

DESAFÍOS DE LA EVALUACIÓN PROFESIONAL EN LA FACULTAD DE LENGUAS DE LA UAEMÉX: UNA INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA DE LA EFICIENCIA TERMINAL

Dra. María Estela Estrada Cortés¹, M. en Ed. Barbara Rose Bangle Villavicencio²,
M. en H.L. José Alfredo Sánchez Guadarrama³, Dra. Yolanda Eugenia Ballesteros Sentíes⁴

Resumen — Se presenta un diagnóstico de la problemática del bajo índice de eficiencia terminal por parte de los egresados de las licenciaturas en Lenguas y en Enseñanza del Inglés a distancia, de la Facultad de Lenguas de la UAEMéx. Se realizó un análisis estadístico del comportamiento de las modalidades de titulación y sus procesos implícitos: tesis, tesina, ensayo, artículo para publicación, examen general de egreso, memoria de experiencia laboral, reportes de autoempleo profesional y de aplicación de conocimientos. Los hallazgos se centraron en: carencia en la sistematización para la elaboración integral de los trabajos de titulación, así como en la influencia del ámbito laboral de los egresados. Se reportan los resultados cuantitativos y cualitativos iniciales de la investigación como parte del proceso correspondiente de evaluación curricular, así como algunas estrategias viables de solución.

Palabras clave— evaluación profesional, modalidades de titulación, educación a distancia

Introducción

En el marco de los trabajos de reestructuración curricular de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés para profesores en activo en la modalidad a distancia (LEI), se inserta el proceso de evaluación curricular. Estos trabajos incluyen una serie de categorías, tales como el análisis de pertinencia y congruencia de los programas académicos antes mencionados con base en la elaboración de un estudio minucioso de las demandas sociales y del mercado laboral. En el proceso se revisa el perfil de los docentes, el sistema de evaluación, los perfiles de los alumnos, así como los servicios y apoyos externos que se le brindan, entre otros aspectos. En fase inicial de la investigación que se reporta, se analizaron los mecanismos de evaluación profesional, sus resultados e impacto en el índice de eficiencia terminal, dada la disminución considerable de éste último en los periodos 2016 y 2017, asociada con índices elevados de deserción y reprobación. Asimismo, se consideró pertinente replantear la reconstrucción epistemológica de la función social de la evaluación profesional de ambos programas académicos en forma colegiada. Del mismo modo, se subrayó la importancia de formar a los futuros profesionales en habilidades de búsqueda, análisis, síntesis y argumentación de información en contextos guiados de elaboración de proyectos de investigación, sin soslayar su vínculo inherente a la evaluación profesional para fines de obtención del título profesional.

Descripción del Método

Contexto institucional

Una de las principales preocupaciones de las universidades públicas en México es la generación de estrategias que coadyuven al incremento del número de estudiantes que culminen sus estudios de licenciatura a corto plazo y sean acreedores al título profesional, a través de los mecanismos establecidos de evaluación profesional en cada institución. Las opciones que se ofrecen a los estudiantes de la Facultad de Lenguas de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) incluyen: trabajo de investigación con estudio de campo o tesis, trabajo documental o tesina, ensayo, artículo para publicación, memoria de experiencia profesional, reporte de aplicación de conocimientos, reporte de autoempleo profesional, acreditación del Examen General para la Acreditación de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés (EGAL-EIN) del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval - México), la titulación por créditos de estudios superiores; esto equivale a la cobertura del 75% de los créditos en un programa de maestría que cumpla con las especificaciones de la legislación universitaria. Es importante

¹Dra. María Estela Estrada Cortés. PTC e investigadora de la Facultad de Lenguas, Coordinadora de la Lic. en Enseñanza del Inglés. Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx). maruestrada2013@gmail.com

² Mtra. Barbara Rose Bangle Villavicencio. PTC, investigadora y Jefa del Departamento de Inglés de la Facultad de Lenguas, UAEMéx.

³ Mtro. José Alfredo Sánchez Guadarrama. PTC, investigador y actual Director de la Facultad de Lenguas, UAEMéx.

⁴ Dra. Yolanda Eugenia Ballesteros Sentíes. PTC e investigadora de la Facultad de Lenguas.

mencionar que en el caso de que un estudiante haya elegido presentar el Examen General para la Acreditación de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés (EGAL-EIN), que aplica el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval), y no haya obtenido calificación aprobatoria, está obligado a reiniciar la elaboración de algún proyecto de investigación para titularse mediante alguna opción de trabajo escrito.

Marco teórico

En términos del proceso de evaluación curricular, se parte de la premisa de que un currículo requiere de adecuaciones en la medida de su instrumentación con diferentes generaciones y perfiles por cohorte. De este modo, se consideraron dos modelos de evaluación curricular para la fase diagnóstica de la investigación. El primero es el propuesto por Stufflebeam (1989, en Casarini 2013), el Modelo C.I.P.P. (Contexto, Input, Proceso y Producto), orientado a decisiones de planificación, estructuración, aplicación y reciclaje derivado del propósito central de realizar una reestructuración curricular en los planes de estudio de los programas académicos (PA) antes citados. El segundo acercamiento se sustenta en el Modelo de Evaluación como Investigación de Stenhouse (1987, en Casarini 2013) como proceso integrado e inherente al desarrollo curricular. Ambas aproximaciones se sustentan en el principio de la complementariedad y con base en los elementos de análisis de un dispositivo de formación profesional, propuesto por Yurén (2005), Zanatta (2008) y Zanatta, Yurén y Santos (2011). Derivado del propósito y características de la presente publicación, se presenta exclusivamente lo concerniente al análisis diagnóstico cuantitativo y cualitativo de la evaluación profesional en la Facultad de Lenguas.

Descripción metodológica

El objetivo de la investigación de tipo exploratoria se centró en el diagnóstico de los factores tanto cuantitativos, como cualitativos asociados a la problemática del bajo índice de eficiencia terminal por parte de los egresados de LEI en la modalidad no escolarizada. Se utilizaron diversos instrumentos para la recolección de datos, tales como: cuestionarios a estudiantes, a egresados, docentes, además del análisis estadístico acerca del desempeño en cada modalidad de titulación por periodo escolar. Asimismo, se realizó una entrevista semiestructurada con directores de trabajos de titulación y discusiones con grupos focales para la obtención de los datos cualitativos acerca de la problemática descrita. El estudio cuantitativo comprendió información estadística y gráficos que muestran el tipo de opciones de grado elegidas por los estudiantes, indicando el número y los porcentajes de aprobación para cada uno. El alcance de la investigación consideró los egresados de 2012 a 2018.

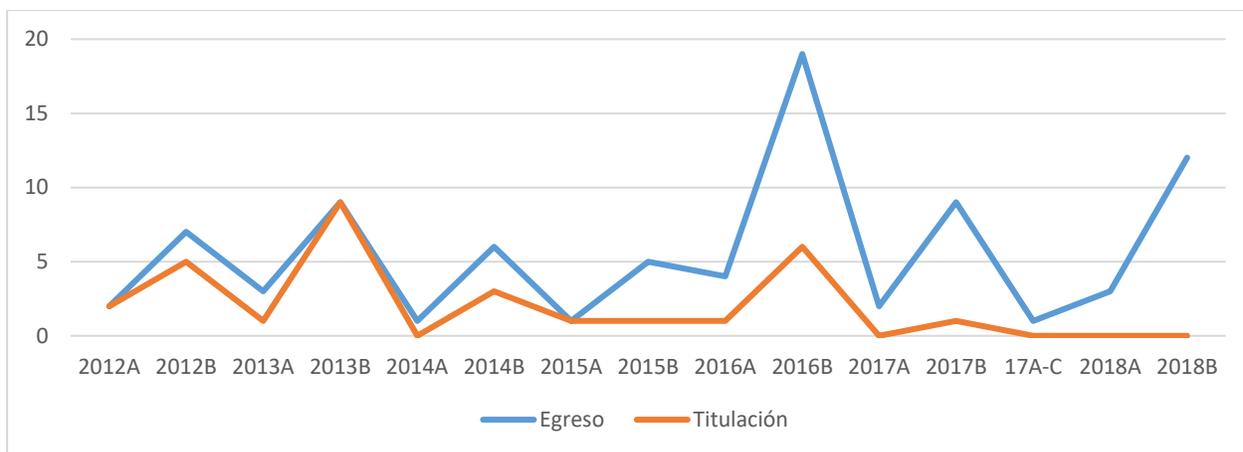
Análisis y discusión de resultados

En primer término se presentan los datos estadísticos de mayor importancia. El primer hallazgo se centró en el análisis de la fluctuación entre el número de alumnos que ingresan al PA y los que permanecen en el mismo. Esto se debe en gran parte a la naturaleza flexible del currículo (Mejía, 2004); toda vez que el alumno puede cubrir la totalidad de créditos en un mínimo de siete semestres y un máximo de 14 semestres, lo que impide la referencia exacta de cohortes generacionales. Por ejemplo, los estudiantes que ingresaron en el semestre 2014 B pueden egresar en el al cierre del periodo 2019A, pero también pueden elegir una trayectoria más prolongado. Además, se detectó que había asignaturas con mayores índices de reprobación que otras, lo cual también se asociaba con los indicadores de promoción y permanencia en los estudios.

Un requisito indispensable para acceder a la evaluación profesional se circunscribe al cumplimiento del requisito de liberar el Servicio Social, lo cual representa un desafío adicional para los alumnos en programas a distancia. En este estudio se detectó que de los 194 alumnos que han concluido el programa, un 32 % de ellos, no podían continuar con su proceso de titulación por falta del cumplimiento del requisito.

Por lo anterior, el estudiante a distancia que tiene la expectativa de cubrir los créditos obligatorios en el currículo para concluir exitosamente el programa de estudios, se perca que ello no es suficiente pues requiere allanar lo conducente al proceso de titulación. En el Gráfico 1 se muestra la información sobre el número de alumnos que se han titulado en el periodo de 2012 a 2018.

Gráfico 1. Indicadores de egreso y titulación por periodo de término



Fuente: Datos estadísticos del Departamento de Control Escolar de la Facultad de Lenguas

Como se mencionó al principio de este artículo la UAEMéx ofrece a sus alumnos varias opciones para el proceso de titulación, desde una tesis hasta la posibilidad de eximirles del examen profesional al demostrar excelencia en el rendimiento de sus estudios con un promedio de 9.0, entre otros requisitos. No obstante, tan sólo 30 egresados de un total de 84 en el periodo que se reporta, lograron conseguir el título profesional. Como se puede apreciar en el gráfico anterior, se registraron periodos escolares en los cuales el índice de titulación fue mínimo o igual a cero.

En el Gráfico 2 se presentan las estadísticas de los alumnos titulados por modalidad, en el cual se observa una clara tendencia prioritaria hacia la opción de Aprovechamiento Académico, con el 70 % de los titulados dentro de esta modalidad en el periodo 2012A – 2018B. A continuación le sigue la opción de elaborar una tesina o trabajo de carácter monográfico con un 22% de los alumnos. La redacción de una memoria de experiencia laboral y la aprobación del examen EGAL-EIN registraron un solo sustentante en cada una.

Gráfico 2. Porcentajes de estudiantes titulados por modalidad
Periodo 2012A – 2018B



Fuente: Datos estadísticos del Departamento de Control Escolar de la Facultad de Lenguas

Los datos estadísticos anteriores contribuyeron a orientar la investigación exploratoria al estudio de factores de naturaleza más descriptiva, asociados a la problemática objeto de estudio. En ese sentido y en términos de los resultados cualitativos se encuentra que la Licenciatura en Enseñanza del Inglés, tiene como requisito fundamental de ingreso, el ser maestro de inglés en servicio. De ahí que los alumnos de este PA tienen un rango mucho más amplio de edad que los alumnos de un programa presencial, los cuales en su mayoría, ingresan a éste inmediatamente después de haber concluido estudios de bachillerato. Ello implica que para los estudiantes a distancia ha transcurrido un lapso considerable entre sus estudios del nivel medio superior y la continuación de los mismos a nivel superior. Aunque la experiencia puede tener un impacto positivo en su desempeño en las clases, permitiéndoles establecer una vinculación más tangible entre la teoría y práctica de la docencia, también puede resultar en situaciones desfavorables para el estudiante. Su experiencia pudo haberles reforzado algunas creencias con las cuales difieren de las referencias que establecen el estado del arte en la enseñanza de lenguas (Estrada, 2017).

Un hallazgo importante de las encuestas y grupos focales realizados fue que al ser mayores de edad, la mayoría de los estudiantes de LEI se encuentra en una etapa de formación de una familia, lo cual agrega mayores obligaciones a su actividades cotidianas, lo cual les impide priorizar el estudio y la elaboración del trabajo de titulación. Por ser profesores en activo cuentan con menos tiempo para dedicarse a la elaboración de dicho trabajo, por lo que subestiman la consulta de referencias bibliohemerográficas, indispensables para la construcción del sustento teórico y conceptual del proyecto de investigación. Ellos consideran que pueden sustituir dicha consulta con información anecdótica recuperada de su experiencia empírica. De ello deriva el continuo rechazo de los protocolos de los trabajos de titulación, pues carecen de un marco teórico sólido que aporte la sistematicidad y solidez al proyecto de investigación.

Por otra parte, los resultados recogidos de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los directores de los trabajos de titulación, permitieron identificar los siguientes factores asociados a la problemática objeto de estudio.

1. Los alumnos no cuentan con suficientes competencias de alfabetización académica, ni experiencia para realizar trabajos de redacción con la formalidad de una tesis o tesina. No todos los asesores a distancia exigen desde los semestres iniciales del trayecto de formación profesional, la utilización de citas, ni de referencias (Carlino, 2005 y Castro, 2013).
2. Los seminarios de investigación no les proporcionan la suficiente asesoría concreta relativa a la sistematización y secuencia en la elaboración de los proyectos. Por ejemplo, se solicita a los estudiantes la síntesis de sus referencias, o bien, el diseño de diferentes instrumentos de investigación, sin embargo no se les brinda asesoría sistemática de cómo pueden integrar esos avances en su proyecto. Para cumplir con la entrega de los avances parciales en cada semestre, el alumno tiende a trabajar en temas de escaso interés propio y aparentemente ‘fáciles’, lo cual promueve que el tema de trabajo carezca de una secuencia sistemática en su elaboración.
3. En el caso de LEI, derivado de impartirse en la modalidad a distancia, hay menor oportunidad de tener contacto con un asesor o director del proyecto o tesis. Fácilmente pueden pasar varias semanas entre la fecha de entregar algún avance al director del trabajo de investigación y recibir sus comentarios.
4. Adicionalmente, el alumno es quien frecuentemente se aleja del asesor una vez concluidos los cursos de Seminario de Investigación. Esto se vincula estrechamente con el ingreso del alumno al ámbito laboral, y en consecuencia deja pasar demasiado tiempo sin retomar su tema o consultar a su director.
5. Para la obtención del título, muchos alumnos ven la posibilidad de titularse bajo la modalidad de aprovechamiento académico, lo cual influye en el esfuerzo mínimo en el cumplimiento de los avances solicitados en los cursos de Seminario de Investigación.
6. Los alumnos retornan a la Facultad de Lenguas cuando se les requiere ostentar un título universitario como requisito de permanencia o promoción en sus trabajos. En esa nueva etapa, el tema original que había trabajado el alumno en el último trayecto de su licenciatura, ya no le interesa, o bien no recuerda por qué era importante y tiene que reiniciar el proceso de elaboración del trabajo escrito, desde la elaboración del protocolo de investigación.

Desafíos y estrategias

Con base en los resultados obtenidos de la fase inicial de la investigación, y con la intención de orientar los esfuerzos a la toma de decisiones conjuntas relativas, por un lado a estrategias de replanteamiento de la planificación del proceso educativo de manera inmediata; y por otro, a la reestructuración curricular sustentada en la investigación colegiada en el mediano plazo, se vislumbran los desafíos y acciones estratégicas siguientes:

- Replantear y articular los contenidos temáticos y unidades de competencia en el área de metodología de la investigación desde los primeros semestres, como eje transversal de formación.

- Fortalecer experiencias de producción oral y escrita relativa a trabajos académicos en las distintas asignaturas, con sustento en estrategias de alfabetización académica en español e inglés.
- Evaluar el impacto de la opción de titulación por aprovechamiento académico como factor asociado a la disminución del desempeño académico en los seminarios de investigación e instrumentar acciones estratégicas correctivas.
- Ampliar los canales de comunicación y oportunidades para establecer contacto directo con el director del trabajo de titulación durante la trayectoria académica y al egreso.

Conclusiones

En este sentido el Programa Educativo de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés para profesores en activo ha cumplido al ofrecer un modelo alternativo a la educación universitaria escolarizada. Sin embargo, los resultados de índice de eficiencia terminal hasta el momento no han cumplido con las expectativas de la institución.

En este trabajo se han señalado algunas de las razones principales detectadas como probables factores asociados a la problemática expuesta. Consideramos que esos factores se vinculan directamente con el bajo índice de trabajos académicos escritos. Asimismo, el hecho de ser alumnos mayores y con experiencia en la docencia les confiere una confianza, a veces equivocada, de sus conocimientos, y consideran que su desempeño académico es sobresaliente, soslayando la importancia de emprender un proyecto de investigación de manera sistemática. Cuando encuentran que no han cumplido con los requisitos de titularse por aprovechamiento académico, ya es tarde para recuperar ese trabajo.

Ciertamente, los resultados reportados son preocupantes para la Facultad y la Coordinación de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés, sin embargo con las estrategias instrumentadas en el último año, se están obteniendo resultados iniciales favorables. Cabe resaltar que además de sustentar el proceso de evaluación curricular a través del trabajo de investigación colegiado, se cuenta ahora con un cuerpo de tutores capacitados para trabajar directamente con alumnos de LEI. Ellos ahora proporcionan información pertinente sobre la trayectoria académica deseada, los requisitos para cumplir con el servicio social, seguimiento puntual a su trayectoria y trabajo de titulación, entre otras actividades. Se ha notado un aumento en solicitudes de los egresados por tener apoyo en la realización de sus trabajos académicos de titulación; al tiempo, ha puesto en marcha un programa de seguimiento de egresados. En 2019 se reportaron tres egresados titulados por trabajo escrito y uno más por EGAL-EIN

Se espera que con este esfuerzo de brindar atención puntual a alumnos y a asesores en línea del programa de LEI, se pueda cumplir con una de las funciones primordiales de la educación superior relativa a la respuesta inmediata a las exigencias del entorno socioeconómico, y a la vez, fortalecer al PA como factor de avance y de mejoramiento social.

Referencias

- Carlino, P. (2005). *Escribir, leer y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A.
- Casarini Ratto, M. (2013). *Teoría y diseño curricular*. México: Trillas.
- Castro, A. (coord.) (2013). *Alfabetización académica y comunicación de saberes: la lectura y la escritura en la universidad*. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Estrada, M. (2017). *Dispositivo de formación docente de inglés en la UAEM: hacia la apropiación de un modelo reflexivo*. Tesis doctoral. Toluca: UAEM - Facultad de Ciencias de la Conducta.
- Mejía, A. (coord.) (2004). *Curriculum de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés*. Toluca: UAEM – Facultad de Lenguas.
- Yurén, T., Navia, C. y Saenger, C. (coords.) (2005). *Ethos y autoformación del docente: análisis del dispositivo de formación de profesores*. México: Pomares.
- Zanatta C., M.E. (2008). *Formación e identidad del psicólogo en los dispositivos centrados en competencias. Los casos de dos universidades públicas*. Tesis de Doctorado en Educación. México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.
- Zanatta C, E., Yurén C., T., Santos L., A. (2011). "La formación en la universidad: tendencias y dispositivos" en *Memoria electrónica del XI Congreso nacional de investigación educativa*. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Recuperado de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_15/1_295.pdf