

**El fútbol como Herramienta Promotora de Habilidades de Resolución de Conflictos en
Niños, Niñas y Jovenes de la fundación Colombianitos**

Trabajo Presentada para Obtener el Título de Especialistas en Pedagogía de la Lúdica

Fundación Universitaria los Libertadores

Luis Andrés Herrera Lozano.

Junio 2018.

Copyright © 2018 por Luis Andrés Herrera Lozano. Todos los derechos reservados.

Resumen

El presente trabajo es una propuesta de implementación desde la práctica deportiva, más específicamente el fútbol, para el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos en niños, niñas y jóvenes entre los once y los catorce años, residentes en la localidad Ciudad Bolívar, en Bogotá D.C., Colombia. Beneficiarios de la Fundación Colombianitos que, desde hace varios años, ha mostrado interés por contribuir en la construcción y consolidación de paz en los sectores más vulnerables de la ciudad.

En esta propuesta se abordan los conceptos de habilidades socioemocionales básicas, conflicto desde una perspectiva positiva y resolución de los mismos desde formas alternativas, tales como: la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje.

Se enfatiza en las diversas posibilidades de reconstrucción del tejido social que ofrece la práctica deportiva del fútbol, cuando esta se orienta de manera intencionada y responsable hacia la construcción y transformación de la sociedad.

Palabras clave: Fútbol, Lúdica, habilidades socioemocionales, tejido social

Abstract

The present work is a proposal of implementation from sports practice, more specifically football, for the development of conflict resolution skills in children and young people between eleven and fourteen years old, residents in the city of Ciudad Bolívar, in Bogotá DC, Colombia. Beneficiaries of the Colombianitos Foundation, which for several years has shown interest in contributing to the construction and consolidation of peace in the most vulnerable sectors of the city. This proposal addresses the concepts of basic socio-emotional skills, conflict from a positive perspective and resolution of them from alternative forms, such as: negotiation, mediation, conciliation and arbitration.

Emphasis is placed on the various possibilities of reconstructing the social fabric offered by the sporting practice of football, when it is intentionally and responsibly oriented towards the construction and transformation of society.

Keywords: Soccer, playful, social-emotional skills, social fabric

CONTENIDO

Capítulo 1. Introducción.	7
Pregunta de investigación.....	9
Población Objetivo.....	9
Objetivo General	10
Objetivos Específicos.....	10
Justificación	11
Capítulo 2. Marco Referencial	13
Localidad Ciudad Bolívar	13
Goles para una vida mejor.....	15
El programa.....	16
Identidad Institucional.....	16
En el barrio	16
En la escuela.....	17
Junta Directiva.....	17
Presidenta.....	17
Antecedentes	18
Bases Teóricas.....	21
El Conflicto	24
Estrategias alternativas de resolución de conflictos.....	28
Negociación:.....	28
Mediación.....	29

Conciliación.....	30
Arbitraje.....	31
Habilidades socioemocionales básicas para la resolución de conflictos.....	31
Marco legal.....	32
Capítulo 3. metodología.....	34
Línea y sub-eje de investigación.....	35
Población y muestra.....	36
Técnica de recolección de información.....	37
Instrumentos de recolección de información.....	39
Diarios de campo.....	39
Transcripciones entrevistas cualitativas.....	39
Transcripciones grupos focales.....	40
Capítulo 4. JUGANDO FUTBOL PARA EL ALMA.....	41
Fases de desarrollo.....	42
Fase 1. Alistamiento.....	42
Fase 2. Implementación.....	43
Fase 3. Sistematización de la experiencia.....	43
Capítulo 5. Conclusiones y recomendaciones.....	53
Referencias.....	55

Capítulo 1

Introducción.

Desigualdad, exclusión y violencia, sinónimo de conflictos. Localidad Ciudad Bolívar – Bogotá D.C.

Un hecho importante que hace parte de la historia del fútbol colombiano acontece durante el año de 1994 cuando, el jugador de la selección de fútbol de Colombia, Andrés Escobar fue asesinado como represalia a una situación accidental presentada durante un partido de fútbol en la participación del mundial USA-1994.

A partir de esta situación, Jürgen Griesbeck, profesor alemán de educación física, propuso organizar encuentros deportivos en los barrios populares de la capital antioqueña, como instrumentos de paz y convivencia, impulsando así la generación de nuevas estrategias para abordar los encuentros deportivos, enfatizando en el uso del deporte como elemento crucial en las intervenciones sociales.

En el 2001 la Fundación Colombianitos retomó esta iniciativa y le apostó a impulsar un proyecto deportivo orientado a fomentar el desarrollo de lo que hoy se conoce como: habilidades socioemocionales básicas y construcción de valores; allí nace el programa *Goles para una Vida Mejor*, cuyo objetivo principal es contribuir en la reconstrucción del tejido social por medio de la práctica del fútbol, focalizando el trabajo en niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables de la localidad de ciudad Bolívar en Bogotá D.C.; una de las más afectadas por factores estructurales de vulnerabilidad en la ciudad.

La Fundación Colombianitos beneficia a población infantil y juvenil de la localidad Ciudad Bolívar, quienes encuentran en el programa *Goles para una vida mejor*, la posibilidad de desarrollar interacciones de calidad consigo mismos, pares y familias. La principal herramienta de trabajo es la práctica deportiva. Se evidencia como ante las tensiones propias de la competencia deportiva los niños, niñas y jóvenes tienden a responder con agresión y maltrato, en general, prima el fomento y la aceptación de estos mecanismos como válidos a la hora de responder ante las tensiones y los conflictos propios de la vida cotidiana, al parecer relacionada con modos de violencia estructural y simbólica arraigados en la población, naturalizados y reproducidos por los niños, niñas y jóvenes.

Es importante mencionar que existe un proceso de intervención y fortalecimiento para la toma de decisiones que desarrolla la Fundación en sus beneficiarios; sin embargo, la realidad social muestra desigualdad, exclusión, violencia, entre otros problemas, que se asocian a respuestas negativas y conflictivas.

Actualmente el programa *Goles para una Vida Mejor*, busca una estructura que dé solución a las problemáticas presentadas en los sectores de impacto, fortaleciendo el aprendizaje de habilidades para vida, valores y competencias ciudadanas, como solución a la intervención educativa formal e informal. De este modo, el fútbol se convierte en herramienta de transformación social; especialmente en la población infantil que se encuentra en riesgo ante múltiples factores nocivos que tiene el entorno.

Por lo anterior, es muy importante ahondar en el diseño e implementación de estrategias que promuevan otras maneras de ser y estar en la relación del individuo consigo mismo y los otros con quienes se relaciona, en otras palabras, el desarrollo de estrategias que apunten a la construcción de ciudadanía, convivencia y paz máxime cuando el contexto social de nuestro país demanda de iniciativas que contribuyan en la construcción de una paz estable y duradera, que requiere el aporte de cada uno de los ciudadanos especialmente dirigido a cuestionar los valores que rigen la sociedad pero, sobre todo, a fortalecer la cooperación, equidad y cuidado del otro como aquellos que estructuren el presente y futuro del país.

Pregunta de investigación

¿Cómo a través de la práctica del fútbol, se pueden desarrollar habilidades de resolución de conflictos tales como la medición, negociación, concertación y arbitraje, que contribuyan en la formación de niños de 11 a 14 años beneficiarios de la Fundación Colombianitos?

Población Objetivo

El proyecto está dirigido a un grupo focal de población infantil entre los 11 a 14 años, de la Fundación Colombianitos pertenecientes al barrio Guabal de la localidad de Ciudad Bolívar, acompañados por un profesional en deportes e investigador del proyecto.

Objetivo General

Contribuir, a partir de la práctica deportiva, en el desarrollo de habilidades en resolución de conflictos, a niños entre los 11 y 14 años de la Fundación Colombianitos.

Objetivos Específicos

1. Utilizar la práctica del fútbol como herramienta lúdico pedagógica para desarrollar habilidades de resolución de conflictos.
2. Proporcionar herramientas sociales a los beneficiarios de la Fundación Colombianitos, que les permitan resolver pacífica ante conflictos en los diferentes entornos.
3. Demostrar que la mediación, negociación, concertación y arbitraje son herramientas para la resolución de conflictos, en el grupo de intervención focal de la Fundación Colombianitos.

JUSTIFICACIÓN

El uso del fútbol como herramienta en la formación de valores en los niños, niñas y jóvenes goza de gran popularidad dadas las características propias de la práctica de este deporte entre las que se destacan: la importancia del trabajo en equipo, el cumplimiento de los roles asignados, el respeto y valoración del trabajo individual subeditado al logro grupal, la cohesión y fuerte comunicación que demanda ser parte de un grupo. De acuerdo con Moncada, Murcia & Naranjo (2011)

“El deporte formativo se caracteriza por brindar una formación en el niño no solo en la esfera competitiva, sino, en la construcción y afianzamiento de valores que perduraran en el transcurso de su vida. Es de vital importancia hacer énfasis en esta construcción de valores en edades tempranas por medio del deporte formativo en la categoría de iniciación para que el niño adquiera en su desarrollo cognitivo, social y afectivo principios morales y éticos que lo ayudaran a interactuar con la sociedad y ser un individuo activo de ella.” (p. 5)

Por otro lado, autores como Águila (2011) enfatizan en una postura crítica frente a la práctica deportiva, esto es, si bien es cierto nadie contradice los beneficios de la misma en lo físico, psicológico y social, la misma, como resultado de una construcción histórica, esta permeada por las relaciones de poder que rigen la sociedad y replican discursos que pueden llegar a ser contradictorios. Por ejemplo, por un lado promueve el trabajo en equipo y por el otro la necesidad de ganar a toda costa, polos opuestos regidos por valores contradictorios, es por esto que se insta a los profesionales del deporte a ser conscientes de su papel como agentes socializadores, por ende, estar muy atentos a los discursos que sus prácticas pedagógicas y deportivas reproducen.

Lo anterior es muy importante cuando se trata de la formación en valores dado el fuerte componente de la práctica deportiva como agente socializador, es decir, como factor que influye en los aprendizajes significativo de los individuos y que prevalecerán e influenciarán en su papel dentro de la sociedad.

Es por esto que, profundizar en la práctica del fútbol como estrategias que contribuya a reconocer el conflicto y gestionar la solución asertiva del mismo constituye una tarea importante para quienes están interesados en enriquecer su práctica pedagógica.

Capítulo 2

Marco Referencial

Localidad Ciudad Bolívar

Esta localidad está afectada por diversas problemáticas sociales y económicas, tales como: asentamientos en zonas de invasión, consumo de sustancias psicoactivas, deserción escolar, embarazo en adolescentes y pandillas, entre otras. Dichas variables se estructuran en formas de poder, coerción y dominación que contribuyen en el mantenimiento de conflictos sociales, donde los mecanismos de resolución de conflictos carecen de valor en tanto riñen con los discursos de los grupos dominantes.

Desde sus inicios la historia de los asentamientos en esta localidad ha estado marcada por la marginalidad, alrededor de 1950 empezaron las primeras comunidades subnormales con población migrante proveniente de departamentos como Tolima, Boyacá y Cundinamarca, quienes huían de la violencia en sus territorios. Los primeros barrios presentaban las características propias de la ocupación y crecimiento sin planeación, carencia en servicios públicos, carreteras y comunicación con el centro de la ciudad.

Hacia 1980, la Caja de Vivienda Popular realiza las primeras construcciones planificadas, barrios como Candelaria La Nueva surgen y empieza el avance en el desarrollo local. Paralelamente, se conseguían lotes, sin acceso a servicios públicos, baratos adquiridos por población que escapaba a la violencia rural del país, quienes se asentaron en las partes altas de la

localidad, preservando factores culturales de sus terruños que confluyen en la diversidad cultural de la localidad.

Durante la década de los noventa hay una inversión importante del Estado y el Banco Interamericano redundando en la mejora de habitacional del sector y el acceso a servicios público; sin embargo el crecimiento sin planeación continua en las partes altas de la localidad.

Respecto a la población la mayoría de la población se ubica en niñez, cerca del 35% y un 8% de población adulta mayor, de manera que cerca del 43% es población dependiente. En cuanto a escolaridad, existe un promedio del 75% de asistencia a educación en población en edad de hacer uso del servicio. Respecto al trabajo hay un índice de ocupación en hombres de 57% y mujeres del 45%, siendo la ocupación predominante trabajos informales. (Hospital Vista Hermosa, 2016)

En general, es posible concluir que las características diversas de la población datan del asentamiento de personas provenientes de todo el país que comparte la característica de haber sido víctimas del conflicto armado, situación que favorece la sensación de desarraigo. El crecimiento rápido y poco planeado ha influido en el mantenimiento de características que favorecen la desigualdad, situaciones que requieren de políticas públicas que profundicen en la equidad y mejora en la calidad de vida. No se desconoce que se han llevado a cabo intervenciones estatales con miras a reducir barreras y brechas de inequidad; sin embargo, resultan insuficientes ante las altas demandas de la población.



Figura
Fundación Colombianitos. Fuente: <https://goo.gl/jzNt8m>

1

La Fundación Colombianitos es una entidad sin ánimo de lucro creada el 16 de noviembre de 2007 debidamente registrada en la Cámara de Comercio de Bogotá, creada con el objetivo de realizar obras y actividades en beneficio de la salud, educación, recreación y ayuda humanitaria a las familias afectadas por la pobreza, la violencia, la guerra y otros flagelos en Colombia, especialmente con la intervención de programas integrales dirigidos a proteger los derechos fundamentales de los niños y niñas, contribuir al mejoramiento social, cultural, económico y político de comunidades desprotegidas y al desarrollo comunal a través de la solidaridad. Contribuye con la dotación de prótesis y programas de rehabilitación para niños y niñas y adolescentes mutilados y promueve programas de recreación, cultura, deporte y artísticos que fomenten la educación y los valores de convivencia.

Goles para una vida mejor

El programa

Goles para una vida mejor es un programa educativo - deportivo que busca desarrollar en sus participantes, valores, habilidades para la vida y competencias ciudadanas a través de la práctica deportiva. La práctica deportiva ha demostrado su eficacia para la transferencia de habilidades adquiridas en el campo de juego. Bajo la implementación de la Metodología Juguemos por la Paz, niños y jóvenes, mejoran su autoestima, trabajo en equipo, promueve la resolución de conflictos, la prevención de la violencia y la inclusión social a nivel familiar, escolar y comunitario.

Identidad Institucional

Misión: Cambiar el futuro de Colombia invirtiendo en los niños.

Visión: Mejorar la calidad de vida de los niños, los jóvenes y sus comunidades, a través del deporte, el juego, la recreación, la educación y la salud.

En el barrio

El ámbito familiar y educativo de los niños y jóvenes de medios sociales donde predominan condiciones de precariedad económica se enfrentan a un mundo en el que asegurar la sobrevivencia constituye de por sí un desafío y en el que la oferta educativa que los prepara para hacerle frente es insuficiente. En muchos casos la situación se ve agravada por la deserción escolar, el bajo rendimiento académico, la estructura familiar incompleta y el trabajo infantil. Estos factores afectan no solo desempeño académico, sino las dinámicas sociales y afectivas que el entorno proyecta sobre sus familias y sus comunidades barriales.

En este contexto, la Fundación Colombianitos interviene el fomento de prácticas deportivas como un recurso efectivo en el uso del tiempo libre para la adquisición de competencias ciudadanas en barrios marginales.

En la escuela

Un problema que afecta a gran parte de la sociedad educativa, incluyendo a maestros, padres de familia y estudiantes, es la violencia en las escuelas. Este se hace presente en la reproducción de comportamientos no deseados que ocasionan problemas de disciplina, violencia física, maltrato entre compañeros que afectan el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Su incremento enrarece el clima institucional y deteriora los vínculos sociales y pedagógicos.

Teniendo en cuenta esta situación, la Fundación Colombianitos ha querido enfocarse en el apoyo de actividades que contribuyan a la adquisición de habilidades sociales y recursos asertivos para la resolución de conflictos en la escuela. Dado que el deporte se fundamenta en prácticas relacionales que contribuyen al desarrollo emocional y de expresión que enriquecen la convivencia, se patrocina la presencia de entrenadores, implementos y espacios para las prácticas deportivas.

Junta Directiva

Presidenta

Ángela Patricia Janiot es la presentadora principal de CNN en Español. Se incorporó a CNN en 1992 y conduce el programa periodístico dominical Nuestro Mundo y el noticiero estelar

de la cadena Panorama Mundial, programa galardonado en 2014 con el premio Emmy al mejor noticiero en español.

Patricia, como es más comúnmente conocida, ha viajado por América Latina para informar sobre importantes acontecimientos, entre ellos numerosas e históricas elecciones, cumbres, crisis regionales, y giras papales y presidenciales. También ha cubierto importantes acontecimientos mundiales desde el lugar de los hechos como los ataques terroristas contra las torres gemelas en Nueva York y el tren subterráneo de Londres; los funerales del Papa Juan Pablo II desde el Vaticano, entre otros.

Por sus esfuerzos humanitarios, en el 2012 Patricia se convirtió en merecedora del premio “Champions of Change”, otorgado por La Casa Blanca a líderes hispanos con gran éxito en los Estados Unidos, que además desempeñan labores para el desarrollo de las comunidades de sus países de origen. Luego, en el 2013, la ONU le otorgó el premio “Women together award” en reconocimiento a su carrera como periodista en CNN en Español, y su trabajo como presidenta de la Fundación Colombianitos. Además, en Colombia, ha obtenido reconocimientos de destacadas organizaciones como Pro Export, la Mujer del Año y Mujeres de Éxito; y en su Bucaramanga natal, recibió la orden al mérito Manuela Beltrán.

Antecedentes

Durante los últimos años, el deporte en Colombia se ha destacado, debido a las múltiples representaciones de deportistas, que se convierten en referente para la población del país. En el

caso específico del fútbol como herramienta social para la resolución de conflictos, no se destacan muchos referentes, de acuerdo a los postulados que se conciben en el presente proyecto, se retoman a continuación los referentes más destacados del mismo.

El primer trabajo de investigación, lleva como título; Acciones Lúdicas para el Fortalecimiento de la Habilidad Social de Resolución de Conflictos, Noviembre 2016, (María Yolanda Amaya & Clara Amórtegui Prieto). En esta investigación cualitativa, se tuvo como objeto desarrollar estrategias lúdicas con el fin de fortalecer la habilidad para la resolución de conflictos, en un grupo focal de niños de 6 a 7 años, del colegio Agustiniانو Ciudad Salitre, de la localidad de Fontibón de la ciudad de Bogotá, tomado la lúdica como eje transversal para el desarrollo del proyecto, por lo que se refiere que el dialogo, mediación y la concertación son de gran valor para lograr desarrollar habilidades de resolución de conflictos.

En un escenario educativo se retoma la segunda investigación definida; Resolución de conflictos escolares en el Colegio Juan Lozano y lozano IED con estudiantes de grado décimo por medio de las TIC, Marzo, 2016, (Víctor Manuel Andrade, Leidy Julieth Linares Beltrán, Martha Elena Suarez N). La investigación es una propuesta que tiene como común denominador los centros educativos, en este caso se tomó el colegio Juan Lozano y Lozano IED, con una población juvenil de grado undécimo. El desarrollo de la propuesta presenta como medio pedagógico, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, generando un ambiente de construcción significativo diferente al tradicional.

Otro referente que se acerca más al uso del deporte, se destaca la tercera investigación, *El Deporte, el Arte y la Recreación Como Estrategia Pedagógica para Minimizar el Bajo Rendimiento Académico*, Mayo 2016, (Luz Jenny Pérez López). Esta investigación es una propuesta para generar un ambiente de aprendizaje propicio, en estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, los cuales se encuentran en situaciones de riesgo externos, como las sustancias psicoactivas, mal uso del aprovechamiento del tiempo libre y deserción escolar. Se pretende desde la misma, crear espacios extracurriculares desde los fundamentos de la pedagogía y la lúdica desarrollando actividades recreativas y deportivas, incentivando a los jóvenes a un rendimiento académico ideal.

Por otra parte, la influencia positiva del deporte es sinónimo de educación y desarrollo de habilidades sociales, como lo muestra el artículo del doctor Mauricio Murad Ferreira, *El fútbol y sus posibilidades socio-educativas*, Universidad Estadual do Rio de Janeiro. Centro de Ciencias Sociales, Rio de Janeiro. Brasil. “El principal objetivo de este artículo es investigar las relaciones existentes entre fútbol y educación, partiendo del principio estipulado por la Organización de Naciones Unidas / UNESCO para el año 2005, esto es, valorar el deporte y la Educación Física como elementos de un proyecto de promoción, integración, reeducación y paz social. Por ello, hicimos un inventario de las experiencias exitosas, en el ámbito de la Pedagogía del Deporte, particularmente de los programas educativos involucrados en el fútbol, en diversos países, con diferentes realidades sociales y económicas”.

Finalmente, la práctica deportiva, en general, es una herramienta de transformación social la cual puede desarrollar impactos sociales y una calidad de vida en sus practicantes como lo

muestra el artículo del educador; Alexander Cárdenas, *Un Acercamiento al Uso de los Deportes y los Juegos Cooperativos para la Paz*, Asociación Colombiana de Estudios Sociales del Deporte-Asciende (Bogotá). “Recientemente reconocidos por la comunidad internacional como catalizadores para la inclusión social, la transmisión de valores, la resolución de conflictos y la búsqueda de la paz, los deportes al igual que otras formas de actividad física se posicionan en diferentes regiones del planeta como herramientas válidas para el cambio y la transformación social. El presente documento tiene por objeto proveer una breve introducción al campo de los deportes para el desarrollo y la paz, al igual que presentar un informe de actividades desarrolladas en esta área bajo el programa “Goles por la Paz”. Este programa, el cual utiliza el deporte, los juegos de cooperación y otras formas de actividad física como instrumentos de educación y cambio social, es una propuesta por parte de un grupo de investigadores de Colombia y las Filipinas, regiones donde este programa se ha venido implementando”.

Bases Teóricas

Para el desarrollo del presente proyecto se definen unos componentes de trabajo que describen el soporte teórico de la investigación.

El componente deportivo es un proceso pedagógico, donde hablaremos del significado del fútbol como una práctica deportiva de conjunto donde juegan dos grupos de once jugadores en un tiempo determinado de 90 minutos, en un espacio aproximado de 35 x 70 metros, donde los jugadores de cada grupo deberán introducir un balón en el arco de su rival, llevándolo con los pies la cabeza y en general con todas las superficies de contacto de su cuerpo excepto las manos. Solo

un jugador de cada grupo podrá tomar el balón con las manos en un espacio delimitado y se denomina portero.

El componente social tiene que ver con las estrategias pedagógicas del tema de resolución de conflictos, generando habilidades en los beneficiarios como resolver sus conflictos de una manera adecuada, demostrando que la medición, negociación, concertación y arbitraje son herramientas fundamentales para la resolución de conflictos en todos los entornos sociales.

El componente pedagógico tiene que ver con la relación del investigador y entrenador con el grupo focal en la propuesta investigativa generando un ambiente de aprendizaje desarrollando habilidades de resolución de conflictos por medio de la práctica del fútbol y una secuencia de entrenamientos con un alto contenido social.

A partir de los componentes propuestos, y con base en el modelo pedagógico constructivista, apoyado en Lev Vygotski, y David P. Ausubel, se busca un proceso de construcción- personal y colectiva que aporte a las actitudes de la población que se pretende impactar en los jóvenes de 11 a 14 años de la Fundación Colombianitos.

Cabe resaltar que los fundamentos pedagógicos del Programa Goles para una vida mejor son un pilar fundamental para desarrollar el presente proyecto, de este modo es necesario hacer mención de ellos:

- Aprendizaje a través de la acción: consideramos que para que un proceso de aprendizaje sea significativo, los participantes deben adquirir el conocimiento a través de la experiencia y la percepción personal.

- Enfoque socio-afectivo: rescatamos la dimensión emocional del proceso de aprendizaje. Buscamos combinar el aprendizaje lúdico con una dimensión de reflexión personal para que los participantes puedan sentir, describir, analizar y comunicar la experiencia vivida.
- Importancia de la pregunta: A través de la pregunta esperamos que los jóvenes puedan debatir, reflexionar y entrelazar lo aprendido en la cancha con su cotidiano. El formador es el encargado de encaminar estos procesos y de hacer las preguntas necesarias.
- Horizontalidad: consideramos que la autonomía y la autorregulación son características esenciales para el proceso de aprendizaje. En Juguemos por la Paz buscamos involucrar de manera activa a los jóvenes en todos los procesos de reflexión, para que sean ellos quienes resuelvan los conflictos que surjan y así rompamos, en la medida de lo posible, la estructura jerárquica maestro-alumno.
- Facilitación aprovechando las situaciones de juego: consideramos que el proceso de aprendizaje a través de la acción necesita que el formador canalice la práctica deportiva hacia reflexiones sobre la vida diaria, aprovechando las situaciones de juego que puedan llevar a una reflexión constructiva por parte de los participantes.
- Flexibilidad: el aprendizaje surge a partir de la experiencia de los participantes, de sus vivencias y emociones. Por esto, el proceso debe poder adaptarse a los contextos, las necesidades y los momentos de cada grupo.
- Documentación del proceso: consideramos que el aprendizaje consiste en un proceso que debe poder ser medible para que los participantes puedan ver de una forma tangible sus avances. Por esto, Juguemos por la Paz se fundamenta en la documentación tanto colectiva como individual de los participantes.

El Conflicto

Tradicionalmente se ubica al conflicto como algo negativo que debe, idealmente, evitarse o eliminarse, en nuestro país este tipo de concepciones en torno al mismo prevalece, dadas los eventos históricos que han afectado a nuestra sociedad. La exposición a un conflicto armado de tan largo aliento ha dejado mella en nuestra sociedad, la naturalización de la violencia afecta en gran medida la disposición para implementar estrategias como la mediación, la negociación y el arbitraje, dadas las demandas éticas y en comunicación intrínsecas a estas, para las cuales pareciera no existir disposición por considerarlas inoperantes.

Contrario a ello el conflicto puede verse como elemento que coadyuve en la movilidad y dinámica social, que promueve el ejercicio crítico y de transformación social y en este sentido, una variable deseable en cualquier sociedad, puesto que, le permite construirse de manera flexible en razón a las exigencias propias del momento. De esta manera, el conflicto, bien manejado, se constituye en elemento constructor de sociedad y cultura ubicando a los participantes en el mismo no como elementos negativos de la sociedad sino como gestores sociales de la misma. Lo anterior, requiere optar y construir una noción positiva del conflicto que promueva el desarrollo de estrategias de gestión del mismo respetuosas del otro, nada fácil de aterrizar en la práctica, pero altamente deseable en sociedades como la nuestra, necesitadas de reconstrucción del tejido social.

De acuerdo con la Real Academia de la lengua española, la palabra conflicto proviene del latín *conflictus* y se entiende como: “Combate, lucha, pelea...apuro, situación desgraciada y de difícil salida” por ello no sorprende que exista un fuerte imaginario social negativo en torno a la

aparición del mismo. De acuerdo con Fuquen (2003) existen diferentes maneras de entender el conflicto, provenientes de diversas investigaciones. A continuación, se presentará una síntesis de las principales definiciones en torno al tema:

Marinés Suares (1996) lo considera como un proceso interaccional que, como tal, nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanece estacionado. Según Suares, el conflicto se construye en forma recíproca entre dos o más partes que pueden ser personas, grupos grandes o pequeños, en cualquier combinación; en esta situación predominan interacciones antagónicas sobre las interacciones cooperativas, llegando en algunas ocasiones a la agresión mutua, donde quienes intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. Suares identifica, de esta manera, la conducta y el afecto como elementos esenciales del conflicto (p. 267)

De acuerdo con lo anterior, es muy importante reconocer y gestionar la variable emocional en la resolución del conflicto, ya que esta tiene gran impacto en la conducta y trámite que se puede dar al mismo.

Por otra parte, Ezequiel Ander-Egg (1995) sostiene que el conflicto es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario. Así mismo, la Fundación Progresar (2000) lo concibe como una disputa entre dos o más partes interdependientes que perciben metas incompatibles, recursos escasos o sentimientos. (p. 267)

En estas definiciones se resalta como el conflicto puede concebirse, desde una perspectiva negativa, como herramienta de exclusión, de anulación del otro, una contienda en la cual debe existir un perdedor y un ganador.

Fuquen (2003) propone concebir el conflicto como: “una oportunidad de aprendizaje introduce un proceso continuo de construcción y reconstrucción del tejido social, cuando se replantean las relaciones colectivas que permiten el entendimiento y la convivencia, más aun si se tiene en cuenta que el conflicto está presente en la vida personal y familiar, en el ámbito educativo y laboral, en la situación económica y política, en el manejo de las relaciones interpersonales y en las relaciones internacionales.” (p.268)

Este debe ser uno de los principales objetivos a la hora de plantear intervenciones en solución de conflictos, desmitificar el conflicto como algo negativo e indeseable. Comprender que no es necesario estar de acuerdo para tener una sana convivencia, que no es necesario dominar al otro para imponer posiciones personales, comprender que el conflicto puede contribuir en la mejora del entorno es una transformación en el imaginario social altamente deseable, en tanto puede contribuir en la construcción de una sociedad más equitativa.

Frente al abordaje del conflicto es necesario tener en cuenta los siguientes elementos:

Orígenes del conflicto. Son elementos que pueden originar o favorecer la aparición de conflictos, deben tenerse en cuenta para gestionar su resolución. Entre ellas encontramos, la subjetividad en la percepción del mismo, las fallas en la comunicación, la desproporción entre las necesidades y los satisfactores, la información incompleta, la interdependencia, las presiones que causan frustración y las diferencias de carácter.

Componentes del conflicto. Las partes del conflicto que pueden ser principales, secundarias e intermediarios; el proceso, los asuntos, los problemas y los objetivos. Estos componentes deben identificarse y gestionarse claramente.

Niveles de conflicto. Gestos visuales entendidos como hábitos, peculiaridades personales y diferentes expectativas. Discordias acumulación de gestos visuales que generan malestar y cuestionamientos en torno al papel de los diferentes actores del conflicto. Crisis, cuando los niveles de estrés y tensión generan descontrol, generalmente, requieren el acompañamiento de un tercero.

Clases de conflicto. Innecesarios: entre los que se encuentran los de relaciones (cada una de las partes quiere algo distinto) y los de información (diferentes versiones sobre un mismo problema). Genuinos: de intereses. - Sustantivos. Sobre las cosas que uno quiere. - Sociológicos. Sobre la estima, la satisfacción personal. - Procesales. Sobre la forma en que se hacen las cosas. Estructurales. Corresponden a los conflictos macro. (Progresar, 2000, citado por, Fuquen, 2003, p. 271)

Efectos del conflicto. De no manejarse bien el efecto que generará serpa negativo y adverso, aumentando sentimientos de frustración, ansiedad, impotencia, incluso eventos de violencia verbal y física.

Al realizar una adecuada gestión del conflicto se logrará: aceptar la diversidad, concebir el conflicto desde lo positivo, aceptar la coexistencia de posturas diferentes, asumir el dialogo como herramienta efectiva de solución de conflictos, entender la postura del gana-gana y su posibilidad de ser.

Personalidades conflictivas. A la hora de gestionar un conflicto podemos encontrar personalidades que afectan el proceso entre ellas se destacan: atacantes- destructoras, postura del enemigo; Acomodaticias, personalidades inseguras que creen carecer de poder y pueden contribuir en el mantenimiento del conflicto; Evasivas, no llevarán a cabo ninguna acción por afrontar o dar trámite al conflicto en tanto no lo reconocen. Encantadas, se conforman con buscar tener la razón y no contribuyen en la solución del conflicto. (Fuquen, 2003)

Estrategias alternativas de resolución de conflictos.

Son un conjunto de estrategias cooperativas y o formales de solución de conflictos, que requieren e la intervención de un tercero quien contribuirá para la búsqueda de una solución basada en la premisa del gana-gana para las partes. Son una buena herramienta cuando se considera que el conflicto ha generado transgresiones repetitivas e intencionadas a nivel emocional, social, físico o legal. El tercero facilitará los comportamientos propositivos y proactivos de las partes, no es quien encontrará la solución sino quien facilitará la construcción de la misma por las partes involucradas, promoviendo la autogestión de los conflictos. Entre ellas se encuentran:

Negociación:

De acuerdo con Rozemblum (1998) citado por, Fuquen (2003) la negociación es “una habilidad que consiste en comunicarse bien, escuchar, entender, recibir feedback, buscando una solución que beneficie a todos. Cuando la gente usa la violencia, a veces las cuestiones se complican, se “pudre todo”, y no hay retorno” (p.p. 274-275)

Por lo anterior, la negociación requiere del ejercicio de la empatía y el respeto por el otro, la comunicación juega un papel central de manera que por esta vía es posible comprender la posición del otro y generar un acuerdo que deje satisfechas a las partes. La negociación requiere de “planificar el proceso, tener claros los objetivos propios y los de la contraparte, clarificar los intereses particulares, saber sobre qué aspectos se está dispuesto a ceder y diseñar estrategias para el logro de los objetivos propuestos” (Fuquen, 2003, p.275). Promueve el ejercicio de la democracia basada en el debate de ideas y crítica positiva de los proyectos e ideas de las contrapartes. Se busca generar acuerdos propuestos por las partes y que permitan responder a los intereses de las mismas, basándose en el respeto mutuo y la empatía.

Mediación.

En este proceso una persona imparcial jugará el papel de mediador, quien procurará orientar a las partes en la búsqueda de un camino que brinde respuesta a las mismas. El mediador escucha a las partes y ayuda en el proceso de clarificación del conflicto, de manera que sea posible generar las soluciones más acertadas al mismo. Se requiere entonces de voluntad para la escucha, la posibilidad de identificar en que se puede ceder y en que no, a fin de generar acuerdos que permitan a las partes sentirse beneficiadas del proceso. Se requiere de nuevo de respeto por el otro, capacidad de ceder y cumplir los acuerdos establecidos.

Esta estrategia es útil cuando las partes consideran que por sí solas no logran gestionar positivamente el conflicto y requieren de un tercero que contribuya en la solución del mismo. De acuerdo con (Moore, 1995; Mena, Jáuregui & Moreno, 2011, citados por, Banz, 2015, p.5) se deben seguir los siguientes pasos: 1) El mediador ofrece la instancia de mediación, que puede ser aceptada o rechazada por las partes. 2) El mediador explica cómo se realizará el proceso, garantizando la confidencialidad. 3) El

mediador invita a cada uno a exponer el problema de modo respetuoso, sin alusiones descalificadoras del otro. El otro no puede interrumpir. 4) Una vez expuestas las posiciones, se invita a la construcción de una solución conjunta, intencionando la colaboración entre las partes. 5) Construida la solución, se establece un acta de acuerdo entre las partes, la que es firmada por ambos.

Este proceso además de contribuir en la solución de problemas es muy útil para modelar las habilidades socioemocionales básicas que permitirán la resolución asertiva de conflictos.

Conciliación.

Fuquen (2003) la define como:

Proceso o conjunto de actividades a través del cual las personas o partes involucradas en un conflicto pueden resolverlo mediante un acuerdo satisfactorio. Adicional a las partes, interviene una persona imparcial denominada conciliador, que actúa con el consentimiento de las partes o por mandato de la ley, para ayudar a los actores a llegar a un acuerdo que los beneficie. «Este proceso busca complementar el sistema tradicional de justicia, mediante un procedimiento breve en el cual una autoridad judicial o administrativa interviene como un tercero para lograr posibles soluciones a un problema que involucra a dos o más personas en controversia» (CENASEL, 1998: 50). (p. 276)

Al igual que la Mediación, la conciliación requiere una serie de pasos o fases:

- a) la fase inicial, en la cual se define el contexto de la conciliación
- b) la fase de intercambio de historias, donde se definen los puntos de vista de cada uno de los actores, los hechos y sentimientos

c) la fase de situación del conflicto, es decir, donde se concretan los puntos a tratar y se enfatiza en lo conciliable

d) la fase donde se generan soluciones, promoviendo su búsqueda y su selección

e) la fase en la cual se establecen los acuerdos y el cierre que se especifican en un acta

Arbitraje.

En esta estrategia un tercero conoce el conflicto y toma la mejor decisión para las partes, quienes la deben aceptar y cumplir. “El árbitro actúa como auxiliar de la justicia, buscando que esta se haga más clara para que los actores interesados puedan determinar las reglas de procedimiento y se convierta en un instrumento comunitario.” (Fuquen, 2003, p. 277)

Habilidades socioemocionales básicas para la resolución de conflictos.

De acuerdo con Banz (2015) existen una serie de habilidades socioemocionales básicas, que deben promoverse en los diversos escenarios de participación del individuo a fin de promover la resolución asertiva de los conflictos. Entre ellas encontramos:

- Escucha activa: ser capaz de ponerme en sintonía con otro que está en desacuerdo conmigo y escuchar sus razones, sin interrumpirlo o intentar anteponer mi perspectiva mientras está exponiendo su punto de vista.

- Asertividad: ser capaz de expresar mis propias emociones, deseos y puntos de vista en forma adecuada, sin agresividad, sarcasmo, descalificación u otra forma que pueda herir a mi contraparte.
- Empatía: capacidad para percibir y comprender las emociones que otros experimentan, aun cuando yo piense o sienta diferente.
- Toma de perspectiva: entender que el otro construye la realidad desde un punto de vista distinto al mío y que su manera de hacerlo es respetable.
- Pensamiento constructivo y alternativo: habilidad para co-construir una solución distinta a la inicialmente ideada, integrando los datos e insumos de la otra parte y que implique una salida comunitaria al problema.

Marco legal

Ley 181 de enero 18 de 1995, por el cual se dictan disposiciones para el fomento del deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la Educación Física y se crea el Sistema Nacional del Deporte.

Principios fundamentales

Artículo 4°. Derechos sociales. El deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre son elementos fundamentales de la educación y factor básico en la formación integral de la persona. Su fomento, desarrollo y práctica son parte integrante del servicio público educativo y constituyen gasto público social bajo los siguientes principios:

Universalidad. Todos los habitantes del territorio nacional tienen derecho a la práctica del deporte y la recreación y al aprovechamiento del tiempo libre.

Participación comunitaria. La comunidad tiene derecho a participar en los procesos de concertación control y vigilancia de la gestión estatal en la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.

Participación ciudadana. Es deber de todos los ciudadanos propender la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, de manera individual, familiar y comunitaria.

Integración funcional. Las entidades públicas o privadas dedicadas al fomento, desarrollo y práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, concurrirán de manera armónica y concertada al cumplimiento de sus fines, mediante la integración de funciones, acciones y recursos, en los términos establecidos en la presente Ley.

Democratización. El Estado garantizará la participación democrática de sus habitantes para organizar la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, sin discriminación alguna de raza, credo, condición o sexo.

Ética deportiva. La práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, preservará la sana competición, pundonor y respeto a las normas y reglamentos de tales actividades. Los organismos deportivos y los participantes en las distintas prácticas deportivas deben acoger los regímenes disciplinarios que le sean propios, sin perjuicio de las responsabilidades legales pertinentes.

Capítulo 3

Metodología

A fin de dar respuesta al problema planteado, se propone una investigación de corte cualitativo, en la medida en que se pretende comprender, desde la perspectiva de los involucrados, la utilidad de las estrategias propuestas en la realidad de los mismos. La investigación cualitativa permite ahondar en la comprensión de los sentires y percepciones de los participantes, brindando el protagonismo que merecen.

Se propone como diseño metodológico el estudio de caso el cual permite ahondar en la experiencia particular de la implementación de estrategias de resolución de conflictos en una comunidad en particular.

Existen diversas definiciones de un estudio de caso; entre ellas encontramos la de Yin (1994) quien lo concibe como “una búsqueda empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real” (p. 13). El estudio de caso permite analizar en detalle la experiencia de las personas involucradas al tiempo que se reconocen las características del entorno, las relaciones, situaciones, actitudes y demás elementos que se entrelazan en ella. Por tal motivo, los hallazgos derivados de este tipo de estudios tienen un fuerte contenido histórico y contextual del fenómeno estudiado.

Eisenhardt (1989) citado por Martínez (2006, p. 174) se refiere al estudio de caso contemporáneo como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas

presentes en contextos singulares”. Esta definición señala la importancia del análisis de todos los elementos presentes en la interacción entre individuos y entre estos y el contexto, para lo cual es posible que la recolección y el análisis de la información pueda realizarse utilizando diferentes métodos de manera que, se amplíe la posibilidad de comprensión del fenómeno estudiado.

A fin de cumplir con las pautas sugeridas por diversos autores en torno a las fases del estudio de caso, se tienen en cuenta las siguientes etapas: planteamiento del problema, revisión de la literatura, obtención de los datos, transcripción de los datos, análisis global y profundo de los mismos y conclusiones. (Martínez, 2006, p. 182). A fin de lograr una mayor aprehensión de la realidad se triangulará la información obtenida de las diferentes fuentes

Línea y sub-eje de investigación

Desde las líneas de investigación propuestas por la universidad, resultan particularmente interesantes los fines del presente proyecto que se relacionan fuertemente con la didáctica, en la medida en que se pretende ahondar en la comprensión del cómo el desarrollo de ciertas habilidades y competencias en mediación logran impactar positivamente en un grupo de personas. Lo anterior implica la búsqueda de una manera particular de materializar este interés, la búsqueda, diseño o adaptación de una didáctica que permita que estos contenidos y competencias se desarrollen de manera eficaz.

La presente investigación se enmarca en la sub-línea de propuestas encaminadas a fortalecer competencias básicas de los estudiantes como lectura y escritura, métodos de estudio, y

demás que articulan los procesos de fortalecimiento personal, es por ello que la investigación se enfoca en el desarrollo de habilidades y competencias en resolución pacífica de conflictos, como contribución a la construcción de escenarios de paz.

Población y muestra

Es importante especificar las condiciones de vulnerabilidad que sujetan la población focalizada para la presente investigación, dicha población del barrio Guabal, localidad de Ciudad Bolívar, se encuentra en alta situación de pobreza, siendo en muchos casos una situación producto de los desplazamientos ocasionados en Colombia.

Ante esta realidad, la Fundación Colombianitos al promover el buen uso del tiempo libre por medio de actividades deportivas, en la contra jornada escolar busca tener a la vez impactos sobre la calidad y el logro educativo de niños y jóvenes residentes en El Guabal. La estrategia Goles para una vida mejor, propicia el aprendizaje desde experiencias significativas con el objetivo de desarrollar no solo las habilidades de pensamiento, sino también habilidades de convivencia formación en desarrollo humano y proyecto de vida.

Articulado a los propósitos de fortalecimiento formativo de la vigente investigación, se pretende tomar de muestra al 10% de la muestra total de la población beneficiada por la Fundación, en esta zona de intervención. La población actualmente impactada, son 300 niños, niñas y jóvenes, de este modo 30 jóvenes serán la muestra objeto del presente proyecto, de igual modo 15 de los jóvenes serán constantemente monitoreados ante el proceso de sistematización del grupo focal

para entrevistas, esto con el fin de poder tener una muestra significativa donde se evidencien los resultados.

Técnica de recolección de información

La técnica principal de recolección de información será la observación participante, la cual le requiere al investigador conformar parte activa en el proceso a documentar. De acuerdo con Bonilla-Castro y Rodríguez (2000):

Observar, con un sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera cómo interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación. (p.118)

Frente a la Observación participante Kawulich (2005) realiza una síntesis de las principales definiciones:

Marshall y Rossman (1989) definen la observación como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado" (p.79). Las observaciones facultan al observador a describir situaciones existentes usando los cinco sentidos, proporcionando una "fotografía escrita" de la situación en estudio (Erlandson, Harris, Skipper & Allen 1993). Demunck y Sobo (1998) describen la observación participante como el primer método usado por los antropólogos al hacer trabajo de campo. El trabajo de campo involucra "mirada activa, una memoria cada vez mejor, entrevistas informales, escribir notas de campo detalladas, y, tal vez lo más importante, paciencia" (Dewalt & Dewalt 2002, p.7). La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en

estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevistas (Dewalt & Dewalt 2002). Schensul and Lecompte (1999) definen la observación participante como "el proceso de aprendizaje a través de la exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador" (p.91).

Las ventajas de la observación participante son diversas, una de las más importantes es la posibilidad de generar un conocimiento contextualizado, ya que las misma se da en los lugares propios de los individuos, por tanto los datos son menos susceptibles de verse modulados por deseabilidad social o expectativas de los participantes en torno a los resultados de la misma, exige al observador mantener la objetividad al tiempo que comparte con los individuos, ampliando sus posibilidades de interpretación y comprensión de los fenómenos a estudiar.

Otra técnica de recolección de información que servirá para la obtención de datos de otras fuentes será la entrevista cualitativa, la cual permite acceder a información de diferentes personas que se encuentran involucradas con el problema de investigación, por esta vía es posible entablar conversaciones con los diferentes miembros de la comunidad indagar por el problema y ahondar en la comprensión del mismo sin la necesidad de tener categorías preconcebidas, permite que emerjan con mayor naturalidad categoría de análisis propias a la comunidad y la muestra de investigación. De acuerdo con Maccoby y Maccoby (1954) citados por Bonilla-Castro y Rodríguez (2000) "la entrevista puede definirse como una conversación o un intercambio verbal cara a cara, que tiene como propósito conocer en detalle lo que piensa o siente una persona respecto a un tema o situación particular" (p.93)

Finalmente, se realizará el proceso con un grupo focal de 30 jóvenes, correspondientes al 10% de la población total, este componente metodológico propende en obtener la información en torno al uso y aceptación de las temáticas propuestas (habilidades y competencias de resolución de conflictos). De acuerdo con Bonilla-Castro y Rodríguez (2000) los grupos focales se caracterizan por permitir la obtención de la información de manera ágil, facilitando la toma de decisiones al equipo investigador y a la comunidad. Permiten tener acceso a las percepciones de la comunidad.

Instrumentos de recolección de información

Diarios de campo

La observación se registrará en diarios de campo que serán diligenciados por el docente que facilita la realización de las actividades, allí se registrarán, de modo narrativo, los objetivos y actividades propuestos, las impresiones del investigador en torno a la implementación de la sesión, aquellas anotaciones que se consideren relevantes y, por último una reflexión en torno al desarrollo de la misma.

Transcripciones entrevistas cualitativas

Para el proceso de sistematización de la información, las entrevistas se grabarán en audio, realizando el procedimiento legal correspondiente en cuanto al consentimiento de los participantes

para el uso de la información, dichas grabaciones serán sistematizadas como fuente de análisis para la focalización de resultados.

Transcripciones grupos focales

Del mismo modo que las entrevistas, se realizará un registro digital de los momentos pertinentes y relevantes a los fines de la investigación, dicha información al ser sistematizada permitirá un análisis de línea básica para mantener una fuente de verificación visual que de muestra del proceso.

Es muy importante realizar un ejercicio cuidadoso de transcripción de los datos obtenidos ya que estos serán vitales a la hora de interpretar y comprender la utilidad de la intervención realizada.

Capítulo 4

Jugando fútbol para el alma.

La práctica deportiva dirigida contribuye de manera significativa en el desarrollo integral de las personas, especialmente los más jóvenes se ven beneficiados no solo a nivel físico sino también emocional, dado que a partir de esta es posible desarrollar estilos de vida saludable que promueven el cuidado de la mente y el espíritu. Es sabido que a partir de la vinculación temprana a actividades deportivas dirigidas las personas logran identificar fortalezas y debilidades en lo físico y emocional, hacer parte de un equipo promueve el desarrollo de habilidades socioemocionales que redundan en interacciones de calidad consigo mismo y los pares, en tanto, es posible reconocer y expresar emociones de manera asertiva.

Jugando fútbol para el alma es una propuesta lúdico pedagógica orientada a sensibilizar en torno al uso de estrategias alternativas de resolución de conflictos (negociación, mediación, conciliación y arbitraje) dirigida a niños, niñas y jóvenes entre los 11-14 años, de la localidad Ciudad Bolívar, en Bogotá D.C., quienes están vinculados a la Fundación Colombianitos. Dichas estrategias requieren del desarrollo de habilidades socioemocionales básicas tales como: empatía, asertividad, escucha activa, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, entre otras. Desde este proyecto se plantea como eje transversal la práctica dirigida del fútbol de manera que en la vivencia de esta es posible acercarse al conflicto, sus formas, sus posibilidades y por ende las maneras de solucionarle o gestionar su desarrollo.

El juego permite a los niños, niñas y jóvenes reconocer situaciones particulares que les generan tensiones, activa reacciones emocionales y evidencia sus estilos de solución de conflictos

y características de personalidad. Por lo anterior, se convierte en el medio ideal para concientizar a los participantes en torno a sus fortalezas y debilidades a la hora de resolver problemas.

Es importante tener en cuenta las características propias de los niños, niñas y jóvenes, quienes tienen intereses particulares y estilos de aprendizaje diferentes que retan al docente frente a la búsqueda de estrategias que sean llamativas a ellos. La lúdica y el juego son lenguajes propios de los niños y las niñas, esto quiere decir que son formas propias por medio de las cuales ellos construyen y hacen parte del mundo que les rodea. El juego se constituye en herramienta crucial para el trabajo con este ciclo poblacional. Si bien es cierto, esta propuesta está dirigida a niños entre los 11-14 años, no es exclusiva a este grupo etario, dado que las actividades planteadas son susceptibles de ser aplicadas con personas de otras edades.

A continuación se presentará un bosquejo de la propuesta de trabajo, es importante destacar que las habilidades socioemocionales básicas se abordarán de manera transversal, de manera que poco a poco se vaya ganando un mayor dominio de las mismas. En este proyecto mencionamos algunas, relacionadas principalmente con habilidades de escucha y empatía, fundamentales en procesos de comunicación propositivos y genuinos. Entre ellas se destacan:

Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.

Fases de desarrollo

Fase 1. Alistamiento

En esta se llevarán a cabo acciones que permitan socializar el proyecto y convocar a la población interesada en participar en el mismo. Es importante hacerlo de esta manera ya que el carácter de voluntariedad promueve mayor compromiso y participación activa en el proceso. Las siguientes son las acciones a realizar:

- Convocatoria

- Socialización de la propuesta (teórico-práctica)
- Lectura de intereses
- Consolidación del grupo de trabajo.

Fase 2. Implementación

La implementación se llevará a cabo en diez sesiones de 1 hora de trabajo, cada una con un tema central que permitirá ir acercando al grupo a los conceptos básicos del conflicto y la resolución asertiva del mismo. Como se mencionó anteriormente, es muy importante la transversalidad en el desarrollo de habilidades socioemocionales que servirán de base a la aplicación de estrategias como la negociación, mediación, conciliación y arbitraje. Para esta transversalización se llevarán a cabo actividades lúdicas que promuevan el cuidado de sí mismo y el otro, generando en la fase final de la sesión procesos reflexivos en torno a las mismas. Las conclusiones de estos procesos y la impresión general del desarrollo de la sesión se plasmarán en la parte final de la ficha de trabajo, lo hará el docente, de manera que esta sección servirá como insumo para la evaluación del proceso.

Las sesiones se llevarán a cabo en tres fases, la primera de apertura, la segunda de socialización de conceptos y la tercera de reflexión en torno al desarrollo de las actividades y deducción de conceptos clave inherentes a cada una. Para esto se utilizarán diversas estrategias con alto componente lúdico y participativo, tales como juegos de rol, mímica, juegos con música, juegos pre-deportivos y obviamente la práctica del fútbol en el contexto del reconocimiento y gestión asertiva de conflictos, donde se busca que los miembros de equipo dominen con mayor facilidad las estrategias propuestas por la intervención.

La sesión número 10 se enfocará en evaluar los contenidos y estrategias abordados durante el proceso y de manera muy especial, la percepción del proceso por parte de los participantes.

Fase 3. Sistematización de la experiencia.

Al finalizar el proceso de implementación se llevará a cabo una consolidación e interpretación de datos en torno a cómo se vivenció el proceso por parte de los participantes (niños, niñas, jóvenes y

docentes). Para dicha evaluación se tomarán los datos registrados en la ficha de trabajo de cada sesión, correspondientes a la sección “Evaluación de la sesión”. Estos se someterán a un análisis cualitativo que permitirá evaluar el impacto de la propuesta y hacer los ajustes que se consideren pertinentes para posteriores aplicaciones.

Bosquejo sesiones de intervención.

SESIÓN NUMERO 1.			
Conociéndonos.			
Descripción. Se llevarán a cabo diversos tipos de actividades tendientes a realizar diagnóstico general del grupo, fortalezas, debilidades, reconocer líderes, dinámicas grupales y estilos de comunicación, entre otros.			
Temáticas. Diagnóstico poblacional			
Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.			
Objetivo. Realizar diagnóstico del grupo y sus integrantes			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 14 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Actividades lúdicas	Juegos pre-deportivos	Docentes- grupo	Aros, papeles, marcadores, platillos, conos, pañoletas, canchas de futbol.
Actividades lúdicas	Juego de la silla.	Docentes- grupo	Grabadora, sillas, salón
Evaluación y retroalimentación	Reconociendo nuestras fortalezas y debilidades	Docentes- grupo	Cartelera, tarjetas, marcadores
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			
SESIÓN NUMERO 2			

El conflicto puede ser algo bueno.

Descripción. Se llevarán a cabo juegos pre-deportivos y práctica de fútbol orientada a identificar conflictos y sus elementos. Es importante que el docente promueva el reconocimiento del conflicto desde una perspectiva positiva donde, bien manejado, promueve la consolidación del equipo de trabajo.

Temáticas. Perspectiva positiva del conflicto- Elementos del conflicto

Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.

Objetivo. Reconocer que el conflicto bien manejado puede promover procesos de transformación y fortalecimiento grupal.

Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 14 años asistentes a la Fundación Colombianitos

Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Actividad lúdica/ Cuento	Círculo de amigos	Docentes- grupo	Balones y conos
Actividad cooperativa.	Lo imposible se hace posible	Docentes- grupo	sillas
Evaluación y Retroalimentación	Relato de historias reales. (Figuras públicas)	Docentes- grupo	Video grabadora

Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.

SESIÓN NUMERO 3

Elementos del conflicto, aprendamos a reconocerlos.

Descripción. Se llevarán a cabo actividades que permitan ejemplificar diferentes conflicto e identificar en ellos sus elementos (orígenes, componentes o actores, niveles, clases, efectos, personalidades)

Temáticas. Elementos del conflicto

Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.

Objetivo. Reconocer diferentes elementos que hacen parte del conflicto y que deben tenerse en cuenta a la hora de gestionar soluciones para el mismo.			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 14 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Análisis de caso	Compilación audiovisual de conflictos famosos en los partidos de futbol	Docentes- grupo	Cartelera para mapear elementos inmersos en cada caso
Juegos de rol	Ejemplificar diferentes elementos del conflicto	Docentes- grupo	Escenario, actores y videos relacionando situaciones reales.
Conversaciones entre los participantes sobre situaciones conflictivas dentro de sus entornos.	Conversatorios sobre experiencias vividas.	Docentes- grupo	Video grabadora.
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			

SESIÓN NUMERO 4
Personalidades conflictivas
Descripción. Actividades orientadas a ejemplificar tipos de personalidad que afectan negativamente la resolución de conflictos
Temáticas. Personalidades: atacantes- destructoras, postura del enemigo; Acomodaticias, personalidades inseguras que creen carecer de poder y pueden contribuir en el mantenimiento del conflicto; Evasivas, no llevarán a cabo ninguna acción por afrontar o dar trámite al conflicto en tanto no lo reconocen. Encantadas, buscan tener la razón.
Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.

Objetivo. Promover el reconociendo de algunos rasgos de personalidad que dificultan la resolución asertiva de conflictos.			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 1 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Conteo de historias	Actividades lúdicas	Docentes- grupo	cuento
Practica especifica de futbol	Coordinación General	Docentes- grupo	Balones, aros, estacas, platillos, conos, papel y marcadores.
Retroalimentación	Socializar el contenido social desarrollado con la actividad deportiva	Docentes- grupo	Papel, marcadores y video cámara.
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			
SESIÓN NUMERO 5-6			
Habilidades socioemocionales básicas.			
Descripción. Se realizan juegos en equipo orientados a fortalecer la puesta en práctica de las habilidades socioemocionales básicas, se analiza su posibilidad de uso y utilidad en la resolución de conflictos.			
Temáticas. Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.			
Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.			

Objetivo. Promover el uso y aplicación de las habilidades socioemocionales básicas en diferentes ámbitos de desempeño del equipo de trabajo.			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 1 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Juegos rompe hielos.	Actividad modificada	Docentes- grupo	Balones, estacas, conos y platillos.
Práctica del fútbol	Fútbol sin balón	Docentes- grupo	Escenario deportivo y petos
Análisis crítico	Reconociendo nuestras fortalezas y debilidades. (Valores humanos)	Docentes- grupo	Cartelera, pos tic tarjetas y marcadores
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			

SESIÓN NUMERO 7
Estrategias alternativas de resolución de conflictos.
Descripción. Contrastar estrategias violentas de solución o evasión de conflictos con las estrategias alternativas para la resolución de los mismos, identificar ventajas y desventajas de cada una y posibles campos de acción y aplicación.
Temáticas. Toma de decisiones, manejo de emociones y pensamiento crítico
Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.

Objetivo. Diferenciar entre estrategias proactivas de resolución de conflictos y aquellas que mantienen o evitan los mismos			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 1 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Actividades lúdicas	saludos	Docentes- grupo	Población infantil
Practica de futbol específica.	Trabajo técnico pase control más finalización.	Docentes- grupo	Escenario deportivo, conos, platillos, petos y estacas
Lectura de una historia real.	Narración y compartir de experiencias.	Docentes- grupo	Escenario deportivo
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			

SESIÓN NUMERO 8
Negociación y Mediación
Descripción. De manera lúdica se presentarán estas estrategias, sus características y fases, se analizará sus posibilidades de uso en diferentes espacios.
Temáticas. Resolución de conflictos y comunicación asertiva.
Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.

Objetivo. Reconocer la negociación y la mediación como estrategias útiles en la resolución asertiva de conflictos.			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 1 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Reto de equipos.	Actividad lúdica	Docentes- grupo	Seguimientos de normas.
Practica de futbol	Partido con intención pedagógica	Docentes- grupo	Escenario deportivo, balón y petos.
Evaluación y retroalimentación	Reconociendo nuestras fortalezas y debilidades	Docentes- grupo	Cartelera, pos tic tarjetas y marcadores
<p>Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.</p>			

SESIÓN NUMERO 9
Conciliación y Arbitraje
<p>Descripción. De manera lúdica se presentarán estas estrategias, sus características y fases, se analizará sus posibilidades de uso en diferentes espacios.</p>
<p>Temáticas. Comunicación asertiva y relaciones interpersonales</p>

Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.			
Objetivo. Reconocer la conciliación y el arbitraje como estrategias útiles en la resolución asertiva de conflictos, se evaluará la utilidad de las mismas.			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 1 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
corografía	Juego cooperativo	Docentes- grupo	Equipo de sonido o grabadora.
Futbol.	Partido a tres tiempos	Docentes- grupo	Escenario deportivo, balón y petos
Evaluación y Retroalimentación	Reconocimiento de mis actos.	Docentes- grupo	Carteleras, marcadores, grabadora.
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			

SESIÓN NUMERO 10
Cierre y evaluación.
Descripción. Se realizará práctica del futbol, se propiciarán condiciones que disparen tensiones y conflictos entre los jugadores se acompañará el proceso de puesta en práctica de las estrategias abordadas durante las diferentes sesiones. Se realizará retroalimentación y evaluación de la experiencia. .
Temáticas. Evaluación de la experiencia.

Habilidades socioemocionales: Escucha activa, asertividad, empatía, toma de perspectiva, pensamiento constructivo y alternativo.			
Objetivo. Realizar evaluación y cierre de la intervención.			
Beneficiarios. Niños y niñas entre los 11 y los 1 años asistentes a la Fundación Colombianitos			
Estrategias	Actividades	Responsables	Recursos
Juego lúdico	Ganancia cerebral	Docentes- grupo	Papel y marcadores. Video cámara.
Partido de futbol	Partido con intención pedagógica.	Docentes- grupo	Escenario de futbol, conos, balones, petos y video cámara.
Evaluación y retroalimentación.	Lo importante que soy para mi comunidad. ¿Qué me llevo de este proceso?	Docentes- grupo	Pos tic, marcadores y video cámara.
Evaluación de la sesión. Registre las impresiones más importantes de la sesión, aspectos relevantes en el comportamiento del grupo, aceptación y participación en las actividades. Anotaciones para futuras aplicaciones, comprensión de las temáticas por los participantes.			

Finalmente, es importante destacar que para el éxito de esta propuesta el rol del docente es fundamental, dado que tiene que ser modelo de aplicación de habilidades socioemocionales, aplicación de estrategias de resolución de conflicto y sobretodo dinamizador de las estrategias lúdicas propuestas. Así mismo, debe estar muy atento a observar y manejar las situaciones y tensiones que derivan de la práctica del futbol para sacar el mayor provecho posible a la herramienta y las estrategias propuestas.

Capítulo 5

Conclusiones y Recomendaciones

Luego de realizar el proceso de investigación y sustentación teórica presentado en este informe es posible concluir que: la labor del docente de educación física no se restringe al trabajo en temáticas propias al cuidado del cuerpo y la salud física, por el contrario, el papel del profesional en estas áreas abarca la integralidad del sujeto, desde lo físico hasta lo mental pasando por lo ético, social y moral. Por esto es de vital importancia que exista una continua actualización formación en estos aspectos a fin de impactar a la mayor cantidad de población con intervenciones de calidad y que den cuenta de la complejidad del ser humano.

El trabajo desde la escuela y los espacios no formales de educación demandan un gran compromiso ético y social, por ello la planeación juiciosa y comprometida de las intervenciones debe ser un derrotero que guie siempre el trabajo comunitario y social, es posible desde el aula y los espacios no formales contribuir en la construcción de una sociedad diferente, crítica y sobretodo transformadora de las realidades y entornos sociales, ello a condición de asumir posturas propositivas y proactivas en relación con la población, vulnerable o no, esto es desprenderse de la mirada invalidante hacia estos grupos poblacionales y por el contrario, potenciar sus habilidades y fortalezas.

Contrario a lo que tradicionalmente se concibe el conflicto, desde una perspectiva positiva, es algo deseable en tanto se constituye en fuente de transformación y crítica de la sociedad y el contexto, así mismo, es altamente deseable que desde cualquier práctica pedagógica se promuevan las competencias socioemocionales básicas, no solo las mencionadas aquí, sino, además todas aquellas que permiten al individuo aceptar y gestionar sus emociones desde lo positivo. Trabajar

en el reconocimiento de lo que me generan determinadas situaciones y en las maneras en que doy respuesta a las mismas debe hacerse desde edades tempranas. Con esto no se pretende adoctrinar a los niños y niñas en torno a lo que es bien o mal sino, por el contrario, abrir espacios en los cuales ellos sientan la libertad de expresar lo que sienten y responder en relación a ello. Esto significa promover la participación de los niños y las niñas en los diferentes espacios en los que se desenvuelven. La actividad física y la práctica deportiva son vehículos muy potentes para que los niños y las niñas logren dilucidar ¿qué pasa con sus cuerpos en diferentes momentos?

El fútbol y la práctica deportiva formativa son herramientas muy asequibles a todas las personas, especialmente en los más pequeños potencian el desarrollo de hábitos de vida saludable y relación con los otros, basadas en valores que pueden contribuir en la construcción de una sociedad más equitativa, a condición de que quienes desempeñan en estos ámbitos lo hagan con la responsabilidad que los mismos le demandan. La práctica deportiva, las escuelas y los clubes tienen una gran responsabilidad en relación al cumplimiento de la función socializadora que ejercen diferentes instituciones sobre los individuos, por ello, deben regirse por criterios éticos y morales fuertes que les permitan asumir posiciones políticas en torno a qué de esa sociedad es deseable reproducir y que debe criticarse y reevaluarse.

Es posible gestionar los conflictos con maneras alternativas tales como la negociación, la mediación, la conciliación y el arbitraje, a condición de reconocer que existen tensiones y que en muchas ocasiones rebasan las herramientas que se tienen para afrontarlas, no resolver el conflicto, ignorarlo o evitarlo afecta negativamente la convivencia y la construcción de sociedad.

Lista De Referencias

- Águila, C. (2011). “Del deporte a la sociedad: sobre valores y desarrollo del ser humano”. Módulo 1: Introducción general. El deporte, un reflejo de la vida social. Universidad de Almería: España. Documento recuperado de: <http://deportes.dipalme.org/Priva08/WEB/UserFiles/file/JUEGA%20LIMPIO/MODULO%201/MODULO1Cornelio%20Aguila%20ok.pdf>
- Amaya, M & Amórtegui, C. (2016) Acciones Lúdicas para el Fortalecimiento de la Habilidad Social de Resolución de Conflictos. Tesis de grado para optar al título de Especialista en pedagogía para el desarrollo de aprendizaje autónomo. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Documento recuperado de: <http://docplayer.es/26346244-Implementacion-de-estrategias-ludicas-para-el-desarrollo-y-fortalecimiento-de-habilidades-sociales-en-ninos-y-ninas.html>
- Andrade, M., Linares, B., Suarez, N. (2016) Resolución de conflictos escolares en el Colegio Juan Lozano y lozano IED con estudiantes de grado décimo por medio de las TIC
- Banz, C. (2015). Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma, un objetivo educativo fundamental. Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año 2008. Disponible en Centro de Recursos VALORAS: www.valorasuc.cl
- Bonilla- Castro, E. y Rodríguez, P. (2000). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá D.C.: Norma

Cárdenas, A.(2010). Un Acercamiento al Uso de los Deportes y los Juegos Cooperativos para la Paz, Asociación Colombiana de Estudios Sociales del Deporte- Ascende (Bogotá).

<https://colombianitos.org/>

<http://modelospedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>

Fuquen, M. (2003). LOS CONFLICTOS Y LAS FORMAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN. Revista Tabula Rasa , Bogotá- Colombia, No 1: 265-278, enero-diciembre 2003. Documento recuperado de: <http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>

Hospital Vista Hermosa (2016). Diagnostico local con participación, social Ciudad Bolívar.

Hospital Vista Hermosa, Bogotá D.C. Documento recuperado de:

http://www.saludcapital.gov.co/DSP/Diagnosticos%20distritales%20y%20locales/Local/2014/19_DiagnosticoLocal2014CiudadBolivar_12Abril2016.pdf

Ley 181 de Enero 18 de 1995, Sistema Nacional del Deporte.

Moncada, G., Murcia, D. & Naranjo, N. (2011). Deporte formativo como herramienta de construcción y afianzamiento del valor del respeto en los jugadores de la categoría iniciación de las escuelas de formación deportiva. Tesis de grado licenciatura en Educación básica con énfasis en educación. Universidad libre, Bogotá D.C. Documento recuperado

de:

<http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/5991/MoncadaGiovanny2011.pdf?sequence=1>

Pérez, L. (2016). El Deporte, el Arte y la Recreación Como Estrategia Pedagógica para Minimizar el Bajo Rendimiento Académico.

Kawulich, B. (2005). Participant Observation as a Data Collection Method. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 6(2).
doi:<http://dx.doi.org/10.17169/fqs-6.2.466>