



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
*(I, the undersigned, certify that)*

**NORHAYATI BT. HAJI AHMAD ZAKARIA**

calon untuk Ijazah

*(candidate for the degree of)* Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
*(has presented his/her project paper of the following title)*

**KECERDASAN EMOSI DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENCAPAIAN**

**AKADEMIK**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
*(as it appears on the title page and front cover of project paper)*

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.

*(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).*

Nama Penyelia

*(Name of Supervisor)* : Profesor Madya Dr. Salmah Ayob

Tandatangan

*(Signature)* :

Tarikh

*(Date)* :

20 Julai 2003

# **KECERDASAN EMOSI DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENCAPAIAN AKADEMIK**

**Tesis ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah  
untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains  
(Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia**

**Hjh. Norhayati Bt. Hj. Ahmad Zakaria B.K.M., P.P.T.**

**@Norhayati Ahmad Zakaria; Hakcipta Terpelihara**

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk mendapatkan Ijazah Sarjana daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan Kertas Projek ini dibuat sebahagian atau keseluruhan, bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, oleh Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada Kertas Projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Pengiktirafan yang sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia. Bagi sebarang penggunaan bahan daripada Kertas Projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah dibuat dengan menulis kepada:

**Dekan Sekolah Siswazah**

**Universiti Utara Malaysia**

**06010 UUM Sintok**

**Kedah Darul Aman.**

## ABSTRAK

Kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap Kecerdasan Emosi pelajar KDPM semester 3 di Institut Perguruan Darulaman. Ia juga bertujuan untuk melihat hubungan di antara Kecerdasan Emosi dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA. Responden kajian terdiri daripada 224 orang pelajar KDPM semester 3 IPDA yang mengikuti kursus dalam pelbagai bidang pengkhususan. Alat kajian yang digunakan adalah soal selidik yang diadaptasi dari kajian Tapia (1998) dan kajian Moon (1996). Data kajian telah dianalisis secara diskriptif dan korelasi dengan menggunakan program SPSS Win Versi 11.5 untuk memperolehi kekerapan, peratusan, min, sisihan piawai dan Korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan tahap kesedaran domain pengenalan emosi sendiri dan domain empati adalah di tahap yang tertinggi. Manakala tahap kesedaran domain pengurusan emosi sendiri, pemotivasian emosi dan kemahiran bersosial adalah pada tahap sederhana. Terdapat juga hubungan yang signifikan di antara Kecerdasan Emosi dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA. Berdasarkan kajian, wujud hubungan yang positif di antara domain pengenalan emosi sendiri, pengurusan emosi sendiri dan pemotivasian emosi dengan pencapaian akademik pelajar.

## ABSTRACT

The purpose of this study is to identify KDPM semester 3 students' Emotional Intelligence. Another purpose of this study is also to identify the correlations between students' Emotional Intelligence and academic achievements. 224 students from KDPM semester 3 IPDA of different courses were being selected as the respondents. Questionnaire which were adapted from Tapia's (1998) and Moon's (1996) were being used as tools for this study. Data were analyzed descriptively and correlatively using SPSS Win Verse 11.5 programmed to gain the frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson Correlation. **The** result of this study showed that the level of self-awareness consciousness and empathy domain are at the highest rank. Meanwhile the level of self-regulation consciousness, motivations and social skills domain are at the medium rank. Results also showed that there are significant relations between KDPM semester 3 IPDA students' Emotional Intelligence and academic achievements. There are also positive relations between self-awareness domain, self-regulation and motivation with students' academic achievements.

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan keizinanNya maka kajian ini telah dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan. Saya ingin merakamkan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat dalam usaha untuk menyiapkan kertas projek ini, terutamanya kepada penyelia saya, Professor Madya Dr. Salmah Ayob yang banyak membantu, membimbing dengan penuh kesabaran serta memberi dorongan dalam proses menyiapkan kertas projek ini.

Saya juga ingin merakamkan ucapan penghargaan dan terima kasih kepada Tuan Haji Endut bin Tam, Pengarah Institut Perguruan Darulaman, Tuan Haji Ismail bin Ahmad, Timbalan Pengarah Institut Perguruan Darulaman, Unit Peperiksaan Institut Perguruan Darulaman, Jabatan Hal-Ehwal Pelajar Institut Perguruan Darulaman, Ketua Jabatan Ilmu Pendidikan dan semua pensyarah di Jabatan Ilmu Pendidikan, Pegawai dan kakitangan Pusat Sumber Institut Perguruan Darulaman, kakitangan Pusat Sumber Institut Aminuddin Baki cawangan utara, yang telah memberi kerjasama dalam usaha saya menyempurnakan kertas projek ini.

Ucapan terima kasih juga saya tujukan khas buat Dr. Mohd Johan Zakaria dari Jabatan Sains dan Matematik dan En. Lee Lai Guan, Ketua Jabatan Penyelidikan Institut Perguruan Darulaman, yang banyak membantu dan membimbing dalam penganalisan data dan statistik. Kepada Puan Anita bt. Adnan yang membantu

penterjemahan, juga saya rakaman ucapan terima kasih. Di samping itu, tidak ketinggalan juga ucapan terima kasih saya kepada rakan seperjuangan saya, Puan Sarimah Saad yang telah banyak mendorong saya dalam menyiapkan projek ini.

Akhir sekali, ucapan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khas kepada ibu saya Hajjah Haziha bt. Yeop Shaffeai dan bapa saya Haji Ahmad Zakaria bin Abu Kassim yang telah banyak mendorong dan mendoakan kejayaan saya. Tanpa mereka berdua, saya mungkin tidak dapat mencapai kejayaan sehingga ke tahap ini.

Salam sayang untuk anak-anak saya, Hafiz bin Hisan dan Hamizah bt. Hisan yang merupakan sumber inspirasi saya.

**HJH. NORHAYATI BT. HJ. AHMAD ZAKARIA, B.K.M., P.P.T.**

Jabatan Ilmu Pendidikan

Institut Perguruan Darulaman

Jitra, 06000 Kedah.

2003

## KANDUNGAN

<b>Tajuk</b>	<b>Halaman</b>
Kebenaran Mengguna	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Penghargaan	iv
Kandungan	vi
Senarai Jadual	x
Senarai Rajah	xii
Senarai Lampiran	xiii

### **BAB 1: PENGENALAN**

1.0	Latar Belakang Kajian	1
1.1	Pernyataan Masalah	4
1.2	Objektif Kajian	6
1.3	Soalan Kajian	6
1.4	Hipotesis Nul	7
1.5	Kepentingan Kajian	8
1.6	Batasan Kajian	9
1.7	Definisi Operasi	10
1.8	Kesimpulan	11



## **BAB 2: SOROTAN LITERATUR**

2.0	Pengenalan	12
2.1	Konsep Kecerdasan Emosi	12
2.2	Pentingnya EQ dalam Kehidupan	24
2.3	Kajian Lepas	27
2.4	Kerangka Teori Kajian	29
2.5	Reka Bentuk Kajian	30
2.6	Kesimpulan	31

## **BAB 3: METODOLOGI KAJIAN**

3.0	Pengenalan	32
3.1	Sampel Kajian	33
3.2	Instrumen Kajian	33
	3.2.1 Soal Selidik	33
	3.2.2 Keputusan Pencapaian Akademik Pelajar	36
3.3	Kajian Rintis	37
3.4	Prosedur Kajian	39
3.5	Penganalisan Data Statistik	40
3.6	Kesimpulan	41

## **BAB 4: DAPATAN KAJIAN**

4.0	Pengenalan	42
4.1	Latar Belakang Responden	43

4.2	Tahap Kesedaran Pengenalan Emosi Sendiri Pelajar KDPM semester 3 di IPDA.	45
4.3	Tahap Kesedaran Pengurusan Emosi Pelajar KDPM semester 3 di IPDA.	48
4.4	Tahap Kesedaran Pemotivasian Emosi Pelajar KDPM semester 3 di IPDA.	52
4.5	Tahap Kesedaran Empati Pelajar KDPM semester 3 di IPDA.	55
4.6	Tahap Kesedaran Kemahiran Bersosial Pelajar KDPM semester 3 di IPDA.	58
4.7	Pengujian Hipotesis	61
4.7.1	Hubungan antara pengenalan emosi sendiri dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA.	62
4.7.2	Hubungan pengurusan emosi sendiri dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA.	63
4.7.3	Hubungan antara pemotivasian emosi dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA.	64
4.7.4	Hubungan antara empati dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA.	65
4.7.5	Hubungan kemahiran bersosial dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA.	66

4.7.6	Hubungan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik pelajar KDPM semester 3 IPDA.	67
4.8	Kesimpulan	68
<b>BAB 5: PERBINCANGAN DAN CADANGAN</b>		
5.0	Pengenalan	72
5.1	Ringkasan Kajian	72
5.2	Kesimpulan Kajian	74
5.2.1	Tahap Kesedaran Kecerdasan Emosi	74
5.2.2	Hubungan di antara Kecerdasan Emosi dengan Pencapaian Akademik.	74
5.3	Perbincangan Dapatan Kajian	75
5.4	Implikasi Kajian	79
5.5	Cadangan	80
5.6	Kesimpulan	81
	<b>RUJUKAN</b>	82
	<b>LAMPIRAN</b>	

## SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
Jadual 3.1	Taburan item-item mengikut domain Kecerdasan Emosi Goleman dari sumber Tapia (1998) dan Moon (1996)	34
Jadual 3.2	Taburan item mengikut domain Kecerdasan Emosi Goleman	36
Jadual 3.3	Skor Bagi Item Negatif	36
Jadual 3.4	Nilai Alpha Bagi Setiap Domain Kecerdasan Emosi	38
Jadual 3.5	Pemeringkatan Min Skor Tahap Kesedaran Pelajar	40
Jadual 3.6	Tahap Kekuatan Hubungan Antara Pembolehubah	41
Jadual 4.1	Taburan Responden mengikut jantina, kelulusan, opsyen dan umur.	44
Jadual 4.2	Tahap Kesedaran Pengenalan Emosi Sendiri	46
Jadual 4.3	Tahap Kesedaran Pengurusan Emosi Sendiri	49
Jadual 4.4	Tahap Kesedaran Pemotivasian Emosi.	53
Jadual 4.5	Tahap Kesedaran Empati Pelajar	56

## SENARAI JADUAL

Jadual		Halaman
Jadual 4.6	Tahap Kesedaran Kemahiran Bersosial Pelajar	59
Jadual 4.7	Hubungan Pengenalan Emosi Sendiri dengan Pencapaian Akademik Pelajar KDPM semester 3 IPDA.	62
Jadual 4.8	Hubungan Pengurusan Emosi Sendiri dengan Pencapaian Akademik Pelajar KDPM semester 3 IPDA.	63
Jadual 4.9	Hubungan Pemotivasian Emosi dengan Pencapaian Akademik Pelajar KDPM Semester 3 IPDA.	64
Jadual 4.10	Hubungan Empati dengan Pencapaian Akademik Pelajar KDPM semester 3 IPDA.	65
Jadual 4.11	Hubungan Kemahiran Bersosial dengan Pencapaian Akademik Pelajar KDPM semester 3 IPDA.	66
Jadual 4.12	Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pencapaian Akademik Pelajar KDPM semester 3 IPDA.	68
Jadual 4.13	Tahap Kecerdasan Emosi Pelajar KDPM semester 3 IPDA.	69
Jadual 4.14	Keputusan Pengujian Hipotesis.	70

## SENARAI RAJAH

Rajah		Halaman
Rajah 2.1	Kerangka Konseptual Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pencapaian Akademik.	29
Rajah 2.2	Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Pencapaian Akademik.	30

## SENARAI LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 1	Borang Soal Selidik	89
Lampiran 2	Borang Soal Selidik	95
Lampiran 3	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian dari Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan (EPRD), Kementerian Pendidikan Malaysia.	
Lampiran 4	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian dari Institut Perguruan Darulaman, Jitra, Kedah.	

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.0 Latar Belakang Kajian**

Sistem pendidikan negara mengalami perubahan yang sungguh pesat dewasa ini. Umumnya perubahan itu dibuat secara terancang, namun adakalanya ia dibuat seolah-olah mendadak menyebabkan para pelajar dan warga pendidik khususnya menghadapi dilema dan kluatir akan perubahan ini, sebagai contoh perubahan dalam sistem perantaraan bagi mata pelajaran Sains dan Matematik di sekolah dan juga di peringkat maktab.

Faktor utama yang menentukan perubahan dalam sistem pendidikan kita hari ini ialah impak globalisasi dan usaha sama antarabangsa terutama dalam bidang politik dan ekonomi. Globalisasi mengingatkan kita bahawa dunia ini semakin sempit. Perkembangan ekonomi yang positif, penglibatan Malaysia dalam urusan perdagangan dunia secara lebih aktif serta kemajuan teknologi mendedahkan Malaysia kepada negara luar seluruhnya. Globalisasi juga meninggalkan kesan ke atas hidup warga Malaysia secara langsung dan tidak langsung. Stail hidup, sistem nilai dan amalan berubah dengan ketara.



The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## Rujukan

- Abdul Rafie Mahat (2001). *Dlm Bahagian Pendidikan Guru (2001). Laporan forum corak pendidikan guru abad ke 21*. Kuala Lumpur: Unit Dasar, Perancangan dan Pembangunan, Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Abdul Rahman Abdul Aziz (2000). *Kemahiran sosial asas*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Ainon Mohd (2003). *Psikologi kejayaan*. Pahang Darul Makmur: PTS Publications & Distributor Sdn. Bhd.
- Armes, D. (1985). *The unhappiest profession*. Brad: Armes.
- Armstrong, T. (1994). *Multiple intelligence in the classroom*. Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Atan Long (1984). *Pendidik dan pendidikan*. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Bahagian Pendidikan Guru. (2001). *Sukatan pelajaran ilmu pendidikan kursus diploma perguruan malaysia (KDPM)*. Kuala Lumpur: Bahagian Pendidikan Guru, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Cavallo, K. (2001). *The consortium for research on emotional intelligence in organizations*. Available: <http://www.eiconsortium.org/research/jj-ei-study.htm> 3/27/2003
- Cikgu Net. Available: <http://cikgu.net/malay/isu/dadah.php3> 3/15/03.
- Cooper & Sawaf (1997). Dlm. Laabs, J. (1999). Emotional intelligence at work. *Workforce*, 78(7), 68-71.

- Covey, S. R. (1989). Leo Ann Mean (2002). (Terjemahan). *Tujuh tabiat orang yang amat berkesan: Memulihkan etika akhlak*. Malaysia: Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Dale, C. (1997). *How to Stop Worrying and Start Living*. Diterjemah oleh Yusof Hj. Wanjor (2000). *Bagaimana menghindari kebimbangan dan memulakan kehidupan*. Selangor: Thinker's Library Sdn. Bhd.
- Davis, T.L. (1995). Gender differences in making negative emotions: Ability or motivation? *Developmental psychology*. 31 (4): 660-67.
- Dawley, H. B. (1980). *Friendship*. New Jersey: Prentice Hall.
- DeVito, J. A. (2001). *The interpersonal communication book*, ninth edition. New York: Addison Wesley Longman, Inc.
- Dunham, J. (1997). *Teacher burnout in public schools*. Albany, New York: Suny.
- Ekman, P. (1992). An argument for basic emotions. *Cognition and emotion* 6: 169-200.
- Feshbach, N.D., & Feshbach, S., (1987). Affective Processes and Academic Achievement. *Child development*, 58, 1335-1347.
- Furnham, A., & Greaves, N. (1994). Gender and locus of control correlates of body image dissatisfaction. *European Journal of Personality* 8 (3): 183-200.
- Gardner, H. (1987) dalam Armstrong, T. (1994). *Multiple intelligences in the classroom*. Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development.

- Gregory, A. K., Garnezy, N. & Zigler, E. (1984). *Principles of psychology*, sixth edition. New York: John Wiley & Sons.
- Grossman, M. & Wood, W. (1993). Sex differences in intensity of emotional experience: A social role interpretation. *Journal of Personality and Social Psychology*. 65 (5): 1010-22.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Gratch, L.V., Bassett, M.E. & Attra, S.L. (1995). The relationship of gender and ethnicity to self-silencing and depression among college students. *Psychology of women quarterly*. 19 (4): 509-15.
- Gwartney, G., Patricia, A. & Lach, D.H. (1994). Gender differences in clerical worker's disputes over tasks, interpersonal treatment, and emotion. Special issue. Gender and organizational life. *Human relations*. 47 (6): 611-39.
- Huffman, K., Vernoy, M. & Vernoy, J. (1994). *Psychology in action*, third edition. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Koh Bee Hong (1999). *A study of relationships between emotional intelligence, academic achievement and vocational choice*. Tesis Sarjana Tidak Diterbitkan. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Laura, E. B. (1994). *Child development*, third edition. Boston: Allyn and Bacon.
- Lerner, H. G. (1986). *The dance of anger*. New York: Harper and Row Publishers.

- Luft, J. (1984). *Group processes: An introduction to group dynamics*, 3<sup>rd</sup> ed. Palo Alto, CA: Mayfield Publishing Co.
- Maslow, A. (1943) dalam Gayle Avery & Ellen Baker (1990). *Psychology at work*, second edition. Australia: Prentice Hall of Australia Pty.Ltd.
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied & preventive psychology*, 4, 197-208.
- Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? Dalam P. Salovey & D.J. Sluyter (Eds). *Emotional development and emotional\_intelligence*. New York: Basic Books.
- Miller, N.B., Silverman, L.K. & Falk, F.R. (1994). Emotional development, intellectual ability, and gender. *Journal for the Education of the Gifted*. 18 (1): 20-38.
- Mohd Majid Konting. (1980). *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Nawi Ab. Rahman (1998). *Asas statistik*. Edisi Ketiga. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Mohd Salleh Abu dan Zaidatun Tasir (2001). *Pengenalan kepada analisis data berkomputer SPSS 10.0 for windows*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Moon. (1996). *Emotional intelligence test*. Available : <http://aped.snu.ac.kr/cyberedu/cyberedul/eng/eng22-05.html> 3/23/03.

- Nirenberg, J.S. (1988). *Getting through to people*. New Jersey: Prentice Hall.
- O'Rourke IV, J.S. (2001). *Management communication- a case analysis approach*. Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Othman Mohamed (2001). *Penulisan tesis dalam bidang sains sosial terapan*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Porter, L.S. & Stone, A.A. (1995). Are there really gender differences in coping? A reconsideration of previous data and results from a daily study. *Journal of Social and Clinical Psychology*. 14 (2): 184-202.
- Robert, E. S. (1994). *Educational psychology teori and practice*. Boston: Allyn and Bacon.
- Robbins, S. P. (2000). *Gelagat organisasi*, edisi kelapan. Petaling Jaya: Pearson Education Malaysia Sdn. Bhd.
- Saedah Siraj, Zainun Ishak & Tunku Mohani Tunku Mokhtar (1996). *Motivasi dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9 (3), 185-211.
- Sarason, I.G. & Spielberger, C.D. (1979). *Stress and anxiety*, Volume 6. New York: Wiley.
- Sekaran, U. (1992). *Research method for business: A skill building approach*. New York: John Wiley & Sons Inc.

- Seligman, M.E.P. (2002). *Authentic happiness: Using the new positive psychology to realize your potential for lasting fulfillment*. London: Nicholas Brealey Publishing.
- Sohaimi Abdul Aziz (1998). *Membentuk kecerdasan emosi kanak-kanak melalui kesusasteraan kanak-kanak*. Pulau Pinang: Penerbit Universiti Sains Malaysia.
- Synder, C.R. (1991). The Will and the Ways: Development and Validation of a Individual-Differences Measure of Hope. *Journal of Personality and Social Psychology*. 60 (4) p.579.
- Tapia, M.L. (1998). *A study of the relationships of the emotional intelligence inventory*, Phd. dissertation. Tuscaloosa, AL: The University of Alabama.
- Tapia, M.L. & Burry-Stock, J. (1998). *Emotional intelligence inventory*. Tuscaloosa, AL: The University of Alabama.
- Trobs, K.K., Collins, R.L. & Embre, J.N. (1994). The role of emotion in social support provision: Gender, empathy and expression of distress. *Journal of Social and Personal Relationships*, 11(2): 45-62.
- Vroom, V.H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Wan Rafaei Abdul Rahman (1998). *Managing student intake at graduate level*. Paper presented at the third Annual Asian Academy for Management Conference 16-17 Julai, Terengganu.

- Wentzel, K.R. (1989). Adolescent Classroom Goals, Standards for Performance and Academic Achievement: An Interactionist Perspective. *Journal of Educational Psychology*, 81(2):131-142.
- Wentzel, K.R. & Caldwell, K., (1997). Friendships, Peer Acceptance and Group Membership: Relations to Academic Achievement in Middle School. *Child development*, 68(6), 1198-1209.
- Wentzel, K.R. (1991). Relations between Social Competence and Academic Achievement in Early Adolescence. *Child development*, 62, 1066-1078.
- Yates, J.E. (1979). *Managing stress*. New York: American Management Association.