

**El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con  
discapacidad auditiva**

Angie Tatiana Castillo Villalobos

María Isabel Fuzga Hernández

Angie Lizeth Laguna Acosta

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Departamento de Educación

Licenciatura en Educación Especial

Bogotá D.C., junio de 2019

**El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con  
discapacidad auditiva**

Angie Tatiana Castillo Villalobos

María Isabel Fuzga Hernández

Angie Lizeth Laguna Acosta

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciada(o) en Educación  
Especial

Asesor

Efraín Alonso Nocua Sarmiento

Magister en Gestión de la Tecnología Educativa

Fundación Universitaria Los Libertadores

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Licenciatura en Educación Especial

Departamento de Educación

Bogotá D.C., junio de 2019

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

Presidente del jurado

\_\_\_\_\_ Jurado

\_\_\_\_\_ Jurado

Bogotá, D.C, junio de 2019

## **Agradecimientos**

Agradecemos primordialmente a Dios por darnos la vida, la disciplina y constancia para lograr culminar este trabajo de grado, de igual manera por darnos la oportunidad de finalizar esta etapa tan importante en nuestras vidas, rodeándonos de personas importantes que nos apoyaron con su sabiduría y paciencia. A nuestra familia por todo el apoyo, colaboración y comprensión constante que nos han brindado en cada obstáculo que se nos presentó durante este proceso.

A la universidad Los Libertadores por permitirnos continuar con nuestro proceso personal y profesional brindándonos las herramientas para ser autocríticas con las realidades del contexto, investigativas y emprendedoras. Adicional a la docente Myriam Castellanos Acosta por acompañarnos y asesorarnos en la mayoría de nuestro proceso investigativo, brindándonos así la orientación, las herramientas y el tiempo necesario, dedicado para la realización de este trabajo de grado, motivándonos de igual forma a dar lo mejor de nosotras como equipo, a esforzarnos y enseñarnos que la dedicación y el compromiso traen consigo la recompensa.

## **Dedicatorias**

“Primordialmente agradezco a Dios por estar conmigo en cada paso dado ya que me dio las fuerzas necesarias para sacar adelante este proyecto, a mis padres a quienes dedico este trabajo por ayudarme y comprender la importancia de este proyecto ya que han sido pilar fundamental para mi formación profesional, a mis hermanas por apoyarme incondicionalmente en cada paso dado. A mi abuelo que desde el cielo me ha acompañado en todo momento.

A mi novio por estar siempre en los momentos difíciles brindándome su amor, paciencia, comprensión y estar ahí hasta la culminación de este proyecto.

Por último, a mis compañeras de equipo porque sin el trabajo, constante de ellas esto no sería posible.”

Angie Tatiana Castillo Villalobos

“Inicialmente agradezco a Dios por acompañarme en todo este proceso, ayudándome cada día a continuar con el proceso. En segundo lugar, a mi familia, a mis padres que siempre están para orientarme, mi esposo quien siempre me motivó a continuar y a mi hijo quien es mi motor para seguir aun en medio de las dificultades. Por último, a mis compañeras por siempre dar lo mejor de sí, para concluir este proceso juntas”.

María Isabel Fuzga Hernández

“Este proyecto está dedicado principalmente a Dios por darme la vida, la salud y la sabiduría a lo largo de este proceso.

A mi familia, por su apoyo incondicional, por los valores y principios inculcados que me permitieron alcanzar este objetivo. A mi abuela, quien me ha inspirado a dar lo mejor de mí y me acompaña desde el cielo.

Finalmente, a mis compañeras por dar lo mejor de sí, por la paciencia y el conocimiento de cada una”.

Angie Lizeth Laguna Acosta.

## **Resumen**

Este documento tiene como objetivo analizar el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en la población con discapacidad auditiva, además identificar cuáles son los enfoques comunicativos y las actitudes que se presentan alrededor de las familias que cuentan con algún integrante con esta discapacidad, para posteriormente recopilar la información y definir el rol que debe tener cada tipo de familia (padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva, padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva).

Dentro del marco teórico se da a conocer los tres conceptos más relevantes para esta investigación, como lo es inicialmente la discapacidad auditiva, como se divide está dependiendo el grado de percepción del sonido, adicionalmente también se trabaja el concepto de los enfoques comunicativos que se encuentran inmersos en la educación de las habilidades comunicativas del niño o niña con discapacidad auditiva, y en tercer lugar se habla acerca de la familia, y con ello las etapas por las que cruza este primer agente, o agente inmediato al tener consigo una persona con discapacidad auditiva. Para el desarrollo de esta investigación se plantea una metodología cualitativa, por medio de una revisión documental que permite tomar una serie de documentos a nivel Colombia entre los años 2013 hasta el año 2018 relacionados con el tema de familia, enfoques comunicativos y discapacidad auditiva, así de esta forma ampliar y resaltar los estudios en común ya realizados que evidencian el rol de la familia en el proceso comunicativo.

Por último, en la parte de análisis de resultados de la revisión documental realizada en la investigación, se destaca que cada familia debe pasar por un proceso que tenga como objetivo la aceptación de la discapacidad auditiva para que partiendo de esto se reconozca a la persona como sujeto de derechos y se busquen las diferentes ayudas o estrategias para favorecer el enfoque comunicativo de preferencia de la familia y del sujeto.

Finalmente, se sugiere para el desarrollo de futuras investigaciones abordar con mayor profundidad temas relacionados a los diferentes tipos de familia en relación con la comunicación que pueden establecer con las personas con discapacidad auditiva, con el fin de favorecer la dinámica familiar, social y cultural.

**Palabras clave:** Discapacidad auditiva, enfoques comunicativos, familia, educación.



## **Abstract**

The objective of this document is to analyze the role of the family in the development of communicative approaches in the population with hearing impairment, as well as to identify the communicative approaches and attitudes that arise around families that have a member with this disability. , to later collect the information and define the role that each type of family should have (parents with hearing impairment with children with hearing disability, hearing parents with children with hearing disability).

Within the theoretical framework, the three most relevant concepts for this research are disclosed, as is the auditory disability initially, as the degree of sound perception is divided, the concept of the communicative approaches that are found is also worked on immersed in the education of the communicative abilities of the boy or girl with hearing disability, and in third place it talks about the family, and with it the stages through which this first agent, or immediate agent crosses when having with him a person with disability auditory For the development of this research, a qualitative methodology is proposed, through a documentary review that allows to take a series of documents at a Colombian level related to the theme of family, communicative approaches and auditory disability, thus expanding and highlighting the studies in common already realized that demonstrate the role of the family in the communicative process.

Finally, in the part of analysis of results of the documentary review carried out in the research, it is emphasized that each family must go through a process that has as objective the acceptance of the hearing disability so that starting from this the person is recognized as subject of rights and the different aids or strategies are sought to favor the communicative approach of preference of the family and the subject.

Finally, it is suggested for the development of future research to address in greater depth issues related to different types of families in relation to the communication they can establish with people with hearing disabilities, in order to promote family, social and cultural dynamics.

**Keywords:** Hearing impairment, communicative approaches, family, education.

### Ficha RAE

<b>TÍTULO</b>	El rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva
<b>AUTOR</b>	Castillo A, Fuzga M, Laguna A.
<b>EDICIÓN</b>	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Fundación Universitaria los Libertadores.
<b>FECHA</b>	24 de mayo de 2019
<b>PALABRAS CLAVE</b>	Discapacidad auditiva, enfoques comunicativos, familia, educación.
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Trabajo de grado para optar el título de Licenciadas en Educación Especial
<b>FUENTES</b>	Para el estudio de esta investigación se consultaron diferentes fuentes dentro de las cuales se encuentran: libros, tesis de grados de pregrado, para un total de 69 bibliografías.
<b>CONTENIDOS</b>	<p>El documento que se desarrolla a continuación trabaja el tema del rol que tiene la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en población con discapacidad auditiva, a través de una revisión documental en Colombia en el periodo comprendido entre los años 2013 hasta el año 2018.</p> <p>En primer lugar, se aborda el capítulo uno el cual especifica la problemática a trabajar, la cual parte de la práctica realizada a lo largo del proceso de la Licenciatura en Educación Especial evidenciando problemas en los enfoques comunicativos utilizados por las familias lo cual afectaba de forma importante en el desarrollo integral de las personas con discapacidad auditiva, seguido de esto se planteó la pregunta de investigación la en la cual se busca dar respuesta a la problemática planteada, posteriormente en cuanto a la justificación realizar un revisión documental que diera cuenta del rol de la familia por medio de la identificación de los enfoques comunicativos más importantes y el proceso de aceptación o negación que tiene esta.</p> <p>Por otro lado, en el capítulo dos se trabajan los objetivos que se definen por medio de la identificación de los diferentes enfoques comunicativos, evidenciando la importancia que tienen en el desarrollo de la persona, para finalmente reconocer las actitudes de la familia y los usos de estos enfoques. Con respecto al capítulo tres, donde se aborda el marco referencial se tuvo en cuenta información a nivel internacional, nacional y local la cual fue base de la investigación como antecedentes de esta, así mismo, dentro del documento se trabajan tres categorías fundamentales las cuales son: discapacidad auditiva,</p>

	<p>enfoques comunicativos y la familia, partiendo de esto se realiza el marco teórico para sustentar la investigación desde diferentes autores. Finalizando este capítulo, se sustenta legalmente el proyecto, teniendo en cuenta la constitución política de Colombia, diferentes decretos, leyes que aportan de manera significativa a la investigación.</p> <p>Posteriormente, en relación con el capítulo cuatro se especifica el diseño metodológico reconociendo el tipo de investigación la cual es cualitativa de tipo descriptivo, estableciendo las fases de investigación enfocadas en la revisión documental. Así mismo, se describe los instrumentos que permiten la recolección de la información para luego organizar, analizar y dar respuesta a la pregunta de investigación. Finalmente se encuentra el capítulo cinco, el cual recopila la información obtenida a través de la revisión de los 31 documentos de investigación dentro de los cuales se resaltan 20 trabajos de grado, 4 revistas, 2 artículos, 1 guía, 1 monografía, 1 informe, 1 revisión teórica y 1 libro para luego abstraer la información necesaria, teniendo en cuenta las categorías propuestas en el capítulo que permitieron dar paso al último capítulo obteniendo las conclusiones y recomendaciones que se abordaran en el siguiente documento.</p>
<p><b>METODOLOGÍA</b></p>	<p>Este trabajo corresponde a una investigación cualitativa de tipo descriptivo tal como lo propone Cazau (2006) “un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas”.</p>
<p><b>CONCLUSIONES</b></p>	<p>En primer lugar, a través de esta revisión documental, de investigaciones tomados en un rango de tiempo del año 2013 al 2018 en Colombia, se logra establecer que el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva se ha visto influenciado por factores sociales, ambientales, culturales, políticos, económicos y emocionales; por lo que es necesario que la familia reconozca la importancia que tiene como primer agente socializador en el desarrollo de los enfoques comunicativos, reconociendo al individuo como un sujeto de derechos para favorecer su calidad de vida, resaltando las actitudes y el proceso de aceptación que se tenga partiendo de esto la familia se inclina para la utilización de algún enfoque comunicativo.</p> <p>Posteriormente se identifican los diferentes enfoques comunicativos que están presentes en el ámbito familiar que facilitan u obstaculizan la comunicación con las personas con discapacidad auditiva, entre los cuales se destacan la comunicación oral, la lengua de señas, el enfoque bimodal y el bilingüe. Destacando que en el rango de tiempo establecido en la investigación desde el año 2013 al 2018 se encuentra que el enfoque comunicativo más utilizado por las familias es el enfoque bilingüe y bimodal ya que este permite reconocer información tanto en Lengua de Señas colombiana como de manera verbal y escrita lo cual desde la perspectiva familiar favorece la comunicación con sus familiares.</p>

	<p>Así mismo, se evidencia la importancia que tienen los enfoques comunicativos en el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva, resaltando que los diferentes enfoques se adaptan al nivel de aceptación, necesidades y creencia que tenga la familia con respecto a la discapacidad del integrante de su núcleo, el cual permite que exista una comunicación fluida y buen desarrollo comunicativo o por el contrario que presenten dificultades al momento de interactuar en el contexto. Teniendo en cuenta, la revisión documental el enfoque comunicativo más importante para el desarrollo de la persona con discapacidad auditiva según las familias es la Lengua de Señas colombiana ya que permite que el sujeto interactúe con su entorno de manera más fluida y natural</p> <p>Finalmente se tienen en cuenta las actitudes que tiene la familia frente al desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, donde estas influyen de manera positiva o negativa dependiendo del proceso de asimilación y negación que afrontan los padres de familia, además de situaciones que se pueden ver reflejadas en la participación del sujeto en las decisiones dentro del contexto familiar y social o por el contrario la exclusión del mismo en todos los aspectos. Es así como dentro del análisis de los 31 documentos se evidencia que la actitud que asumen las familias está relacionada al aspecto negativo, a causa de que genera un conflicto de emociones, pensamientos y acciones que dificulta la interacción de la familia con la persona con discapacidad a nivel comunicativo, emocional, etc.</p>
--	--

## Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	18
1. Problema de Investigación	20
1.2 Formulación del problema	23
1.3 Justificación	23
2. Objetivos	29
2.1 Objetivo general	29
2.2 Objetivos específicos	29
3 Marco Referencial	30
3.1 Marco de antecedentes	30
3.1.1. Internacionales	30
3.1.2. Nacionales	33
3.1.3. Locales	36
3.2 Marco teórico conceptual	39
3.2.1. Discapacidad auditiva	39
3.2.2. La familia	44
3.2.3. Enfoques comunicativos	51
3.3 Marco legal	55
4 Diseño Metodológico	60
4.1 Tipo de investigación (Enfoque)	60
4.2 Fases de investigación (Método)	61
4.3. Articulación con la línea de investigación	65
4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	66
4.4.1 Resumen analítico en educación (RAE)	67
4.4.2 Matriz bibliográfica.	67
4.4.3 Matriz analítica de contenido	68
4.5. Cronograma	69
5. Resultados y Análisis	70
5.1. Categoría 1: Discapacidad auditiva	71
5.1.1 Subcategoría 1: Reacción positiva.	72

5.1.2 Subcategoría 2: Reacción negativa.	74
5.2. Categoría 2: Familia	76
5.2.1. Subcategoría 1: Padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva.	77
5.2.2. Subcategoría 2: Padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva	80
5.3. Categoría 3: Enfoques comunicativos	82
5.3.1. Subcategoría 1: Enfoque oralista	83
5.3.2. Subcategoría 2: Enfoque bilingüe y bimodal.	85
5.3.3. Subcategoría 3: Enfoque de lengua de señas colombiana.	86
6. Conclusiones	94
7. Recomendaciones	96
Referencias bibliográficas	98
Anexos	101

## Lista de Gráficas

	Pág.
Gráfica 1. Discapacidad auditiva.....	71
Gráfica 2. Subcategoría 1: Reacción positiva.....	72
Gráfica 3. Subcategoría 2: Reacción negativa.....	74
Gráfica 4. Categoría 2: Familia.....	76
Gráfica 5. Subcategoría 1: Padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva.....	77
Gráfica 6. Subcategoría 2: Padres con discapacidad auditiva.....	80
Gráfica 7. Categoría 3: Enfoques comunicativos.....	82
Gráfica 8. Subcategoría 1: Enfoque oralista.....	83
Gráfica 9. Subcategoría 2: Enfoque bilingüe y bimodal.....	85
Gráfica 10. Subcategoría 3: Enfoque de lengua de señas Colombia.....	86



## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Categoría 1 Discapacidad auditiva .....	64
Tabla 2. Categoría 2 Familia.....	64
Tabla 3. Categoría 3 Modelos de comunicación.....	64
Tabla 4. Rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos.....	89
Tabla 5. Relación Objetivos con resultados.....	91

## **Introducción**

El documento que se desarrolla a continuación trabaja el tema del rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva. En este orden, Inicialmente nos adentramos a exponer por medio de la autora Sonia Silva (2007) el concepto de discapacidad auditiva y el nivel de profundidad o resto auditivo más los aparatos tecnológicos con los que se dispone para facilitar la audición. Además se profundiza en los diferentes tipos de familia con uno o varios integrantes con discapacidad auditiva, para posteriormente reconocer los comportamientos que llega a presentar cada familia desde el comienzo en que descubren la discapacidad auditiva de sus hijos y lo que ocurre dentro de la misma trabajando autores como Sánchez y torres quienes citan a Domingo (2009) el cual refleja los sentimientos de dolor, tristeza, inconformidad o por el contrario aceptación, esperanza o motivación para trabajar en el desarrollo de su hijo. Lo anterior con el objetivo de identificar como estos sentimientos y actitudes que afectan de forma positiva o negativa el desarrollo de los enfoques comunicativos.

Así mismo, se exponen los enfoques comunicativos desde los autores Peña y Ardila (2015) quienes mencionan la importancia de estos para que la persona con discapacidad auditiva tenga acceso a la información presente en el contexto, también se resalta los aportes teóricos presentados en la guía de atención lingüística y comunicativa de las niñas y los niños sordos menores de 6 años (INSOR 2015) el cual resalta los diferentes enfoques que una persona con discapacidad auditiva puede emplear para lograr comunicarse con su entorno.

Posteriormente, se realiza el estudio de los 31 documentos para analizar la información que aporta de forma importante a este proyecto, lo cual se hizo en relación a tres categorías centrales como lo son: discapacidad auditiva, familia y enfoques comunicativos, lo que permitió tener información acerca de las categorías con el fin de encontrar una conclusión que permitiera

reconocer el rol de la familia dentro del desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva y así mismo, generar un aporte dentro del campo de la educación especial que favoreciera la importancia de la familia como agente de cambio y teniendo en cuenta los enfoques comunicativos aquí evidenciados, también contando con el apoyo del personal docente con el fin de mejorar la calidad de vida de estas personas.

## **1. Problema de Investigación**

### **1.1 Descripción del problema**

Inicialmente, para el desarrollo de esta investigación se tiene en cuenta el desarrollo de la práctica pedagógica realizada en el transcurso de la carrera de Licenciatura en Educación Especial, en el cual se ha trabajado con población con discapacidad auditiva evidenciando una problemática en la comunicación, ya que se identifican diferentes enfoques comunicativos no apropiados en su totalidad por los estudiantes, generando barreras de comunicación que afectaban significativamente su desarrollo y calidad de vida. En consecuencia, a lo anterior se realizó un primer acercamiento a la familia debido a que es el primer agente socializador de un individuo, evidenciando diferentes tipos de familia con diferentes enfoques comunicativos y actitudes como la sobreprotección frente a la discapacidad auditiva de sus hijos.

Teniendo en cuenta esta problemática, la familia tiene el rol principal en la vida de un individuo, es de vital importancia conocer las actitudes de los padres de familia o cuidadores y con esto el impacto que generan en el desarrollo del sujeto. En algunas ocasiones las familias tienden a sobreproteger a las personas con discapacidad auditiva de los estereotipos y estigmas que la sociedad tiene hacia ellos, limitando su desarrollo en todos los aspectos, pero en especial a nivel comunicativo, así como menciona Durán quien cita a Schorn (2002) el cual afirma que

la ‘sobreprotección’ y la dependencia son las consecuencias de sostener la ilusión del/la eterno/a bebé o el/la “pobrecito/a” al/la que será necesario cuidar siempre. Es claro que detrás de esta reacción está la “no protección” que remite a la culpa y pueden ser graves los daños de sobreproteger a alguien y no permitirle hacer uso de sus propias capacidades. (2011:77).

Se destaca que los comportamientos señalados en esta cita dificultan el desarrollo del niño con discapacidad auditiva afectando con esto su comunicación y su desarrollo social. Por otro lado, frente al tema de la familia como primer agente socializador, debe reconocer y asimilar la situación

de discapacidad que tiene uno de sus integrantes, para comenzar un proceso de adaptación y facilitar la comunicación a través de conocer y apropiarse de la lengua de señas, para apoyar el aprendizaje significativo de sus hijos desde una etapa inicial, con el fin de brindar independencia y autonomía a los sujetos.

Por consiguiente, los padres y madres, desde la etapa inicial del conocimiento sobre el diagnóstico hasta la aceptación de la misma condición, presentan una serie de fases descritas por Paniagua quien es citado por Durán (2011:47-48), conocidas como:

Fase de Shock: Se produce un bloqueo o aturdimiento al conocer el diagnóstico del/la hijo/a que impide comprender la información que se está transmitiendo por parte de los/las especialistas; Fase de Negación: como consecuencia del impacto inicial sobreviene la negación para intentar olvidar o ignorar el problema. Se cuestionan los diagnósticos y se intenta vivir como si no sucediera nada. Esta reacción es adaptativa en los primeros 48 momentos, pero el estancamiento en esta fase resulta perjudicial por su efecto paralizante que no permite tomar medidas importantes en relación con la situación. (2002)

Se puede señalar que la fase de shock y la fase de negación son aquellas que impactan de manera negativa en primera instancia a la familia, dado que en este proceso aún no se tiene conocimiento de las implicaciones que tiene la discapacidad, sino que están guiados por los estereotipos sociales. Por lo tanto, la aceptación de la discapacidad auditiva trae a la familia diferentes etapas como: miedo al rechazo de su hijo, deseos de comunicación y ritmo de adquisición de aprendizaje que niños oyentes, sobreprotección o rechazo y deseo por que se relacione sólo con oyentes. Además, existen otras fases que demuestran un progreso y evolución de las anteriores fases las cuales son mencionadas por Paniagua citadas por Duran (2011:47-48) como:

Fase de Reacción: Aparecen sentimientos y emociones que llevan a los primeros pasos hacia la adaptación. Entre los sentimientos que pueden emerger se encuentran el enfado, la culpa y la depresión; Fase de adaptación y orientación: Tras sentir con intensidad las emociones antes señaladas, la mayoría de las/las madres/padres llegan a un estado de calma emocional que les permite una visión realista y práctica sobre qué hacer y a dónde acudir para conseguir apoyo en la atención de las necesidades especiales del/la hijo/a” (2002)

De acuerdo con lo anterior en este apartado, gracias a la orientación que recibe la familia es posible lograr la adaptación y la aceptación en beneficio de la persona con discapacidad auditiva; este mismo proceso implica aprender señas, conocer de la comunidad sorda y aprender a comunicarse de manera satisfactoria.

En el apartado del marco de antecedentes se indago información de los últimos diez años a nivel local, nacional e internacional en países como en Colombia, Argentina, Chile, España y México a través de artículos, tesis, congresos y cartillas se ha venido estudiando el papel de la familia en personas con discapacidad auditiva en los cuales se trabajan temas en relación a ésta como primer agente socializador, la autonomía e identidad, relación entre personas con discapacidad auditiva, la importancia del lengua de señas, la aceptación de las personas con discapacidad auditiva como comunidad y parte importante de la sociedad.

Por consiguiente, en los documentos consultados y mencionados en el marco de antecedentes, se trabajan diferentes temas de relevancia a la investigación en relación con los enfoques comunicativos de personas con discapacidad auditiva en conjunto de la influencia familiar.

Este proyecto quiere realizar una revisión documental de diferentes investigaciones realizadas en algunas universidades de Colombia las cuales han trabajado sobre la importancia de la familia en el desarrollo de las habilidades comunicativas de personas en condición de

discapacidad auditiva, con el fin de que los padres y tutores entiendan lo significativo que puede ser su rol, ya que influye en el desarrollo de los diferentes enfoques comunicativos de las personas con discapacidad auditiva. Además de reconocer lo relevante del aprendizaje de la lengua materna para el desarrollo pertinente de la persona. Evidenciando lo anterior en los trabajos realizados en Colombia para analizar la relevancia que se otorga a temas relacionados con el desarrollo de los enfoques comunicativos en personas con discapacidad auditiva y como la familia influye en dichos procesos definiendo su rol.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuál ha sido el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva según investigaciones realizadas entre los años 2013 al 2018 en Colombia?

## **1.3 Justificación**

Con esta investigación se pretende realizar una revisión documental que dé respuesta a la problemática evidenciada en el transcurso de las prácticas pedagógicas de la Licenciatura en Educación Especial la cual está enfocada en conocer los diferentes tipos de familia con integrantes con discapacidad auditiva, así mismo, los diferentes enfoques comunicativos que utiliza cada tipo de familia y cuál ha sido su proceso de aceptación o negación de la discapacidad lo cual influye de manera importante en el desarrollo integral de las personas con discapacidad auditiva, para así establecer el rol que tiene cada tipo de familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos.

Teniendo en cuenta lo anterior, estos tipos de familia son evidenciados por CNSE (2009) Existen varios tipos de familias con miembros sordos, aunque podríamos distinguir dos grandes grupos: de padres y madres oyentes y de madres y padres sordos. Un tercer grupo lo formarían las

denominadas familias de estructuras parentales mixtas. Es difícil que una misma familia reúna todas y cada una de las características de forma homogénea; lo que nos encontramos es que cada una conserva su propia especificidad. Para garantizar el éxito de cualquier proceso de intervención con familias, los y las profesionales han de situarse ante ellas como algo único y diferente, valorando sus necesidades y respondiendo en consecuencia. (p.18)

A partir de lo anterior, se tienen en cuenta los diferentes tipos de familia (padres oyentes con hijos sordos, padres sordos con hijos sordos, uno de los dos padres sordo con hijo sordo) en el desarrollo comunicativo a través de los diferentes enfoques comunicativos (bilingüe, oralista y lengua de señas) de las personas con discapacidad auditiva (moderada, severa y profunda). Con relación a la pregunta de investigación planteada, también se evidencia que dentro de la sociedad colombiana hay un desconocimiento frente al reconocimiento de la Lengua de Señas como su primera lengua, caracterizada por tener una lengua propia como en su caso es la lengua de señas, siendo esta desconocida y omitida por la sociedad lo que genera rechazo, burlas, exclusión, negando la posibilidad de poseer un entorno saludable y adaptado a sus necesidades, debido a la falta de apoyo económico por parte del estado y siendo también afectado por la condición socio-económica de las familias de dichas personas como lo afirma el INSOR (2011) al decir que:

en nuestro país existe un desconocimiento casi absoluto sobre el significado de la condición que encierra la discapacidad auditiva, lo cual ha llevado a que las relaciones con esta población estén mediadas por prejuicios que han llevado a la generalización de paradigmas erróneos cuya consecuencia inmediata ha sido la estigmatización y la exclusión social. (pp. 40-41)

Debido a esto se evidencia que las personas con discapacidad auditiva presentan diversos problemas al momento de comunicarse y ser aceptados en el entorno social y en ocasiones en el entorno familiar, según Abello afirma que:



En el caso particular de los sordos y los oyentes, muchos de esos espacios comunicativos, pueden llegar a tener fronteras o límites, sobre todo cuando las manifestaciones discursivas son diferentes, de ahí que el control o la facilidad de acceder a diversas acciones dependerán de las mismas personas que se encuentran en el contexto. (2017: 27)

Con respecto a lo anterior, el aprendizaje dentro del proceso escolar se ve afectado ya que las instituciones no cuentan con el material, las adaptaciones y la capacitación docente para atender de manera oportuna las necesidades que presenta la población. Las personas con discapacidad auditiva se ven vulneradas en cuanto a la participación dentro de la sociedad y la autonomía en la toma de decisiones para su vida y la cotidianidad.

Se parte de la premisa que los seres humanos son sujetos sociales, que por naturaleza necesitan relacionarse y comunicarse con los demás interviniendo desde su contexto, tal como propuso Vygotsky (1995) el desarrollo humano se produce mediante procesos de intercambio y transmisión del conocimiento en un medio comunicativo y social (la cultura). Es decir, la transmisión de la cultura se realiza a través de la comunicación. Por lo tanto, las habilidades comunicativas como el lenguaje, es el principal vehículo de esos procesos cognitivos del lenguaje y es lo que influye decisivamente en el desarrollo de la mente.

En relación con lo anterior, la familia es la primera en intervenir en el desarrollo del sujeto, dado que se encuentra dentro del microsistema, así como lo mencionan Torrico, E. Santín, C. Villas, M. Menéndez, S. López, M. (2002:47-52) en su documento a Bronfenbrenner quien propone sistemas tales como:

El microsistema o entorno inmediato: Es el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar,

el trabajo, sus amigos; El mesosistema: “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social).

Lo anterior hace referencia a los contextos que pueden llegar a potenciar las habilidades sociales en la etapa inicial favoreciendo la comunicación en contextos más amplios que requieren el fortalecimiento de estas. Los siguientes sistemas que propone Bronfenbrenner, citado por Torrico, E. Santín, C. Villas, M. Menéndez, S. López, M. (2002:54) son:

Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (lugar de trabajo de la pareja, grupos de amigos de la pareja, etc...). (Bronfenbrenner, 1979:44).

Con respecto a la cita anterior estos sistemas se entienden como aquellos que acogen los saberes previos ya adquiridos en los contextos iniciales para potencializar las capacidades y aptitudes de las personas con discapacidad auditiva.

Por lo tanto, el tipo de familia también influye, sea estos padres oyentes e hijos con discapacidad auditiva, padres con discapacidad auditiva e hijos oyentes, padres con discapacidad auditiva e hijos con discapacidad auditiva y familia mixta, dado que estas en su normalidad tienden a atravesar una etapa inicial, como lo es el choque emocional que les causa la noticia y aceptación de la discapacidad auditiva.

Además, como propone Zambrano (2000:49) “la escuela complementa el proceso de socialización que los sujetos traen de sus familias”, por consiguiente, siendo este otro del sistema ecológico propuesto por Bronfenbrenner que influyen en las personas, se entiende que juega un papel muy importante puesto que es el encargado de intervenir en el desarrollo de forma positiva o negativa dado que, en la escuela los sujetos van construyendo su personalidad, fortalecen los valores y costumbres aprendidos desde su hogar, fortalece sus habilidades, etc. Pero no solo

influye en los aspectos sino también se tiene presente que en ocasiones no cuenta con las adaptaciones pertinentes que requiere la persona con discapacidad auditiva, tales como lo son el acceso a la información y el conocimiento, es decir una adaptación curricular, un personal profesional capacitado para atender a las necesidades del sujeto y una infraestructura en cuanto a elementos que permitan el acceso al aprendizaje correctamente.

En relación con los estudiantes de aula regular, debido a la falla en el momento de la comunicación se generan barreras en la relación con pares interfiriendo así también en el desarrollo social, ya que se hacen escasos los espacios de interacción, juego, etc. Es decir que el ámbito educativo juega un papel importante en el desarrollo integral y comunicativo de las personas con discapacidad auditiva donde debe realizar diversos ajustes en su sistema en colaboración del Estado, la familia y la sociedad quienes son responsables de la construcción ciudadana, por lo tanto es importante tener en cuenta que dentro de la educación a personas con discapacidad auditiva se encuentran tres enfoques, los cuales menciona el Ministerio de educación de Chile (2016) como: Oralista: Basada básicamente en que cada niño o niña con discapacidad auditiva o no, puede desarrollar el lenguaje oral; Auditivo verbal: Enfocada en amplificar los sonidos de manera que se utilice a mayor medida el audio residual del niño o niña; Bimodal o comunicación simultánea: donde se pretende desarrollar la comunicación en conjunto de significantes gestuales de la lengua de señas; Bilingüe: donde se hace uso tanto de la lengua de señas como del lenguaje oral. (Pp. 3944)

Teniendo en cuenta lo anterior, se brinda o no el ajuste requerido por el niño y la niña en condición de discapacidad, favoreciendo o no su desarrollo, de manera que en la mayoría de los casos y para aquellos no oyentes, el sistema educativo no adecuado tiene como inconveniente la

dispersión del alumno, un profesorado no formado en esta discapacidad, una integración social con pares ineficaz e incluso distanciamiento con su familia.

En definitiva, mediante el análisis que se busca realizar de las investigaciones sobre el rol de la familia en el proceso de aprendizaje de las habilidades comunicativas de las personas con discapacidad auditiva en Colombia, y teniendo una conceptualización realizada de la familia, la escuela, la sociedad y el contexto como ayudantes para la socialización y la comunicación de las personas con discapacidad auditiva, nos permitirá tener una visión más clara frente a las posibilidades y herramientas que requieren estas familias con el fin de brindar un medio adecuado para el aprendizaje y desarrollo integral de las personas con discapacidad auditiva, así mismo que la sociedad sea consiente y reconozca la identidad de los mismos dejando de lado el rechazo, la discriminación contribuyendo a la equidad social, la autonomía y la participación de las personas con esta condición respetando y reconociendo todos los derechos como ciudadanos aportando a su calidad de vida.

Finalmente, en relación al aspecto profesional resulta necesario que a partir de esta investigación se dé un aporte significativo a la licenciatura en educación especial, de tal manera que se tengan en cuenta los aspectos encontrados durante la realización de la misma, rescatando la importancia de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva para poder orientarlos en relación a las estrategias que pueden utilizar con sus hijos para generar un espacio comunicativo fluido, así mismo los diferentes enfoques comunicativos que favorecen o dificultan este proceso teniendo en cuenta las características propias de cada familia.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo general**

Establecer a través de una revisión documental el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva en investigaciones realizadas entre los años 2013-2018 en Colombia.

### **2.2 Objetivos específicos**

Identificar los diferentes enfoques de comunicación con mayor relevancia en las familias con población con discapacidad auditiva.

Evidenciar la importancia de los diferentes enfoques comunicativos en el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva en Colombia.

Reconocer las actitudes que tiene la familia frente al reconocimiento de la discapacidad y el desarrollo de los enfoques comunicativos en niños y niñas con discapacidad auditiva.

### 3 Marco Referencial

#### 3.1 Marco de antecedentes

##### 3.1.1. Internacionales

En primer lugar, se indagó el proyecto de maestría titulado, *la alfabetización temprana en los niños sordos. Análisis de una experiencia realizada en el marco del proyecto “jugar en familia para aprender en la escuela”*. Realizado en septiembre de 2005, por Veinberg Silvana, Macchi Marisa, Zgryzek, Silvia y presentado en la edición fondo de cultura económica de Argentina S.A con una metodología específica y un enfoque cualitativo.

Este proyecto tenía como objetivo general replantear el papel de la familia como la primera educadora de sus hijos; de igual manera buscaba que los niños en condición de discapacidad auditiva tengan acceso a la segunda lengua, es decir a parte de la lengua de señas, que exista la posibilidad de aprender la lengua española para apoyar procesos sociales.

De acuerdo con las conclusiones del proyecto, por medio de la participación de la familia se tiene en cuenta que buscaban estrategias para estimular el desarrollo de las habilidades cognitivas y promover espacios de interacción con la lengua española, además la socialización con maestros hablantes y así mismo con docentes con discapacidad auditiva, de tal forma que tengan un proceso alterno brindando la posibilidad del bilingüismo.

Por último, este proyecto resalta el papel de la familia en el desarrollo comunicativo de las personas con discapacidad auditiva, destacando uno de los enfoques de comunicación que se estudiarán en esta revisión documental.

En segundo lugar, se consultó la investigación de posgrado realizada por Augusto Robin en el mes de junio del 2015 titulado *primer concurso de proyectos para la comunidad de sordos señales seminario taller, modelo educativo bilingüe para el niño sordo* en México, donde se

recopilan proyectos realizados por docentes de seminario, con un enfoque cualitativo con una metodología específica, el cual tiene como objetivo principal buscar que los niños desde temprana edad interactúen y aprendan la lengua de señas, teniendo manejo y comprensión por medio de la práctica.

Estos proyectos buscaron que se generarán acciones de las personas con discapacidad auditiva tengan una mejor calidad de vida, enfocándose en la comunicación y el aprendizaje de lengua de señas para desarrollar los diferentes procesos de aprendizaje, siendo la familia la primera vía de acceso a la lengua de señas y a las realidades del mundo, para que en un futuro se apropien de su identidad buscando independencia y autonomía.

Por consiguiente, este proyecto permite destacar nuevamente el papel de la familia y la importancia que representa que los diferentes contextos de las personas con discapacidad auditiva, es decir, la escuela y la familia se apropien de la lengua de señas para apoyar el proceso de aprendizaje, así mismo, la adquisición de habilidades sociales con el fin de favorecer la interacción y relación con las demás personas.

En tercer lugar, se indago el proyecto de pregrado realizado por Rodríguez Beatriz, Hernández Tania, Santos Dunia, Carrera Mercedes, del julio 5 de 2016 de la ciudad de México llamado *caracterización de las familias con hijos sordos para el desarrollo de la orientación educativa*, evidenciando una metodología descriptiva y un enfoque cualitativo; el cual tiene como objetivo caracterizar las familias con hijos sordos, teniendo en cuenta las peculiaridades de procesos sociales y familiares que se desarrollan alrededor de él y que contribuyen a su formación como ser social.

Las familias son la base de la orientación educativa y son parte esencial en los hogares con niños sordos, por ende, son quienes inicialmente se deben de enfrentar con la sociedad en sentido

de los prejuicios que en esta se manifiestan, donde así se presentan diferente grado de impacto emocional por la situación social y educacional en torno a sus hijos.

Esta investigación cualitativa, donde se estudian diversos tipos de familia es de gran importancia para nuestra investigación, dado que revelan las influencias negativas que pueden llegar a presentar una familia tras tener un integrante con discapacidad auditiva dentro de sí. Además de los comportamientos no recomendables que deban realizar los padres con sus hijos, aunque sean generalmente los más presentados, y cuál sería la forma correcta para proporcionar un desarrollo adecuado en el niño.

Finalmente, se consultó el proyecto de posgrado realizado por Beatriz C. Albuquerque Caiuby Novaes; María Carolina, Versolatto-Cavanaugh; Renata de Souza Lima Figueiredo; Beatriz de Castro Andrade Mendes., del 14 de enero de 2012 de la ciudad de Sao Paulo Brasil llamado *Determinants of communication skills development in children with hearing impairment*, reflejando una metodología descriptiva y un enfoque mixto; el cual tiene como objetivo establecer relaciones entre las condiciones de uso de las tecnologías que permiten el aumento de la audición de una persona con discapacidad auditiva, teniendo en cuenta las habilidades comunicativas, la participación familiar y las expectativas que tienen acerca de la comunicación.

Este proyecto identifica la importancia de una atención temprana a las personas con discapacidad auditiva, con el fin de utilizar diferentes estrategias ya sean tecnológicas o terapéuticas que favorezcan el desarrollo de las habilidades comunicativas desde la infancia. Además evidencia que la familia es un factor fundamental en este proceso debido a que reconoce los avances que tengan las personas a partir de la implementación de las estrategias anteriormente nombradas.



Esta investigación aporta a este proyecto de tal forma que tiene en cuenta el rol de la familia en el desarrollo de las habilidades comunicativas de las personas con discapacidad auditiva, al reconocer que son ellos quienes evidencian los avances o retrocesos a partir de las estrategias implementadas por profesionales en el campo.

### **3.1.2. Nacionales**

Con respecto a los documentos nacionales, se consultó un proyecto de pasantía institucional titulado *estrategia de comunicación entre padres e hijos con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos del Valle (ASORVAL)* realizado en el año 2013 en la ciudad de Cali, para optar por el título de Comunicadora Social, realizado por Margarita María Lozano González; el cual cuenta con una metodología descriptiva, un enfoque cualitativo, donde su objetivo general es adelantar un proceso de intervención a través de una estrategia comunicativa en ASORVAL, dirigida inicialmente a los padres cuyos hijos presentan discapacidad auditiva, que permita reforzar su proceso de comunicación.

Este proyecto al finalizar concluyó que el acompañamiento de la familia en el proceso de aprendizaje de las habilidades comunicativas de las personas con discapacidad auditiva, es muy importante ya sea para ayudar a potencializarlas o por el contrario no favorecer el avance y apropiación de las misma como se evidenciaron en algunos casos; pero se resaltó el papel fundamental de la familia en el momento de ayudar a que las personas con discapacidad es que logren acceder a la comunicación y las acompañen constantemente en el desarrollo de sus habilidades de manera integral, facilitando su comunicación por medio de la multimedia.

De igual manera se resaltó la importancia de los medios multimedia como herramienta para el aprendizaje de las personas con discapacidad auditiva evidenciando cómo funciona las ayudas multimedia para estas personas por medio de la realización de encuestas a un grupo de familias

para poder comprender mejor cómo las TIC son importantes para la comunicación de las personas con discapacidad auditiva y como sus familias deben apoyar este proceso.

Este proyecto aporta para la elaboración del trabajo debido a que se ve evidencia a la familia como una motivación o desmotivación para las personas con discapacidad auditiva para que estas logren acceder a una comunicación desde un enfoque diferente a los normalmente establecidos como lo son las TIC.

Por otro lado, se consultó un proyecto de grado titulado *representaciones sociales de los docentes de secundaria sobre la inclusión al aula regular de los estudiantes sordos de la institución educativa marco Fidel Suarez de Caucasia* realizado en el año 2013 en la ciudad de Antioquia, para optar por el título de Magister en Educación, realizado por Beatriz Elena Hernández Álvarez. El cual cuenta con una metodología cualitativa, un enfoque hermenéutico, donde su objetivo general es identificar las representaciones sociales de los docentes de secundaria sobre la inclusión al aula regular de los estudiantes sordos de la institución educativa Marco Fidel Suárez de Caucasia.

Las conclusiones a las que llegó la autora de este proyecto menciona que se presenta una gran dificultad en la población con discapacidad auditiva que asiste a la institución, inicialmente presenta las normativas y políticas que permiten el acceso a la educación lo que genera conflictos a la hora de adquirir las habilidades comunicativas, ya que no se tiene un contacto oportuno con la lengua de señas y la modalidad oralista, de igual manera evidencian la dificultad que tienen algunos docentes para trabajar con los alumnos, ya sean por las misma normativas, la falta de conocimiento o por el poco acompañamiento familiar; por otro lado proponen recomendaciones a tener en cuenta en la población con discapacidad auditiva y a sus familias para que sean participantes activos del

proceso de aprendizaje de sus hijos, generando un ambiente óptimo para que ellos desarrollen de manera integral.

Este proyecto contribuye para la realización del trabajo, debido a que en este se evidencia el rol que juega la familia en el desarrollo de las habilidades comunicativas dentro del ámbito educativo siendo movilizados activos para que se dé un proceso de inclusión en compañía con las respectivas normativas y ajustes de los docentes para facilitar el acceso a la información.

Otro de los proyectos de investigación indagados es *desarrollo del lenguaje como facilitador social en 3 niños con discapacidad auditiva de la ciudad de Ibagué*, entregado el año 2012 por Ana Carrillo y Ana Casas como opción de grado para título de psicólogo, el cual cuenta con una metodología descriptiva, un enfoque cualitativo, donde su objetivo general es analizar el desarrollo del lenguaje como facilitador social en 3 niños con discapacidad auditiva de la ciudad de Ibagué y su pregunta recae en ¿cuál es la incidencia del desarrollo del lenguaje como facilitador social en 3 niños con discapacidad auditiva de la ciudad de Ibagué?

Los recursos económicos son uno de los aspectos que más influyen en la obtención de una educación pertinente para los niños con discapacidad auditiva, siendo así en un aspecto socioeconómico bajo una razón por la cual se evidencie un nivel de conocimiento escaso. Los agentes socializadores y los pares son parte fundamental del desarrollo del lenguaje del niño sordo, donde por medio de estas se le vea realmente relacionado con el entorno para así enriquecer la comunicación del niño y los conceptos educativos básicos en temprana edad.

Este proyecto es relevante para nuestra investigación, dado que trata más desde un ámbito educativo la importancia que tiene la familia en el desarrollo comunicativo de los niños, su influencia en la comunicación temprana además del desarrollo cognitivo desde la disposición para

aprender, estructura de los conocimientos, secuencia y reforzamiento desde el punto que se plantee el lenguaje como facilitador social en la familia, escuela, trabajo y sociedad.

### **3.1.3. Locales**

Inicialmente se consultó el trabajo de grado *Desempeños en lectoescritura y competencias comunicativas en los niños sordos colombianos usuarios de lengua de señas*, realizado en el año 2015 en la ciudad de Cali, para optar el título de Psicología, realizado por Laura Rocha Ruiz, el cual no plantea una metodología específica y maneja un enfoque diferencial, el cual tiene como objetivo general describir los desempeños en lectoescritura y competencias comunicativas en una muestra representativa de niños sordos usuarios de la LSC de 4 ciudades capitales de Colombia: Cali, Bogotá, Medellín y Cartagena.

Con este trabajo de grado se llegó a las conclusiones de que por lo general se tiende a homogeneizar a las personas con discapacidad auditiva de que todos tienen las mismas habilidades y características, pero son personas muy diversas con diferentes habilidades y característica, lo que genera dificultades en su proceso de aprendizaje. Por tal razón es importante tener la historia familiar presente, su contexto, su nivel socioeconómico, las relaciones que tienen dentro de su núcleo familiar, las herramientas con las que cuenta y a cuáles pueden acceder, entre otras, las cuáles podrían ayudar para realizar las adaptaciones que requieren dentro de la institución para que pueda tener un mejor aprendizaje.

Este trabajo contribuye para la realización de la investigación, debido a que en este se evidencia el rol que juega la familia en el desarrollo de las habilidades comunicativas dentro del ámbito educativo reconociendo la relación que existe entre escuela y la familia para el desarrollo de habilidades comunicativas en niños y niñas con discapacidad auditiva teniendo en cuenta factores del contexto que puedan afectar el proceso de desarrollo de las habilidades comunicativas.

En segundo lugar, se consultó la tesis *resignificar para re-existir* de Diana Garay realizada en el año 2012, presentada para optar al título de magíster en desarrollo educativo y social, presentado en la Universidad pedagógica nacional, de Bogotá. La cual se desarrolló con una metodología interpretativa y un enfoque cualitativo; donde como objetivo general la autora propone Indagar sobre los sentidos de resistencia al ideal de sujeto impuesto por las instituciones disciplinarias o de control, que construyen los sordos en sus narrativas visuales acerca de su experiencia corporal.

El cuerpo sordo se entiende como un conjunto de determinantes sociales de dominación, en el cual uno de los primordiales es el elemento biológico, las funciones sociales y el capital cultural. Siendo así estos factores apropiados por la familia, escuela, medicina y religión, por lo cual se pretende resignificar desde el punto que se interprete al sordo no desde un aspecto médico sino desde uno social.

Esta investigación aporta a nuestro proyecto información acerca de las consecuencias que recaen en el desarrollo del niño sordo tras la influencia que se tiene frente un ámbito social, religioso, escolar o familiar, además de la importancia que este último tiene (la familia) como un agente que facilite la incorporación del niño a su entorno y a su cultura.

Para finalizar se consultó trabajo de grado *percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños / as y jóvenes matriculados en el colegio la arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativá Cundinamarca*, elaborado en el año 2006 en la ciudad de Bogotá, para optar por el título de trabajadores sociales, realizado por Cinthya Paola Montoya Pachón, Yuri Sofía Padilla Reyes y Ingrid Carolina Vanegas Caipa. En este trabajo se evidencia que como objetivo general las investigadoras se plantean identificar la percepción de los padres y madres frente a la limitación auditiva de los niños / as y

jóvenes matriculados en el Colegio la Arboleda e inscritos en el Programa de la Gerencia para el Desarrollo Social del municipio de Facatativá Cundinamarca. Por otro lado, se evidencia que como metodología de investigación empleada en la realización de este proyecto es la cualitativa con un enfoque hermenéutico.

En este trabajo de grado las autoras llegaron a conclusiones como que las familias entrevistadas por sus condiciones económicas muchas veces no logran acompañar el proceso de aprendizaje de sus hijos, de igual manera identifican que algunas familias no tienen en cuenta que las personas con discapacidad auditiva también se pueden comunicar por medio de la lengua de señas, sino tienen el pensamiento de que deben alcanzar la oralidad como el resto de sus compañeros. Por otro lado, se evidencia el fortalecimiento de las relaciones familiares donde dejan a un lado los sentimientos de culpa, lástima, entre otros, para dar paso a la aceptación, el acompañamiento, el amor, el respeto, generando un compromiso tanto de la institución, los docentes, los estudiantes y las familias para lograr favorecer las habilidades comunicativas de las personas con discapacidad auditiva y su calidad de vida.

Este trabajo contribuye para la realización de la investigación, debido a que en este se evidencia el rol que juega la familia teniendo en cuenta los diferentes enfoques de comunicación que tienen las personas con discapacidad auditiva como lo es el oral y la lengua de señas, de igual manera se trabaja la aceptación por parte de las familias hacia las personas con discapacidad auditiva generando lazos de confianza, así mismo se evidencia el compromiso entre la escuela y la familia para lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas.

## **3.2 Marco teórico conceptual**

La sustentación teórico- conceptual del presente trabajo se ha estructurado a partir de los siguientes ejes temáticos que son: la discapacidad auditiva, la familia y los enfoques comunicativos.

### **3.2.1. Discapacidad auditiva**

Inicialmente se encontró a la escritora española Cynthia Holzschuher y la psicóloga Argentina Sonia Silva Salinas quienes nos brindan un acercamiento al concepto de discapacidad auditiva a través de diferentes textos titulados *Cómo organizar aulas inclusivas propuestas y estrategias para acoger las diferencias* y *Atención a la diversidad*, dando claridad sobre los diferentes tipos de discapacidad auditiva, las alteraciones que pueden presentar las personas, como se realiza el proceso de audición y herramientas que facilitan la comunicación de las personas con discapacidad auditiva.

En relación con Holzschuher (2012), escritora del libro *como organizar aulas inclusivas*, los alumnos con discapacidad auditiva son aquellos que pueden presentar pérdidas de audición de diversos grados, de forma temporal o permanente dependiendo de su causa. En la mayoría de los casos se pueden identificar alumnos con Hipoacusia moderada que solo requieren de ayudas auditivas. Por lo general esta condición afecta el desarrollo del aprendizaje.

Es necesario tener en cuenta las partes del oído y con este las alteraciones que se pueden presentar, tal como las describe Silva, (2007):

El oído externo: está formado por un cartílago elástico que capta las ondas de los sonidos y las transmite al interior. Su forma es como la de un embudo de aproximadamente 2.5 cm, que comprende desde el pabellón de la oreja hasta el tímpano. El tímpano es como una membrana elástica que vibra cuando percibe las ondas del exterior. Además, encontramos pequeños pelos y

glándulas que protegen el interior del oído reteniendo cualquier partícula que pueda dañarlo. (p. 47)

Lo anterior, reconoce la importancia de la estructura del oído externo, de manera que pueda cumplir su función de formar adecuada como lo es la percepción de ondas para que se produzca la parte inicial del proceso auditivo. Por otro lado, se encuentran otras partes del oído propuestas por Silva (2007) las cuales son:

El oído medio: abarca desde el tímpano hasta la ventana oval y permite la comunicación entre el oído externo y la faringe por medio de la trompa de Eustaquio. En esta parte nos encontramos con una pequeña cadena de huesos que conocemos como martillo, yunque, lenticular y estribo; El oído interno: comprende desde la ventana oval hasta los nervios del cerebro, donde se almacenan y reconocen los sonidos. En esta parte encontramos el laberinto óseo, que tiene forma de espiral para favorecer la circulación de la sangre. (p. 47)

Se puede señalar, que, cuando las partes del oído medio e interno no se encuentran en un estado adecuado, esto podría ocasionar consecuencias negativas y significativas en el proceso auditivo de la persona. En consecuencia, el proceso de audición según Silva, (2007) se da en las personas desde la ventana oval, hasta el laberinto óseo del oído interno que reciben el nombre de vestíbulo, a través del caracol en forma de espiral. El laberinto óseo cuenta con el sáculo y el utrículo las cuales contienen unas células alargadas que se encargan de recibir las ondas desde el oído externo. Presentando terminaciones nerviosas que provienen de las neuronas, dichas terminaciones conforman el nervio del oído generando un proceso mediante el cual las ondas viajan al ganglio espiral por impulsos nerviosos, de ahí se dirigen al nervio auditivo y finalmente al cerebro donde se convierten en sonidos y palabras, que son reconocidos por las personas al escucharlos. El anterior proceso permite comprender la serie de elementos que componen el oído y con este identificar la dificultad que puede tener a causa de una lesión en cualquiera de estos.



Por consiguiente, Silva (2007) recalca la importancia de identificar una dificultad auditiva a tiempo, ya que esto influye principalmente en el desarrollo de la comunicación y de una adquisición del lenguaje pertinente. Con respecto a la discapacidad auditiva Silva (2007), menciona los diferentes tipos de disminución auditiva, más conocido como “hipoacusia”, la cual es clasificada como severa, moderada y leve.

“Hipoacusia severa: puede presentarse en edades muy tempranas. Su recuperación podrá mejorarse proporcionando al alumno un audífono específico para evitar un posible empeoramiento de sus dificultades, tanto en el ámbito social como en el educativo” (Silva: 47). La hipoacusia severa es aquella que afecta de forma considerable el desarrollo social del niño/a, dado que la comunicación siendo el principal medio socializador, en especial el oral y gestual puede llegar a ser producidos de forma incoherente y distorsionada, teniendo como resultado el empobrecimiento considerable del “desenvolvimiento intelectual”.

“Hipoacusia moderada: se caracteriza por una deficiencia leve en el oído, lo que significa que se pueden escuchar algunos sonidos y emitir otros, aunque con falta de musicalidad y armonía” (Silva: 48). La hipoacusia moderada se refleja de tal forma que el alumno se expresa mediante gestos y sonidos inarticulados, donde principalmente escuchara solo aquellas situaciones de interés.

“Hipoacusia leve: esta pequeña pérdida de audición significa que el niño puede oír determinados sonidos, lo que le permite orientarse y diferenciar voces y tonos de voz e incluso comprender y pronunciar determinadas palabras” (Silva: 48). Todo niño que presenta hipoacusia de cualquier grado tiende a aislarse o ser agresivo en el aula debido a su discapacidad auditiva.

Otros tipos de disminución auditiva nombrado por Silva (2007), es la “aplasia”, la cual “se produce durante el crecimiento embrionario del niño y se debe a la ausencia del pabellón auditivo,

a la deformación del conducto auditivo o la inexistencia del tímpano” (Pp. 48). Por otro lado, se encuentra la “obstrucción del canal auditivo” que se produce cuando el canal auditivo contiene gran cantidad de cera. También menciona el “traumatismo” el cual es causado a raíz de un sonido fuerte que “provoca el aturdimiento y bloqueo del oído”. Por último, la “sordera” es un trastorno auditivo que es causado por dos razones, la primera de ellas es por motivos neurosensoriales y la segunda por genética.

Asimismo, Silva (2007) menciona los diferentes tipos de sordera, como: sordera de conducción, sordera de percepción y sordera genética.

Sordera de conducción: es aquella provocada por alteraciones que pueden afectar tanto el conducto auditivo externo como el tímpano o la trompa de Eustaquio. Este tipo de trastorno provoca una percepción de tonos graves, medios y agudos; Sordera de percepción: este tipo de trastorno provoca dificultades para que el oído consiga la percepción y conducción de las ondas sonoras al cerebro; Sordera genética: la sordera genética aparece en el niño como herencia de los padres, que presentan el mismo problema o bien debido a alguna circunstancia producida en el periodo de gestación, como puede ser la rubéola. (Pp. 49 – 50)

Es importante tener en cuenta los tipos de sordera ya que permite identificar la causa y así mismo encontrar las herramientas para apoyar el proceso auditivo del sujeto, para que este logre comunicarse con las personas que se encuentran en su contexto.

En relación con el lenguaje, siendo el principal medio afectado. Silva (2007) lo clasifica en: sorderas prelocutivas, las cuales se presentan antes de que el niño desarrolle el lenguaje; sorderas pos locutivas presentadas después de desarrollar el lenguaje, divididas en subtipos como:

Sordera ligera: el niño consigue percibir los sonidos, pero no los distingue ni los reconoce correctamente; sordera severa: el niño percibe los sonidos muy fuertes, pero no los entiende, por lo

que no conseguirá formar palabras a partir de ellos; sordera profunda: el niño solo consigue percibir algunas cualidades del sonido. Si la sordera llega a ser total se denomina cofosis. (p. 50).

Según Silva (2007) la capacidad auditiva como medio para el desarrollo de las dimensiones intelectual, afectiva y social es esencial debido a que por medio de estas se fortalece la relación con el exterior y con ello los elementos del lenguaje, importante para la socialización o comunicación con los demás frente a sus necesidades, pensamientos, ideas, emociones y sentimientos. La discapacidad auditiva al contrario de lo anterior impide el oír a lo demás, lo cual dificulta el progreso emocional y social en comparación del oyente. Debido a la dificultad para la interacción social, el niño tiende a presentar comportamientos asociales. En consecuencia, a lo anterior la persona con discapacidad auditiva, desde la primera etapa adquiere con mayor dificultad el aprendizaje y madurez.

Las personas con discapacidad auditiva requieren de un acompañante que en general apoye su proceso educativo o necesidad que presente, lo cual genera en situaciones un comportamiento de “dependencia constante” además de mayor “necesidad de cariño, amistad, aprecio y consideración y es más vulnerable a las emociones” (Silva: 52) en comparación con los demás niños. La dificultad de expresión en el niño en ocasiones donde los demás no comprenden con lleva a comportamientos de agresividad o frustración.

En relación con los apoyos que existen en la actualidad, referentes a “aparatos que facilitan la audición”, Silva (2007) nombra nueve, como son: Audífonos, equipos individuales FM, estimulación vibro táctil, información visual de los sentidos, materiales informáticos: visualizador fonético - IBM - Speech – Viewer, teléfonos de texto, subtítulos de texto, amplificador de volumen, sistemas de alerta y prótesis auditivas que “favorecen el desarrollo de la capacidad y de la habilidad

neurológica y cognitiva del niño”(Silva:53). Las cuales aportan al desarrollo de madurez psicológica, estabilidad afectiva y desarrollo del lenguaje.

Con respecto a esta categoría concebimos los conceptos trabajados por las autoras, como aquellos que entienden a la discapacidad auditiva como una alteración en el oído que se puede presentar de manera congénita o adquirida en diferentes grados de pérdida y disminución auditiva los cuales son de conducción, percepción, genérica e hipoacusia leve, moderada o severa. Además de esto es importante entender cómo se da el proceso auditivo para reconocer alguna dificultad que intervenga en el desarrollo de los enfoques comunicativos, en consecuencia, también es necesario tener en cuenta las diferentes herramientas que permiten y facilitan la audición del sujeto con discapacidad auditiva.

### **3.2.2. La familia**

Por otra parte, en la categoría relacionada con el tema de la familia se destacó el aporte de Sánchez y Torres en su libro Educación Especial centros educativos y profesores entre la diversidad, además la cartilla Compartir el Silencio de la Federación de personas sordas de Cantabria (FESCAN), resaltando la importancia y el papel de la familia en el desarrollo de la persona con discapacidad auditiva.

Para Sánchez y Torres (2009) la familia es un ente educador, afectivo y socializador de vital importancia en todas las situaciones en el desarrollo humano e integral del sujeto, especialmente en casos de discapacidad, ya que la familia juega un papel esencial al ser el primer agente formador, aporta al desarrollo social, formación de la personalidad, hábitos, lenguaje y demás.

La familia es el microsistema ecológico y natural del desarrollo del niño, y por ello, el lugar donde se puede proporcionar con mayor eficacia un mayor abanico de posibilidades de estimulación intensiva, integral, natural y significativa en todos los ámbitos de su personalidad.

Sánchez y Torres (2009) con relación a la familia, mencionan que los padres tienen una serie de características que deben tener en cuenta como son: ser flexibles, pacientes y exigentes, para facilitar y participar en el desarrollo integral de sus hijos.

Según Gervilla (2003:65) quien cita a Pérez, quien dice que la familia es un escenario socio cultural que permite el establecimiento de normas, pautas y comunicación, aportando a la interacción por medio del pensamiento y la acción, construyendo la realidad social del individuo; para que la familia tenga la posibilidad de ejercer su papel, es necesario que establezca criterios de autoridad, expresión de sentimientos y emociones, resolución de conflictos y difundir valores. A raíz de esto surgen diferentes estilos educativos de los padres como lo nombra Nuñez tomando a Palacios, Marchesi y Coll, citado por Gervilla (2003:128) como:

Democráticos: Los cuales buscan que sus hijos tengan confianza en sí mismos, una buena actitud frente a las diferentes circunstancias que se presentan en su contexto, lo que evita que tengan problemas de conducta; permisivos: inculcan seguridad en sus acciones, pero en ocasiones pueden generar problemas de conducta; los padres autoritarios educan hijos más obedientes y orientados al trabajo, sin embargo pueden carecer de confianza en sí mismos; finalmente los padres indiferentes ocasionan problemas escolares y de conducta.

Dentro de los factores importantes mencionados por el autor Enrique Gervilla (2003) en su libro, se encuentra el apoyo cognitivo y el apoyo emocional, citado por Musitu lo cual “afecta tanto a la educación en el hogar como a la escuela”, puesto que “estos dos sistemas son clave en la vida del niño (hogar y escuela), con frecuencia se superpone, incidiendo en la conducta del niño, lo que ocurre en uno u otro sistema” (Musitu, G. y otros, 1988:160).

Por lo tanto, los padres tienen diversas reacciones emocionales que dependen de las intervenciones que se dan antes, durante y después de encontrar una dificultad, teniendo en cuenta las vivencias, experiencias y niveles de desarrollo que pueden ampliar las posibilidades de tomar consciencia frente a los múltiples factores que intervienen en el crecimiento y formación Sánchez y Torres (2009) quienes citan a Domingo el cual propone etapas que se evidencian en el proceso de aceptación familiar como:

1. Shock inicial o reacción de conmoción: intenso momento de aturdimiento y dolor en torno al diagnóstico y la información del mismo,
2. Reconocimiento de la situación: la angustia, situación de enfrentarse al problema, la búsqueda de causas, culpabilidad, sentimientos de miedo, impotencia, abandono, negación,
3. Negación, búsqueda de soluciones imposibles y una obsesión por encontrar un diagnóstico. La confusión y sensación de incapacidad e impotencia se expresan en forma de rechazo; el proceso de adaptación. (p. 267)

Cabe destacar, que estas etapas iniciales son donde se presenta el mayor conflicto entre los padres a razón de que el impacto que genera el saber que su hijo presenta algún tipo de discapacidad auditiva, se ignoran por completo las habilidades y capacidades del niño tomando una postura negativa y egoísta donde solo se preocupan por el dolor que sienten y no en brindar el apoyo pertinente al niño. El paso siguiente de estas etapas es el proceso de aceptación el cual se desarrolla de la siguiente estructura:

1. Aceptación del déficit: baja la ansiedad, se puede empezar a hablar del problema sin tapujos ni prejuicios, se comienzan a descubrir capacidades en el niño y se intenta hacer frente a la deficiencia desde otra perspectiva,
2. Reorganización de la vida, los valores, los intereses: que comienza a proporcionar un entorno global y un clima propicio para el desarrollo del niño; acción constructiva y ciclos recurrentes de crisis – acción. Se descubren experiencias de gozo, sensibilidad y amor;

junto con los propios de sacrificio, compromiso y entrega hacia el hijo, la integración familiar y la participación social, asociativa y profesional. (p. 267)

Vale la pena decir, que el proceso de aceptación atrae situaciones positivas para el sujeto con discapacidad auditiva, ya que permite la búsqueda y la aplicación de estrategias que favorezcan su desarrollo en todos los niveles sociales por parte de su familia, reconociendo todas sus capacidades y potencialidades de forma que se pueda desenvolver en su vida cotidiana.

Sánchez y Torres (2009) proponen diferentes factores en la aceptación familiar como:

subjetivos y condicionados por mecanismos de auto defensa (repulsa, negatividad, frustración); objetivo o dependientes de la etiología, desarrollo de la dificultad y factores asociados; sociales, derivados del nivel socioeconómico, de las actitudes y de los prejuicios reinantes del entorno envolvente (pp.264).

Por otro lado, se encuentran diferentes momentos que surgen a lo largo de la vida, donde la familia percibe algún tipo de discapacidad, como lo plantean Sánchez y Torres (2009)

cuando el niño nace y se da paso a la deficiencia; cuando el niño se incorpora sin éxito al sistema escolar normalizado; cuando el niño desarrolla problemas de comportamiento peculiares que impiden la convivencia; cuando se convierte en una carga y los padres no disponen de recursos; cuando es necesario institucionalizarle; cuando el niño es rechazado por la sociedad.

Además, cuando el niño con algún déficit es descubierto, la familia pasa por un periodo de desestabilidad, procurando fomentar en los diferentes miembros de la familia una actitud de aceptación. Debido a esto se analizan las actitudes presentadas por parte de los padres de familia como lo es la sobreprotección donde reflejan estado de ansiedad y frustración cuando observan que sus hijos no pueden realizar tareas sencillas, llegando al punto de sobreprotegerlo y generar dependencia de sus hijos frente a sus padres.

Para evitar la dependencia, los padres deben valorar el esfuerzo de sus hijos, disfrutando cada logro alcanzado por pequeño que sea, favoreciendo el desarrollo personal y evitando el rechazo, que en ocasiones se presenta de manera inconsciente de diversas formas, las cuales son:

Negación de la evidencia. No se acepta la existencia del problema, lo que puede conducir a la visita de un especialista tras otro, produciéndose un retraso en la actuación educativa; sentirse incapaces de afrontar el problema, o bien por evadirse del mismo, lo que dificulta el establecimiento de los lazos afectivos padres – hijos, necesarios para conseguir la estabilidad emocional requerida en el proceso educativo; exigencia excesiva. Se pide al niño más de lo que puede hacer, lo que le produce una gran frustración y un estado de ansiedad que va a repercutir en sus futuros aprendizajes. (Sánchez y Torres: 266)

En consecuencia, a lo anterior se observa que algunos padres de familia en ocasiones tienden a tomar actitudes negativas con sus otros hijos, reflejadas de tal forma que les exigen demasiado o los abandonan ya que piensan que no necesitan acompañamiento, atención como el niño con discapacidad.

Por consiguiente, es importante abordar los diferentes tipos de familia descritos por la Federación de personas sordas de Cantabria FESCAN (2006) clasificadas de la siguiente manera: familias de padres oyentes e hijos sordos, familias de padres con discapacidad auditiva e hijos oyentes, familias de padres con discapacidad auditiva e hijos con discapacidad auditiva, familias mixtas.

Ahora bien, las familias de padres oyentes e hijos con discapacidad auditiva atraviesan tres etapas psicológicas diferentes como: un choque emocional en el cual los padres buscan diferentes soluciones o resultados con respecto a la condición de su hijo, siendo así una situación frustrante.



La dificultad de comunicación con el hijo con discapacidad auditiva provoca una “ruptura comunicativa” ocasionando en el hijo: “dificultad de acceso al lenguaje; respuestas emocionales negativas; escasez de expresiones mutuas de satisfacción; menor iniciativa”. (FESCAN: 16).

Dentro de las actitudes producidas en los padres, se generan acciones como: “discuten entre ellos quien es el responsable de la sordera de su hijo, perdiendo un tiempo importante para la atención temprana”. (FESCAN: 17).

Asimismo, la aceptación de la discapacidad auditiva presenta diferentes categorías en relación a la reacción y las dificultades más frecuentes como: temor al rechazo fuera y dentro del hogar, deseo de comunicación y desarrollo del aprendizaje al ritmo de los niños oyentes, la comunicación empieza a desenvolverse a partir de un lenguaje directo y visual sin un código eficaz, aspiraciones de que su hijo se relacione solo con población oyente, sobreprotección o rechazo y la discapacidad auditiva generando “ un incremento del bloqueo comunicativo; una reducción de la iniciativa del niño; que la comunicación sea una relación reguladora y didáctica exclusivamente”. (FESCAN: 18).

Por consiguiente, la adaptación implica el aprendizaje de lengua de señas, conocer la comunidad sorda, integrarse con otras familias con hijos con discapacidad auditiva y normas de comunicación. De la misma forma se menciona a las familias con padres con discapacidad auditiva e hijos oyentes, donde se pueden presentar diferentes dificultades en relación con el entorno como: dentro de la familia son utilizados los hijos como traductores en situaciones que no les competen; fuera de la familia donde se utiliza nuevamente como traductor además de poner en duda las capacidades de sus padres en la crianza. Lo cual puede generar en el niño: “sentimientos de superioridad frente a sus padres; falta de respeto; infravaloración de las capacidades paternas; omisión de la autoridad paterna; rechazo y vergüenza hacia sus padres” (FESCAN: 31).

Por otro lado, los padres con discapacidad auditiva e hijos con discapacidad auditiva suelen transmitir a sus hijos experiencias negativas dentro de la sociedad afectando posteriormente el comportamiento del niño. Fuera de la familia se generan estereotipos en relación con la incapacidad de autoridad y formación de padres a hijos. Dado la condición de ambas partes es posible desarrollar un aprendizaje próximo al de un niño oyente, ya que con regularidad los padres tienen mayor facilidad de comunicación con sus hijos más la utilización de herramientas que potencien su formación integral como por ejemplo la lengua de señas.

Con la misma importancia la familia mixta, compuesta por uno de sus padres con discapacidad auditiva, donde el niño es orientado a las dos culturas y se prioriza el respeto, sin tener una preferencia por alguna de las dos “ya que esta actitud propiciaría un comportamiento de infravaloración de la otra cultura por parte del niño” (FESCAN: 46).

Con relación a los conceptos brindados por los autores, se resalta la importancia de la familia en el desarrollo del sujeto ya que esta se presenta como el primer ente socializador, teniendo en cuenta las diferentes características de los padres con relación a la educación de sus hijos, enfocadas en diferentes parámetros de conductas las cuales se refieren a los padres democráticos, autoritarios, súper protectores e indiferentes; además en el caso de una discapacidad también se resaltan las etapas del proceso de aceptación que realiza la familia definidas en shock inicial, reconocimiento de la situación, negación, aceptación del déficit, organización de la vida, valores e intereses. Lo anterior aporta para la realización del proyecto ya que se debe tener en cuenta las características de la familia, como sus comportamientos influyen en el desarrollo y comunicación de la persona con discapacidad auditiva.

### **3.2.3. Enfoques comunicativos**

Con respecto a esta categoría se apoyó en los autores colombianos Peña y Ardila (2015), la guía de atención lingüística y comunicativa de las niñas y los niños sordos menores de 6 años (INSOR 2015) y la Guía de apoyo para la familia de niños y niñas sordas la historia de Matías y su familia del Ministerio de Educación de Chile (2016), quienes mencionan algunas estrategias de comunicación para que las personas con discapacidad puedan acceder a la información teniendo en cuenta los diferentes enfoques comunicativos.

Para el INSOR (2015, p.3) como alternativas de comunicación para las personas con discapacidad auditiva propone que las “Opciones lingüísticas y comunicativas en la población sorda infantil: Lengua de Señas Colombiana, castellano oral o uso de las dos lenguas”

Por otro lado, según Peña y Ardila (2015) el desarrollo de las habilidades comunicativas y el lenguaje puede ser observado entre los estudiantes con algún grado de discapacidad y el resto de la comunidad considerando el lenguaje empleado por el estudiante, teniendo en cuenta si ya tiene conocimiento sobre la lengua de señas o ha fortalecido habilidades especiales como la lectura de los labios o la lectura de gestos para potenciar el desarrollo cognitivo, facilitando la comunicación con las demás personas de su contexto. De igual manera se debe generar acceso a la información posibilitando la apropiación de los conceptos para establecer un aprendizaje autónomo con las adaptaciones necesarias al material didáctico, permitiendo obtener la mayor cantidad de datos del entorno.

En relación con la comunicación López, L, Jung, I (2003) señalan que “la existencia de un bilingüismo en la comunidad educativa incide en todas las materias” (p.248), dado que el no hablar una misma lengua genera situaciones diversas de dificultad y competencia entre los niños.

Con respecto a lo anterior, se encuentran diferentes enfoques comunicativos que están presentes en la comunicación de la población con discapacidad auditiva, así como menciona Macchi y Veinberg (2005) que son principalmente propuestas didácticas, donde “enseñan la lengua desde su uso, lo cual presupone identificar la lengua con la *comunicación*” (p. 62)

Con relación a los enfoques el Ministerio de educación de Chile (2016) genera el enfoque oralista, enfoque auditivo verbal, comunicación total, enfoque bimodal o comunicación simultánea y enfoque bilingüe, definidos como:

Primero el enfoque oralista que “se basa en la premisa que todo niño y niña sordo/a debe y puede desarrollar lenguaje oral. Para esto se combina el uso de diferentes técnicas, tanto para el aspecto receptivo como expresivo de la lengua” (p.42), el cual se enfoca en la utilización de residuos auditivos de manera que también se lleve a cabo terapias, apoyos táctiles y kinésicos que estimulen el lenguaje oral.

Después se encuentra el enfoque auditivo verbal como aquel que “se focaliza en el desarrollo de habilidades comunicativas: escuchar (auditivo) y hablar (verbal)” (pp.42-43) donde se enfoca en ampliar los sonidos para que así el niño perciba a través de su audición residual. Este enfoque también se refleja en aquellos niños que llevan consigo un implante coclear de manera que se estimule la audición y el habla.

Seguido de este, está la comunicación total. El cual “su principal característica es que permite el uso de diversas estrategias para que las y los estudiantes sordos puedan alcanzar un adecuado nivel de comunicación, centrándose en sus destrezas y no en sus deficiencias” (p.43) de manera que se le permita al niño hacer uso de cualquier forma de comunicación como, por ejemplo: lectura de labios, señas, dibujos, escritura, habla, etc.

De igual manera, se encuentra el enfoque bimodal o comunicación simultánea. Donde su principal característica es la de comunicarse oralmente utilizando de forma paralela la lengua de señas como herramienta de apoyo, para así transmitir la información completa, facilitando así la comprensión del proceso comunicativo. Y para finalizar el “enfoque bilingüe. Se basa en el uso y aprendizaje de dos lenguas, una de modalidad visual – gestual (la lengua de señas) y otra de modalidad oral – auditiva (la lengua oral)” (p. 43). La cual busca el fortalecimiento de la lengua materna de la población con discapacidad auditiva (lengua de señas) y la oralidad como segunda lengua.

En primer lugar, se reconoce la importancia de que las personas con discapacidad auditiva aprendan la lengua de señas y que además esta sea reconocida como lengua materna para así acceder a la información del entorno, de igual manera es importante que dentro del entorno en que se desenvuelve la persona con discapacidad auditiva debe realizar ciertos ajustes. Al mismo tiempo la influencia de las diferentes estrategias que se pueden llevar a cabo en los diferentes ambientes, teniendo en cuenta los diferentes enfoques con los que se siente identificada la persona con discapacidad los cuales son: bilingüe, oral, bimodal y la lengua de señas. En primera instancia se encuentra el enfoque oralista el cual consiste en:

Enfoque oralista, esta metodología consiste en dos puntos claves, el adiestramiento de la lectura labial y la articulación de la lengua oral. El sordo debe ser sometido a entrenamientos constantes para ello, de manera que la escuela funciona como una institución de rehabilitación más que de educación. (Veinberg, 2010, p. 10).

El anterior enfoque es uno de los principales modelos utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje comunicativo de las personas con discapacidad auditiva, debido a que es el lenguaje que predomina en el contexto social, con el objetivo de que las personas con discapacidad auditiva

se expresen de igual forma que las personas oyentes. Aunque se puede resaltar existen otros modelos que favorecen el aprendizaje de estas personas. El siguiente enfoque mencionado por Diconca (2016), quien cita a Peluso menciona el bilingüe como:

La educación bilingüe surge como una alternativa al método oralista, promoviendo y reconociendo a la lengua de señas como la lengua natural de los sordos. La lengua oral queda relegada a una segunda lengua, donde ésta se apoya a su vez en la lengua de señas. Por tanto, este método de enseñanza implica la inserción de dos modelos culturales diferentes, definiéndose así una educación bicultural (Peluso, 2010, p. 12).

Este modelo es un poco más flexible de acuerdo con las características de las personas con discapacidad auditiva de manera que relaciona la lengua materna con la lengua que predomina en su contexto. Reconociendo la importancia de un aprendizaje visual como lo es la lengua de señas por medio de la cual hay más accesibilidad al conocimiento. Por esta misma razón se abre paso al siguiente modelo lingüístico la lengua de señas:

La lengua de señas es la lengua natural de los sordos, y opera como un elemento fundamental en la estructura e identidad de las personas sordas. Es por ello por lo que se afirma que la cultura sorda conforma una comunidad lingüística, donde la lengua de señas es el elemento diferenciador por excelencia en relación con el mundo oyente. Los sordos no se identifican como personas que no oyen, sino como personas que hablan lengua de señas (Peluso, 2010, p. 14).

Es evidente que este modelo lingüístico es el más importante para las personas con discapacidad auditiva, ya que cuenta con todos los elementos necesarios ya sean gestuales o visuales para acceder con mayor facilidad a los diferentes campos sociales, así mismo, cumpliendo el objetivo de que ellos se apropien de las lenguas de señas con ayuda de la familia para fortalecer la adquisición de esta.

### 3.3 Marco legal

Inicialmente dentro del marco legal se encuentran soportes que validan aspectos como la discapacidad, la familia y la comunicación, a nivel internacional está la convención de derechos de personas con discapacidad, la cual menciona en el preámbulo aspectos relacionados a la discapacidad como lo son:

e) Reconociendo que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás; n) Reconociendo la importancia que para las personas con discapacidad reviste su autonomía e independencia individual, incluida la libertad de tomar sus propias decisiones. (Convención de derechos de personas con discapacidad, 2008)

Lo anterior, busca resaltar que las personas con discapacidad deben desarrollar la autonomía e independencia en la toma de decisiones, para participar plenamente dentro de la sociedad en igualdad de condiciones.

r) Reconociendo también que los niños y las niñas con discapacidad deben gozar plenamente de todos los derechos humanos y las libertades fundamentales en igualdad de condiciones con los demás niños y niñas, y recordando las obligaciones que a este respecto asumieron los Estados Partes en la Convención sobre los Derechos del Niño; t) Destacando el hecho de que la mayoría de las personas con discapacidad viven en condiciones de pobreza y reconociendo, a este respecto, la necesidad fundamental de mitigar los efectos negativos de la pobreza en las personas con discapacidad. (Convención de derechos de personas con discapacidad, 2008)

De igual manera como se menciona anteriormente, el respeto por los derechos humanos es fundamental para que las personas con discapacidad tengan una vida llena de oportunidades, igualdad y equidad, de tal forma que sean vistos como sujetos con habilidades, potencialidades,

capacidades y no desde su condición. Del mismo modo, busca mitigar la pobreza para tener acceso a una calidad de vida digna.

Además, se resalta la importancia en el artículo 8 “iii) Promover el reconocimiento de las capacidades, los méritos y las habilidades de las personas con discapacidad y de sus aportaciones en relación con el lugar de trabajo y el mercado laboral”. Así la persona con discapacidad logra resaltar dentro de la sociedad por los aportes que realiza desde sus habilidades.

Por otro lado, a nivel nacional se encuentra la constitución política de Colombia en la cual se encuentra el artículo 47 el cual menciona que “El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran” (Constitución política de Colombia, 1991:8); de igual manera, el artículo 68, expresa que “La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado”. (Constitución política de Colombia, 1991:12), de esta manera reconociendo la importancia de reconocer a las personas con discapacidad y así mismo crear y poner en práctica los diferentes mecanismos y proyectos que se encuentran en la sociedad brindando oportunidades y pertinencia para todos los sujetos.

Además, se encuentra la ley 1346 de 2009 la cual aprueba la reglamentación de la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad reconociendo lo establecido allí, lo cual consiste en promover, proteger y asegurar el goce pleno de los derechos humanos para todas las personas con discapacidad. Con respecto al tema de la familia se encuentran decretos y leyes que sustentan el papel de esta, dentro de la sociedad. En primer lugar, se menciona la convención de derechos de personas con discapacidad, la cual dice que:



x) Convencidos de que la familia es la unidad colectiva natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a recibir protección de ésta y del Estado, y de que las personas con discapacidad y sus familiares deben recibir la protección y la asistencia necesarias para que las familias puedan contribuir a que las personas con discapacidad gocen de sus derechos plenamente y en igualdad de condiciones. (Convención de derechos de personas con discapacidad, 2008).

Así mismo en el artículo 23 del mismo documento aborda las diferentes situaciones que afectan en el desarrollo emocional, social, de la persona con discapacidad y por lo tanto deben existir medidas y regulación por parte del Estado

Los Estados Partes asegurarán que los niños y las niñas con discapacidad tengan los mismos derechos con respecto a la vida en familia. Para hacer efectivos estos derechos, y a fin de prevenir la ocultación, el abandono, la negligencia y la segregación de los niños y las niñas con discapacidad, los Estados Partes velarán por que se proporcione con anticipación información, servicios y apoyo generales a los menores con discapacidad y a sus familias. (Convención de derechos de personas con discapacidad, 2008)

Por otra parte, en la Constitución política de Colombia de 1991 se resalta el papel de la familia en el artículo 42. “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad” y por tanto debe brindar seguridad, apoyo, bienestar y además de esto reconocer las necesidades que se observan en su contexto para encontrar diferentes estrategias que den solución a cada una de sus situaciones, de igual importancia se encuentra el artículo 44 que menciona:

Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos

consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. (Constitución política de Colombia, 1991)

Por lo que se entiende que, tener una condición de discapacidad no es barrera al acceso, valides y cumplimiento de la constitución con respecto a los derechos que a toda persona le pertenecen por ley. Así mismo se resaltan los diferentes agentes sociales que se encargan de validar los mismos derechos de tal forma que:

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

De igual forma en la Política pública nacional de discapacidad e inclusión social, dentro del apartado de familia y discapacidad se encuentra una definición propuesta por la política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias (2012, p. 20) la cual expone que la familia es una unidad social que participa en todos los contextos sociales, velando por el cumplimiento de los derechos de sus integrantes para que alcancen el desarrollo integral desde todas sus capacidades.

De lo anterior se concluye que la familia debe velar por la protección de las personas evitando circunstancias traumáticas que resulten perjudiciales en el desarrollo de la misma, por esta razón es importante que la familia comprenda su importancia en la sociedad.

Entre tanto, así como la familia es un apoyo en el desarrollo integral de las personas, también es de vital importancia en el caso de la discapacidad auditiva, ya que posibilita el desarrollo comunicativo por medio de la lengua de señas el cual debe ser aprendido y apropiado por las familias con apoyo del Estado, como lo expone el Ministerio de Salud y Protección Social en el Decreto 2369 de 1997 artículo 17. “El Gobierno Nacional y los gobiernos territoriales,

fomentarán programas de enseñanza de la lengua manual colombiana, dirigidos a los padres o familiares protectores de niños sordos para que puedan éstos favorecer los aprendizajes y la socialización de los mismos”.

Por consiguiente, al hablar de lenguaje en la Convención de derechos para las personas con discapacidad en el artículo 21 se enuncia que se deben:

Aceptar y facilitar la utilización de la lengua de señas, el Braille, los modos, medios, y formatos aumentativos y alternativos de comunicación y todos los demás modos, medios y formatos de comunicación accesibles que elijan las personas con discapacidad en sus relaciones oficiales y

Reconocer y promover la utilización de lenguas de señas.

Ya que resulta de vital importancia en el desarrollo de la comunicación de las personas con discapacidad auditiva, contar con elementos que faciliten las relaciones sociales y familiares, ya sea por medio de apoyos externos propiciando su autonomía en el momento de comunicarse con los demás. La persona en condición de discapacidad puede apropiarse ya sea del español o la lengua de señas como lengua materna, también haciendo uso de la tecnología para posibilitar su desarrollo y participación en el contexto social, escolar y familiar, tal como lo expresa el Ministerio de Salud y Protección Social en el artículo 2 del Decreto 2369 de 1997: “Autonomía lingüística, según el cual las personas con limitaciones auditivas desarrollan habilidades comunicativas mediante tecnologías apropiadas y el uso del lenguaje de señas, como lengua natural”.

Actualmente en la educación se brindan estrategias para facilitar la comunicación de las personas en condición de discapacidad auditiva ofreciendo diferentes modalidades para apoyar los procesos de enseñanza- aprendizaje, por lo tanto, existe una:

Oferta bilingüe bicultural para población con discapacidad auditiva: la Modalidad Bilingüe - Bicultural es aquella cuyo proceso de enseñanza - aprendizaje será en la Lengua de Señas Colombiana - Español como segunda lengua y consiste en la destinación de establecimientos

educativos regulares, en los que se contarán con aulas paralelas y docentes bilingües que impartan la formación en lengua de señas, y otros apoyos tecnológicos, didácticos y lingüísticos requeridos, entre los que están los intérpretes de Lengua de Señas Colombiana y modelos lingüísticos. (Ministerio de Educación Nacional, Decreto 1421 de 2017 Pp.10)

Igualmente, el Estado debe proporcionar todas las herramientas y asesorías para que las familias y las personas con discapacidad auditiva estén al tanto de las diferentes propuestas educativas que se acomoden a sus necesidades, como se menciona en el Decreto 1421 de 2017 (Ministerio de Educación Nacional):

Asesorar a las familias de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad sobre la oferta educativa disponible en el territorio y sus implicaciones frente a los apoyos, así como a las familias de estudiantes con discapacidad auditiva sobre la elección entre la oferta general y la modalidad bilingüe bicultural. El Ministerio de Educación, en coordinación con el INSOR o quien haga sus veces, conforme a las funciones establecidas en el marco normativo, asesorará y brindará lineamientos para la organización de la oferta educativa para los estudiantes con discapacidad auditiva que opten por la modalidad bilingüe bicultural. (Decreto 1421 de 2017 Pp.8)

Finalmente, la familia tiene la posibilidad de acceder y revisar los diferentes medios que propone el Estado para fortalecer y favorecer en el crecimiento integral de sus hijos con discapacidad auditiva, focalizando su atención en la comunicación en el aprendizaje, la enseñanza y la práctica.

## **4 Diseño Metodológico**

### **4.1 Tipo de investigación (Enfoque)**

Esta investigación se centra en un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, ya que en primera instancia se busca analizar y caracterizar los diferentes documentos con referencia a las categorías y subcategorías de investigación, las cuales se relacionan a los temas de familia, los enfoques

comunicativos y discapacidad auditiva, encontrados a través de la revisión documental para tener en cuenta la importancia de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, destacando las reacciones, los comportamientos y actitudes que evidencian dichas personas y sus familias. Según Chaves M, Zapata A, Arteaga I, en su documento citan que para González (2013):

la investigación cualitativa tiene como propósito la construcción de conocimiento sobre la realidad social, a partir de las condiciones particulares y la perspectiva de quienes la originan y la viven; por tanto, metodológicamente implica asumir un carácter dialógico en las creencias, mentalidades y sentimientos, que se consideran elementos de análisis en el proceso de producción y desarrollo del conocimiento con respecto a la realidad del hombre en la sociedad de la que forma parte. (p. 91)

También según Cazau (2006) se tiene en cuenta que el tipo de investigación descriptiva se centra

En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. (p.27)

De igual manera, la investigación cualitativa es flexible enfocándose en la interpretación de los datos como en los resultados para presentar un informe con los resultados obtenidos y las conclusiones claras a las que se llegó con la investigación brindando hipótesis nuevas derivadas de las temáticas trabajadas.

#### **4.2. Fases de investigación (Método)**

La metodología de la investigación se basa en una revisión documental ya que busca la recolección de documentos investigativos que se han realizado en Colombia en el periodo de tiempo de 2013- 2018 con respecto a temas que evidencian la discapacidad auditiva, la familia y

los enfoques comunicativos, dado que este método como lo explica Morales, quien cita a APA (American Psychological Association 2001) y el comité internacional de editores de Revistas Biomédicas (2001) quienes lo definen como:

el proceso de investigación documental se dispone, esencialmente, de documentos, que son el resultado de otras investigaciones, de reflexiones de teóricos, lo cual representa la base teórica del área objeto de investigación, el conocimiento se construye a partir de su lectura, análisis, reflexión e interpretación de dichos documentos (2003, p. 2)

En la revisión documental se inicia con la búsqueda exhaustiva de documentos que tengan en cuenta las temáticas destacadas en la investigación, seguido a esto se organiza la información para dar paso al análisis de los datos, rescatando lo más significativo de cada documento para relacionarlo con la investigación y finalmente se espera llegar a conclusiones que proporcionen información valiosa en el campo de la educación especial.

Del mismo modo busca la identificación de problemáticas teniendo en cuenta las tendencias de las diferentes familias con respecto a su composición, los procesos de negación shock, rechazo y aceptación a la condición de discapacidad del individuo, los enfoques comunicativos que más se han desarrollado en las personas con discapacidad auditiva, los que más les favorece y los diferentes tipos de centros educativos que trabajen con esta condición.

Para llevar a cabo este método es necesario desarrollar diferentes fases como las menciona Alfonzo (1994), la UNA (1985) y Vásquez (1994) definidas como pasos, las cuales son selección y delimitación del tema, acopio de la información o de fuentes de información, organización de los datos y elaboración de un esquema conceptual del tema, análisis de los datos y organización de la monografía y redacción de la monografía o informe de la investigación y presentación final (oral y escrita), resumidas de la siguiente manera:

- 1) Fase de Planeación y descripción: se realizó un rastreo, la selección y delimitación del tema, seguido de estableció los criterios para la búsqueda y rastreo de la información de los antecedentes, los cuales buscamos en diferentes bases de datos, bibliotecas y Universidades que contaran
- 2) con la facultad de educación para así poder establecer los objetivos, justificación, planteamiento del problema, la realización de los diferentes marcos, así mismo se establecieron las categorías y subcategorías de análisis con respecto al objetivo, buscando documentos que soporten dichas categorías los cuales serían investigaciones a nivel Colombia realizadas entre los años 2013 al 2018 relacionadas a los enfoques comunicativos, la familia y la discapacidad auditiva. Después de tener claro los criterios se recolecto información de diferentes fuentes inicialmente se dirigió a la Universidad Pedagógica, donde se encontraron más de 15 documentos pero algunos no cumplían con los criterios establecidos, luego se indagó por medio de bases universitarias como la Nacional, la Iberoamericana, entre otras universidades analizando los diferentes documentos que aparecían en ellas hasta el punto donde encontramos los 31 documentos que cumplían con los criterios establecidos al inicio de la investigación.
- 3) Fase de análisis: En esta fase se hizo la revisión de los documentos encontrados con respecto a las diferentes categorías (discapacidad auditiva, familia y enfoques comunicativos) de las cuales se desarrollan subcategorías de cada una.  
  
Discapacidad auditiva (Acción frente al Momento de detección de la discapacidad de forma positiva o negativa), familia (padres oyentes – hijos con discapacidad auditiva y padres con discapacidad auditiva - hijos con discapacidad auditiva), enfoques comunicativos (enfoque oralista, enfoque bilingüe, enfoque de lengua de señas), para seleccionar la información

más cercana o pertinente al objetivo de esta investigación. Del mismo modo se interpretan los datos más relevantes para organizarlos en las diferentes matrices (bibliográfica y análisis), Raes según corresponda realizando la triangulación de la información recolectada de las diferentes investigaciones, el análisis de las diferentes investigaciones en base con las categorías y subcategorías y finalmente las conclusiones y datos obtenidos a partir de la investigación.

Tabla 1.  
*Categoría 1 Discapacidad auditiva*

CATEGORIA 1 DISCAPACIDAD AUDITIVA	
SUBCATEGORIA 1: Reacción frente al Momento de detección de la discapacidad (Positiva)	En estas subcategorías se busca determinar cuáles fueron las reacciones de los padres cuando se enteraron de que sus hijos tenían discapacidad auditiva.
SUBCATEGORIA 2: Reacción frente al Momento de detección de la discapacidad (Negativa)	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.  
*Categoría 2 Familia.*

CATEGORIA 2 FAMILIA	
SUBCATEGORIA 1: padres oyentes – hijos con discapacidad auditiva	En esta subcategoría se indagará acerca de las acciones que realizan los padres frente a las habilidades comunicativas de sus hijos, en relación con el desconocimiento de los diferentes enfoques comunicativos.
SUBCATEGORIA 2: padres con discapacidad auditiva - hijos con discapacidad auditiva	En esta subcategoría se analiza el uso y la influencia de los diferentes enfoques comunicativos teniendo como referencia su acercamiento a la lengua de señas.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.  
*Categoría 3 Modelos de comunicación.*

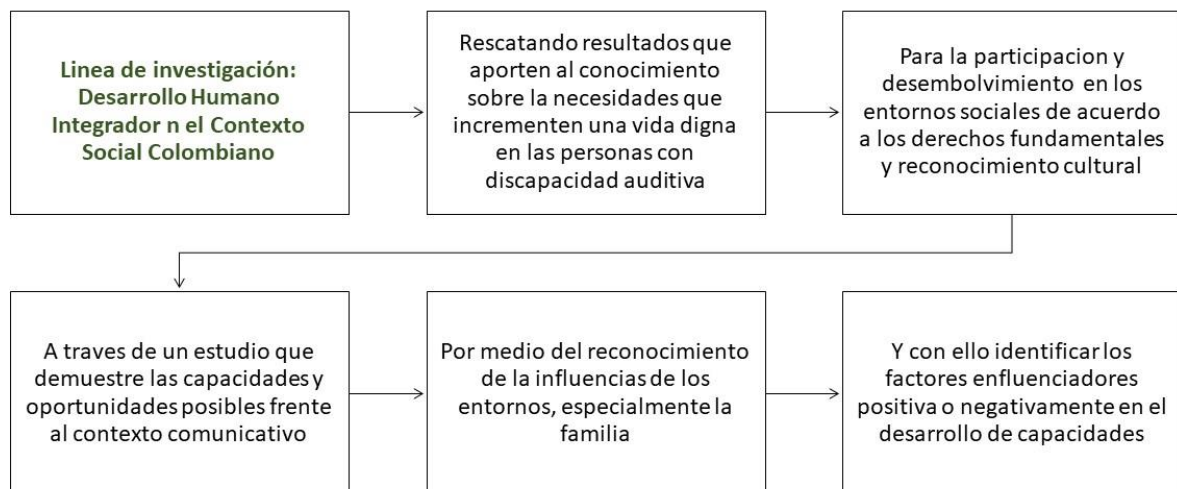
CATEGORIA3 ENFOQUES COMUNICATIVOS	
SUBCATEGORIA 1: Enfoque Oralista	En estas subcategorías se quiere averiguar cuál es el enfoque comunicativo que predomina en las familias en el desarrollo de las habilidades comunicativas de sus hijos.
SUBCATEGORIA 2: Enfoque Bilingüe	
SUBCATEGORIA 3: Enfoque de Lengua de señas	

Fuente: Elaboración propia.



4) Fase de interpretación: En esta fase se determinan los diferentes casos en común presentados en las familias con integrantes que presenten una condición de discapacidad auditiva en relación con los diferentes enfoques comunicativos que utilizan para lograr comunicarse, además de las actitudes que se pueden determinar cómo influenciadoras positivas o negativas en el proceso de los niños, de igual manera resaltar la relevancia que han tenido universidades de Colombia en el estudio casos similares. Finalmente, por medio de una metodología cualitativa, responder por medio de gráficos los porcentajes de relevancia o no de la información recolectada de las matrices para realizar las conclusiones del trabajo y la presentación final de la misma.

#### 4.3. Articulación con la línea de investigación



Fuente: Elaboración propia.

Tal como se aprecia en la anterior imagen, la línea de investigación de la universidad se encuentra estrechamente relacionada con el desarrollo de la investigación, debido a que este proyecto busca incrementar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva a través de la sensibilización a padres de familia y docentes teniendo en cuenta, los diferentes comportamientos que tienen los padres de familia ya sea para favorecer o entorpecer el

desenvolvimiento de la persona con discapacidad auditiva, así mismo, identificando algunos factores que se oponen y otros que benefician el desarrollo de capacidades y habilidades del sujeto partiendo de reconocer los diferentes enfoques comunicativos que pueden desarrollar las personas con discapacidad auditiva partiendo de que en la sociedad el enfoque comunicativo más reconocido es el enfoque oralista, por lo cual, con esta investigación se pretende ampliar el conocimiento sobre los diversos enfoques comunicativos que pueden desarrollar las personas con discapacidad auditiva, teniendo en cuenta el ámbito familiar, social, etc. De igual forma, se busca orientar a las personas para que logre su desarrollo y potenciar las capacidades en mayor medida, evitando el crecimiento de barreras que interfieran en su participación, reconocimiento cultural y ejercicio de derechos.

#### **4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Esta investigación se realizó teniendo en cuenta la revisión documental, la cual consiste en la recolección de información o documentos para estudio, entendiéndose como Paramo lo explica que:

todo material de índole permanente, es decir, al que se puede acudir como fuente de referencia en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, o para que aporte información o rinda cuentas de una realidad o acontecimiento. (2013:198)

Por otro lado, como instrumento de recolección de la información se tiene en cuenta la inicialmente se desarrolló un formato RAE para el estudio de los diferentes documentos consultados, el siguiente instrumento empleado fue la matriz bibliográfica, en la cual estará anexada la información correspondiente a los documentos utilizados en la revisión documental destacando el título, el autor, las palabras clave, el tipo de investigación y la referencia bibliográfica y posteriormente se usó la matriz analítica, en la cual se recopilan los aspectos más

importantes del documento y que puedan ser comparados permitiendo destacar las categorías y subcategorías. Además, de una técnica de fichaje cruzada, dado que esta es la encargada del “entrelazamiento o integración que el investigador hace de dos o más contenidos” (Mengo, O. 2009).

#### **4.4.1 Resumen analítico en educación (RAE)**

El instrumento del RAE es importante para el desarrollo de la investigación ya que permite extraer la información más relevante de los documentos analizados con el fin de identificar los diferentes estudios que se han realizado entorno al mismo tema, de igual manera, permite seleccionar los documentos que son pertinentes para el desarrollo de la investigación.

El RAE (Resumen Analítico Especializado) “como su nombre lo indica, consiste en la elaboración de un análisis resumido de un texto determinado. Es una síntesis de los conceptos, planteamientos, propuestas o ideas, siguiendo la organización estructural del texto original, destacando sus elementos esenciales” (Universidad de Nariño, 2017), el RAE se compone por el título del documento, el autor o nombre de quien realizó el texto, la edición o nombre de la editorial, la fecha en que se está elaborando, palabras claves, descripción la cual corresponde al tipo de trabajo que es, el título por el que se optó o si es artículo de revista, las fuentes se refieren al número de autores que se utilizaron en el documento a manera de cita, pie de página o bibliografía, el contenido es el resumen breve del trabajo, la metodología, las conclusiones deben ser fieles al documento sin comentarios u opiniones y finalmente se encuentra el nombre del autor del RAE.

#### **4.4.2 Matriz bibliográfica.**

Por medio de esta, se busca identificar los documentos que se encuentran inicialmente en el rango de tiempo establecido para llevar a cabo la revisión documental, además de esto, esta

matriz permite la organización alfabética de los diferentes documentos a analizar con el fin extraer palabras claves y contenidos para la organización de la información.

Según Gómez, M., Galeano, C. y Jaramillo, D. (2015: 87) la matriz bibliográfica es con el fin de recoger datos básicos sobre los diferentes documentos que fueron clave para la realización de la investigación, de manera horizontal se encuentran los autores, fecha y lugar de elaboración de las investigaciones, seguido de esto se encuentran las palabras claves, los tipos de investigación y enfoque para finalizar con la referencia bibliográfica. Esta matriz presenta con algunas modificaciones de acuerdo con los requerimientos que presenta esta investigación.

#### **4.4.3 Matriz analítica de contenido**

A través de esta matriz, se organiza la información y se extrae las citas textuales de cada uno de los documentos en análisis, teniendo en cuenta las categorías de análisis para la agrupación de la información y lograr el análisis tomar la información que da respuesta a la problemática planteada.

Para Gómez, M., Galeano, C. y Jaramillo, D (2015: 97) en la matriz se relacionan los textos de la muestra, escritos en vertical, con las categorías de análisis, escritas en horizontal. Donde de cada texto se extraen todos los párrafos o frases textuales donde se desarrolle el tema relacionado con alguna de las categorías y subcategorías las cuales se ubican en diferentes cuadros. También cuenta con la bibliografía y las observaciones de cada texto de una forma organizada que facilita la lectura lineal y transversal. Esta matriz presenta con algunas modificaciones de acuerdo con los requerimientos que presenta esta investigación.

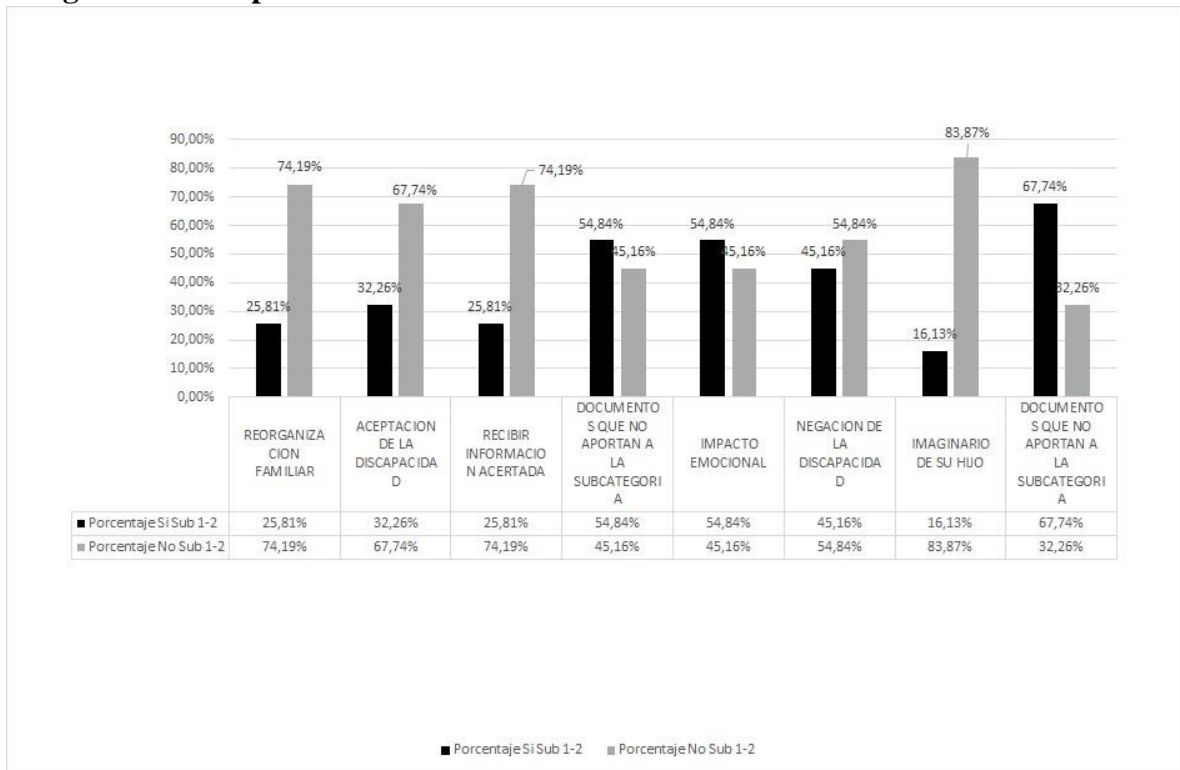
Teniendo en cuenta los documentos enumerados en la matriz bibliográfica, se hace uso de esa enumeración para referenciar el nombre de los documentos utilizados para diligenciar esta



## **5. Resultados y Análisis**

Con respecto al análisis de resultados, se parte de la recopilación de la información similar encontrada en cada documento, que aportó a cada subcategoría con el fin de hallar los temas centrales que den respuesta a los objetivos planteados al iniciar la investigación. En primer lugar, en relación con las categorías planteadas desde el inicio de la investigación, inicialmente se evidencia que en la categoría 1 (discapacidad auditiva) se encuentran dos subcategorías relacionadas a continuación respectivamente, subcategoría 1: reacción positiva de la familia en el momento de detección de la discapacidad auditiva y la subcategoría 2: responde a las reacciones negativas que tiene la familia frente al momento de detección de la discapacidad auditiva. Así mismo, se encuentra la categoría 2 (familia) en la cual se encuentran la subcategoría 1: padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva y la subcategoría 2: padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva. Finalmente se encuentra la categoría 3 (enfoques comunicativos) donde se evidencia la subcategoría 1: Enfoque oralista, subcategoría 2: Enfoque bilingüe y bimodal y la subcategoría 3: Enfoque de Lengua de Señas Colombiana (LSC).

## 5.1. Categoría 1: Discapacidad auditiva

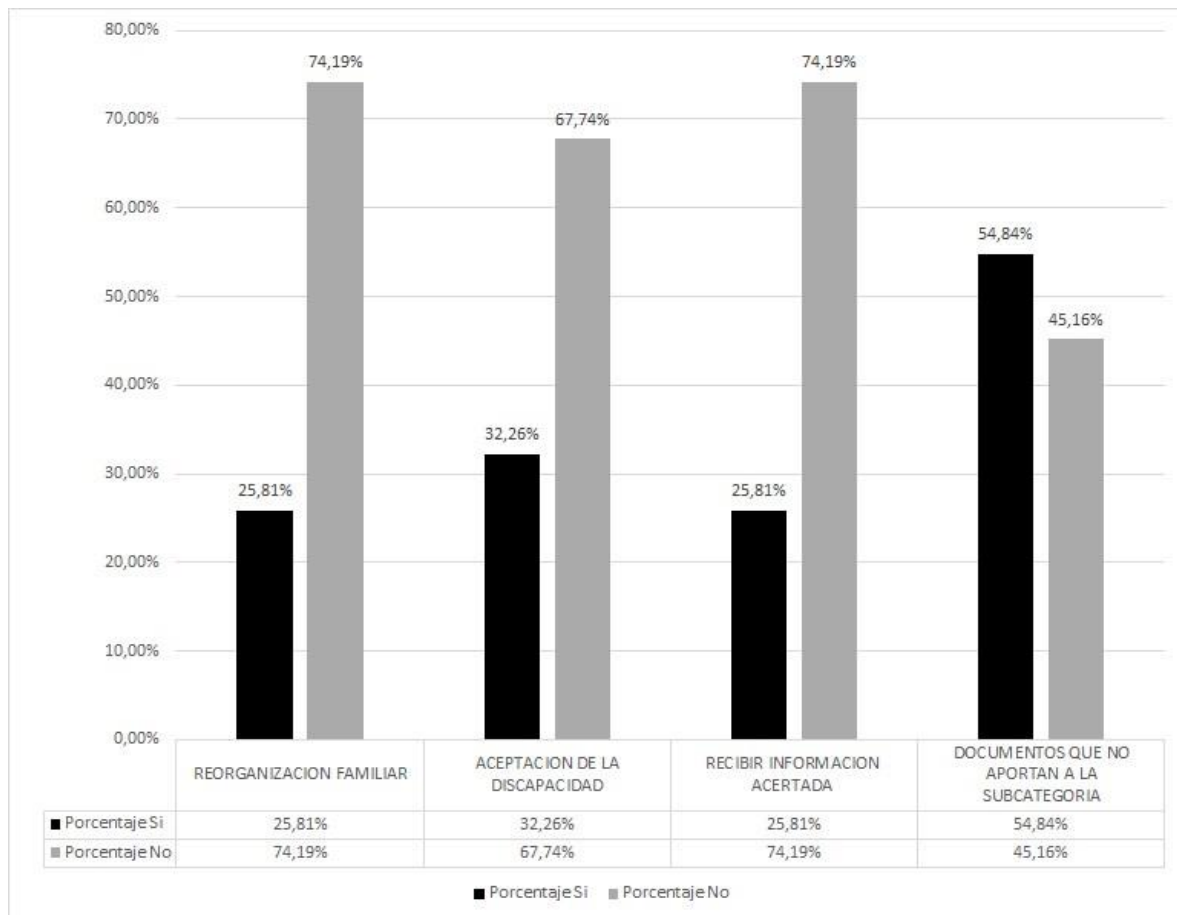


Gráfica 1. Discapacidad auditiva.

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la categoría 1 (discapacidad auditiva) se relacionan dos subcategorías las cuales se mencionan a continuación respectivamente, subcategoría 1: reacción positiva de la familia en el momento de detección de la discapacidad auditiva en la cual se encuentran tres temas: la aceptación, la reorganización familiar y el acceso a la información oportunamente. Posteriormente en la subcategoría 2: reacciones negativas que tiene la familia frente al momento de detección de la discapacidad auditiva, se evidencian 3 temas relevantes: impacto emocional, negación de la discapacidad e imaginario de su hijo. A continuación, se profundizará en cada uno de los temas encontrados en las subcategorías.

### 5.1.1 Subcategoría 1: Reacción positiva.



Gráfica 2. Subcategoría 1: Reacción positiva.

Fuente: Elaboración propia.

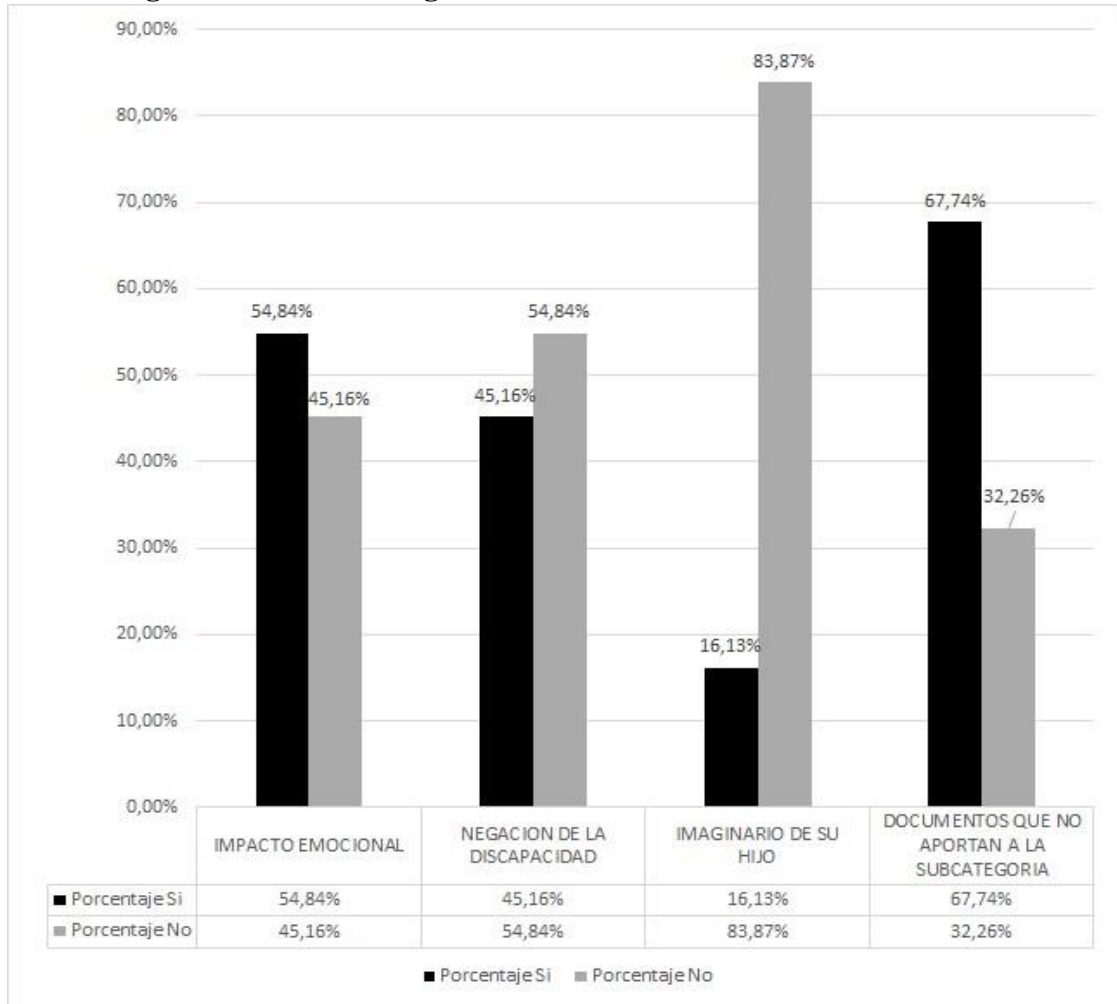
En cuanto a la reorganización familiar se evidencia que en el 25,81% de los documentos se trata este tema en relación con la subcategoría 1, donde se destaca que es importante que se realice el proceso de reorganización familiar al conocer sobre la discapacidad auditiva de un integrante con el fin de adaptarse a la situación, manejando todas las emociones negativas que se pueden presentar, reconociendo a la familia como una unidad que debe pasar por un proceso de resiliencia modificando el funcionamiento de la familia como una red de apoyo, dispuesta a transformar o reforzar creencias y valores, teniendo como objetivo favorecer la interacción y los ajustes necesarios frente a la discapacidad auditiva.



En relación a la aceptación se encuentra en el 32,26% de los documentos analizados, resaltando la importancia de este proceso en la dinámica familiar, ya que cuando se acepta la discapacidad auditiva, en la mayoría de las ocasiones la familia quiere mejorar la calidad de vida del integrante con discapacidad auditiva, a través de diferentes rutas y acciones que se generen por medio de alternativas para desarrollar las diferentes habilidades (cognitivas, comunicativas, sociales y emocionales), con el fin de que sean sujetos de derechos, independientes y autónomos, teniendo en cuenta que la familia es el primer entorno de desarrollo y socialización para cualquier persona.

Por otro lado, el tema de acceso a la información de forma oportuna predomina en el 25,81% de los documentos consultados, se encuentra que para la familia es importante recibir apoyo social y profesional en el momento de detección de la discapacidad auditiva, dando importancia a que este diagnóstico sea a una edad temprana con el fin de que la familia actúe adecuadamente frente al desarrollo de sus hijos; esto a través de la información que pueda recibir de un profesional o de la sociedad en cuanto a lo que significa la discapacidad auditiva, la comunidad Sorda, las posibilidades lingüísticas y las ayudas auditivas existentes en beneficio de las relaciones familiares y el desarrollo integral de la persona con discapacidad auditiva. Así mismo, se evidencia que de forma general en el 45,16% de los documentos no hay información sobre esta subcategoría.

### 5.1.2 Subcategoría 2: Reacción negativa.



Gráfica 3. Subcategoría 2: Reacción negativa  
Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente se analiza la información de la subcategoría 2, la cual responde a las reacciones negativas que tiene la familia frente al momento de detección de la discapacidad auditiva. Se resaltan como temas centrales de la subcategoría: el impacto emocional, la negación y el imaginario de su hijo.

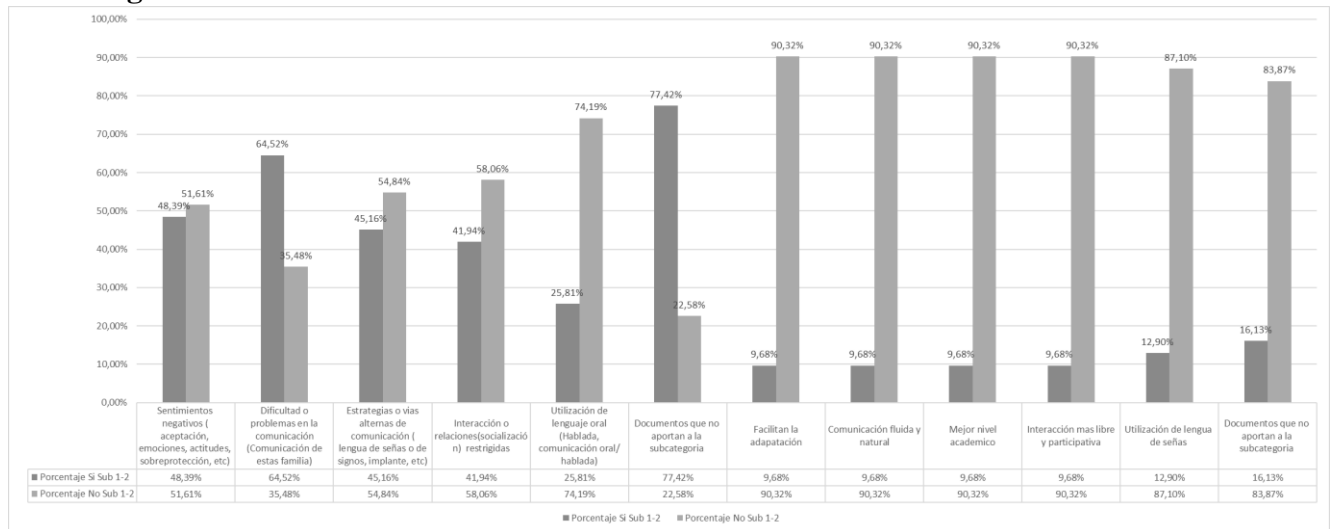
Lo que se refiere a el impacto emocional, se evidencia que el 54,84% de los documentos se relacionan a este tema, expresando que las familias atraviesan por diferentes emociones y sentimientos en el momento de saber que un integrante de la familia tiene discapacidad auditiva, estas emociones y sentimientos se relacionan al miedo, la culpa, ansiedad, inseguridad, tristeza y

angustia, las cuales interfieren en la relación que se tiene con la persona con discapacidad auditiva, teniendo en cuenta los costos económicos que deben afrontar debido a la discapacidad y así mismo las relaciones interpersonales de la familia se ven afectadas viendo la discapacidad auditiva como un hecho trágico dentro de la dinámica familiar, al no saber qué hacer y no comprender la situación por la que se está pasando.

Con respecto a la negación, en el 45,16% documentos está presente como una de las reacciones al momento de conocer sobre la discapacidad auditiva de un integrante de la familia, expresando rechazo ante la situación generando una crisis familiar al observar a su hijo sin ninguna habilidad, evidenciando una ruptura comunicativa sin apoyar a su hijo en el desarrollo y la estimulación que requiere retrasando el proceso de aprendizaje, además opone resistencia al diagnóstico demostrando incapacidad para buscar soluciones y alternativas ante la situación, en ocasiones se desintegra el núcleo familiar provocando un congelamiento de acciones y decisiones.

En cuanto al tema del imaginario de su hijo está presente en 16,13 % de los documentos, se relaciona a la idealización que todos los padres de familia tienen cuando su hijo está por nacer y en las diferentes etapas de su vida, por lo tanto cuando reciben el diagnóstico de discapacidad auditiva, es muy difícil para ellos dejar de lado el hijo imaginado, evitando la información que pueden recibir, buscan otro diagnóstico, rechazando la discapacidad auditiva y todo lo que esta conlleva, afectando la relación con su hijo sin adaptarse a la situación usando métodos de comunicación incomprensibles por su hijo sin importar su condición y lo que requiera para tener una calidad de vida adecuada. En esta subcategoría se encuentra que en 32,26 % de los documentos no hay información que aporte a la misma.

## 5.2. Categoría 2: Familia

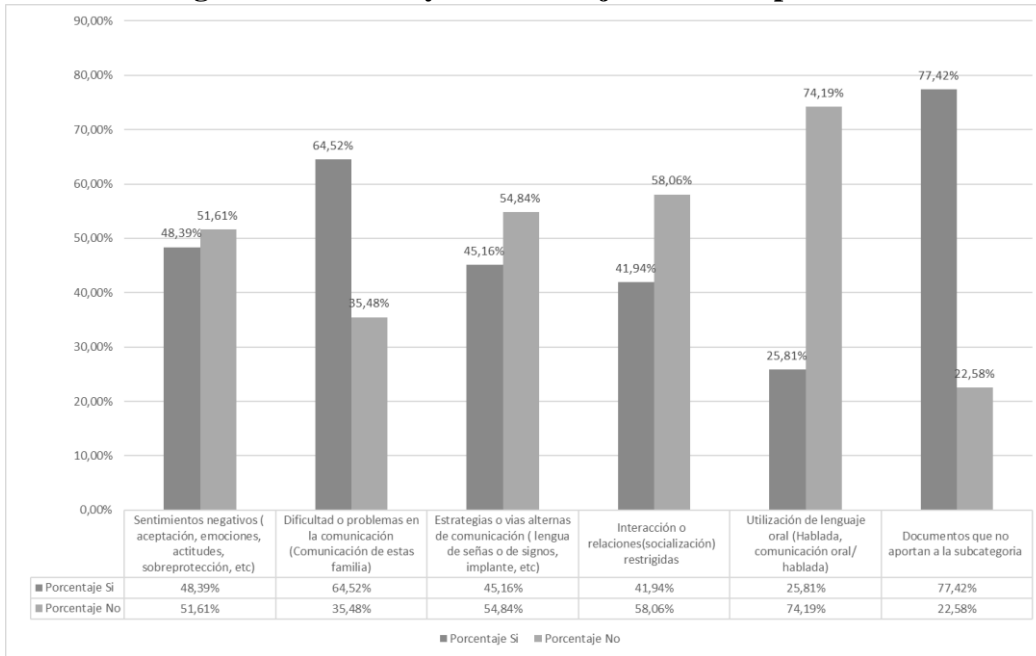


Grafica 4. Categoría 2: Familia.

Fuente: Elaboración propia.

En segundo lugar, se encuentra la categoría 2 (Familia) en la cual se profundiza en dos subcategorías. Inicialmente en la subcategoría 1: padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva, donde se encontraron 5 temas importantes como lo es sentimientos negativos (aceptación, emociones, actitudes, sobreprotección, etc.), dificultad o problemas en la comunicación (Comunicación de estas familia), estrategias o vías alternas de comunicación (lengua de señas o de signos, implante, etc.), interacción o relaciones(socialización) restringidas, utilización de lenguaje oral (Hablada, comunicación oral/ hablada) y documentos que no aportan información a la subcategoría. Por otro lado, en la subcategoría 2: padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva se evidencian 5 temas relevantes como lo son: facilitan la adaptación, comunicación fluida y natural, mejor nivel académico, interacción más libre y participativa, utilización de lengua de señas, y finalmente se encuentran los documentos que no apartan a esta subcategoría.

### 5.2.1. Subcategoría 1: Padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva.



Grafica 5. Subcategoría 1: Padres oyentes con hijos con discapacidad auditiva.

Fuente: Elaboración propia.

Dentro de la subcategoría 1 se encuentran que los temas principales en los documentos son los sentimientos negativos (aceptación, emociones, actitudes, sobreprotección, etc.), dificultad o problemas en la comunicación (Comunicación de estas familias), estrategias o vías alternas de comunicación (lengua de señas o de signos, implante, etc.), interacción o relaciones (socialización) restringidas, utilización de lenguaje oral (Hablada, comunicación oral/ hablada).

Teniendo en cuenta, lo anterior con respecto al tema de los sentimientos negativos (aceptación, emociones, actitudes, sobreprotección, etc.) se encontró que en el 48,39% de los documentos, la mayoría de los padres oyentes presentan emociones negativas con respecto a sus hijos, ya que no se tienen unas interacciones comunicativas amplias debido a que no cuentan con el mismo canal comunicativo, así mismo tienen sentimientos de culpa por la condición que presentan sus hijos con discapacidad auditiva, delegando funciones de su cuidado a terceros como lo son los hermanos o parientes cercanos, o en casos muy contrarios genera la sobreprotección de

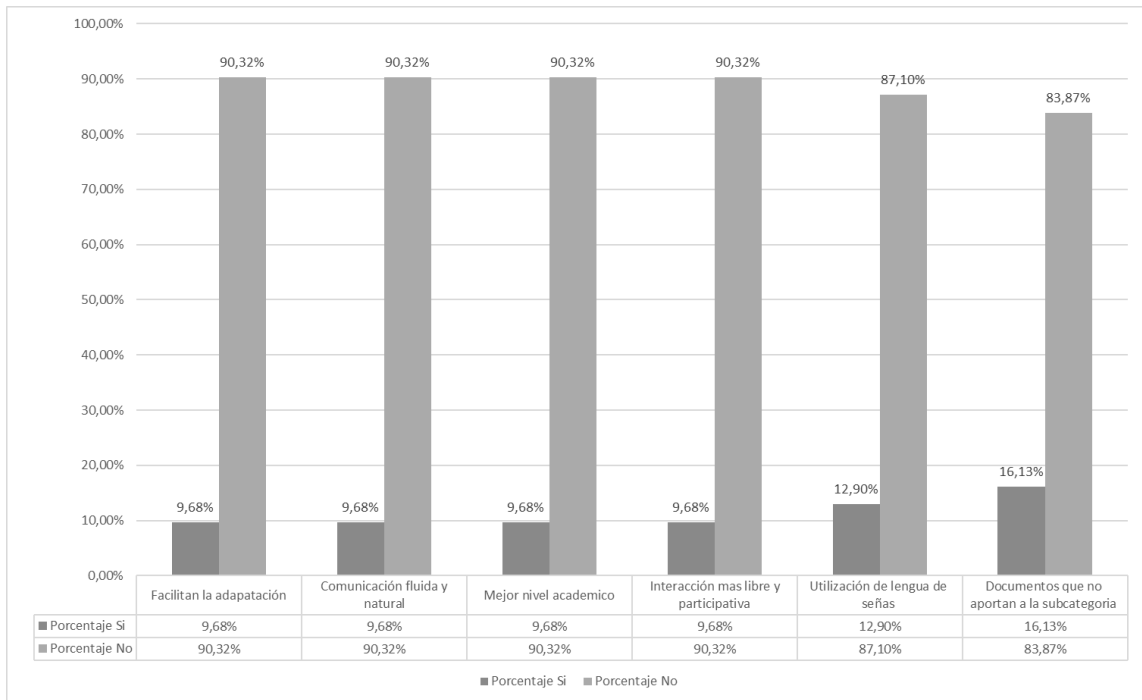
la persona puesto que los ven como sujetos indefensos ante los ojos de la sociedad, lo que interfiere de manera significativa la comunicación y el desarrollo del ambiente familiar. Como segundo tema central se encuentra la dificultad o problemas en la comunicación (de estas familias) en la cual se refleja que el 64,52% de los documentos mencionan que los padres de familia oyentes en la mayoría de los casos buscan que los hijos con discapacidad auditiva aprendan y manejen el lenguaje oral o comunicación hablada debido a como se expresó en la temática anterior al no contar con un canal comunicativo común, dificulta el proceso comunicativo del entorno familiar, ya que en algunos casos los padres se muestran esquivos al aprender la lengua de señas, lo que obstaculiza el proceso de comunicación debido a que imponen el aprendizaje oral lo cual genera una gran dificultad al hijo puesto que este al no escuchar no puede imitar los sonidos ni modular el tono en que los emite generando molestias dentro del ámbito familiar o donde se encuentre.

Por otro lado, con respecto al tema de estrategias o vías alternas de comunicación (lengua de señas o de signos, implante, etc.) se encuentra que el 45,16% de los documentos abarcan este tema destacando que no todos los padres oyentes buscan la oralización de sus hijos, en algunos casos los padres buscan estrategias o vías alternas de comunicación como lo es el aprendizaje de la lengua de señas o el implante coclear, que son factores que no solo facilitan el acceso a la información sino también al entorno familiar del niño con discapacidad auditiva, aunque cabe resaltar que no todos están esperando que con esto sus hijos escuchen e interactúen de manera normal, puesto que en algunos casos los padres se dejan llevar estrictamente por lo que dicen los profesionales de la salud confiando en que su hijo tendrá un cambio radical y se aventuran a realizar implantes pero al ver que no tienen los resultados que esperaban se frustran y pierden la esperanza en la comunicación de su hijo.

Otro tema de vital importancia es el de la interacción o relaciones (socialización) restringidas, el cual 41,94% de los documentos lo mencionan, resaltando que la interacción de los hijos con discapacidad auditiva y los padres oyentes es muy restringida debido a que en muchos casos los padres al no poder comunicarse buscan que terceros lo hagan y se desentienden de sus hijos lo que crea relaciones conflictivas, ya que el padre le exige mucho a su hijo sin tener en cuenta que es un sujeto con potencialidades sino es visto como alguien que genera gastos, avergüenza a la familia, etc. De igual manera en el ámbito de la educación los padres oyentes muchas veces niegan que sus hijos se desenvuelven con los demás por miedo a los tabús o hitos que tiene la sociedad respecto a las personas con discapacidad lo que dificulta mucho más la comunicación y los procesos académicos de los niños.

Finalmente se encontró como tema central la utilización de lenguaje oral (Hablada, comunicación oral/ hablada) en 25,81% documentos la abarcan demostrando que muchas veces los padres oyentes buscan que sus hijos manejen la lengua oral, sin embargo, en algunos casos no es un proceso que se dé con éxito por los diferentes factores mencionados anteriormente, como lo es la interacción, las dificultades del acceso a este tipo de lenguaje, los gustos e intereses del niño, etc. De igual manera, dentro de esta subcategoría se encontró que el 22,58% de los documentos no aportaron información acerca de los padres oyentes con hijos con discapacidad.

### 5.2.2. Subcategoría 2: Padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva



Grafica 6. Subcategoría 2: Padres con discapacidad auditiva.

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, en la subcategoría 2: padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva se encontraron temas de vital importancia tales como: Fácil adaptación, mejor nivel académico, comunicación fluida y natural, interacción libre y participativa, utilización de lengua de señas y los documentos que no aportaron información a la subcategoría.

Con respecto al tema de fácil adaptación se encuentra que el 9,68% de los padres con discapacidad auditiva facilitan la adaptación de sus hijos puesto que ellos tienen una mejor relación lo que hace que se sientan seguros, con libertad de expresarse con respecto a lo que les gusta o quieren y se identifiquen con sus padres debido a que ellos tienen el mismo enfoque comunicativo.

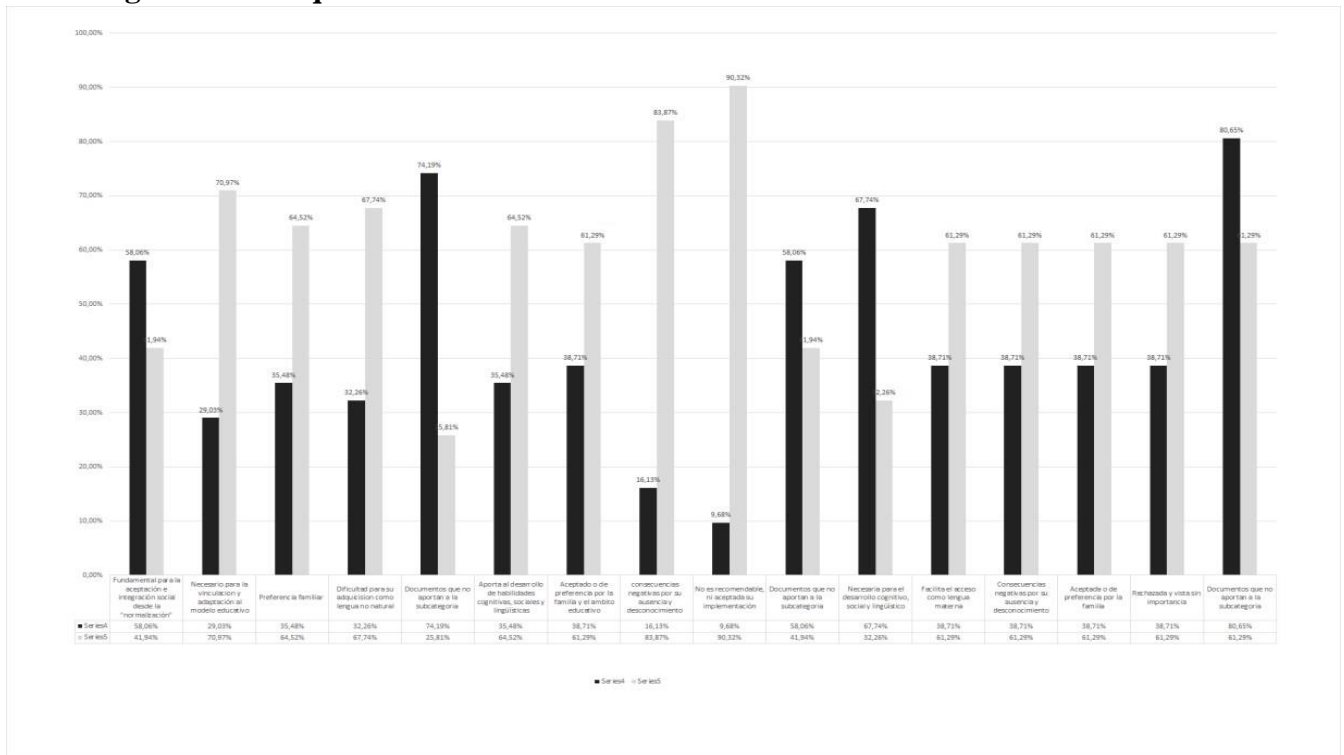
Así mismo, dentro del tema de comunicación fluida y natural el 9,68% de los hijos al tener a sus padres con la misma condición no se sienten excluidos u obligados a aprender otro tipo de



lengua como lo es la lengua oral sino por el contrario tendrán el mismo canal comunicativo lo cual facilita la relación con sus padres y con el entorno. De igual forma, en el tema de mejor nivel académico, se encuentra que el 9,68% de los hijos con discapacidad auditiva presentan un nivel académico casi similar al de un niño sin ninguna discapacidad esto gracias a la interacción y seguridad que le brindan sus padres, tienen una mayor disposición para el aprendizaje específicamente en áreas de lenguaje y escritura, debido a la estimulación constante que realizan los padres con discapacidad auditiva, puesto que estos padres presentan una visión diferente acerca de que sus hijos accedan a una educación mediada oralmente por la razón en que lo ven como una oportunidad para ampliar las habilidades de sus hijos y no limitándolos. De igual manera, dejando claro al niño que pertenece a una comunidad con costumbres y características diferentes que los enriquecen como persona y les permite darla a conocer a las personas oyentes con las cuales interactúa.

Igualmente, se encuentra el tema de la interacción más libre y participativa, el 9,68% de los padres con discapacidad brindan un ambiente donde sus hijos con discapacidad se sientan seguros y se puedan desenvolver en este sin temor a ser excluido, teniendo una comunicación constante y una mayor disposición para el aprendizaje de su entorno. De igual importancia, se encuentra el tema de la utilización de lengua de señas en donde el 12,90% de los documentos nombraban que la lengua de señas era importante para la persona con discapacidad y al padre ser miembro de esta comunidad y manejar esta lengua de señas ayudaba a crear una identidad en los niños, mejorando su personalidad y volviéndolos seguros de sí mismo y con una mayor autoestima. Sin embargo, se encontró que dentro del 88,83% de los documentos no se menciona ningún tipo de información acerca de los padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva que aporten a esta subcategoría.

### 5.3. Categoría 3: Enfoques comunicativos



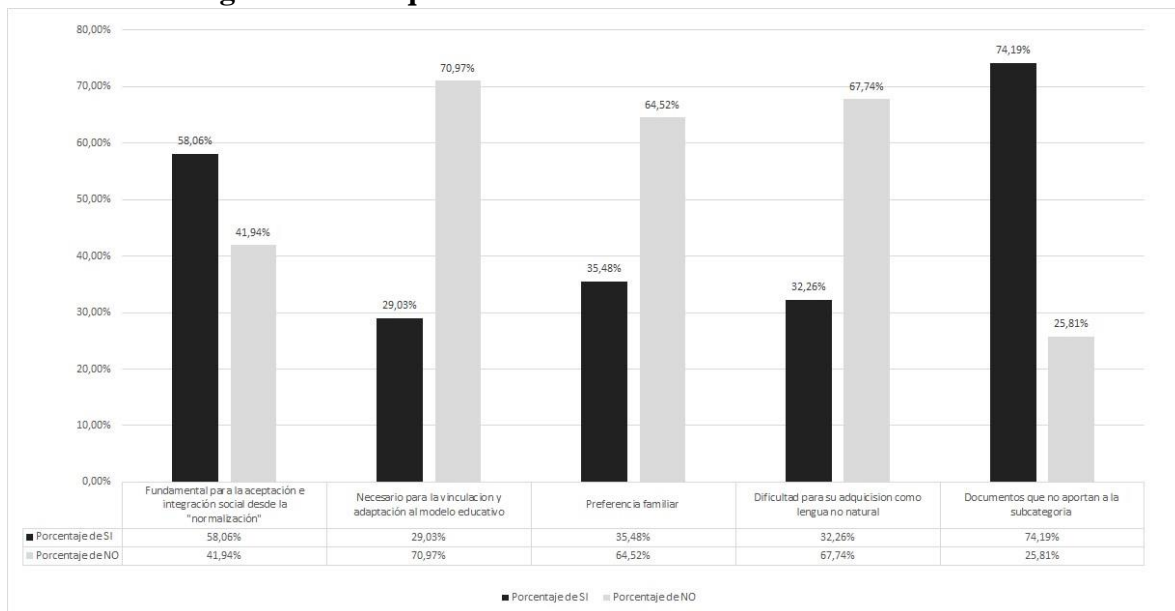
Gráfica 7. Categoría 3: Enfoques comunicativos

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la categoría 3 (Enfoques comunicativos), se encontraron 3 subcategorías como lo son: el enfoque oralista, el enfoque bilingüe y bimodal y el enfoque de Lengua de Señas Colombiana. Estas subcategorías con el fin de dar respuesta a la influencia que cada uno presenta en el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva, además de la frecuencia con que aun así son aplicados o ejercidos por parte de la familia en la formación de sus hijos.

En el estudio de los documentos y en concordancia con cada subcategoría, se resaltan trece temas de relevancia, de forma que facilite la comprensión de los aspectos conocidos por parte de los documentos con relación a cada enfoque.

### 5.3.1. Subcategoría 1: Enfoque oralista



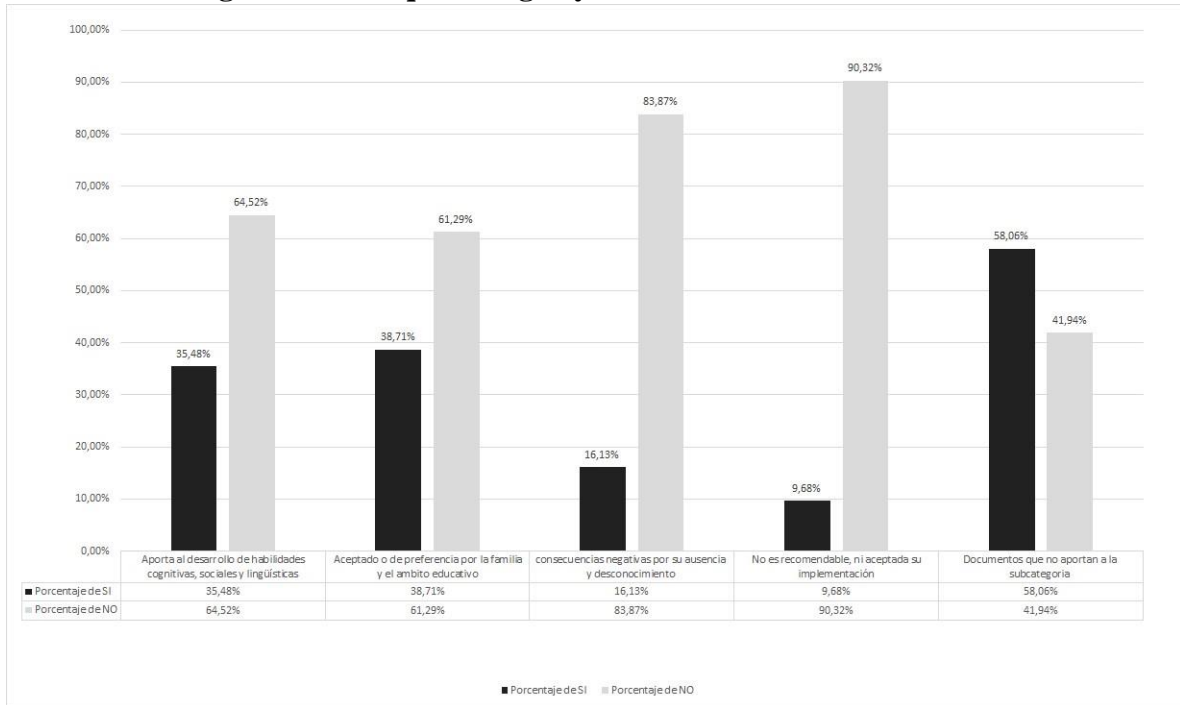
Gráfica 8. Subcategoría 1: Enfoque oralista  
Fuente: Elaboración propia.

Inicialmente, con el enfoque oralista se encuentra que este es visto como un medio de aprendizaje “fundamental para la aceptación e integración social desde la “normalización”, dado que al ser el idioma oficial del entorno, es visto como necesario en el aprendizaje y en la comunicación del niño y niña con discapacidad auditiva, aun sin ser oficialmente su lenguaje natural, teniendo gran relevancia al verse desarrollado el tema un 58,08 % en los documentos investigados, lo cual da a interpretar la importancia que tiene el entorno sobre la educación. En relación con este, se encuentra igualmente otro tema como es la “necesidad para la vinculación y adaptación al enfoque educativo”, donde un 29,03% de los documentos muestran su importancia, debido a que la educación en Colombia se desarrolla a través de la lengua oral, de forma que, al no ser conocida y desarrollada por el la persona con discapacidad auditiva, presenta mayor dificultad en la medida de adquisición de conocimientos e interacción con sus docentes quienes también hacen uso de esta lengua.

En cuanto a la familia, se encuentra que la “preferencia familiar”, evidenciada un 35,48% de los documentos, a raíz del desconocimiento de otro medio comunicativo para ejercer con sus hijos, de forma que profundizan en el desarrollo de esta lengua, además que por el temor de un rechazo social, necesitan que la educación y habilidades comunicativas que se hagan uso, sean lo más “normales” posibles, de forma que sus hijos sean y se vean igual que los demás niños y niñas que no presentan una discapacidad auditiva.

En último lugar con respecto a esta subcategoría, se evidencian un tema que representa un punto de vista diferente; en la medida que esta tiene “dificultad para su adquisición como lengua no natural”, encontrado un 32,26% en los documentos, al exponerse que la lengua oral es reconocida principalmente como un lenguaje auditivo, por lo tanto el niño (a) al no tener la audición en igual condición que un niño oyente, se le dificulta aún más entender este código lingüístico, ya que su canal natural es desde una inclinación más visual, llegando en la mayoría de los casos a no entender las órdenes, instrucciones o conocimientos que su entorno oral pretende darle a conocer, generando de igual forma un atraso en su desarrollo al no encontrar cómo comunicarse con alguno de sus entornos, familiar, escolar y social. Finalmente se encuentra que un 25,82% de los documentos no aportan a esta subcategoría.

### 5.3.2. Subcategoría 2: Enfoque bilingüe y bimodal.



Gráfica 9. Subcategoría 2: Enfoque bilingüe y bimodal  
Fuente: Elaboración propia.

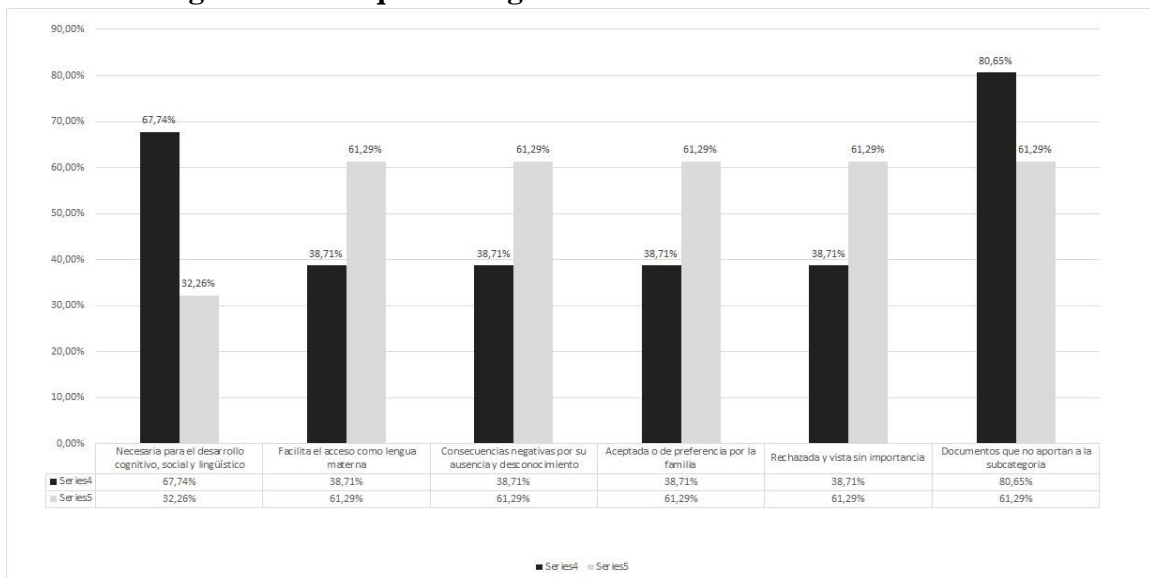
En un segundo lugar, con el enfoque bilingüe y bimodal se encuentra inicialmente que “aporta al desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y lingüísticas” como lo menciona el 35,48% de los documentos, puesto que este enfoque de comunicación aporta en la medida de conocer y desarrollar el lenguaje por medio de códigos comunicativos y no solo orales, sino también gestuales, apoyando y haciendo uso de un medio visual que facilite la apropiación de conocimientos.

De manera que al ser visto como un medio más accesible para el niño y niña con discapacidad auditiva llega a ser un enfoque “aceptado o de preferencia por la familia y el ámbito educativo” en el 38,71% de los documentos, siendo que este proporciona un mejor desarrollo y vinculación en la sociedad, al tener conocimiento de un lenguaje oral adquirido por medio o después de un lenguaje gestual, logrando una mayor posibilidad de comunicación con su entorno oral, además facilitando los contenidos académicos que se encuentran reflejados en textos y demás,

de un ambiente educativo más inclusivo y diverso al implementar igualmente su lengua materna (LSC). Por lo tanto también se tiene en cuenta las “consecuencias negativas por su ausencia y desconocimiento” en el 16.13% de los documentos en la medida que los autores que se encargan de la formación de este enfoque como lo son docentes, padres y demás profesiones de otras ramas al no tener los conocimientos suficientes sobre la enseñanza de las dos lenguas pueden llegar a entorpecer su desarrollo, e incluso a generar dudas y confusiones en la comunicación de las personas con discapacidad auditiva.

En esta medida se desarrolla un último tema para esta subcategoría, en la tan solo un 9,68% de los documentos señalan que el enfoque bilingüe y bimodal “no es recomendable, ni aceptada su implementación” a razón de que se llega a entender este como aquel que, al mostrar una lengua gestual, interrumpe o entorpece la adquisición de una lengua oral vista en preferencia. Finalmente, se evidencia que un 41,94% de los documentos no aportan a la subcategoría.

### 5.3.3. Subcategoría 3: Enfoque de lengua de señas colombiana.



Gráfica 10. Subcategoría 3: Enfoque de lengua de señas Colombia  
Fuente: Elaboración propia.

Ya en tercer lugar, con relación a la subcategoría de Enfoque de lengua de señas colombiana se encuentra en un 67,74% de los documentos consultados, que es “necesaria para el

desarrollo cognitivo, social y lingüístico” del niño y niña con discapacidad auditiva en la medida que aporta inicialmente un reconocimiento de las personas con discapacidad auditiva como una comunidad con una lengua minoritaria establecida, además de su adquisición aporta a tener una comunicación y acceso de información para su crecimiento y desarrollo personal, cognitivo y social. Por lo tanto esta explicación desarrolla otros dos temas, siendo uno en referencia a que se “facilita el acceso como lengua materna” en un 38,71% de los documentos al ser un lenguaje que se desarrolla sin la necesidad de códigos auditivos, si no por el contrario, a través de códigos visuales o gestuales que se interiorizan con mayor facilidad en la incorporación del lenguaje del niño y niña con pérdida auditiva; y otro tema como lo son las “consecuencias negativas por su ausencia y desconocimiento” al igualmente en un 38,71% de los documentos, ya que se generan barreras para su implementación, impidiendo así el conocimiento sobre la misma y aún más el uso de un lenguaje apropiado a las capacidades y características del individuo, generando desinformación, fallas en la educación y en los hábitos de crianza.

Por otra parte, se encuentra en un 38,71% de los documentos el tema de “aceptación o de preferencia familiar” ya que por medio de la LSC ven un desarrollo más adecuado en sus hijos, adicional de que establecen mejores espacios de comunicación que facilitan el conocimiento sobre cómo apoyar el crecimiento de sus hijos con discapacidad auditiva.

Por último, un 38,71% documentos evidencia que la LSC es “rechazada y vista sin importancia” dado que, al no ser conocida, los padres y diferentes contextos sociales, tienden a ignorarla o considerarla como una lengua no oficial y mucho menos correcta para el desarrollo del menor con discapacidad auditiva, al no generar normalidad en relación con el idioma que su entorno le exige. Finalmente, un 61,29% de los documentos no aportan a la subcategoría.

Finalmente, con la información adquirida, se evidencia que la familia atraviesa por las diferentes etapas como el shock inicial, reconocimiento de la situación y la negación, por lo que aquellas donde los padres no logran superarlas afectan el desarrollo integral de sus hijos con discapacidad auditiva. Dado que genera un gran impacto emocional, ya que la familia tiene un imaginario sobre sus hijos y al momento de enfrentar una situación como esta, toman decisiones inadecuadas generando barreras; por el contrario, aquellas que logran aceptar y superar cada una de estas etapas se encargan de buscar rutas de acción y estrategias para lograr una calidad de vida acertada para sus hijos.

Por otro lado, con relación a la comunicación se evidencia que la familia a pesar de reconocer la lengua oral como la lengua socialmente establecida a raíz de que la persona con discapacidad auditiva se desarrolla en un entorno social oyente, se ve mayor inclinación por un lenguaje más apropiado y acorde a las capacidades de sus hijos, de esta forma se evidencia que la lengua oral al ser aprendida permite que se tenga una mayor facilidad de desenvolvimiento en la sociedad al ser esta oyente, pero de igual forma que su adquisición al ser más difícil para la persona con discapacidad auditiva puede generar así una desventaja o retroceso en su desarrollo al no poder comunicarse rápidamente con su entorno. Por otro lado, la lengua bilingüe alcanza así a ser la alternativa más deseada en la medida que incorpore el lenguaje escrito y la lengua de señas, encontrando en esta medida a la persona con discapacidad en un ambiente tanto oyente como de la comunidad sorda, aunque con la posibilidad igualmente de entorpecer el desarrollo, en el caso de confusión sobre cómo ser enseñada y por ende no impartirse de forma adecuada. Y ya finalmente, la LSC la cual se incorpora y desarrolla con mayor facilidad y naturalidad en las personas con discapacidad auditiva al ser la lengua oficial, además de utilizar enfoques gestuales que apoyen su interiorización y aprendizaje.



Finalmente, estos resultados permiten dar paso a nuevas investigaciones dirigidas al campo de la discapacidad auditiva y el rol de la familia al momento de favorecer las habilidades comunicativas, así mismo, las licenciadas en educación especial pueden acceder a este documento con el fin de encontrar información que le permita orientar a los padres de familia para lograr que las personas con discapacidad auditiva tengan una comunicación fluida con las demás personas de su contexto, conocer los diferentes enfoque comunicativos que pueden manejar estas personas y de igual forma tener en cuenta las diferentes actitudes que presentan los padres ya sean positivas o negativas y porque procesos pasa la familia para lograr la aceptación de la discapacidad. Cabe aclarar que en el transcurso de la realización del documento se trabajó el concepto de discapacidad auditiva abarcando la hipoacusia y la sordera; sin embargo, se resalta que el proyecto está dirigido hacia las personas con sordera debido a que de esta población es de quien más se encuentra información en las investigaciones consultadas y analizadas.

Tabla 4.

*Rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos.*

<b>¿Cuál ha sido el rol de la familia en el proceso de aprendizaje de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva según investigaciones realizadas entre los años 2013 al 2018 en Colombia?</b>
<p>Inicialmente, se evidencia en general que el rol que tienen las familias en primera instancia es el de pasar por el proceso de aceptación acerca de la discapacidad que tiene el integrante del núcleo familiar, teniendo en cuenta que es un sujeto de derecho y por ende tienen la responsabilidad de buscar las alternativas pertinentes y necesarias para que sus derechos sean respetados. Aunque cabe resaltar que la familia principalmente los padres independientemente de si son padres oyentes o padres con discapacidad auditiva presentan ciertas actitudes que pueden llegar a dificultar la participación de la persona en diferentes contextos, la comunicación y la preferencia así un enfoque comunicativo en específico.</p> <p>Dentro de los documentos analizados se encuentran actitudes tanto positivas como negativas dentro de las actitudes positivas se pueden rescatar que el rol de la familia es “La aceptación de esta nueva condición implicará realizar un duelo, y como todo proceso de duelo, requiere de un proceso para llegar a la aceptación y por supuesto a la acción en el mejor de los casos.” (11:8), de igual manera, también se encuentran que las familias “Los padres al momento de recibir la noticia acerca de la pérdida auditiva de su hijo, entran en una etapa de decisiones que no son fáciles de tomar, por esta razón es necesario brindarles las posibilidades que existen en respuesta a su situación, capacitándoles, explicándoles de las posibilidades lingüísticas o de qué tratan las ayudas auditivas, siendo claro de los resultados que se pueden obtener y que no en todos los casos es igual y no todos los niños(as) responden de la misma manera a estas ayudas.”(28:121). Por otro lado, se evidencia que las familias luego de superar el proceso de aceptación de la discapacidad del integrante de su familia se enfrentan a todo el ajuste que debe realizar para lograr comunicarse y seguir mejorando el ambiente familiar y la calidad de vida de las personas. Por esta razón el rol de la familia es el de “El papel asumido por los padres es el de ajustarse y ponerle significado a las conductas</p>

comunicativas que pueden ser importantes para el desarrollo del lenguaje y la comunicación del niño. Desde esta perspectiva, el proceso de intervención considera a la familia como miembro activo y único en el tratamiento (Lozano, Galián y Cabello, 2009).” (1: 20).

En pocas palabras, en el momento en que la familia decide el enfoque comunicativo que utilizará con la persona con discapacidad facilita no solo la comunicación en este contexto si no le permite una participación activa en la sociedad, teniendo en cuenta las necesidades, habilidades, intereses que tenga la persona con discapacidad para ajustarse a un enfoque comunicativo como lo puede ser el oral, el bilingüe y bimodal o la Lengua de Señas como se expresan en los documentos analizados “Moreno y Granada (2014) plantean que al compartir una misma lengua en la familia se favorecen los vínculos afectivos entre madres e hijos y van floreciendo actitudes de respeto. Así lo ratificaron las madres de familia, quienes narraron la manera como la comunicación en la casa se fue tornando cada vez más efectiva y fluida, y algunos miembros de las familias ya empezaban a valorar las capacidades y habilidades que los niños Sordos iban demostrando en distintos espacios cotidianos y escolares. De este modo la adquisición de la lengua de señas por parte de hijos y madres generó la posibilidad de comunicación en espacios de socialización como la escuela y la casa, donde a los hijos Sordos se les abrió una puerta hacia numerosas novedades y posibilidades para formarse, como expresaron dos madres: “era una felicidad muy grande cuando pude entenderme con él”, “en la casa ya lo teníamos en cuenta para distintas cosas” (2:12). De esta forma, y siendo más específicas. Se evidencia a través de los documentos que el rol de la familia es “el de permitir el desarrollo de la lengua de señas como primera lengua, circunstancia que posibilita adquirir en mejores condiciones el español lecto escrito” (6:46), y con ello comprender que el desarrollo de su lengua materna, la lengua de señas también es un medio que facilita y apoya el acercamiento a la lengua social establecida (oralismo), por medio del español escrito.

Por otro lado, no se descarta la oralización para personas con discapacidad auditiva, ya que de igual forma, se menciona en el trabajo de grado de García, L. Pedraza, J (2017) que “se debe oralizar a la persona sorda siempre y cuando ésta tenga habilidades auditivas que le permitan usar la modalidad verbal oral como lengua nativa, interponiendo la cultura del oyente” (p.45), dado que bien se puede entender los temores como familia de no formar a sus hijos con un enfoque comunicativo igual, pero si hay que tener en cuenta que si la persona con discapacidad auditiva evidencia mayor facilidad por un lenguaje gestual y mayor dificultad con el oralismo “es importante no insistir en la educación oralizada, que ignora y menosprecia las posibilidades biológicas que configuran el lenguaje de la persona Sorda” (García, L. Pedraza, J, 2017, p.44) dado que “la situación se torna problemática cuando los padres insisten en la oralización como única alternativa, en ocasiones en las que el niño podría favorecerse mucho más de una educación en L.S.” (Fontal, A. Mejía, C, 2015, p.5) y así de esta forma generar menor frustración y sentimientos negativos del niño, que pueden entorpecer el gusto por el aprendizaje, y por comunicarse.

Finalmente, y con relación a la lengua de señas, se encuentra en los documentos que los padres de familia requieren de apoyar a sus hijos en la adquisición de la lengua de señas, adicional de como padres también incorporar la lengua dentro de su rol, de tal forma que “Las madres de familia entonces vieron la necesidad de ellos también entrar en contacto con la lengua de señas para lograr comunicarse con sus hijos” (Vesga, L. Trujillo, J. Agudelo, K, 2018, p.12) además de indagar en establecimientos que fortalezcan la comunicación, posibilitando y gestionando así a sus hijos el ingreso a “ambientes escolares donde tienen la posibilidad de adquirir su lengua de señas y a través de ella jalonar procesos comunicativos que los guían a comprender y a expresar su mundo en interacción con los demás” (Vesga, L. Trujillo, J. Agudelo, K, 2018, p.13). Cabe resaltar que es importante que las familias busquen redes de apoyo para lograr una comunicación fluida con las personas con discapacidad, teniendo la mirada desde varias disciplinas como lo es la salud, la educación, el trabajo social, comunidad de personas con discapacidad auditiva, etc. Ya que en la mayoría de los casos los padres oyentes son los que presentan “Esta dificultad en la implementación de estrategias adecuadas que favorezcan positivamente el desarrollo de las interacciones sociales de los niños, son evidentes en los hogares de los niños sordos de padres oyentes, ya que no tienen la regulación de un código lingüístico (Lengua de Señas Colombiana) y presentan barreras actitudinales hacia la deficiencia auditiva de sus hijos (Instituto Nacional para Sordos INSOR, 2013).” (Arévalo, A. Lugo, K, 2017, p.4)

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5.  
*Relación Objetivos con resultados.*

Objetivos	Resultados
<p>Identificar los diferentes enfoques de comunicación con mayor relevancia en las familias con población con discapacidad auditiva.</p>	<p><b>Enfoque oralista:</b> En el 35.48% de los documentos se dice que este enfoque se usa de tal forma que permita la normalización de la persona con discapacidad auditiva, ya que la sociedad se rige bajo este enfoque lo cual influye de manera importante en la educación. Así mismo es de preferencia familiar debido a que se desconoce otro medio y se enfoca en evitar el rechazo social, sin embargo, es el que representa más dificultad de aprendizaje por parte de las personas con discapacidad auditiva teniendo en cuenta que esta lengua no es la natural de estas personas.</p> <p><b>Enfoque bilingüe y bimodal:</b> Este enfoque se destaca en un 38,71% de los documentos en la medida de conocer y desarrollar el lenguaje por medio de códigos comunicativos y no solos orales, sino también gestuales, apoyando y haciendo uso de un medio visual que facilite la apropiación de conocimientos.</p> <p>Es el enfoque más aceptado y de preferencia por parte de las familias ya que vincula el lenguaje oral y el lenguaje gestual posibilitando la interacción y comunicación con el entorno</p> <p><b>Lengua de señas colombiana:</b> con relación a este enfoque, en el 38,71 % de los documentos se destaca de tal forma que es necesario para lograr un desarrollo integral en la persona con discapacidad auditiva, son códigos visuales y gestuales que se interiorizan de forma más fácil, existen bastantes barreras para su implementación y bastante desconocimiento por parte de las familias lo que genera desinformación, fallas en la educación y en los hábitos de crianza.</p>

<p>Evidenciar la importancia de los diferentes enfoques comunicativos en el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva en Colombia.</p>	<p><b>Enfoque oralista:</b> En el 58,08% de los documentos entiende que la lengua oral es reconocida principalmente como un lenguaje auditivo, por lo tanto, el niño (a) al no tener la audición en igual condición que un niño oyente, se le dificulta aún más entender este código lingüístico, ya que su canal natural es desde una inclinación más visual, llegando en la mayoría de los casos a no entender las órdenes, instrucciones o conocimientos que su entorno oral pretende darle a conocer, generando de igual forma un atraso en su desarrollo al no encontrar cómo comunicarse con alguno de sus entornos, familiar, escolar y social.</p> <p><b>Enfoque bilingüe y bimodal:</b> Según el 38,71 % de los documentos este enfoque de comunicación aporta en la medida de conocer y desarrollar el lenguaje por medio de códigos comunicativos y no solos orales, sino también gestuales, apoyando y haciendo uso de un medio visual que facilite la apropiación de conocimientos.</p> <p>De manera que al ser visto como un medio más accesible para el niño y niña con discapacidad auditiva llega a ser un enfoque aceptado o de preferencia por la familia y el ámbito educativo, ya que este proporciona un mejor desarrollo y vinculación en la sociedad, al tener conocimiento de un lenguaje oral adquirido por medio o después de un lenguaje gestual, logrando una mayor posibilidad de comunicación con su entorno.</p> <p><b>Lengua de señas colombiana:</b> En el 67.74% los documentos se señalan que este enfoque aporta inicialmente un reconocimiento de las personas con discapacidad auditiva como una comunidad con una lengua minoritaria establecida. Además, su adquisición aporta a una comunicación y acceso de información necesaria para su crecimiento y desarrollo personal, cognitivo y social. Este enfoque permite que a través de códigos visuales o gestuales se interiorice con mayor facilidad el lenguaje en el niño y niña con pérdida auditiva.</p>
---	--

<p>Reconocer las actitudes que tienen la familia frente a la discapacidad y el desarrollo de los enfoques comunicativos en niños y niñas con discapacidad auditiva.</p>	<p><b>Reacción positiva:</b> En el 32,26 % de los documentos se destaca que es importante que se realice el proceso de reorganización familiar y aceptación al conocer sobre la discapacidad auditiva de un integrante con el fin de adaptarse a la situación, manejando todas las emociones negativas que se pueden presentar, reconociendo a la familia como una unidad que debe pasar por un proceso de resiliencia, así mismo es fundamental el acceso a la información de forma inmediata para realizar estrategias que favorezcan el desarrollo integral y la calidad de vida de la persona con discapacidad auditiva.</p> <p><b>Reacción negativa:</b> En el 54,84% de los documentos se resalta que hay un impacto emocional por las familias, en el cual atraviesan por diferentes emociones y sentimientos en el momento de saber que un integrante de la familia tiene discapacidad auditiva, estas emociones y sentimientos se relacionan al miedo, la culpa, ansiedad, inseguridad, tristeza y angustia, las cuales interfieren en la relación que se tiene con la persona con discapacidad auditiva. Por otro lado, se encuentra en el 45 % de los documentos que la negación de la discapacidad crea una crisis familiar al observar a su hijo sin ninguna habilidad, evidenciando una ruptura comunicativa sin apoyar a su hijo en el desarrollo y la estimulación que requiere, retrasando de esta manera el proceso de aprendizaje.</p>
---	---

Fuente: Elaboración propia

## 6. Conclusiones

Al finalizar este proyecto de investigación, se logra establecer a través del estudio de los 31 documentos el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, teniendo en cuenta los tres objetivos planteados al iniciar el proceso de investigación.

En primer lugar, a través de esta revisión documental, de investigaciones tomadas en un rango de tiempo del año 2013 al 2018 en Colombia, se logra establecer que el rol de la familia en el desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva se ha visto influenciado por factores sociales, ambientales, culturales, políticos, económicos y emocionales; por lo que es necesario que la familia reconozca la importancia que tiene como primer agente socializador en el desarrollo de los enfoques comunicativos, reconociendo al individuo como un sujeto de derechos para favorecer su calidad de vida, resaltando las actitudes y el proceso de aceptación que se tenga partiendo de esto la familia se inclina para la utilización de algún enfoque comunicativo.

Posteriormente se identifican los diferentes enfoques comunicativos que están presentes en el ámbito familiar que facilitan u obstaculizan la comunicación con las personas con discapacidad auditiva, entre los cuales se destacan la comunicación oral, la lengua de señas, el enfoque bimodal y el bilingüe. Destacando que en el rango de tiempo establecido en la investigación desde el año 2013 al 2018 se encuentra que el enfoque comunicativo más utilizado por las familias es el enfoque bilingüe y bimodal ya que este permite reconocer información tanto en Lengua de Señas colombiana como de manera verbal y escrita lo cual desde la perspectiva familiar favorece la comunicación con sus familiares.

Así mismo, se evidencia la importancia que tienen los enfoques comunicativos en el desarrollo de las personas con discapacidad auditiva, resaltando que los diferentes enfoques se adaptan al nivel de aceptación, necesidades y creencia que tenga la familia con respecto a la discapacidad del integrante de su núcleo, el cual permite que exista una comunicación fluida y buen desarrollo comunicativo o por el contrario que presenten dificultades al momento de interactuar en el contexto. Teniendo en cuenta, la revisión documental el enfoque comunicativo más importante para el desarrollo de la persona con discapacidad auditiva según las familias es la Lengua de Señas colombiana ya que permite que el sujeto interactúe con su entorno de manera más fluida y natural

Finalmente se tienen en cuenta las actitudes que tiene la familia frente al desarrollo de los enfoques comunicativos en las personas con discapacidad auditiva, donde estas influyen de manera positiva o negativa dependiendo del proceso de asimilación y negación que afrontan los padres de familia, además de situaciones que se pueden ver reflejadas en la participación del sujeto en las decisiones dentro del contexto familiar y social o por el contrario la exclusión del mismo en todos los aspectos. Es así como dentro del análisis de los 31 documentos se evidencia que la actitud que asumen las familias está relacionada al aspecto negativo, a causa de que genera un conflicto de emociones, pensamientos y acciones que dificulta la interacción de la familia con la persona con discapacidad a nivel comunicativo, emocional, etc.

## **7. Recomendaciones**

Una vez concluida la investigación se considera importante realizar diferentes recomendaciones sobre temas que son de vital relevancia y sobre los cuales no se encontró suficiente información, por esta razón se proponen las siguientes recomendaciones:

- En primer lugar, es importante que la familia reconozca a la persona con discapacidad auditiva como un sujeto de derechos, el cual debe tener la oportunidad de participar en todos los entornos sociales favoreciendo su calidad de vida.
- Se recomienda investigar más acerca de la familia compuesta por padres con discapacidad auditiva con hijos con discapacidad auditiva para entender mejor las dinámicas familiares que se presentan en estas familias, como es su comunicación, su interacción con el entorno, debido a que no se encuentra mucha información al respecto.
- Es esencial que los padres oyentes busquen estrategias o vías alternas a la comunicación y tengan acceso a la diferente información para poder orientar, acompañar y apoyar a su hijo con discapacidad auditiva en los diferentes procesos comunicativos, sociales, etc.
- Es importante incorporar un lenguaje comunicativo acorde a las capacidades de la persona con discapacidad auditiva de forma que este proceso no interfiera o entorpezca su desarrollo.
- Parte del desarrollo y formación individual se debe tener en cuenta el reconocimiento social, de tal forma que si la persona se encuentra con un bajo nivel de audición es fundamental incorporar y apoyar a tener un mayor acercamiento a la comunidad sorda de forma que cree e identifique sus normas sociales, además de encontrar mayor apoyo frente sus derechos y deberes.



- Buscar ayuda en la formación de un hijo con discapacidad auditiva por parte de especialistas, no solo de la rama de la medicina, debido a que es de gran importancia ya que favorece la implementación de unos hábitos de crianza adecuados, además de un apoyo familiar donde la persona con discapacidad se pueda desenvolver sin temores o represiones.

## Referencias bibliográficas

- Abello, V. (2017). *Interacción comunicativa entre comunidad sorda y oyente, y la incidencia de aspectos sociales y culturales en las prácticas comunicativas*. Recuperado de: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/6458/1/AbelloG%C3%B2mezVivianaCarolina2017.pdf>
- Alfonzo, I. (1994). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Caracas: Contexto Ediciones
- American Psychological Association (2001). *Publication Manual (5th° ed.)*. Washington, D.C: Autor.
- Carrillo, A; Casas, A. (2012). *Desarrollo del lenguaje como facilitador social en 3 niños con discapacidad auditiva de la ciudad de Ibagué*. Recuperado de: <http://bit.ly/2PtdVOr>
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://bit.ly/2JX4Lc9>
- Chaves M, Zapata A, Arteaga I. (2014). *Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social* (Págs. 86-100). Recuperado de: <http://bit.ly/2INPU3c>
- CNSE, (2005-2009). *Plan de Atención a familias con miembros sordos*. (p.17) Recuperado de: <http://bit.ly/2VFjRpa>
- Constitución Política de Colombia*, 1991. (1991). (Pp. 6, 7, 8, 12) Colombia. Recuperado de: <http://bit.ly/2vzl6lI>
- Diconca, Y. (2016). *Sordos: una comunidad lingüística*. Universidad de la republica Uruguay. Recuperado de: <http://bit.ly/2vjniXW>
- Duran, M. (2011). *Familia y discapacidad: vivencias de madres y padres que tienen un/ a hijo/ a ciego/a o sordo/a*. Recuperado: <http://bit.ly/2UvMvZj>
- FESCAN. (2006). *Compartir el silencio. ¿Qué harías si un miembro de tu familia fuera sordo?* (Pp. 13-46), España. Recuperado de: <http://bit.ly/2GEnzLw>
- Garay, D. (2012). *RESIGNIFICAR PARA RE-EXISTIR*. Recuperado de <http://bit.ly/2VZL0Ut>.
- García, L. Pedraza, J. (2017). *Actitudes de cuidadores de niños sordos frente a la intervención fonoaudiológica*. Recuperado de: <http://bit.ly/2VjvLZM>
- Gervilla, E. (2003). *Educación familiar nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Madrid. Recuperado de: <http://bit.ly/2Dt1YUg>
- Gómez, M., Galeano, C. y Jaramillo, D. A. (2015). *El estado del arte: una metodología de investigación*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442. Recuperado de:

<http://bit.ly/2ITcyaK>

- Hernández, B. (2013). *Representaciones sociales de los docentes de secundaria sobre la inclusión al aula regular de los estudiantes sordos de la institución educativa marco Fidel Suárez de Cauca*. Recuperado de: <http://bit.ly/2ICJ7uc>
- Holzchuhner, C. (2012). *Cómo organizar aulas inclusivas propuestas y estrategias para acoger las diferencias*. (Pp. 41-43), Madrid España.
- INSOR. (2011). *Observatorio social población sorda colombiana*. Recuperado de: <http://bit.ly/2UzOc7N>
- INSOR. (2015). *Material de formación 2: Atención lingüística y comunicativa de las niñas y los niños sordos menores de 6 años*. Recuperado de: <http://bit.ly/2Gy7S70>
- López, L, Jung, I. (2003). *Abriendo la escuela lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas*. (Pp. 249-256) Madrid- España.
- Lev S. Vygotsky. (1995). *Pensamiento y lenguaje Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Recuperado de: <http://bit.ly/2W3V0fw>
- Lozano, M. (2013). *Estrategia de comunicación entre padres e hijos con discapacidad auditiva en la Asociación de Sordos del Valle (ASORVAL)*. Recuperado de: <http://bit.ly/2XGFiaJ>
- Macchi, M, Veinberg, S. (2005). *Estrategias de pre-alfabetización para niños sordos*. (Pp. 62-68.) Buenos Aires –Argentina.
- Mengo, O. (2009). *Investigación documental*. Maracay.
- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Decreto 1421 de 2017*, Colombia (Pp. 8,10,11). Recuperado de: <http://bit.ly/2GBQkrU>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (1997). *Decreto 2369 de 1997*, Colombia, (Pp.1-2). Recuperado de: <http://bit.ly/2GBs9tl>
- Ministerio de Educación de Chile. (2016). *Guía de apoyo para la familia de niños y niñas sordas. La historia de Matías y su familia*. (Pp. 39- 45), Chile. Recuperado de: <http://bit.ly/2PnSzIF>
- Montoya, C, Padilla, Y, Vanegas, I. (2006). *Percepción de la familia frente a la limitación auditiva de los niños / as y jóvenes matriculados en el colegio la arboleda e inscritos en el programa de la gerencia para el desarrollo social del municipio de Facatativá Cundinamarca*. Recuperado de: <http://bit.ly/2ZtGYpN>

- Morales, O. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Universidad de los Andes (Pp. 2-4). Recuperado de: <http://bit.ly/2URQLY9>
- Novaes, Beatriz C. Albuquerque Caiuby, Versolato-Cavanaugh, María Carolina, Figueiredo, Renata de Souza Lima, & Mendes, Beatriz de Castro Andrade. (2012). *Determinants of communication skills development in children with hearing impairment*. *Jornal da Sociedade de Brasileira de Fonoaudiología*, 24(4), 327-334. Recuperado de: <http://bit.ly/2Du0s4a>
- ONU. (2008). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. (Pp.1,3,4,9,17,18), Recuperado de: <http://bit.ly/2GCJR04>
- Paramo, P. (2013). *La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación*. Universidad Piloto de Colombia. Recuperado de: <http://bit.ly/2GBw75A>
- Peña, C, Ardila, G. (2015). *Educación superior para personas con discapacidad visual y auditiva. Una investigación desde la metodología de la investigación*. (Pp. 53-58), Bogotá - Colombia.
- Sánchez, A, Torres, J. (2009). *Educación especial centros educativos y profesores ante la diversidad* (Pp. 261-267), Madrid - España.
- Silva, S. (2007). *Atención a la diversidad, necesidades educativas: guía de actuación para docentes*. España (Pp. 47-53) Madrid- España
- Torrico, E. Santín, C. Villas, M. Menéndez, S. López, M. (2002). *El modelo ecológico de Bronfrenbrenner como marco teórico de la psicooncología*. España. Recuperado de: <http://bit.ly/2Zrjrpj>
- Universidad de Nariño. (2017). *Revista de historia de la educación colombiana*. Recuperado de: <http://bit.ly/2GE9ltV>
- Veinberg, S, Macchi, M, Zgryzek, S. (2005). *La alfabetización temprana en los niños sordos. Análisis de una experiencia realizada en el marco del proyecto " jugar en familia para aprender en la escuela*. Recuperado de: <http://bit.ly/2GC87PG>
- Zambrano, A. (2000). *La mirada del sujeto educable. La pedagogía y la cuestión del otro*. Santiago de Cali: Fundación para la filosofía en Colombia.

## Anexos

### Anexo 1. Formato de ficha RAE

<b>AUTOR DEL RAE</b>	
<b>TÍTULO</b>	
<b>AUTOR</b>	
<b>EDICIÓN</b>	
<b>FECHA</b>	
<b>PALABRAS CLAVE</b>	
<b>DESCRIPCIÓN</b>	
<b>FUENTES</b>	
<b>CONTENIDOS</b>	
<b>METODOLOGÍA</b>	
<b>CONCLUSIONES</b>	

## Anexo 2. Formato matriz bibliográfica

<b>Número del documento</b>	<b>Título</b>	<b>Autor / año</b>	<b>Palabras claves</b>	<b>Tipo de investigación y enfoque</b>	<b>Referencia bibliográfica</b>

**Anexo 3. Formato matriz analítica de contenido**

<b>Categoría</b>		
<b>Subcategoría 1:</b>	<b>Subcategoría 2</b>	<b>Observaciones</b>