

LEVANTAMENTO RETROSPECTIVO DOS ATENDIMENTOS DO AMBULATÓRIO DE FISIOTERAPIA DERMATO-FUNCIONAL DA UNIVERSIDADE POTIGUAR

Arilson GGB Oliveira • Graduando em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: arilson.cms@hotmail.com | **Amanda S. Barreto** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: amandinhabarreto@hotmail.com | **Anailde MMP Tavares** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: anildeneto@gmail.com | **Efigênia MN da Silva** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: efigenia_n@hotmail.com | **Evangelline FCC Daams** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: evaevangelline@hotmail.com | **Filipe de S. Aires** • Graduando em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: sales.lipe@gmail.com | **Ingrid L. de O. Soares** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: indrizinha@hotmail.com | **Joaquina EC da Silva** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: joaquinaelizete@ig.com.br | **Juliana M. Souza** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: julianamello_j@hotmail.com | **Luíza B. Lima** • Graduanda em Fisioterapia pela Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN. E-mail: luizabatistalima@gmail.com | **Rodrigo Marcel V. da Silva** • Egresso do Curso de Fisioterapia da Universidade Potiguar – UnP, Campus Natal/RN e Mestrando em Fisioterapia na Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN. E-mail: marcelvalentim@hotmail.com | **Patrícia F. Meyer** • Doutora em Ciências da Saúde pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN e docente do Curso de Fisioterapia da Universidade Potiguar – UnP, campus Natal/RN. E-mail: patricia.froesmeyer@gmail.com

RESUMO: A fisioterapia dermatofuncional é uma área do conhecimento em plena expansão, caracterizada por fornecer serviço nos três níveis de atenção à saúde, tratando diferentes patologias de âmbito estético e reparador. A Universidade Potiguar (UNP) é uma instituição pioneira no estado do Rio Grande do Norte no serviço de fisioterapia dermatofuncional e oportuniza à população carente o acesso a tratamentos de alto custo, com a utilização de recursos avançados neste segmento. O objetivo deste estudo foi verificar as características da população atendida na Clínica Escola de Fisioterapia Dermatofuncional da UnP. Trata-se de um estudo descritivo, retrospectivo, no qual, foram analisados os prontuários de 863 pacientes que freqüentaram o serviço de fisioterapia dermatofuncional, de 2000 a 2009. Observou-se uma variação no público de pacientes que frequentou o serviço, constatando-se que, no ano de 2001, o percentual de homens que procurou o serviço foi de, no máximo, 4,4%, aumentado para 30,27% em 2009. Foram atendidos quase 100 pacientes anualmente, tratando diferentes patologias, em destaque a adiposidade. Os pacientes realizaram, na maioria dos casos, de 01 a 05 sessões, com importante índice de abandono. Esse abandono pode estar relacionado a frequentes interrupções dos atendimentos devido ao período de férias ou mudanças na estrutura curricular semestralmente e isso pode ser considerado uma das limitações dessa assistência.

Palavras chave: Saúde Pública. Estética. Dermatologia. Fisioterapia.

Retrospective survey of the attendances outpatient physical therapy dermatofunctional University Potiguar

ABSTRACT: Physical therapy is a dermatofunctional knowledge area in full expansion, characterized by providing three levels of service in health care, treating different pathologies within aesthetic and restorative. The University Potiguar – UNP is a pioneer institution in the state of Rio Grande

do Norte in the physiotherapy service dermato-functional and takes advantage of the poor access to high-cost treatments with the use of advanced features in this segment. The aim of this study was to determine the characteristics of the population served in Clinical Dermatology, School of Physiotherapy Functional UNP. It is a descriptive, retrospective study, which analyzed the medical records of 863 patients who attended physiotherapy service dermato-functional, from 2000 to 2009. There was a change in public patients attending the physiotherapy service dermato-functional, noting that in 2001 the percentage of men attending the service was up to 4.4% increased to 30.27% in 2009. We served almost 100 patients annually, treating different diseases, highlighted adiposity. Patients were, in most cases, 01 to 05 sessions, with significant dropout rate. This drop may be related to frequent interruptions of attendance due to vacation or changes in curriculum structure every six months and may be considered one of the limitations of this assistance

Key words: Public Health. Aesthetics. Dermatology. Physical Therapy.

■ 1. INTRODUÇÃO

A fisioterapia dermato-funcional é uma área de atuação de surgimento relativamente recente, que se tornou mais popular no Brasil no início dos anos 90, necessitando ainda de muita fundamentação teórica para a aplicação clínica de seus conceitos. Também chamada, inicialmente, de Fisioterapia Estética, seus tratamentos estéticos eram tratados como empíricos, devido à falta de comprovação científica. Hoje, a fisioterapia dermato-funcional evoluiu e traz a formação de profissionais especializados com base científica em todas as aplicações e ações terapêuticas. Ao assistir indivíduos com disfunções do sistema tegumentar e linfático, possibilita o melhoramento e a restauração de desvios estéticos (aparência) e da autoestima, em especial aos relacionados à saúde funcional com vistas à qualidade de vida dos usuários ¹.

Esse campo do conhecimento tem se expandido consideravelmente na sociedade atual, juntamente com o aumento da procura por procedimentos que aprimorem a qualidade estética, bem como reduzam a ação do processo de envelhecimento sobre o corpo, principalmente sobre a pele ².

Nos dias de hoje, o novo conceito de saúde incorpora que a mesma é constituída de um intercambiável bem-estar, físico, mental, espiritual e social, afecções estéticas tem se tornado cada vez mais importantes do ponto de vista terapêutico, nas diferentes áreas e profissões da saúde humana ³.

Entretanto, o tratamento estético e reparador da fisioterapia dermato-funcional ainda está restrito às camadas sociais mais elevadas, com poder aquisitivo de média a alta renda. Além disso, a baixa popularidade da dermato-funcional dentro das grandes mídias populares tem ainda sido um obstáculo para que as populações de baixa renda tenham acesso a esse tratamento².

São vários os campos e especialidades de atuação da fisioterapia dermato-funcional, possibilitando a reabilitação de pós-operatórios de cirurgias plásticas, bem como reparação de tecidos e restauração da atividade funcional da pele como reorganização das fibras colágenas e elásticas, melhorando a autoestima e a imagem corporal⁴.

Na cidade de Natal, Rio Grande do Norte, a fisioterapia dermato-funcional faz parte do currículo do curso de fisioterapia da Universidade Potiguar (UnP) e a instituição, uma das pioneiras neste sentido, possui um ambulatório específico voltado para o atendimento estético e reparador dentro desta especialidade, contando com equipamentos e assistência de alunos e professores com atenção primária, secundária e terciária.

Tendo em vista a crescente demanda para o serviço da clínica escola de fisioterapia para a referida área, bem como o comprovado aumento dos serviços de fisioterapia dermatofuncional em todo o país, surgiram questionamentos quanto à investigação dos perfis sócio-demográficos e clínicos dos atendimentos de fisioterapia dermatofuncional nessa Instituição de Ensino Superior buscando um melhor conhecimento da abrangência e utilidade do serviço, bem como quais as patologias mais tratadas e a satisfação do público atendido.

■ 2. MÉTODOS

Esse estudo caracteriza-se como uma pesquisa descritiva, retrospectiva, que investiga as variáveis sócio-econômicas e clínicas de pacientes atendidos no serviço de fisioterapia dermatofuncional da Clínica Escola de Fisioterapia da Universidade Potiguar. A pesquisa foi realizada no período de agosto a novembro de 2010.

Foram analisados os prontuários de 863 pacientes, que freqüentaram o serviço de fisioterapia dermatofuncional, de 2000 a 2009, sendo investigadas informações sócio-demográficas e aspectos clínicos do atendimento em fisioterapia dermatofuncional.

A análise sócio-demográfica constou da investigação das variáveis: idade, sexo e profissão.

A análise clínica investigou os principais problemas estéticos e reparadores atendidos na clínica de fisioterapia ao longo desses anos, bem como o número de sessões realizado em média pelos pacientes, além dos níveis de satisfação dos pacientes obtidos com o tratamento.

Todos os prontuários apresentavam o item identificação, no qual, constam informações sócio-demográficas e anamnese (queixa principal, HDA, antecedentes pessoais e familiares).

Os prontuários utilizados possuem fichas de avaliação e protocolos avaliativos específicos para as diferentes patologias da pele – vitiligo, psoríase, esclerodermia, úlceras, estrias, cicatrizes hipertróficas, rugas, celulite, obesidade, adiposidade localizada, flacidez, pós-cirurgia plástica e queimaduras, entre outras patologias estéticas e reparadoras.

■ 3. RESULTADOS

A análise dos prontuários apresentou os seguintes dados sócio-demográficos: a média de idade dos frequentadores do ambulatório foi de aproximadamente 36 anos, sendo que a maioria do grupo era formada por estudantes e donas de casa, dois públicos com grande preocupação em relação ao corpo, em todos os aspectos, conforme se pode observar no quadro 1 abaixo:

Profissão	Autônomo		Estudante		Dona de casa		Aposentado		Professor		Comerciante		Outros		Total Anual	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
2001	4	3%	30	24%	17	14%	3	2%	7	6%	3	3%	46	48%	123	100%
2002	1	1%	33	44%	6	8%	1	1%	3	4%	3	4%	26	38%	75	100%
2003	-	-	7	22%	8	25%	1	3%	5	16%	1	3%	10	31%	32	100%
2004	-	-	16	33%	9	18%	1	2%	4	8%	2	4%	20	36%	49	100%
2005	-	-	30	31%	12	13%	4	4%	-	-	3	2%	48	50%	96	100%
2006	-	-	13	28%	4	9%	3	7%	2	4%	4	8%	20	44%	46	100%
2008	10	6%	34	21%	20	12%	15	9%	1	0,6%	8	5%	56	35%	161	100%
2009	9	8%	22	23%	12	11%	8	7%	9	9%	9	9%	35	33%	107	100%

Quadro 1: Características sócio-demográficas dos pacientes atendidos na Clínica Escola de Fisioterapia da Universidade Potiguar – UnP

Fonte: Dados da Pesquisa

Verificou-se, também, a variação em relação ao sexo dos pacientes submetidos ao tratamento de fisioterapia dermato-funcional, encontrando-se a seguinte descrição apresentada no gráfico 1 abaixo:

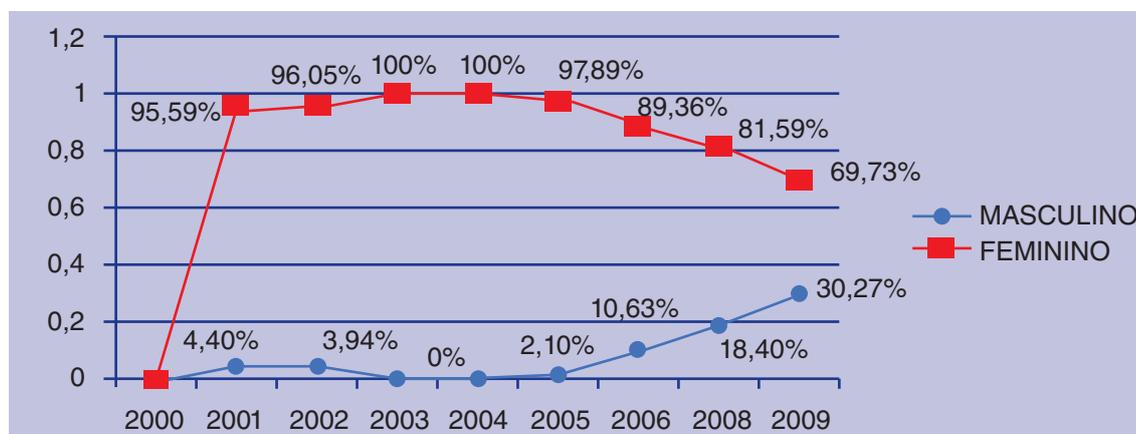


Gráfico 1: Variação do sexo dos pacientes atendidos ao longo dos anos no serviço de fisioterapia dermato-funcional da UnP.

Fonte: Dados da Pesquisa

A predominância do sexo feminino é ressaltada nos dados coletados, mas houve variação a cada ano, em relação à presença masculina no grupo, formando uma trajetória ascendente no gráfico 1.

Observou-se uma variação no público de pacientes que frequentou o serviço de fisioterapia dermato-funcional da Universidade Potiguar, constatando-se que, até o ano de 2005, o percentual de homens que procurou o serviço foi de, no máximo, 4,4% no ano de 2001, reduzindo gradualmente até 0% nos anos de 2003 e 2004. A partir de 2005, o número de homens que procurou tratamento aumentou progressivamente de 2,1% até 30,27% em 2009.

A análise do número de pacientes atendidos no ambulatório de fisioterapia dermato-funcional foi realizada ano a ano e os resultados são apresentados abaixo, através do gráfico 2:

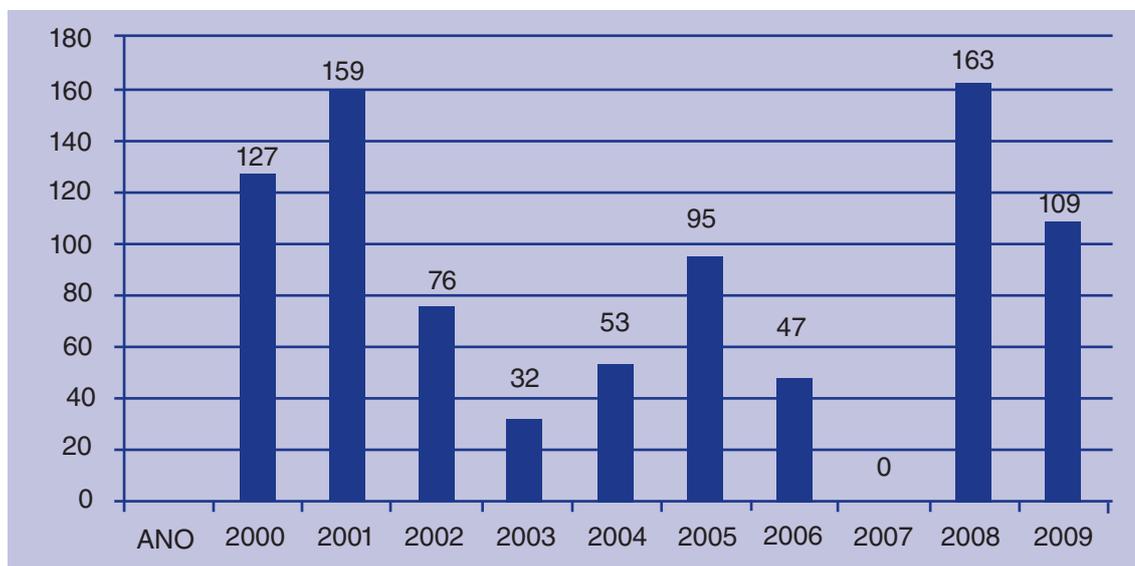


Gráfico 2: Quantidade de pacientes atendidos no programa de fisioterapia dermato funcional da UnP.
Fonte: Dados da Pesquisa.

Foi possível observar um significativo crescimento da procura pela fisioterapia dermato-funcional nos últimos anos, observado pela presença de um maior número de pacientes atendido no serviço de fisioterapia da Universidade Potiguar (UnP). Consta-se que um maior número de pacientes foi atendido nos anos de 2001 e 2008, com respectivamente 159 e 163. A média anual de atendimentos realizados pelos acadêmicos de fisioterapia dermato-funcional ao longo desses anos foi de 95,6 pacientes anuais. É válido esclarecer que, no ano de 2007, não houve atendimento na clínica de fisioterapia dermato-funcional da UnP, devido à mudança curricular do curso de fisioterapia, com alterações no seu projeto pedagógico e conseqüente modificação do período de oferta do estágio.

Ao analisar a frequência de sessões realizadas no ambulatório de fisioterapia dermato-funcional, foi possível obter os resultados apresentados no gráfico 3 a seguir:

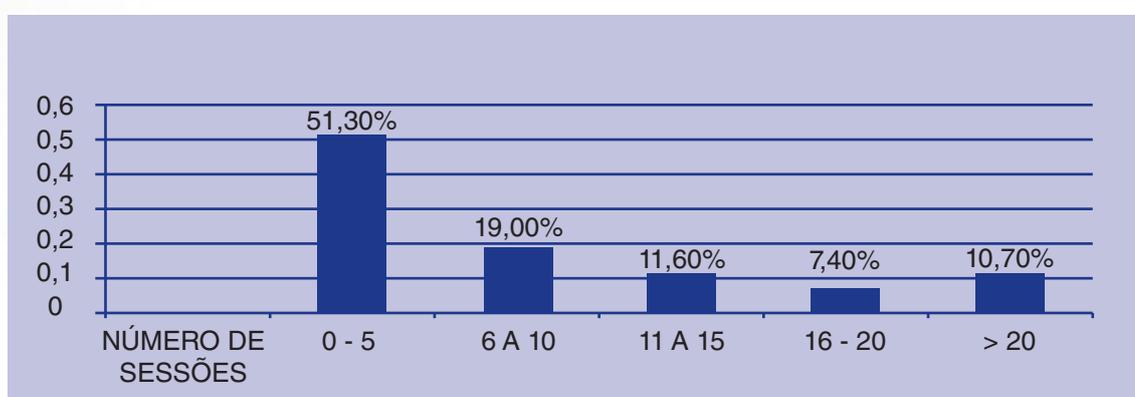


Gráfico 3: Frequência de sessões realizadas no ambulatório de fisioterapia dermato-funcional nos anos de 2000-2009.
Fonte: Dados da Pesquisa.

Quanto à frequência dos pacientes nas sessões de fisioterapia de 2000 a 2009, verificou-se que 51,30% dos pacientes freqüentaram entre 1-5 sessões, 19,0% entre 6-10 sessões de fisioterapia.

Esse resultado corrobora com Silva et al⁵(2008), afirmando que a maior parte dos pacientes que procuravam tratamento para estrias realizaram cerca de 1 a 5 sessões de fisioterapia.

A especialidade de fisioterapia dermatofuncional atende a pacientes portadores de afecções estéticas e reparadoras, todas elas relacionadas à pele e anexos cutâneos, além do tecido hipodérmico⁴. Seguem, abaixo, os dados a respeito da incidência de atendimentos destas patologias no *gráfico 04*:

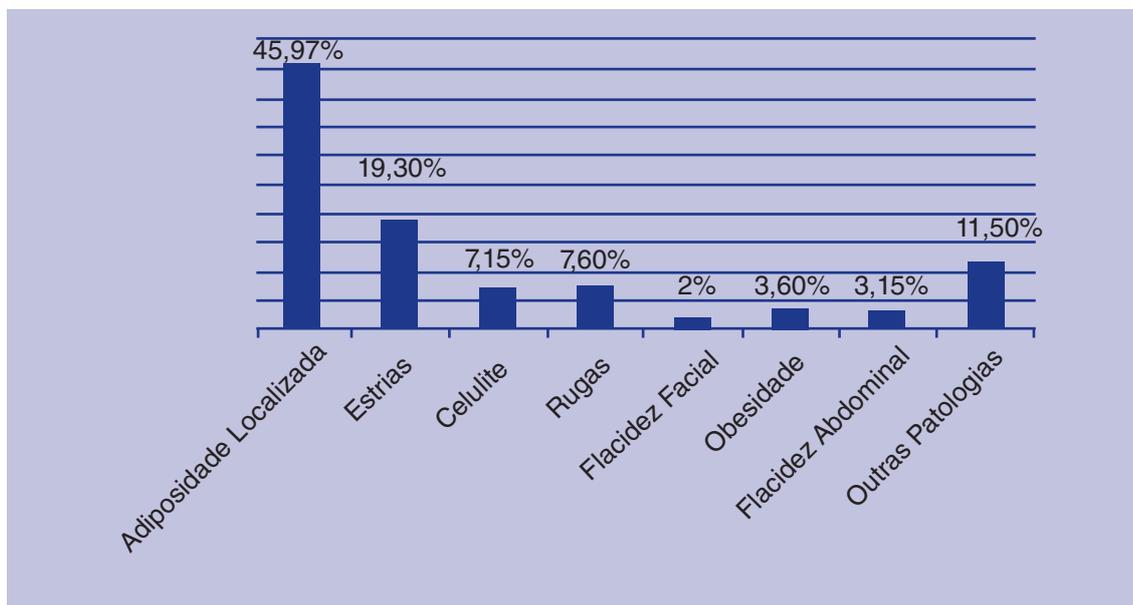


Gráfico 4: Incidência de patologias estéticas dos pacientes atendidos na Clínica Escola de Fisioterapia da UnP
Fonte: Dados da Pesquisa

Avaliando-se as diferentes patologias tratadas entre os anos de 2000-2009, observou-se que 45,97% dos pacientes procuravam a fisioterapia dermatofuncional para tratamento da adiposidade localizada, seguido de 19,30% que procuravam tratamento de estrias. Além disso, observou-se a procura pelo tratamento de celulite (7,15%), rugas (7,6%), obesidade (3,6%), flacidez abdominal (3,15%), flacidez facial (2%), entre outras doenças (11,50%).

Percebe-se que a satisfação dos usuários é de fundamental importância como indicador da qualidade da assistência à saúde, bem como da qualidade técnica das especialidades clínicas, pois a qualidade deve ser construída através de planejamento de ações contínuas referidas pelos próprios pacientes, sendo a sua satisfação uma das formas de se avaliar as mudanças realizadas à estrutura e processo de cuidado do serviço⁶.

Portanto, este estudo buscou analisar a satisfação e os motivos de alta e de suspensão dos tratamentos do ambulatório de fisioterapia dermatofuncional da Universidade Potiguar, que constavam nos prontuários analisados, conforme apresenta o *gráfico V* a seguir:

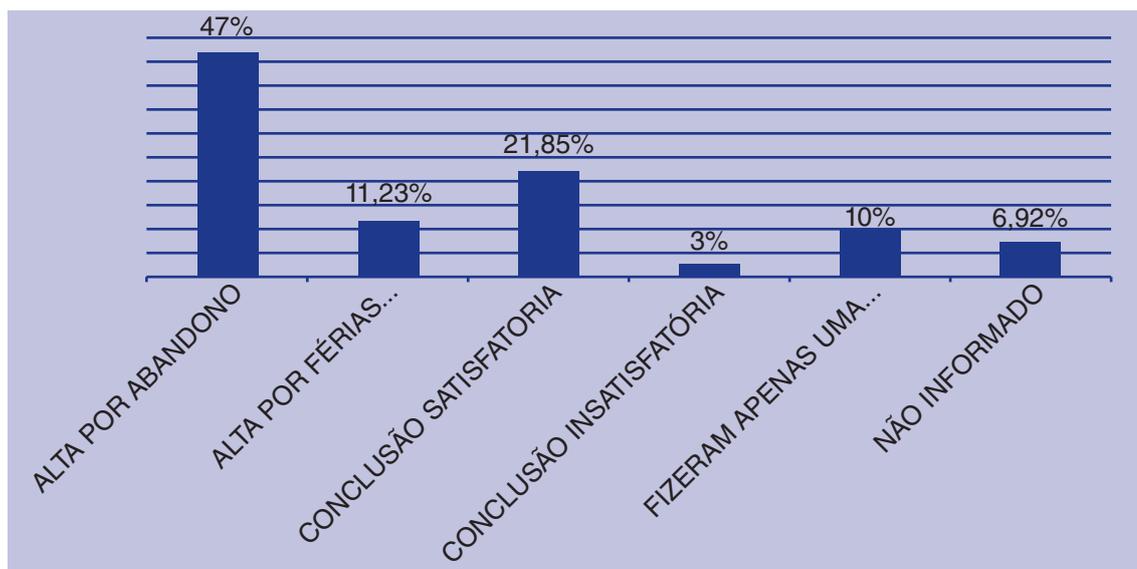


Gráfico 5: Análise da satisfação e motivos de alta e de suspensão do tratamento de fisioterapia dermatofuncional da Universidade Potiguar.

Fonte: Dados da Pesquisa

Ao analisar o motivo de alta dos pacientes, verificou-se que 47% dos pacientes receberam alta por abandono, enquanto 21,85% tiveram a conclusão satisfatória do tratamento.

Esse resultado difere dos dados de Silva et al⁵ (2008), no qual, foi observado, na análise dos pacientes que receberam tratamento de estrias na clínica escola de fisioterapia, que cerca de 41,29% dos pacientes interromperam o tratamento devido aos períodos de férias acadêmicas e não retornaram. Também foi possível constatar que a interrupção do tratamento no período das férias desestimula os pacientes, que, por sua vez, não procuram dar continuidade ao tratamento ao retornarem as aulas.

4. DISCUSSÕES

De acordo com Meyer, Medeiros, Oliveira² (2003), percebe-se que a maior parte dos atendimentos em fisioterapia dermatofuncional é realizada em mulheres, situação similar a encontrada nesse estudo. O resultado também corrobora com o estudo publicado por Guirro e Guirro⁷, (2004), em que afirmam que os tratamentos estéticos são realizados por indivíduos de ambos os sexos, mas com larga predominância do sexo feminino. As mulheres (84,3%) sempre são as que mais procuram tais tratamentos, provavelmente porque as alterações hormonais e ponderais podem provocar aumento de peso, volume e alterações do contorno corporal, conforme apontam outros autores no estudo do perfil de pacientes atendidos em fisioterapia dermatofuncional⁸.

Apesar da maioria feminina presente, percebeu-se que os homens estão se tornando bastante vaidosos e buscando, cada vez mais, as clínicas de estética que oferecem tratamentos específicos, rápidos e eficazes. Vale salientar que todos os tratamentos dispensados às mulheres são também indicados para os homens, desde que com cuidados especiais adequados ao tipo de pele masculina^{9, 10}.

Devido ao padrão de beleza imposto atualmente, somado ao crescimento do número de pessoas obesas e com sobrepeso no Brasil, observa-se insatisfação com a imagem corporal e maior preocupação e desconforto com o corpo, aumentando a procura por tratamentos estéticos, principalmente de adiposidade localizada. Essa afirmativa foi confirmada nos achados deste estudo e reforça a importância da busca por tratamentos desta patologia, pois ela está diretamente relacionada a doenças cardiovasculares e diabetes¹¹.

Além das doenças, há também o problema estético, que não se resolve apenas com dietas controladas, mas exige um tratamento complementar de redefinição das formas corporais. Para tanto, uma grande variedade de tratamentos tópicos, massagens e cirurgias, como a lipoaspiração, têm sido defendidos. Contudo, a maior parte destes tratamentos não apresenta resultados e/ou apresenta riscos à saúde do paciente¹².

Atualmente, graças ao avanço da medicina aliado à tecnologia, já existem técnicas não invasivas para corrigir certas imperfeições faciais ou corporais. A radiofrequência, eletrolipoforese, ultrassom são alguns recursos tecnológicos da fisioterapia dermatofuncional que buscam tratar a adiposidade localizada¹³.

Portanto, ao analisar o serviço de fisioterapia dermatofuncional da Clínica Escola da Universidade Potiguar, percebeu-se que a mesma atendeu quase 100 pacientes anualmente, tratando diferentes patologias, em destaque a adiposidade. Foram realizadas, na maioria dos casos, de 01 a 05 sessões, com importante índice de abandono por parte dos pacientes.

O abandono dos tratamentos ambulatoriais em fisioterapia dermatofuncional acontece em diversas instituições e pode estar relacionado às frequentes interrupções dos atendimentos devido ao período de férias ou mudanças na estrutura curricular semestralmente e pode ser considerada uma das limitações desta assistência^{14,15}.

REFERÊNCIAS

- 1 Milane GB, João SMA, Farah EA. Fundamentos da Fisioterapia dermatofuncional: revisão de literatura. *Fisioterapia e Pesquisa* 2006; 12(3): 37-43.
- 2 Meyer PF, Medeiros JO, Oliveira SSG. O papel do psicossocial do ambulatório de fisioterapia Dermatofuncional na saúde da população de baixa renda. *Fisioterapia em Movimento*, out – dez.2003; 16(4): 55-61.
- 3 Medeiros PF, Bernardes AG, Guareschi, NMF. O conceito de saúde e suas implicações nas práticas psicológicas. *Psic.: Teor. e Pesq.*, Dec. 2005; 21,(3):263-269.
- 4 Borges FS. *Dermato-funcional: modalidades terapêutica nas disfunções estéticas*. 2ª Ed. São Paulo, Editora: Phorte, 2010.
- 5 Silva RMV, Cruz DRL, Cavalcanti JL, Meyer PF. Levantamento Retrospectivo dos Atendimentos em Estrias do Ambulatório de Fisioterapia Dermatofuncional da Universidade Potiguar, NATAL – RN. In: III Encontro Internacional de Fisioterapia Dermatofuncional; 2009 Março 05-07; Belo Horizonte, Brasil.: Revista Kinesia; 2009.
- 6 Zacainer R. Satisfação da clientela: Um objetivo a ser alcançado pelo Serviço público de saúde. Dissertação [Mestrado em Saúde Pública]. São Paulo. Universidade de São Paulo, Faculdade de Saúde Pública, 2001.

- ⁷ Guirro ECO, Guirro RRJ. *Fisioterapia Dermato-Funcional*. 3ª Ed. São Paulo, Manole. 2004.
- ⁸ Pascale MT, Aline FPM, Daisy AAS, Rogério ET. Efeito da massagem clássica estética em adiposidades localizadas: estudo piloto. *Fisioterapia e Pesquisa*, out/dez. 2010; 17(4): 352-7.
- ⁹ Abrafidef. Associação Brasileira de Fisioterapia Dermato-funcional. [http://www.abrafidef.org.br/quem_somos.html]. Recife-PE. [Acesso em: 14 de abril de 2011]. Disponível em: http://www.abrafidef.org.br/quem_somos.html.
- ¹⁰ Davis B. Gordura Localizada em homens. *Personalité*, Jan 2007; 51(1): 65-68.
- ¹¹ Manuskiatti W, Wachirakaphan C, Lektrakul N, Varothai S. Circumference reduction and cellulite treatment with a TriPollar radiofrequency device: a pilot study. *Journal European Academy of Dermatology and Venereology*. July 2009; 23, 7: 820-827.
- ¹² Avram MM, Avram AS, James WD. Subcutaneous fat in normal and diseased states: 1. Introduction. *J Am Acad Dermatol*. Oct 2005; 53, 4: 663-70.
- ¹³ Kyele M, Coleman WP, Coleman AB. Non-Invasive, External Ultrasonic Lipolysis. *Semin Cutan Med Surg*, Dec. 2009. 28, 4: 263-7.
- ¹⁴ Silva ACF, Ramos MLV. Investigação sobre o encaminhamento médico aos tratamentos fisioterapêuticos de pacientes submetidos à cirurgia plástica estética. Trabalho de Conclusão de Curso [Graduação em Fisioterapia]. Natal/RN. Universidade Potiguar, 2010.
- ¹⁵ Mezzomo, AC. Incidência de acadêmicos da FAG que procuram a fisioterapia Dermato Funcional para o tratamento da acne. Trabalho de Conclusão de Curso [Graduação em Fisioterapia]. Porto Alegre. Faculdade Assis Gurgacz, 2007.