

# Avaliação de Desempenho nas Bibliotecas da Administração Pública

*Ana Andrade*

Ministério do Trabalho e da Segurança Social

*Ema Leandro*

*Fernanda Gonçalves, Filomena Figueiredo*

Centro de Documentação, Secretaria Geral do  
Ministério  
da Educação

## RESUMO

Este painel tem como objectivo proporcionar um espaço de debate e reflexão sobre o *modelo de auto-avaliação da CAF - Estrutura Comum de Avaliação, Melhorar as Organizações Públicas através da Auto-Avaliação*, com vista a um melhor desempenho das bibliotecas públicas.

A prática de avaliação e auto-avaliação nas bibliotecas é um factor importante na sua gestão, que permite trabalhar com objectivos, fazer o levantamento dos seus pontos fortes, identificar as áreas de melhoria, definir as necessidades de formação dos seus colaboradores, melhorar o seu acervo e adquirir novas competências. A avaliação de desempenho serve precisamente para verificar o progresso de uma organização como um todo e suscitar e apoiar o seu desenvolvimento contínuo num mundo em mudança.

A comunidade a envolver serão os dirigentes e colaboradores das bibliotecas da administração pública.