

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

MAESTRIA EN SALUD PUBLICA



TESINA: LA PROFESIÓN FARMACÉUTICA: SU APORTE  
A LOS EQUIPOS INTERDISCIPLINARIOS DE

SALUD.  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

DIRECTORA DE TESIS: A.M. MENDES DIZ

ALUMNO: FARM. CRISTINA DE LAS MERCEDES GODIO

AÑO: 2000

## AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a la Universidad del Salvador por haberme permitido, no solo capacitarme sino conocer un grupo de personas entusiastas con quienes compartí mi aprendizaje.

Agradezco la desinteresada ayuda de mis dos amigas y colegas que aportaron sus experiencias dentro del hospital y colaboraron para la realización del trabajo de campo.

Pero quiero hacer un agradecimiento especial a la Lic. Ana María Mendes Diz quien me ofreció su saber académico, su asesoramiento técnico, su calidez pero por sobre todo su paciencia para acompañarme a lo largo de este trabajo.

## INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1-2
OBJETIVOS	3
MARCO TEORICO	4-5
ATENCIÓN FARMACEUTICA	6-7
Aspectos de la Atención Farmacéutica	8-12
Cuadro	13-15
Uso racional	16-17
- SERVICIO DE FARMACIA EN LA ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA	18-19
FARMACIA HOSPITALARIA: ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCION	20
Definición de la Farmacia como estructura y como organización	21
- FUNCIONES DEL SERVICIO DE FARMACIA	22
Funciones Administrativas	23
Normas Generales de Procedimientos	31
Dispensación de Medicamentos	32-37
Información sobre Medicamentos	38
Seguimiento Farmacoterapeutico	39
Docencia	40

Relación de la Farmacia con otros Servicios	41-42
Garantía de la Calidad Asistencial	43
Descripción del Contexto Institucional del Estudio	44-47
- MATERIALES Y METODOS	48
Consideraciones acerca de la Muestra	49-51
Consideraciones acerca del Instrumento de Recolección	52-60
- RESULTADOS	61-67
- CONCLUSIONES	69-70
- RECOMENDACIONES	71
- ANEXOS: Planillas	



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INTRODUCCION

Hace 15 años se implementaron las Residencias Farmacéuticas en los Hospitales Municipales de la Ciudad de Buenos Aires, esto significó la presencia del Farmacéutico dentro del Hospital desde un contexto distinto del que venía teniendo hasta entonces.

El Servicio de Farmacia vio incrementado así el número de profesionales pero estos traían una visión distinta y otras inquietudes.

Fueron los Farmacéuticos Residentes los que implementaron el sistema de DDI y la A. F. Y los que generaron, con mucho esfuerzo, la necesidad que los demás Servicios del Hospital tienen hoy del la Farmacia.

Originalmente la presencia del Farmacéutico en la sala tuvo mucha oposición sobre todo desde la Enfermería ya que su visión de esta nuevo integrante era de un contralor de sus actividades. Enfermería creyó que la función del Farmacéutico iba ser de crítica y de fiscalización de sus

funciones y llevó mucho tiempo y mucho esfuerzo entender que, por el contrario, su función era de colaboración.

Con los Médicos hubo menor resistencia pero también generó un trabajo que aprendieran a consultar a Farmacia cuando tenían dudas sobre alguna indicación de un medicamento.

Pasaron nueve años y hoy la situación es distinta, esta situación se percibe en las llamadas telefónicas con consultas, o dudas.

Este cambio que percibimos los que trabajamos en el Servicio de Farmacia tanto desde la Guardia como desde la Farmacia Clínica ó A.F. fue lo que motivó la encuesta. La encuesta fue diseñada para poder evaluar como perciben hoy el Médico y la Enfermera al Farmacéutico y si realmente se puede afirmar que hay un cambio que es lo que nosotros creemos.

## OBJETIVO DEL TRABAJO

El objetivo del trabajo fue delinear el rol profesional del Farmacéutico como integrante del Equipo de Salud en Instituciones Públicas.

### Objetivos particulares

- ✓ Analizar la percepción que tiene los clientes internos de la Institución sobre la participación del Farmacéutico en la Atención Sanitaria.
- ✓ Analizar las variables seleccionadas como parte de la A.F.



## MARCO TEORICO

El papel del Farmacéutico en el Sistema de Atención de salud.

El papel del Farmacéutico en el Sistema de salud ha sido analizado en diversas reuniones de carácter global de la Organización Mundial de La salud (OMS) habiéndose destacado la reunión realizada en Nueva Delhi en 1988 y la efectuada en Tokio en 1993.

Entre el 31 de agosto y el 3 de septiembre se realizó en Tokio, Japón la segunda reunión de la OMS sobre la Función del Farmacéutico, Servicios Farmacéuticos de Calidad: ventajas para los gobiernos y para el público.

En la primera reunión, en el año 1990, la OMS identificó las funciones del Farmacéutico y las necesidades correspondientes en materia de educación y recursos humanos.

En esta segunda reunión se examinaron las responsabilidades del Farmacéutico en función de las necesidades asistenciales de los pacientes y