

Experiencias de estudiantes de Trabajo Social durante prácticas en el Ministerio de la Familia

Autores¹:

Itzel Jhomara Vásquez Valle²

Martha María Ramos Lira³

Wendy Rosy Pérez González⁴

Tutor⁵:

Ms.c. Miurell Suárez Soza⁶

Ms.c. Delia del Socorro Moreno⁷

RESUMEN

En el presente informe se hace referencia a las experiencias vividas por estudiantes de Trabajo Social en el desarrollo de sus Prácticas de Formación Profesional (PFP) ubicados en el Ministerio de la Familia Adolescencia y Niñez (MIFAN) Departamento Estelí; durante septiembre-octubre 2016 y febrero-abril 2017.

Es una sistematización basada en una metodología cualitativa, interpretativa, retrospectiva y centrada en un proceso de intervención mediada. Los actores claves son nueve estudiantes que realizaron prácticas en MIFAN en 2016-2017 y tres técnicos que les brindaron acompañamiento. La técnica de recolección de datos es la entrevista en profundidad.

Un factor que facilitó el desarrollo de prácticas es la actitud que adoptaron los estudiantes de cooperación y unidad grupal ya que se brindaban apoyo y también llevaron un buen trabajo en

conjunto con los técnicos. Asumieron las actividades con responsabilidad y compromiso ético y cumplieron en tiempo y forma las tareas asignadas, siguieron y se alinearon de manera efectiva a las pautas de los procesos a seguir llevados a cabo en dicha institución los pasos a seguir para el llenado de actas de comparencias.

Palabras clave: experiencias, estudiantes, Trabajo Social, prácticas, MIFAN

INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias es una práctica de tradición en el Trabajo Social. En su definición y propuesta se han vivido y construido tránsitos que se siguen desarrollando en la actualidad como un campo amplio, complejo y profundo de la práctica conocimiento social. En el proceso de desarrollo de prácticas y reflexiones se ha transitado de saberes a conocimientos y a sentidos, se ha

¹ UNAN-Managua FAREM-Estelí, egresadas de la Licenciatura Trabajo Social

² Correo electrónico: itzvv98@gmail.com

³ Correo electrónico: martharamos210@gmail.com

⁴ Correo electrónico: pwendyrosy@gmail.com

⁵ UNAN-Managua FAREM-Estelí, docentes de la Licenciatura Trabajo Social

⁶ Correo electrónico: miurellsuarez10@gmail.com

⁷ Correo electrónico: delmorenoc@yahoo.com

mantenido una relación dilemática con el concepto de teoría. De procedimientos a configurar propuestas metodológicas independientes, cada vez más consistentes, en la medida en que se ha avanzado en la construcción de reflexiones epistemológicas (Cifuentes, 2010, pág. 3).

El modelo Educativo de UNAN-Managua (2011) plantea que el desarrollo de las prácticas profesionales se conceptualiza como una práctica académica estudiantil, que contribuye a consolidar los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas por los y las estudiantes, así como el desarrollo de actitudes y valores. Son parte sustancial del Plan de Estudios y tienen como objetivo vincular interdisciplinariamente al estudiante en su futuro campo laboral (pág. 68).

Son una actividad obligatoria, dirigida a fomentar el contacto con la realidad, facilitando la incursión del estudiante al mundo laboral. Esta actividad académica favorece el proceso de formación integral del discente, a través del contraste entre el conocimiento teórico (inter y multidisciplinar) y la actividad práctica que la realidad proporciona. Esto permite la vinculación de la Universidad con el entorno social y productivo.

El Trabajo Social, se adentra, y se manifiesta en sus múltiples y complejas relaciones entre personas y su ambiente. La importancia de la implementación de las prácticas en el futuro trabajador social surge de la necesidad de la aplicación y desarrollo de los conocimientos ya meramente en un ámbito laboral para que el estudiante se vea inmerso en los procesos sociales ya en el área de instituciones (Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga, 2018).

Bastacini (2004) explica que la práctica profesional es una pieza clave en la formación de Trabajadores Sociales, ya que constituye la herramienta pedagógica básica que le permite al estudiante trascender el abordaje de conocimientos teóricos abstractos, tomar contacto con la realidad social desde el inicio de la formación e intervenir en ella contribuyendo con la transformación de situaciones.

Este trabajo se ha enfocado en sistematización experiencias de estudiantes de Trabajo Social que han realizado prácticas en MIFAN, debido a que no existe un registro de su sentir durante este proceso, también porque es importante rescatar aquellos factores que han incidido de forma positiva y negativa en su formación práctica, así como las implicaciones de trabajar en el ámbito familiar.

El objeto de esta sistematización son las vivencias de los estudiantes de Trabajo Social que realizaron Prácticas de Formación Profesional (Especialización) en el Ministerio de la Familia (MIFAN), del Departamento de Estelí; durante septiembre-octubre y febrero-abril 2017 y el eje los factores que incidieron en el desarrollo de las Prácticas.

Esta sistematización será una fuente de constatación para estudiantes de Trabajo Social y carreras de Ciencias de la Educación y Humanidades, ya que esta contiene la aplicación de conocimientos obtenidos en el aula de clases y destrezas aprendidas por estudiantes de generaciones anteriores en el campo de las prácticas, haciendo brillar la calidad de la educación inculcada en UNAN-Managua FAREM-Estelí.

Esta experiencia aportará al quehacer del equipo de docentes de la carrera de

Trabajo Social porque las reflexiones se podrán integrar en el desarrollo de los contenidos que son referencias para que los estudiantes integren en sus experiencias de prácticas, de igual manera para la ubicación de estudiantes en diversos escenarios del municipio.

Para el MIFAN será un antecedente y referente que les permitirá evaluar la incidencia del seguimiento que brindan a los estudiantes en sus experiencias vividas al ser quienes acompañan el proceso de formación práctica de los estudiantes universitarios.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta sistematización corresponde al **paradigma cualitativo**, el que permite construir conocimientos nuevos a partir de la reflexión crítica de las experiencias vividas en proyectos, programas sociales e intervención participativa, se refiere a la reconstrucción de un hecho que tiene como factor importante que la persona haya participado, conozca del mismo y cuente con los registros para reconstruir la historia. (Fonseca, 2013, pág. 12)

Se basa en la gnoseología **interpretativa** que trata significados de las acciones humanas y de la vida social, intenta sustituir las nociones científicas de explicación, predicción y control del paradigma positivista por la comprensión, significado y acción (Andres, 2007, pág. 1). De acuerdo a la temporalidad es **retrospectiva** ya que consistió en corroborar la experiencia una vez finalizada y se reconstruyó su ruta hacia atrás, para identificar las lecciones aprendidas, reconocer los aciertos y los errores. Es post facto con el fin de reconstruir la experiencia y replicarla en mejores condiciones. Según los sujetos es centrado en **un proceso de intervención mediada**. (Pérez, 2016).

Los participantes (nueve estudiantes de Trabajo Social y tres técnicos que les dieron seguimiento) fueron seleccionados de acuerdo a un muestreo por conveniencia, que para Blanco & Castro (2007) se trata de una muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí mismos.

La técnica de recolección utilizada es la entrevista, que para Cicourel (1982) (citado en Robles 2011, pág. 40) consiste en adentrarse al mundo privado y personal de extraños con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana. Aquí, no hay intercambio formal de preguntas y respuestas, se plantea un guion sobre temas generales y poco a poco se va abordando.

RESULTADOS

Línea de tiempo

En el año 2016 se iniciaron prácticas de familiarización en el MIFAN con el objetivo de que los estudiantes se desarrollaran y familiarizaran en el ámbito laboral desempeñándose en actividades de tipo social. El periodo de desarrollo de prácticas fue comprendido de septiembre y octubre.



Figura 1. Línea de tiempo año 2016 (Fuente propia)

En el año 2017, estudiantes de Trabajo Social fueron ubicados en el MIFAN para realizar sus prácticas de profesionalización con el propósito de reforzar los conocimientos adquiridos en el aula de clases y en prácticas anteriores. El periodo de desarrollo de las prácticas fue comprendido de febrero a abril.



Figura 2. Línea de tiempo año 2017 (Fuente propia)

Características generales de estudiantes integrados en Prácticas de Formación Profesional (PFP)

SEXO			EDADES						ESTADO CIVIL		
MUJER	HOMBRE	TOTAL	23	24	25	29	35	TOTAL	SOLTERO	CASADO	TOTAL
8	1	9	3	1	2	1	1	9	8	1	9

Tabla 1. Datos generales de los participantes (Fuente propia)

El MIFAN, es uno de los escenarios de PFP con mayor demanda y desarrollo profesional, constantemente muchos estudiantes deciden realizar sus prácticas en esta institución. En el año 2016 septiembre-octubre se contó con la participación de cuatro estudiantes, (tres mujeres y un hombre), y en 2017 febrero marzo y abril cinco mujeres. Sus edades oscilan de 23-35 años.

Factores que incidieron en el desarrollo de las Prácticas de Formación

Profesional (Especialización) de los estudiantes de Trabajo Social en el Ministerio de la Familia y Niñez (MIFAN)

Factores personales

Expectativas de los estudiantes por el escenario de prácticas en MIFAN

2017 El MIFAN es una institución que representa un escenario referente en el ejercicio profesional del Trabajo Social por la diversidad de grupos a los que atiende y la labor que realiza desde las políticas sociales.

“Al entrar a la institución mis expectativas fueron el conocer más a fondo los derechos de la familia y cuando aplicarlo y si logré concretar las expectativas que llevaba” Estudiante 3.

Aún con todos los deseos que tenían los estudiantes por realizar sus PFP en esta institución, también se enfrentaron a incertidumbres, temores y miedos antes de iniciar esta experiencia, lo que supuso ser un reto que incidieron de manera positiva o negativa, igualmente, otros compañeros de clase que hicieron sus prácticas en esta institución compartieron sobre sus vivencias personales, en las que referían su proceso de aprendizaje.

Los técnicos de MIFAN mencionan que al inicio los estudiantes tenían dudas sobre las actividades a realizar, las que demostraban con temor al dirigirse a los protagonistas, sin embargo, ellos les brindaron un acompañamiento que contribuyó al desarrollo de la seguridad y confianza expresado en la motivación y participación. En este proceso fortalecieron sus habilidades y destrezas, entre estas la comunicación asertiva y un espíritu emprendedor, elementos imprescindibles para desempeñarse en el futuro.

Acercamiento a la realidad

Los diferentes escenarios en que se desarrollan los procesos ligados al MIFAN, facilitó a los estudiantes acercarse a las vivencias psicosociales de las personas y grupos sociales que se enfrentan cotidianamente a un sinnúmero de problemáticas, identificando las pautas y procesos que se ejecutan para la implementación de posibles soluciones y acuerdos.

Un estudiante en los procesos de atención, logra establecer contacto con la realidad cotidiana escuchar las experiencias familiares como modelo interpretante de la situación vivida: historias, conflictos, negociaciones, relaciones. Se encuentra personas que relatan hechos, sucesos y acontecimientos de la vida; se confrontan dos versiones del contexto: la de la familia.

Dificultades enfrentadas

Dar respuesta a los protagonistas

Dentro de los obstáculos enfrentados por los estudiantes, los técnicos mencionaron las respuestas a las demandas de los protagonistas en las diferentes problemáticas que se exponen en la institución; por ejemplo, en la comparecencia ya que para esto se requiere el manejo del Código de Familia, y en el inicio de las prácticas esto era un tema casi desconocido, motivo por el cual se sentían inseguros cuando un poblador se les acercaba a realizarles una consulta al respecto.

“Dar respuesta a los protagonistas al momento que ellos plantean su problemática ya que por su corta experiencia en el tema y código de la familia solicitaron bastante acompañamiento para dar respuesta” Técnico 2.

Involucramiento parcial de los estudiantes

El grupo de prácticas era extenso y habían sido distribuidos en las actividades por semana y por área, en ocasiones una parte de los estudiantes hacía trabajo de campo, mientras los demás realizaban trabajo de oficina. Para algunos de ellos esto representó un obstáculo porque no todos se involucraron en todas las tareas asignadas.

“Uno de los obstáculos fue que el equipo de prácticas era extenso y no nos podíamos involucrar en cada una de las actividades que se realizaban en la institución” Estudiante 2.

“Que en algunas ocasiones no todas las compañeras de prácticas se integraban en las actividades” Estudiante 9.

Poco tiempo para realizar las actividades metodológicas para las charlas educativas

Los estudiantes manifiestan que en ocasiones el tiempo invertido para cada una de las actividades contempladas era limitado, esto se debía a circunstancias ajenas a su voluntad como el clima, seguridad o la puntualidad de los protagonistas convocados a estas. Eso fue un factor obstaculizador ya que no se ejecutaban todos los puntos contemplados en los diseños metodológicos, por lo que, algunos de sus aprendizajes quedaron incompletos.

“Cuando hicimos talleres con niños en la escuela el tiempo para elaborar era muy corto y es un factor obstaculizador al momento de aprenderlo” Estudiante 4

Factores organizativos para el desarrollo de las Prácticas de Formación Profesional en la institución

Organización de las prácticas

Recursos disponibles

Movilización a los territorios de incidencia

Los estudiantes consideran que un factor facilitador de la institución es que esta dispone de medios de transporte y hacían las coordinaciones internas para llevarlos a los lugares correspondientes donde iban a desarrollar las actividades; garantizando la seguridad de ellos mismos durante el trabajo de campo. En el MIFAN siempre se realizan actividades que requieren de movilización, como son las visitas domiciliarias y estudios de casos en barrios alejados y comunidades rurales. Esto fue positivo porque no tuvieron que invertir recursos monetarios.

“En esta parte el MIFAN, facilitó la camioneta que había en la institución dado que sin movilización iba a ser difícil cumplir con las actividades, se nos daba el material para elaborar las cosas que necesitábamos y creo que hubo muchos facilitadores” Estudiante 1.

“Que la institución cuenta con muchas condiciones, por ejemplo, los vehículos en los cuales nos movilizamos sin gastar de nuestro dinero. Con que la institución es larga contaba con la ayuda de movilización de una amiga y compañera de clases” Estudiante 3.

Material didáctico

El material didáctico disponible en la institución es un facilitador de procesos, siendo de gran ayuda para desarrollar actividades recreativas como estaba contemplado en la planificación mensual y semanal, todo esto favorecía la realización en tiempo y forma de las charlas educativas.

Aquí también es relevante mencionar la disponibilidad de material de apoyo para los procesos como las cartillas

informativas sobre los programas y leyes de trabajo.

Actividades asignadas a los estudiantes

Organización metodológica de los procesos de intervención social

Antes de efectuar las actividades se elaboraba un diseño metodológico que contenía los siguientes puntos: actividad a realizar, materiales, responsable y tiempo determinado para los seguimientos. Se hacía preparación de las dinámicas lúdicas y se buscaba con antelación papelógrafos, marcadores, colores y demás recursos necesarios.

Los diseños metodológicos cumplen una función muy importante porque contienen de forma organizada los pasos a seguir en una actividad. En el MIFAN se elaboraban de forma semanal de acuerdo al número de tareas según los temas de trabajo, estos tienen como base las metodologías de las escuelas de valores dirigidas a la familia, así como los puntos contemplados en la cartilla de promoción de valores. En este sentido los estudiantes de Trabajo Social fueron guiados y acompañados por los técnicos, trabajando en equipo con los mismos niveles de responsabilidad.

Visitas domiciliarias de seguimiento en el casco urbano y rural

Las visitas domiciliarias se realizaban en el marco de los programas Niñez en Riesgo, Amor para los más Chiquitos y Partos Múltiples.

Los estudiantes de Trabajo Social se integraron a esta actividad realizando visitas en barrios de los distritos I, II y III y algunas comunidades

Las visitas a barrios y comunidades fueron una gran oportunidad para los

estudiantes al enfocarse la labor comunitaria estratégica es indispensable para la comprensión del ejercicio del Trabajo Social permitió ver y sentir directamente la realidad de los protagonistas del MIFAN, identificando los sectores y grupos de mayor vulnerabilidad en los procesos de intervención familiar.

Seguimiento escolar y domiciliar a niños de escuelas primarias

Para el seguimiento escolar los estudiantes se involucraron en la planificación de procesos metodológicos innovadores y pertinentes que motiven a la niñez y la adolescencia, un ejemplo de estas actividades es la denominada *el libro de la imaginación*, que consistía en la muestra de imágenes alusivas a un tema educativo donde con un dibujo reconstruían una historia y expresaban verbalmente su significado. Para ellos fue una metodología muy funcional para trabajar con niños.

Charlas educativas en centros públicos del municipio

Las temáticas que se abordaron son:

- Prevención del bullying
- Prevención del consumo de drogas y sustancias psicotrópicas
- Prevención del embarazo en adolescentes
- Prevención de la violencia intrafamiliar
- Promoción de valores para la armonía familiar
- Prevención del riesgo social
- Prevención del abuso sexual
- Relaciones de pareja
- Comunicación afectiva y asertiva
- Prevención de las ITS con énfasis en la importancia del uso adecuado de métodos anticonceptivos.

Distribución de cartillas

La distribución de cartillas estaba dirigida a protagonistas en el marco de las acciones del Programa Amor, su contenido aborda el desarrollo de infantes de cero a tres meses y contempla responsabilidades de la familia y la comunidad, de igual manera enfatiza en el seguimiento que deben garantizar las madres y los padres para el crecimiento fisiológico y emocional de los niños.

En la entrega se interactuaba con las familias, sensibilizando sobre la importancia de la niñez y los roles de los tutores.

Apoyo en la realización de estudios psicosociales

En el MIFAN se realizan estudios psicosociales en los diferentes escenarios de intervención como en la vía judicial y socioeconómica, para el egreso de niños, niñas y adolescentes en el centro de protección Aldeas SOS, y en el ámbito familiar. Durante las Prácticas de Formación Profesional (PFP) los estudiantes de Trabajo Social ayudaban a los técnicos del MIFAN cuando se llevaban a cabo estos procesos, elaborando actas y entrevistando a la familia lo que les permitió conocer las situaciones abordadas.

El quehacer del Trabajador Social en MIFAN

Dentro de la institución se logró determinar la función que desempeña un Trabajador Social en los diferentes procesos que se llevan a cabo con la familia dirigidos al bienestar y su desarrollo integral y resolución de problemas.

“Lo más significativo fue quedarme con esa experiencia de convivir y saber que se hace como trabajador social en una institución, no algo en específico que destacar” Estudiante 1.

“Conocer la función que desempeña el ministerio de la familia es un tema bastante amplio con sus propias particularidades, el trabajador social tiene que tener en cuenta que la familia es el núcleo fundamental en la sociedad como tal se tiene que respetar sus intereses e ideología política, religiosa etc. Pero siempre tratar de que las personas tomen conciencia, que la unidad, el amor la comunicación el respeto y la comprensión son valores fundamentales para mantener la estabilidad en la familia y siempre tratar de hacerles saber que los hijos son muy aparte de los problemas que los padres tengan” Estudiante 2.

Factores académicos

Contenidos teóricos implementados durante las prácticas

Los estudiantes pusieron en práctica ciertos contenidos aprendidos durante clases en la realización de algunas actividades, siendo un aspecto significativo en su proceso.

El tema de la dinámica familiar se abordaba en los grupos de escuela de valores en los diferentes barrios de la ciudad, se explicaba, sobre todo a los padres de familia el funcionamiento, problema y herramientas para afrontar los conflictos entre los miembros del hogar. En este proceso de prácticas recordaron los pasos para la construcción de Familiogramas, instrumento que brinda una mejor visualización del núcleo familiar y lo relacionado con el modelo sistémico, que ubica al ser humano en un sistema formado por varios sujetos integrados independientemente y que el cambio de alguna de las personas que lo conforman afecta al resto. Los estudiantes

presenciaron como se lleva a cabo un FODA y su aplicación en los colegios, en este identificaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de los adolescentes en distintas situaciones.

“Los Familiogramas para el estudio psicosocial de los niños

Dinámica familiar en las escuelas de valores en el MIFAN y se hacían FODA en todos colegios en los talleres” Estudiante 2.

LECCIONES APRENDIDAS

Equipo sistematizador

“Aprendí de forma práctica lo que es la sistematización de experiencias, a invertir tiempo y sacrificar los fines de semanas para llevarla a cabo, a mejorar la redacción escrita y los pasos necesarios para la elaboración del documento como la organización de la información, comunicación con ex compañeros de clases.” Sistematizadora 1

“Entre las lecciones aprendidas que fueron más relevantes para mí están: el desarrollo de talleres tanto con personas adultas como gente joven y niños/as. Hablar con más fluidez ante cantidades mínimas o máximas de personas. Aprender a escuchar a los demás sin juzgarles, aconsejarlos y mostrarles interés en lo que hablan.” Sistematizadora 2

“Durante mi proceso de prácticas conocí sobre casos atendidos desde los diferentes programas lo cual me permitió una vivencia cercana con las personas, visualizando problemáticas y sabiendo que no hay una fórmula específica para dar respuesta a los diversos problemas de los seres humanos. Como trabajadoras sociales tenemos la labor de innovar y buscar estrategias diferentes en pro del desarrollo con mira al empoderamiento

personal y procurando que las personas sean actores en su propio cambio y realidad.” **Sistematizadora 3**

Estudiantes que participaron de la experiencia

La experiencia que obtuvieron los estudiantes de Trabajo Social en el MIFAN en los años 2016 y 2017 les motivó a ser mejores personas en todos los aspectos de sus vidas y les abrió camino a nuevos conocimientos al experimentar lo aprendido en el aula de clases. Convivieron con personas que les permitieron involucrarse en temas familiares, desarrollar sensibilidad al comprender las diferentes situaciones que se viven a diario con los miembros de la familia, apoyaron y conocieron de los procesos que se llevaron a cabo para llegar a posibles soluciones o acuerdos.

CONCLUSIONES

Con la culminación del análisis e interpretación de experiencias se formulan las siguientes conclusiones:

Para comenzar, uno de los principales factores que facilitó el proceso de prácticas de estudiantes de Trabajo Social es el deseo de realizar sus prácticas en esta institución, tenían expectativas ambiciosas relacionadas a conseguir nuevos aprendizajes en el ámbito familiar, ya que tenían conocimientos del trabajo que se realiza en esta entidad por las experiencias contadas por otros alumnos, lo que fue un elemento motivador bastante efectivo. Otro aspecto determinante es disponibilidad de tiempo para hacer las prácticas en horario completos y algunos de ellos solicitaron permiso en sus lugares de laborales.

Otro aspecto clave fue el cumplimiento de responsabilidades porque los

estudiantes siguieron al pie de la letra las orientaciones brindadas por los jefes inmediatos, además, tuvieron la oportunidad de integrarse a todas las actividades que se realizan en la institución entre estas: la preparación de materiales, elaboración de diseños metodológicos, visitas domiciliarias en el casco urbano y rural, charlas educativas en colegios públicos, apoyo en conciliaciones y pensiones alimenticias. Cabe señalar que asumieron una actitud positiva cumpliendo las tareas delegadas con profesionalismo sin poner excusas.

RECOMENDACIONES

A FAREM - Estelí:

- Enviar a los estudiantes de Trabajo Social a instituciones en las cuales se beneficien con nuevos conocimientos y de esta manera puedan ser profesionales de calidad, siendo conscientes de como la universidad les brinda la oportunidad, contribuyendo a un alto nivel de aprendizaje.
- Orientar a los estudiantes de Trabajo Social y otras carreras a sistematizar sus experiencias durante las prácticas de formación profesional para luego ser compartidas colectivamente.

A MIFAN:

- Seguir aportando y contribuyendo al crecimiento profesional de los estudiantes que realizan sus prácticas, para que cada día sea aprovechado.

A estudiantes de Trabajo Social:

- Llevar a cabo sus prácticas de formación profesional con amor,

entusiasmo y dedicación para que su experiencia sea un insumo de gran importancia que les servirá en un futuro cuando ejerzan la profesión en un determinado escenario social.

- Escribir en su diario de campo cada acontecimiento vivido durante sus prácticas para la identificación de fortalezas y debilidades, los factores que obstaculicen o faciliten su desempeño, así como todas aquellas situaciones que impacte sus vidas.

A estudiantes que realicen trabajos similares:

- Incluir en la sistematización a todos los involucrados, es decir, a estudiantes, docentes y funcionarios de las instituciones que les brinden seguimiento.
- Tomar en cuenta todo tipo de documentos que sea insumo para la reconstrucción de la experiencia, así como aplicar más técnicas para recolectar información y realizar actividades como talleres para no dejar escapar ningún detalle y facilitar el proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andres, H. (2007). *Paradigma cualitativo* . Recuperado el 05 de mayo del 2019, de:
<http://lichugoyandres.blogspot.com/2007/03/paradigma-interpretativo.html>
- Blanco, M, & Castro, A. (2007). *El muestreo en la investigación cualitativa* . Nure Investigación
- Bastacini, M. (2004). *El papel de las prácticas profesionales en la formación de Trabajadores Sociales* . San José, Costa Rica.
- Cicourel, A. (1982). *El método y la medida en sociología*. Madrid: Nacional.
- Cifuentes, R. (2010). *Sistematización de experiencias en trabajo social* . Recuperado el 23 de marzo del 2019, de:
<http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>
- Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga. (2018). *Definición de Trabajo Social*. Recuperado el 23 de abril del 2019, de :
http://www.trabajosocialmalaga.org/html/PROFESION_profesion.php
- Fonseca, J. (2013). *Sistematización de Experiencia en coberturas periodísticas en Televisión en desastres naturales en Nicaragua: inundaciones en la zona costera del departamento de Managua en los meses de Agosto a Noviembre del año 2010. (Tesis inédita de Licenciatura)*. Managua: Universidad Centroamericana UCA.
- Pérez, M. (2016). *Sistematización de experiencias educativas en contextos universitarios* . Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Robles, B. (2011). *Métodos cualitativos de investigación. La entrevista en profundidad, una técnica útil*

*dentro del campo
antropofísico.* Recuperado el 23 de
Abril del 2019, de:
[http://www.scielo.org.mx/scielo.p
hp?script=sci_arttext&pid=S0185-
16592011000300004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16592011000300004)

UNAN-Managua. (2011). *Modelo
Educativo, normativa y
metodología para la planificación
curricular 2011*. Managua:
UNAN Managua.