

**GAYA PEMIKIRAN STRATEGIK YANG DIAMALKAN
OLEHPENGURUSDANHUBUNGANNYADENGAN
PENCAPAIAN ORGANISASI PENDIDIKAN**

**Kertas Projek diserahkan kepada Sekolah Siswazah
untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)
Universiti Utara Malaysia**

Oleh

Abd. Rahman Bin Haji Hashim



Sekolah Siswazah
(Graduate School)
Universiti Utara Malaysia

PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa
(*I, the undersigned, certify that*)

ABD. RAHMAN B. HAJI HASHIM

calon untuk Ijazah
(*candidate for the degree of*) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk
(*has presented his/her project paper of the following title*)

GAYA PEMIKIRAN STRATEGIK YANG DIAMALKAN OLEH


PENGURUS DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENCAPAIAN

ORGANISASI PENDIDIKAN

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek
(*as it appears on the title page and front cover of project paper*)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.
(*that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory
knowledge of the field is covered by the project paper*).

Nama Penyelia
(*Name of Supervisor*) : Tuan Haji Ahmad b. Khamis

Tandatangan
(*Signature*) : 

Tarikh
(*Date*) : 16 Oktober 2000

KEBENARAN MENGGUNA

Dalam menyerahkan tesis ini, sebagai memenuhi keperluan pengajian Ijazah Sarjana sains (Pengurusan), saya bersetuju supaya pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia mengedarkan tesis ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan, atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik, mestilah mendapat kebenaran penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran boleh diperolehi daripada Dekan, Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia.

Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan terhadap keseluruhan atau sebahagian daripada tesis ini, untuk tujuan pemerolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Di samping itu juga, pengiktirafan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia seharusnya diberi dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam tesis ini.

Permohonan untuk membuat salinan atau lain-lain kegunaan sama ada keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada;

Dekan,
Sekolah Siswazah,
Universiti Utara Malaysia,
06100 Sintok,
Kedah Darulaman.

ABSTRAK

Penyelidikan ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan gaya pemikiran strategik yang diamalkan oleh pengurus dengan pencapaian organisasi pendidikan. Melalui penyelidikan ini dapat dibuktikan sebenarnya gaya pemikiran strategik yang diamalkan oleh pengurus mempunyai perkaitan yang signifikan dengan pencapaian organisasi pendidikan.

Soal selidik digunakan sebagai instrumen bagi mendapatkan data daripada responden untuk melihat tahap signifikan hubungan antara pemikiran strategik dengan pencapaian organisasi pendidikan. Bagi menilai pencapaian organisasi, data sekunder daripada majalah, laporan tahunan, buletin dan laman web sekolah digunakan sebagai bahan sokongan.

Data yang diperolehi dianalisis menggunakan aplikasi SPSS. Analisis data dibuat berdasarkan korelasi dan ANOVA sehalu. Keputusan korelasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara gaya pemikiran strategik pengurus dengan pencapaian organisasi.

Penyelidikan ini telah berjaya mencapai objektifnya dalam usaha menyelesaikan persoalan yang ditimbulkan. Walaupun penyelidikan ini telah berjaya membuktikan wujudnya hubungan yang signifikan antara ketiga-tiga pembolehubah, namun masih terdapat lagi aspek lain untuk dikaji berhubung dengan pencapaian organisasi. Kajian lanjut perlu dijalankan bagi mengenal pasti pembolehubah lain yang turut bertanggungjawab menentukan pencapaian organisasi pendidikan.

ABSTRACT

The objectives of this research is to identify the strategic thinking styles practiced by a managers of educational organizations, to determine if the strategic management styles practiced by the managers are directly related to the performance of the school, to identify the significance of the relationship, if there is one, between the strategic thinking styles of the principal and the performance of the school, and lastly, to identify the factors contributing to successful performance of the school.

Questionnaire is used to collect the data from the respondents to determine the level of significance between the strategic thinking styles and the achievement of the educational organization. To evaluate the performance of the organization, secondary data from journal, annual reports, bulletin and school homepage are used as supporting materials.

The SPSS application package, especially the Pearson's r correlation and one-way ANOVA programs were used to analyze the collected data. The results show a significant and positive correlation between the strategic thinking styles of the managers with the achievement of the organizations.

This research achieved its objectives in answering all the questions raised. Although it manages to show a significant relationship, there is still room for further research into organizational achievement. Further research need to be done to determine other variables that also contribute to organizational achievement.

PENGHARGAAN

DENGAN NAMA ALLAH YANG MAHA PENGASIH LAGI MAHA PENYAYANG

Syukur ke hadarat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurniaNya, dapat saya menyiapkan penyelidikan ini untuk memenuhi satu daripada syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan). Saya ingin merakamkan penghargaan yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberi sokongan, bimbingan dan galakan kepada saya sama ada secara langsung atau tidak langsung.

Pertamanya, saya merakamkan ucapan terima kasih kepada Kementerian Pendidikan Malaysia dan Institut Aminuddin Baki kerana telah menganugerahkan kepada saya biasiswa untuk melanjutkan pengajian ke peringkat sarjana.

Terima kasih yang tidak terhingga juga saya ucapkan kepada pembimbing saya Tuan Haji Ahmad bin Khamis dari Sekolah Bahasa dan Pemikiran Saintifik akan segala bimbingan, tunjuk ajar dan semangat yang diberikan. Ucapan terima kasih saya juga kepada Dekan Sekolah Siswazah, Profesor Madya Dr. Ibrahim bin Abdul Hamid yang sentiasa memberi panduan dan perhatian kepada saya tanpa mengenal jemu.

Terima kasih kepada semua pensyarah yang telah memperkayakan ilmu dan minda serta membuka gedung ilmu kepada saya.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada semua rakan dalam kohort 9 IAB/UUM sesi 1999/2000 dan semua kakitangan di Sekolah Siswazah yang memberikan kerjasama kepada saya untuk menyiapkan kertas projek ini.

Terima kasih yang paling istimewa kepada isteri saya, Norfaezah Teh bt. Abdullah yang tidak jemu-jemu memberi galakan dan sokongan kepada saya semasa menyiapkan penyelidikan ini khususnya dan semasa mengikuti program ini amnya. Juga kepada anak-anak saya Mohamad Syukri, Siti Fatimah, Muhammad Ridhwan, Muhammad Faisal dan Siti Nadhirah semoga kalian lebih memahami nilai kepentingan ilmu dan menjadi anak-anak yang soleh.

KANDUNGAN

	Muka Surat
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	xiii
SENARAI RAJAH	ix
BAB	
1. PENDAHULUAN	
1.1 Pengenalan	1
1.2 Pernyataan Masalah	5
1.3 Objektif Penyelidikan	8
1.4 Skop dan Batasan Kajian	9
1.5 Konsep-Konsep Dalam Penyelidikan	11
1.5.1 Definisi Konsep	11
1.5.2 Definisi Operasional	14
1.6 Kesimpulan	16
2. ULASAN KARYA	
2.1 Pengenalan	18
2.2 Pemikiran Strategik	20
2.3 Perancangan Strategik	30
2.4 Pengurusan Strategik	41
2.5 Pencapaian Organisasi	50
2.6 Soalan-Soalan Penyelidikan	62
2.7 Hipotesis	63
2.8 Kesimpulan	63

BAB	Muka Surat
3. METODOLOGI	
3.1 Pengenalan	64
3.2 Kerangka Teori	65
3.2.1 Model Fiedler	67
3.2.2 Teori Situasi Hersey-Blanchard	69
3.2.3 Teori Pertukaran Pemimpin Ahli	71
3.2.4 Teori Laluan Matlamat	72
3.2.5 Model Vroom-Yetton Dan Vroom	74
3.3 Kepentingan Teori	77
3.4 Metodologi	78
3.5 Rangka Kerja Konseptual	79
3.6 Populasi Dan Persampelan	80
3.7 Pengumpulan Data	81
3.8 Alat Ujian	83
3.9 Kebolehpercayaan Dan Kesahan	84
3.10 Kesimpulan	85
4. DAPATAN / ANALISIS DATA	
4.1 Pengenalan	86
4.2 Statistik Diskriptif	87
4.3 Korelasi Pencapaian Organisasi	89
4.4 Analisis ANOVA Sehala	91
4.5 Regresi	93
4.6 Analisis ANOVA Sehala	95
4.7 Pengalaman Mengajar	96
4.8 Tempoh Perkhidmatan	97
4.9 Kelayakan Akademik	100
4.10 Penglibatan Ibu Bapa	101
4.11 Lain-Lain Pencapaian Mengikut Sekolah	103
4.11.1 SMK. Abdullah Munshi	103
4.11.2 SMK. Georgetown	104
4.11.3 SMK. Haji Zainul Abidin	105

BAB	Muka Surat
4.11.4 SMK. Tuanku Puan Habshah	106
4.11.5 SMK. Westland	107
4.12 Kesimpulan	107
5. PERBINCANGAN	
5.1 Pengenalan	109
5.2 Perbincangan Dapatan	110
5.3 Cadangan	117
5.4 Rumusan	120
Bibliografi	122
<i>LAMPIRAN</i>	
Soal Selidik	132
Permohonan Menjalankan Kajian Kepada KPM	138
Kebenaran Menjalankan Kajian Daripada KPM	142
Permohonan Menjalankan Kajian Kepada JPN	144
Kebenaran Menjalalankan Kajian Daripada JPN	145
Kebenaran Menjalankan Kajian Oleh Sekolah Siswazah	147
Surat Pelantikan Penyelia	148
Permohonan Menjalankan Kajian Kepada Pengetua	150

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka Surat
4.1 Statistik Diskriptif	88
4.2 Korelasi Pencapaian Organisasi Pendidikan Dengan Pemikiran Strategik dan Pengurusan Strategik	91
4.3 ANOVA Sehala Antara Pencapaian Organisasi Pendidikan Dengan Pemikiran Strategik	92
4.4 Ringkasan Model	93
4.5 Regresi ANOVA	94
4.6 Regresi Angkali	95
4.7 ANOVA Sehala Antara Pencapaian Organisasi Pendidikan Dengan Pengurusan Strategik	96
4.8 Pengalaman Mengajar Dan Tempoh Berkhidmat Di Tempat Yang Sama	98
4.9 Peratus Pencapaian Akademik Dalam PMR, SPM & STPM Bagi Tempoh 1998 Hingga 1999	99
4.10 Kelayakan Akademik Guru-Guru Di Lima Buah Sekolah	100
4.11 Peratus Kehadiran Ibu Bapa Dalam Mesyuarat Agung PIBG Bagi Tempoh Tahun 1998 Hingga 1999	102
4.12 Kecemerlangan Pelajar Dalam Kokurikulum	104

SENARAI RAJAH

Rajah	Muka Surat
2.1 Perhubungan Pengurus Dengan Pekerja.	28
2.2 Penetapan Visi Organisasi.	31
2.3 Isu-Isu Dalam Perancangan Strategik.	40
2.4 Prestasi Bergantung Pada Pengurusan, Perhubungan, Struktur dan Kuasa.	59
2.5 Kepimpinan dan Pengurusan Strategik Untuk Kecemerlangan Organisasi.	60
3.6 Hubungan Pembolehubah Bebas dan Pembolehubah Bersandar.	79

BAB SATU

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Pemikiran strategik sering dikaitkan dengan keupayaan seseorang untuk membuat perancangan supaya selari dengan bentuk pengurusan organisasi yang akan dilaksanakan. Memang mudah menyatakan sesebuah organisasi itu perlu membuat strategi perancangan dan pengurusannya bagi menentukan tahap prestasi yang hendak dicapai. Dalam keadaan tertentu memang mudah mengucapkan bahawa kejayaan sesebuah organisasi itu bergantung kepada perancangan dan pengurusan strategik yang baik. Namun demikian ucapan-ucapan itu tidak semudah pelaksanaannya apabila perancangan itu sendiri perlu mempunyai bentuk pemikiran yang strategik untuk dialirkan dalam

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdul Karim Mohd. Nor. (1993). Ke arah kecemerlangan: implikasi dari kajian sekolah efektif. Jurnal Pengurusan Pendidikan, 3(1), 24 – 32.
- Abdul Rahim Saad. (2000). Perbincangan personal, September.
- Abdul Shukur Abdullah. (1987). Motivasi dalam masyarakat sekolah: teori dan pendekatan. Jurnal Kementerian Pendidikan Malaysia, 31(70), 17 - 24.
- Abraham, M. F. (1974). Dynamic of leadership in village India. Alahabad: The Leadership Press.
- Adair, J. (1989). The action – centered leader. Petaling Jaya: Pelanduk Publication.
- Amiruddin Mohd. Yusof. (1990). Kepimpinan: siri analisis psikologi. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Andrews, R. L. (1986). "Principal roles: others in school variables and academic achievement by ethnicity and SES". Kertas kerja dibentang dalam mesyuarat tahunan American Educational Research Association, San Francisco. ERIC.
- Ansof, H. I., DeClerk, R. P., and Hayes, R. L. (1976). From strategic planning to strategic management. Massachuset : John Wileys and Sons.
- Arcaro. (1995) The Malcolm Baldrige quality awards for education. New York: Marcel Decker Inc.
- Argyris. (1957). Personality and organisation: the conflict between system and the individual. New York: Harper and Row.
- Bailey, K. D. (1987). Methods of social research, 3rd edition. New York: The Free Press.
- Barnett, B. G. (1990). Peer-assisted leadership; expanding principals knowledge through reflective practice. Journal of Educational Administration, 28(3), 67 – 76.
- Bass, B. M. (1981) "Individual capability, team response, and productivity" (Eds) Fleichman, E. A., and Dunnette, M. D. Human Performance and Productivity. New York: Erlhaum.

- Becker, M. L. (1999). Quality management principles as top team performance practices ISO 9000 criteria reinterpreted. Team Performance Management, 5(3), 207-211.
- Bennis, W., and Nanus, B. (1985). Leaders: the strategies for taking change. New York: Harper and Row.
- Blake, R., and Monton, J. (1978). The managerial grid. Dallas: Gulf Publication.
- Blanton, C. (1991). A principal's vision of excellence: achieving quality through empowerment. Praxis, 3(2), 12 –23.
- Bound, G. (1995). Management: a total quality perspective. Cincinnati: South Western College Publishing.
- Brantley and Hellen (1987) "School climate and students achievement" (Degree: EDD) Columbia University Teachers College. Dissertation abstract. ERIC.
- Chang, Y. S. (1993). Where TQM goes. Training and Development, 47(1), 23-29.
- Cheng, Y. C. (1991). Leadership style of principal and organizational process in Hong Kong secondary schools. Journal of Educational Administration, 29(2), 25 – 37.
- Cheng, Y. C. (1994). Teacher leadership style: a classroom level study . Journal of Educational Administration, 32(6). 54 – 71.
- Cheong, H. Y. (1986). "Relationship between principal leadership and the job satisfaction of teachers". Tesis M.Ed. University of Singapore. ERIC.
- Christensen, R. C., Andrews, KJ. R., Person, A. E., and Barlett, C. A. (1991). Business policy, texts and cases, 7th edition. Illinois: Irwin Press.
- Cushman, D. P. (2000). Stimulating and intergrating the development of organizational communication: high speed management theory. Management Communication Quarterly, 13(3), 486 –501.
- David, F. R. (1996). Strategic management, 5th edition. New Jersey: Prentice Hall.

- Davidson, J. L., and Montgomery, M. A. (1985). "Instructional leadership, system research report". Kertas kerja dibentang dalam persidangan American Association of School Administrators, Dallas, Texas. ERIC.
- DeCosmes, R. D. (1993). Organisational and visioning organization. California Management Review, Fall, 30-35.
- Deming, W. E. (1989). Out of crisis. Journal of Organizational Behavior Management, 10(2), 205 – 213.
- Desloriers, V. R. (1993). "An examination of strategic planning process at Endicott College: a case study of decision making to cope with change". Tesis Ph.D. Universiti Harvard, UMI.
- Downey, C. J., Frase, L. E., and Peters, J. J. (1994). The quality education challenge. California: Corwin Press Inc.
- Drucker, P. F. (1959). Long range planning: challenge to management science. (Eds.) Zainal Abidin Mohamed. (1998). Pengurusan strategik. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Eriksen, S. (1995). TQM and transformation from an elite to a mass system of higher education in the United Kingdom. Quality Assurance In Education, 3(1), 78 – 89.
- Evans, M. G. (1996). R. J. House's a path-goal theory of leadership effectiveness. Leadership Quarterly, 4(4), 305-309.
- Fiedler, F. E. (1967). A theory of leadership effectiveness. New York: McGraw-Hill Book Co.
- Fiedler, F. E. (1974). Leadership and effectiveness management. Illinios: Scott, Forestmen and Company.
- Fleishman, E. A., and Hunt, J. G. (1973). Current development in the study of leadership. Southern Illinois: University Press.
- Fox, R. (1991). Making quality happen: six steps in total quality management. New York: McGraw Hill.
- Fredrickson, J. W. (1984). The comprehensive of strategic decision process; extension, observation, future direction. Journal of Management, 27(2), 445 – 449.
- Geoff Berry. (2000). Leadership and the development of quality culture in school. Leadership and Organization Development Journal, 2(1), 52 – 64.

- Glasser, W. (1993). The quality school teacher. New York: Harper & Row.
- Gluek, W. F. and Jauch, L. R. (1984). Business policy and strategic management 4th edition. New York: McGraw Hill.
- Gossen, D., and Anderson, J. (1995). Creating the conditions: leadership for quality schools. New York: Chapel Hill NC.
- Grace, G. (1995). School leadership: beyond educational management. London: The Palmer Press.
- Greenwood, M. S., and Gaunt, H. J. (1994). Total quality management for schools. London: Cassell.
- Graves, D. (1993). Get on with TQM: planning for the best. National Productivity Review, 12(4), 179 –182.
- Hacker, M. E., and Brotherthon, P. A. (1998). Designing and installing effective performance measurement systems. Institute Industrial Engineer Solutions, 30(7), 73-79.
- Hax, C. A., and Majluf, N. S. (1984). Strategic management: an intergrative perspective. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Halpin, A. W. (1966). Theory and research in administration. New York: McMillan Co.
- Hall, R. (1977). Organisations, structure and process. Eaglewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Handoko, T. H. (1984). Manajemen. Yogyakarta: Percetakan BPFF.
- Harvey, J.W. (1995). "A study of strategic planning in Alabama public schools". Tesis Ph.D, Universiti Auburn. ERIC.
- Herberg, F. (1966). The work and nature of man. Ohio: Cleveland.
- Hersey Blanchard. (1993). Management of organizational behavior utilizing human resources, 6th edition. Eaglewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Hisham Yahya Altalib. (1991). Panduan latihan bagi petugas Islam. Herndon, Virginia, USA. The International Institute of Islamic Thought.
- Hofer, C. W., and Shendel, D. (1978). Strategy formulation: analytical concepts. New York: West Publishing Company.

- Hoffman, T. A. (1996). "Strategic planning in education: a study of intermediate agencies". Tesis Ph.D, Universiti Drake. ERIC.
- Hord, S. M., and Leslie, H. A. (1986). Effective curriculum implementation: some promising new insights. The Elementary School Journal, 87(1), 100 – 116.
- House, R. J. (1971). A path-goal theory of leader effectiveness. Administrative Science Quarterly, 9(3), 321 – 338.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (1987). Educational administration: theory, research and practice. New York: Random House.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (1991). Educational administration: theory, research and practice, 6th edition. Singapore: McGraw Hill Inc.
- Hussein Mahmood. (1993). Kepemimpinan dan keberkesanan sekolah. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ibrahim Mamat, (1993). Kepimpinan sekolah: teori untuk praktis. Subang Jaya: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- Ibrahim Mamat. (1998). Pengetua sekolah menangani isu dan cabaran kepemimpinan. Subang Jaya: Kumpulan Budiman Sdn. Bhd.
- John, G. Jr. (1995). Strategic thinking is in planning, not the plan. Washington Business Journal, 13, 78 – 83.
- Juhary dan Ishak (1991). Prinsip dan analisa pengurusan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Juran, J. M. (1989). Juran and planning for quality. New York: The Free Press.
- Katz, D., and Kahn, R. (1966). The social psychology of organisations. New York: John Wiley and Sons.
- Kementerian pendidikan Malaysia. (1982). Laporan jawatankuasa mengkaji taraf pelajar di sekolah-sekolah. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (1990). Pukul latihan kurikulum bersepadu sekolah menengah: bahan sumber tambahan. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kershey, C. (1992) Strategic planning. Strategic Management Journal, 2(4), 123-127.

- Killich, S. (2000). Organizational communication. Communication in Organizations, 23 (2), 212 –220.
- Knoop, R. (1981). "The leadership style of principals and teachers job satisfaction with supervision and participation in decision making". Kertas kerja dibentangkan dalam mesyuarat Canadian Association For The Study of Educational Administration. Halifax, Nova Scotia, ERIC.
- Larsen, T. J. (1987). "Identificational of instructional leadership behaviors and the impact of the implementaion on academic achievement". Disertasi Ph.D, Universiti Colorado-Boulder. ERIC.
- Lezzotte, (1979). A final report: remedy for school failure to equitable deliver basic school skills. Michigan State University.
- Liedtka, J. M. (1998). Linking strategic thinking with strategic planning. Strategy and Leadership, 26, 30–36.
- Lurenburg, F. C., and Ornstein, A. C. (1991). Educational administration: concept and practices. California: Wadsworth Publishing Company.
- Madu, C. N., and Kuei, C. H. (1991). Introducing strategic quality management. Long Range Planning, 2(7), 195-213.
- Mahoney, A. I. (1998). The big think. Association Management, 50, 31 – 37.
- Marshall, M. W. (1991). A strategic approach to managing change. Canadian Business Review, 18, 292 – 298.
- Mangieri, J. N., and Arnn, J. W., Jr. (1985). Excellent schools: the leadership function of principals. American Education, 21(3), 8-10.
- Marcoulides, A. G., Larsen, T. J and Heck, R. H. (1995). Examining the generalizability of a leadership model: issues for assessing administrator performance. International Journal of Education Management, 09, 91 – 98.
- Maslow, A. R. (1070. Motivation and personality, 2nd edition. New York: Harper and Row.
- Minstzberg, H. (1994). The rise and fall of strategic planning. United Kingdom: Prentice Hall Inc.

- Mohamad Rosly Samad, Hasnah Abdullah, dan Salhah Abdullah. (1999) Faktor lain dalam perancangan strategik di sekolah, (Eds) Zainal Abidin. (1999). Perancangan strategik di sektor pendidikan. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Mohamed Sulaiman. (1998). Kepimpinan dan pengurusan strategik untuk kecemerlangan organisasi. Pulau Pinang: Universiti Sains Malaysia.
- Muhlfelder, S. (1999). Interpersonal communication. Behavior and Information Technology, 18(5), 346 –360.
- Murgatryod, L., and Morgan, D. J. (1992). Corporate culture: the rites and rituals of corporate live. Hamonsdsworth: Penguin Books Ltd.
- Miles, M. B.(1969) Learning to work in group. New York: Teachers College Press.
- Navaro, R. A. (1986). "The art of becoming instructional leader". Kertas kerja dibentangkan dalam Mesyuarat American Educational Research Association, San Francisco, ERIC.
- Newton, J., Johson, J., and Hendry, J. (1994). Strategic thinking: leadership and the management of change. New York: John Wiley & Sons.
- Nur Faridatul M. Yousof. (1996). "Visionary management and its relationship managerial outcome". Tesis MBA. Universiti Sains Malaysia.
- Noe, Hollenback, Gerhatt, and Wright. (2000). Human reource management: gaining a competitive advantage, 3rd edition. New York: Irwin McGraw-Hill.
- Omar Abdul dan Robiah Sidin. (1993). Lokus kawalan dan hubungannya dengan kuasa pengetua: satu kajian kes di Malaysia. Jurnal Pengurusan Pendidikan, 3(1), 19-29.
- Parson, T. (1960). Structure and process in modern societies. New York: The Free Press.
- Pashiardis, P. (1993). Strategic planning: the public school setting. International Journal of Education Management, 7(4), 4-9.
- Paul Kirkbride. (1993). Managing change. In Ralph Stacey (Eds.) Strategic thinking and the management of change: international perspectives on organisational dynamics. London: Kogan Page Limited.
- Pearson, G. J. (1990). Strategic thinking. New York: Prentice Hall.

- Peters, T., and Waterman, R. (1982). In search of excellence: lessons from America's best companies. New York: Harper and Row.
- Poole, M. S. and Putnam, L. I. (1997). Organizational communication in the 21st century. Management Communication Quarterly, 11(1), 127 – 139.
- Purkey, S. C., and Smith, M. S. (1985). Effective schools: a review. The Elementary School Journal, 83(4), 427-452.
- Rahimah Ahmad. (1981). "The relationship between and among leadership style, school climate, and student achievement in elementary school principal in Federal Territory of Kuala Lumpur". Tesis Ph.D. USCL. USA.
- Ray, S. (1993). The case for strategic thinking. CMA Magazine, 67(10), 93 – 100.
- Razali Mat Zin. (1993). Kepimpinan dalam pengurusan: siri pengurusan dan pentadbiran utusan. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Rhyne, L. (1986). The relationship of strategic planning to management. Strategic Management Journal, 7(10), 423 –436.
- Ringbakk, K. A. (1968). Organised corporate planning systems: an empherical studies of planning practices and experiences in American big companies. (Eds.) Zainal Abidin Mohamed. (1998). Pengurusan strategik. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Robbins, S. P. (1998). Organisational behavior: concepts, controversies and applications. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Rose, J. E., and Shetty, Y. K. (1987). Making quality: a fundamental part of strategy, perpective on management, 6th edition. Texas: Business Publication Inc.
- Rosenblum, S., Jastrzah, J., Brigham, N., and Phillips, D. (1980). The role of the principal in change: the teacher corps example. Cambridge, MA: ABT, Inc.
- Ross, J. A. (1982). The influence of the principal in curriculum decision making. Toronto: Ontario Institute For Studies Education.
- Sallis, E. (1996). Total quality management in education, 2nd edition. London: Kogan Page.
- Sayles, L. (1964). Managerial Behavior. New York: McGraw Hill Books Co.

- Sekaran, U. (2000). Research methods for business: theory and methods. Boston: Allyn and Bacon.
- Sergiovani, T. J. (1984). Leadership and excellent in schooling. Education Leadership, 39(5), 352 – 359.
- Sharifah Akmam Syed Zakaria. (1996). "Vision and creativity and company performance". Tesis MBA. Universiti Sains Malaysia.
- Shoemaker, J., and Fraser, H. W. (1981). What principal can do: some implication from studies of effective schooling. Phi Delta Keppan, 63(3), 54-67.
- Sincich, T. (1995). Business statistic by example. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Siti Maimon Kamso Wan Rafie. (1995). Exploring wholistic leadership among senior civil servants. Journal Business Social Sciences, Kota Kinabalu.
- Stahl, M. J. (1995). Management: total quality in global environment. Cambridge, USA: Basic Blackwell Inc.
- Stodgill, R. (1974). Handbook of leadership. New York: The Free Press.
- Stoll, L., and Finh, D. (1996). Changing our school. Bristol: Open University Press.
- Tarter, C. J., Bliss, J. R., and Hoy, W. K. (1989) School characteristic and faculty trust in secondary school. Educational Administrative Quarterly, 25(3), 294 – 309.
- Terry, G. R. (1960). Principle of managemant, 3rd edition. Ilionis: Homewood.
- Thibodeaux, M. S., and Edward, F. (1996). Organizational effectiveness and comitment through strategic management. Industrial Management and Data System, 96(12), 167 – 176.
- Thulare, S. M. (1993). "Strategic planning as a part of the managerial task of a school principal". Tesis Ph.D, Universiti Pretoria. ERIC.
- Ticehurt, G. W., and Rose-Smith, A. (1998). Organizational communication. Australian Journal of Communication, 25 (2), 1 – 12.
- Tom, B. (1997) The essence of strategy. Management Review, 86, 52-58.
- Tourish, D. (1998). Communication strategies. Australian Journal of Communication, 25(2), 99 – 114.

- Tracy, J. F. (1999). Global division of labor. Journal of Communication, 23 (4), 374 – 389.
- Tuckman, B.W. (1975). Measuring educational outcomes: fundamental of testing. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Vroom, V. H and Yetton, P. W. (1973). Leadership and decision maker. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.
- Wallach, S. S. (1992). The four phase of strategic managemant. Strategic Management, 2(4), 9-21.
- Wan Mohd. Zahid Wan Nordin (1993). Wawasan pendidikan: agenda pengisian. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Weber, M. (1948). Bureaucracy, (Eds) Gerth, H. H., and Mills, C. W. From Max Weber. London: Rourledge & Kegan Paul.
- Wells, P., Goh, T. N. (1996) A framework for quality assurance in teaching. Total Quality Management, 7(2), 183 – 188.
- Yin, C. C. (1991). Leadership style of principals and organisational process in secondary school. Journal of Education Administration, 29(2), 25 - 37.
- Yulk, G. (1971). Towards a behavioral theory of leadership. Organisational Behavior and Human Resource Performance, 6(4), 414 – 440.
- Zaidatul Akamaliah Lope Pihie, (1990). Pentadbiran pendidikan. Petaling Jaya: Penerbit Fajar Bakti.
- Zammuto, R. F. (1982) Assessing organizational effectiveness. New York: State University of New York Press, Albany.
- Zulkiflee Mohamed. (2000). Perbincangan personal, September.