

Universidad Nacional de Cuyo | Mendoza | Argentina

17, 18 y 19 de octubre de 2018

7. Extensión Universitaria

**Evaluación de Adquisición y/o desarrollo de competencias en ciudadanía activa y global en estudiantes participantes del Taller NMUN USACH (Período 2014-2018).**

Pino, Allison; Paulus, Nelson; Shuster, Sofía; Guerrero, Fabiana; González, Patricia

Allison.pino.c@gmail.com; nelson.paulus@usach.cl; sofia.shuster@gmail.com;

fabiana.guerrero@usach.cl; patricia.gonzalez.c@usach.cl

Facultad de Humanidades

Universidad de Santiago de Chile

---

## Resumen

El objetivo del proyecto es evaluar las habilidades y competencias que los/as estudiantes de la Universidad de Santiago de Chile han desarrollado participando en conferencias de modelos de simulación de Naciones Unidas, y paralelamente en el desarrollo del Taller Modelo de Naciones Unidas Usach.

El taller mencionado, es una instancia donde estudiantes junto a una profesora guía, se han cargo de la formación de quienes estén interesados/as en participar en algún modelo de Naciones Unidas representando a la universidad.

De esta manera, la investigación del desarrollo de estas habilidades y competencias podrán dilucidar nuevas estrategias innovadoras de aprendizaje o de mejoras en las técnicas de simulación y de enseñanza ya trabajadas. Asimismo, permitirá evaluar el impacto que éstas tienen en la trayectoria académica y en la formación profesional de los y las estudiantes y egresados/as que cursaron el taller. Con este objetivo, se implementará una investigación de carácter exploratorio basada en una metodología mixta, utilizando herramientas propias del método cuantitativo (encuestas a estudiantes participantes) y aplicando instrumentos propios de la metodología cualitativa (realización de focus group entre estudiantes que hayan participado en los talleres anteriores de NMUN USACH).

**Palabras clave:** Taller de Naciones Unidas, ciudadanía activa y global, organismos internacionales, formación de habilidades.

## Introducción

Los modelos de Naciones Unidas son ejercicios de simulación donde, por medio de la participación de delegaciones de distintas universidades, los y las estudiantes representan la postura y política exterior de un Estado Miembro de Naciones Unidas en temáticas relacionadas con la agenda internacional. En éstos se espera que se realicen diagnósticos y propuestas bajo marcos realistas de tratados, resoluciones y mecanismos empleados dentro de los órganos de las Naciones Unidas.

Estos ejercicios de simulación son una estrategia de aprendizaje activo e inclusivo que se realiza de manera regular en distintos niveles del ciclo educativo, en diversos países e idiomas. Por ejemplo, está la conferencia interuniversitaria de Modelo de Naciones Unidas más grande del mundo (participan alrededor de 5000 estudiantes) es *National Model United Nations* (NMUN NY), organizada por la ONG NMUN, antes conocida como *National Collegiate Conference Association* (NCCA).

En este contexto, el Taller Modelo de Naciones Unidas-Usach es una instancia académica en la que se prepara a los y las estudiantes para participar en las

conferencias antes descritas, desarrollando habilidades vinculadas con el ejercicio de la ciudadanía activa y global, que conforman el sello institucional de Universidad de Santiago de Chile:

habilidades de trabajo en equipo, liderazgo, comunicación efectiva y negociación, además de pensamiento crítico y conciencia ciudadana.

En 2013, año en que USACH comienza a participar en esta Conferencia no existía un curso-taller que sistematizara el proceso formativo de los y las estudiantes. En 2014 se comenzaron los esfuerzos por realizar un proceso más estructurado, hasta que desde 2015 se cuenta con un Taller semestral con programa, actividades, bibliografía y syllabus. Desde 2016 se trabaja con equipo de tutores/as que acompaña el proceso formativo de sus pares (poniendo al servicio del aprendizaje su experiencia previa y sus conocimientos acumulados).

Desde 2017 se establece un modelo formativo que incluye 3 momentos: preparación para modelo en español (1er semestre); preparación modelo en inglés (1er semestre); y finalmente perfeccionamiento tutores/as (taller realizado con UNIE).

En la etapa de preparación en español estuvo presente la profesora coordinadora del Taller en la construcción del Modelo de Naciones Unidas para América Latina y El Caribe (MONULAC), en conjunto con académicos/as de otras universidades de la región. La primera versión de MONULAC se llevó a cabo en julio 2017 en Guatemala y la segunda versión se realizó en la universidad en julio 2018. La planificación para la asistencia al modelo en inglés lo realizamos desde 2017 prácticamente de forma íntegra en dicho idioma.

Progresivamente, a través de los años hemos ido avanzando en contar con estudiantes de diversas carreras y facultades, lo que enriquece el análisis y el trabajo interdisciplinar e inclusivo.

En este contexto de avances, también surgen preguntas y preocupaciones, por ejemplo: ¿los/as estudiantes están adquiriendo estas habilidades y competencias vinculadas con ciudadanía activa y global?, ¿qué impactos tiene el taller en la formación académica de el/la estudiante?, ¿cómo influye estos aprendizajes en su trayectoria profesional? Estas son algunas de las interrogantes que surgen al plantearse los objetivos del taller y, por tanto, una evaluación del impacto es vital para poder conocer cómo perfeccionar el proceso formativo y cuáles son los alcances de esta iniciativa.

El aprendizaje universitario aplicado en el Taller Modelo de Naciones Unidas-Usach se enfoca en que los/as estudiantes y futuros profesionales puedan desempeñarse de forma participativa en las decisiones que le concierne a nuestra ciudadanía y a la comunidad internacional mediante las simulaciones que emulan el trabajo de la ONU. Evaluando este fenómeno educativo se podrá dilucidar las estrategias más efectivas para mejorar y fortalecer la metodología hasta ahora aplicada en el taller. Como proyecto, se pretende investigar el efecto que ha tenido las simulaciones, como forma innovadora de aprendizaje, la enseñanza teórica de las disciplinas abordadas y la experiencia de participación en las conferencias anuales en los/as estudiantes que han participado en el taller.

La evaluación de esta formación académica y práctica impulsaría, dependiendo de los resultados, la generación de instrumentos de ayuda para los estudiantes que inician el taller, de métodos didácticos para las clases teóricas y las de inglés y de nuevas técnicas de preparación para las conferencias. Por ende, la evaluación de la formación entregada por el taller es fundamental para la continuidad del mismo, y para seguir generando más jóvenes comprometidos/as, con responsabilidad

social y que cumplen con el sello institucional USACH.

## Objetivos

### OBJETIVO GENERAL

Evaluar el desarrollo de las habilidades y competencias necesarias para ejercer la ciudadanía activa y global en los y las participantes del Taller Modelo de Naciones Unidas-Usach (período 2013-2018), así como su impacto en la carrera académica y profesional.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar y caracterizar las habilidades y competencias claves para ejercer una ciudadanía activa y global que fueron adquiridas y/o desarrolladas por los y las participantes del Taller NMUN USACH en el período 2014-2018.
2. Evaluar la percepción de los efectos e impactos que tiene en la carrera académica de los/as estudiantes y egresados/as que participaron en el Taller de NMUN USACH en el período 2014-2018.
3. Evaluar el impacto en la carrera profesional de los/as estudiantes y egresados/as que participaron en el Taller NMUN USACH en el período 2014-2018.

### Materiales y Métodos

Esta investigación es de carácter exploratorio, ya que, no existen investigaciones previas sobre el objeto de Estudio. Tendrá un enfoque mixto (cualitativa-cuantitativa) donde toda

información deberá tener las características de: a) confiabilidad: el instrumento utilizado arroja el mismo resultado en cualquier circunstancia y contexto; b) validez: el procedimiento debe producir resultados correctos; esto es, la interpretación teórica debe ser coherente con la interpretación práctica y; c) representatividad, verificación de hipótesis mediante inducción analítica y uso de procedimientos cuantitativos para reforzar la comprensión del problema.

Etapa 1: Profundizar el marco teórico de la investigación propuesta mediante información bibliográfica (primaria y secundaria).

Etapa 2: Crear los instrumentos de evaluación que se utilizarán como entrevistas; herramienta para excavar (Benney y Mughes, citados en Taylor Bodgan, 1970). Donde previamente se debe diagnosticar facilidades y/o complejidades de ellas, al igual que diseño (estructurada no estructurada, semiestructurada) y foco (personas grupos), como también la definición de los entrevistados mediante muestreo teórico o intencionado. Por tanto, esta investigación propone realizar entrevistas del siguiente tipo: a) estructurada: que tiene la utilidad de realizar una serie de preguntas preestablecidas con un conjunto limitado de respuestas, la que está dirigida a todo estudiante (muestra total) que ha pasado

por el taller con el resultado de obtener información fácil de sistematizar. b) semiestructurada (grupal): como son los *focus groups*, donde los/as estudiantes serán seleccionados por criterios de desempeño (homogéneo y/o heterogéneo), con el fin de recabar información en nichos no experimentados previamente.

Del mismo modo se llevarán a cabo encuestas, en las cuales se utilizarán los mecanismos que hoy existen (uso intensivo de TIC's, aplicando encuestas automatizadas como *Survey Monkey*).

Etapa 3: Aplicación de los instrumentos ya mencionados al universo de actores involucrados, los cuales son: estudiantes de pregrado, posgrado, egresados/as.

Para poder evaluar el trabajo efectuado en el taller durante el período 2013-2018 se envió una encuesta a todos/as los/as estudiantes de la Universidad de Santiago -tanto de grado como de pregrado-, que han participaron en los modelos y/o en el taller. En ese sentido, para poder medir los resultados de los procesos formativos se construyeron una serie de preguntas vinculadas a diferentes dimensiones (cognitiva, procedimental, actitudinal, saber convivir) que el taller abarca.

Del universo de participantes consistente de 110, el instrumento de la encuesta fue aplicado a un total de 80 a marzo 2018.

Adicionalmente, se desarrolló una instancia de *focus group* en la cual, 14 participantes del taller, moderados por dos integrantes del equipo de investigación, dieron cuenta en profundidad de los efectos e impactos que dicha participación en el modelo significó para cada uno. Dicha instancia estuvo orientada por 3 preguntas abiertas, referentes a la carrera académica y profesional de los/as participantes.

Etapa 4: Sistematización y análisis de datos mediante la metodología mixta- Por ejemplo, categorizaciones: comunes, especiales, temáticas. En otras palabras, esta metodología se sintetiza en: a) Reproducción conformada por: fragmentación de texto en unidades de análisis, codificación, categorización; b) Establecimiento de relaciones: mediante la clasificación de categoría en grupos temáticos, mapas conceptuales, gráficos; y c) Obtención y validación de datos: a través de interpretación, descripción síntesis, análisis de conglomerados, factorial, discriminante entre otros. Esta es la metodología para sistematizar y analizar los datos siempre teniendo en cuenta las técnicas de triangulación para validar los resultados que finalmente concluirán en emitir un juicio fundado propuesto en un artículo académico

## Resultados y Discusión



A) Identificar y caracterizar las habilidades y competencias claves para ejercer una ciudadanía activa y global que fueron adquiridas y/o desarrolladas por los y las participantes del Taller NMUN USACH en el período 2014-2018:

En las siguientes tablas se pueden encontrar datos construidos sobre la base de encuesta aplicada a 86 estudiantes de la Universidad de Santiago que participaron en algún modelo de Naciones Unidas por medio del taller ya mencionado (N=86).

B) Evaluar la percepción de los efectos e impactos que tiene en la carrera académica de los/as estudiantes y egresados/as que participaron en el Taller de NMUN USACH en el período 2014- 2018.

A continuación, se dispondrá de algunas citas vinculadas con dimensiones de análisis específicas efectos e impactos carrera académica y profesional (*focus*

ITEM 1: Dimensión cognitiva					
Aplicar conceptos clave como: paz, equidad, diversidad, derechos humanos, desarrollo sostenible, entre otros.	3	1	8	29	45
Aplicar los procedimientos de debate multilateral y de ejercicio de la diplomacia en un contexto democrático.	1	2	10	22	51
Asumir de manera reflexiva la política exterior del país representándolo respecto de su rol en un foro multilateral.	1	0	5	18	62
Conocer el método de mapeo de actores e identificación de intereses.	1	4	8	28	45
Caracterizar la conformación de Naciones Unidas y los tópicos de la Agenda Global.	1	1	2	25	57

group realizado)

1) Compromiso con el propio aprendizaje e influencia en selección temas trabajos de investigación de cátedras: En lo referente al impacto que el taller generó en los/as participantes en relación con los intereses temáticos y el desarrollo de investigaciones relacionadas a los tópicos trabajados en el mismo, los participantes indican en un 31% y 50% respectivamente, que estos aspectos fueron de las principales contribuciones que la instancia de formación marcó en cuanto a la formación académica.

ITEM 2: Dimensión procedimental							
Desarrollar investigaciones, haciendo uso del análisis crítico para elaborar documentos de diversa naturaleza (de posición o proyectos de resolución).	1	1	8	31	45	76	88,3720930
Comunicar asertivamente los intereses y la posición del país asignado en diversas instancias (discursos y sesiones informales).	1	2	7	34	42	76	88,3720930
Desarrollar capacidad propositiva frente a problemas públicos que componen la agenda internacional.	2	1	9	39	35	74	86,046511
Diseñar estrategias de negociación para lograr los objetivos de política exterior, gestionando acuerdos para co construir propuestas de solución de manera colaborativa.	3	3	12	26	42	68	79,069767
Ser capaz de gestionar acuerdos para construir soluciones en forma colaborativa.	1	4	9	27	45	72	83,720930
Tomar decisiones en escenarios cambiantes que tengan consistencia con la política exterior del país representado en ejercicios de simulación.	1	5	17	21	42	63	73,2558139
Desarrollar habilidades para persuadir con argumentos que tengan sentido para otro/a, entendiéndolo como un actor que puede complementar y mejorar las propuestas de resolución.	1	4	10	29	42	71	82,5581395

84,883720

93,023255

84,883720

95,348837

Además, señalan que “si tienes que estudiar algo, tratas de investigar mucho más, llegar al día siguiente con dudas, con preguntas entonces vas como

ITEM 3: Dimensión actitudinal						
Ser capaz de trabajar con otros, valorando la colaboración por sobre la competencia.	0	4	8	21	53	74
Mostrar una actitud tolerante frente a posturas o formas de pensamiento diferentes a la propia.	1	1	5	22	57	79
Mostrar una actitud proactiva en la construcción de acuerdos, en contextos de diversidad.	1	1	5	29	50	79
Ser capaz de generar soluciones creativas frente a problemas o situaciones que provoquen frustración.	2	1	9	33	41	74

ITEM 4: Dimensión saber convivir						
Valorar el diálogo para la co construcción de acuerdos en contextos democráticos	1	1	4	27	53	80
Reconocer los Derechos Humanos y el buen trato como principios que orientan la acción cotidiana.	1	1	9	11	64	75
Fomentar la participación de todos y todas, practicando la inclusión y no discriminación.	2	1	5	14	64	78

construyendo un piso y cada vez vas aprendiendo más, entonces te vas nutriendo de ti mismo. Lo que quieres aprender en el fondo, porque el profesor te puede dar un programa, te puede enseñar, pero si tú tampoco interactúas mucho, no se produce tanta comunicación y eso merma un poco el aprendizaje. Comprometerse a aprender.” (Administrador Público, 2016).

Otro participante cita: “uno tiene esa curiosidad de querer ir aprendiendo más, entonces conoces ese país como con otra perspectiva, pones más atención a las cosas y después cuando llegamos empezamos a aplicar todo lo que aprendiste, cómo es la seguridad allá y acá.” (Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017).

2) Autoconfianza para postular y realizar ayudantías de cátedra y ayudantías de investigación – (yo sé, yo puedo):

Otro de los aspectos que los/as participantes del taller indicaron como los mayores impactos en cuanto a su carrera académica, se encuentra el desarrollo de habilidades y adquisición de conocimiento afín con

la adjudicación de ayudantías de cátedra y de investigación, por una parte, pero también en cuanto a contar con mayor autoconfianza para postular a las mismas. Aquello se reconoce en un 51% como principal contribución a la formación académica.

En lo inmediato, les resulta más fácil acceder a realizar ayudantía de cátedra, ya que cuentan con ventajas comparativas no solo por el manejo de ciertos temas, sino por la capacidad de expresar ideas de forma clara, orientando el proceso de aprendizaje de pares. Algo similar ocurre con ayudantías de investigación, puesto que han aplicado habilidades clave para procesos investigativos tales como capacidad de síntesis y manejo de idioma inglés.

“En mi caso, por ejemplo, yo igual estoy en quinto, me queda la tesis y en mi paso por la universidad nunca fui ayudante. Porque me daba vergüenza, me daba miedo,

porque siento que es enfrentarse a algo distinto pararse delante de la sala. Y después del modelo postule a ayudantías, en las que no quede como siendo ayudante de un curso, pero sí quede como ayudante como investigación... el modelo igual fue un plus, por ejemplo, por el manejo del inglés. En cuanto al lugar que ocupó ahora en el modelo, que es la tutoría de la delegación, yo creo que eso me ayudó a conseguir la ayudantía en la investigación.” (Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017- 2018).

“Yo estoy trabajando en la Unidad de Innovación Educativa y esa fue la unidad que nos hicieron la Escuela de Ayudantes para la gente que fue al modelo. Entonces, gracias a eso tuve la oportunidad de la conocerla, y luego cuando vi la convocatoria y tuve que ir a una entrevista y todo. Y siento que me ayudó a enfrentar una entrevista de trabajo manera más formal.”

(Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017).

3) Interés por asistir a Congresos y conferencias (nacional e internacional)

En relación con el desarrollo de interés por vincularse con otras instancias de formación académica, en un 58% destacó el impacto del Taller. Al respecto, se identifica como una primera puerta para conocer distintas actividades y

oportunidades de formación tanto a nivel nacional como internacional, lo que se condice en particular con la participación que el 47,9% del universo encuestado ha tenido de instancias de formación internacionales, entre las que se encuentran 8 estudiantes que han asistido a conferencias internacionales, cuatro intercambios/movilidad estudiantil y cinco pasantías o cursos en el extranjero.

En este aspecto, señalan, “Este año fui a un Congreso de Administración Pública en Concepción. En parte se hizo un trabajo académico detrás, para poder presentarlo.... Porque me dio más confianza en mí mismo y a pesar de que pude estar muy abrumado con toda la situación que estaba viviendo, me ayudó para poder confiar en mí, si me la puedo, comprometerme a hacer algo y hacerlo de verdad, para mí. Y así lo veo.” (Administrador Público, 2016)

De esto se desprende que el impacto del taller como primera instancia de formación no va únicamente al conocer o no distintos espacios de formación, sino también a entregar mejores herramientas con las que los/as estudiantes se enfrentan a distintos desafíos académicos, desde una situación de confianza en sus capacidades y mayor empoderamiento.

4) Invitaciones para organizar eventos académicos (Jornadas, congresos):



En línea con lo anterior, otro aspecto destacado en relación con la participación de distintas instancias académicas, se encuentran las invitaciones por parte de profesores/as a ser parte de otras actividades académicas o de extensión,

“(…) Agregar otra cosa que puede ser como muy beneficiosa para una alumna también, porque también los profesores, siguiendo esa línea, después te buscan para que los ayudes a hacer las jornadas de traducción, te buscan para que vayas a los congresos. Porque saben que estás allí, y que haces las cosas.”

(Estudiante Licenciatura en Lingüística aplicada a la traducción mención inglés-portugués, 2017).

5) Interés por la Movilidad estudiantil (Intercambio y pasantía en el extranjero):

En lo que respecta al interés por postular y participar de experiencias de movilidad estudiantil internacional, prácticamente el 90% de quienes participan en taller piensan en estudiar en el extranjero.

A la fecha, son 10 estudiantes quienes han realizado intercambio o pasantía efectivamente.

6) Interés por estudiar (o seguir perfeccionando) otro idioma:

“(…) yo estudié 13 años en un colegio en inglés, pero nunca fui bueno en el inglés. Sin embargo, en la conferencia, por primera vez, lo puse en práctica en forma real no solo en la parte oficial sino las

conversaciones informales ... eso creo me ayudó a dar un salto en mi personalidad principalmente para poder aprender. Junto con hablar el idioma como corresponde.” (Administrador Público, 2016)

“(…) Igualmente me dio una entrada para aprender más inglés, porque a pesar de que tenía un nivel muy bajo de inglés, después seguí estudiando, dejé un tiempo, seguí estudiando y ahora todos los días estudio, o leo y creo que en eso me ha ayudado mejorar nivel de inglés.” (Administrador Público, 2016).

7) Participar en Voluntariado (dentro y fuera del país),

“(…) yo hice un voluntariado en Brasil, durante tres meses y si no fuera por esto no lo habría hecho... porque sabía que yo podía aportar un granito, mi granito. Es enorme, pero... fue en el ámbito educacional, que tenía que ver con el tema de enseñar los ODS, ahí se generó mucho, puede generar mucho el tema del empoderamiento en otros, no pensar solo en mí.” (Traductora Inglés-portugués, 2016-2017).

8) Pensamiento estratégico y contar con proyecciones a largo plazo (definir plan de carrera y pasos para conseguirlo).

“Uno de los principales impactos que se puede evidenciar, no sé cómo se puede medir eso, pero es algo que se puede evidenciar, tiene que ver con que los que vuelven de las conferencias con otra

capacidad de mirar el futuro. De acá a un año quiero apoyar a este grupo de gente para tener esta experiencia e ir a otro lado o bien hay gente que no quiere quedarse en la coordinación que dice <<Yo quiero participar en esta instancia académica, o potenciar habilidades personales>>.” (Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017).

“Con respecto al modelo es autoconfianza y visión y previsión a futuro de lo que quiero hacer. No sé, de aquí a un año quiero estar en tal lugar, haciendo tal cosa.” (Administrador Público, 2016).

“(…) yo cuando llegue y lo veía con mis compañeros de carrera, esa era la diferencia que encontraba, yo los veía y sentía que ellos por así decirlo, no veían que querían hacer después de este ramo o este trabajo, sino que eran muy inmediatas sus proyecciones. En cambio, en la mayoría de gente con la que trabajé en el modelo si veo que tiene una capacidad de mirar hacia adelante, de decir <<esto me gusta, eso no me gusta, esto quiero hacer, esto no, en qué ocupar el tiempo>>. (Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017).

“Es que uno no tenía la previsión tan clara en la propia mente, digamos como me veo yo en 3, 4 años más. Cuáles son mis opciones actuales y a donde quiero llegar y que tengo que hacer para llegar ahí. Entonces ver ese caminito, el cómo lo

hago, esa estrategia, esa visión, me la dio el Taller.” (Administrador Público, 2016).

C) Evaluar el impacto en la carrera profesional de los/as estudiantes y egresados/as que participaron en el Taller NMUN USACH en el período 2014-2018.

A continuación, algunas citas vinculadas con dimensiones de análisis específicas efectos e impactos

carrera académica y profesional (*focus group* realizado).

1) Experiencia que le distingue de otros/as candidatos/as facilitando el ser seleccionado/a en procesos de práctica profesional y trabajos. (Seguridad para enfrentar entrevistas de trabajo)

“yo ahora estoy haciendo mi práctica profesional en la Embajada de Portugal, y por ahí tuve que ir a una entrevista y me dijeron básicamente <<Habla de tus viajes>> y ahí yo, contando que es el modelo en qué consiste, y ahí, yo supongo que por lo que dije, la cónsul, me dijo <<que bueno, nos va a servir mucho, porque hacemos labores diplomáticas>>” (Estudiante Licenciatura en Lingüística aplicada a la traducción mención inglés-portugués, 2017).

“El modelo me ayudó a encontrar trabajo (risas) de verdad, fue un plus en mi C.V. que ayuda a entender que uno puede empezar a salir al mundo, sin esperar que la universidad termine, o sea que uno

puede empezar a hacer cosas antes de terminar la carrera.” (Analista en Políticas y Asuntos Internacionales, 2015-2016).

“Yo trabajo en la sección consular, así que además de traducir certificados y todo eso de repente me toca traducir cartas diplomáticas... ahí yo veo una consecuencia concreta de la participación en el modelo porque manejo de vocabulario, que tal vez mis compañeros no, y he estado ante tipo de situaciones parecidas en las simulaciones, y que me ayudan a estar mejor preparada y rendir de mejor forma en el trabajo.” (Estudiante Licenciatura en Lingüística aplicada a la traducción mención inglés-portugués, 2017). “Yo creo que lo que me entregó el taller que no me entregó la malla tradicional tiene que ver con estrategia, mapeo de actores por ejemplo yo cuando fui a la entrevista de donde trabajo ahora, claro, me senté y me puse a ver quién era este tipo, quién era este otro, y actuar de acuerdo con eso. Yo llegué recomendado, un amigo me recomendó para que fuera, y que me vería tal persona. Y resulta que esa persona no estaba, entonces rápidamente, tuve que cambiar de estrategia en la entrevista.” (Analista en Políticas y Asuntos Internacionales, 2015).

1) Trato formal y registro de habla adecuado al contexto:

Respecto a la noción de que el Taller les permite a los estudiantes desarrollar la

capacidad de adaptarse y desenvolverse en contextos formales, los/as participantes identifican en un 90% que, de manera Alta y Muy Alta, conocieron y aplicaron procedimientos, protocolos y comportamientos formales correspondientes a instancias de debate multilateral y diplomático. En este sentido, los testimonios destacan:

“(…) el tema de hablar con las autoridades en diferentes niveles ya sea con gente que conoce del departamento hasta gente que no solo conoce el nombre de otras partes de la universidad... es importante ayuda en el tema del vocabulario hablar formalmente, que tiene mucho impacto para presentarse y mandar un correo o cosas de forma profesional se nota la diferencia”. (Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017-2018).

“Esto de ser como diplomático...es verdad, tienes que hacer una tan buena leída de los actores con los que tú te vas a relacionar para no herir ninguna sensibilidad entonces tienes que desarrollar esta habilidad de leer entre líneas, te pueden decir que no, pero mira al final es un sí y si le dices que no vas a herir sus sentimientos”. (Analista en Políticas y Asuntos Internacionales, 2015)

“Te obliga a ir más allá de los que está explícito en la conducta del actor, la autoridad, como quieran llamarle, para llegar y salir como fructífera de la reunión de la negociación de lo que ustedes

quieran, a eso me refiero con diplomático no hay fijo tienes capacidad de adaptarse a las sensibilidades de uno dos tres los actores a los que tengas que negociar o estar en una reunión.” (Analista en Políticas y Asuntos Internacionales, 2015)

“Yo creo que algo me entró mucho por el modelo, fue el orden de las ideas, es decir, darme a entender bien, y sobre todo en momentos importantes, no tan informales.” (Administrador Público, 2016).

2) Capacidad para formular propuestas y expresarlas:

Por otro lado, en tanto a la capacidad para formular y expresar claramente propuestas propias, los participantes reconocen en un 90% que el Taller les permitió de manera Alta y Muy Alta el desarrollar la capacidad propositiva frente a problemas públicos de la agenda internacional y también en cuanto al quehacer propio de sus disciplinas de estudio.

“(…) con respecto a lo que no vimos en la carrera, no sé si la formulación de políticas, pero si enfrentarse a un diagnóstico real, con reglas delimitadas, y tener que pensar algo que pueda solucionar ese problema. Como la capacidad de ser innovador en un ámbito de propuestas” (Estudiante Licenciatura en Estudios Internacionales, 2017).

3) Posicionarse desde el conocimiento en el espacio laboral explicando y

compartiendo lo que se sabe (incluye desempeño laboral en docencia):

“También me ha tocado, con la misma gente que ve los temas ONU, explicarles muchas cosas ONU. Y es sorprendente que no lo sepan porque ellos no han hecho el ejercicio de ir a negociar, porque lo que van a negociar en Cancillería son los embajadores, pero no los que están más abajo. Entonces muchos de los que están más abajo, no saben eso ...te piden que le expliques y te posicionas desde una plataforma super bueno y eso es muy útil para el ámbito laboral.” (Analista en Políticas y Asuntos Internacionales, 2015-2016)

“También yo creo que es importante en el tema de vincularse con otras personas, se nota que puedes ejercer un trabajo en equipo, en el sentido de que te complementas con otras personas, sabes que puedes encontrar potencialidad acompañado a otras personas, que también puede potenciarse a sí misma.” (Analista en Políticas y Asuntos Internacionales, 2015-2016)

D) Evaluar la percepción de los efectos e impactos que tiene a nivel personal de estudiantes y egresados/as que participaron en el Taller de NMUN USACH en el período 2014-2018.

El nivel personal no estaba incluido como objetivo específico ni como categoría de análisis en proyecto original. Se incluye



porque surge en *focus group* realizado por parte de estudiantes sujetos/as de la experiencia.

1) Llevar la cordialidad a mis relaciones personales:

En cuanto la dimensión del Saber Convivir, y a cómo en el contexto del Modelo los participantes desarrollaron y pusieron en práctica la tolerancia frente a la diversidad de posturas y pensamientos; y, además, valoraron el diálogo como mecanismo de construcción de acuerdos, se identificó que el taller lo permitió de manera Alta y Muy Alta en 94%. Adicionalmente, se destacó puntualmente cómo el Taller incidió a nivel personal en los participantes, en cuanto a practicar la cordialidad ejercer el principio de inclusión y no discriminación en sus relaciones personales, en particular, como se evidencia con el siguiente relato,

“(…) pero algo que yo rescato puntualmente, es el tema de ser cordial y llevar la cordialidad y la diplomacia a mis relaciones personales.” (Traductora Inglés-portugués, 2016-2017)

## Conclusiones

El proyecto ha permitido producir evidencia cuantitativa y cualitativa con respecto a las habilidades vinculadas con ciudadanía activa y global que estudiantes han desarrollado al participar en el Taller de Naciones Unidas durante el periodo 2014-2018. Se ajusta el periodo temporal

originalmente descrito en proyecto (2013-2016), puesto que el año 2014 se inicia en forma más sistemática la realización de taller para guiar el proceso formativo. Asimismo, se incorpora el año 2017, puesto que al cierre de este documento se contaba con datos de esa generación que era posible incluir. En relación con los datos producidos con la encuesta aplicada a 86 estudiantes, se evidencia que en todas las dimensiones (saber, saber hacer, saber convivir y ser) los/as estudiantes perciben un nivel de desarrollo alto o muy alto de dichas habilidades o competencias. (Anexo incluye detalle encuesta realizada). En lo que respecta a los relatos parte del *focus group* realizado (Anexo incluye transcripción completa del mismo), resulta interesante que los/as estudiantes levanten categorías desde su vida personal (el taller me permitió aplicar “x” aspecto a mi vida personal), dimensión que no estaba considerada originalmente, solo se incluían efectos e impactos a nivel académico y profesional. Hay que profundizar el análisis de dichos datos y realizar análisis que integre los elementos identificados en los relatos. Desafíos pendientes: realizar análisis más detallado de resultados y datos (idealmente en conjunto con estudiantes en tanto sujetos de la experiencia). Generar paper final y publicarlo. Difundir resultados estudio. Remirar programa formativo actual para

incorporar ajustes sobre la base de este estudio

### **Bibliografía**

S.J. Taylor y R. Bogdan: *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*, Nueva York, 1987.

### **Agradecimientos** (Opcional)

Agradecemos a los y las estudiantes que participaron en este estudio tanto entregando sus testimonios, como respondiendo encuestas.

Asimismo, a la Facultad de Humanidades y la Unidad de Innovación Educativa (UNIE) para la facilitación de la elaboración del texto y del taller.

También, quisiéramos destacar profundamente el apoyo de la Facultad de Administración y Economía que apoyó al Taller Modelo de Naciones Unidas Usach a organizar el Modelo de Naciones Unidas para América Latina y el Caribe (Monulac) en julio del presente año.