

# *Estrategias de Supervivencia:*

*Desde las Necesidades  
a la Organización Popular  
Transformadora*



**COMEDOR LOS PIBES**

*La Boca – Ciudad Autónoma de Buenos Aires*

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**- TESIS DE GRADO -**

**NOMBRE: LAURA GABRIELA LEONE**

**CARRERA: LICENCIATURA DE SERVICIO SOCIAL**

**INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**

**SUPERVISORAS: INGRID de RIVERA Y MARIA ELENA MINETTI**

**AÑO: 2008 – 2009**

## **AGRADECIMIENTOS**

*A mi familia por el esfuerzo  
Y el apoyo constante;  
Al Comedor Los Pibes y cada uno de sus integrantes  
Por abrirse y compartir todo su saber y su sentir.*



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

*Yo, Laura Gabriela Leone como futura Profesional del Servicio Social  
he decidido realizar mi Tesis de Graduación en el  
Comedor Los Pibes del Barrio de La Boca de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
con el objetivo de conocer su historia y su evolución, la manera en que trabajan  
con el esfuerzo propio para atender las necesidades de todos los integrantes  
y las limitaciones con que se enfrentan, procurando en todo momento  
respetar el decir y sentir de los actores, que son los únicos protagonistas  
en este proceso de conocimiento.*

*Se trata de un trabajo de investigación exploratoria que solo podría lograrse  
con la colaboración y predisposición de cada uno de los integrantes  
del Comedor Los Pibes ya que nadie mejor que ellos puede responder  
a los objetivos de este trabajo gracias a la experiencia y conocimientos  
que han adquirido y cultivan diariamente con sus vivencias y trabajo.*



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INDICE

|  |            |
|--|------------|
| INTRODUCCIÓN.....  | 5          |
| FUNDAMENTACIÓN.....  | 9          |
| MARCO INSTITUCIONAL.....   | 11         |
| PLANTEO PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.....                                       | 18         |
| MARCO TEÓRICO.....   | 19         |
| • <i>Capítulo 1: Transformaciones sociales, políticas y económicas del contexto.....</i> | <i>20</i>  |
| • <i>Capítulo 2: Teoría sobre Organizaciones.....</i>                                    | <i>29</i>  |
| • <i>Capítulo 3: Organizaciones Sociales: ONG's, OSC y Tercer Sector.....</i>            | <i>40</i>  |
| • <i>Capítulo 4: Grupos en las Organizaciones.....</i>                                   | <i>46</i>  |
| • <i>Capítulo 5: Algunos aspectos sobre dinámica organizacional.....</i>                 | <i>55</i>  |
| • <i>Capítulo 6: Organización de los sectores populares.....</i>                         | <i>79</i>  |
| ABORDAJE METODOLÓGICO.....   | 94         |
| • <i>Problema de Investigación y Objetivos.....</i>                                      | <i>95</i>  |
| • <i>Definiciones Conceptuales.....</i>  | <i>96</i>  |
| • <i>Metodología de Investigación.....</i>   | <i>98</i>  |
| • <i>Operacionalización: Conceptos, Variables e Indicadores.....</i>                     | <i>102</i> |
| • <i>Instrumentos de Recolección de Datos.....</i>                                       | <i>107</i> |
| SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....  | 110        |
| • <i>Matriz de Datos: Cuestionarios.....</i>   | <i>111</i> |
| • <i>Análisis de Cuestionarios.....</i>  | <i>117</i> |
| • <i>Matriz de Datos: Entrevistas en profundidad.....</i>                                | <i>126</i> |
| • <i>Análisis Entrevistas en profundidad.....</i>  | <i>148</i> |
| • <i>Matriz de Datos: Relatos de vida.....</i>   | <i>184</i> |
| • <i>Análisis Relatos de vida.....</i>   | <i>197</i> |
| CONCLUSIONES.....  | 202        |
| • <i>Conclusiones de la investigación propiamente dicha.....</i>                         | <i>203</i> |
| • <i>Conclusiones profesionales y Reflexiones finales.....</i>                           | <i>218</i> |
| • <i>Propuesta de trabajo.....</i>   | <i>222</i> |
| BIBLIOGRAFÍA .....   | 225        |
| ANEXOS.....  | 229        |

## INTRODUCCION

*“Desde el fondo mismo de la descomposición social  
pueden emerger importantes elementos de recomposición”*

*Entre la ruta y el Barrio: la experiencia de las organizaciones piqueteras  
Maristella Svampa y Sebastián Pereyra*

En América Latina, desde la década de los `80, trabajar y luchar contra la marginación y la pobreza, ya sea desde la esfera gubernamental como desde la sociedad civil, consiste lisa y llanamente en desarrollar “estrategias de supervivencia”.<sup>1</sup>

El hombre a lo largo de la historia fue buscando las formas de sobrevivir y enfrentar las dificultades de la vida cotidiana que más se adecuaban al momento. Los sindicatos de trabajadores, gremios empresariales, movimientos estudiantiles, partidos políticos eran tradicionales formas de participación de la sociedad civil en el sistema político.

Hasta no hace mucho tiempo la Argentina era uno de los pocos países latinoamericanos que contaba con amplios contingentes de la sociedad vinculados al mercado de trabajo formal donde existían clases medias fuertes y expandidas y sectores populares integrados en términos de derechos sociales, estabilidad laboral y protección social. Sin embargo nuestro país estaba lejos de ser una sociedad “desarrollada” y mucho menos una supuesta encarnación de la “justicia social”. Aún así, es innegable que, hasta no hace mucho tiempo, era un país recorrido por una lógica más igualitaria y por una distribución de la riqueza mucho menos inequitativa que la actual.

“Las hondas transformaciones que sacudieron el país durante los últimos treinta años, como producto de determinadas políticas neoliberales, terminaron por reconfigurar completamente las bases de la sociedad. Este proceso marcado por el empobrecimiento, la vulnerabilidad y la exclusión social arranca en los años `70 con la dictadura militar, tiene su punto de inflexión en 1991, con la asunción de Carlos Menem al gobierno, que inicia una política de ajuste y reestructuración de la economía y del aparato del Estado; por último encuentra una aceleración mayor luego de 1995, con la acentuación de la recesión económica y la entrada a la desocupación masiva”.<sup>2</sup>

El Estado argentino no supo contener a la enorme masa de trabajadores

<sup>1</sup> María José Aguilar Ibáñez. Estrategias de supervivencia en la lucha contra la pobreza. Colección Humanitas 2000 - Serie Intervención Social.

<sup>2</sup> Maristella Svampa y Sebastián Pereyra. Entre la ruta y el barrio - La experiencia de las organizaciones piqueteros. Editorial Biblos - 2003.



expulsada del mercado de trabajo formal, como así tampoco a aquellos que debieron refugiarse en el sector informal como estrategia de supervivencia.

El pasaje a este nuevo modelo socio-económico se tradujo en una fuerte transformación de las pautas de integración y exclusión social, proceso que multiplicó las desigualdades sociales preexistentes y aumentó las distancias sociales. Comienza a gestarse lo que Maristella Svampa en su trabajo "Cinco Tesis sobre la nueva matriz popular" describe como un verdadero proceso de descolectivización entiendo por tal "la pérdida de aquellos soportes colectivos que configuraban la identidad del sujeto con referencia al mundo laboral, pero también la pertenencia de clase, porque no debe olvidarse que no sólo amplios sectores de las clases populares fueron expulsados del mundo del trabajo, sino también amplias franjas de las clases medias, que sufrieron un proceso de pauperización, siendo en muchos casos, expulsados de sus propios colectivos de pertenencia".

Frente al descrédito de las instituciones políticas y su distanciamiento de la vida cotidiana de los ciudadanos, cada vez más desentendidos de lo público, ganan fuerza otros modos de participación. La acción política se traslada a todos los escenarios de la sociedad, se desdibujan las fronteras entre los ámbitos de lo político y lo social, entre lo público y lo privado.

Este proceso de cambios movilizó a los sectores populares en defensa de su calidad de vida, de sus intereses considerando que a través del esfuerzo propio y de manera conjunta lograrían hacer frente a sus problemáticas.

Las organizaciones populares son aquellas que nacen a partir de una situación de crisis que expone a las personas a un estado de vulnerabilidad que los lleva a agruparse con otros con los que comparte las mismas necesidades, valores y pautas culturales, el mismo territorio y la misma voluntad de salir adelante para recuperar su dignidad.

Movimientos de desocupados, ollas populares, cortes de ruta que fueron generando las bases para la conformación de diferentes organizaciones de la sociedad civil, un abanico muy amplio con diversos intereses, objetivos, necesidades y actividades, pero todas ellas surgidas desde el seno de lo popular. Hoy en día estas organizaciones sociales son reconocidas como actores de gran capacidad para la implementación de políticas, programas y proyectos tanto estatales como de organismos internacionales de financiamiento.

Las organizaciones populares pueden y deben ser entendidas a partir de una concepción amplia de política que reconozca la especificidad de sus ideologías, sus campos y formas de acción, sus relaciones con otros actores, así como sus modos de ejercer la participación hacia su interior, como producción de direccionalidad histórica de lo social y como construcción de comunidad.

Las organizaciones sociales son fruto de procesos concretos, son producto de las necesidades que las personas afrontan en su vida cotidiana y surgen con la intención de dar respuesta a estas cuestiones socialmente problematizadas.

“La lucha nos enseñó que si nos juntábamos y nos organizábamos, esto se podía” es la frase de la integrante de una de las organizaciones populares que nace al calor de estos cambios, el Comedor Los Pibes, ubicado en el Barrio porteño de La Boca, una organización popular en la cual más de 100 familias trabajan para poder darle respuesta a problemáticas sociales como el hambre, la desocupación y la necesidad de una vivienda digna.

Se trata de una organización que nace para enfrentar el problema del hambre, la desocupación, pero con la idea de desaparecer.

*¿Hasta que punto una organización popular puede considerar como finalizada su tarea?*

*¿Podrán alguna vez despojarse de la enorme responsabilidad que implica calmar el hambre, la necesidad de trabajo y vivienda de los sectores marginados, dando por satisfecha su tarea?*

*¿En que medida estas organizaciones son constructoras de conciencia colectiva?*

*¿Cómo logran estas organizaciones relacionarse y adaptarse a los diferentes gobiernos?*

*¿Existe de parte del Estado una cooptación hacia las organizaciones sociales? ¿De qué manera incide esta relación en los fines que persigue la organización?*

Para cualquier organización puede resultar muy difícil llevar adelante su tarea sin financiamiento.

*¿En que medida dependen de la ayuda del Estado para llevar adelante sus actividades?*

*¿Y con respecto a otros organismos?*

Ser parte de una organización social es una posibilidad para acceder a instancias que de manera individual hubiesen resultado lejanas o inalcanzables, permite que las personas interactúen y se relacionen con otros.

*¿Cómo incide en la vida de las personas el hecho de ser parte de una organización popular? ¿Cuánto esperan de la organización y que piensan sobre el futuro de la misma?*

Las organizaciones sociales pueden ser una muy buena estrategia cuando se trata de implementar acciones desde el ámbito de lo local, pero debemos entender que no están libres de limitaciones y dificultades, no son omnipotentes.

*¿Cómo siguen con su tarea cotidiana en el contexto actual y cuáles son los cambios que debieron afrontar para hacerlo?*

*¿Cuáles son sus potencialidades y limitaciones con respecto a sus fines?*

Este estudio de caso constituye un intento de dar respuesta a estos cuestionamientos a partir del acercamiento a la realidad de una de las organizaciones sociales que nació a fines de la década del '90 para dar respuesta a las problemáticas barriales más acuciantes del momento.

El presente trabajo de Tesis para la Graduación aborda un tema-problema que resulta de importancia y gran interés para los profesionales del Trabajo Social, en cuanto constituye una de las estrategias de supervivencia de sectores populares con los cuales trabajamos día a día para lograr un mejoramiento en sus condiciones de vida. Pero esta estrategia tiene la particularidad de ser autogestionada, de surgir de ellos mismos, erigiéndose como verdaderos protagonistas del proceso de resolución de sus carencias y necesidades, algo que con tanto esfuerzo tratamos de lograr los profesionales de lo social con nuestras intervenciones.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## FUNDAMENTACION

En la realidad se observa una variedad muy amplia de organizaciones sociales que cumplen un papel muy importante en tanto generadoras del bienestar común y constructoras de ciudadanía y conciencia. Constituyen verdaderas redes de supervivencia que la sociedad ha ido generando desde sus propios contextos de pobreza, que han sido capaces de readaptarse a los cambios del contexto social, político y económico del país, y que trabajan día a día para devolverles la dignidad a las personas.

La mayoría de estas organizaciones están compuestas por desocupados y sus familias, no se trata de cualquier actor sino de personas que no tienen un lugar en la sociedad, que son excluidos. Pero con una gran particularidad, ya que han logrado tornarse visibles, crear estrategias para salir adelante y que tienen la voluntad y las herramientas que le aporta la lucha cotidiana para lograrlo.

La dimensión local ha adquirido una importancia cada vez mayor en lo que se refiere a luchas y reivindicaciones sociales pero también en lo que hace a políticas estatales de intervención, puesto que muchas de estas organizaciones son destinatarias directas de las políticas sociales actuales.

Sin embargo ante el gran escenario de organizaciones sociales surgidas en contextos de crisis sociales, económicas y políticas es oportuno preguntarse si se trata de espacios donde realmente se trabaja para recuperar la dignidad de las personas, crear conciencia comunitaria y promover la autonomía de los sujetos o si por el contrario se constituyen en mecanismos de control social que a través del asistencialismo y la dependencia con respecto al Estado, terminan convirtiéndose en organizaciones que solo consiguen paliar los efectos que producen la falta de políticas auténticas de inclusión social y económica.

La importancia de esta Tesis de Graduación radica en su objetivo de indagar sobre las posibilidades de las organizaciones surgidas en el seno de lo popular para dar respuesta a las necesidades y demandas de sus integrantes como así también descubrir cuales son las limitaciones que se les presentan en su trabajo diario y que pueden llevarlas a transformarse, como se ha mencionado, en organizaciones asistencialistas y de control social.

Por otra parte, este trabajo exploratorio encuentra su fundamentación en la importancia que desde la profesión de Trabajo Social debería otorgarse a todos los estudios e investigaciones realizadas con la intención de conocer más sobre el Tercer Sector en la Argentina, que podría llegar a constituir un campo de acción para una profesión como el Trabajo Social que debe procurar el bienestar del ser humano y

potenciar su realización, aplicando con disciplina el saber científico en el cual fuimos formados y teniendo siempre presente la promoción de la *justicia social, dignidad y perfectibilidad humana* como así también los principios operacionales extraídos de nuestra experiencia:

- ◆ *Estímulo al ejercicio libre de la participación y elección, y de la responsabilidad de las decisiones.*
- ◆ *Respeto a los valores, patrones y pautas culturales.*
- ◆ *Oportunidad para el cambio*
- ◆ *Actuación dentro de una perspectiva global de la realidad.*

El ámbito de las organizaciones populares se nos presenta como un espacio en el que se abordan problemas sociales relacionados con necesidades de las personas que afectan a su calidad de vida. El Trabajador Social debería tener la posibilidad de ejercer su profesión en estos espacios que permiten un abordaje global de la problemática social en un trabajo en conjunto con los actores que esté destinado a satisfacer las necesidades pero también sus aspiraciones, que promueva tanto la calidad de vida objetiva como la subjetiva, el desarrollo tanto social como espiritual.

Solo se trata de crear las condiciones por parte de los gobiernos para que las organizaciones populares y/o comunitarias, con el respaldo y acompañamiento del Estado a través de apoyo económico y profesional, sean las bases de verdaderos procesos de desarrollo local integral.

Debería considerarse una oportunidad única de aprovechamiento y optimización de recursos. Por un lado un grupo de personas dispuestas a trabajar en pos del mejoramiento de su calidad de vida, con gran experiencia en trabajos comunitarios y problemáticas locales. Por el otro, el saber especificado y especializado de distintas profesiones. Ambos con el objetivo de consolidar una estrategia de trabajo en conjunto en el marco de la relación Estado – Sociedad Civil, incentivando la participación efectiva de los individuos en la vida de la comunidad y promoviendo a su vez, la organización o fortalecimiento de la infraestructura social.

MARCO

INSTITUCIONAL



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## COMEDOR LOS PIBES – BARRIO LA BOCA

El Comedor Los Pibes es una organización popular del Barrio La Boca de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que nace en el año 1996 como un merendero para enfrentar, con el esfuerzo de un grupo de familias, uno de los problemas más críticos en ese momento, el hambre.

En sus comienzos este trabajo fue llevado adelante por seis familias que anteriormente habían sido partícipes de una experiencia en común vinculada a la necesidad de tener un lugar donde vivir: la ocupación por parte de 200 familias de las tres Bodegas Giol. Tras cuatro años de lucha, estas familias son desalojadas y varias de ellas terminan en el Barrio La Boca.

El Comedor que se inicia brindando una copa de leche, ha ido creciendo con el pasar del tiempo hasta conformar una organización popular que nuclea aproximadamente a 200 familias que trabajan día a día en torno a tres ejes de acción:

- Política Alimentaria;
- Economía Popular;
- Cooperativa de Vivienda Los Pibes.

Desde el 1 de Mayo de 2004, desarrollan sus actividades en una ex fábrica de motores navales ubicada en la calle Suárez al 421. Allí se reúnen de lunes a viernes para trabajar en las diferentes áreas de la Unidad de Producción, discutir y decidir sobre las actividades de la organización a través de asambleas semanales.

Uno de los aspectos que más sobresalen en la institución es el hecho de que todos los integrantes que reciben ayuda por parte del Comedor tienen responsabilidades y funciones a cumplir, porque como lo indica una de las mujeres de la organización: "la idea no es solo buscar un plato de comida, sino que es la de trabajar".

Así es como en cada una de las áreas de la organización hay coordinadores y personas trabajando en conjunto para llevar adelante los objetivos de la organización: que cada persona tenga trabajo pero además tome conciencia colectiva y solidaria sobre el trabajo y la vida, pueda capacitarse y solucionar los problemas que se les presenten a partir del esfuerzo de los propios integrantes.

Los gastos de alquiler, impuestos y mantenimiento son afrontados en parte por cuotas sociales de los integrantes. Es decir que por cada Plan Social que se gestiona desde la organización, debe aportarse un valor de \$ 10 en forma de cuota social. Además, son ayudados por subsidios del Estado o Municipio y otros movimientos sociales y personas que brindan su apoyo.

Del Comedor Los Pibes surge la Asociación Civil Movimiento Madres en Lucha que junto a otras organizaciones sociales buscan una respuesta a una nueva

problemática como es el consumo de Paco-Pasta Base en niños y jóvenes, que se ha instalado en barrios marginales a partir del año 2004 y se ha ido extendiendo poco a poco hacia todos los sectores sociales, poniendo en riesgo a toda la juventud.

El objetivo que esta organización persigue es *“participar en las políticas públicas, entendiendo que las acciones comunitarias territoriales son parte esencial en la formulación, el acompañamiento y la sustentabilidad de los programas y acciones estatales y sus logros”*.

Mediante jornadas de reflexión en conjunto con organizaciones de la sociedad civil, Organismos estatales, ONG's, Familiares de adictos; Jóvenes y otras personas que deseen colaborar como profesionales pertenecientes a organismos oficiales y actores políticos y bajo el lema “La única reducción de daños, es la eliminación de la miseria” el Movimiento Madres en Lucha coincide con que la respuesta a el problema del Paco debe ser colectiva y apuntar a la prevención desde las dimensiones laboral y educativa como alternativas ante las políticas represivas por parte del Estado que han demostrado su fracaso y que solo provocan internaciones compulsivas, criminalización del afectado y hasta la estigmatización de los padres.

### **AREA DE ORGANIZACIÓN GENERAL**

Es el área donde se administran los gastos, todo lo referido a la Unidad de Producción Social, los Planes Sociales que reciben los integrantes de la organización, las cuotas sociales. También regulan lo referido a logística que se trata del mantenimiento y montaje dentro de la organización, seguridad interna y externa, proyectos.

Dentro del área administrativa se realizan tareas como el registro de asistencia a marchas y asambleas, el registro de fichas familiares, listado de Política Alimentaria y seguimientos de Aprobation.

### **AREA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA**

Depende de Relaciones Institucionales Nacionales e Internacionales que se ocupa de las relaciones con el Estado y sus distintas instancias y con otras organizaciones u organismos internacionales.

Dentro de Comunicación y Prensa trabajan seis personas en dos temas:

- Comunicación Interna: que trabaja para mejorar la fluidez, contar sobre las reuniones llevadas a cabo y sobre los logros y actividades llevadas adelante por todas las demás áreas del Comedor.
- Comunicación Externa: se ocupa de difundir el trabajo de la organización hacia distintos ámbitos externos, prensa y propagandas.
- Biblioteca.
- Zona de Atención Prioritaria.

### **POLITICA ALIMENTARIA**

Dentro de éste área se encuentra el Buffet del Comedor Los Pibes que elabora la comida para todos aquellos que se encuentran trabajando en la Organización y además se ocupan de atender en caso de que haya reuniones, eventos o actividades especiales. Tiene horarios determinados para desayuno, almuerzo y merienda y sus integrantes se organizan en dos turnos, uno de mañana y otro de tarde.

La Cocina de Distribución es el área donde se elaboran las viandas que se llevan las familias del Comedor. Cada día de la semana un grupo de familias lleva las viandas y al resto se les entregan alimentos frescos y secos (carne, frutas, pan, pastas, verduras) para que elaboren la comida en su hogar.

Las tareas se distribuyen de la siguiente manera: una a cargo del stock, dos se ocupan de las compras y la administración, hay una cocinera y cinco ayudantes de cocina y para el reparto de las viandas y los alimentos rotan entre todos.

Los materiales que hay en esta área son: 1 cocina, 1 anafe, 1 horno, 1 horno pizero, 2 freezer, 2 balanzas, 2 garrafas, 1 microondas, 1 picadora, etcétera.

Entre los recursos que administran hay:

- Mercadería por 350 raciones por día provenientes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- Mercadería seca mensual: 8500 Kg provenientes del Ministerio de Desarrollo Social.
- Dinero equivalente a 250 raciones por día proveniente del Programa PNUD.

El área de Política Alimentaria incluye la Panadería que se encarga de abastecer al Buffet y a la Cocina de distribución. En un momento la producción paso de 15 kilos semanales de harina a 450 kilos.

A través de un préstamo del Ministerio de Desarrollo Social, se logra la refacción de la cocina y la compra de un horno más moderno. El préstamo se enmarcaba dentro del Programa FOPAR (Fondo Participativo de Inversión Social) y es otorgado con la condición de que la organización beneficiada produzca alimentos por el valor prestado en



el plazo de dos años para un comedor comunitario, en este caso fue el Comedor Copito de Virrey del Pino.

Dentro de la panadería hay muchas maquinas para producción de pan, alfajores, galletitas y pastas. Pero actualmente el área no está funcionando.

### **AREA ECONOMÍA POPULAR: EMPRENDIMIENTO TEXTIL**

El Emprendimiento Textil realiza tareas de producción propia, es decir pintores, guardapolvos, remeras, mochilas para los integrantes del comedor y de producción por pedido como por ejemplo guardapolvos para las escuelas del país, sábanas, pilotos solicitados por el Ministerio de Desarrollo Social, organismo que proveyó al taller de cinco máquinas nuevas.

Dentro de este taller hay dos coordinadoras, una persona que se ocupa de la administración y otra que se encarga de las capacitaciones los días lunes, miércoles y viernes de 14.00 a 17.00 Hs. Esta capacitación a cargo del INTI, fue necesaria para que las personas que trabajaban con las máquinas pudieran arreglarlas y mantenerlas sin depender de técnicos que podían llegar a demorar y atrasar la producción.

En producción en máquina hay ocho personas trabajando y en producción en mesa hay diez personas.

También existe en este área un taller de Serigrafía donde imprimen inscripciones en banderas, gorras, remeras, camperas, afiches para el Comedor u otras organizaciones sociales. El sistema con el que cuentan solo les permite producir en grandes cantidades, ya que el gasto que genera la construcción del molde con la leyenda a inscribir solo se justifica si el pedido es grande.

### **COOPERATIVA DE VIVIENDA LOS PIBES**

#### **Co.Vi.L.Pi.**

La Cooperativa de Vivienda nace el 8 de Marzo de 2004 con Martín "Oso" Cisneros como Presidente, como resultado de un proceso de lucha llevado adelante por miembros del Comedor Los Pibes, que junto a otras organizaciones barriales y a otras familias que iban a ser desalojadas, vienen buscando desde el año 1996 alternativas y soluciones para resolver la falta de una vivienda digna.

A través de movilizaciones, ollas populares y cortes de rutas logran en el transcurso del año 1997 que la Comisión Municipal de la Vivienda (actualmente el

Instituto de Vivienda de la Ciudad) reglamente la resolución N° 525 que consistía en una operatoria de créditos hipotecarios blandos para familias de escasos recursos, medida con la cual pudieron acceder a la compra de cinco viviendas que resolvieron, aunque parcialmente, el problema habitacional de 20 familias. Era necesario que el crédito otorgado incluyera el desarrollo de proyectos que permitiera la refacción de inmuebles que se encontraban en malas condiciones en futuras viviendas dignas.

Más allá de la aprobación, esta ordenanza dejaba muchas cuestiones sin resolver. La lucha siguió con la intención de darle a la medida municipal un escalón jurídico más alto y con el objetivo de que las organizaciones sean reconocidas como actores fundamentales en la resolución del problema.

Comenzaron a reunirse con legisladores que integraban las comisiones de vivienda y planeamiento urbano para elaborar juntos lo que sería luego la Ley N° 341. Lo que en un principio parecía una ley construida con la participación popular fue tergiversada según los intereses de quienes se encargaron de ejecutarla. A pesar de todo, desde el Comedor Los Pibes se adquirieron otras cinco viviendas para 21 familias.

El valor otorgado en concepto de Crédito permitía acceder a la compra de inmuebles cuyas condiciones de habitabilidad eran críticas. Era necesario hacer muchas refacciones pero debido a la urgente necesidad de habitarlas, las mismas no podían realizarse.

Esto lleva a los miembros de la organización a pensar en la posibilidad de construir sus propias viviendas y al conocer la experiencia de otros países latinoamericanos en la construcción de vivienda popular, deciden formar una Cooperativa.

Así es que las diferentes familias con necesidad de vivienda comienzan a reunirse en el espacio donde funcionaba en ese momento el Comedor los Pibes, espacio que había sido adquirido en el mes de Octubre de 2001, a partir de la Ley N° 341. Como el lugar resultaba chico para la cantidad de personas que asistían a las asambleas, consiguieron prestado un galpón ubicado en Pedro de Mendoza 1407. Allí observaron que en el fondo había un baldío, tras averiguaciones comprueban que el mismo está en venta y casi inmediatamente presentan ante la Comisión Municipal de Vivienda un proyecto para la compra del terreno que se encuentra ubicado en la esquina de las calles Lamadrid y Ministro Brin. Luego de un año de espera el proyecto es aprobado y se les otorga un crédito para la compra de ese terreno que es escriturado el 3 de Marzo de 2005.

Los reclamos se encauzan hacia la obtención del crédito que permitiera dar inicio a la obra, hecho que se hace realidad en Junio de 2007.

En el presente son 33 familias las que integran la Cooperativa de Vivienda Los Pibes y aguardan que la obra de 33 departamentos de 3 y 4 ambientes termine para acceder a una vivienda propia y digna. Muchas de ellas vivían en conventillos o casas tomadas.

En el proyecto de la obra ha tenido una gran participación el arquitecto Jaime Sorín que junto a un equipo técnico interdisciplinario de la Cooperativa y los miembros de la misma dieron forma a las futuras viviendas, respetando hábitos y espacios para mantener condiciones de vida comunes en ellos: una relación puntual del acceso con el exterior (zaguán), lugares exteriores propios de mayor dimensión que la tradicional, mayor libertad en la relación entre los ambientes interiores.<sup>3</sup>



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

---

<sup>3</sup> “El proyecto COVILPI” por Jaime Soria – Arquitecto de la obra.

## TEMA

Las Organizaciones Populares como una estrategia para la superación de problemas que afectan a una comunidad.

## PROBLEMA

¿En que medida una organización popular es capaz de responder a las necesidades, expectativas y dificultades que surgen desde la comunidad? Análisis de caso: "Comedor Los Pibes" del Barrio La Boca, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. 2008 - 2009.

## OBJETIVO GENERAL

Investigar en que manera una organización popular como el "Comedor Los Pibes" del barrio La Boca, Ciudad Autónoma de Buenos Aires enfrenta las dificultades que se le presentan en la tarea cotidiana y en que medida logra dar respuesta a las necesidades y expectativas que emergen de la comunidad que le dio origen. 2008 - 2009.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ◆ Reconstruir desde las vivencias de diferentes actores, la historia del surgimiento de la organización, los motivos que le dieron origen y su evolución.
- ◆ Analizar el modo de gestión y el proceso de toma de decisiones que lleva adelante la organización.
- ◆ Indagar sobre los límites y las capacidades de la organización para poder cumplir con los propósitos que le dieron origen.
- ◆ Conocer desde la perspectiva de la población beneficiaria cuales son las percepciones que existen sobre el rol de la organización en cuanto a la resolución de las necesidades y demandas de la comunidad.
- ◆ Captar cuales son las expectativas que los integrantes tienen sobre la organización como así también, aquellas cosas que les gustaría cambiar.

MARCO



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# CAPITULO 1

*TRANSFORMACIONES  
SOCIALES, POLITICAS Y  
ECONOMICAS  
DEL CONTEXTO*



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



El funcionamiento de las organizaciones de la sociedad civil y las formas de participación en Argentina se han modificado sustantivamente en la década del '90 como producto tanto de la consolidación del proceso democrático como del cambio de la relación entre el Estado y la sociedad. En esta transformación han tenido un papel preponderante cuatro aspectos:

- Las políticas de reforma del Estado tendientes a reducir el rol del Estado en el manejo de la economía y la producción a partir de reformas administrativas, políticas de privatización y concesión y políticas de descentralización.
- La crisis de representación de la dirigencia política: se termina la política de masas y se pasa a una política dividida en dos planos: el mundo reducido de las elites de la macropolítica que articula intereses alrededor de bienes públicos, espacios de poder y control de los aparatos partidarios, con gran incidencia en las decisiones nacionales; y el de la micropolítica vinculada a las organizaciones de la sociedad y los movimientos sociales con incidencia en aspectos puntuales y locales, alejadas de las decisiones centrales y que se desarrollan como instrumentos para amortiguar los efectos de las crisis. Se produce un fuerte distanciamiento entre lo político y lo social, potenciando un modelo de auto-resolución de demandas y la constitución de organizaciones sociales. Los ciudadanos no se sienten representados en sus reclamos y esta situación aumenta la apatía y la falta de expectativas sobre lo político.
- El proceso de fragmentación de la estructura social: surgen nuevas formas de organización, ya no se trata de la gran movilización y demanda del conjunto de los trabajadores, sino del surgimiento de movimientos que se desarrollan en base a temas específicos y en donde se priorizan el espacio de lo local, las nuevas demandas, la sobrevivencia económica y la no vinculación con la política partidaria. Se desarrolla un nuevo modelo en la esfera de lo social por fuera del ámbito estatal, piloteado por organizaciones no gubernamentales conformadas por voluntarios, militantes sociales, técnicos y profesionales cuyos objetivos generales son la promoción y el desarrollo.
- El cambio en los modelos de organización social: las ONG's comienzan a ser reconocidas, tanto por el Estado como por organismos de financiamiento internacional, como actores cada vez más importantes en la elaboración e implementación de estrategias y programas de desarrollo que privilegian a los sectores mas postergados. A diferencia de las organizaciones entre los años '40 y '70 que representaban demandas del conjunto de la sociedad encabezadas por el sector sindicalista, estos nuevos modelos de organización apuntan a resoluciones parciales

y focalizadas que no logran articular en un nivel mayor las demandas de la sociedad civil.<sup>4</sup>



A comienzos de la década del '70, comienza a sentirse en nuestro país y muchos otros de América Latina, un grave retroceso económico que acentúa el endeudamiento externo, eleva los procesos inflacionarios y agudiza las desigualdades. Empieza a surgir la idea del agotamiento del Estado de Bienestar que había postulado los principios del pleno empleo, servicios sociales libres y universales, un nivel mínimo de calidad de vida asegurado por el Estado, centralización y racionalidad administrativa.

Ya finalizando la década del '70, las críticas al modelo de Estado vigente van ganando consenso en la sociedad y un amplio espacio en los medios de comunicación. Estas críticas se centraban en tres grandes temas:

- La excesiva burocratización,
- la monopolización de la oferta de servicios y la falta de eficiencia del sistema que generaban el deterioro de los mismos,
- la creciente tensión financiera derivada del hecho de tener que satisfacer demandas sociales en aumento con recursos cada vez más limitados como consecuencia de la caída de la recaudación impositiva.

La ineficiencia y el alto costo de este modelo hicieron necesaria una reestructuración de las economías nacionales. La suma de todos estos factores provocó la crisis del Estado de Bienestar y el retiro progresivo del mismo de sus funciones niveladoras provocando el deterioro generalizado de las condiciones de vida de la población y la ampliación y diversificación de las situaciones de pobreza y desestructuración social.

Las ideas neoconservadoras cobran alta hegemonía en diversos sectores de la sociedad. La cuestión del control del déficit y la deuda externa constituyó uno de los puntos de mayor importancia. Los nuevos criterios señalaban que la política social debía responder y depender de la política económica. Reducir los costos para el Estado, derivar los mismos hacia el consumidor, romper con el monopolio del Estado para brindar mayores opciones de servicios, fomentar el desarrollo de un amplio sector privado en los servicios sociales y focalizar la ayuda a los más necesitados eran algunos de los

---

<sup>4</sup> Daniel Arroyo. El cambio de la estructura social y las nuevas formas de organización en Argentina.

objetivos del nuevo modelo de Estado que empezaba a implementarse, un modelo al cual se lo llamó Estado de Malestar y que constaba de dos dimensiones básicas:

- DIMENSION PSICOSOCIAL: se genera en la conformación de una sociedad más dual debido a que los estratos medios tendieron a desvanecerse y se congelaron las perspectivas de movilidad social ascendente. Esto se traduce en dos aspectos: un estado de desesperanza que se deriva del continuo retroceso social en términos de ingresos reales y oportunidades de empleo decrecientes, y un estado de descreimiento hacia los servicios sociales públicos ya que casi nunca fueron accesibles para los sectores de bajos ingresos, o en el caso de los nuevos pobres se accedía a servicios deteriorados y sobrecargados.

- DIMENSION INSTITUCIONAL: consiste en el desguace del Estado de Bienestar en los siguientes términos:

1. Comportamiento procíclico: el proceso de ajuste al concebir el gasto social como "blando", procede a su corte y reducción dejando sobrevivir solo mínimos mecanismos compensadores. El sistema de financiamiento produce continuas crisis fiscales para las cuales se proponen sucesivos recortes del gasto.

2. Vaciamiento presupuestario: como consecuencia de lo anterior se produce una reducción del presupuesto para los sectores sociales. Se reduce el gasto en inversión (no expansión de los servicios) y gastos de operación (solo para insumos básicos).

3. Descentralización de servicios: el Estado nacional transfiere servicios de salud, educación, etc. deteriorados o desfinanciados, es decir transfiere un problema a los gobiernos provinciales y locales.

4. Privatización total o parcial de servicios: la abolición de la gratuidad de los servicios sociales básicos o sus subsidios, facilita la exclusión de mayores sectores sociales de los mismos.

5. Ritualización de los Ministerios Sociales: se quedan solo con la responsabilidad administrativa. Al no tener fondos para transferir a los niveles locales, pierden la posibilidad de determinar la orientación final de la política social.

6. Utilización de organismos no gubernamentales y la familia como efectores de bienestar, algo que es positivo pero que esconde el desmantelamiento y la renuncia del Estado de su responsabilidad de asegurar servicios sociales básicos.

7. Focalización restringida: el gasto social debe concentrarse sobre los pobres estructurales. Para evitar excluir a "no pobres" se cae en el error de excluir pobres.

8. Flexibilización de las relaciones de trabajo con el fin de disminuir los costos a las empresas, para posibilitar un descenso en los precios y una mayor generación de empleo. El resultado es la precarización de las condiciones de trabajo.