



LA PROYECCIÓN SOCIAL EN EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA FUNLAM: “PARA LA GENTE Y CON LA GENTE”¹

15 años del programa de psicología
“en el quehacer psicológico en Colombia”²

Mg. Alexander Rodríguez Bustamante

Director - Programa de Psicología
Facultad de Psicología y Ciencias Sociales
Fundación Universitaria Luis Amigó - Colombia.
Contacto: alexander.rodriquezbu@amigo.edu.co

Resumen: El presente texto pretende plantear una radiografía frente al lugar o lugares que ha ocupado y posee el Programa de Psicología desde la función sustantiva de Proyección Social y Extensión, fundamentales ambas en la dinamización de los procesos académicos inherentes al quehacer de todo estudio en el nivel de Pregrado. Pudiésemos hablar de una taxonomía social que nos llevaría a pensar-nos sobre la pregunta ¿estamos contribuyendo a la innovación social desde el Programa de Psicología?, se abre la discusión.
Palabras clave: proyección social, innovación social, proyectos de extensión.

Tejiendo historia en los períodos 2010 a 2014

El Programa de Psicología tiene definidos mecanismos que dan cuenta de los problemas del entorno, promoviendo el vínculo de las respuestas académicas

¹ El autor agradece a los miembros del Consejo de Facultad, Comité Curricular, estudiantes, graduados, docentes, agencias de práctica, sector productivo y a la comunidad educativa de la FUNLAM en pleno por el ejercicio reflexivo de Autorregulación, Autoevaluación y Acreditación durante estos últimos cuatro años.

² En el marco del aniversario número quince del Programa de Psicología de la Fundación Universitaria Luis Amigó de la ciudad de Medellín-Colombia y en la preparación de la visita del CNA a la Funlam con el objetivo de Renovar la Acreditación de Alta Calidad obtenida en diciembre de 2010.

a éstos por medio de estrategias y actividades de extensión y proyección social. Algunos de los resultados de estas experiencias devienen en cambios al plan de estudios que responden a las necesidades de la comunidad local, regional y nacional. Se han desarrollado importantes proyectos de intervención social en las diferentes comunas de Medellín, entre las que se destacan el Proyecto Acoger, el Proyecto Corazón y Medellín Convive en Familia, los cuales han impactado un amplio sector de la población, con alrededor de 63.351 beneficiados, y han permitido el reconocimiento de la Institución y del Programa en el medio.

La extensión es función esencial de la Funlam en cuanto le posibilita participar del proceso de transformación social y propiciar el desarrollo integral de los universitarios y de los actores sociales con quienes interactúa. La extensión, que para la Funlam es también Proyección social, en sus relaciones con la docencia y la investigación, se constituye en el vínculo de la Institución con los contextos socioculturales en una relación de doble vía: al exterior permite difundir y validar con grupos y organizaciones los desarrollos científicos, tecnológicos y culturales, y al interior propiciar el retorno académico mediante las demandas y preguntas que el medio le formula permanentemente y que posibilitan la construcción de currículos pertinentes. Por lo anterior, la Funlam ha fortalecido los criterios y estrategias para fomentar y direccionar la extensión desde el momento de la acreditación del Programa de Psicología, con la construcción de documentos y la emisión de Resoluciones que garantizan el desarrollo de esta función sustantiva como la definición de la extensión en el PEI, la Resoluciones Rectorales N° 06 de 2012 y N° 02 de 2014, el documento “La Proyección Social en la Fundación Universitaria Luis Amigó”, el Plan de Acción Institucional 2013-2016 y el Plan de Desarrollo Institucional 2012-2022.

Un compromiso que se vuelve vida, vidas...

El compromiso de la Funlam con el desarrollo de la extensión y la proyección social, como función sustantiva que favorece la interacción entre el conocimiento construido en la academia y el medio, posibilita la participación de directivos, docentes y estudiantes del Programa en diversos proyectos y actividades, mediante mecanismos considerados en la política institucional, y adoptados por el Programa, acordes con su naturaleza y objetivos, como:

- **Cátedra Abierta:** actividad organizada por la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, como espacio que pretende abordar temáticas contemporáneas y controversiales enmarcadas en el ámbito social y pensadas desde la Psicología.
- **Prácticas Profesionales:** sobresale el número de estudiantes que desarrolla su práctica en proyectos de intervención psicosocial con poblaciones afectadas por las distintas formas de violencia y de malestar social; así como en instituciones educativas y de salud, y en empresas del sector privado y público.
- **Investigaciones relacionadas con problemas sociales:** en los últimos 5 años, el Programa ha realizado alrededor de 38 investigaciones relacionadas con situaciones problemáticas a nivel regional y nacional, buscando así, la reflexión sobre diferentes fenómenos sociales. En ellas han participado tanto docentes como estudiantes.
- **Lectura de Ensayos:** en este espacio se realizan reflexiones de estudiantes, docentes y graduados sobre fenómenos sociales y el proceso de formación en Psicología.
- **Jornadas de la Facultad de Psicología y Ciencias sociales:** actividad que nace por iniciativa de los estudiantes para la realización de la Lectura de Ensayos, Seminarios en temas de familia, psicología comunitaria, psicología educativa, psicología jurídica, grupos operativos, entre otros; asimismo, para la presentación de posters como resultado de proyectos de aula, generación de debates académicos, y las ponencias de invitados internacionales.
- **Seminarios:** el Programa de Psicología ha realizado eventos de extensión nacionales e internacionales abiertos a la comunidad académica de la ciudad, en los que se han examinado problemáticas relacionadas con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, que deben ser atendidas desde la perspectiva psicosocial. Es así como la Funlam es anfitriona, en octubre de 2012, del Encuentro de Investigadores de Ascofapsi, y sede del Nodo de Psicología Organizacional y del Trabajo y del Nodo de Psicología Política.
- **Evento formativo - “Diálogos Bajo el Cielo”:** espacio abierto a la comunidad académica desde donde se abarcan temas desde diversas perspectivas disciplinares para dar respuesta a requerimientos normativos como la ley 1616 de 2013 Salud Mental para Colombia y otras que han de ser conocidas y estudiadas por los grupos de atención psicosocial. Esta estrategia ha sido

recibido por la comunidad estudiantil como la oportunidad para dialogar y reflexionar en temas de relevancia internacional, nacional y regional con invitados docentes, invitados especializados, practicantes de diversas disciplinas y directivos.

De la pertinencia a los contextos

El Programa de Psicología desarrolla y acompaña proyectos de alto impacto social, en los que participan estudiantes, docentes y graduados, tanto desde la intervención, la práctica profesional, como el intercambio de saberes para la construcción y consolidación de conocimiento propio de la disciplina. Entre estos, sobresalen:

- Proyecto Servicio de Formación para la Creación y Consolidación de Semilleros Infantiles para la Participación en las Comunas y Corregimientos en el Municipio de Medellín 2014: macroproyecto de ciudad que se está ejecutando en la actualidad, y que evidencia la confianza de la Alcaldía de Medellín para otorgar contratos de alto impacto social a la Funlam, específicamente en este caso, al Programa de Psicología.
- Comunidad Terapéutica Convivencial Luis Amigó: ofrece servicios de atención y tratamiento a las personas que tienen problemáticas generadas por el consumo y abuso de sustancias psicoactivas. Esta intervención se sustenta en un modelo amigoniano, que ofrece condiciones para que el usuario y su familia construyan respuestas que les permitan mejorar sus posibilidades de desarrollo personal y social, a partir de la reestructuración del proyecto de vida.
- Sistema de Solidaridad “Mauricio Garzón Camacho”: este proyecto, iniciativa del Programa de Psicología, fue creado en el año 2002 con el fin de apoyar a los estudiantes para la permanencia en su proceso de formación profesional con una bolsa de empleo, préstamos económicos para cubrir necesidades de transporte y de obtención de documentos, entre otros. A partir del año 2010, momento de la acreditación, este proyecto se fortalece, ofertando a los estudiantes asesorías académicas y psicológicas, donaciones de documentos y acompañamiento grupal en diferentes temáticas identificadas como necesidades durante las intervenciones individuales.

- **Sábados día de la Familia:** este proyecto y servicio, inscrito en el Sistema de Solidaridad “Mauricio Garzón Camacho”, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de los estudiantes de la Funlam que requieren asesoría y atención a sus proyectos y/o problemas personales, familiares, psicosociales, jurídicos, pedagógicos, administrativos, contables, éticos y espirituales. En los últimos cinco años ha atendido más de 500 estudiantes y a sus familiares.
- **Laboratorio de Psicología:** creado en el año 2005 y fortalecido durante el tiempo de acreditación del Programa para el apoyo académico y el desarrollo de las funciones sustantivas. En los procesos de extensión, el laboratorio de Psicología, se encuentra desarrollando propuestas de seminarios internacionales y nacionales, sobre los avances científicos y tecnológicos de la disciplina. Además, presta el servicio de aplicación de pruebas, específicamente de orientación vocacional y clínicas.
- **Proyecto “Cultura Amigó”:** es un proyecto de intervención comunitaria liderado por el Programa, surge en el segundo semestre de 2012 al interior del curso Psicología Social Comunitaria y Proyectos de Intervención, y pretende fortalecer las potencialidades de las personas integrantes de grupos poblacionales determinados, para la resolución de problemáticas, convirtiéndolas en agentes que se movilicen conscientemente hacia el mejoramiento de la calidad de vida. En la actualidad, el proyecto Cultura Amigó desarrolla sus actividades en el barrio Nueva Villa de la Iguañá, ubicado en la comuna siete del municipio de Medellín. Es identificado como sector con problemáticas sociales, susceptibles de intervención, a partir del acompañamiento psicosocial para fomentar los procesos de participación comunitaria y el mejoramiento de la calidad de vida de toda la población, especialmente de los y las jóvenes. La intervención en este sector es realizada por estudiantes practicantes y estudiantes voluntarios, con acompañamiento del docente del curso antes mencionado, y ha girado en torno a la organización de la población por grupos de interés, con el desarrollo de actividades como:
 - **Conformación del Consejo Comunitario Juvenil:** posicionamiento de los jóvenes por medio de espacios de participación.
 - **“Mi barrio es un parche”:** fomento de los talentos, por medio de la escritura, la música, la pintura, la danza, entre otros. Dichas actividades tienen lugar en espacios comunes por medio de jornadas culturales, concursos, torneos

deportivos y cine foros como espacios de reflexión sobre problemáticas actuales.

- “Eco joven”: actividad que pretende generar sentido de pertenencia por el barrio, a la vez que genera hábitos de vida saludables que incluyen el manejo adecuado de las basuras.
- “De mi barrio a la ciudad”: con esta iniciativa se pretende dar a conocer los diferentes espacios que ofrece la ciudad y a los que pueden acceder los jóvenes de forma gratuita: parques, museos, entre otros.
- “y... ¿cómo me la gozo?”: sensibilización frente al uso y abuso de sustancias psicoactivas y frente a una sexualidad responsable.
- Jornadas de Proyección Social: estas jornadas son organizadas desde el grupo de estudio de Escuelas Fundamentales de la Psicología Social, y en colaboración con las Juntas de Acción Comunal y la Alcaldía de Medellín a través de la Secretaría de Participación Ciudadana y la Secretaría de Inclusión Social y Familia, con el ánimo de aplicar los conceptos teóricos sobre los fenómenos sociales en un sector de la ciudad de Medellín, considerando pertinente realizar un ejercicio académico de campo, donde se abordan situaciones de problemáticas sociales. Para este ejercicio se desarrollan acompañamientos a comunidades afectadas de la ciudad, donde los estudiantes tienen la oportunidad de asumir el lugar de escucha y conocimiento de contexto. Asimismo, la comunidad es escuchada por actores externos, permitiendo recoger elementos significativos para la comprensión de los fenómenos sociales contemporáneos, a partir de las diferentes teorías psicosociales modernas, como el interaccionismo simbólico, conductismo, psicoanálisis y psicología social cognitiva. Uno de los eventos de estas Jornadas, es el Taller de Intervención Psicosocial con las mujeres de calle y prostitución en la comuna 10 de la ciudad de Medellín, en un proceso articulado entre la Funlam, el proyecto Buen Vivir en Familia y la Fundación Ana Margarita. Dicho Taller se realiza con un grupo de 45 estudiantes de Psicología y 25 mujeres en condición de calle y prostitución de Medellín. Asimismo, se realizó un encuentro psicosocial en la Institución Educativa Francisco Luis, con población con discapacidad auditiva.
- Dimensión Psicosocial de la Construcción del Intento de Suicidio en Universitarios, a la Luz del Interaccionismo Simbólico-Nacional: como producto de la reciente investigación de la Facultad, se han realizado diez conferencias en colegios y cinco seminarios en Universidades sobre la

Prevención del Suicidio en el escenario escolar, en los que han participado aproximadamente 2000 padres y madres con sus hijos e hijas, y alrededor de 1000 estudiantes universitarios y docentes. Esta investigación recibió el premio a la Investigación de Mayor Impacto en el año 2010 otorgado por la Alcaldía de Medellín.

- Proyecto de intervención psicosocial dirigido a la formación de la población con capacidades diferentes del corregimiento de Santa Elena en el año 2013: este proyecto inició en el año 2012 con el diagnóstico psicosocial de la población objeto, que tiene como característica su situación de discapacidad, para la intervención psicológica comunitaria a partir de los aportes epistemológicos de la Psicología Social de la liberación, y los referentes teóricos de Ignacio Martín Baró y Maritza Montero; igualmente se tuvieron en cuenta referentes teóricos e históricos sobre discapacidad.
- Proyecto de acompañamiento psicosocial a un grupo de mujeres de la tercera edad del Barrio Nueva Villa de la Iguaná: el objetivo fundamental de este proyecto es la disminución del deterioro de la condición y las capacidades cognitivo-sociales de un grupo de 30 mujeres de la tercera edad del Barrio Nueva Villa de la Iguaná, a través de estrategias de acompañamiento psicosocial y neuropsicológico, que desaceleran los procesos de deterioro cognitivo, y aumenten los niveles de visibilización y participación social. Este proyecto inició en el segundo semestre del 2013 como resultado de una Jornada Psicosocial realizada por los estudiantes de tercer semestre en el curso de Psicología Social.
- Acompañamiento psicosocial a procesos de ciudad: sobresale la atención a las víctimas del derribo de una de las torres de la Urbanización Space en el barrio el Poblado de Medellín, con participación de docentes y estudiantes del Programa.
- Semana de las capacidades diversas: promovida por docentes y estudiantes del Programa, con la participación de diversas entidades del Municipio de Medellín, se convirtió en un espacio para la visibilización de la diversidad como condición humana y para la reflexión académica.
- Participación en las actividades del Parque de la Vida: realizada en 2013 en el auditorio del Parque de la Vida, espacio organizado por la Universidad de Antioquia y la Alcaldía de Medellín, fue dedicado a la salud mental y dirigido a estudiantes universitarios y a la comunidad vecina del Parque. Las ponencias estuvieron a cargo de docentes y directivos del Programa.

- Participación en La Semana Negra de Medellín 2013: evento organizado por la Universidad de Antioquia para la discusión interdisciplinaria en torno al tema del crimen y su significado en las sociedades contemporáneas, sobresale la participación del Programa de Psicología de la Funlam con la conferencia “Las poéticas imágenes del horror”.
- Mesa de salud mental del Departamento de Antioquia: en el Foro de Salud Mental 2013, organizado por la Mesa de Salud Mental del Departamento de Antioquia, sobresale la participación de los docentes del Programa de Psicología, junto con 27 estudiantes certificados. Esta participación estuvo orientada a promover la reflexión regional sobre los retos y perspectivas de la Ley de Salud Mental -Ley 1616 de enero 3 de 2013- a nivel político, académico, profesional, asistencial y social.
- Mesa de trabajo sobre Acoso Escolar: con participación de docentes del Programa de Psicología y de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Funlam, junto con dos graduados del Pregrado de Psicología que se desempeñan, uno, como asesor pedagógico en convivencia escolar del Municipio de Medellín, y otro, como docente de informática de uno de los Megacolegios del mismo Municipio. Esta participación consistió en la Socialización de Experiencias en la Instalación de los Comités de Convivencia Escolar, actividad realizada el 20 de noviembre de 2013 en la Funlam.

En esta misma línea, es relevante la participación de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, en las mesas de trabajo organizadas por la Alcaldía de Medellín, así como en la construcción de la Política Pública para la Familia de la Ciudad Medellín en el año 2011 con la Secretaría de Inclusión Social y Familia, en la que participaron docentes y directivos del Programa. Asimismo, la Facultad estuvo presente en la lectura de las observaciones a la Política Pública Nacional para las Familias Colombianas 2012-2022, cuya compiladora general fue la Doctora Ligia Galvis Ortiz, teniendo como base la Política Pública para la Familia realizada en la Ciudad de Medellín.

Igualmente, se destaca la participación activa del Programa en la “Mesa de Salud Mental” que inicia sus labores el 25 de noviembre de 2002 en el marco del primer foro del Proyecto Interinstitucional Políticas Públicas y Salud cofinanciado por la Universidad de Antioquia -Facultad Nacional de Salud Pública- y la Gobernación de Antioquia, a través de la Dirección Seccional de

Salud de Antioquia, DSSA. Esta Mesa forma parte de un proyecto de extensión solidaria con código, 44576 de la Facultad Nacional de Salud Pública y de la Universidad de Antioquia, y se convierte en un espacio abierto donde se reflexiona sobre los diferentes aspectos de la salud mental como una perspectiva de la salud pública, desde el diseño de políticas públicas, el acceso a la atención en los servicios de salud y las intervenciones psicosociales.

Actualmente, la mesa está integrada por un grupo heterogéneo de profesionales entre los que se encuentran expertos de las ciencias sociales - psicólogos, sociólogos, trabajadores sociales, licenciados en educación física y un matemático- y personas pertenecientes a algunas organizaciones comunitarias de la ciudad Medellín. Entre los integrantes se resalta la participación de los docentes del programa de Psicología de la Funlam.

Este compromiso activo con las demandas del medio, es reconocido por agentes externos como los cooperadores pertenecientes a las agencias de práctica con las que se tiene convenio, para quienes el Programa de Psicología de la Funlam mantiene alta calidad en los procesos de formación de sus estudiantes desde la integralidad, la interdisciplinariedad y la pertinencia social, para atender las demandas del medio y aportar a la construcción de conocimiento.

Este impacto social de las Prácticas Profesionales, como evento significativo de la proyección social del Programa con sus estudiantes, se evidencia también en el número de personas atendidas, y en la cantidad de estudiantes en práctica. Así, para el año 2010, 484 estudiantes atendieron 5.150 personas; en el año 2011, el total de practicantes fue de 481, quienes prestaron su servicio a 5.120 personas; en 2012, asciende significativamente el número de practicantes a 600, lo que favorece la ampliación de la cifra de personas atendidas que fue de 5.360; para el año 2013, el número de estudiantes en práctica profesional crece considerablemente a 802, para la atención de 7.218 personas. Con respecto al año 2014, el Programa de Psicología tiene una proyección para todo el año de 883 estudiantes en práctica y la atención de 7.947 personas, con base en los estudiantes que matricularán los cursos de práctica para el período 2014-II y en las matrículas actuales.

Asimismo, el impacto que tiene la proyección social del Programa, redundando en reconocimientos otorgados por entidades gubernamentales y no gubernamentales a desarrollos teóricos, investigativos, sociales, educativos, entre otros. En particular, sobresalen, el Premio Alcaldía de Medellín a la Investigación 2010 al proyecto “El Suicidio en la Pubertad y la Adolescencia, un Abordaje desde la Psicología Social; el premio “A la innovación en Psicología Profesional Aplicada, Ana Rita Russo de Sánchez” en 2011, que reconoce, entre otros méritos, la originalidad, el impacto y el aporte psicológico y social de un modelo, enfoque o desarrollo novedoso en cualquiera de las áreas de la Psicología Aplicada. Además, cuatro graduadas del Programa recibieron reconocimientos en 2011 por su aporte social y educativo: Dansocial por donación de producción intelectual al sector solidario, Excelencia Docente 2011, Medalla a los Derechos Humanos otorgada por la ONU, y Premio Nuestro Orgullo de Bancolombia.

Igualmente, el Programa de Psicología, a través de sus docentes y como parte de sus actividades de extensión, ofrece asesorías, consultorías, entre otros servicios a entidades gubernamentales y no gubernamentales que confirman el reconocimiento que tiene en el medio por su calidad y proyección social.

Por la experiencia acumulada y resignificada en temas de extensión y proyección social, y su alto interés en la calidad de la intervención y del conocimiento construido, el Programa de Psicología reconoce que las dinámicas humanas son cambiantes, en tanto influyen factores sociales, ambientales, políticos y propios del desarrollo de los individuos, que mantienen en constante movimiento las relaciones vinculares, los fenómenos sociales y la propia vida. Así, el saber propio de la Psicología como parte de las ciencias sociales no puede mantener un lugar estático ni de verdad absoluta por fuera de las demandas del medio. Es por ello que el Programa, además de hacer una revisión constante de los conocimientos que se desarrollan y construyen por los teóricos e investigadores actuales de la disciplina, realiza un ejercicio reflexivo, de consulta y análisis sobre las acciones que estudiantes y graduados realizan sobre el medio en el ejercicio de su profesión, mediante mecanismos como la participación en gremios y grupos de interés profesional, participación activa en mesas de trabajo para la discusión de temas propios de la disciplina, encuentro de agencias de práctica para compartir experiencias exitosas y realimentar la

práctica profesional y los cursos que se ofertan; además, recibe realimentación por parte de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad de la Funlam, para afianzar conocimientos, reorientar acciones y construir nuevas alternativas que fortalezcan los procesos en las funciones sustantivas.

Es de relevancia anotar que, desde el año 2010 hasta el 2013, el Programa de Psicología ejecutó alrededor de 52 actividades de extensión y proyección social, y en el primer semestre de 2014, ha ejecutado 103 eventos desde su extensión y proyección social, lo que evidencia la creciente consolidación de la calidad del Programa y el interés primordial por la construcción de conocimiento, divulgación del mismo, y la proyección social como aporte a la transformación de la sociedad.

Notas:

CNA. Consejo Nacional de Acreditación <http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>

MEN. Ministerio de Educación Nacional <http://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-channel.html>

Plan de Acción 2013-2016. Fundación Universitaria Luis Amigó.