



## **FACULTAD DE INGENIERÍA**

**Escuela Académica Profesional de  
Ingeniería Industrial**

**DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN EL  
TRABAJO CON LA TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN PARA  
PROMOVER LA CULTURA PREVENTIVA, EN LA EMPRESA  
CRUZACORP, CERRO DE PASCO**

### **TESIS**

**Para obtener el Título Profesional de  
Ingeniero Industrial**

**Presentado por:**

**Bach. Moscoso Bravo Erick Donniex**

**HUANCAYO – PERÚ**

**2016**

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Obra protegida bajo la licencia de [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/peru/)

## **AGRADECIMIENTOS**

A la empresa especializada Cruzacorp, por facilitarme la prueba de indicadores para este trabajo de investigación, así mismo por darme la oportunidad de laborar como bachiller en ingeniería industrial y por el apoyo del departamento de seguridad y salud en el trabajo para la consolidación de este proyecto de investigación.

Al Mag. Ing. Edwin Paucar Palomino, por su asesoramiento, por su paciencia, tiempo, amabilidad y dirección en la presente investigación.

## RESUMEN

**Objetivo:** Se determinó en qué medida el diseño de un sistema de seguridad basado con la técnica OPS mejora la cultura preventiva de la empresa Cruzacorp – Cerro de Pasco.

**Métodos:** El tipo de investigación es aplicativo, el nivel de investigación es descriptivo, porque se realiza la caracterización de los eventos del grupo de trabajadores con el fin de establecer su cultura preventiva o comportamiento. Por lo tanto, nuestra función es observar y cuantificar la modificación de los comportamientos del grupo de trabajadores. El Método de investigación es el método científico y utiliza como procesos lógicos la inducción y la deducción. Inducción: porque nos lleva de lo particular a lo general y deducción por que nos lleva de lo general a lo particular es decir de lo complejo a lo simple, En este caso el diseño de investigación es no experimental, porque se sustrae los resultados en su estado natural para luego analizarlos, además se da en estos análisis de los cambios a través del tiempo, de las respectivas dimensiones de esta investigación, trabajando en la muestra donde se hizo la medición a través del tiempo, entonces concluimos que el diseño es no experimental y longitudinal. **Resultados:** Como resultado se observó que la evolución del comportamiento producto de la aplicación del OPS es de 45% inicial, 62% y culminando con 99% de comportamiento seguro desarrollado en 3 meses, logrando como conclusión el reforzamiento en la cultura preventiva, cognitiva y conductual en los trabajadores y se recomienda según Pareto trabajar en las causas de ahorro de tiempo, olvido, falta de concentración, presión por priorizar la producción e incomodidad.

**Palabras Claves:** sistema de seguridad, cultura preventiva, capacitación.

## **ABSTRACT**

**Objective:** It was determined to what extent designing a security system based with technical OPS improves the safety culture of the company Cruzacorp – Cerro of Pasco.

**Methods:** The research is applicative, the level of research is descriptive, because the characterization of the events the group of workers in order to establish their preventive culture or behavior is performed. Therefore, our role is to observe and quantify the change in behavior of the group of workers. The research method is the scientific method and logical processes used as induction and deduction. Induction: because it takes us from the particular to the general and deduction that leads from the general to the particular, ie the complex to the simple, in this case the research design is not experimental, because the results are subtracted in its natural state and then analyze them, also occurs in these analyzes of changes over time, the respective dimensions of this research, working on the sample where the measurement was made over time, then we conclude that the design is not experimental and longitudinal. **Results:** As a result, it was observed that the evolution of behavior resulting from the application of the OPS is 45% down, 62% and ending with 99% of safe behavior developed in 3 months, achieving conclusion strengthening the preventive, cognitive culture and behavior on workers and recommended Pareto work on wedges timesaving, forgetfulness, lack of concentration, pressure and discomfort prioritize production.

**Keywords:** security system, safety culture, training.