

---

**BULI DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRESTASI AKADEMIK  
DI SEKOLAH BERASRAMA PENUH DI KEDAH**

**NOOR AZIZAN BIN MOHD ISA**

**UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
APRIL 2004**

Perakuan Kerja Kertas Projek

BULI DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRESTASI AKADEMIK DI  
SEKOLAH BERASRAMA PENUH DI KEDAH

Tesis ini diserahkan kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan untuk  
memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains  
(Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia.

Noor Azizan bin Mohd Isa

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk mendapatkan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan) daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan Kertas Projek ini dibuat sebahagian atau keseluruhan, bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, oleh Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada Kertas Projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Pengiktirafan yang sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia. Bagi sebarang penggunaan bahan daripada Kertas Projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah dibuat dengan menulis kepada,

Dekan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menghuraikan isu-isu buli dan menentukan hubungannya dengan pencapaian akademik di tiga buah sekolah berasrama penuh (SBP) di Kedah. Dimensi tingkah laku buli yang dikaji ialah jenis-jenis buli, pembuli dan mangsa buli, tempat-tempat seringkali berlaku insiden buli secara langsung dan tidak langsung dan perasaan pembuli dan mangsa buli. Sampel kajian terdiri daripada pelajar tingkatan satu hingga lima dari tiga buah SBP di Kedah. Analisis deskriptif dan Korelasi Pearson ( $r$ ) digunakan untuk menganalisis data. Keputusan kajian menunjukkan perbuatan membuli lebih banyak berlaku di asrama, kafeteria dan bilik air atau tandas berbanding tempat-tempat lain. Kejadian buli lebih melibatkan pelajar lelaki atau kumpulan pelajar lelaki berbanding dengan pelajar perempuan. Perbuatan membuli di kalangan pelajar SBP banyak berlaku secara tidak langsung. Namun terdapat respons menunjukkan bahawa buli secara fizikal memang wujud walaupun pada kadar yang rendah dan hal ini memerlukan tindakan sewajarnya dari pihak bertanggungjawab sebelum insiden buli ini menjadi tidak terkawal. Keputusan ujian korelasi menunjukkan aspek pencapaian akademik mempunyai hubungan yang tidak signifikan dengan mangsa buli. Ini adalah kerana hasil dapatan, 77 peratus daripada 396 responden menunjukkan pencapaian akademik yang tinggi berbanding 23 peratus pelajar yang berpencapaian rendah.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to describe gangsterism in relation to bullying behavior and determine its relationship with students' academic achievement in three residential schools (SBP) in Kedah. The dimensions of bullying studied are types of bullying behavior, types of bullies and victims, places where bullying frequently happened either direct or indirect bullying and bullies and victims emotions and feelings. It is also attempted to identify the relationship between dimensions of bullying behavior and students' academic achievement. The samples of study are students from Form One to Form Five of the three selected SBPs in Kedah. Descriptive analysis and Pearson Correlation ( $r$ ) are used for data analysis. Results showed that bullying incidents occurred mainly in the hostel, cafeteria and bathroom or toilet more frequently compared to other places. More boys and groups of boys were involved in bullying compared to girls and the occurrence is more of indirect bullying. However, there are responses indicating that direct physical bully do exist though at a low rate but this call for appropriate action before the incident is beyond the control of the authority. Result of correlation analysis showed academic achievement was not significantly related with bullying and victims of bullying. Nevertheless, a total of 77 percent of 396 respondents belong to the high achievers group compared to 23 percent who belong to the low achievers group.

## **PENGHARGAAN**

Segala puji-pujian dipanjatkan kepada Allah S.W.T kerana dengan izinNya, Kertas Projek ini berjaya disiapkan dengan kerjasama banyak pihak. Ucapan terima kasih ditujukan kepada Kementerian Pendidikan Malaysia kerana memberi peluang untuk mengikuti Program Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan), Dekan serta kakitangan Fakulti Sains Kognitif dan Pendidikan yang sentiasa bersedia membantu dan memberi kerjasama dalam menyiapkan Kertas Projek ini sama ada secara langsung mahu pun tidak langsung. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih juga kepada Penyelia Kertas Projek ini, Prof. Madya Dr. Salmah Ayob yang telah memberi bimbingan dan tunjuk ajar yang berharga dengan sabar dan ikhlas. Sokongan dan kerjasama pelbagai pihak dalam menjayakan penyelidikan ini amat dihargai terutamanya kepada Bahagian Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri Kedah, pengetua, kaunselor, penyelaras IT serta para guru SBP tumpuan kajian. Terima kasih juga kepada pelajar-pelajar yang telah menjadi responden kajian ini. Kerjasama para pelajar memberi kesedaran bahawa mereka memerlukan perhatian daripada semua warga sekolah dalam usaha merealisasikan nilai-nilai murni dalam diri pelajar, berakhlak mulia serta berketrampilan di samping mengekalkan serta meningkatkan pencapaian akademik sejajar dengan dasar pemilihan mereka agar tidak sia-sia. Sebuah penghargaan yang tidak ternilai untuk keluarga, terutama isteri dan ibu yang sering mendoakan kejayaan dengan penuh kesabaran. Untuk anak-anak, semoga menjadi pendorong kejayaan di masa hadapan.

## KANDUNGAN

Perkara	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
DAFTAR JADUAL	vii
DAFTAR RAJAH	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1: PENGENALAN	
Pendahuluan	1
Pernyataan Masalah	5
Signifikan Kajian	7
Objektif Kajian	9
Objektif Umum	10
Objektif Khusus	10
Persoalan Kajian	10
Hipotesis kajian	11
Batasan Kajian	12
Definisi Pengistilahan	13
Sekolah Berasrama Penuh (SBP)	13
Pelajar	13
Pencapaian Akademik	13
Buli	14
Pembuli	14
Mangsa Buli	14
Rumusan	15
BAB 2: SOROTAN LITERATUR	
Pendahuluan	16
Definisi Buli	17
Jenis-jenis Buli	19
Golongan Pembuli	22
Golongan Mangsa Buli	25
Kesan Buli	27
Tempat Berlakunya Buli.	30
Tingkah Laku Buli dan Pencapaian Akademik	31
Kerangka Konseptual Kajian	34
Rumusan	34

<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI KAJIAN</b>	
Pendahuluan	36
Reka Bentuk Kajian	36
Sampel Kajian	37
Instrumen Kajian	38
Prosedur Pengumpulan Data	40
Prosedur Data	41
Kajian Rintis	41
Keputusan Kajian Rintis	42
Rumusan	51
<b>BAB 4: KEPUTUSAN KAJIAN</b>	
Pendahuluan	52
Bahagian Analisis Deskriptif	52
Profail Demografik Responden	52
Jenis-Jenis Buli Yang Sering Berlaku	56
Tempat Membuli Sering Berlaku	58
Hubungan antara Faktor Jantina dengan Faktor Perasaan Mangsa Dibuli	60
Hubungan antara Faktor Jantina dengan Faktor Reaksi Mangsa Dibuli	62
Hubungan antara Faktor Jantina dengan Faktor Umur Pembuli	66
Hubungan antara Faktor Jantina dengan Faktor Kebolehan Akademik Pelajar	68
Korelasi Pearson	70
Perbandingan antara Faktor Jantina dengan Kebolehan Akademik	74
Rumusan	75
<b>BAB 5: PERBINCANGAN DAN CADANGAN</b>	
Pendahuluan	76
Perbincangan Hasil Kajian	76
Tingkah Laku Buli	77
Mangsa Buli	82
Implikasi Dapatan Kajian	83
Cadangan Tindakan Susulan	89
Rumusan	91
<b>BIBLIOGRAFI</b>	94
<b>LAMPIRAN</b>	100



## DAFTAR JADUAL

	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Jadual R1	Profil Responden	42
Jadual R2	Tahap Perasaan Pelajar di SBP Kajian	43
Jadual R3	Tempat-Tempat Selamat di SBP Kajian Dari Persepsi Pelajar	43
Jadual R4	Kekerapan Pelajar Dibuli di SBP Kajian	44
Jadual R5	Kekerapan Kumpulan Pembuli	44
Jadual R6	Kekerapan Umur Pembuli	45
Jadual R7	Kekerapan Tindakan Mangsa Buli Apabila Dibuli	46
Jadual R8	Kekerapan Perasaan Mangsa Buli Apabila Dibuli	46
Jadual R9	Kekerapan Mangsa Buli Memberitahu Seseorang	47
Jadual R10	Kekerapan Mangsa Buli Mendapat Bantuan	47
Jadual R11	Kekerapan Hasil Mangsa Buli Memberitahu Seseorang dan Mendapat Bantuan	48
Jadual R12	Kekerapan Pelajar Dibuli	48
Jadual R13	Kekerapan Pelajar Ternampak Aktiviti Membuli Berlaku di Tempat-Tempat Buli	49
Jadual R14	Kekerapan Pelajar Yang Dilihat Sedang Membuli	50
Jadual R15	Kekerapan Pelajar Yang Membuli	50
Jadual 1	Profail Tingkatan Responden	53
Jadual 2	Kekerapan Pelajar Dibuli di SBP Kajian	56
Jadual 3	Kekerapan Pelajar Ternampak Aktiviti Buli Berlaku	56
Jadual 4	Tempat Selamat di SBP Kajian Dari Persepsi Pelajar	58
Jadual 5	Kekerapan Pelajar Ternampak Aktiviti Membuli Berlaku di Tempat-Tempat Buli	59
Jadual 6	Kekerapan Perasaan Mangsa Buli	60
Jadual 7	Perasaan Pelajar Yang Sering Diganggu	60
Jadual 8	Korelasi antara Jantina dan Perasaan Mangsa Buli	61
Jadual 9	Kekerapan Tindakan Mangsa Buli Apabila Dibuli	62
Jadual 10	Kekerapan Mangsa Buli Memberitahu Seseorang	63
Jadual 11	Kekerapan Mangsa Buli Mendapat Bantuan	63

	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Jadual 12	Kekerapan Hasil Mangsa Buli Memberitahu Seseorang dan Mendapat Bantuan	64
Jadual 13	Korelasi antara Jantina dengan Reaksi Pelajar Dibuli	65
Jadual 14	Kekerapan Pelajar Yang Dilihat Sedang Membuli	66
Jadual 15	Kekerapan Tingkatan Pembuli	66
Jadual 16	Kekerapan Pelajar Yang Membuli	67
Jadual 17	Korelasi antara Jantina dengan Umur Pembuli	68
Jadual 18	Profail Kebolehan Akademik Responden	68
Jadual 19	Korelasi antara Jantina dengan Kebolehan Akademik Pelajar	70
Jadual 20	Korelasi antara Saiz dengan Perasaan Pelajar	70
Jadual 21	Korelasi antara Ketinggian dengan Perasaan Pelajar	71
Jadual 22	Korelasi antara Saiz dengan Reaksi Pelajar Dibuli	71
Jadual 23	Korelasi antara Ketinggian dengan Reaksi Pelajar Dibuli	72
Jadual 24	Korelasi antara Ketinggian dengan Kebolehan Akademik Pelajar	72
Jadual 25	Korelasi antara Saiz dengan Kebolehan Akademik Pelajar	73
Jadual 26	Korelasi antara Ketinggian dengan Umur Pembuli	73
Jadual 27	Korelasi antara Saiz dengan Umur Pembuli	74

## DAFTAR RAJAH

	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Rajah 1	Kerangka Konseptual Hubungan antara Pemboleh Ubah Bersandar dengan Pemboleh Ubah Bebas	34
Rajah 2	Profail Jantina Responden	53
Rajah 3	Profail Bangsa Responden	54
Rajah 4	Profail Ketinggian Responden	54
Rajah 5	Profail Saiz Responden	55

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Soal-Selidik	101
Lampiran 2	Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian di Sekolah-Sekolah, Maktab-Maktab Perguruan, Jabatan-Jabatan Pendidikan dan Bahagian-Bahagian di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia. KP (BPPDP) 603/5 Jld.12 (51)	109
Lampiran 3	Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian di Sekolah-Sekolah / Jabatan dan Institusi di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia. JPK (PPPS) 03-12 / Jld.13 (62)	110

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **Pendahuluan**

Buli bukanlah satu perkara baru dalam masyarakat kita, malah bagi kebanyakan sekolah, buli telah menjadi sebahagian daripada budaya sekolah di kalangan pelajar. Pelajar baru tidak sah atau tidak diterima sebagai pelajar sesebuah sekolah atau sesuatu tempat tanpa dibuli. Jika pelajar tersebut boleh atau mampu menghadapi buli maka ia akan diterima menjadi pelajar sesebuah sekolah atau menjadi ahli sesuatu kumpulan.

Menurut Barone (2001) seperti dalam Noran Fauziah Yaakub, Anne Althea Christopher, Mizuar Nasruddin, Azmi Abu Samah dan Rosna Awang Hashim (2001), bahawa suatu masa dahulu buli di sekolah dianggap sebagai sebahagian daripada proses membesar (*part of growing up*) atau cabaran kehidupan sebagai seorang pelajar, malah masalah buli sebenarnya telah lahir sejak lahirnya sekolah itu sendiri. Walau bagaimanapun, perkataan buli tidak begitu digunakan atau disebut dalam tahun-tahun sebelum ini. Perkataan yang selalu disebut atau digunakan ialah '*ragging*'.

Craig dan Pepler (1997) pula menyatakan bahawa buli bukan sahaja berkaitan dengan memukul dan menendang tetapi perbuatan ini juga meliputi perkara-perkara yang

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

### Buku dan Jurnal

- Atlas, R., & Pepler, D.J. (1997). Observation of bullying in the classroom. *Journal of Educational Research*, 92 (2), 86-100.
- Banks, R. (1997). *Bully in schools*. Retrieved November 8, 2003, from <http://ericp.s.ed.uiuc/eece/pubs/digests/1997/banks97.html>.
- Batsche, G.M., & Knoff, H.M. (1994). Bullies and their victims: Understanding a pervasive problem in the schools. *School Psychology Review*, 23 (2), 165-174.
- Battle, J. (1994). *Promoting self-esteem, achievement and well being: An effective instruction curriculum for all levels*. Edmonton: James Battle and Association.
- Besag, V.E. (1989). *Bullies and victims in schools*. Milton Keynes: Open University Press.
- Boulton, M.J., & Hawker, S.D. (1997). Non-physical forms of bullying among school pupils: A cause for concern. *Health Education*, 97 (2), 61-64.
- Boulton, M.J., & Underwood, K. (1992). Bully/victim problem among middle school children. *British Journal of Educational Psychology*, 62, 73-87.
- Charach, A., Pepler, D.J., & Ziegler, S. (1995). Bullying at school – A Canadian perspective: A survey of problems and suggestions for intervention. *Education Canada*. In Bank, R. (1997). *Bullying in schools*. *ERIC Digest*. <http://ericps.ed.uiuc.edu/eece/pubs/digest/1997/banks97.html>
- Connel, B., & Farrington, F. (1996). A place in the curriculum for child protection. *Health Education*, 95 (5), 14-19.
- Coopersmith, S.C. (1987). *Self-esteem inventories*. California: Consulting Psychologists Press Inc.
- Craig, W., & Pepler, D.J. (1997). *Naturalistic observations of bullying and victimization on the playground*. York University, LaMaech Centre for Research on Violence and Conflict Resolution.
- Cullingford, C., Marrison, B., & Jenny, M. (2000). Children's views of bullying. *Health Education*, 94 (5), 8-14.

- Ee Ah Meng. (1994). *Sekolah dan bilik darjah*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Farrington, D.P. (1993). Understanding and preventing bullying. In Tonny & N. Morris (ed.), *Crime and justice: Vol. 17*. Chicago: University of Chicago Press.
- Hantler, A.M. (1994). Children's views of bullying, *Health Education*, 94 (5), 8-14.
- Hashim Ismail. (2002). *Tingkah laku buli dan hubungannya dengan harga diri pelajar di empat buah sekolah menengah harian daerah Kuala Muda/Yan, Kedah*. Unpublished master's thesis, Universiti Utara Malaysia, Sintok, Malaysia.
- Hazler, R.J. (1996). Bystander: An overlooked factor in peer on peer abuse, *Journal for the Profesional Counselor*, 11, 11-21.
- Hoover, J., & Hazler, R.J. (1991). Bullies and victims, *Elementary School Guidance and Counseling*, 25, 212-220.
- Hussein Mahmood. (1993). *Kepimpinan dan keberkesanan sekolah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan*. (1994). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kasmini Kassim. (1998). *Penderaan emosi kanak-kanak trauma terselindung*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1988). *Falsafah Pendidikan Kebangsaan*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1990). *Buku rekod salah laku/masalah disiplin*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1990). *Laporan disiplin SBP*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2000). *Laporan disiplin SBP*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). *Laporan disiplin SBP*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2002). *Laporan disiplin SBP*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.



- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1999). *Laporan kajian gangsterisme di sekolah menengah harian*. Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan, KPM, Kuala Lumpur.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1990). *Rekod kaunselor SBP*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.
- Kendrick, A. (1997). *Bullying and peer abuse in residential childcare: A brief review*. *Scottish Institute for Residential Child Care*. Retrieved June 22, 2003, from <http://www.strath.ac.uk/Departments/CRCC/kendrick.htm>
- Mahli, R.S. (1997). *Mempertingkatkan harga diri*. Kuala Lumpur: Self Esteem Seminar Sdn. Bhd.
- McClellan, A. (1997). *Bullying: The most underrated and enduring problem in school today*. *Teacher Ezine: Bullying*. Retrieved Oktober 2, 2003, from <http://www.bctf.bc.ca/bctf/publications/ezine/archive/1997-05/sopport/bully.html>
- Mellor, A. (1990) *Bullying in Scottish secondary schools*. Retrieved May 25, 2003, from <http://www.scre.ac.uk/spotlight/spotlight23.html>
- Mellor, A. (1997a). *Bullying in school: Advice for families*. Retrieved May 25, 2003, from <http://www.scre.ac.uk'bullu/whatisbul.html>
- Mellor, A. (1997b). *Finding out about bullying: The Scottish Council for research in education*. Retrieved May 25, 2003, from <http://www.scre.ac.uk/spotlight/spotlight43.html>
- Mohd Amir Sharifuddin. (1982). Masalah disiplin di sekolah-sekolah. Dalam (Ed.), *Isu Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Majid Konteng. (1994). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Noran Fauziah Yaakub, Anne Althea Christopher, Mizuar Nasruddin, Azmi Abu Samah & Rosna Awang Hashim. (2001, July). *Bullying among Malaysian school children: Some preliminary findings*. Kertas dibentangkan di National Psychology Conference, Universiti Islam Antarabangsa, Kuala Lumpur.
- Nunnally, J.C. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). New York: McGraw Hill.
- Olweus, M. (1991). Bully/victim problems among school children: Basic facts and effects of a school based intervention program. In K.K. Rubin & D. Pepler (Eds.). *Development and treatment of childhood aggression* (pp.411-418) Hillsdale, NJ: Erlbaum.

- Olweus, M. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Oxford: Blackwell Publisher Ltd.
- Pepler, D.J., Connolly, J., & Craig, W. (1997). *Bullying and victimization: The problems and solution for school-aged children*. York University and Queen's University. National Crime Prevention Council. Retrieved August 31, 2003, from <http://www.crime-revention.org/english/publications/children/violence/index.html>
- Pepler, D.J., Craig, W.M., Ziegler, S., & Charach, A. (1994). An Evaluation of anti-bullying intervention in Toronto schools. *Canadian Journal of Community Mental Health, 13*, 95-110.
- Perry, D., Kusel, S., & Perry, L. (1988). Victim of peer aggression. *Developmental Psychology, 24*, 807-814.
- Rigby, K. (1996). *Bullying in schools and what to do about it*. Melbourne: Shannon Press.
- Rigby, K., & Slee, P.T. (1991). Bullying among Australia school children: Report behavior and attitudes towards victims. *Journal of Social Psychology, 131*, 610-627.
- Rigby, K., & Slee, P.T. (1994). Effects of bullying. *Youth Studies, 13* (1), 11.
- Robbins, S.P. (2000). *Gelagat organisasi* (edisi ke lapan). Petaling Jaya: Pearson Education Malaysia Sdn. Bhd.
- Rohaty Mohd. Majzub. (1991). *Disiplin dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Roscoe, J. T. (1975). *Fundamental research statistics for the behavioral sciences* (2nd ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Rosenberg. (1985). *Society and the adolescent self-esteem*. Princeton, New York: Princeton University Press.
- Salmon, G., & James, A. (1998). Bullying in schools: Self reported anxiety, depression, and self esteem in secondary school. *British Medical Journal, 317* (7163), 924-925.
- Sekaran, U. (2003). *Research method for business: A skill-building approach* (2nd ed.). New York: John Wiley and Sons Inc.

- Shapiro, J.P., Baumeister, R.F., & Kessler, J.W. (1991). A three-component model of children's testing: Aggression, humor, and ambiguity. *Journal of Social and Clinical Psychology, 10*, 459-472.
- Sharifah Alawiah Alsagoff. (1986). *Ilmu pendidikan pedagogi*. Petaling Jaya: Heinemann.
- Sharp S., & Smith, P.K. (1994). *Tackling bullying in your school: A practical handbook for teacher*. London, New York: Routledge.
- Slee, P. (1995). Peer victimization and its relationship to depression among Australian primary school students. *Personality and Individual Differences, 18*, 57-62.
- Smith, P. K., & Sharp, S. (1994). *School bullying: Insights and perspectives*. London: Routledge.
- Suderman, M., Jaffe, P.G., & Schieck, E. (1996). *Bullying: Information for parents and teacher*. London: Family Court Clinic.
- Tattum., & Tatthum, E. (1992). *Social education and personnel development*. London: David Fulton.
- Thompson, A.E., & Kaplan, C.A. (1996). Childhood emotional abuse. *British Journal of Psychiatry, 168*, 143-148.
- Weinhold, B.K. (2000). *Bullying and school violence: The tip of the iceberg*. Retrieved May 15, 2003, from <http://www.ericass.uncg.edu/virtuallib/bullying/1059.html>
- Zulkifli Yusuf. (1988). *Panduan khidmat bimbingan kaunseling*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

## **Akhbar**

- Al-Abror Mohd Yusuf. (2003, September 7). Samseng calar imej sekolah asrama. *Berita Harian*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- Jalal Ali Abdul Rahim. (2003, Ogos 23). STAR buang 20 pelajar. *Berita Harian*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- Lee Lam Thye. (2003, September 5). Penyingkiran bukan pembetulan budaya ganas di sekolah asrama. *Berita Harian*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>

- Mazlan Hasan. (2003, Ogos 28). Sindrom jambu. *Harian Metro*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- Mazlan Hassan & Idris Sulaiman. (2003, Ogos 27). Dera ala Vietcong. *Harian Metro*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- Permuafakatan pendidikan atasi masalah disiplin. (2003, Ogos 28). *Berita Harian*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- Membendung budaya samseng berleluasa. (2003, Ogos 30). *Berita Harian*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- Banteras salah laku pelajar hingga akar umbi: Pak Lah. (2003, Ogos 31). *Berita Minggu*. Retrieved September 7, 2003, from <http://www.bharian.com.my>
- STAR Ipoh tebus maruah. (2003, Disember 30). *Berita Harian*. Retrieved Disember 30, 2003, from <http://www.bharian.com.my>