

## Esquemas, atribuciones y actitudes sobre la pobreza en la comunidad La García (Bello-Antioquia)

### Abstract

En este artículo se realiza la presentación del estudio sobre cognición social, en el cual se identificaron los esquemas sociales, las atribuciones y las actitudes de las personas de la comunidad La García en el municipio de Bello con respecto a la pobreza. Se utilizó un diseño cualitativo de investigación que permitió realizar múltiples interpretaciones sobre este fenómeno. Se determinó que la concepción que tienen de la pobreza esta basada en sus esquemas, llegando a definirla principalmente desde la falta de ingresos para cubrir unas necesidades básicas; manifiestan actitudes positivas y negativas frente a su situación que influyen en sus conductas; y atribuyen la pobreza tanto a factores internos y externos caracterizados por ser no controlables y globales. En conclusión, la cognición social que tienen sobre la pobreza les impide buscar alternativas de solución a nivel comunitario, incluso no examinan posibilidades para modificar su situación, convirtiéndose esto en uno de los principales factores de mantenimiento de la pobreza.

Palabras claves: cognición social, esquemas, atribuciones, actitudes, heurísticos, pobreza, representaciones sociales.

### INTRODUCCIÓN

Este trabajo surgió del interés de los investigadores por el fenómeno de la pobreza, específicamente por lo evidenciado en su lugar de práctica; la zona aledaña a la Biblioteca Pública José María Vélez, llamada la comunidad " La García ". Sobre esta problemática social hay diversos estudios, desde diferentes áreas de las ciencias sociales, como la antropología, la sociología, el trabajo social, entre otras. Pero de esos antecedentes sobre el tema no se encuentra ningún estudio investigativo que relacione el fenómeno de la pobreza con la cognición social.

La pobreza, a través de la historia, ha sido concebida de la siguiente manera: hasta el siglo XVII predominó una concepción de los pobres como seres ligados a una cierta experiencia religiosa que santificaba. Sin embargo, a partir de este siglo se produce un cambio frente a la forma de considerar la pobreza, tanto en América como en Europa. Empieza a verse como producto de una desorganización social y comienza a ser un asunto público que asecha al Estado, y a partir de allí nace la sensibilidad social en reemplazo de la religiosa.

El interés por la cognición social surgió en la psicología social a finales de la década de 1970 y la década de 1980. Por el cambio de acento en la teoría y en la investigación, se pudo pasar de la psicología norteamericana regida por el conductismo a una revolución cognitiva. Los psicólogos sociales empezaron a darle importancia a la forma en que percibimos y procesamos la información social. Muchos psicólogos sociales concluyeron que nuestra comprensión estaba basada sobre todo en los procesos cognitivos. Sin embargo, el interés por los aspectos cognitivos, como lo mencionan Morales y Hunci (1999: 15) "es solo una cara de la moneda. Los psicólogos sociales han sido siempre conscientes de que los procesos sociales, incluidas las relaciones personales y grupales y la influencia social, también afectan a todas las cosas que hacen las personas..."

Esta investigación es de gran importancia para el avance en el área investigativa de la psicología social cognitiva, por que presenta un análisis de la pobreza a partir de sus propuestas teóricas, específicamente del tema de la cognición social, resaltando sus componentes: los esquemas, los heurísticos y las atribuciones. Además, realiza una importante conexión con el tema de las actitudes, las representaciones sociales y con la teoría del desarrollo a escala humana.

### METODOLOGÍA

Esta investigación fue desarrollada a partir de un enfoque histórico hermenéutico, ya que su objetivo principal era el de comprender e interpretar un fenómeno en un contexto concreto, específicamente se trata del fenómeno de la pobreza y las creencias sociales que tiene la población objeto de estudio acerca del mismo. Se utilizó el diseño cualitativo de investigación porque presenta una visión del mundo holística, que permite realizar múltiples interpretaciones de la realidad, favorece la

Por Andrea Suárez Álvarez  
y Maritza Lopera Jaramillo

Psicólogas egresadas de la Facultad de Psicología  
FUNLAM



*Gente del Mercado*

Pintura. Acrílico sobre Lienzo.  
Jean Walton

interdisciplinaria lo cual hace a las situaciones sean estudiadas desde diferentes dimensiones. Además, es un diseño flexible que se constituye en una referencia de trabajo que permite incluir nuevos elementos o realizar modificaciones dependiendo del curso y de los hallazgos de la investigación.

El tipo de investigación que se utilizó es el descriptivo, el cual está enmarcado en una dimensión sociocultural. El trabajo fenomenológico consiste en comprender desde la experiencia misma lo que se revela en ella, se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables pero que son la base de la comprensión de la vida psíquica de cada persona. Se eligió este tipo de investigación considerando que la cognición social determina las vivencias y experiencias de los sujetos aunque no se tenga plena conciencia de ellas ni puedan comunicarse de manera explícita.

Teniendo en cuenta los objetivos de esta investigación, se consideró pertinente utilizar la técnica de entrevista semiestructurada. Se trabajó con un muestreo no probabilístico con un tipo de muestra por conveniencia (selección de los casos que se encuentren disponibles); se aplicó a diez familias de la comunidad, las cuales permitieron el acceso a sus hogares y estuvieron dispuestas a brindar la información requerida.

Se realizó una transcripción detallada de la información recogida para llevar a cabo de esta manera el proceso de corte y pegue. A partir de este procedimiento surgieron las categorías inductivas. Luego se realizó una reducción categorial de acuerdo con las similitudes encontradas entre estas, resultando así las categorías deductivas: conceptualización de pobreza, factores asociados a la situación de pobreza, concepción de la propia situación, factores asociados a las personas pobres, reacciones frente a la pobreza. Después de la teorización categorial se elaboraron las categorías axiales.

A partir de las categorías deductivas se desarrolló la fase descriptiva, en la cual se elaboró un texto con el fin de dar un orden a la información recolectada por los entrevistadores. Posteriormente se realizó la fase de análisis, que permitió plantear cada una de las categorías, las subcategorías que estas contienen y las teorías desde las cuales pueden ser analizadas. Luego de esto, se elaboró la teorización categorial a partir de los datos obtenidos en cada categoría a partir de los planteamientos teóricos correspondientes.

La última fase de investigación fue la interpretativa desarrollada en la disertación final, la cual contiene las respuestas a las preguntas de investigación, realizando para ello una interpretación teórica de los datos obtenidos.

## RESULTADOS

Los siguientes son los principales hallazgos de la investigación:

Los saberes que tienen los informantes de la comunidad sobre la pobreza, es lo que se denomina como la cognición social sobre este fenómeno. Ellos enuncian lo que para ellos es la pobreza a partir de sus esquemas y prototipos, los cuales permiten encontrar particularidades en las concepciones. Tales esquemas también se encuentran influidos por los errores cognitivos.

Algunos de los informantes tienen el esquema de que la pobreza es la falta de plata y el no tener tres necesidades básicas suplidas, como son las de vivienda, alimentación y vestido. Otras personas enuncian una pobreza de espíritu, la cual se relaciona con la falta de capacidad para modificar una situación.

Los miembros de la comunidad realizan una elaboración de estratificación social así: "pobres pobres", no tan pobres, ricos ó pobres, acomodados y ricos; de acuerdo a los recursos materiales que se tengan.

*El Enfoque biológico, la Perspectiva de las necesidades básicas insatisfechas, el enfoque de la desigualdad y el Enfoque de la pobreza humana* son los esquemas que manejan las personas de la comunidad frente a al fenómeno social de la pobreza.

La mayoría de las personas, no conciben la pobreza como un fenómeno en donde hay diversidad de pobreza, sino que la conciben ya sea como pobreza espiritual, económica, falta de apoyo ó falta de compañía.

Se presentan estereotipos frente a los ricos y los pobres. Hacia el primer grupo algunos manifiestan prejuicios marcados por las actitudes negativas y hacia el segundo grupo dirigen actitudes positivas y negativas.

Frente a las personas pobres se generan diversos sentimientos, tanto favorables como desfavorables. Sin embargo, son más comunes los sentimientos negativos frente a esta población, tales como tristeza, rabia y el desespero. También se reconoce en las personas pobres una gran cantidad de valores espirituales, aspecto que no poseen los ricos.

La manera de los entrevistados enfrentar su situación es por medio de factores internos, por ejemplo: trabajando con ganas, estudiando para conseguir un buen empleo, pensando positivamente, montando un negocio.

No se encuentran propuestas de los informantes en donde se piense en la

posibilidad de un desarrollo a nivel de comunidad, en donde las opciones sean elaboradas a nivel grupal.

Existe una actitud ambivalente frente a la concepción de la comunidad, lo cual hace referencia a que frente a un objeto social pueden existir actitudes tanto favorables como desfavorables.

Las personas realizan atribuciones causales internas, externas y múltiples frente al fenómeno de la pobreza. Las atribuciones internas están referidas a los siguientes aspectos: la pobreza se origina desde que se esta en el vientre y durante el desarrollo por aprendizaje de los padres; por la mentalidad de las personas; por la falta de inteligencia; porque se tienen muchos hijos; por el vicio, el trago, las mujeres; por la pereza; por la desunión familiar. Las atribuciones externas se relacionan con los siguientes elementos: el desempleo; la violencia; el narcotráfico; castigos de Dios y cosas de la vida. Las atribuciones múltiples están referidas a la participación de aspectos internos y externos en la situación de pobreza.

El enfoque de la "cultura de la pobreza" puede dar explicación a la mayoría de las atribuciones internas realizadas.

Se consideran consecuencias de la pobreza la delincuencia, el no poder estudiar, el desamparo de los niños, tener mas hijos, generación de discusiones, sentirse mal frente a otros.

Las personas reconocen únicamente consecuencias negativas de la pobreza.

Las personas hacen una reconstrucción mental del fenómeno de la pobreza y de los factores que se asocian al mismo, a partir de sus propias experiencias y las de otras personas cercanas a ellos.

La situación de pobreza esta ligada a causas internas y externas que pueden ser estables o inestables, pero en ambos casos ellos no tienen control sobre estas causas, por lo tanto, no examinan posibilidades para modificarlas, convirtiéndose esto en uno de los principales factores de mantenimiento de la pobreza.

Existe en las atribuciones un alto grado de globalidad, lo cual quiere decir que ellos consideran que todas las personas que se encuentran en esta situación están determinadas por las mismas causas, lo cual reitera los esquemas que han formado sobre su propia situación y la imposibilidad para superarla.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los "esquemas mentales" son definidos como estructuras cognoscitivas que comprenden nuestros conocimientos generales sobre cualquier persona, objeto o hecho (Fiske y Taylor, 1991). Estos nos ayudan a interpretar las situaciones y lo que pasa en ellas. La situación en este caso es la pobreza e interesa identificar cuáles son los esquemas que comparten los miembros de la comunidad acerca de la misma. Es decir, cuál es la cognición social de esta comunidad frente al fenómeno de la pobreza.

Es claro que aunque para los miembros de la comunidad existe la pobreza económica, moral y de falta de apoyo, para ellos es más relevante la pobreza entendida en términos económicos, ya que a partir de este aspecto es que elaboran una estratificación social ("pobres pobres", no tan pobres, ricos ó pobres, acomodados y ricos) y de acuerdo a los recursos materiales que ellos tienen se ubican en esa escala social. Esto influye directamente en que se consideren dentro del rango de personas "no tan pobres" ó en algunos casos de "acomodados", justificando este criterio con el hecho de que tienen donde vivir y como conseguir alimento.

Pero en la teoría hay una concepción de la pobreza que plantea este fenómeno como multidimensional, por lo tanto es concebido en su complejidad. Se trata de la propuesta de Manfred Max Neef (1997: 27) en la cual se utiliza el término de pobrezas en lugar de pobreza y supera la perspectiva tradicional del ingreso, considerando que no existe la pobreza sino las pobrezas, ya que cualquier necesidad humana fundamental que no es adecuadamente satisfecha revela una pobreza.

Es posible establecer que otras personas de la comunidad relacionan la pobreza con lo que es la soledad, la falta de apoyo, la falta de amigos, que unido al conjunto de lo planteado como pobreza económica y pobreza de espíritu, proporciona una visión más amplia del fenómeno, que permite pensarlo en términos de *Pobrezas*, ya que estas no se refieren solo a la necesidad de ingresos sino también a la "falta de espíritu", la necesidad de protección, de compañía.

Hay que aclarar que las personas entrevistadas, de manera individual, no conciben esta diversidad de pobrezas, pero como comunidad pueden llegar en algún momento a pensar el fenómeno en la totalidad de su complejidad. Cada uno tiene aportes muy valiosos para realizar una clasificación de la pobreza como pobrezas y determinar cuáles son las mismas. Un ejemplo de esto son las personas que ya empiezan a enunciar que no existe solo un tipo de pobreza, hay situaciones en las que se trata de falta de plata, otras en las que se presenta pobreza de espíritu.

Se puede establecer a partir de estos planteamientos que en todo momento las personas realizan procesos de atribución causal, los cuales consisten en buscar las

causas, ya sean internas ó externas a cualquier fenómeno observable. Pero, es posible pensar que estas atribuciones no son completamente objetivas, sino que están determinadas en gran medida por los esquemas influenciados a su vez los heurísticos. Como fue mencionado anteriormente estos sesgos en la información tergiversan todo el conocimiento de la realidad, y en este caso específico del fenómeno de la pobreza en general. Por lo tanto, cuando los entrevistados enuncian las atribuciones de la pobreza también se ven comprometidos en estas los heurísticos o errores cognitivos.

Un ejemplo de estos es la manifestación de las dificultades para superar la pobreza, que son enunciados como obstáculos que provienen del mundo exterior, estos son: la falta de oportunidades y el no tener quien les ayude para una recomendación en una empresa, para una oportunidad de trabajo, lo que nombran como el no tener suerte. También desde esta perspectiva puede plantearse que las personas que viven en situaciones en las que hay necesidades por suplir piensan en una superación más desde lo individual o familiar. No hay planteamientos en los cuales se hable de soluciones a nivel de comunidad, donde se realicen propuestas de proyectos. Estos son ejemplos de heurísticos porque las personas de la comunidad no ven mas opciones para superar la pobreza, tal vez porque pensar en otras posibilidades requiere mayor esfuerzo cognitivo. Esto podría ser explicado por la intervención de los heurísticos en los procesos de cognición de los entrevistados. Según Baron Byne (1998), son los atajos mentales que la persona realiza. Es decir, aquellos procesos en los que gastamos la menor cantidad posible de esfuerzo en pensar acerca de otras personas y acerca del mundo social. Pueden entenderse como reglas simples para tomar decisiones complejas o extraer inferencias complejas rápidamente. Esto puede ser lo que pasa con los informantes y que no les permite generar opciones para superar la pobreza más allá de lo personal o familiar.

Las personas de la comunidad realizan unas atribuciones internas frente a la pobreza, las cuales son estables, ya que se refieren a características personales que los caracterizan y por lo tanto tienden a permanecer y no se modifican fácilmente. Por esta razón es posible pensar que para ellos estas situaciones no son controlables, por el contrario son aspectos que los determinan. Se puede establecer que estas atribuciones son globales porque son comunes a mayoría de los miembros de la comunidad.

En cuanto a las atribuciones externas es posible decir que se caracterizan por ser inestables, ya que están referidas a situaciones sociales que pueden modificarse con el transcurso del tiempo; a su vez, tienen un bajo grado de controlabilidad ya que los miembros de la comunidad no pueden cambiar estas situaciones y son globales porque tienen efectos en todas las personas del barrio.

A partir del análisis realizado frente a las atribuciones es posible determinar que para los miembros de la comunidad " la Garcia ", la situación de pobreza esta ligada a causas internas y externas que pueden ser estables o inestables, pero en ambos casos ellos no tienen control sobre estas causas, por lo tanto, no examinan posibilidades para modificarlas, convirtiéndose esto en uno de los principales factores de mantenimiento de la pobreza. De igual forma puede establecerse que existe en estas atribuciones un alto grado de globalidad, lo cual quiere decir que ellos consideran que todas las personas que se encuentran en esta situación están determinadas por las mismas causas lo cual reitera los esquemas que han formado sobre su propia situación y la imposibilidad para superarla.

---

## BIBLIOGRAFÍA

MORALES, Francisco. HUICI, Carmen. Psicología social. UNED. Mc Graw Hill. España. 1999.

FISKE y TAYLOR (1991). Social cognition. New York . Mc Graw- Hill. Madrid.

MAX-NEEF, Mafred. ( 1997) Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Editorial Cepaur. Medellín- Colombia.

BYNE, Baron. (1998) Psicología social. 8va edición. Prentice may. Madrid.