



**“FUNCIONALIDAD DE LA OBRA  
DON BOSCO MIGUEL MAGONE EN LA  
INCLUSIÓN SOCIAL  
DE LOS NIÑOS”**



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**FACULTAD:** Ciencias Sociales  
**CARRERA:** Servicio Social  
**CATEDRA:** Taller de Integración Metodológica  
**DOCENTES:** Lic. Ingrid de Rivera y  
Lic. María Elena de Minetti  
**ALUMNA:** Jenny Martínez Pacheco

*Buenos Aires, abril de 2005*

*"La educación es cosa del ♥" (Don Bosco)*



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

*A los docentes de la facultad, en especial Lic. Ingrid de R. y María Elena de M.*

*A las "Hijas de María Auxiliadora.*

*A la Institución Salesiana de Don Bosco quien hizo posible hacer mi investigación de la tesis, en especial al Centro de Día y Noche Miguel Magone.*

*A mis amigas /os, en especial a Carla Castro.*

*A mi familia que siempre está conmigo.*

# INDICE

<u>TEMAS</u>	<u>PAGINA</u>
<i>Dedicatoria</i> .....	2
<i>Indice</i> .....	3 - 5
1. <i>Introducción</i> .....	6 - 7
2. <i>Objetivos</i> .....	8
2.1. <i>Problema de Investigación</i>	
2.2. <i>Objetivo General</i>	
2.3. <i>Objetivo Específico</i>	
2.4. <i>Objetivo Profesional</i>	
3. <i>Interrogantes Profesionales</i> .....	9 - 11
4. <i>Definiciones Operacionales</i> .....	12 - 14
5. <i>Imaginario Social</i> .....	15
6. <i>Metodología</i> .....	16 - 19
6.1. <i>Nivel de Investigación</i>	
6.2. <i>Carácter de la Investigación</i>	
6.3. <i>Entrevista</i>	
6.4. <i>Universo</i>	
6.5. <i>Unidad de Análisis</i>	
6.6. <i>Muestra</i>	
6.7. <i>Instrumento de Recolección de Datos (Guía de Entrevista)</i>	
7. <i>Marco Institucional</i> .....	20 - 30
7.1. <i>Perfil Institucional "Proyecto Hogares Don Bosco"</i>	
7.2. <i>Historia Institucional "Proyecto Hogares Don Bosco"</i>	
7.3. <i>Organigrama "Proyecto Hogares Don Bosco"</i>	
7.4. <i>Cuadro "Proyecto Hogares Don Bosco"</i>	
7.5. <i>Organigrama "Centro de Día y Noche Miguel Magone"</i>	
8. <i>Marco Teórico</i> .....	31 - 59
8.1. <i>Institución</i>	
8.2. <i>Situación Actual del País</i>	
8.3. <i>Familia</i>	



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

8.4.	<i>Etapa Evolutiva</i>	
8.5.	<i>Marco Legal</i>	
8.6.	<i>Niños en situación de calle</i>	
8.7.	<i>Redes Sociales</i>	
8.8.	<i>Resiliencia</i>	
9.	<i>Sistematización de Datos Obtenidos</i>	60 - 62
9.1.	<i>Perfil general de la población investigada (cuadro)</i>	
9.2.	<i>Perfil general de la población investigada (lectura)</i>	
10.	<i>Trabajo de Campo</i>	63 - 131
10. 1.	<i>Matriz de Datos / caso 1</i>	
10. 2.	<i>Matriz de Datos / caso2</i>	
10. 3.	<i>Matriz de Datos / caso 3</i>	
10. 4.	<i>Matriz de Datos / caso 4</i>	
10. 5.	<i>Matriz de Datos / caso 5</i>	
10. 6.	<i>Matriz de Datos / caso 6</i>	
10. 7.	<i>Matriz de Datos / caso 7</i>	
10. 8.	<i>Lectura de las matrices de datos</i>	
10. 9.	<i>Cuadro comparativo: Equipo de profesionales</i>	
10. 10.	<i>Análisis y comparación de datos obtenidos de los profesionales</i>	
10. 11.	<i>Cuadro comparativo: Equipo de educadores. Personal no profesional</i>	
10. 12.	<i>Análisis y comparación de los datos obtenidos de los no profesionales</i>	
10. 13.	<i>Percepción del Trabajo de Campo</i>	
10. 14.	<i>Entrevista (caso 7)</i>	
11.	<i>Escenario actual de nuestro país</i>	132
12.	<i>Conclusión profesional</i>	133 - 139
13.	<i>Evaluación del proceso de investigación</i>	140
14.	<i>Propuesta Profesional - Proyecto</i>	141
15.	<i>Bibliografía Consultada</i>	144 - 145

16. *Anexos* ..... 146

    10.1. *Entrevistas*

    10.2. *Revista del Centro "Miguel Magone" - 2004 y varios*

    10.3. *Artículos Periodísticos*



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# 1. INTRODUCCION



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## 1. INTRODUCCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Dada la crisis por la que está atravesando el país, desde hace varios años la economía de las familias se vio afectada, situación que generó la necesidad de que todos sus miembros realicen una actividad remunerable para su subsistencia, viéndose en muchos casos la función de la familia en deterioro y hasta en ocasiones se desdibujó por completo.

“...de los 12,9 millones de menores de 18 años que hay en el país, siete millones viven en hogares polimpiavidrios, cuando no son obligados a prostituirse. El 40% de ese millón y medio abandonan la escuela y otro 14% repite o se atrasa. En el noroeste argentino, la pobreza entre menores de 18 años llegan al 60%; en el Noreste, abarca a más de 70% de los niños y adolescentes; en la capital federal más del 20% y en el segundo cordón del Gran Buenos Aires, hasta Lujan, orilla el 60 por ciento... los chicos no huyen de la pobreza, sino que huyen del maltrato”<sup>1</sup> la infancia debe ser considerada como un lugar de juego y no como un de trabajo, la pobreza en la mayoría de los casos los arranca de todos estos derechos y los obliga a estar en la calle.

Frente a esta situación surgieron diferentes organizaciones que tratan de apalear y hacer frente a esta situación, brindando un lugar de contención, abrigo, escucha, prevención, etc. donde la finalidad última es lograr mejorar la calidad de vida de quienes son el futuro del país.

“El hogar Don Bosco se inició en el año 1985 en el barrio de la Boca”<sup>2</sup>, a fines de esta investigación se tomará como referencia al Centro de Día y Centro de Noche “Miguel Magone”, cuyo objetivo se dirige hacia la prevención, el desarrollo integral y revinculación social de los niños que se encuentren en situación de riesgo, creando de esta manera un espacio distinto al de la calle.

Frente a esta situación social y la vulnerabilidad en que los niños se encuentran, es necesario crear todas las alternativas y medios que faciliten a estos elaborar un nuevo proyecto de vida que les permitan construir su futuro.

La profesión del Trabajo Social como práctica científica cuenta con un sistema de conocimientos que forma un cuerpo teórico. Cuando aborda la realidad necesita hacer uso de la teoría existente acerca del tema de estudio, que le permita a su vez realizar un enfoque adecuado del mismo.

<sup>1</sup> La Nación / Martes 18 de Mayo de 2004 / Sección de Enfoques / Pag. 17

<sup>2</sup> Proyecto Hogares Don Bosco. Inspectoría “San Francisco de Sales”. Buenos Aires - Argentina

La metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas.

El Trabajo Social profesional actúa como intermediario entre necesidad y la satisfacción de la misma, a través de la promoción y el desarrollo de sus capacidades y habilidades.

Siendo el objetivo del Trabajador Social “desarrollar espacios de participación social, que permitan la promoción y habilidades de los sujetos y /o actores sociales, en función de la satisfacción de sus necesidades vitales”.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



# 2. OBJETIVOS

- 2.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION
- 2.2 OBJETIVO GENERAL
- 2.3 OBJETIVO ESPECIFICO
- 2.4 OBJETIVO PROFESIONAL

UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## 2.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En la siguiente investigación, se pretende conocer la funcionalidad de la Obra Don Bosco Centro de Día y Noche “Miguel Magone”, cito en Piedras 1597 - Constitución - (Capital Federal). Haciendo hincapié en sus objetivos fundacionales de cubrir las necesidades a las que están sometidos los niños, construyendo un espacio integral basado en la prevención y en la creación del espacio distinto al de la calle, de los niños de entre 6 a 15 años de edad que asisten a la misma.

## 2.2. OBJETIVO GENERAL

Conocer en qué medida la institución Centro de Día y Noche “Miguel Magone”, promueve un desarrollo integral, en la atención de los niños desde la evaluación de sus profesionales y personas responsables de la institución (octubre 2004 – abril 2005)

## 2.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1- Conocer el perfil de los profesionales y de las personas que están a cargo del Centro de Día y Noche “Miguel Magone”.
- 2- Evaluar con el equipo de trabajo, si sus funciones de prevención y desarrollo integral, permiten crear un espacio integral distinto al de la calle, mejorando la calidad de vida de los niños.
- 3- Investigar el trabajo realizado por la institución en la re-vinculación social y familiar de los niños.

## 2.4. OBJETIVO PROFESIONAL

Lograr mediante dicha investigación el conocimiento de la institución, la realidad de los niños en situación de riesgo, creando un espacio de diálogo y aprendizaje que me permita construir una nueva realidad, prevaleciendo su bienestar integral como “sujeto activo de derechos”.

# 3. INTERROGANTES PROFESIONALES



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

### 3. INTERROGANTES PROFESIONALES

#### 1. Conocer el perfil de los profesionales y de las personas que están a cargo del Centro de Día y Noche "Miguel Magone".

1. Nombre
2. Edad
3. Lugar de Nacimiento
4. Estado Civil
5. Estudios realizados
6. Curso realizados anteriormente y/ o actualmente. Qué especialidad? En qué lugar? Y en qué año?
7. Trabajos realizados anteriormente y/ o actualmente. Dónde? De qué? Es remunerado? Hace cuando?
8. Qué otras actividades realizó ó realiza actualmente?
9. Cómo llegó a la institución? Cuando? Cómo?
10. Antigüedad en la institución.
11. Por qué eligió esta institución?
12. Es remunerado?
- 13.Cuál es su horario de trabajo?
- 14.Cuál es su rol dentro de la institución?
15. Qué actividades realiza?
16. Qué metas profesionales se plantea?
17. Está conforme? (dificultades, límites, etc.) En qué? Por qué?
18. Reconocimiento de su trabajo. Por quién? Por qué?
19. Contención y escucha de parte de la institución. Por quién? Por qué?
20. Puede implementar sus propios proyectos?
21. Necesita algún cambio la institución? En qué? Por qué?
22. Cómo es su relación con: los niños, sus pares, el director e la institución Salesiana?
23. Conoce a todos los miembros del centro de Día y de Noche?
24. Trabaja a nivel interdisciplinario? Con quién? Desde cuándo?
25. Trabajo a nivel interinstitucional? Con quién? Desde cuándo?

26. Qué expectativas tuvo antes de entrar a la institución? y qué expectativas tiene ahora?
27. Conoce cuáles son los motivos por la que los niños están en situación de calle? Por qué?

**2. Evaluar con el equipo de trabajo, si sus funciones de prevención y desarrollo integral, permiten crear un espacio integral distinto al de la calle, mejorando la calidad de vida de los niños.**

1. Cuál es el horario del centro de Día y Noche?
2. Cómo es la organización interna?
3. Realizan reuniones? Con quiénes? Con qué frecuencia?
4. Cómo llegan los niños a la institución?
5. Cuál es el criterio de admisión?
6. Cuántos son aproximadamente?
7. Tienen algún registro/ legajo/ fichas los niños?
8. Con qué dispositivos cuanta la institución a los niños (mañana y noche)?  
Cómo y quiénes lo llevan a cabo? Son suficientes?
9. Cuál es la metodología para llegar al niño?
10. Cree que responde a las necesidades de los niños? Por qué?
11. Son contempladas estas necesidades? Cuáles si y cuáles no? Por qué?
12. Cómo observa el estado de salud e higiene personal de los niños?
13. Asisten los niños a la escuela? Se trabaja con la reinserción escolar?
14. Cuáles son los derechos vulnerados?
15. Evolutivamente qué es lo deseable para esta edad?
16. Qué actividades realizan los niños cuando están en la calle?
17. Cuáles son los problemas con las que se trabaja frecuentemente? Cómo se aborda? A quiénes se consultan?
18. Trabaja a nivel institucional? Con quiénes? Cómo?
19. Trabaja a nivel interdisciplinario? Con quiénes? Cómo?
20. Se trabaja con la comunidad barrial? De qué manera?
21. La institución se vio alguna vez desbordada por alguna problemática u otro motivo? Cómo se abordó? Quién acudieron? Se pudo solucionar?

**3. Investigar el trabajo realizado por la institución en la re-vinculación social y familiar de los niños.**

1. Cómo es la convivencia entre los niños dentro de la institución?
2. Cómo es y cuáles son los vínculos de los niños?
3. Existen normas de convivencia? Cuáles? Cómo se implementa? En caso de no cumplir que actitud se toma?
4. Cómo es la relación y comunicación de los niños con el equipo de trabajo, director, comunidad barrial?
5. Cómo es la relación con su familia de origen? Si hay cómo se trabaja? Quién lo realiza? De qué manera? Con qué objetivo y frecuencia?
6. En qué medida la institución es familia de los niños?
7. Con que recursos cuenta la institución?
8. Con qué redes interactúa la institución?
9. Cómo es la metodología de trabajo?
10. Hay derivación de casos? Dónde? Quién lo realiza?
11. Hay seguimiento de casos? Modalidad. Quién lo realiza?
12. En caso de reinsertarse a su familia, hay seguimiento poshogar? Durante cuánto tiempo? Cuándo se da por terminado?
13. En caso de no reinsertarse a su familia que otras alternativas se les ofrece?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# 4. DEFINICIONES OPERACIONALES



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## 4. DEFINICIONES OPERACIONALES<sup>3</sup>

### 4.1. Institución:

La institución es una idea abstracta en la que se juegan factores culturales, valores y creencias. En esta existen objetivos explícitos como implícitos, se dan relaciones concretas, relaciones de poder y diferentes roles entre los miembros que la componen.

### 4.2. Centro de Día y Noche:

Se caracterizan por no ser estructurados, es un espacio abierto y un lugar donde los niños son provenientes en su mayoría de la calle, en estos espacios se trata de satisfacer sus diferentes necesidades, en los mismos se desarrollan actividades de prevención y desarrollo integral.

### 4.3. Niño:

“...se entiende por niño todo ser humano **menor de dieciocho** años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad” (Convención sobre los Derechos del Niño art. 1) “... se entiende por niño todo ser humano **desde el momento de su concepción y hasta los 18 años de edad**” (Reservas y declaraciones de la República Argentina sobre la Convención de los Derechos de Niño. art. 2)

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

### 4.4. Necesidad:

Es una tendencia natural, hacia la consecución de medios que le son propios para su mantenimiento y desarrollo integral humano. Se establecen una jerarquía de necesidades y se considera que una vez satisfechas en el primer nivel aspira el siguiente, hay que tener en cuenta que el orden varía de acuerdo sobre cada individuo o subcultura.

<sup>3</sup> Las definiciones hacen referencia conceptos claves que figuran en los objetivos y en los problemas de investigación, se tomaran concepciones de los siguientes autores:

- **Schwarstein, E.** “Identidad de las Organizaciones”
- **Proyecto Hogares Don Bosco.** Inspectoría “San Francisco de Sales”. Bs. As. – Argentina
- **García Salord** “Especificidad y rol en Trabajo Social” Ed. Humanitas. Bs. As. 1991
- **Minuchin, S.** “Familia y Terapia Familiar”
- **Diccionario ESPASA – Calpe.** 3º Ed. Madrid



#### **4.5. Calidad de vida:**

Es la capacidad de satisfacer adecuadamente las necesidades humanas fundamentales, que permiten un desarrollo pleno del ser humano. Debe entenderse como un sistema en las mismas se interrelacionan e interactúan.

#### **4.6. Desarrollo Integral:**

Es un proceso de perfectibilidad y maduración de todas las potencialidades de la persona, este se alcanza cuando la persona sepa utilizar de la manera mas adecuada los recursos necesarios para lograr un desarrollo bio-psico-social.

#### **4.7. Chicos en situación de calle**

Distintos autores diferencian a los niños **en** la calle y **de** la calle. El *primero* son aquellos que tienen vínculo que les une a sus familias y cuando pueden vuelven a sus hogares. El *segundo* son aquellos que han perdido todo vínculo familiar, no pueden volver a sus hogares en la calle duermen, viven y trabajan.

En ambas situaciones los niños son los más vulnerables y menos protegidos por la sociedad, donde se encuentran privados de sus derechos fundamentales.

#### **4.8. Familia:**

Es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y fracaso, de enfermedad y salud. Es un espacio vital que garantiza la subsistencia. Es un sistema social abierto en transformación constante en un conjunto organizado de relaciones.

Es familia insustituible en sus funciones protectoras y educadoras del niño en su ámbito natural de procreación, socialización, transmisión de valores, morales, espirituales y culturales.

#### **4.9. Prevención:**

Es toda acción y efecto de prevenir, cuya preparación y disposición es para evitar un riesgo o ejecutar una cosa. Prevenir, es preparar y disponer con anticipación las cosas necesarias para un fin. Preveer, conocer de antemano un daño prejuicio.

#### **4.10. Redes:**

Es un sistema abierto de interacción, de construcción de significaciones en una integración de organización compleja, donde el universo es un entramado relacional.

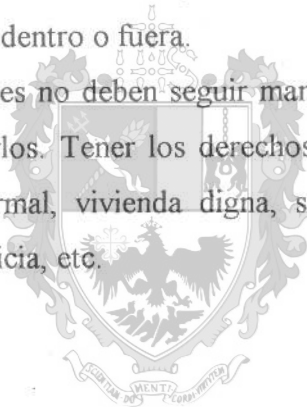
#### **4.11. Re-vinculación social:**

Se entiende por la integración de la persona al ámbito familiar social

#### **4.12. Inclusión Social:**

La exclusión social se entiende por un debilitamiento o quiebre de lazos, vínculos que unen al individuo con la sociedad, que le permitan pertenecer a una sociedad o tener una identidad dentro de ésta, a partir del cual se podría establecer una diferenciación marcada por el cual los sujetos están dentro o fuera.

Se trata aquí que las políticas sociales no deben seguir manteniendo a los excluidos tal caso su condición sino el de incluirlos. Tener los derechos fundamentales al acceso a servicios básicos como: trabajo formal, vivienda digna, servicio de salud adecuado, educación de calidad, sistema de justicia, etc.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# 5. IMAGINARIO SOCIAL



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## 5. IMAGINARIO SOCIAL

Dada la situación económica y social del país por la que está atravesando se puede observar un aumento de niños en “situación de calle”, me lleva a reflexionar sobre su futuro dado que se encuentran atravesando un presente en riesgo y sin los cuidados necesarios del amor de la familia.

Frente a esta realidad pretendo abordar en mi investigación una institución, la Obra de Don Bosco que alberga a chicos en situación de riesgo, tratando de contener y proveer los medios necesarios para mejorar su calidad de vida.

Lo que me moviliza como Trabajadora Social, es tratar esta problemática que todo niño tiene derecho a una educación, vivienda, techo, salud y sobre todo a crecer en el seno de la familia. Estos niños en situación de riesgo, suelen encontrarse con diferentes alternativas (Hogares, Centros de Día y Noche, etc.) allí pueden encontrar un lugar y encuentro con sus pares, escucha, abrigo, alimento, contención y pertenencia. En muchas ocasiones estos hogares sirven para que el niño pueda transitar y superar su situación, a través de diferentes actividades que se realizan en el mismo llegando hasta reencontrarse y reintegrarse a su familia.

Esta población es considerada también como víctima de una situación hostil y fruto de un deterioro social, son la creación de la pobreza, marginación, exclusión y abandono, con fuerte desarraigo social. Estos niños son a la vez estigmatizados como inadaptados, personas que por su condición de vida, adoptan formas de comportamiento no aceptables y por ellas, el niño sería repudiado o atribuyéndole supuestos defectos como “no servís para nada”, “mentiroso”, “no se puede confiar en vos”, etc. estas reacciones provoca sensacionalismo y una tendencia en la sociedad a replegarse en la demanda de una seguridad ciudadana, olvidando o tapando la problemática que hay detrás, se le reprocha, vigila y excluye, de esta manera se le está identificando y va destruyendo al niño quitándole las posibilidades que pueda tener el niño para realizarse.

# 6. METODOLOGIA

6.1. NIVEL DE INVESTIGACIÓN

6.2. CARÁCTER DE LA  
INVESTIGACIÓN

6.3. ENTREVISTA

6.4. UNIVERSO

6.5. UNIDAD DE ANÁLISIS

6.6. MUESTRA

6.7. INSTRUMENTO DE  
RECOLECCION DE DATOS

(Guía De Entrevista)

## 6. MARCO METODOLÓGICO

### 6.1. NIVEL DE INVESTIGACIÓN:

La presente investigación tiene un diseño de tipo **exploratorio**, ya que se investiga el tema de la funcionalidad institucional y que se pretende llegar a una conclusión cuyo análisis posibilite arribar la aplicación a un proyecto de intervención y /o prevención.

### 6.2. CARÁCTER DE INVESTIGACIÓN:

El carácter de investigación es **cuanti – cualitativo**, se pretende estudiar los perfiles y el trabajo de los miembros de la institución, teniendo en cuenta la situación en forma holística, en todo su conjunto.

### 6.3. ENTREVISTA:

Se implementará una **entrevista** semi-estructurada se incluirá preguntas abiertas como así también cerradas, donde cada uno podrá aportar datos que haga al análisis institucional. Con este instrumento de recolección se apunta a obtener la información necesaria y suficiente que permita un posterior análisis.

**Criterio de implementación de la entrevista:** las entrevistas realizadas serán flexibles, abiertas y se adaptarán a cada realidad del entrevistado, se creará para la realización de las mismas un clima que favorezcan a la confianza, escucha y apertura al diálogo. No se emitirán juicio de valor acerca de lo que las personas piensan o hacen. En todo los casos se garantiza la confiabilidad de los datos aportados.

### 6.4. UNIVERSO:

El **universo** de estudio, comprende a todos los integrantes que articulan en dicha Institución de la Obra Don Bosco del Centro de Día y Noche.

### 6.5. UNIDAD DE ANÁLISIS:

La **unidad de análisis** estará compuesta por el Director de la Obra y todos los integrantes de los equipos de trabajo de la institución conformado por: una Doctora, un Psicólogo, una Trabajadora Social, dos Educadores y un Cocinero .

## 6.6. MUESTRA:

Se tomará una **muestra** de tipo intencional, compuesta por siete entrevistas. Las edades de los entrevistados oscilan entre 29 y 52 años y están claramente individualizados en el trabajo de campo.

## 6.7. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS:

### - GUIA DE ENTREVISTAS -

**Fecha:**

**Hora:**

**Lugar:**

#### ASPECTO PERSONAL

1. Nombre del entrevistado:
2. Edad:
3. Lugar de nacimiento:
4. Estado Civil :



#### NIVEL DE INSTRUCCIÓN / CAPACITACIÓN

5. Estudios realizados:
6. Carrera: Universitaria, Terciaria, etc. / Cuándo? / Dónde? / Título habilitado?
7. Cursa actualmente? En qué año?
8. Cursos de capacitación que realizó? Dónde?
9. Cursos de capacitación que realiza. Dónde?
10. Trabajo que realizó anteriormente:
11. Trabajo que realiza actualmente:

#### ASPECTOS PROFESIONALES

12. Cómo llegó a la institución? (Conocía, Convocado, Vocación, Voluntario).
13. Hace cuánto que trabaja en la institución? (antigüedad)
14. Es remunerado? (Blanco, negro, contrato, voluntario s/c remuneración)

15. Cuáles son sus horarios de trabajo?

DIA:

NOCHE:

16. Cómo es su rol de intervención en la institución?

17. Qué metas profesionales se plantea dentro de la institución? (profesionales o no)

18. Con su trabajo: conforme / dificultades / límites?

19. Siente que su trabajo es reconocido? SI / NO Por quién? Cómo?

20. Se siente contenido y escuchado por la institución? SI / NO. Por quién ¿ Cómo?

21. Puede implementar sus propios proyectos? SI / NO Cómo?

22. Cree que la institución necesita algún cambio? En qué? Por qué?

### ASPECTO INSTITUCIONAL

23.Cuál es el horario de funcionamiento de la institución?

DIA:

NOCHE:

24. Cómo es la organización interna? (tareas del personal)

25. Que actividades y / o espacios ofrece la institución de Día / Noche?

Cómo lo desarrollan los mismos? Quiénes las llevan a cabo?

26. Cómo es la metodología de la institución? (camino que usa para llegar al niño)

27. Realiza reuniones? (Supervisión, técnico, familia, etc.)

Con qué frecuencia? (semanal, quincenal, mensual, anual) Participantes?

28. Cuáles son los problemas con las que trabaja frecuentemente? A quién consulta?

29. Esta institución trabaja con otras instituciones? ( ONG's, Privados, Estado,

Otros) Cómo es el trabajo con esas instituciones?

30. Se trabaja con la comunidad barrial? De qué manera? Con que frecuencia?

31. Se trabaja con las familias de los niños /as? SI / NO. De qué manera? Cómo se las aborda? Con qué técnicas?

32. Hay seguimiento de casos? SI / NO. Quién lo realiza? Con qué frecuencia?

Modalidad.

33. Cuenta con otras instituciones para su derivación? ONG's, Familia de origen, otras familias, otros. En qué casos se utiliza?

34. La institución se vio alguna vez desbordada por alguna problemática u otro motivo? Cómo lo abordó? A quién se acudió? Se pudo solucionar?



## DE LOS NIÑOS QUE ASISTEN A LA INSTITUCION

35. Cómo llegan los niños a la institución? Motivo de ingreso.
36. Cuál es el criterio de admisión?
37. Tienen algún registro / legajo?
38. Cuántos son actualmente?
39. Cómo observa el estado de salud e higiene personal de los niños?
40. Conoce cuáles son los motivos por las que los niños están en la calle?
41. Se trabaja sobre las problemáticas a las que están expuestos en esa situación de calle? De que manera? Quien los realiza?
42. Asiste los niños /as a la escuela? Se trabaja con la reinserción escolar?  
De que manera se aborda esta problemática?
43. Cómo es la convivencia dentro de la institución? (entre ellos, con los profesionales, con el personal no profesional, con director, con su familia, en caso de que exista)
44. Existen normas de convivencia? Cuáles? Cómo se implementa? En caso de no cumplir, qué actitud se toma?
45. En qué medida la institución es familia para los chicos?
46. Cómo es el proceso de egreso de los niños? Se los deriva?  
Se los acompaña en los primeros momentos? Hasta cuando se los acompaña?
47. En el caso de reinsertarse en su familia, se realiza seguimientos post hogar?  
Quién lo realiza? Durante cuánto tiempo? Cuando se da por terminado el caso?
48. En el caso de que se no contacte con la familia? Qué otras alternativas cuenta para su reinserción social?

# 7. MARCO INSTITUCIONAL

## 7.1. PERFIL INSTITUCIONAL

“Proyecto Hogares Don Bosco”

## 7.2. HISTORIA INSTITUCIONAL

“Proyecto Hogares Don Bosco”

## 7.3. ORGANIGRAMA

“Proyecto Hogares Don Bosco”

## 7.4. CUADRO

“Proyecto Hogares Don Bosco”

## 7.5. ORGANIGRAMA

“Centro de Día y Noche Miguel Magone”