

"LA DESERCIÓN: UN FENÓMENO SOCIAL". VIVENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA

"THE DROP: A SOCIAL PHENOMENON". EXPERIENCES OF NURSING PROGRAM STUDENTS OF THE UNIVERSITY OF TOLIMA

Núñez, M.¹; Henao, A.²; Fajardo, E.³

Fecha de recepción: 13-01-2012 / Fecha de aceptación: 15-04-2012

RESUMEN

La deserción académica se ha reconocido en el ámbito mundial como un problema presente en todos los niveles de formación escolar y en todos los programas académicos, tanto de modalidad presencial como en modalidad a distancia. Las estadísticas arrojadas por los estudios realizados en estudiantes universitarios en Latinoamérica arrojan niveles de deserción que van desde 49 % hasta el 73 %. Específicamente los estudios efectuados en los programas de enfermería en Colombia demuestran niveles de deserción académica superiores al 45 %. **Objetivo:** Identificar el significado de la experiencia y los factores que llevaron a la deserción en estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad del Tolima. **Metodología:** Se realizó una investigación con enfoque fenomenológico durante el 2009, que contó con la participación de ocho hombres y seis mujeres con edades entre 19 y 22 años de edad, quienes expresaron que su decisión de desertar del Programa de Enfermería se dio por dos causas principales: motivación por el programa académico de Medicina, y por problemas de orden económico. La técnica de recolección de la información fue la entrevista en profundidad. **Resultados:** La descripción de cada experiencia permitió encontrar entre los estudiantes que desertaron hacia el Programa de Medicina categorías como "proyecto de vida"; "tómese su tiempo"; medicina "si es ciencia" y enfermería es "viviendo con la enfermedad". **Conclusión:** En contraste con los resultados de otros trabajos de investigación realizados en el área, para los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad del Tolima que se trasladaron al Programa de Medicina la deserción significó poder realizar sus proyectos de vida apoyados por el grupo familiar.

Palabras clave: Deserción universitaria; investigación cualitativa; fenomenológico.

1. Enfermera. Mg Educación. Profesora Asociada FCS.Universidad del Tolima.mnunez@ut.edu.co

2. Enfermera. Mg Educación. Universidad del Tolima.angiemaria54@yahoo.es

3. Enfermera. Mg Educación. Universidad del Tolima.angiemaria54@yahoo.es

ABSTRACT

It has been recognized as an academic dropout problem that is present in all levels of schooling, and in all academic programs in both classroom and distance of the world. The statistics thrown in studies conducted by university students in Latin America show that levels drop from 49% to 73%, and those specifically in the nursing program in Colombia demonstrate higher academic levels drop to 45%. **Objective:** To identify the meaning of the experience of having deserted and the factors that led to the desertion of students in nursing program at the University of Tolima. **Methodology:** Research was conducted with a phenomenological approach, during 2009, with the participation of eight men and six women aged between 19 and 22 years of age, who said that his desertion from the nursing program came from two main causes: the motivation for academic medicine and for reasons of economic order. The technique of data collection was the in-depth interview. **Results:** The description of each experience helped found between students who dropped into the medicine category such as "life project", "take your time," medicine "if science" and nursing "living with the disease". **Conclusion:** In contrast to the results of other research in the area, for students of nursing from the University of Tolima who moved to the medical program, desertion meant to make your life plan supported by the environment family.

Key words: Dropout university; qualitative research; phenomenological.

INTRODUCCIÓN

La deserción es un término que ha sido conceptualizado de diferentes maneras. Al hacer una revisión de la literatura se encuentran interpretaciones que van desde el abandono hasta el fracaso. Según Páramo y Correa (1999), el concepto de deserción estudiantil es entendido no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica. En contraste con este concepto, **Gómez Buendía expresa que la deserción es "Un fracaso personal temprano, cuya marca dura por toda la vida" (1998).**

En algunos estudios se ha considerado que es además una decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por la falta de éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo

promedio académico) o a un retiro por asuntos disciplinarios, sustentando que es preciso diferenciar entre deserción (y variables asociadas) dado que esta es intrasujeto, y mortalidad estudiantil o fracaso académico, que es extrasujeto (Páramo & Correa, 1999).

El abandono y la postergación de los estudios universitarios también se han explicado desde la individualización del problema y la culpabilización del sujeto que abandona la educación superior, incluso en la medida en que la deserción se considera una falta a la sociedad pues se invierte un gran esfuerzo para el sostenimiento y la moratoria económica del estudiante (Hernández, C. 2006). No obstante, las condiciones actuales de los sistemas escolares incluyen otro tipo de lecturas: existe una crisis de la educación formal y una desvalorización de las credenciales educativas (Martín-Barbero,

J. 2003) que inciden en la decisión de abandono, pues el esfuerzo y la inversión necesarios en la educación no se compensan socialmente.

Tal como lo expresa Tinto, llegar a un concepto unificado de deserción se ha tornado en un asunto complejo, pues implica considerar los tipos de comportamientos que merecen en sentido estricto la denominación de deserción (1989).

Aproximarse a la deserción tomando en consideración los comportamientos estudiantiles individuales, sus metas al incorporarse al sistema de educación superior, implica tomar en consideración no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario.

En gran parte de los documentos revisados que intentan conceptualizar la deserción académica, se evidencia una connotación negativa para el fenómeno. Cuando este es abordado tomando en consideración lo expresado por el sujeto afectado y su individualidad, puede encontrarse una interpretación positiva porque implica explorar las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior.

Tomando en cuenta las perspectivas comentadas para el análisis de la deserción, este estudio se propone lograr una comprensión de la deserción en dos ámbitos: en el significado y en la causalidad. Para comprender el comportamiento del estudiante se requiere una interpretación de lo que la acción de desertar significa para el individuo implicado, es decir, hacerlo “significativo”.

METODOLOGÍA

La deserción académica se presenta en todas las instituciones educativas. El fenómeno adquiere diferentes matices cuando es explorado en detalle al interrogar a los sujetos involucrados permitiéndoles expresar por medio de la riqueza del lenguaje oral sus vivencias. En este trabajo de investigación se obtuvo la información a partir de la viva voz de los individuos, y en el mismo se indagó cómo las representaciones sociales relacionadas con el estatus y el capital simbólico de las profesiones de medicina y enfermería influyen en la decisión de reorientar su proyecto de vida. Las explicaciones que suministraron los estudiantes permitieron identificar diferentes elementos y a partir de ellos evidenciar en su orden factores familiares, sociales, culturales, y, en una mínima proporción, económicos.

A partir de estos razonamientos se sustenta la elección de un enfoque de investigación cualitativo, pues “es su interés captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” (Bonilla-Castro & Rodríguez, 2004).

Cuando la pregunta de investigación se centra alrededor del significado (¿cuál es el significado en la experiencia?) y en la analogía (¿a qué se parece la experiencia?) estamos hablando de una pregunta que puede tener respuesta con un enfoque cualitativo, cuyo resultado puede ser hallado utilizando la fenomenología con un enfoque filosófico hermenéutico (Morse, 2006).

Toda la información ofrecida por los participantes se exploró y analizó dentro del contexto cultural y el lenguaje propio de

cada uno, los cuales fueron captados en el estudio y transcritos como texto según el esquema propuesto por Cohen, David, & Richard (Cohen, David, & Richard, 2000).

Criterios de inclusión de la muestra:

La selección de los participantes se realizó con muestreo teórico, cuyo objetivo es acudir a lugares, personas o acontecimientos que maximicen las oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y que hagan más densas las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones (Strauss & Corbin, 2002), con propósito, es decir (De la Cuesta, 2004), “seleccionar el mejor informante para los requerimientos del estudio”.

En la elección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: a) haber estado matriculado en el Programa de Enfermería de la Universidad del Tolima y haber abandonado la formación académica de ese Programa durante 5 periodos académicos, tomando como referencia la conceptualización del término dada por la Universidad Nacional (2007); b) el suministro de datos confiables para poder contactar a los estudiantes por parte del Programa de Enfermería o la comunidad académica; c) haber aceptado participar en el trabajo de investigación y tener disponibilidad de tiempo para las entrevistas.

En este orden de ideas, con el propósito de construir una base de datos con los nombres y direcciones de los estudiantes reportados por el informe de deserción, se solicitaron a la Dirección del Programa de Enfermería los datos de los estudiantes desertores desde el periodo A 2004. Cuando se revisó el listado, en este se encontraron estudiantes que ya se habían graduado y otros que aún estaban activos, lo que obligó a descartar esa fuente de información para la obtención de la muestra.

Se procedió entonces a solicitar a la Dirección del Programa de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud los listados de estudiantes matriculados durante los periodos 2004-A al 2009-A por cohortes. La selección de cada uno de los posibles participantes se concretó después de que manualmente se obtuviera un listado de los estudiantes de Enfermería que abandonaron el Programa académico por cinco periodos. Se realizaron llamadas a cada uno de los integrantes de la lista y se encontró que algunos números telefónicos ya no correspondían a varios participantes, pero con quienes sí se pudieron ubicar se acordó una cita posterior con el fin de dar explicación sobre cuál era el objetivo del estudio y la metodología a emplear para que posteriormente fuera firmado el consentimiento informado o el consentimiento verbal.

Recolección de la información: La recolección de la información se realizó mediante entrevista a profundidad, a partir de la cual se esclarecieron aspectos relacionados con esta experiencia humana. La razón por la cual se escogió la entrevista como técnica de recolección de la información es porque va más allá del solo hecho de la recolección de datos e intenta construir significados e interpretaciones en el contexto de la conversación (Cisneros, 2004). La entrevista partió de una pregunta central por medio de la cual se estructuraron el orden o la pertinencia de la información, obedeciendo a unos objetivos específicos previamente formulados; se tuvo en cuenta la autonomía del participante para dar por terminada la entrevista en cualquier momento.

Las entrevistas se grabaron y transcribieron en su totalidad; la duración promedio de cada entrevista fue de 40 a 60 minutos. También fueron escritas las observaciones de algunas expresiones en el momento

de la entrevista, tales como reír y movimientos de las manos, datos que son importantes en el análisis. Cabe resaltar que no se usaron nombres ni apellidos propios, y para su identificación se asignó un código o número siempre buscando la confidencialidad de la información.

Análisis de la información: Se procesó la información utilizando la forma manual y el paquete estadístico Atlas TI versión 6.0. El análisis manual de la información comenzó desde el momento en el que se hizo la recolección de los datos. El objetivo del análisis fue lograr una descripción fiel de los significados que los participantes le otorgan al hecho de haber desertado del Programa de Enfermería.

El primer paso del análisis fue una transcripción fiel de la entrevista sin omitir frases, así como las expresiones que generó el participante dentro de su contexto. Luego fue comparada con la grabación de la entrevista, inmediatamente esta se terminó, lo cual permitió tenerla en papel y en medio magnético.

Posteriormente se dio la inmersión en los datos, se leyó línea por línea cada una de las entrevistas, se continuó con la codificación y análisis de cada uno de esos datos permitiendo transformar esos datos codificados en datos significativos. Se etiquetaron las frases expresadas por el entrevistado aparte, en hojas separadas que fueron marcadas con el número asignado al entrevistado y la página de la cual fue extraído; esta denominación permitió ubicar de una manera precisa de dónde fueron tomados los apartes de la entrevista.

La siguiente fase fue la reducción de los datos para lograr determinar cuáles de estos eran relevantes o no para dar res-

puesta al problema de investigación; los datos relevantes fueron detallados dentro de un marco conceptual que explicó el fenómeno en el cual se encontraba inmerso el participante.

Criterios de rigor: Para asegurar la validez y confiabilidad del estudio se realizó una prueba piloto con el fin de evaluar la capacidad de comunicación e interacción del investigador con el entrevistado; también se evaluó si el tipo de pregunta era cómodo para el participante.

Al realizar las entrevistas, las investigadoras se identificaron como enfermeras estudiantes de Maestría en Educación de la Universidad del Tolima y explicaron las razones del estudio.

En la entrevista siempre se tuvo en cuenta el punto de vista de los participantes, quienes pudieron expresar lo que significó para ellos la experiencia; la transcripción de las entrevistas se realizó inmediatamente para no perder de vista ningún aspecto que fuese importante; en la interpretación se muestra el punto de vista de los participantes y la profundidad que el investigador le dio a cada uno de los hallazgos, buscando tener un reflejo de la realidad siendo acordes con lo expresado por los participantes.

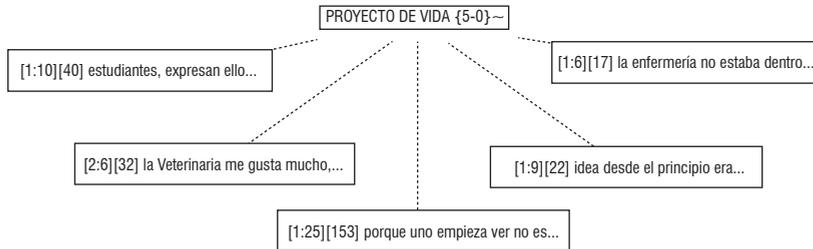
RESULTADOS

Las vivencias descritas por los estudiantes que desertaron del Programa de Enfermería de la Universidad del Tolima, permitieron encontrar entre quienes desertaron hacia el Programa de Medicina categorías como: “proyecto de vida”, “tómese su tiempo” y medicina “es ciencia”, enfermería es “viviendo con la enfermedad”.

Proyecto de vida - En búsqueda del sueño

Esquema No. 1

Proyecto de vida. Atlas ti 5.0. Con Base en las entrevistas.



La construcción de la identidad personal en el estudiante universitario debe alcanzar un importante grado de estructuración y estabilidad, ya que el principal propósito que debe acometer el sujeto es el de determinar su futuro lugar en la sociedad (Dominguez, 2002).

Así, la elección de la futura profesión o actividad laboral y su desempeño, se apoya en la valoración que hace el sujeto de sus capacidades, cualidades e intereses, y forma parte esencial en la elaboración de un proyecto de vida que permita encaminar su conducta presente en pos de objetivos situados temporalmente a largo plazo. En este proceso de construcción del proyecto de vida intervienen los valores del joven, su concepción del mundo y su identidad personal.

Resulta imposible que el sujeto elabore un proyecto de vida sólido y realizable, y que comprometa todas las potencialidades reguladoras de la personalidad, si no se apoya en lo que es y en lo que quiere ser, en la contradicción entre su yo real y su yo ideal, todo lo cual se encuentra matizado por su concepción del mundo y sus valores.

La identidad personal, los valores como componentes de la concepción del mundo

y el proyecto de vida son formaciones de la personalidad cuyo desarrollo comienza desde edades tempranas y se extiende a lo largo de la vida. Estas formaciones adquieren en la juventud un alto grado de estructuración y un elevado poder regulador, cuestión que se ve favorecida por las exigencias que impone al comportamiento del joven su entorno social, todo ello unido a su necesidad de auto-determinación en las diferentes esferas de su vida que adquieren para él un sentido personal.

Para estos estudiantes, el proyecto de vida que han trazado es tan claro, que para alcanzar la meta han emprendido la búsqueda desde diferentes frentes, y en forma estratégica han marcando diferentes vías, que como en un laberinto pueden conducirlos a la meta deseada que es lograr un cupo en el Programa de Medicina.

Desde esta perspectiva, la deserción en estos estudiantes no podrá ser etiquetada con términos como abandono y frustración. Por el contrario, su presencia significa para ellos y sus familias motivo de regocijo y alegría.

Para dichos estudiantes y sus familias, la deserción esta indicando que el individuo

alcanzó unos medios y agregó a su vida un eslabón necesario para alcanzar una meta.

“Me inscribí a las dos: a enfermería y a medicina mientras podía pasarme a medicina, la enfermería no estaba dentro de mi proyecto de vida”. (E 1).

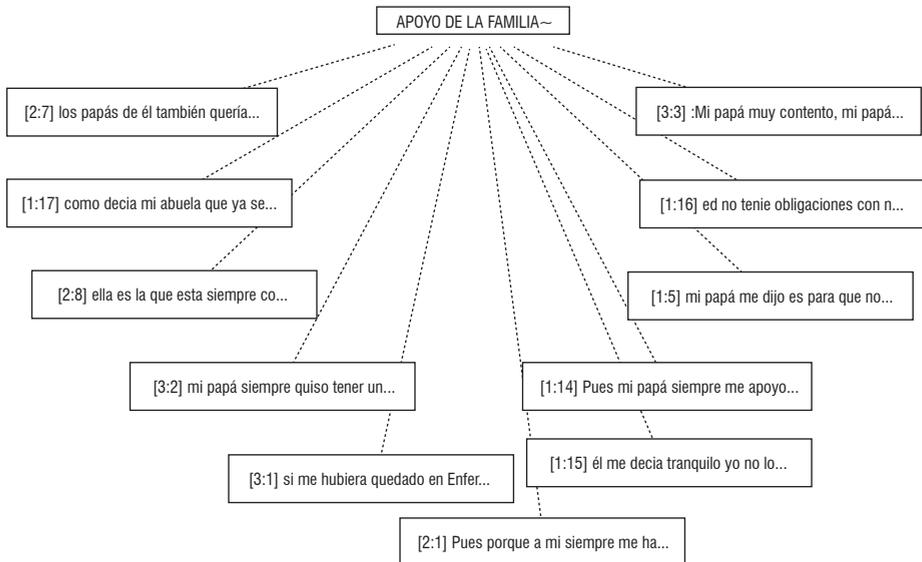
“...de todas maneras lo que yo quería era estudiar medicina”. (E 1).

“Me di cuenta que medicina tampoco era lo mío y tampoco era enfermería... porque a mí siempre me han gustado la medicina animal”. (E 2).

Tómese su tiempo - apoyo familiar

Esquema No. 2

Proyecto de vida. Atlas ti 5.0. Con Base en las entrevistas.



La permanencia de un estudiante dentro del sistema educativo está dada en gran medida por la influencia de su familia y la dinámica que caracterice a la misma.

La percepción que tienen los jóvenes acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquella les presta; la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación

por ellos, determinan en gran medida tanto el rendimiento académico como las decisiones que toma el estudiante en relación con su permanencia como con el abandono de su formación académica.

En este grupo de estudiantes las frases expresadas denotan el apoyo familiar; un apoyo que resalta que el factor económico para la familia no va a ser un obstáculo para que el estudiante vaya en la búsqueda de su sueño, de su ideal de vida.

Para ello el padre en su rol de proveedor expresa al estudiante su intencionalidad de apoyarlo permanente en todos los aspectos en esa búsqueda.

Cuando se confrontan las frases de apoyo que percibe el estudiante por parte de padre y madre, afloran los roles tradicionales asumidos por los padres con sus connotaciones de género. Es así como en las frases de apoyo que expresan los padres a sus hijos emerge una subcategoría que denominamos “apoyo condicionado”, y en las frases expresadas por la madre “apoyo incondicional”.

“mi papa me dijo: “Entre a estudiar enfermería, es para que no se quede haciendo nada mientras puede estudiar medicina”.

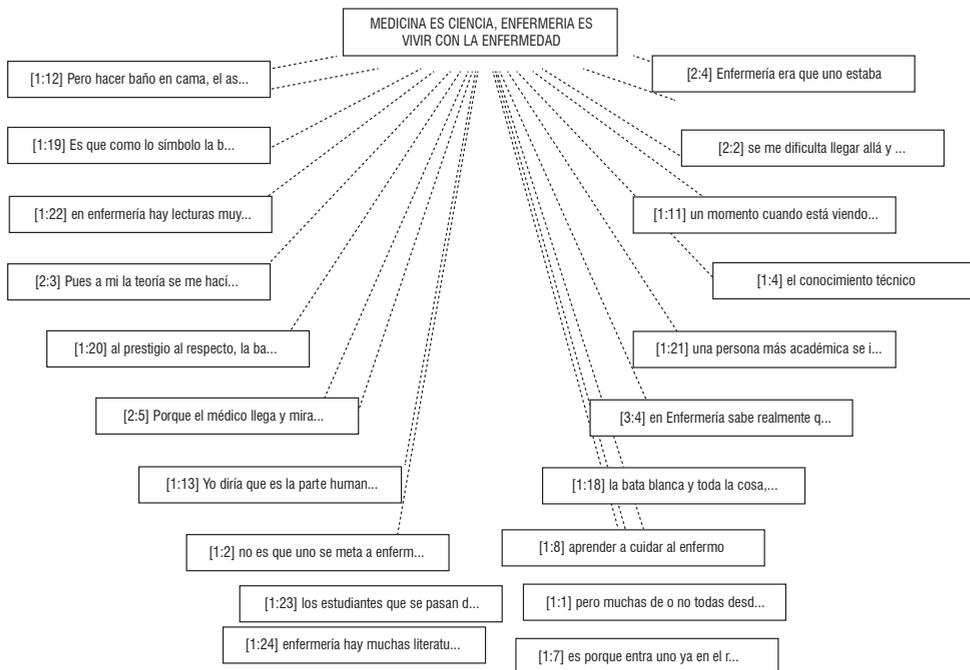
“le dije: me provoca estudiar otra cosa o quedarme en enfermería. Pero año y medio intentando y nada; él me decía: Tranquilo, yo no lo estoy presionando; tómese su tiempo”.

“usted no tiene obligaciones con nadie, no necesita salir a trabajar rápido, porque si eso es lo que a usted le gusta pues espere; algún día pasará a medicina”.

Medicina es ciencia, enfermería es viviendo con la enfermedad

Esquema No. 3

Medicina es ciencia, enfermería es viviendo con la enfermedad. Atlas ti 5.0. Con Base en las entrevistas.



La concepción social que se tiene de una profesión está relacionada con la percepción que se tiene de su utilidad social y, al mismo tiempo, de la valoración que se da a las cualidades que se requieren para su realización y del esfuerzo y dedicación que se exige al que la ejerza.

La dicotomía entre lo espiritual y elevado y lo que es material, ha repercutido en el desprecio que se ha tenido hacia actividades en las que sea evidente el trabajo manual, pues las actividades que requieren trabajo intelectual son consideradas de “mayor prestigio social”.

El reconocimiento social a una profesión determinada varía de acuerdo con la sociedad de que se trate y del momento en que se considere. Por ejemplo, el valor social que se asigna a la profesión de medicina es diferente al que se le asigna a la profesión de enfermería, quizá porque se percibe mayor rigor científico en la primera que en la segunda.

Los estudiantes, en las frases expresadas, sustentan la decisión de abandonar las aulas de enfermería porque se sienten más atraídos por el carácter de ciencia de la medicina y su deseo de pertenecer a este colectivo. Se hacen claras diferencias entre lo que perciben de una u otra profesión. Esas construcciones mentales -representaciones mentales- de las profesiones que realizan los individuos a partir de su experiencia previa se constituyen en un factor que influye en la decisión de los estudiantes de abandonar las aulas de enfermería.

“En enfermería la teoría se me hace fácil, la práctica es lo que no”.

“en enfermería no profundizamos tanto como se profundiza en medicina”.

“en medicina la literatura está en inglés, es mas específica y más densa, en enfermería las lecturas son en español y mas amenas”.

“enfermería es la parte humana de la salud, medicina la práctica científica de la salud”.

“Una persona más académica se ira más por la medicina y una persona más humana se va por la enfermería”.

CONCLUSIONES

La interpretación del significado del fenómeno de la deserción puede variar de acuerdo con los intereses y motivaciones de la persona que la expresa. En relación con el abandono del Programa de Enfermería hacia el Programa de Medicina los estudiantes interpretaron la deserción como un paso positivo en la búsqueda de una meta. Sus percepciones del abandono son distintas a las encontradas en la literatura, porque sus metas e intereses corresponden a su proyecto de vida particular y difieren de las vividas por otros estudiantes en otros contextos.

El abordaje de la deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de aquellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Esta visión permitirá proyectar estrategias de acción efectivas para dar respuesta a las necesidades de estos estudiantes, y reducir los costos tanto sociales como administrativos que

genera este fenómeno a los núcleos familiares y a la comunidad universitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2004). *Mas allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Grupo Editorial Norma. p 47.
- Calderón, G. P. (2003). *Deserción Académica Universitaria*. Recuperado el 15 de 10 de 2008, de www.abacolombia.org.co.
- Cisneros, C. A.; Faux, R. & Mey, G. (2004). Investigadores cualitativos – historias dichas, historias compartidas: narración de la investigación cualitativa. Introducción al volumen especial: Entrevistas FQS Forum Qualitative Social Research. [Internet]. 2004 Septiembre [Acceso el 12 de julio de 2007]; 5(3). Disponible en: <http://www.qualitative-research.net/fqs-texte/3-04/04-3-37-s.pdf>
- Cohen, K. D. (2004). *Hermeneutic phenomenological research. A practical guide for nurse research*. Londres: Saac publications.
- De la Cuesta, C. (2004). *Cuidado Artesanal. La invención ante la adversidad*. Medellín: Facultad de Enfermería Universidad de Antioquía.
- Dominguez, L. (2002). Identidad, valores y proyecto de vida. *Revista Cubana de Psicología*, 19 (2), 164-165.
- Fajardo, A. M.; Ibañez, E. & Saad, C. (2007). Permanencia y deserción de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de La Universidad del Bosque 2001-2006. *Revista Colombiana de Enfermería*, 2 (2).
- Gómez, A. (1998) *Educación: La agenda del siglo XXI: hacia un desarrollo humano*. Colombia: PNUD. TM editores. P 54.
- Hernández, C. (2006). La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UPN. Bogotá, UPN
- Martín, J. (2003). Oficio de cartógrafo. Travesías latinoamericanas de la comunicación en la cultura. FCE, México.
- Morse, J. (2006). *Asuntos Críticos en los métodos de investigación Cualitativa*. Medellín: Imprenta Universidad de Antioquia. p. 152
- Páramo, G. & Correa, C. (1999). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*
- Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Facultad de Enfermería Universidad de Antioquia.
- Universidad Nacional de Colombia (2007). *Cuestión de Supervivencia: Graduación, Deserción y Rezago*. Bogotá: Beta Impresores Ltda.