



# Educación Virtual: una visión de inclusión

## 4. Calidad y Gestión Docente y Tutorial en Educación a Distancia

**Dra. Gisela E. T. de Clunie**

Centro de Investigación, Postgrado y Extensión UTPVirtual  
Universidad Tecnológica de Panamá  
Apartado 0819-07289, El Dorado, Panamá  
gisela.clunie@utp.ac.pa

### Resumen

Cada día crece más el número de personas que presenta dificultad para asistir a un salón de clases presencial, concluir sus estudios o mantenerse actualizado y responder así a las demandas del mercado de trabajo y del desarrollo nacional.

Convencidos que la educación virtual constituye un factor democratizador de la educación, la Universidad Tecnológica de Panamá, en la perspectiva de inclusión digital, como medio de inclusión social, ha creado la Universidad Virtual-UTPVirtual, para resolver las necesidades de formación y especialización de aquellas personas que por razones de tiempo, compromiso de trabajo, distancia, responsabilidades familiares, discapacidad física y otros, no pueden beneficiarse de una educación presencial especializada.

Este artículo presenta una experiencia institucional, la cual discute como UTPVirtual se constituye en un agente de inclusión, que ofrece igualdad de oportunidades de aprendizaje a quienes, de manera general, encuentran dificultades para asistir regularmente a un salón de clases presencial. Para concluir se presentan los resultados obtenidos a través del proceso de virtualización del aprendizaje y la enseñanza introducido por UTPVirtual, como factor de inclusión.

**Palabras clave:** educación inclusiva, educación virtual, inclusión digital, inclusión social, necesidades educativas especiales.

# Educación Virtual: una visión de inclusión

## Abstract

Every day grows the number of persons who has difficulties to be present in a traditional classroom, in order to finish studies or to be updated according to job demands. We are convinced that virtual education is one factor for democratization of the education, and the Technological University of Panama, in view of digital inclusion as a way of social inclusion, has created the Virtual University -UTPVirtual, to solve the needs of formation and specialization of those people who due to lack of time, commitment to work, distance, family responsibilities, physical disability and others, cannot benefit from a traditional education.

This article present an institutional experience, that discuss how UTPVirtual has become an agent of inclusion, which offers equal opportunity of learning to whom, in a general way, find difficulties to be present in a traditional classroom. To conclude, it shows the achievements obtained by the process of virtualization of learning and education introduced by UTPVirtual, as a factor of inclusion.

**Key Words:** inclusive education, virtual education, digital inclusion, social inclusion, special educational needs.

## 1. Introducción

El concepto de necesidades educativas especiales afecta a un número mayor de personas que aquellos que presentan discapacidad. Muchas necesidades educativas especiales, para ser atendidas, solo requieren una serie de medios, recursos o ayudas técnicas que permitan que el participante pueda seguir, en gran medida, el currículo.

En la actualidad, las tecnologías de la información y las comunicaciones – TICs, presentan comprobados avances, conducentes a ampliar las posibilidades del sistema educativo con miras a alcanzar, cada vez más, a un mayor número de personas quienes, debido a múltiples factores, no reciben los beneficios del sistema. Dichos avances han hecho trascender la comunicación humana a una comunicación interpersonal mediada por las computadoras y las redes de comunicación [1], donde la educación virtual surge como estrategia de inclusión.

La Educación Virtual (EV) constituye un nuevo enfoque educativo, que redefine la concepción del “salón de clases tradicional” y modifica el perfil de los protagonistas del proceso de enseñanza - aprendizaje, promoviendo una mentalidad diferente de trabajo y aprendizaje. Se caracteriza por el uso de hipertecnologías [2] para la presentación, acceso y entrega de material didáctico, el cual puede encontrarse en diversos formatos como texto, imagen, sonido, vídeo y animación; ser distribuido a través de diversos

medios como correo electrónico, WWW, videoconferencia etc. y generarse a partir de actividades o sesiones de trabajo diferenciadas.

Este tipo de ambiente de trabajo supone la no exigencia de encuentro en tiempo y espacio (asincronía). Los encuentros entre el docente y los participantes, y los participantes entre sí, pueden realizarse en espacios y tiempos diferentes, o bien, en horarios y espacios definidos de común acuerdo (sincronía). Los participantes pueden realizar sus estudios desde casa, desde sus lugares de trabajo, encontrarse en distintos lugares de la institución educativa, o, simplemente, desde cualquier parte del mundo. Esto se logra a través de las facilidades introducidas por las hipertecnologías.

El trabajo está organizado en 5 secciones. La Sección 2, trata aspectos relevantes de la educación inclusiva, para la integración de los ciudadanos; la Sección 3, describe el proceso de inclusión digital. La Sección 4 presenta los resultados de la Educación Virtual, conducida por la Universidad Tecnológica de Panamá, a través de UTPVirtual, como agente de inclusión y, finalmente, la Sección 5, presenta las Conclusiones del trabajo.

## **2. Educación Inclusiva**

De acuerdo con la UNESCO, la educación inclusiva implica “habilitar a las escuelas para que sean capaces de atender a todos los niños y niñas”. En otras palabras, la inclusión significa desarrollar sistemas que acojan a todos los alumnos, cualquiera sean sus características, desventajas y dificultades.

Mientras tanto, la inclusión debe ser vista como parte de las políticas de integración, y no solo de las políticas educativas. En países como Brasil, por ejemplo, el compromiso con la inclusión se asocia a un intento de enfrentar la problemática de la pobreza, el analfabetismo y la marginación, entre otros.

Los cambios a nivel macro resultan difíciles y lentos; sobretodo, cuando los recursos económicos son escasos. Sin embargo, las dificultades se tornarán mayores mientras no se logre una educación universal, mientras falte cohesión estructural y administrativa en el sistema; resultando cruciales los cambios a nivel micro, para iniciar el avance hacia una verdadera educación inclusiva.

En nuestro país, no es posible separar la inclusión de los esfuerzos más amplios por reconstruir la democracia y enfocarse en la democratización de la educación, sobretodo en la educación superior; sin perder de vista que el concepto de necesidades educativas especiales afecta a un número mayor de personas que aquellas que presentan discapacidad, ya que existe un colectivo más amplio de ciudadanos que, por diferentes causas, pueden requerir ayudas especiales para superar sus dificultades.

Existen problemas logísticos serios para que los educadores y la población que vive en la periferia o en condiciones de absoluta pobreza accedan a la formación, debido a las grandes distancias existentes entre la ubicación física del interesado y los centros de formación. El principal peligro de esta situación es que se ofrezca formación sólo a los educadores y a las poblaciones de los centros urbanos, mientras que aquellos ubicados

en las regiones periféricas o zonas rurales no reciban nada, o la formación recibida sea pobre y de mala calidad. En este sentido, la educación virtual, además de favorecer, potencia la inclusión.

### 3. Inclusión Digital

Rizek [3], señala que la inclusión digital promueve el sentimiento de inclusión social y, de manera inversa, también, todo y cualquier sujeto que tenga acceso a Internet, por medios propios, de infoplazas, cibercafés, o cualquier otros puntos de conexión con la red mundial de computadoras, puede sentirse socialmente integrado a la sociedad de la información. De esta forma, se establecen verdaderas redes de trabajo y de conocimiento - *network* y *peopleware* – que, a futuro, podrán migrar del espacio virtual para trabajar colaborativamente, en acciones presenciales, tanto a nivel local y nacional como internacional.

Siendo así, la interacción cobra relevancia fundamental; entendiendo ésta como *la acción de socializar ideas y compartir con otros: puntos de vista, conocimientos y posturas con respecto a un objeto de estudio*. La interacción promueve y apoya la integración del participante a la experiencia de aprendizaje, beneficiando también la puesta en práctica de sus habilidades de comunicación para interactuar mejor con el grupo y procurar dialogar, compartir, intercambiar, proporcionar respuestas y debatir sobre temas de interés [4].

Es importante resaltar que la interacción juega un papel esencial, dado que a través de ella se atenúa el sentimiento de soledad que pudiera acompañar al participante separado físicamente de los demás participantes, en una experiencia virtual de aprendizaje.

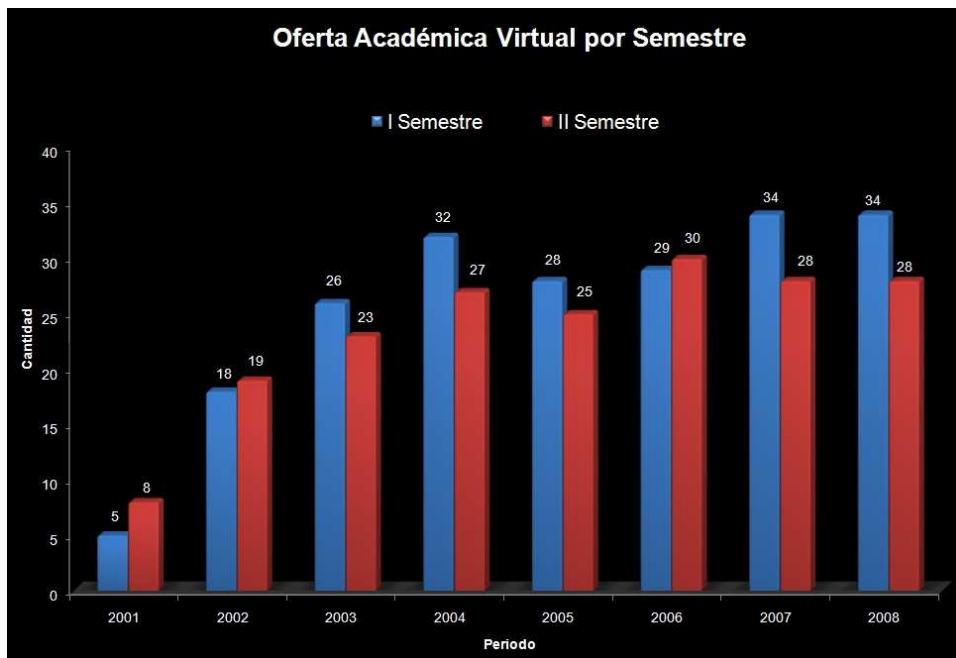
Bajo una visión psicopedagógica, consideramos las actividades grupales, en los cursos virtuales, como “Clínicas de Aprendizaje” ya que se puede percibir al sujeto como él es dentro de su espacio, en el grupo o en la comunidad de aprendizaje [5]. La actividad grupal potencia el aprendizaje sistemático, es el resultado de la interacción con los objetos y las situaciones definidas por el propio grupo, en el entorno tecnológico. [6].

Los espacios virtuales de aprendizaje promueven la igualdad de oportunidades para todos, además de un escenario de integración social, donde se conoce, comparte y convive con personas provenientes de otros grupos sociales y se aprende a respetar y valorar al diferente. Se busca la mayor calidad educativa para todos, para lograr su plena participación e integración social y productiva [7]. Facilitan la implementación de una gran diversidad de estrategias de enseñanza y aprendizaje mediante el uso diverso de materiales, el participante puede analizar los contenidos y reflexionar sobre ellos, participar cuando está preparado, en el marco del tiempo establecido para las actividades.

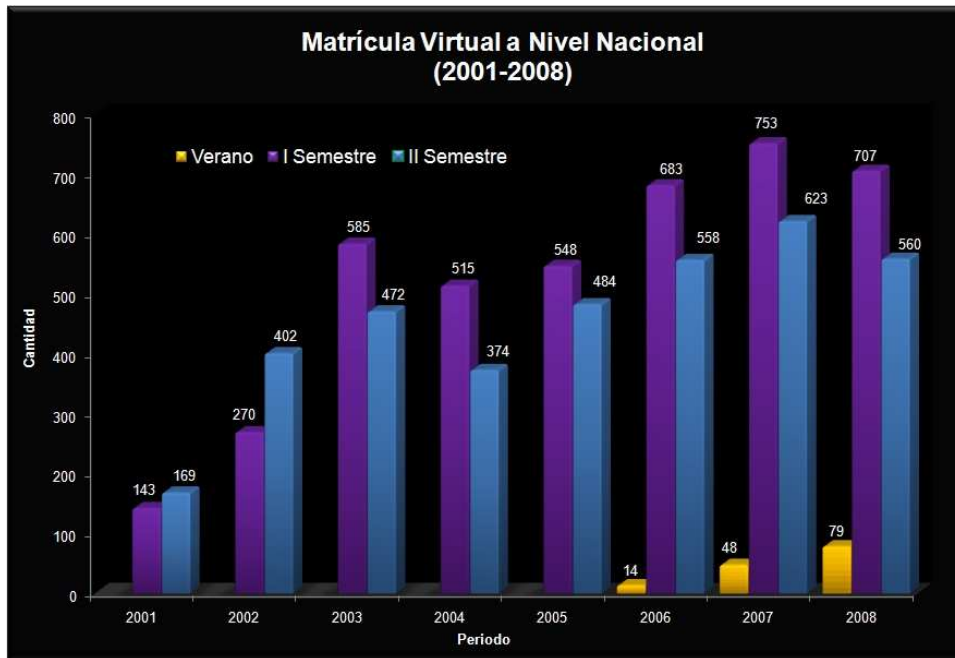
#### 4. Resultados de la Educación Virtual

Mientras crece la demanda de matrícula en los programas académicos de las instituciones oficiales, se presentan realidades que limitan las posibilidades de acogida y atención que las mismas pueden brindar al público en general [8]. Dentro de tales limitaciones podemos señalar: (a) Carencia de espacio físico e instalaciones adecuadas y suficientes para atender a la población estudiantil mediante los sistemas tradicionales; (b) Recursos de trabajo insuficientes para el desarrollo de los programas presenciales; (c) En el interior del país, las ofertas académicas de formación y especialización son limitadas y, en muchos casos, los estudiantes tienen que trasladarse a la Ciudad de Panamá para continuar estudios, pues los Centros no cuentan con suficientes especialistas para dar respuesta a las necesidades académicas, de investigación y extensión o, simplemente, no ofrecen algunas carreras de forma completa.

En el año 2001 [9], se ofrecen los primeros cinco cursos virtuales, impartidos en tres carreras, de tres facultades de la Universidad Tecnológica de Panamá, los cuales reportaron una matrícula de 143 estudiantes. Hoy, UTPVirtual reporta la oferta de 155 cursos virtuales, correspondientes a 55 carreras de pregrado, postgrado y diplomados, de 6 facultades, con una matrícula total que supera los 7,975 estudiantes atendidos a nivel nacional [10]. Las Gráficas No.1 y No. 2 muestran el incremento en la cantidad de cursos virtuales ofrecidos y la población estudiantil.



Gráfica No. 1: Cursos virtuales ofrecidos

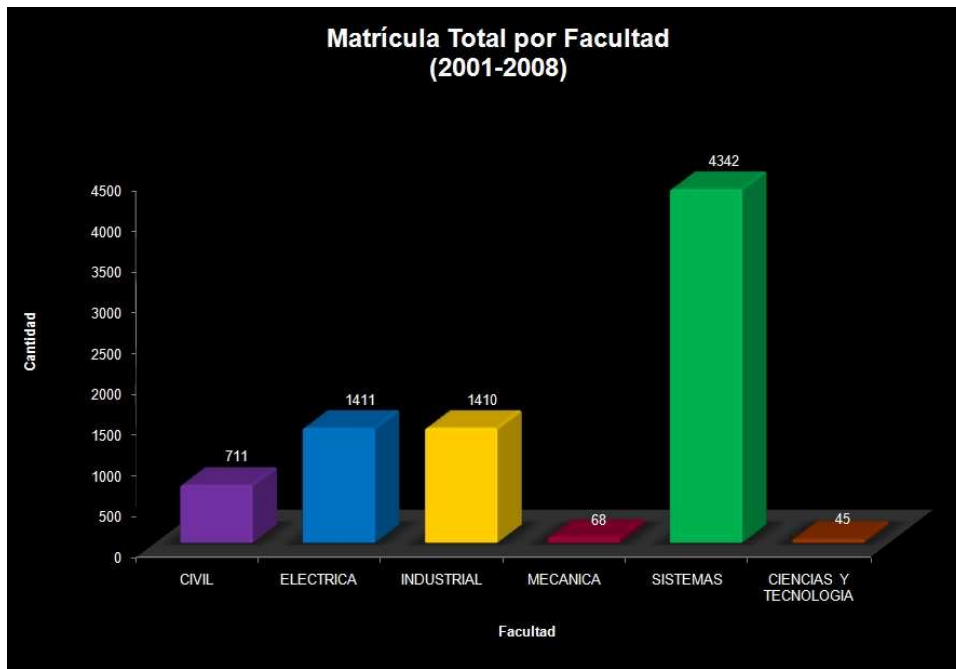


Gráfica No. 2: Población Estudiantil

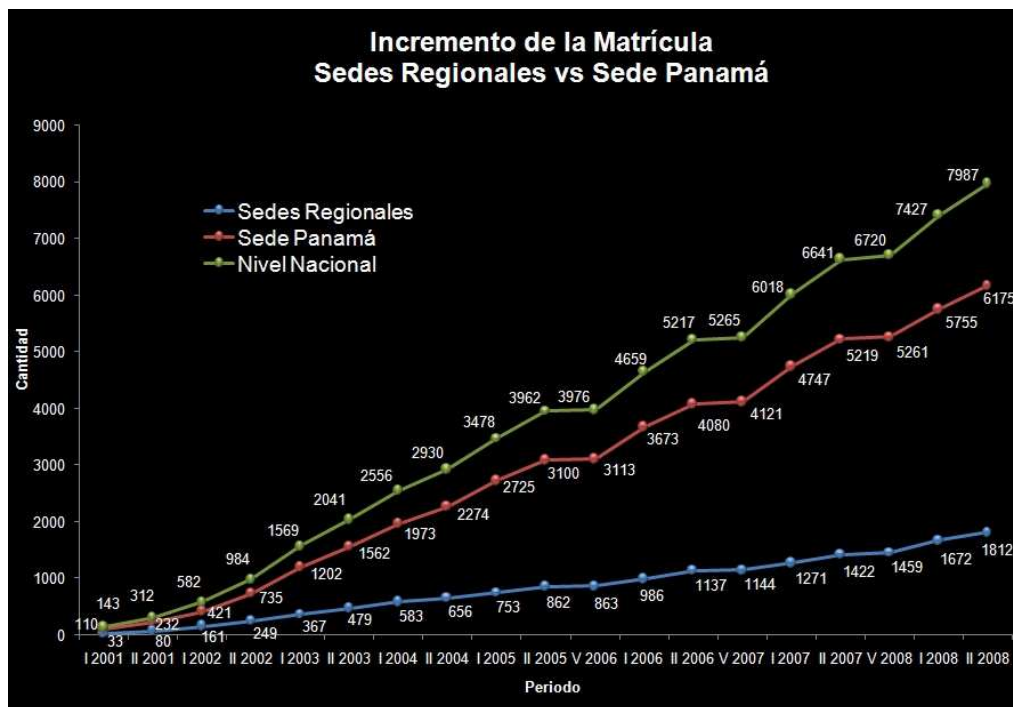
El crecimiento, fortalecimiento y las contribuciones de UTPVirtual se hacen notorios, también, a nivel nacional. Sus beneficios alcanzan a toda la comunidad estudiantil tecnológica distribuida en los siete Centros Regionales que posee la Universidad Tecnológica de Panamá: Centro Regional de Azuero, en Los Santos; Centro Regional de Bocas del Toro, en Bocas del Toro; Centro Regional de Coclé, en Coclé; Centro Regional de Colón, en Colón; Centro Regional de Chiriquí, en Chiriquí; Centro Regional de Panamá Oeste, en La Chorrera y Centro Regional de Veraguas, en Veraguas. La Gráfica No. 3 muestra la distribución de la población estudiantil por sede, la Gráfica No. 4 muestra la matrícula por facultad y la Gráfica No. 5 muestra el incremento de la matrícula a nivel nacional.



Gráfica No. 3: Distribución de la población estudiantil por sede



Gráfica No. 4: Distribución de la población estudiantil por facultad



Gráfica No. 5: Incremento de la matrícula a nivel nacional



## 5. Conclusiones

UTPVirtual, aprovechando las oportunidades introducidas con la aplicación de las hipertecnologías, amplía las oportunidades de ingreso, permanencia y conclusión de estudios de los estudiantes de la Universidad Tecnológica de Panamá, a nivel nacional, de manera que la enseñanza superior sea igualmente accesible a todos. Además, refuerza los programas de Investigación, Educación Continua y Permanente existentes y diseña nuevos modelos, incorporando tecnologías de información y comunicación innovadoras. Estos modelos permiten el perfeccionamiento académico de los docentes e investigadores así como la actualización de los profesionales del país.

Las posibilidades brindadas por UTPVirtual han permitido que, cada día más, un mayor número de personas puedan tener acceso a una formación de nivel superior o puedan concluir sus estudios universitarios, sin que esto dependa de la ubicación física de los interesados. La conclusión de estudios ha permitido que nuevos profesionales incursionen en nuevas y mejores plazas del mercado de trabajo, a nivel nacional e internacional, lo cual contribuye a fortalecer la capacidad productiva del país en términos de recurso humano y mano de obra calificada. Ha permitido, también, que los egresados accedan a estudios de especialización que complementan su formación profesional. Mientras tanto, somos de la opinión que, tal vez, una de las más importantes fortalezas de UTPVirtual radica en el hecho que la realidad aquí presentada no se limita a la ciudad capital, mejor aún, es la respuesta que la Universidad Tecnológica ofrece al país y a sus ciudadanos para potenciar el desarrollo nacional.

## 6. Referencias Bibliográficas

- [1] CABERO, J., *Medios y herramientas de comunicación para la Educación Universitaria*. Sucesos Publicidad, Panamá, 2003.
- [2] CLUNIE, G.E.T., *ESCOLA: Ambiente de aprendizaje basado en Hipertecnologías*: Tesis de Doctorado. Coordinación de los Programas de Postgrado en Ingeniería – COPPE-ES/UFRJ, Universidad Federal de Rio de Janeiro, Brasil, marzo 2000.
- [3] RIZEK, B., Portal IADEPP: *reevaluando el uso del ambiente virtual para la inclusión social*. Accesado en abril 2004.
- [4] CASTILLO, S. y CLUNIE, G.E.T. *Efectos positivos de los Grupos de Discusión y los Grupos de Interés como estrategias de aprendizaje en ambientes virtuales*. Primer Congreso Nacional de Ingeniería, Ciencias y Tecnología: Perspectivas Innovadoras para el Desarrollo del País. Universidad Tecnológica de Panamá., Panamá, octubre 2005.
- [5] VISCA, J. *Psicopedagogía-Nuevas Contribuciones*. Editora Nova Fronteira, Rio de Janeiro, 1991.
- [6] CASTILLO, S. y CLUNIE, G.E.T. *Efectos positivos de los Grupos de Discusión y los Grupos de Interés como estrategias de aprendizaje en ambientes virtuales: presentación de resultados*. Segundo Congreso Nacional de Ingeniería, Ciencias y Tecnología: Hacia una Economía del Conocimiento con Responsabilidad Social. Universidad Tecnológica de Panamá., Panamá, agosto 2006.

- [7] Hacia el desarrollo de escuelas inclusivas. <http://html.rincondelvago.com/educacion-inclusiva.html> Accesado en octubre 2004.
- [8] CLUNIE, G.E.T. *Propuesta de Creación del Centro de Investigación, Postgrado y Extensión UTPVirtual*. Presentado al Consejo General, Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá, enero 2003.
- [9] UTPVIRTUAL *Estadísticas de UTPVirtual*. Centro de Investigación, Postgrado y Extensión UTPVirtual. Universidad Tecnológica de Panamá, agosto 2005.
- [10] UTPVirtual en Cifras – Cursos Virtuales 2001-2006. Centro de Investigación, Postgrado y Extensión UTPVirtual, Universidad Tecnológica de Panamá, agosto 2006.



29 de octubre al 9 de noviembre de 2008

## ***Dra. Gisela E. T. de Clunie***

- Directora del Centro de Investigación, Postgrado y Extensión – UTPVirtual, de la Universidad Tecnológica de Panamá, desde 2003.
- Profesora Titular de la Cátedra de Análisis y Diseño de Sistemas, del Departamento de Ingeniería de Software, en la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales de la Universidad Tecnológica de Panamá, desde 1990.

### Estudios:

1. Doctorado en Ingeniería de Sistemas y Computación con Especialización en Informática y Educación. COPPE/UFRJ, Universidade Federal do Rio de Janeiro - Brasil.
2. Maestría en Ingeniería de Sistemas y Computación con Especialización en Informática y Sociedad. COPPE/UFRJ, Universidade Federal do Rio de Janeiro - Brasil.
3. Especialista en Docencia Superior - Universidad de Panamá - Panamá

### Distinciones:

1. Becaria del Consejo Nacional de Investigación y Desarrollo – CNPq, Brasil, 1985-1987
2. Becaria de la Coordinación de Perfeccionamiento del Personal de Educación Superior – CAPES, Brasil, 1993-1997

### Otras actividades que ha realizado:

1. Evaluadora del Programa Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo–CYTED.
2. Consultora Nacional de UNESCO para el Programa Ministerial de Computadoras en la Educación.
3. Coordinadora Nacional del Proyecto KIDLINK en Panamá, que promueve el diálogo global entre jóvenes y educadores, vía Internet, en el marco de un proyecto de trabajo colaborativo multilingua-multicultural-multidisciplinar.
4. Miembro de la Comisión Institucional del Ministerio de Educación para el Uso y Aplicación de las Computadoras en la Educación.
5. Responsable de la Secretaría Técnica de la Comisión Nacional de Informática Educativa.
6. Evaluadora de proyectos nacionales e internacionales.
7. Profesora en cursos de pre-grado y post-grado en la Universidad Tecnológica de Panamá.

### Publicaciones: Ha publicado tres libros:

1. "Informática Educativa", Programa en Didáctica del Nivel Superior. Universidad de Panamá. Editora Universitaria. Panamá, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004
2. "Informática, Educación y Sociedad", bajo el auspicio de UNESCO. Edit. Poligráfica.
3. "Metodología para el Análisis Estructurado de Sistemas". Editorial Barriles.

### Ha escrito artículos y presentado ponencias en congresos y revistas nacionales e internacionales. Dentro de los cuales se mencionan:

1. "Aprendizaje en Contextos Virtuales". Congreso de Pedagogía Informacional. Auditorio de la Facultad de Ciencias de la Educación, Centro de Investigación e Innovación Educativa, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Panamá, Panamá
2. "El Reto del Futuro: América Latina hacia una Sociedad del Conocimiento". Taller Nacional Preparatorio del Foro Riesgos y Oportunidades de la Revolución Digital en América Latina, Fundación Ciudad del Saber, Clayton, Panamá
3. "Equipos Virtuales y Colaboración en Red: Competencia Humana y Tecnología Apropiaada". Sexta Conferencia Vía Satélite de la Serie 2003 – Estrategias de Desempeño Competitivo, Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá

4. "La Universidad Virtual como agente democratizador de la Educación Superior". Ier. Simposio Iberoamericano Virtualización del Aprendizaje y la Enseñanza. Centro Nacional de Alta Tecnología, San José.



Dra. Gisela T. de Clunie