

## MODEL IMPLEMENTASI *INTERNAL QUALITY ASSURANCE* SECARA KOMPREHENSIF SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PENGAJARAN DENGAN PENGUJIAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *SEM PLS*

Siti Kurnia Rahayu  
Universitas Komputer Indonesia

### ABSTRAK

Penjaminan mutu pada prinsipnya merupakan suatu proses dalam melakukan penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan institusi yang dilakukan secara berkesinambungan sehingga stakeholder memperoleh kepuasan. Standar diperlukan Perguruan Tinggi sebagai acuan dasar dalam rangka mewujudkan visi dan untuk menjalankan misinya. Acuan dasar tersebut antara lain meliputi kriteria dan kriteria minimal dari berbagai aspek yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan tinggi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh implementasi *Internal Quality Assurance* pada Program Studi terhadap peningkatan kualitas pengajaran. Kuesioner disebarkan kepada 254 responden yaitu mahasiswa Program Studi Akuntansi. Dengan menggunakan analisa jalur SEM PLS disimpulkan bahwa peningkatan kualitas pengajaran dipengaruhi oleh pelaksanaan *Internal Quality Assurance* secara komprehensif.

**Kata Kunci** : Penjaminan Mutu, Kualitas Pengajaran

### 1. PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Penjaminan mutu merupakan salah satu hal yang penting dalam sistem pendidikan tinggi. Kualitas penjaminan mutu menjadi hal utama dalam kebijakan pendidikan tinggi dimana hal ini menjadi tanggung jawab perguruan tinggi terhadap publik. Hal tersebut terjadi karena masyarakat lebih kritis atas layanan yang diberikan oleh pendidikan tinggi, sehingga kompetisi harus dapat diterima oleh perguruan-perguruan tinggi. Minat dan standar kualitas yang meningkat di masyarakat sebagai suatu tuntutan juga menjadi pemicu pendidikan tinggi perlu untuk menunjukkan kualitas program yang ditawarkan sehingga dapat digunakan untuk memperkuat daya tarik yang lebih tinggi kepada masyarakat. Pendidikan tinggi harus mampu pula mematuhi peraturan yang telah ditetapkan regulator (*compliance regulation*), dan norma professional (Bradley, 2008).

Merujuk pada Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, *Higher Education Long Term Strategy (HELTS)* 2003-2010 dan Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan pelaksanaan penjaminan mutu di perguruan tinggi merupakan kegiatan yang wajib dilakukan. Sistem penjaminan mutu perguruan tinggi dilakukan atas dasar Penjaminan Mutu Internal (PMI), Penjaminan Mutu Eksternal (PME) dan Evaluasi Program Studi Berbasis Evaluasi Diri (EPSBED) yang dikaitkan dengan perijinan penyelenggaraan program studi. Penerapan

penjaminan mutu dapat dilakukan berupa audit internal (*internally driven*), program akreditasi atau evaluasi kelembagaan. Sistem maupun indikator dan metode yang diterapkan untuk dilakukan dalam mengukur hasil penerapan penjaminan mutu pada Perguruan Tinggi ini dapat ditetapkan oleh perguruan tinggi itu sendiri dengan mengacu pada visi dan misi Perguruan Tinggi yang bersangkutan dan berdasarkan pada pemenuhan Standar Nasional Pendidikan.

Standar yang ditetapkan oleh pemerintah yang tercantum dalam Peraturan Pemerintah Nomor 19 tahun 2003 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP) diatur seminimal mungkin untuk memberikan keleluasaan kepada masing masing satuan pendidikan dan PT untuk mengembangkan mutu layanannya sesuai dengan program studi dan keahlian masing masing. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (SNP) Bab IX Pasal 35 dan PP No 19 tahun 2005 tentang SNP Bab II Pasal 2 hanya menetapkan 8 lingkup standar nasional pendidikan. Namun dinyatakan juga bahwa SNP disempurnakan secara terencana, terarah, dan berkelanjutan sesuai dengan tuntutan perubahan kehidupan lokal, nasional dan global. Dengan demikian ini memberikan arti bahwa Perguruan Tinggi memiliki kewajiban untuk melakukan penambahan pada point di dalam lingkup standar. Hal ini diperlukan agar Perguruan Tinggi dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan pada akhirnya akan mampu meningkatkan daya saing bangsa.

Upaya dalam meningkatkan mutu perguruan tinggi harus terus menerus dilakukan, dimana salah satu upaya tersebut adalah mengembangkan standar dalam Penjaminan Mutu (*Quality Assurance*) di perguruan tinggi. Sehingga dapat diharapkan budaya mutu akan tumbuh dalam menetapkan standar, melaksanakan standar, mengevaluasi standar dan meningkatkan standar secara berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*). Hal tersebut dapat digunakan sebagai bentuk jaminan bahwa sistem penjaminan mutu pendidikan di perguruan tinggi dapat mendukung pengajaran yang dilakukan Perguruan Tinggi berkualitas. Karena hasil dari mekanisme pelaksanaan penjaminan mutu ini yaitu berupa evaluasi dapat mendorong perguruan tinggi untuk dapat meningkatkan mekanisme penjaminan mutu internal yang lebih baik lagi. Hal ini dapat dilihat dari kebanyakan kasus rekomendasi yang diberikan dari hasil evaluasi penjaminan mutu memerlukan tindakan korektif yang wajib dilakukan Perguruan Tinggi.

Penjaminan mutu pada prinsipnya merupakan suatu proses dalam melakukan penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan institusi yang dilakukan secara berkesinambungan sehingga stakeholder memperoleh kepuasan. Standar diperlukan Perguruan Tinggi sebagai acuan dasar dalam rangka mewujudkan visi dan untuk menjalankan misinya. Acuan dasar tersebut antara lain meliputi kriteria dan kriteria minimal dari berbagai aspek yang terkait dengan penyelenggaraan pendidikan tinggi. Selain itu, standar juga dimaksudkan memacu Perguruan Tinggi agar dapat meningkatkan kinerjanya dalam memberikan layanan yang bermutu dan sebagai perangkat untuk mendorong terwujudnya transparansi dan akuntabilitas publik dalam penyelenggaraan tugas pokoknya. Standar mutu juga merupakan kompetensi atau kualitas minimum yang dituntut dari lulusan PT terkait, yang dapat diukur dan dapat diuraikan menjadi parameter dan indikator.

Beberapa lembaga independen yang berkecimpung dibidang pendidikan memberikan kritik dari aspek negatif atas pelaksanaan *quality assurance*. Kritik membangun ini menyatakan bahwa instansi penjamin mutu pada dasarnya belum memiliki *tools* maupun indikator yang tepat dalam memberikan definisi dan mengukur kualitas pengajaran (*OECD-Institutional Management in Higher Education (IMHE)*, 2005).

Beberapa lembaga tersebut memberi pernyataan bahwa pengajaran yang berkualitas itu akan bergantung pada faktor yang sangat kompleks, sehingga tentunya hal ini akan menimbulkan penilaian subyektif atas hasil penjaminan mutu yang telah dilakukan. Hal ini dapat dibenarkan karena pada kenyataannya proses pembelajaran itu pada kenyataannya tidak dapat dinilai. Proses pembelajaran tidak dapat dinilai hanya berdasarkan kualitas penjaminan mutu semata karena penilaian proses pembelajaran itu menggabungkan berbagai faktor penentu diantaranya keterampilan dan kualitas dosen, kualitas mahasiswa, sikap dosen dan sikap mahasiswa dalam kelas, fasilitas pembelajaran, pengalaman mahasiswa, kualitas hubungan antara mahasiswa dengan lembaga, kualitas program pengajaran. Hal ini mungkin menjelaskan mengapa kebanyakan evaluasi eksternal itu lebih menekankan pada *input oriented*, dan aktivitas yang dilakukan oleh Perguruan Tinggi yang di *assessment*. Karena mekanisme penjaminan mutu terjadi pada organisasi yang kompleks dan banyak perubahan yang terjadi, sehingga menjadi tidak mudah untuk menegaskan penyebab tunggal penjaminan mutu mempengaruhi kualitas pengajaran (Stensaker, 2004).

Kebanyakan evaluasi kelembagaan atas penjaminan mutu memberikan perhatian atau fokus pada prosedur pengajaran dan bergantung pada mekanisme penerapan penjaminan mutu internal. Hal ini menunjukkan bahwa evaluasi yang dilakukan lembaga belum sukses untuk menilai efektivitas kualitas pengajaran dan belum berdampak baik pada kualitas pembelajaran (ENQA, 2008). Hal tersebut didukung pula oleh pernyataan OECD IMHE bahwa penjaminan mutu dalam mempengaruhi kualitas pengajaran masih dipandang kontroversial, karena penjaminan mutu dipandang tidak efektif oleh para pengkritiknya dalam akademisi dan para peneliti pendidikan dalam meningkatkan kualitas pengajaran.

Peran lembaga pendidikan sebagai inisiator dari suatu proses refleksi yang berujung pada desain instrumen sekaligus strategi tentunya harus pula mampu meningkatkan kualitas pengajaran dalam lembaga tersebut. Lembaga pendidikan harus mendukung pengajaran berkualitas sebagai kendaraan untuk memperoleh pengakuan di tingkat nasional maupun global. Lembaga pendidikan yang bersaing harus bertindak sesuai dengan standar kualitas tertinggi untuk mengajar. Alasan utama memberikan fokus perhatian pada kualitas pengajaran ini dikarenakan proses pengajaran dilakukan oleh akademisi, yang sebagian besar adalah praktisi dari dunia usaha yang ahli di bidangnya tetapi tidak terlatih dalam hal pedagogi. Selain itu adanya keragaman undang-undang mengenai profesionalisme, undang-undang guru dan undang-undang dosen yang dihubungkan dengan kualitas input yang dimasukkan sebagai sumber daya dalam proses menghasilkan output dan outcome, mengakibatkan inkoherensi dan ketidakadilan dalam pelaksanaan proses pengajaran. Disamping itu faktor kurikulum yang harus selalu diperbaharui juga menjadi alasan perlunya fokus pada kualitas pengajaran.

Tekanan dan tuntutan pengembangan informasi dalam pendidikan mencakup peningkatan volume data administrasi pendidikan, permintaan ketepatan waktu, permintaan adanya kualitas tinggi, tekanan dari perubahan lingkungan luar dan tekanan biaya. Di dalam organisasi pendidikan informasi bukan hanya dibutuhkan bagi penyelenggara pendidikan, tapi esensi dari pendidikan. Keberadaan sistem informasi penjaminan mutu menjadi penting karena penyelenggara pendidikan mengalami perkembangan yang semakin kompleks. Sehingga hal ini membutuhkan sistem informasi penjaminan mutu dalam meningkatkan mutu yang berkelanjutan. Mutu pendidikan penting untuk diinformasikan kepada pemangku kepentingan pendidikan. Mutu pendidikan yang baik menuntut adanya sistem informasi penjaminan mutu yang

berkualitas. Sistem informasi penjaminan mutu menyediakan informasi mutu pendidikan untuk pengguna. Sistem informasi penjaminan mutu ini menyimpan, mengambil, mengubah, mengolah dan mengkomunikasikan informasi dari lembaga pendidikan kepada pengguna.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh implementasi *internal Quality Assurance* melalui penggunaan aplikasi Sistem Informasi terhadap Kualitas Kegiatan Pengajaran.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji kebenaran bahwa implementasi *internal Quality Assurance* melalui penggunaan aplikasi Sistem Informasi memberikan pengaruh terhadap Kualitas Kegiatan Pengajaran.

## 2. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

### 2.1 Kajian Pustaka

#### 2.1.1 Penjaminan Mutu

Secara umum yang dimaksud dengan penjaminan mutu adalah proses penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan secara konsisten dan berkelanjutan sehingga konsumen, produsen dan pihak lain yang berkepentingan memperoleh kepuasan (Dikti, 2006). Dengan demikian, penjaminan mutu Perguruan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders memperoleh kepuasan.

Sistem penjaminan mutu perguruan tinggi dilakukan atas dasar hasil dari penerapan penjaminan mutu internal, penjaminan mutu eksternal (akreditasi), dan perijinan penyelenggaraan program (Dikti, 2006). Penjelasan ketiga unsur tersebut adalah sebagai berikut.

#### 1) Penjaminan Mutu Internal

Penjaminan mutu internal Perguruan Tinggi merupakan penjaminan mutu yang dilakukan oleh institusi perguruan tinggi dengan cara yang ditetapkan perguruan tinggi pelaksana. Parameter dan metoda mengukur hasil ditetapkan oleh perguruan tinggi sesuai visi dan misinya. Dengan menjalankan penjaminan mutu internal, maka institusi pendidikan tinggi sebaiknya melakukan evaluasi internal disebut evaluasi diri secara berkala. Evaluasi diri dimaksudkan untuk mengupayakan peningkatan kualitas berkelanjutan.

#### 2) Penjaminan Mutu Eksternal

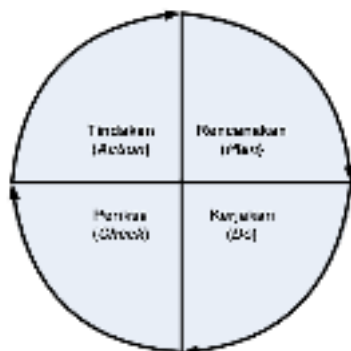
Penjaminan mutu eksternal adalah penjaminan mutu yang dilakukan oleh badan akreditasi seperti BAN-PT atau lembaga lain dengan cara yang ditetapkan oleh lembaga akreditasi yang melakukan. Parameter dan metoda mengukur hasil ditetapkan oleh lembaga akreditasi yang melakukan. Lembaga akreditasi mewakili masyarakat sehingga sifatnya mandiri. Akreditasi oleh lembaga akreditasi dimaksudkan untuk melakukan evaluasi eksternal untuk menilai kelayakan program institusi pendidikan tinggi. Selain menilai kelayakan program, akreditasi juga dimaksudkan untuk pemberian saran peningkatan dalam mengupayakan peningkatan kualitas berkelanjutan. Penjaminan mutu eksternal selanjutnya disebut akreditasi.

#### 3) Perijinan Penyelenggaraan Program

Perijinan penyelenggaraan program diberikan oleh Ditjen Dikti untuk satuan pendidikan yang memenuhi syarat penyelenggaraan program pendidikan. Tata cara dan parameter yang digunakan ditetapkan oleh Ditjen Dikti sesuai ketentuan yang ada. Perijinan selain dimaksudkan sebagai evaluasi eksternal juga untuk menilai kelayakan kepatuhan penyelenggaraan program. Dengan demikian, penjaminan mutu perguruan tinggi secara keseluruhan dimaksudkan untuk melakukan peningkatan kualitas institusi pendidikan tinggi secara berkelanjutan. Penetapan standar dan mekanisme penjaminan mutu adalah otoritas perguruan tinggi, yang penting adalah upaya benchmarking mutu pendidikan tinggi berkelanjutan.

Model yang dapat dijadikan dasar didalam praktik baik di perguruan tinggi seperti model PDCA, Model Keizen, Model SPM-PT Dikti.

Model PDCA

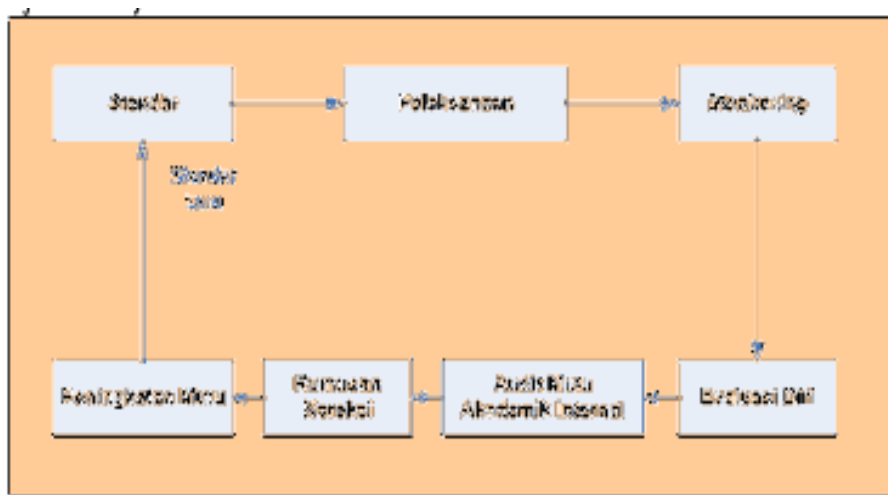


Keizer, R. (2011). *Quality Management: The New Paradigm for Business Excellence*. London: Pitman.

Model Keizen



Keizer, R. (2011). *Quality Management: The New Paradigm for Business Excellence*. London: Pitman.



Keizer, R. (2011). *Quality Management: The New Paradigm for Business Excellence*. London: Pitman.

Hal penting dalam peraturan perundang-undangan Undang-Undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, *Higher Education Long Term Strategy (HELTS)* 2003-2010 dan Peraturan Pemerintah No. 19 tahun 2005 tentang Standar

Nasional Pendidikan pelaksanaan penjaminan mutu di perguruan tinggi yang perlu dicermati secara mendalam adalah:

- 1) Standar
- 2) Evaluasi
- 3) Audit Mutu Akademik Internal
- 4) Kegiatan pengendalian
- 5) *Benchmarking*

SPM-PT dilaksanakan secara berjenjang mulai dari BAN-PT, PT, fakultas, jurusan, hingga program studi. BAN-PT melaksanakan akreditasi institusi terhadap PT sebagai bentuk penilaian kelayakan program institusi serta saran peningkatan berkelanjutan. Hal ini merupakan bentuk penjaminan mutu eksternal. PT menjamin bahwa fakultas melaksanakan penjaminan mutu; fakultas menjamin bahwa jurusan melaksanakan penjaminan mutu; dan jurusan menjamin bahwa program studi melaksanakan penjaminan mutu. Standar mutu dan metode pengukuran hasil ditetapkan oleh PT sesuai dengan visi dan misinya. Hal ini merupakan bentuk penjaminan mutu internal.

Pelaksanaan penjaminan mutu didasarkan atas dokumen, yaitu dokumen akademik dan dokumen mutu. Dokumen akademik sebagai rencana atau standar. Dokumen akademik memuat tentang arah/kebijakan, visi-misi, standar pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat, serta peraturan akademik. Berbeda dengan dokumen akademik, dokumen mutu sebagai instrumen untuk mencapai dan memenuhi standar yang telah ditetapkan. Dokumen mutu terdiri dari manual mutu, manual prosedur, instruksi kerja, dokumen pendukung, dan borang. Untuk menjamin bahwa standar yang telah ditetapkan dilaksanakan, dipenuhi, dievaluasi, dan ditingkatkan maka diperlukan monitoring dan evaluasi, evaluasi diri, dan audit internal. Di dalam kerangka pengawalan dan pengendalian aktivitas atau kegiatan satuan pendidikan untuk pemenuhan standar, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi (monev) (Dikti:2006).

- 1) Melalui monev ini kinerja satuan pendidikan selalu terpantau sehingga menjadi efektif dan efisien. Setelah monev, dilakukan evaluasi diri
- 2) Evaluasi diri adalah upaya sistematis untuk menghimpun dan mengolah data yang handal dan sah sehingga dapat disimpulkan kenyataan yang dapat digunakan sebagai landasan tindakan manajemen untuk mengelola kelangsungan lembaga atau program. Tujuan evaluasi diri adalah untuk peningkatan mutu sedangkan kegunaan evaluasi diri adalah untuk mengungkap mutu berupa efektivitas, akuntabilitas, produktivitas, efisiensi, pengelolaan sistem, dan suasana akademik.
- 3) Audit Mutu Akademik Internal adalah audit penjaminan dan konsultasi yang independen dan objektif terhadap kegiatan operasional akademik atau proses akademik.

Standar penerapan penjaminan Mutu di Eropa dan pedoman untuk penjaminan mutu internal dalam lembaga-lembaga pendidikan tinggi di Eropa (*European Association for Quality Assurance in Higher Education: 2005*):

- 1) Penjaminan mutu atas kebijakan dan prosedur.  
Perguruan tinggi harus memiliki pedoman penjaminan mutu atas kebijakan dan prosedur serta standar program. Lembaga pendidikan tinggi harus memiliki komitmen secara eksplisit untuk mengembangkan budaya yang mengutamakan

pentingnya kualitas dan penjaminan mutu dalam melaksanakan setiap aktivitas individu di dalamnya.

Untuk mencapai hal ini maka lembaga pendidikan tinggi harus mampu mengembangkan dan menerapkan strategi penjaminan mutu secara terus menerus pada setiap level baik di fakultas maupun di tingkat program studi. Strategi, kebijakan dan prosedur harus memiliki status yang formal berupa manual mutu dan dapat dilihat oleh umum yang mencakup peran mahasiswa dan pemangku kepentingan lainnya.

- 2) *Approval*, monitoring dan review secara berkala atas program dan reward.  
Lembaga pendidikan tinggi harus memiliki mekanisme formal dan sistematis dalam melakukan persetujuan, dan review yang harus dilakukan secara periodik dan pemantauan program maupun pemberian penghargaan.
- 3) Assesment terhadap mahasiswa  
Mahasiswa harus dinilai dengan menggunakan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Mahasiswa juga dinilai berdasarkan peraturan dan prosedur yang telah diterapkan secara konsisten.
- 4) Penjaminan atas kualitas staf pengajar atau dosen.  
Lembaga pendidikan tinggi harus memiliki cara dalam menilai bahwa dosen memiliki kompetensi yang sesuai dalam mengajar mahasiswa. Dosen juga harus dapat dinilai secara eksternal.
- 5) Sumber daya pembelajaran dan dukungan mahasiswa.  
Lembaga pendidikan tinggi harus dapat memastikan bahwa sumber daya yang tersedia pada lembaga harus mampu mendukung belajar mahasiswa dengan cukup layak dan tepat ditempatkannya untuk setiap program yang ditawarkan oleh lembaga pendidikan tinggi. Mahasiswa harus mendukung dengan sepenuhnya semua program pengajaran.
- 6) Sistem Informasi  
Lembaga pendidikan tinggi harus memastikan bahwa lembaga memiliki sistem informasi yang mampu melakukan pengumpulan, penganalisaan dan pemberian informasi yang relevan secara efektif atas program yang dijalankan.
- 7) Informasi publik  
Lembaga pendidikan tinggi harus menjamin secara teratur menerbitkan informasi mengenai program dan penghargaan yang ditawarkan secara *up to date*, tidak memihak dan obyektif baik secara kuantitatif maupun kualitatif.

Menurut *European Association for Quality Assurance in Higher Education* (2005) prinsip dasar yang harus terkandung dalam penerapan penjaminan mutu di perguruan tinggi untuk seluruh aktivitas adalah

- 1) Penjaminan atas kepentingan mahasiswa, user dan masyarakat umum
- 2) Menjamin kepentingan otonomi kelembagaan pendidikan tinggi yang menimbulkan tanggung jawab yang berat
- 3) Kebutuhan akan jaminan mutu eksternal

Dimensi untuk mengukur mutu menurut Garvin dalam *Managing Quality* (1988) adalah sebagai berikut:

- 1) Fitur (*features*) bells and whistles yang menjadi tambahan keunggulan kompetitif
- 2) Keandalan (*reliability*), berapa lama kualitas mampu menghadapi kegagalan pertama atau kebutuhan untuk pelayanan

- 3) Kesesuaian (*conformance*), sejauh mana jasa pelayanan memenuhi spesifikasi dan standar yang telah ditetapkan
- 4) Daya tahan (*durability*), terkait erat dengan keandalan tetapi membahas persoalan panjang hidup jasa yang diberikan
- 5) Pelayanan, kecepatan, biaya dan kemudahan perbaikan
- 6) Estetika, aspek yang sangat subyektif tapi terukur
- 7) Kualitas yang dirasakan (*perceived quality*)

### 2.1.2 Kualitas Kegiatan Pengajaran

Kegiatan pengajaran merupakan fokus sentral yang berpengaruh langsung pada pencapaian output belajar mahasiswa (Dunkin dan Biddle, 1974). Kualitas pengajaran diukur dengan adanya keterlibatan aktif mahasiswa baik secara fisik maupun emosional, dan hal ini menuntut pengajar untuk menguasai berbagai metode pengajaran yang tepat dengan kondisi mahasiswa. Keterlibatan aktif mahasiswa berupa tingkat partisipasi mahasiswa, membutuhkan peran pengajar dalam menciptakan suasana kondusif proses pengajaran. Metode pengajaran dapat berupa praktek dan prosedur yang digunakan pengajar di dalam proses pengajaran (Nunan, 1991).

Metode pengajaran dilandasi asumsi dasar tentang hakikat yang diajarkan dan hakikat belajar yang lazimnya berupa pendekatan. Hal-hal yang diperhatikan dalam pemilihan metode pengajaran adalah adanya tujuan, karakteristik peserta didik, kemampuan pengajar, sifat bahan pelajaran, kondisi kelas, kelengkapan fasilitas, kelebihan dan kelemahan metode pengajaran (Djamarah, 2000).

Karakteristik utama pengajaran berkualitas yang berkaitan dengan peningkatan hasil pengajaran menurut *New South Wales Departement of Education* (2003) adalah

- 1) Pengajaran yang menganjurkan standar kualitas intelektual yang tinggi.  
Pengajaran yang memberikan fokus perhatian pada menghasilkan pengetahuan yang mendalam dan pengertian mengenai ide dan keterampilan utama mempunyai kualitas intelektual. Pengetahuan yang mendalam mengenai topik tertentu diperoleh dengan memberikan fokus pada beberapa ide dan mendapatkan pengertian tentang kaitan antara ide-ide tersebut. Peserta didik kemudian akan menganalisis dan melakukan evaluasi informasi. Hal ini akan memberikan pemahaman bagi peserta didik untuk mampu menangani suatu masalah dan berbagai cara untuk mencapai suatu penyelesaian, kemudian peserta didik dapat menjelaskan kembali tentang ide-ide tersebut bersama pengajar dan rekan sekelas.
- 2) Pengajaran yang menganjurkan lingkungan belajar yang berkualitas.  
Dalam lingkungan pengajaran yang berkualitas dosen memiliki harapan tinggi bahwa peserta didik akan mencapai hasil yang baik. Sehingga tercipta keterlibatan antara peserta didik dan dosen dalam ruang kelas yang harmonis untuk mencapai proses pengajaran yang lebih baik dan hal-hal yang kurang baik tidak terjadi.
- 3) Pengajaran yang mengembangkan dan menjelaskan pentingnya pelajaran kepada peserta didik.  
Pengajaran yang baik adalah mengaitkan materi baru dengan apa yang sebelumnya telah diketahui peserta didik. Dosen harus mampu mengemukakan sudut pandang dan pengertian dari berbagai budaya dalam mata kuliah. Para dosen menunjukkan bahwa semua pengetahuan dihargai dan berlaku. Para dosen menjelaskan tujuan mempelajari topik atau keterampilan tertentu dan hal



ini penting karena hal ini menjadikan pembelajaran suatu hal yang relevan bagi peserta didik dan dunia pendidikan. Para dosen memastikan agar semua peserta didik terlibat dan memberikan masukan untuk proses belajar mengajar. Para peserta didik juga memahami dengan jelas mengapa mereka sedang mempelajari topik tertentu

## 2.2 Kerangka Pemikiran

Keluaran pendidikan merupakan hasil yang dapat dicapai oleh sistem pendidikan berupa lulusan, baik jumlah maupun kualitas lulusan. Keluaran tersebut sangat penting diukur untuk dapat mengetahui apakah sistem pendidikan secara internal berjalan dengan efektif dan berkualitas. Selain itu sistem pendidikan juga menghasilkan dampak pendidikan yang berkaitan dengan sistem lain yaitu sistem ekonomi, ketenagakerjaan, sosial budaya dan politik. Hasil pendidikan ini maupun dampak pendidikan ini merupakan output dari upaya peningkatan mutu dari pendidikan dalam hal ini program studi. Menurut Sukmadinata (2006:8) kelemahan mutu dari komponen pendidikan berujung pada rendahnya hasil pendidikan. Pendidikan yang bermutu harus melalui proses pendidikan yang bermutu pula. Proses pendidikan yang bermutu didukung oleh faktor penunjang seperti sumber daya manusia, kurikulum, sarana prasarana, manajemen, sistem informasi dan lainnya.

Sistem informasi dipandang tidak hanya sebagai bagian dari proses belajar mengajar mulai dari perencanaan sampai output yang dihasilkan, tetapi juga menyangkut kepada elemen lain yang menunjang kegiatan pendidikan. Sehingga pengembangan informasi untuk pendidikan membuka kemungkinan alternatif bentuk penjaminan mutu dalam pelaksanaan pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang sesuai dengan kompetensinya.

Sistem informasi penjaminan mutu yang telah dikembangkan secara *customize* merupakan solusi yang dapat digunakan dalam mengelola data-data (dokumen) semua unsur dalam standar penjaminan mutu yang telah ditetapkan. Selain mempermudah proses pengelolaan data (dokumen) sistem informasi penjaminan mutu dapat memperkecil biaya operasional dan mengefisienkan waktu bagi program studi dalam menjamin mutu pendidikan setiap periodenya. Sistem Informasi Penjaminan Mutu dibutuhkan untuk memberikan kemudahan bagi program studi dalam meningkatkan mutu yang berkelanjutan berupa peningkatan daya saing lulusan di masyarakat. Selain itu penggunaan sistem informasi penjaminan mutu diharapkan dapat pula memberikan pelayanan di lingkungan program studi dalam bidang penyediaan informasi dan dokumentasi dalam kepentingan akreditasi nasional.

## 3. METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan metode *explanatory research* digunakan dalam penelitian karena peneliti ingin mendapat jawaban secara mendasar tentang sebab akibat dengan menganalisis faktor penyebab terjadinya fenomena pada konsep yang diangkat dalam penelitian ini yaitu fenomena yang berkaitan dengan masalah dan praktek (Cooper dan Schindler, 2003:319). Responden penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Akuntansi FEB UNIKOM dengan sampel sebanyak 25% populasi yaitu sebanyak 254 mahasiswa.

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah metode survey yaitu penelitian pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang diteliti adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, sehingga ditemukan kejadian-kejadian relatif,

distribusi dan hubungan-hubungan antar variabel sosiologis maupun psikologis (Sekaran dan Bougie, 2010:60). Analisa deskriptif menggunakan deskriptif statistik dan analisa verifikatif menggunakan SEM PLS.

#### 4. HASIL PENELITIAN

##### 4.1 Analisis Deskriptif

##### 4.1.1 Analisis Deskriptif Penerapan Penjaminan Mutu dan Pembahasan

Hasil perhitungan *grand mean* skor untuk penerapan penjaminan mutu sebesar 3,47 (pada interval skala 3-4) memiliki arti bahwa penjaminan mutu yang diterapkan di program studi akuntansi menurut responden termasuk ke dalam kategori cukup diterapkan sesuai standar yang telah ditetapkan oleh institusi. Pada umumnya hasil evaluasi dari penerapan penjaminan mutu program studi akuntansi berupa rekomendasi untuk dilakukan perbaikan atau koreksi guna meningkatkan mutu internal dalam upaya menjamin keberhasilan proses belajar mengajar. Selain itu berupa rekomendasi dalam memastikan koherensi program pendidikan dan kurikulum yang telah dimiliki program studi serta kualitas dari lingkungan belajar.

Lembaga Penjaminan Mutu di Unikom telah menyediakan skema dan memberikan motivasi kepada program studi, tapi dirasa belum sukses menjadi penasihat dan pendorong penilaian penjaminan mutu di program studi. Lembaga penjaminan mutu tidak mudah untuk memberikan penilaian atas semua proses belajar mengajar secara obyektif untuk semua mata kuliah yang diajarkan di program studi. Selama ini masih bersumber penilaian itu dari kuesioner mahasiswa atas proses belajar mengajar setiap semester.

Tabel 4.1

Rekapitulasi Rata-rata Skor Tanggapan Responden pada Variabel Penerapan Jaminan Mutu

No	Indikator	Frekuensi Tanggapan Responden					Mean Skor	Kriteria
		5	4	3	2	1		
1	Penjaminan mutu atas kebijakan dan prosedur	5%	35%	53%	6%	1%	3,36	Cukup
2	<i>Approval</i> , monitoring dan review secara berkala atas program dan reward	7%	41%	49%	2%	0%	3,60	Cukup
3	Assesment terhadap mahasiswa	7%	43%	43%	6%	1%	3,60	Cukup
4	Penjaminan atas kualitas staf pengajar atau dosen	16%	77%	6%	1%	0%	4,23	Baik
5	Sumber daya pembelajaran dan dukungan mahasiswa	9%	50%	36%	4%	1%	4,31	Baik
6	Sistem Informasi	7%	46%	41%	5%	1%	3,64	Cukup
7	Informasi publik	2%	15%	54%	18%	12%	2,80	Kurang
<b>Grand mean</b>							<b>3,47</b>	<b>Cukup</b>

Sumber: Data yang sudah diolah

#### 4.1.1 Analisis Deskriptif Kualitas Pengajaran dan Pembahasan

*Grand mean* skor tanggapan responden mengenai kualitas pengajaran sebesar 3,54 ini dapat diartikan bahwa responden memberikan tanggapan pada rentang  $Q_3$  atau berada pada interval 3 – 4. Artinya bahwa kualitas pengajaran di program studi akuntansi masuk dalam kategori cukup. *Grand mean* sebesar 3,54 ekuivalen dengan 70,8% menunjukkan *gap* sebesar 29,2% yaitu pengurangan tingkat ideal yang diharapkan (100%) dengan kondisi aktual (70,8%). Gap ini menunjukkan salah satu penyebab mengapa kualitas pengajaran di program studi akuntansi masuk dalam kategori cukup.

**Tabel 4.2**  
Rekapitulasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden pada Variabel Kualitas Pengajaran

No	Indikator	Frekuensi Tanggapan Responden					Mean Skor	Kriteria
		5	4	3	2	1		
1	Pengajaran yang menganjurkan standar kualitas intelektual yang tinggi	12%	23%	62%	2%	1%	3,47	Cukup
2	Pengajaran yang menganjurkan lingkungan belajar yang berkualitas	6%	46%	44%	2%	2%	3,53	Cukup
3	Pengajaran yang mengembangkan dan menjelaskan pentingnya pelajaran kepada peserta didik.	7%	57%	33%	2%	0%	3,68	Cukup
<b>Mengawasi pelaksanaan</b>							<b>3,56</b>	<b>Cukup</b>

Sumber: Data yang sudah diolah

Pengajaran berkualitas merupakan nilai sentral dalam institusi yang harus sepenuhnya didukung oleh dosen dan mahasiswa dalam program studi akuntansi. Pengajaran berkualitas bukanlah merupakan keterampilan tambahan tetapi sebagai fitur utama dari budaya organisasi. Dosen pada program studi akuntansi belum sepenuhnya melaksanakan penelitian yang intensif dan berkelanjutan, masih fokus dan maksimal pada dharma pendidikan. Padahal fokus pada penelitian diperlukan dosen dalam rangka pengembangan profil pengajaran, meningkatkan pengetahuan dan transfer ilmu yang pada akhirnya akan menguntungkan reputasi lembaga.

Prodi akuntansi telah cukup melakukan peninjauan atas efektivitas mengajar terhadap prestasi siswa, cukup fokus pada upaya peningkatan masukan mengajar guna meningkatkan proses belajar mengajar. Pengajaran yang efektif tidak berarti bahwa belajar akan relevan dengan lulusan yang dihasilkan, harus dibentuk program yang lebih komprehensif untuk memberikan lebih banyak kesempatan untuk lulusan saat mahasiswa memasuki pasar tenaga kerja dan untuk memperluas pengembangan pribadi mereka.

#### 4.2 Analisis Verifikatif

Analisis verifikatif yang relevan dengan tujuan penelitian yaitu untuk memperoleh hasil kajian mengenai model yang ditawarkan dalam mengatasi permasalahan pada kualitas pengajaran maka dilakukan pengujian hipotesis dan mencari besar pengaruh

penerapan penjaminan mutu terhadap kualitas pengajaran, penulis gunakan *structural equation modeling* dengan metode alternatif *partial least square (PLS)*.

#### 4.2.1 Goodness of Fit for Outer Model Penerapan Penjaminan Mutu

Nilai *variance extracted (AVE)* sebesar 0,52 yang menunjukkan bahwa 52% informasi yang terdapat pada variabel manifes dapat tercermin melalui variabel laten penjaminan mutu. *Composite reliability (CR)* dimensi variabel penerapan penjaminan mutu sebesar 0,841 > 0,70. Nilai yang diperoleh menunjukkan tingkat kesesuaian dimensi dalam membentuk konstruk variabel laten (nilai masih dalam skala 0-1 dan kurang dari 0,7). *Loading factor* untuk variabel manifest > 0,5 menunjukkan bahwa dimensi yang digunakan untuk mengukur penerapan penjaminan mutu sudah valid. Hasil pengujian diperoleh nilai *t* hitung untuk variabel manifes > nilai kritis 1,96, artinya dimensi tersebut signifikan mampu merefleksikan variabel penjaminan mutu.

**Tabel 4.3**  
Pengujian Masing-Masing Dimensi Variabel Laten Penerapan Penjaminan Mutu

<i>Variabel Manifest</i>	<i>Loading factor</i>	<i>Measurement model</i>	<i>R<sup>2</sup></i>	<i>t<sub>hitung</sub></i>
Penjaminan mutu atas kebijakan dan prosedur	0,734	PM = 0,734 PM <sub>1</sub> + 0,572	0,365	13,182
<i>Approval</i> , monitoring dan review secara berkala atas program dan reward	0,642	PM = 0,642 PM <sub>2</sub> + 0,337	0,424	10,766
Assesment terhadap mahasiswa	0,734	PM = 0,734 PM <sub>3</sub> + 0,625	0,275	14,886
Penjaminan atas kualitas staf pengajar atau dosen	0,610	PM = 0,610 PM <sub>1</sub> + 0,725	0,765	9,087
Sumber daya pembelajaran dan dukungan mahasiswa	0,614	PM = 0,614 PM <sub>1</sub> + 0,527	0,566	8,907
Sistem Informasi	0,713	PM = 0,713 PM <sub>1</sub> + 0,450	0,456	11,762
Informasi publik	0,631	PM = 0,631 PM <sub>4</sub> + 0,788	0,766	9,877
<b>Composite Reliability(CR) = 0,841</b>				
<b>Average Variance Extracted(AVE) = 0,520</b>				

Sumber : Lampiran Output SmartPLS

#### 4.2.1 Goodness of Fit for Outer Model Kualitas Pengajaran

*R<sup>2</sup>* terbesar ditunjukkan oleh dimensi KP<sub>1</sub> adalah sebesar 91,2%,. Nilai *average variance extracted (AVE)* 0,777. Nilai ini menunjukkan bahwa 77,7% informasi yang terdapat pada variabel *manifest* dapat tercermin melalui variabel laten kualitas pengajaran.

Nilai *composite reliability* sebesar 0,750 > 0,70. *Loading factor* > 0,5 menunjukkan bahwa dimensi sudah valid. Nilai *t* hitung setiap dimensi > 1,96 artinya secara signifikan mampu merefleksikan variabel kualitas pengajaran. Sehingga model dapat diterima untuk kedua variabel manifest diatas.

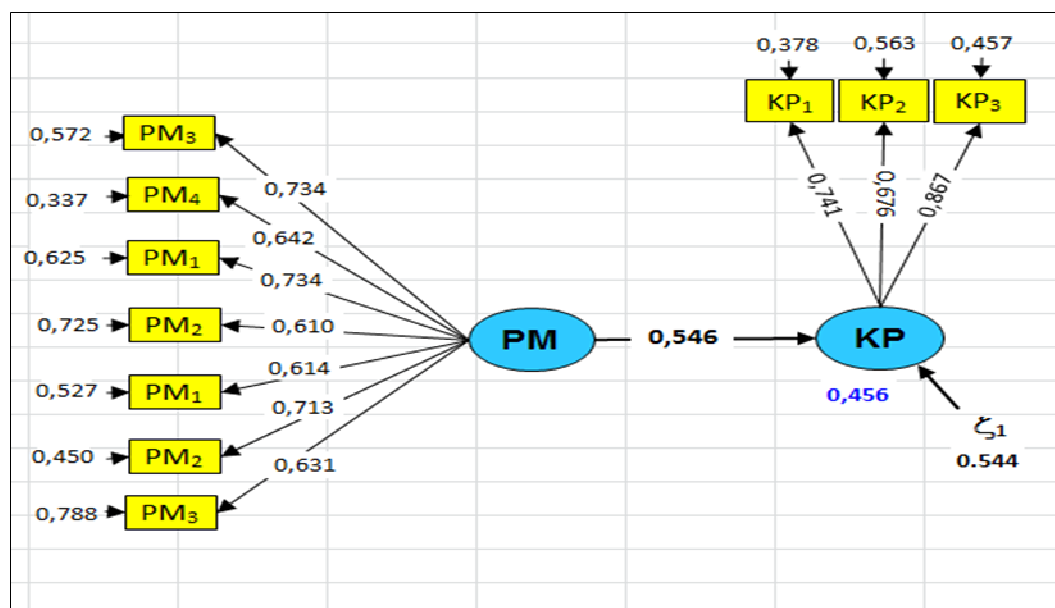
**Tabel 4.4**  
**Pengujian Masing-Masing Dimensi Variabel Laten Kualitas Pengajaran**

<i>Variabel Manifest</i>	<i>Loading factor</i>	<i>Measurement model</i>	<i>R<sup>2</sup></i>	<i>t<sub>hitung</sub></i>
Pengajaran yang menganjurkan standar kualitas intelektual yang tinggi	0,741	$KP = 0,741 KP_1 + 0,378$	0,912	34,189
Pengajaran yang menganjurkan lingkungan belajar yang berkualitas	0,676	$KP = 0,676 KP_2 + 0,563$	0,850	19,101
Pengajaran yang mengembangkan dan menjelaskan pentingnya pelajaran kepada peserta didik.	0,867	$KP = 0,867 KP_3 + 0,457$	0,786	21,130
<b>Composite Reliability(CR) = 0.750</b>				
<b>Average Variance Extracted(AVE) = 0.777</b>				

Sumber : Lampiran Output SmartPLS

#### 4.2.3 Model Struktural (*Goodness of Fit for Inner Model*)

Diagram jalur *full model* pengaruh penerapan penjaminan mutu terhadap kualitas pengajaran ditunjukkan pada gambar 4.1.



**Gambar 4.1**

**Path coefficient, Outer Weight, Outer Loadings, Full Model Persamaan Struktural**

Koefisien korelasi antara variabel eksogen dengan variabel endogen menunjukkan kekuatan hubungan antara variabel. Pada penelitian ini hubungan antara penerapan penjaminan mutu dan kualitas pengajaran sebesar 0,566 artinya hubungan kuat.

Pengujian hipotesis pengaruh penerapan penjaminan mutu terhadap kualitas pengajaran dilakukan melalui statistik uji F dengan ketentuan tolak  $H_0$  jika  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$ , atau sebaliknya terima  $H_0$  jika  $F_{hitung}$  lebih kecil atau sama dengan  $F_{tabel}$ .

**Hipotesis:**

- $H_0$  : Semua  $\gamma_{1,i} = 0$  Penerapan penjaminan mutu tidak berpengaruh terhadap kualitas pengajaran.  
 $i = 1,2,3$
- $H_a$  : Ada  $\gamma_{1,i} \neq 0$  Penerapan penjaminan mutu berpengaruh terhadap kualitas pengajaran.  
 $i = 1,2,3$

Melalui nilai koefisien determinasi (nilai  $R^2$ ) dapat dihitung nilai F dengan rumus sebagai berikut.

$$F_{hitung} = \frac{(n-k-1)R_{Y(X_1X_2X_3)}^2}{k(1-R_{Y(X_1X_2X_3)}^2)}$$

Dari tabel F untuk tingkat signifikansi 0.05 dan derajat bebas (3;113) diperoleh nilai F tabel sebesar 2,685. Karena dari hasil penelitian diperoleh nilai  $F_{hitung}$  (38,582) dan lebih besar dibanding  $F_{tabel}$  (2,685), maka pada tingkat kekeliruan 5% diputuskan untuk menolak  $H_0$  sehingga  $H_a$  diterima. Jadi berdasarkan hasil pengujian dengan tingkat kepercayaan 95% disimpulkan bahwa penerapan penjaminan mutu berpengaruh signifikan terhadap kualitas pengajaran.

Besar pengaruh penerapan penjaminan mutu terhadap kualitas pengajaran sebesar 45,6% artinya bahwa penerapan penjaminan mutu memberikan kontribusi sebesar 45,6% terhadap peningkatan kualitas pengajaran. Sedangkan sisanya sebesar 54,4% (*error variance*) merupakan pengaruh faktor-faktor lain diluar variabel eksogen yang diteliti dan faktor *error*.

**5. KESIMPULAN DAN SARAN****5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan fenomena, rumusan masalah, hipotesis dan hasil penelitian, maka simpulan penelitian adalah penerapan penjaminan mutu mempengaruhi peningkatan kualitas pengajaran. Masalah pada kualitas pengajaran yang belum optimal terjadi karena penerapan penjaminan mutu belum optimal.

**5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan maka saran operasional yang penulis berikan adalah sebagai berikut:

- 1) Lembaga Penjaminan mutu Universitas yang telah menurunkan program kerja pada program studi akuntansi perlu meluncurkan metodologi yang mampu memfasilitasi inisiatif baru berupa pengembangan cara penilaian proses belajar mengajar yang lebih luas cakupannya tidak hanya bersumber pada kuesioner dari mahasiswa.
- 2) Lembaga penjaminan mutu harus berlandaskan pada dasar filosofi yang kuat dari peran dan fungsi belajar mengajar.
- 3) Program Studi Akuntansi harus tahu apa itu pendidikan, sehingga dapat menerapkan proses pengajaran berlandaskan pada filosofi mendidik.
- 4) Lembaga memberikan fokus perhatian pada penelitian dosen dengan membentuk laboratorium penelitian yang tidak kalah fokus dibanding pengajaran.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Cooper, Donald., Schindler, Pamela. 2003. *Business Research Method*. Eighth Edition. McGraw-Hill/Irwin Education (Asia). International Edition.
- Djamarah Syaiful Bahri. 2006. *Psikologi Belajar*. PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). 2008. Quality Procedures in the European Higher Education Area and Beyond – Second ENQA Survey, occasional paper 14, Helsinki.
- Institutional Management in Higher Education. 2009. *Learning our Lesson: Review of Quality Teaching in Higher Education*. OECD. Melalui <http://www.oecd.org/edu/imhe/qualityteaching/>
- Stensaker, B. 2004. *The transformation of organizational identities: Interpretations of policies concerning the quality of teaching and learning in Norwegian higher education*. Enschede. Center for Higher Education and Policy Studies, CHEPS.
- Tilaar, H.A.R. (2006) *Standarisasi Pendidikan Nasional: Suatu Tinjauan Kritis*. Jakarta: Rineka Cipta.