convivir entonces hace parte de un reto educativo, que implica el protagonismo de los profesores y estudiantes, convirtiéndose en una necesidad formativa que puede ser abordada a través de experiencias corporales del vivir propio. La convivencia implica más que estar con el otro, es una interacción, un dialogo en el que se establecen vínculos y roles, asumiendo responsabilidades, participaciones, acuerdos y reflexiones compartidas. Según Ortega, Del Rey, Córdoba, y Romera (2008), la convivencia escolar es entendida como:

La convivencia dentro del ámbito escolar surge como la necesidad de que la vida en común, propia de los escenarios educativos (relaciones profesores-alumnos, alumnos profesores, alumnos-alumnos y escuela-familia), se desarrolle bajo lineamientos de respeto entre todos los actores; y como la necesidad de que las normas democráticas que la escuela propicia se dinamicen de forma tal que la propia convencionalidad de las reglas incluya un principio de respeto por el bien común que se comparte (p.161).

Así mismo, según Sandoval (2014):

En este sentido, se entiende por «convivencia» la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes (p.160).

De este modo, cada uno de los estudiantes es un ser social, que necesita de los demás para subsistir, el dialogo, la discusión, el consenso es lo que permite reconocerse a sí mismo y a los demás, aceptando diferencias, similitudes, aciertos y dificultades en la experiencia de aprender y

vivir juntos. Así, la convivencia escolar sería el resultado de la relación positiva de toda la comunidad educativa, siendo esta responsabilidad de todos los integrantes con la finalidad de generar espacios de motivación y autoestima, lo que permitiría reforzar positivamente sus procesos de aprendizaje en las clases de educación física. Por tanto, la convivencia escolar es un conjunto de acciones que buscan que los estudiantes y docentes tengan una buena relación basada en aspectos como como la disciplina, la conducta y las actitudes que tienen con sus pares. Es decir, la convivencia es un elemento de crucial importancia en la comunidad educativa en general, por esta razón, es necesario revisar de forma puntual y detallada como se lleva a cabo su gestión, la cual está formada por ciertos elementos entre los que están la disciplina, las normas y clases de conflictos y sus medios de resolución, y las relaciones y vínculos de los involucrados.

2.3.2.1. La disciplina.

Como concepto inmerso en la concepción de convivencia escolar resulta de vital importancia. Esta es una conjunción de necesidades individuales y sociales, y la indisciplina surge cuando entran en conflicto los intereses personales y colectivos. Según Márquez, Díaz y Cazzato (2007) definen la disciplina como el establecimiento de normas y límites para realizar un trabajo eficiente en el aula, que debe ser abordado desde el enfoque multicausal. Es decir, se parte de la visión de que la disciplina no es responsabilidad de un solo actor, aspecto o variable, por lo tanto, se debe analizar la diversidad de aspectos o factores que le afectan (p.129).

La disciplina como medio para lograr otros fines educativos y sociales, gestiona y controla las interacciones entre estudiantes en el aula de clases gestando un clima escolar de organización en el trabajo académico y convivencial. Lo que permite que los estudiantes tengan principios

éticos y sean dueños de sí mismos, seres autónomos con capacidad crítica y reflexiva en la actuación propia y de los demás. Dentro de las características de la disciplina están:

- La construcción de un ambiente apropiado para el aprendizaje en el aula o en cualquier otro tipo de espacio (gimnasio, taller, laboratorio, campo de deportes al aire libre, etc.).
- La autodisciplina como parte del mundo interno de la persona, un hábito en donde cada individuo logra su autodomínio para actuar libre y responsablemente sin perjudicar al otro (p.129-140).

2.3.2.2. Las normas.

Las normas desempeñan un papel fundamental en la creación y consolidación de un ambiente presidido por la convivencia. En el caso del ámbito escolar, en las escuelas las normas de convivencia se elaboran en función de principios de justicia e igualdad, y los derechos, deberes y consecuencias del no cumplimiento de las normas están institucionalizados casi siempre en el Manual de Convivencia Escolar y en protocolos anexos a este documento (Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, 2017, p.34).

Por ello, éstas han de ser claras, razonables, realistas y fáciles de cumplir, además de compartidas y no impuestas. Además, deben estar basadas en “valores comunes que fundamentan la normativa, tales como el respeto, la valoración de la individualidad, la responsabilidad y la promoción del buen trato” (p.34). Basados en estos valores, Sánchez y Jara (2018) determinaron algunas variables y sus unidades de análisis que se pueden tener en cuenta a la hora de indagar sobre las normas escolares tales como:

- Vinculadas al respeto: entendiendo el respeto como veneración, consideración y acatamiento que se hace a alguien, es posible apreciar una serie de comportamientos

diversos que se relacionan con la búsqueda y promoción del respeto en las interacciones. Sus unidades de análisis son la Disposición a atender y Respuesta a la regulación. En ese sentido:

Se debe saludar al llegar y despedirse al irse / Se debe dar las gracias por favores concedidos / Se debe pedir permiso para tomar cosas ajenas / Se debe pedir disculpas si se ha equivocado / Se debe permanecer ordenado y en silencio para entrar a la sala de clases / Se debe respetar a todos los compañeros, en opinión y diferencias / Se debe respetar al profesor.

- Vinculadas a la obediencia: ligada sobre todo a la autoridad docente como una dimensión relevante de la convivencia en aula. Obediencia que supone el proceso que conduce de la escucha atenta a la acción, que puede ser puramente pasiva y por tanto exterior, o, por el contrario, puede generar una profunda actitud interna de respuesta. Sus unidades de análisis son Acatar autoridad y Regulación externa. Por lo que se evalúan situaciones como que el estudiante se ponga de pie sin la autorización del docente, por el contrario, se busca que el estudiante sea ejemplo de respeto, puntualidad y responsabilidad.
- Vinculadas a la democracia: con esta se busca el aprendizaje de la sana convivencia, sustentadas en el desarrollo de la capacidad de diálogo. Sus unidades de análisis son Resolución de conflicto y Aprendizaje de la convivencia. Por lo que

Otra regla básica para el logro de un clima de aula tranquilo es la democracia: lo que elige la mayoría se debe respetar, todas las opiniones son válidas. Se promueve, además, el cuidado por la propiedad pública, además de la limpieza de

estos mismos, como por ejemplo no botar papeles en el suelo, no rayar las mesas, no ensuciar el piso, etc.

- Vinculadas a la organización: Aquí nos encontramos con normas que ponen de manifiesto el compromiso y la búsqueda de la dimensión del orden en el trabajo en aula. Sus unidades de análisis son Orden en el aula y el trabajo, y Cumplimiento de las normas.
- Vinculadas a la tecnología: emergen normas orientadas a regular el uso de las tecnologías, evitando su interrupción al proceso de aprendizaje, al ser considerados elementos inhibidores para el normal proceso de enseñanza desarrollado por los profesores. Su unidad de análisis es Elemento distractor en el aula (p.53-57).

2.3.2.3. Conflictos.

Los conflictos forman parte de la convivencia. En personas diferentes las relaciones e interacciones están orientadas por distintos puntos de vista, además cada persona lleva consigo sus experiencias, sus vivencias, que son muy propias y únicas en el sentido que han sido significadas de particulares maneras que los demás desconocemos. Por eso cuando las personas no se entienden y por el contrario entran en conflicto, estas situaciones son probablemente inevitables. Generalmente son momentos en que aparecen en la superficie conflictos que se han mantenido encubiertos, pero siempre constituyen una oportunidad de aprendizaje. Es por esto que:

Los conflictos no son vistos como una amenaza a la comunidad escolar, sino que se aceptan como parte de las relaciones; ahora bien, son abordados de manera no violenta, cuidando a las personas y los vínculos entre sí. En general, la resolución de los conflictos es a través del

proceso reflexivo, la conversa y el acto de reparación, donde en general se involucra también a los papás, a no ser que sean cosas más cotidianas (Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, 2017, p.59).

En este sentido, la convivencia tiene que ver con la comunicación y se ubica en la perspectiva de la lógica de la acción comunicativa y, por tanto, de la construcción de acuerdos. Por tanto, la generación de reglas, normas y acuerdos deben responder a la construcción de toda una comunidad en donde se privilegie la comunicación de todos, como lo es el caso del ámbito educativo donde los estudiantes tienen sus primeras fuentes de interacción con sus pares y donde crean sus primeras relaciones interpersonales, donde pueden estar presentes múltiples factores que afecten la convivencia pero que deben ser manejados por el docente a través de estrategias.

2.3.2.4. Relaciones y vínculos.

Como parte esencial de la convivencia escolar se haya el desarrollo de relaciones nutritivas entre todos los integrantes de la comunidad, estas deben estar basadas en la individualidad de cada integrante, así como en la aceptación y tolerancias de los mismos ante sus compañeros, docente y directivos. Las relaciones que se deben tener en cuenta para el desarrollo de una sana convivencia son:

- Relaciones entre pares: las relaciones que se dan específicamente entre estudiantes se caracterizan por el compañerismo y la amistad, sobre todo en la relación entre compañeros de un mismo curso.
- Vínculo docentes y estudiantes: sobresale como un vínculo fundamental el que se establece entre docentes y estudiantes. Esta valoración mutua es reconocida por toda la comunidad escolar y particularmente valorada por los apoderados. El vínculo entre

profesores y estudiantes se caracteriza por un trato cariñoso, de respeto y cuidado, donde destaca el interés genuino de los docentes respecto del bienestar general de los estudiantes, más allá de lo puramente académico.

- Vínculo emocional: resulta esencial que los establecimientos pongan en el centro el cuidado emocional de los estudiantes. También se debe promover el respeto por la individualidad y las diferencias, tanto de los estudiantes como de todos los integrantes de la comunidad educativa. En este ámbito, se propone que los docentes conversen constantemente con los niños, de manera de conocerlos y comprenderlos, lo cual se considera una base para una relación nutritiva, fundada en el apoyo y el cuidado (Arón, Milicic, Sánchez y Subercaseaux, 2017, p.39-43).

2.4. Operacionalización de las categorías

Para el desarrollo de la investigación se han planteado las siguientes categorías:

Tabla 1

Operacionalización de las categorías

Objetivo de la investigación	Categorías teóricas (definición nominal – nombre de la categoría)	Categoría teórica (definición conceptual)	Dimensiones	Unidades teóricas asociadas a cada categoría
<p>Desarrollar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros.</p>	<p>Competencias socioemocionales</p>	<p>Según Bisquerra (2003) la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.22).</p>	<p>Autorregulación</p>	<p>Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento</p> <p>Expresión emocional</p> <p>Capacidad para la regulación emocional</p> <p>Habilidades de afrontamiento</p> <p>Competencia para auto-generar emociones positivas</p> <p>Toma de conciencia de las propias emociones</p> <p>Dar nombre a las propias emociones</p>

		Conciencia socioemocional	Comprensión de las emociones de los demás
			<p>Dominar las habilidades sociales básicas</p> <p>Respeto por los demás</p> <p>Comunicación receptiva</p>
		Colaboración	<p>Comunicación expresiva</p> <p>Compartir emociones</p> <p>Comportamiento pro-social y cooperación</p> <p>Asertividad</p>
Convivencia escolar	Según Sandoval (2014) la convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e	Disciplina	<p>Construcción de un ambiente apropiado para el aprendizaje en el aula</p> <p>Autodisciplina</p>
		Normas	<p>Vinculadas al respeto</p> <p>Vinculadas a la obediencia</p>

intelectual de los niños y jóvenes
(p.160).

Vinculadas a la democracia
Vinculadas a la organización
Vinculadas a la tecnología

Acción comunicativa
Construcción de acuerdos

Conflictos

Relaciones entre pares
Vínculo docentes y estudiantes
Vínculo emocional

Relaciones y
vínculos

Capítulo 3

Diseño metodológico

3.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo; donde se permite según Bonilla (1997) que los investigadores cualitativos desarrollen una comunicación directa permanente con los sujetos investigados, debido a que su interés implica conocer su concepción, conocimientos e información sobre el trastorno específico del aprendizaje (p.52-53). El enfoque cualitativo de la investigación, explora, describe y comprende la percepción y la variedad de concepciones e interpretaciones que le dan los individuos, grupos o sistemas sociales al mundo. La investigación cualitativa pretende acceder al significado de las acciones desde la perspectiva del actor (Erickson, 1986)

De este modo, lo que se pretende finalmente con un estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo. A través de este tipo de investigación se pretende comprender cuál es el estado actual de la convivencia escolar en los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, además de conocer cuál es la percepción que tiene los docentes sobre las competencias socioemocionales como plataforma para promover la sana convivencia mediante el uso de técnicas cualitativas como la entrevista, con el fin de realizar un análisis inductivo sobre la necesidad de mejorar la convivencia escolar por medio de enfoques como las competencias socioemocionales.

3.2. Tipo de investigación

Los alcances de esta investigación están encaminados bajo la perspectiva descriptiva, la cual tiene como objetivo la búsqueda de la definición, especificación y clasificación de las perspectivas de los individuos, grupos sociales o cualquier fenómeno puesto al análisis del investigador. Para Tamayo (2003) la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Es decir, la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta (p.46). En este sentido, se quiere recoger y analizar la información acerca cómo se da la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución con el fin último de ver si, según los docentes, el uso de estrategias basadas en competencias como las socioemocionales funcionan como solucionadores ante los contextos de poca convivencia, pues el desarrollo de estas permite un mejor manejo de las emociones y por ende hace que se eviten momentos de tensión entre los estudiantes y con sus docentes. Esto nos permitió generar unas estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las Competencias socioemocionales.

3.3. Unidades de análisis

La investigación cualitativa busca obtener información profunda para poder discernir los motivos que soportan el comportamiento humano, por tanto, la observación de las relaciones de los actores: estudiantes, docentes y directivos en los espacios donde coinciden, como las aulas de clase, comedor escolar, patio, pasillos, canchas y en los momentos de ingreso y salida de estudiantes de la institución, es relevante, puesto que, enriquecerá la información a partir de todos los eventos monitoreados.

Los actores claves en esta investigación, los cuales constituyen parte de las unidades de análisis, están representados por estudiantes y docentes de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, de los cuales fueron seleccionados 9 pertenecientes a los grados 6,7 y 8 tres de cada grado, pertenecen a estratos 1 y 2, 4 estudiantes de familia disfuncionales y 6 de familias nucleares, con edades entre los 10 y 14 años, 3 de ellos respetuosos de las normas del manual de convivencia y con buenas relaciones interpersonales y los otros 6 son estudiantes que han presentado diferencias con los compañeros, interrumpen las clases de manera continua y no acatan normas con facilidad. Fueron cuatro docentes directores de grupo de los grados 6,7 y 8 respectivamente y un docente sin dirección de grupo, 3 docentes son mujeres y 1 varón, de edades comprendidas entre 32 y 58 años.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para el desarrollo de la investigación se plantearon el uso de técnicas como:

- Observación directa no participante: La observación cualitativa no es mera contemplación por el hecho de sentarse y ver el mundo nada de eso, implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente y estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones (Angulo, 2011, p.135). Pero cuando el observador no pertenece al grupo y sólo se hace presente con el propósito de obtener la información, la observación, recibe el nombre de no participante o simple. Este tipo de investigación es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. El observador no participa en la vida social del grupo al que observa, sino que participa

como observador (Benguría, 2010, p.20). Esta técnica pretende ser usada para observar cual es el estado actual de convivencia escolar que se vive entre los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, a través de sus prácticas, tratos y pensamientos. Para la recolección de la información, se utilizó el cuaderno de campo, que nos permitió la sistematización de los eventos observados (Ver anexo 3).

- La entrevista estructurada: esta es una técnica que busca crear un espacio entre el entrevistado y el entrevistador con el fin de intercambiar información. Esta es un “procedimiento que permite de forma sistemática comprender el problema de manera directa a través de la información suministrada por los sujetos estudiados” (Villamil, 2003, p.5). Este tipo de entrevista se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador no debe introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, todas las preguntas están predeterminadas). En este caso la entrevista estará dirigida a los estudiantes de básica secundaria con el fin de identificar cual es el nivel de convivencia escolar en el que se desarrollan (Ver Anexo 1) y también se aplicará a los docentes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros con el fin de conocer su percepción sobre el desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes de secundaria como una forma de fortalecer la sana convivencia entre los mismo. Esta se empleará mediante una guía de entrevista (Ver Anexo 2).

3.5. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para el análisis de las entrevistas se hará uso del análisis inductivo en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de

común en los fenómenos individuales. “Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan” (Rodríguez y Pérez, 2017, p.10). Por lo que con el análisis de las entrevistas se logró identificar de qué manera se logra desarrollar la convivencia escolar entre los estudiantes de básica secundaria de la institución, así como si el uso de las competencias socioemocionales es importante en el proceso formativo de los mismos según los docentes de la misma institución; todo esto con el fin de fortalecer la convivencia basados en la autorregulación, la conciencia social y la colaboración entre pares.

3.6. Tabla de operacionalización del diseño

Tabla 2

Operacionalización del diseño

Objetivo de la investigación	Categoría teórica	Categoría teórica Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Propiedades	Técnicas de recolección de datos	Unidades de análisis
Desarrollar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de competencias socioemocionales que promuevan la sana convivencia de los estudiantes de básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros.	Competencias socioemocionales	Según Bisquerra (2003) la competencia emocional es “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.22).	Con estas se busca que el estudiante conozca, maneje y tenga la habilidad de compartir sus emociones con sus pares y docentes.	Autorregulación	Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento Expresión emocional Capacidad para la regulación emocional Habilidades de afrontamiento Competencia para auto-generar	Entrevista estructurada Observación directa no participante	Preguntas del 1 al 5 (entrevista docente)

	emociones positivas	
Conciencia socioemocional	Toma de conciencia de las propias emociones Dar nombre a las propias emociones Comprensión de las emociones de los demás	Preguntas del 7 al 9 (entrevista docente)
Colaboración	Dominar las habilidades sociales básicas Respeto por los demás Comunicación receptiva Comunicación expresiva Compartir emociones Comportamie nto pro-social y cooperación	Preguntas del 10 al 16 (entrevista docente)

Asertividad

Convivencia escolar	Según Sandoval (2014) la convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes (p.160).	Esta se enfoca en el desarrollo de relaciones e interacciones armoniosas donde confluya el respeto, así como de la aparición de normas en el ámbito educativo.	Disciplina	Construcción de un ambiente apropiado para el aprendizaje en el aula	Entrevista	Preguntas del 1 al 2 (entrevista estudiantes)
			Normas	Autodisciplina		
				Vinculadas al respeto		
				Vinculadas a la obediencia		
				Vinculadas a la democracia		Preguntas del 3 al 7 (entrevista estudiantes)
				Vinculadas a la organización		
				Vinculadas a la tecnología		
				Acción comunicativa		
			Conflictos	Construcción de acuerdos		Preguntas del 8 al 9 (entrevista estudiantes)

Relaciones y vínculos	Relaciones entre pares Vínculo docentes y estudiantes Vínculo emocional	Preguntas del 10 al 12 (entrevista estudiantes)
-----------------------	---	---

Fuente: elaboración propia.

3.7. Cronograma de aplicación.

Tabla 3

Cronograma de aplicación de instrumentos

Fases	Objetivos	Actividades	Duración		
			Mes 1-2	Mes 2-3	Mes 3-4
Recolección de datos	Aplicar los instrumentos a la población	Realización de la entrevista a estudiantes sobre la convivencia escolar			
		Realización de entrevistas a docentes sobre el uso de competencias socioemocionales en la básica secundaria			
Análisis de datos	Analizar los datos obtenidos.	Se analizarán los datos obtenidos por medio de la inducción analítica.			
Informe final	Redactar el informe de la investigación.	En esta etapa se realizará el informe final donde se incluyen todos los resultados además de un amplio análisis sobre la problemática expuesta.			

Fuente: elaboración propia.

Capítulo 4

Análisis de resultados

Las entrevistas fueron aplicadas a nueve estudiantes de básica secundaria sobre el estado actual de la convivencia escolar que se vive en sus aulas de clase y cuatro docentes de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros sobre cuáles son sus percepciones sobre el desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes de este nivel educativo. De este modo, a continuación, se presentan el análisis de resultados de ambas entrevistas y una discusión final.

4.1. Análisis de entrevista a estudiantes

Para los estudiantes el instrumento se diseñó basado en cuatro dimensiones de la categoría de convivencia escolar, entre las que están disciplina, normas, conflictos, y relaciones y vínculos, de cada una de ellas se hicieron un par de preguntas con el fin de identificar el estado actual de convivencia entre los menores. Sobre si se consideran personas autodisciplinadas cinco (5) de ellos contestaron que no o que más o menos, ya que muchas veces terminan apoyando el desorden de sus compañeros en las clases, alguna de las respuestas se expone que “Más o menos porque hay días que no me comprometo para nada” (Entrevistado 9, octubre de 2019). Otro de ellos expone que “No porque toca que me manden a hacer las cosas para poder cumplir” (Entrevistado 6, octubre de 2019). Sin embargo, algunos pocos, dos (2) de ellos, se consideran autodisciplinados ya que exponen que “Si porque se cuándo debo enojarme y calmarme” (Entrevistado 2, octubre de 2019). En tal sentido, en la Constitución política de 1991, artículo 45,

proclama que el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral, es decir, las competencias socioemocionales hacen parte de los aspectos de esta.

Teniendo en cuenta el análisis anterior y la observación directa, notamos aulas en donde las situaciones disruptivas propiciadas por algunos estudiantes fueron comunes y repetitivas, generando un mal clima de aula, donde también algunos estudiantes demostraron el disgusto ante el irrespeto por la clase y que la interrupción de esta no permite alcanzar el objetivo propuesto, lo cual hace necesario que el estudiante conozca las reglas y aprenda a autorregularse para que el aula de clase se convierta en un lugar para jugar y aprender.

En el caso de las normas, estas están ligadas al respeto a lo cual seis (6) de los estudiantes opinan que son respetuosos sobre todo con sus docentes, y en menor medida con sus compañeros a quienes los consideran en una relación de pares. Un ejemplo de esto lo da un entrevistado quien al afirmar que “Con mis profesores si los respeto mucho, pero con mis compañeros no tanto porque a veces jugamos juegos muy bruscos en donde nos insultamos” (Entrevistado 9, octubre de 2019). Sobre las normas ligadas a la obediencia a los docentes todos los estudiantes dicen obedecer a sus autoridades evitando acciones como “obedecer cuando me dicen que no tire papeles” (Entrevistado 8, octubre de 2019), “evitar la rabia, las groserías y hacer caso para obedecer” (Entrevistado 7, octubre de 2019), “No apoyo el desorden ni el sabotaje en el aula de clases” (Entrevistado 1, octubre de 2019), “Si, evito obedecer el trabajo en grupo” (Entrevistado 2, octubre de 2019). Es decir, los estudiantes tienen múltiples estrategias para obedecer el orden de las clases lo que permite un mejor desarrollo de las mismas.

En cuanto a las ligadas a la democracia donde se les preguntó si cuando la mayoría de ellos, gana sobre una decisión que no es la de ellos, estos respetan a sus compañeros, los estudiantes

respondieron que sí las respetan ya que están de acuerdo en que cuando gana la mayoría debe haber un consenso grupal. Estos hacen énfasis en que se debe respetar la decisión de los demás, pues “Si es necesario respetar como dicen por allí respeten para que lo respeten” (Entrevistado 3, octubre de 2019), así mismo, reconocen sus errores “Si me toca de pronto aceptar que me equivoque” (Entrevistado 6, octubre de 2019), en general se busca respetar la decisión que por mayoría se acoge en el aula de clase. Respecto a esto la ley 1620 de 2013 dice que los estudiantes son sujetos activos de derecho y que tienen derecho de tomar decisiones sobre su vida en el ámbito escolar, es decir, que es capaz de tomar decisiones y de ser respetuoso de las ajenas.

Sobre las normas ligadas al orden del aula de clase, la mayoría de los estudiantes ayuda a que haya un mejor orden en las aulas, lo que contribuye a un mejor desarrollo de las clases, un ejemplo de esto lo da un entrevistado al afirmar que “Sí, porque me gusta que este ordenado” (Entrevistado 4, octubre de 2019), también expresiones como “Si porque me gusta cuidar el salón” (Entrevistado 5, octubre de 2019). Sin embargo, tres de ellos coinciden en que lo consideran una obligación ya que hay expresiones como “Hay veces que sí y otras que no porque se me olvida” (Entrevistado 9, octubre de 2019). Sobre este particular, los manuales de convivencia deben contener los derechos y los deberes de los estudiantes para que no sea una opción el respeto y el cuidado del aula, sino, un deber para los educandos, como lo expresa el decreto 1860 de 1994.

Con relación a lo expresado anteriormente se pudo constatar que al cambio de horas y finalizar la jornada escolar en algunos grupos las aulas se muestran desorganizadas, por ende, es necesario que los estudiantes aprendan a vivir en empatía con la comunidad, que entiendan que colaborar con la comunidad también es tratarnos bien. Por otro lado, sobre las normas ligadas a

la tecnología, en relación al uso de celular en clase, la mayoría de los estudiantes no tiene celular y cuando lo usan es con fines educativos como “No tanto más bien cuando necesito un diccionario” (Entrevistado 5, octubre de 2019). Por lo que sobre este punto no se produce una violación a las normas.

En la dimensión de conflictos se buscaba comprender que si estos usan la comunicación y los acuerdos de paz como formas de prevenir y subsanar conflictos dentro del aula. Sobre el uso de la comunicación como herramienta la mayoría de los estudiantes, es decir siete (7) de ellos, exponen que la mejor manera de evitar acciones más graves como peleas físicas es por medio de la conversación, este es el principal fin que buscan los estudiantes para la resolución de conflictos. Evidenciando frases como “los golpes no resuelven nada” (Entrevistado 9, octubre de 2019), pero también se ve el comentario de un estudiante al aludir que “Algunas veces no porque me disgusta y pierdo el control” (Entrevistado 4, octubre de 2019) también se pudo observar que muchos casos no son resueltos por la pérdida de control de los estudiantes y que llegan a la coordinación de convivencia, por esta razón es importante que se realicen estrategias que busquen la autorregulación y la conciencia social entre los educandos. Romero, 2017, expresa problemáticas como la violencia entre pares inciden en la convivencia escolar y que la pedagogía social es alternativa para el proceso de transformación, sustentando que las competencias socioemocionales influyen directamente en la convivencia escolar.

El otro indicador buscaba evidenciar si se usan o no los acuerdos de perdón y paz entre los estudiantes como una forma de mediar y solucionar los conflictos. Dentro de las respuestas se halló algunos estudiantes si los usan, es decir cuatro de ellos, mientras que los demás no los consideran útiles o los usan algunas veces pues exponen que “Algunas veces, porque cuando se molesta alguno tan fuerte toca llamar a la autoridad” (Entrevistado 6, octubre de 2019), por lo

que este punto es débil en la resolución de conflictos como una parte muy importante de la convivencia, el cual es necesario fortalecer.

Sobre la dimensión de relaciones y vínculos se buscó identificar si tenían buena relación con sus pares, con sus docentes y si se consideran o no una persona con fuertes vínculos emocionales propios y hacia los demás. En el caso de la relación con sus compañeros la mayoría, es decir seis (6) de ellos, exponen que tienen buena relación con algunos compañeros y no con todos, lo que de manera general no parece mal, pero, que es necesario ampliar este aspecto ya que es importante que entre compañeros haya colaboración y apoyo mutuo en el aula, pues dicen que la relación no es buena con todos “pues con algunos no es nada fácil” (Entrevistado 9, octubre de 2019). En tal sentido, se pudo observar que en los grupos existen divisiones lo que origina la conformación de subgrupos, que a su vez generan rivalidad y confrontación por causas nada relevantes, por ejemplo, como ejercer el control de las situaciones y de sus miembros. Estas situaciones llevan a replantear la transformación de las relaciones en los ambientes escolares a través de estrategias que eduquen en la participación activa y que a su vez genere empatía, respeto, tolerancia, entre los educandos. En el caso de los vínculos con los docentes las opiniones son divididas pues muchos, es decir, seis (6) de ellos, aseguran que si sienten vínculos afectivos, exponen que estos son regulares lo cual llama la atención pues es primordial que el docente sea el puente entre la enseñanza y el desarrollo del aprendizaje.

Y en cuanto a los vínculos emocionales que tienen consigo mismo, los estudiantes exponen que, por una parte, tres de ellos si consideran que tienen buenos vínculos “Si porque me gusta tener amigos en quien confiar y estar con ellos en las buenas y en las malas” (Entrevistado 1, octubre de 2019), pero la mayoría considera que son fuertes emocionalmente con ellos mismos, pero no con sus pares y docentes “Pues hacia mí sí, pero con los demás tengo dificultades”, esto

se pudo notar en la observación en (Entrevistado 4, octubre de 2019). Según los resultados es posible ver que el ambiente de convivencia escolar esta medianamente regulado, pues la mayoría de los estudiantes no tiene buena autodisciplina, pocos respetan las normas, no usan mucho la comunicación para la solución de conflictos y sus relaciones con los demás no son muy buenas, por lo cual es necesario que se implementen estrategias que busquen que fortalezcan la convivencia escolar. En este sentido, Quiroga, Sierra y Tocancipá, 2016, en su estudio concluyó que la implementación de un protocolo para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales, incidió significativamente en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como también, para generar cambios positivos en aspectos convivenciales y actitudinales.

4.2. Análisis de resultados de entrevistas a docentes

Las entrevistas aplicadas a los docentes buscaban identificar cuáles eran las percepciones que estos tienen sobre el desarrollo de las competencias socioemocionales para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Este se dividió en tres indicadores entre los que están la autorregulación, la conciencia emocional y la colaboración como pilares base de las CSE. En cuanto a la autorregulación se buscó identificar aspectos como si consideraban que los estudiantes de sus emociones en relación a su comportamiento, todos los docentes coincidieron en que sí es importante ya que a través de estas “les permite reconocer sus propias emociones y reconocer sus fortalezas y debilidades” (Entrevistado 1, octubre de 2019), además “así pueden controlar sus emociones como la ira, el enojo y pueden aprender a ser tolerantes y por lo tanto manejar una sana convivencia” (Entrevistado 2, octubre de 2019), es decir coinciden en que el

desarrollo de estas los lleva a una mejor toma de decisiones con respecto a su control en el comportamiento que tiene con los demás y consigo mismos.

Sobre la importancia que tiene el hecho de que desarrollen su expresión emocional, todos coinciden en que es muy importante ya que pueden “canalizar sus emociones por medios verbales o no verbales los ayudaría a desarrollar mejores relaciones” (Entrevistado 3, octubre de 2019), y “desenvolverse mejor y para que se comuniquen efectivamente” (Entrevistado 4, octubre de 2019). Además de que les permite tener una mejor relación con sus compañeros y las demás personas. Así mismo, en el caso de las habilidades de afrontamiento que más tienen tus estudiantes, los docentes afirman que está el manejo de la ira, manejo de tolerancia con sus docentes, y la flexibilidad para adaptarse a situaciones de la vida. Sobre la pregunta relacionada a como los docentes desarrollarían competencias para que tus estudiantes busquen siempre el positivismo, estos exponen que “Enseñándolos a manifestar gratitud, ser generosos, visualizar el éxito y realizar meditaciones” (Entrevistado 4, octubre de 2019), también “Con ejercicios de descubrimiento de sus fortalezas, uso de actos impulsores” (Entrevistado 3, octubre de 2019), así como “A través de historias de vidas de personajes que se han esforzado para lograr sus metas” (Entrevistado 2, octubre de 2019). Es decir, los docentes ya tienen un conocimiento establecido sobre cómo proceder en las emociones.

En la dimensión sobre la conciencia emocional, los docentes expresan que es muy importante que sus estudiantes tomen consciencia de sus propias emociones ya que estos “mejorarían la convivencia y podrán mejorar sus aprendizajes” (Entrevistado 1, octubre de 2019). También “se lograrían ambientes más armónicos en los contextos aulas de clases y vida” (Entrevistado 3, octubre de 2019), lo que finalmente los llevaría a una buena toma de decisiones. Y en el caso de las estrategias que usan los docentes para que sus estudiantes comprendan sus

emociones entre sí, estos piensan que “Se deben enseñar a cerca de lo que se piensa, dice o hace y el equilibrio que debe haber entre las diferentes situaciones” (Entrevistado 3, octubre de 2019), también usarían “evaluaciones de los estados de ánimo” (Entrevistado 2, octubre de 2019). En general, que busquen y compartan sus sentimientos con las personas más cercanas, y traten de revisar lo que se sienten en diferentes situaciones durante el día. En razón de esto, Rendón, 2015, analiza la relación entre la educación de la competencia socioemocional, la cual permite ambientes propicios para el diálogo, los manejos de conflictos y el fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

En el caso de la dimensión sobre colaboración, sobre la dominación que tiene sus estudiantes sobre las habilidades sociales estos piensan que la mayoría de sus estudiantes no tienen esta habilidad, por lo que es importante enseñarles a dominar esto. Sobre cómo les enseñan el respeto estos exponen que, por medio del buen trato a sus estudiantes, “Tratándolos con respeto, enseñándolos a respetarse entre ellos y a respetar las normas de la institución” (Entrevistado 3, octubre de 2019), y también “Con el ejemplo con casos, lecturas, fabulas y señalándoles en el debió haber sido la actitud respetuosa” (Entrevistado 4, octubre de 2019). En el indicar sobre cuán importante es que los estudiantes se expresen bastante de sus sentimientos en las situaciones, estos respondieron que “Muy importante porque pueden expresar sus opiniones, su forma de sentir y además la oportunidad de tomar decisiones sabias” (Entrevistado 4, octubre de 2019). Por lo que se requiere de una gran comprensión para el desarrollo de estas mociones. Finalmente, sobre cuáles son las estrategias que usan para la cooperación estos respondieron que se usa sobre todo el trabajo colaborativo, por ejemplo, mediante la asignación de roles y de responsabilidades específicas para el logro de un producto final, así como “Lluvias de ideas grupal, debates y diversiones dirigidas” (Entrevistado 4, octubre de 2019). De este

modo, es posible ver que los docentes consideran que es importante el desarrollo de estas emociones en los estudiantes. Galeano 2015, afirma que promover una sana convivencia desde todas las áreas del aprendizaje en la escuela beneficia el desarrollo de actitudes socio afectivo en los estudiantes. Por lo cual con el análisis de ambos resultados es esencial el desarrollo de estrategias que busquen fortalecer la convivencia escolar mediante el desarrollo de estas competencias que sirven para que el estudiante se comuniqué y comprenda mejor a sus compañeros y así mismo.

4.3 Análisis de la observación directa no participante

La observación directa no participante brindó la oportunidad de enfocarse en las relaciones de los sujetos de estudio, registrando las observaciones de los conflictos presentados y el análisis de las relaciones entre pares, cada uno de estos escenarios nos permitió considerar las falencias en torno a las competencias socioemocionales a ser afianzadas en los jóvenes.

En la oficina de coordinación de convivencia llegaron estudiantes por varios motivos, entre estos fueron observados, malentendidos entre niñas que los llevaron a agredirse, lo que evidenció en ellas la falta de autorregulación y falencias en el manejo de conflictos. Entre otros casos, se observaron estudiantes que causaban daños a los recursos institucionales como rayar paredes, dañar sillas, hacer mal uso de las aulas especializadas, quejas de los docentes por palabras soeces utilizadas en el aula. Se muestran conductas disruptivas en el aula por lo cual los docentes interrumpen la clase y llevan a los estudiantes causales a la coordinación, al finalizar la jornada dejan las aulas en total desorden; sólo pocos estudiantes están dispuestos a colaborar con el orden de los recursos, dejando ver poco sentido de pertenencia y colaboración.

Capítulo 5

Propuesta pedagógica

5.1. Descripción de la propuesta

La presente propuesta se realizó partiendo de los resultados hallados a los estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, en los cuales se evidencia bajo desempeño en las competencias socioemocionales. Es importante recalcar el valor que tienen en la actualidad estas competencias, puesto que los estudiantes se encuentran frente a situaciones que los desestabilizan fácilmente y los llevan a tomar decisiones erradas afectando, además, la sana convivencia dentro del aula de clase. Es necesario tener en cuenta, que la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con el objeto de capacitarle para la vida. (...) aumentando el bienestar personal y social. (Ribes, 2003, p.17).

En este sentido, implementar estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes de básica secundaria facilita la convivencia en el aula de clase, ya que pueden resolver con mayor facilidad sus conflictos, empleando el diálogo y su comunicación sea más efectiva. Para alcanzar una sana convivencia escolar, y con el fin fortalecer las competencias socioemocionales, a continuación, se presentan algunas estrategias pedagógicas diseñadas para servir de guía y marco de referencia. Este conjunto de estrategias están fundamentadas en programas que han tenido en cuenta investigaciones de psicología, educación y las neurociencias, seleccionando tres habilidades socioemocionales sobre las cuales hay evidencias que son maleables e influyen en el alcance del éxito en los individuos,

autorregulación, conciencia social y colaboración, en cada una desarrollamos, con el apoyo del programas ya existente, Construye T de México, que surge como respuesta al análisis de situaciones realizado sobre la base de la información de la primera encuesta nacional de exclusión, tolerancia y violencia en las escuelas públicas de nivel medio superior 2007 – 2008, es diseñado por la Subsecretaría de educación media superior y los aportes de organizaciones como grupo de organizaciones de la sociedad civil (OSC), también participó el fondo para las naciones unidas para la infancia (UNICEF) y al programa de Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD).

El objetivo general del programa Construye T, es establecer un dispositivo de intervención educativa que favorezca la creación de un clima de inclusión, equidad y participación democrática y desarrollo de competencias y potencialidades tanto individuales como sociales; para ello se busca promover un ambiente educativo que propicie el conocimiento de sí mismo y fortalezca el mundo interior, trabajar una cultura de paz y no violencia y promover construcción del proyecto de vida.

5.2. Objetivo de la propuesta

Promover el desarrollo de competencias sociales y emocionales en niños y adolescentes para lograr un clima escolar positivo que favorezca los resultados académicos de los educandos y las relaciones interpersonales.

5.3. Estrategias

5.3.1. Autorregulación

Lección 1.1 ¿Qué voy a aprender en este curso?

Frase motivadora:” Una casa dividida en contra de sí misma no puede sostenerse.” Abraham Lincoln

Desafío: Instaurar acuerdos que nos permitan desarrollar el curso para aprender a gestionar nuestras emociones.

Orientación: ¿Cómo trabajaremos en este curso?

Actividad 1. Reflexión a través de preguntas: ¿cómo es el salón en el que quieres estar? - cómo es el trato entre docentes y estudiantes.

Actividad 2. Construyamos las reglas de comportamiento para aprovechar mejor el curso

Votemos para realizar los acuerdos a partir de esta lista:

Tabla 4

¿Qué voy a aprender en este curso?

Acuerdos	Votos	Votos a favor
Respeto por las opiniones de los otros		
Cuando alguien habla los demás escuchan		
Pedir la palabra y esperar que la concedan		
Respetar a la señal de silencio		
Guardar silencio al realizar la práctica		

Fuente: elaboración propia.

Feedback: cuando somos capaces de respetar, aceptarnos, colaborar y comunicarnos nuestra aula de clases se convierte en un lugar para disfrutar y aprender, si construimos un espacio agradable podremos prestar atención, sentir mayor motivación, desarrollar mejores aprendizajes y tener buenas relaciones con los compañeros. En este curso aprenderemos a regular las emociones para generar un clima positivo.

Tabla 5

Feedback ¿Qué voy a aprender en este curso?

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
<p>Ten presente lo aprendido y ponlo en práctica todos los días, al finalizar la semana considera si cumpliste o en que te ayudó lo aprendido:</p> <p>Por qué no lograste cumplir:</p>	<p>Se pueden evitar muchos problemas cuando establecemos normas, te invitamos a ver este video para disfrutar y aprender más.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=mOt3YPt61oY</p>	<p>Clima positivo en el aula: es un concepto que hace referencia a las relaciones entre docentes y estudiantes o las relaciones entre pares. Un clima positivo se genera con las condiciones mencionadas.</p>

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.2 Lidiar con las dificultades

Frase motivadora:” cuando ya no podemos cambiar una situación, tenemos el desafío de cambiarnos a nosotros mismos” Víctor E. Franklin

Desafío: explorar como lidiar con las dificultades a través de trabajar con nosotros mismos.

Orientación: Día soleado ¡que calor sofocante! Si lloviera para refrescar la temperatura...

Clase de matemáticas. Si tan sólo viéramos temas que me gustaran.... Otra vez la cantaleta de mi mamá. Si tan sólo mi mamá me comprendiera.... ¿Tendrá el personaje las posibilidades de ser feliz?

Actividad 1. trabajen en quipos de dos o tres compañeros, lean el siguiente texto:

Había una vez un hombre llamado Santiago. En la pedregosa tierra donde vivía todos caminaban descalzos. Un día, cansado de las espinas y de las piedras que lo lastimaban, quiso encontrar un medio para proteger sus pies. Así se le ocurrió una solución: cubrir todos los caminos con pieles de vaca. “La ruta será suave, esas espinas no podrán lacerarme”, pensó. Entusiasmado, fue a compartir el plan con su anciana y sabia abuela. “¡Abuela” le dijo, “! tengo una gran idea! y, así se la contó. La vieja le contesto con ternura” ¿Dónde podría encontrarse cuero para cubrir la tierra? ¿No sería más fácil cortar dos pedazos de cuero para hacerte unos zapatos? Así sería como si todo el mundo estuviese cubierto de piel.

b. Ahora imaginemos que las espinas y piedras de la historia representan a nuestro compañero Juan y el hecho de que no se anima a preguntar para despejar dudas en la clase de geometría. ¿Cuál sería la estrategia basada en cubrir los caminos con piel de vaca? y ¿ponerse los zapatos?

Actividad 2: Piensen en otra espina (dificultad) recurrente de la clase de geometría y completen aquí o en su cuaderno

Tabla 6

Lidiar con las dificultades

Espina:

Estrategia “cubrir los caminos con pieles”:

Estrategia “ponerse zapatos”

Fuente: elaboración propia.

Actividad 3. En plenaria comenten: ¿qué diferencia hay entre ambas estrategias? ¿qué beneficios te traería si eliges la estrategia de ponerte zapatos para lidiar con tus dificultades?

Feedback: cuando tenemos dificultades es fácil pensar que el problema está en el contexto casi nunca pensamos que la solución está en nosotros mismos y que debemos atrevernos a trabajar con lo que tenemos a nuestro alcance nosotros mismos y lograremos tener calma en las dificultades y convertir los problemas en oportunidades.

Tabla 7

Feedback. Lidiar con las dificultades

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
Repite el ejercicio 2 usando una “espina o	En este video animado podrás divertirte y comprender la importancia de la actitud para ser feliz.	Dificultades. Son las adversidades , amenaza o problemas familiares o de relaciones

“piedra”		personales, crisis como
personal	https://www.youtube.com/watch?v=NtyZxqg9Lxw	enfermedades o inconvenientes económicos, situaciones estresantes en la escuela, etc.

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.3 ¿qué quiere decir que las emociones te controlen?

Frase motivadora: camina lento no te apresures, que a donde tienes que llegar es a ti mismo”

J. Ortega y Casset

Desafío: identificar momentos en que las emociones los “controlan” a través de un ejemplo y situaciones personales.

Orientación: Cuando permitimos que las emociones nos controlen en una situación, perdemos la oportunidad de tomar buenas decisiones. Normalmente se piensa en el enojo como una emoción que nos puede generar problemas, pero también podemos experimentar otro tipo de emociones que no son consideradas malas pero que al ser mal orientadas nos pueden llevar a malas decisiones.

Actividad 1. lea la siguiente historia:

¡Aaaaaah! ¡Auch! ¡Ppfff! Y de pronto la mesita del pasillo estaba destruida. No supe en qué momento sucedió. Sólo sé que “de repente” la mesita ya estaba rota. Bueno... en realidad todo pasó cuando mi dedo chiquito del pie se golpeó con la pata de la mesa. En ese momento se desató Albertón. Mi mamá me llama Albertón cada vez que me arrastran mis emociones y hago

algo desafortunado. Después de que mi dedo chiquito golpeó la mesita, me enojé tanto que la pateé y la rompí; ahora tengo que repararla. Esto no sólo me pasa con el enojo. También aparece Albertón cuando algo me alegra mucho. Tengo varios meses trabajando y ahorrando para comprarme el mejor celular, el que yo quiero. Ya tenía el dinero completo y camino a la tienda, ya para comprarlo, me encontré al amor de mi vida. –¿Quieres ir por un helado? –me preguntó. Con esa mirada, ¿cómo decir que no? Después del helado, fuimos por un café, después por unos tacos. Todo lo que comimos yo lo invité. Albertón estaba tan contento que me gasté una buena cantidad del dinero... Cuando regresé a la casa mi mamá me preguntó: - ¿Me enseñas tu celular nuevo? -Mmmmmh no lo traje- dije titubeando. - ¡Ay, Albertón! Fin.

Actividad 2 después de leer la historia contesta las siguientes preguntas:

- a. ¿Recuerdas alguna ocasión en la que la emoción tomó el control de tus acciones? ¿Qué pasó? ¿Cómo te comportaste?
- b. Narra una ocasión cuando la alegría te ha atrapado y te llevó a una mala decisión.

Feedback: la mayoría de las veces se toman malas decisiones cuando las emociones nos secuestran, pues no podemos pensar de manera justa o ecuánime. Ya vimos que no solamente el enojo es una emoción que nos hace perder la cabeza, también pueden ser otras como la alegría.

Tabla 8

Feedback. Lidar con las dificultades

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
-------------------	----------------------------	------------------------------

Al finalizar el día observa si una emoción te hizo perder la cabeza, continua el ejercicio al terminar la semana y detalla las consecuencias.	El psicólogo Daniel Goleman acuñó el término de secuestro por la amígdala para hacer referencia a estos momentos en los que hay una “explosión” emocional que sobrepasa los límites emocionales habituales de la persona, es decir, un episodio de alta emocionalidad en la que actuamos totalmente cegados por las emociones y que se anula nuestra capacidad para pensar con claridad. Aprendamos más en el siguiente link. https://www.youtube.com/watch?v=se62UwCxUrI	Secuestro emocional. Se refiere a un episodio de alta emocionalidad que llega a anular la capacidad del sujeto para pensar con claridad, de manera que actúa totalmente cegado por sus emociones, secuestrado por su estado de alta activación emocional
--	--	--

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.4 Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse

Frase motivadora:” No somos responsables de las emociones, pero si de lo que hacemos con las emociones. Jorge Bucay

Desafío: asumir el compromiso de evitar comportamientos que generan malestar a ti mismo o a otros

Orientación: Naren estaba sentado en una baranda alta frente de su curso, perdió el equilibrio y terminó arrastrado en el piso y con una herida en su mano, cuando su compañero Pedro corrió a darle la mano, pero Naren le rechazó su ayuda diciéndole: déjame en paz. Naren fue llevado al hospital. Más tarde, recordó lo sucedido y se sintió incómodo consigo por su reacción con Pedro. Le envió un mensaje por Whatsapp para pedirle una disculpa y se comprometió a que no volvería a pasar. Tu ¿has reaccionado de forma semejante? Identificar este tipo de situaciones, te ayudará a evitarlas.

Actividad 1. Señala con una X la frecuencia con la que te suceden las siguientes situaciones: siempre (S), casi siempre (CS), casi nunca (CN) o nunca (N)

Tabla 9

Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse – actividad 1

Situación	S	CS	CN	N
Cuando siento incomodidad por algo que hice, reflexiono sobre cuál de mis actos lo provocó.				
Cuando mi conducta lastima a otra (s) persona (s) lo reconozco				
Cuando hago algo que me hace daño a mi o a otros, me comprometo a que no volverá a suceder y lo cumplo.				

Fuente: elaboración propia.

- a. ¿A qué conclusión llegaste con tu respuesta?

Actividad 2 A. De manera individual identifica y escribe, aquí o en tu cuaderno, un comportamiento que hayas tenido en el último mes que te generó malestar a ti o a otros.

- a. Escribe un compromiso para mejorar una conducta en un futuro.

Tabla 10

Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse – actividad 2

Conducta:

Compromiso

¿Qué te propones, para lograrlo?

Feedback: si eres capaz de Identificar las conductas que te provocan malestar a ti o a quienes te rodean, es el primer paso para modificarlas. Muchas veces estos comportamientos no son fáciles de controlarlos, pero si trabas en ellos puedes evitarlos. Tu eres capaz de adquirir comportamientos que te generen bienestar a ti y a los que te rodean. Debes ser consciente que todo este aprendizaje te ayudara a alcanzar los objetivos que te propongas y a tener mejores relaciones con los que están a tu alrededor.

Tabla 11

Feedback. Es mejor detenerse y pensar para no arrepentirse

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
<p>Comenten, qué pasa cuando uno tiene un comportamiento que hace sentir incomodidad a los demás ¿hay control sobre las consecuencias que esa conducta tendrá? y ¿qué beneficios tiene si nos comprometemos a no repetirla?</p>	<p>Si quieres aprender más a cerca de controlar tus emociones, te invito a mirar este video la ruleta de las emociones, adelante</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=9WjEEG4A-MI</p>	<p>Conducta</p> <p>Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.</p>

Fuente: elaboración propia.

5.3.2. Conciencia social

Lección 1.1 ¿De qué trata la conciencia social?

Frase motivadora:” La vida está sembrada de altibajos, pero nosotros debemos de aprender el equilibrio. Daniel Goleman

Desafío: es nombrar los aspectos relevantes que trabajaremos en el curso.

Orientación: ¿Por qué hay grupos sociales que se agreden entre sí? ¿De qué dependen los lazos de amistad? ¿Cómo podemos contribuir a que haya paz y bienestar en el mundo? ¿Qué necesitamos desarrollar para establecer relaciones constructivas y armoniosas? En el curso de Conciencia social exploramos algunas de estas preguntas.

Actividad 1. Lee los siguientes fragmentos del discurso que pronunció Rigoberta Menchú al recibir el premio Nobel de la Paz en 1992, como reconocimiento a su lucha por los derechos de los indígenas guatemaltecos.

Por eso sueño con el día en que la interrelación respetuosa justa entre los pueblos indígenas y otros pueblos se fortalezca, sumando potencialidades y capacidades que contribuyan a hacer la vida en este planeta menos desigual, más distributiva de los tesoros científicos y culturales acumulados por la Humanidad, floreciente de paz y justicia.

Creo que esto es posible en la práctica y no solamente en la teoría. Pienso que esto es posible en Guatemala y en muchos otros países que se encuentran sumidos en el atraso, el racismo, la discriminación y el subdesarrollo.

Actividad 2. Lean la definición de conciencia social en el concepto clave, reflexionen en equipos y respondan brevemente la siguiente pregunta. a. ¿Qué relación existe entre el discurso de Rigoberta Menchú y la conciencia social?

b. De la siguiente lista de palabras, subraya las que consideran se relacionan con la conciencia social.

Tabla 12

¿De qué trata la conciencia social?

Orgullo	Respeto
Inclusión	Aceptar la opinión de otros
Bienestar	Aprecio a la diversidad
Empatía	Justicia
Disposición	Interacción

Fuente: elaboración propia.

Feedback: con estas estrategias desarrollaremos la habilidad socioemocional “Conciencia social”, lo cual implica que a lo largo de las lecciones aprenderemos de la empatía y la disposición para ayudar a otros. Todo ello nos ayudará a establecer relaciones interpersonales armoniosas y a contribuir a realizar acciones responsables y comprometidas en favor de la sociedad.

Tabla 13

Feedback. ¿De qué trata la conciencia social?

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
<p>Escribe una noticia o fragmento de alguna obra que exprese lo que es para ti la conciencia social</p>	<p>Te invitamos a ver este video de Rigoberta Menchú y además que indagues por otras personas que han sido influyentes en la lucha por los derechos humanos y la igualdad social.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=V6fKfpRov5U</p>	<p>Conciencia Social: La conciencia social es un tipo particular de conciencia, es aquella que permite relacionarnos en sociedad, estableciendo relaciones de empatía con las personas que nos rodean.</p>

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.2 la empatía el antídoto para la antipatía

Frase motivadora: “Trata de comprender antes de ser comprendido” Stephen Covey.

Desafío: aplicar una técnica de entrenamiento mental para asociar similitudes y coincidencias con personas difíciles.

Orientación: Cuando nos encontramos con personas que no nos simpatizan, generalmente pensamos que no tenemos nada en común, que somos completamente distintos. El rechazo que podemos sentir hacia ellas hace que parezca improbable algún punto de coincidencia. Pero, tal vez, si encontráramos que no somos tan diferentes, la antipatía disminuiría y probablemente aceptaríamos las diferencias sin desagrado.

Actividad 1 Actividad 1. Para realizar la técnica de entrenamiento mental. Adopta una posición cómoda y cierra los ojos. Relaja cada parte de tu cuerpo, si notas alguna tensión, muévete suavemente y acomódate. Calma tu respiración y tu mente. Piensa en una experiencia personal que haya despertado en ti emociones intensas. Recuerda las emociones que viviste, lo que hiciste y qué aprendiste de esta experiencia. Trata de revivir las sensaciones de aquel momento. Ahora, visualiza a una persona con la que es difícil relacionarte, o cuya forma de ser o de pensar no te agrada. Pon atención en su aspecto físico, su forma de pararse, su estatura. Percibe el color de su pelo y de su piel, la posición de sus manos, los detalles de su ropa. Acércate un poco más y mira su rostro. Concentra tu atención en sus ojos: observa su forma, su color, su mirada. Imagina que esta persona es ahora la protagonista de la experiencia importante que recordaste hace un rato. Obsérvala viviendo las mismas emociones que tú. Acompaña a esta persona durante su experiencia, sintiéndola con ella. Después, despídete de ella y agradécele. Pon atención a tu respiración y empieza a mover suavemente tus pies y manos. Regresa tu atención al salón de clases, respira tres veces de manera profunda y abre los ojos.

Para continuar con la reflexión sobre las similitudes y coincidencias con los demás, responde lo siguiente:

- a. Seguramente la persona que visualizaste y tú tienen algo en común. Descríbelo brevemente
-

- b. Si pudieras comentar con esa persona lo que experimentaron ambas en el ejercicio, ¿qué le dirías?
-

Actividad 2. Reflexionen en grupo a cerca de personas con las cuales les es difícil relacionarse, sobre lo que imaginan que pasaría si pudieran comprender la manera de ser o actuar de estas personas por medio de la empatía. Coloca tu reflexión en las siguientes líneas:

Feedback: algunas veces no es posible sentir agrado por otras personas, pero podemos tratar de comprenderlas empáticamente, reflexionando a cerca de las similitudes que pueden tener con Tigo, como seres humanos, de esta manera puede darle otro giro a la relación y sentirte con más tranquilidad y seguridad.

Tabla 14

Feedback. La empatía el antídoto para la antipatía

Ejercítate

Puedes aprender más

Glosario de conceptos

La próxima vez que tengas un momento poco grato con alguna persona, intenta comprender su punto de vista y observa cómo te sientes,	Te compartimos esta canción, de la banda española “Motxila 21” titulada “No somos distintos”, que habla sobre lo que tienen en común todas las personas, aunque sean desconocidas. Búscala en tus plataformas digitales o da clic aquí: https://www.youtube.com/watch?v=W-n_3FLFng4	Empatía: La empatía es la capacidad de percibir, compartir y comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Antipatía: Sentimiento de aversión o rechazo que se experimenta hacia una persona, animal o cosa.
--	--	---

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.3 Integrarnos a nuestra comunidad

Frase motivadora: “El valor de un hombre para su comunidad suele fijarse según cómo se oriente su sensibilidad, su pensamiento y su acción hacia el reclamo de los otros” Albert Einstein

Desafío: Conocer la importancia de tener relaciones interpersonales constructivas.

Orientación: Piensa cómo son tus relaciones con la comunidad en la cual convives, recuerda que ellos pueden convertirse en tus grandes aliados y aportar valiosos aprendizajes a tu vida.

Actividad 1:

Cuando uno de tus compañeros o una persona de tu comunidad tiene un problema o una dificultad, qué posición asumo.

- ¿Ayudas a solucionar su problema o dificultad?, si no lo haces ¿Cómo te sientes por no hacerlo?

- ¿Crees que ayudar a los demás establece lazos de amistad y compañerismo?, ¿Por qué?

Actividad 2: En grupo, expongan sus puntos de vista acerca de ayudar a la comunidad y establecer relaciones constructivas con las demás personas. Luego se socializarán ante todas sus conclusiones.

Feedback: No siempre es fácil compartir con todos los que nos debido a las diferencias, pero si logramos crear empatía con nuestros compañeros y miembros de la comunidad ten por seguro que tendrás una vida mucho más placentera y llevadera, siempre que necesites de alguien estará ahí para ti porque se crean grandes vínculos.

Tabla 15

Feedbakc. Integrarnos a nuestra comunidad

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
-------------------	----------------------------	------------------------------

compartir con las personas que te rodean, te generará grandes aprendizajes, se creará empatía y lazos de amistad, escúchalas cuando quieran hablarte, míralas mientras lo hacen, y así siempre vivirán en armonía.	Te compartimos este hermoso video de cómo ayudar en la comunidad y cómo podemos lograr grandes cosas cuando lo hacemos juntos.	Comunidad: Conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses.
	https://www.youtube.com/watch?v=dHEAbU875bI	

Fuente: elaboración propia.

5.3.3. Colaboración

Lección 1.1 ¿De qué manera enfrento mis conflictos?

Frase motivadora: “La paz no es la ausencia de conflictos, es la capacidad para manejar el conflicto por medios pacíficos”. Ronald Reagan.

Desafío: Reconocer puntos claves para una mejor resolución de conflictos.

Orientación: ¿Cómo trabajaremos en este curso?

Actividad 1. En grupos de a dos lean el siguiente cuento y respondan en sus cuadernos:

«Amigos»

Había una vez en una clase dos amigos llamados Pepe y Juan que estaban recortando una actividad que le había puesto su maestro, cuando uno de los trocitos de papel que estaba recortando Pepe cayó, sin darse cuenta, justo en medio de la mesa de Juan. Éste -que estaba coloreando su actividad- vio caer el papel sobre su mesa, y pensó:

– ¡Qué cara tienen Pepe, va y me tira a mí los papelitos para que luego tenga yo que recogerlos! ¡Y mira como disimula, para que me crea que lo ha hecho sin querer! ¡Qué cara más dura tiene!

Juan en lugar de decirle nada a su amigo, planeó cómo vengarse, y cuando acabó su actividad, aprovechó un despiste de Pepe y en lugar de tirar sus papelitos a la papelera los arrojó sobre la mesa de su compañero. Cuando Pepe miró su mesa, la encontró llena de papelitos y pensó que Juan se los había tirado para no tener que ir hasta la papelera. Pero tampoco quiso decirle nada, y se puso a preparar su venganza. Al rato

se acercó al maestro con su libreta, la cual había pintarrajeado él mismo, y acusó a Juan de hacerlo aposta. Juan intentó convencer al maestro de que él no había hecho nada. Pero como estaba seguro de que aquello era idea de Pepe, en cuanto se libró del castigo se puso a planear su venganza.

Y así, uno y otro siguieron fastidiándose mutuamente, cada vez de una forma más dura, y de aquel simple papelito en la mesa llegaron a esconderse los cuadernos, a tirar a la papelera el bocadillo del recreo, a derramar el zumo en la cartera y, finalmente, a liarse a

De esta forma los dos acabaron en el Centro de Salud, y después de aquello no se hablaron durante mucho tiempo, hasta que un día..., hartos del silencio que había entre ellos, comenzaron a hablarse. A los pocos días, volvieron a hacerse amigos y una mañana -durante el recreo- se

pusieron a comentar lo que les había pasado. En ese momento se dieron cuenta de que no recordaban cómo había empezado todo, pero estuvieron de acuerdo que debió ser algo muy importante, porque una amistad tan buena como la suya no la podía romper una simple tontería.

Sin embargo, aunque ellos no lo recuerden, nosotros sí lo sabemos. Fue un simple papelito que cayó en la mesa de Juan y la cabezonería de ambos de no querer aclarar lo que les molestó.

- ¿Cuál es el conflicto?
- ¿Era necesario reaccionar así?
- Describan cómo se solucionó el conflicto y ¿por qué creen que se solucionó?

Actividad 2. Para entender lo sucedido en la historia, hay que analizar las partes del conflicto:

Personas: Son las involucradas, cuyas necesidades entran en tensión.

Proceso: Es la forma, las acciones que se realizan para resolver el conflicto. Se espera que sea un proceso colaborativo.

Problema: Las necesidades que entran en tensión o que chocan.

Escribe: ¿Cómo crees que sería un mundo sin conflictos?

Feedback: Cuando enfrentamos los conflictos de manera pacífica, sin violencia, tenemos la oportunidad de crecer, aprender a manejar nuestras relaciones, debemos verlos como oportunidad para aprender y crecer como seres razonables.

Tabla 16

Feedbakc. Integrarnos a nuestra comunidad

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
<p>Cuando en tu grupo se presente un conflicto, enféntalo de manera positiva, siempre con respeto hacia el otro, debemos aprender de ellos y sacar siempre lo positivo que nos dejó.</p>	<p>Te recomendamos la siguiente película: <i>Él me llamo Malala</i></p> <p>Este bellissimo documental es una aproximación a la vida y trabajo de Malala Yousafzai, la persona más joven en haber recibido el Premio Nobel de la Paz. La adolescente paquistaní ha sido un ejemplo de lucha, resistencia y amor por la educación a nivel mundial.</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=IwqBwwz6Y_c</p>	<p>Conflicto es una manifestación de intereses opuestos, en forma de disputa.</p> <p>Fuente: https://concepto.d e/conflicto/#ixzz64E8XtT</p> <p>Mg</p>

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.2 Colaborar con los demás también es tratarnos bien.

Frase motivadora: “Has el bien, da lo mejor de ti, trata a otros como te gusta que te traten a ti”. Lou Holtz

Desafío: Reconocer que convivimos con otras personas que merecen ser respetadas

Orientación: estamos rodeados siempre de muchas personas, debemos tener claro que lo debemos hacer de forma inclusiva, democrática y pacífica.

Actividad 1. Lee y reflexiona con tus compañeros.

Entraste corriendo a la casa y sin querer partiste la lámpara de la sala de la casa, para tu papá es muy importante porque fue un regalo hecho por su mejor amigo hacía muchos años, seguro no la va a conseguir igual.

Lo que pasó después fue que:

- a. Tu mamá te gritó y te castigó una semana sin salir de casa.
- b. tu mamá se sentó con tu papá y te preguntaron lo que pasó para determinar una sanción.
- c. mamá y papá te llamaron a dialogar, pero se hicieron de palabras, se gritaron, ofendieron y resaltaron los “defectos” físicos o intelectuales del otro.
- d. Tu mamá se acercó a dialogar contigo y le contaste que fue un accidente. Te dijo que no te castigaría, pero te puso como sanción limpiar la casa durante dos fines de semana.

Discute con tus compañeros:

- ¿Cuál o cuáles de las posibilidades parece ser la más adecuada para todos y por qué?
- ¿En cuál o cuáles de estas se muestra violencia?
- ¿En cuál o cuáles de estas se muestra aprecio y respeto?
- Identifica las manifestaciones de aprecio que reconoces en la situación.

Actividad 2. Realiza un dibujo donde muestres como sería tu entorno si todos nos tratáramos bien, con respeto. Descríbelo.

Feedback: Has trabajado respecto a tus habilidades de autoconocimiento y autorregulación, que te servirán en esta nueva etapa, así podrás participar asertivamente en la toma de decisiones, alcanzar metas compartidas, Piensa siempre en fortalecer los lazos afectivos y el cuidado entre personas, esto afirmará la colectividad.

Tabla 17

Feedback. Colaborar con los demás también es tratarnos bien.

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
Cuando trabajas en grupo cuida siempre el trato que tienes hacia ellos, muestra empatía y está dispuesto siempre	Te invitamos a ver el siguiente video: Decálogo del buen trato Escuela Olegario Morales Oliva, nos da pautas para el buen trato. https://www.youtube.com/watch?v=PwE9vZYMRcw	Colaborar significa trabajar en conjunto con otra u otras personas para realizar una obra o alcanzar un objetivo.

**a ayudar, esto te
permitirá
mantener una
buena convivencia
escolar**

Fuente: elaboración propia.

Lección 1.3 Juntos podemos!

Frase motivadora: “Ir juntos es comenzar, mantenerse juntos es progresar. Trabajar juntos es triunfar”.

Desafío: Conocer estrategias que nos ayuden a alcanzar metas en común.

Orientación: Cuando realizamos actividades colaborativas aprendemos a utilizar una comunicación efectiva y a solucionar los conflictos que se nos presenten.

Actividad 1: Observa las siguientes frases

- Cuando las arañas tejen juntas, pueden atar a un león» (Proverbio Etíope).
- «La fuerza del equipo viene de cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo» (Phil Jackson).
- «Yo hago lo que usted no puede, y usted hace lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas» (Madre Teresa de Calcuta).
- «En un equipo, no todos pueden pretender tener la misma fama y prensa, pero todos pueden decir que son campeones» (Michael Jordan).

- «Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados» (Anónimo).

Comenta acerca de lo que tratan las anteriores frases

Actividad 2: Elaboremos una cartelera acerca de la Convivencia escolar. Formen equipos de trabajo, se sugiere de 4 a 5 integrantes.

Nombre del equipo: _____

Integrantes: _____

Feedback: Cuando trabajamos en equipo, las metas son más amplias, se logra más de lo que una sola persona puede hacer, aprenderás a colaborar y a tener una comunicación más asertiva.

Tabla 18

Feedback. Juntos podemos!

Ejercítate	Puedes aprender más	Glosario de conceptos
Al realizar el trabajo en equipo discutan el rol que desempeñará cada uno, realízalo con respeto, siempre en	Observa el siguiente video donde de una manera divertida te enseñarán cómo se realiza el trabajo colaborativo.	Trabajo colaborativo lo realizan personas que se juntan para dialogar, buscar soluciones a sus problemas y

busca del bien	https://www.youtube.com/watch?v=IBsReJhpwOQ	lograr objetivos o metas de
común, recuerda		bien común.
que se generarán		
conflictos, pero ya		
sabes que debes		
afrontarlos de		
manera positiva.		

Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

Por siglos se pensó que la educación no estaba sesgada por aspectos afectivos y un supuesto de racionalismo puro imperó en esa práctica. Hoy, a la luz de las nuevas reflexiones, ha sido posible pensar que el éxito personal y grupal está muy definido por su grado de salud emocional y mental. Se está a una era de apertura hacia nuevas formas de interacción y trabajo, y en ellas, la emoción cubre un rol fundamental. Para quienes están involucrados en la educación formal e informal, es tiempo de emprender caminos renovados para favorecer prácticas que se vinculen estrechamente a la óptica humanista, la que mira el corazón de los seres y su capacidad de crear, avanzar y hacer posible la existencia de generaciones más sanas, más comprometidas con su bienestar personal y el colectivo, en una nueva cultura de paz, respeto, benevolencia y equidad.

De allí que con el desarrollo de la presente investigación no sólo se logró un mayor acercamiento con los tópicos descritos, sino que además fue posible cumplir con los objetivos propuestos, ya que se alcanzó a identificar el estado actual de la convivencia escolar de la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, desde la perspectiva de los estudiantes de básica secundaria, los cuales coincidieron en señalar que la convivencia escolar requería de una urgente intervención, puesto que, la mayoría de los estudiantes desconocían las técnicas esenciales para el manejo de sus competencias socio emocionales, así mismo pudimos determinar que no arreglaban sus diferencias a través del dialogo sino mediante las agresiones verbales o físicas y que desconocían algunas pautas para la solución de conflictos entre otros aspectos. De otro lado se logró determinar la percepción favorable que tienen los docentes sobre el desarrollo de las competencias socioemocionales como plataforma para promover no sólo la sana convivencia sino el desarrollo de los aprendizajes, motivo por el cual fueron diseñadas estrategias

pedagógicas socioemocionales adaptadas al contexto, las cuales serán aplicadas posteriormente solucionando las problemáticas descritas en cada uno de los grupos objeto de estudio.

Lo que finalmente llevó a que se diseñara una propuesta de estrategias socioemocionales que favoreciera el desarrollo de una sana convivencia en la Institución Educativa Francisco Javier Cisneros, logrando finalmente cumplir con el desarrollo de estas estrategias como una fuente para mejorar la convivencia a través de tres pilares como los son la autorregulación, la conciencia emocional y la colaboración. Todo esto con el fin de fortalecer la convivencia sana entre los estudiantes que presentan un nivel regular.

Recomendaciones

Producto del desarrollo de la investigación sobre las competencias socioemocionales y la convivencia escolar, se llega a plantear las siguientes recomendaciones:

- Las estrategias diseñadas deben ser usadas y puestas en práctica en la institución educativa con el fin de mejorar la convivencia escolar.
- Realizar talleres de CSE con los docentes y en especial con los directores de grupos para que de esta manera sean parte activa y enriquezcan los procesos de convivencia.
- Desarrollar este proyecto de la mano con el servicio de orientación escolar para que sea fortalecido y ampliado para la media técnica, considerándose dentro del PEI institucional.
- Nombrar estudiantes gestores de CSE a los cuales se les brindaran talleres con instrucciones, para que se empoderen y se conviertan en motivadores de sus compañeros.
- Para futuras investigaciones se recomienda utilizar este estudio como fundamento para el desarrollo de nuevos diseños de estrategias basadas en competencias socio emocionales.

Referencias

- Alarcón, C., y Quinteros, L. (2017). *Educación Socioemocional: Una deuda pendiente en la educación chilena*. Santiago de Chile, Chile: Universidad del Desarrollo.
- Álvarez, E. (2015). *Violencia escolar: variables predictivas en adolescentes gallegos*. Tesis doctoral. Ourense, España: Universidad de Viga. Recuperado de <http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/301/Violencia%20escolar.pdf?sequence=1>
- Angulo, E. (2001). *Política fiscal y estrategia como factor de desarrollo de la mediana empresa comercial sinaloense. Un estudio de caso*. Tesis de doctorado. Sinaloa, México: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Arón, A., Milicic, N., Sanchez, M., y Subercaseaux, J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Santiago de Chile, Chile: Agencia de Calidad de la Educación. Recuperado de http://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf
- Asamblea General. (1948). *Resolución 217 A Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado de <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- Ayala, Monica. (2015). Violencia escolar: un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11 (4), 493-509.
- Battle, S. (2009). *Conceptos y enfoques cognitivo conductual*. Barcelona, España: Universidad autónoma de Barcelona. Recuperado de http://www.paidopsiquiatria.cat/files/enfoque_cognitivo.pdf

- Benguría, S. (2010). *Métodos de investigación en educación especial*. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de:
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Observacion_trabajo.pdf
- Berger, Milicic, Alcalay y Torretti. (2014). Programa para el Bienestar y Aprendizaje Socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación de impacto. *Revista latinoamericana de psicología*, 45(3). 169-177
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43
- Bonilla, E., y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: Edit. Norma.,
- Cabrales, V., Contreras, G., y González, R. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del Caribe colombiano. Análisis desde la pedagogía social para la cultura de la paz*. Barranquilla, Colombia: Universidad del Atlántico.
- Campo, A. (1998). La violencia escolar, ¿preocupación real o construcción mediática? Entrevista. *Cuadernos de Pedagogía*, (269), 8-14.
- Cid, H. Díaz, M., Pérez, V. Torruella, P., y Valderrama, A. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Cienc. Enferm*, 14(2), 21-30.
Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200004&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532008000200004>.
- Congreso de la Republica de Colombia (1994). *Ley 115, Ley de General de la Educación*. Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994

Corte Constitucional. (1991). *Constitución Política De Colombia*. Recuperado de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html#1

Cuadrado, M. (2011). Competencias del estudiante autorregulado y los estilos de aprendizaje. *Revista Estilos de Aprendizaje*, 8(8), 1-17. Recuperado de https://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_8/articulos/lsr_8_articulo_8.pdf

Departamento nacional de planeación (DNP), grupo Qualificar y Banco Mundial (2017). *Propuesta metodológica y operativa de la estrategia de implementación de competencias socioemocionales en la educación media*. Bogotá, Colombia.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2).

Galeano, R. (2015). *Programa de intervención a nivel de convivencia escolar*. Colombia, Universidad Libre

García Cortés (2013). *Desarrollo de capacidades emocionales para fortalecer los procesos de aprendizaje y las habilidades sociales*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana.

García, L. (2017). *Educación emocional y habilidades socioemocionales*. Recuperado de <http://www.apymauriz.com/wp-content/uploads/2017/03/Competencias-emocionales-y-habilidades-socioemocionales.pdf>

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*.

Justis, K., Rodríguez, A., y Silva, A. (2017). *Pedagogía para el desarrollo socioemocional: A propósito de la gestión de aprendizaje en el contexto santiaguero*. *Revista Psicología de la educación*, 109-125.

- Márquez, J., Díaz, J., y Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Martínez, A. (2018). *Competencias emocionales y rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria*. Almería, España: Universidad de Almería.
- Martínez, E. (1999). “La educación es desarrollo humano”. En *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD: Los retos educativos del futuro. Estado de la Educación en América Latina y el Caribe. Comisión de alto nivel del desarrollo RLA/96/001*. San José, Costa Rica.
- Mikulic, J., Caballero, H, Vizioli, G., y Hurtado, Y. (2017). Estudio de las Competencias Socioemocionales en Diferentes Etapas Vitales. *Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología II Congreso Internacional de Psicología - V Congreso Nacional de Psicología “Ciencia y Profesión*, 3(1), 374-382.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Ley 1620 de 2013*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-322486_archivo_pdf_respuestas_ciudadanos.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media*. Bogotá, Colombia https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-385321_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2019). *Componentes habilidades para la vida*. Bogotá, Colombia: programa Jóvenes en Acción.

National Research Council. (1993). *Understanding and Preventing Violence*. Washington, Estados Unidos: The National Academies Press.

OCDE. (2018). *Habilidades sociales y emocionales Bienestar, conectividad y éxito*.

Ortega, R., Del Rey, R., Córdoba, F. y Romera, E. (2008). *Diez ideas clave. Disciplina y gestión de la convivencia*. Barcelona, España: Graó

Pinheiro, P. (2007). *Informe mundial sobre la violencia contra niños y niñas*. Naciones Unidas.

Recuperado de

<http://www.unicef.org/violencestudy/spanish/reports/Chapitre%2001%20%20intro.pdf>

Porta, L., y Silva, M. (2003). *La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa*. Recuperado de:

<http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>.

Presidencia de la Republica. (1994). *Decreto 1860 de 1994*. Recuperado de

https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

España. *Revista de Psicodidáctica*, 14, 5-39. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>

Quiroga, P., Sierra, M., y Tocancipá, A. (2016). *Estrategias psicoeducativas en habilidades socioemocionales para mejorar el rendimiento académico de estudiantes en tres*

instituciones educativas oficiales en Bogotá. Bogotá, Colombia: Universidad Libre.

Ramos, C., Nieto, M., y Chau, E. (2007). *Aulas en paz*. Bogotá, Colombia.

- Rendón, A. (2015). Educación de la competencia socioemocional y estilos de enseñanza en la educación media. *Revista Sophia*, 11(2), 237-256. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778009.pdf>
- Rodríguez, A., y Pérez, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=206/20652069006>
- Sánchez, G., y Jara, X. (2018). Normas de convivencia en el aula: los docentes en formación y la comprensión de sus experiencias pedagógicas. *Papeles de Trabajo* (35). Recuperado de http://200.9.234.120/bitstream/handle/ucm/1925/s%C3%A1nchez_g_normas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sandoval, M. (2014): convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década* (41), 153-178. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>
- Savater, F. (1997). El valor de educar. Barcelona, España: Editorial Ariel. Recuperado de <https://es.slideshare.net/telesecundariasveracruzanas1/el-valor-de-educar-savater-27580155>
- Secretaría de Educación Pública de México. (2019). *Programa Construye T*. ciudad de México, México.
- Talavera, E., y Pena, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/235679228_LAS_COMPETENCIAS_SOCIOEMOCIONALES_COMO_FACTOR_DE_CALIDAD_EN_LA_EDUCACION

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. Ciudad de México, México: Editorial Llmusa, S.A.

Tapia, G., y Cubo, D. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos*. Colombia, *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.

Vicente, M. (2014). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento escolar*. España, Universidad de la Rioja.

Villamil, O. (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. *Umbral Científico*.

Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4 (2), 0.

Anexos

Anexo 1. Entrevista a estudiantes



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

Universidad de la Costa

Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación básica secundaria

Entrevistas a estudiantes

Fecha de realización:

Objetivo de la investigación:

Objetivo de la entrevista:

Entrevistado:

Investigador:

Preguntas

Respuestas

Disciplina

1. ¿En tu aula de clase tienes un espacio adecuado para tu aprendizaje que se haga hacer mejores acciones?
2. ¿Te consideras una personas autodisciplinada y por qué?

Normas

3. ¿En el aula de clase tienes buenas acciones de respeto hacia tus docentes y compañeros?

4. ¿Obedeces a tus autoridades? ¿qué tipos de acciones evitas para obedecer?

5. ¿Estando en la clase, cuando la mayoría gana sobre una decisión no es la tuya, los respetas? ¿por qué?

6. ¿Colaboras en la organización del aula? ¿por qué?

7. ¿Usas mucho tu celular en clase y con qué fin?

Conflictos

8. ¿Para resolver los conflictos usas la comunicación como herramienta? ¿por qué?

9. ¿Cuándo hay discusión construyes acuerdos de perdón y paz?

Relaciones y vínculos

10. ¿Tienes una buena relación con tus compañeros?

11. ¿Cómo es el trato con los docentes?

12. ¿Consideras que eres una personas con fuertes vínculos emocionales hacia ti y los demás?

Anexo 2. Entrevistas a docentes

UNIVERSIDAD
DE LA COSTA
1970

Universidad de la Costa

**Competencias socioemocionales para el desarrollo de la sana convivencia en educación
básica secundaria**

Entrevistas a docentes

Fecha de realización:

Objetivo de la investigación:

Objetivo de la entrevista:

Entrevistado:

Investigador:

Preguntas	Respuestas
1. ¿Conoces las competencias socioemocionales?	
Autorregulación	
2. ¿Es importante que tus estudiantes tomen consciencia de sus emociones en relación a su comportamiento? ¿por qué?	
3. ¿Consideras importante que tus estudiantes desarrollen su expresión emocional? ¿por qué?	
4. ¿Qué consideras que es la regulación emocional?	

5. ¿Cuáles son las habilidades de afrontamiento que más tienen tus estudiantes?

6. ¿Cómo desarrollarías competencias para que tus estudiantes busquen siempre el positivismo?

Conciencia socioemocional

7. ¿Qué tan importante te parece que tus estudiantes tomen conciencia de sus propias emociones?

8. ¿Cómo le enseñarías a estudiantes para que nombre sus propias emociones?

9. ¿Qué estrategias usas para que tus estudiantes comprendan sus emociones entre sí?

Colaboración

10. ¿Tus estudiantes dominan habilidades sociales básicas?

11. ¿Cómo les enseñas a tus estudiantes el respeto?

12. ¿Qué es la comunicación receptiva?

13. ¿Qué tan importante te parece que sus estudiantes se expresen bastante de sus sentimientos en las situaciones?

14. ¿Cómo logras que tus estudiantes compartan emociones?

15. ¿Te parece importante la colaboración entre los actores del aula?

16. ¿Qué estrategias de enseñanza basadas en la cooperación usas?

Anexo 2. Cuaderno de campo

En la técnica de observación dentro del centro educativo podemos registrar aspectos de la categoría convivencial y al mismo tiempo relacionar los aspectos socioemocionales presente o carentes en el conflicto. Describiremos el conflicto presentado, el grado en el cual se presenta el conflicto, el número de estudiantes que intervienen y que tipo de competencia socioemocional deben desarrollar.

Registro de Observación de situaciones Convivenciales**FECHA:**

No	CONFLICTO PRESENTADO	GRADO	No ESTUDIANTES	TIPO DE CSE