



A PERSPECTIVA DA ENFERMAGEM PARA EVITAR ERROS DE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO DENTRO DO AMBIENTE HOSPITALAR: um problema na saúde pública

Sarah Caroline Dias Rodrigues, Elizaine Aparecida Guimarães Bicalho, Luiza Araújo Amâncio Sousa & Roseline Martins Sabião

Introdução: Os medicamentos administrados erroneamente podem afetar os pacientes, e suas consequências podem causar prejuízos/danos, temporário ou permanente e até levar ao óbito. O processo de medicação percorre um longo caminho iniciando na produção, segue com a prescrição, dispensação e a administração. Dessa forma, sendo uma preocupação constante da equipe atuante em uma instituição de saúde, que muitas vezes são subnotificados de forma errônea. Logo, sabe-se que esses erros podem levar a eventos adversos para o paciente, instituição e profissional. Salienta-se, então, a importância da atuação do enfermeiro junto à equipe, visando a um atendimento de qualidade ao paciente, pois é importante evitar erros de administração de medicamentos dentro do ambiente hospitalar, promovendo uma saúde pública de qualidade. Contudo, O Ministério da Saúde (MS) e a ANVISA lavraram, em 2013, o Programa de Segurança do Paciente, que tem como propósito a redução dos eventos adversos nos serviços de saúde pública e privada. **Objetivo:** Este estudo, pretende avaliar as estratégias utilizadas pela equipe de Enfermagem para minimizar os erros de medicação nas unidades de emergência, prescrever os medicamentos, os quais têm funções de grande importância no tratamento dos pacientes, promover a proteção e recuperação da saúde do paciente internado, e ainda contribuir de forma efetiva para a qualidade de vida da sociedade. Assim, a equipe de enfermagem no que se refere a prática de medicar, tem que atentar-se não somente aos procedimentos técnicos e básicos inerentes a profissão, mas sim, em se tratando da medicação, ela é multifatorial, onde atualmente os profissionais de medicina, equipe de enfermagem e farmacêutica, desempenham tarefas correlativas. **A Metodologia:** O presente estudo é uma revisão conceitual, exploratória, documental, qualitativa, pesquisa realizada nas bases de dados LILACS BIREME, SSCILO, sites governamentais, artigos científicos que defendem a temática norteadora, por fim dialogando com os autores Botelho (2015), Cortez (2016), COFEN/ANVISA, entre outros. **Considerações:** Portanto, é notório dizer que as estratégias educacionais (realização de campanhas, elaboração de manuais explicativos, criação de comissão multidisciplinar envolvida com a prevenção e redução dos eventos adversos aos medicamentos); além de reuniões, criação de protocolos e mudanças no processo de trabalho e também novas tecnologias (implementação de prescrição por sistema informatizado, equivale para minimizar erros de medicação, é necessário a atuação da equipe interdisciplinar na busca de um ambiente de trabalho seguro, com boa comunicação entre os profissionais de saúde e execução de estratégias para dissolver o elo do erro no processo medicamentoso.

Palavras-chave: Enfermagem; Medicamentos; Protocolo de erros.