

LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. UNA NUEVA MIRADA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA

DISTANCE EDUCATION. A NEW LOOK AT THE CUBAN HIGHER EDUCATION

Dra. C. Lidia Ruiz Ortiz

Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba

iruiz@uci.cu

Resumen

La modalidad de Educación a Distancia ha contribuido, desde 1979, a la formación de varias generaciones de universitarios cubanos. Desde sus inicios en la educación superior en Cuba, esta modalidad ha incorporado concepciones de la pedagogía cubana y diversos medios de comunicación que han posibilitado satisfacer en alguna medida las aspiraciones de superación profesional de los ciudadanos. Actualmente se abren oportunidades para impulsar innovadoras propuestas educativas que contribuyan a la formación del capital humano mediante una educación permanente. En el presente trabajo se realiza un acercamiento a los principales elementos tenidos en cuenta por el Comité de Expertos de Educación a Distancia para la elaboración de un nuevo Modelo con una sólida base pedagógica, científica y tecnológica.

Palabras Clave: educación a distancia, modelo, educación superior.

Abstract

The modality of Distance Education has contributed since 1979 to the formation of several generations of Cuban university. Since its inception in higher education in Cuba, this modality has incorporated concepts of Cuban education and various media that have enabled some extent satisfy the aspirations of professional development of citizens. Currently open opportunities to promote innovative educational projects that contribute to the formation of human capital through lifelong learning. In this paper, an approach is made to the main elements considered by the Committee of Experts of Distance Education for the development of a new model with a solid educational, scientific and technological base.

Keywords: distance education, model, higher education.

1. INTRODUCCIÓN

En la actual sociedad de la información donde se acrecienta la necesidad de una educación permanente a lo largo de la vida, y con el desarrollo alcanzado por las tecnologías de la información y las comunicaciones, se abren oportunidades para impulsar innovadoras propuestas educativas y en particular en la educación a distancia.

Un momento importante para el desarrollo de esta modalidad educativa en Cuba fue el discurso pronunciado por el compañero Fidel Castro Ruz en el XIV Congreso de la Central de Trabajadores de Cuba el 2 de diciembre del 1978, donde hace un llamado a "... buscar

nuevas soluciones, para no cortar... el interés enorme de nuestros trabajadores por el estudio, de modo que todo el que quiera hacer un estudio superior lo haga, por distintas vías..." (Castro, 1978).

En este empeño, la red de universidades cubanas, está llamada a potenciar la educación a distancia, bajo los nuevos paradigmas educativos y apoyada por modernas y avanzadas tecnologías que ofrecen disímiles oportunidades a los educadores y brindan una mayor flexibilidad en la realización de los estudios universitarios y de postgrado.

Todo ello en correspondencia con los "Lineamientos de la Política Económica y Social



del Partido y la Revolución” donde se expresa el propósito de dar continuidad al perfeccionamiento de la educación, elevar la calidad, el rigor y la efectividad del proceso docente-educativo, jerarquizar la superación permanente, lograr que los medios audiovisuales sean un complemento de la labor del docente, incrementar la matrícula en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país, y crear las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar en su tiempo libre y a partir de su esfuerzo personal (PCC, 2011).

En este contexto se crea el Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED) en junio del 2014, con la misión de “contribuir al desarrollo y la excelencia de la educación a distancia y semipresencial, incrementando su competitividad a través de la difusión, la mejora continua y la aplicación creadora de las tecnologías de la información y las comunicaciones”.

Una importante acción realizada por este Centro fue convocar a profesionales de varios Centros de Educación Superior del país para integrar el “Comité de Expertos en Educación a Distancia”, recibiendo con satisfacción la respuesta positiva de profesionales comprometidos con el desarrollo de esta modalidad de estudios en Cuba.

Mediante la aplicación de varios métodos se pudo constatar que persisten irregularidades en el desarrollo de la educación a distancia y que el escenario cubano actual para esta modalidad se caracteriza por algunas contradicciones, entre las que se encuentran:

- La actualización del modelo económico contrasta con la significativa disminución de las matrículas en las pocas carreras ofertadas en esta modalidad, exclusivamente del perfil humanístico.
- El proceso de enseñanza - aprendizaje se declara como centrado en el estudiante y se mantiene el modelo tradicional arraigado en el profesor.
- Alto nivel científico - académico del claustro

sin embargo hay insuficiencias teórico-prácticas en la utilización de las TIC en los procesos educativos de acuerdo con el contexto educativo cubano.

- Existencia de Centros de Estudios sobre Educación en cada centro universitario pero con bajo nivel de aplicación de la innovación educativa en la modalidad a distancia.

Estas contradicciones evidencian que el modelo organizativo y metodológico aplicado en las décadas anteriores necesita ser revaluado con vistas a desarrollar una educación a distancia coherente con las exigencias contemporáneas y apoyado en las tecnologías más modernas.

A partir de la situación descrita el Comité de Expertos se planteó como problema a resolver ¿Cómo perfeccionar la modalidad a distancia en la educación superior cubana?, y para ello la elaboración de un nuevo Modelo.

Es por ello que este trabajo aborda las premisas, los elementos pedagógicos y los elementos tecnológicos fundamentales que fueron tenidos en cuenta para la elaboración del nuevo “Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana”.

2. Materiales y métodos

El Comité de Expertos en Educación a Distancia, constituido en septiembre de 2014, tuvo como primera tarea analizar y perfeccionar el actual modelo que se aplica en esta modalidad de estudio, así como identificar un conjunto de elementos a tener en cuenta para su implementación en los Centros de Educación Superior de este Ministerio.

Este grupo de trabajo se conformó por 30 profesionales con experiencia investigativa y práctica en la temática, provenientes de varias universidades del país: Universidad de La Habana (UH), Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (CUJAE), Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI), Universidad Agraria de La Habana (UNAH), Universidad Central de las Villas (UCLA), Universidad de Camagüey (UC), Universidad de Granma (UDG), además del organismo central del Ministerio de



Educación (MINED) y del Ministerio de Educación Superior (MES) (ver Figura 1).



Figura 1: Algunos miembros del Comité de Expertos en Educación a Distancia

Para llevar adelante la tarea asignada se desarrollaron varios encuentros presenciales (ver Figura 2) y se trabajó a través de la red social REDUNIV (ver Figura 3).



Figura 2: Sesión de trabajo del Comité de Expertos en Educación a Distancia

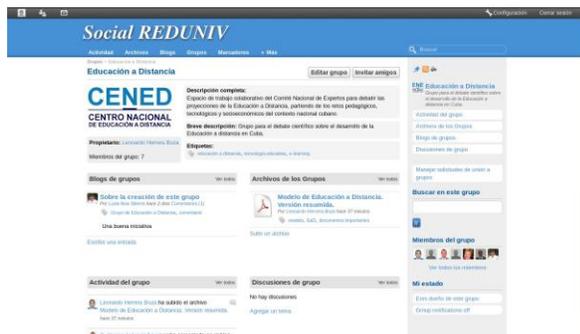


Figura 3: Espacio de intercambio del Comité de Expertos a través de "Social REDUNIV"

3. Resultados y discusión

3.1 Premisas para la elaboración del Modelo de Educación a Distancia

Para la elaboración del nuevo Modelo se tuvieron en cuenta varios aspectos en los que se sustentaron los componentes posteriormente identificados.

Ante todo se destaca la visión estratégica de la educación superior cubana, que incluye el desarrollo de la modalidad a distancia como parte de su perfeccionamiento, hacia la excelencia.

A decir del Dr. Rodolfo Alarcón, Ministro de Educación Superior, en la inauguración del Centro Nacional de Educación a Distancia:

Hay que ofrecer un modelo que conciba cómo aprenden las personas y cómo guiar el aprendizaje de los estudiantes, donde se les va indicando lo que debe aprender, cómo retroalimentarse, tener la posibilidad de qué vía física o electrónica pueda evacuar dudas con cierta sistematicidad, alguna que otra vez un encuentro, pero básicamente aprender por sí mismos.

Hay que diseñar una enseñanza a distancia con sus propios planes de estudio, sus textos y materiales para esta modalidad, porque es un escenario totalmente distinto al presencial o semipresencial.

El nuevo modelo debe ampliar las oportunidades y atender la demanda de educación superior, en todo el país, bajo criterios y estándares de calidad e innovación permanentes, con especial atención a las regiones y grupos que por diversas razones no pueden acceder a la enseñanza tradicional, y a su vez:

- Perfeccionar y mejorar la calidad del modelo de educación a distancia existente, creando nuevos entornos de aprendizaje basados en la tecnología apropiada.
- Disponer de los recursos educativos



requeridos para que se realice, con calidad, el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

- Impulsar la utilización de las tecnologías educativas en los programas de educación a distancia.
- Impulsar el desarrollo de nuevos programas de educación a distancia, pregrado y postgrado, en correspondencia con las necesidades de la población y de la sociedad.

La elaboración del modelo partió además del reconocimiento de los aspectos positivos y mejores experiencias del modelo que se está implementando actualmente, así como del justo lugar que cada uno de los actores ha tenido en la ejecución del mismo. Es por ello que cada momento del proceso de perfeccionamiento del sistema educacional cubano después del triunfo de la revolución aportó un referente de gran importancia.

Resultó altamente significativa la experiencia acumulada desde el curso 1979-1980 en que se inicia la modalidad de educación a distancia en la educación superior cubana, con los denominados “Cursos Dirigidos” y la creación de una Red de Centros de Educación a Distancia (UO, UC, UCLV y UH) cuyo Centro Rector fue la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana hasta el curso 2005-2006 que se decide la descentralización de esa Red (Yeey Miranda, 2004; Yee y Miranda, 2006). A partir de ese momento varias universidades avanzan en el desarrollo de recursos y herramientas educativas que además de servir de apoyo a la modalidad presencial han sido insertadas en programas semipresenciales y a distancia (UNAH, CUJAE, UCI, UCLV, UDG, IPLAC, entre otras)

Unido a ello han existido en el país varias experiencias de aplicación de esta modalidad en programas de postgrado y capacitación en instituciones y Organismos de la Administración Central del Estado, entre ellas se destacan las de INFOMED, CITMATEL, FORMATUR y la Escuela de Capacitación de ETECSA.

Toda esa experiencia práctica anterior fue

objeto de una relectura crítica, para obtener de ella lo verdaderamente positivo y desechar lo que ha sido superado por la realidad.

La elaboración del Modelo también consideró los fundamentos y principios definidos para la educación cubana y unido a ello los principios de una didáctica que tiene como base la dialéctica materialista y los principios propios para esta modalidad de estudios (Hart, 2003; Horruitiner, 2006).

Los principales fundamentos se obtuvieron desde el punto de vista filosófico, sociológico, psicopedagógico y tecnológico. Entre ellos se destacan:

- Los aportes recogidos en la obra de Félix Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y José Martí, en lo referido a los principios de la educación para la vida, la educación para todos, la educación científica, la vinculación del estudio y el trabajo y la unidad de la instrucción y la educación. Así como, los aportes de los pedagogos y educadores cubanos contemporáneos, que han participado en el desarrollo de la educación cubana en general y de la educación a distancia en particular.
- Los aportes en el campo de la psicología que han sido aplicados al de la Pedagogía, relacionados con la naturaleza del conocimiento, la actividad, la comunicación, la zona de desarrollo próximo, la mediación, la interactividad, las interacciones y la motivación.
- La visión de los estudios de Ciencia, Tecnología y Sociedad en Cuba, que consideran la tecnología como un proceso social de importancia vital para el desarrollo de la humanidad. Así como el concepto de *tecnología apropiada* que considera que “una tecnología es apropiada cuando responde como una alternativa a un fin, cuando corresponde a un objetivo y se acomoda a determinada solución, con eficiencia, eficacia y pertinencia...” (Horruitiner, 2006).
- La obligatoriedad del análisis de los contextos socioeconómicos y culturales para



los que se diseña y se gestiona esta modalidad de estudios, su relación con la realidad de los territorios, las instituciones y los grupos sociales que se involucran en los proyectos de esta modalidad de estudios y su impacto en la dinámica de la localidad y de todo el país.

El modelo, además, hace énfasis en tres principios básicos (Comité de Expertos en Educación a Distancia, 2014) que deben conducir, regular y encauzar el trabajo en el proceso de aprendizaje en ese contexto pedagógico. Ellos son: la flexibilidad, la interactividad y las interacciones, y la sustentabilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- El principio de flexibilidad, expresado en lo curricular, lo tecnológico, lo organizacional, lo espacial - temporal y la variedad de estilos y estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- El principio de la interactividad y las interacciones, que asume como interactividad la relación que establece el sujeto que aprende con el objeto de conocimiento y como interacción la actividad y comunicación entre los sujetos implicados en una tarea de aprendizaje (2003).
- El principio de la sostenibilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones que reconoce que las mismas aportan flexibilidad y personalización del aprendizaje, interactividad, comunicación constante y facilidades para el aprendizaje individual y colaborativo.

La integración de estos principios contribuye a:

- Favorecer el modelo centrado en el estudiante.
- Asumir la construcción del conocimiento como un proceso social y contextual con la participación activa y consciente de los estudiantes.
- Propiciar un aprendizaje activo, colaborativo, individualizado y autónomo, con aprovechamiento de las posibilidades de las TIC, la autonomía y autogestión, la

responsabilidad y compromiso con el propio proceso de formación.

- Favorecer el desarrollo de las habilidades para el acceso y uso de la información en ambientes digitales y la gestión de aprendizajes personalizados.
- Apoyar la transmisión de conocimientos a través de recursos educativos elaborados o seleccionados por el profesor.

Por todo ello, el modelo está potenciado por una mediación didáctica innovadora sustentada en el uso de las TIC, en la que el estudiante, como sujeto activo de su propio proceso de construcción del aprendizaje, tenga una alta autogestión que lo ubique en un rol protagónico y le garantice la calidad en el proceso de formación.

3.2 Elementos pedagógicos

Los elementos pedagógicos fundamentales parten de considerar al estudiante como centro del proceso de enseñanza - aprendizaje, por lo que se pretende alcanzar en cuanto al desarrollo de su personalidad, sus valores, su autoestima, su capacidad de aprendizaje independiente, entre otros elementos.

A su vez, en los elementos pedagógicos, se toma en cuenta la necesidad de potenciar el proceso de aprendizaje debido al crecimiento cognitivo del alumno, y se considera la dirección científica por parte del profesor de la actividad cognoscitiva, práctica y valorativa de los estudiantes, teniendo en cuenta:

- el nivel de desarrollo alcanzado por estos y sus potencialidades para lograrlo.
- el desarrollo de la independencia cognoscitiva y la apropiación del contenido mediante procesos de socialización y comunicación.
- la formación de un pensamiento reflexivo y creativo, que permita al estudiante "llegar a la esencia", establecer nexos y relaciones y aplicar el contenido a la práctica social.
- la valoración personal de lo que se estudia, de modo que el contenido adquiera sentido



para el estudiante y este interiorice su significado.

- el desarrollo de estrategias que permiten regular los modos de pensar y actuar, que contribuyan a la formación de acciones de orientación, planificación, valoración y control.

Entre los elementos pedagógicos que se tuvieron en cuenta para la elaboración del Modelo se encuentran:

- el rol activo y responsable del estudiante en el proceso de formación.
- un diseño curricular flexible que atiende los intereses y potencialidades de los estudiantes y las características y posibilidades de la educación a distancia.
- la separación física entre profesores, tutores y estudiantes en determinados periodos de tiempo durante los cuales se está realizando la formación.
- la comunicación pedagógica de carácter multidireccional a través de recursos educativos como mediadores.
- el aprendizaje autónomo y colaborativo que realiza el estudiante asistido por diversos medios y el acompañamiento del profesor y el tutor.
- las diferentes condiciones tecnológicas, sociales y laborales en que los estudiantes realizan su formación.
- la existencia de una estructura organizacional responsable de la planificación del proceso de formación, del diseño y producción de recursos educativos para guiar el aprendizaje de los estudiantes y la validación de su formación.

En esta etapa de elaboración del Modelo y organización de su implementación resultan relevantes los aspectos asociados al diseño curricular, donde uno de los más relevantes resulta la formación en tres dimensiones que se diferencian y se reconocen en el modelo: la académica, la laboral y la investigativa.

La dimensión académica, en su concepción didáctica, hace énfasis en esta modalidad de estudio en las interacciones pedagógicas y las características del diseño del aprendizaje.

Las *interacciones pedagógicas* en la educación a distancia tienen en cuenta las relaciones que se establecen entre los componentes personales y no personales del proceso formativo, por lo que las principales relaciones que se pueden manifestar son:

- Estudiante/estudiante
- Profesor /estudiante /tutor
- Profesor/profesor
- Estudiante/ contenido
- Estudiante/ medios tecnológicos

Estas interacciones pueden darse en tres niveles de caracterización general: alto, medio y bajo, sin embargo es necesario desarrollar altos niveles de interactividad y control del proceso formativo como vía de garantizar la comunicación pedagógica multidireccional.

El *diseño del aprendizaje*, entendido como el proceso de indagación, reflexión y toma de decisiones sobre los objetivos, contenidos, métodos y medios para lograrlos, así como la evaluación del proceso de aprendizaje y sus resultados, requiere de un análisis de los componentes didácticos esenciales del proceso formativo en la educación a distancia.

De dicho análisis se destaca que:

- En la estructuración del contenido debe evitarse el exceso de información, potenciarse lo socialmente significativo, e incorporar el desarrollo de las habilidades informacionales para el aprendizaje permanente.
- Los métodos deben potenciar el protagonismo de los sujetos, la atención a los estilos de aprendizaje y el desarrollo de actividades metacognitivas.
- Los medios deben adecuarse a los diferentes escenarios tecnológicos.



- La evaluación debe ser permanente y confirmar la autenticidad del sujeto a acreditar.

La dimensión laboral que garantiza el desarrollo de las habilidades profesionales a partir de una base orientadora con sus niveles, criterios de medida e indicadores de desarrollo que proporciona la institución educativa, responsable de su certificación.

La dimensión investigativa sustentada en la gestión de la información para la construcción del conocimiento, con el uso de los recursos informacionales disponibles que permitan la indagación y profundización.

3.3 Elementos tecnológicos

En el modelo de educación a distancia cubano ha estado presente desde los primeros años de creado la asimilación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el objetivo de propiciar una mejor interacción con el estudiante, y así favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

El análisis de la aplicación de la tecnología en la educación a distancia en el contexto nacional, ha partido de varias premisas que consideran: las condiciones políticas y económicas actuales, las particularidades territoriales y de las instituciones, los segmentos de la población a los que se dirige, las posibilidades de acceso a los recursos de información, así como, la flexibilidad en el uso de los medios desde los tradicionales hasta los más avanzados medios de la información y las comunicaciones.

Se tiene en cuenta que los estudiantes que matriculen en carreras en la modalidad a distancia podrán desenvolverse en diferentes escenarios tecnológicos en correspondencia con las posibilidades que tengan de poseer dispositivos electrónicos y posibilidades de conexión a la red de datos, tanto por vías propias como por facilidades que se brinden desde las instituciones educativas u otras instituciones del territorio.

De esa manera es posible identificar tres escenarios principales, que el Modelo los asume

de la siguiente forma (Comité de Expertos en Educación a Distancia, 2014).

E1. Escenarios sin conectividad:

E1.1 Donde exista solo cobertura de radio y TV analógica. Con posibilidades de reproducción de materiales audiovisuales.

E1.2 Donde exista solo cobertura de radio y TV analógica. Con posibilidades de reproducción de materiales audiovisuales e instalaciones con PC no conectadas a la red.

E1.3. Donde exista cobertura de radio y TV digital e instalaciones con PC no conectadas a la red.

E.2. Escenarios con alguna conectividad:

E.2.1. Donde exista conectividad por medio de la línea telefónica conmutada (baja velocidad de transmisión, tiempo de conectividad limitado) y otras tecnologías del Escenario 1.

E.2.2. Donde exista conectividad parcial con diversos anchos de banda y otras tecnologías del Escenario 1.

E.3 Escenario con conectividad

Se incluyen en este escenario todas las opciones tecnológicas de los escenarios anteriores.

Es por ello que el Modelo debe dar respuesta a la diversidad de escenarios posibles, lo que garantiza que a través de diversos ambientes de aprendizaje llegue a cada estudiante la información y el conocimiento que se genere. El mismo se diseña considerando las condiciones tecnológicas de mayor conectividad de manera que se pueda adaptar según los escenarios identificados, para ello se parte del empleo de las capacidades tecnológicas y humanas presentes en las instituciones del MES, los territorios y de todas aquellas instituciones que participen en el desarrollo del Modelo.

4. Conclusiones

La experiencia teórica y práctica recogida, los fundamentos y principios declarados, así como los elementos identificados desde el punto de vista pedagógico y tecnológico permitieron la construcción teórica de un modelo que está en condiciones de ser implementado con el fin de



contribuir al desarrollo de la educación a distancia en Cuba.

5. Agradecimientos

A través de este trabajo, se expresa el reconocimiento a la labor realizada por el Comité de Expertos en Educación a Distancia, que en corto tiempo elaboró un nuevo modelo con una sólida base pedagógica, científica y tecnológica.

6. Referencias bibliográficas

Arana, E. M. y Batista, T. N. (2003) La educación en valores: una propuesta pedagógica para la formación profesional. *Revista Electrónica de Educación. Colección Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación*. Recuperado de <http://www.oei.es/CTS>

Castro, R. F. (1978) Discurso pronunciado por el comandante en jefe Fidel Castro Ruz en la clausura del XIV Congreso de la Central de Trabajadores de Cuba, en el teatro "Lázaro Peña", el 2 de diciembre de 1978. Versión taquigráfica. Consejo de Estado. Recuperado de <http://www.cuba.cu/gobierno/discursos/1978/esp/f021278e.html>

Comité de Expertos en Educación a Distancia (2014) Modelo de Educación a Distancia

de la Educación Superior Cubana. Ministerio de Educación Superior. La Habana.

Ferreiro, G. R. (2003) *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo*. México: Trillas.

Hart. D. A. (2003) Fundamentos y principios de la educación cubana. *Revista de Educación*, (330), 349-358.

Horrutiner, P. (2006) *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.

PCC (2011) Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba.

Yee S. M. y Miranda J. A. (2006) Cuba. La Educación a Distancia en la Universidad de La Habana. Monográfico: Universidades Iberoamericanas a Distancia, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*, 9(1 y 2).

Yee S. M. y Miranda J. A. (2004) Cuba: La Educación a Distancia Hoy. Vicepresidencia ICDE para América Latina y el Caribe. *La Educación a Distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. Argentina: Stella.

Fecha de recepción: 11 de abril de 2016

Fecha de aceptación: 6 de mayo de 2016