

UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE EDUCACIÓN



**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 3 A 5
AÑOS, SEGÚN LA PERCEPCIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO-2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN INICIAL**

AUTORES

KARINA ELIZABETH FERNANDEZ RODRIGUEZ

MILAGROS ANDREA MONTOYA FERNANDEZ

ASESORA

MGTR. MARÍA VALENTINA CÓRDOVA PISSANI

Chiclayo, 2018

AGRADECIMIENTO

A nuestros padres, con infinita gratitud, por haber sido el motor de nuestra superación.

Los autores

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I: Marco Teórico	11
1.1. Antecedentes del problema.....	11
1.2. Bases teórico científicas	14
A) Teoría Psicosocial de Erick Erickson.....	14
B) Habilidades Sociales	17
C) Habilidades Sociales en niños de 3 a 5 años	19
D) La Familia como Formadora de Habilidades Sociales en la Infancia	20
CAPÍTULO II: Metodología	22
2.1. Tipo y nivel de investigación	22
2.2. Diseño de investigación	22
2.3. Población, muestra y muestreo.....	23
2.4. Criterios de selección	23
2.5. Operacionalización de variables.....	24
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
2.7. Procedimientos	28
2.8. Plan de procesamiento para análisis de datos.....	29
CAPÍTULO III: Resultados y Discusión.....	32
3.1. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años según la percepción de los padres de familia	32
3.2. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años según la percepción de los padres de familia.....	33
3.3. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años según la percepción de los padres de familia.	35
3.4. Acciones educativas para desarrollar las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años.....	37
CONCLUSIONES.....	38
RECOMENDACIONES.....	39
LISTA DE REFERENCIAS.....	40
ANEXOS	42

RESUMEN

Las habilidades sociales permiten a la persona desarrollarse y relacionarse de manera efectiva dentro de la sociedad. La adquisición de las conductas socialmente habilidosas no es innata. Las personas, desde que nacemos, mantenemos contacto directo con quienes nos rodea. Este contacto social da su inicio en círculo familiar seguido, años más tarde, por el ambiente escolar, donde la persona comienza por sí mismo a poner en marcha aquellas habilidades sociales que ha interiorizado a lo largo de su vida.

Por eso en esta investigación se tuvo como propósito describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una I.E de Chiclayo, con el fin de identificar la problemática existente en este ámbito de la educación y poder sugerir algunas acciones educativas como alternativas de solución ante la problemática identificada.

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo simple; porque solo pretendió describir el objeto de investigación. Entre los resultados de la investigación se concluyó que en cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3, 4 y 5 años, según la percepción de los padres de familia, ningún niño ha logrado un nivel de desarrollo alto, por lo que hay necesidad de proponer y aplicar algunas estrategias educativas para contribuir al desarrollo de habilidades sociales básicas.

Palabras Clave: habilidades sociales, habilidades sociales básicas, familia.

ABSTRACT

Social skills allow the person to develop and relate effectively within society. The acquisition of socially skilled behaviors is not innate. People, since we are born, maintain direct contact with those around us. This social contact begins in a family circle followed, years later, by the school environment, where the person begins by himself to start up those social skills that he has internalized throughout his life.

That is why this research has aimed to describe the level of development of social skills of children from 3 to 5 years according to the perception of the parents of an private School from Chiclayo, in order to identify the existing problem in This field of education and be able to suggest some educational actions as alternative solutions to the identified problem.

This research is of a quantitative approach, simple descriptive type; because he only intended to describe the object of investigation. Among the results of the research it was concluded that in terms of the level of development of social skills of children of 3, 4 and 5 years, according to the perception of parents, no child has achieved a high level of development, for what is needed to propose and apply some educational strategies to contribute to the development of basic social skills

Keywords: Social skills, basic social skills, family.

INTRODUCCIÓN

La persona es un ser que tiene dos dimensiones que debe desarrollar a los largo de toda su vida: la dimensión individual y la dimensión social. Este desarrollo se inicia desde la infancia en sus múltiples relaciones, especialmente con sus padres y hermanos. Por eso Llanos (2006, p. 13) manifiesta que “la infancia, es una etapa importante en la vida del ser humano. La forma en que los niños y niñas interactúan con los demás ha sido desde hace décadas un tema de interés para distintas investigaciones”.

Cabe decir que las habilidades sociales juegan un papel importante en el desarrollo óptimo de la socialización en la infancia; permiten mejorar las formas de relacionarse y a la vez lograr un satisfactorio desarrollo social y emocional.

Al respecto Doménique (2012) afirma:

Las habilidades sociales tienen sus raíces en el hogar, en el clima que la familia irradia a sus miembros y las interacciones significativas de su entorno. Pese a que la familia es la primera escuela, muchas veces transmiten a sus hijos formas incorrectas de relacionarse con otros, lo cual repercute a un inadecuado desarrollo de las habilidades sociales. (p.13)

De acuerdo con el autor podemos decir que los padres no sólo deben preocuparse por la salud cognitiva y física de sus hijos, sino también tienen el deber de velar por una buena salud emocional y psicológica, ya que el problema se origina cuando se establecen relaciones inadecuadas en la familia tales como la agresividad, la sobreprotección, la ausencia de uno de los padres, el exceso de trabajo, la falta de comunicación, el divorcio, la violencia verbal, etc. Estas características determinan sus conductas, su forma de comportarse y de relacionarse con otros y con el entorno, lo cual se puede observar dentro de un contexto social como el hogar y la escuela. Por lo tanto la familia no debe aislar a la escuela sino trabajar en conjunto para el desarrollo óptimo de habilidades sociales en los niños.

Asimismo, Ballena (2010) manifiesta que:

El rol de la escuela es un elemento complementario pero indispensable porque genera experiencias diversas a los niños, que no sólo van a favorecer el desarrollo de la autonomía personal sino también el interés por participar en las actividades sociales y de formar parte activa del mundo social. (p.9)

Por consiguiente, la educación debe buscar el desarrollo integral de los estudiantes, formarlos como personas autónomas, que deben desarrollar un potencial, y como miembros activos de la sociedad.

A nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS), percibió el déficit que existe en el desarrollo psicosocial del niño y el adolescente. A partir de ello comenzó a difundir materiales informativos y educativos diseñados para apoyar y promover internacionalmente la educación en habilidades para la vida en las instituciones educativas. Es por ello que en el año 1993 desarrolló el programa con el objetivo de lograr un estado de bienestar físico, mental y social, en la que los individuos puedan tener la posibilidad de satisfacer sus necesidades psicosociales. Estas habilidades para la vida están dirigidas a saber controlar las emociones, las relaciones interpersonales, mejorar los espacios sociales.

En este sentido, el Ministerio de Educación del Perú, a través del área Personal Social, atiende el desarrollo del niño desde sus dimensiones: personal (como ser individual, en relación consigo mismo) y social (como ser en relación con otros), estos dos campos se complementan y son básicos para la realización de la persona en sociedad.

Sin embargo, la realidad que vive nuestro país, indica que algo está fallando. Un reporte del MINEDU (2018) revela que:

En la página del SíseVe existe un total de 19, 997 casos reportados de violencia entre ellos violencia verbal, psicológica, por internet/celular, física, entre otros. De este informe 11, 069 casos se registraron en el nivel de educación secundaria, 7, 365 en educación primaria y 1, 527 en educación inicial. (p. 1)

Como se ve la problemática es alarmante y el nivel inicial no es ajeno a este problema, el índice más alto que se presenta son las agresiones de tipo física, verbal y psicológico, entre otras. Frente a esta situación la pregunta es ¿por qué se llega a este tipo de conducta?, se pudo haber evitado la situación en el camino sin llegar a alterar las relaciones interpersonales, quizá la respuesta está en que esos niños debieron aprender a gestionar sus emociones, tal como dice Daniel Goleman, (como se citó en Huertas, 2017, p. 21):“aprender a disipar las emociones perturbadoras que interfieren no solo con el aprendizaje de los niños sino en cultivar las habilidades sociales”.

Una dificultad en esta limitación de las habilidades sociales traerá consigo otras dificultades en los demás aspectos del desarrollo del niño. Por ejemplo, aislamiento social, rechazo por parte de los demás niños, desarrollo de una conducta agresiva, baja autoestima,

dificultad para expresar deseos y opiniones, malestar emocional. Gonzales (2014, p. 16) afirma “todo esto puede llegar a ser muy negativo en la etapa de la adolescencia cuando la relación e interacción con su iguales y la transición a la vida adulta suponga nuevas exigencias y retos socialmente habilidosos y comunicativos”.

Es por ello que en el desarrollo del niño es importante potenciar las habilidades sociales porque mejorará la aceptación social de los niños, aumenta las elecciones y el número de atributos o calificaciones positivas que reciben de sus compañeros y disminuye el número de rechazos que reciben de sus iguales.

Frente a estas situaciones, se realizó una investigación en un institución educativa de la Ciudad de Chiclayo, donde se efectuaron algunas observaciones y conversaciones sostenidas con las profesoras y los padres de familia de los niños de 3, 4 y 5 años, determinándose que tienen dificultades para relacionarse con sus compañeros, presentan problemas de aprendizaje que pueden traducirse en ansiedad y aislamiento lo que puede llevar a una pérdida progresiva de la autoestima. Muchos padres de familia creen que los niños deben desarrollarse solamente cognitivamente y cada vez practican menos habilidades sociales en la formación de sus hijos ya sea por el trabajo, por la estabilidad familiar, la sobreprotección, la agresión familiar.

Las habilidades sociales no sólo forman parte los comportamientos, sino que también entran a formar parte los pensamientos y las propias emociones, por lo que resulta imprescindible para el desarrollo integral de los niños, saber aplicarlas de manera adecuada. Sabiendo la importancia que alcanzan las habilidades sociales, es indispensable que no sólo se trabajen dentro del ámbito escolar, sino que principalmente se trabaje en el ámbito familiar, donde se lleven a cabo intervenciones que ayuden a los niños y niñas, a aprender y desarrollar las mismas.

Es fundamental desarrollar habilidades sociales en los niños desde temprana edad para que empiecen a comunicarse, expresar sentimientos, relacionarse sanamente con las personas de su entorno, debido a que estas habilidades son esenciales para un desarrollo integral. El papel que cumple la familia permite su desarrollo y el establecimiento de procesos sociales eficaces.

El problema de esta investigación ha quedado formulado en los siguientes términos:

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años de una Institución Educativa de Chiclayo según la percepción de los padres de familia?

Los objetivos que se proponen lograr en esta investigación son:

Objetivo general: Describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años de una institución educativa de Chiclayo según la percepción a de los padres de familia.

Objetivos específicos:

- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años de una institución educativa de Chiclayo según la percepción de los padres de familia.
- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años de una institución educativa de Chiclayo según la percepción de los padres de familia
- Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de una institución educativa de Chiclayo según la percepción de los padres de familia
- Sugerir acciones educativas para mejorar las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años de una institución educativa de Chiclayo

El presente trabajo de investigación es relevante tanto en la teoría como en la práctica. Como nos refiere Bernal: “En investigación hay una justificación teórica cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados o hacer epistemología del conocimiento existente” (2010, p. 106).

Esta investigación es relevante teóricamente porque pretende describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años de una institución educativa de Chiclayo, según la percepción de los padres, teniendo en cuenta los aportes teóricos de psicólogos de la educación, donde se resalta la importancia de esta dimensión de la personalidad de los niños para su desarrollo integral y su felicidad consecuente.

Además en esta investigación se resalta la influencia de la familia en el desarrollo social del niño, resaltando su rol fundamental en el cuidado y crianza de los hijos, y principalmente en la transmisión de normas y prácticas conductuales que les permitirán adaptarse al contexto social donde se desarrollan en su vida futura.

Asimismo Bernal “considera que una investigación tiene justificación práctica cuando su desarrollo ayuda a resolver un problema o, por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo” (p. 106). El presente trabajo de investigación podrá ser utilizado como una fuente referencial de información para padres de familia, educadores y personas que se dediquen a la enseñanza y aprendizaje de los niños o que se encuentren realizando investigaciones sobre este tema; de la misma manera colaborará con el adecuado desarrollo del colegio donde se ha realizado la investigación, ya que no hay trabajo previo referido en la institución acerca de este tema, el cual es de vital importancia en el proceso de formación de los estudiantes.

Los resultados, conclusiones y sugerencias de la investigación serán comunicados a las profesoras de las aulas de 3, 4 y 5 años para su reflexión y difusión a los padres de familia sobre la perspectiva del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en el que se encuentran sus niños, y se espera se tomen las medidas pertinentes y adecuadas, que den por superado las dificultades observadas.

Ante este problema, se resuelve identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años de una institución educativa de Chiclayo y presentar algunas estrategias educativas que sean de ayuda para la profesora del aula y con ello tomar las medidas correspondientes y necesarias para mejorar la problemática encontrada.

CAPÍTULO I

Marco Teórico

1.1. Antecedentes del problema

Luego de realizar una búsqueda minuciosa sobre los temas de investigación afines, se ha encontrado las siguientes investigaciones. A pesar de ser un tema muy extenso y muy explorado, son pocas las investigaciones encontradas en el nivel inicial, por ello consideramos de gran importancia citar algunos de estos temas que guardan relación con el nuestro.

Betina, A., Castro, A., y Contini, N. (2009) en su artículo científico titulado *“Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza”* publicado en la Revista de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Perú presenta el proceso de construcción y validación de una Escala de Habilidades Sociales para niños preescolares. El Instrumento contiene un protocolo distinto para cada grupo de edad de 3; 4 y 5 años; considerando las características evolutivas y contextuales vinculadas al proceso de adquisición de habilidades sociales. Para padres de familia o cuidadores de 3 años el instrumento contiene 12 ítems; para padres de familia o cuidadores de 4 años el instrumento contiene 12 ítems; y para padres de familia o cuidadores el instrumento contiene 16 ítems.

Se aplicó la escala a 318 padres de niños de 3 a 5 años de NSE bajo asistentes a Centros de Atención Primaria de Salud en San Miguel de Tucumán, Argentina. El resultado fue una escala con características psicométricas de validez y confiabilidad los cuales permiten una primera aproximación respecto a los comportamientos sociales en niños pre escolares, discriminando a aquellos niños con un alto o bajo nivel de habilidades sociales.

Este antecedente es de vital importancia para nuestra investigación; ya que se utilizará el instrumento propuesto por los autores antes mencionados, para identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años desde la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo y de esta manera analizar y describir los datos obtenidos.

Cotrina, S. (2015) en la tesis titulada *“Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego”* presentada en Pontificia Universidad Católica del Perú, donde tiene como objetivo fue identificar las habilidades sociales que muestran los niños de cuatro años durante sus actividades de juego en una institución educativa particular del distrito de San Isidro. El estudio de la presente investigación se ubica en el nivel exploratorio,

descriptiva. Además que el estudio se realizó en una Institución Educativa Particular no católica que promueve la educación mixta. Tuvo una población constituida por 16 niños y niñas de cuatro años de edad. Para su estudio se tomó como muestra al 50% de varones y mujeres escogidos al azar, dónde se aplicó la técnica de observación, que permitió recolectar datos e información de los hechos y realidades sociales en las distintas situaciones cotidianas.

El presente trabajo de investigación se relaciona al nuestro debido a que está dirigida a niños del nivel inicial de una institución educativa de Chiclayo, los cuales se encuentran en un proceso de aprendizaje y esta etapa es fundamental para que puedan reconocer sus sentimientos y el de los demás niños, por lo tanto, el desarrollo y aplicación de las habilidades sociales en ellos ayudará a mejorar sus sentimientos, desenvolvimiento, expresiones, etc. Siempre y cuando sean los padres de familia y las maestras quienes trabajen en conjunto para llevar a cabo este proceso de manera correcta para el logro de los objetivos. Por otro lado se diferencia de nuestro trabajo porque esta investigación fue aplicada directamente a los niños a través de instrumentos, cuya finalidad era que se integren adecuadamente a la sociedad, es así que pueda tener la capacidad de manejar sus sentimientos, situaciones de agresión y estrés, y nuestro trabajo consiste en el trabajo directo con padres de familia, pues queremos identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales según la perspectiva de los padres de familia por lo tanto nuestros instrumentos fueron aplicados a ellos.

Camacho, L (2012) en su tesis titulada: *“El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años”* presentada en la Universidad Católica del Perú. Tuvo como principal objetivo vincular el juego cooperativo con el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para la edad de 5 años. En la presente investigación se aplicó un programa de juegos cooperativos orientados al desarrollo de habilidades sociales. A nivel metodológico esta investigación, organizó, propuso y estableció un programa de juegos, de corte longitudinal. Su muestra estuvo constituida por los niños de 5 años de edad. Para concluir con los aportes de esta investigación, a nivel práctico, se aplicó una selección de juegos cooperativos a un grupo de niñas y se logró un mejor desarrollo de las habilidades sociales, las cuales repercuten en la relación entre el grupo.

La importancia de la investigación reside en el programa de juegos cooperativos y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales por lo tanto ésta, pretende sugerir algunas actividades, para que la docente y los padres de familia tomen en cuenta todos los aspectos que influyen en el correcto desarrollo de las habilidades de sus niños. En cambio, la

diferencia se centrará en describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales desde la perspectiva de los padres de familia.

Alonso, J. (2016) en su tesis titulada *“Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños de Educación Primaria: La familia como recurso preventivo de la violencia de los escolares y conflictos escolares”* presentada a la Universidad de Sevilla, tuvo como objetivo determinar la influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales de los niños. Se realizó la investigación con un muestreo de 110 personas (52 padres, 58 madres y 80 niños entre 7 y 10 años), teniendo en cuenta cuatro ámbitos: estructura familiar, tipo de familia según sus relaciones intrafamiliares, percepción de los niños del entorno familiar y los estilos educativos parentales.

El autor concluye que el desarrollo positivo de habilidades sociales en la infancia es imprescindible para evitar la adquisición de conductas violentas posteriores, es por ello que la familia es la herramienta principal y preventiva de dichas conductas. Asimismo, es importante el trabajo en común entre la escuela y la familia para que los niños, quienes dependen de ellos, adquieran buenos hábitos y se desarrollen de manera positiva en la sociedad.

Este antecedente se vincula con esta investigación por pretender conocer y describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños tomando en cuenta la perspectiva de los padres de familia. Señalando a la vez, a la familia como el factor principal para una correcta y positiva adquisición de habilidades sociales. Igualmente se diferencia en la edad de los sujetos investigados que son niños entre 7 a 10 años, mientras que nuestra población es de 3 a 5 años. .

Galarza, C. (2012) en su investigación titulada *“Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes de la I.E.N Fe y Alegría”* presentada en el distrito de Comas en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tuvo como principal objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. El tipo de investigación utilizada en esta tesis fue de enfoque cuantitativo. Método descriptivo correlacional de corte transversal, y tuvo una población constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría, donde se aplicaron dos instrumentos: El cuestionario de Habilidades Sociales y la escala de Clima Social Familiar.

Siendo importante por mostrar la relación que existe entre el clima familiar y el desarrollo de las habilidades sociales los cuales nos ayudarán a tomar como referencia todos los factores familiares que influyen en el desarrollo de las habilidades de los niños, bajo la

premisa que a mejor clima social familiar, mayor será el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, por tanto la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social del niño. Ambas investigaciones se relacionan porque tienen como objeto de estudio a la familia como formadora de habilidades sociales en los niños.

1.2. Bases teórico científicas

A) Teoría Psicosocial de Erick Erickson

La teoría Psicosocial Según Daniels (como se citó en Cotrina, 2015, p.8) esta teoría está basada en la teoría de Sigmund Freud, pero se diferencia en que Freud amplía el concepto del yo, mientras que Erickson hace énfasis en la influencia de la sociedad sobre la personalidad en desarrollo.

En base a este planteamiento, Erickson (como se citó en Cotrina, 2015) propone la teoría psicosocial que:

Establece ocho etapas, las cuales abarcan el desarrollo del ciclo de vida del ser humano. Dichas etapas son jerárquicas, porque integra cualidades y limitaciones de las etapas previas. A su vez, estas etapas son procesuales y están en continuo desarrollo. Es por ello, que el autor sostiene que es posible que se den momentos de crisis al pasar de una etapa a otra. El niño debe ser capaz de afrontarlas y dominarlas, a medida que lo logre podrá desarrollar habilidades y alcanzar entrar en una nueva etapa. (p. 8)

Erickson plantea una serie de etapas con la finalidad que el niño vaya progresivamente desarrollando sus habilidades de acuerdo a su nivel de madurez.

Bordignon (como se citó en Cotrina, 2015) desarrolla las ocho etapas del desarrollo de la personalidad propuestas por Erickson:

1. Confianza vs. Desconfianza
2. Autonomía vs. Vergüenza
3. Iniciativa vs. Culpa
4. Laboriosidad vs. Inferioridad
5. Identidad vs. Confusión de roles
6. Intimidad vs. Aislamiento
7. Generatividad vs. Estancamiento
8. Integridad vs. Desesperación (p. 8)

En el caso de la presente investigación se tomará en cuenta las tres primeras etapas del desarrollo de la personalidad, debido a que son básicas para poner en práctica durante la etapa preescolar.

Confianza vs. Desconfianza

La confianza en el niño es importante para que sienta seguridad y pueda desarrollar nuevas habilidades.

La primera etapa es donde el niño adquiere experiencias, las cuales le van a permitir ir desarrollando habilidades y adquiriendo cada vez más confianza, como lo expone Bordignon.

Según Bordignon (como se citó en Cotrina):

Esta primera etapa abarca desde 0 meses hasta los 12 o 18 meses. Por ello es imprescindible que el niño adquiera confianza, la cual irá desarrollando por medio de nuevas experiencias tanto físicas como psicológicas. Si el niño desarrolla una buena confianza tendrá resultados muy positivos por los cuales le ayudarán a crear expectativas favorables y ayudará a experimentar situaciones consiguiendo un aprendizaje. (2015, p. 8)

Mientras el niño se sienta seguro, podrá experimentar y enfrentarse con total confianza a distintas situaciones de la vida cotidiana en las que tendrá que resolver distintos problemas que se le presenten, consiguiendo desarrollar así nuevas habilidades las cuales le van a permitir obtener óptimos resultados.

Las experiencias que tenga un niño durante su infancia pueden influir de manera significativa como negativa en su futuro.

Cotrina (2015):

A su vez estas experiencias pueden ser insatisfactorias, ya que no encuentra una respuesta a sus necesidades, lo cual creará en el niño una sensación de desconfianza, abandono, confusión y miedo a experimentar situaciones en un futuro. No obstante la desconfianza es importante para que el niño pueda formar la prudencia y una actitud crítica. (p. 8)

Crear un clima de confianza en el niño es fundamental, para evitar sensaciones negativas y de desconfianza, las cuales pueden ser perjudiciales en el futuro.

Las buenas relaciones sociales dependen mucho de cómo haya interiorizado la confianza el niño y la seguridad que tenga el para enfrentarse a la sociedad que lo rodea.

Cuando se da la resolución positiva de esta etapa, según Bordignon (como se citó en Cotrina, 2015) “se consigue la virtud de la esperanza, la cual permitirá dar continuidad al desarrollo psicosocial del niño porque va a adquirir una confianza interior”. Esta involucra dar

un sentido a la vida y seguridad para poder enfrentarla y así ayudarlo a que en un futuro pueda establecer relaciones significativas con el medio que lo rodea. (p. 9)

Cuando en la primera etapa se trabaja de manera óptima la confianza en el niño es seguro que en el futuro pueda establecer relaciones sociales significativas

Autonomía vs. Vergüenza

Los primeros años de vida son fundamentales para la adquisición de nuevos aprendizajes, los cuales van a permitir en el niño el desarrollo de su autonomía.

Cotrina señala que abarca desde los dos a tres años. Es una etapa muy importante porque el niño va adquirir maduración muscular, el aprendizaje de la higiene y de la verbalización. Estos aprendizajes van a generar en el niño su autonomía, ya que tiene libertad para controlar movimientos, locomoción y lo verbal; pero también va a estar abierto a recibir ayuda de los demás.

No obstante el exceso de confianza puede generar la pérdida del autocontrol creando así vergüenza, inseguridad y duda en el niño frente a sus capacidades y habilidades. En algunas ocasiones el niño podría mostrarse hostil, egoísta e incluso aislarse.

Solucionar este conflicto positivamente es importante porque sólo así el niño podrá tener equilibrio mostrando cooperación, solidaridad, amor y autonomía; y sobre todo formando su conciencia moral. En consecuencia el niño podrá adquirir la virtud de la voluntad de aprender, decidir y discernir en aspectos de autonomía física, cognitiva y afectiva. (2015, p. 9)

Es importante brindarle al niño lo necesario para que pueda desarrollar de manera óptima su autonomía y de la mano la voluntad, la cual le permitirá decidir aspectos de la vida cotidiana e ir tomando conciencia de lo bueno y lo malo de sus actos.

Iniciativa vs. Culpa

Esta etapa abarca desde los tres hasta los cinco años, en la cual el niño comienza su descubrimiento y aprendizaje sexual (femenino y masculino), tiene mayor control de su locomoción y perfecciona su lenguaje.

Así mismo comienza a aprender las diferencias sexuales entre lo que es ser niño y niña, así como sus respectivos roles dentro de la sociedad. Por ello el niño comienza a involucrarse con la sociedad donde se desarrolla para lograr tener un rol y una función social, esto lo llevará a interiorizar las normas de la sociedad.

Además, el niño ya ha desarrollado su sentido de autonomía, es así que puede empezar a vivir experiencias nuevas que lo ayudará a adquirir un sentido de iniciativa para realizar las actividades que desee.

Sin embargo, el niño puede verse frustrado frente a estas situaciones, debido a que no siempre podrá concordar lo que quiere con lo que desean sus pares, esto lo llevará a sentir incomodidad y culpa. Esta última se desarrolla porque el niño no quiere controlar su autonomía, ya que al explorar el mundo se siente interrumpido por el medio que lo rodea, es decir tiene intentos fallidos de sus deseos.

El niño al adquirir su autonomía va a querer ejercer su voluntad, la cual debe mantener un equilibrio entre la iniciativa y la culpa.

El equilibrio de la iniciativa y la culpa permitirá, según Bordignon (como se citó en Cotrina, 2015) formar la conciencia moral en base a los principios y valores que va a ir interiorizando en la escuela y en su familia. Por ello se dice que la escuela le permitirá conocer a su entorno y a su vez desarrollar su iniciativa mediante la exploración. La virtud que se adquiere a conseguir ese equilibrio es el propósito: el deseo de ser, de aprender y hacer.

La escuela y la casa deben trabajar en conjunto para brindarle al niño el ambiente adecuado y todos los medios necesarios para que el niño desarrolle sus habilidades, virtudes y capacidades.

B) Habilidades Sociales

Existen diversos conceptos sobre habilidades sociales las cuales apuntan al desarrollo de conductas, actitudes de una persona y su desenvolvimiento dentro de la sociedad. Según Caballo (como se citó en Betini, 2011):

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. (p. 7)

Las habilidades sociales permiten a la persona desarrollarse y relacionarse de manera efectiva dentro de la sociedad.

Asimismo, las habilidades sociales son consideradas como “conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Monjas, como se citó en Gonzáles, 2014, p. 10)

La adquisición de las conductas socialmente habilidosas no es innata. Las personas, desde que nacemos, mantenemos contacto directo con quienes nos rodea. Este contacto social da su inicio en círculo familiar seguido, años más tarde, por el ambiente escolar, donde la persona comienza por sí mismo a poner en marcha aquellas habilidades sociales que ha interiorizado a lo largo de su vida. Este aprendizaje se lleva a cabo siempre, pero se acentúa y va ligado con el desarrollo de la personalidad en la niñez y adolescencia.

Monjas et al., (como se citó en Gonzales, 2014) presenta los siguientes mecanismos de aprendizaje de la competencia social.

- A) Aprendizaje por experiencia directa: si cuando un niño sonríe a su padre, este le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario se le castiga, la conducta tenderá a extinguirse y además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas.
- B) Aprendizaje por observación: un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta.
- C) Aprendizaje verbal o instruccional: los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor, instrucciones de cómo afrontar la solución ante un conflicto con un amigo.
- D) Aprendizaje por feedback o interpersonal: El feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia de él) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción.

Las habilidades sociales son aprendizajes adquiridos desde los primeros años y estos son interiorizados y puestos en marcha a lo largo de su vida, por lo tanto, es importante que el primer contacto se de en un buen entorno familiar.

Santos (2012):

Las habilidades sociales son un factor determinante de vida de las personas. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves tales como inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

La falta de habilidades sociales puede influir en la vida de las personas, tanto en su conducta como en su rendimiento académico.

C) Habilidades Sociales en niños de 3 a 5 años

El período de los años preescolares (3 a 5 años aproximadamente) es fundamental para el desarrollo de las capacidades sociales, ya que las adquisiciones motrices, sensoriales y cognitivas permiten que el niño se incorpore al mundo social de un modo más amplio. Por su parte, el conocimiento sobre sí mismo y la diferenciación sexual facilita que su comportamiento social sea más elaborado y eficaz. Además, las relaciones con los otros suelen ir asociadas a expresiones emocionales por lo que, sobre todo después de los 2 años, los niños son capaces de reconocer sus propios estados emotivos como también los de los demás. En este período, el aprendizaje de las habilidades sociales posibilita en el niño el conocimiento de pautas, reglas y prohibiciones, la conformación de vínculos afectivos, la adquisición de comportamientos socialmente aceptables, entre otros aprendizajes (López & Fuentes, como se citó en Betina, 2009). Este proceso es complejo, ya que debe posibilitar la adaptación del niño a diferentes grupos y contextos.

Monjas, (como se citó en Gonzáles, 2015) ofrece algunos ejemplos de habilidades sociales.

- Dar los buenos días.
- Disculparse por haber llegado tarde a clase.
- Unirse a los juegos de los demás.
- Expresar enfado a un grupo de compañeros.
- Expresar agradecimiento.
- Mostrar afecto.
- Pedir un favor a una compañera.
- Ofrecer consuelo a otra persona.
- Solucionar un conflicto.
- Expresar tu opinión en un debate.

- Ayudar a los demás.
- Jugar o pasar el rato con amigos.
- Saber finalizar una conversación.
- Saber aceptar una crítica e incluso hacerla uno mismo
- Guardar silencio en una reunión respetando el turno de palabra.

D) La Familia como Formadora de Habilidades Sociales en la Infancia

Los padres de familia son los principales responsables de la formación de sus hijos, y modelo a imitar porque ellos son quienes deben ayudarlos a desarrollar las habilidades sociales y formar una personalidad para poder desenvolverse en diferentes situaciones.

Según Suárez & Vélez (2018):

“La familia es la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social.”
(p.3)

La influencia recíproca entre los procesos y tareas de desarrollo individual y los modelos y tareas de desarrollo familiar, nos fuerza a considerar a la familia, como el más potente medio para el desarrollo y el cambio. La familia opera al mismo tiempo transmitiendo las expectativas sociales con respecto a la juventud y absorbiendo el impacto de los cambios sociales.

El desarrollo humano no se realiza en un vacío. La familia constituye un sistema social porque tiene las siguientes características:

- Sus miembros ocupan diversas posiciones familiares que están en situación de interdependencia. Un cambio en la posición, estatus, conducta o rol de un integrante lleva el cambio en la conducta de otros miembros.

- La familia es una unidad que mantiene sus límites. Con grados diversos de rigidez y permeabilidad en la definición del mundo familiar y extra familiar. La composición familiar difiere de una cultura a otra; sin embargo, se pueden identificar cambios en esta composición con diferentes momentos de su ciclo de vida.

- La familia es una unidad que busca la adaptación y equilibrio, con patrones de interacción que se repiten una y otra vez. Paralelamente a la complementación de la pareja de cónyuges, se desarrollan en su interior otros núcleos en forma de díadas y triángulos.

- La familia es una unidad que cumple tareas para responder a los requerimientos de las instituciones externas que representan a la sociedad, y para satisfacer las necesidades y demandas de sus integrantes. Esta reciprocidad entre las necesidades sociales e individuales es conocida como la socialización de los integrantes de la familia.

En síntesis, la familia es una unidad adaptativa que cuenta con los recursos para el crecimiento y maduración de sus integrantes. Responde a las demandas sociales y de desarrollo a través de la realización de tareas que producen cambios en su organización interna y en sus transacciones con las estructuras sociales y culturales externas.

La familia se caracteriza porque las relaciones que se dan en su seno deben tener un carácter estable y favorecer un compromiso físico y afectivo entre sus integrantes, que conforma el clima familiar. Como dice Buendía (como se citó en Santos, 2012) “un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos” (p.13).

Además, un clima familiar saludable es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros, y por lo tanto, de la autoestima, es decir, lo hacen sentir personas capaces de todo, llenas de energía y de bienestar, seguras de que son muy importantes.

Asimismo, Romero, Sarquies y Zergers (como se citó en Santos, 2012) sostienen que:

Todas las personas, especialmente los niños, necesitan que los responsables de la familia cumplan ciertas funciones dado que cada persona tiene necesidades particulares, las mismas que deben ser satisfechas y que son muy importantes para su calidad de vida. Manifiesta además que, la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en el futuro le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. (p.12)

CAPÍTULO II

Metodología

2.1. Tipo y nivel de investigación

Esta investigación pertenece al paradigma positivista porque “busca los hechos o causas de los fenómenos sociales independientemente de los estados subjetivos de los individuos” (Martínez, 2013, p. 2). Según este paradigma se estudió el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.

Enfoque:

Esta investigación es de enfoque cuantitativo porque se realizó una descripción del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo de manera objetiva y se utilizaron instrumentos validados para obtener resultados que tiendan a la generalización.

Nivel de investigación:

La presente investigación es de nivel descriptivo simple, siguiendo a Hernández, Fernández & Baptista (2010), ya que estas investigaciones “buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población”.

En la presente investigación se realizó una descripción del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.

2.2. Diseño de investigación

Este proyecto de investigación es de diseño no experimental. Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) son “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” Ya que en esta investigación pretendemos hacer un estudio del nivel de las habilidades sociales.

Asimismo, se utilizó el tipo de diseño de investigación transeccional descriptivo, estos diseños son los que “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 151)

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población de estudio

La población “es la totalidad de un conjunto de elementos, seres u objetos que se desea investigar y de la cual se estudió una fracción (la muestra) y que se espera que reúna características y en igual proporción” (Martínez y Céspedes, 2008, p. 111).

En esta investigación la población estuvo constituida por 20 estudiantes de las aulas de 3, 4 y 5 años del nivel inicial de la institución educativa “Creciendo con amor” de Chiclayo, cuya distribución se presenta en la tabla 1.

Tabla 1

Estudiantes de las aulas de 3, 4 y 5 años del nivel inicial de la I.E. “Creciendo con amor” de Chiclayo

Aula	Sección	Varones	Mujeres	Edades			
				3	4	5	6
3 años	Única	3	5	2	6	0	0
4 años	Única	4	2	0	1	5	0
5 años	Única	3	3	0	0	2	4
	TOTAL	10	10	2	7	7	4

Data de la nómina de matrícula de la I.E. Creciendo con amor de Chiclayo, 2018.

Las características de la población en estudio son las siguientes: sus edades oscilan entre los 3 y 6 años, su condición socioeconómica en su mayoría es media, la gran mayoría profesa la religión católica y proceden de la zona urbana del distrito de Chiclayo.

2.4. Criterios de selección

La muestra fue seleccionada a través del método del muestreo no probabilístico. En las muestras no probabilísticas, según Hernández et al (2010):

“La elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico ni con base a fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p. 176)

En este caso, el criterio para la selección de la muestra han sido las facilidades que se nos brindaron para realizar la investigación en el colegio, por ello finalmente la muestra en estudio quedó conformada por los padres de familia de los niños de las aulas de 3, 4 y 5 años.

2.5. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Habilidades sociales	Habilidades sociales en niños de 3 años	Sonríe y/o saluda a las personas que conoce (familiares, vecinos).	Nunca Algunas veces Frecuentemente	Escala de Likert
		Puede decir su nombre cuando se lo preguntan.		
		Comparte algún alimento, juguete u otra pertenencia con un niño que conoce.		
		En sus relaciones con otros niños dice "gracias".		
		Menciona una aprobación cuando un niño hace algo de su agrado.		
		Se acerca a otros niños de mismo sexo para iniciar juegos o conversar		
		Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo		
		Se queja si un niño le hace algo desagradable		
		Dice "gracias" en sus relaciones con sus padres		
		Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos.		
		Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto		
	Pregunta a los adultos sobre el porqué algunas situaciones			
	Habilidades sociales en niños de 4 años	Sonríe y responde cuando las personas le hablan.		
		Saluda cuando ingresa a un lugar conocido. Se presenta espontáneamente a otros niños. Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades.		

		Menciona una aprobación cuando otros niños hacen algo de su agrado.
		Se acerca a otros niños del mismo sexo (los mira, sonrío y/o habla)
		Intenta comprende las actividades que están realizando otros niños ("¿qué estás haciendo?")
		Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas
		Es amable con sus padres y otros adultos conocidos.
		Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos.
		Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto
		Pregunta a los adultos sobre el porqué algunas situaciones
	Habilidades sociales en niños de 5 años	Sonríe y/o responde a otras personas cuando es oportuno
		Saluda y se despide de las personas de un lugar conocido
		Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos
		Hace "pequeños favores" a otros niños.
		Con otros niños muestra conductas de cortesía (utiliza frases como por favor, gracias, perdón)
		Suele ser uno de los primeros en acercarse a otros niños que no conoce
		Se une al juego de otros niños.
		Ayuda a un amigo cuando está en dificultades
		Ayuda a otros niños en actividades y juegos
		Inicia una conversación simple con otros niños
		Cuando abandona a un grupo de niños los saluda cordialmente

		Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños	
		Participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños	
		Es amable con los adultos conocidos	
		Menciona halagos para sus padres u otros adultos conocidos (ejemplo, la maestra)	
		Puede mantener una conversación sencilla con un adulto	

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para obtener la información necesaria y cumplir con los objetivos formulados, se utilizaron métodos, técnicas e instrumentos que permitieron recoger datos de acuerdo con el diseño propuesto. Así tenemos:

- Técnica de Gabinete

Esta técnica permitió sistematizar el fundamento teórico de la investigación para lo cual se utilizaron los siguientes instrumentos:

A) Fichas bibliográficas

Esta técnica permitió anotar las fuentes de información utilizadas en el proceso de investigación y posteriormente elaborar la bibliografía.

B) Fichas de resumen

Estas fichas sirvieron para hacer una síntesis de las ideas e información de interés para la redacción de tesis, de modo que ayudó a sistematizar el marco teórico y para realizar las apreciaciones críticas.

C) Fichas textuales

Esta técnica sirvió para transcribir ideas y concepto más importantes en los textos utilizados en este trabajo de investigación y que, constituyen las citas bibliográficas.

D) Fichas comentario

Se utilizaron para comentar las conclusiones que formulan los investigadores, comentar los antecedentes y los cuadros de análisis correspondientes.

- Técnicas de Campo

A) Observación

Es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad.

B) Encuesta

Se utilizó este instrumento como una prueba para medir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales desde la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.

Los instrumentos que se utilizaron fueron tres encuestas: Escala de Habilidades Sociales para niños de 3 años, Escala de Habilidades Sociales para niños de 4 años y Escala de Habilidades Sociales para niños de 5 años, con medición de escala de Likert.

Este instrumento ha sido tomado de Castro, A., Contini, N. & Lacunza, A. (octubre, 2009). CONICET. Revista de Psicología (27).

Para Bernal (2006) “La confiabilidad de un cuestionario se refiere a la consistencia de las puntuaciones obtenidas por las mismas personas, cuando se las examina en distintas ocasiones con los mismos cuestionarios” (p. 214).

Para las distintas escalas se efectuó un análisis factorial exploratorio de primer grado utilizando el método de análisis de componentes principales con rotación tipo Varimax. Para la escala de 3 años se eliminaron 6 ítems, conformándose dos dimensiones. El proceso del análisis factorial exploratorio fue llevado a cabo de forma iterativa eliminándose en cada paso los ítems que tuvieran peso similar en más de un factor. Resultaron eliminados 6 ítems y se obtuvo una solución factorial compuesta por dos factores que explicaban el 58% de la varianza (Test de Adecuación Muestral de Kaiser Meyer Olkin: .654, Test de Esfericidad de Bartlett: .000). Sin embargo, estos 16 resultados implicaban una limitación al momento de evaluar otros indicadores de las habilidades sociales de niños de 3 años (por ejemplo, las

interacciones con los adultos), debido a la eliminación de ciertos ítems. Por ello se decidió que este análisis factorial no fuera considerado en la versión final.

En la escala para niños de 4 años, resultaron separados 5 ítems agrupados en dos dimensiones que explicaban el 57% de la varianza (Test de Adecuación Muestral de Kaiser Meyer Olkin: .774, Test de Esfericidad de Bartlett: .000). Si bien este análisis factorial indicó dos factores, la eliminación de ciertos ítems implicaba una limitación al momento de evaluar otros indicadores de las habilidades sociales de niños de 4 años, tal como habilidades relacionadas con la expresión de emociones positivas. Por ello se decidió que este análisis factorial no fuera considerado en la versión final.

En la escala para niños de 5 años se obtuvo una solución factorial compuesta por tres factores al eliminarse 5 ítems que explicaban el 71% de la varianza (Test de Adecuación Muestral de Kaiser Meyer Olkin: .791, Test de Esfericidad de Bartlett: .000). La eliminación de ciertos ítems implicaba una limitación al momento de evaluar otros indicadores de las habilidades sociales de niños de 5 años, tal como habilidades de interacción con adultos. Por ello se decidió que este análisis factorial no fuera considerado en la versión final.

Cabe aclarar que las restantes soluciones factoriales para las escalas de todas las edades, aquellas que incluían a ítems vinculados a interacción con pares y adultos como la expresión de emociones positivas, resultaron confusas y de difícil interpretación. Además se prefirió contar con una puntuación total de las pruebas porque resultó ser más fiable para la evaluación de las habilidades sociales infantiles. De este modo, las escalas diseñadas miden presencia o ausencia del comportamiento social en niños de 3 a 5 años: discriminan a aquellos niños con un alto o bajo nivel de habilidades sociales.

Respecto a la puntuación de las escalas, se determinó un puntaje total de la prueba considerando la valoración asignada a las distintas opciones de respuesta (Nunca: 1 punto, Algunas veces: 2 puntos, Frecuentemente: 3 puntos). El mayor valor obtenido en la prueba indica una presencia superior de habilidades sociales. Esta modalidad permite identificar a aquellos niños con altas y bajas habilidades sociales.

2.7. Procedimientos

Siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 276) se realizarán los siguientes procedimientos:

- Decidir el programa de análisis de datos que se utilizará una estadística descriptiva simple.

- Explorar los datos obtenidos en la recolección
- Analizar descriptivamente los datos por variable
- Visualizar los datos por variable
- Preparar los resultados para presentarlos.

2.8. Plan de procesamiento para análisis de datos

Los datos fueron tabulados y procesados mediante el programa el Excel (hoja de cálculo) para elaborar tablas estadísticas que representaron los resultados de la investigación de manera objetiva y sintética. En base a los datos procesados se extrajeron las medidas de tendencia central y medidas de variabilidad. Siguiendo a Martínez y Céspedes (2008) “las medidas de tendencia central son aquellas que nos proporcionan un número o cifra que refleja un puntaje promedio para todo un conjunto de observaciones. Este puntaje siempre está ubicado en un punto en la escala de distribución de todos los puntajes” (p. 171).

Por tal motivo, se extrajeron las siguientes medidas de tendencia central y medidas de variabilidad: La media aritmética, la moda, la mediana, Rango o intervalo, varianza y desviación estándar

2.9. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
TITULO	PROBLEMA	OBJETO	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	METODOLOGÍA
Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo?	El objeto de estudio de esta investigación es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños	Describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo	Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.	Investigación Descriptiva simple
				Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.	
				Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.	
				Sugerir acciones educativas para desarrollar las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años.	

2.10. Consideraciones éticas

El presente trabajo de investigación ha tomado en cuenta las cuestiones éticas que se deben considerar en todo tipo de investigación en la que participan personas, como es el caso de esta investigación. Hernández, Fernández & Baptista (2010) señalan que una de las primeras normas es el respeto a los derechos de los participantes dentro del cual ésta investigación tomará en cuenta que los participantes:

Estén informados del propósito de la investigación, y del uso que se hará de los resultados de la misma y las consecuencias que puede tener en sus vidas (...) del mismo modo que pueden negarse a participar en el estudio y abandonarlo en cualquier momento que así lo consideren conveniente, así como negarse a proporcionar información (...) cuando se utiliza información suministrada por ellos o que involucra cuestiones individuales, su anonimato debe ser garantizado y observado por el investigador. (p.2)

En este sentido, todos los padres de familia estarán informados de cada uno de los pasos que contendrá la investigación, del mismo modo que se les hará firmar un “consentimiento o aprobación de la participación” en la investigación, del mismo modo se les asegurará la confidencialidad colocándole un número a cada una de las encuestas realizadas, al igual que se reservará al investigador cada uno de los temas personales tocados por los participantes de la investigación, asegurándose de este modo la “confidencialidad y anonimato”. De igual modo de reservarse la privacidad, se evitará poner en riesgo cualquier aspecto de los estudiantes y padres de familia dentro de toda su dimensión personal: Física, psicológica y espiritual.

Hernández, Sampieri et al. (2010) afirma que respecto al lugar donde se efectúan las investigaciones se debe tomar en cuenta:

Primero, obteniendo los debidos permisos para acceder al lugar de parte de personas autorizadas (gatekeepers). Segundo, al observar y cumplir con las reglas del sitio y recordar que somos “invitados”, por lo cual tenemos la obligación de ser amables, cooperativos, cordiales y respetuosos de las personas, sus creencias y costumbres. (p.5)

CAPÍTULO III

Resultados y Discusión

El desarrollo de las habilidades sociales es importante porque posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Como dice Buendía (como se citó en Santos, 2012) “un clima familiar positivo favorece la transmisión de valores y normas sociales a los hijos, así como el sentimiento de seguridad y confianza en sí mismos” (p.13).

El objetivo general del presente trabajo de investigación fue describir el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo, el cual se sistematizó en función de los objetivos específicos, que han ayudado a la organización de los resultados alcanzados.

3.1. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.

Se propuso determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años según la percepción de los padres de familia. Para tal efecto se aplicó una encuesta a los padres de familia: Escala de Habilidades Sociales para niños de 3 años con medición de escala de Likert. Este instrumento ha sido tomado de Castro, A., Contini, N. & Lacunza, A. (octubre, 2009). CONICET. Revista de Psicología (27); cuya percepción sirvió de base para la presentación de los siguientes resultados que se presentan a continuación:

Tabla 2

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años de una I.E de Chiclayo.

Valoración cualitativa	Rango	f	%
Alto	25 - 36	0	0.0
Medio	13 - 24	5	62.5
Bajo	1 - 12	3	37.5
TOTAL		8	100.0

Elaboración propia, encuesta aplicada a los padres de familia del aula de 3 años (n=8)

Tabla 3

Estadísticos sobre el nivel de Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3 años según la percepción de los padres de familia de una I.E de Chiclayo

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	14
Moda	20. 9
Mediana	21. 8
Desviación Estándar	6. 6

Elaboración propia, encuesta aplicada a los padres de familia del aula de 3 años (n=8)

Según los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia, que se presentan en la tabla 2 y 3, se determinó que el 62, 5 % de niños están en un nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales y el 37, 5 % de niños se encuentran en un nivel bajo y ningún niño ha logrado un nivel de desarrollo alto. Esto significa que, según la percepción de los padres de familia, la mayoría de los niños no han desarrollado en forma plena las habilidades sociales básicas, propias de su edad, lo cual indica que la familia no está cumpliendo con su rol socializador, ya que según Rhodes (2015):

..la familia es una unidad adaptativa que cuenta con los recursos para el crecimiento y maduración de sus integrantes. Responde a las demandas sociales y de desarrollo a través de la realización de tareas que producen cambios en su organización interna y en sus transacciones con las estructuras sociales y culturales externas. (p.12)

Esta realidad descrita es preocupante para los educadores de nivel inicial porque ellos tienen que asumir roles que les corresponde a los padres de familia, ya que ellos son los primeros educadores. Es por ello que los docentes deben trabajar conjuntamente con los padres de familia para ayudar a los niños en su desarrollo social.

3.2. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.

Se propuso determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años según la percepción de los padres de familia. Para tal efecto se aplicó una encuesta a los padres de familia: Escala de Habilidades Sociales para niños de 4 años con medición de escala

de Likert. Este instrumento ha sido tomado de Castro, A., Contini, N. & Lacunza, A. (octubre, 2009). CONICET. Revista de Psicología (27); cuya percepción sirvió de base para la presentación de los siguientes resultados que se presentan a continuación:

Tabla 4

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años de una I.E de Chiclayo

Valoración cualitativa	Rango	f	%
Alto	25 - 36	0	0.0
Medio	13 - 24	2	33.3
Bajo	1 - 12	4	66.7
TOTAL		6	100.0

Elaboración propia, encuesta aplicada a los padres de familia del aula de 4 años (n=6)

Tabla 5

Estadísticos sobre el nivel de Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años según la percepción de los padres de familia de una I.E de Chiclayo

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	10.5
Moda	4.7
Mediana	3.75
Desviación Estándar	8.9

Elaboración propia, encuesta aplicada a los padres de familia del aula de 4 años (n=6)

Según los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia, que se presentan en la tabla 4 y 5, se determinó que el 33.3% de niños están en un nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales y el 66, 7 % de niños se encuentran en un nivel bajo y ningún niño ha logrado un nivel de desarrollo alto. Esto significa que, según la percepción de los padres de familia, la mayoría de los niños no han desarrollado en su totalidad las habilidades sociales básicas, propias de su edad, lo cual indica que la familia no está cumpliendo con su rol socializador, ya que según Santos (2012):

La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en la persona, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior a las personas con habilidades sociales, a un largo plazo, las consecuencias pueden ser psicológicamente graves tales como inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.

Esta realidad expuesta es preocupante para los docentes de la primera infancia ya que hay niños muy hábiles, pero la falta de desarrollo de sus habilidades sociales los limita a la hora de desenvolverse frente a niños con habilidades sociales óptimas. Es por ello que padres de familia y docentes deben trabajar en conjunto para ayudar a los niños en su desarrollo social.

3.3. Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años según la percepción de los padres de familia de una institución educativa de Chiclayo.

Se propuso determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años según la percepción de los padres de familia. Para tal efecto se aplicó una encuesta a los padres de familia: Escala de Habilidades Sociales para niños de 5 años con medición de escala de Likert. Este instrumento ha sido tomado de Castro, A., Contini, N. & Lacunza, A. (octubre, 2009). CONICET. Revista de Psicología (27); cuya percepción sirvió de base para la presentación de los siguientes resultados que se presentan a continuación:

Tabla 6

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años de una I.E de Chiclayo

Valoración cualitativa	Rango	f	%
Alto	33 - 48	0	0.0
Medio	17 - 32	4	66.7
Bajo	1 - 16	2	33.3
TOTAL		6	100.0

Elaboración propia, encuesta aplicada a los padres de familia del aula de 5 años (n= 6)

Tabla 7

Estadísticos sobre el nivel de Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años según la percepción de los padres de familia de una I.E de Chiclayo

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	10.5
Moda	4.7
Mediana	3.75
Desviación Estándar	8.9

Elaboración propia, encuesta aplicada a los padres de familia del aula de 5 años (n= 6)

Según los resultados de la encuesta aplicada a los padres de familia, que se presentan en la tabla 6 y 7, se determinó que el 66.7% de niños están en un nivel medio de desarrollo de las habilidades sociales y el 33, 3 % de niños se encuentran en un nivel bajo y ningún niño ha logrado un nivel de desarrollo alto. Esto significa que, según la percepción de los padres de familia, la mayoría de los niños no han desarrollado totalmente las habilidades sociales básicas correspondientes a su edad, lo cual indica que los padres de familia no está cumpliendo con su tarea socializadora, ya que (López & Fuentes, como se citó en Betina, 2009).

En este período, el aprendizaje de las habilidades sociales posibilita en el niño el conocimiento de pautas, reglas y prohibiciones, la conformación de vínculos afectivos, la adquisición de comportamientos socialmente aceptables, entre otros aprendizajes.

Asimismo, (Monjas, como se citó en Gonzáles, 2014), nos manifiesta que:

Las habilidades sociales son consideradas como “conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 10)

La realidad manifestada es una preocupación constante para las docentes de inicial, puesto que, hay niños que no mantienen buenas relaciones con sus compañeros, presentan conductas inadecuadas y no siguen las normas establecidas en aula. La insistencia en conocer la perspectiva que tiene los padres del desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos reside en que, los niños de 3, 4 y 5 años se encuentran en la edad ideal para el conocimiento de

normas, pautas y el seguimiento de indicaciones, por lo que los padres están a tiempo de corregir conductas inadecuadas y trabajar en el desarrollar habilidades sociales optimas en sus hijos. El desarrollo de las habilidades sociales es un trabajo en conjunto de padres y docentes.

3.4. Acciones educativas para desarrollar las habilidades sociales en niños de 3 a 5 años.

Entre las acciones educativas que se proponen para desarrollar las habilidades sociales de los niños mencionamos las siguientes:

- Los docentes deben identificar, valorar, destacar y comunicar a los Padres de Familia, continuamente actos espontáneos de los estudiantes en beneficio de otros, dirigidos a procurar y restaurar su bienestar en situaciones que lo requieran, por ello las habilidades sociales o de interacción social contribuyen a la socialización y al sentido del bien común, el cual es necesario para que los niños se identifiquen afectivamente con los sentimientos del otro y desarrollen una disposición para apoyar y comprender distintas situaciones. Todo ello se debe indicar en los objetivos estratégicos del PEI de la Institución Educativa.
- Asimismo, los docentes deben tener en cuenta el perfil de egreso del estudiante, qué se quiere lograr con ellos respecto al desarrollo de sus habilidades sociales básicas. El niño debe reconocerse como persona valiosa e identificarse con su cultura en diferentes contextos y respete sus diferencias y la de los demás. Ante esto es necesario educar al estudiante desde su individualización e interacción con su entorno sociocultural. Para ello se debe tomar en cuenta las características propuestas por el Currículo Nacional de Educación Básica Regular.
- Finalmente es necesario promover el compromiso de la sociedad, especialmente de las familias, quienes son el núcleo principal de la sociedad, y trabajar conjuntamente con las instituciones para un desarrollo de habilidades sociales favorables en los niños y permitirles desarrollar conductas positivas y eliminar aquellas que no son aceptables para el buen clima social.

CONCLUSIONES

- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3 años, según la percepción de los padres de familia de una Institución Educativa de Chiclayo, se determinó que el mayor porcentaje de niños están en un nivel medio y bajo de desarrollo de las habilidades sociales. Lo cual significa que no han desarrollado en forma plena las habilidades sociales básicas, propias de su edad.
- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 años, según la percepción de los padres de familia de una Institución Educativa de Chiclayo se determinó que el mayor porcentaje de niños están en un nivel medio y bajo de desarrollo de las habilidades sociales. Lo cual significa que no han desarrollado en forma plena las habilidades sociales básicas, propias de su edad.
- El nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 5 años, según la percepción de los padres de familia de una Institución Educativa de Chiclayo se determinó que el mayor porcentaje de niños están en un nivel medio y bajo de desarrollo de las habilidades sociales. Lo cual significa que no han desarrollado en forma plena las habilidades sociales básicas, propias de su edad.
- En cuanto al nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 3, 4 y 5 años, según la percepción de los padres de familia de una Institución Educativa de Chiclayo, ningún niño ha logrado un nivel de desarrollo alto, por lo que hay necesidad de proponer y aplicar algunas estrategias educativas para contribuir al desarrollo de habilidades sociales básicas.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se recomienda a la dirección del colegio ponerse de acuerdo con las profesoras y realizar actividades que promuevan y fomenten el desarrollo de las habilidades sociales básicas en los niños menores de 6 años.

Asimismo se les recomienda a los padres de familia, involucrarse y darle la importancia debida a la formación de valores que fomenten el desarrollo de las habilidades sociales en sus niños, ya que ellos son los principales protagonistas en el crecimiento de sus hijos.

Se recomienda diseñar y ejecutar un programa que esté dirigido a fomentar el desarrollo de las habilidades sociales básicas en los niños y efectuar el seguimiento para conocer cómo se van dando los resultados de la efectividad del programa o actividades que se propongan.

LISTA DE REFERENCIAS

- Alonso, J. (2016). Influencia de la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los niños de educación primaria. La familia como recurso preventivo de la violencia de escolares y conflictos escolares. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/45103/TFG%20Jose%20Mar%C3%ADa%20Alonso.pdf?sequence=1>
- Ballena, A. (2010). Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de instituciones educativas de la red n°4 del distrito Callao. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1089/1/2010_Ballena_Habilidades%20sociales%20en%20ni%C3%B1os%20y%20ni%C3%B1as%20de%20cinco%20a%C3%B1os%20de%20instituciones%20educativas%20de%20la%20red%20n%C2%B0%204%20del%20distrito%20Callao.pdf
- Bernal T, C. (2010). Metodología de la investigación científica: administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Recuperado de http://biblioteca.uccvirtual.edu.ni/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=245&Itemid=1
- Camacho, L. (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/4441>
- Castro, A., Contini, N. & Lacunza, A. (octubre, 2009). CONICET. Revista de Psicología (27). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3378/337829512001.pdf>
- Cotrina, S. (2015). Habilidades sociales en niños de cuatro años durante sus actividades de juego. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6378>
- Doménique, Y. (2012). Actitudes maternas y habilidades sociales en hijos de 5 años en la red n°10 del callao. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>
- Galarza, C. (2012). Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría 11, Comas. (Tesis de licenciatura).

Recuperada

de

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/988/1/galarza_pc.pdf

- Gonzales, C. (2014). Las habilidades sociales y emocionales en la infancia. (Tesis de licenciatura) Recuperada de https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonz%C3%A1lez%20Correa.pdf
- Huertas, R. (2017). Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos. (Tesis de maestría) Recuperada de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1
- Llanos, C. (2006). Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales. (Tesis doctoral). Recuperada de <https://hera.ugr.es/tesisugr/15885574.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Programa curricular*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- MINEDU. (30 de setiembre de 2018). Estadística sobre violencia escolar en el Perú [Mensaje en un blog] Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>
- Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao. (Tesis de licenciatura). Recuperada de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Suárez, P. & Vélez, M. (junio, 2018). PSICOESPACIOS (12). Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios/article/viewFile/1046/1315>

ANEXOS

Anexo N° 1 ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE 3 AÑOS

Escala de Habilidades Sociales (para padres/cuidadores) - 3 años

Nombre: Edad: Cod Id:

Persona que responde: Fecha actual: __/__/__

De las siguientes afirmaciones señale cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su niño. Elija solo una de las opciones indicadas.

Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño, es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante los últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

NUNCA

ALGUNAS VECES

FRECUENTEMENTE

	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Puntaje
1. Sonríe y/o saluda a las personas que conoce (familiares, vecinos)				
2. Puede decir su nombre cuando se lo preguntan				
3. Comparte algún alimento, juguete u otra pertenencia con un niño que conoce				
4. En sus relaciones con otros niños dice "gracias"				
5. Menciona una aprobación cuando un niño hace algo de su agrado				
6. Se acerca a otros niños del mismo sexo para iniciar juegos o conversar				
7. Se adapta a los juegos y/o actividades que otros niños ya están haciendo				
8. Se queja si un niño le hace algo desagradable				
9. Dice "gracias" en sus relaciones con sus padres				
10. Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos				
11. Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto				
12. Pregunta a los adultos sobre el porqué de algunas situaciones				
Total				

Anexo N° 2
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE 4 AÑOS

Escala de Habilidades Sociales (para padres/cuidadores) - 4 años

Nombre: Edad: Cod Id:

Persona que responde: Fecha actual: __/__/__

De las siguientes afirmaciones señale cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su niño. Elija solo una de las opciones indicadas.

Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño, es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante los últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

NUNCA

ALGUNAS VECES

FRECUENTEMENTE

	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Puntaje
1. Sonríe y responde cuando las personas le hablan				
2. Saluda cuando ingresa a un lugar conocido				
3. Se presenta espontáneamente a otros niños				
4. Pregunta a otros niños si puede ayudarlos en actividades				
5. Menciona una aprobación cuando otros niños hacen algo de su agrado				
6. Se acerca a otros niños del mismo sexo (los mira, sonríe y/o habla)				
7. Intenta comprender las actividades que están realizando otros niños (“¿Qué estás haciendo?”)				
8. Puede preguntar o responder a otros niños con frases cortas				
9. Es amable con sus padres y otros adultos conocidos				
10. Menciona halagos para sus padres o a alguno de ellos				
11. Puede responder a una pregunta sencilla de un adulto				
12. Pregunta a los adultos sobre el porqué de algunas situaciones				
			Total	

Anexo N° 3
ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE 5 AÑOS

Escala de Habilidades Sociales (para padres/cuidadores) - 5 años

Nombre: Edad: Cod Id:

Persona que responde: Fecha actual: __/__/__

De las siguientes afirmaciones señale cuál es la respuesta que mejor describe los comportamientos habituales de su niño. Elija solo una de las opciones indicadas.

Tenga en cuenta que para responder, debe considerar los comportamientos efectivos del niño, es decir, su COMPORTAMIENTO OBSERVABLE durante los últimos 3 meses. Evite las posibles interpretaciones o inferencias.

Las opciones de respuesta son las siguientes:

NUNCA

ALGUNAS VECES

FRECUENTEMENTE

	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Puntaje
1. Sonríe y responde a otras personas cuando es oportuno				
2. Saluda y se despide de las personas de un lugar conocido				
3. Se presenta espontáneamente a otros niños y adultos				
4. Hace "pequeños favores" a otros niños				
5. Con otros niños muestra conductas de cortesía utiliza frases como "por favor", "gracias", "perdón")				
6. Suele ser uno de los primeros en acercarse a otros niños que no conoce				
7. Se une al juego de otros niños				
8. Ayuda a un amigo cuando está en dificultades				
9. Ayuda a otros niños en actividades y juegos				
10. Inicia una conversación simple con otros niños				
11. Cuando abandona a un grupo de niños los saluda cordialmente				
12. Se une al diálogo y/o actividades que mantienen otros niños				
13. Participa activamente en actividades y conversaciones con otros niños				
14. Es amable con los adultos conocidos				
15. Menciona halagos para sus padres u otros adultos conocidos (ejemplo, la maestra)				
16. Puede mantener una conversación sencilla con un adulto				
			Total	