

En la sección «Noticias y experiencias» de la REDC vienen apareciendo con frecuencia notas sobre diversos aspectos de Internet, que reflejan la importancia que la Red ha adquirido para los profesionales de la Documentación.

Por ello, y con independencia de las notas puntuales que continuarán apareciendo, con la descripción de recursos concretos que se consideren de interés para nuestros lectores, iniciamos con este número la publicación de una serie de notas monográficas, que pretenden examinar diversos temas específicos, presentando, en cada caso, un análisis introductorio de la situación actual en cada tema, para ofrecer, a continuación, una selección evaluada de los principales recursos Internet en la materia.

En el presente número se aborda el «Suministro de documentos». Ejemplos de otros temas, ya propuestos, que seguirán en números sucesivos son: «Bases de Datos sobre Documentación», «Bibliotecas en Internet», «Organizaciones y asociaciones profesionales», «Archivos en Internet», etc.

SUMINISTRO DE DOCUMENTOS EN INTERNET

Desde los inicios de la década de los 80, el nivel de acceso a la información que proporciona una biblioteca es un criterio para juzgar la calidad de los servicios que proporciona la misma. Esto es así porque hoy día es incuestionable que las bibliotecas no pueden por sí solas abastecer y proveer todas las peticiones de información que reciben utilizando únicamente su colección. Por otro lado, el desarrollo de catálogos cooperativos y otros sistemas de recuperación de información ha ido desenvolviéndose de tal manera que las políticas de gestión y administración en las bibliotecas y centros de documentación ha tenido que ir cambiando y acompañándose a los nuevos tiempos.

El desarrollo progresivo y la creación de numerosas bases de datos ha sido uno de los principales elementos impulsores, ya que se ofrecen una gran cantidad de referencias bibliográficas, que ayudaban a expandir el conocimiento y los resultados de la investigación científica; no obstante, se seguía sin solventar el problema del acceso al documento original. La necesidad de crear un servicio que cumpliera estas expectativas dio origen al nacimiento de empresas de suministro de documentos en Estados Unidos, a principios de los años 70.

Internet permite reorientar servicios tradicionales adaptando las herramientas habituales, a fin de hacer los procesos más sencillos, rápidos y accesibles. Internet es una gran biblioteca, una inmensa base de datos, con miles de millones de documentos esperando su consulta. Para ello, la red ofrece a sus usuarios distintas posibilidades para localizar documentos: sistemas generales como los motores de búsqueda, directorios de recursos, guías de documentos seleccionados, catálogos en línea, bases de datos de todo tipo, etc. El estudio de estos procedimientos de acceso a la información es uno de los temas de mayor interés y presencia en la bibliografía profesional en la actualidad.

El crecimiento de la información en la red es imparable y cada vez es más difícil su control. Por el contrario, el acceso es cada vez más fácil y económico, lo cual está haciendo, por una parte, que se modifiquen los hábitos de comunicación y consumo de la literatura científica y, por otra parte, que se varíen los sistemas de autosuficien-

cia de los centros de documentación y bibliotecas en su vertiente más tradicional, volcando sus esfuerzos, ahora, en indicar a sus usuarios dónde está localizada la información, cómo puede conseguirla y a qué precio, dando así opción a sus clientes para tener un verdadero control sobre sus propias necesidades de información y su coste, ofreciéndoles la oportunidad de consultar, además de los catálogos de las distintas bibliotecas, el documento original con una información a texto completo.

Se está produciendo un cambio cualitativo; no es el cambio del papel del suministro del documento en las bibliotecas, sino el cambio de la función de los centros de información en el suministro del documento. El servicio de acceso ha pasado a tener una relevancia preponderante como servicio bibliotecario, lo que se demuestra en el significativo incremento monetario asignado a esta partida en el presupuesto global del centro.

A la par se está desarrollando un importante crecimiento en los servicios de suministro de documentos de carácter comercial. Los mayores distribuidores de bases de datos han hecho accesibles los documentos obtenidos a través de las búsquedas realizadas en sus sistemas, siendo posible visualizar el texto completo de artículos provenientes de CD-ROM como Adonis o ProQuest de la UMI, o el proporcionado por las bases de datos de Dialog o Nexis. Asimismo, se contempla la función de consultar los sumarios de las revistas, ofreciendo en ocasiones la posibilidad de establecer un perfil personalizado y de visualizar los documentos o recibirlos por correo electrónico. De esta manera se intenta salvar la incuestionable diferencia entre el acceso al registro bibliográfico y el acceso al documento original.

Los servicios comerciales de información y suministro de documentos tienen como fin responder convenientemente a todo tipo de necesidad de información con agilidad y economía. Dentro de esta industria, se pueden diferenciar varios tipos de proveedores: bibliotecas, servicios para bibliotecas, agencias de suscripciones, proveedores de bases de datos, etc. La competitividad entre ellos, los cambios en la política editorial, las últimas tendencias tecnológicas, las fluctuaciones de precios y divisas, la lentitud en la red, ... provocan cambios imprevistos en esta industria. Se puede decir que su mayor ventaja es el ser instrumentos de búsqueda completos, actualizados y de fácil acceso, mientras que sus principales retos son los tiempos de respuesta y el coste.

La mejora en el acceso al documento se perfila como una de las mayores aportaciones de Internet al ámbito bibliotecario y una de las más perceptibles por parte del usuario final. Para las bibliotecas y centros depositarios también se ha convertido en un posible cambio siendo un servicio más rápido y con precios competitivos. El correo electrónico se ha convertido en el medio más rápido y útil a la hora de la petición y suministro, permitiendo racionalizar el proceso de recepción, gestión y tramitación. Por otra parte, los métodos de búsqueda son sencillos y permiten informarse a través de las bases de datos, establecer estadísticas de uso, planificar y mejorar las colecciones subsanando lagunas y evitando duplicidades, complementado los fondos propios y aprovechando también los recursos de los demás, todo ello con la vista puesta en aumentar la cooperación bibliotecaria y lograr un alto grado de satisfacción de los usuarios.

Es evidente, pues, que Internet presenta un gran número de ventajas en la gestión del acceso al documento. Ventajas temporales, ya que acorta el tiempo transcurrido desde que se inicia el proceso de búsqueda hasta que se obtiene el documento; ventajas económicas, ya que se ahorran recursos financieros y de personal; ventajas informativas, ya que se consigue más información, antes y de mayor calidad y ventajas organizativas, ya que el proceso se hace de forma más sencilla y fácil de coordinar.

En la actualidad, cualquier empresa que se dedique a la información debe utilizar Internet como instrumento esencial de su actividad. Así lo han entendido los grandes centros proveedores de documentos y las nuevas empresas que han surgido gracias a la red. En estas líneas se pretende ofrecer los datos más significativos de las distintas empresas, instituciones y centros entre cuyos servicios está el suministro de documentos primarios a través de Internet. La selección que se ha efectuado ha tenido en cuenta la importancia y el nivel de calidad de dichos servicios de provisión de documentos; huelga decir, por tanto, que la nómina no es completa, aunque sí están los servicios de suministro más empleados y conocidos por los usuarios españoles.

BLDSC

The British Library Document Supply Centre

<http://minos.bl.uk/services/bsds/dsc/>

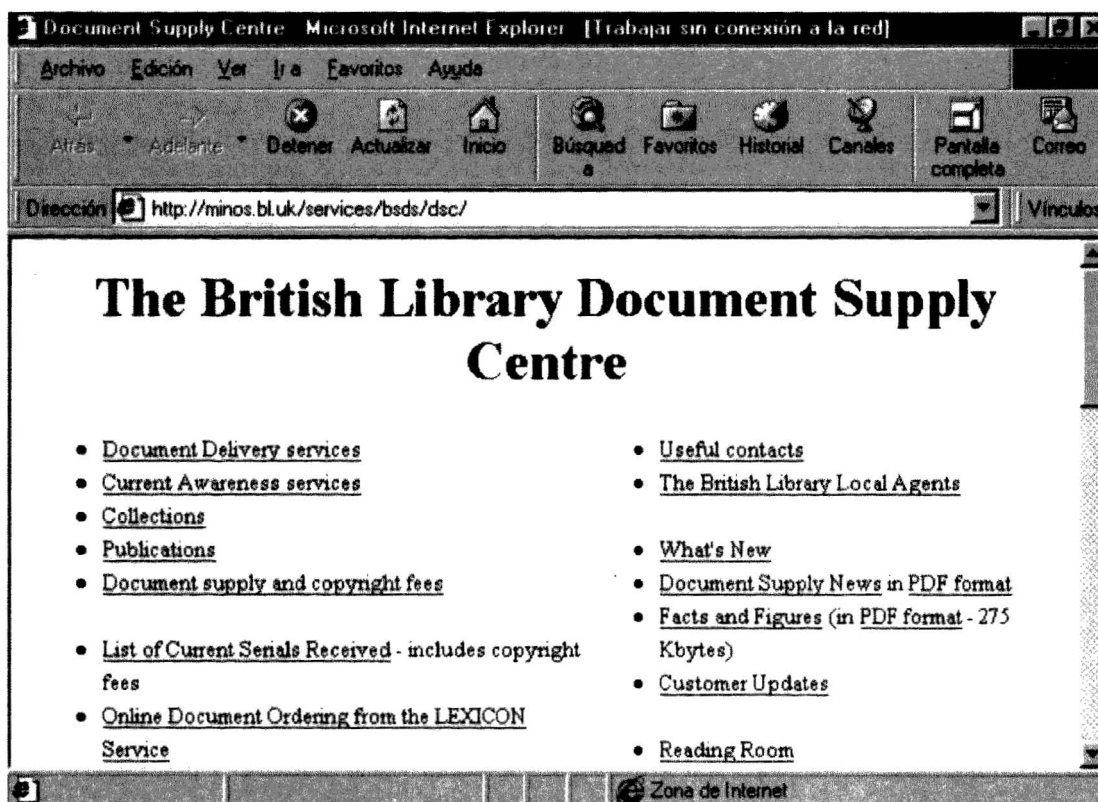
Este servicio ofrece información de unos 260.000 títulos de publicaciones periódicas (63.000 de ellos vivos), en todas las ramas del saber e idiomas. La colección propia supera los tres millones de monografías, cuatro millones de informes, 370.000 congresos, 600.000 tesis, 140.000 partituras musicales y un gran número de patentes. En caso de ser necesario, las lagunas de información son resueltas con el fondo de otras importantes bibliotecas, principalmente del Reino Unido. Las peticiones se pueden realizar por correo electrónico, fax, web, vía ARTTel, o través de los grandes distribuidores de información: Blaise, Dialog, OCLC, etc. El suministro se efectúa a través de correo, o un servicio urgente, en dos horas, a través de fax. Otros servicios que presta la British Library son: *Journals Contents Page*, que provee la fotocopia de los sumarios de 47.000 revistas en curso que recibe la BLDSC; *Inside Serials*, que comenzó en 1992 y se actualiza con un millón de artículos al año, extraídos de los 20.000 títulos más solicitados, recuperables por autor, título, título de la revista, ISSN, clasificación, etc.; *Inside Conference*, recoge unos 500.000 congresos y conferencias, muy difíciles de conseguir de otra manera y a los que cada año se suman unos 15.000 más; *Conference Profiling*, información sobre congresos y conferencias a celebrar, lo cual hace posible conocer las últimas tendencias en la investigación; *Urgent Action Service*, permite tramitar la recepción de un documento en un plazo máximo de dos horas; *Information Stocks Conferences*, información sobre la colección propia de congresos de la BLDSC; *Stock Alert Service*, permite conocer la colección local de la sede de Boston Spa.

First Search

OCLC

<http://www.oclc.org/oclc/menu/fs.htm>

Este servicios de suministro de documentos pone a disposición de los usuarios un millón y medio de artículos a texto completo, de cerca de 1.800 publicaciones periódicas, además de facilitar el acceso a 70 bases de datos en línea. Asimismo, permite el enlace con varias bases de datos propias como: *WorldCat*, el catalogo en línea de la OCLC, que contiene más de 37 millones de registros de libros, vídeos, mapas, manuscritos, etc., en 370 lenguas; *ArticleFirst*, con referencias de cerca de seis millones de artículos proceden-



tes de 13.000 publicaciones seriadas recuperables por autor y temática, de los que se incluye el texto completo en línea; *ContentsFirst*, los sumarios de 13.000 publicaciones seriadas, con un icono que permite saber al usuario donde se pueden localizar las revistas deseadas; *FastDoc*, texto completo de un millón de artículos de unas mil revistas disponibles para el envío rápido del texto completo en línea en formato ASCII; *Union List of Periodicals*, 750.000 registros bibliográficos con información sobre publicaciones periódicas incluidas en WorldCat. Es un servicio exclusivamente para bibliotecas, que actualmente es usado por cerca de 9.000 centros bibliotecarios de 51 países. OCLC ha formado una alianza con varias agencias de obtención de documentos (British Library Document Supply Center, EBSCOdoc, Individual Inc., Genuine Article de ISI, UMI Info Store, Uncover) que pueden proporcionar el texto completo de los documentos de más de la mitad de las bases de datos, mediante un sistema que posibilita la elección del proveedor y de la forma de envío. Los documentos se pueden recibir por préstamo interbibliotecario, fax, correo postal; la petición se puede hacer a través de estos mismos medios o mediante web.

Source One

Knight-RidderInformation Service
<http://krsourceone.krinfo.com/>

Este distribuidor incluye en su cobertura las patentes americanas, desde 1977, e internacionales, desde 1985. Las mismas pueden pedirse a través de Dialog. Hasta noviembre de 1997 disponía de un servicio de acceso al documento que proveía artículos de revistas de negocios, procedentes de la base de datos ABI Inform, 3.500 tí-

tulos de las bases de datos Excerpta Medica y Adonis en biomedicina y farmacia, cerca de 3.000 de la base de datos Ei Compendex de ingeniería, entre otras. Además, posibilitaba el acceso a un número ilimitado de documentos de cerca de veinte bibliotecas de todo el mundo. A partir de esa fecha todo el suministro de documentos se realiza a través de UNCOVER Company.

Ebscodoc

Ebsco

<http://www.ebscodoc.com/>

Ebsco dispone de más de 30.000 títulos en su propio fondo y contactos con numerosas bibliotecas y centros de documentación mundiales, ofertando tesis, patentes, libros, artículos de revista, monografías, congresos, informes de temática multidisciplinar. A través de *Ebsco Alert* se pueden recibir los sumarios de las revistas seleccionadas. Recientemente ha ofertado una base de datos de información sobre y para empresas, *Collectanea*, que puede suscribirse completa o por secciones, de acuerdo con la siguiente división: negocios e industria, con 453 títulos a texto completo; política e instituciones gubernamentales, con 236 títulos a texto completo; medicina y salud, con 216 títulos a texto completo; ciencia y tecnología, con 248 títulos a texto completo; opinión y noticias, con 124 títulos a texto completo; información general, con 459 títulos a texto completo. Los artículos se suministran por correo postal, aéreo, fax o mediante un servicio exprés. Las peticiones se pueden efectuar por teléfono, fax, correo electrónico, a través de Dialorder, etc.

SwetsNet

Swets

<http://www.swetsnet.nl/>

Swets oferta SwetsNet, una base de datos con cerca de 1.000 títulos de revistas a texto completo. Los sumarios y resúmenes de estas revistas, aún antes de su aparición, se pueden consultar en la base TOC. La mayoría de los documentos pueden ser visualizados en formato PDF. La temática de las publicaciones es multidisciplinar, desde el arte y la religión, hasta revistas generales o de tecnología. Los artículos se pueden recuperar por autor, tema y editor. Es un servicio específico para bibliotecas centrado en el acceso a las revistas electrónicas. El servicio incluye el texto completo de los artículos para los suscriptores autorizados; el catálogo de todas las publicaciones periódicas disponibles en SwetsNet; la posibilidad de realizar búsquedas completas en los boletines de sumarios y resúmenes; entre otras opciones.

ISI Document Solution

Institute for Scientific Information

<http://www.isinet.com/prodserv/ids/idsprod.html>

Mediante este servicio se ofrecen artículos de revista, con más de 7.000 títulos en su fondo propio, actas de congresos, capítulos de libros, informes técnicos, etc., de carácter multidisciplinar, principalmente de cobertura biomédica, física y química, ciencias del comportamiento y humanidades. Los documentos se pueden solicitar por correo, fax, mediante el web de ISI, por teléfono o a través de diversos distribuidores.

La información se puede recibir por correo, mensajero o por fax. Existe un servicio exprés que garantiza la recepción del documento en 30 minutos, siempre que se encuentre dentro de la colección propia.

NIWI

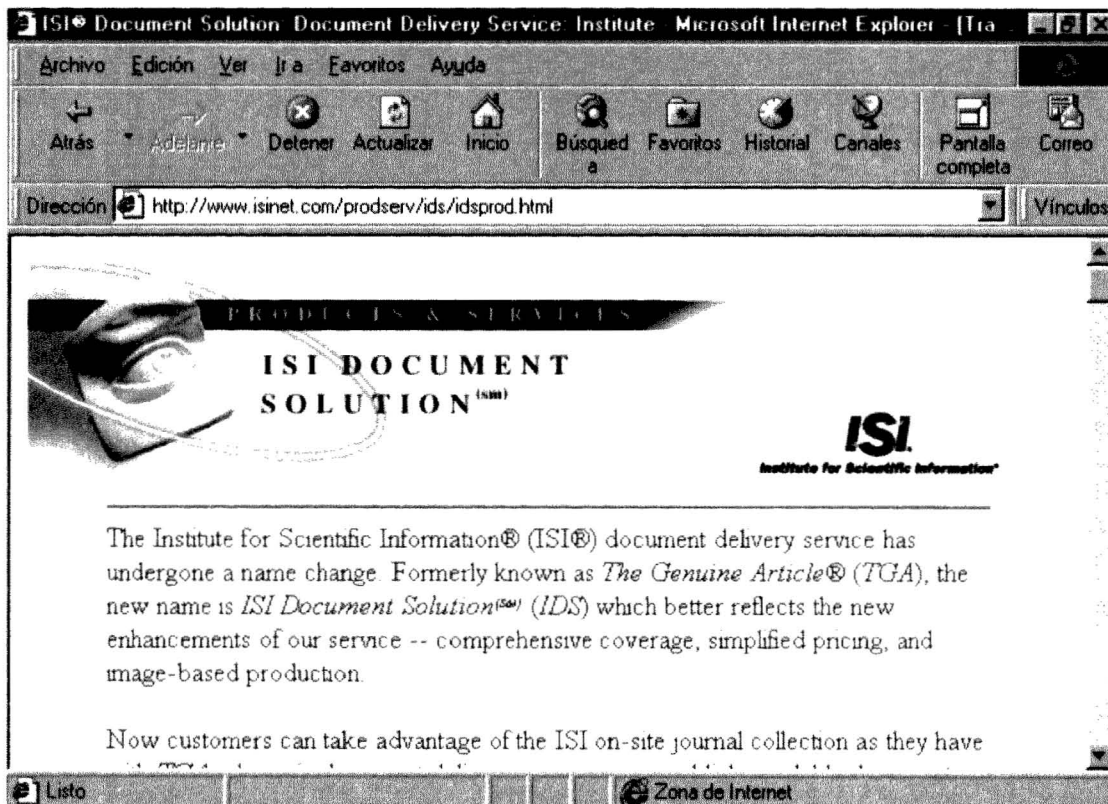
Institute of the Royal Netherlands Academy of Arts and Science
<http://www.niwi.knaw.nl/us/homepag.htm>

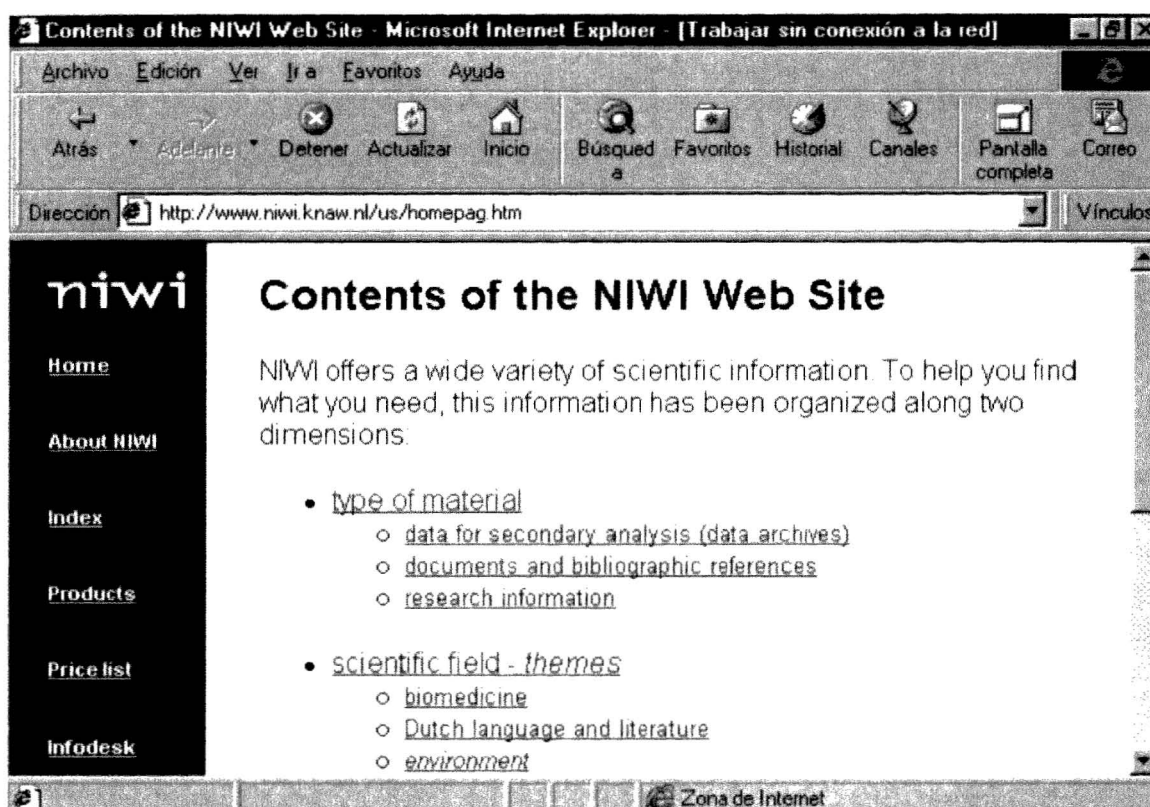
NIWI es un servicio que cubre una cifra aproximada de 25.000 publicaciones periódicas, de las cuales alrededor de 9.000 continúan en curso. Posee además más de 200.000 monografías, que cubren los campos de la medicina, la bioquímica, la biotecnología o la biología molecular. También recoge algunos aspectos de la química, la física, la astronomía y la lengua y literatura alemanas, así como sobre medio ambiente. Estos fondos provienen de la fusión de seis institutos anteriores que, gracias a su unión, ha permitido aunar una gran cantidad de fondos y una colección de inestimable importancia.

UMI Infostore

University of Microfilm International
<http://wwwinfo.umi.com/infostore>

Este servicio posee en sus fondos 17.000 publicaciones periódicas, 7.000 periódicos (100 de ellos a texto completo) y cerca de millón y medio de tesis; además proporciona acceso a bases de datos y otros diversos productos en formato digital, papel





o microficha. Recoge todos los ámbitos del conocimiento. Las peticiones se pueden cursar por correo, teléfono, a través de distribuidores, en el propio web, o mediante Internet con el servicio ProQuest Direct. Los documentos se envían por correo, fax, a través de Ariel, entre otros sistemas. Cuenta además con un servicio urgente que facilita la entrega del documento en cuatro horas.

Uncover

The Uncover Company

<http://uncweb.carl.org/>

Uncover indiza 17.000 publicaciones periódicas con cerca de siete millones de artículos. Los sumarios de estas publicaciones se envían según se reciben. Se pueden establecer perfiles de búsqueda que permiten contrastar la información semanalmente. Los fondos que no posee los localiza en las principales bibliotecas de Estados Unidos, Europa y Australia. Cubre todas las áreas del conocimiento con la siguiente distribución: 51% ciencia, tecnología y medicina; 40% ciencias sociales y 9% humanidades. La consulta se realiza a través de *Personal Uncover Navigation*, un software propio desarrollado para entorno Windows. La búsqueda en su base de datos es gratuita. La cobertura temporal es desde 1989. Los documentos anteriores se deben pedir a través de otro servicio denominado *Uncover Complete*. Los artículos se pueden enviar por fax. Un nuevo servicio, *Uncover Stop Image*, permite recibir imágenes, fotografías, mapas, gráficos, además del texto completo en formato TIFF.

INIST

Institut de l'Information Scientifique et Technique

<http://www.inist.fr/fdp/fdp.htm>

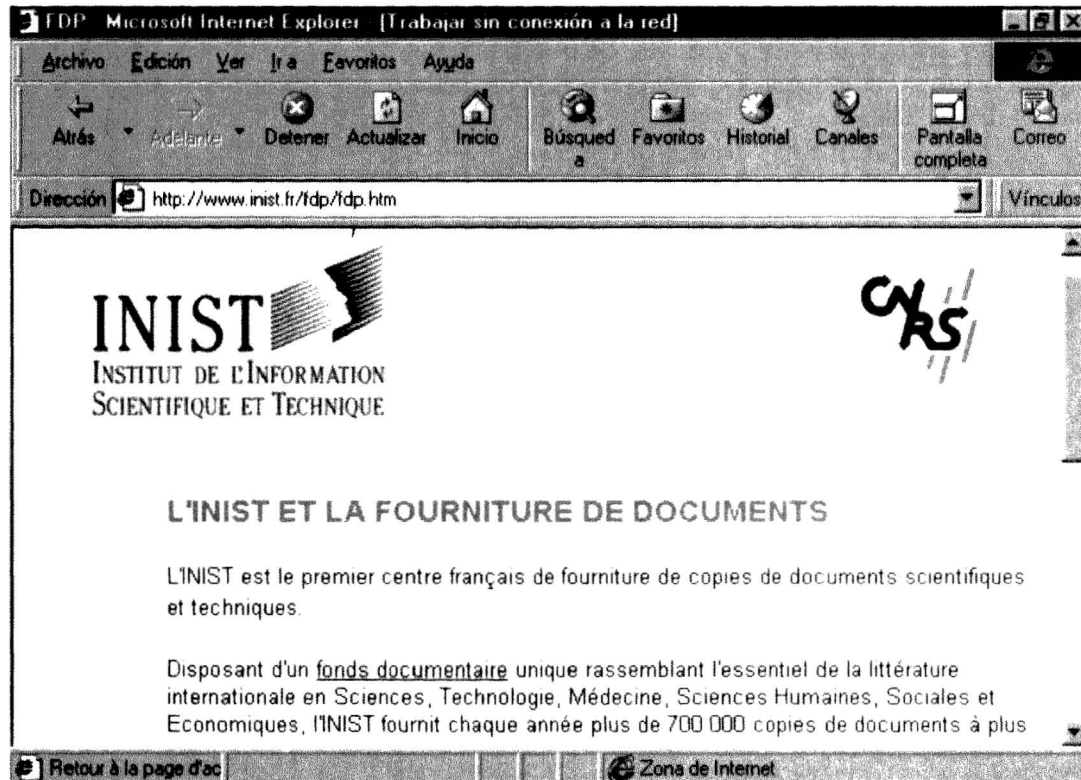
El INIST es el primer centro francés de suministro de documentos científicos y técnicos. Dispone de un fondo multidisciplinar en todas las áreas del conocimiento muy rico y variado. Cuenta con 23.000 publicaciones periódicas, 9.000 de ellas en curso; 56.000 informes científicos, la mayoría de ellos de instituciones de investigación públicas o privadas francesas. INIST es la agencia nacional francesa que alimenta la base de datos europea SIGLE, de literatura gris. Cuenta con 60.000 actas de congresos tanto francesas como internacionales. Asimismo posee una colección de 100.000 tesis doctorales leídas en Francia desde 1985. INIST también oferta la posibilidad de localizar documentos ajenos a su propio fondo. Los documentos se pueden pedir por teléfono, por correo, por fax o mediante los distribuidores de bases de datos Esa, Questel, Datastar o Rlg. Además se permite la petición de documentos mediante un formulario electrónico en el propio web y en Francia a través de Minitel.

EUDOR

Unión Europea

<http://www.eudor.com:8454/>

Este servicio suministra el Diario Oficial de la Unión Europea, publicación de carácter diario, publicada en once idiomas. Además ofrece los Documentos COM, proce-



dentes de la Secretaría General de la Comisión y que contienen propuestas de la Comisión Europea al Consejo y/o a las demás instituciones. Otros tipos de documentos que suministra son: textos consolidados de la legislación comunitaria y decisiones sobre concentraciones de empresas a texto completo. Estos documentos se pueden seleccionar, buscar y solicitar en todos los idiomas de la Unión Europea. Los documentos se pueden pedir a través del propio web, siendo algunos gratuitos y el resto se puede pagar mediante Visa, en euros. Se pueden recibir por fax, correo, correo electrónico o FTP.

LINK

Springer

<http://link.springer.de/>

Link es un servicio de la editorial Springer, que ofrece el acceso electrónico, a texto íntegro, a 100 de sus 400 publicaciones periódicas de carácter científico en las áreas de la biomedicina, física, ingeniería, economía, ecología, matemáticas, etc. Se pueden consultar sin cargo los sumarios y los resúmenes. Por lo general, está accesible la información contenida en las revistas antes de ser editada en versión impresa; se puede consultar en *Online First*. También a través de este web se puede acceder a *Forum for Science*, un foro moderado que permite la comunicación entre los diversos científicos del mundo. Es un servicio por suscripción ya sea individual o para trabajar en red local, como ya lo hacen varias universidades españolas. La petición de suministro puede hacerse mediante la propia página web o través de agencias de suscripciones.



DOcDeliver

Phil Wood Consulting

<http://www.DocDeliver.com/>

Esta empresa provee documentación tanto de artículos de revistas, como actas de congresos, libros, mapas, partituras, etc. de todo el mundo, principalmente a países de y sobre habla española y portuguesa. Se pueden solicitar por teléfono, fax o correo electrónico.

CINDOC

Centro de Información y Documentación Científica, CINDOC

<http://www.cindoc.csic.es/serv/sumidoc.htm>

El Centro de Información y Documentación Científica es el primer centro suministrador de documentos en España. Facilita el acceso a todo tipo de documentos, tanto de España como del extranjero. Cuenta entre sus fondos con cerca de 8.000 títulos de publicaciones periódicas en su propia colección de todas las materias, y colabora también con la red de bibliotecas del CSIC, que aglutina cerca de 35.000 títulos. Las peticiones que no puede atender con sus propios fondos las localiza en los principales centros suministradores a nivel mundial. Los documentos se pueden pedir por correo postal, teléfono y fax, mientras que el envío se puede efectuar por los sistemas tradicionales o por correo electrónico a través de Ariel. Para hacer uso de estos servicios es imprescindible tener abierta una cuenta de depósito.

Angela Sorli Rojo (CSIC, CINDOC)

José Antonio Merlo Venga (Universidad de Salamanca)

BUSQUEDA Y OBTENCION DE RECURSOS DIGITALES DE INTERES

1 Introducción

Una de las ideas más reiteradas sobre Internet como fuente de información es que en la Red se encuentra perfectamente mezclado lo sublime y lo infame: la más inocente búsqueda realizada con motores o directorios convencionales puede proporcionar una insospechada cantidad de ruido (por no decir de basura).

Para desmentir la idea anterior, en este informe daremos noticia de tres servicios de selección y descripción de recursos digitales que se concentran exclusivamente en recursos no triviales, en concreto, en aquéllos que son susceptibles de valor académico en sentido amplio, es decir, recursos que pueden ser utilizados por profesionales que persiguen fines científicos, técnicos o profesionales.

La ventaja de tales servicios de búsqueda es su extremada selectividad frente a la (tendencia a la) exhaustividad de la que presumen servicios como *AltaVista*. Ahora bien, como en la historia de la botella medio llena o medio vacía, su inconveniente es que no abarcan, ni mucho menos, toda la Red. El balance global, sin embargo, es altamente positivo: se puede pagar el precio de la no exhaustividad si a cambio separan el grano de la paja.

Se trata, por tanto, de tres servicios que pueden ser de extremada utilidad para los profesionales de la Documentación Científica y Técnica (y de cualquier profesional o académico sin más), que no pueden permitirse el lujo de perder tiempo revisando webs de interés ridículo en el desarrollo de su actividad profesional. Son los siguientes:

- *Bubl Information Service* (www.bubl.ac.uk).
- *Argus Clearinghouse* (www.clearinghouse.net).
- *Scout Project* (www.scout.cs.wisc.edu/scout).

Los tres son de uso gratuito.

2 Bubl

Bubl Information Service, mantenido por la Strathclyde University (Glasgow), es un servicio nacional fundado por un consorcio de organismos gubernamentales

Figura 1

Una típica descripción de recursos en Bubl. Podemos ver aquí la descripción de unas cuantas páginas web sobre Arquitectura. Observe el lector que, además del título completo y un texto descriptivo, hay otros cuatro campos: autor, código de clasificación, tipo de recurso y localización geográfica

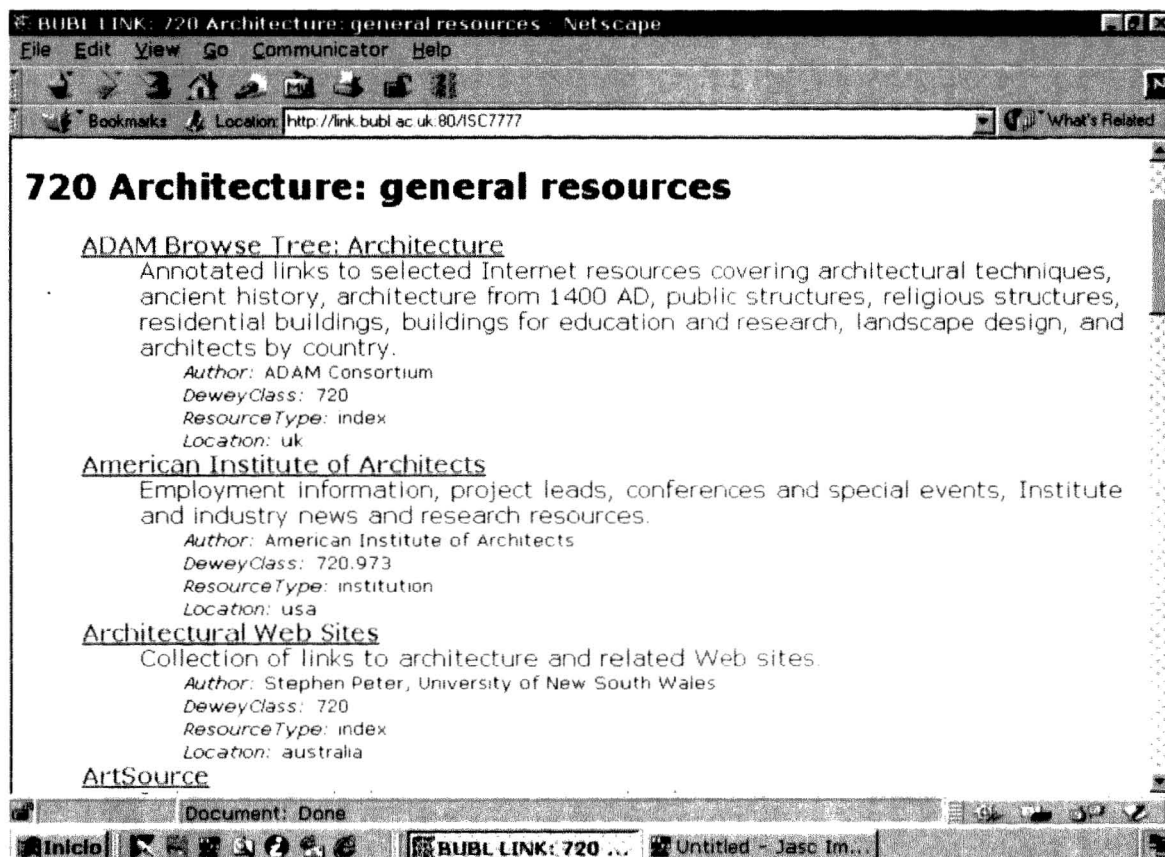
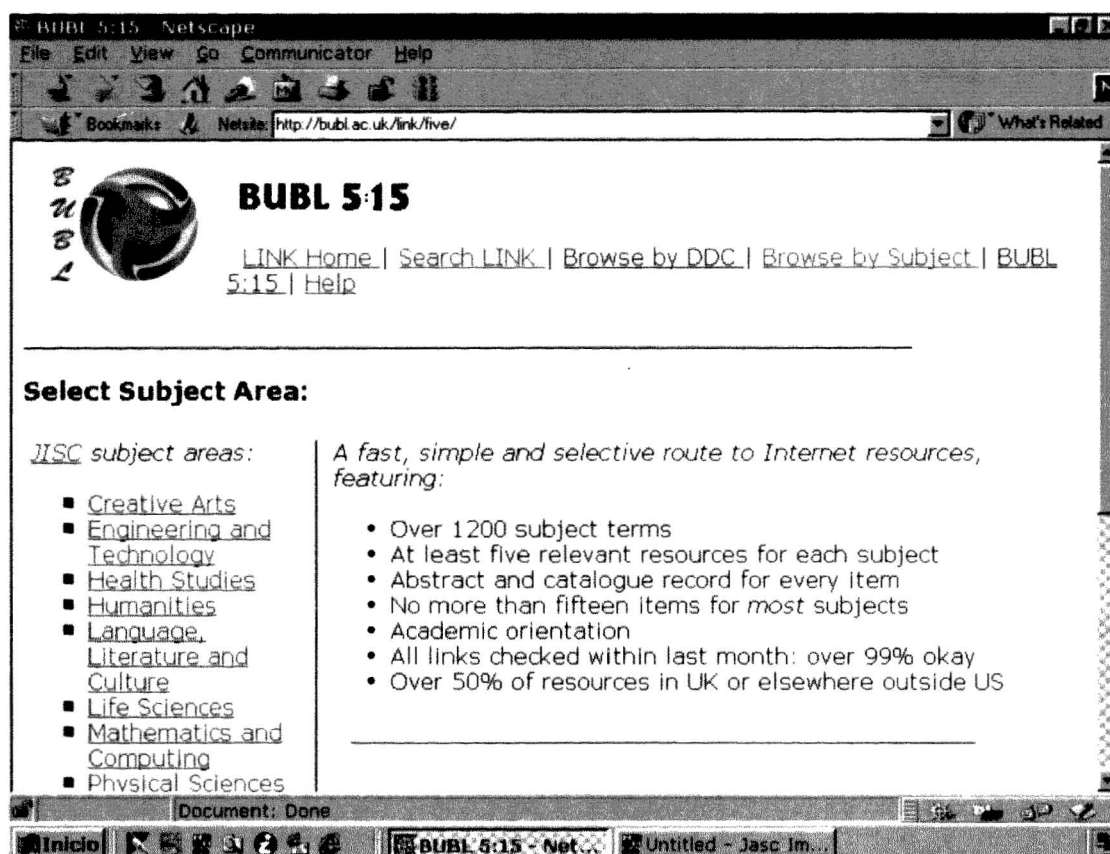


Figura 2

El excelente servicio 5:15 de Bubl, todavía más selectivo y de mayor valor añadido que el servicio estándar: se limita a los recursos de mayor interés, los enlaces han sido comprobados en el último mes y aproximadamente el 50% de los recursos son de fuera de los Estados Unidos



denominado Jisc (www.jisc.ac.uk), destinado a proporcionar ayuda al mundo de la educación.

Probablemente, *Bubl* (abreviatura de su nombre original, *Bulletin Board for Libraries*) es el mejor de los directorios y bases de datos dedicados a dar información sobre recursos de interés académico y profesional, al mismo tiempo que su funcionamiento y organización son realmente ejemplares.

Su valor estratégico es tal que no dudamos en recomendarlo a cualquier profesional de la Documentación, sea cual sea su campo de especialidad, como primera y principal fuente de información. Para decirlo de otra forma: si usted necesita saber qué recursos no triviales existen en Internet sobre el tema X, olvide Yahoo y empiece por consultar *Bubl*.

La información en *Bubl* tiene una triple forma de acceso: en primer lugar se puede consultar por navegación, ya que los recursos están organizados en forma de directorio jerárquico siguiendo el esquema de clasificación de la DDC. En segundo lugar, se pueden consultar por recuperación de información, ya que cada recurso está

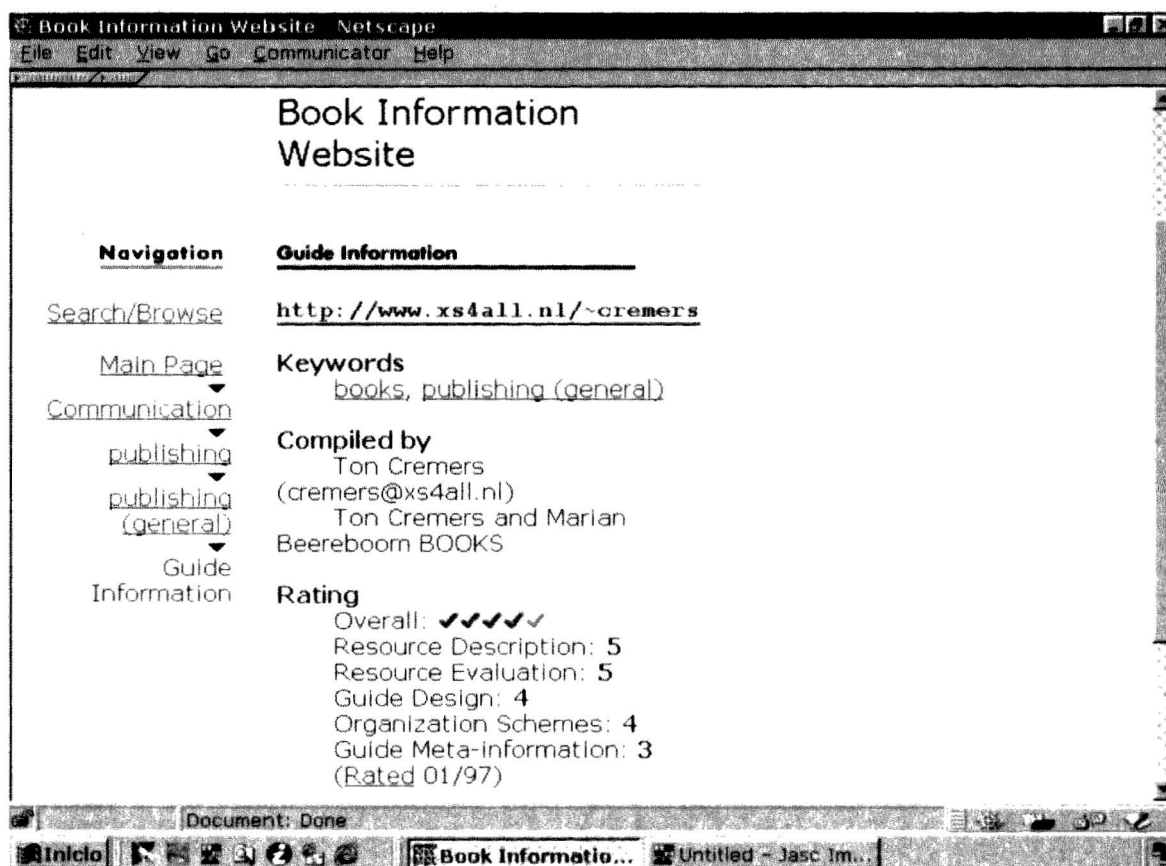
analizado y descrito en un registro que proporciona, además del título, una breve descripción (a veces realmente breve) y algunos datos más, como la fuente o la lengua del recurso.

Finalmente, *Bubl* proporciona un excelente servicio denominado 5:15. Su denominación proviene de que garantiza que el usuario no obtendrá menos de 5 recursos de interés, pero tampoco obtendrá más de 15 (en la mayoría de los casos). Es decir, ni se irá con las manos vacías, ni le dará tanta información que renunciará a explorarla.

Al igual que *Argus Clearinghouse*, del que hablaremos a continuación, *Bubl* merece la atención de los profesionales de la Documentación por un doble motivo: el primero es su contenido; el segundo, es su forma de organizar la información, su estructura de enlaces y su sistema de recuperación de información. *Bubl* es así toda una definición, por ostensión, de cómo puede organizarse de una forma eficiente el contenido de un web complejo.

Figura 3

Un registro de Argus Clearinghouse. Puede observarse el uso de palabras clave (que a su vez enlazan a todos los recursos que tienen la misma palabra clave), datos sobre el responsable intelectual del recurso y una detallada valoración. A la izquierda, puede contemplarse un detalle de la estructura jerárquica que facilita la navegación por todo el web



3 Argus

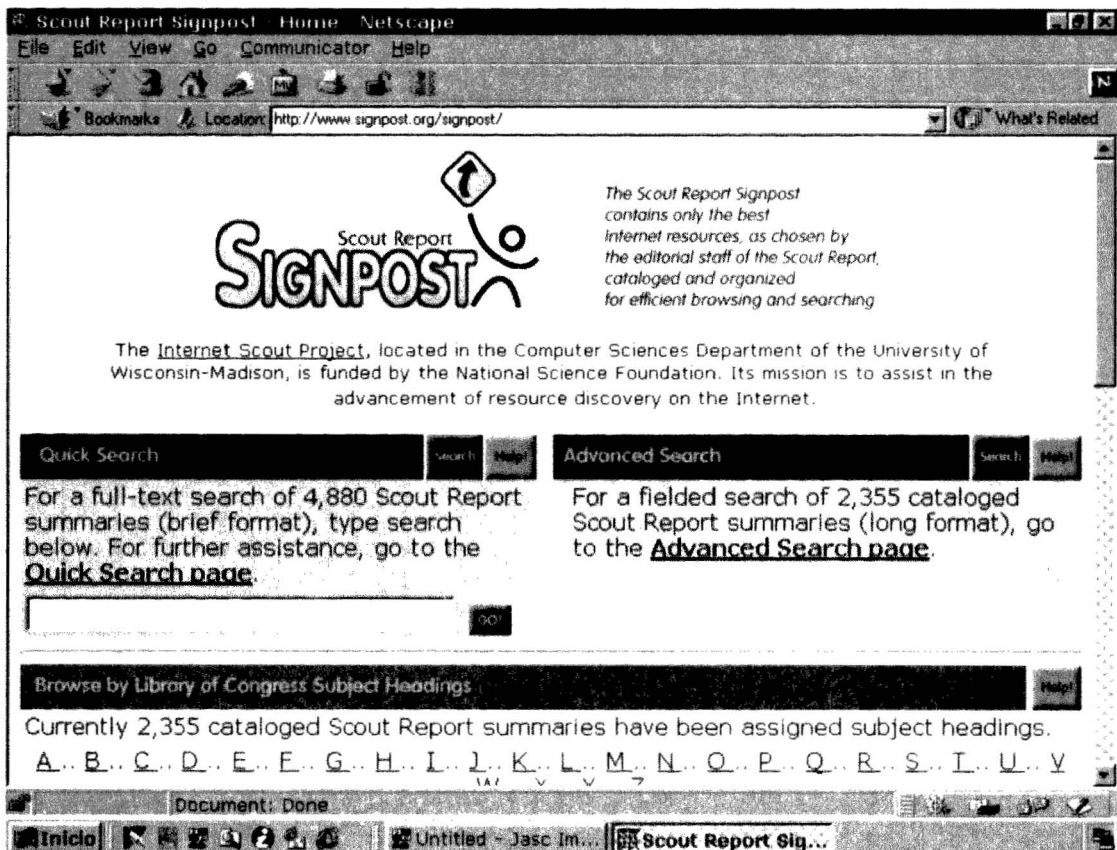
Argus Clearinghouse es un servicio desarrollado por una empresa de consultoría en diseño de webs, Argus Associates, de la que su presidente, Louis Rosenfeld, y los principales miembros de la dirección, son profesionales procedentes del mundo de la Documentación, antes que del mundo de la informática. Si no nos equivocamos, Rosenfeld fue quien acuñó el término «Arquitectura de la información» para referirse al modo de organizar el contenido de webs complejos utilizando técnicas y procedimientos del mundo de la documentación (véase: Rosenfeld, L.; Morville, P. *Information architecture for the world wide web*. Cambridge: O'Reilly, 1998, 204 pp.).

En particular, *Argus Clearinghouse* es un meta-directorio, es decir, que se dedica a la selección y descripción de directorios especializados. Presenta dos modos de búsqueda: por navegación entre su estructura jerárquica (de tipo *ad hoc*) o por recuperación de información.

Cada recurso está descrito mediante un breve texto y unas palabras clave y está valorado, así como se informa sobre la última vez que fué visitado. Al igual que en el

Figura 4

Scout Report Signpost. Uno de los servicios del The Internet Scout Project. A través de Signpost pueden consultarse los varios miles de recursos evaluados por este servicio, y de los que da cuenta a través de sus publicaciones periódicas vía correo electrónico



caso de Bubl, abarca todas las ramas del conocimiento y puede considerarse el primer lugar al cual acudir si necesitamos localizar directorios especializados.

4 Scout

Socut Report forma parte del *The Internet Scout Project*, un servicio mantenido por la University of Wisconsin-Madison y financiado por la National Science Foundation, un organismo del gobierno norteamericano.

Como los dos anteriores servicios comentados, *Scout Report* selecciona y describe recursos de interés académico, con la diferencia de que *Scout Report* actúa como una publicación sobre ciencia y tecnología en Internet.

En concreto, *Scout Report* proporciona tres publicaciones electrónicas distintas: una dedicada a la ciencia y la tecnología (*The Scout Report for Science & Engineering*), otra dedicada a ciencias sociales (*The Scout Report for Social Sciences*) y otra al mundo de la economía y los negocios (*The Scout Report for Business & Economics*).

Los suscriptores de cualquiera de estas tres publicaciones reciben cada quince días, en su buzón de correo electrónico, información sobre los nuevos webs, o las actualizaciones de webs, que proporcionan alguna clase de información (informes, artículos, ensayos, archivos, bancos y bases de datos, repertorios estadísticos, recursos educativos, etc.) sobre cualquier rama o aspecto de la ciencia y la tecnología.

Además, las descripciones críticas de los recursos se acumulan y pueden ser consultadas mediante navegación y recuperación de información a través del servicio *Scout Report Signpost*.

5 Conclusiones

A partir de servicios como los mencionados, se pueden extraer las siguientes conclusiones muy diversas, tales como las que proponemos a continuación:

1. En el mundo de la ciencia y la tecnología, un directorio de recursos digitales, para ser verdaderamente útil, debe basarse más en la selectividad que en la exhaustividad. Probablemente, esto pueda extrapolarse a cualquier ámbito profesional, pero de momento lo dejamos así.
2. En la búsqueda de la utilidad, un directorio no puede limitarse a proporcionar simples listas de títulos, sino que los recursos deben estar (mínimamente) descritos y valorados, de manera que la acción de hacer clic sobre el título de un recurso en un directorio no debería llevar al usuario al web en cuestión, sino a una descripción y valoración del mismo. Después, el usuario podrá decidir si invierte tiempo en visitar el recurso o si desea continuar explorando el directorio en busca de algo más adecuado sus necesidades.
3. Todo sistema de navegación se beneficiará de un sistema complementario de recuperación de información, afirmación a la que se puede, naturalmente, dar la vuelta.
4. A la hora de dar de alta recursos sobre ciencia y tecnología, no basta con rellenar los impresos de AltaVista, Yahoo y otros similares, sino que el admi-

nistrador del web haría bien en darlo de alta también en los tres directorios mencionados.

5. Si usted tiene que participar en el diseño de un web complejo, observe cómo han solucionado las cuestiones de representación de la información, navegación y recuperación servicios en *Bubl* (y sobre todo en este primero) y en *Argus Clearinghouse*.
6. En los países anglosajones, el mundo académico y gubernamental se está tomando muy, pero que muy en serio, a la Internet como fuente de información de primera magnitud en ciencia y tecnología.
7. Quedan muchos nichos informativos por cubrir sobre recursos digitales, por ejemplo, los formados por el cruce de determinadas especialidades y áreas cultural-geográficas. Cada uno de estos nichos son oportunidades de actuación y de influencia para nuestros organismos de ciencia y tecnología. Sería de esperar que pronto aparecieran en nuestro país iniciativas digitales relacionadas con la ciencia y la tecnología, de calidad comparable a las mencionadas.

Lluís Codina
Redacción REDC
lluis.codina@cpis.upf.es

* * *

FIFTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SCIENCE AND TECHNOLOGY INDICATORS

Use of S&T Indicators for Science Policy and Decision-Making Hinxtton, Cambridge, Reino Unido

Los días 4-6 de junio de 1998 tuvo lugar en Hinxtton, en el nuevo Campus del Genoma, la 5.^a Conferencia Internacional sobre Indicadores de Ciencia y Tecnología auspiciada por la Universidad holandesa de Leiden y SPRU (Science Policy Research Unit) del Reino Unido. Dado el elevado número de propuestas recibidas por los organizadores para los tres días de trabajo, sólo la mitad escasa se pudo presentar oralmente, siendo el resto desviado a carteles.

La apertura de la Conferencia corrió a cargo del Profesor Anthony van Raan, de la Universidad de Leiden, seguido de una interesante conferencia de Sir Robert May, de la Oficina de Ciencia y Tecnología de Londres, que presentó de forma muy atractiva datos generales de inversiones y resultados de la investigación, desglosados por países. Destaca la conveniencia de usar diversos indicadores en estos análisis, nunca un único indicador.

Otra presentación oficial fue la del Sr. Removille, de la Dirección General XII de la Comisión Europea, que presentó la monografía recientemente editada: «The second European Report on S&T Indicators 1997, particularly public intra-European scientific cooperation».

Las presentaciones orales se distribuyeron en distintas sesiones, que se centraron en los siguientes temas:

1. Presentaciones de indicadores generales para sistemas nacionales de CyT: inversiones en I + D frente a resultados medidos como producción y citas; la investigación en Ciencias Sociales relacionada con las demandas sociales; la mayor o menor tendencia hacia la especialización de países y universidades; relaciones entre ciencia y tecnología a través de citas en patentes.
2. Indicadores tecnológicos y su relación con el desarrollo económico de los países: se presentaron mapas de las regiones de la UE según su potencia tecnológica y científica; y un estudio de la innovación en la industria privada y su interacción con la investigación pública.
3. Eficacia de las políticas de financiación de CyT: análisis de los proyectos biomédicos de UK por el Wellcome Trust; se discutieron ventajas de financiación a proyectos o a centros; directrices clínicas.
4. En una sesión más teórica acerca de los indicadores de CyT, se discutieron los posibles criterios a seguir para contabilizar el personal científico; indicadores para apoyar el sistema de evaluación por pares a la hora de financiar proyectos y la disyuntiva de favorecer la experiencia o a jóvenes investigadores; la interpretación de indicadores de producción científica, factor de impacto esperado y citas en el caso de un país periférico como la India y la influencia de la cobertura de revistas nacionales por el SCI.
5. La investigación empresarial: se analizó desde la perspectiva de inversiones en I + D frente a beneficios; empleo de diversos indicadores (patentes, publicaciones, congresos y productos) o la medida del sistema regional de innovación.
6. Redes de colaboración internacional: flujos entre EU, EE.UU. y Japón, indicadores de input en Iberoamérica, redes de colaboración interregional de Iberoamérica en general y de Mercosur en particular a través de sus publicaciones.
7. Estudios relativos al seguimiento de disciplinas científicas e instituciones: reclasificación de documentos de revistas multidisciplinarias basados en análisis de referencias; estructura de una disciplina mediante co-citas y estudio de la producción científica del INRA francés.
8. Una sesión se dedicó al empleo de indicadores de CyT en política científica, a la comunicación de los resultados a través de revistas científicas y al empleo de mapas para mostrar interrelaciones. En este último trabajo se analizó la disciplina de Información y Documentación Científica partiendo de una selección de revistas, realizando agrupaciones temáticas dinámicas. Estos mapas están accesibles en Internet.
9. Finalmente, se trató de nuevos enfoques de los indicadores: para evaluar la orientación de las universidades a través de un «índice tecnológico»; relación entre investigación básica y productos o procesos comerciales; modelos económicos; tendencias del cambio tecnológico y la innovación a través de diversos indicadores, entre ellos los nuevos productos introducidos en el mercado.

El congreso contó con una amplia representación de los países de la UE y resto de Europa, así como con algunos representantes de otros continentes. La participación española fue numerosa.

Las presentaciones orales corrieron a cargo de los grupos más fuertes europeos: el Reino Unido, como país anfitrión, presentó 10 comunicaciones (del Wellcome Trust, SPRU, Office of Science and Technology), seguido de Holanda con 8 (5 de ellas del

CWTS de la Universidad de Leiden, co-organizadores del congreso) y Francia con 4 (OST e INRA). Las restantes 19 presentaciones procedían de otros 15 países, entre ellos España (una presentación del CINDOC).

Los carteles no tuvieron buena acogida por los propios autores (en parte no acudieron) y resultaban poco visibles para los asistentes. El CINDOC presentó 4. Para sucesivas celebraciones de esta conferencia europea habrá de replantearse su organización, quizá con sesiones paralelas como mal menor.

CINDOC
Madrid

SEVENTH INTERNATIONAL CONFERENCE ON SCIENTOMETRICS AND INFORMETRICS

Durante los días 5 al 8 de julio de 1999 se celebrará en Colima (México), la Séptima Conferencia Internacional de Cienciometría e Infometría organizada por la International Society for Scientometrics and Informetrics, la Universidad de Colima y la Universidad Nacional de México.

Este evento es el séptimo de una serie de conferencias bianuales. Las anteriores tuvieron lugar sucesivamente en Bélgica, Canadá, India, Alemania, EE.UU. e Israel.

Alcance de la conferencia

La Cienciometría e Infometría puede definirse en una acepción amplia, como el conjunto de aspectos que desde el plano cuantitativo aborda la creación, flujo, distribución y utilización de información científica o estratégica.

En la Conferencia se incluyen los siguientes temas:

- Leyes infométricas; modelos matemáticos de comunicación. Análisis de citas.
- Teoría documental; de textos y recuperación de información.
- Información y productividad.
- Sociología cuantitativa de la Ciencia y otras actividades estratégicas basadas en el uso de información.
- Estudio del envejecimiento y dispersión de la literatura científica.
- Evaluación de bases de datos; conexiones interdisciplinares.
- Aplicación de la Infometría al diseño de ficheros y a la compresión de datos.
- Aplicaciones infométricas al análisis de la política y la gestión de la I + D.

Lugar de celebración

La conferencia será auspiciada por el Centro para Información Científica y los Servicios de Información y Coordinación de Tecnologías de la Universidad de Coli-

ma, Colima, México. El Estado de Colima cuenta con dos aeropuertos que reciben diariamente vuelos nacionales e internacionales.

Revisión de originales

Los textos completos de las contribuciones no deben ser mayores de 10 páginas. La fecha límite para el envío de originales es el 15 de septiembre de 1998.

Las notificaciones de aceptación serán en enero de 1999.

Todos los originales seleccionados se incluirán en los Proceedings de la Conferencia y serán puestos a disposición de los participantes.

Para más información

Presidente de la Conferencia:

César A. Macías-Chapula
Algeciras, 43-A
Col. Insurgentes Mixcoac.
Del. Benito Juárez
03920 México D.F. (México)
Correo electrónico: cesarmch@liceaga.facmed.unam.mx
Tel. y fax: (525) 578 05 22

Copresidente para Europa:

Dr. Wolfgang Glaenzel
Research Association for Science Communication and Information (RASCI)
Johannes-Kepler-Weg, 5
D-15236 Frankfurt (Oder), Alemania
Correo electrónico: wglaenzel@t-online.de
Tel. y fax: +49-335542578

En el futuro podrá disponerse de más información sobre esta conferencia en el siguiente web:

<http://www.ucol.mx/udec/7ISSI>

Si requiere información impresa puede contactar con:

J. M. Russell
CUIB/UNAM
Torre II de Humanidades
Pisos 12-13
Ciudad Universitaria
04510 México D.F. (México)
Fax: (52-5) 623 03 65

IMPROVING THE SKILLS OF JOURNAL REFEREES: A WORKSHOP

Sitges (Barcelona), 11-12 de mayo de 1998

Esta reunión organizada por la Sociedad Española de Epidemiología y la Fundación Dr. Antonio Esteve y pensada especialmente para profesionales de la salud que hacen de revisores (*peer reviewers*) para revistas biomédicas internacionales, fue dirigida por los doctores Robert H. Fletcher y Suzanne W. Fletcher, ex editores de las revistas *Annals of Internal Medicine* y *Journal of General Internal Medicine*.

Las sesiones tuvieron carácter participativo y las exposiciones de los doctores Fletcher se alternaron con la discusión en grupos de unos manuscritos de artículos originales que los asistentes debían haber revisado previamente.

Se hizo un repaso a distintos temas relacionados con la revisión de manuscritos, desde el objetivo del sistema de revisión por pares (*peer review*) a recomendaciones para editores, autores y revisores. También se abordaron los principales puntos a considerar en la revisión, teniendo en cuenta tanto la revista como el tipo de artículo. Se hizo hincapié en el proceso editorial y en la relación entre autores, editores y revisores y en el efecto que los comentarios de los revisores produce en las publicaciones científicas. Otros puntos debatidos fueron el conflicto de intereses, la confidencialidad, la publicación duplicada y el fraude.

La importancia y actualidad del tema, así como la escasez de foros en los que se trata el mismo, sobre todo en España, unidas a la calidad de los ponentes y a la excelente organización del mismo añadieron aún más interés a esta reunión.

Elena Guardiola
Unidad de Información y Documentación Médica
Departamento de Investigación y Desarrollo Estratégico
Q. F. Bayer, S. A. Barcelona