

**DISEÑO DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE QUE APORTE A LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LOS ESTUDIANTES DEL
GRADO 408 JORNADA TARDE DEL CEDID SAN PABLO BOSA**

Trabajo Presentado para Obtener el Título de Especialista en
Informática Educativa y Aprendizaje en Red
Fundación Universitaria Los Libertadores

Mónica Marcela Botía Alvarado, Jeny Carolina Botía Rodríguez y Jose Alfredo Laverde Moreno

Bogotá, Septiembre de 2016

Copyright © 2016 por Mónica Marcela Botía Alvarado, Jeny Carolina Botía Rodríguez y José

Alfredo Laverde Moreno

Todos los derechos reservados

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a nuestros hijos María Alejandra y José David quienes han cedido de su tiempo para que sus padres se dedicaran a capacitarse y mejorar sus desempeños. Gracias a ustedes cada día de nuestra vida es mejor, nos han enseñado el valor del verdadero amor y por esto estamos dispuestos a trabajar incansablemente para hacer de su vida un mundo mejor.

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract.....	11
Capítulo 1. Problema	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Formulación del problema.....	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4 Justificación.....	14
Capítulo 2. Marco referencial	16
2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 Internacionales	16
2.1.2. Nacionales.....	19
2.1.3 Locales o regionales.....	21
2.2 Marco contextual.....	24
2.2.1 Localización.....	25
2.3 Marco teórico	26
2.3.1 Conflictos interpersonales en el aula.....	27
2.3.2 Referentes pedagógicos.....	37
2.4 Marco tecnológico	41
2.4.1 Integración de las TIC en la Educación.....	41
2.4.2 Las plataformas LMS	43
2.4.3 Diseño instruccional.....	45
2.4.4 Ambiente virtual de aprendizaje (AVA)	46
2.5 Marco legal	48
2.5.1 Constitución política de Colombia de 1991	49
2.5.2 Ley General de Educación de 1994	50

2.5.3 Ley TIC 1341 de 2009	51
2.5.4 Decreto 1038 de 2015. Cátedra de la Paz	51
2.5.5 Ley de Convivencia escolar 1620 de 2013	51
Capítulo 3. Diseño metodológico	54
3.1 Tipo de investigación	54
3.2 Población y muestra	57
3.3.1 Instrumentos de diagnóstico	59
3.3.2 Instrumentos de seguimiento	60
3.3.3 Instrumentos de evaluación	60
3.4 Análisis de resultados	61
3.4.1 Análisis de resultados primer momento: diagnóstico	61
3.4.4 Análisis de resultados seguimiento	65
3.4.8 Análisis de instrumentos de evaluación	72
3.5 Diagnóstico	76
Capítulo 4. Propuesta	78
4.1 Título de la propuesta	78
4.2 Descripción	78
4.3 Justificación	79
4.4 Objetivo	79
4.5 Estrategias y actividades	80
4.6 Contenidos	81
4.7 Personas responsables	82
4.8 Beneficiarios	82
4.9 Recursos	82
4.10 Evaluación y seguimiento	83
Capítulo 5 Conclusiones	85
5.1 Conclusiones	85
5.2 Recomendaciones	85

Lista de referencias.....87

Anexos.....91

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Estrategias y actividades.....	87
Tabla 2. Evaluación y seguimiento.....	90
Tabla 3. Conclusiones.....	93

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Fachada CEDID San Pablo de la localidad de Bosa.....	27
Figura 2. Esquema marco teórico de la propuesta.....	29
Figura 3. Esquema marco tecnológico de la propuesta.....	45
Figura 4. Esquema marco legal de la propuesta.....	54
Figura 5. Esquemas instrumentos aplicados.....	65
Figura 6. Gráfica y análisis de la primera pregunta de la encuesta diagnóstica.....	69
Figura 7. Gráfica y análisis de la segunda pregunta de la encuesta diagnóstica.	69
Figura 8. Gráfica y análisis de la tercera pregunta de la encuesta diagnóstica.	70
Figura 9. Gráfica y análisis de la cuarta pregunta de la encuesta diagnóstica.	70
Figura 10. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta diagnóstica.	70
Figura 11. Gráfica y análisis de la sexta pregunta de la encuesta diagnóstica.	71
Figura 12. Gráfica y análisis de la séptima pregunta de la encuesta diagnóstica.	71
Figura 13. Gráfica y análisis de la octava pregunta de la encuesta diagnóstica.	72
Figura 14. Gráfica y análisis de la primera pregunta de la encuesta de seguimiento.	74
Figura 15. Gráfica y análisis de la segunda pregunta de la encuesta de seguimiento.....	74
Figura 16. Gráfica y análisis de la tercera pregunta de la encuesta de seguimiento.	74
Figura 17. Gráfica y análisis de la cuarta pregunta de la encuesta de seguimiento.....	75
Figura 18. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta de seguimiento.	75
Figura 19. Gráfica y análisis de la sexta pregunta de la encuesta de seguimiento.....	75

Figura 20. Gráfica y análisis de la séptima pregunta de la encuesta de seguimiento.....	76
Figura 21. Gráfica y análisis de la octava pregunta de la encuesta de seguimiento.....	76
Figura 22. Gráfica y análisis de la novena pregunta de la encuesta de seguimiento.....	76
Figura 23. Gráfica y análisis de la décima pregunta de la encuesta de seguimiento.....	77
Figura 24. Gráfica y análisis de la primera pregunta de la encuesta de evaluación.....	80
Figura 25. Gráfica y análisis de la segunda pregunta de la encuesta de evaluación.....	80
Figura 26. Gráfica y análisis de la tercera pregunta de la encuesta de evaluación.....	81
Figura 27. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta de evaluación.....	81
Figura 28. Gráfica y análisis de la sexta pregunta de la encuesta de evaluación.....	81

Resumen

El presente trabajo da cuenta de una experiencia investigativa realizada en el CEDID San Pablo Bosa, el problema a resolver fue mejorar las relaciones interpersonales por medio de la resolución de conflictos en los estudiantes del grado 408 jornada tarde, esto ya que partir de la encuesta diagnóstica y observación participante se logró identificar el problema: ¿Cómo aportar a la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes del grado 408 del CEDID San Pablo Bosa jornada tarde mediado por un ambiente virtual de aprendizaje?. Teniendo en cuenta la problemática identificada, se diseñó e implementó un ambiente virtual de aprendizaje, en el cual se trabajaron cuatro temas principales denominados escenarios y que tuvieron como temas ¿Qué es un conflicto?, actitudes que se presentan ante el conflicto, Métodos Alternativos de solución de conflictos Habilidades sociales, a partir de estos temas se generaron una serie de actividades cuya finalidad era la de contribuir de forma significativa a la solución del problema planteado. Luego de este proceso se puede evidenciar un ligero avance en torno al tema de resolución de conflictos, esto ya que los estudiantes dan cuenta del tema, sin embargo se hace necesario que se siga trabajando puesto que aún no lo ponen en práctica, saben cómo actuar pero en el momento olvidan todo y se limitan a actuar bajo sus impulsos.

Palabras claves: aula virtual, convivencia, conflicto, estudiantes, aprendizaje, tecnología.

Abstract

This paper reports a research experience at the CEDID San Pablo Bosa, the issue to be addressed was the resolution of conflicts in grade students 408 hours later, this as from the survey diagnosis and participant observation was possible to identify the problem: How to contribute to the peaceful resolution of conflicts in grade students 408 CEDID San Pablo Bosa day later mediated by a virtual learning environment?. Given the problems identified, designed and implemented a virtual learning environment, in which four main themes called scenarios and had as themes What is a conflict, attitudes that come before the conflict, alternative methods were worked social skills conflict resolution, from these issues a number of activities were generated whose purpose was to contribute significantly to the solution of the problem. After this process you may see slight progress on the issue of conflict resolution, that as students realize the issue, however it is necessary to continue working as they have not yet put into practice, they know how to act but the moment forget everything and simply act on their impulses.

Keywords: virtual classroom, coexistence, conflict, student, learning, technology.

Capítulo 1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

El conflicto es inherente a la naturaleza humana, puede ocasionar desde un desacuerdo trivial hasta una guerra, todo proceso social lleva implícito el conflicto y la escuela no es ajena a ello ya que los niños y niñas se relacionan con otros desde su familia hasta sus compañeros y en ocasiones tiende a desbordarse si no se le presta una atención adecuada. Al hacer referencia a las conductas inadecuadas tales como: oposición caprichosa sin argumentos, rebeldía, desobediencia, vocabulario soez, comportamientos transgresores y "vandálicos"; según Manual de Convivencia y registrados en el observador del estudiante, bitácora de curso y seguimientos psicosociales por parte de orientación escolar en los niños de grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa, se evidencia una problemática convivencial que aunque no es ajena a las aulas de clase predomina especialmente en las horas del descanso.

Los conflictos mal manejados en la mayoría de ocasiones afectan el desempeño escolar; que se evidencia cuando los estudiantes establecen relaciones interpersonales conflictivas nos les permiten concentrarse en sus procesos académicos; además de presentar comportamientos disruptivos sin argumentos, la desobediencia y la rebeldía; llevan a que se generen conflictos con las figuras de autoridad dificultado la orientación por los docentes y llevando a que se realicen citaciones de forma permanente a los padres de familia que deben dejar de asistir a sus labores diarias y en muchos casos sin poder hallar una solución concreta a la situación.

El bajo desempeño académico es un factor asociado a la problemática en mención, ya que, frente a comportamientos disruptivos sin argumentos, desobediencia y rebeldía; se adicionan el rendimiento insuficiente y citaciones permanentes a los padres o acudientes que deben dejar de asistir a sus labores diarias por cumplir compromisos con el colegio y especialmente por conductas inadecuadas como violencia intra escolar que no son manejadas adecuadamente por parte de los niños.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo aportar a la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes del grado 408 del CEDID San Pablo Bosa jornada tarde mediado por un ambiente virtual de aprendizaje?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Aportar a una adecuada resolución de conflictos escolares de los estudiantes del grado 408 del colegio CEDID San Pablo Bosa jornada tarde mediante un ambiente virtual de aprendizaje.

1.3.2 Objetivos específicos

Aportar al mejoramiento de las relaciones interpersonales entre niños, niñas y docentes mediante estrategias pedagógicas mediadas por recursos digitales que les permitan tener herramientas para solucionar los conflictos de forma pacífica.

Utilizar estrategias pedagógicas que le permitan al estudiante relacionar lo aprendido en el ambiente virtual de aprendizaje con situaciones cotidianas para mejorar sus relaciones interpersonales y tener una sana convivencia escolar.

1.4 Justificación

Ante la realidad de un posconflicto en Colombia después de una guerra interna de más de cincuenta años y la necesidad de fomentar una Cultura de la Paz, es fundamental aportar desde la escuela a la resolución pacífica de los conflictos en los niños y niñas, asegurando de esta manera que el desacuerdo no afecte de forma negativa la sana convivencia y la armonía entre las personas; debido a que el colegio es un escenario en donde los individuos aprenden a vivir juntos, a trabajar en equipo e identificar particularidades y diferencias mediante la interacción con sus semejantes, por tal motivo es relevante dotar de habilidades para que los estudiantes resuelvan los conflictos de una forma pacífica o no violenta. Desde una mirada holística, la familia como primer grupo socializador, el Estado como garante de los derechos de los niños y niñas establece normas para fomentar y promover la protección y la Educación para la Paz estableciendo normas como la ley de infancia y adolescencia y la ley de convivencia escolar, las cuales se materializan en la escuela, que además de brindar conocimientos en las diferentes áreas, debe ofrecer herramientas que les permitan ser ciudadanos que aporten a la construcción de una sociedad mejor, capaces de afrontar los conflictos en los diferentes contextos de su vida.

Los diferentes comportamientos de la comunidad en estudio, niños y niñas en edad intermedia (de 8 a 12 años) de la población del CEDID San Pablo Bosa jornada tarde del grado

408, en lo que se refiere a las respuestas rebeldes y conductas transgresoras consideradas como tales en el manual de convivencia y el PEI del colegio, que cotidianamente se manifiestan en forma violenta y agresiva causando perjuicio físico y psicológico a los niños y niñas de la comunidad educativa, ameritan un aporte significativo del grupo investigador a la resolución pacífica de los conflictos en las horas del descanso donde se presentan la mayor parte de problemas en materia de convivencia.

Por lo anterior, se pretende generar un ambiente de aprendizaje virtual, donde el estudiante sea protagonista de su proceso de aprendizaje y al mismo tiempo desarrolle habilidades para la resolución de conflictos de forma pacífica, utilizando las TIC para potencializar este proceso.

Capítulo 2. Marco referencial

2.1 Antecedentes

El presente proyecto se enmarca en tres tipos de antecedentes los cuales son retomados de diferentes investigaciones relacionadas con el tema de resolución de conflictos escolares. Estos antecedentes son de tipo internacional, nacional y local.

2.1.1 Internacionales

La resolución pacífica de conflictos es el conjunto de habilidades y conocimientos que se ha buscado enseñar desde diferentes perspectivas y empleando diferentes estrategias tan innovadoras y versátiles como son las TIC. En España, Campos y Gravan (2012), a través de la creación de un portal formativo y una red social buscan desarrollar habilidades sociales como la resolución de conflictos. Para el diseño y elaboración del portal se tuvieron en cuenta varias fases metodológicas relacionadas con la constitución del equipo de control y seguimiento, la revisión de los fundamentos teóricos, el análisis de necesidades, la elaboración de contenidos y estructuras, producción, diseño y maquetación, revisión y prueba piloto, evaluación de elementos técnicos y reformulación de contenidos y por último la presentación y puesta en marcha.

Luego de todo el proceso metodológico se obtienen como resultados más relevantes de este trabajo: primero el mejorar el grado de satisfacción del docente en materia de habilidades sociales, convivencia escolar y resolución de conflictos en el aula y en segundo lugar, la creación y puesta en funcionamiento de un portal formativo dirigido a los docentes de los centros educativos andaluces, que está permitiendo la interacción entre los miembros de la comunidad educativa,

generando una red social que ofrece diversas vías de comunicación para la mejora de las relaciones entre la familia y el centro escolar.

En una segunda experiencia, Carrión (2011) realizó en Castilla España una investigación que tuvo como título Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y resolución de conflictos en los IES (Institutos de Educación Secundaria)”.

El problema a investigar se encaminó como un reto docente en el cual la investigadora propone: Elaborar recursos y formas de movilizar al alumnado, conociendo la teoría y la importancia de una educación en competencias en relación con valores para jóvenes, para facilitarles la percepción de esos conflictos y sus posibles resoluciones (Carrión, E, 2011). Para ejecutar su investigación toma como referencia cuatro hechos: el primero se refiere a la necesidad de adquirir nuevas herramientas, el segundo tiene que ver con el convencimiento de que todas las estrategias educativas son eficaces teniendo en cuenta las características del alumnado, el tercero describe que se debe tener una mejor comunicación en el aula y por último el cuarto dice que el trabajo realizado debe ser una herramienta eficaz para ayudar a la formación de competencias y valores.

La investigación como tal pretende la elaboración de un material con recursos didácticos y multimedia con base en el cine. Enfocando el cine como un recurso que favorece y motiva el proceso de enseñanza-aprendizaje y es una herramienta que favorece la comunicación, el contacto social, la cooperación, la convivencia, la adquisición de valores y por tanto la resolución de conflictos en el aula.

Finalmente se tiene como resultados obtenidos que los alumnos muestran nítidamente como mediante la utilización de diversos materiales elegidos se genera un proceso cognitivo que permite que el alumno interiorice los valores reflejados en ellos. Con relación a lo anterior se establece que los estudiantes identifican valores en el cine esto ya que es una herramienta eficaz para la adquisición de competencias y valores, orientados al aprendizaje y resolución de conflictos, todo esto ya que por medio del cine se proponen formas alternativas de pensar y actuar lo cual permite realizar un análisis y comparaciones con la realidad de cada uno de acuerdo a sus propias experiencias.

Una tercera experiencia presenta a Martín (2011) quien desarrolló un trabajo de investigación en España denominado Propuesta educativa sobre la diferenciación como concepto social-clave en el proceso de E-A de Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos a través de las TIC. El objetivo principal del trabajo se enfocó en diseñar una propuesta educativa para el profesorado de 5º de primaria en el área de Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos a través de la transposición didáctica del concepto de Diferenciación trabajado a través de las TIC (Martín. R, 2011).

En cuanto a la metodología se trabaja en torno a material informático con el cual se pretende innovar en la práctica docente, haciendo uso de pizarra digital, power point y otros recursos tecnológicos, que permitan generar interés en los estudiantes y por ende planteamientos teóricos para mejorar la práctica en el aula y adaptarla a la realidad del momento donde cobran un papel protagonista las TIC.

El principal planteamiento teórico que se trabaja en la investigación se centra en la Diferenciación, término que da claridad sobre la realidad en la cual se encuentra el estudiante como ser social y debe entender la diversidad que lo rodea en torno a la apariencia y personalidad, sin embargo también debe comprender que hay cosas iguales para todos los seres humanos y tienen que ver con la dignidad, derechos y deberes. Basado en este concepto de Diferenciación se parte para el trabajo con los estudiantes y el planteamiento de la propuesta.

La propuesta obtuvo como resultados un trabajo por parte del profesorado enfocado a herramientas que les permitirán atender las necesidades del alumnado con respecto al área de Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos.

2.1.2. Nacionales

Malfasi (2014) realizó una investigación en el municipio de Chía la cual tiene por nombre Estudio de caso: fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Esta investigación observó de forma directa al grupo de estudiantes del grado 3b de la IE Diversificado de Chía y con ello se identificaron falencias en cuanto a la convivencia (Malfasi, S, 2014), esto permitió a la investigadora plantear una pregunta problema para guiar el trabajo a realizar la cual fue formulada de la siguiente manera ¿cómo fortalecer la competencia de convivencia y paz de las Competencias Ciudadanas, sobre la base del respeto a través de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los estudiantes de básica primaria, del grado 3 B perteneciente a la IE. Diversificado de Chía (Malfasi, S, 2014).

Identificado el problema se procede a diseñar e implementar un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC en cual se plantean unas estrategias y actividades con las cuales se pretende trabajar entorno a la problemática presentada en los estudiantes. Luego de la implementación del ambiente se evidencio un cambio notable en torno a las competencias ciudadanas, más específicamente la escucha y el respeto hacia el otro, creándose así un ambiente de convivencia y paz. La investigadora concluye que con el ambiente los estudiantes a partir del abordaje sobre Competencias Ciudadanas construyeron las normas para que el grado conviviera en paz y se respetará, ante lo cual ellos emplearon términos como tolerancia, escuchar, respetar, responsabilidad, entre otros (Malfasi, S, 2014).

En una segunda experiencia se tiene a Rivas, (2014) quien desarrolla una investigación denominada “desarrollo de habilidades sociales a través de ambientes virtuales de aprendizaje, humanización de las aulas virtuales” el cual consistió en conocer cómo se desarrollan las habilidades sociales a través de los ambientes virtuales de aprendizaje de un grupo de 30 estudiantes matriculados en el curso de Epistemología de la psicología ofertado de forma virtual durante el primer periodo intersemestral para el año 2014 por el programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), elegidos aleatoriamente.

Los resultados obtenidos del anterior trabajo resaltan la estrecha relación que existe entre la participación activa de los educandos en la utilización de herramientas TIC y el desarrollo de las habilidades sociales a través de los espacios destinados para la interacción y la construcción colaborativa del conocimiento; la interacción de los diversos actores en los espacios diseñados para los trabajos colaborativos influye de manera positiva en los tutores y educandos y la

implementación de estrategias didácticas digitales favorecieron significativamente el desarrollo de las habilidades sociales en la construcción de nuevos aprendizajes.

En otra experiencia encontrada se tiene a Guepando y Manjarrez (2015), los cuales desarrollan una investigación en el municipio de Natagaima Tolima, para optar al título de especialista en informática y multimedia en educación. La investigación se denominó “la importancia de las TIC en la educación de valores aprovechando el tiempo libre, para los estudiantes del grado décimo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del Municipio de Natagaima; el problema de investigación se centró en el rescate de la educación en valores a través de TIC, aprovechando el tiempo libre de los estudiantes.

Como resultados de la investigación se genera un impacto positivo en los estudiantes que despiertan interés por conocimientos significativos a través de las nuevas tecnologías, el rescate de valores en la convivencia escolar por medio de las actividades mediadas por TIC y el aprovechamiento del tiempo libre con actividades dirigidas y mediadas tecnológicamente.

2.1.3 Locales o regionales

Montaño, (2015) desarrolló un trabajo que llevó por título “Estrategia Educativa Apoyada en TIC para La Formación en Ciudadanía y Convivencia en Estudiantes de Secundaria de Grado Décimo y Undécimo”. La investigación se realizó en la Institución Educativa Distrital CEDID Ciudad Bolívar y enfocó su investigación en el siguiente interrogante ¿En qué forma la propuesta estratégica educativa basada en ambientes de aprendizajes mediados por TIC permiten desarrollar aprendizajes significativos y pertinentes por medio de pensamiento reflexivo, autónomo y crítico en la formación de ciudadanía y convivencia?. Para el desarrollo de esta pregunta el investigador

planteó una propuesta estratégica educativa trabajada a través de un ambiente virtual de aprendizaje acorde a las necesidades de los estudiantes para la formación en ciudadanía y convivencia (Montaño, E, 2015).

La metodología utilizada para la investigación fue de tipo cualitativo utilizando los planteamientos de la Investigación Acción donde se buscó la transformación y el mejoramiento en las prácticas de aprendizaje, y donde los participantes del estudio hicieron parte de la solución por medio de sus reflexiones y propuesta (Montaño, E, 2015).

En los resultados obtenidos se observa que al implementar la estrategia de aprendizaje mediada por las herramientas TIC para la formación de la ciudadana y la convivencia, es importante adquirir habilidades digitales e insistir en desarrollar una alfabetización digital para poder desempeñarse adecuadamente en los contextos actuales, dado que los enfoques cambian dependiendo el lugar y las estructuras sociales que manejan los estudiantes, el interpretar la vivencias de los mismos permite mejores resultados desde cualquier materia.

Como segunda experiencia se presenta, Rodríguez, González, Almanza y Pedreros (2015) quienes desarrollan en la ciudad de Bogotá el proyecto investigativo denominado “La comunicación asertiva como facilitador para la resolución de conflictos y el fortalecimiento del desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas de Instituciones Educativas Distritales”; el objetivo general de la investigación es el dar cuenta de cómo la comunicación asertiva para la solución de conflictos incide en el fortalecimiento del desarrollo socioafectivo de niños y niñas de instituciones educativas que participan en el proceso de acompañamiento del proyecto de Reorganización Curricular por Ciclos.

Como resultados se identificó el contexto familiar del niño como influyente de las relaciones que tiene con el otro fuera de casa, el componente socioafectivo en algunos estudiantes podría perjudicar sus relaciones interpersonales ya que no existe empatía que permita entender las emociones y sentimientos del otro, la pobreza como factor asociado no permite desarrollos socioafectivos en algunos niños y niñas ya que deben contribuir económicamente en el hogar y no les da tiempo de compartir en familia y construir lazos sólidos de socioafectividad.

Para finalizar este amplio bagaje en experiencias relacionadas con el tema a desarrollar en el presente trabajo se tiene a Quiroz (2014) quien realizó una investigación designada Fortalecimiento de competencias ciudadanas mediante la implementación de estrategias pedagógicas aplicada a ambientes virtuales de aprendizaje, la investigación se trabajó con los estudiantes del grado 5 B del Colegio Pedagógico Dulce María En La Localidad De Suba.

La pregunta de investigación con la cual se adelantó el trabajo fue: ¿Qué tipo de estrategia facilita el fortalecimiento de competencias Ciudadanas en los estudiantes del grado 5 B del Colegio Pedagógico Dulce María En La Localidad De Suba – Bogotá D.C?. Para el trabajo en torno a esta pregunta se planteó como objetivo principal formar en competencias ciudadanas a través de la implementación de estrategias pedagógicas, para ser aplicadas a través de ambientes virtuales de aprendizaje.

La metodología de la investigación fue de Investigación-Acción de tipo cualitativo, su principal herramienta fue un AVA el cual fue aplicado de forma piloto a los estudiantes y con el cual se obtuvo como resultados que es posible diseñar talleres pedagógicos o Módulos Pedagógicos, como estrategia de intervención para dar respuesta a las necesidades identificadas.

También se es posible brindar espacios de participación a través de los AVA generando interés por parte de los estudiantes y logrando un incremento en niveles de competencias ciudadanas.

2.2 Marco contextual

El contexto del CEDID San Pablo Bosa, de la ciudad de Bogotá, Colombia, está determinado por actores de conflicto que a diario se ven involucrados en incidentes o riñas que alteran la sana convivencia de los niños y niñas de la institución educativa. Por la zona oriental y adjunto a la sede de primaria (B) se encuentra la estación de policía de Bosa, por el sector norte se ve involucrado un parque infantil de dominio territorial de barras bravas de millonarios, en la zona occidental se localiza un callejón que es utilizado como escenario de riñas y disputas por parte de niños y niñas del CEDID San Pablo y el Colegio Luis López de Mesa vecino de la institución; la parte sur de la institución es disputada por las pandillas locales y de las cuales hacen parte algunos de los alumnos de bachillerato como son: los alpinitos, los gomelos, las súper chicas, las barbies, entre otras.

El ambiente generado por el contexto es un factor influyente en la problemática de convivencia que se da al interior de la institución ya que los niños están expuestos a diversos tipos de violencia que de alguna manera alienta a comportamientos inadecuado frente a los conflictos propios de la interacción humana.

2.2.1 Localización

En el contexto regional, el CEDID San Pablo Bosa, se encuentra localizado en la localidad séptima en la carrera 77 L n° 65j 73 sur de Bogotá. En el barrio Bosa la Amistad detrás de la estación de policía y a escasas ocho cuadras de la Autopista sur.

Figura 1. Fachada CEDID San Pablo de la localidad de Bosa.



Fuente: Página web Cívico.

El CEDID San Pablo Bosa, es una institución de carácter oficial, su cobertura educativa es de preescolar, básica y media vocacional; en la actualidad cuenta con un total de 3600 educandos de los cuales el 25% presentan un rendimiento académico medio bajo.

El CEDID San Pablo Bosa, pretende formar líderes en la convivencia, comprometidos con la defensa de la vida, la construcción de la paz y con sentido de pertenencia a la familia, la región y el país, como consecuencia se pretende la formación integral del estudiante de forma tal que beneficie a la comunidad y a su propia realización mediante el cultivo de valores tales como:

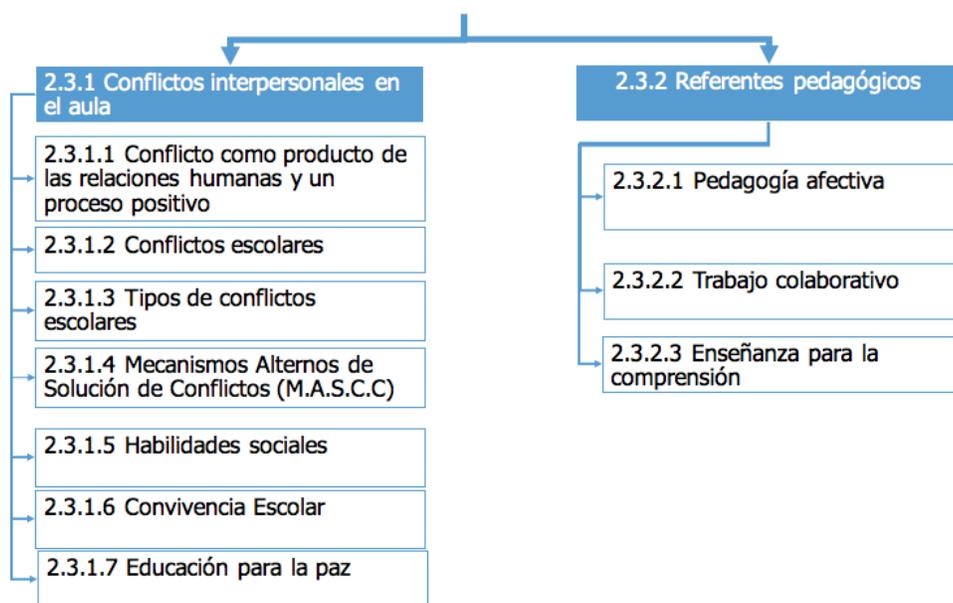
tolerancia, justicia, honestidad, responsabilidad, gratitud, disciplina, motivación, respeto, colaboración y cortesía plasmados en el manual de convivencia y el PEI.

Como fuentes primarias de verificación se tiene el soporte del observador del alumno, descripción de problemáticas por parte de los alumnos, docentes y padres de familia; en las fuentes secundarias de verificación tenemos los datos proporcionados por la comisaría de familia Bosa y estación de policía de Bosa.

2.3 Marco teórico

Para la realización del trabajo se tomaron los siguientes referentes teóricos para la definición del conflicto y el referente pedagógico de la propuesta.

Figura 2. Esquema marco teórico de la propuesta.



Fuente: Autoría propia

2.3.1 Conflictos interpersonales en el aula

2.3.1.1 Conflicto como producto de las relaciones humanas y un proceso positivo

El conflicto es visto continuamente como algo negativo e incómodo que ocurre de manera puntual, sin embargo, el conflicto es un proceso natural. Al respecto Cascón (2000), postula que es necesario ver el conflicto como un proceso positivo, donde se tiene la oportunidad de generar justicia desarrollando el pensamiento crítico, aceptación de la diferencia de opiniones, intereses y pensamientos, así como la necesidad de aprender a resolverlos al presentarse de forma natural en las relaciones humanas.

Así mismo, postula que el conflicto no es un hecho puntual, sino por el contrario se presenta cuando existen en una primera fase diferencias en los intereses o necesidades de dos partes, las cuales por una falta de relaciones sinérgicas y cooperativas pasa a convertirse en un problema, que es la segunda fase. De esta forma comienza a desarrollarse el conflicto con dinámicas como los malentendidos, desconfianza, complicaciones que se resolverán de forma violenta ocasionando la crisis, pero que la mayoría de las personas conocen como conflicto.

Es claro, que el conflicto es algo inherente en las relaciones humanas, por lo que se hace necesario aprender de las situaciones conflictivas. Zubiría (s.f.) postula que vivimos en un constante conflicto en nuestras vidas, primero en la familia con los padres y hermanos, compañeros y profesores; si se ha aprendido solucionar los conflictos se podrá afrontar futuras confrontaciones o de lo contrario, se tenderá a cometer los mismos errores de los cuales se crearán nuevos conflictos que afectarán las relaciones interpersonales.

2.3.1.2 Conflictos escolares

De Souza (2009), postula que los conflictos escolares son comunes en el ámbito escolar puesto que allí confluyen diferentes experiencias de vida, donde chocan con el grupo presentándose conflictos interpersonales que se manifiestan de distintas maneras. Por otro lado, Ibarra (2002) citado por De Souza (2009), postula que el aumento de conflictos escolares se debe a diferentes causas como son: el aumento de la escolarización en la enseñanza, el incremento de alumnado por aula y por escuela, percepción de los maestros de una disminución gradual de autoridad y una menor disposición al acatamiento de ciertas normas, límites y reglas.

2.3.1.3 Tipos de conflictos escolares

De acuerdo con Viñas (2004) citado por De Souza (2009), postula que existen cuatro tipos de conflictos escolares dependiendo de las personas que intervengan, estos son: conflictos de poder, conflictos de relación, conflictos de rendimiento y los conflictos interpersonales.

Los conflictos de poder se presentan con la norma, cuando el estudiante va en contra del sistema; los conflictos de relación se presentan cuando existe un sujeto superior de forma emocional o jerárquica sobre otro, aquí se incluyen los casos de “bullying”; los conflictos de rendimiento cuando existe conflicto entre lo que el estudiante necesita aprender y lo que la escuela/docentes le brindan y los conflictos interpersonales que son una reproducción de lo que ocurre en la sociedad y van más allá de la escuela.

En cuanto a los conflictos interpersonales De Souza (2000), cita a Barreiro (1999) realiza una clasificación de los más comunes que se presentan en el aula los cuales son:

- Presencia en el aula (sobre todo en el nivel primario o inicial) de un chico (o más de uno) que no se concentra en la tarea, que se encuentra disperso y molesta a los que tiene a su alrededor. Muchas veces arremete a sus compañeros verbalmente, y puede llegar a la violencia física. Los chicos lo rechazan, no quieren trabajar con él y lo marginan. Llegan a culparlo de todos los males. Muchas veces acuden los padres de otros alumnos a quejarse del chico y a pedir que lo expulsen.
- Alumnos con dificultades severas de aprendizaje y de comunicación, que permanecen encerrados en sí mismos y tienen problemas para prestar atención. No hablan prácticamente con nadie, se muestran tímidos y ensimismados. Aunque su conducta no es disruptiva, preocupa al maestro su aislamiento y desconexión, y sus dificultades para llevar adelante la tarea. De alguna manera su actitud resulta perturbadora para el resto, que puede llegar a victimizarlos.
- Grupitos de chicos (adolescentes, enseñanza media) que no trabajan en el aula y ostentan una actitud agresiva y provocativa, en la que se potencian entre sí, desafiando en ocasiones la autoridad del profesor. Pueden humillar a quienes dan respuestas acertadas o presentan cierto grado de compromiso con la tarea. Adoptan, en general, actitudes amenazantes. Puede suceder que alguno de estos chicos tome la iniciativa y sea indicado como el “líder negativo”.
- Muchas veces puede ocurrir también que haya dos o tres compañeros que pelean continuamente entre sí, se agreden y discriminan con rótulos, y pueden llegar a

agredirse físicamente o tener actitudes destructivas sobre objetos de su respectiva pertenencia. Esto puede darse tanto en el nivel inicial como en el primario o el medio.

- Grupos apáticos, que no demuestran interés ni entusiasmo alguno por la tarea. No le prestan atención al docente. Permanecen indiferentes, en “su mundo”. Aparentemente, no valoran el aprendizaje (primaria y media).
- Pueden aparecer también situaciones más graves (por ejemplo chicos que acuden al colegio con navajas u otros instrumentos que pueden usarse como armas), el surgimiento de actos de vandalismo desde el anonimato, etcétera. (p. 158- 159)

Teniendo en cuenta la clasificación presentada por Barreiro (1999), se hace necesario abordar la enseñanza de la resolución de conflictos para que los diferentes los chicos agresivos que no siguen la norma, que pelean o tienen una actitud agresiva conozcan cómo comunicarse de forma asertiva y generen empatía con los otros; así mismos los estudiantes que son callados y apáticos expresen sus inconformidades o intereses de forma positiva y crítica.

2.3.1.4 Los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC.)

Teniendo en cuenta que la presente experiencia investigativa tiene su enfoque en la solución pacífica de conflictos, se hace necesario referenciar los MASC. en este proceso, ya que a partir de los mismos se les puede brindar a los estudiantes herramientas para que afronten los problemas sin recurrir a la violencia.

Los MASC hacen parte del Programa Hermes implementado por la cámara de comercio en el año 2009, estos se utilizan para transformar el conflicto escolar y prevenir el bullying en los

colegios de Bogotá. La finalidad de los MASC es darle a conocer a los estudiantes y docentes diferentes formas para afrontar una situación conflictiva.

Por otro lado Contreras y Medina (2005) plantean que los M.A.S.C., además de ser una herramienta fundamental dentro de los programas de mejoramiento de la justicia, pueden considerarse como un instrumento efectivo para lograr un adecuado clima de convivencia social.

Si bien las definiciones planteadas hacen referencia a evitar procedimientos legales, los M.A.S.C. en la escuela se tienen en cuenta una persona no sabe cómo actuar en el momento que se enfrenta a un conflicto, es aquí en donde entra a jugar estos mecanismos alternos que le dan la posibilidad de generar nuevas estrategias y afrontar este tipo de situaciones.

Entre los mecanismos alternos para la solución de conflictos más utilizados en la escuela se encuentran: la mediación, la conciliación y el arbitraje. A continuación se presenta una breve caracterización de cada uno de estos.

- La mediación. En este método entra a jugar una tercera persona que es aquella que no tiene nada que ver con el problema, pero si permite generar nuevos puntos de vista, no toma partido por ninguna de las partes y por el contrario es un facilitador.
- La conciliación. Este es un método en donde las partes tratan por sí mismas la solución del conflicto con la ayuda de un tercero que es neutral y se le llama como conciliador.
- El arbitraje. El método en mención tiene en cuenta una tercera persona llamado árbitro quien escucha a cada una de las partes y toma una decisión final para darle solución al conflicto presentado.

2.3.1.5 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son los comportamientos aceptados socialmente que permiten establecer relaciones interpersonales, compartir, generar lazos de afecto con los otros en una determinada cultura, así como el expresar las necesidades, afectos y resolver conflictos de una forma adecuada (Vivas, Gallego y González, 2007).

Para la resolución pacífica de conflictos es necesario desarrollar algunas habilidades sociales dentro de las que se destacan: la empatía, la asertividad y la escucha activa, definidas por Vivas et. al. (2007) como:

- La empatía: es la capacidad de tener en cuenta las vivencias, experiencia, sentimientos y necesidades del otro. Para ello es necesario comprender a los demás, entender que somos diferentes y que es una riqueza que debemos aprovechar, además de satisfacer de forma anticipada las necesidades emocionales de los demás de forma desinteresada.
- La asertividad: Es la capacidad de la persona para expresar sentimientos, pensamientos y opiniones de forma clara, con honestidad y firme sin agredir a los demás. Para ello se toma en cuenta la expresión corporal, sin menospreciar a los demás y llegar a ser agresivo o muy pasivo. Esta habilidad fomenta el auto-respeto, la confianza y la tolerancia por los demás.
- La escucha atenta: También llamada escucha atenta consiste en prestar atención a lo que el oyente expresa, sin el temor de sentirse juzgado o rechazado aún cuando no se esté de acuerdo. Esta es el primer paso para la resolución pacífica de conflictos.

2.3.1.6 Convivencia Escolar

En la presente investigación se trabaja en torno a la resolución de conflicto, muy ligado a este tema está en juego la convivencia escolar. Según MEN (2013) cuando se habla de convivencia escolar se entiende como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Entonces se puede decir que es el conjunto de relaciones que se dan entre los estudiantes que hacen parte de la comunidad educativa.

La convivencia escolar debe desarrollarse en torno al creciente integral del ser humano, debe considerarse como el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002).

Se entiende que la convivencia escolar es un proceso en el cual se debe aprender a convivir con el otro, para ello es necesario poner en práctica los valores que se aprenden desde muy pequeños, además de esto poner en práctica habilidades sociales que permitan generar espacios de convivencia sana.

Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos. En todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses (MEN, 2013).

La escuela del siglo XXI afronta con dificultades la regulación de la convivencia, enfrentándose a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su nueva visibilidad social, como el acoso escolar, la violencia entre el alumnado, la disolución de la autoridad del docente, la

crisis de valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, etc. (Cuevas, 2006).

Para finalizar se quiere dejar claro que la convivencia escolar es un proceso de aprendizaje en el cual se hace necesario que los diferentes actores generen estrategias que les permita crear convivir y afrontar diversa situaciones conflictiva de una forma sana en la cual sin necesidad de la violencia se le dé solución, para esto es conveniente encaminar a los estudiantes al diálogo y conciliación, puesto que en la vida se tendrán que enfrentar varias veces a problemas, los cuales tienen que resolver.

2.3.1.7 Educación para la paz

Es claro que los conflictos se presentan no solamente a nivel de países sino de personas y se hace necesario promover una cultura de la paz. Algunas de las características son citadas de Fisas (2002) quien cita a Vázquez (2012), las cuales establecen que la superación, reducción o evitación de todo tipo de violencias, y con nuestra capacidad y habilidad para transformar los conflictos, para que en vez de tener una expresión violenta y destructiva, las situaciones de conflicto puedan ser oportunidades creativas, de encuentro, comunicación, cambio, adaptación e intercambio (p. 349).

De lo anterior Fisas (2002), se tiene en cuenta que al ser los conflictos producto de las relaciones interpersonales, es necesario entenderlos como una oportunidad de cambio que es poco probable eliminar, pero que si es necesario aprender a gestionarlos de forma adecuada, positiva y no violenta. Es así como Vázquez (2012) citando a la Asociación Pro Derechos Humanos (1994)

presenta una nueva definición de paz como la ausencia de la guerra, sino como el estar bien con sí mismo, con los otros y con la naturaleza.

La UNESCO (1999) en la Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz, establece que es necesario que la educación promueva la cultura de la paz teniendo en cuenta algunos aspectos:

- Los niños desde la primera infancia deben ser educados en comportamientos, estilos de vida, pacíficos desarrollando la resolución de conflictos.
- Debe existir igualdad en el acceso a la educación en especial a las niñas.
- Los planes de estudios y libros de texto deben abordar el Plan de Acción de Educación para la paz.

Es así, como surge la obligación y necesidad de que la escuela tenga en cuenta la Educación para la Paz, entendiendo que es necesario formar ciudadanos que resuelvan sus conflictos de una forma no violenta, con actitudes y valores que promuevan la Cultura de la Paz (Vázquez, 2012).

Para Zurbano (1998) la tarea de Educar para la Paz no es fácil, el cambio no se da de manera repentina sino que es un proceso que debe darse en forma paulatina, para lo cual describe algunos principios que soporta esta educación con son:

- El cultivo de valores supone cultivar en los alumnos valores como la justicia, la cooperación, la solidaridad, el desarrollo de la autonomía personal y la toma de decisiones, etc.

- Aprender a vivir con los demás: La educación de la paz hay que concebirla como un proceso de desarrollo de la personalidad, continuo y permanente, inspirado en una forma positiva de aprender a vivir consigo mismo y con los demás en la no violencia
- Facilitar experiencias y vivencias: Educar para la paz exige facilitar a los alumnos la experiencia y vivencia de la paz en el ámbito escolar.
- Educar en la resolución de conflictos: Será conveniente, incluso necesario, educar para el conflicto, estimulando la utilización de formas de resolución no violenta de los conflictos, desarrollando una sana competencia personal y colectiva salvando siempre el respeto a la persona y, muy especialmente, el respeto a la dignidad y a los derechos de los más débiles
- Desarrollar el pensamiento crítico: Es necesario que el docente pierda el miedo a expresar sus ideas y posturas sobre las situaciones que se presentan a nivel mundial.
- Combatir la violencia de los medios de comunicación: Rechazar las formas de violencia visibles en espectáculos, cine y televisión tomando una postura crítica frente a ello.
- Educar en la tolerancia y la diversidad: Educar para la paz es educar en la internacionalización, la tolerancia y el reconocimiento en la diversidad.
- Educar en el diálogo y la argumentación racional: La violencia está reñida con el lenguaje, el diálogo y la argumentación. Es necesario brindar la herramientas necesarias para formar estudiantes más humanos (p. 21 y 22)

2.3.2 Referentes pedagógicos

2.3.2.1 Pedagogía afectiva de Miguel de Zubiría

El propósito principal de la Pedagogía Afectiva es “educar adultos felices, competentes intrapersonal (sí mismo), interpersonal (los otros) y socio-grupalmente (mundo material y cultura humana)” (De Zubiría, p.307, 2004). Para alcanzar esta meta tiene presente tres áreas curriculares fundamentales: el amor así mismo, el amor a los otros y el amor al mundo y al conocimiento. El amor así mismo lleva al individuo a valorarse, conocerse y a gobernarse a sí mismo; el amor a los otros, se logra cuando el individuo al tener por sí mismo genera empatía hacia los otros donde desarrolla aptitudes intrapersonales, para desarrollar un trabajo en equipo; y el amor por el mundo y al conocimiento, al desarrollar el interés por lo cultural, explicaciones, teorías e hipótesis, despertando las actitudes científicas por conocer el mundo.

Así mismo, De Zubiría (2004) plantea que la Pedagogía Afectiva toma en cuenta cinco instituciones mediadoras como son: la familia, el colegio, los amigos, la pareja y el trabajo. El colegio desarrolla competencias que se relacionan con “el amor así mismo (intrapersonal) como estudiante, como compañero y como intelectual, el amor a los otros y la ética recíproca y del deber (inter-personal) compañeros y profesores y el amor al conocimiento (ciencias y lenguajes)” (p. 330)

Por otro lado, el método de la Pedagogía Afectiva se apoya en la enseñanza instrumental operacional de la Pedagogía Conceptual que acoge tres fases secuenciales: la fase afectiva donde el estudiante descubre la importancia y el interés por aprender algo, es allí donde surge la motivación y la atención sostenida; en la fase cognitiva donde comprende lo que va aprender y la

fase expresiva donde pone en práctica lo aprendido y lo traslada a otro contexto; surge con la modelación realizada por el docente donde permite al estudiante saber cómo funciona el instrumento (cognición instrumental); la simulación en donde el estudiante logra saber cuándo él u otro realiza bien una competencia, al mismo tiempo que docente retroalimenta cada momento del desarrollo (metacognición operacional) y por último la fase donde se adquiere la competencia instrumental (saber-hacer).

El docente cumple el papel de mediador del proceso de aprendizaje incentivando el interés y motivación por aprender, brindando retroalimentación durante el proceso de aprendizaje; mientras el estudiante es el protagonista de su aprendizaje desarrollando habilidades interdependientes, de fortalecimiento de sus relaciones interpersonales y científicas. Por su parte, la evaluación se centra en determinar el dominio de las competencias afectivas durante las tres fases del proceso de aprendizaje.

2.3.2.2. Trabajo colaborativo

Es uno de los diferentes tipos de aprendizaje en educación virtual que se presenta, según Zambrano (2012) cuando las personas se agrupan en busca de un objetivo común con el fin de obtener resultados en un tema determinado. En este aprendizaje se logra desarrollar el respeto por las ideas de los otros y la importancia del trabajo en equipo para resolver problemas con la ayuda de la comunicación, interacción y negociación.

De acuerdo con Zambrano que cita a Driscoll (2000), el aprendizaje cooperativo consta de cinco elementos:

- Responsabilidad individual: donde todos los miembros del equipo son responsables del propio desempeño dentro del grupo.
- Interdependencia positiva: donde todos dependen los unos de los otros para alcanzar la meta en común.
- Habilidades de colaboración: son las habilidades necesarias para que se desarrolle un trabajo en equipo, solución de conflictos y liderazgo.
- Interacción promotora: busca desarrollar las relaciones interpersonales y estrategias de aprendizaje.
- Proceso de grupo: al realizar una evaluación constante del grupo con el fin de buscar las correcciones necesarias para hacer más efectivo el trabajo.

El aprendizaje colaborativo logra que el estudiante sea protagonista de su proceso de aprendizaje al construir su conocimiento y al mismo tiempo incrementando el interés y el sentido de pertenencia por alcanzar metas comunes. El docente en el aprendizaje colaborativo cumple un papel de facilitador que evalúa el proceso desarrollado por el grupo para determinar posibles dificultades que no permitan alcanzar los logros propuestos, así como el analizar la comunicación entre los miembros de grupo para dar información necesaria.

La evaluación en el aprendizaje colaborativo de acuerdo con Velasco y Mosquera, estimula en el estudiante la autoevaluación al tener la capacidad de reflexionar sobre su desempeño en el grupo para alcanzar la meta común y realizar una metacognición entre lo que ha aprendido y como lo ha realizado; así mismo incentiva la evaluación entre compañeros desarrollando una postura crítica la cual debe ser guiada por el docente para superar la inseguridad en sí mismos.

2.3.2.3 Enseñanza para la comprensión

Es un modelo pedagógico que centra su atención como su nombre lo indica en la comprensión, término que se considera clave en el proceso educativo de los estudiantes, puesto que no es saturarlos de conocimientos sino que por el contrario hacer que ellos interpreten, analicen y resuelvan situaciones por sí solos.

Según Molina (2015) se puede determinar que la comprensión de un estudiante frente a una tarea se evidencia cuando este logra utilizar el conocimiento obtenido para resolver problemas; es decir, cuando una persona puede pensar y actuar con flexibilidad a partir de lo que sabe.

En este modelo pedagógico se parte de las ideas o conocimientos previos que tienen los estudiantes lo cual contribuye al nuevo saber que se esté trabajando, se enriquece este proceso de aprehensión a partir de las dudas o inquietudes que se genera en el aula de clase y las cuales son resueltas por el docente, quien ya no juega el papel de transmisor sino que se convierte en un mediador que guía el proceso de aprendizaje. Algunas de las características citadas por Molina (2015) se establecen de la siguiente forma:

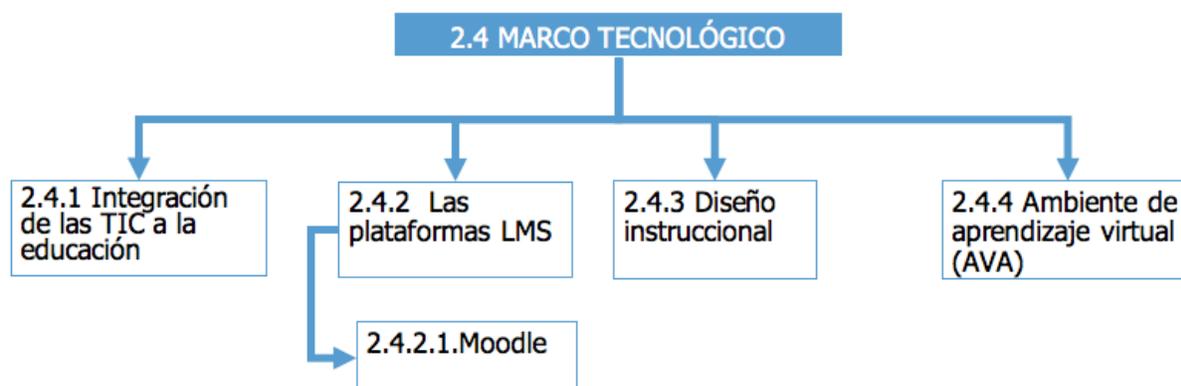
“Enseñanza para la comprensión” los estudiantes ya no realizarán los clásicos exámenes. En su lugar, serán evaluados de acuerdo a la comprensión y competencias que muestren a través de proyectos desarrollados durante el curso, en distintas áreas como lingüística, matemática, ciencias, y tecnología. “El proceso de evaluación empieza en el mismo momento que empiezan las actividades escolares, porque pretendemos ver el proceso de mejora”, explica Sergio Fernández (p. 15).

De lo anterior Molina (2015) se establece, que en este modelo también se tiene como factor esencial el desarrollo de las competencias, puesto que se hace necesario comprender un conocimiento y más aún el saber para que se puede utilizar, en donde se puede aplicar y qué relación tiene en diferentes ciencias.

2.4 Marco tecnológico

Para el desarrollo de la propuesta se toma en cuenta la importancia de las TIC en el ámbito educativo, los LMS, así como los AVA (Ambientes de Aprendizaje Virtual y el diseño instruccional.

Figura 3. Esquema marco tecnológico de la propuesta.



Fuente: Autoría propia.

2.4.1 Integración de las TIC en la Educación

Los avances tecnológicos han transformado la vida de las personas y la educación no puede ser ajena a estos cambios, es por esto, que existe la necesidad de pensar en nuevos ambientes de aprendizaje apoyados por las TIC. González (2000), establece que las ventajas de incorporar las

TIC son: el facilitar la presentación y comprensión de la información, el protagonismo y alto grado de participación que tiene el estudiante en el proceso de aprendizaje, el poder presentar situaciones que se encuentran fuera del alcance del alumno, y por último, la motivación y facilidad para desarrollar el trabajo colaborativo. Por lo anterior, se hace necesario el transformar las prácticas tradicionales de enseñanza para que sean innovadoras y atiendan las necesidades y motivaciones de los estudiantes “nativos digitales”.

Por otra parte, Adell y Castañeda (2012) plantean que el integrar las TIC en la educación debe ir más allá del uso de estas tecnologías para perpetuar los modelos de enseñanza tradicional, para ello es necesario el generar cambio a nivel pedagógico.

De esta forma surgen, las pedagogías emergentes como el conjunto de enfoques e ideas pedagógicas, todavía no bien sistematizadas, que surgen alrededor del uso de las TIC en educación y que intentan aprovechar todo su potencial comunicativo, informacional, colaborativo, interactivo, creativo e innovador en el marco de una nueva cultura del aprendizaje. (p.15).

En efecto, se deben realizar transformaciones en la enseñanza tradicional, atendiendo los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, desarrollando nuevas habilidades como el trabajo en equipo, la búsqueda de la información, el aprender a aprender, necesarias en la sociedad del conocimiento.

Por lo anterior, se busca con la propuesta pedagógica desarrollar en los estudiantes competencias que le permitan resolver adecuadamente sus conflictos, para ello se emplearán las

TIC con el fin de crear ambientes de aprendizaje virtual que les permitan construir conocimiento de forma autónoma, colaborativa incentivando habilidades de pensamiento crítico, trabajo en equipo, manejo de la información y la curiosidad por investigar.

2.4.2 Las plataformas LMS

Los LMS, acrónimo en inglés de Learning Management System, en español Sistemas Virtuales de Aprendizaje; son espacios virtuales de aprendizaje que se alojan en un servidor de páginas web en donde existe interacción entre docentes y estudiantes con disposición de diferentes recursos. Así mismo, en los LMS se encuentran: contenidos didácticos, videos, material multimedia, consulta de preguntas frecuentes, herramientas de creación de contenidos e instrumentos educativos; y herramientas de envío y recepción de documentos entre estudiantes y profesores (Carneiro, Toscano y Díaz, 2009).

Caneiro et al. (2009), describe que los LMS cuentan con tres entornos: aprendizaje, relación social y administrativo. En el entorno de aprendizaje, se incluyen todas las actividades de seguimiento del proceso del estudiante y desarrollo de trabajos; mientras que en el entorno social se encuentran actividades que permiten el trabajo colaborativo y comunicación entre los estudiantes y con el docente; y por último en el entorno administrativo se gestiona las actividades del curso, como el registro de trabajos, tipo de usuario, rendimiento del estudiante, ingresos, preguntas contestadas entre otras. También se mencionan algunas de las características de los LMS como:

- La posibilidad de ingresar desde cualquier lugar, momento y hora, de forma restringida y selectiva.
- Acceso independiente del sistema operativo del computador del usuario.
- La administración de diferentes tipos de usuario.

Dentro de las plataformas más utilizadas se clasifican en: bajo licencia y gratuitas. Las plataformas bajo licencia son: *WebCT*, *BlackBoard*, *Lotus LearningSpace*, *FirstClass*, *Virtual U*, *TopClass*) y gratuitas (*Dokeos*, *Claroline*, *Moodle*, *ATutor*).

2.4.2.1 Moodle

Para el desarrollo de la propuesta pedagógica se desarrolló en la plataforma gratuita; Moodle acrónimo en inglés de, Modular Object oriented Dynamic Learning Enviromennt (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos). Moodle es una de las herramientas más utilizadas, al ser gratuita y libre.

La plataforma de Moodle, permite gestionar cursos con libertad y autonomía, además de ser de fácil manejo al no ser necesario conocimientos sobre programación; así mismo permite el acceso restringido a un grupo de estudiantes, brinda diferente material de apoyo en línea, diferentes tipos de actividades y material multimedia; y herramientas de trabajo colaborativo. Lo anterior, permite fomentar el autoaprendizaje, teniendo en cuenta los diferentes ritmos de aprendizaje, el aprendizaje colaborativo y la creatividad (Ross, 2008).

2.4.3 Diseño instruccional

Los avances tecnológicos contemporáneos han hecho posible que los procesos de enseñanza aprendizaje salgan del aula de clase tradicional y se integren a aulas de clase virtuales, en las que no es fundamental coincidir con tiempos y espacios generando así una educación a distancia; para que esto se pueda dar es necesario hacer uso de una serie de herramientas digitales como el teléfono, la televisión, la radio, el correo electrónico, el chat y la videoconferencia interactiva principalmente.

El hablar de educación a distancia requiere de una planeación previa de las actividades a desarrollar por parte de los educandos la cual implica un trabajo de un buen número de profesionales que elaboren el paso a paso de lo que se va a ser de manera coordinada y precisa para que el producto final sea llamativo y fácil de entender por parte de los usuarios. Según Gil, M.(2004) algunos de los modelos de diseño instruccional más conocidos son (W. Dick y L. Carey, 2001; Fabio Chacón, 2002; Elena Dorrego, 1977 y 1999, entre otros), del modelo actions de Anthony Bates, así como diversos documentos relacionados con el tema.

Para Gil, M.(2004) los momentos que integran el modelo “actions” son las características de los estudiantes destinatarios, los recursos humanos e infraestructura tecnológica que apoyarán el programa. A partir de la información obtenida en el diagnóstico, se establecerán los conocimientos que el estudiante habrá adquirido al final del programa educativo; se determinarán los contenidos que se abordarán; se diseñarán las actividades de aprendizaje a realizar; se seleccionarán los materiales didácticos y los medios de comunicación que el estudiante utilizará

para lograr el aprendizaje; se diseñarán las actividades que evidencien lo aprendido. Finalmente, se propone cómo evaluar el prototipo para conocer si el programa educativo a distancia alcanza el o los objetivos generales.

Gutiérrez (1999) define el diseño instruccional como el esquema que ubica a los diferentes procesos involucrados en la elaboración de programas educativos a distancia, como son la identificación de la infraestructura tecnológica requerida, el método o los métodos necesarios para que se realice la instrucción a partir de determinadas necesidades educativas, de selección y organización de los contenidos y del diseño de situaciones de aprendizaje y evaluación que satisfagan dichas necesidades, tomando en cuenta siempre las características del que aprende y los resultados esperados del aprendizaje. Además permite identificar en qué procesos intervienen cada uno de los integrantes del equipo multidisciplinario.

2.4.4 Ambiente virtual de aprendizaje (AVA)

Teniendo en cuenta que el propósito de la investigación es trabajar por medio del uso de la tecnología se hace necesario dar una caracterización de los AVA. Ávila y Bosco (2001) plantean que un ambiente virtual de aprendizaje es un espacio físico donde las nuevas tecnologías tales como los sistemas Satelitales, el Internet, los multimedia, y la televisión interactiva entre otros, se han potencializado rebasando al entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y a la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales.

Los ambientes virtuales de aprendizaje no son algo cotidiano en el entorno escolar actualmente, esto ya que aún la educación tradicional se encuentra muy arraigada al contexto

circundante. El tema de los ambientes virtuales de aprendizaje va más allá de actividades planteadas por medio de la red, el uso de este espacio genera nuevas formas de adquirir los conocimientos, formas reflexionar, nuevas experiencias y procesos de análisis. Los AVA además de ser espacios que no son predeterminados requieren que las personas se apropien tanto de los conceptos que están trabajando como de la forma en que se debe enfrentar a las múltiples herramientas tecnológicas que día tras día emergen.

De acuerdo con Ávila y Bosco que citan a la UNESCO (1998) los entornos de aprendizaje virtuales constituyen una forma totalmente nueva de Tecnología Educativa y ofrece una compleja serie de oportunidades y tareas a las instituciones de enseñanza de todo el mundo, el entorno de aprendizaje virtual lo define como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías.

En la actualidad los ambientes virtuales de aprendizaje no solo han permitido que se generen prácticas educativa innovadoras, sino que tienen una vital importancia en la educación a distancia, esto ya que gracias a estos espacios ya no se hace necesario que las personas estén en un aula de clase junto con el profesor y sus compañeros, todo lo pueden hacer mediante el uso de las nuevas tecnologías que les permite interactuar y crear nuevos procesos de aprendizaje.

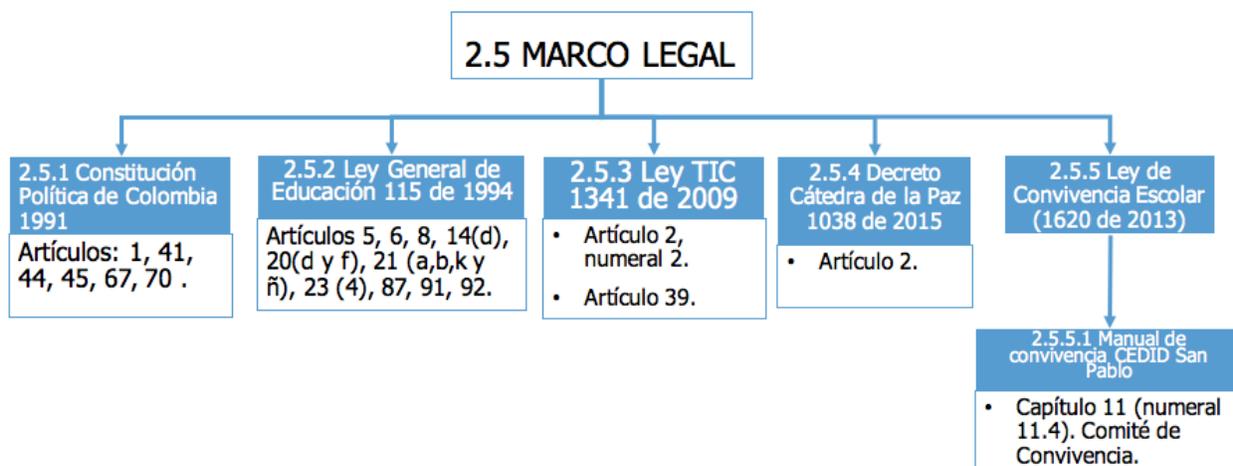
Mendoza y Galvis (1999) señalan que diseñar un proyecto de educación basado en web requiere de todo un equipo interdisciplinario de trabajo el cual es necesario desde la etapa de análisis hasta la etapa de evaluación y administración. Cada miembro del equipo cumple con una

función de gran importancia, puesto que el espacio virtual requiere de tiempo y dedicación sobre todo en la busque de diferentes herramientas que generen interés por parte del usuario y sobre todo lo involucren para que sea protagonista de su propio aprendizaje.

2.5 Marco legal

La propuesta del diseño de un ambiente virtual de aprendizaje que aporte a la resolución de conflictos surgidos en los estudiantes del grado 408 del colegio CEDID San Pablo Bosa, jornada tarde se sustenta en un marco legal que contiene documentos tales como lo son: La Constitución Política de Colombia de 1991, Ley General de Educación 115 de 1994, ley TIC 1341 de 2009, decreto cátedra de la paz de 2015 y ley de convivencia escolar 1620 de 2013.

Figura 4. Esquema marco legal de la propuesta.



Fuente: Autoría propia.

2.5.1 Constitución política de Colombia de 1991

Teniendo en cuenta que la constitución es un documento esencial para todo colombiano en esta experiencia de investigación se retoman artículos cuya importancia es relevante por su relación con la educación que se considera como un derecho fundamental.

Por lo anterior a continuación se presentan los artículos cuya relación es la más propicia para el desarrollo del presente trabajo. El artículo 1 decreta que Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

En la constitución colombiana se afirma en el artículo 44 que la educación es un derecho fundamental de los niños a además se aclara en el artículo 45 que la educación se debe dar de forma integral, se retoman estos artículos de constitución ya que debe quedar claro que la investigación que realiza se enfoca en los niños y por tanto el tema tratado contribuye en su educación y formación integral.

En el artículo 67 se deja establecido que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Constitución, 1991). Finalmente en el artículo 70 en el último apartado dice que el estado promoverá la difusión de los valores culturales de la nación.

2.5.2 Ley General de Educación de 1994

En este documento se reglamenta normas generales para el servicio de la educación dejando claro que en este proceso intervienen docentes, padres de familia y la sociedad. En el artículo 5 se establece como uno de los fines de la educación la formación en convivencia, por otro lado en artículo 6 se acentúa la importancia de la comunidad educativa en el proceso de los niños y niñas, en relación a este artículo se encuentran el 7 y 8 en los cuales se deja claro que la familia es el primer responsable de la educación y la sociedad colabora en este proceso no obstante en los artículos 91 y 92 se estipula que el educando es el centro de este proceso y por tanto debe participar de forma activa en su formación integral ya que debe favorecer su pleno desarrollo.

Por otra parte en el artículo 14 numeral d se constituye que es de enseñanza obligatoria la formación en los valores humanos, de igual forma en el artículo 20 numeral d y f se hace referencia a los valores dejando claro que se deben profundizar y comprender para consolidar la nacionalidad colombiana.

Dentro de los objetivos específicos de la educación se decreta que, la formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista (Ley 115, 1994), de igual forma se debe fomentar en los niños y niñas, el deseo por saber, el desarrollo de valores civiles, éticos y morales, de organización social y de convivencia humana (Ley 115, 1994), la adquisición de habilidades para desempeñarse con autonomía en la sociedad (Ley 115, 1994). Además dentro de esta ley general en el artículo 23 numeral 4 se deja claro que una de las asignaturas obligatorias es la educación ética y en valores humanos. Para finalizar en el artículo 87 se establece que los centros educativos deben de tener un manual de convivencia.

2.5.3 Ley TIC 1341 de 2009

En esta ley se reglamenta principios y conceptos sobre la sociedad de la información. Teniendo en cuenta el tema a tratar en esta investigación se toma el artículo 2 numeral 7 en el cual se hace énfasis en el derecho a la comunicación, la información y la educación, tomando como base la constitución colombiana la cual establece que todo colombiano tiene derecho el acceso a la tecnologías de la información y las comunicaciones, finalmente en el artículo 39 se determina que el plan de TIC se debe articular con el plan de educación y otros planes sectorial, lo anterior con el fin de enlazar las acciones que se realizan en la escuela y mejorar el uso de los distintos elementos tecnológicos.

2.5.4 Decreto 1038 de 2015. Cátedra de la Paz

El gobierno Nacional en su preocupación por enfrentar y llegar a una paz duradera después un post-conflicto y con el fin de promover una cultura de la paz, mediante el decreto 1038 de 2015 reglamenta la cátedra de la paz que debe ser desarrollada por todas las instituciones educativas; en el artículo 2 nombra como uno de sus objetivos el contribuir al aprendizaje, reflexión y diálogo sobre una cultura de la paz, donde se encuentra la resolución pacífica de conflictos. Por tal razón, es de suma importancia que se generen estrategias de enseñanza diversificadas donde el estudiante pueda comparar lo que ocurre en su contexto y con lo que se le enseña para llegar a ser protagonista y transformar su realidad.

2.5.5 Ley de Convivencia escolar 1620 de 2013

Por último y no menos importante se trae a colación la ley de convivencia escolar en la cual se establecen parámetros a tener en cuenta dentro de las instituciones educativas, es decir

tener clara una ruta de atención para atender casos violencia y un sistema nacional único de información para reportar estos casos de violencia y de embarazo en adolescentes.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela (MEN, 2013).

Dado que el objeto de estudio es la resolución de conflictos en los niños de grado 408 se considera importante tener en cuenta el artículo 1 en el cual se describe el objetivo de esta ley “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática” (MEN, 2013), es fundamental tener presente este objetivo puesto que la presente experiencia de investigación se vincula directamente con las competencias ciudadanas que deben tener los estudiantes para poder convivir con el otro de forma pacífica.

Por otra parte se retoma el artículo 2 de la presente ley puesto que hace referencia a las competencias ciudadanas definiéndolas así: Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática (MEN, 2013).

Finalmente se trae a colación el artículo 4 en el cual se establecen los objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, son clave en esta experiencia de investigación puesto que hablan sobre fomentar, promover, garantizar e identificar mecanismos que contribuyan a minimizar todas aquellas situaciones que involucran la violencia

escolar, y que permiten la protección integral de niños y niñas además de la construcción de ciudadanía.

2.5.5.1 Manual de convivencia CEDID San Pablo Bosa

Para finalizar se menciona el manual de convivencia en el cual en el capítulo 11 numeral 11.4 se habla sobre la conformación del comité de convivencia, sus funciones y dejan establecidas definiciones claras sobre lo que es el conflicto, el tipo de agresiones que se pueden dar, el acoso escolar entre otras. Desde esta perspectiva es claro que el colegio como organismo educativo tiene presente las dinámicas que se manejan entre los estudiantes las cuales no son siempre las más adecuadas y beneficiosas.

Dentro de las funciones del comité de convivencia un fundamental es la de activar la ruta de atención integral para Convivencia escolar tal y como se establece en el artículo 29 de la Ley 1620 de 2013, La ruta que sigue el colegio tiene como primer punto poner en conocimiento los hechos de violencia a directivos o docentes de la institución, en segundo lugar informar a los padres de familia o acudientes de los estudiantes involucrados, tercero buscar la alternativa de solución, en cuarto lugar garantizar la atención integral y seguimiento para cada caso. Se tiene en cuenta que si la situación no se puede resolver bajo el manual de convivencia (es de carácter grave) el rector con consentimiento del comité de convivencia tiene la facultad para remitir a los estudiantes a entidades externas que puedan brindar otro tipo de soluciones, dichas entidades son el ICBF, la Comisaría de Familia, la Personería Municipal o Distrital o a la Policía de Infancia y Adolescencia, según corresponda.

Capítulo 3. Diseño metodológico

3.1 Tipo de investigación

Teniendo en cuenta la necesidad de investigar lo que la comunidad piensa, siente y dice acerca de la problemática vivida en el ambiente escolar, especialmente en horas de descanso en materia de convivencia; se utilizará la **investigación cualitativa** en la cual Bonilla y Rodríguez (1997) dicen que se explora el contexto estudiado para lograr las descripciones más detalladas y completas posibles de la situación, con el fin de explicar la realidad subjetiva que subyace a la acción de los miembros de la sociedad.

Este modelo permite comprender y describir la manera como el mundo es conocido y pensado para los estudiantes objeto de estudio, Bonilla y Rodríguez (1997) plantean que a partir de este método se puede conocer sobre los impulsos, deseos y motivación de los niños y niñas del grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa, y generar nuevas herramientas a partir de los datos obtenidos con el propósito de hacer un aporte a la convivencia escolar a través de la resolución pacífica de los conflictos.

Además implica el seguimiento adecuado de los datos obtenidos en el transcurso del desarrollo del proyecto. Para ello es necesario tener en cuenta los planteamientos que realizan Bonilla y Rodríguez (1997) quienes dicen que se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Organizar los datos recolectados a través de los diferentes encuentros y evaluar periódicamente esta información. Un recurso muy importante en este proceso es la utilización del diario de campo como elemento que permite al investigador tener

dominio sobre la labor de análisis de investigación. Es importante tener en cuenta a la hora de las actividades apuntar aspectos como:

- Principales temas que fueron explorados
- Preguntas que quedan sin responder
- Principales situaciones o eventos

Según Bonilla (1997) El conjunto de esta información constituye el universo de análisis a partir del cual el investigador comienza la etapa de codificación y categorización inductiva cuyo fin es reducir el volumen de datos ordenándolos en torno a patrones de respuesta que reflejen los principales parámetros culturales que estructuran el conocimiento del grupo estudiado.

- Luego de codificar y categorizar la información se realiza la lectura de los datos ordenados, este proceso se denomina caracterización descriptiva que consiste en ordenar la información en conjuntos de acuerdo a los subtemas encontrados.
- Se debe realizar un análisis de los datos extrayendo los más relevantes y de acuerdo a esto iniciar a dar respuesta a los principales planteamientos de la comunidad en estudio.
- La interpretación de los datos cualitativos es un proceso dinámico que se nutre de todo el trabajo de inducción analítica iniciando desde el momento mismo de la recolección de datos, de manera que todo trabajo que se realice durante el proceso debe ser interpretado, tomando la información principal o pertinente (p.130-152).

Teniendo en cuenta postulado por Bonilla y Rodríguez (1997), se implementará como método de estudio, la **Investigación Acción Participación (IAP)**, ya que permite involucrar la población, para conocer directamente con ellos las necesidades más sentidas tanto a nivel

individual como colectivo, respecto a la temática que concierne en este proyecto como lo es la convivencia escolar y la resolución de conflictos de los niños del grado 408 del CEDID San Pablo Bosa.

Bonilla y Rodríguez (1997) mencionan que la IAP, permite obtener un mayor consenso respecto a los distintos procesos de consulta y debate en cada encuentro realizado. Por eso como meta final del proyecto se propone desarrollar un aporte significativo a la convivencia escolar a través de la resolución pacífica de conflictos empleando las TIC como herramienta principal de aprendizaje. De este modo la IAP permite la participación colectiva para desarrollar investigación y su vez es un método de aprendizaje que genera reflexión hacia el cambio. Este tipo de estudio hace hincapié en que la validez del conocimiento está dada por la capacidad para orientar la transformación de una comunidad u organización, tendiente a mejorar la calidad de vida de sus miembros y participantes.

Para llevar a cabo la investigación Acción Participación con los miembros de la comunidad del CEDID San Pablo Bosa, se tendrán en cuenta algunos pasos como fundamentales:

- Selección de una comunidad determinada: La comunidad seleccionada para este caso serán aproximadamente 20 niños de edad intermedia (9 a 11 años) del CEDID San Pablo Bosa de grado 408 jornada tarde.
- Revisión de datos (en cuanto a necesidades, problemas que han de ser estudiados y participantes): Para obtener información que valide la temática trabajada se tuvo en cuenta los datos suministrados por el mismo colegio, como casos de dificultades

convivenciales con los niños, casos de seguimiento a padres de familia, información dada por la misma comunidad educativa.

- Organización de grupos: En cuanto a la organización de los grupos de trabajo se tendrá en cuenta trabajar con los niños y niñas del grado 408 JT que presentan mayor dificultad en la resolución pacífica de los conflictos escolares.
- Desarrollo del trabajo investigativo: Dentro del desarrollo de trabajo investigativo, se realizará la aplicación de los diferentes instrumentos planteados en el diseño metodológico.
- Elaboración del marco teórico y redacción del conocimiento construido: Para la construcción del marco teórico se analiza y describe los principales temas que aborda el tópico de convivencia escolar y resolución de conflictos.

3.2 Población y muestra

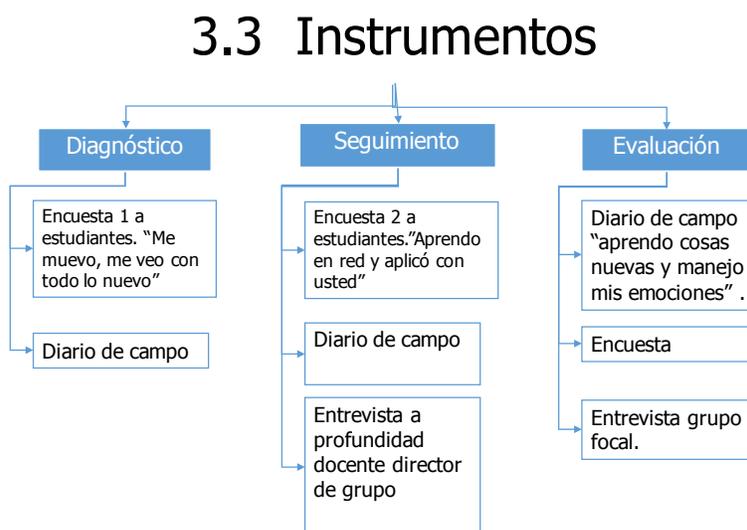
Los niños y niñas en edad intermedia y especialmente para el presente estudio el grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa, presentan características muy marcadas de familias disfuncionales de estratos socioeconómicos 1 y 2 que en su afán por subsistir se ven obligadas a descargar sus responsabilidades en terceros que son los encargados del cuidado, protección y crianza de dichos menores; ocasionando que los niños y niñas dediquen la mayor parte de su tiempo en casa a ver televisión sin un adulto responsable y a ingresar a redes sociales para suplir la ausencia de sus padres o cuidadores. Es por ello que el “universo” como población es todo, partiendo de lo que actualmente se vive en lo que respecta al mal comportamiento de los niños, que reflejan lo que están recibiendo en la principal escuela de formación: la familia; considerada

como el núcleo de la sociedad y posteriormente el colegio que también tiene su responsabilidad en la formación integral de la persona.

En cuanto a la muestra, este proyecto tendrá especial aplicabilidad a 20 niños en edad intermedia (9 a 11 años) del grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa, ya que son niños que se caracterizan por la diversidad de variables en cuanto a su desarrollo emocional, social, intelectual y físico. Estos factores son determinantes para reflexionar acerca de cómo manejar adecuadamente la convivencia escolar y la resolución pacífica de los conflictos.

3.3 Instrumentos

Figura 5. Esquema instrumentos aplicados.



Fuente: Autoría propia

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta tres momentos denominados diagnóstico, seguimiento y evaluación. En cada uno se utilizaron instrumentos que permitieron

obtener información relevante para el desarrollo e implementación del aula virtual. En el primer momento se utilizó una encuesta y la observación; en el segundo otra encuesta, una entrevista a profundidad y la observación, finalmente en el tercer momento se trabajó una nueva encuesta, una entrevista a grupo focal y el diario de campo. Se debe tener en cuenta que en cada uno de los momentos la encuesta utilizada tenía intencionalidades diferentes, además las observaciones realizadas se registraron en diarios de campo.

Los diferentes instrumentos utilizados tenían como finalidad la identificación del principal problema que aqueja a la población del sector en estudio y el seguimiento que se le da a la implementación del aula virtual en la comunidad escolar.

3.3.1 Instrumentos de diagnóstico

Como instrumento de diagnóstico se utilizó el diario de campo y la encuesta número uno denominada (Me muevo, me veo con todo lo nuevo) Ver Anexo 2. Se hace necesario retomar al autor Alvira, F. (2011) quien plantea que la encuesta es un instrumento de captura de información estructurado, para el caso esta se aplicó con el fin de obtener información sobre las problemáticas principales alrededor de las dificultades convivenciales que aquejan a la comunidad y seleccionar una en particular para el trabajo investigativo en la metodología I.A.P. finalmente el diario de campo es un instrumento en el cual se registra una observación la cual es una herramienta para recolectar información, según Bonilla y Rodríguez (1997) esta permite hacer un registro de las acciones de las personas en su ambiente cotidiano, para el caso todo lo relacionado con la primera aplicación del aula virtual a los estudiantes objeto de estudio.

3.3.2 Instrumentos de seguimiento

Con la finalidad de hacer un seguimiento riguroso a propuesta pedagógica y su influencia en la comunidad objeto de estudio se planteó como instrumentos el diario de campo, la encuesta denominada (Aprendo en red y aplicó con usted) Ver Anexo 6 y la entrevista a profundidad (Problemas y soluciones) Ver Anexo 8, permitiendo un acercamiento al sentir de la población en la pertinencia de la herramienta utilizada (aula virtual, Res-olimpiadas de los conflictos) y las temáticas tratadas allí.

En este momento de la investigación la encuesta permite según Alvira, F. (2011) capturar información para describir aspectos relacionados con la implementación del aula virtual, por otra parte se tiene la entrevista personal la cual es caracterizada por Bonilla y Rodríguez (1997) como un conversatorio o un intercambio verbal cara a cara, en el cual se quiere conocer lo que piensa una persona con respecto a un tema determinado, finalmente el diario de campo es un instrumento en el cual se registra una observación la cual es una herramienta para recolectar información, según Bonilla y Rodríguez (1997) esta permite hacer un registro de las acciones de las personas en su ambiente cotidiano, para el caso todo lo relacionado con la primera aplicación del aula virtual a los estudiantes objeto de estudio.

3.3.3 Instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación permiten realizar como su nombre lo indica una evaluación del proceso desarrollado, para esto en la investigación se aplicó una encuesta Ver Anexo 11 en la cual los estudiantes registraron información relacionada con la pertinencia y favorabilidad de las actividades encontradas en el aula virtual. Además se aplicó una nueva entrevista, para el caso

esta lleva como nombre Entrevista a Grupo Focal, Ver Anexo 12, la cual como lo indican Bonilla y Rodríguez (1997) es una técnica que se ha convertido en uno de los principales instrumentos de los métodos de indagación rápida, con esta se espera obtener información de forma verbal y poder observar gestos o conducta de la población objeto de estudio en torno a preguntas relacionadas con el aula virtual y la problemática que se está investigando. De igual forma como en los dos momentos anteriores se utiliza el diario de campo.

3.4 Análisis de resultados

Para el análisis de los resultados se hace necesario retomar la información obtenida en cada uno de los diferentes momentos (diagnóstico, seguimiento y evaluación) a partir de los instrumentos utilizados que fueron tres encuestas con enfoques diferentes, una entrevista a profundidad, una entrevista a grupo focal y tres observaciones participantes registradas en los diferentes diarios de campo.

A continuación se realizan los diferentes análisis teniendo en cuenta los momentos en los cuales se desarrolló la investigación.

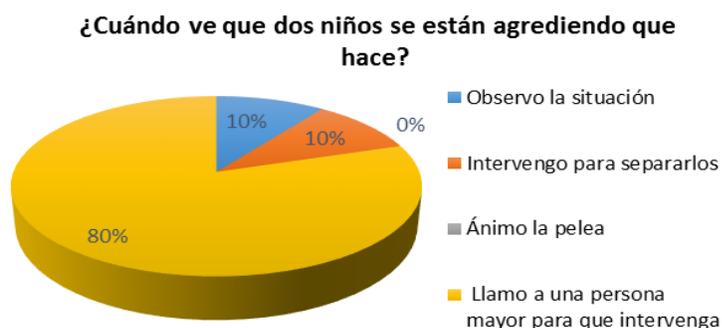
3.4.1 Análisis de resultados primer momento: diagnóstico

En este momento se aplicó una encuesta a 20 estudiantes del grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa y la observación participante. La encuesta constaba de 8 preguntas con las cuales se quería indagar sobre aspectos relacionados con situaciones conflictivas que se pueden presentar en el la diaria convivencia escolar, además de sus opiniones frente a las herramientas tecnológicas y su accesibilidad a estas.

A continuación se presenta el análisis realizado a la encuesta de diagnóstico denominada (Me muevo, me veo con todo lo nuevo), posteriormente se realiza el análisis de la observación participante.

Primera pregunta

Figura 6. Gráfica y análisis de la primera pregunta de la encuesta diagnóstica.



Se puede inferir que un ochenta por ciento de los estudiantes encuestados cuando ve que dos niños se están agrediendo, confía en la autoridad de los mayores para dar fin a las confrontaciones y solucionar pacíficamente los conflictos, y el otro veinte por ciento desarrolla actividades propias que considera son la manera correcta de actuar frente al caso. De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar que los estudiantes confían en sus mayores, sin embargo, para la experiencia investigativa se considera importante que ellos por sí solos desarrollen autonomía para afrontar y resolver las posibles situaciones conflictivas.

Fuente: Autoría propia.

Segunda pregunta

Figura 7. Gráfica y análisis de la segunda pregunta de la encuesta diagnóstica.



En cuanto a esta pregunta se tiene que el ochenta y tres por ciento de los estudiantes cuando otro compañero lo agrede confía en las figuras de autoridad y pone la situación en manos cualificadas, el porcentaje restante actúa por impulso y emociones del momento para intentar dar respuesta a la situación reinante. Con relación a la preguntas se evidencia que los estudiantes requieren de habilidades que mejoren las relaciones interpersonales con sus compañeros, especialmente en la resolución pacífica de conflictos, sin depender de la intervención de un adulto.

Fuente: Autoría propia.

Tercera pregunta

Figura 8. Gráfica y análisis de la tercera pregunta de la encuesta diagnóstica.

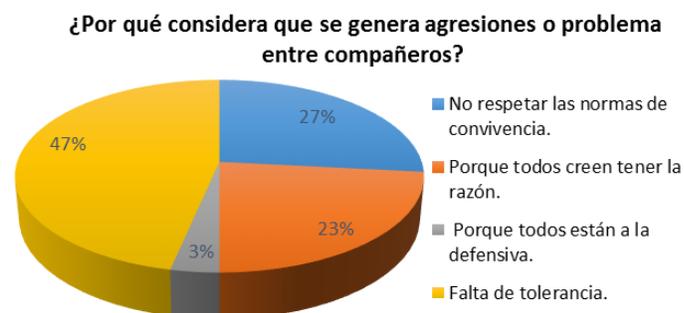


En esta pregunta se tiene que el ochenta y tres por ciento de los encuestados continúan con la dinámica de acudir a una autoridad para poner fin a una situación que los incomoda o afecta, y el porcentaje restante actúa de forma emocional. La información permite inferir la dependencia de un adulto para solucionar situaciones conflictivas, esto permite proponer actividades que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales a partir de herramientas en las cuales se les presenten situaciones conflictivas de sus contextos que les permitan reflexionar.

Fuente: Autoría propia.

Cuarta pregunta

Figura 9. Gráfica y análisis de la cuarta pregunta de la encuesta diagnóstica.

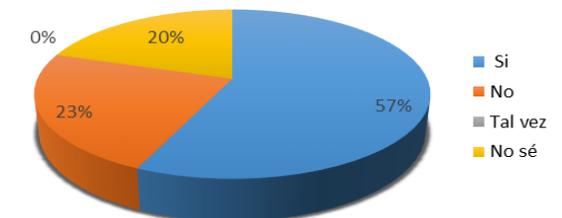


De la pregunta se infiere que el 47 por ciento de los encuestados consideran que la falta de tolerancia es la que más influye para que se generen los conflictos, un 27 por ciento piensa que el no respetar las normas de convivencia es otro factor relevante en el momento de las agresiones, finalmente los porcentajes restantes hace referencia al mal manejo de las emociones. Los estudiantes reconocen que la carencia de valores y habilidades sociales son las principales causas de las situaciones conflictivas, por lo que es necesario generar estrategias mediadas por herramientas virtuales que faciliten la convivencia escolar.

Fuente: Autoría propia.

Quinta pregunta

Figura 10. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta diagnóstica. Autoría propia.



El cincuenta y siete por ciento conoce otras formas de resolver conflictos, pero el porcentaje restante aún alberga la posibilidad de ser agresivo como método de defensa para sus problemas cotidianos. Con relación a este interrogante los niños reconocen que existen otras formas de resolver los conflictos, distintos a la agresión física; sin embargo, no son conocidas a profundidad o vivenciadas para mejorar la convivencia escolar.

Figura 10. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta diagnóstica. Autoría propia.

Sexta pregunta

Figura 11. Gráfica y análisis de la sexta pregunta de la encuesta diagnóstica.

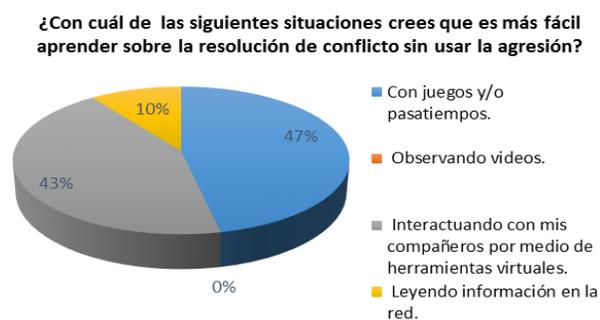


Un alto porcentaje de los encuestados no considera las herramientas tecnológicas como medios de aprendizaje de resolución de conflictos, y no son tenidas en cuenta como facilitadoras de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes. Estas preguntas permiten enfocar las herramientas tecnológicas a diferentes dinámicas que brinden espacios de reflexión frente al conflicto y las formas adecuadas de abordarlo.

Fuente: Autoría propia.

Séptima pregunta

Figura 12. Gráfica y análisis de la séptima pregunta de la encuesta diagnóstica.

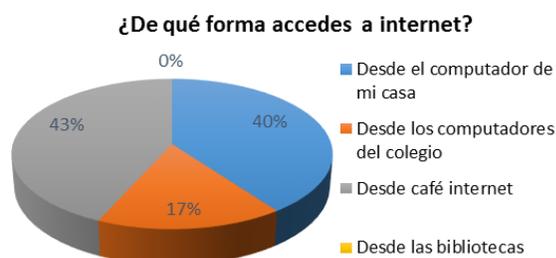


En cuanto a esta pregunta la mayoría de los encuestados consideran que a través de juegos, pasatiempos y observando videos es más fácil aprender a resolver conflictos, tan solo un porcentaje menor piensa que la interacción por medio de herramientas virtuales con los demás estudiantes puede permitir el aprendizaje de la resolución de conflictos. La información obtenida permite evidenciar las herramientas más adecuadas para dar a conocer y desarrollar las habilidades relacionadas con la resolución de conflictos en diferentes contextos.

Fuente: Autoría propia.

Octava pregunta

Figura 13. Gráfica y análisis de la octava pregunta de la encuesta diagnóstica.



Finalmente en esta pregunta se obtuvo que la mayoría de los estudiantes acceden a internet desde el computador de sus casas y el café internet, un porcentaje menor lo hace desde el computador del colegio y ninguno de los encuestados utiliza los computadores de las bibliotecas. Por lo anterior, es posible generar actividades extraescolares que permitan afianzar las habilidades desarrolladas en el aula virtual de forma presencial.

Fuente: Autoría propia.

3.4.2 Análisis de la encuesta

Como resultado general de la aplicación de la encuesta diagnóstico se tiene que en su mayoría los estudiantes no poseen la habilidades necesarias para resolver conflictos por sí mismos, sino que necesitan de una persona mayor para que intervenga, esto ya que si lo hacen solos utilizan las agresiones como el único medio para solucionarlos; además no consideran útiles las herramientas tecnológicas para aprender sobre la resolución de conflictos, sin embargo si piensan que el computador les puede servir para aprender.

3.4.3 Análisis del primer diario de campo

En este primer momento de la experiencia investigativa se utiliza la observación participante la cual permite evidenciar la empatía que tienen los niños con los medios tecnológicos y la facilidad de aprendizaje que estos generan debido a su interactividad y el manejo audiovisual. Este aspecto es relevante para todo el proceso puesto que el interés de los estudiantes hacia el computador es una fortaleza para el trabajo a desarrollar.

Por otra parte las reacciones de los padres de familia frente al planteamiento de estrategias que posibiliten una mejora en las relaciones interpersonales de los estudiantes son bien vistas por parte de ellos, pauta que le sirve al grupo de investigación puesto que es necesario tener su aprobación para trabajar con los estudiantes. Ver Anexo 3.

3.4.4 Análisis de resultados seguimiento

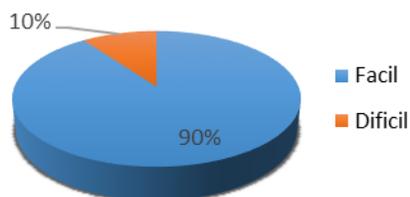
En este momento se realizó una encuesta, una entrevista a profundidad y observación participante registrada en un diario de campo. La encuesta realizada estaba conformada por 10 preguntas con la cuales se quería obtener información sobre el proceso desarrollado antes y

durante la aplicación del aula virtual, por otra parte la entrevista se realizó al docente director de grupo de los estudiantes objeto de estudio para conocer aspectos relacionado con los conflictos presentados entre los estudiantes, la utilidad de las herramientas tecnológicas para aprender a resolver situaciones y su aplicabilidad, para finalizar se tiene la observación participante realizada en aula de informática en el momento de la aplicación de aula virtual a los estudiantes objeto de estudio.

A continuación se presentan los resultados arrojados luego de la aplicación de la segunda encuesta a 20 estudiantes del grado 408 JT del CEDID San Pablo Bosa.

Figura 14. Gráfica y análisis de la primera pregunta de la encuesta de seguimiento.

¿Al ingresar a la página que contiene las actividades le pareció?

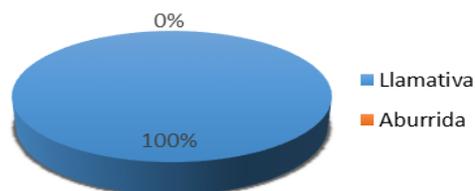


De la primera pregunta un 90% de los estudiantes encuestados consideraron que el ingreso al aula virtual fue un proceso fácil de realizar esto ya que el docente director de grupo con anterioridad les había hecho escribir en los cuadernos el paso a paso, el porcentaje restante lo considero difícil ya que no copiaron correctamente usuario ni contraseñas La información obtenida permite evidenciar que el paso a paso dado por parte de grupo de investigación para acceder a los contenidos del aula virtual fueron claros y pertinentes para el desarrollo de las actividades propuestas, con lo cual se está desarrollando habilidades de manejo de usuarios y contraseñas necesarias para el aprendizaje en red.

Fuente: Autoría propia

Figura 15. Gráfica y análisis de la segunda pregunta de la encuesta de seguimiento.

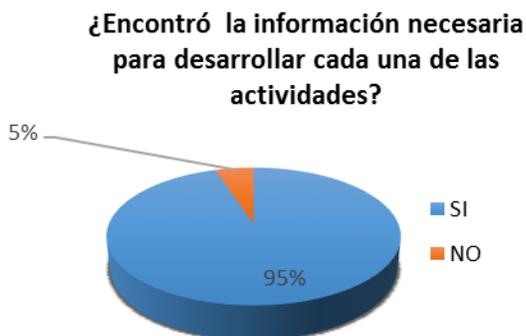
¿Cuando abrió la página lo que encontró en esta le pareció?



En cuanto a la segunda pregunta se tiene que a todos los estudiantes les pareció llamativa la página porque, tenía en palabras de ellos “muñecos” que les hablaban y explicaban, aparecía un OVA que generó interés y además había un foro que les permitía interactuar entre sí con los comentarios sobre el conflicto. De acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir que la presentación del aula virtual genero gran aceptación por la totalidad de los estudiantes, con cual se puede reconocer que los esquemas, colores, tipo de letra, dibujos son acordes con la población objeto de estudio.

Fuente: Autoría propia

Figura 16. Gráfica y análisis de la tercera pregunta de la encuesta de seguimiento.



De la tercera pregunta se puede inferir que el 95% encontró la información necesaria para solucionar el primer escenario correspondiente al tema de conflicto esto ya que en la página se encontraban los pasos a seguir, además la constante asesoría del docente permitía hacer fácil el proceso de desarrollo de la actividad, tan solo un 5% no encontró la información necesaria para realizar la actividad. Esta pregunta permite conocer que el aula cuenta con la información coherente y asertiva para el desarrollo de las actividades propuestas y además facilitan la retroalimentación sobre el diseño de la misma.

Fuente: Autoría propia

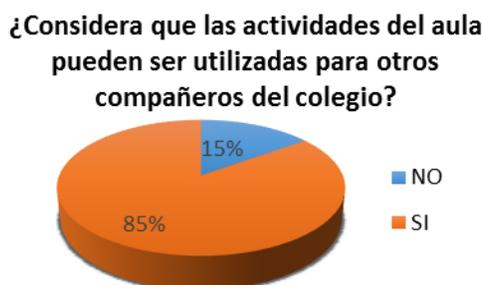
Figura 17. Gráfica y análisis de la cuarta pregunta de la encuesta de seguimiento.



Se puede concluir de esta pregunta que la mayoría de los estudiantes realizaron las actividades en su totalidad, tan solo un porcentaje menor no la hicieron completamente esto ya que se enfocaron solo en el OVA que se presentaba en este escenario quedando poco tiempo para desarrollar el foro. Con la información obtenida se puede evaluar la pertinencia de las actividades en cuanto a lo relacionado con el tiempo, con los recursos utilizados (OVA, videos, lecturas, foro, etc) y las instrucciones necesarias para el desarrollo de las mismas.

Fuente: Autoría propia.

Figura 18. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta de seguimiento.

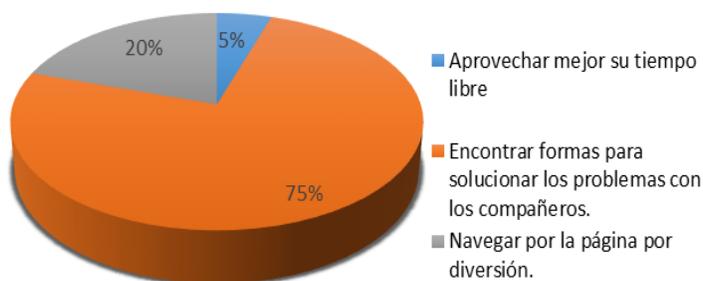


Se entiende que el 85% de los encuestados piensan que este tipo de actividades si se pueden utilizar con otros compañeros del colegio, esto ya que les resultará divertido, llamativo, diferente a lo cotidiano, se aprende más fácil porque se pone más atención y son fáciles de hacer. Un porcentaje menor considero que no, porque piensan que les parecería poco interesantes y no pondrían atención. Según las respuestas obtenidas se pueden ver la viabilidad del aula para ser implementada es diferentes cursos de institución con problemáticas similares.

Fuente: Autoría propia

Figura 19. Gráfica y análisis de la sexta pregunta de la encuesta de seguimiento.

¿Usted cree las actividades del aula virtual le sirvió para?

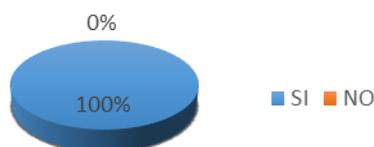


En esta pregunta se tiene que el 75% considera que este tipo de actividades permite solucionar los problemas con los compañeros, el 20% les pareció una actividad divertida el navegar por la página, finalmente el porcentaje restante consideró que le permite aprovechar mejor su tiempo libre, que podría aprovecharse para generar espacios de aprendizaje. La información obtenida permite saber lo pertinente que resultó la realización de la primera actividad y la utilidad de la misma frente a la problemática que se está trabajando.

Fuente: Autoría propia

Figura 20. Gráfica y análisis de la séptima pregunta de la encuesta de seguimiento.

¿Cree usted que es divertido aprender con las actividades trabajadas en el computador?

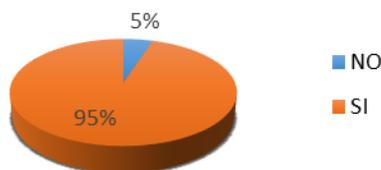


En cuanto a esta pregunta en su totalidad los estudiantes consideran que es divertido aprender con este tipo de actividades porque es diferente a las clases cotidianas, no se debe escribir, los videos son entretenidos, es necesario el uso de la sala de informática, es fácil de hacer y es más llamativo. Lo anterior permite a los investigadores conocer si los diferentes recursos utilizados para el planteamiento de la primera actividad fueron convenientes y apropiados para la población objeto de estudios, la información arroja resultados positivos que dejan entrever la pertinencia de aula.

Fuente: Autoría propia

Figura 21. Gráfica y análisis de la octava pregunta de la encuesta de seguimiento.

¿Cree usted que a través de las actividades planteadas en el aula se puede resolver problemas con los compañeros de forma pacífica?

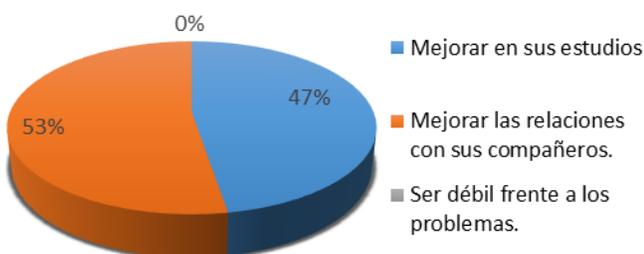


La mayoría de los encuestados creen que a través de las diferentes actividades planteadas se pueden resolver los conflictos esto ya que en ellas se brindan herramientas, se plantean ejemplos de situaciones y la solución pertinente a esta, tan solo un porcentaje menor piensa que no ya que la actividad se resuelve en el salón pero no es puesta en práctica en lo cotidiano. Las respuestas recolectadas dan cuenta de la utilidad de las actividades para la resolución pacífica de conflictos.

Fuente: Autoría propia

Figura 22. Gráfica y análisis de la novena pregunta de la encuesta de seguimiento.

¿Cree que el aprender a resolver los problemas sin hacer uso de la violencia le ayudaría a?

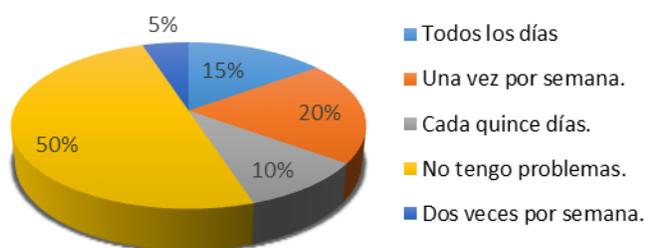


De la pregunta se concluye que el 53% de los estudiantes creen que a través de las actividades se pueden mejorar las relaciones con sus compañeros, otro porcentaje significativo considera que estas actividades les permiten mejorar sus estudios. Las respuestas dan cuenta del impacto positivo que genera en la población objeto de estudio los diferentes planteamientos propuestos en el aula virtual.

Fuente: Autoría propia

Figura 23. Gráfica y análisis de la décima pregunta de la encuesta de seguimiento.

¿Con qué frecuencia se involucra en conflictos escolares con los compañeros?



La mitad de los encuestados argumentan no tener problemas con sus compañeros, pese a los constantes llamados de atención que se evidencian en el observador del alumno por agresión física y verbal principalmente; el otro cincuenta por ciento dice tener problemas ocasionales de los cuales predomina una vez por semana y en pocos casos la problemática se ve reflejada todos los días. La información obtenida permite identificar que aunque la mayoría de los estudiantes no tienen problemas, reconocen la importancia de aprender a afrontar las situaciones conflictivas, al mismo tiempo de reconocer que la otra mitad tiene conflictos como situaciones que forman parte de su diario vivir.

Fuente: Autoría propia.

3.4.5 Análisis de la encuesta

Con la encuesta desarrollada en la etapa de seguimiento se pudo evidenciar que el aula virtual resultó ser una herramienta llamativa para los estudiantes puesto que genera diferentes experiencias que les permite aprender de una forma divertida, además el buen acompañamiento por parte del docente ocasiona seguridad en lo que se está desarrollando y como lo están desarrollando. Los estudiantes prestan más atención y lo ven propicio para ser implementado con

diferentes compañeros de la institución ya que se les da alternativas para no recurrir a la violencia como único acto para solucionar los conflictos.

3.4.6 Análisis del segundo diario de campo

Este instrumento posibilitó ver las actitudes de expectativa de los estudiantes frente al aula virtual, sus opiniones, sus comentarios, sus sugerencias son algo vital para el proceso que se está desarrollando ya que a partir de esta observación es más fácil conocer los cambios que se deben hacer para el mejoramiento del aula, esto ya que en ocasiones con las encuestas se cohiben en decir lo que piensan por el hecho de saber que tienen que colocar su nombre mientras que los comentarios sueltos son más espontáneos.

Como tal en la actividad del aula virtual es de resaltar la integración de los niños y niñas a través de un foro donde expresaron sus opiniones y observaron virtualmente las de sus compañeros, lo cual fue muy emotivo para ellos debido a que podían decir lo que sienten o piensan sobre un tema en particular sin la presión de la observación permanente de un grupo que hace inhibir la participación.

Esta observación también permitió conocer la pertinencia de las preguntas propuestas para la segunda encuesta, esto ya que en medio de la realización de las mismas el docente puede darse cuenta si las preguntas realizadas se entienden o por el contrario son confusas y pierden el horizonte de la actividad. Finalmente uno de los aspectos más relevantes que arroja la observación es conocer el tiempo que se necesita para puesta en marcha de cada uno de los planteamientos propuestos por el grupo de investigación, ya que en el momento de la realización

se determinan tiempos que en la realidad ven afectados por diversas situaciones que no se tiene contempladas. Ver Anexo 7.

3.4.7 Análisis entrevista a profundidad

Se realizó una entrevista con el docente Diego Fernando Torres Castro que posee 27 años de experiencia y ha trabajado en diferentes regiones del país (Caquetá, Huila, Tolima, Quindío, Valle del Cauca), director de grupo del grado 408 de la jornada de la tarde del CEDID San Pablo Bosa para lo cual se diseñaron catorce preguntas con anterioridad y se realizó una grabación con cámara digital de la entrevista. Para ver más detalles de la entrevista ver anexo 8 y a continuación se encuentra su análisis.

De acuerdo con las respuestas del entrevistado se reconoce que los conflictos se presentan con una mayor frecuencia en las horas del descanso por el espacio reducido que hay para desarrollar el descanso, lo que ocasiona una lucha por territorios y que en su mayor parte resuelven los niños usando la violencia; así mismo el entrevistado reconoce que el colegio ha realizado diferentes herramientas pedagógicas como los talleres que han permitido a algunos niños entender el respeto por los compañeros para evitar situaciones conflictivas, más no en el cómo abordarlas.

En cuanto al uso de las TIC en la educación, el entrevistado reconoce que es una obligación del docente utilizar estas herramientas en su quehacer docente al estar los estudiantes en una sociedad que les obliga a desarrollar habilidades propias del manejo de la tecnología, sin embargo por su experiencia en otras regiones del país esta labor por no tener el mismo impacto; también resalta la oportunidad que brinda la TIC para mejorar las relaciones y comunicación de la familia con el colegio, o entre la familia que por cuestiones sociales y económicas, no cuenta con espacios

para el compartir. Igualmente reconoce la importancia de implementar los proyectos utilizando las TIC, como una oportunidad de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la resolución de conflictos y la importancia de poseer la infraestructura adecuada para implementar de forma adecuada una propuesta pedagógica que involucre el uso de la tecnología.

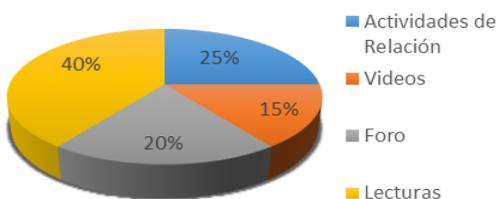
3.4.8 Análisis de instrumentos de evaluación

En este último momento se aplica una encuesta, una entrevista a grupo focal (se trabaja con la muestra objeto de estudio que es de 20 estudiantes) y la observación participante registrada mediante diario de campo. En cuanto a la encuesta para el caso se aplicaron 6 preguntas con las cuales se quería indagar sobre lo más interesante de cada escenario trabajado, la aplicabilidad en el descanso y cambios en comportamientos frente a los conflictos. Por otra parte la entrevista se enfoca al grupo objeto de estudio y en ella se quiere observar las actitudes y la espontaneidad frente a preguntas relacionadas con el desarrollo de la actividad. Se hace necesario tener presente que la observación participante se realiza en el momento en que los estudiantes se encuentran en la sala de informática.

A continuación se presenta el análisis realizado a las respuestas que dieron los estudiantes en la encuesta.

Figura 24. Gráfica y análisis de la primera pregunta de la encuesta de evaluación.

¿De las actividades desarrolladas en los escenarios lo que mas le llamo la atencion fue?

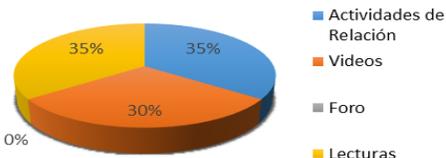


La información recolectada permite identificar cuáles son los recursos más pertinentes en el momento de plantear actividades, es evidente que la población objeto de estudio tiene un agrado especial por las actividades de relación sin embargo también se considera apropiada los demás planteamientos por lo cual se considera adecuada su utilización.

Fuente: Autoría propia

Figura 25. Gráfica y análisis de la segunda pregunta de la encuesta de evaluación.

¿De las activifades desarrolladas en los escenarios con cuál aprendio mas?

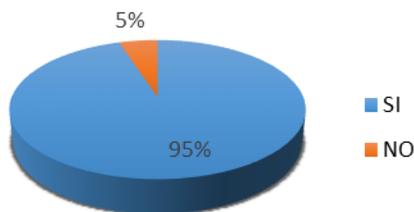


En la segunda pregunta se puede observar que hubo porcentajes muy cercanos de esto se puede inferir que para aprender se hace necesario las actividades de relación, los videos y la lecturas. El foro aunque fue de su gusto no lo tienen presente como una herramienta que les permita generar un aprendizaje. La información recolectada sirve para conocer la forma más apropiada para que se genere interés en los estudiantes y por tanto una forma de aprender.

Fuente: Autoría propia

Figura 26. Gráfica y análisis de la tercera pregunta de la encuesta de evaluación.

¿Considera que podria realizar las actividades del aula virtual en un espacio diferente a la sala de sistemas del colegio?

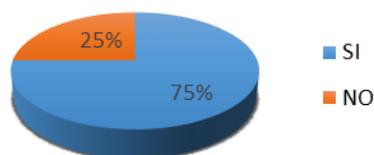


Con la información obtenida en esta pregunta se concluye que los estudiantes consideran que pueden hacer estas actividades del aula virtual en un espacio diferente a la sala de sistemas del colegio, es decir que se les puede dejar como tarea y con los debidos paso a paso ellos desarrollarían lo propuesto en el aula virtual, lo anterior se considera pertinente para los investigadores ya que en los diferentes planteamiento de las existen actividades extraescolares.

Fuente: Autoría propia

Figura 27. Gráfica y análisis de la quinta pregunta de la encuesta de evaluación.

¿Los compañeros han puesto en práctica algo de lo trabajado en los escenarios del aula virtual?

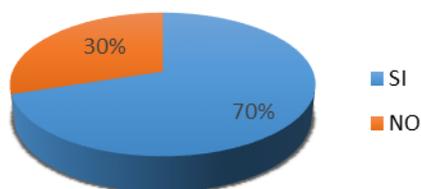


Con la información obtenida se puede evidenciar que las actividades realizadas por los estudiantes han sido puestas en práctica por varios de estos con lo cual se puede deducir que los planteamientos propuestos se han enfocado de una manera adecuada y han tenido trascendencia.

Fuente: Autoría propia

Figura 28. Gráfica y análisis de la sexta pregunta de la encuesta de evaluación.

¿Considera llamativo este tipo de actividades en el momento del descanso?



Finalmente con los resultados obtenidos en esta pregunta se puede conocer si los estudiantes están dispuestos desarrollar actividades en el aula virtual durante el momento del descanso, es de gran interés conocer este punto de vista dado que este es el momento en el cual se generan más conflictos y esta es una forma en la cual pueden enfocar en otras actividades.

Fuente: Autoría propia

3.4.9 Análisis de la encuesta

Con la última encuesta se pudo evidenciar que la utilización de videos, lecturas, foros y pasatiempos son elementos fundamentales en el momento de plantar actividades virtuales para los estudiantes, además este proceso genera más receptividad lo cual permite que un alto porcentaje de la población objeto de estudio piense un poco más antes de actuar impulsivamente frente a los conflictos que se pueden presentar en la convivencia escolar. También se infiere que varios estudiantes consideran que el aula virtual es una alternativa para pasar el tiempo del descanso y evitar problemas con los demás compañeros.

3.4.10 Análisis del tercer diario de campo

La fluidez con que se desarrolla la segunda unidad evidencia el grado de apropiación e interés que tienen los niños por el curso, en la aplicación del instrumento entrevista a grupo focal denominada “aprendo cosas nuevas y manejo mis emociones” los niños y niñas expresan lo que han aprendido y la aplicación que hacen de ello. El trabajo de relación elaborado en la segunda unidad fue el más interesante para la mayoría de los niños y a través de los videos se logra adquirir mucha información de forma divertida y espontánea para ellos.

Es de destacar la acogida que tiene para los niños la innovación del aula virtual en el aprendizaje y el aporte significativo que se hace en materia de convivencia ya que se logra despertar el interés por ver otras alternativas de acción frente a los problemas. (Ver Anexo 14).

3.4.11 Análisis entrevista grupo focal

Desde el punto de vista de los niños y niñas cabe destacar que observan el aula virtual organizada y llamativa con contenidos de interés y que les pueden servir para minimizar las consecuencias de los conflictos que se viven al interior de la institución educativa en materia de convivencia en las horas del descanso; el manejo de las TIC para inculcar valores y otros elementos asociados a la interacción de los niños y niñas en su proceso formativo integral, es de interés generalizado, ya que permite aprender jugando y hacer uso de herramientas que son parte del mundo moderno afines a ellos. (Ver Anexo 12).

Se evidencia de acuerdo al instrumento un cambio de actitud frente al conflicto y la forma de tratarlo, a su vez, la apropiación de los contenidos permite que se tenga alternativas diferentes a la confrontación agresiva y violenta frente a los problemas.

Por otro lado se puede evidenciar que la institución educativa no está preparada en materia logística para el desarrollo de cursos virtuales y apropiación de medios tecnológicos por parte de los niños ya que carece de computadores en buen estado y la intermitencia del internet hacen que sea muy difícil el desarrollo de las actividades por parte de los niños y niñas.

3.5 Diagnóstico

Al indagar en la comunidad a través de los instrumentos (encuesta, diario de campo, entrevista a profundidad) se puede observar un gran interés por los contenidos de resolución de conflictos por medio del aula virtual, en los cuales se evidencia la receptividad de los niños y niñas por conocer nuevas formas de aprender utilizando tecnologías emergentes para tal fin. Desde las actividades trabajadas en la primera unidad se logra confrontar realidades de los estudiantes y dar a conocer formas de solucionar conflictos escolares sin hacer uso de la violencia.

El diálogo y el aprender a escuchar la versión de los demás son dos de los factores que se evidencia en el sentir de los niños y niñas, ya que en muchos de los casos de conflictos en las horas del descanso las agresiones se presentaban sin mediar palabra argumentando que “alguien me dijo que él hablaba mal de mí”, o que “él me cae mal y por eso lo agredí” sin conocerlo y sin haber tenido algún trato con la otra persona.

El desconocimiento de otra forma de actuar es también un factor determinante en las conductas de los niños y niñas ya que el entorno social conflictivo de la institución educativa los lleva a adoptar posturas de violencia y agresión como única forma de solucionar un conflicto; el aula virtual les permite interiorizar nuevos conceptos de cómo hacer frente a los problemas escolares y escoger nuevos caminos para relacionarse con sus compañeros y en general con las demás personas de la comunidad educativa.

Capítulo 4. Propuesta

4.1 Título de la propuesta

Curso Virtual: Res-Olimpiadas de los Conflictos

4.2 Descripción

Los comportamientos de la comunidad en estudio, niños y niñas en edad intermedia (de 8 a 11 años) de la población del CEDID San Pablo Bosa jornada tarde del grado 408, durante el momento de descanso desencadenan conflictos que no son abordados de forma adecuada por parte de los estudiantes, por lo cual se hace necesario brindarles estrategias que les permitan abordar estas situaciones de una manera pacífica.

Por lo anterior, se generó un ambiente virtual de aprendizaje, donde el estudiante es el protagonista del proceso y al mismo tiempo desarrolla habilidades para la resolución de conflictos de forma pacífica, generando aprendizajes mediados por TIC, empleando el trabajo colaborativo como estrategia pedagógica donde el estudiante expone sus ideas y al mismo tiempo aprende a trabajar en equipo.

En el ambiente virtual de aprendizaje se integrarán los recursos digitales con los cuales se generar estrategias didácticas para mejorar las relaciones interpersonales entre niños, niñas y docentes. En dichos recursos digitales los estudiantes desarrollarán diferentes actividades (juegos, foros, wiki, videos, concéntrese, entre otros) que les permitirán reflexionar sobre las distintas situaciones conflictivas que se les puede presentar, desarrollando aprendizajes que les permitan resolverlos de forma asertiva.

4.3 Justificación.

La convivencia escolar es un tema que se debe abordar desde todos los ámbitos educativos ya que nos atañe a todos y cada uno de los miembros de la sociedad; los ambientes virtuales de aprendizaje no pueden ser ajenos a su compromiso social de aportar a la sana convivencia, y es por esto que se quiere realizar un aporte que permita disminuir el conflicto escolar a través de un ambiente virtual de aprendizaje. Partiendo del interés que generan las herramientas virtuales en los niños y niñas, y teniendo en cuenta que la informática es la clase favorita de los estudiantes, se elaboran actividades lúdico-pedagógicas con el que se pretende brindar aprendizajes relacionados con la resolución de conflictos y algunas habilidades sociales, a los niños y niñas del grado 408 de la jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa.

La sana convivencia es un reto en el que se debe reflexionar sobre lo que se está haciendo mal y cómo fortalecer lo que está bien; los juegos, actividades y dinámicas que se presentan en este curso además de entretener y divertir brindarán herramientas que permitan el trabajo en equipo así como el compartir sanamente con los compañeros, profesores, padres de familia y en general con toda la comunidad educativa donde interactúan todos los días y por muchos años de su existencia. Las herramientas virtuales de aprendizaje son de interés y potencializan el proceso haciéndolo más eficaz e incentivando el trabajo en equipo.

4.4 Objetivo

La propuesta pedagógica atiende de forma directa al objetivo del proyecto.

Aportar a disminución de los conflictos escolares de los estudiantes del grado 408 del CEDID San Pablo Bosa jornada tarde mediante un ambiente virtual de aprendizaje.

4.5 Estrategias y actividades

Tabla 1. Estrategias y actividades.

¿Cómo aportar a la resolución pacífica de conflictos en los estudiantes del grado 408 de la jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa mediado por un ambiente virtual de aprendizaje?		
Objetivo general: Aportar a disminución de los conflictos escolares de los estudiantes del grado 408 del CEDID San Pablo Bosa jornada tarde mediante un ambiente virtual de aprendizaje.		
Objetivos específicos	Estrategias	Actividades
Mejorar las relaciones interpersonales entre niños, niñas y docentes usando recursos digitales.	Trabajo colaborativo para que los estudiantes reconozcan la importancia de practicar habilidades sociales y una resolución pacífica de conflictos.	Plantear foro donde discutan sobre temas relacionados con el conflicto, su forma de abordarlo y las habilidades sociales. Mediante el uso de la Wiki, los estudiantes realizarán un estudio de caso donde aborden los conflictos de forma pacífica.
Generar estrategias pedagógicas que le permitan al estudiante relacionar lo aprendido en el ambiente virtual de aprendizaje con situaciones cotidianas.	Implementar la pedagogía afectiva en un ambiente virtual de aprendizaje.	Diseñar un ambiente virtual de aprendizaje. Videos Juegos interactivos OVAS Diario de experiencias Estudio de casos Implementar el AVA Evaluar el AVA

Fuente: Autoría propia

4.6 Contenidos

La propuesta pedagógica Res-Olimpiadas de los conflictos busca desarrollar en los estudiantes habilidades que les permitan abordar los conflictos de forma pacífica usando como estrategia pedagógica el trabajo colaborativo y modelo pedagógico la Pedagogía Afectiva.

La propuesta se realizó en la plataforma *Moodle* en *Mil Aulas*; la dirección web del curso es: <https://resolconflic.milaulas.com/> , consta de tres partes: la presentación del curso, cuatro escenarios y encuesta de evaluación docente. (Ver anexo 5).

- Presentación del curso: En este apartado se encuentra la introducción al curso mediante un link de *voki*, el foro de preguntas inquietudes “Aquí te ayudamos”; indicaciones para trabajar en el aula virtual; rúbrica de evaluación y mapa del curso.
- Los cuatro escenarios: En los cuáles se abordan los diferentes aspectos del conflicto y las habilidades sociales. En cada escenario se encuentra una presentación del escenario mediante el avatar de *voki* y una carpeta con un documento de instrucciones y criterios de evaluación.

A continuación se realiza una descripción de los escenarios son los siguientes:

Escenario 1. Nadando en los conflictos. ¿Qué es un conflicto?. El conflicto como producto de las relaciones humanas y un proceso positivo.

Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos. Actitudes que se presentan ante el conflicto (evasión, acomodación, negociación, competición y cooperación).

Escenario 3. Saltando los obsta-conflictos. Métodos Alternativos de solución de conflictos (M.A.S.C.). Mediación, conciliación, negociación y arbitraje

Escenario 4. Nadando sincronizadamente. ¡Estas son tus habilidades!. Habilidades sociales (empatía, escucha activa, comunicación asertiva).

- La encuesta de evaluación docente busca determinar la percepción que tienen los estudiantes del docente que orienta el proceso en el curso virtual.

A través de este curso virtual se brindan diferentes herramientas que se ajustan a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, desarrollando además de las habilidades de resolución pacífica de conflictos, habilidades tecnológicas necesarias en la actualidad.

4.7 Personas responsables.

Grupo de investigación

Monica Marcela Botía Alvarado

Jeny Carolina Botia Rodríguez

Jose Alfredo Laverde Moreno

4.8 Beneficiarios.

Estudiantes del grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa

4.9 Recursos.

Para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta tres tipos de recursos: los humanos, los tecnológicos y los físicos. En cuanto a los humanos se trabajó con una muestra de 20 estudiantes del grado 408 jornada tarde del CEDID San Pablo Bosa, el director de grupo Diego

Fernando Torres Castro, la docente de informática Jenny Barajas y el grupo de investigación. Por otro lado se tiene los recursos tecnológicos dentro de los cuales están los computadores, celular, la cámara fotográfica, USB, videos, wikis. Finalmente en cuanto a los recursos físicos están las instalaciones del CEDID San Pablo Bosa sede B, la sala de informática de la sede B y el salón de clase de curso 408 jornada tarde.

4.10 Evaluación y seguimiento

Tabla 2. Evaluación y seguimiento.

FASES	ACCIONES	EVALUACIÓN	SEGUIMIENTO	
			SI	NO
PLANEAR	Reunión del grupo de trabajo para elegir el tema a trabajar.	Anexo 2.	X	
	Se diseña y aplica una encuesta diagnóstico.	Anexo 3.	X	
	Se plantean los temas a trabajar en el aula virtual.	Anexo 4	X	
	Se delegan responsabilidades entre los integrantes del grupo.	Datos estadísticos (gráficas) Pág 70-73	X	
HACER	Se trabaja en el diseño y contenidos del aula virtual.	Anexo 5.	X	
	Se construyen los instrumentos de seguimiento (encuesta, entrevista a profundidad, observación participante)	Anexo 6.	X	
		Anexo 7.	X	
		Anexo 8.	X	
		Anexo 9.	X	
	Se implementa el aula virtual en el colegio.	Datos estadísticos (gráficas) Pág 75-78	X	

	se aplica los instrumentos de seguimiento y se realiza su respectivo análisis.	Análisis entrevista profundidad. Pág 80-81		
VERIFICAR	Se diseñan y aplican los instrumentos de evaluación (encuesta y entrevista grupo, diario de campo). Análisis de los instrumentos. Reformas al aula virtual.	Anexo 10. Anexo 11. Anexo 12. Anexo 13. Datos estadísticos (gráficas) Pág 82-83 Análisis entrevista grupo focal. Pág 82	X X X X	
ACTUAR	Se reúnen a los padres de familia para solicitar el permiso de trabajar con sus hijos. Se le realiza entrevista al director de grupo de los estudiantes. Se realiza entrevista al grupo focal. Se construye el documento que recopila la experiencia de investigación.	Anexo 1. Anexo 14.		

Fuente: Autoría propia

Capítulo 5 Conclusiones

5.1 Conclusiones

Para determinar el grado de influencia del curso virtual en las relaciones de los estudiantes es necesario contar con un mayor tiempo de implementación.

La posibilidad de desarrollar estrategias didácticas como el trabajo colaborativo, pueden permitir desarrollar en el estudiantes habilidades sociales de respeto y tolerancia frente a las opiniones de las demás personas en un ambiente virtual, del cual seguramente podrán trasladar a situaciones cotidianas.

El aula virtual Res-olimpiadas de los conflictos, al contar con diversas herramientas audiovisuales e interactivas, logra atender los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes motivando y generando autonomía en el estudiante en su proceso de aprendizaje.

La estrategia didáctica del trabajo colaborativo a través del foro, potencializa habilidades sociales como la comunicación asertiva, la escucha atenta y la empatía, que pueden ser aprendidas en un ambiente virtual de aprendizaje y aplicadas en situaciones cotidianas.

El uso de herramientas tecnológicas desarrolla de forma adicional habilidades propias de la sociedad en red, que los estudiantes en otras situaciones no pueden practicar.

5.2 Recomendaciones

Se considera pertinente aplicar el aula virtual en su totalidad los cuatro escenarios, para poder determinar la influencia que tiene en los estudiantes para abordar los conflictos en sus situaciones cotidianas mejorando sus relaciones interpersonales.

Es necesario considerar que para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes no se soluciona de forma inmediata, por el contrario es un proceso que se logra con la constancia y el ejemplo en el abordaje de las situaciones conflictivas que se puedan presentar entre compañeros, estudiantes - docente ó estudiante - familia.

Para la implementación de una propuesta pedagógica mediada por herramientas tecnológicas, es necesario tener una infraestructura adecuada, pues muchas veces el potencial de los recursos se ve limitado.

El uso de herramientas como el foro brindan una oportunidad de innovar como mejorar las habilidades comunicativas al mismo tiempo que captura el interés de los estudiantes, por lo que es necesario insistirles en el buen uso al realizar intervenciones respetuosas y pertinentes.

Lista de referencias

- Adell, J. y Castañeda, L. (2012). Tecnologías emergentes, ¿pedagogías emergentes? En J. Hernández, M. Pennesi, D. Sobrino y A. Vázquez (coord.). Tendencias emergentes en educación con TIC. Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología. págs. 13-32.
- Alvira, F. (2011). La encuesta como método de investigación social. En La encuesta: una perspectiva general metodológica (14). España: CIS Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. Julio 18, 2016, de Jacobo Pérez Escobar Sitio web: http://www.unesco.org/culture/natlaws/media/pdf/colombia/colombia_constitucion_politica_1991_spa_orof.pdf
- Ávila, P., & Bosco, M. (2001). Ambientes virtuales de aprendizaje una nueva experiencia. Julio 21, 2016, de Düsseldorf, Germany Sitio web: http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
- Bermejo, B. y Graván, P. (2012) Las TIC y la creación de comunidades virtuales relacionadas con la convivencia escolar en la Comunidad Autónoma de Andalucía (España). Revista Educativa Hekademos.
- Bonilla-Castro, E. y Rodríguez Sehk, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes.
- Carrión, E. (2011). Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y resolución de conflictos en los IES. Julio 19, 2016, de Universidad de Castilla la Mancha Sitio web: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3479/TESIS%20Carri%C3%B3n%20Candel.pdf?sequence=1>
- Contreras, M., & Medina, D. (2005). Amigable composición como mecanismo alternativo de solución de conflictos en los contratos estatales. A partir del artículo 68 de la ley 80 de 1993. Julio 23, 2016, de Repositorio U. Javeriana Sitio web: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere7/DEFINITIVA/TESIS%2015.pdf>
- De Zubiría, M. (2004). Enfoques pedagógicos y didácticas contemporáneas. Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani: Bogotá. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/209035560/Didacticas-Contemporaneas-Miguel-De-Zubiria>

- De Zubiría, X., y De Zubiría, S. (s.f.). El conflicto en el contexto escolar: oportunidad para avanzar en el desarrollo.
- De Souza, L. (2009). Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula. Universidad Autónoma de Barcelona.
- González, M. (2000). Modelos Pedagógicos para un ambiente de aprendizaje con NTIC. CONEXIONES. Informática y Escuela: Un Enfoque Global, 45-62.
- Guependo, C. & Manjarrez, R. (2015). La importancia de las TIC en la educación de valores aprovechando el tiempo libre, para los estudiantes del grado décimo de la institución educativa Gustavo Perdomo Ávila del municipio de Natagaima Tolima. Julio 18, 2016, de Repositorio Universidad Los Libertadores Sitio web: <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/11371/284/1/CarmenElizabethGuependoNaranjo.pdf>
- Malfasi, S. (2014). Estudio de caso: fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Julio 19, 2015, de Repositorio Universidad de la Sabana Sitio web: [http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Malfasi%20Martinez%20\(tesis\)...pdf?sequence=1](http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/11587/Sayana%20Malfasi%20Martinez%20(tesis)...pdf?sequence=1)
- Martín, R. (2011). Propuesta educativa sobre la diferenciación como concepto social-clave en el proceso de E-A de Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos a través de las TIC. Julio 19, 2016, de UNED Sitio web: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:masterComEdred-Rmartin/Documento.pdf>
- Mendoza, P., & Galvis, A. (1999). Ambientes virtuales de aprendizaje: una metodología para su creación. Julio 18, 2016, de UNIANDES - LIDIE Sitio web: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106223_archivo
- MEN. (2013). Ley de convivencia escolar 1620 de 2013. En Guía pedagógica para la convivencia escolar (25, 47, 55, 88). Bogotá D.C: Amado Impresores S.A.S.
- MEN. (1994). Ley General de Educación 115 de 1994. Julio 18, 2016, de Diario Oficial No. 41.214 de 8 de febrero de 1994 Sitio web: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html
- MinTIC. (2009). Ley 1341 de 2009. Julio 18, 2016, de Ministerio de tecnología de la Información y las Comunicaciones Sitio web: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

- Molina, J. (2015). Caracterización del modelo pedagógico enseñanza para la comprensión en el liceo infantil Thomas de Iriarte. Julio 24, 2016, de Repositorio U. Distrital Sitio web: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2333/1/MolinaV%C3%A0squezJudithAmparo2015.pdf>
- Montaño, E. (2015). Estrategia educativa apoyada en tic para la formación en ciudadanía y convivencia en estudiantes de secundaria de grado décimo y undécimo. Julio 20, 2016, de Repositorio UPN Sitio web: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/1097/TO-18927.pdf?sequence=1>
- Quiroz, E.. (2014). Fortalecimiento de competencias ciudadanas mediante la implementación de estrategias pedagógicas aplicada a ambientes virtuales de aprendizaje. Julio 20, 2016, de Repositorio UNIMINUTO Recuperado de: http://repository.uniminuto.edu:8080/xmlui/bitstream/handle/10656/2960/TAMB_QuirozMartinezElizabeth_2014.pdf?sequence=1 (Acceso el 21 de jul.2016)
- Rivas, H.. (2014). Desarrollo de habilidades sociales a través de los Ambientes virtuales de aprendizaje: Humanización de las aulas virtuales. Julio 17, 2015, de Repositorio UNAD. Recuperado de: <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2631/1/6135786.pdf> (Acceso el 21 de jul.2016)
- Rodríguez, G., González, J., Almanza, L., & Pedreros, S. (2015). La comunicación asertiva como facilitador para la resolución de conflictos y el fortalecimiento del desarrollo socioafectivo de los niños y las niñas de Instituciones Educativas Distritales. Julio 20, 2016, de Repositorio U. DISTRITAL. Recuperado de: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/2491/1/Gonz%C3%A1lezG%C3%B3mezJennyMarcela2015.pdf>. (Acceso el 21 de jul.2016)
- Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. *Ikastorratza*, e-Revista de Didáctica 2. Recuperado de http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf (ISSN: 1988-5911). (Acceso el 21 de jul.2016)
- UNESCO (1998). Declaración y Programa de Acción sobre una Cultura de Paz.
- Toscano, J., Carneiro, R. and Díaz Fouz, T. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Fundación Santillana: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- Vazquéz, R. (2012). La mediación escolar como herramienta. Julio 23, 2016, de Universidad de Murcia. Recuperado de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/85718/TRLVG.pdf?sequence=1> (Acceso el 21 de jul.2016)
- Vivas, M., Gallego, D. and González, B. (2006). *Educación de las emociones*. Madrid: Dykinson. p.47 - 57.
- Zambrano Ayala, W. (2012). *Modelo de aprendizaje virtual para la educación superior MAVES, basado en tecnologías web 3.0*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Zurbano, C. (1998). Bases de una educación para la paz y la convivencia. Recuperado de: [http://www.izt.uam.mx/spring/wp-content/uploads/2013/11/Zurbano BASES DE UNA EDUCACION PARA LA PAZ Y LA CONVIVENCIA.pdf](http://www.izt.uam.mx/spring/wp-content/uploads/2013/11/Zurbano_BASES_DE_UNA_EDUCACION_PARA_LA_PAZ_Y_LA_CONVIVENCIA.pdf) (Consultado el 23 de jul. de 2016)

Anexos

	Pág.
Anexo 1. Carta de autorización de padres de familia para trabajar con estudiantes.....	100
Anexo 2. Encuesta diagnóstico para estudiantes. Me muevo, me veo con todo lo nuevo.....	101
Anexo 3. Diario primera salida de campo.....	103
Anexo 4. Imagen de hoja de cálculo de tabulación de datos de aplicación.....	105
formularios de Google ®	
Anexo 5. Mapa de navegación Aula Virtual - Res-Olimpiadas de Conflictos.....	106
Anexo 6. Encuesta seguimiento. Aprendo en red y aplicó con usted.....	110
Anexo 7. Diario segunda salida de campo.....	112
Anexo 8. Entrevista a profundidad docente director de curso.....	114
Anexo 9. Imagen hoja de cálculo de tabulación de datos de encuesta de seguimiento.....	118
Formularios de Google ®	
Anexo 10. Descripción ajustes realizados al aula virtual Res-Olimpiadas de los conflictos....	119
Anexo 11. Encuesta evaluación.....	123
Anexo 12. Entrevista grupo focal.....	124
Anexo 13. Imagen hoja de cálculo de tabulación de datos de encuesta de evaluación.....	126
formularios de Google ®	
Anexo 14. Diario tercera salida de campo.....	127
Anexo 15. Link dropbox. Registros fotográficos de los momentos de aplicación del aula virtual, audios y video de las entrevistas.....	129

Anexo 1. Carta de autorización de padres de familia para trabajar con estudiantes

DISEÑO DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE QUE APORTE A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SURGIDOS EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO 408 DEL COLEGIO CEDID SAN PABLO, JORNADA TARDE.

Estimados padres/madres

Nos ponemos en comunicación con ustedes para informales que se va a realizar un blog educativo en el cual se requiere fotos y videos de los estudiantes y para ello pedimos la autorización de poder poner fotografías de los estudiantes de las actividades realizadas y también poder proyectar videos de las mismas actividades.

Firmantes:

Yasoi Ivan SifuerTE	Maria Saiz c.38242965
mariana Rioño Parra	Yosmin Parra Tellez 52238147
Cristian Alejandro Ramirez	Wilson Ramirez M 80039296
Laura Katerin Alvarado Fuente	Manuela Vergara cc 7497783
OS Luis Angarita	Zamir Angarita
Juanito Moreno Main	Jesenia Julieth Main cc 53132318.
Luisa Estrada Contreras	Ana Perez c 52236625
c.c. 39.658 299.	Carlos Julio Fitato c 17189018
Laura Daniela Zamudio	Jennylli c 6186.128
c.c. 1012918022	Nubia Rulido c 5304598
Vimeno Vargas	Marta Johanna Gonzalez
c. 7072640233	c.c. 40.341.364. villavicencio.
Shableidy Castillo	Jeferson David Aguilar
cc 52757460 874	c.c 1012449438
Pilar Rodriguez	Andres Mateo Delgado Franco
cc 1012413343	TI: 1034660746
Johana Franco	Jenny Castilla
cc 52747006	cc 24019824
Cenaida Novoa	Lorraine Coronado Jimenez
cc 29330275	cel: 3223069745.
Blanca Julieth Ruiz	
1012453582	
Ana Gutierrez	
cc 59630229 1374	

Anexo 2. Encuesta diagnóstico para estudiantes. Me nuevo, me veo con todo lo nuevo

INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO PROPUESTA PEDAGÓGICA “RES-OLIMPIADAS DE CONFLICTO” PARA NIÑOS GRADO 408 CEDID SAN PABLO JT “ME NUEVO, ME VEO CON TODO LO NUEVO” FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

Lea atentamente las siguientes preguntas y selecciona una respuesta.

1. Cuando ve que dos niños se están agrediendo que hace:
 - a. Observó la situación
 - b. Intervenir para separarlos
 - c. Ánimo la pelea
 - d. Llamo a una persona mayor para que intervenga
2. Cuando otro compañero lo agrade cómo reacciona:
 - a. Respondo de la misma forma.
 - b. Lo ignoro
 - c. Le digo a una persona mayor
 - d. Busco ayuda con mis compañeros para agredir
3. Si un compañero le coge las cosas sin permiso, que hace:
 - a. Me enfado y lo agredo.
 - b. Informo de la situación a una persona mayor.
 - c. Me quedo callado.
 - d. Me pongo a llorar.
4. Por qué considera que se genera agresiones o problema entre compañeros:
 - a. No respetar las normas de convivencia.
 - b. Porque todos creen tener la razón.
 - c. Porque todos están a la defensiva.
 - d. Falta de tolerancia.
5. Considera que es posible resolver un problema sin emplear la agresión:
 - a. Si
 - b. No
 - c. Tal vez
 - d. No sé
6. Considera que es posible aprender a resolver conflictos utilizando una herramienta tecnológica:
 - a. Si
 - b. No
 - c. Tal vez
 - d. No sé
7. Con cuál de las siguientes situaciones crees que es más fácil aprender sobre la resolución de conflicto sin usar la agresión:
 - a. Con juegos y/o pasatiempos.

- b. Observando videos.
 - c. Interactuando con mis compañero
8. De qué forma accedes a internet:
- a. Desde el computador de la casa
 - b. Desde los computadores del colegio
 - c. Desde café internet
 - d. Desde las bibliotecas

Anexo 3. Diario primera salida de campo

GUIA DE ACTIVIDADES DURANTE LA PRIMER SALIDA DE CAMPO

Octubre 06 – Noviembre 25

Objetivos

- Reconocimiento del terreno.
- Contactos con miembros de la comunidad.
- Diseño de estrategias para informar sobre el estudio e involucrar a la comunidad en el proceso investigativo.

Requerimientos específicos de información

- Condiciones geográficas del terreno.
- Condiciones socioeconómicas de la población.
- Uso y distribución de tiempo y espacios.
- Percepción de la comunidad sobre problemáticas asociadas a convivencia escolar.

Instrumentos

- Observación y registro en diario de campo.
- Reunión con la comunidad.
- Encuesta a niños de muestra seleccionada.

Actividades realizadas durante la primera salida de campo

Plan básico seguido

1. Contactos informales con maestros, alumnos y padres de familia de la comunidad en estudio.
2. Contacto con los sectores representativos de la comunidad (directivos docentes).
3. Reflexiones colectivas sobre la forma como la comunidad percibía la investigación y su interés en la misma.

Acciones adelantadas

1. Por decisión tomada en reuniones del grupo investigador, se seleccionó una muestra poblacional de 20 estudiantes que presentan un gran número de observaciones en la bitácora de curso y observador individual.
2. En un segundo momento se desarrolló una reunión general con padres y madres de familia de grado 408 del CEDID San Pablo Bosa para desarrollar la presentación del grupo investigativo, explicar los objetivos e impacto del proyecto a desarrollar y obtener los permisos de los padres de familia para el trabajo con menores de edad.
3. Se desarrolló la fase número uno en la cual se recolectó información por medio de los instrumentos planificados por el grupo investigativo encuesta número uno (Me veo me nuevo con todo lo nuevo).

Balance general

1. Se obtuvo un perfil de todas las actividades que realizan los niños y niñas del grado 408 del CEDID San Pablo Bosa.
2. Se detectaron los principales temas que se deben explorar sobre conflicto en la escuela.

Anexo 4. Imagen de hoja de cálculo de tabulación de datos de aplicación formularios de Google®

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Marca temporal	Lea atentamente las siguientes preguntas y seleccione una respuesta.						
2								
3	25/01/2016 15:39:22	Observo la situación	Lo ignoro	Me quedo callado	Porque todos creen tener	NO	NO	Con juegos y/o pasatiempos.
4	25/01/2016 19:08:15	Observo la situación	Lo ignoro	Me enfado y lo agredo.	Porque todos están a la c	NO	NO	Interactuando con mis compañeros por medio de
5	25/01/2016 19:10:01	Observo la situación	Respondo de la misma f	Me enfado y lo agredo.	Falta de tolerancia.	NO SE	NO SE	Leyendo información en la red.
6	25/01/2016 12:31:45	Intervengo para separado	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	No respetar las normas d	SI	TAL VEZ	Con juegos y/o pasatiempos.
7	25/01/2016 12:43:44	Intervengo para separado	Lo ignoro	Informo de la situación a	Porque todos creen tener	SI	SI	Leyendo información en la red.
8	25/01/2016 14:35:56	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	No respetar las normas d	SI	SI	Interactuando con mis compañeros por medio de
9	25/01/2016 14:40:05	Intervengo para separado	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Falta de tolerancia.	NO SE	NO	Con juegos y/o pasatiempos.
10	25/01/2016 14:45:22	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Falta de tolerancia.	SI	NO	Interactuando con mis compañeros por medio de
11	25/01/2016 14:54:33	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	No respetar las normas d	SI	SI	Con juegos y/o pasatiempos.
12	25/01/2016 14:54:58	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	No respetar las normas d	SI	SI	Con juegos y/o pasatiempos.
13	25/01/2016 15:13:40	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Falta de tolerancia.	SI	NO	Con juegos y/o pasatiempos.
14	25/01/2016 15:14:21	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Porque todos creen tener	SI	NO	Interactuando con mis compañeros por medio de
15	25/01/2016 15:19:37	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Porque todos creen tener	SI	NO	Leyendo información en la red.
16	25/01/2016 15:20:14	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Falta de tolerancia.	NO SE	TAL VEZ	Interactuando con mis compañeros por medio de
17	25/01/2016 15:20:25	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Me quedo callado.	Falta de tolerancia.	NO	NO	Interactuando con mis compañeros por medio de
18	25/01/2016 15:20:26	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Me quedo callado.	Falta de tolerancia.	NO	NO	Interactuando con mis compañeros por medio de
19	25/01/2016 15:20:56	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Falta de tolerancia.	NO SE	TAL VEZ	Interactuando con mis compañeros por medio de
20	25/01/2016 15:21:13	Llamo a una persona m	Le digo a una persona m	Informo de la situación a	Falta de tolerancia.	NO SE	TAL VEZ	Interactuando con mis compañeros por medio de

Anexo 5. Mapa de navegación Aula Virtual - Res-Olimpiadas de Conflictos

Para ingresar al aula virtual Res-olimpiadas de los conflictos ingrese la siguiente dirección URL: <https://resolconflic.milaulas.com/>, digite en la parte superior derecha el usuario y la contraseña. Los cuales deben ser dados con anterioridad a los estudiantes e indicar un paso a paso de cómo ingresar esta información.

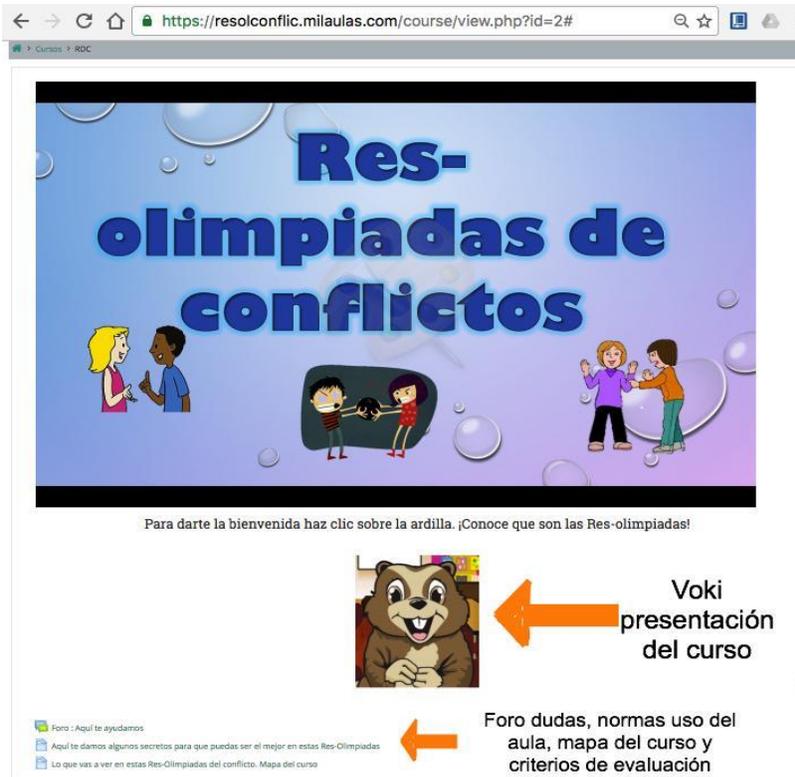
Ingresar usuario
y contraseña

Una vez ingresados los datos, aparecerá la pantalla de presentación del aula donde se encuentran los cursos. Haga clic en el link.

Haga
clic aquí

Una vez ha ingresado al curso, encontrará la presentación del curso, foro de dudas: aquí te ayudamos, normas de uso del aula, mapa del curso y criterios de evaluación.

- La presentación del curso se realiza mediante un avatar en la aplicación Voki, que mostrará un animal hablando sobre la introducción del aula virtual.
- El foro de dudas llamado “Aquí te ayudamos”; es el espacio donde los estudiantes podrán escribir las inquietudes y dudas referentes al desarrollo de las actividades en el aula virtual.
- En el link “Aquí te damos algunos secretos para que puedas ser el mejor en estas Res-Olimpiadas”; se encuentran las pautas de uso del aula virtual; así como los criterios de evaluación con su respectiva descripción y valoración, que se tendrá en cuenta en las actividades realizadas en el aula.
- El link “Lo que vas a ver en estas Res-Olimpiadas del conflicto”; se encuentra el mapa del curso que presenta las temáticas a trabajar durante los escenarios del aula virtual.



Para darte la bienvenida haz clic sobre la ardilla. ¡Conoce que son las Res-olimpiadas!

Voki presentación del curso

Foro dudas, normas uso del aula, mapa del curso y criterios de evaluación

Foro: Aquí te ayudamos

Aquí te damos algunos secretos para que puedas ser el mejor en estas Res-Olimpiadas

Lo que vas a ver en estas Res-Olimpiadas del conflicto. Mapa del curso

En la parte de abajo de la presentación se encuentran los cuatro escenarios que se desarrollan en las Res-olimpiadas del conflicto. Para ingresar a cada escenario realice clic en el link donde aparece la palabra escenario.



En cada escenario se encuentra un link de presentación del escenario, una carpeta llamada “Pistas de lo que debes hacer en este escenario y las metas que debes alcanzar”;; y las diferentes herramientas de aprendizaje el aula.



- La presentación del escenario se realiza utilizando un avatar creado en voki; el cual da una introducción a las temáticas que se van a desarrollar.
- En la carpeta de pistas; se encuentran dos documentos en formato pdf, los cuales puede descargar haciendo clic sobre los íconos. Uno de los documentos llamado “Metas del escenario”, presenta los criterios de evaluación que se tendrán en cuenta en el desarrollo de las actividades, mientras que el otro documento “Pistas del escenario”; presenta las instrucciones de las actividades que el estudiante debe realizar en el escenario, así como los productos que se tendrán en cuenta en la evaluación.

En esta carpeta encontrarás dos archivos pdf, donde encontrarás:

1. Las pistas seguir para desarrollar las actividades en "Res-Olimpiadas del conflicto", y alcanzar tu medalla de oro.
2. Los criterios de evaluación de las actividades, la metas para obtener tu medalla de oro.

Léelo atentamente

Metas del escenario 1.pdf
Pistas escenario 1.pdf

Download folder

- Después de la carpeta de pistas se encuentran los recursos necesario para desarrollar las actividades planteadas. Para ingresar a cada uno de ellas se da un clic.
- Además se encuentra una sección de actividades de interés donde el estudiante podrá explorar diferentes recursos para ampliar sobre las temáticas trabajadas.

Algunos de los escenarios cuentan con foro de discusión donde los estudiantes pueden compartir sus ideas alrededor las temáticas relacionadas con la resolución de conflictos. Para ingresar el comentario los estudiantes deben realizar clic sobre “Añadir un nuevo tema de discusión”. En la parte de asunto, escribir el tema del comentario; en la parte mensaje el comentario a realizar; para publicarlo y que todos lo vean se hace clic en “Enviar al foro”.

← → ↻ 🏠 <https://resolconflic.milaulas.com/mod/forum/view.php?id=47> 🔍 ☆ 🌐 🗑️ ⋮

UNIVERSIDAD MANUELA BELTRÁN **INSCRIBETE AQUÍ**

Puedes desactivar la publicidad en este sitio realizando una donación a Mil Aulas.

🏠 Cursos > RDC > Escenario 2. Comiendo con actitud en los conflictos >

Foro: Mis actitudes frente al conflicto

Foro escenario 2.
¿Cuál es mi actitud frente al conflicto?

Después de haber explorado los recursos del escenario, y sabes sobre las actitudes frente al conflicto, responde:

- ¿Cuáles de esas actitudes tienes de formas más frecuente cuando tienes un conflicto?
- Teniendo en cuenta las actitudes que han tenido tus compañeros, ¿cuál consideras de las cinco actitudes (evasión, competición, cooperación, acomodación y negociación) es la correcta para resolver los conflictos?

Recuerda ser lo más sincero posible esto te ayudará a que te conozcas mejor.
Además usa las n-etiquetas: Saludar, despedirte y escribir de forma respetuosa a tus compañeros.

[Añadir un nuevo tema de discusión](#)

Clic , para ingresar los comentarios y opiniones en el foro.

(Aún no hay temas en este foro)

Descripción de las actividades de cada escenario

El curso de resolución de conflictos, es un curso B-Learning, en el cual se promueve estrategias pedagógicas, que se desarrollarán en cada escenario de la siguiente manera:

- **Primer momento:** El estudiante entenderá la importancia de la temática a trabajar así como la identificación de ideas previas que le den sentido a su aprendizaje (enseñanza afectiva).
- **Segundo momento:** A través de lecturas, videos y esquemas el estudiante se apropiará de diferentes conceptos relacionados con la temática (enseñanza cognitiva).
- **Tercer momento:** por medio de diferentes actividades (individuales y de trabajo colaborativo) y herramientas (Word, power point) crearán productos donde aplique los conocimientos adquiridos de la temática trabajada. (enseñanza expresiva).

Escenario	Competencia a desarrollar	Estrategias		
		Primer momento. (Enseñanza afectiva)	Segundo momento. (Enseñanza cognitiva)	Tercer momento (Enseñanza expresiva)
¿Qué es un conflicto?	Reconoce el conflicto como una situación que le permite desarrollar habilidades sociales mejorando sus relaciones interpersonales	Exploración un OVA donde se presenta una situación conflictiva, el estudiante debe resolver una serie de planteamientos del conflicto.	Lectura en página web dentro del curso: ¿Qué es un conflicto?, a partir de la conflictiva.	Elaboración de un escrito donde analice una situación conflictiva.
Corriendo con actitud en los conflictos. Actitudes frente al conflicto	Identifica las diferentes actitudes frente al conflicto buscando establecer cuál de ellas permite una resolución adecuada del mismo.	Video donde se presentan las diferentes actitudes frente al conflicto.	Actividad de relación de actitudes frente al conflicto con la definición realizada en Hot Potatoes.	Foro de discusión sobre las actitudes personales que se han tenido frente a un conflicto. Para construir un escrito donde se reflexione sobre la actitud que propicie la resolución pacífica de conflictos.
Saltando los obstáculos. Métodos alternativos de solución de conflictos.	Aplica los distintos métodos de resolución de conflictos en diferentes situaciones que se les presenta. Analiza diferentes videos que les permiten plantear alternativas de solución frente al conflicto.	Sensibilización mediante una lluvia de ideas en clase sobre las alternativas de solución a un conflicto. En el curso se encuentra un video que muestra una situación conflictiva que no es abordada de forma pacífica.	Video de presentación de los M.A.S.C, para la posterior elaboración de un diario llamado "Tu convivencia", donde el estudiante reflexiona sobre la forma pacífica de solución de conflictos de la situación presentada en el video de sensibilización.	Participación en la wiki "¿Cuál es la mejor solución a este conflicto?", donde de forma grupal realizarán uno de los tres estudios de casos aplicando los M.A.S.C.
Nadando sincronizadamente. ¡Estas son tus habilidades sociales!	Identifica las diferentes actitudes frente al conflicto buscando establecer cuál de ellas permite una resolución adecuada del mismo. Aplica los distintos métodos de resolución de conflictos en diferentes situaciones que se les presenta.	En clase se reflexiona sobre la importancia de tener buenas relaciones interpersonales y cuales serían las habilidades necesarias para alcanzarlas. En el curso virtual se encuentra una presentación en un página web de las habilidades sociales necesarias para resolver conflictos (comunicación asertiva, empatía y escucha atenta).	Participación en un foro escribiendo cuales de las habilidades sociales vistas en este escenario práctica para resolver conflictos.	De forma colaborativa usando una wiki los estudiantes construirán un escrito (cuento o fábula), donde explique la importancia de resolver los conflictos para mantener una sana convivencia y buenas relaciones interpersonales.

Evaluación docente

Al finalizar los escenarios se encuentra un link que dirige a una encuesta de evaluación docente. Allí se encuentran algunos aspectos relacionados con la mediación realizada por el docente en el desarrollo del aula virtual; los cuales se puntúan con un sí o no; dependiendo cada una de las preguntas.

← → ↻ 🏠 <https://resolconfic.milaulas.com/course/view.php?id=2> 🔍 ☆ 📄 🗑️ ⋮



HAZ CLIK VOKI

Carpeta: 1 URL: 3 Página: 1 Wiki: 1

[Evaluación docente](#) ← Link de ingreso a la encuesta de evaluación docente

Encuesta: 1

Anexo 6. Encuesta seguimiento. Aprendo en red y aplicó con usted

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PROPUESTA PEDAGÓGICA “RES-OLIMPIADAS DE CONFLICTO” PARA NIÑOS GRADO 408 CEDID SAN PABLO JT
 “APRENDO EN RED Y APLICO CON USTED”
 FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

DATOS INFORMATIVOS:

- a) Género: Masculino Femenino
 b) Edad: Años
 c) Grado

Conteste cada una de las siguientes preguntas marcando con una (X) sobre las líneas, la respuesta que considere la más adecuada.

1. ¿Al ingresar a la página que contiene las actividades le pareció?
 Fácil
 Difícil
 No pudo ingresar.
2. ¿Cuándo abrió la página lo que encontró en esta le pareció?
 Llamativa
 Aburrida
 ¿POR QUÉ? _____
3. ¿Encontró la información necesaria para desarrollar cada una de las actividades?
 SI
 NO
 ¿POR QUÉ? _____
4. ¿Las actividades de la página se pudieron?
 Desarrollar completamente
 Desarrollar algunas
 Ninguna
5. ¿Considera que las actividades del aula pueden ser utilizadas para otros compañeros del colegio?
 SI
 NO
 ¿Por qué? _____
6. ¿Usted cree las actividades del aula virtual le sirvió para?:
 Aprovechar mejor su tiempo libre.
 Encontrar formas para solucionar los problemas con los compañeros.
 Navegar por la página por diversión.
7. ¿Cree usted que es divertido aprender con las actividades trabajadas en el computador?
 SI
 NO
 ¿Por qué? _____

8. ¿Cree usted que a través de las actividades planteadas en el aula se puede resolver problemas con los compañeros de forma pacífica?
- SI
- NO
- ¿Por qué? _____.
9. ¿Cree que el aprender a resolver los problemas sin hacer uso de la violencia le ayudaría a?
- Mejorar en sus estudios
- Mejorar las relaciones con sus compañeros.
- Ser débil frente a los problemas.
10. ¿Con qué frecuencia se involucra en conflictos escolares con los compañeros?
- Todos los días
- Una vez por semana.
- Dos veces por semana.
- Cada quince días.
- No tengo problemas.

Anexo 7. Diario segunda salida de campo

GUÍA DE ACTIVIDADES DURANTE LA SEGUNDA SALIDA DE CAMPO Julio 25 al 28

Objetivos

- Desarrollar la aplicación de la primera parte del aula virtual.
- Obtener información sobre la percepción de la comunidad en estudio acerca del manejo del aula virtual.

Requerimientos específicos de información

- Percepción del docente director de grupo del grado 408 del colegio CEDID San Pablo de Bosa sobre la aplicación del aula virtual.
- Percepción de los niños y niñas sobre el manejo del aula virtual y las actividades desarrolladas.

Instrumentos

- Observación y registro en el diario de campo.
- Entrevista a profundidad con el docente director de grupo del grado 408 del colegio CEDID San Pablo de Bosa.
- Encuesta con niños y niñas (población y muestra).

Actividades realizadas durante la segunda salida de campo

Plan básico seguido

1. Realizar un encuentro acerca del aula virtual “resolución de conflictos” en donde se darán a conocer los usuarios y códigos de acceso de los inscritos al curso con su respectivo tutorial de inducción a la página y el desarrollo de la primera unidad denominada (Res-olimpiadas de conflicto).
2. Aplicación del instrumento encuesta número dos denominado (Aprendo en red y aplicó con usted).
3. Aplicación del instrumento entrevista a profundidad denominada (Los problemas y soluciones).

Acciones planteadas

1. La sesión inicia con una inducción a los niños sobre el aula virtual, la entrega de usuarios y códigos de acceso al curso en donde se observa receptividad por parte de los niños y niñas del grupo.
2. Se ingresa al aula virtual “resolución de conflictos” y se navega por el menú para conocerla mejor y despejar dudas frente a los docentes investigadores.
3. Se ingresa a la unidad uno (Res-olimpiadas del conflicto) y se desarrollan las actividades allí definidas. Tres de los niños inscritos al curso argumentan tener problemas con el acceso debido a lo obsoletos que son los computadores y fallas en la red, que son

solucionadas por parte del grupo investigador con computadores portátiles que permitieron el desarrollo de la actividad.

4. La actividad del foro fue la de mayor acogida por parte de los niños y niñas ya que podían observar los comentarios de sus compañeros y expresarse libremente.
5. La actividad de tarea no se logró desarrollar por falta de tiempo.
6. La aplicación del segundo instrumento de recolección de datos (Encuesta denominada “Aprendo en red y aplicó con usted”) se elaboró sin contratiempos y con gran fluidez por parte de los niños.
7. La aplicación del tercer instrumento (Entrevista a profundidad denominada “los problemas y soluciones”) se desarrolló con el señor profesor director de grupo Diego Fernando Torres, quien expuso sus ideas y observaciones frente a la problemática del grado y el aula virtual “Resolución de conflictos”.
8. Se dio cierre al encuentro con una socialización del aula virtual en su primera unidad por parte del grupo investigador.

Balance general

1. Se obtuvo una excelente participación en el desarrollo de la primera unidad del curso en donde se observó gran receptividad por parte de los niños hacia las actividades por medios virtuales.
2. Se presentaron algunos problemas de conectividad y fallas en algunos equipos por el deterioro en el que se encuentran.
3. Se logra motivar a los niños y niñas por el desarrollo del curso despertando un gran interés por continuar con las demás unidades.
4. Se logró dar cumplimiento al plan básico trazado de abordar la primera unidad del curso y la aplicación de los instrumentos de recolección de información.

Anexo 8. Entrevista a profundidad docente director de curso

INSTRUMENTO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON DOCENTE DIRECTOR DE GRUPO GRADO 408 JT COLEGIO CEDID SAN PABLO BOSA

PRESENTACIÓN:

Los temas que se van a tratar se refieren a las actividades cotidianas, relaciones con los niños dentro y fuera del aula de clase. Todo lo que usted diga es muy importante para el estudio que busca entender la forma de relacionarse que tienen los niños del curso y su capacidad de afrontar los conflictos en la convivencia escolar.

1. ¿Cuáles son sus nombres y apellidos completos?
2. ¿Cuántos años tiene de experiencia como docente?
3. ¿En qué regiones del país ha sido docente?
4. ¿Qué conflictos son los más comunes entre los niños del grado 408 JT del colegio CEDID San Pablo Bosa en horas del descanso?
5. ¿Cómo manejan los niños este tipo de conflictos?
6. ¿Qué tipo de intervención realiza frente a los conflictos presentados por los niños?
7. ¿Qué proyectos se desarrollan en la institución para mejorar la convivencia escolar?
8. ¿Con qué frecuencia utiliza medios tecnológicos para enriquecer sus enseñanzas?
9. ¿Considera usted que la utilización de las TIC pueden aportar a la convivencia escolar o por el contrario son nocivas para ella?
10. ¿Qué concepto tiene de las tecnologías emergentes?
11. ¿Cree usted que las personas que estudian virtualmente adquieren una formación en valores?
12. ¿Qué aporte haría usted para mejorar la convivencia escolar de sus estudiantes?

ENTREVISTA A PROFUNDIDAD CON DOCENTE DIRECTOR DE GRUPO GRADO 408 JT COLEGIO CEDID SAN PABLO BOSA PROBLEMAS Y SOLUCIONES FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PRESENTACIÓN:

Los temas que se van a tratar se refieren a las actividades cotidianas, relaciones con los niños dentro y fuera del aula de clase. Todo lo que usted diga es muy importante para el estudio que busca entender la forma de relacionarse que tienen los niños del curso y su capacidad de afrontar los conflictos en la convivencia escolar.

1. ¿Cuáles son sus nombres y apellidos completos?
DIEGO FERNANDO TORRES CASTRO
2. ¿Cuántos años tiene de experiencia como docente?
Este año está completando 27 años como docente.

3. ¿En qué regiones del país ha sido docente?
He trabajado en la región de Caquetá, Huila, Tolima, Quindío, Valle del Cauca y Bogotá.
4. ¿Qué conflictos son los más comunes entre los niños del grado 408 JT del colegio CEDID San Pablo Bosa en horas del descanso?

Bueno aquí Los conflicto más comunes que se presentan de pronto es por la falta de espacio que hay acá porque desgraciadamente no tenemos los espacios adecuados para que los niños puedan aprovechar el recreo, como es el recreo es para ellos descansar de su actividad pedagógica y que tengan ese rato de esparcimiento, pero los espacios no los hay entonces debido a eso hay bastante enfrentamiento en la guerra de espacios muchos roces de los niños de quinto de pronto, de cuarto con los niños de primerito entonces eso es lo que yo creo más ha impactado y es más común en el patio de recreo.

5. ¿Cómo manejan los niños este tipo de conflictos?
Bueno aquí hay algunos proyectos que se les están trabajando a nivel de derechos y valores, que es de pronto tratar de que cada niño y por grados se manejan espacios, espacio para cuarto, espacios para primero, quinto entonces heee... eso en cierta medida ha minimizado el impacto de estos conflictos y otro como tal lo valores que cada docente estamos trabajando dentro de nuestra aula.
6. Ante los conflictos, los niños ¿cómo reaccionan? ¿Cómo solucionan este tipo de conflictos en el patio de descanso?

Bueno debido a los talleres se ha dado ciertas pausas, ciertos procesos a seguir entonces algunos niños que son muy receptivos heee... pues han interiorizado este proceso y pues lo llevan a cabo, pero es normal que algotros tengan dificultades en esta actividad en estos procesos y de pronto respondan de manera violenta, esos casos se hace un seguimiento a los muchachos heee se retoma los muchachos que tienen esa dificultad y se dan talleres de convivencia, de respeto por los derechos, de mi deber y mi derecho comienza cuando termina el del compañero, si, en ese sentido se trata de llevarlos y de guiarlos al respeto de todos los compañeros.

7. ¿Con qué frecuencia utiliza medios tecnológicos para enriquecer sus enseñanzas?
Bueno ahora la tecnología hee estamos en el siglo veintiuno y realmente no podemos quedarnos atrás de todas las, de todos los avances tecnológicos heee yo me acuerdo que cuando yo comencé a trabajar eso no existía, inclusive ni nosotros como docentes sabíamos que era un computador, hoy en día gracias a Dios y ya que estoy aquí en Bogotá pues hay cierta diferencia en otros departamentos porque usted todavía, yo creo que todavía hay departamentos que el impacto de la tecnología no es tan inmediato

como el de acá, por ejemplo aquí ya hay un aula de informática, están muchos adelantos que se llevan a cabo y que son en pro de la enseñanza de los muchachos, como también en ayudas académicas para los docentes, entonces casi a diario se visitan esos medios.

9. ¿Considera usted que la utilización de las TIC pueden aportar a la convivencia escolar o por el contrario son nocivas para ella?

Claro, claro yo pienso que las TIC, como son, da, es un impacto impresionante el que da a la sociedad, pero yo creo que debemos preparar al niño, de preparar a la sociedad para que esto sea realmente un fruto y que realmente se lleve a cabo y el fin de las TIC sea ese, que el padre, el docente y en si todos los que tenemos que ver con la educación del muchacho estemos continuamente en comunicación.

10. ¿Qué concepto tiene de las tecnologías emergentes?

Bueno son muy buenas y como le digo, al niño, al padre de familia, hoy en día la sociedad ha cambiado los mismos, el mismo adelantos social ha cambiado, ha llevado que la familia tenga un poco de desunión, entonces yo pienso que la TIC todas esas cosas tecnológicas, hombre... es lo que debemos tener en cuenta para volver a unir la familia ya no físicamente porque la sociedad no lo permite, los mismos, entre comillas las necesidades sociales que hoy en día hay no permite eso, porque hoy en día se habla de una necesidad entre comillas necesidad de un carro entonces hay que trabajar el papá, la mamá y todos trabajan eso hace que la unión familiar se haya perdido, entonces yo pienso que con las TIC ...cierto, podemos retomar ese gran valor que es la familia.

11. ¿Cree usted que las personas que estudian virtualmente adquieren una formación en valores?

Pues... heee... yo no tuve la oportunidad de prepararme en ese sentido, pero pienso que cuando hay una preparación para que la persona llegue a cualquier innovación yo creo que debe dar buenos resultados, si a mí me han preparado, si al muchacho se prepara, si al niño se prepara para darle una innovación él va a dar buenos resultado y por ende va a adquirir buenos valores.

12. ¿Qué opinión tiene del aula virtual que se está implementando con los niños en este momento?

No... me parece muy interesante por qué, porque de por si es una herramienta que le da curiosidad al niño y el niño hoy en día es muy curioso y lo atrae, cierto, lo importante a los estudiantes es atraerlo, es buscar la herramienta para poder atraerlo a ciertas actividades y él inmediatamente ve el computador es receptivo a esa información y de pronto el profe, lo que el profe ha hecho en el grado 408 me parece muy interesante porque usted los ha preparado cierto, los ha preparado, los ha llevado a crearle esa

inquietud y ese respeto, porque hay que enseñarle ese respeto por la tecnología, para que ellos adquieran como una doctrina, como una educación en tecnología.

13. ¿Considera usted que las actividades planteadas en el aula virtual son pertinentes?

Si claro, si claro yo pienso que son pertinentes y las podemos aprovechar tanto, que si como decía anteriormente si yo, si hay una plataforma y de pronto ya que estamos aquí de pronto una inquietud para la secretaría de educación una plataforma que nos una, que una al docente, que una al padre de familia y entonces estemos en comunicación constante, porque como le decía la familia se ha perdido, entonces, hoy en día vemos muchas dificultades pedagógicas y académicas en nuestros estudiantes, cierto, porque ya no está el papá, ya no está la mamá, la mamá se va a las cuatro de la mañana llega a las diez de la noche no ve al muchacho no ve al niño, lo ve, si de pronto lo ve para darle un besito de buenas noches pero ósea se ha perdido un día y por ende el año se va ha perder, entonces si hay una plataforma que nos una al docente, al estudiante y al padre de familia excelente, cierto, porque vamos a retomar eso que se ha perdido, el contacto continuo entre lo que somos el núcleo educativo.

14. ¿Qué aporte haría para mejorar el aula virtual que se está implementando con los niños de grado 408?

Bueno, heee de pronto retomo lo pasado y es, es implementar proyectos tecnológicos pero que realmente de manera muy consciente, cierto, porque es que desgraciadamente muchas, muchas personas implementamos proyectos simplemente por quedar en la historia o por aparecer, cierto?, pero realmente el trasfondo de todo proyecto es que realmente llegue a donde a donde debe llegar, cierto, y que hayan todas las, los aparatos tecnológicos y todo el aparato para que realmente funcione bien, porque yo entro a una sala de internet de pronto al colegio y no hay internet, se va a perder una hora, se le va a perder el interés al estudiante, al mismo docente, al mismo padre. Si todo está bien organizado, bien planificado un buen programa excelente, entonces mi sugerencia seria de pronto a nivel del ministerio de que haya la oportunidad de que esa plataforma sea viable de pronto a nivel de secretario de educación para que mantengamos unidos el núcleo familiar entre comillas a nivel educativo.

Anexo 9. Imagen hoja de cálculo de tabulación de datos de encuesta de seguimiento formularios de Google®

Capítulo III Proyecto de ... X INSTRUMENTO NUMERO 2 (respuestas) X

Instrumento NUMERO 2 (respuestas)

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Formulario Complementos Ayuda Todos los cambios guardados en Drive

Comentarios Compartir

Comentarios Compartir

DESARROLLAR COMPLETAMENTE

A	B	C	D	E	F	G	H
Marca temporal	EDAD	NOMBRE	SEXO	¿Al ingresar a la página ¿Cuanto abrió la página ¿	¿Encuentró la información ¿	Las actividades de l	
1	25/07/2016 17:23:15	10 sebastian	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR ALG
2	25/07/2016 17:24:14	10 nickoli stephanny gonzalez	FEMENINO	DIFÍCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
3	25/07/2016 17:24:38	9 jasthieldi	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
4	25/07/2016 17:25:29	10 karen sofía paramo castiñ	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
5	25/07/2016 17:27:27	10 jisel gabriela sarmiento	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
6	25/07/2016 17:27:37	9 jasthieldi	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
7	25/07/2016 17:27:47	11 jhonedisson	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
8	25/07/2016 17:28:12 9 años	alejando	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
9	25/07/2016 17:28:39	9 santiago	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
10	25/07/2016 17:29:02	9 cristian ramirez	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
11	25/07/2016 17:29:09 9años	edison duban	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
12	25/07/2016 17:29:09	10 jose luis mireno estrada	MASCULINO	DIFÍCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
13	25/07/2016 17:29:10 9 y 9	carolina jimenes santiago	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
14	25/07/2016 17:29:11	9 brener esneider varegas	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
15	25/07/2016 17:29:55	10 valentina gonzalez	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR ALG
16	25/07/2016 17:30:04	10 daniel	MASCULINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
17	25/07/2016 17:30:20 10años	laura karen alvarado fu	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
18	25/07/2016 17:30:20 nueve	nicol valentina	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
19	25/07/2016 17:30:27	9 wendy	FEMENINO	FÁCIL	LLAMATIVA	SI	DESARROLLAR CON
20	25/07/2016 17:30:27						DESARROLLAR CON

Respuestas de formulario 1

11:59 a. m.

Anexo 10. Descripción ajustes realizados al aula virtual Res-Olimpiadas de los conflictos

MODIFICACIONES REALIZADAS AL AULA VIRTUAL RES-OLIMPIADAS DEL CONFLICTO

1. Se logró cambiar el tema de la plataforma que gestionaba el curso por lo que ahora la presentación a los estudiantes es más llamativa.
2. Se cambió el nombre del curso por uno que fuese más llamativo teniendo en cuenta los Juegos Olímpicos que se realizarán este año.



3. Cada unidad se plantea como un escenario donde los estudiantes donde los estudiantes deben realizar unos retos para llegar a la meta que es ser el que tienes más habilidades en la resolución de conflictos.
 - ✓ Escenario 1. Nadando en los conflictos.
 - ✓ Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos.
 - ✓ Escenario 3. Saltando los obsta-conflictos
 - ✓ Escenario 4. Nadando sincronizadamente. ¡Estas son tus habilidades;

Unidad 2 - OE003100120162 x Curso: Resolución de conflictos x Jeny Carolina

https://resolconflic.milaulas.com/course/view.php?id=2#

Escenario 1. Nadando en los conflictos



URL: 1 Carpeta: 1 Páginas: 3 Foros: 1 Tarea: 1

4. Al ingresar a cada unidad se da una breve introducción sobre lo que se abordará usando un avatar (Voki), para el cual acceden realizando un clic sobre la imagen; antes aparecía la URL larga.

The screenshot shows a Chrome browser window with the following details:

- Address bar: <https://resolconflic.milaulas.com/course/view.php?id=2§ion=2#>
- Page Title: Unidad 2 - OE003100120162 x Curso: Resolución de conflicto x
- User: Jery Carolina

The main content area features a large blue and purple banner with the text "Actitudes frente al conflicto" and an illustration of a blonde woman and a Black man talking. Below the banner is a small koala character and a speech bubble icon. A small text box below the koala says: "Este koala esta contenido de que estés aquí, haz clic sobre el para que escuches que quiere decirte."

On the right side, there is a sidebar with the following options:

- Publicar
- Renovar
- Banco de preguntas
- Cambiar rol a...
- Administración del sitio

At the bottom of the sidebar is a search bar with a "Buscar" button.

5. Cada escenario cuenta con las instrucciones precisas para alcanzar la meta trazada, así como la rúbrica de evaluación que le permite al estudiante conocer el cómo va a ser evaluado. Esta carpeta aparece como “Pistas de lo que debes hacer en este escenario y las metas que debes alcanzar”.

Puedes desactivar la publicidad en este sitio realizando una donación a Mil Aulas.

Cursos > RDC > Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos > Pistas de lo que debes hacer en este escenario y I...

Pistas de lo que debes hacer en este escenario y las metas que debes alcanzar

En esta carpeta encontrarás dos archivos pdf, donde encontrarás:

1. Las pistas seguir para desarrollar las actividades en "Res-Olimpiadas del conflicto", y alcanzar tu medalla de oro.
2. Los criterios de evaluación de las actividades, la metas para obtener tu medalla de oro.

Léelo atentamente

Metas escenario 2.pdf
Pistas escenario 2.pdf

Editar

Navegación

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - RDC
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Escenario 1. Nadando en los conflictos
 - Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos
 - Pistas de lo que debes hacer en este escenario y I...
 - ¿Cuáles son las actitudes frente al conflicto?
 - Entrenando para mejorar mis actitudes. ¿Cuáles son...
 - Diario. Mis actitudes frente al conflicto.
 - Para ampliar la información
 - Escenario 3. Saltando los obstaculos
 - Unidad 4. Nadando sincronizadamente. ¡Estas son tu...

Teniendo en cuenta que en la primera aplicación del aula, la actividad que más interesó a los estudiantes fue el foro, además de su importancia pedagógica se presenta el foro de un forma más agradable y se enfatiza sobre la importancia de la n-etiquetas en las participaciones, puesto que en la primera aplicación no lo tuvieron en cuenta.

Unidad 2 - OE003100120162 x Foro . El conflicto, ¿es bueno o malo? x Jeny Carolina

https://resolconflic.milaulas.com/mod/forum/view.php?id=14

Cursos > RDC > Escenario 1. Nadando en los conflictos > Foro . El conflicto, ¿es bueno o malo?

Foro . El conflicto, ¿es bueno o malo?

Mostrar respuestas anidadas ▾

 **Foro . El conflicto, ¿es bueno o malo?**
de Usuario Administrador - lunes, 25 de abril de 2016, 17:47

- A través de este espacio tendrás la oportunidad de dar tu opinión y conocer que piensan tus compañeros sobre el conflicto. Para ello ten en cuenta:
 - Piensa y escribe una situación en la cual creas haber tenido un conflicto en el colegio con tus compañeros; menciona como te sentiste y cómo la resolviste.
 - Luego opina si el conflicto fue bueno o malo.

[Editar](#) [Responder](#)

 **Re: Foro . El conflicto, ¿es bueno o malo?**
de 10sergio alejandro - lunes, 25 de julio de 2016, 16:58

El conflicto es malo por que juan no compartió el computador.

[Mostrar mensaje anterior](#) [Editar](#) [Borrar](#) [Responder](#)

Navegación

Página Principal

- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - RDC
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Escenario 1. Nadando en los conflictos
 - ¿Quieres saber que hay en este escenario?. ¡Visita a Voky!
 - Pistas de lo que debes hacer en este escenario y L...
 - Resolución de conflictos. Juan y Laura quieren un ...
 - Foro . El conflicto, ¿es bueno o malo?**
 - ¿Qué es un conflicto?
 - Tarea. Análisis de un conflicto
 - Para ampliar información. Conoce más del conflicto
 - Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos
 - Escenario 3. Saltando los obstac...
 - Unidad 4. Nadando sincronizadamente. ¡Estas son tu...

Unidad 2 - OE003100120162 x Foro: Y ahora pienso sobre ¿cuál es mi actitud fre... x Jeny Carolina

https://resolconflic.milaulas.com/mod/forum/view.php?id=47

Cursos > RDC > Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos > Foro: Y ahora pienso sobre ¿cuál es mi actitud fre...

Foro: Y ahora pienso sobre ¿cuál es mi actitud frente al conflicto?

Foro escenario 2.
¿Cuál es mi actitud frente al conflicto?

Después de haber explorado los recursos del escenario, y sabes sobre las actitudes frente al conflicto, responde:

- ¿Cuáles de esas actitudes tienes de formas más frecuente cuando tienes un conflicto?
- Teniendo en cuenta las actitudes que han tenido tus compañeros, ¿cuál consideras de las cinco actitudes (evasión, competición, cooperación, acomodación y negociación) es la correcta para resolver los conflictos?

Recuerda ser lo más sincero posible esto te ayudará a que te conozcas mejor.
Además usa las n-etiquetas: Saludar, despedirte y escribir de forma respetuosa a tus compañeros.



[Añadir un nuevo tema de discusión](#)

Navegación

Página Principal

- Área personal
- Páginas del sitio
- Curso actual
 - RDC
 - Participantes
 - Insignias
 - General
 - Escenario 1. Nadando en los conflictos
 - Escenario 2. Corriendo con actitud en los conflictos
 - Pistas de lo que debes hacer en este escenario y L...
 - ¿Cuáles son las actitudes frente al conflicto?
 - Diario. Mis actitudes frente al conflicto.
 - Entrenando para mejorar mis actitudes. ¿Cuáles son...
 - Foro: Y ahora pienso sobre ¿cuál es mi actitud fre...**
 - Para ampliar la información
 - Escenario 3. Saltando los obstac...
 - Unidad 4. Nadando sincronizadamente. ¡Estas son tu...
 - Evaluación docente

Anexo 11. Encuesta evaluación

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN PROPUESTA PEDAGÓGICA “RES-OLIMPIADAS DE
CONFLICTO” PARA NIÑOS GRADO 408 CEDID SAN PABLO JT
SEGUNDA APLICACIÓN
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

DATOS INFORMATIVOS:

- a) Género: ____ Masculino ____ Femenino
- b) Edad: ____ Años
- c) Grado _____

Conteste cada una de las siguientes preguntas marcando con una (X) sobre las líneas, la respuesta que considere la más adecuada.

1. De las actividades desarrolladas en los escenarios la que más llamó la atención y con la cuál aprendiste más fueron:
 - a. ____ Lecturas
 - b. ____ Videos
 - c. ____ Foro
 - d. ____ Actividades de relación/juegos
2. De las actividades desarrolladas en los escenarios ¿Con cuál aprendió más?
 - a. ____ Lecturas
 - b. ____ Videos
 - c. ____ Foro
 - d. ____ Actividades de relación/juegos
3. Considera que podría realizar las actividades del aula en un espacio diferente a la sala de informática del colegio:
 - ____ SI
 - ____ NO
4. Menciona en una frase lo que considera ha aprendido sobre el conflicto en los escenarios realizados en el aula.

5. ¿Los compañeros han puesto en práctica algo de lo trabajado en los diferentes escenarios?
 - ____ SI
 - ____ NO
6. ¿Considera llamativo realizar este tipo de actividades en el momento del descanso?
 - ____ SI
 - ____ NO
 ¿POR QUÉ? _____

Anexo 12. Entrevista grupo focal

ENTREVISTA GRUPO FOCAL ASPECTOS RELEVANTES DE LA APLICACIÓN DEL AULA VIRTUAL (RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS)

TEMA 1

Accesibilidad y características del aula virtual

En dos sesiones anteriores se ha tenido la oportunidad de trabajar en el computador en un espacio llamado aula virtual la cual presenta una serie de actividades relacionadas con la solución pacífica de conflictos. Recuerden todo el trabajo realizado.

Tópicos aclaratorios

¿Cuándo se les habló del aula que pensó que sería?

¿Les fue fácil el entrar al aula?

Con frecuencia utilizamos el computador para jugar, ingresar a redes sociales y ver videos. ¿Alguna vez pensaron que el computador se puede utilizar para aprender temas de clase?

TEMA 2

Concepto Contenidos del aula virtual

Cuando se entra al aula virtual y se observa los contenidos ¿Qué pensaron que se trabajaría en ella?

Tópicos aclaratorios

¿Cómo vieron la página?

¿Qué piensan de los temas encontrados?

¿Para qué les pueden servir?

TEMA 3

Aplicación de lo trabajado en la resolución de sus conflictos

¿Algunos de ustedes han tenido problemas con sus compañeros?

¿Cómo han solucionado esos problemas?

¿Cree que lo trabajado en el aula les ayuda para resolver los problemas de forma diferente?

GUÍA DE OBSERVACIÓN – ENTREVISTA FOCAL

Fecha: 09 de Agosto de 2016

Hora: Inicia a las 3:00 PM y Finaliza a las 3:20 PM

Duración: 20 minutos.

1. Nombre de la comunidad: Colegio CEDID San Pablo de Bosa, grado 408 jornada tarde. La comunidad en estudio son niños y niñas en edad intermedia de 8 a 12 años.

2. Lugar de la reunión: Se desarrolló en el aula doce de la institución en la cual cursan el grado cuarto los niños y niñas del presente estudio.
3. Número de participantes: Se seleccionaron ocho estudiantes de los cuales dos niñas y seis niños.
 - García Marín Jhon, diez años de edad y con problemas académicos y disciplinarios según consta en el observador del alumno.
 - Cifuentes González Yerson, doce años de edad, alumno repitente y con problemas constantes de agresión hacia sus compañeros.
 - Mahecha Camacho Breiner, nueve años de edad, presenta problemas de agresividad con sus compañeros dentro y fuera del aula de clases.
 - Contreras Daza Sergio, diez años de edad, alumno con excelente rendimiento académico pero con problemas de adaptabilidad en el grupo que repercute en agresión física y verbal constante.
 - Henao Novoa Daniel, niño de once años de edad con bajo rendimiento académico y problemas de indisciplina y agresión hacia sus compañeros.
 - Cantillo Castillo Sara Dayana, niña de diez años de edad con bajo rendimiento y problemas disciplinarios por agresión.
 - Díaz Nicolle, niña de diez años con constantes llamados de atención por agresión física y verbal.
 - Ariza Martínez Omar, niño de diez años de edad con problemas disciplinarios por agresión física y verbal.
4. Dinámica de grupo: La dinámica de grupo en general fue buena con un adecuado nivel de participación, interés y receptividad por parte de los niños y niñas; se observó ansiedad en los participantes debido al número de personas integrantes del equipo investigador y la utilización de cámara de video que genera inhibiciones en las respuestas y actitudes espontáneas.
5. En cuanto a las opiniones más generalizadas con relación a las preguntas se observa:
 - Se trabajó sobre el conflicto y situaciones de pelea.
 - Pensamos que la página sería de acciones de respeto entre nosotros, Hablar sobre los problemas que suceden entre nosotros.
 - No fue fácil entrar al aula por qué los computadores no sirven y el internet no me sirvió.
 - Pensamos que los computadores sirven para todo y para estudiar.
 - El aula está muy organizada.
 - Los temas nos ayudan para no pelear con los compañeros.
 - Solucionamos los problemas a golpes pero sabemos que hay otras formas.
 - Si porque vemos cosas diferentes para solucionar las peleas y así vivir bien.

Anexo 13. Imagen hoja de cálculo de tabulación de datos de encuesta de evaluación formularios de Google®

A	B	C	D	E	F
1 Nombre	¿De las actividades desarrolladas en el escenario lo que mas le llamo la atencion fue?	¿De las actividades desarrolladas en los escenarios con cual aprendiste más?	¿Considera que podría realizar las actividades del aula en un espacio diferente a la sala del colegio?	Mencione en una frase lo han aprendido sobre el conflicto en los escenarios realizados en el aula.	¿Los compañeros han puesto en práctica algo de lo trabajado en los escenarios del aula virtual?
2					
3					
4	sara dajanna	actividades de relacionar	SI	no ser groceros ni pelear	NO
5	sebastian salcedo	videos	SI	debemos solucionar los conflictos	SI
6	nickoll gonzalez	lectura	SI	que no debemos pelear por seguridad	NO
7	gisell samiento	videos	SI	aprendi a no pelear con mis compañeros	NO
8	andres mateo	foro	NO	que no debo pelear con los demas	SI
9	nicoll valentina	lecturas	SI	no pelear no agredirce	SI
10	omriam valencia	lectura	SI	no pelear	SI
11	omar aniza	actividades de relacionar	SI	compartir con los compañeros y no pelear porque nos lleva a muchas consecuencias	SI
12	edison duban	lecturas	SI	el conflicto es cuando dos personas tiene un prc	SI
13	breiner vanegas	foro	SI	que los conflictos no se arreglan con peleas	SI
14	iverson clluentes	lecturas	SI	no debemos pelear	SI
15	daniel hernao	actividades de relacionar	SI	ser personas decentes	SI
16	hasbleidy	actividades de relacionar	SI	seria bailar cantar, o tocar	SI
17	breine	lecturas	SI	no pelear	SI
18	esthispani perez	lectura	SI	disculpase y no pelear	SI

Anexo 14. Diario tercera salida de campo

GUÍA DE ACTIVIDADES DURANTE LA TERCER SALIDA DE CAMPO

Agosto 08 de 2016

Objetivos

- Desarrollar la aplicación de la segunda unidad del aula virtual.
- Obtener información sobre la percepción de la comunidad en estudio acerca del manejo del aula virtual.

Requerimientos específicos de información

- Percepción del docente director de grupo del grado 408 del colegio CEDID San Pablo de Bosa sobre la aplicación de la segunda unidad del aula virtual.
- Percepción de los niños y niñas sobre el manejo del aula virtual y las actividades desarrolladas en la segunda unidad.

Instrumentos

- Observación y registro en el diario de campo.
- Entrevista a grupo focal con niños de la población muestra.
- Encuesta con niños y niñas (población y muestra).

Actividades realizadas durante la tercera salida de campo

Plan básico seguido

1. Realizar un segundo encuentro acerca del aula virtual “resolución de conflictos” en donde se darán a conocer las actividades de la unidad dos y se observará los desempeños adquiridos por los niños en el manejo de la página y apropiación de las temáticas tratadas en ella.
2. Aplicación del instrumento encuesta número tres denominado (Lo que pienso y lo que siento).
3. Aplicación del instrumento entrevista a grupo focal denominada (Aprendo cosas nuevas y manejo mis emociones).

Acciones planteadas

1. La sesión inicia con la presentación de la unidad dos del aula virtual denominada escenario dos en la que se plantean actividades relacionadas al manejo de conflictos escolares de forma pacífica.
2. Con base en las lecturas, videos y juegos, los niños ingresan a la actividad foro para exponer sus ideas sobre el manejo asertivo del conflicto.
3. Debido a la intermitencia de la energía eléctrica y el internet, ocho de los niños inscritos no pudieron realizar la totalidad de actividades.
4. Los videos de reflexión fueron de gran acogida por parte de los niños y niñas debido a su diseño audiovisual.

5. La aplicación del tercer instrumento de recolección de datos (Encuesta denominada “lo que pienso y lo que siento”) se elaboró sin contratiempos y con gran fluidez por parte de los niños.
6. La aplicación del instrumento (Entrevista a grupo focal denominada “aprendo cosas nuevas y manejo mis emociones”) se desarrolló con la participación de los niños grupo de estudio y el grupo de investigación con una excelente participación y fluidez.
7. Se dio cierre al encuentro con una socialización del aula virtual en su segunda unidad por parte del grupo investigador.

Balance general

1. Se presentaron problemas de intermitencia en la corriente eléctrica y fallas en el internet que generaron desplazamientos, retrasos y en algunos casos poca participación de los niños en las actividades de la segunda unidad.
2. Se logra motivar a los niños y niñas por el desarrollo del curso despertando un gran interés por continuar con las demás unidades.
3. Se evidenció el interés de los niños por el aula virtual en su participación activa y resultados de los instrumentos aplicados.
4. Se logró dar cumplimiento al plan básico trazado de abordar la segunda unidad del curso y la aplicación de los instrumentos de recolección de información.

Anexo 15. Link Dropbox. Registros fotográficos de los momentos de aplicación del aula virtual, audios y video de las entrevistas.

<https://www.dropbox.com/sh/qxjhhby97zvh1cd/AAACoFmgcowVXSqp0U5n4Wwda?dl=0>