

**Acciones Lúdicas para el Fortalecimiento de la Habilidad Social de Resolución de  
Conflictos**

Trabajo Presentado Para Obtener El Título de Especialista en Pedagogía de la Lúdica  
Fundación Universitaria los Libertadores

María Yolanda Amaya & Clara Amórtegui Prieto.

Noviembre 2016.

Copyright © 2016 por María Yolanda Amaya & Clara Amórtegui Prieto. Todos los derechos reservados.

## **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación, lo dedicamos a nuestras madres, quienes siempre han acompañado cada proceso de nuestras vidas. Quienes con su saber innato y amoroso, nos alientan para seguir creando nuevas formas de sentir este hacer tan hermoso como es la educación. A nuestros pequeños estudiantes, quienes nos alegran cada día con sus sonrisas, picardías e ideas locas para cada situación.

Quienes con su espontaneidad nos dejan ver que vale la pena seguir educando en el amor y la afectividad.

Las autoras

## **Resumen**

Esta investigación, tiene como objetivo implementar estrategias lúdicas para el desarrollo de la habilidad social – Resolución de conflictos, en estudiantes de grado primero G del colegio Agustiniانو Ciudad Salitre de la localidad de Fontibón de la ciudad de Bogotá. Para ello se abordó el modelamiento y la lúdica como elementos transversales del proceso con la intención de integrar a docentes, estudiantes y padres de familia en la identificación de lo que es un conflicto y sus formas de solucionarlos. En este orden de ideas, el dialogo, la mediación, el respeto a la diferencia, el trabajo cooperativo, ponerse en el lugar del otro, el manejo de las emociones y la resolución pacífica, puede generar un ambiente de fraternidad, el surgimiento de mediadores naturales (estudiantes mediadores de conflictos) y el desarrollo de la capacidad de liderazgo.

Palabras Clave: resolución de conflictos, lúdica, emociones, habilidad social

## **Abstract**

This investigation aims to implement some playful strategies to develop Social Skill - Resolution of Conflicts, in students of the first year (Primero G) at Agustiniانو Ciudad Salitre School in Fontibón's locality. We took advantage of some playful activities as transversal items in order to engage and include teachers, students and their families to identify and know several ways of conflict solution. Therefore, the dialogue, the mediation, the respect to the difference, the collaborative work, put themselves in each other's position, the managing of the emotions and the pacific resolution of conflicts can create an environment of brotherhood, it promotes into the students conflict solving tools and the capability of leadership

Key words: Resolution of Conflicts, Playful Activities, Emotions, Social Skill.

**Tabla de contenidos**

Dedicatoria.....	3
Resumen.....	4
Capítulo 1: Buscando el camino acertado para encontrar la Felicidad.....	10
Capítulo 2: Fuentes Inspiradoras para el fortalecimiento de la Resolución de Conflictos.....	13
Capítulo 3: Proponiendo la Ruta para el Cambio.....	23
Capítulo 4: El arte de la mediación, para llegar a la fuerza de la solución.....	28
Capítulo 5: En el arte de la mediación se enseña y se aprende.....	49
Anexos.....	55

**Lista de tablas**

Tabla 1 Relación de Categorías y habilidades.....	27
Tabla 2. Identificación del Conflicto .....	32
Tabla 3. Estrategia Lúdica. Modelamiento.....	33
Tabla 4. Taller 1. Interacción Social.....	38
Tabla 5. Taller 2. Habilidades Sociales.....	40
Tabla 6. Entrevista.....	41
Tabla 7. Diario de campo Inicial.....	42
Tabla 8. Diario de campo Final.....	43
Tabla 9. Evaluación de la recolección de las encuestas de 1G.....	46
Tabla 10. Encuesta de estudiantes de habilidades sociales resolución de conflictos.....	56
Tabla 11. Tabulación entrevista docentes grado primero G.....	59

**Lista de figuras**

Figura 1. Esquema Propuesta de Intervención .....	29
---------------------------------------------------	----

## **Lista de Graficas**

Grafica 1. Análisis de datos de la encuesta de los niños y las niñas de 1G.....	73
---------------------------------------------------------------------------------	----



### **Lista de Fotografías**

Fotografía 1. ¿Qué es un Problema?.....	79
Fotografía 2. Película.....	80
Fotografía 3. Trabajos Niños.....	81
Fotografía 4. Jugando aprendemos a convivir.....	82
Fotografía 5. Aprendiendo desde la palabra de Dios a solucionar los conflictos.....	83
Fotografía 6. Jugando se aprende con la golosa y la ruleta a dar soluciones .....	84

## Capítulo 1

### Buscando el camino acertado para encontrar la Felicidad

Las habilidades sociales como el conjunto de hábitos, que aumentan nuestras posibilidades de mantener relaciones satisfactorias consigo mismo y con los demás, constituyen elementos básicos para el desarrollo personal y colectivo de cualquier comunidad.

En este orden de ideas, las habilidades sociales se convierten en un tema indispensable para las relaciones inter e intrapersonales de los estudiantes y por lo tanto los ambientes escolares en la actualidad. Sin embargo, en el Colegio Agustiniiano Ciudad Salitre en la sección de primaria - Grado Primero, los niños y niñas en el ambiente escolar carecen de habilidades sociales que les permita resolver los conflictos que se les presentan, como escuchar, saber comunicarse consigo mismo y con los otros, la toma de decisiones y el manejo de sus emociones. Sumado a ello diariamente se evidencia situaciones conflictivas con los niños que son “normales” en el contexto escolar. Lo que se evidencia, es que, no cuentan con herramientas básicas para solucionar de manera asertiva estas situaciones y se ven agresiones físicas o verbales por parte de ellos. Generando sentimientos de frustración, impotencia, rabia, baja autoestima, temor a decir las cosas, impulsividad, exclusión entre otras.

Las causas de esta dificultad en primera instancia se centran en la familia, pues no se hace evidente su orientación en las habilidades sociales al contrario de ello se ha olvidado que todas estas normas de cortesía y de respeto a los otros, son importantes implementarlas para interactuar con el otro y poder tener relaciones sociales armoniosas en cualquier sitio donde nos encontremos, en cualquier momento de nuestra vida. Así mismo, observamos padres de familia sobre protectores que no quieren que sus hijos(a) tengan ningún tipo de frustración, que todo lo que les rodea no les

afecte, que les dan todo sin exigirles nada, que no tienen un nivel de autoridad con sus hijos, que son flexibles y complacientes. Esto, ha llevado a que nuestros niños y niñas creen que todo lo que ellos sienten que desean lo deben obtener aquí y ahora, que el mundo está hecho para satisfacer todas sus necesidades, sin tener que esperar y sin importar los otros, que no hay límites para ellos, que ellos son lo más importante.

Cuando ingresan al mundo escolar, tienen que compartir con sus pares que tienen temperamentos diferentes, comprender normas de sana convivencia y empezar a competir con sus compañeros; esto los lleva a situaciones reales donde descubren sentimientos de frustración, tristeza, ansiedad, temor y no saben cómo orientarlos y resultan lastimándose o lastimando a los demás. En esta línea, el problema afecta los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que al no fortalecer estas habilidades genera conflictos entre pares, exclusión de grupos de amigos, baja autoestima, lo cual influye significativamente el rendimiento académico y sus relaciones interpersonales.

Es muy importante siempre distinguir entre la persona (que siempre aceptamos) y su actitud violenta (que no aceptamos). En ningún momento se trata de castigar al niño, sino de comunicar sobre su actitud. Comunicar quiere decir hablar y escuchar. Hablar para explicar nuestro rechazo a la actitud de violencia frente a otros niños, y escuchar los sentimientos y las necesidades del niño. Y también comunicar sobre las soluciones. Con una actitud violenta un niño nos está diciendo algo, y si rechazamos su actitud violenta, no quiere decir que rechazamos su mensaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo fortalecer la habilidad social de resolución de conflictos a través de actividades lúdicas, en los niños y niñas del grado primero del colegio Agustiniانو ciudad salitre de la localidad de Fontibón?, para la brindar respuesta a esta inquietud se estipulan los siguientes objetivos. El general se centra

en Implementar estrategias lúdicas para el desarrollo de la habilidad social - Resolución de conflictos que lleven a nuestros estudiantes del grado primero a tener una interacción social adecuada dentro del marco del respeto a sí mismo y a los demás; y los específicos en Elaborar un diagnóstico para determinar cuáles son los conflictos que se presentan en nuestros estudiantes del grado primero G, Diseñar estrategias en el marco de la lúdica orientadas al fortalecimiento de las habilidades sociales de los estudiantes, Orientar Docentes y padres de familia para su formación como gestores en resolución de conflictos.

Desde esta perspectiva Aprender a resolver conflictos es, desde hace tiempo una práctica social, sin embargo, es evidente el profundo vacío en los estudiantes a la hora de resolver sus conflictos, estopor tanto es un espacio vital para nosotros como investigadores ya que podemos aportar al campo educativo y social con ciudadanos que buscan mediar y solucionar los conflictos de manera pacífica.

En esta misma línea, el proyecto mantiene una relevancia social ya que la problemática es una necesidad en la realidad actual, además es visto como un objeto de estudio de orden teórico y práctico por diferentes entidades educativas a nivel nacional, lo que ha permitido develar la importancia de buscar alternativas de solución, pues existen investigaciones realizadas en otros países, donde se identifica la importancia de la solución del conflicto y la transformación del mismo. En la actualidad, también vemos como a través de la secretaría de educación nacional de nuestro país, se promueve que en todas las instituciones educativas tanto privadas como públicas se incluya dentro del currículo escolar la cátedra de la paz como una necesidad de preparar tanto a los docentes como a los niños, niñas y jóvenes en la formación de personas de paz.

Por otro lado, ante una realidad educativa y social cada vez más compleja, las técnicas de respuestas tradicionales son a menudo insuficientes es por ello que el intervenir con una propuesta

de manera lúdica puede conducir de manera efectiva y afectiva a la elevación de la calidad de la vida en todas sus dimensiones en un plazo relativamente corto o largo tiempo, pueden hacer patente la idea de transformar la manera de solucionar los conflictos de manera pacífica.

Es por ello que el ambiente escolar es un escenario de transformación del pensamiento y esto lo hace el aprendizaje permanente, esto exige transformaciones profundas en las concepciones, teorías y prácticas de todas las personas que, de una u otra manera están relacionadas en la educación de una mayor diversidad de intereses, de posturas, de puntos de vista, lo que plantea al profesor la necesidad de conocer nuevas técnicas para la resolución de los mismos para intervenir de manera coherente y asertiva.

Finalmente, se considera relevante señalar que, en diferentes estudios realizados y lineamientos dados desde naciones unidas, se hace bastante énfasis en la educación en la primera infancia y su importancia en el desarrollo humano de nuestras naciones. Teniendo esto como primicia, debemos aportar desde el ámbito educativo a desarrollar habilidades sociales que permitan a nuestros niños y niñas desde primera edad a tener los conocimientos necesarios (competencia cognitiva) y herramientas sociales para convivir con el otro, entendiendo su idiosincrasia, su individualidad y autonomía sin ir en detrimento de ningún ser humano. Que en el convivir con el otro, permita reconocer y respetar los derechos de todas las personas que conformamos esta sociedad.

## **Capítulo 2**

### **Fuentes Inspiradoras para el fortalecimiento de la Resolución de Conflictos**

Una preocupación de los educadores es la situación de intolerancia de la sociedad, la cual ha llegado a nuestros colegios, a nuestros salones de clase. Por ello en la actualidad no se cuenta con expresiones de fraternidad y respeto de unos a otros; sino que vemos que, en los descansos, la forma más fácil de solucionar las desavenencias es a través del golpe, del grito, del insulto, de la exclusión del juego.

Desde esta perspectiva nos cuestionamos sobre ¿qué podemos hacer para poder ayudar a estos niños y niñas de edad temprana?, para que puedan solucionar sus conflictos de manera pacífica. ¿Es normal que existan estos problemas o conflicto en niños tan pequeños? Vemos que sí, realmente, el conflicto es inherente al ser humano y se da en nuestros contextos por diferentes motivos, y es fundamental darle solución en el momento que se presentan, como lo expresa (2016)“Se entiende, por conflicto escolar: el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque puedan no serlo” (p.2).

El trabajo a realizar por lo tanto es ver, que estas situaciones de conflicto no son: ni buenas ni malas, solamente que se presentan por la misma interacción que se tiene con el otro y porque todos tienen deseos e intereses diferentes. El reto aquí, para el educador es poder trabajar de manera colaborativa con toda la comunidad educativa y poder despertar en los padres de familia, la preocupación para apoyar a la institución educativa en este proceso de enseñanza – aprendizaje. Que se puedan dar espacios de diálogo y de reflexión en la escuela, donde se hable sobre lo que sucede y también que se puedan desarrollar las habilidades sociales como elemento fundamental para el convivir en armonía con los demás.

En este orden de ideas y para dar fundamento a nuestro planteamiento, nos hemos basado en la investigación desarrollada por Monjas (1999), en donde se define la importancia que tienen

en el desarrollo del ser humano las relaciones Interpersonales como un componente básico, es cierto que poseemos los mecanismos necesarios para relacionarnos con otras personas, pero la calidad de estas relaciones estará determinada por el grado de desarrollo de nuestras habilidades sociales.

Por esta razón uno de los conceptos clave de la investigación es el termino habilidades. Las habilidades son:

Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas. (Monjas Casares, 1999, p. 28).

En este orden de ideas la habilidad social para resolución de conflictos que es la que nos ocupa, está definida por Monjas (1999) “como la acción que desarrolla el niño y la niña para aprender a solucionar por el mismo, de forma constructiva y positiva, los problemas interpersonales que se le plantean en su relación con otros niños” (p. 67).

Estamos en la tarea entonces de poder brindar espacios en la formación de los niños y niñas desde la educación inicial para desarrollar estas habilidades, las cuales se van dando en la relación con el otro, para de esta manera expresar sus necesidades y emociones sin entrar en conflicto con el otro. Como afirma Caballo (2004, p. 25):

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas

en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Este tipo de expresiones es lo que propende el proyecto, pues la formación de los niños en los primeros grados, debe responder a las exigencias propias de su edad de desarrollo dentro de estas exigencias encontramos: el conocer, poder sentir, poder hacer, aprender a vivir juntos y sobre todo todas las acciones enmarcadas en elementos lúdicos y simbólicos que para ellos son realmente enriquecedoras. Por ello apoyaremos nuestra propuesta en estrategias lúdicas y didácticas donde se haga uso de la habilidad social de resolución de conflictos, teniendo en cuenta la identidad de cada estudiante, sus opiniones, respetar sus derechos, los de los demás y la valoración de las diferencias, como factores que están presentes en la aceptación de las personas, es decir que existan buenas relaciones de las personas y esto debe iniciarse desde el hogar y fortalecerse en el colegio.

Cabe señalar como dice Vallejo citada por Montoya(2012), las estrategias de la lúdica son un medio para aprender a convivir con los demás, para desarrollar el principio de la lúdica, “se debe reconocer que el niño es un ser lúdico, esto es, que en lo que él realmente está interesado es en realizar actividades que le produzcan goce, placer y posibilidades de disfrute” (SP).

Por lo tanto, nuestra propuesta estará basada en actividades lúdicas que permitan lograr ese goce, ese disfrute y creatividad en nuestros estudiantes. Que a través de estas estrategias lúdicas aprendan a escuchar al otro, la tolerancia, el respeto por la diferencia y llegar a acuerdos para resolver las situaciones de conflicto.

Compartimos de igual manera lo afirmado por Nunes (1998) y citamos textualmente:

La escuela representa en este momento para el niño, la esencia de la formación. En ella el alumno se educa e incorpora conocimientos nuevos. En esta práctica educativa, los juegos



se convierten en actividades serias que favorecen y enriquecen la incorporación de tales conocimientos (p. 43).

En esta línea, la investigación para abordar los conflictos en el aula se convierte en un soporte para el estudio, pues como lo menciona Narejo Alcázar(2002, pág. 2)“únicamente aquellas instituciones en las que se respeten las opiniones de todos, donde se dialogue y en las que se establezca un clima cooperativo, existirán mayores posibilidades de canalizar la agresividad y resolver los conflictos de forma positiva”.

De esta forma los trabajos investigativos nos invitan a fortalecer esas habilidades sociales de comunicación, donde se enseña a que los niños sean consecuentes con lo que expresan y lo que hacen, que el dialogo sea la herramienta para expresar sus necesidades y desacuerdos.

Tenemos que tener presente que para la resolución de conflictos, una herramienta fundamental es la mediación y la negociación, el fortalecimiento de los valores que es uno de los distintivos de nuestra institución y muy ciertamente tener la cátedra de la paz no como una asignatura como la estamos viendo ahora dentro del currículo y según las indicaciones de secretaria de educación; sino nuestro colegio como un lugar donde se viva la paz y el respeto hacia el otro, en cada uno de sus escenarios. Por ello debemos aprovechar todas las situaciones conflictivas que se presenten en el ambiente escolar, para empezar a crear espacios de escucha al otro, de consenso y de concertación para que podamos convivir en paz.

Dentro de los elementos que exponemos anteriormente, tenemos que tener presente que siempre habrá conflictos como se afirma en la revista de Unicef:

Es imposible que cualquier iniciativa educativa pueda eliminar todos los conflictos, ya que forman parte de la vida. Pero las escuelas pueden ayudar a los jóvenes a aprender que se puede y se debe elegir entre diferentes maneras de reaccionar ante un conflicto. Los

alumnos pueden desarrollar habilidades de negociación y de resolución de problemas que les permitan considerar el conflicto no como una crisis sino como una ocasión de cambio creativo. (Unicef, 1999.Sp).

Paralelamente al definir qué habilidad social desarrollar y determinar que la lúdica es una herramienta valiosa para el logro de este objetivo. También nos ocupa revisar investigaciones sobre el aprendizaje cooperativo y podemos mencionar a Serrano (1996, p. 217-244) en donde se puede apreciar el valioso aporte de este, para fortalecer en los niños su trabajo y el alcance de los objetivos en la parte académica y en las diferentes actividades escolares. Es el docente un orientador quien permite que los estudiantes en la interacción de la actividad asignada descubran las cualidades y talentos de cada uno. Con los niños de las edades que estamos hablando como son tan pequeños, es primordial que se realicen actividades que les permitan trabajar en equipo de manera que tengan que cooperar unos con otros, ya que nuestra educación está dada más a la competición y a la individualidad.

Se evidencia la relevancia que tiene este aprendizaje cooperativo no solamente para las relaciones entre estudiante – estudiante, sino como este aporta a la interacción permanente de todos los actores, llevándolos a adquirir las competencias sociales. Dice Serrano(1996) en su artículo “concluyéndose de todos los trabajos que abordan esta temática que la interacción constructiva en el grupo de iguales favorece e incrementa las habilidades sociales de los alumnos y posibilita el control de los impulsos agresivos (cfr., por Boggiano, Klinger y Main, 1986; Lemare y Rubin, 1987; Schmuck, 1985)” (p.3).

Con este antecedente, el proyecto considera imperativo el aprendizaje cooperativo para la conformación de pequeños equipos de trabajo que los lleve a tener una cierta interdependencia positiva para alcanzar el objetivo propuesto como equipo. De igual manera el docente será el que

estructura, gestiona y orienta, dejando la propia libertad para que se desarrolle la interacción de manera natural en el aula de clase o en cualquier otro espacio dentro de la institución.

Además de lo anterior, y teniendo en cuenta que la actividad preferida y más deseada por los niños y niñas es el juego, ya que en esta edad tan maravillosa piensan en correr, saltar, atrapar, etc. Este permitirá que podamos a través de actividades lúdicas y de trabajo cooperativo fortalecer las habilidades sociales y en especial la de resolución de conflictos.

Otro de los antecedentes que sustenta lo anteriormente señalado y por lo tanto brinda soporte a nuestro trabajo, es la investigación realizada por (Romera, E. M., Ortega, R., & Monks, C, 2008) sobre el Impacto de la actividad lúdica en el desarrollo de la competencia social, en este trabajo se pudo concluir que el juego incide de manera positiva en el proceso de socialización de los niños, los autores señalan que “la actividad lúdica permite al niño o a la niña poner en práctica las competencias necesarias para prepararse para la vida en sociedad”(P.195), de igual manera las actividades lúdicas implementadas con los niños y niñas de edad preescolar durante los seis meses de su estudio, permitieron evidenciar cierto éxito en la promoción de habilidades sociales y la calidad de las relaciones interpersonales con estos infantes.

Ahora bien, para poder avanzar con propuestas que propicien la innovación pedagógica, es importante propiciar ambientes de investigación, de reflexión, de búsqueda, de crítica y que se conviertan en retos para los educadores en ofrecer nuevos espacios donde la fuerza no esté únicamente en lo académico sino en el desarrollo de la parte afectiva y social del ser humano. Esta innovación pedagógica es una invitación al cambio ideológico, cognitivo, ético y relacional, que nos permita unir de manera equilibrada la teoría y la práctica inherentes al acto educativo y poder intervenir de una manera efectiva y afectiva con las exigencias que tienen nuestros niños y niñas en la realidad actual.

Es por ello que nuestra investigación se considera un estudio pedagógico, ya que potencia nuevos desarrollos y posibilidades, en la indagación de nuevas formas de abordar la carencia de habilidades sociales “resolución de conflictos”, que se evidencia en el aula. Con esta investigación se quiere contribuir al cambio significativo en la vida de nuestros niños y niñas, a un mejor desempeño dentro del aula, lo cual promueve nuevos valores y actitudes positivas en la construcción de relaciones en la sociedad y en su entorno.

Podemos denotar que la situación puntual de nuestro trabajo, ha sido también preocupación de otros investigadores en otros lugares del mundo, con conflictos muy parecidos a los que vemos en la institución. La situación actual de la sociedad, donde se ha perdido el respeto al otro, la falta de los padres de familia por involucrarse en la crianza de sus hijos, la falta de escucha y de dialogo por parte de ellos, donde se identifiquen los problemas y se busque de manera conjunta una solución a los mismos. La importancia que se le da al desarrollo cognitivo del ser humano, olvidando en cierta medida el desarrollo afectivo y social; son en cierta medida factores que inciden en la violencia, la falta de tolerancia que se ve en las escuelas. Es aquí y ahora donde debemos continuar buscando estrategias lúdicas que nos permitan abordar de manera distinta los conflictos que se crean, sobre todo en los descansos de los niños y niñas, buscar espacios de concertación, de reflexión y que mejor fórmula que a través de la actividad que para ellos es un goce y un disfrute la actividad lúdica como tal.

El poder desarrollar en nuestros estudiantes sus habilidades sociales para que pueda interactuar de manera asertiva con los demás, es una tarea fundamental para todos los docentes y desde las distintas áreas del conocimiento. De igual manera como (Romera, E. M., Ortega, R., & Monks, C, 2008) dicen, es importante que el adulto se involucre en este proceso de aprendizaje de los niños, no tanto como el mediador, pero si como aquel que lo ayuda a modelar y poner en

práctica todas las habilidades sociales a través de actividades lúdicas. Como crear escenarios donde él pueda verificar y constatar, que las herramientas que usa para solucionar un conflicto son efectivas y ayudan a restablecer las relaciones interpersonales con el otro.

Como breve conclusión, podemos decir que es importante el poder fortalecer en nuestros estudiantes y sobre todo en la edad que estamos investigando, la inteligencia emocional a través del desarrollo de las habilidades sociales, establecer una empatía con los demás que implica comprender los sentimientos del otro y su perspectiva, respetar las diferencias que existen que podamos tener un buen manejo emocional, sobre todo reconocer los sentimientos que tenemos, si son de temor, angustia, miedo, cólera, felicidad para poder conocernos a nosotros mismo y cuando se generen esta serie de sentimientos, poder discernir que ha hecho que surgieran en nuestro interior. Saber cómo expresarlos en nuestra interacción con el otro, teniendo como base no culpar, ni insultar al otro; sino saber cómo resolver. Por lo anterior es importante que orientemos y antes casi empezar a enseñar los conocimientos meramente académicos, en nuestros centros educativos, tomemos en serio la tarea de orientar a nuestros estudiantes en su desarrollo emocional, el cual es para toda la vida.

(Goleman, 1996, pág. 323) ha realizado tantos estudios sobre la inteligencia emocional, de cómo todos debemos aportar para que nuestros niños, jóvenes y adolescentes vean la importancia de conocerse a sí mismos, de darse el tiempo de reconocer los sentimientos que les generan las diferentes situaciones en su vida, como canalizarlos para que ese interactuar en la sociedad y para la vida sea grato y les permita alcanzar su felicidad. Es así como también esta tarea recibida debe estar como él dice “no solo en el aula sino también en el patio, y no sólo en la escuela, sino también en el hogar”. Lo que nosotras proponemos por lo tanto debe iniciarse si desde las primeras edades,

pero no debe quedarse ahí sino irse trabajando en cada una de los momentos de la vida de nuestros estudiantes, teniendo en cuenta sus intereses, su etapa de desarrollo, como dice(Goleman, 1996):

“rediseñar la función escolar es mediante la creación de una cultura de campus que la convierte en una “comunidad que se preocupa”, un lugar donde los estudiantes se sienten respetados, cuidados, y unidos a sus compañeros, maestros, y a la propia escuela” (p.323)

### Capítulo 3

#### Proponiendo la Ruta para el Cambio

La investigación opta por una investigación cualitativa, la cual Martínez (2006) señala que hace parte de los cuestionamientos sobre la naturaleza de una determinada situación que puede ser objeto de investigación: ¿qué es?, ¿cómo es?, entre otros. Y que al recolectar la información sobre la situación se pueden encontrar un conjunto de cualidades que lo componen.

Desde esta perspectiva, “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Matinez, 2006, pág. 127). Por ello también es importante aclarar, que lo cuantitativo es un elemento integrador que no se opone a lo cualitativo ya que esta complementa para fortalecer la información recolectada y permite tener una mayor objetividad

El enfoque establecido para este trabajo se centra en la Investigación Acción, esto debido a que nos centramos en un problema real, que se presenta en el entorno escolar y nosotros los educadores, podemos dentro del ámbito escolar profundizar más sobre lo que está sucediendo y tener un diagnóstico claro, de igual manera hemos realizado una revisión teórica, que nos da el fundamento a las posibles hipótesis que nos hemos planteado y posibles estrategias lúdicas a implementar partiendo de investigaciones realizadas por otros investigadores que aportan en la investigación que estamos llevando a cabo. Lo fundamental en esta investigación acción, como lo menciona(educación, 2000, pág. 6)

“La investigación-acción implica necesariamente a los participantes en la auto reflexión sobre su situación, en cuanto compañeros activos en la investigación. Los relatos de los diálogos con los participantes acerca de las interpretaciones y explicaciones que surgen de la investigación deben formar parte de cualquier informe de investigación-acción”.

Partiendo de lo anterior, este es un trabajo donde los educadores somos investigadores y por lo tanto lo más valioso es la confianza que se da al grupo donde se está llevando a cabo, trabajamos sobre las acciones humana y las situaciones sociales que nosotros como docentes observamos en nuestro diario quehacer, tratamos de interpretar lo que sucede partiendo de la vivencia y el punto de vista de quienes están inmersos dentro de la situación problema.

Continuando con este diseño metodológico, la investigación y de acuerdo a las políticas institucionales de la Fundación Universitaria los Libertadores estará enmarcada en la línea de investigación en pedagogía, didácticas e infancia. Porque, lo que, aquí nos compete y nos lleva a reflexionar es nuestro quehacer pedagógico, así como lo señala (Acevedo, 2009):

Entendemos la pedagogía como la ciencia que estudia la educación en su más amplio sentido, el de campo intelectual en el que confluyen discursos y prácticas de la educación formal, no formal e informal y en donde la didáctica aparece como ciencia prospectiva preocupada por las prácticas de enseñanza-aprendizaje”.

Nuestro hacer en el campo de la educación permite que nos cuestionemos a partir de la experiencia, las observaciones que llevamos a cabo diariamente, las interacciones, las situaciones conflictivas que se presentan en el ambiente escolar y que nos llevan a buscar espacios de investigación para aportar de manera favorable a nuestras prácticas y las demandas de la educación actual.

El eje escogido dentro de la línea de la facultad es la didáctica, la cual se considera que es una ciencia prospectiva en permanente construcción como dice (Acevedo, 2009, pág. 9): “la didáctica se nombra, proyecta y define como intencionalidad, explícita la búsqueda de estrategias, métodos y rutas que fortalezcan la enseñanza en todos los niveles del sistema educativo”. Al igual que el autor, compartimos la importancia de la didáctica para establecer estrategias que nos ayuden



abordar, situaciones puntuales en el ámbito escolar; esta nos lleva a una permanente reflexión de nuestro que hacer pedagógico para cualificar nuestra profesión docente. De acuerdo a lo anterior nuestro sub-eje de la investigación son propuestas encaminadas a desarrollar habilidades sociales como la resolución de conflictos.

La población objeto de estudio se centra en los estudiantes del colegio Agustiniiano de la Ciudad Salitre y la muestra está dada por veintidós estudiantes del grado primero G, donde encontramos once niños y once niñas, con edades promedio entre los 6 y 7 años de edad.

Dentro de las técnicas e instrumento de recolección de datos, encontramos la observación, como lo menciona (Rodríguez, 2011) que se realizara directamente en el lugar de los hechos será muy útil y significativa puesto que el contacto directo y la relación con la problemática y propuesta permitirán captar información real, confiable y objetiva, la cual una vez procesada aportara en todos los aspectos de este proyecto.

Sumado a ello, como herramienta de recolección de la información, se ha definido el uso de la encuesta, la cual se define para Trespacios citado por (encuestas, 2015, pág. 3) “son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo”. Se ha diseñado una encuesta estructurada con cinco preguntas de tipo mixta, que permiten tener claridad de los conceptos que maneja el encuestado y tenerla posibilidad de que describa sus experiencias, de esta forma enriquecer la información recolectada. La población aquí escogida son los estudiantes del grado primero G, del colegio Agustiniiano Ciudad Salitre; Nuestro propósito es poder conocer las opiniones, las vivencias personales y subjetivas de los estudiantes sobre los conflictos que se les presentan en su entorno escolar, que conceptos ellos han podido estructurar

de los mismos a través de la experiencia vivida y que herramientas usan para solucionarlos. (Ver Anexo 1, formato de encuesta; Tabla 11 y Anexo 6 Gráfico y Análisis de encuesta).

Otro de los instrumentos a utilizar es la entrevista, como otra herramienta importante para la recolección de la información, es de tipo estructurada con preguntas establecidas, se aplica a dos docentes del grado, quienes tienen una intervención directa con el curso de primero G, a través de ella se pretende tener la mirada del especialista como es el educador, quien está constantemente tanto en las clases como en los descansos con los estudiantes del grado primero en general. Este instrumento ha sido ampliamente usado y es una conversación formal que lleva implícito recolectar la información necesaria para el objetivo de la investigación. (Ver Anexo 2, formato de entrevista y tabla 6 y 10 análisis de entrevista).

Los talleres, entendidos como una herramienta didáctica que nos permite alcanzar nuestro objetivo, partiendo de las vivencias reales de los niños, a través del coloreado de imágenes, del juego de roles, del modelado de situaciones, preguntas reflexivas y de videos. Es una metodología donde se relaciona tanto la teoría como la práctica, se facilita el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo colectivo. Como menciona(Egg, Ezequiel Ander, 1999, pág. 18) “El taller constituye un lugar de co-aprendizaje, donde todos sus participantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollan habilidades y actitudes, a partir de sus propias experiencias”. Esto es lo que realmente permite, que sea una metodología que nos lleve a tener la interacción requerida que queremos con nuestros niños y niñas. Sobre todo, si estamos hablando de niños de 6 a 7 años de edad.

El Diario de Campo es otra herramienta, que permite que llevemos de manera rigurosa todas las descripciones pertinentes de nuestra investigación a través de la observación. Estas observaciones se realizan al interior del salón de clase, pero especialmente en los momentos de

descanso, donde nuestros niños tienen la posibilidad de escoger libremente que actividades realizar con sus amigos, e interactuar en diferentes juegos para divertirse. Es así como (investigación, 2012) “el diario de campo se forma con los registros que el investigador realiza, al momento de observar un fenómeno, principalmente para asentar los datos relevantes sobre lo que analiza y para evitar olvidos” (SP). En este diario de campo se registrará todas las observaciones pertinentes para que no se pase por alto ningún dato relevante y sobre todo las expresiones y emociones que nuestros estudiantes realicen. (Ver formato diario de campo aplicado, anexo 7 y Tabla 7 -8. Diario de Campo Inicial y final)

La información recolectada se analizará a partir de unas categorías, que permitirán organizar la información de acuerdo a nuestros objetivos y que darán un sustento a lo que nos hemos planteado en los capítulos anteriores. Para ello se han designado las siguientes categorías:

Tabla 1 Relación de categorías y habilidades

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>
Identificación del conflicto	Saludar Escuchar Identificar las emociones Respeto
Comparan y discierne posibles soluciones	Reflexionar Ponerse en el lugar del otro Anticipar consecuencias
Toma de decisiones	Afrontar los problemas Aprende a solucionar por el mismo

	Resolución de conflictos a través del diálogo
Evalúa partes y el todo	Negociación Cooperar y Compartir Disculpar y Perdonar

Fuente: Autoras

## El arte de la mediación, para llegar a la fuerza de la solución

Figura 1. Esquema Intervención Lúdica. Fuente: Las autoras



Nuestra ruta de trabajo, fue encaminada a fortalecer la habilidad social de la resolución de conflictos en los estudiantes del grado primero G del colegio Agustiniانو ciudad salitre, porque los conflictos se presentan de manera inevitable en las relaciones escolares.

Para desarrollar esta habilidad se realizaron actividades lúdicas que promovieron y con llevaron a la enseñanza –aprendizaje de otras habilidades como: la comunicación para expresar sentimientos e intereses, restaurar el equilibrio en las relaciones a través de la negociación y

conciliación, la tolerancia, el trabajo cooperativo, la creatividad, el liderazgo, la responsabilidad y la libertad para la toma de decisiones.

Se desarrolló la estrategia de Modelado, la cual permitió el entrenamiento de habilidades sociales, basada en el aprendizaje por observación, donde se le expone al niño uno o varios modelos de conductas que tiene que aprender, que al aplicarlos estarán en capacidad de afrontar y responder adecuadamente a diferentes situaciones. Esta técnica se aplica ampliamente en el ámbito escolar y en nuestro caso en particular la docente titular es la encargada de modelar a los estudiantes del grado primero G.

El valor agregado de planear una ruta de trabajo sobre la resolución de conflictos por medio de la lúdica, creó una expectativa en los niños y permitió realizar el modelado por parte de las docentes, en el reconocimiento sus emociones, dar el tiempo a esta investigación para poder observar las situaciones a las que ellos se enfrentan en su cotidianidad, esto hizo que nuestra ruta de trabajo, fuera atractiva al desarrollar formas básicas de juego, donde pudieron dar y recibir, comprender y ser comprendidos, ya que lo que ellos vivencian en su entorno en forma positiva y negativa, se refleja en el comportamiento con los compañeros, profesores y demás personas. Sí, por una serie de razones, no eran capaces de hablarse unos a otros, ellos pudieron optar por buscar la ayuda de una tercera persona, de su docente que pudiera conducirlos a través de los pasos del proceso de solución de problemas.

A través del juego se crearon situaciones para memorizar, para el control consciente de los movimientos, para el desarrollo de la imaginación, el pensamiento, para expresar y controlar las emociones, para participar en actos cooperativos, para asumir roles y construir las reglas necesarias en la convivencia escolar.

Por ello surgió la idea de comprender los patrones de conducta de las abejas, ya que tienen unas características tales como: trabajo equipo, roles definidos, una organización que les permite convivir entre ellas y con otros, en síntesis, nos pareció pertinente seguir este modelo o ruta para la resolución conflictos.

Como actividad inicial se ambientó el aula de clases con decoración de las abejas, se utilizó la canción “Abejas zum zum - trepsi el payaso”, luego se leyó el cuento-la-abeja-feliz para dar paso a nuestro acercamiento a la realidad de los niños de primero G.

Entonces se plantearon unos momentos muy específicos que nos permitieron, lograr nuestro objetivo como fue el de fortalecer la habilidad social antes mencionada.



Momento 1. Identificación de los conflictos: se caracterizó por identificar los obstáculos, intereses y necesidades, discutir presunciones, prejuicios y valoraciones. Por tanto, nos propusimos explorar y hacer un diagnóstico por medio de una encuesta que nos permitió conocer ¿Qué es un problema para ellos?, ¿Cuáles son los problemas con los amigos o compañeros? ¿Cuándo tienen problemas que hacen, a quien acuden, cómo soluciona cotidianamente los problemas? Luego se hizo una actividad lúdica como jugar con un paquete de sorpresas, con las preguntas claves donde podían ayudarse con una investigación previa que se les solicitó para responder: ¿Qué era un conflicto?, ¿cómo se inicia los conflictos?, ¿por qué se dan los conflictos?, ¿cuál es la diferencia entre los conflictos y las quejas?, ¿cuáles son los conflictos más frecuentes en el aula o fuera de ella para los niños y niñas?, ¿cuántas personas intervienen, hay soluciones?. En conclusión, se buscó tener el tiempo para desarrollar una definición apropiada e identificar el problema, y esta se centró en el análisis, para guiarlos al segundo momento.

Tabla 2. Identificación del conflicto

Actividad	Recolección, profundización	Recursos	Fecha
Exploración y diagnóstico	Presentación de la encuesta: se entregó y se les explico cuál era la finalidad de esta, que era conocer sus ideas previas como actividad inicial para nuestra intervención.	Cuestionario	3 de junio
Jugando Motivando	Se ambientó el lugar colocando las sillas alrededor donde los niños y niñas, se sintieran más cómodos, luego se les pidió sentarse en el suelo, lo cual les motivó para empezar la actividad y cuando se pasó el paquete, cantando tingo tango los llenó de expectativas porque tenían incentivos tales como: premios, acciones como abrazar al compañero, estudio de casos, donde se reflejaba si era un conflicto, que personas intervenían, que era queja y se cuestionaba si tenía solución.	Paquete elaborado con capaza de periódico donde había dos chocolatinas grandes y las preguntas Cámara fotográfica	10 de junio
Evaluación Actividad 1	Los niños contestaron de manera positiva, preguntaron espontáneamente lo que no comprendían, se notó que leían nuevamente y contestaban de manera sencilla. La encuesta, fue muy comprensible para los estudiantes, el número de preguntas fue pedagógicamente adecuado.		



## Actividad 2

En el juego del paquete de sorpresas, se observó a los niños más participativos, espontáneos, alegres y motivados. Por ende, aprendimos que los niños ganan confianza y dicen cosas como “Para mí es un conflicto que en mi ruta me quiten el puesto y se burlen porque soy pequeña” Otro dice: Para mí es un conflicto que no me dejen jugar fútbol”. Lo que nos llevó a concluir que el juego permite conocer lo que piensan y sienten.

En este cuadro se registró la síntesis del primer acercamiento a la realidad por medio de un diagnóstico. Fuente: Autoras



Momento 2. Comparar y discernir: En este paso, se determinó los tipos de conflictos y se enumeraron unas posibles soluciones, se realizó a través de unas preguntas de profundización: ¿En qué se parecen? ¿En qué se diferencian? Si yo hago...o si la otra persona hace ¿Qué puede ocurrir después? ¿Qué

harías o dirías?

Se realizaron actividades lúdicas con el fin de modelar y dar elementos para la resolución de problemas, los cuales estuvieron a cargo de la docente titular.

Tabla 3.

Actividades	Recolección, profundización	recursos	Fecha
Miss excelencia	Se presentó a Miss excelencia como modelo de	Silueta de miss	Julio
Con los valores institucionales	valores resaltando, cada una de las partes de su cuerpo. En la cabeza se valora los niños que	excelencia	A Octubre

	<p>sobresalen por su respeto, amor y escucha hacia los otros y como valor agregado se aprecia la dedicación y responsabilidad académica. En la mano derecha e izquierda están los niños que son solidarios y se preocupan por acoger, motivar a sus compañeros dentro y fuera del aula de clases.</p> <p>En el corazón están los niños que sobresalen por ser fraternos que se ponen en lugar del otro, que les gusta trabajar en equipo, ser conciliadores y pacíficos</p> <p>En el estómago se resaltan los niños que terminan sus actividades en pro del sentido comunitario: en el caso del niño que lleva la asistencia, el salvaguarda el orden, la niña que motiva conservar y dejar el salón de clases en perfecto aseo a la hora de salida. En los pies que son base para el curso, están los niños que tienen sentido de pertenencia que respetan las normas y reglas del aula de clases.</p> <p>La dinámica metodológica de esta actividad es que los estudiantes aprecien los valores de sus compañeros y sean ellos con la titular que con la</p>	<p>Los valores institucionales</p> <p>Fotos de los 21 estudiantes</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	--

<p>La ruleta de valores</p>	<p>foto del estudiante se ubique de acuerdo lo que expresan en su relación con los otros.</p> <p>Se escogieron con la ayuda de los papás, los valores que ellos deseaban ser reforzados en el colegio. Por tanto se hizo una ruleta, con la orientación de una carpeta con preguntas de modelamiento que los lleva jugar, reflexionar, indagar, trabajar en equipo, participar, liderar.</p> <p>La dinámica metodológica es que se pueden dividir en varios grupos, esta ruleta se puede utilizar con diferentes valores, tiene tarjeta con imágenes de modelamiento que puede dar pistas al grupo para encontrar la respuesta acertada</p>	<p>Tablero de la ruleta</p> <p>Carpeta de valores con las preguntas</p>	
<p>La Golosamente aprendiendo</p>	<p>Esta golosa tiene como fin aprender jugando la metodología para aprender a solucionar los conflictos con los cuatro pasos solucionar: identificar un conflicto, compara y discierne, toma decisiones, evaluó partes y el todo</p> <p>Se organizó el día de la entrega de informes del tercer periodo la actividad “correo-emociones”</p>	<p>Tablero de golosa</p>	
<p>Correo-emociones</p>	<p>la cual tenía como fin que los papás le</p>	<p>Cartas</p>	

	<p>escribieran una carta a sus hijos expresándoles sus sentimientos, felicitarlos por sus logros tanto en lo académico como en convivencia con los otros y como punto final que esperaban de ellos.</p> <p>Se les enseñó una canción el buen samaritano la cual tenía como objetivo ponerse en el lugar del otro tener tres ejemplos de comportamiento el cual tenían al final de la canción de tomar una decisión para elegir cual sintió la compasión por el otro y ser solidarios con nuestros semejantes.</p>	<p>Invitación</p> <p>Letra de la canción</p>	
Evaluación			
Actividad 1	<p>La actividad fue positiva porque los niños se sintieron valorados y reconocidos por sus compañeros, los cuales generó un aprecio entre ellos, tener un modelo a seguir y tener una motivación para permanecer en una excelencia. También fue una sorpresa para los papas ver a sus hijos en fotos valorados por sus cualidades y ellos se les observaron orgullosos y felicidad porque vieron los frutos de la formación en casa y la que el colegio les estaba reforzando.</p>		

Actividad 2	Los niños participaron de manera positiva, con preguntas de modelamiento que los llevo jugar, reflexionar, indagar, trabajar en equipo, participar, liderar, comparar y discernir la posibles soluciones, tomar decisiones, tolerar a los otros.
Actividad 3	La golosamente aprendiendo cumplió con el fin de enseñarles una ruta para enfrentar, solución a las situaciones que se les presentan donde no hay reglas ni normas que los regulen en los descansos. Este juego los entreno a ser rápidos en buscar soluciones y ser felices con ellos mismo y con los otros
Actividad 4	<p>La actividad fue de gran acierto por que los papas se les solicito previamente que trajeran hojas de colores y marcadores muchos de ellos lo hicieron, se sentaron en parejas otros solamente papá o mamá solos se tomaron el tiempo, las decoraron.</p> <p>Al entregarlas los niños las leyeron se les observo que lloraron y cuando se les pregunto qué era lo más bonito que les escribieron que su papás los querían mucho.</p> <p>Posteriormente se les vio motivados en sus relaciones con sus compañeros porque compartieron un mismo sentimiento.</p>
Actividad 5	

Fue una canción pensada en los niños ya que hay acciones de modelamiento que los llevó a cantar aprendérsela, identificar, comparar-discernir el problema, pensar, reflexionar , tomar decisiones y evaluar parte y el todo.

Tabla: Modelamiento. Fuentes: Autoras

De igual manera se involucraron a los padres de familia, se realizaron dos talleres lúdicos como estrategia para el desarrollo de la habilidad social - Resolución de conflictos y que llevara a los niños y niñas a tener una interacción social adecuada dentro del marco del respeto a sí mismo y a los demás.

Tabla 4. Taller 1. Interacción social

Actividad	Recolección, profundización	Recursos	Fecha
Realizar el taller en familia para fortalecer: la habilidad de saludar y despedirse.	Se invita a que en familia se realice el taller, el cual aparece publicado en la página web del colegio. La primera parte tiene información conceptual donde se sensibiliza sobre las conductas verbales y no verbales como saludar y pedirse. Los padres realizaran el juego de roles y allí se modelara la forma correcta de desarrollar esta habilidad	Página web del colegio Taller Parques Fichas del juego	26 de julio

<p>la habilidad de cooperar y compartir</p>	<p>Se invitó a que se realicen actividades lúdicas como jugar parques o adivina quién donde tendrán el pretexto para desarrollar la habilidad de cooperar y compartir y modelando las actitudes incorrectas que a futuro pueden afectar las relaciones interpersonales</p>		
<p>taller 1</p>	<p>En la socialización y en la realización del taller, los niños dan cuenta de la información recibida. Los papas con el vínculo afectivo llegaron a dar una mejor comprensión de estas dos habilidades propuestas por el acompañamiento personal, la fortaleza que los niños señalaron fue aprenderlas a través de los juegos sugeridos. El saludarse fue una norma social que se fortaleció porque se practica al llegar y al despedirse al final de la jornada escolar. Otra habilidad a modelar fue el compartir y ayudarse que debe enseñarse desde las primeras edades, porque el niño, por su propio egocentrismo tiende a quererlo todo para sí y no compartir con nadie, pero cuando se empieza con las actividades indicadas como “adivina quién” se intervino en acciones que buscaban resaltar lo importante que es ayudar y compartir con los demás. Un niño expresó que su mamá casi nunca jugaba con él y hacer el juego de las escondidas lo llenó de alegría por tanto, concluimos que desde lo emocional y lo lúdico se fortalece lo aprendido.</p>		

En este cuadro se registró la síntesis de la actividad de intervención 1 familia y estudiante

Fuente: Autoras

Tabla. 5. Taller 2. Habilidades sociales

Actividad	Recolección, profundización	Recursos	Fecha
Se Realiza el segundo taller en el área de la habilidad de solución de problemas interpersonales Anticipar Consecuencias	Se envía el segundo taller para realizarlo en familia sobre habilidades sociales, el cual aparece publicado en la página web del colegio. En la parte conceptual se pretendió que los niños en familia reflexionaran y pensarán en lo importante de la práctica de cada alternativa de solución del conflicto desde la perspectiva de anticipar consecuencias. Se invitó a que realizaran actividades lúdicas como dramatizar situaciones donde pudieran identificar las consecuencias y tomar posibles soluciones.	Página web del colegio Taller	Agosto 19
Evaluando	Los padres de familia manifestaron las siguientes enseñanzas: Que la intromisión del adulto en un conflicto no es tan bueno debido a que la percepción de los niños es diferente a como se ve desde los adultos. Los niños resaltaron el estudio de casos que dramatizaron los cuales fue motivo para orientar ciertas actitudes incorrectas como llegar tarde a la clase por estar jugando, el ponerse en riesgo sin el acompañamiento del adulto, el excluir a los amigos o lastimarlos con los juguetes.		

En este cuadro se registró la síntesis de la actividad de intervención 2 familia y estudiante.

Fuente: Autoras





Momento 3.Toma de decisiones: se hizo un discernimiento de la implementación de estrategias para resolver los conflictos. Consistió en encontrar una conducta adecuada para resolver una situación problemática, en la que hay incertidumbres e inciertos. Una vez que se descubre una amenaza real, imaginaria, probable o no, y se decide hacer un plan para enfrentarse a ella, hay que analizarlo; se deben

determinar los elementos que son relevantes y analizar las relaciones entre ellos y la forma que tenemos de influir en ellos. Al elegir la alternativa hay que cuestionarse:¿Cuál es la mejor solución? Y luego se hace el discernimiento, que sea razonable, justa, que resuelva el conflicto beneficiando y reconociendo a todos.

En este momento se implementó la herramienta del diario de campo y las entrevistas, el registro será con anotación en el diario, videos y fotografías.

Tabla. 6. Entrevista

Actividad	Recolección, profundización	Recursos	Fecha
Se realiza la entrevista a dos maestras	Se realiza la entrevista a dos maestras del área de inglés porque tiene 7 horas de clases y la titular o directora de curso la cual tiene mayor cercanía al grupo.	(2) formato de entrevista Salón de clases del grado 1G	08 de Julio
Evaluando	En general la percepción de las docentes nos deja ver, que si se presentan dificultades y situaciones con los estudiantes, especialmente en los descansos y que en algunas ocasiones estas son llevadas al aula de clases; lo que afecta de alguna manera la dinámica de la misma. También refieren que los niños en		

ocasiones solucionan los problemas a través de la impulsividad, palabras hirientes, de exclusiones, y en algunas ocasiones usan el dialogo como una herramienta adecuada. También se encontró, que cómo solucionan las dificultades son con la intervención del docente. En muy pocos casos intentan resolverlos ellos a través del dialogo.

En este cuadro esta la síntesis de las entrevistas para conocer la realidad en el aula de clases.

Fuente: Autoras

Se realiza el diario de campo como herramienta fundamental para la observación y verificación de los avances de los estudiantes en el fortalecimiento de la habilidad social resolución de conflictos, en dos momentos uno al inicio y otro al final para registrar los avances en la investigación.

Tabla 7. Diario de Campo Inicial

Actividad	Recolección, profundización	Recursos	Fecha
Registro en un diario de campo, dos ambientes escolares como fueron en el aula de clases y el descanso	Se observó de manera directa a los estudiantes 1G en el aula de clases y en el descanso, para registrar sus fortalezas y aspectos a mejorar con el esquema propuesto en este capítulo para ubicarnos en el tiempo, el lugar y en la ruta a investigar.	(2) Los diarios de campo Cámara de video Fotografías	Septiembre 16
Evaluando	Aula: Los estudiantes se mostraron organizados, ordenados, saludan, respetan, se expresan espontáneamente, preguntan lo que no entiende. En algunos se evidencio que les cuesta seguir instrucciones, escuchar, mantenerse en su lugar de trabajo,		

por lo tanto, distraen a sus compañeros y la armonía de la clase. El profesor tuvo que llamar la atención y se tomó tiempo en encontrar la disposición adecuada del grupo para iniciar la clase.

Descanso: Los niños y niñas tienen grupos con los cuales disfrutaron ese momento. Se observaron un grupo de 9 niños porque en su mayoría son de 1G los cuales jugaban fútbol, se divertían, se respetaban, se compartían el balón luego de 10 minutos se empujan, se hacen faltas bruscas, llama la atención el niño se dirige al profesor, para decirle que siempre manda el mismo niño en el juego y no quiere jugar con los mismos niños, luego discuten. En otro momento observo que las niñas juegan a las escondidas. La niña que cuenta tiene que encontrar a todas las niñas, y la última es la ganadora, se convierte en la buscadora, pero hay niñas que tienen conflictos porque las cogen, ellas no aceptan, se burlan de sus compañeras, se empujan no miden los peligros

En este recuadro encontramos la síntesis del diario de campo en dos ambientes escolares: aula de clases y el descanso. Fuente: Autoras

Tabla 8. Diario de Campo Final

Actividad	Recolección y profundización	Recursos	Fecha
Registro en el diario de campo, durante el descanso	Tanto en el primer descanso como en el segundo descanso, se hace observación de las actividades que realizan los niños y niñas de primero G, con el fin de constatar	Diarios de campo	Octubre 20

la eficacia de la aplicación de las actividades lúdicas para desarrollar la habilidad resolución de conflictos. Se observó que ellos salen en grupos a jugar, se encontró un grupo de tres niñas que estaban dialogan sobre qué hacer porque una quería jugar al dominó y la otra a dar vueltas, y la tercer se inclinaba más por dar vueltas porque era divertido, para solucionar esta dificultad lo que hicieron fue hablar, tener en cuenta cual era el interés de cada una y llegaron al acuerdo de ir a dar vueltas en la cancha de futbol donde no se lastimaban y luego jugar dómimo. Al tomar esa decisión, salieron contesta a divertirse como se pudo constatar al ir a ese espacio. Los niños jugando futbol, lo hacen ya teniendo en cuenta unas reglas que ellos previamente han determinado. Se observó que uno de los jugadores estaba inconforme porque no le hacían pases y lo dice en voz alta, a lo que su compañero de juego respondió,

haciéndole el pase y de esta manera se ve que se tiene en cuenta al otro, para satisfacer sus necesidades. los conflictos. Otro grupo de niñas están jugando y al preguntarles como resuelven los conflictos, ellas mencionan que ya casi no hay porque los resuelven identificando el conflicto, que es lo que pasa, comparando y discerniendo, que sucedió, porque están molestos, toma de decisiones, donde ellos buscan posibles soluciones y por ultimo evalúan y escogen que es lo mejor. Que así es más fácil arreglar los problemas.

Evaluando

Se evidencio que realmente los niños disfrutaban en sus descansos de un momento agradable y lo hacen de manera fraterna, se han empezado a auto-regular, expresan sus emociones de manera asertiva, saben que el dialogo es la forma de solucionar los conflictos, se escuchan, dan un gran valor a decir la verdad para poder solucionar las situaciones al igual que el poder identificar qué es lo que pasa. A pesar de estar observándolos, tienen menor dependencia del adulto para que intervenga en las situaciones que les sucede, a comparación de niños de otros cursos que me buscaron para que los ayudara a solucionar situaciones conflictivas que se les presentaron. También los niños de este curso identificaron que es un conflicto y lo expresaron como un enfrentamiento que se tiene con otra persona y

la importancia de solucionarlo a través del dialogo y de los pasos modelados con su docente titular como son: Identificación del conflicto, comparo y discernio, toma de decisiones y evaluó las partes y el todos.

En este recuadro encontramos la última observación directa de los estudiantes en los descanso. .

Fuente: Autoras

Momento 4. Evaluó partes y el todo: Este momento tuvo como fin tabular y evaluar las actividades realizadas. Los datos obtenidos, los llevamos a unas tablas para ser tabulados y de esta manera convertirlos en información significativa, y poder manera se organizó el informe y las conclusiones.

Tabla 9. Evaluación de la recolección de las encuestas de 1G

Actividad	Recolección, profundización	Recursos	Fecha
Se realizó la tabulación de las encuestas	Se realizó la tabulación de las encuestas del grado 1G de manera cuantitativa en una gráfica.	Formato de tabulación	17 de junio
Evaluando: Estos datos se obtuvieron de la Gráfica de análisis de datos	Los datos recolectados de la encuesta realizada a los 21 estudiantes del grado primero G, nos permitieron ver que ellos no saben definir con claridad que es un problema, pero saben que esta situación se presenta en su entorno escolar y lleva a que se presente inconformidad, disgusto de unos con otros, insatisfacción y peleas. La gran mayoría de estas situaciones se presentaron		

de la encuesta del grado 1G

en los momentos de los descansos, en los juegos que ellos tienen con sus compañeros, cuando existen desacuerdo con la opinión o decisión de uno de ellos, cuando alguien quiere que se haga lo que él diga todo el tiempo, cuando se quitan los puestos en las filas o en la ruta, cuando una amiga o amigo excluye al otro, o lo lastima. Son situaciones donde ellos quieren ser reconocidos y valorados por el otro, hacer valer su punto de vista ante los demás, que exista inclusión y consenso en todo momento. De igual manera que haya igualdad para todos. Hay también dos estudiantes que dicen no tener dificultad porque no pelean. Sería bueno saber si eso quiere decir que ceden ante los demás y no hacen valer sus derechos o que saben solucionar las cosas de manera pacífica y dando a conocer su opinión.

También tienen claro que cuando se presenta un problema se debe hacer algo y la gran mayoría manifiesta que lo primero que hacen es decirle a la profesora, la gran mayoría dicen que dialogan cuando tienen un conflicto como primera búsqueda de su resolución. Los niños y niñas tienen claridad que necesitan la ayuda del adulto para poder solucionar los conflictos.

En la pregunta ¿Buscas Solucionar los problemas? todos saben que se le debe dar una solución por diferentes razones, para evitar un regaño del adulto, para que no haya más pelea y lo hacen disculpándose, perdonándose, dándose la mano y hablando. Aunque se evidencio que los niños tienden a solucionar los problemas no cuentan con los elementos para hacerlo de manera asertiva.

En este cuadro esta la síntesis de la encuesta de los niños de 1G. Fuente: Autoras



## Capítulo 5

### En el arte de la mediación se enseña y se aprende

El objetivo de la presente investigación, fue implementar estrategias lúdicas para el desarrollo de la habilidad social “resolución de conflictos” en los niños del grado primero G, con unas edades entre los 6 y 7 años, quienes asisten al Colegio Agustiniiano Ciudad Salitre.

En cuanto a los conflictos que se presentan en el ambiente escolar en estas edades, se encontró que suceden con mayor frecuencia en los momentos del descansos y por lo general son: los desacuerdos entre ellos por no establecer reglas en el juego, por el rol de autoridad ejercido por algún compañero, manejo inadecuado de las emociones, pelea por ser el mejor amigo de un compañero, la exclusión en el juego, la agresión física. Por otra parte, se observó que hay una dependencia del maestro para la resolución de los conflictos y es visto de manera positiva en la gran mayoría como una figura de mediación. De este modo se concluye que es fundamental el papel del docente como aquel que modela y orienta al niño en la resolución de los conflictos. (Romera, E. M., Ortega, R., &Monks, C, 2008).

También encontramos la acogida de los padres de familia por apoyar a estos niños y niñas en su etapa de formación, reconociendo lo importante de trabajar la parte social y sobre todo las relaciones interpersonales. Esto se evidencio en el trabajo realizado con los talleres y algunas propuestas lúdicas que realizaron para apoyar el proceso en el curso, como bien lo dice (Goleman, 1996), es fundamental el poder trabajar no solamente en el aula de clase sino en el patio y no solo en el colegio sino también en el hogar.

Una de las estrategias utilizadas fue el modelamiento como herramienta para fortalecer en los niños las habilidades sociales, lo que permitió que ellos pudieran observar conductas

asertivas para interactuar con los demás y ponerlas en práctica en su entorno escolar. (Monjas Casares, 1999)

El trabajo realizado con la docente titular, en las diferentes actividades lúdicas implementadas, contribuyeron a que los niños identificaran unos pasos para solucionar los conflictos como fue: Identificar el conflicto, comparo y discernir, toma de decisiones y evaluó partes y el todo. También se evidenció la capacidad de liderazgo de algunos niños y niñas, quienes se iniciaron como líderes en su capacidad de mediar en los conflictos que se presentaban en los descansos, poniendo en práctica lo aprendido con la habilidad resolución de conflictos.

Con los juegos se observó a los niños, más tranquilos, motivados, escuchados, respetados y capaces de expresar sus sentimientos. Además, al fortalecer esta habilidad, esto permitió el trabajo cooperativo con otros compañeros con los que interactúan en su ambiente escolar o fuera de este, según comentarios realizados por los padres de familia.

Un aspecto positivo es el orientar a los estudiantes y motivarlos a solucionar los conflictos. Esto permite potenciar las oportunidades para ayudar en los contextos familiares y escolares; trabajar en la prevención, debe ser el punto de partida de los docentes y padres de familia para la intervención con los niños.

Observamos que los conflictos son inherentes al ser humano, lo que tenemos que hacer es educar en la forma de abordarlos, permitiendo que nuestros niños identifiquen las necesidades del otro, sus emociones, sus puntos de vista y poder llegar a acuerdos favorables para las dos partes. También comprobamos que la implementación de las estrategias lúdicas, favorecieron el aprendizaje del método para resolver los conflictos.

Al finalizar la investigación podemos aportar que en primera instancia se debe: escuchar al otro, dialogar para poder entendernos, negociar una posible solución y de esta manera poder jugar y divertirse, que es el último fin de nuestros niños en esta edad.

Una recomendación a tener en cuenta es que al iniciar el año escolar se fortalezca en los niños el desarrollo de la habilidad social resolución de conflictos y darles herramientas para que así se gane la autonomía por ende obtener mejores ambientes de convivencia dentro y fuera de su entorno escolar.

### Lista de referencias

- Acevedo, R. I. (2009). Línea de Investigación Pedagogías, Didácticas e Infancias. Bogotá: Pedro Bellón. Recuperado el 24 de mayo de 2016
- Caballo, V. (2004). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo veintiuno de España.
- De Guzmán, V. P., & Amador, L. V. (4 de octubre de 2016). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. ProQuestdocument link, 2.
- Educación, L. i.-a. (2000 de 2000). La investigación-acción en educación - CIMM. Recuperado el 11 de octubre de 2016, de <http://www.cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Elliot-J.-Investigación-acción-2002.pdf>:  
<http://www.cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Elliot-J.-Investigación-acción-2002.pdf>
- Egg, Ezequiel Ander. (1999). "El taller: una alternativa de renovación pedagógica". Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata. Recuperado el 26 de Mayo de 2016, de [file:///C:/Users/cprieto.AGUSTINIANO/Downloads/464509554.compilación\\_Oscar\\_Estela%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/cprieto.AGUSTINIANO/Downloads/464509554.compilación_Oscar_Estela%20(1).pdf)
- Encuestas, E. d. (15 de noviembre de 2015). [https://www.uam.es/personal\\_pdi/.../InvestigacionEE/...10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/.../InvestigacionEE/...10/ENCUESTA_Trabajo.pdf). Recuperado el 12 de octubre de 2016, de [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)
- Galindo, J. (1998). Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: Addison Wesley Longman.

- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara Editor.
- Investigación, m. d. (12 de 04 de 2012). 2.- Importancia del diario de campo y observación. Recuperado el 13 de octubre de 2016, de <https://metodologiainvestigacionunivia.wordpress.com/2012/04/.../2-diario-de-campo/>  
<https://metodologiainvestigacionunivia.wordpress.com/2012/04/04/2-diario-de-campo/>
- Martínez, M. (ISSN: 1560 - 909X de ISSN: 1560 - 909X de 2006). La investigación cualitativa. IIPSI, 9(1), 127. Recuperado el 28 de mayo de 2016., de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf):  
[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- Martínez, M. (ISSN: 1560 - 909X de ISSN 1560 - 909X de 2006). la investigación cualitativa. IIPSI, 9(1).
- Monjas Casares, M. I. (1999). Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: General Pardiñas.
- Narejo Alcázar, Noelia & Salazar Rodríguez, María. (2002). Vías para abordar los conflictos en el aula. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 1-3.
- Narejo Alcázar, N. &. (ISSN 1575-0965 de ISSN 1575-0965 de 2002). Vías para abordar los conflictos en el aula. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(4), 2.
- Rodríguez, J. M. (2011). MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. SILOGISMOS DE INVESTIGACIÓN, 36.
- Romera, E. M., Ortega, R., & Monks, C. (2008). Impacto de la actividad lúdica en el desarrollo de la competencia social. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 8(2), 193-202.

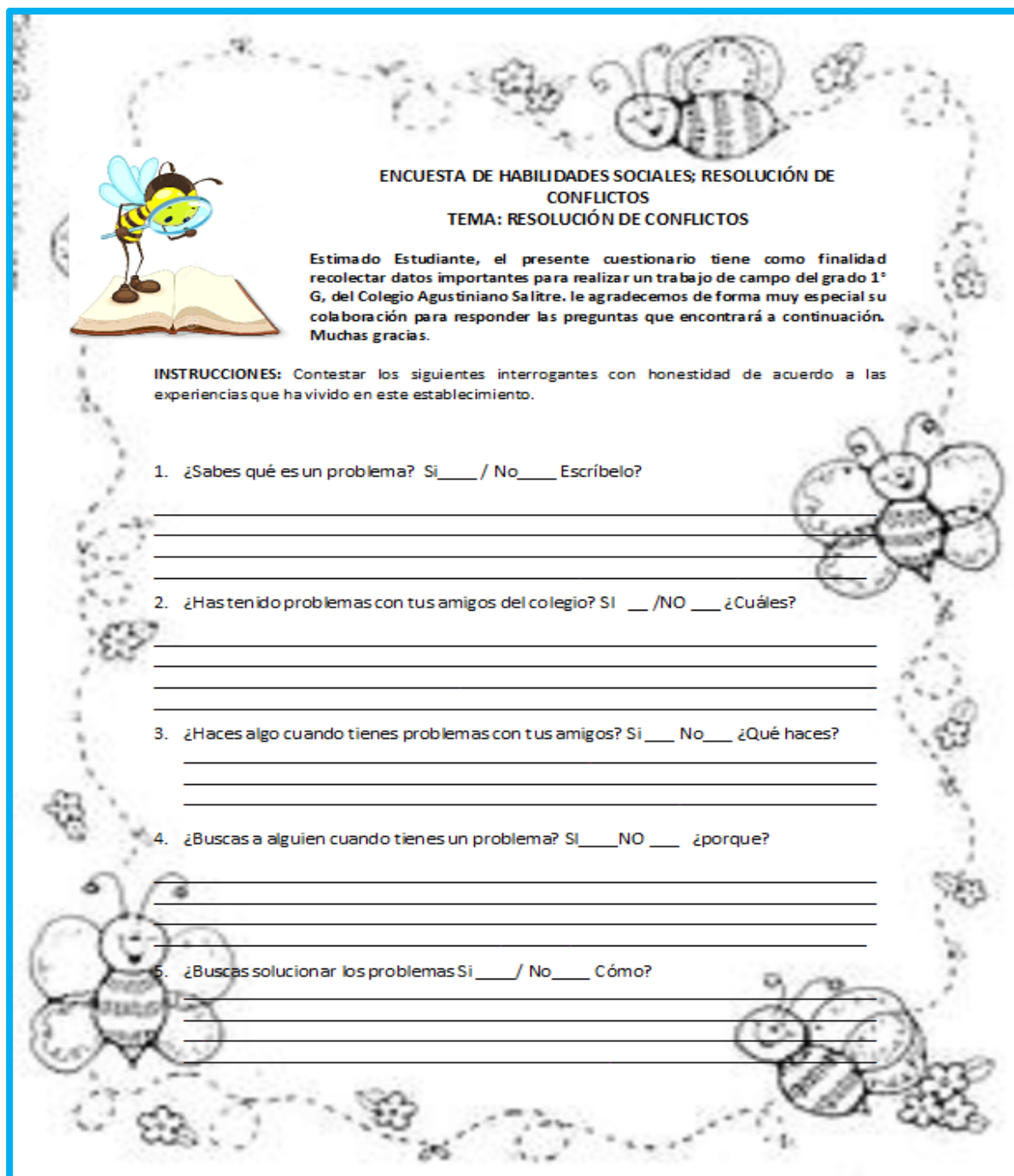
Serrano, J. (1996). El aprendizaje cooperativo. Madrid: Síntesis.

Unicef. (1999). El progreso de las naciones 1999. Publicaciones de Unicef, 44.

Wilcox, K. (Madrid, Trotta, 1993). «La etnografía como una metodología y su aplicación al estudio de la escuela: una revisión». Lecturas de antropología para educadores, 95.

## Anexos

### Anexo 1: Encuesta de habilidades sociales; resolución de conflictos



**ENCUESTA DE HABILIDADES SOCIALES; RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**  
**TEMA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Estimado Estudiante, el presente cuestionario tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar un trabajo de campo del grado 1° G, del Colegio Agustiniانو Salitre. le agradecemos de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. Muchas gracias.

**INSTRUCCIONES:** Contestar los siguientes interrogantes con honestidad de acuerdo a las experiencias que ha vivido en este establecimiento.

1. ¿Sabes qué es un problema? Si \_\_\_\_ / No \_\_\_\_ Escribe?
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
2. ¿Has tenido problemas con tus amigos del colegio? SI \_\_\_\_ /NO \_\_\_\_ ¿Cuáles?
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
3. ¿Haces algo cuando tienes problemas con tus amigos? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Qué haces?
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
4. ¿Buscas a alguien cuando tienes un problema? SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿porque?
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
5. ¿Buscas solucionar los problemas Si \_\_\_\_ / No \_\_\_\_ Cómo?
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_
   
\_\_\_\_\_

Tabla 10. Encuesta de estudiantes de habilidades sociales resolución de conflictos

PREGUNTAS	SI	NO	DESCRIPCIÓN
1. ¿Sabe que es un problema?	11	10	<p>¿Escríbelo? Es algo que hacen los amigos y es malo.</p> <p>Es un conflicto que tenemos con los demás. Es un problema, es cuando estas peleando con alguien.</p> <p>Una dificultad con otro compañero. Una queja.</p>
2. ¿Has tenido problemas con tus amigos del colegio?	15	6	<p>¿Por qué? Por los juegos, por los juguetes, por un amigo, por un puesto, cuando juego. Porque una compañera quiere mandar en los juegos. Porque hay exclusión en los juegos. Porque los molestan. Por un borrador. Porque les quitan a las amigas.</p> <p>Dos estudiantes contestan que no han tenido problemas porque no pelea.</p>
3. ¿Haces algo cuando tienes problemas con tus amigos?	20	1	<p>¿Qué haces? La gran mayoría responden Dialogando y diciéndole a la profesora. Conseguirse otros amigos, decirles a los papas,</p>



			solucionarlo y darle la mano al otro, pedirnos disculpas, hablo con mis amigos. Decirle que no me moleste. Perdonar. Hablar
4. ¿Buscas a alguien cuando tienes un problema?	17	5	<p>¿Por qué? Para solucionar el problema, por lo general buscan a la profesora.</p> <p>De los que contestan NO, uno dice que no busca a nadie porque no lo escuchan y otro dice que dialoga porque si no hay más problemas.</p>
5. ¿Buscas solucionar los problemas?	18	3	<p>¿Cómo? Disculpándome, perdonando y dialogando, hablando y discutiendo. Dándole la mano y ayudándolo. Otros contestan que para que no lo regañen, para que los niños no peleen.</p>

En este recuadro se consigo la síntesis de las encuestas a los estudiantes con cada una de sus preguntas. Fuente: Autoras



## Anexo 2. Formato de entrevista docentes

FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES

APRECIACIONES SOBRE LOS CONFLICTOS EN EL AMBIENTE ESCOLAR

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo percibe las relaciones entre los niños y la niña del curso primero G?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Que clase de conflictos ha visto que ellos tengan en clase?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿En los acompañamientos en los descansos, qué tipo de conflictos ha visto que los niños tienen frecuentemente?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Cree usted que este tipo de situación conflictiva afectan el desempeño académico del curso?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Usted saben cómo solucionan los niños los conflictos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿A quién le piden ayuda los niños para solucionar los problemas que se les presentan en el colegio?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Usted orienta a sus estudiantes como solucionar los conflictos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tabla 11. Tabulación entrevista docentes grado primero G.

PREGUNTA	DESCRIPCIÓN DOCENTES
1. <b>¿Cómo percibe las relaciones entre los niños y las niñas del curso primero G?</b>	Concuerdan con que los estudiantes de este curso en general son fraternos, cordiales, cercanos unos a otros y solidarios.
2. <b>¿Qué clase de conflictos ha visto que ellos tengan en clase?</b>	Que hablan mucho, no saben escuchar, no siguen las instrucciones, abuchean a un compañero cuando se equivoca, actitudes de ser caprichosos
3. <b>¿En los acompañamientos en los descansos, qué tipo de conflictos ha visto que los niños tienen frecuentemente?</b>	Discusión porque no quieren perder el juego, quieren liderar y mandar en el juego. Se saltan las normas del juego, hay brusquedad, empujones y las niñas pelean por la amistad se dicen que ya no van hacer amigas
4. <b>¿Cree usted que este tipo de situación conflictiva afectan el desempeño académico del curso?</b>	En ocasiones continúan las rencillas del descanso en el salón de clases. Porque ellos se muestran desmotivados por estas situaciones.
5. <b>¿Usted saben cómo solucionan los niños los conflictos?</b>	Algunos los solucionan golpeándose, otros buscan a un profesor para solucionar, otros

	median y solucionan, otros les cuentan a los papas para que ellos manden una nota.
<b>6. ¿A quién le piden ayuda los niños para solucionar los problemas que se les presentan en el colegio?</b>	Al profesor que está cerca o a la titular, o a un compañero líder
<b>7. ¿Usted orienta a sus estudiantes como solucionar los conflictos?</b>	Se invitan a que dialoguen, luego que reflexionen y luego se invitan a jugar. Con la vivencia de Jesús, Manual de convivencia Pacto de aula.

En este recuadro se consigo la síntesis de las entrevistas a los docentes con las preguntas (R.S.C.)

Fuente: Autoras

### Anexo 3. Taller de habilidades de interacción social

## **TALLER DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL**

### **Área Habilidades básicas de interacción social**

#### **Habilidad: SALUDAR Y DESPEDIRSE**

Los saludos son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen

indicar que se reconoce y se tiene una conducta positiva hacia la persona que se saluda.



Es muy importante enseñar a nuestros pequeños a saludar a los demás, esto hace que los niños y niñas que saludan sean amables y agradables a los demás. A los mayores les gusta mucho que los niños los saluden y por lo general responden muy amablemente.

Pasos de esta habilidad:

- Acercarse a la otra persona, mirarla a la cara y a los ojos. Sonreír.
- Decir frases y formas verbales de saludo: Hola, Buenos días, ¿qué tal estas? ¿cómo te va?
- Utilizar gestos y expresiones faciales de saludo: como dar la mano, un beso, abrazo, etc.
- Responder correctamente a lo que la otra persona nos vaya diciendo.

Es fundamental que nosotros los adultos modelemos esta habilidad en nuestros pequeños mostrándoles en las situaciones diarias como se saluda y motivándolos para que ellos también lo hagan.

Tener presente los siguientes pasos:

1. Sonreír
2. Decir “HOLA o BUENOS DÍAS.....”: Motive a que EL NIÑO (a) use el nombre de la persona, si la conocen.
3. SEGUIR CAMINANDO: Este paso debe usarse si se supone que el niño está desplazándose junto con los padres o si no conocen bien a la persona que saludan. El niño(a) pueden empezar luego una conversación, si la persona con quien hablan es un amigo.

**Tarea Sugerida:**

- Saludar y despedirse de los niños y niñas en las diferentes actividades que realice el fin de semana.
- Tratar de saludar y despedirse de tres adultos

**Habilidad: Cooperar y Compartir**

Esta habilidad supone que dos o más niños toman parte en una tarea o actividad común lo que implica colaboración de y con otras personas para lograr terminar o finalizar la tarea. De igual

manera compartir implica ofrecer o dar un objeto a otro niño, utilizarlo conjuntamente; prestar y permitir que otros compañeros utilicen tus cosas. Pedir prestado a otros, saber pedir y devolver de manera adecuada lo prestado.

Para Cooperar y compartir con otros niños y niñas hay que tener presente:

- Actuar por turnos
- Participar activamente en la actividad, ofrecer sugerencias en el juego, asignar roles (“yo seré... Y tú serás...”)
- Pedir ayuda y ser sensible a las necesidades de los demás. Pedir el favor a alguien que te preste, o que te dé permiso de...
- Seguir las normas o reglas establecidas en el juego
- Ser buen ganador o perdedor (aceptar el éxito o el fracaso)
- Prestar tus objetos personales a los otros
- Utilizar adecuadamente los objetos que te prestan y devolverlos al dueño
- Cuidar de los juguetes u objetos que te prestan.
- Dar siempre las gracias cuando nos ayudan, nos hacen un favor o nos prestan algo

Moldeado:

¿Los invitamos para que en familia jueguen con su hijo(a) a cualquier actividad puede ser parques, lotería, adivina quién?, a los dinosaurios, a montar bicicleta, subirse en el pasamanos o el columpio, escondidas, etc. Allí es la oportunidad perfecta para que el niño(a) comparta con ustedes y



podamos apoyarlo para que comparta con otros niños sus juguetes, respete las reglas del juego, sea solidario, invente personajes para todos, preste sus objetos a los demás, pida ayuda si lo necesita, etc.

El trabajo conjunto tanto en casa como en el colegio, nos permitirá enseñar a nuestros niños como desarrollar habilidades sociales, las cuales le servirán para interactuar en diferentes ambientes de manera asertiva.

Anexo 4: Guía No 1

**COLEGIO AGUSTINIANO CIUDAD SALITRE**

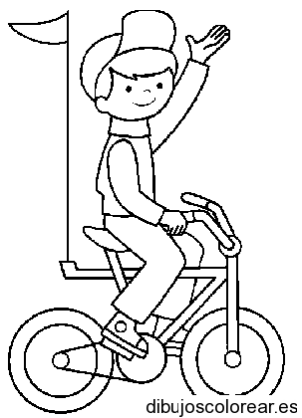
**GUÍA NO. 01**



Nombre: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

- Encierra en un círculo las imágenes donde los niños están saludando o despidiéndose.



Con ayuda de tus padres, escribe que expresiones se usan para saludar, para despedirse, cuando pedimos un favor o cuando nos hacen un favor:

---

---

---

---

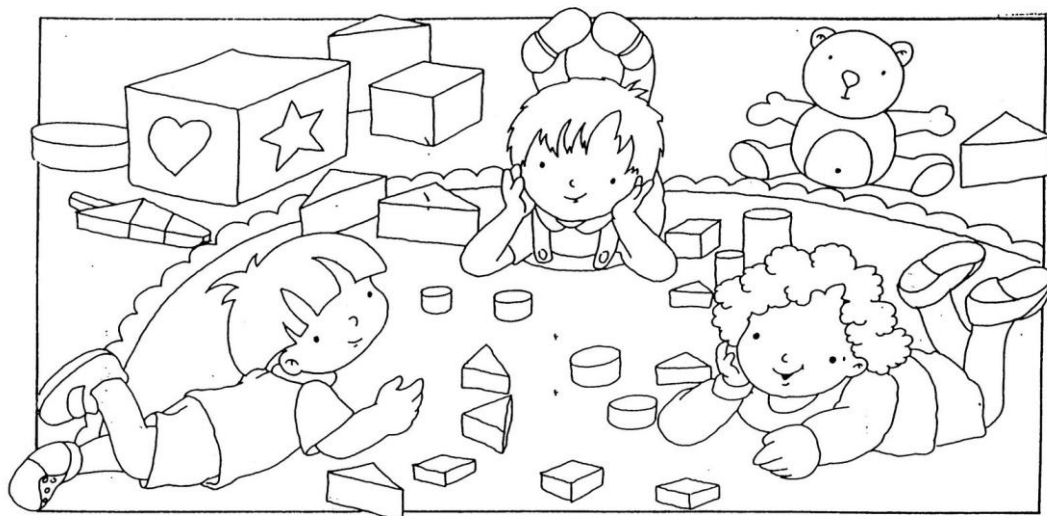
En familia pueden ver los siguientes videos en la dirección electrónica que aparece en la parte de abajo. Estos nos ayudaran a que nuestros pequeños comprendan la importancia de los amigos y el compartir con ellos.

<https://www.youtube.com/watch?v=1DIQ7tzP4v8>

<https://www.youtube.com/watch?v=xBMFyuDKRa4>

### Caillou los amigos

Colorea la siguiente imagen y comenta con tus papas como puedes compartir y colaborar con los demás:



---

---

---

---

---

---

---

## Anexo 5. Taller de habilidades sociales

### TALLER DE HABILIDADES SOCIALES

#### Área Habilidad de Solución de Problemas Interpersonales

#### Habilidad: ANTICIPAR CONSECUENCIAS

**Información Conceptual:** Anticipar consecuencias cuando se tiene un problema interpersonal consiste en prever las consecuencias de nuestros actos y de los actos de los demás y considerarlas y tenerlas en cuenta antes de actuar.



Aquí pretendemos que nuestros niños reflexionen y piensen lo que posiblemente sucederá después de poner en práctica cada alternativa de solución al conflicto. Es preciso que los niños entiendan que las consecuencias de la alternativa que se tomó para solucionar el conflicto pueden ser positivas y negativas. Al mismo tiempo llevarlo a que tenga en cuenta las consecuencias para uno mismo y para las otras personas que intervienen en el conflicto.

A continuación, se presentan algunas situaciones para dramatizar con su hijo(a) y expresar cuales son las consecuencias y como se había podido solucionar este problema.

“En el partido de futbol, Tomás le ha puesto zancadilla y ha hecho que Juan se lesione la rodilla. Entonces Juan se molesta y empuja a Tomás haciéndolo pegarse contra el piso. ¿Crees que estuvo bien que los dos se lastimaran? ¿Está bien lo que hizo Tomás? ¿Está bien como reacciono Juan? ¿Cómo crees que se había podido solucionar este problema? ¿Cómo crees que reaccionaron los demás compañeros del partido de futbol?”

“Carolina no le presta su juguete a Juanita” ¿Cómo crees que se siente Juanita?

“Gregorio quién tiene 6 años de edad, está molestando a niños más grandes y coge y le lanza una ficha en el ojo a Samuel quien tiene 10 años de edad”. ¿Cómo crees tú que va a reaccionar Samuel? ¿Qué puede pasar si Samuel le pega a Gregorio?

“Margarita invita a Luisa para que se escondan en el parque de juegos y no vayan al salón de clase después del descanso” ¿Cómo crees que esta la profesora porque no encuentra a estas dos niñas? ¿Qué les puede pasar a estas niñas si se quedan solas en el parque de juegos?

## **MODELADO**

Una forma de trabajar con los niños es dar respuesta a las siguientes preguntas:

Si yo hago..... ¿Qué puede ocurrir después?

Si la otra persona hace... ¿Qué puede ocurrir después?

¿Qué crees tú que puede suceder después? ¿Qué harás/dirás? ¿Qué harán dirán las otras personas?

**REFUERZO**

Es importante felicitar a su hija (o), cuando el reflexione anticipadamente ante una situación y darle consejos sobre que más se puede hacer para solucionar de manera pacífica un conflicto.

**ACTIVIDADES A REALIZAR**

Aquí tenemos que favorecer y estimular a que el niño(a) aplique en su vida diaria las habilidades de solución de problemas interpersonales y anticipar consecuencias.

Realice las siguientes actividades

Pregúntele a su hijo o hija sí en el colegio ha tenido situaciones conflictivas con otros compañeros en el descanso y llévelo a pensar en las posibles consecuencias de cada una de las decisiones que tomo para solucionar el conflicto. Pregúntele si hace uso del dialogo para resolver la situación y si ha informado o pedido ayuda al adulto para resolverla.

---

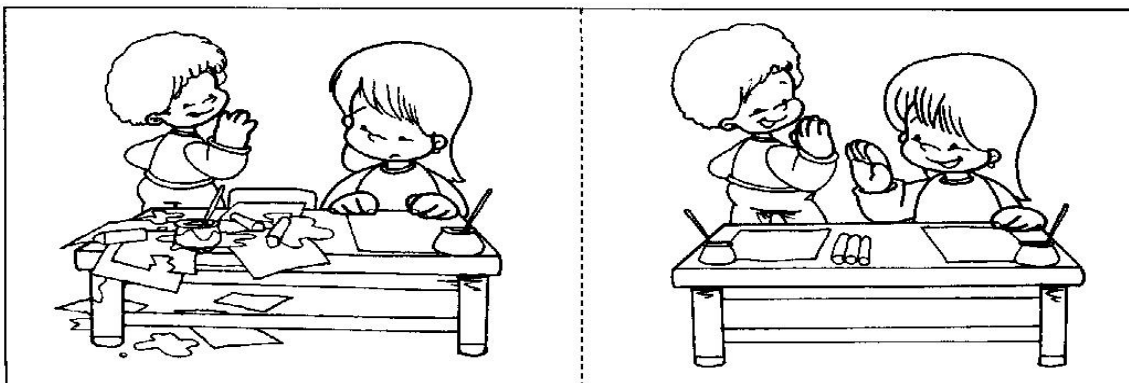
---

---

---

Analicen las siguientes imágenes y pídale a su hija(o) que colorea las acciones correctas y que exprese el porqué.

## Ordenar



¿Qué pasa si yo no cuido mis objetos escolares y los dejo desorganizados?

---

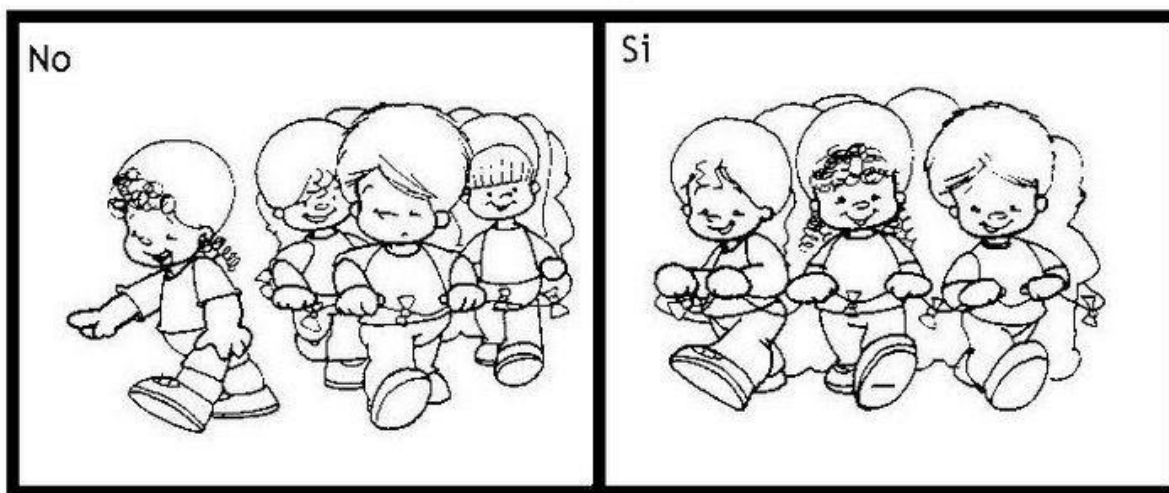


---



---

## Caminar juntos



¿Cuándo vamos caminando todos, que sucederá si yo me distraigo y me alejo del grupo?

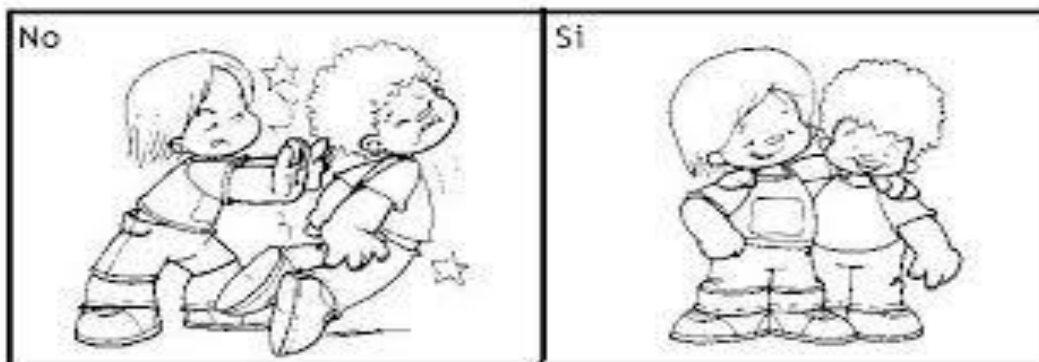


---

---

---

Ser amables con tus compañeros



**¿Cómo puedes solucionar los problemas, sin lastimar a tus compañeros?**

---

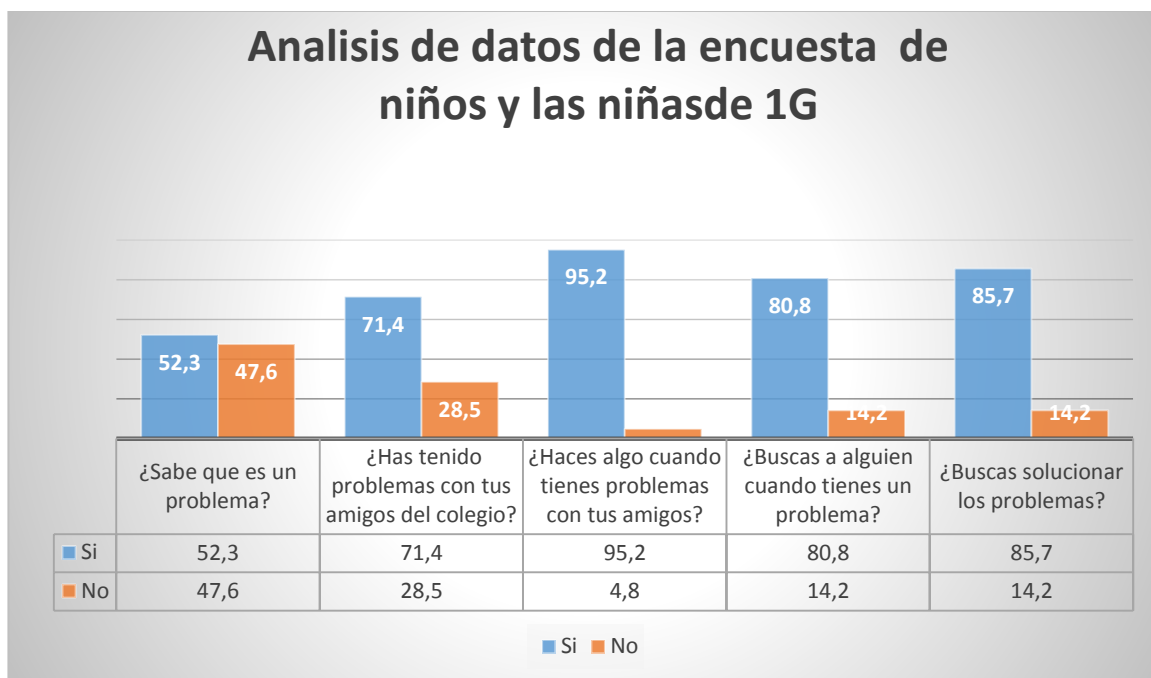
---

---

---

Anexo 6.

Grafico 1. Análisis de datos de la encuesta de los niños y las niñas de 1G



En el gráfico se evidencian los resultados de los datos arrojados en la encuesta del grado 1G

Fuentes: Autoras

Pregunta 1. Los estudiantes en un 52,3% saben que es un problema y el 47,6% no lo definen. Dan las razones: Es algo que hacen los amigos y es malo. Es un conflicto que tenemos con los demás. Es un problema, es cuando estás peleando con alguien. Una dificultad con otro compañero. En conclusión, algunos niños no definen el problema o conflicto, pero si lo identifican. En algunas ocasiones lo confunden con una queja.

Pregunta 2. En 71,4% la mayoría de los estudiantes han tenido problemas con sus compañeros y el 28,5% no han tenido dificultades. Causa por los juegos, por los juguetes, por un amigo, por un puesto, cuando juego, porque una compañera quiere mandar en los juegos, porque los lastiman o empujan, porque hay exclusión en los juegos, porque los molestan, por un borrador y porque les quitan a las amigas. Dos estudiantes contestan que no han tenido problemas porque no pelean. Por ende, descubrimos que los conflictos se dan en el momento del descanso, donde no

hay reglas o las colocan ellos mismos, por el rol de autoridad ejercido por algunos niños quienes son los que mandan o lideran.

Pregunta 3. Los niños cuando tiene problemas hacen algo para resolverlo 95,2% y en un mínimo 4,8% no hacen nada. Sus razones son: dialogando y diciéndole a la profesora, conseguir otros amigos, decirles a los papas, solucionarlo y darle la mano al otro, pedirse disculpas, hablar con los amigos. Decirle que no me moleste. Perdonar, hablar. Por lo anterior deducimos que ellos buscan solucionar, en ocasiones no dan un tiempo para mejorar la acción que molesto y también buscan contar a varios docentes la misma situación.

Pregunta 4. Los niños cuando tienen un problema buscan a alguien: Ellos responder 80,8% que sí y en un 14, 2% no. En el porqué: para solucionar el problema, por lo general buscan a la profesora. De los que contestan NO, uno dice que no busca a nadie porque no lo escuchan y otro dice que dialoga porque si no hay más problemas. Observamos que buscan un mediador y también hay una dependencia todo el tiempo del adulto (docente).

Pregunta 5. En un 85,7% los estudiantes tienen un compromiso de buscar soluciones, en un 14,2% no se interesa. ¿Cómo? Disculpándose, perdonando y dialogando, hablando y discutiendo. Dándole la mano y ayudándolo. Otros contestan que para que no lo regañen, para que los niños no peleen.

Anexo 7. Formato diario de campo

DIARIO AULA DE CLASES 1G / DESCANSO

FECHA:

HORA INICIO: Hora de clases 8:25 **Participantes:**

Septiembre 16

9:15- descanso

Niños de grado PRIMERO G

HORA DE FINALIZACIÓN 9:15

AULA DE CLASES/ 9:45

Descanso

N° DE REGISTRO: LUGAR: aula de 1G y patio

Síntesis

Rotonda y cancha de futbol

ACTIVIDAD:

**ANÁLISIS****DESCRIPCIÓN**

Aula de clases: Los niños saludan a la maestra de inglés cuando llega, hace la oración, explica el tema, determinados niños y niñas les cuesta seguir la instrucción porque deben estar atentos a la explicación, luego indica las paginas a trabajar del libro la mayoría se ubica pero otro niño vuela a pedir que le indique la página, ya en el trabajo separan del lugar de trabajo, la profe llama la atención, va hasta donde el niño habla con él luego retoma el profe indica la actividad como se debe realizar, pero están hablando vuelve a llamar la atención y es cuando se le hace a notación en la agenda describiendo que en repetidas ocasiones se le llamo la atención e hizo caso omiso a este requerimiento de la clase, al explicar el trabajo los niños participan pero lo hacen a tour de rol pero cuando no se les la

Identificación del conflicto

Determinados niños y niñas les cuesta seguir la instrucción, hablan en clases, otros están distraídos y otros se paran de su lugar de trabajo.

Por tanto, la maestra hace el registro en la agenda a la estudiante por no seguir la instrucción y le escribe que esto afecta su desempeño académico. El dialogo es su fortaleza en el aula.

palabra se colocan disgustados. Llegó la hora del descanso salen, pero a los niños buscan su balón se van en conjunto la mayoría de niños y las niñas lo hacen por separado.

Descanso: se observó 20 minutos el grupo de niños que su juego era fútbol al iniciar un niño toma el rol de líder y los distribuye, pero un niño le dice que no está de acuerdo porque siempre manda el y siempre esta con el mismo equipo hay una discusión, pero los niños comienzan a disgustarse y otro niño le dice que si quiere cambia y lo hace duraron en el disgusto siete minutos. Entonces juegan, ya en el juego se empujan, son bruscos y discute. Las niñas prefieren lugares calmados y se van a la rotonda juega a programas de tv como “sol luna” cantan, pero discuten porque no está cantando como es y dices porque tú siempre quieres mandar, luego retoman cambia de juego a las cogidas, pero luego pelean porque no aceptan perder en algunas niñas discuten, pero siguen el juego. Luego unas niñas pelean porque una quiere ser amiga de otra y no la dejan luego buscan a la profe.

los conflictos en el descanso en los niños y niñas son porque no hay reglas, el ejercer el rol de autoridad o líder les incomoda otros, sus juegos son bruscos, se pelean por las amigas porque las amigas las ven como posesión de ellas, tienen necesidad de un mediador.

Los niños su es uno el fútbol pro en las niñas varían cada 10 minutos parecieran que se aburren más fácilmente,

<p>Entre los niños hay mediadores y los problemas se resuelven más rápido, hay otros niños muy conflictivos. Hay otros que por su personalidad son temidos les cuesta adaptarse a las indicaciones de sus compañeras la hora de jugar</p> <p>En las niñas en los juegos son variables y pareciera que evitan el conflicto y cambian, tienen necesidad de un mediador</p>	<p>Comparan y contrastan soluciones</p>	<p>Los niños tienen mayor capacidad de soluciones ya que median para seguir jugando. En las niñas se aburren porque no hay un juego que les apasione, son muy cambiantes y emocionales</p>
<p>En los niños y niñas hay conflictos por ser bruscos, por empujarse, por quien lidera, pero hay un punto común entre ellos que les gustan jugar, por tanto, aunque les cuesta tomar decisiones llegan a mediar, ceder, dialogar en la mayoría de casos, pero en algunas ocasiones buscan al docente como un mediador.</p> <p>Las emociones en los niños y niñas en los juegos los llevan a tener, conflictos.</p> <p>.</p>	<p>Toma de decisiones</p>	<p>En esta etapa de la observación concluimos que los niños se mueven por las emociones al compartir el juego y los lleva a tener conflictos. Lo que más les cuesta es tomar decisiones porque no hay una formación para la autonomía.</p>

<p>Los niños tienen pocos conflictos en el aula de clases porque el profesor regula el comportamiento. En el momento del descanso, los niños y niñas tienen problemas, porque pueden actuar libremente y no tienen reglas y es cuando buscan a los docentes.</p>	<p>Evaluó partes y el todo</p>	<p>Al evaluar vimos que falta fortalecerla autoestima de algunos niños que son tímidos que en el conflicto lo evitan o son dependientes de los adultos.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Anexo 8. Evidencias fotográficas

Fotografía 1. ¿Qué es un Problema?

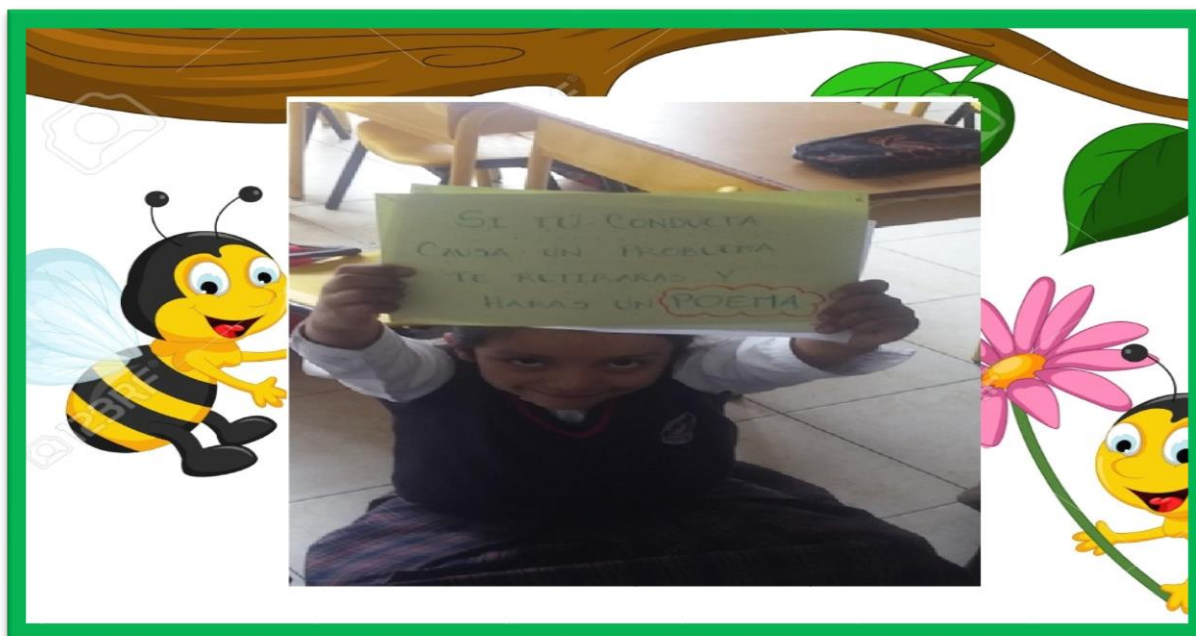






Fuente: Las autoras

Fotografía 2. Película



Fuente: Las autoras

Fotografía 3. Trabajos Niños



Fuente: Las autoras

Fotografía 4. Jugando aprendemos a convivir





Fuente: Las autoras

Fotografía 5. Aprendiendo desde la palabra de Dios a solucionar los conflictos



Fuente: Las autoras



Fotografía 6. Jugando se aprende con la golosa y la ruleta a dar soluciones.



Fuente: Las autoras