

**Propuesta metodológica para el fortalecimiento del
proceso de seguimiento académico de la institución
educativa técnica comercial de sabanagrande**

Investigadores:

**Lcda. Díaz R, Karen P
Karendiaz86@hotmail.com**

**Lcda. Pabón P, Gretty
pabongretty@yahoo.es**

Tutor(a)

**Dra. Guerrero C, Hilda R
hguerrero@yahoo.es**

**Universidad de la costa C.U.C
Departamento de Posgrado
Maestría en educación
Barranquilla
2019**

**Propuesta metodológica para el fortalecimiento del
proceso de seguimiento académico de la institución
educativa técnica comercial de sabanagrande**

Investigadores:

**Lcda. Díaz R, Karen P
Karendiaz86@hotmail.com**

**Lcda. Pabón P, Gretty
pabongretty@yahoo.es**

Tutor(a)

**Dra. Guerrero C, Hilda R
hguerrero@yahoo.es**

Co-tutor

Marlon Alberto Piñeres Melo

**Universidad de la costa C.U.C
Departamento de Posgrado
Maestría en educación
Barranquilla
2019**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, septiembre de
2019.

Dedicatoria

La autora dedica:

A Dios por haberme dado la vida y por brindarme la sabiduría y fuerza necesaria,
para poder llegar hasta este momento tan importante en mi
formación profesional.

A mis padres Eduardo Díaz y Emilia Rivera por enseñarme a luchar por alcanzar mis
metas

y no desfallecer en
el intento. A mi esposo Jesús Rueda Gaona quien con su comprensión, confianza,
apoyo y amor incondicional me ayudo a recorrer este nuevo camino para alcanzar
un logro más en mi vida.

*KAREN PAOLA DÍAZ
RIVERA*

Dedicatoria

La autora dedica:

A Dios Todopoderoso, que me ha dado con esta grande bendición en la vida...
y muchas oportunidades. Su gracia y benevolencia nunca
me han abandonado.

A mi madre Mirían Pérez, compañera en el camino, mujer valiente decidida,
quien siempre deseo verme convertida en una profesional exitosa, cumpliendo todas
mis metas y llegando a mi
realización plena.

A mi hija Merly, el ser más maravilloso que la vida me ha dado. Con su
existencia llena mi corazón amor, dulzura y felicidad, te prive de muchos espacios,
pero quiero decirte que hoy están
recompensados. Te

amo hija.

GRETTY

PABÓN PÉREZ

Agradecimientos

Los autores

agradecen: A Dios por permitirnos estudiar la Maestría y brindarnos los dones de la sabiduría, el entendimiento y la fortaleza espiritual necesaria para la realización de este trabajo.

De la misma manera agradecemos a la Universidad de la Costa CUC por el apoyo brindado

para cursar la Maestría en Educación. A nuestra Tutora, Dra. Hilda Rosa Guerrero Cuentas, por su apoyo y orientaciones pertinentes que contribuyeron al enriquecimiento de la presente investigación.

Al cuerpo docente de la maestría en educación, que impartieron sus conocimientos desinteresadamente, permitiendo que nos formemos como profesionales capaces y responsables. A la Institución Educativa técnica comercial de Sabana-grande sede Santa Rita De Casciaque nos acogió y no dudo en darnos la oportunidad de realizar esta investigación

A todas aquellas personas, que de alguna u otra forma prestaron su colaboración y ayudaron

para llevar esta investigación adelante

A todos ellos, gracias...

Los autores

Resumen

En el marco educativo nacional es necesario utilizar políticas de intervención que lleven a las instituciones por el camino de la calidad, guiando sus procesos dentro de la estructura general de los procedimientos. El objetivo de este proyecto de investigación es proponer pautas metodológicas para fortalecer el proceso de seguimiento académico enfocando sus resultados hacia la mejora continua. Esta investigación es descriptiva con diseño no es experimental; ya que llevo a cabo la observación directa de situaciones existentes con referencia a los hilos de monitoreo académico. La entrevista semiestructurada se usó como un instrumento de recolección de información, aplicándolo a maestros, estudiantes y padres de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande en su sede Santa Rita de Cascia. Los resultados obtenidos indican que el proceso de seguimiento académico requiere una dinámica que facilite las acciones de registro, sistematización y mejora a nivel institucional.

Palabras clave: seguimiento académico, ausentismo, evaluaciones externas, debilidades de aprendizaje, sistematización, metodología de seguimiento académico

Abstract

In the national educational framework it is necessary to use intervention policies that lead institutions along the path of quality, guiding their processes within the general structure of the procedures. The objective of this research project is to propose methodological guidelines to strengthen the academic monitoring process focusing the results towards continuous improvement. This research is descriptive and its design is not experimental; since I carry out the direct observation of existing situations with reference to the academic monitoring threads. The semi-structured interview was used as an instrument for collecting information, applying it to teachers, students and parents of the Commercial Technical Educational Institution of Sabanagrande at its headquarters in Santa Rita de Cascia. The results obtained indicate that the academic follow-up process requires a dynamic that let to facilitate the registration, systematization and improvement at the institutional level.

Keywords: academic follow-up, absenteeism, external evaluations, learning weaknesses, systematization, academic follow-up methodology

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción	14
Capitulo I. Planteamiento del problema.....	17
1.1. Descripción del problema.....	17
1.2 Formulación del problema.....	20
1.3 Propósitos	20
1.3.1 Propósito general.....	20
1.3.2. Propósitos específicos.....	20
1.4 Justificación.	21
Capitulo II. Marco Referencial.....	23
2.1 Estado del arte.....	23
2.2 Marco legal.....	42
2.3 Marco teórico	45
2.3.1 Proceso de seguimiento académico	45
2.3.2 Metodología del seguimiento académico.....	70
Capitulo III. Diseño Metodológico.....	77
3.1 Enfoque epistemológico.	77
3.2 Paradigma	79
3.3 Tipo de investigación.....	80
3.4 Diseño de investigación	82
3.5 Población y Muestra	82

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información	83
3.6.1 la entrevista no estructurada.....	84
3.6.2. Validez y confiabilidad.....	85
3.7 Matriz de categorías	85
Capitulo IV Análisis E Interpretación De Resultados.....	87
4.1 Análisis de resultados entrevistas a docentes.....	87
4.1.1. Categoría proceso de seguimiento académico.....	87
4.1.2 categoría metodología de seguimiento académico.....	99
4.2 Análisis de la entrevista a padres de familia.....	100
4.2.1. categoría proceso de seguimiento académico	100
4.2.2 Categoría metodología de seguimiento académico.....	110
4.3 Análisis de la entrevista a estudiantes.....	111
4.3.1. Categoría de seguimiento académico.....	111
4.3.2 Categoría metodología de seguimiento académico	112
4.4 Conclusiones, Recomendaciones, Limitaciones y Proyecciones a Trabajos Futuros	
.....	124
4.4.1 Conclusiones.	124
4.4.2. Recomendaciones.....	127
4.2.3. Limitaciones y Proyecciones a Trabajos Futuros.....	128
Referencias	153
Anexos.....	165

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Acciones para el seguimiento académico	71
Tabla 2. Operacionalización de las categorías	86
Tabla 3. Sistematización	89
Tabla 4. Seguimiento al ausentismo	101
Tabla 5. Apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizajes	105
Tabla 6. Sistematización y registro	109
Tabla 7. Ausencia de los estudiantes	121
Tabla 8. Acción pedagógica 1	136
Tabla 9. Acción pedagógica 2	139
Tabla 10. Acción pedagógica 3	140
Tabla 11. Acción pedagógica 4	141
Tabla 12. Acción pedagógica 5	143
Tabla 13. Planes específicos	146
Tabla 14. Funcionalidad del programa	148
Tabla 15. Acción pedagógica 6	150

Figura

Figura 1. Proyectos transversales	93
Figura 2. Evaluaciones externas	103
Figura 3. Procesos de evaluación	104
Figura 4. Actividades para la superación de dificultades académicas	108

Lista de anexo

Anexo 1. Instrumento aplicado a los docentes

Anexo 2. Instrumento aplicado a los padres

de familia Anexo 3. Instrumento aplicado a

los estudiantes Anexo 4. Formato inicial de

seguimiento

Anexo 5. Desempeño del

estudiante Anexo 6. Observador

del estudiante Anexo 7.

Seguimiento académico semanal

Anexo 8. Formato de actividades complementarias

Anexo 9. Actas, quejas, descargos, citaciones y

paz y salvo. Anexo 10. Orientación y seguimiento

psicoorientacion.

Anexo 11. Control de asistencia y reporte de estudiantes con

absentismo Anexo 12. Articulación de contenidos con la

prueba saber

Anexo 13. Plan de actividades pedagógicas complementarias.

Anexo 14. Plan de apoyo pedagógico a estudiantes con debilidades de

aprendizaje. Anexo 15. Plan individual de apoyo pedagógico

Anexo 16. Compromiso de colaboración con los padres

de familia Anexo 17. Modelo de contrato educativo el

estudiante.

Anexo 18. Registro de atención individualizado al

alumnado. Anexo 19. Informe sobre las actividades

de apoyo pedagógico

Anexo 20. Encuesta sobre el funcionamiento de las actividades de apoyo

pedagógico Anexo 21. Formato de seguimiento a los egresados

Anexo 22. Validación de

Instrumentos Anexo 23.

Validación de la Propuesta

Anexo 24 Fotografías

Introducción

La organización institucional, entendida como la forma en que se estructuran los procesos que permiten el funcionamiento de cualquier ente, es el cimiento del servicio que prestan las escuelas a las comunidades a las que pertenecen. Por lo tanto, es indispensable que todas las acciones se ejecuten de forma organizada si se pretende alcanzar de forma efectiva los objetivos y metas educativas.

En relación a lo anterior, podemos decir que ningún establecimiento de formación esta ajeno a trabajar bajo el marco de ciertas áreas de gestión, que a través de las políticas educativas se encuentran previamente dispuestas. Esto se debe a que cada uno de sus componentes es clave en la organización escolar.

Una escuela eficaz está bien constituida y tiene un manejo adecuado de la gestión, abarcando todo el conjunto de actividades para optimizar sus procesos y generando condiciones necesarias para obtener calidad. Por esta razón se hace necesaria, la aplicación de estrategias institucionales que permitan trabajar de manera coordinada y que garanticen el éxito de los resultados.

Un aporte relevante en este sentido, es la regularización y sistematización de los procedimientos al interior de la escuela, facilitando el uso de la información para acciones correctivas y de avances substanciales para la comunidad en general. Por consiguiente, es necesario vigilar cada una de las fases de los procesos, desde la planeación hasta la evaluación de los mismos; comprobando de esta manera, si existen avances o progresos.

El objetivo principal de esta investigación es establecer una estrategia institucional que fortalezca el proceso de seguimiento académico, transformando el manejo de la información académica, con fines enriquecer la actividad pedagógica y la formación de

los estudiantes. Estos últimos son el motivo principal de la educación, y a favor de su formación integral deben darse acciones bien dirigidas en la escuela, y que les faciliten conectarse de forma directa con su proceso académico, apropiándose de él, y aportando desde su perspectiva crítica.

Desde el punto de vista legal de esta investigación está enmarcada en los lineamientos establecidos en la guía 34 de 2008 donde enuncia que los establecimientos educativos tienen la obligación de brindar una educación de calidad a través de procesos formativos bien orientados con principios de igualdad y justicia social, que pese a ser autónomos, estarán siendo pertinentemente evaluados con la respectiva rendición de cuentas de los resultados obtenidos.

Estas evaluaciones se llevarán a cabo con el propósito de definir acciones concretas para mejorar.

Según Navarro y Lladó (2014) todas las escuelas como entes deben estar en la capacidad de organizarse de forma tal que se fomenten todos los aspectos que conlleven a la eficacia de sus procesos. Para ello es necesario tener en cuenta acciones tales como la apropiación del entorno cultural y social, la organización del aspecto académico, el ambiente globalizador que rodea la gestión educativa, y la apertura a la innovación para generar cambios. Según estos autores para llegar a la mejora continua es indispensable renovar internamente las escuelas haciendo uso de todos los elementos técnicos, humanos e intelectuales que estén al alcance.

En lo referente al diseño metodológico que orienta la presente investigación se ha empleado el paradigma post positivista, realizando una descripción detallada y lo menos subjetiva posible sobre la realidad observada, un enfoque de corte cualitativo, y de tipo

descriptivo. El instrumento de investigación utilizado fue la entrevista semiestructurada, la cual se aplicó a maestros de la institución, estudiantes y padres de familia.

El contenido de esta investigación está organizado por capítulos de la forma siguiente:

En el primer capítulo, planteamiento del problema, se encuentra la descripción del problema de investigación, formulación de la pregunta problema, los propósitos generales y específicos, y la justificación en la cual se destaca la importancia de esta investigación.

En el segundo capítulo, marco referencial, se hizo una búsqueda y clasificación de los antecedentes correspondientes a los autores que han indagado y profundizado en la temática. A continuación, se encuentra una detallada fundamentación conceptual de cada una de las categorías que componen esta investigación: Proceso de seguimiento académico y Metodología del seguimiento académico.

En el tercer capítulo titulado marco metodológico, se sustenta teóricamente el enfoque cualitativo de la investigación, las características propias del paradigma que encuadra el estudio y los instrumentos propios de un diseño no experimental.

En el cuarto capítulo, se encuentra el análisis de los resultados que arrojó la aplicación de los instrumentos de investigación, las conclusiones, recomendaciones y proyecciones.

Bajo estas luces y a grandes rasgos se ha detallado el proceso de la investigación sobre el seguimiento académico en la Institución educativa Técnica Comercial de Sabanagrande, el cual tiene como principal intencionalidad, llevar a cabo una propuesta que contribuya al mejoramiento continuo del seguimiento académico a nivel institucional.

Esta propuesta denominada, metodologías integradoras frente a procesos innovadores,

una realidad, una fortaleza para el seguimiento académico; busca transformar el proceso de seguimiento, y proporcionar las estrategias y herramientas necesarias para el logro de la calidad.

Capítulo I.

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema.

Durante los últimos años, se han generado cambios globales que no excluyen el ámbito educativo, lo cual conlleva a analizar las necesidades e intereses que demanda el mundo actual; incluyendo la organización como proceso fundamental para el mejoramiento continuo de un País. Cabe anotar que Gairín (2004) dice que al nacer la sociedad por medio de un grupo de personas que buscaban alcanzar beneficios mutuos, de inmediato nace la necesidad de ordenar las actividades a realizar para conseguir objetivos comunes.

Según Moncayo, Arnaiz, Isús y Vaello (2014) en los tiempos pasados se aspiraba a conseguir que la educación fuese gratuita y obligatoria, en el día de hoy los parámetros dentro de la misma van encaminados al mejoramiento continuo de las instituciones y de la calidad educativa. Por esta razón la organización y la gestión han alcanzado con el transcurrir del tiempo gran relevancia debido a que buscan lograr un funcionamiento óptimo del sistema en general y de cada establecimiento en particular. Para conseguir esto se hace necesario organizar y gestionar una serie de conocimientos, recursos y actividades que requieren de la participación de diversos agentes educativos, instituciones, profesorado, estudiantes y familia.

Toda institución educativa debe ver la organización escolar como un aspecto fundamental dentro de la gestión en las escuelas. Según la UNICEF (2013). El seguimiento al desarrollo integral de un estudiante es importante porque permite hacer una valoración de sus capacidades, identificar dificultades y acompañar de forma sensible e intencional su proceso de crecimiento, aprendizaje y desarrollo. Dicho seguimiento brinda la posibilidad de hacer un registro detallado de los avances, retrocesos, debilidades e interés, con el fin de responder a las características propias de cada educando desde la acción pedagógica, así mismo este proceso debe ser compartido con la familia y con otras personas involucradas en la formación de cada discente.

Lo anterior hace un llamado a los entes educativos para que piensen en la forma como sus estudiantes se desarrollan y aprenden, además mirar cuál es la base para organizar las diferentes actividades educativas y poder observar, registrar, analizar e interpretar avances y obstáculos dentro de cualquier proceso educativo.

La guía 34(2008) dice que los entes educativos poseen autonomía escolar, e integración institucional, llevando implícitamente la necesidad de instituir todas las actividades a realizar para que de esta forma se cumplan los objetivos y metas trazadas. Para ello la planeación, el seguimiento y la evaluación son herramientas que garantizan que lo que haga cada miembro de una institución tenga sentido y pertinencia.

Pese a que la organización es un factor indispensable dentro de las instituciones educativas, tanto oficiales como privadas, en algunas se evidencia la ausencia de un seguimiento que permita orientar los procesos de gestión académica, logrando así resultados significativos a nivel institucional.

En la institución educativa Técnica Comercial de Sabanagrande, hemos podido

observar que los procesos que se dan dentro de la gestión académica, no se llevan a cabo de forma organizada, porque no se precisa aún de una estrategia que sirva de punto de partida, para direccionar, planear, evaluar y mejorar la calidad del accionar pedagógico. Otra situación que dificulta el seguimiento académico en esta institución educativa del departamento del Atlántico, es la falta de apropiación de los modelos pedagógicos por parte de los maestros, llevando por caminos distintos el quehacer docente, y el enfoque pedagógico de la escuela, el cual es la bandera que identifica y privilegia cierto tipo de estrategias y acciones.

Cabe anotar que los modelos pedagógicos son visiones sintetizadas de teorías educativas que enrutan tanto a los profesores, como a los especialistas que lo aplican en la construcción y análisis de los programas de estudio y en la sistematización del proceso de enseñanza- aprendizaje. Rubio y Abreu (2016).

El seguimiento académico al interior de la institución educativa se enfrenta a una fuerte resistencia a la evaluación. La mayoría de los docentes y administrativos conciben de forma errónea el seguimiento académico y piensan en él como un factor que coarta su autonomía y que cuestiona sus funciones exponiéndolo a la observación de otros.

Es lastimosamente, una mentalidad muy compartida en muchas escuelas, que impide diagnosticar falencias, verificar los resultados de ciertos planes y estrategias, antepone el individualismo al trabajo en equipo, dificulta la estandarización de procesos (cada quien trabaja a su manera), obstaculiza la comunicación y la retroalimentación; en síntesis, este tipo de pensamientos interfiere con todos los factores que tienden al mejoramiento continuo de las escuelas. Esta falta de interés en la planeación y la evaluación no es ajena a la institución educativa en la que estamos inmersas, lo que

repercute en gran manera a la hora de tomar decisiones que son de gran importancia para el funcionamiento y fortalecimiento de la misma.

Un factor relevante que impide llevar a cabo un registro ordenado de los procesos de gestión académica en particular el seguimiento académico, es la ausencia de instrumentos estandarizados de registro que permitan recopilar y sistematizar, el accionar académico de los proyectos y actividades al interior de las escuelas, teniendo en cuenta las fases primordiales de dichas acciones como son la planeación estratégica , ejecución a través de planes de acción y evaluación dirigida hacia el mejoramiento.

1.2 Formulación del problema

Pregunta problema: ¿De qué forma el diseño de una propuesta metodológica, permitirá el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico en la Institución educativa Técnica comercial de Sabanagrande?

1.3 Propósito

1.3.1. Propósito general.

Proponer orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande.

1.3.2. Propósitos específicos.

Caracterizar cada uno de los subprocesos que conforman al proceso de seguimiento académico desarrollados desde el componente de gestión académica.

- Identificar los subprocesos que se llevan a cabo en el proceso de seguimiento académico

que se ejecutan en la Institución educativa técnica comercial de Sabanagrande.

- Establecer estrategias para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico

1.4 Justificación

Con el paso del tiempo, las instituciones educativas han evolucionado y han incorporado elementos de diversas disciplinas para poder funcionar como entidades organizadas y eficaces. Estos han sido traídos desde la administración y la gestión para que en concordancia con las políticas educativas y las exigencias de la sociedad en el mundo de hoy puedan “cumplir metas, crecer y orientar procesos internos” Martínez, Gutiérrez, Guisao y Sierra (2010).

Las escuelas tienen en su área de gestión académica el fundamento de las acciones pedagógicas y estratégicas que hacen posible el alcance de los objetivos de aprendizaje y permite que se dé el funcionamiento de los procesos curriculares de una forma eficiente y organizada.

Para garantizar que los procesos académicos al interior de las escuelas se lleven a cabo de una forma coordinada, es necesario un seguimiento que permita observar si las acciones en la práctica van encaminadas hacia el fortalecimiento institucional y el mejoramiento continuo.

Cuando se apunta a desarrollar procesos de gestión bien regulados, orientados al fortalecimiento institucional, se debe aplicar control sobre las acciones implementadas. De acuerdo con lo expuesto por (Sánchez, Soto, Jiménez, Cano y Chang. 2011) El control es una fase primordial en la administración pues, aunque una institución cuente

con una buena estructura organizacional y una dirección eficiente si no se aplica el control por parte del directivo no se podrá verificar la situación real de su organización y mucho menos se podrá corroborar si los procedimientos van acorde a los objetivos.

Controlar implica entonces la implementación de una estrategia de observación, evaluación y corrección de los procesos. Sin un proceso de regulación es probable que cualquier institución sufra una desviación de las metas y planes establecidos inicialmente, si bien es cierto desde la gestión académica se abarca el diseño curricular, las practicas pedagógicas y el Seguimiento académico los cuales dan soporte, pertinencia y coherencia al PEI. Desde nuestra investigación buscamos analizar, organizar y aplicar dentro de esta área el tercero en mención puntualmente porque nos permite esbozar un panorama frente a la pertinencia y coherencia de las prácticas educativas cotidianas de la institución educativa técnica comercial de Sabanagrande.

Las cuales a través de su buena organización deben contribuir al mejoramiento de las oportunidades de acceso y promoción de todos los estudiantes independientemente de su condición personal o familiar (discapacidad, pobreza, etnia, cultura, procedencia, sexo o cualquier otro) (MEN 2008)

A través de la autoevaluación institucional propuesta por la Guía 34; del Ministerio de Educación Nacional se realiza la caracterización y los niveles en los que se encuentran ciertos procesos del área de Gestión académica ,nuestra investigación pretende mediante el análisis de la evaluación institucional, establecer cuáles son los procesos en los que se presentan mayor deficiencias y enfocarnos en la elaboración de una estrategia de organización y algunos instrumentos que permitan llevar la información detallada de cada una de las acciones aplicadas para obtener los resultados

esperados.

De acuerdo a lo anterior, los resultados que arroje dicha investigación permitirá a la institución tener una perspectiva frente al proceso de seguimiento académico que han implementado durante estos últimos años y la manera como pueden ser transformados en pro de una mejora continua basándonos en lo que expresa Rodríguez (2004) el nivel de gestión académica en cada uno de sus componentes influye de manera importante sobre los resultados del aprendizaje de cada uno de sus estudiantes y su desempeño.

Todo esto, contribuirá de manera significativa a la institución educativa en sus diferentes instancias de gestión, debido a que los docentes al realizar de manera consciente y planificada dichas estrategias desde el proceso de seguimiento académico logran jalonar procesos de mejora bajo las diferentes dependencias del PEI.

Capítulo II.

2. Marco Referencial

2.1 Estado del arte.

Esta investigación permite el estudio desde la mirada de diferentes autores. Existen evidencias internacionales, nacionales, y locales referidas al seguimiento académico como un proceso fundamental dentro de la gestión académica y algunas investigaciones hacen énfasis en los componentes del mismo como son: seguimiento a los resultados, seguimiento a la asistencia, uso pedagógico de las evaluaciones externas, actividades de recuperación, apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje en los casos particulares de cada uno de sus componentes como un proceso

dentro de la gestión académica.

A nivel **internacional** se destaca el artículo “Desarrollo organizacional. Una mirada desde el ámbito académico”; de la Habana, Cuba; escrito por Alina María Segredo Pérez (2016). Propone reflexionar sobre el desarrollo organizacional dando una mirada desde el ámbito académico y destacando el papel que desempeña el capital humano en las organizaciones. Se concluye que la gestión del capital humano para el desarrollo organizacional en educación es necesario en busca del logro de una mayor calidad y pertinencia de los procesos de las diversas gestiones que se llevan a cabo en la institución, lo que se convierte en condición indispensable en el mundo actual.

En estos tiempos cambiantes en que los valores evolucionan rápidamente y los recursos se vuelven escasos, cada vez es más necesario comprender aquello que influye sobre el rendimiento académico de las personas.

Concluyendo que cada vez es más necesario comprender aquello que influye sobre el rendimiento académico de las personas, de ahí la importancia en el ámbito educativo de recurrir al desarrollo organizacional como herramienta que permite identificar en qué se está fallando y retoma lo que se está realizando bien para poder gestionar los cambios favorables a partir de las necesidades identificadas; donde el ser humano tiene un papel protagonista.

Aportándole al trabajo la visión de que una institución educativa que comprenda y le interese implantar un sistema educativo orientado al logro de la calidad de la educación, debe transformarse en agente de cambio que establezca estándares, estrategias y pautas para los procesos de enseñanza aprendizaje, poseer los recursos y métodos que conlleven a la buena adquisición de los mismos, crear herramientas de seguimiento que

soporten los resultados académicos adquiridos y los que deban ser mejorados, así mismo diseñar una estructura organizacional con esquemas flexibles e innovadores que den respuesta a las necesidades sociales, culturales del contexto. Hablar de gestión exitosa implica que la evaluación permita visualizar que se han alcanzado objetivos propuestos por parte de todos los participantes dentro del ente educativo, y para ello se debe valer de instrumentos que le permitan tomar las decisiones apropiadas; donde la efectividad de una institución debe estar condicionada en la búsqueda de la eficiencia y la calidad de la formación integral sin dejar de lado el capital humano.

Así como cada individuo tiene su propia personalidad, cada institución educativa tiene una identidad única que se conoce como horizonte institucional, la cual estará influida por las experiencias, las historias, las creencias y las normas compartidas que caracterizan a la misma quedando plasmadas en el proyecto educativo institucional del cual emana la gestión académica que conlleva al ente educativo darle el mejor tratamiento a los procesos que emergen del seguimiento académico ya que estos permite regular los resultados de las actividades en términos de asistencia, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de las debilidades presentadas en el proceso de aprendizaje.

De igual manera, por medio del artículo: “la organización escolar, fundamentos e importancias” de la universidad de Varona- cuba, escrito por Odalys Eugenia Fuentes–Sordo (2015). Cuyo objetivo es revelar la importancia que tiene el tratamiento de los fundamentos de la organización como la disciplina que le brinda direccionamiento a las instituciones educativas, logrando a través de la cultura organizacional poder sistematizar información pertinente para el buen funcionamiento

abarcando cada una de las gestiones que orientan el proceso educativo de las mismas.

A sí mismo, concluye y recomienda que toda institución muestra buena organización cuando está apoyada a través de normas, requisitos y regularidades, que permitan sistematizar información pertinente en las diversas áreas de gestión, lo cual le brinda argumentos valiosos para la toma de decisiones acertadas dentro de la dirección de estas y se recomienda que estos fundamentos deben ser reconocidos por todos los que participan en el proceso educativo.

Este artículo le aporta al proyecto de investigación, la importancia de la organización escolar, que se debe fundamentar en la dirección, en la toma de decisiones. De esta manera la organización es pertinente dentro del proceso de seguimiento académico porque permite sistematizar adecuadamente la información que brindan cada uno de sus componentes en pro del mejoramiento continuo del desempeño académico de los discentes en las instituciones educativas, las estrategias y herramientas utilizadas para dicho seguimiento deben ser del conocimiento de todos los que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Igualmente, el artículo de investigación titulado “Sobre el rendimiento escolar” de la Academia Peruana de Psicología, Lima, Perú. Escrito por Héctor A. Lamas (2015) por medio de su investigación presenta una aproximación conceptual al constructo del rendimiento escolar, contextualizándolo con la realidad que acontece en las aulas de la educación básica regular.

Se presenta el constructor de los enfoques de aprendizaje como uno de los factores que incide en el rendimiento escolar de los estudiantes. Asimismo, se refleja un panorama de investigaciones empíricas relacionadas con variables que se han presentado

como relevantes a la hora de explicar el porqué de un determinado rendimiento en los estudiantes. También trata sobre la evaluación del rendimiento escolar y las variables que lo acercan a tener una mayor objetividad. Por último, se presentan algunos modelos y técnicas que han permitido un adecuado estudio del rendimiento escolar.

Los aportes que esta investigación le da al tema de estudio es poder concebir que el propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje.

En tal sentido, se hace necesario conocer los diversos componentes del seguimiento académico que deben ser trabajados y promovidos desde la escuela conllevando a establecer estrategias dentro del mismo que permitan sistematizar, orientar, mejorar y transformar un estado determinado por uno nuevo.

En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En estos casos se hace necesario contar con herramientas que permitan hacer seguimiento pertinente de éste, en las cuales se tengan en cuenta aspectos como: estilos y enfoques de aprendizajes, los paradigmas de procesamiento de información permitiendo la adopción de diversas estrategias para la solución de situaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje independientemente de la tarea establecida, además modularlas en función de las necesidades del contexto. Movilizando dichas estrategias para conseguir los objetivos pretendidos.

Es importante tener presente que los enfoques de aprendizaje no son estáticos en el alumno, por el contrario, un alumno es capaz de adoptar uno u otro enfoque de aprendizaje superficial o profundo dependiendo de la tarea académica a la que se enfrente. En otras palabras, éstos están en función tanto de las características individuales de los alumnos como del contexto de enseñanza determinado. Por esta razón, un enfoque de aprendizaje describe la naturaleza de la relación entre alumno, contexto y tarea.

Teniendo en cuenta los componentes del proceso de seguimiento académico otro artículo acorde a nuestro tema de investigación es “El uso de las evaluaciones externas de logros educativos y el derecho a la educación” de Uruguay escrito por Pedro Ravela (2015). Su objetivo es analizar el uso de los resultados de las evaluaciones estandarizadas externas de logros educativos en América Latina la lógica del mercado educativo, de los incentivos económicos directos, la presión social y el control ciudadano sobre las escuelas y el desarrollo profesional docente. Plantea desarrollar una estrategia de difusión y uso de los resultados de las evaluaciones con enfoque de derechos en educación.

Brindándole al tema de investigación los siguientes aportes Las evaluaciones externas son una herramienta de conocimiento que permiten una aproximación parcial a una realidad de por sí difícil de aprehender, además brinda una visión sobre qué saberes y capacidades han logrado incorporar los estudiantes al cabo de ciertos ciclos de educación formal. De este mismo modo lo manifiesta la evaluación que hace un docente dentro del aula por diversos motivos.

Lo importante es utilizar en forma apropiada lo que aportan las evaluaciones dándole una mirada sobre el conjunto de saberes y capacidades relevantes para todos

los estudiantes de un país. Sin dejar de lado algunos saberes que van relacionados con grupos específicos en función de su contexto cultural y local. El debido seguimiento de las mismas nutre la evaluación en el aula.

Otro componente importante es el ausentismo escolar, por esta razón se hace mención del artículo “Absentismo y abandono escolar: Políticas y buenas prácticas” de la Universidad Autónoma de Barcelona, España; escrito por Maribel García Gracia (2009). Su propósito es dar a conocer las dos caras problemáticas de la trayectoria escolar: Absentismo (en la escolaridad obligatoria) y Abandono, tras dicha escolaridad, sin continuar la formación. A la vez, ambos aspectos van unidos: muchos de los jóvenes que no tienen una formación es porque, en su momento, no obtuvieron el título obligatorio.

Aportándole a nuestro tema de investigación ver el *absentismo*, como un fenómeno que va más allá de los esfuerzos que en los últimos años se han hecho a través de las políticas educativas con sucesivas normativas para la regulación del mismo. Por esta razón, desde la escuela se deben establecer planes integrales que permitan la intervención de este, en busca de reducir las inasistencias y evitando el abandono escolar.

De igual forma establecer estrategias destinadas a estudiantes, docentes y padres de familia que regulen información veraz sobre las posibles situaciones de abandono, para brindar la orientación y hacer seguimiento de aquellos estudiantes inmersos en éstas y de igual forma analizar el comportamiento de aquellos que hayan dejado sus estudios sin conseguir ninguna cualificación.

A nivel **nacional** destacamos el artículo de María José Paredes Bedón y Jhon Alexander Rodríguez Gómez en Bogotá, Colombia “Acciones para el seguimiento académico: explorando las practicas docentes desde la gestión educativa” (2016) su

objetivo es determinar las acciones de seguimiento académico en la práctica docente, desde la perspectiva de la gestión educativa en el centro AEIOTU Orquídeas; a través de la misma pudieron concluir que emplear las acciones que se están desarrollando para el seguimiento académico de los niños y las niñas como herramientas que posibiliten la transformación y mejoramiento de la gestión y las prácticas que concierne a los maestros en el campo pedagógico. Por tal motivo se requiere un mayor acercamiento conceptual y práctico de las maestras frente a la gestión educativa en general, que permita ampliar las perspectivas y las acciones propositivas inherentes a su campo de acción.

Aportando al tema de trabajo que se debe tener en cuenta que el sistema educativo nacional constantemente atraviesa desafíos, enmarcados en la gestión educativa, presentes en la gestión académica que se desarrolla en cada institución educativa. Ante estos desafíos, los componentes de gestión deben direccionar y verificar el trabajo hacia la organización de las demandas que se estén viviendo dentro de este espacio, ya sean de tipo económico, político, académico y social en pro del mejoramiento de la calidad educativa.

Para llevar a cabo una gestión óptima es primordial tener claramente un plan de acción logrando el consenso de toda la comunidad inmersa dentro de la organización estableciendo con pertinencia los objetivos, además de conocer los recursos, estrategias y herramientas que se tienen para lograr lo que se quiere.

Se debe identificar la relación entre el quehacer pedagógico y la gestión educativa, desde los parámetros que se establecen dentro de la institución educativa a través del proyecto educativo institucional (PEI), entendiendo así al maestro como un actor que transita de manera permanente entre estos dos componentes durante su práctica

cotidiana. Es por esto que desde la gestión educativa debe partirse desde el análisis y reflexión contextual para plantear las acciones que permitan alcanzar el objeto de cada organización, sin dejar nunca de lado la reflexión sobre la realidad concreta en la cual opera el sistema de educación.

Los docentes al generar las estrategias de seguimiento académico, hacen buen uso de los resultados arrojados posibilitando un análisis prospectivo de sus causas y consecuencias, además de generar espacios y procesos para el mejoramiento institucional que impacta el servicio educativo de cada institución.

De igual forma el proyecto de investigación realizado por Delio Ignacio Castañeda a través de su artículo de investigación “Condiciones para el aprendizaje organizacional” (2015) Cali, Colombia. El propósito de ésta es contribuir al entendimiento de algunas condiciones que favorecen el aprendizaje en las organizaciones, específicamente el rol de la cultura del aprendizaje, la formación, la claridad estratégica y el soporte organizacional.

Aporta a nuestro tema de investigación que el aprendizaje organizacional es un proceso basado en el aprendizaje individual, a través del cual una entidad, ya sea pública o privada, grande o pequeña, en ruta su institución desde su proyecto educativo institucional el cual está organizado a través de un área de gestión por esta razón deben adquirir o crear conocimiento, con el propósito de adaptarse a las condiciones cambiantes de su entorno o transformarlo, según sea su nivel de desarrollo. El proceso de aprendizaje organizacional puede ser influido por 4 condiciones: cultura del aprendizaje organizacional, formación, claridad estratégica y soporte organizacional.

Todas estas deben ser tenidas en cuentas al momento de establecer estrategias

que le den luz al que hacer pedagógico con el propósito de llevar a cabo un seguimiento académico que vaya en pro de la búsqueda de los logros académicos de los discentes.

Cabe destacar el artículo “Revisión de instrumentos de evaluación de clima organizacional” (2014) de Bogotá, Colombia, escrito por los investigadores Diego Raúl Cardona Echeverri y Renato Zambrano Cruz. Cuyo objetivo es Reconocer las características de los instrumentos de evaluación de cualquier constructo teórico permite establecer con mayor precisión la adecuación de estos al componente teórico que avala el tema.

En este caso, la conceptualización del clima organizacional es clara en cuanto a su definición global, sin embargo, existen múltiples componentes evaluados por los diferentes instrumentos, lo que dificulta la consolidación de un marco conceptual claro.

El presente artículo busca proponer una línea conceptual y de análisis que acerque a la comprensión del tema en términos de las dimensiones evaluadas por cada uno de los instrumentos mencionados. En este sentido se encuentra un grupo de 8 dimensiones que son aquellas más evaluadas por los diferentes instrumentos, a saber: toma de decisiones, claridad organizacional, liderazgo, interacción social, motivación institucional, sistema de recompensas e incentivos, apertura organizacional y supervisión. Existen otras dimensiones que son evaluadas en un nivel secundario y aparecen en un pequeño número de instrumentos de evaluación, proponiendo aspectos como la relación entre el individuo y la institución, conocimiento de la lógica institucional, la equidad institucional y la sensación de seguridad. Esto muestra que, si bien es muy importante reconocer los diferentes aspectos implicados en el clima organizacional, hay un grupo de 8 factores que se consolidan como la base para evaluar

el clima a nivel general. En cuanto al factor de toma decisiones como uno de los más evaluados en los instrumentos sometidos a revisión y, que en muchos casos alude a la autonomía y responsabilidad, se puede indicar que está asociado con las realidades del contexto social en el que se inscriben las organizaciones e instituciones, reflejando un mayor o menor grado de desempeño en su evaluación; lo cual, a su vez, promueve su inscripción en escuelas o paradigmas teóricos que lo sustenta.

Los aportes que hace es que mediante un análisis y evaluación de los factores organizacionales se pueden establecer características propias en cuanto a la motivación de las personas, la satisfacción de necesidades personales y organizacionales, la competitividad, entre otros, todo esto como aspectos que moldean las percepciones conscientes y compartidas de la realidad y tienen que ver con una dimensión como el clima organizacional. De este modo, se hace necesario el uso de instrumentos psicométricos que tengan altos niveles de confiabilidad y validez que respondan a la población y los objetivos de medición; para el caso del presente estudio: el clima organizacional.

Dándole herramientas esenciales a la gestión académica para llevar a cabo el abordaje de cada uno de sus procesos de la manera más adecuada. Y poder establecer que instrumentos de valoración que son los indispensables para realizar un seguimiento académico eficaz dentro de dicha institución que no deje por fuera características relevantes dentro de las dimensiones del ser humano y busque estrategias que consigan capturar su atención dentro del acto de aprender de sus estudiantes para que estos logren mejores resultados académicos.

Así mismo, “Los procesos de cambio organizacional y la generación de valor” de

Bogotá Colombia, escrito por José Luis Sandoval Duque (2014). Tiene como objetivo explorar algunos de los elementos inherentes a la generación de cambios organizacionales como parte de la gestión gerencial en la búsqueda de la creación de valor. Lo cual fue abordado por medio de una metodología de reflexiones conceptuales y de revisión bibliográfica.

Brindándonos la conclusión de que el cambio en las instituciones es un asunto complejo y multifacético cuyos elementos deben ser claramente delineados si van a ser entendidos en contexto y manejados efectivamente. Los diversos conceptos inherentes a los procesos de cambio deben ser explorados en profundidad antes de iniciar acciones en ese sentido. En general, y retomando el sentido de la responsabilidad primaria de la gerencia hacia la generación de valor, el desconocimiento de los procesos de cambio, la forma como operan, las decisiones que llevan consigo y la pérdida de oportunidad por iniciarlos cuando no corresponden pueden terminar afectando la capacidad de la organización de responder a sus necesidades, e incluso su estabilidad hacia el futuro. Las organizaciones frecuentemente toman decisiones sustentadas en conceptos equivocados sobre lo que esto significa, la manera como debe entenderse y enfrentarse, la necesidad de hacerlo en el momento que se requiere, y las consecuencias de actuar improvisadamente en este sentido. La gestión del cambio organizacional tiene muchas facetas que deben ser comprendidas previamente, si se quiere responder de manera adecuada a las necesidades de entenderlo y usarlo para crear valor en las mismas. Este artículo mantiene relación con nuestro trabajo porque ante las presiones del entorno competitivo, vale la pena preguntarse ¿por qué una institución debe abordar transformaciones profundas? ¿Qué herramientas utilizan para la sistematización de la

información dentro de su organización? ¿Qué estrategias utilizan para fortalecer cada una de las áreas de gestión? todo esto lleva a las instituciones educativas a tener la necesidad de entender la importancia de la organización y los diversos cambios que dentro de ella emergen sean por causas externas o internas.

En algunos casos puede darse que las instituciones no tengan capacidad de influir o controlar las causas externas. Por eso deben enfocarse en aprender a percibir las, entenderlas y desplegar acciones y estrategias frente a ellas, bien sea para aprovecharlas o para enfrentarlas. No entender con claridad las señales externas que pueden afectar a las mismas puede ocasionar que muchas de ellas tropiecen en su intento de formar a un ser integral y competente. Los cambios por planeación, por anticipación o proactivos pueden ligarse a la necesidad de tomar decisiones con el tiempo suficiente para poder escoger las rutas de acción que mejor lleven a los entes educativos a conseguir sus objetivos. Es el mundo de la planeación estratégica, las acciones preventivas y el que trata de fijar los objetivos con claridad a medio y largo plazo.

El escenario de futuro planteado de esta forma permite suponer que las instituciones podrán decidir la reorientación de sus estrategias en la medida que cambien las circunstancias que les dieron origen para lograr así llevar a cabo de forma efectiva el proceso de seguimiento académico.

Por otro lado, Caicedo (2013), a través de su investigación “Caracterización del área de gestión académica en ocho instituciones educativas del departamento del Tolima” Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación. Colombia, realiza un estudio relacionado con los rasgos de la gestión académica de ocho Instituciones Educativas del Departamento del Tolima, basado en los trabajos de

investigación realizados por los estudiantes de la Especialización en Pedagogía de la Universidad del Tolima entre 2009 y 2011.

Su objetivo es determinar cómo se agencia el diseño curricular y pedagógico; “describe y analiza la forma como se planean y dinamizan las prácticas pedagógicas y las formas como se le hace seguimiento a la gestión del aula de clase”. Dejando claro que son factores relevantes de la gestión académica, los cuales deben orientar la formación y el logro de mejores niveles académicos de los estudiantes.

Cuyo aporte a nuestra investigación, es la importancia del proceso de seguimiento académico dentro la gestión académica porque el buen manejo de éste permite darle tratamiento adecuado a los resultados de las evaluaciones tanto externas como internas y los estándares básicos de la calidad de la educación, aspectos importantes en el diseño e implementación de los planes de estudio, las metodologías, los proyectos transversales, el clima del aula y generación de estrategias que conlleven al logro de buenos resultados dentro de los procesos de enseñanza- aprendizajes.

A nivel **local** se tiene en cuenta el artículo de investigación escrito por Hilda Guerrero Cuentas, Tito Crissien Borrero y Rosa Paniagua Freyle, titulado “Proyectos educativos institucionales colombianos (PEI): Educación inclusiva a través de la autoevaluación” (2017) Barranquilla, Colombia. El objetivo es Crear un currículo inclusivo, desde los lineamientos de la guía 34 expedida por el ministerio de educación nacional colombiano. Con metodología y diseño descriptivo, a partir de una muestra representativa 84 sujetos, arrojando como resultado el fortalecimiento del currículo inclusivo PEI de la escuela la vecina.

Teniendo en cuenta que uno de los componentes del proceso de seguimiento

académico es el apoyo pedagógico a los estudiantes con dificultades en el aprendizaje este artículo le aporta a nuestro tema de investigación que toda institución colombiana debe sustentarse en los alcances que tiene ésta para tomar acciones orientadas a propiciar y experimentar cambios significativos en el entorno educativo, especialmente en cuanto a la formación para la vida de los estudiantes que acuden a las aulas de clase sin importar su condición.

La estrategia de investigación propuesta, se articulen de forma homogénea funciones y procedimientos en torno de los sujetos que conforman las instituciones educativas, propiciando con sus resultados de calidad, lo cual permitiría el fortalecimiento de los procesos internos ordenados a partir del trabajo educativo asumido como instrumento para derrotar los males estructurales que aquejan la escuela, pero en lo global que afectan a todo un país, especialmente de una nación como la Colombiana, caracterizada por su diversidad étnica y cultural, pero también por la pobreza y exclusión en muchas de las regiones que la conforman.

Todo proceso de seguimiento académico debe ser conformado desde una complejidad social propia de la realidad educativa en la cual se encuentren las comunidades usuarias, también es cierto que esos procesos obedecen desde esa complejidad a las razones del estado, lo cual conlleva a establecer estrategias, planes que logren la organización de los mismos.

Se debe propiciar la generación de instituciones educativas que asumen los retos del presente como oportunidades para el crecimiento como organización, pero también de los miembros que la integran.

Se debe orientar la enseñanza, permitiendo identificar los contenidos y los

criterios de evaluación que tienen carácter imprescindible y, en general, inspirar las distintas decisiones relativas al proceso de enseñanza y aprendizaje. El trabajo en las áreas y materias del currículo para contribuir al desarrollo de las competencias básicas debe complementarse con diversas medidas tanto de tipo organizacionales y como referidas a la fase organizativa propiamente; así como con el entorno físico, la creatividad, la convivencia y la formación ciudadana; y por último la alfabetización digital. Todo esto lleva a establecer herramientas y estrategias que permitan el abordaje del seguimiento académico de manera satisfactoria.

Además, el artículo “Calidad Educativa en la Educación Colombiana: Visiones compartidas en el proceso de aprendizaje” (2017). Del Politécnico Costa Atlántica, escrito por Texeira Tatiana Aguilar Peralta, Piedad Elina Cohen Aguilar y Soleida Alvarado Mejía. Cuyo objetivo es dar a conocer una serie de conceptos y definiciones sobre el tema nombrado como insumos de su futura tesis doctoral en tanto fuente de referencias bibliográficas para el florecimiento de las mismas una vez destacado las categorías emergentes a surgir al final del documento de grado.

La metodología utilizada es el análisis documental, haciendo uso discursivo de material bibliográfico y electrónico sobre los diversos aspectos de la calidad educativa. Los resultados destacaron el papel del maestro, la formación docente y la evaluación educativa como aspectos fundamentales de la calidad educativa. Las conclusiones de este artículo afloran en cuanto al papel del maestro, la importancia de una formación constructivista del profesor anclada en la posibilidad de gerenciar conjuntamente con los estudiantes proyectos pedagógicos y didácticos en el aula y fuera de ella, conductores de la formación académica y comunitaria de los discentes, actores fundamentales del

proceso educativo colombiano. En cuanto a la calidad de la evaluación, resalta que la evaluación institucional y la de aula, deben asumir criterios cualitativos que visionen de manera completa e integral las verificaciones sobre el logro de los objetivos institucionales y académicos en el aula obtenidos a través del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El aporte de este artículo a nuestro proyecto de investigación es que todo proceso de seguimiento académico no puede ser ajeno a las transformaciones que el ámbito educativo viene sufriendo en los últimos tiempos, y debe reconocer la importancia de la evaluación como aspecto relevante dentro de la calidad educativa y el reconocimiento de los criterios establecidos dentro de este proceso en el sistema educativo colombiano.

Así mismo, se resalta el trabajo de investigación “Resignificación del proyecto educativo institucional de la fundación la vecina” (2016). De la corporación universitaria de la costa CUC sus investigadores Arelis Zaragoza, Eglet Scott Puertas, Germana Sarabia zuluaga e Inés María Pérez Mejía. La cual tiene como objetivos apoyar y ayudar a los niños del corregimiento de la Boquilla de Cartagena en condiciones de escasez, ofreciéndoles un programa educativo formal e inclusivo, con sus respectivos planes y currículos, encaminados a crear ciudadanos integrales.

Además, poder desarrollar proyectos en este sector que permitan el buen desarrollo de los mismos con o sin discapacidad. Creando conciencia social a través de despertar el interés y apoyo de otras instituciones y la comunidad en general frente a la problemática de los niños en condiciones de escasos recursos y la importancia de la inclusión educativa en Cartagena. También poder propiciar espacios formativos, informativos y recreativos para la comunidad y especial para los niños, niñas, jóvenes y

adolescentes colaborando con el pleno desarrollo de su personalidad, generando el espíritu investigativo y reflexivo en ellos.

El aporte de este trabajo a nuestro tema de investigación son las características que poseen los componentes del proceso de seguimiento académico de la institución resignificada y las acciones utilizadas para el fortalecimiento del mismo. Los resultados académicos son obtenidos al finalizar cada periodo, analizados por los docentes, estudiantes y padres de familia para implementar estrategias de nivelación en los periodos siguientes. Igualmente, los resultados académicos que se obtienen en dichas áreas en cada grado son fuente de análisis para la comisión de evaluación y promoción para diseñar actividades de recuperación y profundización tendiente a elevar el nivel académico en los estudiantes para el final del año escolar y evitar la mortalidad académica.

Así mismo, los aportes obtenidos del libro “Calidad educativa y gestión escolar” (2015) Barranquilla, Colombia; escrito por Jorge Tafur Cabrera, Nina Beleño de Castro, Germán Molina Padilla y Laureano/Aponte Herrera. Cuyo objetivo es describir la gestión escolar y su incidencia en la implementación de la calidad en establecimiento educativos oficiales no certificados.

Afirmando a su vez que La calidad de la educación desde una mirada integral, implica abordar sus complejidades, superar las miradas fragmentarias, instrumentales, homogenizantes, empresariales, algorítmicas y neutras. Por tanto, se necesita tener en cuenta la realidad vivenciada, la diversidad cultural, contextual y los distintos proyectos de vida de los sujetos participantes, cómo se asumen las costumbres, las tradiciones, las normas, las decisiones al interior de los EE. Entorno, que no se evidenció ni en las observaciones, y mucho menos, tras el análisis y las respuestas ofrecidas por los

informantes que participaron en este estudio. Es incuestionable, la existencia de mecanismos legales y constitucionales que propician la participación de la comunidad educativa y la incidencia de estos al momento de implementar un proyecto de calidad.

Al contemplar el proyecto de calidad según lo describieron y presentaron los informantes, se evidencia que no existe o desconocen totalmente los componentes del mismo, ya que confunden y vinculan erróneamente esta iniciativa con otros elementos como el PMI o el PEI. La gestión escolar, principio base de la escuela sustentado en la construcción de los PEI a través de la ley 115 de 1994, aun, después.

Aportándonos que la calidad educativa; es un paso obligado a fin de estar a la par, a la medida y a la altura de las naciones en desarrollo para cumplir con una sociedad ávida de conocimientos y con las tendencias mundiales en la era del intelecto.

Corresponde al sistema educativo, como sistema social, encargado de la formación del hombre, instruirle, formarle, capacitarle acorde a las exigencia e innovaciones de los otros campos como el social, económico, etc.

El aprendizaje organizacional, como un medio de alcanzar competitividad, se considera que a través de este las organizaciones crecen, existen estructuras organizacionales donde los miembros interactúan para aprender, para lograr una organización que aprende, es necesario propiciar la mejora continua y la innovación.

Para ello toda institución educativa debe poseer herramientas que le permitan sistematizar la información que le permita tener claridad de cómo van cada una de sus gestiones, en el caso de la académica buscar mecanismos que conduzcan cada uno de sus procesos para el logro de los diversos objetivos propuestos.

Una organización inteligente centra el núcleo fundamental de su misión en

potenciar la cadena de valor que transforma y maximiza las entradas iniciales al sistema.

Por esta razón, toda institución educativa debe aprender de su propia experiencia es ágil y eficaz y acumula conocimientos día a día para potenciar la transformación de los individuos. Del mismo modo que otro tipo de instituciones y quizá aún más por tratarse de la formación de seres humanos, una organización educativa debe de aprender de sus errores y progresar paulatinamente para ofrecer lo mejor dentro de sus posibilidades y poder llevar a cabo un seguimiento académico que no deje por fuera ninguno de sus componentes esenciales para lograr equidad en la adquisición del aprendizaje.

2.2 Marco legal

En lo que respecta a los fundamentos legales de la temática de la investigación, se han tenido en cuenta las siguientes normativas vigentes.

Ley General de Educación de 1994, la cual establece en su Artículo 4°, lo referente a los factores que integran el concepto de calidad en la educación

Artículo 4°. Calidad y cubrimiento del servicio. Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

Según lo expuesto anteriormente, el propósito del Estado Colombiano es alcanzar la calidad de la educación, propiciando todas las condiciones necesarias para ello en

términos de capacitación docente, innovación, recursos y evaluación de los procesos.

Esta última parte tiene relación directa con la temática de la presente investigación, dado que, si se quiere alcanzar metas educativas de gran impacto, es necesario que todos los procesos estén sometidos a regulación y evaluación de forma permanente, enriqueciendo la ejecución de todas las actividades pedagógicas que se realicen a nivel institucional.

Otro referente importante tomado en relación a nuestra temática es el decreto 0230 de 2002 el cual enuncia en su artículo 13 lo siguiente

Artículo 13. Autoevaluación académica institucional. La evaluación institucional anual que debe llevarse a cabo en cada una de las instituciones educativas según lo dispuesto en el artículo 84 de la Ley 115 de 1994 tiene por objeto mejorar la calidad de la educación que se imparte y por lo tanto, debe tomar en cuenta las metas de calidad académica propuestas cada año en el plan de estudios y formular recomendaciones precisas para alcanzar y superar dichas metas.

De acuerdo a lo señalado en el decreto anterior toda institución debe realizar anualmente su evaluación institucional, con la finalidad de tomar acciones de mejora. Actualmente esta evaluación institucional se hace bajo los parámetros establecidos por el Ministerio de Educación Nacional en la guía 34 de 2008 para el mejoramiento institucional. Bajo la luz de las directrices emitidas en este documento se realizan el seguimiento a los procesos correspondiente a las diferentes áreas de gestión.

Otro aspecto importante en esta investigación es el papel de los estudiantes y padres de familia en el proceso de seguimiento académico lo cual queda detallado desde el punto de vista legal en el decreto 1290 de 2009, de la siguiente forma:

Artículo 12. Derechos del estudiante. El estudiante, para el mejor desarrollo de su proceso formativo, tiene derecho a:

1. Ser evaluado de manera integral en todos los aspectos académicos, personales y sociales.
2. Conocer el sistema institucional de evaluación de los estudiantes: criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación y promoción desde el inicio de año escolar.
3. Conocer los resultados de los procesos de evaluación y recibir oportunamente las respuestas a las inquietudes y solicitudes presentadas respecto a estas.
4. Recibir la asesoría y acompañamiento de los docentes para superar sus debilidades en el aprendizaje.

Artículo 14. Derechos de los padres de familia. En el proceso formativo de sus hijos, los padres de familia tienen los siguientes derechos:

1. Conocer el sistema institucional de evaluación de los estudiantes: criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación y promoción desde el inicio de año escolar.
2. Acompañar el proceso evaluativo de los estudiantes.
3. Recibir los informes periódicos de evaluación.
4. Recibir oportunamente respuestas a las inquietudes y solicitudes presentadas sobre el proceso de evaluación de sus hijos.

Por otro lado, este decreto resalta la importancia del registro sistemático de la información académica de los estudiantes, como lo describe el artículo 16

Artículo 16. Registro escolar. Los establecimientos educativos deben llevar un registro actualizado de los estudiantes que contenga, además de los datos de identificación

personal, el informe de valoración por grados y el estado de la evaluación, que incluya las novedades académicas que surjan.

Los anteriores preceptos legales, demuestran que fortalecer el proceso de seguimiento académico conlleva ejecutar un trabajo estratégico que oriente las acciones en el ámbito pedagógico y estructural de cada institución.

2.3 Marco teórico

Teniendo en cuenta que el presente estudio de investigación se fundamenta en las categorías de seguimiento académico y metodología de seguimiento académico, se hace necesario abordar una serie de aspectos relevantes para el desarrollo del fundamento teórico desde los aportes teóricos de diversos autores.

2.3.1 Proceso de seguimiento académico.

Las instituciones educativas colombianas, en su ámbito de desplegar acciones que favorezcan las organizaciones educativas plantean dentro de sus instituciones un plan que conlleva a organizar la academia. En este caso desarrollan proyectos institucionales llamados (PEI). Es decir, este tipo de proyectos son la carta de navegación de las instituciones educativas colombianas.

Por lo tanto, los procesos se convierten en conjunto de acciones organizativas, que dan respuesta a las áreas de gestión de cada una de las fases del PEI. Lo que significa que el seguimiento académico es un proceso del área de gestión académica.

Para la guía 34 del ministerio de Educación Nacional (2008). El área de gestión académica hace referencia a la dinámica que toda institución educativa establece en su proceso de trabajo operativo, para que los estudiantes adquieran un aprendizaje y

puedan dar respuesta a sus competencias, personales, sociales y profesionales, esta área de gestión se soporta en los siguientes procesos, diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

En este mismo sentido para Guerrero, Crissien y Paniagua (2017). Le corresponde a cada institución educativa, fortalecer sus áreas de gestión, articuladas con los planes de mejoramiento, para ir superando las dificultades que se puedan presentar en las instituciones educativas de Colombia, solo con direcciones académicas fortalecidas se le dará respuesta, a situaciones organizacionales agenciadas desde los PEI.

Por tanto, en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande se apropian del proceso de seguimiento académico, para resolver situaciones que afectan el normal desarrollo de la enseñanza y los aprendizajes. Es decir, vale la pena destacar lo que plantean los autores, es potestad de las organizaciones educativas, responder a las necesidades que plantean algunos PEI en particular.

Como orientadora de todos los procesos pedagógicos que se dan dentro de las instituciones educativas, el área de gestión académica involucra la producción curricular, según sus aspiraciones y metas a alcanzar en los procesos de enseñanza aprendizaje. En este sentido currículo es de un reflejo de la filosofía institucional, lo que incluye su modelo pedagógico, su enfoque, sus métodos de enseñanza, y el tipo de hombre que se quiere formar. Por lo tanto, es imprescindible, que los docentes en las escuelas se apropien del currículo, lo que significa conocerlo, adaptarlo, ejecutarlo y adaptarlo y darle vida en la realidad del aula.

Según Tunnermann (2011) el currículo es entendido como todas las experiencias pedagógicas, que se llevan a cabo con los estudiantes. Estos abarcan todo tipo de

actividades de aprendizaje que tienen una labor formativa. En los currículos institucionales están contemplados todas las teorías, los métodos, y las estrategias, que ayudan a la organización interna del accionar académico. Asumir el currículo, es entonces considerarlo como el elemento clave de la organización del proceso educativo no como un cúmulo de contenido y parámetros desarticulados del quehacer docente y de la didáctica.

Por otro lado, el mismo currículo de una institución brinda las pautas para que se realicen todas las fases formales de los procesos académicos, desde la planeación hasta la evaluación, lo que implica un constante seguimiento de las actividades que se realicen al interior de la escuela. Cabe anotar, que el seguimiento académico es el conjunto de lineamientos y estrategias establecidas a partir del proyecto educativo institucional encaminados al desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes, basados en sus intereses y necesidades de tal manera que se reflejen en la comunidad y en su entorno social; por consiguiente, el currículo se estructura en función del sentido último de la educación que es la formación integral del sujeto. Guía 34

El análisis de las estrategias mediante las cuales se vigilan los procesos de enseñanza- aprendizaje para que los resultados de los alumnos sean fuente de realimentación, tanto del desarrollo de competencias como de la gestión en conjunto es función del seguimiento académico para esto se debe analizar el ausentismo, el seguimiento a los resultados académicos, el uso pedagógico de las evaluaciones externas, actividades de recuperación, apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizaje y seguimiento a los egresados. MEN (guía de mejoramiento institucional) (2008)

Según la Guía 34 (2008) seguimiento académico es definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizajes. Haciendo seguimiento a los resultados académicos, a la asistencia de estudiantes y egresados, uso pedagógico de las evaluaciones externas, actividades de recuperación y apoyo pedagógico para estudiantes con necesidades educativas especiales.

El seguimiento académico se puede comprender como la concreción de los resultados que se plantean desde la elaboración del PEI y plan de acción individual de cada centro educativo durante cada periodo del año. Pérez (2007)

Por ende, en las instituciones académicas independientemente de la filosofía y parámetros pedagógicos que se desarrollen, deben tener un sentido de pertinencia y calidad que se despliega desde el seguimiento académico.

Según Almanza y Polo (2011) El seguimiento de los resultados académicos está definido como un sistema de apoyo a la gestión en las instituciones educativas, ya que brinda información para la retroalimentación constante y la promoción de actividades, que procuren la prevención y solución de problemas que se presenten en la ejecución de las actividades académicas, orientando su accionar para lograr la eficacia y la eficiencia en la gestión pedagógica y académica.

Teniendo en cuenta que el seguimiento académico conlleva al mejoramiento continuo de la educación, se hace necesario ver la evaluación como un instrumento para detectar fortalezas y debilidades dentro del mismo, y a su vez que esta sea un mecanismo que sirva para conocer y adoptar decisiones que conduzcan a la mejora de lo que se evalúa. Debemos considerar el evaluar como una necesidad para avanzar y crecer, dentro

de las instituciones educativas como entes organizativos pues sin evaluación es difícil llegar a la calidad. Por esta razón, no sólo se evalúa para conocer la realidad, sino que se debe ver como un elemento de cambio y oportunidad para mejorar. La evaluación debe ser sistemática y establecerse como un proceso de mejora continua dentro de cualquier entidad educativa en busca de una buena organización.

Para la organización académica de las escuelas, en lo que respecta concretamente a las prácticas de aula y a la creación de espacios de aprendizaje adecuados, se hace necesario la existencia de una planeación bien estructurada que propicie el crecimiento cognitivo y personal de los estudiantes. Esta planeación didáctica es la base del ejercicio pedagógico, en la medida que facilitará al docente llevar a cabo su labor y aumentará la eficacia de su enseñanza según Islas, Trevizo y Heiras (2014) la planeación es el conjunto de acciones como estrategias, técnicas y recursos necesarios para el desarrollo de competencias, habilidades y el logro de metas educativas iniciales.

De acuerdo con los autores anteriores, una buena planeación didáctica contribuye a significativamente en el buen desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje trazados dentro de este. En efecto, ordenar de forma estratégica las acciones pedagógicas, mediante un diseño bien definido y estructurado, permite coordinar y vigilar el proceso de seguimiento de los resultados académicos dentro del centro escolar, para tomar medidas que contribuyan a superar y mejorar las dificultades presentadas.

La planeación didáctica, requiere por parte del docente actuar de forma reflexiva en la búsqueda de estrategias metodológicas que se ajustan a las verdaderas necesidades de los estudiantes según el contexto en que se hallan inmersos sin embargo, la planeación significa más que estructurar acciones en la búsqueda de ciertos resultados; planear está

estrechamente relacionado con las acciones concretas del ámbito pedagógico, la aplicación de lo establecido en el currículo, la evaluación permanente, y la resignificación del quehacer del maestro.

Ante esto, El MEN (2010) ha diseñado y ejecutado una serie de estrategias encaminadas a superar las deficiencias en la calidad educativa, dentro de las cuales se encuentra el mejoramiento a través de la evaluación. Para ello, existen diferentes evaluaciones nacionales de carácter censal que se realizan a lo largo del ciclo escolar. Estas evaluaciones son útiles para identificar los avances y falencias de los estudiantes durante su paso por la escuela, de tal manera que se puedan diseñar planes de mejoramiento institucionales para superar las deficiencias encontradas. Se espera que con el diseño e implementación de diversas estrategias se logre aumentar el desarrollo de las competencias de los estudiantes colombianos.

Así mismo, este en concordancia con el ICFES, les aplica a los estudiantes colombianos las pruebas ICFES-SABER, estas evaluaciones han sido ajustadas a las exigencias mundiales, para tener parámetros que permitan la toma de decisiones acertadas en los diferentes ámbitos del quehacer educativo. Por tal razón, la evaluación tiene como propósito determinar en qué medida se están cumpliendo las metas de calidad que se fijan en los estándares, asociados a los aprendizajes que se espera que logren los estudiantes en la escuela.

Por tanto, el uso pedagógico de las evaluaciones externas se convierte en una fuente para el mejoramiento de las prácticas de aula, conllevando a toda institución educativa a realizar seguimiento a la incidencia de los resultados de dichas pruebas y a su vez realizar acciones correctivas para su ajuste, las cuales son establecidas en el plan

de mejoramiento de la misma.

Para Martínez (2007) la evaluación externa del sistema educativo además de partir siempre de una reflexión sobre que es educar; cuales son las funciones del sistema educativo y para que se evalúa, las instituciones educativas deben adoptar modelos de evaluación coherentes que correspondan al mejoramiento continuo de los aprendizajes de los estudiantes y den cuenta de la calidad de la educación frente a los estándares nacionales e internacionales.

Cabe anotar, que la evaluación brinda retroalimentación a las instituciones educativas, a las entidades territoriales y al ministerio de educación nacional, detectando debilidades, fortalezas y valorando el impacto de los procesos educativos sobre el desarrollo de las competencias básicas por parte de los estudiantes. Además, permiten obtener información relevante y confiable sobre consecuencias de acciones específicas, para así emprender planes estratégicos de seguimiento académico en pro de la mejora institucional. Almanza y Polo (2011).

Según lo planteado por los autores anteriormente, el proceso de seguimiento académico debe ser retroalimentado con la promoción de actividades permanentes que permitan promover situaciones problematizadoras encontradas en este proceso lo que indica que los maestros deben apostarles a estrategias novedosas que den respuestas al mejoramiento continuo del mismo en miras de llevar a resignificar una educación de calidad en la que se beneficien los estudiantes en el logro de un mejor ser humano.

En esta dinámica, la evaluación se encuentra estrechamente ligada a la práctica reflexiva y crítica, actividad que se convierte en una fuente de crecimiento que beneficia a todos los que se encuentran inmersos en el proceso enseñanza – aprendizaje, sin dejar por fuera a aquellos estudiantes que tengan dificultades para aprender, debido a que a través de los resultados de la evaluación se puede deducir en qué medida se están cumpliendo los objetivos institucionales y como ir mejorándolos. Cruz y Quiñones (2012)

Lo anterior conlleva a mirar la flexibilización curricular como aquella que mantenga los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero brinda diferentes oportunidades de acceder a ellos: es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural, estilos de aprendizaje de sus alumnos, tratando de dar a todos la oportunidad de aprender. MEN (2010).

Por esta razón, toda institución educativa debe promover a través de diversos métodos la adquisición del aprendizaje de sus estudiantes sin importar su condición, lo cual pone de manifiesto la necesidad que tiene el maestro al establecer un planeamiento didáctico donde sepa qué, para qué, a quién y cómo enseñar, considerando la relación entre el seguimiento académico, los propósitos educativos, características de los alumnos y la articulación de los contenidos. Para ello debe realizar el diagnóstico de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, la organización de contenidos y diseño de estrategias generales de trabajo. Para así diseñar propuestas diversas de planeación y organización que permitan plasmar el seguimiento de los mismos. García y Martínez (2014)

Según Moreno (2011) Cada nivel educativo tiene su propia especificidad, la cual

está determinada por las necesidades sociales y educativas a las que la escuela pretende responder y que se abrevian en los objetivos educativos para cada etapa de formación. Para lograr dichas metas se debe gestionar e implementar en el aula procesos de enseñanza-aprendizaje fundamentados en la didáctica, ya que esta posibilita el aprender de los estudiantes, y brinda diversos planteamientos acordes a la forma de llevar a cabo el proceso de seguimiento académico. Así mismo, logra motivar y llenar las expectativas a todos los estudiantes sin dejar de reconocer su diversidad.

Lo expuesto pone de manifiesto que un currículo flexible de la mano de la didáctica conlleva al maestro a organizar y planear desde su quehacer diversas actividades que involucren a todos los discentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y a la vez exige el acompañamiento de un sistema de apoyo pedagógico que brinde retroalimentación constante con el fin de conseguir mejores resultados académicos.

La ley general de educación (1994) promueve la educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitiva, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo. Por ende, los establecimientos educativos deben organizar acciones pedagógicas que permitan el proceso de integración académica de dichos estudiantes. De ahí que el MEN promueve una educación inclusiva como posibilidad de acogimiento en cada ente todos los estudiantes independientemente de sus características personales o culturales esta debe procurar atender las necesidades educativas de todos los estudiantes, con especial consideración de aquellos que son vulnerables a la marginación y exclusión.

Las personas con algún tipo de discapacidad, o con necesidades educativas

especiales tienen derecho a participar en el sistema educativo regular y se les debe garantizar las condiciones de accesibilidad a la educación. Es decir, se les debe brindar los espacios, condiciones y herramientas, para que se dé su proceso de aprendizaje. Es justo en esta instancia, donde cobra importancia la flexibilidad curricular y la universalización de estrategias para facilitar y adecuar los contenidos, estrategias y recursos a sus necesidades. Según la ley 1618 del 2003

Ante esto, Luque (2019) dicen que al tomar en cuenta estas necesidades educativas especiales de un estudiante no deben incidir en las características del mismo, sino en las estrategias que facilitan el aprendizaje en el aula. Por esta razón toda institución debe determinar y organizar los recursos humanos y materiales que se requieren, para garantizar y favorecer el éxito escolar de todos los estudiantes sin exclusión alguna.

Teniendo en cuenta, la postura de los autores la inclusión trae consigo el reconocimiento de aquellos estudiantes que presentan mayor dificultad que el resto al momento de acceder a aprendizajes comunes de su edad y para ello se hace necesario restituir esas dificultades con unas condiciones de aprendizajes adaptadas y flexibles dentro de la propuesta curricular; así como proveer recursos materiales de los que la institución educativa puede brindar a todos sus discentes.

La inclusión también es definida como "un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación.

Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias,

con una visión común que incluye a todos los niños de la franja etario adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños".

UNESCO(2005).

Por otra parte, Barreto (2010) afirma que la gestión escolar, la oferta curricular y las estrategias de aprendizaje que se lleven a cabo son factores que pueden favorecer o dificultar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes como también su participación activa en el mismo.

Es tarea del sector educativo promover una educación que brinde apoyo pedagógico a los estudiantes con dificultades para aprender.

Lo cual esta reafirmado por la constitución política de Colombia(1996) y la declaración universal de los derechos humanos(1948) que plantean el derecho que toda persona tiene a la educación, y que este debe ser promovido a todos los estudiantes sin excepción alguna no solo incluyendo aquellos que tienen discapacidad y dificultades de aprendizaje sino también minimizar las barreras de aquellas personas que pertenecen a diversos grupos sociales y culturales cuyas normas, valores, creencias y comportamientos influyen notoriamente en su proceso académico.

Por lo antes expuesto, es importante que toda institución cuente con políticas para abordar los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, así mismo contar con programas de apoyo pedagógico a los casos con dificultades de aprendizaje y mecanismos de seguimiento, actividades institucionales y soportes institucionales.

Además, debe revisar y evaluar periódicamente los resultados de los programas implementados en pro de apoyar a dichos estudiantes para poder así implementar acciones correctivas que tiendan a mejorar los resultados de los alumnos. Guía 34

Los aportes teóricos de los autores anteriores consolidan el hecho de que las dificultades de aprendizaje de los estudiantes deben ser objeto de análisis y seguimiento, porque un mal tratamiento de las mismas pueden llegar a afectar el desempeño académico de los alumnos, además uno de los retos que deben asumir las instituciones educativas si pretenden avanzar hacia una educación inclusiva que garantice la permanencia y continuidad de todos los estudiantes, es poder mantener la unión social y reducir el riesgo de exclusión que conlleva al ausentismo escolar.

Por esta razón, al indagar la ausencia escolar no debe focalizarse en el estudiante como problema, sino que debe hacerse un esbozo del entorno en el que se desarrolla el alumno ya que este se encuentra inmerso en un contexto con dimensión social, escolar, familiar y biográfica.

Por esto resulta necesario diseñar estrategias globales y articuladas que requieran de un trabajo conjunto de los diversos agentes dentro de las instituciones educativas para llevar registro sistematizado de la asistencia a clases de los estudiantes y las posibles causas al dejar de asistir. Toda institución educativa debe contar con políticas claras para tratar el ausentismo que combinen aspectos sociales con aspectos propiamente educativos. Deben articular las vías necesarias para promover un seguimiento a la asistencia que no deje de lado el trabajo mancomunado con los padres de familias. También establecer mecanismos pertinentes para combatirlo y tener a disposición medios, recursos y apoyos necesarios para luchar contra el abandono escolar y que esto configure como elemento central dentro del Proyecto educativo institucional. García (2013)

Ministerio de Educación Nacional guía 34 (2008) dice que la educación es un

proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes.

Los docentes y estudiantes son protagonistas dentro del proceso de seguimiento académico y por ende se hace necesario hacer control de la asistencia de ambos agentes.

Las instituciones deben establecer estrategias para controlar el ausentismo e implementar políticas claras para el análisis y tratamiento de las causas del mismo; también se debe contemplar la participación activa de padres, docentes y alumnos en dicho accionar. Además, deben revisar y evaluar periódicamente sus políticas de ausentismo en función de los resultados de la misma, y la implementación de los ajustes pertinentes.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, podemos decir que las acciones preventivas y de seguimiento sobre el ausentismo escolar les brinda a los estudiantes no abandonar las aulas y adquirir una formación integral, permanencia continua en pro del éxito escolar, convirtiéndolos en futuros egresados capaces de enfrentar los diferentes desafíos que el mundo de hoy demanda.

Por otro lado, los constantes cambios de índole político, económico, social y cultural que vive el mundo hoy, crean diversos retos a las instituciones educativas, como es el evaluar el impacto que tiene la sociedad dentro de los procesos académicos, para ello es preciso generar estrategias que permitan conocer el efecto que tiene su acción como ente educativo y al mismo tiempo poder indagar diversas demandas formativas que conlleven al desarrollo competente de los discentes. Con la finalidad de poder responder a las necesidades de la sociedad, diseñando estrategias institucionales de seguimiento a los egresados que evalúen de manera sistemática la pertinencia de los procesos

formativos y el papel que juegan los egresados en el desarrollo de su entorno. Esto permite contar con mejores indicadores para retroalimentar el currículo, en base a las nuevas exigencias que se plantean en el ámbito social y productivo del mundo, y fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje para formar estudiantes capaces de asimilar las transformaciones de su entorno y responder de manera innovadora. Según García (2010) son estudios que permiten conocer el desempeño y desarrollo personal y profesional de los egresados para que las instituciones mejoren y actualicen permanentemente sus planes de estudios.

Por su parte, Ramírez, Reséndiz, y Reséndiz (2017) plantean que el seguimiento a los egresados brinda a las instituciones educativas la oportunidad de analizar las características relevantes con las que cuenta su egresado frente al mundo exterior, y poder compararlas con los objetivos institucionales pudiendo así determinar si las competencias desarrolladas por los egresados se ajustan a las demandas del inicio de un nuevo campo de educación superior y laboral. Por lo tanto, el seguimiento de egresados induce a los gestores a realizar un seguimiento continuo que permita no solo conocer la situación de estos en un momento determinado de tiempo, sino comparar su evolución de acuerdo a su perfil académico y la situación del mercado laboral actual.

Teniendo en cuenta, que la finalidad del sistema educativo es desarrollar en las jóvenes competencias que les permitan pasar a un nivel de educación superior o insertarse posteriormente al campo laboral. Toda institución educativa de nivel medio y superior debe hacer un análisis del grado de satisfacción de la formación recibida. Por tanto, el seguimiento a los egresados juega un papel muy importante que conlleva a evaluar los procesos académicos estableciendo estrecha relación con el contexto laboral.

Estar en contacto con los egresados permite conocer la evolución y nuevas exigencias del contexto laboral de tal manera que se pueda reconocer las habilidades formativas y necesidades profesionales que hoy se exige.

Por ende los estudios de seguimiento de egresados son fundamentales para valorar la pertinencia de los planes y programas que brinda una institución y su propósito es la retroalimentación curricular y la evaluación institucional

El ministerio de educación nacional (2008) a través de la guía 34 plantea hacer seguimiento a los egresados, contar con una base de datos, revisar y evaluar periódicamente el plan de seguimiento a egresados y la información que éste arroja debe ser utilizada para adecuar y mejorar la pertinencia de sus acciones pedagógicas, así como su capacidad de respuesta ante las necesidades y expectativas del estudiantado y su entorno.

2.3.1.1 Seguimiento a las buenas practicas

La Gestión Académica para la formación del estudiante, llama al cuestionamiento de la manera como se planean las áreas del conocimiento desde y para su interior en el aula de clase, es decir, observar los planteamientos que se hallan inmersos en los planes de estudio, para así convertirlas en prácticas pedagógicas enmarcadas en un Enfoque Pedagógico que identifique y caracterice a la Institución Educativa, en estas prácticas; el uso de estrategias metodológica y de las nuevas tecnologías se hace imprescindible como herramienta de comunicación y aprendizaje de todos los actores que intervienen en el proceso educativo.

De ésta también se derivan unos sub procesos que le dan fundamentación es decir, es la parte donde la palabra toma acción, sentido hallado en la práctica misma del

quehacer docente y también administrativo; es importante apuntar la existencia de registros que evidencien la aplicación de los modelos estándar acogidos por la Institución Educativa para la aplicación del currículo, estos procedimientos han de quedar inscritos en una cartilla o manual de procedimientos apoyado de manera lúdica en unos mapas de procesos, la pedagogía y la didáctica organizacional.

Teniendo en cuenta que el que hacer en el aula genera diversas experiencias de manera voluntaria e involuntaria aportando información valiosa para el registro y seguimiento académico de los estudiantes, toda institución educativa debe echar una mirada a la sistematización, como una herramienta para procesar la información obtenida y a su vez debe ser considerada como de dicho proceso, convirtiéndose en

resultado teórico del mismo; ésta genera un vínculo importante con todas las gestiones llevadas dentro de cualquier institución sin dejar de lado los procesos que las componen, siendo este el caso del seguimiento a través de la sistematización se puede llevar un estudio detallado de las experiencias vividas por los sujetos considerando que esto implica la comprensión, extracción de enseñanzas y comunicación de experiencias prácticas concretas Barboza-Chacón, Barboza y Rodríguez(2011).

Por otro lado, la sistematización de experiencias según Jara (2001), significa comprender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso. El dilema está en no quedarnos sólo en la reconstrucción de lo que sucede sino pasar a realizar una interpretación crítica, de ahí que el eje principal de preocupación se traslada de la reconstrucción de lo sucedido y el ordenamiento de la información, a una interpretación crítica de lo acontecido, para poder

extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro. (Jara, 2001).

Brindándonos insumos valiosos a la hora de emitir un juicio académico desde cualquiera de las perspectivas que emergen del seguimiento académico como son el seguimiento a los resultados, poder establecer que estrategias pedagógicas son pertinentes para apoyar a los estudiantes con debilidades para aprender, en el caso de estudiantes reprobados en periodos determinado adaptar actividades complementarias y de recuperación que les permitan superar las deficiencias presentadas, observar y determinar cuáles pueden ser las posibles causas que llevan a un estudiante a ausentarse del plantel educativo, además brinda la opción de conducir a los estudiantes en las instituciones a que generen preguntas y de esta manera las buenas prácticas articulándolas con la situación actual y real de aquel estudiante egresado de la institución. Todo esto conlleva a tener un panorama claro del pasado estudiantil y el de hoy, pudiendo determinar las debilidades y fortalezas del rendimiento académico de los discentes en una ruta histórica y buscar las estrategias pertinentes para el fortalecimiento del mismo en pro de preparar a los niños y jóvenes competentes frente a los retos del mundo actual.

Al respecto Moré y Évora (2014) reconocen la sistematización como una interpretación crítica del resultado de todo un esfuerzo para comprender el sentido de una experiencia, lo cual solo es posible si previamente se ha ordenado y reconstruido el proceso vivido y se han determinado los factores que intervienen, las relaciones entre ellos y las causas de lo que ha sucedido.

Permitiéndonos comprender a profundidad las experiencias y mejorarlas, Intercambiar y compartir los aprendizajes con otras experiencias similares, contribuir a

la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias, incidir en políticas y planes a partir de aprendizajes concretos que provienen de experiencias reales.

Así, la sistematización de experiencias permite la recuperación histórica de cualquier proceso y el ordenamiento de los datos a través de la periodización por etapas, posibilitando la interpretación crítica mediante el análisis de las fortalezas y debilidades en cada una de las etapas. La síntesis de las regularidades determinadas permite visualizar desde una perspectiva generalizadora, la evolución de la calidad de cualquier institución educativa ya que todo el proceso vivido en ella permite trazar las estrategias de mejora tomando como patrón de referencia los estándares de calidad y las exigencias educacionales del mundo hoy. Según Ibarra y Asencio (2015).

Por otro lado, hablar de la evaluación de procesos académicos, es tener en cuenta, que se debe regular de forma sistemática, toda acción formativa. Entendido de este modo, es imprescindible que se lleve a cabo un registro ordenado y detallado desde el momento inicial hasta la conclusión de cada experiencia significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como proyectos de aula, proyectos transversales, actos lúdico pedagógicos, culturales y sociales dentro de cada institución educativa. Desde esta postura se dejan a carta abierta todos aquellos elementos que conforman la práctica del maestro e ilustran de forma clara como le da vida a su quehacer. En este sentido la evaluación involucra otro factor clave e indispensable: la reflexión.

Según (Muñoz, Villagra, y Sepúlveda; 2016) la reflexión es un elemento intrínseco en la labor docente y su desarrollo profesional, que permite identificar sus fortalezas y aspectos a mejorar.

Es en otras palabras, la conciencia natural, ejercida en la profesión docente para potencializar y fortalecer sus competencias.

Cuando un docente evalúa sus prácticas de una forma realista y consciente, refleja pertinencia, capacidad de autocrítica e innovación. Es este el maestro, que se siente comprometido con sus alumnos, con su institución a la que pertenece, la comunidad que le rodea, pero sobretodo con él mismo, en pos de completarse y afinarse para formar.

Un aspecto muy importante en cuanto a la reflexión en la evaluación, es que esta puede trascender del campo individual al colectivo, claro está, si se asume la escuela como el lugar donde confluyen todas las mentalidades de los maestros, trabajando e interactuando para optimizar sus resultados en el aula. En consecuencia, la reflexión puede llevarse a cabo de forma grupal, intercambiando constructivamente, saberes, expectativas e inquietudes sobre el currículo institucional su aplicación y coherencia y articulación a la práctica, para generar una fuerza de gran impacto que permita el desarrollo de acciones reales y concretas, logrando así transformación y cambios positivos. (Muñoz, Villagra, y Sepúlveda, 2016).

Lograr una perspectiva positiva de la evaluación no es una tarea fácil, pero si posible. Este ideal es alcanzable en la medida que apartemos la vista del enfoque erróneo y tradicional, de que solo se evalúa, para hallar baches, falencias e inconsistencias. La evaluación va más allá; es una herramienta valiosa a la hora de lograr objetivos de calidad, por lo tanto, no podemos ni debemos como maestros, tener una actitud

indiferente, por el contrario, podemos hacer buen uso de ella en la búsqueda de alternativas para la mejora continua de nuestro ejercicio docente.

Por otro lado, el seguimiento académico requiere de un registro muy bien diseñado que permita observar cada una de las fases o momentos que se llevan a cabo en las prácticas docentes. Entendemos entonces, el papel fundamental que juega la sistematización en la evaluación y reflexión sobre los procesos educativos, puesto que sin ella no se puede hacer uso de datos precisos que permitan examinar los resultados de las experiencias didácticas, y los tópicos que estas conllevan en (teorías, objetivos, estrategias, metodologías, recursos y alcances) entre otros aspectos que deben ser seriamente examinados desde una óptica ética y formal a fin de establecer propuestas de mejoramiento, determinar si son adecuados o pertinentes y si están verdaderamente ceñidos y articulados al currículo.

Un proceso educativo bien orientado y direccionado desde la gestión académica, conlleva a buenas prácticas pedagógicas. Las buenas prácticas en educación son aquellas que, por su desarrollo ordenado, funcional e integral, permiten el alcance de las metas trazadas y facilitan el aprendizaje de los estudiantes. Por esto, es imprescindible que se haga buen uso de los instrumentos para el análisis de la información recogida en cada experiencia significativa en el aula, tales como las TICS que permiten registrar y visualizar cada actividad. (García, Guerrero, Granados, 2015)

Para que estas prácticas tengan significado el desempeño del educador debe estar situado en el punto de equilibrio entre el sistema educacional imperante y los grupos sociales particulares que debe atender (Rojas, 2012).

Ya que la práctica docente no se debe mirar solo como todas las acciones

pedagógicas que el profesor realiza en el aula, sino también aquellas que involucran elementos técnicos propios de la profesión, el sentir de el mismo como educador, el sentir de sus estudiantes y el sentir de la familia teniendo claro que son agentes que piensa e interactúa en un determinado contexto social.

La práctica docente debe ser de carácter social, objetiva e intencional. En ella intervienen el sentir, las percepciones y acciones de las personas involucradas en el proceso educativo (alumnos, docentes, padres, autoridades, entre otros). También intervienen los aspectos político- institucionales, administrativos y normativos, que en virtud del proyecto educativo de cada centro orientan el accionar de la misma. Es decir, la práctica docente supone una diversa gama de relaciones entre personas. La relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental, alrededor del cual se establecen nexos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares y la comunidad en general. Se desarrolla dentro de un contexto social, económico, político y cultural. Por esta razón el seguimiento académico no debe estar desligado de las acciones vividas dentro de la práctica docente y la reflexión de la misma nos permite establecer estrategias metodológicas que conlleven a la búsqueda y adquisición de los buenos resultados de nuestros estudiantes inmersos en un contexto sociocultural definido.

Dándonos una visión de que la evaluación mal entendida atenta contra el aprendizaje de los estudiantes es preciso señalar que esta no solo mide los resultados, sino que condiciona qué se enseña y cómo, y muy especialmente qué aprenden los estudiantes y cómo lo hacen. Los docentes en su práctica no deben separar las actividades de aprendizaje de la evaluación, y mucho menos centrarse en el desarrollo de los

contenidos y las actividades y generalmente realizan una evaluación una vez terminado el proceso. Dedicando poca atención a detectar las dificultades de los estudiantes durante el proceso, a comprender sus posibles causas y a pensar en cómo regularlas (Sanmartí, 2007).

El objetivo de la práctica educativa debe ser buscar hacer interesante y activo el aprendizaje y desarrollar habilidades para la vida. Logrando activar ese carácter de la iniciativa por parte de los alumnos, en su caminar frente a la adquisición del conocimiento y a su vez que este reconozca sus debilidades y se comprometa en el mejoramiento de los mismos guiados por las estrategias y métodos brindados para lograr dicho cometido. Es el seguimiento académico como proceso imperante el que a través de una buena sistematización del quehacer diario de los estudiantes da las pautas determinativas del rendimiento escolar de los estudiantes y nos brinda una visión clara del porqué de cada resultado obtenido, y nos permite buscar herramientas y metodologías pertinentes para el abordaje de los casos en los que dicho rendimiento manifiesta debilidades para a través de estas convertirlas en fortalezas.

Por otro lado, teniendo en cuenta que cada estudiante hace parte de un contexto sociocultural determinado Pimienta (2008) considera que los aprendizajes de los estudiantes deben ser evaluados de acuerdo con las competencias adquiridas por ellos en dicho contexto específico, atendiendo a los diferentes momentos y actores intervinientes del proceso evaluativo.

Así mismo, se debe buscar afrontar los retos actuales caracterizados por la inter y transdisciplinariedad, la multiplicidad de relaciones en contexto y los cambios constantes. A través de este enfoque se propone la mediación de las competencias desde

la formación humana integral que permita afrontar estratégicamente los problemas cotidianos y de los entornos en los cuales se desempeñan. De manera tal que las competencias buscan integrar con idoneidad y compromiso ético el saber ser, el saber hacer y el saber conocer integrados en el saber convivir. (Tobón, Pimienta y García, 2010)

Las competencias deben ser comprendidas como una parte de todo el proceso educativo. Así, las competencias se focalizan en aspectos concretos de la docencia, del aprendizaje y la evaluación, tales como; integración de los conocimientos, planes de estudio acorde a los requerimientos disciplinares, laborales y contextuales y a la orientación de la educación a través de estándares e indicadores de la calidad educativa que asegure el aprendizaje de los estudiantes. (Tobón 2006).

Todo esto nos lleva a determinar pautas claras dentro del seguimiento académico basado en el modelo y el enfoque educativo que orienta todas las intervenciones educativas de la institución haciendo énfasis en las metodologías de enseñanza y la evaluación de los aprendizajes el cual requiere evidencias de que el estudiante ha adquirido una determinada competencia e involucra a los diferentes actores del proceso educativo. Por lo tanto, esto nos lleva a considerar como “buenas prácticas” aquellas que no fragmentar el proceso educativo y, por tanto, logran comprenderlo en su totalidad y complejidad con énfasis en el aprendizaje y el desarrollo de competencias.

Según soriano (2013) Las competencias se forman con la ayuda de las estrategias que priorizan la mediación del docente que sabe implementarlas de acuerdo a las características del grupo de estudiantes, el tipo de asignatura que imparte y el contexto donde se desarrolla.

Simultáneamente, el profesor lleva un proceso evaluativo que fomenta el aprendizaje y permite al alumno identificar sus fortalezas y los aspectos que aún le faltan por mejorar para alcanzar una determinada competencia, la cual demostrará desde la perspectiva de saber hacer, saber ser, saber convivir y saber aprender.

Además, el desarrollo de buenas prácticas debe incluir cambios de roles de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje y modificar el paradigma de la docencia tradicional, además de requerir una capacitación docente constante en el uso de las TIC. Adaptándose a las necesidades, intereses, características, estilos y preferencias de aprendizaje de los estudiantes, repercutiendo favorablemente en el aprendizaje de los estudia. También deben ser entendidas como las intervenciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo. Entre los indicadores de buenas prácticas destacan la significación que tengan las actividades de aprendizaje para los estudiantes y su implicación en estas, el tratamiento de la diversidad de los estudiantes, el trabajo colaborativo y la interacción y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Gracia, Guerrero y Granados (2015)

Lo cual permite a los docentes modificar actividades en función de las preferencias de los estudiantes, ya sea para reforzar o en otros casos modificarlas porque no se adaptan a su necesidad inmediata logrando una conexión exitosa con los intereses y motivaciones de estos. Conllevando a comportamientos sustanciales que se verán reflejados en el rendimiento académico.

Todo lo anterior conlleva a repensar en la educación como uno de los derechos

fundamentales de los seres humanos siendo el aprendizaje una de las dimensiones fundamentales de su ejercicio pleno. En este sentido, el papel de los docentes tiene una especial relevancia para contribuir a que las escuelas y aulas se conviertan en espacios dinámicos, creativos, facilitadores de los aprendizajes, promotores de valores de convivencia y ciudadanía. Deben ser espacios que innoven y ofrezcan respuestas pertinentes a las necesidades educativas de estudiantes, familias y comunidades.

Por esta razón, la calidad y el compromiso de las y los docentes es una condición fundamental de la calidad y la equidad de los sistemas educativos. La preparación de las y los docentes implica, por lo tanto, el desarrollo de capacidades para promover el cambio y la innovación en las escuelas, alineando las políticas educativas nacionales con las necesidades y particularidades de los contextos escolares. Unesco (2014)

Por esta razón; las diversas y valiosas experiencias escolares orientadas a la innovación que son poco conocidas y aprovechadas por el sistema educativo para impulsar y fortalecer su política de mejoramiento. Constituyen iniciativas pedagógicas cuyas visiones en algunos casos orientan cambios importantes. Es aquí donde la sistematización permite a los docentes identificar, describir y analizar sus experiencias de cambio. Con una función formativa puesto que, mediante estrategias compartidas, enseñan a recuperar y valorar las propias prácticas, a construir sobre ellas nuevos conocimientos para transformarla. Apoyados en una metodología de sistematización de experiencias educativas se trabaja en pro del perfeccionamiento de las buenas prácticas y experiencias educativas. Las actividades de reflexión, aplicación y autoevaluación permiten un análisis más amplio y profundo, pero sobre todo, la posibilidad de construir alternativas y soluciones que cuenten con un mayor

compromiso y respaldo de todos al interior de su institución.

Según la UNESCO (2016) “la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos”.

Siendo innovadores y llevando a cabo una sistematización de las buenas prácticas identificar los puntos en los cuales el estudiante debe fortalecer su nivel académico a fin de hacer una realimentación al proceso de evaluación y validar si efectivamente la institución educativa apunta a mejorar estos indicadores de desempeño académico por competencias de sus estudiantes.

2.3.2 Metodología del seguimiento académico.

Etimológicamente, el polisémico término de metodología, está compuesto por meta (que Significa: a través de, fin), odos (que significa: camino, manera) y logos (que significa: teoría, Razón, conocimiento), se refiere a la teoría acerca del método o del conjunto de métodos.

Según Pérez (1994) está definida como un conjunto de estrategias, tácticas y técnicas que permiten descubrir, consolidar y refinar un conocimiento. En este sentido es necesario señalar que la “metodología” siempre implica una reflexión y argumentación sobre los pasos y operaciones (decisiones clave) que se tienen que dar para construir información y conocimiento sobre su objeto de estudio.

De esta manera la metodología del proceso de seguimiento académico son una

serie de instrucciones que ayudan a los docentes en la sistematización del mismo, Haciendo uso de recursos y técnicas elegidos de una manera meticulosa y con ellos se buscan evidenciar aspectos relevantes dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje, con el fin de emplear las estrategias, que logren la motivación de los estudiantes al aprender y hacer más efectivo el ambiente de trabajo.

La tarea de la metodología, en consecuencia, se encamina a examinar, valorar, refutar o corroborar la eficacia de los métodos en los diversos campos del conocimiento. Aguilera (2013). En efecto es preciso el diseño de un sistema educativo estratégico, visualizando las transformaciones educativas que actualmente se viven en la educación, con el fin de alinear y mejorar la educación. Es evidente entonces que implementar metodologías dentro del proceso de seguimiento académico incluye un conjunto estrategias que estimulen, motiven y den soluciones educativas, creativas, eficaces, atendiendo a las exigencias del mundo actual.

2.3.2.1 Acciones dentro de la metodología del seguimiento académico

En las instituciones académicas independientemente de la filosofía y parámetros pedagógicos que se desarrollen, deben tener sentido de pertinencia y calidad que se despliega desde las gestiones y cada uno de sus procesos. El seguimiento académico y las acciones aplicadas dentro del mismo, deben ser instauradas dentro de una metodología para el abordaje de los distintos componentes que en este concepto se relacionan. (El seguimiento al ausentismo, El seguimiento a los resultados académico, El uso pedagógico de la evaluación externa, Actividades de recuperación. Apoyo pedagógico)

Retomando nuevamente La Guía 34 (2008) en donde mencionan que el seguimiento académico se ocupa de analizar las estrategias mediante las cuales se lleva a cabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los resultados de los estudiantes sean una fuente de retroalimentación de la gestión escolar en su conjunto. Se hace necesario que el equipo involucrado dentro de la institución educativa y al área de gestión conozca el estado de los diferentes aspectos de su competencia, exaltando la importancia de implementar estrategias desde la gestión académica, para el seguimiento de los procesos académicos que se estén llevando a cabo en la institución educativa. Los docentes al generar acciones de seguimiento académico, hacen buen uso de los resultados arrojados posibilitando un análisis prospectivo de sus causas y consecuencias, además de generar espacios y procesos para el mejoramiento institucional que impacta el servicio educativo de cada institución.

De acuerdo a lo anterior la siguiente tabla muestra diversas acciones para el seguimiento académico

Tabla 1
Acciones para el seguimiento académico

	Seguimiento académico	Diagnostico
Acciones para el Seguimiento al ausentismo telefónico seguimiento académico escolar		Caracterización Informes periódicos Documentación Alertas en el desarrollo Directorio
		Registro Comunicación con las familias Estrategias de seguimiento al ausentismo Equipos interdisciplinarios
	Apoyo pedagógico	Estrategias de apoyo pedagógico Remisiones externas

Fuente: proyecto de investigación acciones para el seguimiento académico explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa, página 85, año 2016

2.3.2.2 Papel de los docentes, padres de familia y estudiantes dentro del proceso de seguimiento académico.

2.3.2.2.1 Docentes y estudiantes dentro del proceso de seguimiento académico

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje involucra dos sujetos educadores y educando que trabajan por un mismo fin el desarrollo integral del estudiante, para que este acto educativo se dé satisfactoriamente es importante que tanto docente como estudiante reconozcan y ejecuten el papel que les corresponde dentro de dicho proceso. Es por eso que toda institución educativa debe contar con metodologías claras de seguimiento académico que les permitan realizar dicha labor de manera adecuada, haciendo uso de

estrategias, técnicas y herramientas que le permitan al maestro sistematizar cada aspecto relevante dentro del proceso educativo y al estudiante le permita interactuar, aprender y aportar conocimientos valiosos para su desarrollo y rendimiento académico, así como para su crecimiento y formación integral. Por lo general, alumnos y docentes enfocan sus esfuerzos en lograr determinados objetivos de aprendizaje.

Dentro del proceso de seguimiento académico la evaluación de los aprendizajes puede y debe verse no sólo como un sistema de medición, sino como un sistema de dirección del proceso de enseñanza y aprendizaje en donde se tenga características específicas como la equifinalidad, la entropía y la sinergia; mientras que sus funciones deberían incluir la planificación, organización, gerencia y evaluación de los aprendizajes generados en el aula en donde el estudiante no solo demuestre sus conocimientos, sino sus habilidades para aplicar el conocimiento y su trayecto sea objeto de evaluación, no sólo una medición al final del ciclo o curso. Pérez (2007)

Por otro lado, esta debe ser concebida como un proceso de reflexión crítica permanente de todos los aspectos que intervienen en la formación, donde se incluyen desde la persona con sus propias características, la situación del proceso de enseñanza-aprendizaje específico y el contexto, tanto inmediato como el comunitario y social en general. El sujeto que aprende debe ser objeto de atención individual en tanto se propicie la elaboración de estrategias de autorregulación, de autocontrol que tributan a que éste pueda analizar y redimensionar su propia praxis. En la evaluación como proceso de reflexión y valoración sistemática predomina la participación colectiva, donde todos los actores que intervienen ejercen su capacidad de crítica y autocrítica, de emitir juicios y tomar decisiones en relación con lo que está sucediendo. Se potencian no solamente el

desarrollo cognoscitivo sino, además, cualidades afectivas, éticas y estéticas que tributan a la formación integral. Álvarez (2008)

Teniendo en cuenta las posturas anteriores la metodología aplicada a un proceso de seguimiento académico debe ser un monitoreo continuo que acompaña y forma parte de la praxis donde tiene lugar la observación, la retroalimentación, el debate y el análisis crítico-reflexivo y creativo sobre el desempeño del estudiante y su repercusión en el aprendizaje de sus educandos, así como en la formación y desarrollo de competencias.

Además, entre los docentes y los demás miembros de la comunidad educativa, debe establecerse un lenguaje claro y preciso, teniendo en consideración las circunstancias y contextos; sobre todo para referirse a la metodología del proceso de seguimiento de los estudiantes. El docente debe demostrar una actitud crítico reflexivo frente a su quehacer educativo, como parte de sus funciones y promover espacios para mejorar los aprendizajes en la escuela.

2.2.2.2.1 Padres de familia y el proceso de seguimiento académico.

La educación es una tarea compartida entre padres y educadores, cuyo objetivo es la formación integral del niño y la niña. Por esta razón, la línea de acción utilizada dentro del proceso de seguimiento académico debe ser conocida por éstos de tal manera que las estrategias utilizadas dentro del mismo puedan llevarse a cabo de manera conjunta, entre las partes involucradas. Una buena interacción entre escuela y familia, ofrece al alumno una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado, y le otorga al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad.

Debe quedar claro, entonces, que todo ente educativo debe mantener una relación efectiva con la familia en la que exista comunicación y coordinación entre maestros y

padres, ya que los docentes no solo necesitan información que puedan aportar los padres relativa a sus hijos, no solo para conocerlos, sino además será importante su colaboración para hacerles partícipes de los procesos académicos de sus acudidos.

Según Sarramona (2010) Poder participar en el proceso educativo es una garantía de que las decisiones tomadas en él son fruto de la negociación y valoración de todos los que intervienen en dicho proceso. La participación activa de un padre en el proceso de seguimiento académico de su hijo es el medio por el que se apoya o se retira el consentimiento hacia un proyecto educativo, y así pues es considerada como un requisito necesario para una educación de calidad. Pendiente

Además, la escuela enseña y la familia aplica, por eso el rol de la familia debe ir encaminado a compartir experiencias para crear vínculos de un aprendizaje competencial que ha de potencializar la autonomía en el estudiante y una mayor motivación en el aprendizaje. Comellas (2009)

Desde la mirada de autores como Coleman (1987) y Figueroa (2003), el control ejercido por los padres sobre las tareas es decisivo a la hora de lograr buenos resultados académicos, insiste además en su papel como influencia positiva en el comportamiento de los niños y en su rendimiento en la escuela. El mismo autor afirma: “los resultados escolares de los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela”.

Teniendo en cuenta las posturas de los actores el apoyo familiar dentro del proceso de seguimiento académico juega un el papel importante en la actividad académica del estudiante, pues en su núcleo se forjan habilidades, destrezas, lazos de relaciones interpersonales, se activa la comunicación, se asimilan conocimientos y aprendizajes

significativos, que constituyen la carta de navegación del niño al ingresar a la escuela. En tal sentido, la familia debe estar presente de manera activa en cada una de las etapas escolares y brindar su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos del estudiante.

Capítulo III.

3. Diseño Metodológico

En el presente capítulo se describe de forma detallada la estructura metodológica presente en la investigación, soportando de forma teórica los principios y criterios que orientan el proceso. Dicho de otra forma, se observa de forma categórica la dinámica con que se ejecuta cada fase del estudio sobre el fortalecimiento de los procesos de seguimiento académico mediante la creación y el diseño de una propuesta metodológica que permita cumplir dicho propósito.

3.1 Enfoque epistemológico.

En el desarrollo de un proceso investigativo debe existir un referente epistemológico que apoye las concepciones teóricas de quien lo lleva a cabo, permitiéndole establecer de forma clara, cuál es la naturaleza de su objeto particular de estudio y, en consecuencia, cuales son los procedimientos y acciones más adecuadas para conseguir sus objetivos en la investigación.

Establecer un enfoque epistemológico correcto permite un mayor acercamiento a la realidad y llegar a una comprensión más exacta de ella. Martínez (2006).

Cuando se lleva cabo un proceso de investigación, el descubrimiento y la construcción de nuevos conocimientos se dan bajo los criterios de científicidad y validez; por lo tanto el investigador debe determinar objetivamente bajo que paradigma

es más fácil estudiar el fenómeno. De acuerdo a las características epistemológicas esta investigación es cualitativa.

El enfoque cualitativo está estrechamente relacionado con la comprensión de la realidad de los hechos observados. Su visión es holística; por que aborda el objeto de estudio desde la multiplicidad de elementos que la constituyen. Según Ortiz (2013), la investigación cualitativa no pretende formular leyes universales, más bien trascender en el ámbito de estudio desde una perspectiva crítica y transformadora. En este sentido, sus alcances son más plenos que los de la investigación cuantitativa que pese a ser más exacta, objetiva y positiva se encuentra desligada de la reflexión y el cambio en referencia a los resultados obtenidos.

Al aflorar algunas de las falencias del enfoque cuantitativo de la investigación, se hace imperante el uso de nuevas metodologías que conlleven a un alcance superior en el aspecto humano, dando significado a sus realidades a través de la percepción de su contexto sociocultural y la forma en que vive, se desarrolla y se desenvuelve en este. Martínez (2004)

Según (Ruedas, Ríos, Nieves, 2009) el investigador que aplica el enfoque cualitativo debe proponer ciertas metodologías que le permitan ordenar la gran variedad de elementos que influyen directamente en la realidad de los sujetos. Es por esto que la presente investigación adopta este carácter cualitativo de incidencia sobre la realidad observable en la población de estudio. De esta forma, se analiza cada una de las posibilidades que se tienen en cuanto a la implementación de una propuesta metodológica, sin desconocer la interconexión de los factores que intervienen en el desarrollo del proceso, adaptándose a la realidad en búsqueda de alcanzar los propósitos

iniciales.

3.2 Paradigma

Toda investigación independientemente del fenómeno estudiado debe estar enmarcada dentro de los parámetros de un paradigma determinado que privilegie los objetivos de dicho estudio.

Para que esto se lleve a cabo es indispensable que el investigador maneje el concepto de paradigma y distinga las características y dicotomías que existen entre estos. Según Guba y Lincoln (1994) citados por Ramos (2015) es imposible hacer una investigación científica sin tener en cuenta que paradigma guía de forma más exacta el objeto de estudio.

Muchos autores han definido el término paradigma y todos lo relacionan de cierto modo con ciertos arquetipos de investigación compartidos por un grupo de científicos, los cuales implican la aplicación de determinadas metodologías instrumentos y técnicas por medio de las cuales se pretende llegar al conocimiento. De acuerdo con Ricoy (2006) el término paradigma se refiere a los modelos que orientan los procesos de investigación y que de esta forma de esta forma conllevan a un enfoque y una metodología específica compartida por una comunidad.

Algunos autores como Guba y Lincoln (1994) aseguran que se hace necesaria en la investigación la aplicación de métodos alternativos que trasciendan la cuantificación ya que el comportamiento humano es cualitativo al igual que los hechos sociales y ambos requieren análisis y comprensión. De acuerdo con esta postura han nacido paradigmas como el neopositivismo que hemos adoptado para esta investigación debido a su carácter flexible y netamente cualitativo en contraposición al positivismo que estudia

los fenómenos con la rigurosidad de lo cuantificable.

En lo expuesto por Flores (2004), El post-positivismo tiene como postulado principal que la realidad solo puede ser interpretada de manera parcial esto se debe a que no hay mecanismos que midan con exactitud los comportamientos sociales, intelectuales y culturales del ser humano.

Más bien, puede ser interpretada y analizada para determinar un acercamiento al conocimiento sobre esta de la manera más objetiva posible. Para tal fin utiliza la indagación y la observación directa en el escenario natural a modo de inmersión, generando una compilación de datos e información que permitan la interpretación de las situaciones presentadas.

3.3 Tipo de investigación

Teniendo en cuenta que el objeto de estudio y los resultados obtenidos deben ser representativos, confiables y válidos. Es fundamental que se utilice un procedimiento ordenado, secuencial, metodológico que dé respuesta al problema planteado.

De acuerdo con los propósitos de la presente investigación esta es de tipo descriptiva porque interpreta una situación definida en un contexto determinado, permitiendo el análisis de cómo es y cómo se lleva a cabo el proceso de seguimiento académico en la institución educativa técnica comercial de Sabanagrande. Así como afirma Sampieri (2014) consiste en describir fenómenos, situaciones y sucesos; detallando cómo son y cómo se manifiestan. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Para Tamayo (2003) “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como un grupo de personas o cosas se conduce o funciona en presente”. (pág. 35)

Según Sabino (1996) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, presentando una interpretación correcta de lo que sucede. Su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las condiciones que caracterizan a la realidad estudiada”. (Pág. 51) Basado en lo anterior es tarea de esta investigación responder a los interrogantes planteados a partir de la recolección de información, la categorización y la interpretación de los mismos, para estructurar la información en un todo coherente. Haciendo una comprensión delineada, analizada e interpretada de los aspectos más relevantes de las categorías presentes en el problema planteado.

Asimismo, Hurtado (2005) infiere que esta investigación tiene como propósito la descripción precisa del objeto de estudio, su propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características.

Por su parte, Refiere Bernal (2006), afirma que en la investigación de tipo descriptiva se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio. Se guía por la pregunta de investigación, y hace uso de técnicas como encuesta, entrevista, observación y revisión documental.

3.4 Diseño de investigación

Teniendo en cuenta que el diseño de investigación según Hurtado (2002) hace explícito los aspectos operativos de la misma, refiriéndose a dónde y cuándo se recopila la información, de tal manera que se le pueda dar respuesta a la pregunta de investigación de forma idónea.

El diseño de esta investigación es no experimental; ya que se observaron situaciones ya existentes dentro de un área de estudio determinado, y de tipo transeccional cuyo propósito es analizar las categorías y establecer su incidencia en un momento dado.

Hernández, Fernández y Baptista (2004)

Del mismo modo Méndez (2000) dice que permite analizar el fenómeno o hecho de estudio sin pretender explicar las causas por las que se ha originado.

3.5 Población y Muestra

Una población está determinada por ciertas características específicas. Por lo tanto, el conjunto de elementos que compartan dichas características, se denomina población o universo. Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

Según Tamayo y Tamayo, (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación"(P.114)

La población objeto de estudio se encuentra conformada por maestros, padres y estudiantes de la Institución educativa técnica comercial de Sabanagrande.

Cuando no es posible medir cada uno de los individuos de una población, se toma una muestra representativa de la misma. Para Tamayo y Tamayo, M (1997), afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno" (p.38).

Por esta razón dentro de la investigación se asume una muestra intencional ya que se elige bajo una serie de criterios que se consideran necesarios o altamente convenientes para tener una unidad de análisis con las mayores ventajas para los fines que persigue la investigación. Martínez (2006).

El instrumento de investigación fue aplicado a 16 estudiantes del grado 5º, 5 maestros y 12 padres de familia.

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Según, Arias (2006: 53), "las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información". Son ejemplos de técnicas, la observación directa, la encuesta y la entrevista, el análisis documental, de contenido, entre otros. En cuanto a los instrumentos, el autor citado anteriormente afirma que: "son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información" ejemplo de ellos son: formatos de cuestionarios y guías de entrevistas.

En la presente investigación, la utilización de técnicas cualitativas obedece al carácter natural que asume ésta, al establecer una relación con el objeto indagado desde su realidad. Para ello el empleo de instrumentos permiten recoger datos y hacer el análisis de los fenómenos que ocurren en la realidad educativa respecto a la metodología utilizada para el abordaje del proceso de seguimiento académico y su incidencia en el rendimiento académico y mejoramiento continuo de una institución. Se mencionan a

continuación el instrumento empleado:

3.6.1 la entrevista no estructurada

En la investigación cualitativa, la entrevista es un proceso comunicativo que se da a través del encuentro entre sujetos, previamente acordado y planificado. El objetivo principal de la entrevista es acceder a la información de los sujetos; comprender sus percepciones y sus sentimientos; sus acciones y sus motivaciones. Según, Kvale (1996) señala que el propósito de la entrevista de investigación cualitativa es obtener descripciones del mundo vivido por las personas entrevistadas, con el fin de lograr interpretaciones fidedignas del significado que tienen los fenómenos descritos.

Así mismo Valles (1997) Resalta que es una conversación informal, casual y espontanea que se convierte en una técnica de estatus científico cuando posee ciertas características; a decir: una direccionalidad, un objetivo previo, una finalidad enmarcada en un proceso investigativo más amplio, una planificación, cierta sistematicidad y un análisis posterior.

Lo que quiere decir que ésta nos permite conocer creencias, opiniones, significados y acciones que los sujetos y poblaciones le dan a sus propias experiencias; son sus voces las que nos permiten interpretar y comprender las diversidades en sus formas de vivir, de hacer y darle significado a esas realidades.

La clasificación más usual de las entrevistas de acuerdo a su planeación corresponde a tres tipos: estructuradas o enfocadas, semiestructurada y no estructuradas. Se hará uso de la entrevista no estructurada la cual informal, flexibles y se planea de manera tal, que pueden adaptarse a los sujetos y a las condiciones. Los sujetos tienen la libertad de ir más allá de las preguntas y pueden desviarse del plan original. Su desventaja es que puede

presentar lagunas de la información necesaria en la investigación. Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández, Varela-Ruiz (2013)

Teniendo en cuenta que Uno de los rasgos más significativos de la entrevista no estructurada es el de no establecer previamente las preguntas ni confeccionar guiones (Valles: 1997); la entrevista no estructurada es el instrumento que nos permitirá aproximarnos de forma más natural y abierta a los sujetos de nuestra población de estudios, sin que se sientan irrumpidos ni examinados, de manera tal de ir logrando la confianza y el vínculo necesario que toda recolección de información necesariamente demanda.

3.6.2. Validez y confiabilidad

Con respecto a la validez del instrumento, Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan: Un instrumento (o técnica) es válido si mide lo que en realidad pretende medir. La validez es una condición de los resultados y no del instrumento en sí. El instrumento no es válido de por sí, sino en función del propósito que persigue con un grupo de eventos o personas determinadas (p. 107).

Además, la validez puede efectuarse a juicio de expertos; es decir, con personas de gran experiencia en investigación o largo tiempo de servicio y conocedores del área inherente al problema estudiado. Por lo tanto, para conseguir la validez de los instrumentos aplicados en el presente estudio.

3.7 Matriz de categorías

Tabla 2
Operacionalización de las categorías

Problema	Propósitos	Categoría	Subcategorías	Metodología
¿De qué forma el diseño de propuesta metodológica, permitirá el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico en la Institución educativa comercial de Sabanagrande.	Propósito general Proponer orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico en la Institución educativa comercial de Sabanagrande.	Seguimiento académico	Seguimiento a los resultados Académicos.	Paradigma post positivista
académico en la Institución educativa comercial de Sabanagrande.	Car Propósitos específicos acterizar cada uno de los procesos de seguimiento el componente de gestión académica Identificar los subprocesos que se llevan a cabo en el proceso de seguimiento académico que se ejecutan en la Institución educativa técnica comercial de Sabanagrande Establecer estrategias para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico		Seguimiento a la asistencia. de recuperación. Apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades en el aprendizaje. Uso de las pedagógicas o de las evaluaciones externas. Seguimiento a egresados.	no experimental Transeccional descriptivo. Tipo de inversión- Técnica cualitativa Sabanagrande? académica

Fuente: operacionalización de variables. Construidas por los autores.

Capítulo IV

4. Análisis E Interpretación De Resultados

Teniendo en cuenta la construcción teórica que sustenta las categorías de análisis del presente trabajo, se inició con la recolección de la información a través de entrevistas semi-estructuradas, las cuales fueron aplicadas a los diversos actores involucrados en el proyecto de investigación.

El análisis e interpretación de los resultados obtenidos se realizó teniendo en cuenta las orientaciones esbozadas en la metodología en la que indica que ésta se constituye como uno de los procedimientos utilizados en un estudio de tipo cualitativo que busca conocer las realidades percibidas por los sujetos entrevistados para discriminar sus componentes, establecer sus relaciones y sintetizar sus hallazgos.

Después de realizar las entrevistas a docentes, padres de familia y estudiantes en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande, sede Santa Rita de Cascia se realizó el análisis de la información recogida.

4.1 Análisis de resultados entrevistas a docentes

4.1.1. Categoría proceso de seguimiento académico

Teniendo en cuenta dicha categoría de este estudio investigativo, al aplicar la entrevista se le preguntó a los docentes:

¿Cuál es la importancia del seguimiento académico dentro de la escuela?

Las respuestas dadas por los docentes sobre la **importancia del seguimiento a los resultados académico** ellos respondieron que van relacionadas a la evaluación, y el poder determinar habilidades y debilidades de los estudiantes. Así lo expresaron la

mayoría de los docentes” *El seguimiento a los resultados académicos en la escuela es de suma importancia ya que este es un medio que nos permite observar a los estudiantes, analizar cada una de las habilidades que él va desarrollando al igual que aquellas debilidades que se van evidenciando en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también nos permite crear o diseñar planes de mejoramiento que permitan suplir las debilidades que se evidencian en los estudiantes”*

Solo un docente respondió: *“es muy importante porque depende del seguimiento todo el que hacer y resultado de los estudiantes y que de este depende la promoción o no del niño al grado siguiente”*

Dejando como evidencia que los docentes ven el resultados del seguimiento académico como la evaluación que determinará la promoción o reprobación del año escolar de un discente, desconociendo que éste es un proceso de la gestión académica definido como un sistema de apoyo a la gestión en las instituciones educativas, ya que brinda información para la retroalimentación constante y la promoción de actividades, que procuren la prevención y solución de problemas que se presenten en la ejecución de las actividades académicas, orientando su accionar para lograr la eficacia y la eficiencia en la gestión pedagógica y académica.

Según la Guía 34 (2008) seguimiento académico es definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizajes. Haciendo seguimiento a los resultados académicos, a la asistencia de estudiantes y egresados, al uso pedagógico de las evaluaciones externas, actividades de recuperación y apoyo pedagógico para estudiantes con necesidades educativas especiales. Orientando su accionar para lograr la eficacia y la eficiencia en la gestión pedagógica y académica.

¿De qué forma sistematiza y/o que medios utiliza usted para el seguimiento a los resultados académicos de los estudiantes?

De acuerdo a las respuestas dadas por las docentes, estas consideran que **la sistematización** se da porque llevan de manera permanente unas planillas que en algunos casos son creadas por ellas mismas. Sus respuestas fueron:

En la siguiente tabla se muestran las respuestas dadas por los docentes.

Tabla 3

Sistematización

Respuestas comunes de los docentes

“bueno llevo unas planillas de logros para anotar las actividades de los estudiantes, estas van por áreas y se consignan en ellas lo que ellos hacen y subo sus notas a la plataforma institucional donde reposan los 3 periodos académicos “

“cuento con planillas elaboradas por mí y un cuaderno de seguimiento para ser más preciso en los momentos que evaluó o reviso. El que brindan en la plataforma por periodos a veces no es accesible en esos momentos”

“para hacer la sistematización utilizo el registro de notas, el seguimiento académico creado por mí, actas de seguimiento alumno y padre de familia”

” El seguimiento a mis estudiantes los sistematizo de forma cualitativa o cuantitativa. Los medios que más suelo usar es un libro que se llama seguimiento académico, en el realizo todas las anotaciones correspondientes sean fortalezas y/o debilidades que evidencio en mis estudiantes y de esta forma tengo evidencia de lo que realizo”

“lista de asistencias, evaluación diagnostica inicial, planillas de desempeño de los estudiantes”

Fuente: consideraciones dadas por los docentes. Elaborado por los autores del documento

En síntesis, la sistematización del proceso de seguimiento académico por parte de las docentes gira entorno a los registros que llevan para determinar avances y debilidades de

los discentes en su proceso de aprendizaje, apoyadas en recursos que no son de su total conocimiento, y algunas determinan que cuadernos o formatos reciben el nombre de seguimiento académico.

Mostrando total desconocimiento que la sistematización dentro del seguimiento académico permite la recuperación histórica de cualquier proceso y el ordenamiento de los datos a través de la periodización por etapas, posibilitando la interpretación crítica mediante el análisis de las fortalezas y debilidades en cada una de las etapas.

Permitiendo visualizar estrategias de mejora.

Al respecto Moré y Évora (2014), reconocen que la sistematización como una interpretación crítica del resultado de todo un esfuerzo para comprender el sentido de una experiencia, lo cual solo es posible si previamente se ha ordenado y reconstruido el proceso vivido y se han determinado los factores que intervienen, las relaciones entre ellos y las causas de lo que ha sucedido. Permittiéndonos comprender a profundidad las experiencias y mejorarlas, intercambiar y compartir los aprendizajes con otras experiencias similares, Contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias, Incidir en políticas y planes a partir de aprendizajes concretos que provienen de experiencias reales.

Además de la planilla de asistencia. ¿Qué otro instrumento de registro utiliza para llevar a cabo el seguimiento de los estudiantes con ausentismo?

En relación al **ausentismo** la mayoría de los docentes admiten solo llevar el registro de asistencia, pero que cuando un niño falta recurrentemente llaman a los responsables de los estudiantes para indagar el porqué de las inasistencias, así lo expresaron: *“la asistencia a la escuela es muy importante por esta razón los*

instrumentos que utilizo están el registro del control diario de asistencia, recolección de excusas y las llamadas telefónicas a los acudientes"

Una docente respondió: *"además de la planilla de asistencia voy anotando observaciones en el observador del estudiante, exponiendo los motivos de sus ausencias"*

En cuanto al ausentismo se observa que en la gran mayoría de las docentes hay un desconocimiento evidente frente a las acciones, estrategias a seguir y utilidad para concretar y evidenciar de manera específica cómo influye éste en los resultados del proceso educativo, en cuanto al seguimiento académico, empleándolo como una herramienta de análisis para monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los resultados de los estudiantes sean una fuente de retroalimentación, como se sugiere en la guía No. 34 del MEN (2008).

Es evidente que un grupo de docentes, no tiene una visión concreta y real de lo que es el seguimiento académico y su utilidad para el mejoramiento de la pertinencia y calidad educativa, lo cual permitirían generar claras estrategias de seguimiento para realizar un análisis prospectivo en las diferentes causas y consecuencias de los problemas que conlleva el ausentismo escolar. De paso llaman a los acudientes de los estudiantes que faltan en el aula, pero cabe resaltar que toda la información obtenida al momento de hacer la llamada, no queda registrada en ningún texto o formato para el seguimiento del mismo.

Por tal motivo, dentro de las instituciones se deben generar estrategias, para controlar el ausentismo de los niños a través de las políticas internas que se desarrollan estando en beneficio del mejoramiento continuo, siendo el docente es quien está más en contacto con el estudiante y conoce el contexto familiar de estudiante, de esta manera se logra una conexión asertiva con los familiares, para indagar las causas de las ausencias que

evidencian los niños durante un período prolongado.

¿Existe en su institución educativa un formato único para la elaboración de planes de mejoramiento? Si existe, explique los elementos que los componen.

La respuesta dada por un docente de los entrevistados sobre **la existencia de un formato único para los planes de mejoramiento** fue: *“si, se cuenta con un formato único para el compromiso que los padres firman en el corte preventivo y nosotros le damos dos talleres. Solo lo siguen algunos docentes”*

Pero la respuesta de la gran mayoría de los docentes puso de manifiesto que a pesar de que existe la intencionalidad de llevar a cabo planes de mejoramiento, la institución educativa carece de un formato único del mismo. Lo expresado por estos fue: *“en la institución si existe la estrategia de planes de mejoramiento, pero no existe un formato único ya que cada docente posee una autonomía que le permite desarrollar el plan de mejoramiento con los componentes necesarios adecuados a la necesidad de cada estudiante”*.

Pudiéndose evidenciar que a pesar de manifestar que se tiene los planes de mejoramiento como una estrategia no existe unificación de criterios para la sistematización de los planes de mejoramiento. Teniendo claro que estos contribuyen significativamente en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje trazado dentro de este. En efecto, ordenar de forma estratégica las acciones pedagógicas, mediante un diseño bien definido y estructurado, permite coordinar y vigilar el proceso de seguimiento de los resultados académicos de la institución, para tomar medidas que contribuyan a superar y mejorar las dificultades presentadas.

Según Islas, Trevizo y Heiras. (2014), la planeación es el conjunto de acciones como estrategias, técnicas y recursos necesarios para el desarrollo de competencias,

habilidades y el logro de metas educativas iniciales y de mejoras.

¿Cómo se evalúan en su institución las actividades realizadas por los docentes en el marco de los proyectos pedagógicos transversales?

La mayoría de los docentes dejan ver la existencia de un formato donde se plasman proyectos **pedagógicos transversales**, así como lo expresaron: *“se hacen reuniones en coordinación con los responsables de cada proyecto para que se expongan lo que se va a hacer, el proyecto se plasma en un formato y luego se realiza una reunión de docentes para evaluarlos”*

En la siguiente figura se muestran las respuestas dadas por la minoría de los docentes

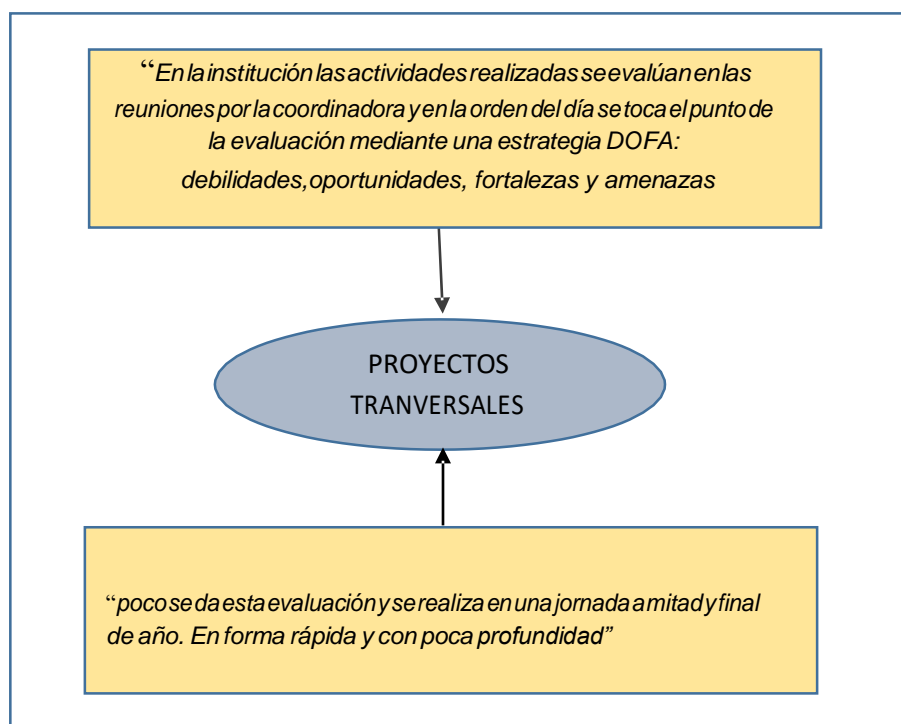


Figura1. *Proyectos transversales*

Lo expresado por las docentes deja claro la existencia de proyectos transversales en la institución educativa, pero en las respuestas no se deja entrever la forma como se

evalúan dichos proyectos. Ya que hablar de la evaluación de procesos académicos es tener en cuenta que se debe regular de forma sistemática, toda acción formativa.

Entendido de este modo, es imprescindible que se lleve a cabo un registro ordenado y detallado desde el momento inicial hasta la conclusión de cada experiencia significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, tales como proyectos de aula, proyectos transversales, actos lúdico pedagógicos, culturales y sociales dentro de cada institución educativa. Desde esta postura se dejan a carta abierta todos aquellos elementos que conforman la práctica del maestro e ilustran de forma clara como le da vida a su quehacer. En este sentido la evaluación involucra otro factor clave e indispensable de la reflexión.

Según (Muñoz, Villagra, y Sepúlveda; 2016) la reflexión es un elemento intrínseco en la labor docente y su desarrollo profesional, que permite identificar sus fortalezas y aspectos a mejorar. Es en otras palabras, es la conciencia natural, ejercida en la profesión docente para potencializar y fortalecer sus competencias.

¿De qué forma se articulan y/o adaptan en su institución los contenidos curriculares a las evaluaciones externas como la prueba saber?

En relación a la subcategoría del **uso pedagógico de las evaluaciones externas** las respuestas de los docentes se alinean a la idea que según los resultados de las pruebas saber de años anteriores se diseñan exámenes con preguntas de este tipo para que ayuden a la superación de las dificultades presentadas. Así lo expresaron los docentes *“cada docente realiza su respectiva adaptación de estos contenidos curriculares, evaluando a los estudiantes con este estilo de preguntas, es decir preguntas de selección múltiple, según los resultados de las pruebas saber y las superate, se escogen los contenidos*

que se van a profundizar”

Solo una docente dijo: *“se trabaja interdisciplinariamente de manera que cada asignatura se trabajó integralmente”*

Se puede evidenciar que las docentes son conscientes de la importancia que tiene la profundización de contenidos y la utilización de preguntas tipo saber dentro del proceso enseñanza-aprendizaje de los discentes. Cabe resaltar que ningún maestro habla sobre como el uso pedagógico de las evaluaciones externas se convierte en una fuente para el mejoramiento de las prácticas de aula, conllevando a toda institución educativa a realizar seguimiento a la incidencia de los resultados de dichas pruebas y a su vez realizar acciones correctivas para su ajuste, las cuales son establecidas en el plan de mejoramiento de la misma.

Para Martínez (2007) la evaluación externa del sistema educativo además de partir siempre de una reflexión sobre que es educar; cuales son las funciones del sistema educativo y para que se evalúa, las instituciones educativas deben adoptar modelos de evaluación coherentes que correspondan al mejoramiento continuo de los aprendizajes de los estudiantes y den cuenta de la calidad de la educación frente a los estándares nacionales e internacionales.

¿Cómo se trabaja actualmente en la institución la adecuación curricular para brindar una educación más eficaz a los estudiantes con dificultades de aprendizajes?

En lo concerniente a la subcategoría **apoyo pedagógico a estudiantes con debilidades de aprendizajes** una docente respondió: *“se buscan estrategias dirigidas para esos estudiantes, se adecua para hacer que los objetivos o contenidos sean accesibles para todo el grupo. En resumen, hacemos que el currículo sea flexible o adaptable a las necesidades de todos*

los estudiantes”

Por su parte una docente dice: *“en mi trabajo de aula trato de realizar las clases dinámicas para esto distribuyo el aula de tal forma que los niños con estas dificultades estén más cerca de mí para controlar el proceso que ellos llevan, utilizo medios audiovisuales y las tic como herramienta que favorezca su aprendizaje. Estos estudiantes no llevan el mismo ritmo y por eso también realizo una modificación de las temáticas”*.

La mayoría de los docentes expresaron *“actualmente en la sede se le ha dado inicio al diseño e implementación del PIAR Plan Individual de Ajuste Razonable y se está trabajando este año con la docente de apoyo para brindar acompañamiento y fijar estrategias de aprendizajes adecuadas para ellos”*

Teniendo en cuenta las respuestas dadas por las docentes se logra notar que la adecuación curricular lo relacionan al Plan Individual de Ajuste Razonable y la ayuda prestada por la docente de apoyo dejando claro que ambas pautas son nuevas en la institución. Mostrando desconocimiento de que toda adecuación curricular debe mantener los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero brinda diferentes oportunidades de acceder a ellos: es decir, organiza la enseñanza desde la diversidad social, cultural, estilos de aprendizaje de sus alumnos, tratando de dar a toda la oportunidad de aprender.

Por esta razón, la institución educativa debe promover a través de diversos métodos la adquisición del aprendizaje de sus estudiantes sin importar su condición, lo cual pone de manifiesto la necesidad que tiene el maestro al establecer un planeamiento didáctico donde sepa qué, para qué, a quién y cómo enseñar, considerando la relación entre el seguimiento académico, los propósitos educativos, características de los alumnos y la articulación de los contenidos. Para ello debe realizar el diagnóstico de las

necesidades de aprendizaje de los estudiantes, la organización de contenidos y diseño de estrategias generales de trabajo. Para así diseñar propuestas diversas de planeación y organización que permitan plasmar el seguimiento de los mismos. García y Valencia-Martínez (2014)

¿Cuenta la institución con actas o documentos de seguimiento académico donde se registren los avances alcanzados por los estudiantes que presentan dificultades de aprendizajes?

Las respuestas dadas por todos los docentes en lo que tiene que ver con **actas o documentos de seguimiento académico**, se alinean a la idea de que cada docente hace seguimiento y el registro del mismo de forma individual. Así lo expresaron: *“la institución a manera general no realiza este seguimiento pero si cada docente lo realiza de forma individual y cuando se realizan reuniones se expone el caso ante todos los docentes y la coordinadora, aparte la coordinadora pide a los padres de familia el seguimiento clínico que se le dan a los estudiantes”* otra apreciación fue *“la docente de apoyo lleva registro de los estudiantes con discapacidad, en la plataforma de notas y cada docente lleva seguimiento en su diario y actas de padres”*

Por medio de lo anteriormente mencionado, se evidencia que el factor de apoyo pedagógico que se brinda es desde la perspectiva individual de cada maestra, sin que exista unificación de criterios, desde lo referenciado por las docentes, este apoyo se aborda en acompañamiento con los maestros o directivos, desde las políticas y mecanismos adoptados. Cabe resaltar que carecen de formatos que permitan llevar a cabo un registro constante de las observaciones hechas a cada niño.

Ante esto, dice Luque (2009) que al tomar en cuenta estas necesidades educativas especiales de un estudiante no se debe incidir en las características del mismo, sino en las

estrategias que facilitan el aprendizaje en el aula. Por esta razón toda institución debe determinar y organizar los recursos humanos y materiales que se requieren, para garantizar y favorecer el éxito escolar de todos los estudiantes sin exclusión alguna.

Mencione **estrategias metodológicas o recursos** con las cuales se les brinda apoyo pedagógico a los estudiantes con dificultades de aprendizaje en su institución educativa.

La mayoría de las docentes se enfocaron en relacionar este tipo de estrategias del seguimiento académico, desde el proceso que se lleva a cabo con la docente de apoyo y la adecuación de materiales. Expresando lo siguiente: *“algunas de las estrategias de apoyo que se utilizan en la institución son: el docente de apoyo, la adecuación de materiales audiovisuales, contenidos cortos y ejemplificados, uso de la tecnología en el aula como facilitador del proceso de enseñanza- aprendizaje, uso de sellos, tarjeta, imágenes, trabajo cooperativo y colaborativo, monitores de mesas, actividades de ubicación y señalización”*

Una sola docente respondió: *“planes de mejoramiento, módulos de profundización, talleres de refuerzo”*

Teniendo en cuenta las respuestas dadas por las docentes cabe resaltar que ninguna hace mención a lo importante que es que toda institución cuente con políticas para abordar los casos de bajo rendimiento y problemas de aprendizaje, así mismo contar con programas de apoyo pedagógico para los casos de estudiantes con dificultades de aprendizaje y mecanismos de seguimiento, actividades institucionales y soportes institucionales. Además de estrategias metodológicas y recursos en pro de apoyar a dichos estudiantes para poder así implementar acciones correctivas que tiendan a mejorar los resultados de los alumnos.

Además, Barreto (2010) afirma que la gestión escolar, la oferta curricular y las

estrategias de aprendizaje y metodológicas que se lleven a cabo son factores que pueden favorecer o dificultar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes como también su participación activa en el mismo. Es tarea del sector educativo promover una educación que brinde apoyo pedagógico a los estudiantes con dificultades para aprender.

4.1.2 categoría metodología de seguimiento académico

¿Se aplica en la institución educativa una metodología específica para llevar a cabo el seguimiento académico? En caso de que exista, explique en qué consiste.

A este interrogante una de las maestras dijo lo siguiente: *“no hay ninguna metodología en particular, el seguimiento académico se lleva acabo de una manera ordenada por parte del maestro quien registra todas las notas, toma las asistencias, hace las actas y las deja como constancia.es una parte de la labor como maestros, manejar toda la información que necesitamos por si en cualquier momento se requiere”*.

Otra maestra aportó: *“ la metodología del colegio es la que nos brinda la plataforma institucional, en ella podemos consignar las notas, hacer observaciones en los boletines o informes. Llevar las asistencias y ver los promedios de los estudiantes por periodo”*

Es notorio que los maestros no tienen claro el concepto de metodología y su relación con el proceso de seguimiento académico, por lo general tienden a pensar que esta equivale a las herramientas de registro de la información y no a un conjunto de acciones bien direccionadas que permiten la transformación de las practicas pedagógicas en general y trasciende a la formación integral. Esto lo sustenta Pérez (1994) quien define la metodología como un conjunto de estrategias, tácticas y técnicas que conllevan a perfeccionar los conocimientos y que siempre van de la mano con la reflexión. Por lo tanto, la metodología del seguimiento académico no puede limitarse a la simple

definición de unas herramientas, siendo esta un sistema tan completo de procedimientos puentes para la innovación y la calidad.

4.2 Análisis de la entrevista a padres de familia

4.2.1. categoría proceso de seguimiento académico

En cuanto a las respuestas ofrecidas por los padres de familia, se obtuvo la información de manera directa, realizando entrevista a padres de familia y para rescatar lo manifestado por cada uno de ellos de manera natural se grabó en audios, posteriormente se transcribió la información expuesta por preguntas. De acuerdo a la pregunta formulada, y las respuestas aportadas se encontró.

¿Sabe usted cómo llevan a cabo los maestros de la sede Santa Rita de Cascia el proceso de evaluación y valoración académica? En otras palabras ¿sabe qué y cómo califican a sus hijos?

Los padres de familias en su mayoría respondieron en cuanto **al seguimiento de los resultados académicos:** *les colocan trabajos, tareas, talleres, evaluaciones; las tareas no todas las califican pero si unas que otras, los califican con números* “los califican del 1 al 5 y les califican cuadernos, trabajos para la casa y trabajos en clases”

Además, un padre dijo *“Pues por el comportamiento, tareas, libretas y participaciones”*

Las respuestas dadas por los padres de familia dejan ver el poco conocimiento que estos tienen sobre el proceso de seguimiento de los resultados académicos ya que para ellos está relacionado con la entrega de trabajos y la realización de evaluaciones escritas, desconociendo que este proceso es uno de los pilares fundamentales dentro del

sistema educativo y permite observar el desarrollo de habilidades evidentes en el aprendizaje, y a su vez detectar las debilidades que son frecuentes en los estudiantes con el propósito de establecer planes de mejoramiento que ayuden a la superación de las mismas.

Según el MEN (2008) dentro del proceso de seguimiento a los resultados académicos, la evaluación y la valoración deben ser vista como unos elementos reguladores de la prestación del servicio educativo las cuales permiten valorar el avance y los resultados del proceso a partir de evidencias que garanticen una educación pertinente, significativa para el estudiante y relevante para la sociedad.

¿Cree usted que la escuela debe hacer seguimiento a los estudiantes que faltan frecuentemente a clases? ¿Por qué?

En cuanto a la subcategoría del **seguimiento al ausentismo** los padres manifiestan que la escuela debe mostrar gran interés por saber que sucede con ese discente que se ausentan muy seguidamente. A lo que la mayoría de los padres respondieron *“sí, para que sepan porque no viene, y si falta mucho es porque pasa algo”*

Las respuestas de la minoría se observan en la siguiente tabla

Tabla 4.

Seguimiento al ausentismo

Respuestas de los padres de familia

“sí porque hay niños que fallan y tienen notas bajas”

“sí, porque muchas veces los papas son muy conchudos y no los mandan, yo a veces he visto casos, porque si no los mandan es mejor hacerle seguimiento y al respecto se debe hablar con el bienestar familiar” *“sí, porque a veces por lo menos hay niños que se vienen solos, que los mandan solos, dicen que vienen para el colegio ya veces no entran a clases, yo digo que el docente debe estar pendiente, no llegó voy a comunicarme con el padre porque no vino el niño”*

” Sí, porque hay muchos niños no vienen clases por flojera porque no es por mas nada, porque echan mentira me duele esto otro, yo me imagino que cuando un niño falta más de 1, 2, 3 días a clases el maestro debe preocuparse, preguntar y llamar al acudiente preguntarle el motivo porque

el niño no ha asistido a clases; si es de alguna enfermedad me imagino que deben traer un soporte donde conste que está enfermo. En mi caso yo si lo hago, mi hija estuvo la semana pasada yo la traje a clases el martes, ella tenía alergia yo le di la loratadina, la seño me llamo que la niña estaba malita y le dieron 5 días de incapacidad.”

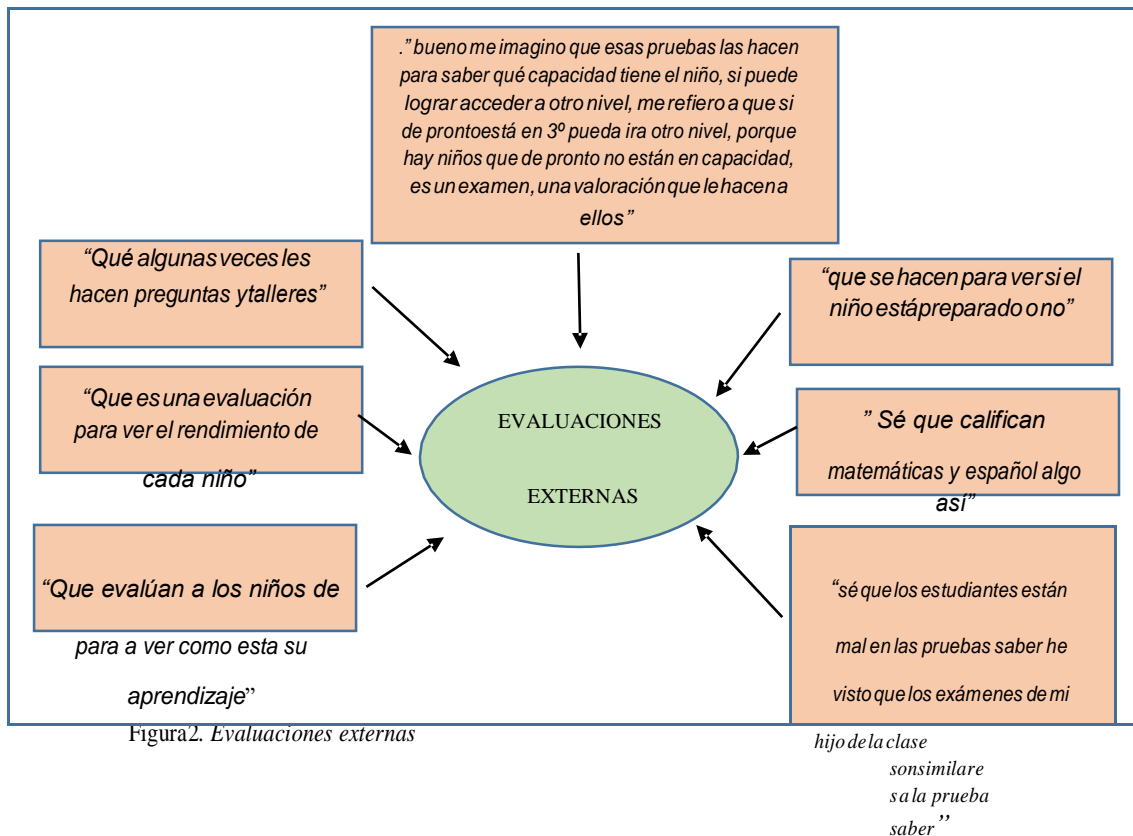
Fuente: respuestas de los padres de familia. Elaborado por autores del documento.

Las respuestas dadas por los padres ponen de manifiesto que es responsabilidad de la escuela mostrar interés por las ausencias de los estudiantes sin importar que su falta a clases tenga o no justificación, sea cual sea la razón es un signo de alarma ya que puede ser un indicio de futura deserción escolar.

Por esta razón las instituciones deben establecer estrategias para controlar el ausentismo e implementar políticas claras para el análisis y tratamiento de las causas del mismo; también se debe contemplar la participación activa de padres, docentes y alumnos en dicho accionar. Además, deben revisar y evaluar periódicamente sus políticas de ausentismo en función de los resultados de la misma, y la implementación de los ajustes pertinentes. Guía 34 (2008)

¿Qué información tiene usted sobre los resultados de evaluaciones de estado como la prueba saber en la institución? ¿Cómo llegó a conocer dicha información?

Las respuestas dadas por los padres sobre las **evaluaciones externas** la minoría expresó no tener conocimiento alguno sobre las evaluaciones de estado en la institución y el manejo que se dan a estas. Los padres expresaron: “*no sé qué son, no tengo ni idea, no sé nada de nada*” En la siguiente figura se resaltan las respuestas de la mayoría de los padres de familia con relación a la evaluación externa de los estudiantes



Es evidente que los padres de familias desconocen que las pruebas externas al ser aplicadas arrojan unos resultados que permiten evidenciar las fortalezas y debilidades del nivel académico de una institución educativa, para luego establecer las posibles mejoras, teniendo en cuenta que este tipo de prueba son medidores de calidad.

Por esta razón la evaluación externa del sistema educativo además de partir siempre de una reflexión sobre que es educar; cuales son las funciones del sistema educativo y para que se evalúa, las instituciones educativas deben adoptar modelos de evaluación coherentes que

correspondan al mejoramiento continuo de los aprendizajes de los estudiantes y den cuenta de la calidad de la educación frente a los estándares nacionales e internacionales.

Martínez (2007)

¿Está usted informado por parte de la institución sobre los procesos de evaluación que realiza a su hijo?

Los padres de familia ven **los procesos de evaluación** como aquellos que se pueden valorar a través de revisiones a cuadernos, trabajos y exámenes escritos. La mayoría expreso: ” *si, nos avisan por el control cuando hay examen, tareas en el cuaderno o trabajos*”

Las respuestas dadas por minoría de padres se encuentran en la siguiente figura

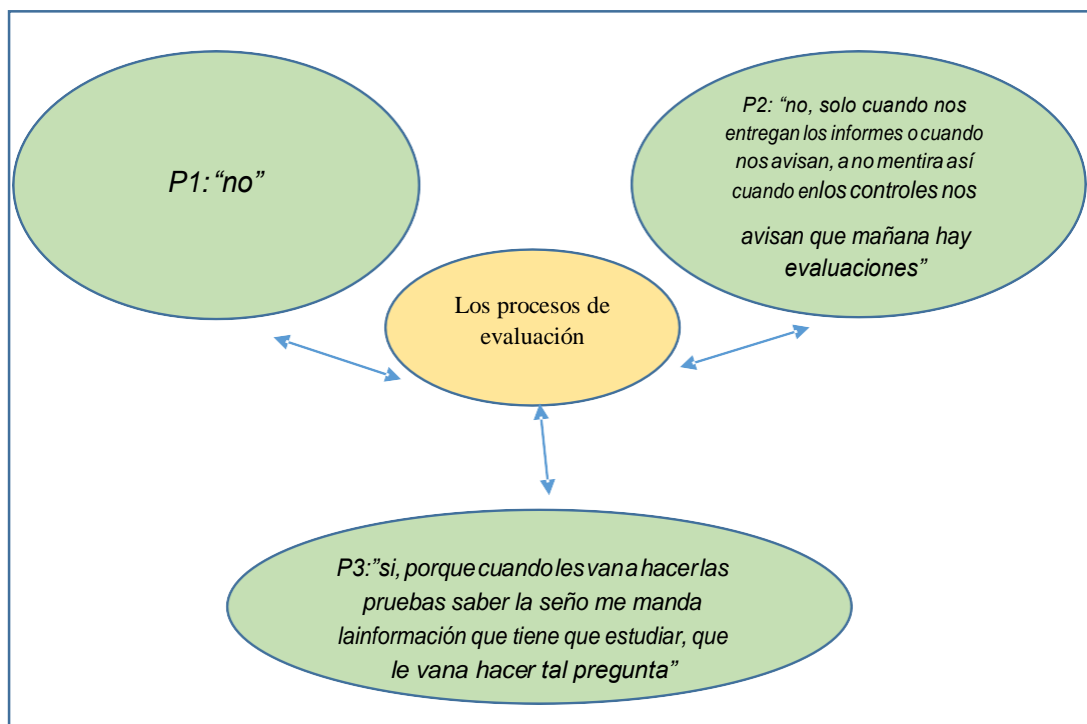


Figura 3. Los procesos de evaluación

Las respuestas obtenidas por los padres de familia dan a conocer que ignoran que La evaluación es un proceso que se lleva a cabo durante todo el trayecto de aprendizaje,

recogiendo las implicaciones y significados, a través de los cuales se produce el mismo.

Para que la evaluación cumpla con su papel en el proceso enseñanza-aprendizaje es necesario que la consideren como parte de un todo, donde la misma cumpla sus funciones de: control, ubicación, selección, determinación, calificación, promoción y retroalimentación, etc., cada una de las cuales está en estrecha relación con los educandos y por ende con el proceso educativo.

Además, representa el diagnóstico de la realidad, se realiza después de cada ciclo de acción, haciendo valoración y ajuste sobre unos resultados. Norberto Boggino y Kristin Rosekrans (2007)

¿Tiene información sobre el apoyo a estudiantes con dificultades de aprendizaje en la sede Santa Rita de Cascia?

La mayoría de los padres de familia desconocen **el apoyo a estudiantes con dificultades de aprendizaje** que brinda la institución respondiendo alineadamente: "*la verdad no sé qué apoyo brindan*"

La siguiente tabla muestra las respuestas dadas por las minorías

Tabla 5.

Apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizajes

<i>Respuestas de padres de familia</i>
<i>”si, se informan que necesitan ayudan”</i>
<i>“si, me entregaron trabajos a mi hijo para que no se me atrase”</i>
<i>”si, la profesora se queda con los padres de los niños con dificultades y le explican la situación de los hijos”</i>
<i>” a mí me toco en cuanto a mi hijo por fonoaudiología, pero a otros niños que tenga otra clase de problemas no se”</i>
<i>“pues sí, en el sistema que hay niños que no desarrollan bien su aprendizaje, el problema de pronto porque traen problemas de su casa y entonces eso los afecta, ya aquí hay una psicóloga donde pueden recibir un tratamiento prácticamente para que estos puedan desarrollar sus comportamientos y su tratamiento ósea en si su tratamiento que deben llevar esta bien de colocarle un psicólogo que a ellos los vayan orientando para que ellos puedan tener un buen rendimiento académico”</i>

Fuente: contestación de los padres de familia. Elaborado por autores del documento.

La mayoría de los padres a través de sus respuestas dejan entrever que no conocen el apoyo que brinda dicha institución a los discentes que presentan dificultades al aprender , y que la minoría que expreso si conocer de igual forma sus respuestas no muestran la importancia que trae consigo el apoyo pedagógico la cual es poder brindar reconocimiento aquellos estudiantes que presentan mayor dificultad que el resto al momento de acceder a aprendizajes comunes de su edad y para ello se hace necesario restituir esas dificultades con unas condiciones de aprendizajes adaptadas y flexibles dentro de la propuesta curricular; así como proveer recursos materiales de los que la institución educativa puede brindar a todos sus discentes.

De igual forma es "un proceso de abordaje y respuesta a la diversidad de las necesidades de todos los alumnos a través de la creciente participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y de la reducción de la exclusión dentro y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en los enfoques, las estructuras, las estrategias, con una visión común que incluye a todos los niños de la franja etario adecuada y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños". UNESCO. 2005.

¿Qué actividades para la superación de dificultades académicas conoce usted se llevan a cabo en la institución?

Las respuestas dadas por los padres en cuanto a **las actividades para la superación de dificultades académicas** muestran el desconocimiento de la existencia de las mismas. La mayoría de los padres respondió: "*no sé, ninguna, que yo sepa ninguna*".

Las respuestas de la minoría se pueden evidenciar en la siguiente figura

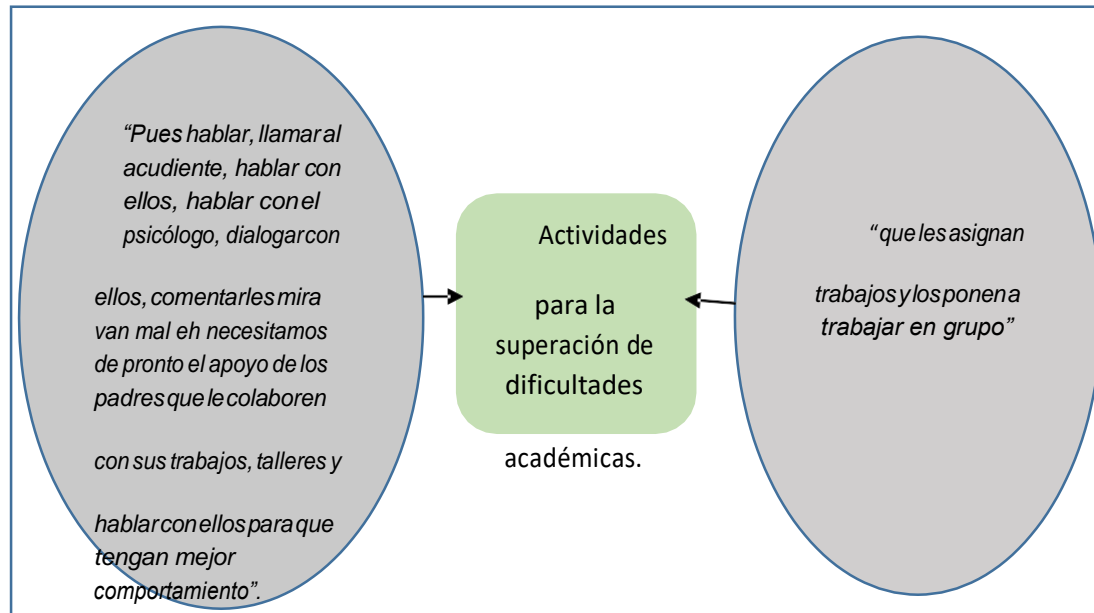


Figura 4. Actividades para la superación de dificultades académicas.

Se puede observar que la mayoría de padres de familia desconocen las actividades a las que su acudido tiene derecho acceder para lograr superar diversas debilidades de aprendizaje. Además de no tener claro que toda institución debe contar con diversas estrategias de reflexión basadas en la equidad, que respondan a todas las características de los discentes y en especial a aquellos cuyos ritmos y estilos de aprendizajes se diferencian de sus compañeros. Parrilla (2010)

A pesar que la minoría dice que, si cuenta la institución con dichas actividades, las respuestas dadas no hacen mención a una sola actividad que se lleve a cabo, lo cual deja ver la necesidad que tiene toda la institución educativa de replantearse y producir cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje orientados en el mejoramiento continuo.

¿Para usted como padre de familia cuál es la importancia de que todo el proceso

académico de su hijo se sistematice y se registre?

Teniendo en cuenta la contestación de cada uno de los padres se puede ver que se alinearon la mayoría, a la idea que la importancia de **sistematizar y registrar el proceso académico** de su hijo radica en que de esta manera podrían saber detalladamente como van sus hijos en lo que concierne al registro de notas sean estas malas o buenas. Esto dijeron:” *seria excelente porque así por lo menos uno también podría ver cómo va su hijo académicamente*”

Otras apreciaciones que le dan fuerza a la postura anterior se ven evidenciada en la tabla:

Tabla. 6.

Sistematización y registro

Respuestas de los padres de familia

“es mejor, como un informe más detallado y no se tiene que se perdió la hoja que se perdió el cuaderno algo así”

“es importantísimo yo creía que es lo mejor y sabes que se podría implementar que uno como padre pudiera acceder a esa plataforma y no esperar las notas”

” Sería importante porque habría menos errores como, por ejemplo: una madre alegaba que la valoración de su hijo no correspondía con la nota ”

“yo pienso que debe ser en observaciones, tanto ellos como nosotros vemos el observamiento que le hace el maestro. Por decir un trabajo entonces ellos ven la observación que el maestro le está haciendo ahí, el maestro le dirá estuvo bien, estuvo mal, si ellos ven que la observación estuvo bien ellos se sienten contentos, aun así este la observación mala el profesor tendrá sus motivos como llegarle a ellos, les dirá no estuvo bien trata de hacer esto así, vamos a darle una oportunidad, para que no se desmotiven no, se desmayen, no se sientan afligido por que no sientan un apoyo ”

Fuente: apreciaciones dadas por los padres de familia. Elaborado por los autores del documento

Las respuestas de los padres de familias a pesar de no poseer dominio conceptual sobre sistematización y registro, dejan claro la necesidad que tienen de que la escuela

sistematice las experiencias académicas, manteniendo un registro ordenado y documentado de las mismas.

Todo esto conllevará a reflexionar sobre la importancia que tiene el registro escrito de las prácticas educativas, ya que esto genera conocimiento teórico de la misma y agiliza un proceso de reflexión crítica para mejorarla. Así mismo brinda los insumos pertinentes para llevar a cabo de la mejor manera el seguimiento académico de cada uno de los estudiantes sin importar su estilo y capacidad de aprender.

Por esta razón el que hacer en el aula genera diversas experiencias de manera voluntaria e involuntaria aportando información valiosa para el registro y seguimiento académico de los estudiantes, toda institución educativa debe echar una mirada a la sistematización, como una herramienta para procesar la información obtenida y a su vez debe ser considerada como de dicho proceso, convirtiéndose en resultado teórico del mismo; ésta genera un vínculo importante con todas las gestiones llevadas dentro de cualquier institución sin dejar de lado los procesos que las componen, siendo este el caso del seguimiento a través de la sistematización se puede llevar un estudio detallado de las experiencias vividas por los sujetos considerando que esto implica la comprensión, extracción de enseñanzas y comunicación de experiencias prácticas concretas (Rodríguez, EkDzib, y Cauch2011)

4.2.2 Categoría metodología de seguimiento académico

En el análisis de los resultados de las entrevistas realizadas a los padres de familia, y de los aspectos que estos manifiestan en torno al interrogante ¿Qué le gustaría que se modificara en cuanto a la metodología de seguimiento académico que se lleva a cabo con sus hijos en la escuela? A este interrogante la mayoría de los padres de

familia contestaron que le gustaría recibir más información académica de sus hijos en el transcurso de los periodos, que le explicaran más acerca de cómo evalúan a sus hijos

Al respecto una madre de familia expresó: *“a mí me gustaría que nos dijeran de forma bien detallada las notas que le colocan a nuestros hijos en cada trabajo para saber que le hace falta o en que van bien”*

Otra acudiente dice refiriéndose a la metodología: *“no entiendo bien qué tipo de metodología aplican acá en el colegio, creo que la misma que en toda escuela, que le califican las tareas, los exámenes, entregan los boletines, llaman a lista y me parece bien”*.

Se puede evidenciar que los padres de familia no tienen una idea clara sobre lo que es una metodología de seguimiento, y algunos están conformes, porque lo ven como la forma en que se le califica a sus hijos y se les hace llegar a ellos dicha información.

Todo este escenario confuso se debe a la falta de integración de los padres de familia al proceso de seguimiento académico y también a la falta de conocimiento sobre lo que implica una acción metodológica frente a este.

4.3 Análisis de la entrevista a estudiantes

4.3.1. Categoría de seguimiento académico

Para examinar la perspectiva de los estudiantes sobre cómo se lleva el seguimiento académico en cada uno de los subprocesos se les formularon las siguientes preguntas

¿cuáles de los siguientes criterios : puntualidad a clase, el desempeño de sus actividades académicas, Participación en clases, Participación en el desarrollo de trabajos individual y grupal, Interés por su parte académica, Sentido de pertenencia por

la institución ,Buen comportamiento en clase con sus compañeros, con la naturaleza y con el docente, Interés por la consulta e investigación, Crecimiento personal , sugerencias para mejorar el rendimiento académico, apuntes al día , actitud hacia el trabajo práctico y teórico son tenidos en cuenta por los maestros de la Institución educativa técnica comercial de Sabanagrande?

La respuesta más común por los estudiantes fue “*todas las anteriores*” por. Según ellos sus profesores está permanentemente evaluando todos estos aspectos y lo expresaron de la siguiente manera: “*los profesores nos tienen en cuenta todo eso, la verdad, nos exigen bastante y nos pide que seamos responsables*” por lo tanto, es notable la integralidad del proceso, en cuanto a la observación y valoración de todos estos aspectos en el tipo de estudiante que se quiere formar.

Lo anterior coincide con lo expuesto por (Tunnermann) 2011, el currículo es entendido como todas las experiencias pedagógicas, que se llevan a cabo con los estudiantes. Estos abarcan todo tipo de actividades de aprendizaje que tienen una labor formativa. En otras palabras, el proceso de seguimiento académico no solo conlleva el carácter de control en las actividades curriculares, sino que implica la formación humana y el alcance de todas sus dimensiones.

¿De los siguientes tipos de recursos planillas de asistencia, planillas de notas, observadores, actas de rendimiento académico, actas de convivencia, formatos de observación son utilizados por los docentes en el aula de clases?

La mayoría de los estudiantes respondió que los recursos de registro más utilizados por los docentes en el aula son la planilla de asistencia diaria a clases, la planilla de notas, y las actas de convivencia; estas últimas son a veces utilizadas por los docentes en

cuadernos y cada profesor maneja de una forma diferente. Al respecto los estudiantes dijeron: *“los profesores escriben en la planilla todas las notas que llevamos, y llaman a lista todos los días. Cuando alguien se comporta mal se le hace un acta en el cuaderno y firma y se le coloca un compromiso con el cual debe cumplir”*. Por medio de esta respuesta se evidencia que no hay actas de rendimiento académico y que las actas de convivencia son un compilado de hechos o anotaciones que cada docente usa para narrar un episodio de conflicto dentro del aula.

Pese a que los maestros están llevando a cabo acciones como controlar la asistencia de los estudiantes y registrar sus notas, falta un proceso de reflexión con respecto a lo consignado. Esto es muy importante debido a que marca una diferencia trascendental entre lo escrito y las acciones. A este respecto, (Jara, 2001) aporta que la tarea está en no quedarnos sólo en la reconstrucción de lo que sucede, sino pasar a realizar una interpretación crítica, de ahí que el eje principal de preocupación se traslada de la reconstrucción de lo sucedido y el ordenamiento de la información, a una interpretación crítica de lo acontecido, para poder extraer aprendizajes que tengan una utilidad para el futuro.

¿Cuáles de las siguientes actividades evaluativas talleres, exposiciones, pruebas escritas, pruebas orales, trabajos cooperativos, Utilización de guías, talleres, crucigramas, lecturas, espacios competitivos, conversatorios, mesa redonda vivencias, experimentos, viajes imaginarios, consultas? ¿Son utilizadas por los docentes en el aula de clases?

En esta pregunta la mayoría de los estudiantes respondieron que se utilizan todos los mencionados menos los viajes y actividades de campo para aprender, Y anotaron que tampoco usan la técnica de mesa redonda para tratar algunos temas. La respuesta a este

interrogante sobre el uso de actividades evaluativas fue en su mayoría: *“los profesores usan todas menos los viajes y la mesa redonda” algunos estudiantes manifestaron: “sería muy bueno que nos llevarana hacer actividades de excursiones y salir del ambiente del colegio” evidenciando el deseo de explorar otros espacios de aprendizaje.*

Para dar apertura a nuevos espacios es necesaria la planeación didáctica como base del ejercicio pedagógico. Según Islas, Trevizo y Heiras. (2014), la planeación es el conjunto de acciones como estrategias, técnicas y recursos necesarios para el desarrollo de competencias, habilidades y el logro de metas educativas iniciales. Por lo tanto, se deben incluir en el proceso de seguimiento todo tipo de actividades que promuevan un aprendizaje significativo y efectivo.

Cuando eres evaluado(a) ¿se realiza contigo una explicación o informe detallado del proceso?

¿De qué manera lo hacen?

En esta pregunta algunos estudiantes contestaron: *“cuando nos van a hacer una evaluación nos dicen antes cuales son los temas, nos colocan talleres para que repasemos y de acuerdo a eso nos hacen los exámenes, cuando nos califican nos dan las notas y nos dicen si vamos a recuperar”.* Un estudiante respondió: *“a veces nos hacen exámenes sorpresa y la profesora nos dice que siempre debemos estar estudiando y repasando lo que hemos visto en las clases, porque en cualquier momento puede hacernos una prueba”*

De acuerdo a lo anterior se puede deducir que la mayoría de los temas vistos en clases son evaluados tras ser explicados y reforzados, y los estudiantes son notificados de este proceso, sin embargo, no se realiza una retroalimentación detallada de las fallas encontradas, solo el informe cuantitativo que indica si se logró el requerimiento mínimo.

En el segundo caso mencionado por un estudiante sobre los exámenes “sorpresa” se puede ver que no en todas las ocasiones se les da información a los estudiantes, pero si se les motiva a mantener una actitud de estudio personal y de refrescar constantemente lo aprendido. De todas formas, es imprescindible que los docentes tomen conciencia de la importancia del acompañamiento en la evaluación y que los estudiantes sepan qué y cómo se les evaluará. En este sentido (Elliott, 1993), resalta que la reflexión sobre la evaluación debe trascender del ámbito personal a el ámbito grupal para que pueda generar cambios y desarrollo de acciones reales y concretas.

¿Cuáles de las siguientes actividades académicas (actividades de nivelación, actividades de profundización, actividades de recuperación, actividades de refuerzos) son desarrolladas por los docentes en el aula de clases? ¿De qué forma lo hacen?

En esta pregunta la mayoría de los estudiantes respondieron: *“todas las anteriores menos actividades de profundización, por lo general las recuperaciones nos las realizan de forma escrita, pero primero debemos presentar talleres de refuerzo”*

Otros estudiantes expresaron: *“cuando nos va bien en un examen nos colocan al día siguiente aparte un taller para estudiar y luego nos repiten la prueba con otras preguntas”* de acuerdo con lo expuesto por los estudiantes ellos recuperan, cada tema evaluado con el propósito de superar de inmediato las deficiencias en cada temática. Pero es destacable el hecho que no se cambia la dinámica de evaluación es totalmente cíclica y se repite sin variación en lo que respecta a la estrategia de talleres y evaluación de forma escrita.

En este sentido, (Muñoz, Villagra, y Sepúlveda, 2016) proponen que el propósito de la evaluación es utilizar sus resultados constructivamente, articulando los contenidos y aplicándolos con coherencia de acuerdo a los intereses y expectativas de los estudiantes

¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes para aprender?

En esta pregunta se encontró algunas respuestas similares: *“el problema de que los estudiantes no comprendan es que no prestan atención a las explicaciones, y no quieren estudiar algunos, se distraen y por eso no les va bien”*. Es evidente con esta respuesta que los estudiantes son conscientes que ellos deben tener una actitud de disposición y de interés para poder aprender, pero por otro lado, es importante que los maestros sepan despertar dicho interés aportando elementos didácticos en las clases que los estimulen.

Según García, Guerrero y Granados (2015), Entre los indicadores de buenas prácticas destacan la trascendencia que tengan las actividades de aprendizaje para los estudiantes y su implicación en estas, el tratamiento de la diversidad de los estudiantes, el trabajo colaborativo y la interacción y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

¿Cuáles de las siguientes acciones encuentro de padres con docentes, servicio de orientación, evaluaciones diagnósticas, entrega de pre informe, entrega de informes, compromisos académicos y/o de convivencia, plan de mejoramiento por área, crear hábitos de trabajo, mejorar el ambiente escolar, se llevan a cabo en tu escuela?

En este interrogante un número significativo de estudiantes respondió que las acciones más comunes eran la entrega de planes de mejoramiento, los informes periódicos y los cortes preventivos. También el trabajo orientación con la docente de apoyo. Un estudiante lo explica de la siguiente manera: *“Acá en la escuela nos entregan los planes de mejoramiento a los estudiantes cuando nos va bien, y luego nos hacen los exámenes escritos, también entregan boletines con las notas tres veces al año, y nos dan las circulares de corte preventivo para los que van perdiendo varias materias”*.

Otro estudiante dijo: *” al inicio de año siempre nos hacen diagnóstico, para ver cómo estamos y cuanto sabemos, los planes de mejoramiento son lo para los que van mal, los boletines se los entregan en los tres periodos “*. Las respuestas entregadas por los estudiantes en esta pregunta dejan ver que ellos saben cómo se lleva el proceso de registro de sus notas y conocen los pasos a seguir cuando no se logran las metas académicas.

De esta forma están atentos a la entrega de circulares de corte preventivo asunto que les genera tensión y que no les agrada según manifestaron, pues significa para ellos un riesgo de no alcanzar la promoción; también saben que se realizan tres entregas de informe académico en el año, y reconocen que los planes de mejoramiento tienen la finalidad de reforzar. Si bien es cierto, que es positivo que los estudiantes conozcan los pasos a seguir en todo lo expuesto anteriormente, faltan otras acciones igual de importantes en el registro de cada estudiante, como es el caso de las actas de compromiso académico donde debe reposar de forma escrita todas las estrategias y recursos aplicados para llegar a alcanzar los objetivos de aprendizaje de cada estudiante y donde él toma parte en su proceso haciéndose responsable ante unas tareas en búsqueda de mejorar su rendimiento.

Por otro lado, el uso de la evaluación diagnóstica inicial debe tener como dirección el estudiante, debe ser una evaluación de él y para él; y constituir un punto de partida para que sepa cómo ha iniciado el camino y como ha avanzado desde que empezó en al año lectivo. Un aporte teórico que importante a este respecto.

Para Barreto (2010) afirma que la gestión escolar, la oferta curricular y las estrategias de aprendizaje que se lleven a cabo son factores que pueden favorecer o

dificultar el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes como también su participación en el mismo. Es tarea del sector educativo promover una educación que brinde apoyo pedagógico a los estudiantes con dificultades para aprender. Podemos notar que se resalta en este postulado que los estudiantes deben ser partícipes de su proceso de aprendizaje lo que comprende también su evaluación y progresos.

¿Cuáles son las actividades que se están ejecutando oportunamente en la institución para apoyarlos cuando presentan dificultades de aprendizaje?

La mayoría de estudiantes en este interrogante respondió que realizan talleres de refuerzo.: *“cuando no sacamos buenas notas en un tema, nos entregan talleres de refuerzo para que repasemos y así ya salgamos bien la próxima vez”*.

Otro estudiante dijo: *“A veces llaman a los papas para decirles lo que vamos a recuperar o escriben en el grupo de whatsapp del curso los niños que deben presentar talleres de recuperación para que en la casa nos ayuden a estudiar”*.

Un estudiante explicó al respecto lo siguiente: *“las actividades de profundización si se hacen, nos animan a pasar al tablero y nos explican que hacer, nos ponen actividades también en clases y otras para hacer en la casa”*.

Se percibe que si se están llevando a cabo actividades para apoyar a los estudiantes para que superen sus dificultades académicas, sin embargo estas se están quedando de forma muy restringida en la fase de existencia en la cual según lo establecido en la (Guía 34) algunos docentes se ocupan de los casos de bajo rendimiento y problemas de bajo rendimiento de los estudiantes , pero aún no se establece una política o mecanismo institucional para abordar estos casos de manera formal haciendo uso de recursos externos.

¿De qué forma te preparan en la institución para las pruebas saber?

En esta pregunta los estudiantes respondieron en su totalidad que utilizan módulos de preparación con preguntas similares a la prueba saber, en competencias ciudadanas, matemáticas y lenguaje.

La respuesta de uno de los estudiantes frente al interrogante fue: *“para prepararnos utilizan los módulos de lenguaje, matemáticas y competencias ciudadanas, nos hacen también talleres en clase de comprensión lectora con preguntas estilo prueba saber, leemos las preguntas en voz alta y explicamos a la profesora porqué escogimos esa respuesta y luego entre todos comparamos si está bien o mal”*.

Un estudiante explica la dinámica de la siguiente manera: *“los módulos que nos entregan los trabajamos en clases nos colocan a leer las preguntas y escoger una respuesta y debemos decir por qué, luego pasan otros compañeros si han escogido respuestas diferentes, y también explican. Yo nos hicieron un simulacro el sábado; a unos de matemáticas y a otros de lenguaje para que sepamos cómo va a ser la prueba y que no debemos demorar tanto para contestar”*.

Con referencia al uso de las evaluaciones externas como las pruebas saber, podemos notar que los estudiantes están recibiendo una información parcial en materiales que contiene ejemplos de pruebas aplicadas en años anteriores para que se familiaricen con la estructura de la misma y el tipo de preguntas que pueden hallar. Es fundamental que este tipo de espacios de preparación también lleven eje un aprestamiento en cuanto a los componentes evaluados, de tal forma que los estudiantes sepan categorizar y clasificar las temáticas de cada área. En la medida que esto se dé, el estudiante estará mejor ubicado en cuanto a que al requerimiento de la pregunta.

En un ejercicio bien orientado que lleve a mejorar los resultados de las evaluaciones externas debe existir un análisis constante sobre los resultados. Generando acciones para el mejoramiento. Es notable que pese a que los estudiantes estén haciendo ejercicios prácticos deberían conocer también lo que se les evalúa, pero no desde el interrogante, si no desde la ciencia estudiada.

Otro aspecto indispensable para el buen uso de los resultados de las evaluaciones externas es tener en cuenta lo sistematizado con referencia a los resultados anteriores, ya que este es el punto de partida de las acciones de mejora, y el aspecto que va a permitir observar los avances.

Según Ibarra y Asencio (2015), la sistematización es la herramienta que permite la recuperación histórica de cualquier proceso y el ordenamiento de los datos que posibilitan la interpretación crítica detectando las fortalezas y debilidades en cada una de las etapas. Dicho de otra manera, tener en cuenta los datos arrojados en pruebas anteriores y observándolos con sumo cuidado permitirá saber a qué componentes hay que apuntarles con el objetivo de fortalecer u optimizar.

¿Qué medidas toma la escuela cuando se ausenta un estudiante del plantel educativo?

La mayoría de los estudiantes de quinto responde que se le llama a lista de forma diaria y que se pide una excusa en caso de faltar a clases. Uno de los estudiantes explica: *“nos llaman a diario con la planilla de asistencias y el estudiante que no vine se le coloca una falla, y debe entregar cuando regresa una excusa medica si estaba enfermo o una carta de la mama donde explique por qué no fue”*

La siguiente tabla muestra las respuestas dadas por la minoría de los estudiantes

Tabla 7.
Ausencia de los estudiantes

Respuestas de los estudiantes

“cuando uno no viene a clases debe tener una excusa médica, a veces llaman por teléfono a los papas, o en grupo de whatsapp si la profesora ve que van varios días que uno no viene, o le preguntan a un compañero que viva cerca que sabe del estudiante que falla si sabe que le ha pasado o por qué no se ha presentado”

“cuando no venimos acumulamos fallas y a nosotros nos han dicho que con 20 fallas en el periodo se pierde el año, por eso es que hay que traer las excusas y tratar de no faltar tanto a clases”.

Fuente: medidas toma la escuela cuando se ausenta un estudiante. Elaborada por los autores del documento

Es observable que los estudiantes ven el ausentismo más desde el componente convivencia que desde el seguimiento académico, de este modo, lo ven como una falta que puede traer consecuencias. La forma en que se aborda el ausentismo no va más allá del registro diario, y el requisito de excusarse por faltar a la jornada. Pero dentro del seguimiento académico el ausentismo escolar es un asunto de gran importancia, y debe verse con la lupa, debido a que este repercute en gran manera en los resultados académicos de los educandos, ya que hasta cierto punto se ha mostrado proporcionalidad entre ambos factores. Según la (Guía 34) toda institución debe contar con una política clara para el control, análisis y tratamiento de las causas de ausentismo. Y en este caso hay una deficiencia en los aspectos antes mencionados.

¿Por medio de qué mecanismos el colegio se comunica con los padres de familia y les brinda información sobre el rendimiento académico de los estudiantes?

En esta pregunta los estudiantes tuvieron la oportunidad de mencionar abiertamente todos los mecanismos utilizados para la comunicación entre padres y escuela según expresaron estos los más utilizados son las circulares y el cuaderno de notas o control.

Una respuesta dada por una de las estudiantes integró los siguientes mecanismos:

“Aquí en la escuela se utiliza el cuaderno de control, las chapolitas (circulares) de corte preventivo, el grupo de whatsapp, las reuniones de padres de familia y las llamadas telefónicas”.

Es muy notorio en las respuestas dadas por los estudiantes que los maestros y la escuela en general hace uso de todos los recursos físicos, impresos, y tecnológicos para establecer una comunicación con los padres de familia e informarle sobre el rendimiento académico de sus hijos. Sin embargo, es necesario establecer canales estandarizados y oficiales como las reuniones de padres que ya se viene dando dentro de la sede para que la información académica de cada estudiante quede sistematizada de manera oportuna y exacta. Este es el caso de las reuniones de corte preventivo que cuentan con una lista de asistencia donde los padres firman y una boleta donde se detalla las materias en las que sus acudidos presentan las deficiencias y que se van a reforzar. En este caso debería existir un formato o acto escrito donde se fije el compromiso establecido en la entrega de los planes de mejoramiento y que repose como respaldo que los estudiantes llevan un debido proceso.

4.3.2 Categoría metodología de seguimiento académico

En el análisis de los resultados de las entrevistas realizadas a los estudiantes, y de los aspectos que estos manifiestan en torno al interrogante ¿Qué acciones o actividades comúnmente hacen tus profesores para identificar y analizar lo que has aprendido y qué ayudas brindan para mejorar bajos resultados? la mayoría de ellos expresaron que llaman a los padres, llevan planillas de asistencia, de notas, entregan pre informes y boletines a, entre otras, tal como se muestra: *“Ponen actividades en clase y trabajo en grupos, nos pone a hacer tareas, exámenes y compromisos para la casa, debemos hacer carteleras, exposiciones, maquetas, exámenes, trabajos en grupo, trabajos individuales, hacen reuniones y nos dan boletines, las notas las ponen en planillas”*.

Una estudiante dijo: *“la seño llama a mi mamá cuando pierdo los exámenes”*

Otra estudiante manifestó: *“cuando faltó a clases y no mandó excusa eso es mala nota, llaman a mi mamá y firmo un acta”*

Cabe anotar que las respuestas dadas por los estudiantes dejan ver la falta de una metodología unificada dentro del proceso de seguimiento académico, que permita a través de un plan de acción y brindar una serie de instrucciones que ayuden a los docentes en la sistematización del mismo, Haciendo uso de recursos y técnicas elegidos de una manera meticulosa y con ellos se buscan evidenciar aspectos relevantes dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje. Al estudiante debe permitirle interactuar, aprender y aportar conocimientos valiosos para su desarrollo y rendimiento académico, así como para su crecimiento y formación integral. Por lo general, alumnos y docentes enfocan sus esfuerzos en lograr determinados objetivos de aprendizaje

La tarea de la metodología, en consecuencia, se encamina a examinar, valorar, refutar

o corroborar la eficacia de los métodos en los diversos campos del conocimiento.

Aguilera (2013). En efecto es preciso el diseño de un sistema educativo estratégico, visualizando las transformaciones educativas que actualmente se viven en la educación, con el fin de alinear y mejorar la educación. Es evidente entonces que implementar metodologías dentro del proceso de seguimiento académico incluye un conjunto de estrategias que estimulen, motiven y den soluciones educativas, creativas, eficaces, atendiendo a las exigencias del mundo actual.

4.4 Conclusiones, Recomendaciones, Limitaciones y Proyecciones a Trabajos Futuros

4.4.1 Conclusiones.

A continuación, se expondrán los hallazgos correspondientes a las categorías de la presente investigación: **Propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico** de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande. Esta investigación tiene como propósito general Proponer **orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico en la Institución educativa Técnica comercial de Sabanagrande** por lo que abordaremos las respectivas conclusiones desde este punto a cada uno de sus propósitos específicos.

Propósito 1: Caracterizar cada uno de los subprocesos que conforman al proceso de seguimiento académico desarrollados desde el componente de gestión académica.

A partir de este propósito se concluye que los subprocesos del seguimiento académico no están identificados de forma clara por los docentes de la institución. Los mecanismos de registro que algunos aplican pese a que corresponden de manera debida con su ejercicio de aula y se llevan de forma ordenada, no cubren todos los requerimientos o

dejan de lado acciones que pueden llegar a fortalecer de forma significativa la gestión académica.

Los docentes a groso modo, relacionan el seguimiento académico con el registro de notas, las actividades de nivelación y superación, el control de asistencias, y las anotaciones sobre situaciones de convivencia. Hay un horizonte académico muy estrecho donde todo el accionar gira en torno a la calificación y los indicadores.

En lo que respecta a los padres de familia el seguimiento académico es un terreno desconocido, lo único que ellos saben sobre este, está relacionado con las notas en las entregas de informes periódicos. En consecuencia, no existe participación de ellos en el proceso, más bien son agentes receptores del mismo al igual que los estudiantes quienes identifican ciertas acciones pero que son el objeto de aplicación de ciertas estrategias evaluativas y de registro por parte de los maestros.

Propósito 2: Identificar los subprocesos que se llevan a cabo en el proceso de seguimiento académico que se ejecutan en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande

Con respecto a este propósito se encontró que se gerencia desde el aula un seguimiento académico parcial orientado a sistematizar notas periódicamente, categorizando los estudiantes según su redimiendo y detectando las fortalezas y debilidades individuales. Al encontrar oportunidades de mejora todos los docentes aplican las mismas estrategias para el alcance de los logros propuestos.

En algunos de los subprocesos es notorio que están en la fase de existencia o pertinencia, debido a que no se han establecido políticas institucionales que propicien la estandarización de procesos en las sedes que los ubiquen cerca de la apropiación o el

mejoramiento continuo.

Otro aspecto de gran importancia en el cual es necesario hacer hincapié, es que el centro del proceso de seguimiento académico es el estudiante y fue revelador en la investigación realizada que dentro de la dinámica académica está sujeto a los márgenes evaluativos sin tener en cuenta su perspectiva.

Los padres de familia por otro lado, pese a su permanencia en la institución como acudientes, no están apropiados de las prácticas de seguimiento y en algunos casos llegan al desconocimiento de ciertos términos relacionados con este y como tal la aplicación de ciertas acciones del proceso.

Propósito 3: Establecer estrategias para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico

En lo que respecta al fortalecimiento del proceso de seguimiento académico dentro de esta investigación, podemos concluir que se hace necesaria una estrategia que permita abarcar de manera integral cada uno de los subprocesos, lo que conllevaría a tener un registro más detallado de toda la información requerida en miras al mejoramiento continuo y a la calidad. Para ello es necesario incluir a los padres de familia y a los estudiantes como entes participantes, generadores constantes de aportes significativos dentro de cada uno de los subprocesos fortaleciendo con dichas contribuciones a mejorar la forma en que se gestiona la parte académica de los estudiantes

Debido a que las distintas áreas de gestión funcionan de manera conjunta como en un engranaje, La sistematización en el área de gestión académica aporta a la mecánica institucional un plus de orden y eficiencia, teniendo en cuenta que todas las condiciones estarían dispuestas solo para su aplicación.

4.4.2. Recomendaciones

Teniendo en cuenta las conclusiones anteriores, se plantean las siguientes recomendaciones del proyecto propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico de la Institución Educativa Técnica comercial de Sabanagrande, Sede Santa Rita de Cascia.

Emplear metodologías para el seguimiento académico de los estudiantes como herramientas que posibiliten la transformación y mejoramiento de la gestión académica y las prácticas educativas. Por tal motivo se requiere un mayor acercamiento conceptual y práctico por parte de los docentes frente a la gestión educativa en general, que permita ampliar las perspectivas y las acciones propositivas inherentes a su campo de acción.

- Darle importancia a la sistematización como herramienta para procesar la información obtenida de todo un esfuerzo por parte de los estudiantes; desde una interpretación crítica del resultado académico para comprender el sentido de los mismos, lo cual solo es posible si previamente se ha ordenado y reconstruido el proceso vivido y se han determinado los factores que intervienen, las relaciones entre ellos y las causas de lo que ha sucedido.
- Brindar espacios de discusión docentes sobre las acciones pedagógicas propias del aula de clase, donde se hace un seguimiento del avance en los niveles de desempeño de los logros establecidos para las áreas académicas. Y la forma como se debe llevar a cabo el proceso de evaluación para detectar las dificultades del estudiante, en el alcance de los logros, o en la superación continua de los mismos.

- La reflexión docente como elemento intrínseco que permite identificar fortalezas y aspectos por mejorar dentro del proceso de seguimiento académico.
- Al hablar de la evaluación de procesos académicos se debe regular de forma sistemática,

toda acción formativa. Entendido de este modo, que es imprescindible que se lleve a cabo un registro ordenado y detallado desde el momento inicial hasta la conclusión de cada experiencia significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje siendo una evaluación que permita trazar estrategias de mejoras tomando como patrón de referencia los estándares de calidad y las exigencias educacionales del mundo hoy.

- La familia ejerce una influencia positiva en el rendimiento académico de sus hijos por esta razón se debe existir una comunicación efectiva entre los padres y las instituciones educativas, ya que la cooperación de éstos contribuye al mejoramiento de los resultados de sus acudidos y beneficia el ambiente familiar.

4.2.3. Limitaciones y Proyecciones a Trabajos Futuros

Se hace fundamental mencionar que el seguimiento académico es visto como la definición de los resultados estipulados en el PEI y plan de acción previsto desde el momento que se da inicio a las dinámicas educativas y académicas que se propician en una institución (Pérez, 2007), dado que según el MEN (2008) esta categoría es primordial dentro de los procesos que se desarrollan en las instituciones educativas, porque en esta se dan los “resultados de las actividades en términos de asistencia de los

estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje”

Una de las limitaciones de este proyecto de investigación es la duración del estudio investigativo, sería interesante poder observar cómo se lleva a cabo el proceso de seguimiento académico teniendo en cuenta la propuesta metodológica y la forma en que se llegue a fortalecer a partir de ésta y los aspectos que surjan a mejorar.

Es importante que los profesionales que deseen continuar indagando sobre dicha investigación generen estrategias que estén enfocadas al mejoramiento del seguimiento académico y que, aunque estén sujetas a la normativa institucional y nacional sean innovadoras y se salgan del marco tradicional.

Además, otros estudios de investigación podrían estar encaminados en “diseñar estrategias de seguimiento académico” o “establecer acciones que fortalezcan el seguimiento académico” u otro orientado en la manera como las diversas metodologías planteadas en la presente investigación lograron potencializar el proceso de seguimiento académico.

Propuesta

Metodologías Integradoras Frente A Procesos Innovadores, Una Realidad, Una Fortaleza Para El Seguimiento Académico Presentación

Este propuesta responde a la necesidad que tiene la institución educativa de establecer metodologías que permitan fortalecer el proceso de seguimiento académico siendo este definido por la Guía (34) como los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizajes. Haciendo seguimiento a los resultados académicos, a la asistencia de estudiantes y egresados, al uso pedagógico de las evaluaciones externas, a las actividades de recuperación y al apoyo pedagógico para estudiantes con necesidades educativas especiales, se puede lograr que los discentes alcancen el éxito escolar y caminen sobre bases de calidad educativa. Pérez (2007)

Además establece las condiciones que se deben tener en cuenta a la hora de brindar apoyo pedagógico a los estudiantes, es importante tener claro que estas deben estar enmarcada por lineamientos que aparecen en la normativa vigente que exigen a los profesionales de la educación elegir la estrategia de seguimiento académico acorde a las necesidades de los estudiantes, intentando desarrollar las potencialidades de cada uno, reconociendo sus estilos de aprendizajes, y atendiendo a la diversidad de capacidades y ritmos de maduración. Por esta razón se hace imprescindible sistematizar las funciones a realizar teniendo presente las circunstancias en que se encuentran tanto el estudiante, la institución y su entorno.

El documento que presentamos está elaborado con el propósito de ofrecer a los y

las participantes dentro del ámbito educativo directivos, orientadores, docentes, padres de familia y estudiantes pautas que facilitan llevar a cabo el proceso de seguimiento académico de manera unificada en pro de potencializar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Su labor en la intervención y compromiso frente al proceso, logrará detectar a tiempo diversas dificultades de aprendizaje por parte de los estudiantes y prevenir el fracaso escolar que pueda presentarse por parte de estos. Pretende ser una herramienta flexible con orientaciones prácticas adaptables a las situaciones particulares a las necesidades concretas de los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución. Animarlos a analizar y a trabajar esta propuesta metodológica en pro del fortalecimiento del proceso de seguimiento académico, bajo la supervisión de los directivos, del equipo docente, estableciendo entre todos criterios de diseño y aplicación contextualizados, aprovechando todos los recursos organizativos, potenciando la función docente e impulsando la colaboración con las familias de las familias pertenecientes a esta comunidad educativa.

Introducción

El proceso de seguimiento académico al interior de las escuelas es uno de los más relevantes ya que permite el análisis de los resultados y la implementación de medidas que garanticen el mejoramiento continuo.

A través de la presente propuesta denominada Metodologías integradoras frente a procesos innovadores, una realidad, una fortaleza para el seguimiento académico, se facilitarán las herramientas para que el seguimiento académico no deje relegado ningún aspecto de sus subprocesos y para incluir en él, a todos los miembros de la comunidad

educativa.

Para lo anterior se ha planteado un plan de acción de tipo pedagógico, el cual se requiere institucionalizar con miras a alcanzar metas de tipo académico, aportando el diseño de instrumentos de registro, sistematización y análisis de la información relacionada para soportar el proceso de seguimiento académico.

Justificación

El seguimiento académico se ocupa de analizar las estrategias mediante, las cuales se lleva acabo el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los resultados de los estudiantes sean fuente de retroalimentación.

Por esta razón toda institución educativa como ente organizativo debe considerar dicho proceso como una oportunidad de avance y crecimiento, que permite conocer realidades educativas generando cambios y oportunidades de mejoramiento dentro de las mismas. Y a su vez permite detectar fortalezas y debilidades como mecanismo que sirve para adoptar decisiones que conduzcan a la mejora de lo que se evalúa.

La propuesta se deriva de los resultados del estudio de investigación, donde toda institución educativa debe comprometerse en la planificación, sistematización y promoción de metodologías dinámicas que permitan darles el buen uso a los resultados académicos arrojados, posibilitando un análisis prospectivo de sus causas y consecuencias, además de generar espacios y procesos para el mejoramiento institucional que impacta el servicio educativo en esta institución.

Propósito General

Proponer una estrategia integradora que fortalezca el proceso de seguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande, apuntando a

la calidad educativa.

Propósitos Específicos

- Facilitar a los maestros de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande las herramientas e instrumentos para llevar a cabo de forma más organizada el seguimiento académico con miras al mejoramiento continuo.

- Apropiar a los estudiantes de su proceso de seguimiento académico dando a conocer sus subprocesos y la forma en que estos son ejecutados, permitiendo una participación crítica y propositiva en cada uno de ellos.

- Incorporar a los padres de familia en el proceso de seguimiento académico de sus hijos brindando información oportuna de cada una de las actividades que este implica y la forma en que se evalúa cada una de ellas.

Fundamentos de la Propuesta

Las metodologías integradoras se presentan como una propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso del seguimiento académico, de esta manera el sustento teórico que forma parte de la propuesta se especifica explícitamente, para dar respuesta al objetivo general que va dirigido a resignificar el proceso de seguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande, a través de una propuesta metodológica que apunte al logro de la calidad educativa.

Fundamento Legal

Teniendo en cuenta el decreto N°1290 de abril 16 del 2009 establece que toda institución educativa debe implementar estrategias desde la gestión educativa, para el

proceso de seguimiento académico que se esté llevando a cabo dentro de la misma.

Teniendo en cuenta lo Expuesto en el ARTÍCULO 3. Los Propósitos de la evaluación institucional de los estudiantes.

1. Identificar las características personales, intereses, ritmos de desarrollo y estilos de aprendizaje del estudiante para valorar sus avances.
2. Proporcionar información básica para consolidar o reorientar los procesos educativos relacionados con el desarrollo integral del estudiante.
3. Suministrar información que permita implementar estrategias pedagógicas para apoyar a los estudiantes que presenten debilidades y desempeños superiores en su proceso formativo.
4. Determinar la promoción de estudiantes.
5. Aportar información para el ajuste e implementación del plan de mejoramiento institucional.

En este sentido es importante tener en cuenta que el seguimiento académico conlleva al mejoramiento continuo de la educación, entonces se hace necesario ver la evaluación como un mecanismo que sirva para conocer y adoptar decisiones que conduzcan a la mejora de lo que se evalúa.

Debemos considerar el evaluar como una necesidad para avanzar y crecer, dentro de las instituciones educativas pues sin un proceso de seguimiento académico unificado es difícil llegar a la calidad. Por esta razón no sólo se evalúa para conocer la realidad, sino que se debe ver como un elemento de cambio y oportunidad para mejorar.

El seguimiento debe ser sistemático y establecerse como un proceso de mejora continua dentro de cualquier entidad educativa en busca de una buena organización y que es accesible a cualquier estudiante sin importar sus condiciones particulares de aprender.

Fundamento Psicológico

Todo ente educativo debe considerar a los estudiantes como seres integrales, su formación debe centrarse en el desarrollo físico, intelectual, cognitivo, social y emocional. Para Vygotsky el pensamiento del niño se va estructurando de forma gradual depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello debe de considerarse el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en su desarrollo.

Por esta razón el seguimiento académico se convierte en la manera específica por la cual el estudiante y la familia se informan de la asimilación del proceso de aprendizaje y de su significatividad. Y por su parte el maestro no debe entenderlo como la forma de verificar dicho aprendizaje, sino que, por medio de éste, se acompaña al estudiante en la adquisición del aprendizaje; por consiguiente, este acompañamiento supone actitudes que permitan dentro de la confianza, establecer una relación afectiva entre el docente y estudiante. Lo afectivo en este caso se da a través de la relación educativa entre el estudiante y el profesor, entendida como la capacidad del profesor de orientar los procesos académicos y el estudiante como la apertura a este acompañamiento.

Fundamento Pedagógico

Por otro lado, la sistematización del proceso de seguimiento académico permite la reformulación del funcionamiento del mismo desde la Institución en todos los aspectos.

Concebimos que la postura pedagógica más adecuada para abordar la propuesta, es aquella que permite el desarrollo de situaciones de enseñanza/aprendizaje que habilitan el desarrollo de metodologías y recursos adecuados dentro proceso de seguimiento académico, para que le permita al estudiante acceder a aprendizajes más significativos y autónomos, enmarcadas en un modelo que promueva un aprender comprensivamente implicando poder utilizar los conocimientos en diferentes situaciones, operando sobre la realidad en forma flexible y creativa. Para esto se necesita la estructuración de actividades de seguimiento apropiadas que impliquen una real participación de los alumnos en los procesos sistemáticos de generación del conocimiento (Coicaud, 2008).

Plan de Acción

Se propone el siguiente plan de acción, en pro de fortalecer el proceso de sseguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande.

Tabla 8
Acción pedagógica 1

CONTENIDO	PROPOSITO	ESRATEGIAS	RECURSOS	PARTICIPANTE
1. Seguimiento a los resultados académico	Establecer indicadores y mecanismos de seguimiento a padres de familia y docentes frente al	Reunión de docentes para la socialización de proceso de los resultados. y académico.	Recursos humanos Recursos claros	Directivos Docentes de indicadores y
	Computador al	seguimiento		
		Tablero		

sistemático de Reunión de
 Video bean los resultados docentes para Internet académicos.
 unifi
 cados
 sobre
 el
 abord
 aje
 del
 proce
 so de
 segui
 mient
 o
 acadé
 mico.
 Real
 izar
 una
 jorna
 da
 de
 traba
 jo
 para
 estab
 lecer
 acue
 rdos
 básic
 os
 sobr
 e la
 eval
 uaci
 ón
 por
 áreas

Fuente: Elaboración propia



ACCION PEDAGÒGICA 1

En la Institución educativa Técnica comercial de Sabanagrande sede Casca se necesita favorecer los espacios de reflexión pedagógica de manera que los docentes puedan apropiarse de los indicadores y mecanismos claros de retroalimentación para estudiantes, padres de familia y docentes frente al seguimiento sistemático de los resultados académicos.

Cabe anotar que un proceso de seguimiento académico es importante porque proporciona una guía básica para la gestión de las actividades y los procesos, la estructura básica de éste, puede darse en primer lugar, desde la planeación, estableciendo propósitos, definiendo los métodos para alcanzar los propósitos y construyendo los indicadores para verificar que, en efecto, éstos fueron logrados.

En segundo lugar, la institución puede definir criterios unificados sobre el abordaje del proceso de seguimiento a los resultados académico implementando mecanismos que permitan la realización de todas sus actividades según los procedimientos determinados en la planeación y conforme a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y a las normas académicas establecidas, comprobando, monitoreando y controlando la calidad de la prestación del servicio educativo y el desempeño de todos los procesos claves por parte de las personas involucradas.

Finalmente, pueden realizar una jornada de trabajo para establecer acuerdos básicos sobre la evaluación por áreas que tengan en cuenta las estrategias con base a los resultados obtenidos en el desempeño por parte de los estudiantes, y luego según los resultados realizar una nueva planificación que busque la adecuación del proceso de seguimiento con relación a los propósitos establecidos ; y así mismo ayuden a ajustar los procesos a las condiciones del contexto de la institución educativa.

Tabla 9

Acción pedagógica 2

CONTENIDO	PROPOSITO	ESRATEGIAS	RECURSOS	PARTICIPANTE
2. Seguimiento a la asistencia	Implementar acciones correctivas	Análisis del tratamiento de ausentismo escolar	Humanos Planillas de asistencia Instrumentos impresos de registro y seguimiento	Rector Coordinadora Académica Maestros Estudiantes Padres de familia

ACCIÓN PEDAGÓGICA 2

Concerniente al seguimiento a la asistencia, cuya función principal es verificar la concurrencia a clases que permita que lleguen a los estudiantes todos los conocimientos necesarios para su formación, es indispensable el registro diario de asistencia y un análisis substancial de las causas de las ausencias.

Para ello se proponen las siguientes medidas de seguimiento:

- Recopilar el total de inasistencias de cada estudiante para identificar cuáles

son los casos que requieren especial atención, para ello se utilizaría la planilla de registro diario y luego se consignaría la información en un formato específico para ello (por grado) que permitiría detallar las ausencias.

- Citación a los padres de familia de los estudiantes que presenten

recurrentemente un comportamiento absentista, con la finalidad de indagar la causa de las ausencias, y aportar si es el caso, documentos que las justifiquen.

- Se dispondrá de un instrumento en el cual quede registrado lo dicho en el encuentro con los padres de familias del niño que se ha ausentado. Y las medidas pedagógicas pertinentes

Tabla 10

Acción pedagógica 3

CONTENIDO	PROPÓSITO	ESRATEGIAS	RECURSOS	PARTICIPANTE
3.Uso pedagógico de las evaluaciones externas	Analizar de forma detallada los resultados de la prueba SABER, para realizar acciones pedagógicas de mejora y fortalecimiento	La clave está en saber	· Humanos · Digitales (video beam) · Computadores · Material impreso para registro de la información	Rector Coordinadora Académica Maestros Estudiantes Padres de familia

ACCION PEDAGOGICA 3

En lo que respecta al uso de evaluaciones externas se hace necesario involucrar a los estudiantes como protagonistas del proceso y a los padres de familia que hasta el momento no tienen pertinencia del mismo. Esta acción se debe realizar brindando al igual que como se hace con los maestros, un informe detallado de los resultados obtenidos y las falencias encontradas. A partir de este análisis los maestros podrán implementar planes de mejoramiento y ajustes a sus planes de área o plan de aula, fortaleciendo los componentes y competencias que lo ameriten. Para lo anterior, se deben abrir espacios de socialización de dichos ajustes y de didácticas innovadoras

que han sido aplicadas en el aula para el logro de los resultados esperados.

A través de la socialización los estudiantes se apropiarían de los conocimientos evaluados, la intencionalidad de las preguntas y los aspectos a fortalecer. Dicho de otra forma, estarán orientados al alcanzar ciertas metas con toda propiedad.

Por su parte el padre de familia estaría informado de lo que evalúa el Estado a sus hijos y como están ellos preparados frente a la prueba.

Tabla 11

Acción pedagógica 4

CONTENIDO	PROPOSITO	ESRATEGIAS	RECURSOS	PARTICIPANTE
4.Actividades	Incorporar en los docentes estrategias tengan como finalidad básicas de los estudiantes y al mejoramiento de sus resultados.	Sensibilización sobre el uso de Recursos actividades Apropiación de registro de las que los instrumentos actividades de a utilizar en el recuperación ofrecer un Comités de evaluación mediante reuñio nes para analiza r los casos de rendi mient o	Recursos las actividades impresos	Directivos de recuperación las prácticas de y de recu seguimiento de Computador apoyo real al

a plinar
 c e
 a impla
 d ntar
 é los
 m planes
 i de
 c mejor
 o amien
 to

y

d
 i
 s
 c
 i

ACCION EDAGOGICA 4

Para llevar a cabo un proceso de seguimiento sobre las actividades de recuperación de manera unificada se podría tener en cuenta la siguiente ruta:

Hacer sensibilización a los docentes sobre el uso de las actividades de recuperación :

Estableciéndolas como actividades pedagógicas conformadas por un conjunto de acciones coordinadas con el propósito de responder a los requerimientos de estudiantes con problemas de aprendizajes, estas medidas deben ser educativas, individuales y colectivas.

Se pueden tener en cuenta el **modelo de recuperación pedagógica** planteado

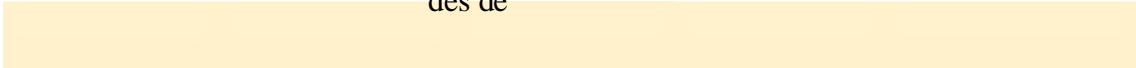
por Guzmán y Muzha (2010)

Tabla 12

Acción pedagógica 5

Actividades	Refuerzos	Estrategias
<p>de recuperación <i>Grupal:</i> es de</p>	<p><i>Grupal:</i></p>	<p><i>Grupal</i></p>
<p>carácter preventivo o a su vez aquellos estudiantes que poseen dificultades homogéneas en aquellas áreas en las que el grupo pueda presentar mayor dificultades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Delimitación del grupo y áreas en las que se precisa el refuerzo. ▪ Situaciones de mayor necesidad que se desean atender. ▪ Estrategias a utilizar y metodologías que se desea promover. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Presencia del docentes para trabajar en determinadas áreas. ▪ Reordenación de los grupos según su rendimiento académico. ▪ Atención a los grupos con retraso académico.
<p><i>Individualizada:</i> para quienes han recibido una calificación negativa de forma individual.</p>	<p><i>Individual:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modos, momentos y lugares en que se realizan las acciones de refuerzos. ▪ Sistema de tutorización de 	<p><i>Individual:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Son de carácter personal, tutorizada o específicas.

las
activida
des de



- Realizar talleres de apropiación de los instrumentos a utilizar en el seguimiento de las actividades de recuperación.
- El seguimiento se hace sobre evidencias que el estudiante elabora y hay control permanente por parte de los docentes directivos, docentes del área, padres y acudientes y de los mismos estudiantes. Se pueden modificar las planillas de tal manera que el docente registre semana a semana el avance de cada estudiante y, en ellas se pueda visualizar comparativamente el avance de los mismos.
- De acuerdo al sistema de evaluación cada docente del área pone en consideración los criterios de evaluación a los estudiante para unificarlos creando un modelo que genere un cambio de actitud en este campo, en las comisiones de evaluación se pueden hacer acuerdos con los estudiantes para facilitar los tiempos y espacios de las actividades de recuperación en cada periodo académico, en las reuniones de padres de familia se puede llevar a cabo el taller sobre fracaso escolar para acercar a los padres a los conceptos que inciden también desde el hogar en el rendimiento académico de los educandos.

CONTENIDO	PROPÒSITO	ESRATEGIAS	RECURSOS	PARTICIPANTE
5. Apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizajes	Crear un programa de apoyo pedagógico a los casos de bajo rendimiento académico, así como seguimiento, actividades institucionales y soporte interinstitucional.	Conformación de grupos de trabajo para la construcción de un programa de apoyo pedagógico para estudiantes de aprendizajes.	Humanos Digitales e impresos: Formatos Guías de apoyo pedagógico Video bean Computador Guías de trabajo	Directivos Docentes

ACCION PEDAGOGICA 5

Reconocer el apoyo pedagógico a estudiantes con dificultades de aprendizajes como parte importante dentro del proceso de seguimiento académico, conlleva a la institución educativa a realizar un plan de atención a la diversidad, en el que se especifique a los estudiantes con necesidades de atención educativa que hay en cada aula y la atención que se brinde a cada uno. Cabe anotar que una tarea primordial del sistema educativo debe ser el procurar que los alumnos en todos los niveles adquieran mejores resultados y mejoren el rendimiento escolar.

Para crear un programa de apoyo pedagógico a los casos de bajo rendimiento académico, se pueden tener en cuenta los siguientes criterios aportados por el programa de refuerzo y recuperación CEIP Nuestra Señora de la Candelaria Benagalbón, Málaga España 2016.

Tipos De Programa

-Programa de apoyo pedagógico por áreas

▪ Alumnado que presenta necesidad de apoyo pedagógico por dificultades serias de aprendizaje, pero no asociadas a condiciones de instrumentales.

- Programa de apoyo pedagógico para la recuperación de aprendizajes no adquiridos.

▪ Alumnado que presenta necesidades específicas de apoyo educativo asociadas a la discapacidad psíquica, sensorial, motora o trastornos graves de la conducta.

□

Planes específicos personalizados para el estudiante que no promocione.

▪ Se atenderá al estudiante que aun repitiendo no lleven el nivel de la clase. OBJETIVOS

Tabla 13

Planes específicos

Relacionados con la institución	Relacionados con los estudiantes
▪ Atender la diversidad de los estudiantes de acuerdo con sus características personales.	▪ Conseguir una actitud cordial en el comportamiento del estudiante logrando que haga
▪ Prevenir la exclusión social, académicos e inadaptación agrado.	sus deberes con discriminación e
que pudieran surgir entre nuestro estudiantes.	▪ Adaptar el material de trabajo para aquel estudiante que
▪ Contar con los docentes de la presente institución como responsable de la atención al estudiante en el pleno desarrollo	de la clase.
▪ Brindar al estudiante una	▪ Adquirir unos

conocimientos respuesta educativa adecuada y
mínimos y habilidades
de calidad que le permita adecuadas a su
ritmo de alcanzar el mayor desarrollo trabajo.
personal y social.

- Organizar los recursos

personales y
materiales de la
institución con el fin de

facilitar una respuesta

educativa adecuada a
todo el estudiantado,
fundamentalmente a
los que presentan dificultades de

aprendizaje.

- Establecer la
colaboración entre
los diferentes
docentes que intervienen con el

estudiante con atraso curricular.

- Fomentar la
participación de los
padres de
familias e

involucrarlos en el proceso educativo de sus acudidos.

FUNCIONALIDAD DEL PROGRAMA

- Detectar a los estudiantes que presentan algún tipo de dificultades de
aprendizaje.
- Elaborar el listado de todo el alumnado que necesita medidas de atención en el

proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Ubicar a cada estudiante dentro de las actividades que le corresponde. Llenar su respectiva ficha establecida según el plan de atención que necesite.
- Dar viabilidad a los recursos con los que cuenta la institución de tal manera que se brinde atención pertinente a los estudiantes con debilidades en el aprendizaje.
- Evaluar las medidas diseñadas para el programa de Apoyo, analizar el resultado de las mismas y determinar su conveniencia o no de modificación.
- Establecer un horario de coordinación entre los profesionales que intervienen en la acción educativa del alumnado con dificultades de aprendizaje.
- Elaborar un informe final con una valoración de los resultados obtenidos.
- Orientar a los docentes que lo demande acerca de las estrategias metodológicas que se puedan poner en marcha cuando un alumno/a presenta dificultades.

Tabla 14

Funcionalidad del programa

ACTUACIONES DE LOS DOCENTES HACIA	Estudiantes	Padres de familia
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Competencia en lingüística. ▪ Competencia matemática y asesorar a competencias básicas en ciencias 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informar a los padres y las madres del funcionamiento del centro. <input type="checkbox"/> Informar y asesorar a los padres y las madres sobre el

- Competencia y tecnología. proceso de enseñanza- aprendizaje de sus digital. hijos/as.
 - Competencia social Favorecer la y ciudadana.
 - Competencia de conciencia y alumno/a en el grupo-clase.
- Competencia de expresión cultural.
 - Competencia de aprender a aprender.
 - Competencia de sentido de iniciativa y espíritu emprendedor.

Actuación de la coordinación

- Establecerá las programaciones de aula y lograr que exista un hilo conductor entre el trabajo de la docente de apoyo y la docente de aula.
- Determinará las reuniones de los diferentes docentes y los maestros de Apoyo. Dichas reuniones pueden tener un carácter mensual.

Tabla 15

Acción pedagógica 6

Medidas metodológicas.	Los instrumentos a utilizar	Promoción	Seguimiento y evaluación del programa.
------------------------	-----------------------------	-----------	--

<p>-Presentar el de desarrollo de los aprendizajes interrelacionados.</p> <p>-Elaborar conceptos disminuir la dificultad de la evaluación establecidos</p> <p>diversificados</p> <p>-Trabajar en equipo adaptados. estudiantes todos los docentes los casos que motivación trabajan con los se estimen seguridad ante la tarea propuesta.</p>	<p>-Observación directa y diaria.</p> <p>- Observación de los trabajos realizados.</p> <p>-Pruebas orales y instrumentos de la evaluación</p> <p>de los instrumentos de la evaluación</p> <p>-Entrevistas de los que estudiantes</p> <p>objetivos previstos</p> <p>Y los no promovidos</p>	<p>-Se debe tener en cuenta la integración social del estudiante en su grupo. La no promoción se atiende a los criterios</p> <p>-Algunos con pueden ser junto</p>	<p>El equipo encargado de ir evaluando el programa para ir abstractos partiendo es</p>
---	--	---	--

-Animar a los estudiantes a tener buenas relaciones sociales.

teniendo en cuenta
 -Los casos en que se considere necesario reforzar de manera significativa aprendizajes instrumentales básicos (lenguaje oral, hábitos de autonomía personal y Social, técnicas instrumentales básicas...) que son fundamentales para continuar el proceso

educativo.

CONTENIDO	PROPOSITO	ESRATEGIAS	RECURSOS	PARTICIPANTE
6. Seguimiento a los egresados	Establecer un registro de Coordinadora anuales desde la sobre la	Sistematización de la información Académica sobre los	Humanos Informes información plataforma	Rector
		Maestros situación	egresados	

	institucional	Estudiantes Padres	
académica y		Material	de familia
convivencial de		impreso para	
los egresados de		registro de la	
la sede Santa		información	

Rit
a
de
Cas
cia
en
la
sed
e
de
Ba
chil
lera
to

ACCION PEDAGOGICA 6

En vista que la información que se tiene en la sede sobre los egresados es muy poca, no está registrada debidamente y es anecdótica, la escuela debe establecer mecanismos, que le permitan conocer el estado de sus antiguos estudiantes en la sede de bachillerato, para establecer como estos se están desempeñando. Visto desde esta perspectiva, la situación de los egresados de la sede Santa Rita de cascia es el reflejo del trabajo pedagógico y convivencial realizado durante años con los estudiantes.

Para este fin se sugiere un instrumento que consolide los desempeños de los estudiantes, su aspecto convivencial largo de su primer año de escolaridad en el bachillerato.

Referencias

- Aguilar Peralta, T., Cohen Aguilar, P. & Alvarado Mejía, S. (2017). Calidad Educativa en la Educación Colombiana: Visiones compartidas en el proceso de aprendizaje. *Gestión, Competitividad e innovación* 210-225.
- Aguilera, M. (2013). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Centro de Estudios Políticos. *Estudios Políticos* núm. 28, PP 81-103. México, D.F.
- Almanza, M. y Polo, D. (2011). Proyecto educativo institucional institución educativa Suan de la Trinidad. Barranquilla, Colombia
- Álvarez, I. (2008). Evaluación del aprendizaje: una Mirada retrospectiva y prospectiva desde la divulgación científica. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 14(1), 235- 272.
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica. (5º. ed.) Caracas – Venezuela: Episteme.
- Barbosa-Chacón, J., Barbosa, J. y Rodríguez, M. (2015) Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria *Perfiles Educativos*, vol. XXXVII, núm. 149, 2015, pp. 130-149 Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13239889008>

- Barreto, R. N.(2010). Tendencias curriculares a considerar en los procesos de cambio educacional. *Quadernsdigitals: revista de nuevas tecnologías y sociedad*, ISSN-e 1575- 9394.Nº.61, 200. Recuperado de <http://www.dialnet.uniroja.es>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F., Pearson educación.
- Boggino, N. y Rosekrans, K. (2007) *Investigación-acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa: orientaciones prácticas y experiencias / Norberto Boggino, Kristin Alcalá de Guadaíra: MAD; Rosario: Homo Sapiens.*
- Caicedo Duarte, C. (2013). *Caracterización del área de gestión académica en ocho instituciones educativas del departamento del Tolima*. Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educación. Colombia.
- Cardona, D. y Zambrano, R . (2014).“Revisión de instrumentos de evaluación de clima organizacional”. Volumen 30, Issue 131, pp 184-189.Bogotá, Colombia.
- Recuperado <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012359231400117X>
- Castañeda, D. (2015).*Condiciones para el aprendizaje organizacional*. Estudios Gerenciales, vol. 31, núm. 134, enero-marzo, pp. 62-67. Universidad ICESI Cali, Colombia. Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21233043007>
- Chang, E., Cano, E., Chang, J., Jiménez, M., Sánchez, y P. Soto, (2011), *Gestión administrativa integral*. En *E. Administración: Un enfoque hacia las instituciones educativas*, pp. 129-150. Barranquilla, Colombia: Editorial Universitaria de la Costa, EDUCOSTA.
- CEIP Nuestra Señora de la Candelaria Benagalbón. (2016). *Plan de Organización de las Actividades de Refuerzo y Recuperación*. Málaga España.

Constitución política de la república de Colombia. (1991). Colombia: editorial mejoras

Coicaud, S. 2008. El docente investigador. La investigación y su enseñanza en las universidades.

Col. Educación, crítica y debate. Ed. Miño y Dávila. 143pp

Coleman, J. S. (1987). Families and schools. *Educational Researcher*, 16(6), 32-38.

Recuperado: <https://doi.org/10.3102/0013189X016006032>

Comellas, M. (2009). Familia y escuela: compartir la educación. Barcelona: Grao.

Cruz, F. y Quiñonez, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona próxima*. 16, pp.96-104.

Barranquilla, Colombia.

Recuperado <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85323935009>

República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, Decreto No 1290, Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. (2009). Bogotá D.C.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013).

La entrevista, recurso flexible y dinámico *Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, pp. 162-167 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito

Federal, México recuperado de en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid: Ediciones Morata.

Figueroa, D. (2003). *Psicología de la Adolescencia II*. 6ª edición. San

Salvador: Ediciones Figueroa.

Flores, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa.

Revista Digital Universitaria, 5 (1), 2-9.

Fuentes-Sordo, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la

dirección en la educación. VARONA, núm. 61, julio-diciembre, pp. 1-12

recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360643422005>

Gairín, J. (2004). La organización escolar, contexto, texto y actuación. 3º (Ed.). Madrid,

España: Editorial La Muralla, S.A.

García, Cleotilde. (2010). Seguimiento de Egresados. Universidad Autónoma del Estado

de Hidalgo Publicaciones en línea.

http://www.uaeh.edu.mx/campus/icea/revista/articulos_num7/articulo4.htm

García, M. (2013). Absentismo y abandono escolar. La persistencia de una

problemática escolar y social. Editorial Síntesis. Madrid (España).

García, M. (2009). “Absentismo y abandono escolar: Políticas y buenas prácticas”

de la Universidad Autónoma de Barcelona, España. Monográficos escuela.

Recuperado de

https://www.researchgate.net/.../286884137_Absentismo_y_abandono_escol...

García, M. y Valencia-Martínez, M. (2014). Nociones y prácticas de la planeación

didáctica desde el enfoque por competencias de los formadores de docentes. Ra

Ximhai, 10(5), pp. 15. El Fuerte, México recuperado:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46132134001>

García, A., Guerrero, G., y Granados, J. (2015). Buenas prácticas en los entornos

virtuales de enseñanza-aprendizaje. Revista Cubana de Educación Superior,

34(3), 76-88.

Guerrero, H., Crissien, T. y Paniagua, F. R. (2017). Colombian Institutional Educational Projects (PEI): Inclusive Education through self-evaluation. Revista opción. No 84. Recuperado de <https://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6402371.pdf>

Guzman, D y Muzha, K. (2010). Elaboracion de un manual de Recuperación Pedagógica para niños de tercer año de educación básica con problemas de aprendizajes en lecto-escritura de la escuela " María Marzello" del Cantón Sigsig provincia de Azuay . Cuenca Ecuador .

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2004). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Hurtado, J. (2002). El proyecto de investigación holística. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. Colombia. pp.131. 2002.

Hurtado, J. (2005). Cómo Formular Objetivos de Investigación. Caracas, Editorial Sypal.

Ibarra, N. y Asencio, E. (2015) Sistematización de experiencias en la publicación de la Revista Varela Ciencias de la Información, vol. 46, núm. 2, pp. 35-41 Instituto de Información Científica y Tecnológica La Habana, Cuba recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181441052007>

Islas, P., Trevizo, O. y Heiras, A. (2014). La planeación didáctica como factor determinante en la auto eficacia del maestro universitario. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 5 (9), octubre, pp.43-50. Recuperado

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521651961005>

Jara, O. (2001). Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias. CEP Centro de Estudios y Publicaciones Alforja Costa Rica. Presentación realizada en el mes de abril 2001, Cochabamba, Bolivia. Disponible en:
<http://www.intranet.catie.ac.cr/intranet/posgrado/>

Kvale, S. (1996). Interviews. An introduction to qualitative research interviewing. London: SagePublications

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar Academia Peruana de Psicología, Lima, Perú. Vol. 3, N° 1: pp. 313-386. Recuperado
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>

Luque, J. (2009). Las necesidades educativas especiales como necesidades básicas. Una reflexión sobre la inclusión educativa Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXIX, núm. 3-4, pp. 201-223 Centro de Estudios Educativos, A.C. Distrito Federal, México Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27015078009>

Guba, E. & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, Handbook of Qualitative Research (pp. 105-117). London: Sage

Martínez, L.E. (2007), La evaluación externa en educación. Avances en supervisión educativa. Revista de la Asociación de Inspectores de Educación de España. N°5. Recuperado <http://www.avances.adide.org,article,view>

Martínez, A., Gutiérrez, C., Guisao, L. & Sierra, M. (2010) Articulación de la gestión

educativa (directiva, académica, comunitaria, y administrativa financiera) en la institución educativa rural José Félix de Restrepo. Universidad Católica de Manizales, Colombia.

Martínez, M. (2004), *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*, México, Trillas.

Martínez, M. (2006) “La investigación cualitativa. (Síntesis conceptual),” en *Revista de investigación en psicología*, Vol. 9, No. 1, Perú, pp. 123-146. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>.

Méndez, C. (2001). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación*. Editorial McGraw Hill. 3ª Edición.

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Plan Sectorial Educativo 2010 – 2014*. Educación de Calidad. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Ministerio de educación nacional. (2008), *Guía de mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento*. Serie guía No 34. Colombia.

Ministerio de educación nacional. (2008). *Guía nº 11. Guía de autoevaluación para el mejoramiento institucional*. Colombia

Ministerio de educación nacional. (1994), *Ley general de educación 1994*.

Colombia Ministerio de educación nacional. (2003), *Ley 1618 de 2003*. Colombia.

Moncayo, A., Arnaiz, P., Isús, S. y J Vaello, J. (2014). *Organización y gestión educativa*. Et al.

Editor Océano.

Moré, M. & Évora, O. (2014). La sistematización en la formación doctoral del Centro de Estudios de Educación Ambiental, de la Universidad de Ciencias Pedagógicas «Félix Varela Morales» de Villa Clara. *Revista Varela* 37. Recuperado de: <http://www.revistavarela.vc.rimed.cu>.

Moreno, T. (2011). *Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI*. Unidad-Cuajimalpa. México 50(2) recuperado de <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peeducacional/article/viewFile/45/24>

Muñoz J., Villagra C. y Sepúlveda S. (2016). Proceso de reflexión docente para mejorar las prácticas de evaluación de aprendizaje en el contexto de la educación para jóvenes y adultos (EPJA). *Folios*, n.44, pp.77-91.

Navarro, M. & Lladó, D. (2014). *La gestión escolar: Una aproximación a su estudio*. Bloomington: Palibrio LLC.

Ortiz, E. (2013). Epistemología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas y Objetivos. *Revista de Clases historia* Publicación digital de Historia y Ciencias Sociales. Artículo N° 408

ONU. (1948). *La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo adoptado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Resolución 217 A (III), el 10 de diciembre*. París, Francia.

Paredes, M. y Rodríguez, A. (2016) “Acciones para el seguimiento académico: explorando las practicas docentes desde la gestión educativa”. Bogotá,

Colombia.

Parrilla, A. (2010). Ética para una investigación inclusiva. *Revista de Educación*

Inclusiva, 3(1), 165-174

Pérez, E. (2007). Metodología para realizar el seguimiento académico de alumnos universitarios.

Revista Iberoamericana de Educación, Vol. 42, N°. 3.

Pérez, Gloria. (1994). Glosario. Capítulo V. En el libro *Investigación cualitativa.*

Retos e interrogantes. I. Métodos. Editorial La Muralla. p 219

Pimienta, J. (2008). Evaluación de los aprendizajes. Un enfoque

basado en competencias. México: Pearson Educación.

Ramírez, M., Reséndiz, M. y Reséndiz, M. (2017), Metodología de seguimiento de

egresados para fortalecer la vinculación de la universidad con la sociedad.

Revista Global de Negocios. 5 (3), pp. 99-111. Recuperada:

<http://www.papers.ssrn.com>

Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Scientific research paradigms.*

Ecuador.

Guba, E., & Lincoln, Y. (1994). Paradigmas en pugna en la investigación

cualitativa. In N. Denzin, & I. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research*

(pp. 105-117). London: Sage.

Ravela, p. (2015). El uso de las evaluaciones externas de logros educativos y el derecho a la

educación. Uruguay _ tarea 89 pp. 34-41 recuperado

<https://tarea.org.pe/wp->

[content/.../2015/12/Tarea89_34_Pedro_Ravela.pdf](#)

Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Revista do Centro de Educação, 31 (1), 11-22.

Rodríguez, N. (2004). Gestión escolar y calidad de la enseñanza. Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela. Revista Educere. Recuperado de:<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19431/1/articulo4-10-5>

Rodríguez, A.; EkDzib, J. y Cauich, F. (2010). ¿Cómo podemos aprender de nosotros mismos? Guía básica para sistematizar nuestras experiencias. Chapingo: Universidad Autónoma de Chapingo.

Rojas, T. (2012). La investigación acción y la práctica docente. Cuaderno de Educación, 42.

Rubio, I. y Abreu, Juan. (2016). Modelo pedagógico en educación a distancia.

Rubio, I. y ABREU, J. (2016). Acciones institucionales para su implementación Opción, vol. 32, núm. 12, pp. 541-568 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Ruedas, M., Ríos, M. & Nieves, F. (2009). “Epistemología de la investigación cualitativa”, Educere, Artículos arbitrados, ISSN: 1316-4919, Año 13, No. 46, p.629. Recuperado de:
www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/31247/1/articulo7.pdf

Sabino, C. (1996). El proceso de Investigación. Caracas, Venezuela: Editorial Panapo.

Sandoval, j. (2014). Los procesos de cambio organizacional y la generación de valor. estud. gerenc. vol.30, n.131, pp.162-171. Recuperado
www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-59232014000200008...es

Sanmartí, N. (2007). 10 ideas claves. Evaluar para aprender. Barcelona: Editorial Graó.

Sampieri, R., Fernández C. y Batista M. (2014). Metodología de la investigación.

Sexta edición.

México D.F: Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736

Sarramona, J. (2010). Participación de los padres y la calidad de la educación.

Revista aula abierta, 38, 3-14. Segrego, M. (2016). Desarrollo

organizacional. Una mirada desde el ámbito académico.

Educación médica, ISSN 1575-1813, Vol. 17, Nº. 1 págs. 3-8

recuperado: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6371996>

Soriano, F. (2013). Repensar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la sociedad

global e interconectada. En E. Soriano. (Ed.). Interculturalidad y

neucomunicación PP 89-102. Madrid, España: la muralla

Tafur, J., Cabrera, N., Beleño, G., Molina, L. y Aponte, Herrera. (2015). Calidad

educativa y Gestión escolar. Corporación universitaria latinoamericana.

Barranquilla, Colombia.

Tamayo y Tamayo, M. (1997). El Proceso de la Investigación científica. Editorial

Limusa S.A. México.

Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica. Cuarta edición. México

D.F: Editorial Limusa, s.a. Dec.v. Grupo Noriega Editores Balderas. PP. 35

Tobón, S. (2006). Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad. Bogotá: Ecoe.

Tobón, S., García. J. & Pimienta, J. (2010). Secuencias didácticas: Aprendizaje y

evaluación de competencias. PRIMERA EDICIÓN. Naucalpan de Juárez,
Edo. de México

Tunnermann, C. (2011). La Educación superior frente a los desafíos contemporáneos.

Recuperado de [http:// www.repositorio.ausjal.org/handle/20.500.12032/138674](http://www.repositorio.ausjal.org/handle/20.500.12032/138674)

UNESCO (2005). Guidelines for inclusion: Ensuring Acces to education for All. Paris:
UNESCO.

UNESCO. (2014). Temas críticos para formular nuevas políticas docentes en América
Latina: el debate actual. París OREAL/UNESCO Chile

UNESCO. (2016). Innovación Educativa. Serie: Herramientas de apoyo para el trabajo
docente. Oficina de Lima, Perú. Disponible en:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002470/247005s.pdf>

UNICEF (2013).Estado mundial de la infancia: niñas y niños
con discapacidad. Recuperado de
[https://www.unicef.org/lac/SOWC2013_fulleport_esp%288
%29.pdf](https://www.unicef.org/lac/SOWC2013_fulleport_esp%288%29.pdf)

Valles, M. (1997). “Técnicas de conversación, narración (I): las entrevistas en
profundidad”, en Técnicas cualitativas de investigación social. Madrid:
Síntesis.

Vygotsky, S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.

Zaragoza et al., (2016). Resignificación del proyecto educativo institucional de la
fundación la vecina”. Corporación universitaria de la costa CUC. Barranquilla
Colombia

Anexos

Anexos I

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA.	
CUC	
Maestría en Educación	
PROYECTO DE INVESTIGACION: PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA COMERCIAL DE SANBANAGRANDE	
SEDE NUMERO 4 SANTA RITA DE CASCIA	
FECHA:	NOMBRE.
ÁREA O GRADO EN EL CUAL SE DESEMPEÑA:	

Entrevista no estructurada a Docentes

Objetivo:

La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos. ART 4 .DECRETO 1278 DEL 2002.

Todo este accionar mencionado anteriormente desde el marco legal, se relaciona estrechamente con la gestión académica que desde el aula de clases direcciona todo educador.

SIRVASE CONTESTAR LA SIGUIENTES PREGUNTAS REALCIOANDAS CON EL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO:

Seguimiento académico

1. ¿Para usted cual es la importancia del seguimiento académico dentro de la escuela?

2. ¿De qué forma sistematiza usted el seguimiento a los resultados académicos de los estudiantes?

3. Además de la planilla de asistencia, ¿Qué otro instrumento de registro utiliza para llevar a cabo el seguimiento de los estudiantes con ausentismo?

4. ¿Existe en su institución educativa un formato único para la elaboración de planes de mejoramiento? Si existe, explique los elementos que lo componen?

5. ¿Cómo se evalúan en su institución las actividades realizadas por los docentes en el marco de los proyectos pedagógicos transversales?

6. ¿De qué forma se articulan y/o adaptan en su institución los contenidos curriculares a las evaluaciones externas como las pruebas saber?

~~7. ¿Cómo se está trabajando actualmente en la institución en la adecuación curricular para brindar una educación más eficaz para los estudiantes con dificultades de aprendizaje?~~

8. ¿Cuenta la institución con actas o documentos de seguimiento donde se registren a los avances alcanzados en estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje? Si existe, explique los elementos que lo componen

9. Mencione estrategias metodologías o recursos con los cuales se les brinda apoyo pedagógico a los estudiantes con dificultades de aprendizajes en su institución educativa (Sede)

Metodología de seguimiento académico

1. ¿Se aplica en la institución educativa una metodología específica para llevar a cabo el seguimiento académico? En caso de que exista, explique en qué consiste.

Anexos II

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA.	
CUC	
Maestría en Educación	
PROYECTO DE INVESTIGACION: PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA COMERCIAL DE SANBANAGRANDE	
SEDE NUMERO 4 SANTA RITA DE CASCIA	
FECHA:	NOMBRE DEL PADRE DE FAMILIA
GRADO QUE CURSA SU HIJO(A)	

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA A PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Indagar con los padres de familia de la sede santa Rita de Cascia, la forma en que perciben los procesos de gestión académica de la institución

Ninguna institución funciona de manera aislada, por el contrario está inmersa en un contexto sociocultural y económico. Estos entornos están en permanente interacción con la escuela y esta debe responder a las necesidades y problemáticas de las comunidades que los conforman. Guía 34. (2008)

Por lo anterior podemos concluir que las familias, constituyen el ambiente más próximo a la escuela y con el cual se lleva de la mano el proceso académico.

SIRVASE CONTESTAR LA SIGUIENTES PREGUNTAS REALCIOANDAS CON EL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO DE SUS HIJOS:

Seguimiento académico

1. ¿sabe usted como llevan a cabo los maestros de la sede santa Rita de Cascia el proceso de evaluación y valoración académica? , en otras palabras, ¿sabe qué y cómo le califican a sus hijos?

2. ¿ por qué usted cree que la escuela debe hacer seguimiento a los estudiantes que faltan frecuentemente a clases?

3. ¿Qué información tiene usted sobre los resultados de evaluaciones de Estado como las pruebas saber en la institución? ¿Cómo llegó a conocer dicha información?

4. cuando su hijo (a) es evaluado(a) ¿se realiza con usted una retroalimentación o informe detallado del proceso?

5. ¿cómo brinda la sede santa Rita apoyo a los estudiantes con dificultades de aprendizajes?

6. ¿por medio de qué mecanismos el colegio se comunica con los padres de familia y les brinda información de interés general?

7. ¿Cuáles actividades complementarias para la superación de dificultades académicas llevan a cabo en la institución?

~~8. ¿para usted como padre de familia cual es la importancia de que todo el proceso académico de su hijo se encuentre sistematizado y registrado?~~

Metodología de seguimiento académico

1. ¿Qué le gustaría que se modificara en cuanto a la metodología de seguimiento académico que se lleva a cabo con sus hijos en la escuela?

Anexos III

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA.	
CUC	
Maestría en Educación	
PROYECTO DE INVESTIGACION: PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO	
INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA COMERCIAL DE SANBANAGRANDE	
SEDE NUMERO 4 SANTA RITA DE CASCIA	
FECHA:	NOMBRE DEL ESTUDIANTE
GRADO QUE CURSA	

ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

OBJETIVO: Indagar con los con los estudiantes de la institución educativa técnica comercial de Sabanagrande, la forma en que perciben el proceso de seguimiento académico.

La autonomía escolar y la integración institucional traen consigo la necesidad de organizar muy bien las actividades, de manera que se cumplan todos los objetivos y las metas establecidas. Por ello, la planeación, el seguimiento y la evaluación se convierten en herramientas básicas para garantizar que lo que haga cada integrante de la institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto común. Guía 34 (2008)

Por esta razón los estudiantes como miembros de una institución educativa deben conocer la metodología y estrategias utilizadas en pro de su rendimiento académico.

SIRVASE CONTESTAR LA SIGUIENTES PREGUNTAS REALCIOANDAS CON EL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO PROPIO:

Seguimiento académico

1. ¿cuáles de los siguientes criterios : puntualidad a clase , el desempeño de sus actividades académicas, Participación en clases, Participación en el desarrollo de trabajos individual y grupal, Interés por su parte académica, Sentido de pertenencia por la institución ,Buen comportamiento en clase con sus compañeros, con la naturaleza y con el docente, Interés por la consulta e investigación, Crecimiento personal , sugerencias para mejorar

el rendimiento académico, apuntes al día , actitud hacia el trabajo práctico y teórico son tenidos en cuenta por los maestros de la Institución educativa técnica comercial de Sabanagrande?

2. ¿De los siguientes tipos de recursos planillas de asistencia, planillas de notas, observadores, actas de rendimiento académico, actas de convivencia, formatos de observación son utilizados por los docentes en el aula de clases? para qué

3. ¿Cuáles de las siguientes actividades evaluativas talleres, exposiciones, pruebas escritas, pruebas orales, trabajos cooperativos, Utilización de guías, talleres, crucigramas, lecturas, espacios competitivos, conversatorios, mesa redonda, vivencias, experimentos, viajes imaginarios, consultas. son utilizadas por los docentes en el aula de clases?

4. Cuando eres evaluado(a) ¿se realiza con usted una retroalimentación o informe detallado del proceso? ¿De qué manera lo hacen?

5. ¿Cuáles de las siguientes actividades académicas (actividades de nivelación, actividades de profundización, actividades de recuperación, actividades de refuerzos) son desarrolladas por los docentes en el aula de clases? De qué forma lo hacen

6. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los estudiantes para aprender?

7. ¿Cuáles de las siguientes acciones encuentro de padres con docentes, servicio de orientación, evaluaciones diagnósticas, entrega de pre informe, entrega de informes, compromisos académicos y/o de convivencia, plan de mejoramiento por área, crear hábitos de trabajo, mejorar el ambiente escolar, deben implementar los docentes para mejorar el aprendizaje de los estudiantes?

8. ¿Cuáles son las actividades que se están ejecutando oportunamente en la institución para apoyarlos cuando presentan dificultades de aprendizaje?

9. ¿De qué forma te preparan en la institución para las pruebas saber?

10. ¿Qué medidas toma la escuela cuando se ausenta un estudiante del plantel educativo?

11-¿por medio de qué mecanismos el colegio se comunica con los padres de familia y les brinda información sobre el rendimiento académico de los estudiantes?

Metodología de seguimiento académico

1. ¿Qué acciones o actividades comúnmente hacen tus profesores para identificar y analizar lo que has aprendido y qué ayudas brindan para mejorar bajos resultados?

Anexos IV

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

FORMATO INI	CIAL DE SEGUIMIENTO ACADÈMICO	
Nombre del estudiante	Grupo:	Fecha:

Área:**Docente:**

Teniendo en cuenta la evaluación diagnóstica del estudiante y habiéndose terminado el primer periodo escolar es necesario disponer de información sobre los puntos que se indican más abajo.

1. Nivel general de conocimientos previos del alumno en el área al inicio del curso actual

2. Grado de adquisición de nuevos aprendizajes durante el periodo

3. ¿Tiene el área pendiente del grado anterior? SI NO

En caso afirmativo, ¿qué medidas complementarias se están aplicando y con qué resultado?

4. Principales dificultades que muestra el estudiante en el área

5. ¿Cuáles son, a tu juicio, las posibles causas de las dificultades?

- Déficit de conocimientos previos
- Falta de interés por el área
- Falta de esfuerzo y trabajo
- Bajo auto concepto
- Estrategias de trabajo inadecuadas
- Técnicas de estudio inadecuadas

Falta de hábito de trabajo y estudio
Inadaptación y/o falta de integración
en el grupo Falta de apoyo familiar

<p>Deficiencias en comprensión de conceptos básicos Deficiencias en comprensión lectora Defic. en la relación de datos, conceptos e ideas Defic. en expresión oral y escrita Defic. en razonamiento lógico Defic. en identificación y resolución de problemas Otras:</p> <p>6. ¿En qué tipo de actividades del área se maneja mejor?</p> <p>7. ¿Se ha aplicado alguna medida educativa específica en el periodo actual? ¿Cuál?</p> <p>8. ¿Es previsible que supere el área en este año? Probablemente SI Probablemente NO Dudoso</p>
<p><input type="checkbox"/> En función de <input type="checkbox"/> lo observado <input type="checkbox"/> hasta ahora, ¿Podría ser beneficioso para el estudiante brindarle apoyo pedagógico? SI Dudoso NO</p> <p>10. ¿Qué tipo de ayudas pedagógicas crees que podrían servirle para progresar en el área en cursos posteriores? <input type="checkbox"/> Adaptación de la enseñanza a su conocimiento previo <input type="checkbox"/> Adaptación de la enseñanza a su ritmo de aprendizaje <input type="checkbox"/> Mayor atención individual en el aula <input type="checkbox"/> Revisión más frecuente de su trabajo personal Refuerzo del autoconcepto académico Ayuda de otros compañeros dentro del aula Clases particulares Colaboración estrecha con la familia Otras:</p> <p>11. ¿Qué otros aspectos sobre la situación del estudiante te preocupan en estos momentos?</p>
<p>Motivación y estilo de aprendizaje Rodear el número que se considere adecuado según se aproxime a un extremo o al otro</p>

	No	1	2	3	4	5	Si
--	----	---	---	---	---	---	----

Interés: manifiesta inquietud por aprender

Esfuerzo: se esfuerza y hace cuánto puede							
Perseverancia: es constante en su trabajo y no se desanima ante las dificultades							
Nivel atencional: suele estar atento sin distraerse							
Ritmo: en la realización de tareas y actividades suele mostrarse más LENTO que RÁPIDO							
Memorización: suele ser más COMPRENSIVA (asimila y relaciona los contenidos que aprende) que MECÁNICA (no asimila)							
Categorización: en una tarea suele distinguir lo esencial de lo secundario							
Orden: suele tener ordenados sus cuadernos y materiales de trabajo							
Cumplimiento plazos: suele llevar al día sus tareas y trabajos							
Comportamiento: favorece la buena marcha de la clase							
Pide ayuda cuando no comprende algo							
Observaciones:							

Firma del docente: _____

Anexo V

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:

Vigencia :

1. DESEMPEÑO DEL ESTUDIANTE

Área: Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	Grado: Compromisos en casa	Docente: Exposiciones	Trabajos de consulta;
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

29

30

31

32

31													
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

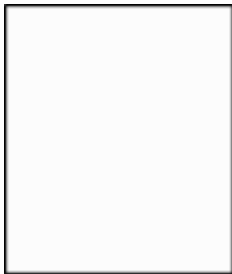
32

33

30
31
32
33
34

Anexo VI

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :



OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE

CÓDIGO DE MATRÍCULA: _____

DASTOS DEL ESTUDIANTE					
Nombre completo	Nº		Expedición		
Tipo de documento					
Lugar de nacimiento		Fecha de nacimiento			
Sexo		Rh			
Dirección	Barrio		Municipio		

N. padre

Ocupación

N. madre

Ocupación

Acudiente	Cel. De	EPS
	emergencia	
Convive con: padre _____ madre _____ hermanos _ otros _____		
Matricula: nuevo _____ antiguo _____ repitente _____		
Compromisos pendientes		

Actividades de seguimiento

Compromisos

Descripción de comportamiento
I periodo
II Periodo
III periodo
IV periodo

Entrevista de padres						
Fecha	Motivo	Detalle	Acuerdos	Estrategias	Responsables	Firma del acudiente

Anexo VII

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

Nombre	SEGUIMIENTO	ACADEMICO	SEMANTAL	Fecha	
del					
estudiante					
Descripción de la situación académica					
Compromiso del estudiante por mejorar					
Acciones pedagógicas del docente					

Firma del docente

Firma del estudiante

REPORTE FINAL DE CADA CURSO

Grado		Jornada		Director de grupo			
Nº	Primer apellido	Segundo apellido	Estudiantes aprobados		Edad	Sexo	
			Primer Nombre	Segundo Nombre		F	M
1							
2							
3							
4							

5
6

Estudiantes reprobados							
N°	Primer apellido	Segundo apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Edad	Sexo	
						F	M
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Estudiantes retirados							
N°	Primer apellido	Segundo apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre	Edad	Sexo	
						F	M
1							
2							
3							
4							
5							
6							

CONSOLIDADO GENERAL

Total hombres		Total mujeres			
Total estudiantes					
Cantidad de aprobados		Cantidad de reprobados		Cantidad de retirados	

Hombres Mujeres Hombres Mujeres Hombres Mujeres Total aprobados Total rep

Anexo IX

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

ACTAS, QUEJAS, DESCARGOS, CITACIONES Y PAZY

SALVO ACTA DE CORTE PREVENTIVO

Teniendo en cuenta que dos semanas antes de finalizar cada periodo académico se presentará un informe tanto a estudiantes como a padres de familia sobre el rendimiento que han tenido sus hijos, el día _____ del mes _____ del año _____ se comunica a los padres de familia y estudiantes del curso _____ el rendimiento que han tenido durante el periodo _____, por lo cual se solicita hacer las actividades de apoyo pedagógico programadas por los docentes con el fin de alcanzar las metas antes de finalizar el periodo.

FIRMA DE ESTUDIANTES

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

FIRMA DE UN REPRESENTANTE DE LOS PADRES DE FAMILIA

Se debe anexar Listado de estudiantes con las asignaturas en que tienen dificultades

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

ACTA ENTREGA DE INFORMES POR PERIODOS

Siendo la _____ del día _____ del mes _____ del año 2019 se le prese

1. Listado de estudiantes con bajo rendimiento académico en las respectivas áreas.
2. Observaciones de estudiantes con problemas disciplinarios.
3. Observaciones de estudiantes con necesidades educativas especiales.
4. Cuadro de honor destacando los estudiantes que ocupan los 10 primeros lugares.
5. Listado de estudiantes con inasistencias.
6. Listado de estudiantes retirados.
7. Observaciones generales.

Así mismo se detallan las estrategias para que los estudiantes con debilidades logren superar las dificultades y avanzar en el proceso académico. Por otro lado, se le entrega a cada uno de los padres el informe correspondiente al período.

Para constancia se firma el presente acta por las personas que intervinieron,

DOCENTE DIRECTOR DE GRUPO

FIRMA DEL PADRE REPRESENTANTE

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

ACTAS DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS			
Nombre del	DE AÑOS A	ANTERIORES	
		Área	

estudiante
Docente

Año

Actividades complementarias realizadas	
Desempeño del estudiante	
Valoración	Observaciones

Firma del coordinador _____ **Firma del docente** _____ **Firma del estudiante** _____

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

FORMATO DE QUEJAS DE PADRES DE FAMILIA

Yo _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía N° _____ en calidad de acudiente del estudiante

_____ del curso _____ manifiesto las siguientes quejas:

Celular: _____ Dirección: _____

Fecha de radicación de la queja: _____

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

CITACIÓN A PADRES DE FAMILIA

Yo _____ en calidad de
 DOCENTE _____ DIRECTIVO DOCENTE _____ de la Institución
 Educativa Nuestra Señora de la Candelaria solicito a _____, en
 calidad de acudiente del estudiante _____ del curso_
 _____ presentarse a la institución el día ____ del mes de _____ del año
 hora _____ por las
 siguientes

razones _____

PAZ Y SALVO AÑO

Las suscrita coordinadora de la Institución Educativa hace constar que el
 estudiante

_____ quien cursa

_____ se encuentra a paz y salvo con la institución y por lo
 tanto se puede matricular en el año escolar ____ en el grado _____.

 Firma de la Coordinadora

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :

DESCARGOS DE SITUACIONES ACADEMICAS/DISCIPLINARIAS			
Nombres		Fecha	
	Marque con una x su rol		
Profesor		Estudiante	
Padre de familia		Personal del aseo	
Personal de		Administrativo	
vigilancia		Otro, escriba cual	
Vecino del sector		Descargo	

Anexo X

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica Proceso de seguimiento académico	Código :
		Versión:
		Vigencia :

Orientación y seguimiento psicoorientación

Datos del estudiante

Nombres y Apellidos _____

Edad: _____ años Grado: _____ Fecha _____

Descripción de la situación.

Desempeño académico. _____

Interacción con los compañeros. _____

Reconocimiento de autoridad y aceptación de órdenes.

Nombre del docente _____

Anexo XI

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica Proceso de seguimiento académico	Código :
		Versión: Vigencia :

REGISTRO DE CITACIÓN A PADRES DE ESTUDIANTES CON ABSENTISMO					
Nombre y apellidos del estudiante:					
Curso:	jornada:	Director de grupo:			
Fecha de la citación:					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numero de inasistencias en el último mes					
Nombre del padre de familia o acudiente:					
Canal utilizado para la citación					
Verbal	escrita	circular	vía telefónica	intermediario	correo electrónico
Descripción de la situación de absentismo (maestro)					
Respuesta o Descargo del padre de familia					
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>					
Aporta documentos justificando las ausencias					
		si	no		
¿Cuáles? _____					
Compromisos establecidos					

CONTROL DE ASISTENCIAS Y REPORTE DE ESTUDIANTES CON ABSENTISMO	
Mes del reporte :	
Docente que reporta:	
Nombres y apellidos del estudiante:	
Grado:	Jornada :
N° de inasistencias totales:	N° de inasistencias justificadas :
Tipo de justificación	
verbal <input type="checkbox"/>	Escrita <input type="checkbox"/>
Medica <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Citas médicas <input type="checkbox"/>	hospitalización <input type="checkbox"/>
Familiar <input type="checkbox"/>	cirugía <input type="checkbox"/>
Otro: _____ <input type="checkbox"/>	
Fallecimiento de _____	
viaje imprevisto _____	
motivos económicos _____	
un familiar	
Situaciones de emergencia	Otro: _____
OBSERVACIONES Y ANALISIS	

Anexo XII

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Versión:
		Vigencia :



ARTICULACIÓN DE CONTENIDOS PRUEBA SABER	
Docente :	Dirección de grupo:
Área :	Período:
Componentes a fortalecer	
Contenidos por componente	
Temas del Componente 1	
Temas del Componente 2	
Temas del Componente 3	
Competencias a fortalecer	



Estrategias para trabajar componente 1

--



Estrategias para trabajar componente 2

--



Estrategias para trabajar componente 3

--



Recursos

--

Anexos XIII

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Version:
		Vigencia :

PLAN DE ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS COMPLEMENTARIAS

Nombre:	Área:	Grado :	Fecha:
Propósito general:			
Propósitos específicos:			
Contenidos:			
Evidencias de aprendizajes:			
<p>Tipo de problemas de aprendizajes:</p> <p>Dislexia. _____</p> <p>Digrafía. _____</p> <p>Discalculia. _____</p> <p>Discapacidad de la memoria y el procesamiento auditivo. _____</p> <p>Trastorno por déficit de atención e hiperactividad —TDHA. _____</p> <p>Trastorno del espectro autista/Trastorno generalizado del desarrollo. _____</p> <p>Discapacidad intelectual. _____</p> <p>Otra ¿Cuál? _____</p> <p>Ninguno _____</p>			
<p>Si el tipo de problema seleccionado fue la opción “ninguno” explique brevemente las condiciones por las cuales el estudiante presentó la reprobación en dicha área.</p>			
Descripción de las actividades			

I fase	II fase	III fase	IV fase
--------	---------	----------	---------

Experiencia

Reflexión

Conceptualización Aplicación

Estrategias:		Grupales:	
		Individuales:	
Recursos utilizados:			
Criterios de evaluación:			
Firmas			
Coordinador: _____			
Docente: _____			
Padre defamilia: _____			
Estudiante: _____			

Observaciones: _____

GUÌA PRÀCTICA

Para llenar las actividades de experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación

Actividades de experiencia: puede incluir actividades tales como sociodramas, simulacros, dinámicas relacionadas, visualizaciones, presentaciones de dibujos, fotos, diapositivas o videos, lecturas, paseos o visitas extra aulas. También puedes basarte en experiencias que los estudiantes tienen en común pidiéndoles que hablen o escriban sobre ellas.

Actividades de reflexión: normalmente pueden estar compuesta por una o varias preguntas, y pueden ser realizadas a través de trabajos en grupo o de forma individual, con el propósito que el discente interactúe y se desarrolle el pensamiento crítico, reflexivo y analítico, al cual que cada una de las competencias de dichas áreas.

Actividades de conceptualización: consiste en la construcción del conocimiento por medio de la sistematización de ideas, lecturas o actividades correlacionadas con las áreas de manera específicas, de tal manera que estudiante retroalimente sus conocimientos y logre el desarrollo de destrezas y habilidades en cada campo de estudio

Actividades de aplicación: tiene que ver con la forma práctica de las actividades propuestas.

Anexos XIV

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Version:
		Vigencia :

PLAN DE APOYO PEDAGOGICO A ESTUDIANTES CON DEBILIDADES			
Datos del estudiante	DE APRENDIZAJES		Nombres
	Primer apellido	Segundo apellido	
	Fecha de nacimiento	Director de grupo	Grupo
	Situación específica que requiere apoyo pedagógico		
	Estudiante que permanece un año más en el mismo grado. _____		
	Estudiante que no ha alcanzado el nivel suficiente en alguna de las áreas. _____		

otros (especificar): _____

1. SÍNTESIS DEL HISTORIAL EDUCATIVO

Información significativa: informes médicos o psicopedagógicos, cambios de centros, ausentismo, apoyos recibidos, áreas no superadas, repeticiones, situación familiar...

2. ASPECTOS RELEVANTES QUE DIFICULTAN O FAVORECEN EL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE

	Dificultad			Favorece		
	1	2	3	4	5	6
Asistencia						
Participación en el aula						
Hábitos de estudios						
Motivación para aprender						
Nivel de atención						
Grado de autonomía						
Responsabilidad y auto exigencia						
Relación con los compañeros						
Relación con docentes y directivos						
Relación con la familia						
Colaboración familia- institución						

3. ÁMBITOS Y ÁREAS QUE NECESITAN APOYO PEDAGOGICO

La información que pongamos en las siguientes tablas será el punto de partida para el equipo docente del próximo curso elabore el Plan individual de refuerzo educativo, por ello redacte todo aquello que facilite dicha tarea.

Ámbito personal

Ambito social**Ambito afectivo****Ambito curricular**

Es importante que en este apartado facilitemos evidencias, datos, resultados... concretos.

Se trata de explicitar los objetivos e indicadores de evaluación que el alumno o alumna realiza de forma autónoma, aquellos en los que necesita ayuda y aquellos que no ha alcanzado.

El objetivo es que el profesor o profesora que reciba esta información tenga un buen diagnóstico del alumno o alumna desde el primer momento

Lengua castellana

Comprensión oral	Expresión oral
------------------	----------------

Comprensión escrita	Expresión escrita



Matemáticas	
Numeración	Cálculo
Medidas	Espacios, formas geométricas
Resolución de problemas	
Otras áreas	

4. RECOMENDACIONES PARA EL TRABAJO CON EL ESTUDIANTE

Desde la experiencia y el conocimiento del estudiante se trata de aportar los datos que se consideren más adecuadas y relevantes para el trabajo con él durante el curso siguiente:

<p><i>aspectos a los que debemos prestar atención, estrategias de acercamiento al alumno a más exitosas, metodologías o actividades a las que responde mejor o que le cuesta más...</i></p>

o

-

Anexo XV

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Version:
		Vigencia :

PLAN INDIVIDUAL DE APOYO PEDAGÒGICO

Datos del estudiante	Primer apellido	Segundo apellido	Nombres
	Fecha de nacimiento	Director de grupo	Grupo
	Situación específica que requiere apoyo pedagógico		
	Estudiante que permanece un año más en el mismo grado. _____		
	Estudiante que no ha alcanzado el nivel suficiente en alguna de las áreas. _____		
	otros (especificar): _____		

1. ÀMBITOS EN LOS QUE NECESITA APOYO Àmbito familiar

Ámbito social

Ambito afectivo

Ambito curricular
Area:
Contenidos básicos a reforzar:
Metodología
Materiales de apoyo
Evaluación

2. ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Area	Actividad	Responsables	Tiempos	Observaciones
Matemáticas				
Lengua castellana				
Biología				
Otras				

3. SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN

Equipo docentes			
Reuniones programadas	Valoración y acuerdos		
Evaluación 1			
Evaluación 2			
Evaluación 3			
Propuesta para el siguiente curso.			

Familia			
Propuesta para el siguiente curso.			
Reuniones programadas			
Evaluación 1			
Evaluación 2			
Evaluación 3			

**Valoración y
acuerdos**

ANEXO XIV

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	version:
		Vigencia :

COMPROMISO DE COLABORACIÓN CON LOS PADRES

Durante el curso _____ / _____ el/la estudiante _____
 va a seguir un plan individual de apoyo educativo con el objetivo de superar el retraso
 escolar que presenta. Para lograr el éxito del programa

En calidad de padre, madre o responsable legal, nos comprometemos a
 colaborar con Director de grupo de nuestro/a hijo/a en las siguientes
 tareas:(a modo de ejemplo)

- Revisar diariamente su agenda.
- Ayudarle a organizar su bolso para garantizar que lleva a clase el material necesario.
- Realizar dos veces por semana una sesión de lectura de media hora de
 duración, con los materiales y metodología que facilite el/la docente del área.

Para facilitar esta tarea, _____, el tutor/a, en
 nombre del equipo docente, me comprometo a:

- Hacer seguimiento diario de la agenda y comunicar mediante ella la información de
 interés a la familia.

Firmas:

Coordinador _____ Docentes _____ Padre de familia _____ Estudia

Anexo VII

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Version:
		Vigencia :

MODELO DE CONTRATO EDUCATIVO CON EL ALUMNO

El/la docente _____ y yo,

_____ después de hablar sobre mi trabajo en la escuela, hemos acordado que:

- Voy a utilizar la agenda para apuntar el trabajo y tareas que haya que hacer en casa.
- Dos veces por semana voy a hacer en casa una sesión de lectura de media hora.
- Cuando no sepa cómo realizar una tarea de clase voy a pedir ayuda y también voy a ayudar yo cuando alguien me lo pida.

Mi trabajo y mi esfuerzo serán valorados por

_____ Mi profesor/ra / tutor-a se compromete a ayudarme y orientarme, así como a valorar mi trabajo y esfuerzo

Firmas

Coordinador _____

Docentes _____

Padre de familia _____

Estudiantes _____

Anexo XVIII

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	
		Version: Vigencia :

REGISTRO DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO AL ALUMNADO (FECHAS DE ATENCIÓN)	
Fecha: _____ Hora: de _____ a _____ Maestro/a: _____ Contenidos trabajados: _____	Comportamiento: _____ Interés: _____ Evaluación de la sesión: _____
Fecha: _____ Hora: de _____ a _____ Maestro/a: _____ Contenidos trabajados: _____	Comportamiento: _____ Interés: _____ Evaluación de la sesión: _____
Fecha: _____ Hora: de _____ a _____ Maestro/a: _____	Comportamiento: _____ Interés: _____ Evaluación de la sesión: _____

Contenidos trabajados:	
------------------------	--

Interés: Mucho(M)-Poco(P)-Ninguno(N)

Comportamiento y Evaluación: Bueno/a(B)-
Regular(R)-Malo/a(M)

Anexo XIX

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código :
	Proceso de seguimiento académico	Version:
		Vigencia :

INFORME SOBRE LAS ACTIVIDADES DE APOYO PEDAGÓGICO			
CURSO	Nº DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	Nº DE ACTIVIDADES REALIZADAS	CAUSAS POR LAS QUE NOSE HAN PODIDO REALIZAR LAS ACTIVIDADES

--	--	--	--

Anexo XX

ENCUESTA SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE APOYO PEDAGÒGICO			
TUTOR/A		MAESTRO/A APOYO:	
		CURSO:	
¿Cuántos alumnos/as han recibido atención de los maestros/as de apoyo? Nombres.			
¿Han sido suficientes los apoyos que han recibido estos/as alumnos/as?			
¿Es necesario que algún/alguna alumno/a en concreto reciba más atención?			
¿Han surgido nuevos/as alumnos/as a tener en cuenta para el próximo curso?			
¿Se han cumplido los horarios establecidos para los/las maestros/as de apoyo?			
¿Se han trabajado en las sesiones de apoyo los mismos contenidos que en las programaciones de aula?			
¿Considera adecuada la coordinación que existe entre tutor/a-maestro/a de apoyo?			
APOYO ACTUAL		APOYO NECESARIO	
Nº Sesiones		Nº Sesiones	
Grupal		Grupal	
Individual		Individual	
En el aula ordinaria		En el aula ordinaria	
Fuera del aula		Fuera del aula	

--

¿Considera que algún/alguna alumno/a debe dejar de recibir apoyo o recibir otro tipo de atención?

OBSERVACIONES:

Anexo XXI

Espacio para membrete o escudo	Gestión Académica	Código
	Proceso de seguimiento académico	Versión
		Vigencia

FORMATO DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS	
Año de promoción a la sede del bachillerato : Listado de estudiantes con desempeño superior al finalizar grado sexto	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
Estudiantes no promovidos a 7°	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12 Estudiantes con reporte de dificultades	

convivenciales durante el año lectivo	

ANEXO XXII

Carta de Validación

Barranquilla, Junio, 2019

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Experto:

Olga Martínez Palmera

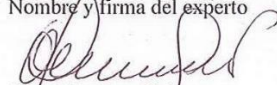
Cordial saludo

Con la presente comunicación, manifiesto que he validado la estructura y contenidos de los instrumentos de recolección de información del proyecto de investigación denominado: **Propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso del seguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande**, de los estudiantes Karen Díaz Rivera, Gretty Pabón Pérez de la Maestría de Educación Corporación Universidad de la Costa.

Agradezco la atención y colaboración para lograr los objetivos de este proyecto de investigación y los fines de la maestría mencionada.

Atentamente

Nombre y firma del experto



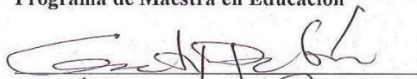
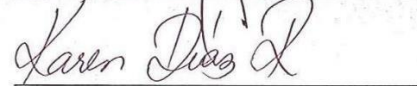
Olga Martínez Palmera

Magister e- Learning

Validación de instrumento

Nombre y firma de los integrantes

Programa de Maestra en Educación

Barranquilla, Junio, 2019

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Experto:

Perla Blanco Miranda

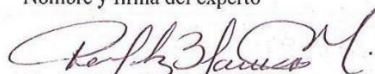
Cordial saludo

Con la presente comunicación, manifiesto que he validado la estructura y contenidos de los instrumentos de recolección de información del proyecto de investigación denominado: **Propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso del seguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande**, de los estudiantes Karen Díaz Rivera, Gretty Pabón Pérez de la Maestría de Educación Corporación Universidad de la Costa.

Agradezco la atención y colaboración para lograr los objetivos de este proyecto de investigación y los fines de la maestría mencionada.

Atentamente

Nombre y firma del experto



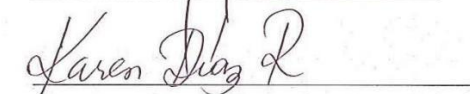
Perla Blanco Miranda

Magister en Lingüística

Validación de instrumento

Nombre y firma de los integrantes

Programa de Maestra en Educación

Karen Díaz R

Barranquilla, Junio, 2019

CARTA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Experto:

Jaime Enrique Barros Agüero

Cordial saludo

Con la presente comunicación, manifiesto que he validado la estructura y contenidos de los instrumentos de recolección de información del proyecto de investigación denominado: **Propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso del seguimiento académico en la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande**, de los estudiantes Karen Díaz Rivera, Gretty Pabón Pérez de la Maestría de Educación Corporación Universidad de la Costa.

Agradezco la atención y colaboración para lograr los objetivos de este proyecto de investigación y los fines de la maestría mencionada.

Atentamente

Nombre y firma del experto



JAIME ENRIQUE BARROS AGÜERO

Magister en Desarrollo Social

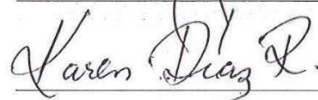
Psicopedagogo

Asesor de trabajos de grado.

Validación de instrumento

Nombre y firma de los integrantes

Programa de Maestra en Educación



ANEXO XXIII

Carta de Validación

Barranquilla, 26 de agosto de
2019

Estimada:

Doctora Liliana Canquiz - Docente Universidad de la costa
E. S. M

CORDIAL SALUDO:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted, para hacer entrega de la propuesta denominada Metodologías integradoras frente a procesos innovadores una realidad, una fortaleza para el seguimiento. Resultado del trabajo de investigación que llevó por nombre: PROPPUESTA METODOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TÉCNICA COMERCIAL DE SABANAGRANDE

Con la propuesta se dará respuesta a una necesidad sentida en la sede 4 santa Rita de Cascia de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande INSTEC. Ubicada en el municipio de su mismo nombre en el departamento del Atlántico, con el objeto de contar con su aval, si así lo considera, del proyecto de investigación presentado. Anexamos una comunicación de aval a manera de modelo que si bien desea puede solo firmarla o realizarle las precisiones que considere pertinente, pudiendo vincular a los docentes de la institución que dirige a dicho aval.

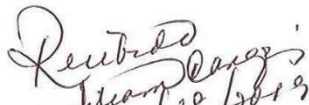
Reciba nuestro sincero agradecimiento por su apoyo, acogida y respaldo incondicional.

Atentamente.

Maestranter: Investigadores


KAREN DIAZ RIVERA
Karendiaz86@hotmail.com


GRETTY PABON PEREZ
pabongretty@yahoo.es


Reuberto Lopez
26/08/2019

Barranquilla, 26 de agosto de
2019

Estimada:
MAGISTER LUIS TURIZO-DOCENTE UNIVERSIDAD DE LA COSTA
E. S. M

CORDIAL SALUDO:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted, para hacer entrega de la propuesta denominada Metodologías integradoras frente a procesos innovadores una realidad, una fortaleza para el seguimiento. Resultado del trabajo de investigación que llevó por nombre: **PROPUESTA METODOLOGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO ACADEMICO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA TÉCNICA COMERCIAL DE SABANAGRANDE**

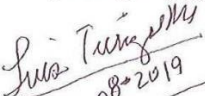
Con la propuesta se dará respuesta a una necesidad sentida en la sede 4 santa Rita de Cascia de la Institución Educativa Técnica Comercial de Sabanagrande INSTEC. Ubicada en el municipio de su mismo nombre en el departamento del Atlántico, con el objeto de contar con su aval, si así lo considera, del proyecto de investigación presentado. Anexamos una comunicación de aval a manera de modelo que si bien desea puede solo firmarla o realizarle las precisiones que considere pertinente, pudiendo vincular a los docentes de la institución que dirige a dicho aval.

Reciba nuestro sincero agradecimiento por su apoyo, acogida y respaldo incondicional.

Atentamente.
Maestranes: Investigadores

KAREN DIAZ RIVERA
Karendiaz86@hotmail.com


GRETTY PABON PEREZ
pabongretty@yahoo.es


Luis Turizo
26-08-2019

Barranquilla, 28 de agosto de 2019

CARTA DE VALIDACION DE LA PROPUESTA

EXPERTO:

LILIANA CANQUIZ

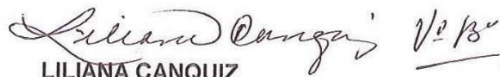
CORDIAL SALUDO:

Con la presente comunicación manifiesto que he validado la estructura y contenidos, de la propuesta denominada **Metodologías integradoras frente a procesos innovadores una realidad, una fortaleza para el seguimiento. Resultado del trabajo de investigación que llevó por nombre: propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico de la institución educativa técnica comercial de sabanagrande.**


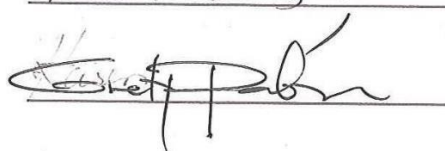
Le agradezco la atención brindada, para lograr los objetivos de este proyecto de investigación y los fines de la maestría mencionada.

Atentamente,

Nombre y firma del experto.


LILIANA CANQUIZ
Doctora

Nombre y firma de los estudiantes
Programa de maestría en educación

Barranquilla, 28 de agosto de 2019

CARTA DE VALIDACION DE LA PROPUESTA

EXPERTO:

LUIS TURIZO

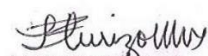
CORDIAL SALUDO:

Con la presente comunicación manifiesto que he validado la estructura y contenidos, de la propuesta denominada **Metodologías integradoras frente a procesos innovadores una realidad, una fortaleza para el seguimiento. Resultado del trabajo de investigación que llevó por nombre: propuesta metodológica para el fortalecimiento del proceso de seguimiento académico de la institución educativa técnica comercial de sabanagrande.**



Le agradezco la atención brindada, para lograr los objetivos de este proyecto de investigación y los fines de la maestría mencionada.

Atentamente,

Nombre y firma del experto.


LUIS TURIZO cc 73162.355
Magister

**Nombre y firma de los estudiantes
Programa de maestría en educación**

ANEXO XXIII

FOTOGRAFÍAS

Aplicación de instrumentos







Validación de la propuesta



Validación de la propuesta



