

**KEBERKESANAN LATIHAN MODUL PEMANTAPAN  
KECEMERLANGAN DIRI PADA JABATAN  
BAHAGIAN SUMBER MANUSIA SETIAUSAHA  
KERAJAAN NEGERI KEDAH**

Oleh :

**Muhammad Isnan Amin**

**MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA**

**2013**

**KEBERKESANAN LATIHAN MODUL PEMANTAPAN  
KECEMERLANGAN DIRI PADA JABATAN  
BAHAGIAN SUMBER MANUSIA SETIAUSAHA  
KERAJAAN NEGERI KEDAH**

Oleh :

**Muhammad Isnan Amin**

Kertas Projek Sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat keperluan ijazah

SarjanaSains (Pengurusan) kepada Kolej Perniagaan (COB)

Universiti Utara Malaysia

2013



Othman Yeop Abdullah  
Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, mengaku bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certified that)

**MUHAMMAD ISNAN AMIN (809253)**

Calon untuk Ijazah Sarjana

(Candidate for the degree of) **MASTER OF SCIENCE (MANAGEMENT)**

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**KEBERKESANAN LATIHAN MODUL PEMANTAPAN KECEMERLANGAN DIRI PADA  
JABATAN BAHAGIAN SUMBER MANUSIA, SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of the project paper)

Bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

(that the project paper acceptable in the form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia : **DR. FAIZUNIAH BT PANGIL**  
(Name of Supervisor)

Tandatangan :   
(Signature)

Tarikh : **15 JANUARY 2013**  
(Date)

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas Projek penyelidikan ini dikemukakan sebagai memenuhi keperluan pengijazahan Program Sarjana Sains Pengurusan, Universiti Utara Malaysia (UUM), Sintok, Kedah. Saya bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan UUM untuk mempamerkannya sebagai bahan rujukan umum. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan sama ada secara keseluruhannya atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan akademik adalah dibolehkan dengan kebenaran penyelia projek penyelidikan ini atau Dekan, Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business. Sebarang bentuk salinan atau cetakan bagi tujuan komersial adalah dilarang tanpa kebenaran tertulis daripada penyelidik. Pernyataan rujukan kepada penyelidik dan UUM perlulah dinyatakan jika sebarang bentuk rujukan ke atas kertas projek ini dibuat.

Kebenaran untuk menyalin atau menggunakan kertas kerja penyelidikan ini sama ada keseluruhan atau sebahagian daripadanya hendaklah dipohon melalui:

Dekan

Othman Yeop Abdullah Graduate School of Business

Universiti Utara Malaysia

06010 Sintok

Kedah Darul Aman

## **Penghargaan**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, atas anugrah, berkat dan rahmat-Nya penyelidik dapat menyelesaikan Project Paper yang bertajuk:

### **”KEBERKESANAN LATIHAN MODUL PEMANTAPAN KECEMERLANGAN DIRI”**

Penyusunan kertas project ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi untuk menyelesaikan pendidikan program S2 dan memperoleh gelar Magister os Science pada College of Business, Universiti Utara Malaysia.

Dalam pembuatan kertas projek ini, penyelidik sadar bahwa masih banyak terdapat banyak kekurangan sehingga diharapkan adanya kritikan dan saran yang dapat menyempurnakan kertas projek ini dimasa yang akan datang.

Semoga kertas projek ini dapat memberikan informasi dan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan student Universiti Utara Malaysia pada khususnya.

Dengan segenap kerendahan hati dalam kesempatan ini penyelidik ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada ;

1. Pengetua Program Master of Science College of Business dan keluarga besar Universiti Utara Malaysia.
2. Komisi Beasiswa Aceh yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengecapi dunia pendidikan master di Malaysia.
3. DR. Faizuniah Pangil yang menjadi lacture penyelia dan telah member begitu banyak arahan serta bimbingan selama ini.
4. Puan Zahanim yang menjadi penyelia dan juga telah begitu banyak memberikan arahan serta bimbingan selama ini.
5. Kedua orang tuaku yang tak henti memberi motivasi untuk terus bersemangat menyelesaikan program master ini.

6. Raihan Fitri Agustina yang selalu menemani dan menyempurnakan perjuanganku selama ini.
7. Calon buah hati, anakku yang menjadi harapan dan semangat terbaik untuk ku dalam menyelesaikan pendidikan master ini.
8. Kakak, alm. abgku, adik dan keponakan serta seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan semangat serta kebanggan untuk perjuanganku disini.
9. Sahabatku Win Alfiandi, Heri Basiron, Fadlian Syahputra, Hadi Hidayat, Ferdi Najirun Sijabat dan Fitriyal yang telah menjadi tempat berbagi suka dan duka.
10. Semua sahabat utusan Kerajaan Kaki Tangan Aceh yang selama ini melengkapi perjalanan selama berada di Malaysia, khususnya Universiti Utara Malaysia.

Tanpa pertolongan puan, tuan, cik, encik keluarga, sahabat dan saudara-saudara semuanya penulis tidak mungkin mampu menyelesaikan Project Paper ini. Terima Kasih.

Akhirnya dengan kesungguhan hati, penyelidik berharap agar Allah SWT melimpahkan Ridho-Nya dan membalas budi baik yang diberi selama ini.

Taman Siswa UUM, Kedah   Desember 2012

Penyelidik

## *Dedikasi :*

***“...kupersembahkan Project Paper ini untuk yang tersayang,  
Almarhum abangku Mizan Syah Putra yang telah meninggalkan  
keluarga dan dunia, Pada Tarikh 27 Novermber 2012.***

***Di iringi duka, ku ucap terima kasih untuk semua yang  
Pernah kau beri atas hidupku...”***

## **Abstract**

*Starting from the more difficult challenges of the world of work, workers need a training that could keep them up at work. Exercise Unit at Bahagian Sumber Manusia Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah offers a form of training with the theme "latihan Modul Pemantapan Kecemerlangan Diri". This training would provide method to build Boldness, Opportunity, adversity quotient, to create the spirit of excitement and enthusiasm (Zeal), to form a positive working attitude as well as to recognize and manage stress. Based on the purpose of training, researcher would like to examine the effectiveness of training. Therefore, researcher conducted a research with the title "Keberkesanan Latihan Modul Pemantapan Kecemerlangan Diri". This research has several objectives which are: what the factors that support and hinder the effectiveness of training, as well as the effectiveness of the training module brilliance of the Self Strengthening on doing work.*

*In this study researcher using descriptive research methodology, in other words simply describe of any objective assessment found appropriately. From the results of the investigation, it is found that training module of self brilliance stabilization is considered "good". However, there are still some Sweaknesses that need to be improved in the future.*



## Daftar Isi

<b>Penghargaan .....</b>	<b>i</b>
<b>Dedikasi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>iv</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.0 Pengenalan .....	1
1.1 Pernyataan Masalah.....	2
1.2 Persoalan Kajian .....	3
1.3 Objektif Kajian .....	3
1.4 Batasan Kajian .....	3
1.5 Kepentingan Kajian .....	4
1.6 Modul Pemantapan Kecemerlangan Diri .....	4
1.7 Objektif Modul Pemantapan Kecemerlangan Diri .....	8
<b>BAB II LATAR BELAKANG</b>	
2.0 Pendahuluan .....	9
2.1 Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah .....	9
2.2 Peranan Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah .....	9
2.3 Visi, Misi dan Moto Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah .....	12
2.4 Bahagian Sumber Manusia Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah .....	13
2.5 Objektif Bahagian Sumber Manusia .....	17
2.6 Visi, Misi dan Objektif Bahagian Sumber Manusia .....	18
<b>BAB III SOROTAN LITERATUR</b>	
2.0 Pendahuluan .....	19
2.1 Defenisi Latihan .....	19
2.2 Mengukur Kesuksesan Latihan .....	22
3.3 Faktor Penyokong dan Penghalang Keberkesanan Latihan .....	23
3.3.1 Faktor yang menyokong keberkesanan latihan.....	24
3.3.2 Faktor yang menghalang keberkesanan latihan .....	27

## **BAB IV KAEDAH KAJIAN**

4.0 Pengenalan .....	30
4.1 Rekabentuk Kajian .....	30
4.2 Defenisi teknik temubual .....	30
4.3 Sampelan .....	31
4.4 Instrumen Kajian .....	31
4.5 Soalan Kajian .....	32
4.6 analisis Data .....	33

## **BAB V DAPATAN KAJIAN**

5.0 Pengenalan .....	34
5.1 Ringkasan Kajian .....	34
5.2 Keberkesanan Latihan Modul Pemantapan Kecemerlangan diri ..	36
5.3 Mengukur keberkesanan latihan melalui tahapan reaksi .....	36
5.4 Mengukur keberkesanan latihan melalui tahapan pembelajaran ...	37
5.5 Mengukur keberkesanan melalui tahapan aplikasi perilaku .....	38
5.6 Mengukur keberkesanan melalui penambahbaikan organisasi .....	39
5.7 Faktor-faktor yang menyokong keberkesanan latihan .....	40
5.8 Faktor-faktor yang menghalang keberkesanan latihan .....	42

## **BAB VI KESIMPULAN dan CADANGAN**

<b>Lampiran 1</b> Carta Organisasi Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah .....	47
<b>Lampiran 2</b> Hasil Temubual dengan Responden .....	48
<b>Lampiran 3</b> Rekabentuk Latihan .....	54

## **Daftar Jadual**

Jadual 1.5.1 penilaian penceramah .....	8
Jadual 1.5.2 Penilaian tahap keahaman kursus .....	8

## **Senarai Gambar**

Visi, Misi dan Moto Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah .....	13
Carta Organisasi Bahagian Sumber Manusia .....	16
Visi, Misi dan Objektif Bahagian Sumber manusia .....	18
Teori Yamnill dan Mc Lean .....	21

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.0 Pengenalan**

Tuntutan profesionalisme kerjaya pada era globalisasi kini adalah sangat mencabar. Pekerja perlu mempunyai kemahiran serta menguasai bidang kerja. Untuk itu kemahiran adalah hal yang sangat diperlukan di mana saja kita bekerja. Hal ini adalah wajar kerana organisasi merupakan suatu sistem kerja secara pasukan dimana setiap ahli mempunyai peranan dalam kemajuan organisasi atau sistem tersebut.

Dalam persekitaran pekerjaan hari ini, terdapat pelbagai kemudahan yang dapat membantu pelaksanaan pekerjaan dengan lebih baik. Semua kemudahan ini serta penggunaan alat-alat seperti komputer, internet, faks dan lain-lain semakin berkembang dan disesuaikan dengan tuntutan zaman. Namun, itu sahaja tidak mencukupi, kerana kemudahan hanyalah peralatan dalam menghasilkan output kerja dengan lebih mudah dan lebih baik. Beban kerjaya masih amat berat. Terutama sekali disaat sekarang ini tuntutan kualiti pelayanan publik terkadang membuat pekerja merasa tertekan atau stress, letih dan kehilangan motivasi bekerja yang berpengaruh terhadap kualiti pelayanan. Bukan hanya itu, para pekerja juga sering menghadapi permasalahan luaran maupun dalaman yang berpengaruh pada *mood* dalam bekerja. Contohnya, kadang-kadang para pekerja memiliki masalah luaran atau diluar organisasi, namun disaat yang sama mereka juga dihadapkan pada beban pekerjaan yang rumit di pejabat. Bila para pekerja tersebut tidak mampu mengurus kedua hal tersebut, tentu saja akan menciptakan masalah didalam organisasi itu sendiri. Oleh kerana itu para pekerja memerlukan indikator lain dalam mengurus diri serta berperan aktif dalam meningkatkan prestasi kerjaya mereka. Hal-hal atau kegiatan yang dapat membantu pekerja tersebut dalam pekerjaan beraneka ragam dan salah satunya adalah seperti pelaksanaan latihan modul pemantapan kecemerlangan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## Rujukan

- Abdul Halim Abdul Majid Nik Muhammad, Rosni Abd Wahd.(2001) *Peranan Program Latihan Sumber Manusia Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja*. Sintok : Universiti Utara Malaysia
- Abdul Latif Abdul Kadir dan Muhammad Ismail.(1997). *Hubungan Keberkesanan Latihan dengan Prestasi Kerja*. Selangor : Universiti Putra Malaysia.
- Anizan Abdul Latif.(2006). *Faktor-Faktor Pemindahan Latihan dan Hubungannya dengan kemahiran teknologi*. Universiti Teknologi Malaysia : tesis Sarjana.
- Ab. Aziz Yusof.(2002). *Pengurusan Sumber Manusia : Konse, isu dan Pelaksanaan*. Kuala Lumpur : Prentice Hall Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Ibrahim Mamat.(2001). *Reka Bentuk dan Pengurusan Latihan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Jabatan Pendaftar. (2010). *Maklumat Latihan*. Unit Latihan Universiti Utara Malaysia. Sintok
- Cascio,W.F.(2003). *Managing Human resources 6<sup>th</sup> edition :productivity, Quality of Work Life, Profits*. New York : Mc-Graw Hill.
- Cascio,W.F.(1998). *Applied Psychology in Human Resource Management>5<sup>th</sup> ed. Upper Saddle River, NJ :Prentice-Hall,Inc.*
- Yin, R.K. (1994). “case study of research methods”. 2ed. Thousand Oak, Calif : Sage.
- Patton, M.Q. (1990). “qualitative Evaluation and Research Methods”. London : Sage Publications
- Rahardjo M. (2010) “Analisis data penelitian Kualitatif”. Surabaya : Erlangga
- [www.kedah.gov.my](http://www.kedah.gov.my)
- Perkhidmatan Awam Negeri Kedah Darul Aman.(2011) *Pelan Operasi Latihan 2011-2015 training Road Map*
- Pelan Perancangan Tahunan Bahagian Sumber Manusia.(2012)”*Transforming People and Organization*”

*<http://sarjana.tripod.com/latihan1.html>*

*<http://contohskripsi-makalah.blogspot.com/2012/04/pengertian-populasi-dan-sampel.html>*

*<http://pranaindonesia.wordpress.com/pelatihan-pelatih/>*

*[http://atieey.multiply.com/journal/item/3/JAWAPAN-SOALAN-MIDTERM?&show\\_interstitial=1&u=%2Fjournal%2Fitem](http://atieey.multiply.com/journal/item/3/JAWAPAN-SOALAN-MIDTERM?&show_interstitial=1&u=%2Fjournal%2Fitem)*