

ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL  
EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES Y  
FORTALECER EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES

AUTORAS:

VIVIANA PAOLA FORERO BUITRAGO

ANGELICA PAOLA NUÑEZ RAMIREZ

ASESOR:

HERNAN DAVID JURADO DUQUE

PSICOLOGO - UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

MAGISTER EN DIDACTICA – UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (EN  
CURSO)

DOCTORADO EN PSICOLOGIA – UNIVERSIDAD DEL SALVADOR  
ARGENTINA (EN CURSO)

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO EN PSICOLOGÍA

BOGOTÁ D.C. 2017



## **Agradecimientos**

Hoy se ven los frutos de 5 años de esfuerzo, dedicación y amor por la Psicología, doy gracias a Dios por permitirme vivir esta experiencia tan maravillosa, porque no solo adquirí conocimiento sino también conocí personas especiales que hoy son y serán parte de mi vida.

A mis padres y hermanos les agradezco por su apoyo incondicional, palabras de aliento y motivación constante y por ser quienes conocen mi vida y conocen todo lo que hice para poder culminar con éxito este proyecto personal y aun así nunca me dejaron desfallecer.

Al profesor que más admiro Hernán David Jurado y ahora director de trabajo de grado, le doy gracias infinitas por hacer de este proceso de formación la forma clara de enfrentar retos y dificultades.

Compañeras de aventuras y amigas de mi corazón, a ustedes gracias por que disfrute compartir cada espacio académico con sus locuras, compromiso y esfuerzo por hacer las cosas de la mejor manera.

***Viviana Paola Forero Buitrago.***

## **Agradecimientos**

A mis padres porque gracias a su lucha incansable, su apoyo incondicional y su sabios consejos hoy puedo decir “Lo logre”, gracias a ellos y a su excelente tarea como padres puedo decir que “soy quien soy” porque soy un reflejo de ustedes, porque ustedes me formaron como una persona con valores y respeto hacia los demás.

A mi hermano Julián, que aunque no estuvo presente en cuerpo desde que decidí emprender este hermoso camino, estoy segura que desde donde quiera que se encuentre siempre ha vigilado constantemente mis pasos y mis logros acompañándome en silencio en cada momento. A mi hermano Andrés, porque a pesar de todo ha sido, es y será mi mayor motivación para poder seguir cumpliendo mis propósitos. A mi esposo, por su cariño incondicional y su contagiosa alegría que nunca me dejo decaer ante las dificultades.

A mi asesor de tesis Hernán David Jurado, puesto que sin su ayuda este proyecto no hubiera sido posible, muchas gracias por su constancia, paciencia y dedicación; siempre será de mi admiración por su interés, compromiso y respeto hacia una hermosa disciplina como lo es la Psicología.

Finalmente, gracias a todas las personas que durante estos 5 años han hecho de mí una mejor persona, gracias por cada momento vivido.

*Angélica Paola Nuñez Ramírez*

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo identificar estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores (FULL), con el fin de fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes, para esto se utilizó como método de estudio la investigación cualitativa con un enfoque hermenéutico. Se realizó una entrevista semiestructurada a 7 estudiantes de la FULL pertenecientes al programa de Permanencia y Graduación Oportuna de esta universidad. Los análisis de los resultados se realizaron mediante la triangulación hermenéutica, la cual permitió como su nombre lo indica triangular la información recogida del marco teórico, las entrevistas y los objetivos de la investigación. Como resultados se identificó que estrategias desde trabajo social familiar, psicopedagogía y psicología fueron de mayor abordaje por los estudiantes en riesgo de deserción, así, este tipo de acompañamiento se relaciona de manera importante con el cumplimiento y mantenimiento del proyecto de vida de los estudiantes. Es importante seguir realizando estudios que respondan a la relación existente entre los programas de permanencia y el proyecto de vida de los estudiantes, pues ese último puede ser la clave para reducir índices de deserción y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

**Palabras claves:** Permanencia, deserción, proyecto de vida, estrategias.

## Abstract

The objective of this research was to identify strategies to increase student permanence in the University Foundation Los Libertadores (FULL), in order to strengthen the students life project, this why it was used as a method of study qualitative research with an approach Hermeneutic A semi-structured interview was conducted with 7 students from the FULL belonging to the program of Permanence and Opportune Graduation of this university. The analysis of the results was done through hermeneutical triangulation, which allowed as its name indicates triangular information collected from the theoretical framework, interviews and research objectives. As results, it was identified strategies from family social work, psychopedagogy and psychology were more addressed by students at risk of dropout, so this type of accompaniment is importantly related to the fulfillment and maintenance of students' life project. It is important to carry out studies that respond to the relationship between permanence programs and the student life project, since the last one can be the key to reduce dropout rates and promote the integral development of students.

**Keywords:** Permanence, desertion, life project strategies.

## Tabla de contenido

<b>Capítulo 1 Problema de investigación</b> .....	<b>10</b>
Planteamiento del problema .....	10
Formulación del problema .....	13
Objetivos de investigación .....	14
Objetivo general .....	14
Objetivos específicos.....	14
Justificación .....	15
<b>Capítulo 2 Marco teórico</b> .....	<b>20</b>
Permanencia .....	20
Factores implicados en la permanencia.....	21
Preparación académica previa.....	21
Clima institucional.....	21
Compromiso educativo e institucional.....	22
Integración social y académica .....	22
Ayuda financiera.....	23
Estrategias para la permanencia en la educación superior .....	24
Retención.....	31
Tipos de retención estudiantil.....	33
Deserción.....	34
Modelos psicológicos .....	34
Modelo de Fishbein y Ajzen .....	34
Modelo de Ethinton.....	35
Modelos sociológicos .....	36
Modelo de Spady .....	36

	7
Modelos económicos.....	37
Modelos organizacionales.....	37
Modelo de interacción.....	27
Modelo explicativo de la deserción según Tinto.....	37
Modelo de Bean.....	39
Tipos de deserción.....	41
Según el tiempo.....	41
Según el espacio.....	41
Proyecto de vida en universitarios.....	43
Individualización.....	44
Metas a corto, mediano y largo plazo.....	45
La construcción del proyecto de vida a partir de una decisión vocacional.....	48
Marco epistemológico.....	51
Diferencias individuales.....	52
Psicología evolutiva.....	53
Procesos de aprendizaje.....	53
<b>Capítulo 3 Metodología.....</b>	<b>57</b>
Tipo de estudio.....	57
Características de la investigación cualitativa.....	58
Objeto de la investigación cualitativa.....	59
Instrumentos.....	60
Entrevista.....	60
Entrevistas semiestructuradas.....	60
Muestra.....	61
Método de análisis.....	62
Análisis de resultados.....	64
Procedimiento.....	65
<b>Capítulo 4 Resultados.....</b>	<b>66</b>
Triangulación con el marco teórico.....	94
Categoría permanencia.....	94

	8
Compromiso educativo .....	94
Integración social académica .....	94
Clima institucional .....	95
Preparación académica.....	95
Estrategias para la permanencia.....	95
Categoría deserción .....	96
Modelo de interacción y modelo psicológico .....	96
Modelo organizacional.....	96
Modelo económico.....	97
Modelo sociológico.....	97
Categoría proyecto de vida .....	98
Metas a corto, mediano y largo plazo .....	98
Construcción de un proyecto de vida a partir de una decisión vocacional .....	99
Individualización.....	99
<b>Capítulo 5 Discusión .....</b>	<b>101</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>106</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>109</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>110</b>
<b>Apéndice.....</b>	<b>116</b>
Apéndice A.....	116
Entrevista semiestructurada.....	116
Apéndice B .....	118
Entrevista piloto.....	118
Apéndice C .....	120
Diario de campo 1 .....	120
Apéndice D.....	123
Diario de campo 2 .....	123
Apéndice E .....	126
Consentimiento informado .....	126



<b>Anexos .....</b>	<b>127</b>
---------------------	------------

### **Lista de tablas**

Tabla 1. Clasificación de las ciencias de la educación según Mialaret (1977).....	54
Tabla 2. Categorías y subcategorías.....	66
Tabla 3. Subcategoría compromiso educativo e institucional. ....	67
Tabla 4. Subcategoría integración social académica. ....	68
Tabla 5. Subcategoría clima institucional.....	69
Tabla 6. Subcategoría preparación académica previa.....	70
Tabla 7. Subcategoría estrategias para la permanencia. ....	72
Tabla 8. Subcategoría modelo de interacción y modelo psicológico.....	73
Tabla 9. Subcategoría modelo organizacional.....	74
Tabla 10. Subcategoría modelo organizacional.....	76
Tabla 11. Subcategoría modelo económico.....	78
Tabla 12. Subcategoría modelo sociológico.....	79
Tabla 13. Subcategoría metas a corto, mediano y largo plazo.....	80
Tabla 14. Subcategoría metas a corto, mediano y largo plazo.....	81
Tabla 15. Subcategoría la construcción del proyecto de vida a partir de la decisión. ....	83
Tabla 16. Subcategoría la construcción del proyecto de vida a partir de la decisión vocacional. ....	84
Tabla 17. Subcategoría individualización.....	85
Tabla 18. Conclusiones de segundo nivel.....	87
Tabla 19. Conclusiones de tercer nivel.....	91

**Lista de figuras**

Figura 1. Modelo Psicológico según Fishbein y Ajzen (1975).....	35
Figura 2. Modelo Psicológico según según Ethington (1990).....	36
Figura 3. Modelo explicativo de la deserción según Spady (1970).....	36
Figura 4. Modelo explicativo de la deserción según Tinto (1987). ....	38
Figura 5. Modelo explicativo de la deserción según Bean (1985).....	40
Figura 6. Matriz categorial.....	64

## Capítulo 1

### Problema de investigación

#### Planteamiento del problema

El MEN (2015), refiere que la deserción tiene implicaciones a nivel institucional, puesto que la no continuación de un estudiante en una IES conlleva a la pérdida de recursos ya sean públicos o privados, los cuales son invertidos en un proceso educativo que no se terminó. Así mismo, el estudiante evidencia pérdidas en su proyecto de vida pues invirtió tiempo apostándole a la educación superior y no logró los objetivos esperados. De modo tal que el proyecto de vida en los jóvenes actualmente está constituido bajo la idea de mejorar condiciones de vida y suplir necesidades básicas, de crecimiento personal y profesional.

Así, el ser humano en su intento por mejorar, logra mantener objetivos de vida claros, acordes a su sistema social. Dichos objetivos o proyecto de vida al estar en equilibrio constante, mantiene principalmente la independencia económica, la adquisición de habilidades y hábitos propios de una profesión, enriqueciendo y fomentando la culminación y el comienzo de nuevos objetivos que impliquen desde el punto de vista psicológico el fortalecimiento del sistema familiar primario, Llobet (2009 citado por Medan 2012).

Por lo anterior, iniciar estudios universitarios constituye un desafío personal, profesional, laboral, familiar, social y una lucha contra una cultura egoísta y clasista, donde el estudiante que por motivos ajenos a su voluntad abandona el proceso académico que lleva en una Institución en particular, es olvidado quizá estancando sus sueños, aún cuando las IES pueden brindar oportunidades que benefician y logran reintegrar a los jóvenes universitarios.

Si bien es cierto y como se observará más adelante, la psicología dentro del campo educativo ha permitido establecer principios sobre el estudio de las diferencias

individuales, las etapas evolutivas y el proceso de aprendizaje. Estas tres herramientas y su aplicación en la educación superior son elementos que fortalecen la implementación de estrategias para la permanencia, dado que, al tener claridad sobre las diferencias individuales de los estudiantes que recién ingresan, ya sea desde características propias de la personalidad hasta los rasgos socioculturales, además de la etapa evolutiva donde se logra identificar la madurez intelectual, la capacidad de adaptación y por otra parte los métodos de estudios y estilos de aprendizaje, permite que las IES tomen la deserción como una oportunidad de mejorar los servicios y como la capacidad de afrontarla desde autoevaluaciones y toma de decisiones frente a la problemática.

Ahora bien, (el Ministerio de Educación Nacional 2001, citando al SPADIES), refiere que, en el abandono estudiantil o deserción, están implicados diversos factores los cuales afectan de forma directa la permanencia de los estudiantes en los programas académicos y son las IES quienes están en la obligación de llevar a cabo la implementación de estrategias dirigidas y enfocadas en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la Permanencia y Graduación, creando conciencia a los Gobiernos locales y el sector productivo sobre las consecuencias sociales y económicas de la deserción en Colombia (Campo, 2012).

Según el Ministerio de Educación Nacional (2015) y el Acuerdo Nacional para Disminuir la Deserción, se tienen como actores intervinientes: las IES, el Sector Productivo, las Secretarías de Educación y las familias en general. Estos cuatro actores son fundamentales para trabajar en el reconocimiento del tema de permanencia como eje central de los proyectos a desarrollar en las IES, la implementación y seguimiento de estrategias para dar alcance a las necesidades de los estudiantes y la consolidación de planes de acción para garantizar la graduación oportuna y el acceso al campo laboral, de tal forma que se permita el fortalecimiento del proyecto de vida de cada uno de los aspirantes al título profesional.

Ahora bien, según el MEN (2011) 91 IES entre Universidades e Institutos presentaron sus proyectos dirigidos a fortalecer la permanencia y graduación de estudiantes de educación superior, de los cuales 80 proyectos fueron seleccionados dado que cumplían con los criterios y parámetros dispuestos por el MEN. Por lo anterior y

según los requisitos de elegibilidad de los proyectos de las Instituciones, se puede observar que para el MEN es de gran importancia la consistencia y coherencia frente al problema de deserción en el país.

No obstante, en el afán de las IES por formar profesionales, no se percatan del número de estudiantes que entran a un programa profesional y terminan con éxito el proceso académico. Es así, como pocas instituciones intentan graduar profesionales pensando en el proyecto de vida que los estudiantes tienen establecido, en los objetivos y menos en las expectativas laborales. Por tal motivo y de acuerdo a la necesidad de disminuir el índice de deserción estudiantil y de minimizar los factores asociados a esta problemática, la presente investigación identificará las estrategias más pertinentes para la permanencia en la Fundación Universitaria los Libertadores en pro del proyecto de vida de los estudiantes, de este modo crear una relación más cercana con la comunidad educativa fomentando la constancia, responsabilidad, autoexigencia y la visualización de metas y retos que faciliten la culminación del proceso académico, el crecimiento personal y la estabilidad psicológica de cada uno de ellos.

**Formulación del problema**

¿Cuáles son las estrategias pertinentes para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores, con el fin de fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes?

## **Objetivos de investigación**

### **Objetivo general.**

Identificar estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la Fundación Universitaria Los Libertadores, con el fin de fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes.

### **Objetivos Específicos.**

Describir las estrategias para la permanencia estudiantil implementadas por Instituciones de Educación Superior en Colombia.

Detectar desde la experiencia de estudiantes en riesgo de deserción, las estrategias que ha implementado la coordinación de PYGO para fomentar la permanencia estudiantil.

Identificar la relación existente entre proyecto de vida y las estrategias para la permanencia estudiantil en la FULL.

## **Justificación**

La educación además de ser un derecho se ha convertido en el medio por el cual la sociedad colombiana y en particular los jóvenes pretenden adquirir estabilidad laboral, calidad de vida y satisfacción personal, permitiéndoles lograr el desarrollo humano en cada una de las dimensiones que lo conforman (psicológica, social, económica, política y afectiva), con el fin de mantener su proyecto de vida. En este orden de ideas podemos afirmar que los intereses personales prevalecen a partir del inicio de un programa académico en una Institución de Educación Superior (IES).

De igual modo, la deserción estudiantil como fenómeno social puede determinar en gran medida la no realización y cumplimiento de metas y objetivos personales. Siendo así, el Ministerio de Educación Nacional implementó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) no solo para evitar la deserción estudiantil sino también para responder a las necesidades de formación del capital humano en el país y ser competencia frente a universidades destacadas en Latinoamérica (Ministerio Educación Nacional, 2015).

Ahora bien, las IES son entidades que prestan un servicio público y el Ministerio de Educación Nacional las clasifica según el carácter académico y la naturaleza jurídica. Respecto al Carácter académico las IES se clasifican en: (a) Instituciones Técnicas Profesionales, (b) Instituciones Tecnológicas (c) Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas y (d) Universidades. Según la naturaleza jurídica, las IES pueden ser privadas o públicas (Ministerio de Educación Nacional, 2016).

En este sentido, el Observatorio de la Universidad Colombiana (2015) citando al Sistema Nacional de Información de la Educación Nacional (SNIIES), indicó que dichas instituciones aumentaron su número a nivel nacional, teniendo en cuenta que para el año 2006 se contaban con 331 y para el año 2015 con 357, de las cuales 143 son universidades y 214 corresponden a instituciones técnicas y tecnológicas y, paralelamente al aumento de estas instituciones, se dio un incremento de los programas académicos. Es



así como el estudio realizado en el año 2012 por la Organización para el Desarrollo y la Cooperación Económicos (OCDE) citada por el Ministerio de Educación Nacional (2015), con base en el Sistema de Educación Colombiano, determinó que el aumento en la cobertura educativa, es un indicador de los avances del Gobierno Nacional pues fortalece la educación técnica, tecnológica y profesional; en este sentido el Ministerio de Educación Nacional (2015) “aprecia que las tasas de pregrado aumentaron del 24.4% al 46% entre el 2002 y 2014” (p.13). Sin embargo, aún con estos avances en la Educación Superior, también surgen nuevos retos como la calidad, la pertinencia de los programas y la inclusión, lo cual implica la permanencia para poder lograr la oportuna graduación de los estudiantes que ingresan a cada una de las instituciones.

De acuerdo a lo anterior, se puede inferir que cada vez es mayor la posibilidad de ingresar a la educación superior, lo cual permite que los jóvenes puedan cumplir uno de sus objetivos a corto plazo, la formación profesional y de esta forma desarrollarse de una manera integral. Sin embargo el estudiante, posteriormente al ingreso a la vida académica, suele enfrentarse a distintos cambios y posibles factores de riesgo los cuales influyen en su adaptación al contexto escolar, como características o circunstancias específicas presentes durante el proceso educativo del estudiante. A juicio de Cely y Duran (2014) los factores pueden ser de carácter a) individual (motivación, interés, habilidades, métodos de estudio, historia personal y en si todas las circunstancias de la vida social y proyecto de vida), b) institucional (docentes, metodologías, infraestructura, atención del personal administrativo, escaso apoyo financiero, inadecuada planificación, desorganización institucional y falta de orientación vocacional), c) económico (en relación al estrato social, nivel educativo, oportunidades laborales, familias numerosas) y d) académico, (capacidad intelectual, compromiso académico, exámenes frecuentes y carga académica).

Jadue (2002) argumenta que psicológicamente estos factores de riesgo se encuentran asociados, bien sea a la no adaptación al contexto universitario, a “las escasas habilidades sociales, a los problemas emocionales y/o de la conducta” (p.194). Tal problemática conlleva a consecuencias a nivel económico, laboral, emocional y social, afectando al joven, a su familia, a las IES y al Estado.

A partir de estos factores de riesgo, se logra observar que la deserción en la Educación Superior se ha mantenido, según la información reportada por el SPADIES, a nivel nacional en el período comprendido entre 2013 al 2016. Las IES públicas presentan una deserción promedio de 12.50%, al igual que las IES de carácter privado, resaltando el caso de Bogotá, en donde se evidencia una deserción promedio, para el año 2016, del 16,81% para las IES públicas y de un 12,43% para las IES de carácter privado (SPADIES 2017).

Por tal razón se convierte en una problemática de gran interés, tanto para las instituciones educativas como para la sociedad en general, ya que según el Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (2009) “Al identificar con precisión los factores implicados y decisivos en el abandono estudiantil y sobre los cuales puede intervenir, se genera pertinencia, impacto y eficiencia en la inversión de recursos propios para la permanencia en la educación superior” (p.10).

Por otra parte, el SPADIES (2017) indica para este mismo año las cifras de colombianos que no culminaron sus estudios superiores en Universidades fue del 10,46 %, para programas técnicos el 21,97% y para programas tecnológicos fue del 20,95%. Ante estos datos se logra evidenciar que las Instituciones Universitarias deben aumentar y mejorar las estrategias para la permanencia y lograr reducir el índice de deserción, aclarando que las instituciones técnicas y tecnológicas poco le apuestan a la permanencia estudiantil aunque sus programas suelen ser de corta duración. Para el caso de la Fundación Universitaria Los Libertadores el índice de deserción se ha mantenido aproximadamente en un 14,69% desde el año 2014 (SPADIES, 2017), año en el que se implementó el programa de Permanencia y Graduación Oportuna (PYGO), sin embargo el panorama sigue siendo desalentador pues en cifras este porcentaje corresponde aproximadamente a 1.146 estudiantes desertores.

Por consiguiente, el SPADIES determina los factores que inciden en la prevalencia de esta problemática son: a) las falencias académicas con las que ingresan los estudiantes a este nivel académico, b) las dificultades económicas y c) la falta de orientación vocacional, entre otros aspectos importantes como la actitud, aptitud y las expectativas de los estudiantes.

Considerando los factores que evalúa el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), frente a la comunidad estudiantil en las IES, el Ministerio de Educación Nacional (2015) refiere el reconocimiento de los derechos y deberes de los estudiantes es el principal determinante en la permanencia. De igual manera la aplicación con transparencia de las normas establecidas implica darle la importancia que merece al estudiante dentro de la institución, respetar y promover la participación en los organismos de control simultáneamente permite asegurar la confianza de toda la comunidad educativa. Ahora, respecto a garantizar el ingreso y permanencia dentro del marco político de equidad e inclusión respondiendo a la graduación en condiciones de calidad, las instituciones deben dar prioridad a los estudiantes que están en riesgo de abandono y lograr la culminación exitosa del proceso académico.

Así, la permanencia estudiantil es uno de los propósitos que algunas IES tienen dentro de sus metas anuales y se considera un problema a nivel personal e institucional el abandono de un estudiante. A nivel institucional ya que (para la acreditación de programas, acreditación institucional y reacreditación cuyo objeto es regular, inspeccionar y velar porque las políticas de calidad permitan dar cumplimiento de la misión y visión de la institución) las Universidades deben demostrar los procesos adelantados en pro de fortalecer competencias y habilidades propias en el campo básico y disciplinar, social, psicológico y económico y esto se ve reflejado en la coherencia académica entre la formación del estudiante y la culminación efectiva de sus estudios profesionales. Si bien es cierto que la acreditación de alta calidad responde a la regulación institucional que le asigna al Estado el objeto de regular, inspeccionar y velar por la calidad de la educación superior y el cumplimiento de sus fines, las IES dentro de las políticas internas suelen garantizarle a la comunidad educativa la permanencia y constancia frente a problemáticas institucionales, Consejo Nacional de Acreditación - Ministerio de Educación Nacional (2015).

Teniendo en cuenta el papel que desempeña el ser humano en el mundo, se hace evidente que la no permanencia en la institución no le permitirá al individuo hacer de su vida algo útil para la sociedad y para sí mismo. Por otra parte, el concluir sus estudios es una manera de responder a la necesidad de autovaloración, es decir, lo que el individuo

quiere llegar a ser en su superación a partir de los intereses y objetivos planteados frente a una situación en particular. Desde el punto de vista psicológico el proyecto de vida está relacionado con el sentido de vida, dado que este último implica la orientación activa, consciente y justificada a su existencia, que a su vez genera el impulso a continuar estableciendo objetivos con el fin de llegar a la autorrealización, (Palomino, Ríos y Samudio,1991).

Con base en lo anterior se debe considerar que los estudiantes en las IES, deben encontrar sentido a todas las actividades que realizan dentro de las instituciones pues afectaran sus proyectos ya establecidos. En este sentido los planes y proyectos que abarcan objetivos a corto, mediano y largo plazo están sujetos a condiciones propias del ser humano como características de personalidad, expectativas e intereses, pero también a vínculos sociales, como los familiares, los afectivos e institucionales y por tal motivo el papel de las IES es fundamental tanto para el desarrollo personal del individuo como para el crecimiento institucional.

Ahora bien, dentro de la delimitación temática que se aconseja para el planteamiento y desarrollo de la investigación, se propone hacer un análisis sobre la deserción y las estrategias implementadas por las IES para la permanencia teniendo en cuenta que la permanencia estudiantil debe hacer parte de las políticas de calidad educativa para mitigar dicha problemática social que se ha convertido en una situación angustiante para el sistema educativo colombiano, resolviendo así las necesidades educativas de la población.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

La intención del presente apartado es dar a conocer el término de permanencia desde la perspectiva de diversos autores, los factores que influyen en la permanencia estudiantil y las diferentes estrategias diseñadas por las IES en Colombia. Por consiguiente, también se hablará del término de retención estudiantil y su relación con la permanencia, teniendo en cuenta sus fines similares para las IES.

Posteriormente se mostrará un panorama general sobre los cambios y el progreso que ha tenido el término de deserción, así como también los diferentes modelos de deserción creados por autores como Fishbein, Ajzen, Ethington, Spady, Tinto, Bean e Instituciones como el Ministerio de Educación Nacional, el SPADIES, y el ICFES. Para terminar de argumentar se presentarán las investigaciones que ha realizado la Fundación Universitaria los Libertadores frente al tema de deserción estudiantil.

Además, el lector podrá conocer un tema de gran interés para la disciplina psicológica, a saber, el proyecto de vida de los estudiantes dentro de las Universidades, dicha información estará sustentada desde la perspectiva de autores como Llinas, Sandoval y Medan.

No menos importante y para finalizar se mostrará las principales características de la psicología en el entorno educativo, las aportaciones teóricas y aproximaciones desde elementos evolutivos, motivación, procesos de aprendizaje, características individuales, entre otras, teniendo en cuenta que el desarrollo de la investigación se relaciona estrechamente con el sector educativo y específicamente en la educación superior.

#### **Permanencia**

Velásquez et al. (2011) refiere que el término de permanencia se ha venido utilizando por algunos campos de la educación, este concepto intenta ir más allá de la preocupación existente por la deserción, así como también por las acciones que la institución hace para evitarla. La finalidad de la permanencia estudiantil es encontrar el sentido de estar en un

sitio durante un tiempo y posibilitar que actores como estudiantes, familias, entre otros, logren quedarse en un espacio determinado. En este sentido, dentro de las principales características de la permanencia estudiantil se encuentra el seguimiento y la intervención, las cuales implican la indagación y búsqueda de las situaciones o elementos que afectan de forma positiva o negativa en la toma de decisión de finalizar un proyecto de formación profesional.

De acuerdo a lo anterior, la permanencia estudiantil permite evidenciar la decisión del individuo de continuar la actividad académica ofrecida por una institución educativa. Dicha decisión está influenciada por las condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales que lo rodean y como consecuencia de estas el estudiante podría llegar a cumplir su proyecto académico y por ende parte de su proyecto de vida.

A continuación se describen los factores que permiten lograr que los estudiantes permanezcan dentro de una IES.

**Factores implicados en la permanencia.** Swail (citado por Torres, 2012) indica que factores como “la preparación académica previa, el clima del campus, el compromiso con los objetivos educativos y la institución, la integración social y académica y la ayuda financiera” (p.56) están relacionados con la retención estudiantil.

*Preparación académica previa.* El ingreso a la educación superior está determinado por una serie de cambios para el estudiante, estos cambios implican la búsqueda de la adaptación y adquisición tanto de habilidades nuevas como de conocimiento a profundidad de un tema en particular Swail (citado por Torres, 2012) refiere que cuando un estudiante no cuenta con las habilidades de lectoescritura, desarrollo de pruebas y técnicas de estudio necesarias para enfrentarse al contexto universitario, tiende a tener bajas notas e incluso abandona la universidad durante su primer año de estudios. Desde este punto de vista, el colegio o instituto del cual el estudiante termina el ciclo escolar está en la obligación de preparar a los jóvenes frente al reto de ingresar a un IES o incluso las mismas universidades podrían brindar espacios

académicos de nivelación o capacitación en un tema determinado de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.

***Clima institucional.*** Swail (citado por Torres, 2012) refiere que el clima institucional es un factor que posiblemente fomenta o inhibe el crecimiento social e intelectual de un estudiante especialmente en el primer año. Los mecanismos de interacción de los estudiantes con el entorno educativo están comprometidos con la calidad y cantidad de beneficios tanto humanos como materiales que le brinda una universidad. En la medida en que se observen a los estudiantes como el eje principal del proyecto institucional hasta lograr su graduación, serán más los que culminen con éxito esta parte de sus proyectos de vida, haciendo que dicha universidad adquiera reconocimiento por impartir una mirada centrada en las necesidades del estudiante y no solo en los efectos económicos que implica mantener a un joven universitario.

***Compromiso educativo e institucional.*** El compromiso estudiantil se observa desde dos puntos de vista: a) compromiso propio en relación a objetivos ocupacionales o educativos, es decir, el grado de responsabilidad individual que posee un estudiante frente a las obligaciones educativas y b) compromiso con la institución en la cual se matriculó, que depende del primero y de la misión de la universidad. La permanencia de estudiantes se ve influenciada por el grado de similitud entre los objetivos individuales e institucionales. Así el logro del objetivo (en este caso la graduación) debe ser un elemento que las IES deben facilitar con acciones preventivas y correctivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa, (Swail, citado por Torres 2012).

***Integración social y académica.*** Swail (citado por Torres, 2012) indica que los cambios que se dan al iniciar una carrera profesional además de ser académicos son sociales, culturales y de pensamiento, dado que el estudiante necesita adaptarse a nuevos compañeros, nuevas personalidades, nuevas formas de estudio, siendo un “proceso acumulativo que se construye a lo largo de su experiencia universitaria, por lo que las experiencias que viva durante su primer año de estudios influirán y soportarán su

integración en los siguientes años” . (p. 59). Ahora bien, en relación a lo anterior Torres (2012) afirma que:

El establecimiento de relaciones con sus compañeros, el desarrollo de modelos a imitar y consejeros son considerados en la literatura como factores importantes en la integración de los estudiantes, tanto académica como socialmente. En efecto, la interacción entre el cuerpo docente y el estudiante ha sido identificada como un factor esencial en la habilidad de este para persistir en la universidad, a la vez que incrementa su nivel de satisfacción. Sin embargo, la interacción informal entre estudiantes y cuerpo docente fuera de las horas de clase ha resultado aún más beneficiosa para el incremento de la retención. Igualmente, se ha encontrado que los procesos de integración académica y social tienen mayor probabilidad de ocurrencia cuando los estudiantes viven en el campus. (p. 59)

***Ayuda financiera.*** Torres (2012) argumenta que:

La teoría económica y la investigación educativa sugieren que para que los estudiantes persistan en obtener un título universitario, los beneficios de recibir el título tienen que ser mayores a los costos (en tiempo) de obtenerlo. Esto debido a que asistir a la universidad tiene costos directos, indirectos y de oportunidad para los estudiantes, y las decisiones financieras tanto a corto como a largo plazo tienen efectos en términos de la persistencia del estudiante (p.59).

Por consiguiente, el beneficio financiero es indispensable para aquellos estudiantes en condiciones menos favorables logren la titulación. Las dificultades económicas, el desempleo, los altos costos de las matriculas, el no tener presupuesto para los gastos extras que implica la universidad (fotocopias, impresiones, libros, entre otros) son elementos que influyen en el abandono y que las IES, haciendo uso de dichos beneficios financieros, podrán evitar o minimizar el grado de deserción.

En cuanto a la falta de estrategias para la permanencia en las IES, Tinto (citado por Torres, 2012) afirma que fueron vistas en gran medida como el reflejo de aquellos



atributos individuales, cualidades motivacionales y habilidades propias para el proceso académico. Pero posteriormente, Tinto indica que investigadores como: Alexander Astin, Ernest Pascarella y Patrick Terenzini, le dieron más importancia a esta problemática y reforzaron el contacto con los estudiantes, lo cual dio lugar a estudios que se preocuparon por desarrollar programas enfocados a mejorar la experiencia académica durante un periodo determinado y no solo al análisis del proceso de transición del estudiante.

Lo anterior generó un cambio de perspectiva en la relación ‘estudiantes-IES’ la cual se ve afectada por la historia personal, académica y las condiciones psicológicas y demográficas del individuo. De este modo, se identificó que características culturales, económicas, sociales e institucionales impiden la culminación exitosa del proceso académico de los estudiantes. También se evidenció que para algunos estudiantes es de gran importancia mantener contacto con el sistema familiar y social (Tinto citado por Torres, 2012).

Se estableció que para cada IES y población estudiantil es necesario establecer diferentes procesos y estrategias para la permanencia, por lo que se desarrollaron varios modelos explicativos frente a la retención desde diferentes disciplinas: “la psicología, la sociología y la economía, entre otras, y finalmente se realizó el primer estudio que vinculaba claramente las innovaciones educativas y las prácticas en el aula para hacer eficaz la retención, lo cual llenó el vacío que existía en ese momento entre teoría y práctica, permitiendo así demostrar la importancia que tienen las acciones de los profesores en la retención” (p.32), dado que es el docente quien tiene contacto directo y permanente con cada uno de ellos (Tinto citado por Torres, 2012).

### **Estrategias para la Permanencia en la Educación Superior.**

Como estrategias para la permanencia Cely y Duran (2014) señalan que el acompañamiento institucional se debe dar desde cada uno de los sistemas que integra al estudiante, la consejería, la orientación psicopedagógica, las becas, tutorías, nivelaciones académicas en el momento de ingreso a la universidad. Parece ser que todas estas estrategias le generan una inversión alta a las IES, no obstante el alto índice de deserción en las universidades es aún más costosa que la implementación de dichas estrategias para

la permanencia. Por tal motivo, son las instituciones quienes deben orientar y enfocar al estudiante en un programa académico acorde a sus intereses individuales. Si bien es cierto que el costo de la implementación de las estrategias posiblemente puede llegar a ser alto, las instituciones pueden hacer uso del capital humano; ya sea personal administrativo, docentes o estudiantes que se encuentren finalizando su programa académico; con el fin de atenuar las falencias con las que ingresan los estudiantes al contexto universitario, pues tal y como lo afirma Ambroggio, Coria y Saino (s.f), posteriormente al proceso de selección, todo gira alrededor de las interacciones que tienen lugar en el primer año entre la institución académica, con sus particularidades y los estudiantes que recién ingresan.

Teniendo en cuenta lo anterior, cada IES a de implementar un programa o una serie de estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes, a continuación se darán a conocer una serie de experiencias significativas en las políticas de permanencia de distintas universidades a nivel nacional.

La Universidad Autónoma de Bucaramanga determinó, como primeros resultados en el año 2008 sobre la permanencia, que los elementos principales a tener en cuenta y motivo de deserción son: a) asuntos académicos, b) psicosociales, c) económicos, d) hábitos de estudio, e) estilos de aprendizaje y f) falencias en componentes de lecto-escritura. Con base en dichos elementos la institución creó el Sistema para la Gestión Académica (SIGA) que básicamente busca la caracterización completa de los estudiantes, analizando variables y datos estadísticos del trabajo realizado por Bienestar con base en la recolección de información (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Este programa funciona bajo 3 frentes

Primero: la caracterización de estudiantes, que se genera semestralmente durante la primera semana por medio de una plataforma para la recolección de datos académicos, psicosociales y económicos y posteriormente la aplicación de pruebas.

Segundo: El control de asistencia, en donde el docente juega un papel importante Teniendo en cuenta que este tipo de control permite identificar de manera oportuna los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción.

Tercero: las alertas tempranas, que funciona calculando la cantidad de estudiantes en riesgo de deserción.

Este programa logró establecer un proceso de caracterización desde las dimensiones que intervienen en la permanencia de un estudiante, logrando crear un sistema de alertas tempranas que permitían identificar los diferentes factores de riesgo (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Así mismo, la Universidad de Cartagena, siendo una institución de carácter público, potencializó el trabajo para la permanencia desde el año 1994 fomentando acciones como: a) programas para la integración a la vida universitaria, b) encuentro con padres de familia o núcleo familiar y c) cátedra de la vida universitaria. Sin embargo estos elementos mantenían falencias que no minimizaban la deserción, por tal motivo la Universidad desde el convenio con el Ministerio en el 2011 fomentó la permanencia y la graduación estudiantil junto con el SIRE Sistema Integrado de Retención de Estudiantes, el cual está determinado como una estrategia institucional dinamizadora que desde lo académico y lo administrativo contribuye con la disminución de la deserción estudiantil. La Universidad de Cartagena trabajó desde los cuatro componentes del SIRE: “a) académico, b) psicosocial, c) socioeconómico y d) información, seguimiento y evaluación” (p.46) . El trabajo fue interinstitucional dado que no solo fue labor de Bienestar Universitario, sino que estuvo apoyado por otras dependencias dentro de la institución entre el 2010 – 2014 (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Al mismo tiempo la Universidad Surcolombiana además de trabajar bajo fundamentos centrales de acompañamiento, apoyo financiero, orientación vocacional y fortalecimiento del sistema de alertas tempranas, también hubo compromiso de varios actores dentro de la institución, quienes dieron gran importancia a las causas o factores determinantes en el abandono estudiantil. El proyecto de esta institución estuvo focalizado tanto en lo pedagógico como en lo investigativo y social, en pro de la permanencia estudiantil, con acciones enfocadas al aprendizaje cooperativo y procesos investigativos. Por otra parte, Bienestar Universitario fue fundamental en el trabajo para fortalecer el compromiso de las familias, con el fin de mejorar la calidad de vida y la proyección socioeducativa de la comunidad universitaria. Así mismo, la oficina de

Planeación apoyó el proceso bajo espacios de reflexión, los cuales facilitaron la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria por medio de la caracterización de las necesidades de los estudiantes, actualización docente y jornadas de socialización, evidenciando que la problemática no solo afecta al estudiante sino a las familias, institución, sociedad y a la política educativa del país, para lo cual también se diseñaron rutas de atención, estrategias académicas y administrativas para la permanencia (Ministerio de Educación, 2015).

De la misma manera La Universidad Industrial de Santander como primeros pasos contra la deserción se enfocó en acciones para la permanencia como: a) programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico, b) programa para el fortalecimiento pedagógico cognitivo y c) atención, seguimiento y acompañamiento para las materias de matemáticas dentro de los programas de pregrado y d) mantenimiento de la salud. Este último con el ideal de crear estrategias para la prevención y el autocuidado (Ministerio de Educación, 2015).

Esta Institución desde el Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica (SEA), programa creado a partir del convenio con el Ministerio de Educación (2015), observó al estudiante desde el proceso de inscripción, ingreso y permanencia dentro de la institución, lo cual les permitió identificar elementos determinantes en la deserción, tales como: las falencias académicas y la variables cognitivas, psicosociales y económicas. A partir de esto se generaron estrategias particulares para atender las necesidades en cada uno de los momentos ya mencionados (Ministerio de Educación, 2015). Por tanto, fortalecer las falencias que tienen los estudiantes en materias o aspectos específicos como, el pensamiento lógico, comprensión lectora, memoria, atención, etc., fomenta el gusto por el estudio y el deseo de graduación, por esto, las IES deben priorizar elementos que generen satisfacción y bienestar en los estudiantes.

Ahora bien, en el curso de la creación de estrategias para la permanencia estudiantil la Universidad Tecnológica de Pereira desarrolló mesas de diálogo, jornadas de socialización, así como un sistema de alertas tempranas en colaboración con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Como herramienta optó por un Observatorio Académico como sistema de diagnóstico y caracterización de los estudiantes y su rendimiento, capturando información desde el ingreso hasta el egreso haciendo uso de: “a) prueba diagnóstica de matemáticas y comprensión de lectura, b) motivación vocacional, c) entrevista de ingreso y d) valoración de la salud física y mental” (p.89). Lo anterior principalmente estuvo enfocada a tres tipos de estudiantes en riesgo: “a) estudiantes en primer semestre, b) estudiantes en semestre de transición y c) estudiantes con trabajo de grado pendiente” (p.89), estos últimos a los cuales es poco común que las IES les presten atención (Ministerio de Educación, 2015).

El Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) es una entidad de carácter público y de orden municipal que en el año 2006, desde el área de Bienestar Universitario, destinó presupuesto para el diseño del proyecto para la permanencia denominado *Punto de Encuentro* el cual comenzó a funcionar en 2007. La iniciativa se dio a partir del reconocimiento de condiciones psicosociales y sociodemográficas. Para el 2010 el ITM articuló el convenio con el Ministerio de Educación Nacional y se enfocó en que las acciones de Bienestar no solo atendieran las necesidades académicas, sino también en generar interés por las características individuales del estudiante. Para el 2011, docentes, decanos y miembros del área de bienestar hicieron parte del proyecto punto de encuentro desde dos ejes: a) fortalecimiento de la autonomía del estudiante y b) intervención a los docentes (Ministerio de Educación, 2015).

Es así como se modifican las asesorías y se fundamentan en el “aprendizaje basado en problemas (el cual propone que el estudiante debe avanzar en el planteamiento y resolución del problema antes de acudir al docente)” (p.111), también se redefinió el perfil del docente que participaba en el proyecto. Se desarrolló mediante el diagnóstico semestral de las causas de deserción, caracterización psicopedagógica semestral y el plan de mejoramiento anual (Ministerio de Educación, 2015).

Los resultados del proyecto fueron positivos pues se logró una institución más inclusiva y equitativa, la cual integró las dimensiones académica, psicosocial y económica. Se produjo un cambio en la percepción de los estudiantes respecto a las IES, de igual forma se cambió la perspectiva del proyecto pues pasó de una “estrategia

asistencialista a una que promueve la autonomía y corresponsabilidad permitiendo el empoderamiento y reconocimiento de potenciales incrementando así la autoestima” (p.119), además de los estudiantes, también del personal administrativo, docentes y demás comunidad universitaria (Ministerio de Educación, 2015).

La Agencia de Educación Superior de Medellín-Sapiencia surgió entre el 2011 y el 2012 en la ciudad de Medellín, esta agencia articuló políticas públicas orientadas a fortalecer y mejorar el sistema de educación de la ciudad. Ésta entidad creó el Fondo de Educación Superior de Medellín con la Empresa Pública de Medellín (EPM) (fusionado con Millicon y UNE) estas últimas siendo operadores de líneas celulares, se invirtieron 400.000 millones de pesos destinados a la educación superior. El fondo prestaba hasta tres salarios mínimos a los estudiantes para el pago de la matrícula, valor que según calificaciones y desempeño era saldado con becas otorgadas del 100%, los estudiantes favorecidos debían hacer trabajo social en la comunidad no remunerado (Ministerio de Educación, 2015).

Los resultados fueron satisfactorios, además de permitir el acceso a la educación superior y su permanencia, se fomentó el trabajo social con el objetivo de transformar la realidad social de la ciudad de Medellín. Se logró crear una ciudad más tolerante hacia las poblaciones vulnerables, lo cual se convirtió en un importante paso para la disminución de las brechas sociales y económicas de la ciudad. La gestión de los recursos de los fondos manejados por Sapiencia implicó la construcción de proyectos de vida, donde la educación fue una prioridad desde el fortalecimiento y sostenimiento de la permanencia estudiantil (Ministerio de Educación, 2015).

Otra Universidad que ha implementado estrategias para la permanencia es la Universidad de Antioquia, la cual según el Ministerio de Educación Nacional (2015), es una institución que en la “actualidad es la cuarta más grande del país y tiene la oferta educativa más amplia de la región” (p.124). Las iniciativas institucionales principalmente son tres: a) regionalización, b) capacitación docente y c) banco de iniciativas.

La regionalización se inclinó hacia el cambio del imaginario social del pueblo Antioqueño y hacia el fortalecimiento de las competencias académicas y psicosociales de los estudiantes. La formación de docentes se inició con un diplomado en

acompañamiento para la permanencia, cuyo objetivo fue responder a la pregunta de “¿cuáles son las herramientas que tiene un docente para atender la población tan diversas y con necesidades especiales?” (p.128). También se creó un programa de formación de profesores de Educación Media con énfasis en el manejo de tecnología, diseño de materiales digitales, y recursos didácticos. Ésta institución desarrollo un Objeto Virtual de Aprendizaje para la orientación vocacional de estudiantes, docentes y las familias en general (Ministerio de Educación, 2015).

Por otra parte el Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico (ITSA), como establecimiento público de educación superior de orden departamental, en el año 2009 inició el proyecto de permanencia teniendo como base tres factores incidentes en la deserción a) económico, con acercamientos al sector productivo para la búsqueda de incentivos a los estudiantes regulares y el apoyo con las gobernaciones locales, b) dificultades académicas, se establecieron dos estrategias, tutorías de acompañamiento con docentes y monitorias con estudiantes sobresalientes, también se instauró una charla de formación profesional para estudiantes de primer ingreso de los programas técnicos y c) se fortalecieron las remisiones desde Bienestar, dado que aumentó el número de psicólogos a diez, un médico, dos auxiliares de enfermería, docentes y talleristas quienes también fueron piezas clave en el proceso y se encargaron de realizar la recepción de las remisiones o formatos que indicaban la alerta de deserción académica (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Los principales resultados fueron los convenios generados con diferentes alcaldías de esta forma los estudiantes de educación media tuvieron acceso a programas técnicos y tecnológicos propios de la ITSA. También se observó que el trabajo conjunto entre docentes y el equipo de Bienestar, junto con los padres de familia, brinda un mayor seguimiento para evitar la deserción. Se logró implementar que semanalmente se realicen informes de asistencia para tener mejor control y diagnosticar estudiantes en riesgo (Ministerio de Educación, 2015).

La Universidad del Norte realizó un ciclo de gestión institucional para el acercamiento al sector productivo, asignación de becas, trabajo de sensibilización frente a los donativos para el fondo de becas, adecuación de la planta física y capacitación a

docentes, caracterizando a los estudiantes y fortaleciendo el plan padrino por empresas (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

En cuanto a la evaluación y mejoramiento se hizo seguimiento a los becarios a través de la oficina de Bienestar, se solicitó el informe a los empresarios sobre el desempeño de los becarios, se fomentó la investigación y formación postgradual para docentes. Como factores de éxito se destaca que gracias al compromiso social por una educación de calidad, reconocida y posicionada en la región, se logró integrar a las áreas administrativas y académicas en visiones unificadas hacia la permanencia fortaleció un equipo creativo que generó formas de movilizar recursos internos y externos (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

El Politécnico Gran Colombiano tomó como estrategia aliarse con la red internacional de universidades ILUMNO, la cual tiene como objetivo la promoción de la educación virtual masiva. Posteriormente creó el proyecto permanencia y paralelamente la consejería personal, consejería académica y asesorías extra clase, con el fin de apoyar el proyecto de vida del estudiante. Al entender la permanencia como una responsabilidad de todos, se empezaron a dar capacitaciones orientadas hacia los docentes, se intentó intervenir la cultura organizacional y se trabajaron acciones en pro de la gestión del cambio. La alianza con ILUMNO le permitió a esta Universidad contar con nuevas herramientas y estrategias dirigidas al mejoramiento de la atención hacia el estudiante. En este sentido se situó al estudiante como el centro de acción institucional y comenzó el proceso de creación y fortalecimiento de un modelo integral de servicio al estudiante (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Según el Ministerio de Educación Nacional (2015) la estrategia se basa principalmente en el Centro de Atención y Servicio al Estudiante (CASA), la cual permite integrar la gestión de servicios al estudiante. También logra implementar estrategias para relacionarse con los estudiantes y realizar campañas y acciones para fortalecer la permanencia a través del acompañamiento. Este sistema se encuentra integrado por un contact center, esto con el objetivo de realizar seguimiento continuo al estudiante de forma personalizada.



Como resultado de esta estrategia, se pudo elaborar modelos propios de virtualidad y de servicios hacia los estudiantes. Por otra parte, esta experiencia también permitió conocer los esfuerzos de los otros miembros de la red y acoger las mejores prácticas en todos los temas, entre esos la permanencia.

### **Retención**

Torres (2012) manifiesta que en Colombia la retención y por ende la creación y práctica de estrategias para la permanencia estudiantil han cobrado gran importancia, aun cuando en los últimos años el número de estudiantes que ingresan a las IES aumentó. Es por esto que “[...] para las instituciones retener a sus estudiantes se ha convertido en todo un desafío; en especial, porque dado lo novedoso del tema es poca la información que se encuentra en la literatura nacional” (Torres, 2012, p. 15).

Además, Torres (2012) afirma que:

Las estrategias de retención que utilizan algunas instituciones educativas y que eventualmente podrían servirle a otras son prácticamente desconocidas, lo que impide un avance significativo en el tema. Todo esto, ha llevado a que la retención de estudiantes sea incluida como una de las problemáticas por tratar dentro de la agenda pública de la educación superior. (p. 15)

Hundrieser (citado por Torres, 2012) encontró que la retención ha sido definida como, la finalización exitosa de los objetivos académicos de los estudiantes. De igual manera se refiere a la existencia de un grupo de estudiantes con objetivos y proyectos educativos claramente definidos que pueden ser: adquirir nuevas habilidades o terminar una carrera profesional. Así mismo el término retención indica que el estudiante que se integra a una Institución Educativa tiene una experiencia exitosa y persiste hasta la culminación de materias logrando la graduación, y finalmente la retención es también considerada como la tendencia a la participación del estudiante en la vida académica y social de la institución, lo que es inversamente proporcional al hecho de abandonar la

universidad, (Levitz, 2001, Tinto 1991, Bean 1980 & Astin, 1984 citados por Torres 2012).

Así, Swail (citado por Torres, 2012) también da su punto de vista para el término de retención definiéndolo como el proceso de asistencia continua de los estudiantes a una institución educativa hasta obtener su grado o título. Dicha definición sería la antítesis de la deserción y lo que busca es lograr que los estudiantes terminen el proceso académico

Otro aporte para este término es el que proporciona la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD), (citada por Pineda, Pedraza y Moreno, 2011) quienes refieren que la retención estudiantil y las estrategias que se han integrado para su ejecución son consideradas como programas que comprenden un conjunto de acciones que desarrolla una IES en pro de garantizarle un acompañamiento a los estudiantes durante su carrera académica, de modo tal que cada uno logre culminar sus estudios de forma exitosa. El objetivo de los programas es facilitar las herramientas necesarias para la terminación de los diferentes semestres y garantizar el conocimiento necesario y el desarrollo de competencias y actitudes para que los estudiantes se desenvuelvan acertadamente en su profesión.

**Tipos de retención estudiantil.** Hagedorn (citado por Torres, 2012) menciona cuatro tipos de retención: a) retención institucional, enfocada en la cantidad de estudiantes que siguen estando matriculados en la misma institución de año a año, b) retención del sistema, focalizada hacia la comunidad estudiantil, teniendo en cuenta a los estudiantes que salen de una institución y se matriculan en otra obteniendo su título, c) retención dentro de una especialidad o disciplina y d) retención dentro de un curso en especial.

Los términos de retención y permanencia se relacionan de una forma significativa, es así como Universidad de California (citada por Torres, 2012) ofrece una mirada hacia la gran relación que hay entre la persistencia (permanencia) y retención. Para dicha institución, “ambos conceptos se refieren al acto de mantenerse inscrito en una institución educativa, mientras que el abandono y retiro se refieren al acto de irse” (p. 24); es decir, la acción de desertar. También refiere la necesidad de conocer tres tipos de retención estudiantil: a) retención para la graduación, caracterizada por tres tipos de

comportamiento relacionados entre sí, como por ejemplo lograr la graduación en el tiempo establecido por la institución, otro ejemplo es lograr la graduación en la primera institución donde inicio un programa académico, y el tercer ejemplo es la finalización y graduación de dicho programa inscrito en el comienzo, b) retención para la finalización del curso o del periodo académico, la intención de este tipo de retención es mantener al estudiante activo durante el primer y segundo año y c) retención para el logro de objetivos, la cual hace alusión a la forma de lograr el cumplimiento de objetivos del estudiante cuando no buscan la graduación, se podría decir que esto da lugar al hecho de ser colaboradores en procesos diferentes a la finalidad institucional.

Por otro lado Himmel (citado por Torres, 2012) refiere que la retención y la persistencia de los estudiantes, así como el trabajo de las Instituciones Educativas, proporcionan elementos clave para la graduación oportuna de los estudiantes, aun cuando aparecen situaciones que afectan la culminación del proceso académico como: la repetencia y cancelación de materias, aplazamiento de semestres e inscripción de media carga académica o el hecho de matricular un mínimo de materias que atrasan la titulación.

### **Deserción**

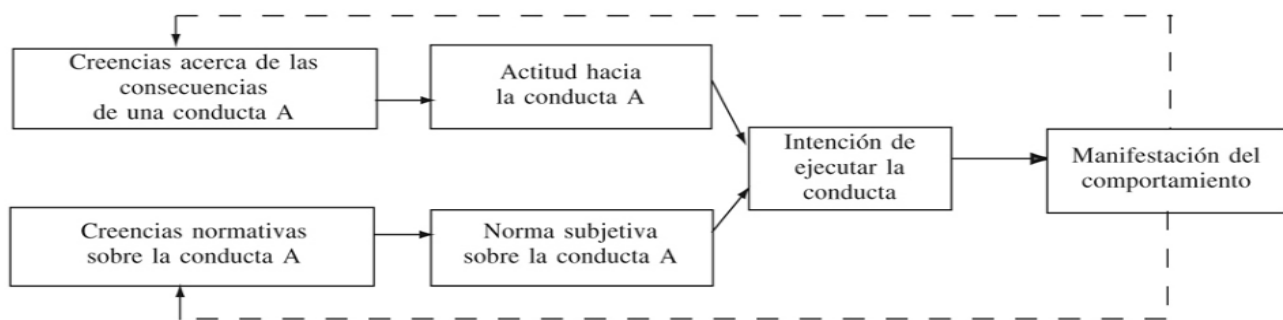
Según Díaz (2008) la deserción se puede ver como el resultado de distintos factores intervinientes durante el proceso de formación que afectan al estudiante. Por tal razón, es indispensable estudiar y analizar directamente al desertor, puesto que la deserción es un fenómeno que hace parte de la vida estudiantil. Dicho fenómeno tenderá a mantenerse debido a que está relacionado a procesos dentro de las IES tales como el rendimiento académico y a la eficiencia del sistema educativo como tal.

A continuación se darán a conocer algunas definiciones, modelos y tipos sobre la deserción, los cuales permitirán ver el problema desde distintas perspectivas y autores como Fishbein, Ajzen, Ethington, Spady, Tinto, Bean e Instituciones como el Ministerio de Educación Nacional, el SPADIES y el ICFES.

**Modelos psicológicos.** Según y Donoso y Schiefelbein (2007) la característica principal de estos modelos es señalar que son los rasgos de la personalidad aquellos capaces de diferenciar a los estudiantes que culminan sus estudios de aquellos que no logran terminarlos.

Dentro de estos modelos pueden encontrarse la propuesta de Fishbein y Ajzen en el año 1975 y la de Ethington en 1990.

**Modelo de Fishbein y Ajzen.** Estos autores afirman que el comportamiento está mediado por las creencias y las actitudes. De modo tal que, la decisión de abandonar o continuar en un programa académico se encuentra influida por: a) las conductas previas, b) las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y c) las normas subjetivas acerca de estas acciones (ver figura 1). Dichas normas subjetivas se refieren a la manera como el individuo deberá de comportarse de acuerdo a la sociedad en la que se encuentre. Por lo anterior, este modelo concibe a la deserción como el debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante (Donoso y Schiefelbein, 2007).



**Figura 1. Modelo Psicológico según Fishbein y Ajzen (1975).** Tomada de Donoso y Schiefelbein (2007).

**Modelo de Ethington.** Según Donoso y Schiefelbein (2007) el modelo más completo hacia el año 1990 a partir de la teoría de las “conductas de logro” construida por Eccles *et al.* (1983) y Eccles y Wigfield (2002). Esta teoría agrupaba atributos como la perseverancia, la elección y el desempeño. Eccles citado en (Donoso y Schiefelbein, 2007) refiere que el rendimiento académico previo influye en el desempeño futuro del estudiante, puesto que actúa sobre su autoconcepto, la percepción de la dificultad de los

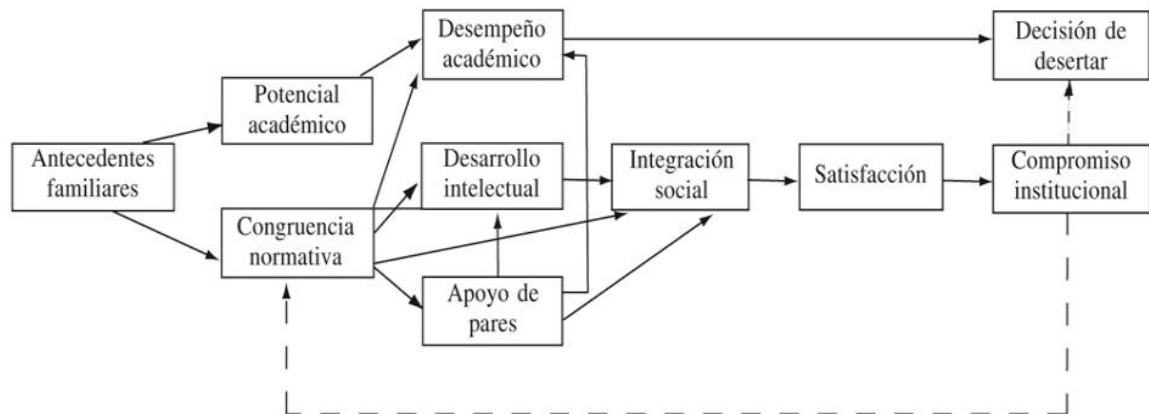
estudios, sus metas, valores y expectativas de éxito. Así, Ethington (ver figura 2) encontró que el nivel de aspiraciones del estudiante tenía un efecto directo sobre los valores de este, por lo tanto, los valores y las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la continuidad o la persistencia del estudiante en la universidad.



**Figura 2. Modelo Psicológico según Ethington (1990).** Tomada de Donoso y Schiefelbein (2007).

**Modelos sociológicos.** De acuerdo a Donoso y Schiefelbein (2007) este modelo destaca la influencia social de los factores externos al individuo sobre la conducta de los estudiantes. Se basa en la relación que establece el individuo con la sociedad, en donde el individuo accede a una institución muchas veces no por conocimiento sino por mejorar su estatus socioeconómico.

**Modelo de Spady.** A juicio de Spady (citado por Viale, 2014) la deserción es el resultado de la falta de integración por parte de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Por otra parte, el medio familiar juega un papel trascendente puesto que es una de las principales influencias en los estudiantes en cuanto a expectativas y demandas y como consecuencia afecta el nivel de integración social del estudiante en la universidad. Así mismo, el ambiente familiar influye en el desarrollo académico debido a las exigencias normativas de las instituciones.



**Figura 3. Modelo explicativo de la deserción según Spady (1970).** Tomada de Donoso y Schiefelbein (2007).

El modelo de deserción de Spady tal y como aparece en la Figura 3, explica que el abandono puede darse en dos sentidos: a) cuando algunas de las fuentes de influencia van en sentido negativo, lo que deriva un rendimiento académico insatisfactorio y bajo nivel de integración social y b) si los efectos van en dirección positiva, el estudiante logra un buen desarrollo tanto académico como social, el cual se encuentra acorde a las expectativas del estudiante a nivel personal e institucional, lo que favorece de una manera significativa su permanencia en la IES.

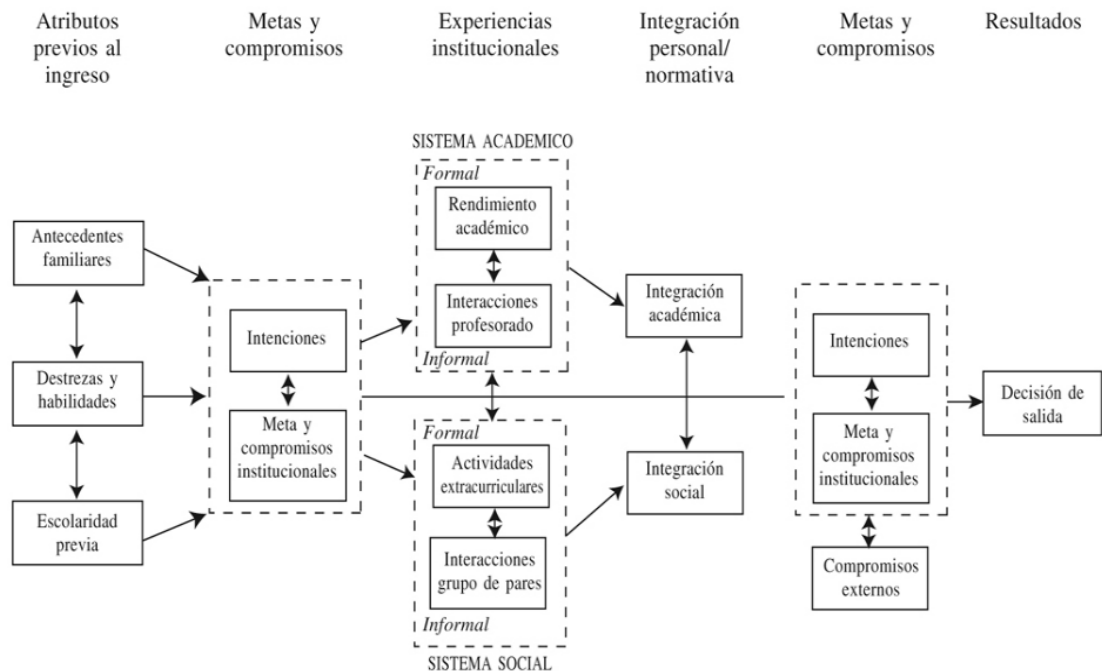
**Modelos económicos.** Según Donoso y Schiefelbein (2007) pueden existir dos tipos de modelos económicos: a) Costo/Beneficio, en el cual el estudiante contrasta los posibles beneficios que puede llegar a recibir contra la inversión que este va a realizar durante toda su carrera educativa y b) Focalización de Subsidio, hace referencia a la entrega de subsidios por parte de la Universidad, estos contribuyen a la permanencia de los estudiantes. Los subsidios son suministrados a aquellos estudiantes que presentan limitaciones económicas para pagar sus estudios. En este sentido el modelo económico busca ayudar al estudiante, pero al hacerle entrega de subsidios influye de manera indirecta sobre la deserción, puesto que hay un nivel de exigencia para que los estudiantes puedan acceder a estos beneficios y al no cumplirlos se da la deserción.

**Modelos organizacionales.** A juicio de Himmel (citado por Torres, 2012) los modelos organizacionales estudian la deserción desde las características de la institución universitaria y el grado de integración social que realicen los estudiantes frente a los servicios que ofrece la IES. De modo tal que factores como la calidad de la docencia y las experiencias que obtengan los estudiantes son cruciales para minimizar la deserción estudiantil de estos.

Este modelo también tiene en cuenta los factores relacionados con los beneficios y oportunidades que proporcionen las IES a sus estudiantes (ya sean en salud, deporte, cultura y apoyo académico) y al cuerpo docente (recursos bibliográficos, laboratorios, y número de alumnos por docente). A modo de Braxton (citado por Torres, 2012) dichos factores afectan positivamente la integración social del estudiante.

**Modelo de interacción.** Autores como Tinto (citado por Díaz, 2008) argumentan que el proceso de permanencia en la educación superior se debe al grado de ajuste entre el estudiante y la institución, el cual es adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales. Tinto menciona que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para lograr la permanencia y que dicha integración depende de: a) las experiencias durante la permanencia en la IES, b) las experiencias anteriores al acceso universitario y c) las características individuales de cada estudiante.

**Modelo explicativo de la deserción según Tinto.** Quizá uno de los principales exponentes en el tema de la deserción y el más importante para nuestra investigación es Tinto (1989). Este autor refiere que el concepto de deserción puede sustentarse según las partes intervinientes en el proceso de abandono ya sean los estudiantes, los funcionarios de las IES o el gobierno. Dicho concepto también se logra interpretar de acuerdo a la perspectiva de las personas, perspectiva que puede ser: a) individual, b) institucional y c) estatal o nacional, (ver figura 4).



**Figura 4. Modelo explicativo de la deserción según Tinto (1987).** Tomada de Donoso y Schiefelbein (2007).

Con referencia a la figura anterior, podemos ver que la deserción, desde el punto de vista individual, se refiere a todas las metas y propósitos que no logra alcanzar el estudiante. Ahora bien, es claro que estas metas o intereses personales van cambiando en la medida en la que avanza en estos programas académicos, lo anterior a causa de una mayor madurez o por la nueva experiencia universitaria.

Desde la perspectiva institucional, la deserción de un estudiante es definida como el fracaso de la misma, dando a entender que no le colaboró al estudiante a lograr lo que inicialmente se había propuesto al ingresar en la IES. De modo que se convierte en una tarea ardua para la institución el determinar la razón de abandono de cada estudiante, esto con el fin de comprobar si es o no la institución la que está fallando al no realizar intervención oportuna o simplemente es la propia decisión del estudiante el no continuar con su programa académico, entrando así a conformar un grupo que Tinto (1989) califica como los desertores.

Al identificar los motivos de la deserción de los estudiantes se construye el punto de partida para elaborar políticas universitarias eficaces y de esta manera promover la



permanencia estudiantil. La perspectiva estatal o nacional de deserción, parte desde cómo se encuentre organizada la educación al interior del país, por tal razón solo se hace uso de este término cuando el abandono del estudiante sea definitivo dentro del sistema educativo del país. Por lo tanto, no todos los abandonos que se generan dentro de las IES corresponden a deserciones del sistema nacional sino a “transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema” Tinto (citado por Torres, 2012) p.20.

**Modelo de Bean.** Bean (citado por Donoso y Schiefelbein, 2007) refiere que la deserción universitaria es equivalente a la productividad en una empresa, puesto que el grado de satisfacción en los logros obtenidos mediante el estudio actúa de manera similar a la satisfacción de logros obtenida por medio del trabajo. Este autor agrega al modelo propuesto por Tinto algunas de las características del modelo de productividad realizado por Price (citado por Donoso y Schiefelbein, 2007) en el contexto laboral.

Bean en su modelo de deserción expone que toda intención conductual inicia un proceso en donde las creencias forman las actitudes y estas, al mismo tiempo, intervienen en las intenciones conductuales. Así mismo, menciona que las creencias de cada estudiante son influidas por los elementos que conforman la institución universitaria (calidad de los programas académicos, docentes y pares) y que los factores externos a la institución pueden ser importantes, puesto que impactan las actitudes y las decisiones del estudiante durante su paso por la institución (Donoso y Schiefelbein, 2007).



**Figura 5. Modelo explicativo de la deserción según Bean (1985).** Tomada de Donoso y Schiefelbein (2007).

Ahora bien, al haber definido de una manera concisa el término de deserción según sus principales exponentes, es preciso definirla desde el punto de vista de las instituciones que reglamentan a las IES en nuestro país.

Según el ICFES (citado por Torres, 2012) la deserción estudiantil se puede entender como:

La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos (primíparos) del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. (p. 21)

De acuerdo a Tinto y Giovagnoli (citados por el Ministerio de Educación Nacional, 2009) el término de deserción hace referencia a:

La situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (first drop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico. (p.22).

**Tipos de deserción.** Según el Ministerio de Educación Nacional (2009) existen dos tipos de abandono o deserción estudiantil en el contexto universitario según: a) el tiempo y b) el espacio.

**Según el tiempo.** Se divide en: a) deserción precoz, donde el estudiante habiendo sido admitido por la institución de educación superior culmina el proceso y no se matricula. b) deserción temprana, es aquel individuo que abandona sus estudios en los durante los primeros semestres del programa académico y c) deserción tardía, es el

individuo que abandona los estudios durante los últimos semestres, por ejemplo aquellos estudiantes pendientes de entrega de opción de grado (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

*Según el espacio.* Puede ser por: a) deserción institucional, en donde el estudiante es quien abandona la institución y b) deserción interna o del programa académico, cuando el estudiante toma la decisión de cambiarse a otro programa que ofrece la misma IES (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

En cuanto a investigaciones realizadas en la Fundación Universitaria los Libertadores sobre la deserción universitaria, podemos destacar el estudio realizado por Ariza y Marín (2009) en el que se pretendía investigar los factores que intervienen en la deserción escolar de la facultad de psicología. Dicho estudio se realizó a causa del incremento de estudiantes que no culminaron sus estudios de pregrado, con estudiantes matriculados entre el periodo 2005-02 y 2008-02, se aplicó una encuesta telefónica (que evaluaba componentes psicológicos, institucionales y socio-económicos) a una muestra de 68 estudiantes ya desertores del programa anteriormente mencionado, el 75% de la muestra pertenecieron a mujeres y el 25% restante a hombres. Esta investigación dio como resultado que los principales factores de incidencia en la deserción universitaria en el programa de Psicología de la universidad son los problemas económicos a nivel personal y/o familiar con un 47%, seguido del factor la universidad le ofrece pocas expectativas a nivel laboral con un 25%. Por lo anterior, dificultades como la carencia de fuentes de financiamiento para continuar los estudios, ya sea de la universidad o de entidades financieras, las deficientes bases económicas del núcleo familiar y la incompatibilidad laboral, fueron principalmente la causa de deserción, puesto que impactaron en la toma de decisiones de los estudiantes.

Ariza y Marín (2009) refieren que desde la facultad de psicología se propuso, continuar con las tutorías relacionadas con las materias en las que el estudiante presenta mayor índice de dificultad, brindar oportunidades para la orientación frente a las políticas, beneficios y servicios de la universidad. En cuanto a su vocación profesional recomendaron un acompañamiento por parte de los practicantes y sus asesores, con el fin

de dar un apoyo terapéutico, consejería y talleres para enseñar técnicas de estudio, y para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes.

Otra investigación realizada por Suarez, Gómez y Pulido (2014) para la Fundación Universitaria los Libertadores denominada *Estudio, medición y reporte de las causas asociadas a la deserción, una experiencia significativa para la institución*, tuvo como objetivo identificar y analizar las variables relacionadas con el fenómeno del abandono en estudiantes activos de dicha fundación universitaria (en la sede de Bogotá) que se encontraban en riesgo de deserción estudiantil.

Para dicha investigación se tomó como población, los estudiantes de pregrado de los 17 programas modalidad presencial, en riesgo de deserción, por medio de un método mixto, la recolección de la información se hizo a través de una entrevista semiestructurada, aplicada a 1174 casos para el periodo 2013-2 y 1142 casos para el periodo 2014-1. Esta entrevista estuvo conformada por 4 apartados: el primero sobre datos demográficos del estudiante, el segundo sobre la forma de financiación de los estudios y la condición académica, el tercero sobre los motivos de atención y el cuarto las herramientas utilizadas por el docente consejero para atender al estudiante que se encontraba en riesgo de desertar.

De acuerdo con (Suarez et al.,2014) los resultados obtenidos permitieron identificar factores: a) académicos (dificultades de aprendizaje, hábitos de estudio, carga académica, bajo rendimiento, inasistencia a clase, orientación vocacional, rutas académicas, accesorias insuficientes al escoger materias y horarios), b) personales (problemas personales y familiares, desmotivación, dificultad con las normas, actitud dispersa, red de apoyo familiar, violencia intra-familiar, problemas de salud y el embarazo), c) socioeconómicos (dificultades económicas para el sustento y pago de matrícula).

Por lo cual, la Fundación Universitaria los Libertadores articulada con el Ministerio de Educación generó una propuesta para disminuir los índices de deserción denominado programa de Permanencia y Graduación Oportuna (PYGO), que tiene como objetivo brindarles acompañamiento a los estudiantes con dificultades para continuar con su proceso educativo. Para llevar a cabo el acompañamiento, PYGO cuenta con una

Unidad de Atención Integral al Estudiante (UAIE), se encuentra conformada por un equipo interdisciplinario que tiene como único fin el estructurar un plan de seguimiento de acuerdo a la dificultad del estudiante en las siguientes áreas: trabajo social, psicopedagogía, psicología, fonoaudiología y terapia ocupacional (Avella, 2017).

Se cuenta con los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) los cuales agrupan un plan de refuerzo académico en dificultades relacionadas con matemáticas, redacción, expresión escrita, lectoescritura, métodos de estudio, recursos digitales, tecnología educativa y aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales y también colaboran aproximadamente 25 docentes consejeros, más la herramienta del sistema de alertas tempranas libertador (SAT). Este sistema busca identificar las necesidades de los estudiantes de manera oportuna a través del desarrollo de una encuesta de caracterización, cuyos resultados posibilitan la implementación de un plan de acción para intervenir integralmente a los estudiantes, lo que permite la culminación de sus estudios de forma exitosa y oportuna (Avella, 2017).

### **Proyecto de vida en universitarios**

D'Angelo (citado por Sandoval, 2012) refiere que el proyecto de vida:

“Es el resultado de modos de enfrentamiento y experimentación de la historia de vida personal en el contexto en el que las actuaciones han tenido lugar, de aquí que es necesario tomar como referente la propia estructura de la realidad en que se ha desplegado la actividad individual” (p.6)

Dicho proceso se explica a continuación desde tres puntos de vista, a) la individualización, b) metas a corto, mediano y largo plazo y c) la construcción del proyecto de vida a partir de la decisión vocacional, esto teniendo en cuenta que el desarrollo de este segmento tiene la finalidad de describir el proyecto de vida desde la toma de decisiones como estudiante universitario.

**Individualización.** Teniendo en cuenta que las transformaciones sociales desde el punto de vista científico, tecnológico, cultural y normativo modifican el proceso de individualización de las personas en cuanto a la toma de decisiones y, que como actores y

diseñadores de su propia biografía están en la capacidad de configurar redes, compromisos y convicciones, el tipo de relaciones que se establecen con la sociedad están determinadas por condiciones políticas, económicas y sociales de un lugar determinado y es de esta manera como el ser humano se prepara para el mercado laboral, el sistema educativo y en general para los cambios y experiencias que se general al salir de la zona de confort.

Por lo anterior el proceso de individualización es entendido como:

En primer lugar, el proceso de desvinculación, y, en segundo lugar, el proceso de revinculación, a nuevas formas de vida de la sociedad industrial en sustitución de las antiguas, en las que los individuos deben producir, representar y combinar por sí mismos sus propias biografías. (Beck, citado por Sandoval 2012 p.4).

En este sentido el proceso de individualización consiste en la creación propia de los sujetos de nuevas formas de vida, nuevos compromisos, diferentes responsabilidades y preferencias a la hora de enfrentar las experiencias como retos que generen aprendizaje. También, este proceso se genera principalmente en los jóvenes y es la familia, el Estado, la escuela y la sociedad en general quienes refuerzan el mantenimiento de la individualización y posterior inicio de un proyecto de vida (Sandoval, 2012).

Es así como la individualización permite tomar decisiones que impactan un proyecto de vida que de estar o no instaurado en el sujeto motiva a enfrentar un mundo modernizado que demanda individuos autónomos y reflexivos, (Correa y Guillen, 2011). Todos estos cambios se generan, tal como lo afirma Beck citado por Castillo (2011), por el tránsito problemático de una primera a una segunda modernidad radicalizada. Beck argumenta que una primera modernidad se caracterizó por el pleno empleo, el Estado nación, la naturaleza explotada sin piedad y la familia nuclear donde el rol del padre era el de proveer lo básico para el hogar y a su vez el rol de la madre era el de dedicarse a los asuntos de crianza y alimentación. Pero la transformación a la segunda modernidad reflexiva implicó un cambio radical en las formas de vida familiar, porque ahora todo está sujeto a la negociación. Así mismo hubo un retroceso en el trabajo remunerado y en

la crisis de globalización, donde el hecho de pertenecer a una clase social determinada paso a segundo plano y la verdadera transformación radico en los roles entre los géneros, provocando que el proceso de individualización se diera de forma equitativa y se designara la importancia en la toma de decisiones sin importar las características individuales de las personas.

Es a partir de las condiciones objetivas y del cambio de las condiciones de vida que la individualización se fortalece. Para nuestra investigación esta descripción se fundamenta en cierta medida con la capacidad que tienen los jóvenes de abandonar el núcleo familiar o las comodidades, perdiendo la estabilidad que le ofrece dicho entorno, para enfrentar el mundo laboral y profesional que hoy en día demanda sacrificio, competencia, frustración, oportunidades y fracaso. Así, desde el punto de vista pedagógico, el proceso de individualización se observa como un proceso formativo o de constitución de subjetividades, fortalecidos desde la capacidad reflexiva y autónoma de los individuos para tomar decisiones en espacios académicos. Es así como, Runge y Muñoz (2006) argumentan que el espacio educativo para los jóvenes influye ante las condiciones previas que le permiten actuar y organizar de forma independiente los procesos de conocimiento y a su vez juzgar crítica y creativamente. De este modo, el proceso de formación educativo implica no solo el acompañamiento en el aprendizaje en diversas áreas de conocimiento, sino en fortalecer la toma de decisiones desde la autonomía propia y el logro de objetivos de los individuos.

**Metas a corto, mediano y largo plazo.** Teniendo en cuenta que esta individualización permite que el individuo determine de qué manera llevará a cabo acciones para el cumplimiento de metas y objetivos, el proyecto de vida hace parte importante de este proceso de individualización, dado que como un subsistema psicológico principal en cada ser humano permite idealizar lo que el individuo espera o quiere ser y hacer a corto, mediano y largo plazo (D'Angelo, citado por Sandoval, 2012).

Por otra parte, según Llobet (citado por Medan, 2012) el proyecto de vida está definido desde mediados del siglo XX como la ampliación e importancia que tuvo el estado de bienestar respecto a todas las acciones propias del fin de la adolescencia, como pueden ser, en primer lugar, el hecho de salir del hogar parental haciendo uso de la

independencia económica lograda con el ingreso al campo laboral o la adquisición de una habilidad o profesión. La importancia de ser jóvenes independientes determina en que tanto éste puede llegar a ocupar un estatus social realmente significativo y propio de sus intereses personales, nuevamente se observa que desde años atrás la profesión o la experticia en una labor tiene gran importancia en la constitución de un proyecto de vida. Y en segundo lugar la formación de una familia propia, siendo esta acción parte de un proyecto de vida a largo plazo en los jóvenes. Pero, Llobet cuestiona en cierta medida la función del proyecto de vida dado que argumenta que el rol del proyecto de vida está explícito no solo por fases de desarrollo y acciones propias de una edad, sino también por el contexto en el que el individuo se encuentra.

En un sentido similar el Proyecto de vida según Medan (2012) por lo general, está dentro de los objetivos más o menos explícitos de programas sociales o en su defecto de Instituciones u Organizaciones para jóvenes que buscan ser reconocidos por la sociedad. Se habla de jóvenes porque el paso de la adolescencia a la adultez es el momento propicio para gestar dicho proyecto sin tener en cuenta el proceso y la finalidad del mismo, y suele relacionarse con la educación como preparación para acceder al mundo laboral. El sistema educativo está en facultad de lograr el desarrollo de habilidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales. En este sentido, también son las instituciones educativas las que permiten que los jóvenes identifiquen intereses y prioridades desde la aceptación y autoestima que se instaura en el proceso de interacción entre la Institución y el estudiante.

Medan (2012), menciona que la construcción de un proyecto de vida suele ser el primer requisito necesario e indispensable para aspirar a ocupar una posición de poder en la relación entre jóvenes y adultos, dichas posiciones están mediadas por la forma como se organizan las acciones para llegar al cumplimiento de metas o propósitos que conforman el proyecto de vida y se caracterizan por estar sujetas tanto al tiempo como a la toma de decisiones racionales para diseñarlo y llevarlo a cabo por parte de los jóvenes.

Por otra parte Jacinto y Millenaar (2009) afirman que las expectativas que se generan respecto a la integración a la vida social, económica y política de los jóvenes, están literalmente pensadas hacia una conversión canalizada por instituciones educativas



y el mundo productivo. La transición de la escuela al ámbito educativo a nivel profesional y al campo laboral, implica el desarrollo de habilidades y capacidades de afrontamiento a dificultades poco usuales en la niñez y adolescencia. Los autores mencionan que esa transición se caracteriza no solo por la salida del hogar de origen y la asunción de responsabilidades laborales, profesionales y de reproducción familiar, sino que además el origen social, el nivel educativo y el capital cultural cuando se deja el hogar son elementos claves en el inicio, seguimiento y culminación de un proyecto de vida. La proyección que hace cada joven a futuro depende de que tanto le aporte una sociedad para llegar a cumplir las metas, también de que oportunidades encuentre en el sector industrial y productivo y de si puede o no ingresar a la educación superior.

Por lo que respecta al origen social será más difícil para jóvenes con estatus social bajo lograr ingresar inmediatamente a la formación profesional, para ello deberán trabajar por un tiempo y reevaluar si accede o no a las IES, es por esto que las oportunidades en el desarrollo de capacidades, competencias y habilidades de todas las personas, sin distinción alguna, garantiza el acceso a los medios para lograr proyectos de vida conforme a talentos e intereses (Galland, citado por Jacinto y Millenaar, 2009).

Además, tal como lo refieren Del Socorro, Medina, Gonzales y Rolón (2007) citando a DIUC y teniendo en cuenta la revisión bibliográfica en cuanto al proyecto de vida, en Colombia son escasos los trabajos investigativos sobre este tema, los autores indican que un 5,9% de las investigaciones donde la población de estudio son fundamentalmente los jóvenes colombianos solo se centran en problemáticas que afectan a poblaciones vulnerables y excluidas, para quienes sus opciones de futuro no son claras pero es escaso y casi nulo identificar el proyecto de vida en universitarios.

También, Serrano (citado por Del Socorro et al, 2007) refiere que los jóvenes de estratos medios y altos estructuran sus proyectos de vida en contextos determinados por la tensión entre lo cercano a sus sitios de origen y los sectores con altas oportunidades de desarrollo económico. Los jóvenes, según el mismo autor, aprenden a manejar dos códigos culturales que demandan la familia como institución, asociado con la estabilidad y la productividad.

Por tanto, aunque algunas investigaciones afirmen que los jóvenes disfrutan el instante posponiendo las obligaciones y en ciertos casos las responsabilidades del mundo adulto y aprovechando al máximo la posibilidad de consumir y no producir, donde el ingreso económico y la generación de capital son considerados factores determinantes para salir adelante y poder hablar de futuro, por otra parte se puede encontrar que existen jóvenes universitarios que consideran que la conformación de una familia y ser un buenos profesionales son parte de sus expectativas (DIUC, citado por Del Socorro et al, 2007)

Si se tiene en cuenta lo que afirma Serrano, citado por De Socorro et al. (2007), los proyectos de vida de hoy tienen que ser constantemente adaptados a las circunstancias cambiantes, o abandonados en favor de otros nuevos, teniendo en cuenta lo que la sociedad y ellos mismos esperan de su futura situación socio-económica. Se puede decir que tener un hijo o formar una familia, puede estar en contra de las situaciones cambiantes que este autor manifiesta, por lo cual los jóvenes pueden parecer menos propensos a tener este tipo de objetivos en el plan de vida, sin embargo, es la falta de estudios sobre este tema lo que no permite hacer una afirmación más certera.

**La construcción del proyecto de vida a partir de la decisión vocacional.** Llinás (2009) refiere que uno de los aspectos claves para que un estudiante dentro de una IES logre un desempeño académico exitoso es la toma de decisiones frente a su futuro vocacional y por ende profesional. Dicha decisión vocacional y la planificación de un proyecto de vida, que gire en torno a la elección de una profesión, proviene de un trabajo transversal, realizado durante los años que el joven cursa sus estudios básicos secundarios.

Por tal motivo, el joven que es asesorado en su institución escolar por profesionales en áreas tales como la psicología y la pedagogía, quienes asumen el rol de orientadores de la mano de docentes y padres de familia, logran contribuir para la valoración de habilidades, intereses, características personales, capacidad intelectual, factores económicos entre otros. Llinás (citando a el Ministerio de Educación Nacional, 2009) menciona que este proceso se encuentra avalado y que busca que los jóvenes adquieran la capacidad de decisión respecto a su futuro vocacional ya sea en el área técnica, tecnológica o profesional universitaria, de acuerdo a la diversidad de programas

académicos, demandas y oportunidades debidamente acreditadas y autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional.

Dicho proceso no parece ser implementado puesto que el 80% de los estudiantes que ingresan a una IES a cursar un programa académico, lo hacen con un gran desconocimiento acerca del mismo, sus motivaciones e intereses responden en su mayoría a la toma de decisiones llevadas a cabo por los padres de familia, quienes finalmente son los que apoyan de manera económica a los jóvenes y por consiguiente tienen la última palabra frente a los procesos académicos que realicen sus hijos (Llinás, 2009).

Posteriormente al ingreso, el estudiante se enfrenta a una serie de aspectos que también pueden afectar en la deserción universitaria de este, Llinás (2009) menciona que factores como la falta de identidad y de ubicación, las decisiones equivocadas, la falta de responsabilidad y madurez intelectual, pueden influenciar. Todo esto como consecuencia de una nula orientación vocacional y profesional en las escuelas y colegios, lo cual dificulta la toma de una decisión profesional de futuros bachilleres, con ausencia de actitud y capacidad crítica para visualizar su futuro inmediato.

Ahora bien, no cabe duda que esta decisión profesional en muchos casos, es el resultado de una corta charla que le llamó la atención al estudiante, en la que influyeron elementos de juicio por parte de los amigos o miembros de la familia de este lo que hace que estudiar una profesión haga parte más de un impulso emocional o sentimental y económico, convirtiéndose en una necesidad del estudiante el pertenecer a un programa académico como forma de lucro y ascenso social (Llinás, 2009).

Por último Llinás (2009) refiere que en los colegios en los que se ofrece la orientación vocacional, haciendo uso de charlas, conferencias y asistencia a ferias, se considera la actividad más destacada del proceso, siguiéndole en orden de importancia la ejecución de pruebas, pero finalmente es la presión de los padres del estudiante y del medio lo que les lleva a la toma de decisión en la elección de un determinado tipo de carreras. De acuerdo a la aplicación de pruebas o lo que ellos llaman “test” se ha llegado a la conclusión mediante estudios realizados, de que no es significativo, puesto que los estudiantes informan no haber recibido devolución de los resultados por parte de los

orientadores escolares, otro grupo reporta haber recibido un informe, pero que no es entendible, por lo tanto, no es una estrategia utilizada al momento de la elección.

### **Marco epistemológico**

La presente investigación parte de la psicología educativa, por tal motivo es necesario exponer brevemente sus orígenes, autores principales y objetos de estudio como el proceso de aprendizaje, para que de esta forma sea más claro el objeto de la investigación y como se decidió abordarlo.

Desde el comienzo de la psicología aplicada con los aportes de Wundt, Titchener y su psicología estructuralista, uno de los campos que llamo la atención de esta disciplina fue la educación. Con el fin de aplicar la psicología al sistema social, países como Inglaterra, Francia, Suiza y Estados Unidos tomaron la psicología educativa como disciplina científica y tecnológica, dado que su uso en facetas propias de la educación tuvo importancia en ámbitos sociales y clínicos del momento teniendo en cuenta que tanto la psicología y la educación estaban direccionadas en dicho momento a la experimentación e investigación. Las dos principales corrientes que dieron origen a la psicología educativa fueron: a) asociacionismo y b) el funcionalismo, pero más adelante con el crecimiento de otras escuelas teóricas, como el conductismo, la gestalt y el psicoanálisis, el campo de aplicación profesional en la psicología educativa se expandió Hernández (1998).

Por otra parte, tres vertientes influyeron en el origen de la psicología de la educación, en ellas se evidencia la mezcla de teorías y aproximaciones de los aspectos evolutivos y motivacionales de los educandos y algunas concepciones pedagógicas. Dichas vertientes fueron según Hernández (1998) “el estudio de las diferencias individuales enraizado en el naciente enfoque psicométrico, los estudios de la psicología evolutiva o psicología del niño y los trabajos sobre la psicología del aprendizaje” (p. 19). Cada una de estas vertientes aportó a esta disciplina elementos teórico-conceptuales y

valiosos métodos de investigación que determinaron el comienzo de las primeras prácticas en el campo psicoeducativo.

**Diferencias individuales.** Dentro de las diferencias individuales como primera vertiente, la psicología diferencial buscó dar a conocer, en primer lugar, información cualitativa para luego llegar a ser cuantificadas desde la estadística. Durante el siglo XVIII el primer teórico en este tema fue Quetelet con las primeras aplicaciones sobre la teoría de la curva normal con el fin de identificar datos biológicos y sociales de los individuos. Más adelante otros autores como Ebbinghaus, Galton, Catell, Sperman, Pearson y Thurstone contribuyeron en la creación y estandarización de métodos de análisis cuya finalidad fuera la de mejorar las técnicas de diagnóstico, para así evaluar y seleccionar a los niños según el nivel intelectual, identificando de esta manera las necesidades escolares de cada uno de ellos (Hernández, 1998).

Otro gran aporte a esta rama de la psicología se dio gracias a Catell, quien con el uso de los test, “evaluaba aspectos periféricos y sensorio-motrices simples como la agudeza sensorial, la rapidez de los movimientos, la sensibilidad al dolor, la memoria, etc.” (Hernández, 1998) p.20. Promoviendo de esa manera el desarrollo de la psicología aplicada especialmente en el campo educativo.

Por otra parte Witmer a finales del siglo XIX, en Pensilvania, creó un laboratorio clínico cuyo objeto fue indagar además de las diferencias individuales, como estas diferencias afectaban en el rendimiento escolar. A partir de los resultados de los análisis de los niños buscaba también evidencia válida para formar psicólogos capaces de dar solución a problemas de aprendizaje (Hernández, 1998).

Además, Alfred Binet, con el objeto de evaluar los procesos mentales complejos y en potencial de aprendizaje en niños en edad escolar, desarrolló instrumentos psicométricos como el primer test mental de inteligencia, el cual fue reelaborado por Terman y denominado escala Stanford-Binet, (Hernández, 1998). Aquí, la labor del

psicólogo educativo fue básicamente la elaboración, perfeccionamiento, interpretación y diagnóstico a partir de los instrumentos psicométricos.

Finalmente, un teórico importante en las diferencias individuales fue Burt, en Inglaterra, quien creó una asociación encargada de estudiar las diferencias entre lo normal y lo patológico. Burt aportó, como director del Departamento Oficial de Psicología, grandes investigaciones en niños con retraso mental, inadaptados y delincuentes. Dichas características, menciona el autor, se explicaban por elementos dependientes del desarrollo del niño (Hernández, 1998).

**Psicología evolutiva.** Según Hernández (1998), el desarrollo de la psicología evolutiva tuvo como precursor al primer psicólogo estadounidense Stanley Hall, quien le dio la oportunidad a la psicología educativa de surgir como fuente pedagógica por diferentes actividades académicas que realizó como la publicación de artículos científicos en el campo educativo.

Para la psicología evolutiva, Wallon citado en Hernández (1998) fue un autor de significativa importancia, dado que integró aspectos biológicos, como la maduración, y aspectos sociales como la emotividad y la socialización, que según él, influían de manera radical en el desarrollo psicológico de los menores.

Ahora bien, muchos otros teóricos aportaron a la psicología evolutiva, en Europa, la configuración de la pedagogía experimental al servicio de la práctica escolar y de la formación docente estuvo a cargo de Claparade, quien junto con Bovet, en 1912, crearon el instituto Jean Jacques Rousseau en el cual se formaban psicólogos educativos enfocados en líneas de investigación del campo psicopedagógico, en este mismo instituto inicio el trabajo de Jean Piaget sobre epistemología genética. Además, es a partir de estos momentos que diferentes teorías del desarrollo como la de Wallon, Gesell, Piaget y Vygotsky comienzan a ser importantes y destacadas dentro de la disciplina psicológica (Hernández, 1998).

**Procesos de Aprendizaje.** Uno de los principales teóricos sobre los estudios del aprendizaje fue el psicólogo asociacionista Thorndike, quien definió la identidad de la

psicología educativa y explicó con mayor detalle el problema de estudio de esta rama. Para este autor el trabajo dentro de los laboratorios no era suficiente, la investigación con base en el aprendizaje debía generarse en el campo educacional aplicando sistemáticamente los principios y leyes a procesos reales de enseñanza y aprendizaje (Hernández, 1998).

Judd, compartía la idea de Thorndike sobre mejorar las prácticas educativas desde la psicología. Sin embargo, para él la experimentación básica, donde el investigador manipulaba y analizaba desde lo que quería encontrar en la aplicación de instrumentos, no era apropiada ni suficiente en el análisis de los problemas de aprendizaje. Judd por el contrario concebía que las investigaciones debían girar en torno a los problemas del campo escolar, asociados a elementos sociales como también la organización educativa y el currículo dentro de ella, (Hernández, 1998).

Ahora bien, frente a la concepción de dicha disciplina como un campo de aplicación de la psicología general o como el puente entre la psicología y la educación, tuvo también ciertos límites respecto a áreas o campos profesionales al servicio de la comunidad educativa. Dentro de los trabajos con mayor aceptación estuvieron: a) los servicios de psicología escolar, b) la educación especial y c) los procesos de aprendizaje. Por otra parte, los temas de más interés fueron: a) la medición psicoeducativa, b) los estudios sobre aprendizaje, c) los estudios con base en características de enseñanza y del docente y d) las investigaciones sobre sujetos atípicos.

Así, Hernández (1998), menciona que al ser la educación un fenómeno sociocultural complejo, es necesario el apoyo de múltiples disciplinas para la explicación de cada dimensión y contexto. Es así como las ciencias de la educación, compuestas por distintas disciplinas, tienen como objeto de investigación científica los aspectos de la educación. Mialaret (citado por Hernández, 1998) menciona que dichas ciencias de la educación pueden clasificarse como:

**Tabla 1**

*Clasificación de las ciencias de la educación según Mialaret (1977)*

Estudio de las condiciones generales y locales de la educación	Estudio de la situación educativa y los hechos educativos	Estudio del desarrollo de la educación y del análisis en torno de ella.
Sociología de la educación	Psicología de la educación	Filosofía de la educación
Economía de la educación	Comunicación educativa	Planeación educativa.
Antropología de la educación	Didácticas generales	
Historia de la educación	Didácticas específicas	

*Nota:* Tomado de Hernández (1998).

Pérez (citado por Hernández, 1998) refiere que se puede encontrar la participación de cuatro dimensiones: a) nomotética, su objetivo es establecer leyes científicas de hechos específicos, b) histórica, engloba el desarrollo de las manifestaciones de la vida social, c) jurídico-normativa realizan una orientación siguiendo una serie de normas éticas en sociedades determinadas y d) reflexivo filosófica, realizan una reflexión sobre la realidad. Esto con base en la clasificación propuesta por Piaget.

Pérez (citado por Hernández, 1998) a su vez deduce que las ciencias de la educación están formadas por dos tipos de componentes: los básicos, como conceptos, teorías, modelos y técnicas, que sirven para la explicación de la realidad educativa; y los específicos, que surgen de la integración de los componentes básicos, como teorías-metodológicas.

Por lo anterior, Pérez (citado por Hernández, 1998) sostiene que el núcleo científico de la psicología educativa descende de las aportaciones de los componentes básicos, ya sean contenidos como el aprendizaje, la memoria, el lenguaje, el pensamiento. De tal forma que la labor del psicólogo educativo es la de conocer dichos principios y hacer uso de ellos para contribuir en la solución de problemas en el ámbito educativo.

No obstante, Coll (citado por Hernández, 1998) agrega al modelo de Pérez contiene tres núcleos estructuradores a los componentes básicos de la psicología educativa, estos son: a) teórico-conceptual, b) temas y programas de investigación e intervención y c) un conjunto de métodos, técnicas y procedimientos de tipo tecnológico-instrumental. De este modo los componentes específicos logran acercarse más a los



aspectos educativos ya que el núcleo teórico-conceptual psicoeducativo adquiere mayor identidad y correspondencia con el ámbito educativo. El núcleo proyectivo tiene como función generar conocimientos psicoeducativos y desarrollar programas de intervención y el núcleo técnico se ve obligado a contribuir con la práctica educativa y a su vez retroalimentar al primer núcleo en cuanto a nuevos análisis para de esta manera crear un nuevo conocimiento psicoeducativo.

Siguiendo la perspectiva de Thorndike (citado por Hernández, 1998) en la que señala que la psicología es la que aporta marcos teóricos y conceptuales para la construcción de la psicología de la educación, también debe proveer soluciones prácticas para los problemas educativos concretos tales como estudio de las características de los estudiantes (variables evolutivas, motivacionales, cognitivas, afectivas y de comportamiento) que intervengan en el proceso educativo; procesos de interacción o adaptación, problemas de aprendizaje entre otros.

### **Capítulo 3**

#### **Metodología**

Antes de comenzar con la explicación del método que se utilizó, se dará a conocer como se define el término metodología, para Traylor y Bogdan (1987) es entendida desde las ciencias sociales, como la forma de enfocar un problema determinado y la búsqueda de una solución al mismo dentro de una investigación. A partir de las hipótesis que se plantea un investigador se elige el método más apropiado para dar valides o refutar los supuestos que en un principio estableció.

#### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio que se aplicó en esta investigación fue de corte cualitativo, según Quecedo y Castaño (2003) este método facilita recoger datos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones y pensamientos. En este sentido, es partir de las propias palabras de las personas, ya sean habladas o escritas, donde el investigador desarrolla categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos a través de procedimientos rigurosos y no necesariamente estandarizados.

Por otra parte, Hernández, Fernández y Baptista (2006) indican que el enfoque cualitativo dentro de una investigación, se caracteriza por no buscar una réplica de otra investigación, se lleva a cabo en ambientes naturales no experimentales y los resultados no se fundamentan en la estadística. Este tipo de método tiene un proceso inductivo, recurrente, además permite analizar la realidad subjetiva y ofrece más profundidad en las

ideas. Además, proporciona riqueza interpretativa y contextualiza el fenómeno sobre el cual se investiga dejando de lado la exactitud y promoviendo el análisis desde la perspectiva del observador a partir de los sujetos de estudio.

**Características de la investigación cualitativa.** Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) una investigación cualitativa se caracteriza por:

- El marco de referencia es la fenomenología, constructivismo, naturalismo e interpretativismo.
- El punto de partida es una realidad por descubrir, construir e interpretar.
- La realidad para cada estudio son varias y subjetivas, estas varían en forma y contenido entre individuos grupos y culturas. Es por esto que el investigador parte de una premisa donde el mundo social es relativo y este solo es entendido desde la percepción propia de los sujetos estudiados.
- Las metas de este tipo de investigación es lograr descubrir, comprender e interpretar los fenómenos desde el significado que le da cada sujeto a las experiencias vividas.
- El planteamiento del problema es abierto, flexible no se limita.
- El diseño de la investigación se construye durante el trabajo de campo o realización del estudio.
- En cuanto a la composición de la muestra se involucra unos cuantos sujetos porque no se busca generalizar los resultados de la investigación, dado que cada investigación está dirigida a un grupo con características específicas.
- En la recolección de los datos el investigador es el instrumento y se auxilia mediante diversas técnicas, con el fin de proveer de mayor entendimiento los significados y experiencias de las personas.

- En el proceso de análisis de los datos, una vez reunidos dichos datos, ya sean verbales o escritos, se integran en una base de datos compuesta por texto o elementos audiovisuales donde posteriormente se analizan para determinar significados y describir el fenómeno estudiado desde el punto de vista de los actores.
- Para la presentación de los datos el investigador por lo general emplea formatos donde se reportan los resultados, narraciones, fragmentos de textos, videos, audios, fotografías, mapas, entre otros.

Así mismo Monje (2011) refiere que las investigaciones de corte cualitativo se componen epistemológicamente desde: a) Pensamiento hermenéutico, el cual observa a los sujetos como seres significativos capaces de tomar decisiones, de reflexionar, libres y autónomos. También lo hermenéutico de lo cualitativo le da importancia a la comprensión de los fenómenos desde la intencionalidad, la motivación, las razones y lógicamente las expectativas, b) Fenomenológico reconoce que el camino al conocimiento esta mediado por características individuales y sociales del observador donde la realidad exterior del sujeto no existe sino se transforma en la medida en cómo se percibe, en este sentido la fenomenología propende entender los fenómenos desde el sentido que le adjudica cada sujeto según la experiencia, y c) Interaccionismo simbólico, este indica que el enfoque cualitativo explica la conducta humana desde la interpretación que hacen los sujetos de los eventos, la realidad del mundo se analiza desde el interior de cada sujeto en relación con la experiencia inmediata que ha tenido frente a eventos de la vida cotidiana.

**Objeto de la investigación cualitativa.** Según Bonilla y Rodríguez (citados por Monje, 2011) el interés de este tipo de investigación es lograr captar una realidad común de los sujetos de estudio a partir de la percepción del mundo exterior o del fenómeno en particular del cual se está investigando. Con base en el comportamiento observado, las actitudes, acciones y relatos la investigación cualitativa establece conceptos que junto con un análisis inductivo determina el curso de un tema en particular, determinando así

esquemas interpretativos de los grupos estudiados. El investigador desde la indagación objetiva, busca analizar la subjetividad concediendo un lugar primordial a la percepción de los acontecimientos de cada sujeto participante en la investigación.

Salgado (2007) menciona que el método cualitativo está siendo usado por diferentes disciplinas (sociólogos, antropólogos, médicos, enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, relacionistas públicos, entre otros). En este orden de ideas, la investigación de corte cualitativa desde el enfoque hermenéutico nos ofreció riqueza en producción argumentativa, explicativa y analítica para el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo.

### **Instrumentos**

**Entrevista.** Benney y Hughes (citado por Traylor y Bogdan, 1987) indican que la entrevista es una herramienta que permite conocer a profundidad rasgos o características especiales de una población y de su vida social y que además de ser la favorita para los sociólogos, las entrevistas ofrecen relatos verbales y en este tipo de estudios son flexibles y dinámicas.

El entrevistador avanza con lentitud en el proceso, estableciendo *rapport*, formulando preguntas poco directas lo que permite dar cuenta de los intereses del entrevistado y no fatigar al entrevistado con preguntas, además que es fundamental que el entrevistador tenga el conocimiento suficiente sobre el tema, lo cual permite que durante la conversación el sujeto hable de las expectativas y experiencias en relación con el tema de la entrevista.

A juicio de Hernández et al., (2006) la entrevista de corte cualitativo es más subjetiva, flexible y abierta, puede definirse como una reunión con el fin de intercambiar información en la que interactúan una persona denominada (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso se puede hacer referencia a una pareja o un grupo pequeño como por ejemplo una familia.

**Entrevistas semiestructuradas.** Gómez (2006) refiere que uno de los medios más eficaces para la recolección de datos, según las investigaciones de corte cualitativo, es la entrevista semiestructurada. Este tipo de entrevistas parten de una serie de preguntas ya establecidas y posteriormente el investigador tiene la plena libertad de añadir las preguntas que considere necesarias para ampliar la información sobre los temas de interés que vayan surgiendo durante la entrevista.

Así mismo, Hernández et al., (2006) coinciden en que una de las características principales de las entrevistas semiestructuradas es la posibilidad que tiene el entrevistador para agregar preguntas adicionales con el fin de precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas de interés, lo que da a entender que no todas las preguntas se encuentran predeterminadas.

Ahora bien, para el desarrollo de la investigación se realizó una entrevista semiestructurada, conformada por 15 preguntas base de tipo de respuesta abierta, distribuidas en tres categorías, permanencia, deserción y proyecto de vida (ver apéndice A). Con el fin de validar las preguntas de la entrevista, se realizó una entrevista piloto a una de las estudiantes que tiene proceso con PYGO (ver apéndice B) y también se realizaron 2 diarios de campo a dos expertos en el ámbito educativo (ver apéndice C y D); estos diarios de campo según Toro y Parra (2006) permiten plasmar por escrito las experiencias, ideas, posibles dudas y problemas que pueden surgir durante el proceso de recolección de la información, son importantes puesto que alertan sobre vacíos o dificultades para poder entender a un interrogante.

Como parte de la investigación a los participantes se les solicito conocer, leer y firmar el consentimiento informado (ver apéndice E), esto teniendo en cuenta que el Código Deontológico y Bioético del Psicólogo (2006) en el capítulo VII con base en la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, en el artículo 50, determina que: “los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes” (p.11).

## **Muestra**

Estuvo conformada por 7 estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores, de los cuales 4 fueron mujeres y 3 hombres, con una edad promedio de 24 años, de los programas de ingeniería industrial, ingeniería mecánica, ingeniería electrónica, psicología y pedagogía infantil. Los estudiantes cuentan con características comunes como: a) se encuentran en riesgo de deserción según el SAT<sup>1</sup>, b) iniciaron un proceso con la coordinación de permanecía y graduación oportuna de la FULL y d) llevan aproximadamente 1 año<sup>2</sup> en dicho proceso, desde el periodo 2016-1.

La información de los estudiantes fue suministrada por la coordinación de PYGO, así mismo, también se recolectaron datos por medio del SAT.

### **Método de análisis**

Con el fin de aportar la mayor información posible y pertinente a partir de las entrevistas realizadas a los estudiantes, el procesamiento de la información se hizo desde la triangulación hermenéutica, esta entendida desde Cisterna (2005) como:

La acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información (p.9).

---

<sup>1</sup> SAT: Sistema de Alertas Tempranas.

<sup>2</sup> Un año, teniendo en cuenta los procesos de valoración e intervención de los estudiantes, este tiempo también permitió extraer las fortalezas y debilidades de las estrategias implementadas por la coordinación de PYGO, además de dar cuenta cuales son las más actuales.

Este proceso se basa específicamente en reunir y cruzar dialécticamente la información cuando se recopiló en su totalidad. El procedimiento práctico para la triangulación se efectúa mediante: a) la selección de la información obtenida en el trabajo de campo, b) la triangulación de la información por cada estamento, c) la triangulación de la información entre todos los estamentos investigados, d) la triangulación de la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y (e) la triangulación de la información con el marco teórico, Cisterna (2005).

La selección de información desde la triangulación, se caracteriza por dos criterios, el primero está relacionado con la pertinencia o la acción de seleccionar los datos necesariamente vinculados con el tema de investigación y el segundo criterio se enfoca en que tanto de la información pertinente es relevante para el proceso de triangulación, es decir, si dicha información es asertiva frente a lo que se busca a partir de la recolección, Cisterna (2005).

Por otra parte, la triangulación de la información por cada estamento, evidencia el punto de vista de la población frente a los principales subtemas de la investigación. En este punto se lleva a cabo un procedimiento inferencial en el cual la idea es establecer conclusiones ascendentes, agrupando las respuestas relevantes por tendencias, así como mediante la agrupación de las respuestas en este caso de la entrevista semiestructurada en coincidencias o divergencias, Cisterna (2005).

Así, este procedimiento se realiza en primera medida cruzando los resultados obtenidos a partir de las respuestas de la población con la que se trabaja, por cada subcategoría (Compromiso educativo e institucional, integración social académica, clima institucional, preparación previa académica, estrategias para la permanencia, modelo de interacción y modelo psicológico, modelo organizacional, modelo económico, modelo sociológico, metas a corto, mediano y largo plazo, construcción de un proyecto de vida a partir de la decisión vocacional e individualización)<sup>3</sup> con el fin de encontrar las

---

<sup>3</sup> Estas subcategorías fueron tomadas teniendo en cuenta la revisión documental realizada y plasmada en el transcurso del marco teórico, en donde son contundentes los conceptos, teorías e investigaciones, para el desarrollo del presente documento.



conclusiones de primer nivel. Posterior, se agrupan estas conclusiones por su pertinencia a una determinada categoría, (permanencia, deserción y proyecto de vida) y de aquí se originan las conclusiones de segundo nivel y como tercer paso se cruzan las conclusiones de primer nivel con las de segundo nivel, lo cual determina conclusiones de tercer nivel caracterizadas por dar respuesta de manera oportuna los objetivos de la investigación, Cisterna (2005).

Ahora bien, la triangulación de la información entre estamentos, aunque facilita las relaciones de comparación entre los sujetos participantes de la investigación, con base en las respuestas a los tópicos interrogados Cisterna (2005), no se realizó teniendo en cuenta que la finalidad de la investigación es identificar características propias de cada categoría y no de cada sujeto o participante.

Finalmente, la triangulación con el marco teórico, teniendo en cuenta que éste es fundamental durante la investigación, no se puede quedar solo como una revisión bibliográfica, y por ello es indispensable hacer una construcción de conocimiento, pero creando relaciones significativas con los resultados obtenidos del trabajo. Todo esto a partir de la materialización desde la misma división del marco teórico pero que en la metodología se ha designado como categorías y subcategorías, Cisterna (2005).

### **Análisis de resultados**

Rodríguez, Lorenzo y Herrera (2005) citando a Spradley (1980) manifiestan que el análisis de datos, dentro de una investigación de corte cualitativo, se caracteriza por la organización y manipulación de la información que recogen los investigadores a partir de los instrumentos utilizados, esto con el fin de establecer relaciones, extraer significados y conclusiones e interpretar cada apartado en los que se subdivide el método de análisis. En este proceso el investigador se centra en los elementos de mayor importancia y que le aportan información concreta frente al tema de interés.

Ahora bien, para la interpretación de la información la triangulación hermenéutica, propone partir de los elementos teóricos base, lo cual permite organizar de forma sistemática y secuencial la argumentación de la población a los interrogantes o

instrumentos, Cisterna (2005). Para el análisis y la selección de la información de la presente investigación, se realizó una matriz categorial como instrumento de sistematización (ver figura 6) con el fin de seguir uno a uno los pasos de la triangulación hermenéutica. Los resultados de dicha matriz, se presentaran en tablas, teniendo en cuenta su densidad y para poder realizar la lectura de la información recopilada.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ESTAMENTO	CONCLUSIONES DE PRIMER NIVEL							CONCLUSI ONES DE SEGUNDO NIVEL	CONCLUSI ONES DE TERCER NIVEL	TRIANGU LACIÓN CON MARCO TEORICO
			SUJETO 1	SUJETO 2	SUJETO 3	SUJETO 4	SUJETO 5	SUJETO 6	SUJETO 7			
PERMANENCIA	Compromiso educativo institucional	¿Qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?										
DESERCIÓN	Modelo de interacción	¿Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas ?										
PROYECTO DE VIDA	Metas a largo, mediano y corto plazo	¿Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?										

*Figura 6. Matriz categorial.* Elaboración propia

## Procedimiento

**Fase 1.** Para la selección de la información, se identificó en la transcripción de las entrevistas las respuestas de los participantes más relevantes y pertinentes para cada subcategoría. De aquí se determinó las conclusiones de primer nivel.

**Fase 2.** Con el fin de establecer las conclusiones de segundo orden se observó las diferencias y similitudes en las respuestas de los entrevistados para así enfocar dichas opiniones a una categoría en particular.

**Fase 3.** Para las conclusiones de tercer nivel, se realizó el cruce con las conclusiones de primer y segundo nivel, de las cuales se obtuvieron las respuestas a los objetivos de la investigación.

**Fase 4.** Con el fin de realizar una validez más profunda a las conclusiones se comparó frente al marco teórico por cada subcategoría creando relaciones significativas que dieran fuerza a la temática de investigación.

## Capítulo 4

### Resultados

**Tabla 2**  
*Categorías y subcategorías*

<i>Categorías</i>	<i>Subcategorías</i>
Permanencia	Compromiso educativo e institucional Integración social académica Clima institucional Preparación previa académica Estrategias para la permanencia
Deserción	Modelo de interacción Modelo psicológico Modelo organizacional Modelo económico Modelo sociológico
Proyecto de vida	Metas a corto, mediano y largo plazo Construcción de un proyecto vida a partir de la decisión vocacional Individualización

**Nota.** Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 3**

*Subcategoría compromiso educativo e institucional - ¿Qué aspectos positivos considera que tienen los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

- 
- 1 “Considero que ayudan mucho a los estudiantes en fortalecer diferentes aspectos académicos, Por ejemplo si una persona necesita ayuda para poder expresarse en público, en lectoescritura, en el manejo del tiempo, en psicopedagogía les ayuda en diferentes ámbitos y en fortalecerlos académicamente. Así mismo, también para que no deserten los estudiantes de los programas académicos”
- 2 “los aspectos fueron bastantes buenos porque yo no tenía una buena relación con mi familia, especialmente con mi núcleo familiar y tampoco en el ámbito académico. Gracias al asesoramiento que ellos me han dado he podido sacar adelante la relación con mi familia y aquí en mi estudio”
- 3 “le ayuda a uno a organizarse mejor en el tiempo y a mejorar en las dificultades que se le presenten a uno la carrera”
- 4 “es un motivante para evitar la deserción” “me ha ayudado a clarificar ideas”
- 5 “Pues las personas que conforman el equipo de PYGO son profesionalmente competentes, respetuosos y atentos frente a las situaciones de los estudiantes”
- 6 “He aprendido a expresarme y a decir las cosas, esto en trabajo social y en psicopedagogía hemos manejado la parte académica, me ha colaborado mucho, ha influido en mi vida académica actualmente realizo mis trabajos de una manera Autónoma y bien, he aprendido a comprender los textos, he adquirido más habilidades”
- 7 “La posibilidad de un apoyo en temas que son necesarios para la salud mental de los estudiantes, no solo por psicología sino también por la orientación respecto de los temas académicos, económicos y de guía profesional”
- 

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

#### **Tabla 4**

*Subcategoría integración social académica - Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de*

*autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?*

---

***Sujeto***

***Conclusiones de primer nivel***

---

- 
- 1 “En el proceso que ha llevado desde psicopedagogía he mejorado en habilidades como en la comprensión de textos, en concentrarme más al momento de leer un texto, ordenar las ideas que se encuentren dentro de un escrito, sacar resúmenes, mapas mentales; son técnicas que le ayudan a uno a resumir y a comprender más la información que se está leyendo. Eso me ha servido bastante, este semestre he llevado el proceso para mejorar la dificultad en la expresión en público y me parece qué me sirve muchísimo, al momento de las exposiciones y en los diferentes ámbitos que se manejan en el programa de psicología”
- 2 “he logrado adquirir una buena concentración en clase, he podido manejar mis tiempos”, “yo antes no tenía un orden cronológico para hacer las cosas, las dejaba para después y pasaba el tiempo y nunca las hacía. Pensaría qué fortalecido la habilidad de autoformación”
- 3 “yo creo que el autocontrol, diría yo que uno madura un poquito”, “He mejorado en la retentiva con las cosas, por ejemplo, a tener presentes las actividades qué tengo que realizar, he aprendido a organizarme en el tiempo, me considero muy bueno para eso, trato de cumplir con todo”
- 4 “uno de los fuertes de los Libertadores va enfocado hacia el trabajo en equipo acá he sentido bastante, no sé si será por los estudiantes o por los profesores hay un ambiente propicio para que se trabaje en equipo no hay ningún tipo de rivalidades, realmente yo destaco eso”
- 5 “He fortalecido la parte escrita y de redacción en donde he tenido bastante mejoría ya que antes no hacía uso de las palabras técnicas; entiendo que nos estamos formando como profesionales y es necesario hablar desde la carrera que estamos estudiando”, “A que antes yo no hablaba, no participaba en clase, era muy alejada de mis compañeras y ahora he logrado tener ese tipo de acercamientos con algunas personas no con todas”
- 6 “La lectura de textos, la interpretación de imágenes como mapas mentales, por ejemplo; para una exposición he aprendido hacer uso de las imágenes para recordar información y también la interpretación de gráficas”
- 7 “He fortalecido todas las nombradas, sin embargo diría que en su mayoría la capacidad de escritura y aunque no completamente si he logrado avanzar bastante con los temas de atención, auto programación y autocontrol”
-

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Subcategoría clima institucional - ¿De qué área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación?*

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
1	“Desde el área de psicopedagogía me han ayudado con diferentes técnicas para mejorar en el aspecto académico”
2	“Desde el área de psicopedagogía y trabajo social familiar. En cuanto a la situación fue un poco fuera de control se podría decir, porque yo venía con un déficit de pérdidas de materias, sin ningún compromiso con el estudio, yo venía a estudiar cómo porque sí, sin sentir ese cariño por el estudio, pero Gracias al apoyo de PYGO le logré Coger cariño a la carrera”
3	“Trabajé con psicopedagogía y con trabajo social, en situaciones académicas, en algunas ocasiones manejamos situaciones familiares pero me imagino qué tendría que contarte del caso cómo influyó y pues no creo que venga al caso”
4	“Con psicopedagogía he trabajado también varias sesiones Pero con quién más el trabajado es con el área de trabajo social con psicopedagogía se realizó el abre bocas del proceso, de hecho liceth hace poco se comunicó conmigo para preguntarme sobre mi proceso académico pero realmente con quien creó un proceso es con Karen y la situación ha sido por parte familiar”
5	“Del área psicopedagogía he recibido asesoría en redacción, comprensión de textos, bilingüismo y razonamiento abstracto. Desde trabajo social económico he tenido asesoría en la elaboración de una hoja de vida. En trabajo social familiar, hemos trabajado proyecto de vida y en familia.
6	“Desde psicopedagogía y desde trabajo social familiar, en cuanto a la situación cuando yo tenía problemas con mi familia esta área hizo que todas las cosas que yo decía las pusiera en práctica y poco a poco las dificultades empezaron a mejorar, mi relación familiar empezó a ascender en vez de decaer”
7	“Psicología, mientras estaba en mis últimos semestres noveno y décimo”



**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 6**

*Subcategoría preparación académica previa - ¿Cree usted que es importante que la Universidad realice orientación vocacional a los aspirantes, antes de que ingresen a cursar un programa académico? Si, No y por que*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

---

1 “Tengo entendido o pues cuando ingresé a la página institucional, creo que había una parte en donde uno tenía la opción de hacer una entrevista vocacional como para saber que programa es el que más le convenía a la persona, me parece que ya 74 había visto esta opción a través de la página institucional”

2 “Yo creería que sí, y sería una buena estrategia antes de entrar a un programa, que lo vayan guiando a uno antes de. Yo lo tomo a lo personal, digamos cuando yo salí del colegio, cuando llegué aquí y empecé en el programa, me estrellaba contra todo porque uno sale del colegio con unos conocimientos y llega aquí y le intentan poner otros conocimientos. Entonces es un conflicto en la educación si se puede decir o a nivel personal”

3 “Podría ser sí, sería bueno, digamos que sería como un complemento pensaría yo, porque uno como estudiante aspirante tiene más posibilidades de tomar la decisión correcta en cuanto a la carrera, si en verdad me gusta; mientras que hoy día uno le dice a los papás quiero estudiar tal cosa y ellos no saben cómo es realmente la carrera en cuanto dedicación, si es pesada o no, el tiempo que conlleva, me gustaría que se profundizará más en las temáticas de los programas, conocerlos a fondo para saber qué decisión tomar. Sería muy bueno para los estudiantes que vienen detrás de uno”

4 “Yo pienso que sería interesante sin embargo pienso que este tipo de formación es más responsabilidad de los colegios, ya cuando se decide tomar un programa, ya uno tiene una noción y un proyecto de vida. Si lo prestan chévere, pero no parece que deberían hacerlo”

5 “Sí, porque precisamente por esa razón es que muchos estudiantes no se sienten identificados con el programa que escogieron. Al salir del colegio muchas veces uno no sabe qué carrera estudiar, o bueno uno dice yo escogí esta carrera porque no había más o es como la más fácil, pero entonces no tenemos una orientación como tal sobre lo que conlleva a estudiar en una institución de educación superior, entonces para que no haya deserción ya sea temprana o tardía es importante realizar este tipo de orientación y también económica porque realmente la educación está muy costosa”

6 “Por supuesto que sí deberían hacerlo, ya que hay chicos que pueden estar equivocados en la elección del programa, también me parece muy bueno ya que sería una forma de constatar la idea que tiene el estudiante de pertenecer o no a (x) programa académico, también fortalecería para poder cumplir sus metas y con su proyecto de vida”

7 “Si creo que podría ser una opción interesante, sobre todo si se tiene en cuenta que pues muchos tienen incluso ideas equivocadas frente a lo que la carrera que eligen les puede ofrecer.”

---

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7**

*Subcategoría estrategias para la permanencia - ¿Continuaría sus estudios de formación postgradual?- ¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

---

1	“Todavía no estoy muy segura, más adelante Sí me gustaría iniciar otro pregrado en música si se da la oportunidad” “Sí, Lo haría si la carrera de posgrado la ofreciera la universidad”
2	“Sí, claro, me parece que es un complemento muy importante para la formación de uno, la formación académica de uno, entre más uno estudie y se forme pues mucho mejor” “En la Fundación Universitaria Los Libertadores, depende si veo que hay un programa que complemente mi carrera, sería una buena opción. Además de que ya tengo antecedentes en la universidad como egresado”
3	“Sí, claro que sí” “si la universidad ofrece un posgrado en ingeniería por supuesto que la continuaría en esta universidad”
4	“Aún no lo sé, porque no sé si vaya a terminar lo que actualmente estoy estudiando” “No, no me encuentro segura de mí programa
5	“No, pero no porque sea una universidad mala, sino porque he escuchado que no es recomendable realizar un posgrado en una institución en dónde se realizó el proceso de pregrado”
6	“si, pero no los continuaría en la Fundación Universitaria los Libertadores, porque es necesario proyectarse de una manera más amplia, en mi caso me gustaría realizar estudios en otro país, como Argentina, adquirir experiencia en este país, tener conocimiento de esta población y de este modo abrir mis habilidades sociales para comprender los dos tipos de poblaciones desde mis conocimientos.
7	“Si te refieres a especialización o maestría, pues si claro esa es la idea. Tendría que solucionar ciertos temas económicos pero si, la idea es hacerlo en el menor tiempo posible” “No los realizaría en los Libertadores”

---

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

### **Tabla 8**

*Subcategoría modelo de interacción y modelo psicológico - Nota: ¿Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

---

1 “El momento de la expresión en público qué es lo que más se me ha dificultado a nivel académico, aunque siento que aún me hace falta mucha práctica para poder desenvolverme en ese aspecto, lo que hice es iniciar un proceso en psicopedagogía y aún tengo que continuarlo” 77

2 “las consecuencias, las malas amistades. Lo que he hecho es alejarme de las malas amistades” “¡Claro, porque yo andaba con ellos y ellos decían no, no entremos a clase, o teníamos tal trabajo y yo, no yo no lo hice! No entremos a clase”

3 “En primera medida la desorganización del tiempo, él no dedicarle el tiempo que se necesita para una carrera como ingeniería; no es que no haya tenido tiempo, ha sido descuido y que si a uno no le dan el ultimátum uno no se pone las pilas”

4 “Aspectos laborales y aspectos económicos de hecho y creo que desde lo que se ha trabajado se identifican problemáticas en el sentido laboral, si no trabajas pues no produces y no puedes pagar nada. Entonces digamos que usualmente esos son como los principales problemas que hay, obviamente van acompañados con más cosas como temas familiares eventualidades que se presentan, pero pues realmente y en la jornada nocturna es la principal problemática”

5 “A nivel académico me va muy bien, pero en algunas asignaturas como inglés y las prácticas son materias a las que uno se enfrenta para saber si de verdad uno cuenta con esas competencias para a futuro poner en práctica todo lo que se ha aprendido en la universidad, y son esas materias las que me hacen a veces repensar de nuevo si en verdad quiero continuar o en no continuar”

6 “La situación ha sido más que todo familiar y social, me considero de esas personas qué se sienten pequeños porque lo están humillando, le dicen que no puede, la familia qué se supone es el primer vínculo es un muro. He logrado derribarlo mediante el proceso he llevado desde trabajo social y desde mi formación como profesional. Desde lo social, me he abierto un poco más a la población, a los amigos y compañeros

7 “En un inicio fueron ciertas dificultades económicas, lo que llevo a que tuviera que aplazar un semestre de universidad para poder ponerme al día en ese aspecto, luego de esto, tuve ciertas situaciones personales que se sumaron a un semestre con una carga de materias pesada que llevaron a que empezara a desarrollar ciertos comportamientos evasivos y ansiosos que sumados a ciertas dificultades atencionales que he tenido siempre, pues influyeron en mi rendimiento académico. Pese a esto mi rendimiento académico como tal no era el afectado, la afectada en sí era yo respecto a temas de salud, puesto que no dormía, no comía y lloraba mucho. Lo que me llevo a un día no tolerarlo más y asistir a la subdirección de salud para cita de psicología, a partir de ahí inicie un proceso que tuvo que cerrarse por calendario fui con un psicólogo externo, pero por situación económica no pude continuar, hasta que un día me entere que existía PYGO, y pues de ahí en adelante estuve en psicología”

---

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 9**

*Subcategoría modelo organizacional - ¿Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

- 
- 1 “Me parece que ellos hacen lo posible para que la persona tienda a mejorar y a motivarse por el programa de ellos”, “Las clases son dinámicas, los trabajos en grupo, todo lo que hacen me parece que esto le ayuda al estudiante a poder comprender mejor el programa”
- 2 “Cada profesor tiene su metodología de enseñanza, cada profesor es diferente, ninguno es igual a otro. Pero digamos que hay profesores a los que uno les siente más confianza para hablarles, para pedirles ayuda que a otros. Entonces es como un juego de ruleta cuando uno da con un buen profesor que al menos uno lo entienda y él lo entienda a uno”<sup>79</sup>
- 3 “Me gusta la metodología de algunos profes, pero hay otros que no estoy muy de acuerdo con la metodología que utilizan para que el estudiante aprenda, se forme. Es muy relativo el concepto que tengo porque hay profesores que admiro mucho y hay otros que definitivamente no; si tuviera que volver a ver materias con ellos, definitivamente no. Hay docentes que se interesan mucho en el estudiante, en que aprendan, no importa el tiempo qué les dediquen a los estudiantes les interesa cumplir y llevar a cabo todo el plan académico y así mismo que el estudiante quede satisfecho con lo que está aprendiendo; hay profesores que pueden saber mucho pero para enseñar sí grave”
- 4 “Realmente no tengo queja alguna frente a las materias que he visto, ni frente a los docentes y sus metodologías; la preparación, el cumplimiento en el cronograma, el cumplimiento de fechas me encuentro totalmente satisfecho” “Me parecen buenos uno ya no llega a un aula a un ambiente hostil por decirlo así sino por el contrario es un ambiente agradable y la pedagogía que utilizan los diferentes profesores por lo menos en ingeniería me ha parecido importante. Ya no es el profesor catedrático que te pone a ver qué haces, otro aspecto importante es el espacio hay para poder realizar preguntas el cual no es censurado como en otras universidad, además de que hay mucho respeto”
- 5 “Hay docentes que siguen como tal un reglamento y no está mal porque obviamente existe un reglamento y hay que cumplirlo, pero entonces hay un currículo oculto que permite modificar dichas normas, dándole cumplimiento, y es aquí en donde yo digo que hay docentes que son como tan cuadriculados que no permiten conocer como tal al estudiante”
- 6 “Hay profesores de profesores; hay profesores que son muy cortantes en la manera en qué saben tanto del tema que no se logran expresar de una manera adecuada hacia los estudiantes, creería que uno como estudiante necesita meterse en el papel, relacionarse con el programa y con el rol del psicólogo y hay docentes muy teóricos. Se debería enfocar más en la práctica, la educación colombiana se ha enfocado a transcribir conocimientos y aprender, más no a practicar. Creería que ese tipo de educación está mal. El conocimiento no debería estar plasmado en un cuaderno debería estar en la cabeza.”
- 7 “Pues creo que cada docente es bueno es su área, puesto que si tenemos en cuenta que no es como que haya un plan estructurado de cómo deben ser las clases, cosa que en mi opinión tampoco es necesario, considero que están bien”
-

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 10**

*Subcategoría modelo organizacional - ¿Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---



- 1 “Tengo entendido que desde PYGO se les ayuda a los estudiantes en el ámbito de psicopedagogía a fortalecer diferentes aspectos académicos, también hay consejería, muchas ocasiones los mismos estudiantes necesitan de este servicio ya que la dificultad puede ser de otro tipo diferente al académico el cual está interfiriendo en el rendimiento académico” “De pronto en la infraestructura, la implementación de es zonas verdes ya que hacen falta este tipo de espacios”
- 2 “Creería qué en primera instancia está PYGO, en segunda instancia yo creo que está el ámbito de tutorías para que uno no le coja uno odio a una materia o algo así, yo creería que son esas dos básicamente o Pues para mí son las más importantes” “Propondría modificar el proceso de las tutorías, ya que me pasó a mí que iba a una tutoría y para un docente habían 15 estudiantes, todos le preguntaban algo distinto, obviamente no podía con todos y a uno le tocaba sentarse a ver qué podría aprender, o la otra era contratar un profesor que vaya a la casa y le expliqué de “tú a tú” y en PYGO no tengo ninguna sugerencia ya que me parece un programa excelente”
- 3 “Principalmente PYGO es una ayuda muy importante como estudiante, ya que en otras universidades si uno pierde una materia ya se despide la universidad; aquí digamos que se intenta de retener el estudiante, y no estoy al tanto de otro tipo de estrategias” “Creo que tener un solo PYGO para todos los programas es práctico, pero me gustaría proponer un PYGO para cada programa, pienso que sería más personalizado, estaría más dedicado al programa al que uno se encuentre, pero implicaría más personas y no sé qué tan viable puede hacer”
- 4 “Bastante diría yo, acá la universidad la he caracterizado, de hecho, vengo de transferencia con otros dos compañeros y los tres hemos coincidido en que aquí el aspecto social hace que la gente no deserte, aquí están muy pendientes por ejemplo los consultorios móviles de psicología que tiene la universidad para la gente con crisis, nos parece sensacional. Hablo desde mi experiencia, porque he tenido muy malas experiencias, en dónde hay universidades en las que se les paga y uno ingresa un salón y mira a ver qué hace. En esta universidad hay más facilidades en el pago de la matricula como, si no puede ver todo el semestre pague medio semestre. Obviamente si hay cosas externas en la Universidad, pero lo importante es que se preocupa por el bienestar de los estudiantes. Otra estrategia son los docentes consejeros me parecen geniales, personalmente consideró que tengo una buena relación con mi docente consejero, además de que son personas muy capacitadas y carismáticas”
- 5 “Sé que existen los docentes consejeros de diferentes facultades los cuales a partir de un diagnóstico entre comillas que realiza el docente consejero puede remitir al estudiante a un profesional, este profesional nos orienta y se inicia un proceso en las diferentes áreas que hay como trabajo social psicopedagogía psicología clínica” “En este momento consideró que con las estrategias que se han implementado está bien y no sugeriría ninguna otra”

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 11**

*Subcategoría modelo económico - ¿Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad?*

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
1	“No, la verdad no estoy muy informada. Tengo entendido que hay una especie de financiación parecida a la del ICETEX pero con la misma institución” “Tengo crédito con ICETEX pero no tengo ningún tipo de descuento”
2	“Los he escuchado mencionar por mis compañeros, porque algunos de ellos sí tienen algún tipo de descuento por la caja de compensación o algo así, pero yo en lo personal No los he usado. De lo único que me informé por un amigo mío es para irme de intercambio a otro país por medio de la universidad, pero a causa del déficit académico que tuve ese plan se quedó atrás”
3	“En parte sí, me atrevo a decir que estoy un poco desactualizado ya que no me he puesto a la tarea de informarme, pero sí sé que hay unos beneficios a los que uno puede acceder, por ejemplo, le dicen a uno mantenga el promedio de 4 y puede aspirar a un descuento este semestre o el próximo, pero no estoy informado de eso”
4	“No, no los conozco, sé que la universidad los maneja pero realmente tampoco hecho mucho por averiguar cómo accede uno a ese tipo de beneficios, sé que los manejan pero no los he utilizado”
5	“Los escuchado, pero no los conozco, sé que hay descuentos por cajas de compensación, no sé qué porcentaje, pero no tengo ningún descuento ya que no
6	cuento con caja de compensación ni tengo ningún tipo de crédito”
7	“No”
	“No”

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 12**

*Subcategoría modelo sociológico - ¿Cree usted que los contenidos de su malla curricular (pensum) van acorde con su programa?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

---

1 “Sí, todas las materias que es visto hasta el momento si tienen que ver con el programa de psicología, he visto las diferentes escuelas como El conductismo, el psicoanálisis, el paradigma humanista, genética; todos estas escuelas son necesarias para un psicólogo, para después poder desenvolver en el contexto laboral o en cualquier área de la vida son indispensables y más que todo en el programa de psicología”.

2 “sí, es como todo hay materias que, si van acorde con la carrera, pero hay otras digamos de relleno, pero finalmente todas las materias le sirven a uno ya sea para el ámbito profesional o para el ámbito personal”

3 “Sí bastante, de hecho, creería que tocaría equilibrarlos, pero pues eso lo determina la universidad. Me parece que se debería equilibrar las dos partes tanto el álgebra y las ciencias básicas como la parte complementaria la práctica, deberían meter un poquito más de práctica, hacer trabajos de campo, enfocar más a los estudiantes al trabajo profesional”

4 “El 80% sí, pues obviamente siempre debe haber unas materias digamos de filosofía de la universidad pero pues hay unas materias por ejemplo Química que realmente para ingeniería electrónica no se debería ver, en mi caso ya la vi, recordé varias cosas pero en la electrónica no se aplica para nada.”

5 “Claro que sí, aunque en algunas clases no sé, hay cosas que te preguntas qué tiene que ver por ejemplo, hace poco Tuvimos una conferencia sobre la revista “los entes” era en relación a la Facultad de economía, allí nos explicaron que se podía investigar, yo me preguntan Cómo puede ir un artículo educativo en una revista de economía? pero también me doy cuenta que cada contenido se logra integrar al programa”

6 “Sí, porque por lo menos yo estoy viendo medición que es de mucha matemática e inglés, estas materias hacen parte de mi formación, sé que más adelante serán un buen recurso y me parece una buena estrategia saber de todo un poco y No necesariamente lo que uno necesita”.

7 “Si, la ventaja es que ya prácticamente terminé, entonces conozco todos los contenidos del programa y realmente todos me ayudaron con mi formación de una u otra forma.”

---

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 13**

*Subcategoría metas a corto, mediano y largo plazo - ¿Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

- 1 “Teniendo más conocimientos en el programa de psicología, de pronto estudiando otro tipo de estudios musicales a nivel académico también me interesan los idiomas. En lo laboral me vería ejerciendo como psicóloga y en este sentido con mejores recursos económicos para ayudarle más a mi familia en lo económico” 86
- 2 “Yo creería ya con un alto nivel de estudio, un posgrado y que quita un doctorado, ser una persona estudiada y con muchos conocimientos en el programa que escogí. En el ámbito laboral crear mi propia empresa, crear mi propio taller, ser mi propio jefe no ser empleado de alguien. En lo familiar soltero,” “En esa parte yo con mis tíos y primos no me la lleva bien esa parte de mi familia Ya está muy aislada y en cuanto a mis papás y me gustaría estar cerca de ellos no abandonarlos, Por decirlo así Y tratar de retribuirles todo lo que me han dado a mí, y con mi hermano tratar de llevar una buena convivencia, sería lo más importante”
- 3 “En lo académico, si tengo la oportunidad de seguirme formando y de seguir estudiando lo que me gusta, me encontraré estudiando sino sacándole provecho a lo que ya hice. En lo laboral, me imagino estable en el gremio automotriz y en lo familiar el tiempo traerá muchas cosas y decidirá, en el momento no me hace falta nada tengo mis dos padres”
- 4 “Graduado, ejerciendo, realmente ejerzo pero esperaría estar ejerciendo a un nivel de jefatura o gerencial, con familia, y ya un poquito más estable; inclusive puede que esté estudiando para esa época una maestría, porque la idea es descansar y seguir estudiando hacer una titulación adicional”, “-Con una pareja, hijos y desempeñando el rol de crianza y de Padre”
- 5 “En lo académico me veo estudiando otra carrera ya que no sé si al graduarme ponga en práctica todo lo aprendido, tal vez siga estudiando, pero en otro programa. En lo laboral y teniendo en cuenta mi proyecto de vida he pensado en crear una fundación dirigida a personas de escasos recursos. En lo familiar, me veo viviendo sola no me pienso casar, uno de mis objetivos es adoptar, ofrecerle todo lo que necesita a esa persona o en dado caso apadrinar alguien que lo necesito”
- 6 “En lo académico, me veo como una profesional, haciendo un posgrado y un gran conocimiento, los títulos para mí no son nada, para mí lo más importante es mi conocimiento, porque con el yo sé que puedo hacer que una sociedad pueda cambiar. Me veo como una líder, la sociedad puede cambiar siempre y cuando le tengan un sentido a su vida, yo soy quien los va a motivar para que continúen con sus metas. En lo laboral, me quiero especializar en jurídica o en lo social, quiero tener muchas puertas abiertas, que la gente necesite de mí, que yo no necesite de ellos. Quiero viajar y que cada país reconozca lo que yo estoy hago. En lo familiar, estaría un poco despegada de mi familia, porque ellos son una barrera para mí, pero sin embargo los tendría en cuenta, de pronto para viajar”
- 7 “Me veo con un magister en mi carrera, trabajando en el área clínica y probablemente con una familia ya”

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14

*Subcategoría metas a corto, mediano y largo plazo - ¿Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo como profesional?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

1 “Las mismas que vaya adquiriendo aquí en la universidad y dentro del ámbito  
laboral uno pues va adquiriendo experiencia y más herramientas para  
desenvolverse mejor en ese contexto”

2 “yo creo que ser muy Versátil, porque me he dado cuenta de que la versatilidad lo  
lleva a uno muy lejos, no enfrascarse en un problema, sino buscar cómo salir  
adelante con las cosas que uno pueda tener a la mano en ese momento, también  
tener una buena compañía una amistad que lo vaya acompañando a uno a medida  
de que uno va escalando en la vida”

3 “Hacer lo posible por ser competitivo, ser bueno en lo que hago y mejorar cada  
día, todos los días hacer un esfuerzo para mejorar lo que hago”

4 “Yo pensaría que obviamente la teoría que uno ve acá en la universidad realmente  
la terminas de pulir en el campo, en mi caso particular Ya llevo trabajando en el  
sector aproximadamente 10 años y yo ya asocio mucha terminología de las clases  
y ya uno simplemente pule detalles y herramientas utilizaría yo creo los  
laboratorios ya que en estos le dan a uno muchos tips y esto es un valor agregado  
por decirlo así. Yo creo que es más utilizar lo que le dan para pulirlo y acomodarlo  
al campo”

5 “Yo pensaría que en campo, estrategias administrativas, como gerencia de  
proyectos obviamente dirigidos hacia el liderazgo, manejo en situaciones difíciles”

6 “Teniendo en cuenta que actualmente se hace uso de la tecnología haría un curso  
desde lo más básico hasta lo más avanzado en las herramientas tecnológicas  
explorarlas y seguir aprendiendo” “Me gustaría aprender sobre diferentes  
programas que permitan crear juegos. Porque pienso que eso es lo que actualmente  
les llama la atención a los chicos; sería un juego académico en el cual aprendan y a  
la vez se diviertan. Realizaría un curso de inglés, ya que tanto en pedagogía como  
en las diferentes carreras que hay se está utilizando el bilinguismo incluso hasta  
una tercera lengua se está pidiendo ahorita, me gustaría ver de una manera  
intensiva el idioma de inglés que actualmente me está afectando pero aspiro  
aprender tanto hablarlo como escribirlo. Otra lengua que se está manejando a nivel  
pedagógico frente a las necesidades de los estudiantes es aprender braile y el  
lenguaje de señas”

7 “Yo soy una persona muy activa, entonces con cualquier tema puedo hacer que la  
gente se interese por lo que estoy hablando, otra estrategia sería escribir libros,  
crear tests o programas para ayudar a crecer a la psicología, aportar para una  
psicología más abstracta, más imaginaria que real” “Todas las adquiridas a lo  
largo de mi desarrollo académico”.



**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 15**

*Subcategoría la construcción del proyecto de vida a partir de la decisión vocacional -  
¿De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha  
contribuido con su proyecto de vida?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

- 
- 1 “La verdad aún no tengo establecido un proyecto de vida”
- 2 “Me ha contribuido en el manejo del tiempo, a organizar mi vida en mi mente, enfocarme en lo que quiero, enfocarme en la carrera, enfocarme en estar bien con mi familia y en mi salud”
- 3 “Cuando yo voy a hacer algo o cuando me trazo una meta me acuerdo de lo que hecho en PYGO como la organización, pues me ha servido bastante dedicarle un tiempo a cada actividad, ha contribuido a plantearme un proyecto de vida, ya tengo claro mis metas después de graduado, ya sé qué es lo que quiero hacer en uno o dos años”
- 4 “Yo diría que en este momento bastante, porque he tenido varios inconvenientes, y de hecho yo soy uno de los que digo que el programa como tal llego en un muy buen momento, en donde yo realmente dije no sigo, me cansé. Empecé con el proceso me he dado cuenta de los aspectos sociales, familiares, económicos y me realizado una revisión asimismo la cual me ha ayudado a darme de cosas como, esto se puede corregir, esto se puede manejar de otra forma; una conclusión en la que llegue en una charla es que la vida no es sólo trabajar, hay que ser severo con uno mismo pero no psicorigido puesto que uno se autocastiga y en vez de ayudarte te frena” “Yo creo que me ayudó a re enfocarlos a reevaluarlos y rediseñarlos, obviamente no dejando su esencia, pero haciéndolos de una manera más fácil, más sencilla, cambiando aspectos personales de uno mismo”
- 5 “De cierta manera sí ha logrado contribuir, porque aprendido a conocer mis competencias he aprendido a conocerme a mí misma he aprendido a manejar las relaciones interpersonales.”
- 6 “En el ámbito familiar, digamos que si yo no estoy bien en mi casa, nunca voy a estar bien en otro lado, PYGO me ha ayudado mucho en la manera en que he podido enfrentar barreras para poder salir adelante y desde lo social, yo era una persona muy cerrada y gracias a PYGO me he abierto un poco más al ambiente universitario”
- 7 “Más que con mi proyecto creo que me dio las herramientas para poder sobrellevar de forma adecuada situaciones que en un momento no sabía cómo enfrentar y terminaba emitiendo comportamientos inadecuados para mi propio bienestar”
-

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 16**

*Subcategoría la construcción del proyecto de vida a partir de la decisión vocacional -  
¿Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de  
vida?*

---

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
---------------	-------------------------------------

---

- 
- 1 “Uno de los obstáculos que se pueden llegar a presentar sería a nivel económico, aunque él ICETEX ha sido una gran ayuda, pero sería el único obstáculo”
- 2 “Yo creería que en este momento ninguno, pero pues en dado caso si se llegara a presentar un desbalance económico en la casa, en mi familia porque mi mamá y mi papá son quienes me sustentan el estudio, los transportes y la comida; eso sería lo único que podría afectar mi rumbo de vida”
- 3 “Más que como obstáculo es que hay que trabajar duro para poder conseguirlo y es la parte económica, el dinero porque para todo se necesita. Un obstáculo que se me puede llegar a presentar, una crisis económica, una situación en la que tenga que recurrir a cosas extremas para poder cumplir una meta, yo pienso que eso sería, más que todo lo económico, digamos que el apoyo familiar lo tengo, la motivación la tengo”
- 4 “Económico y la estabilidad laboral, digamos que la parte psicológica, la parte emotiva con tips del programa te colabora como a organizarlos un poquito y manejarlos. Pero en mi caso, si mi estabilidad laboral se encuentra afectado Yo soy el primero que Me detengo y digo NO Lástima la Universidad, Pero hay gente que depende económicamente de mí y hay responsabilidades que no se puede evadir.
- 5 Así que ese es el principal obstáculo”
- “El autocontrol emocional, porque por ejemplo si voy a una entrevista de trabajo y me dicen no nos llames nosotros te llamamos, en ese momento se me desestabiliza mi estado de ánimo, me pongo triste, de mal genio” “El llegar a encontrar un empleo en el que tenga que relacionarme con otras docentes, ya que no es fácil, lo digo por las experiencias que he tenido durante mis prácticas, yo personalmente no me veo en un salón dando clases, me llama más la atención la planificación actividades, me gusta escribir” “Otro obstáculo sería el estrés y la presión laboral porque hay instituciones en donde se trabaja bajo presión y trabajar bajo presión se me dificulta por motivos de salud”
- 6 “El mal ambiente entre compañeros, los comentarios mal intencionados, como cuando expresa una idea; el proceso académico debería ser más un acompañamiento, cosas como esta no permiten que uno pueda seguir. Y barreras como la misma familia, que constantemente le está diciendo. “eso no es lo suyo”
- 7 “Económicos más que todo.”
-

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 17**

*Subcategoría individualización - Entendiendo como hábito: la repetición de un acto, ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?*

<i>Sujeto</i>	<i>Conclusiones de primer nivel</i>
1	“Estudiar todos los días, el ser disciplinada con los trabajos que dejan los docentes y llevar ese estilo de vida académico”
2	“El ejercicio se me ha convertido más que en un hábito, en una costumbre, algo que ya hace parte de mí. Empecé a ir al gimnasio a medida de que asistía al gimnasio veía que mi salud mejoraba y yo veía que esto era algo bueno para mi vida así que decidí volverlo una rutina”
3	“Estudiar es lo primero, dedicarle la mayor parte de mi vida a esto”
4	“El manejo de situaciones difíciles con cambios de ambientes totalmente adversos por ejemplo, hoy tuve un mal día, me voy para el gimnasio, hago ejercicio, me distraigo, me desconecto y todo lo malo se queda allí. Me ayuda a despejar la mente, la idea es buscar un cambio de escenario para desenchajarse del problema y luego hay si se puede buscar una solución”
5	“La constancia, en mi caso no me quedo con lo que me dice el profesor, Así que busco lo que se me dificulta o lo que no haya logrado entender. El manejo del tiempo, porque si tengo alguna tarea pendiente la voy realizando de manera inmediata.”
6	“Leer, redactar poemas teniendo en cuenta las situaciones por las que he pasado, jugar futbol, este deporte me ha ayudado mucho a des estresarme”
7	“El estar estudiando constantemente. El uso de las habilidades de respiración diafragmática para mantener la atención al presente y conciencia de la forma en que afronto las diferentes situaciones”

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 18***Conclusiones de segundo nivel*

---

<i>Subcategoría</i>	<i>Conclusiones de segundo nivel</i>
---------------------	--------------------------------------

---

Los estudiantes encuestados coinciden en que los aspectos positivos de los servicios de PYGO son principalmente el fortalecimiento en habilidades académicas como la expresión en público, la lectoescritura y el manejo de tiempo. Por otra parte también se evidencia un apoyo en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y familiares.

## Integración social académica

Los estudiantes coinciden en que han adquirido habilidades como: Comprensión de textos, concentración, manejo del tiempo y técnicas de exposición.

Muchos apuntan a las habilidades adquiridas a nivel individual, pero uno rescata la importancia de formarse en una institución desde el trabajo en equipo.

## Clima institucional

Los estudiantes concuerdan en que han trabajado principalmente desde el área de Psicopedagogía en aspectos netamente académicos y desde el área de Trabajo social en dificultades frente s las relaciones familiares.

## Preparación previa académica

La mayoría de los estudiantes refieren que sí sería importante realizar una orientación vocacional a los estudiantes aspirantes, antes de su ingreso a la institución, por motivos como la seguridad que se tiene frente a la toma de decisión de la elección de la carrera profesional. Por otra parte una estudiante menciona que este tipo de orientación ya está siendo implementada por la universidad.

## Estrategias para la permanencia

La mayoría de los estudiantes mencionan que sí les gustaría realizar un posgrado, sin embargo al preguntarles si lo realizarían en la Fundación Universitaria los libertadores los estudiantes no fueron tan receptivos, prefieren realizar el pregrado en otra Institución y preferiblemente en otro país. Otra estudiante aún no tiene clara su carrera profesional y le gustaría cambiarla.

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 19**

*Conclusiones de tercer nivel*

<i>Categoría</i>	<i>Conclusiones de tercer nivel</i>
------------------	-------------------------------------



En cuanto a los aspectos positivos de PYGO los estudiantes resaltan el apoyo que se les brinda desde el área de Psicopedagogía, principalmente el fortalecimiento en su expresión en público, lectoescritura y manejo de tiempo. También se evidencia un apoyo desde el área de trabajo social que interviene en las familias y por ende en el mejoramiento constante de este tipo de relaciones. Así mismo se logra evidenciar que el equipo de PYGO está conformado por profesionales competentes, que se interesan por el apoyo al estudiante lo que hace que los estudiantes tengan cuenta con herramientas para permanecer en la Institución y así mitigar la deserción. Los estudiantes refieren que han adquirido habilidades académicas más desde el proceso psicopedagógico de PYGO que desde la formación dentro de las aulas de clase. De este modo las habilidades que han adquirido son enfocadas a técnicas de estudio, técnicas de exposición, manejo del tiempo, expresión en público y procesos cognitivos como la atención y la concentración.

Las áreas que más han tenido impacto en PYGO o a las que más asisten a consulta los estudiantes son las áreas de Psicopedagogía y trabajo social familiar, los temas de consulta más frecuentes son: Perdidas académicas, comprensión de textos, razonamiento abstracto, Inclusión al mundo laboral, proyecto de vida.

Se evidencia una necesidad de replantear o corroborar la elección de carrera profesional de los estudiantes que deseen ingresar a la Fundación Universitaria los Libertadores, puesto que los estudiantes refieren que la orientación vocacional es de gran importancia como guía para conocer y observar a profundidad el programa académico de preferencia. Así mismo la orientación vocacional permite profundizar en temas de interés del estudiante, siendo un complemento, da cuenta de la importancia, la complejidad y la responsabilidad de estar en una institución de educación superior. Aclara dudas y temores sobre lo que ofrece un programa en particular.

A pesar de que los estudiantes si desean seguir con su formación pos gradual, no es de su interés realizar sus estudios en la misma universidad en donde realizaron su pregrado, lo anterior da a entender que a la universidad aún le faltan estrategias para que los estudiantes permanezcan en los programas académicos. Por otra parte hay estudiantes que si les gustaría continuar con sus estudios en la Fundación Universitaria Los libertadores, Sin embargo las especializaciones a los que estos encuestados hacen referencia no están dentro de los programas ofertados.

Se logra observar el que el factor económico es el que con mayor frecuencia afecta el proceso educativo de los estudiantes; por consiguiente

**Nota.** Entrevistas realizadas. Fuente: Elaboración propia.

## **Triangulación con el marco teórico**

### **Categoría permanencia.**

*Compromiso educativo e institucional.* El tipo de compromiso frente a objetivos ocupacionales de los estudiantes de acuerdo a Torres (2012), se relacionan con el grado de responsabilidad académica que cada uno tenga desde las características propias de su profesión. Desde este punto de vista se identificó que los estudiantes buscaron dar solución a las situaciones que provocaban dificultades académicas y psicológicas según el rol y las dinámicas de su profesión. Desde la Coordinación de PYGO y sus profesionales competentes en las diferentes áreas de acompañamiento se intervino en el proceso de formación de los estudiantes a partir de acciones preventivas y correctivas como el diseño de rutas de atención, estrategias académicas y administrativas.

*Integración social académica.* Torres (2012) citando a Swail indica que el proceso de adaptación y de integración a la vida universitaria depende de las herramientas que le brinda la Institución al estudiante. En este sentido, PYGO determinó que las acciones pertinentes para contrarrestar las falencias y situaciones complejas de la comunidad educativa deben estar dirigidas principalmente a los estudiantes de primeros semestres, teniendo en cuenta que la dinámica de la vida universitaria varía en comparación con los procesos del bachillerato, permitiendo la construcción y potencialización de habilidades sociales y académicas para el óptimo desarrollo de los deberes estudiantiles.

*Clima institucional.* Swail (citado por Torres, 2012), argumenta que los mecanismos de interacción de los estudiantes con el entorno educativo están relacionados con la calidad y pertinencia de la Institución en cuanto a atención y prevención de situaciones inmersas en la deserción. Por lo tanto el crecimiento social e intelectual del estudiante de la FULL está dirigido (desde el programa de PYGO teniendo como área de mayor atención la psicopedagogía) a identificar, orientar e intervenir las dificultades académicas desde los procesos de enseñanza-aprendizaje. Desde trabajo social se brinda

al estudiante acompañamiento familiar, mediación y conciliación de conflictos, intervención en crisis, acompañamiento a proyecto de vida y gestión de redes y alianzas en el ámbito institucional y local.

***Preparación académica previa.*** Torres (2012) indica que son los colegios o instituciones escolares quienes están en la facultad de preparar a los jóvenes frente al reto de ingresar a una IES, evitando el abandono durante los primeros años de ingreso. Sin embargo, la adaptación, la adquisición de habilidades y de conocimiento en un área determinada al iniciar un proceso de admisión en una universidad, permite que el estudiante tenga mayor familiarización tanto con el programa académico como con la institución, minimizando los casos de deserción. En este sentido la FULL durante el proceso de admisión ofrece al estudiante asesoría con profesionales que ayudan a resolver inquietudes frente al programa a elegir, los estudiantes podrán hacer uso de este servicio mediante cita previa o por medio de un mensaje en el que expresan dudas. Por otra parte, desde PYGO se acude al estudiante que presenta dificultades para ajustarse al programa, es decir tiene dificultades con la carga académica, el aprendizaje, las exposiciones, la entrega de trabajos, parciales, el manejo de su tiempo, entre otras.

***Estrategias para la permanencia.*** Según los estudiantes entrevistados, PYGO ha desarrollado de forma unificada métodos que permiten acceder a atención tanto individual como grupal desde las diferentes áreas de acompañamiento como trabajo social, psicología y psicopedagogía, resaltando el desarrollo de talleres de fortalecimiento académico, guías para la preparación en la vida laboral, fortalecimiento del proyecto de vida y el uso de objetos virtuales de aprendizaje entre otros. Pero, como indica Velásquez et al. (2011), la permanencia de la comunidad educativa en la IES está determinada por las acciones en pro de evitar el abandono y la forma como los actores, familia, estudiante e institución encuentran sentidos similares frente al hecho de permanecer durante y después del cumplimiento de un periodo determinado en la Institución. Ahora bien, en cuanto a la necesidad de ofrecer programas de posgrados en la FULL, la variabilidad de respuestas para este ítem denota la importancia de crear una mayor oferta de tal manera que todos los estudiantes de programas de pregrado tengan como mínimo una opción posgradual en la institución.

**Deserción.**

*Modelo De Interacción y Modelo Psicológico.* Desde un enfoque psicológico Eccles citado en (Donoso y Schiefelbein, 2007) refiere que el rendimiento académico en etapas posteriores a la que en la actualidad se encuentre un estudiante, influye significativamente en el desempeño futuro del mismo puesto que actúa sobre el autoconcepto, la percepción desde la dificultad de los estudios, metas, valores y expectativas de éxito. Es así como las dificultades académicas al no ser orientadas y corregidas llegan a ser un elemento clave en el abandono estudiantil. En contraste con estos aportes teóricos, los estudiantes permitieron identificar que la expectativa personal frente al proceso de formación estaba influida por situaciones académicas, conflictos internos y familiares. El apoyo del programa PYGO ha permitido, en muchos casos, solventar dichos elementos con el fin de restablecer los objetivos y metas de los estudiantes, generando de esta manera un mayor interés y preocupación por cumplir con la finalidad de su paso por la Institución.

*Modelo organizacional.* Las características de la institución universitaria, y factores como la calidad de la docencia y las experiencias que obtengan los estudiantes, son cruciales para minimizar la deserción estudiantil, (Himmel, citado por Torres, 2012). La experiencia que cada estudiante tiene con el docente es propia de la perspectiva que tiene éste sobre su proceso de formación, es decir que un solo docente puede ser evaluado de distintas maneras y el resultado depende de las metodologías utilizadas, del proceso enseñanza aprendizaje y finalmente del grado de autonomía que tenga el estudiante sobre una materia en particular. Al mismo tiempo, se observa que los estudiantes perciben las dinámicas del proceso académico desde un punto de vista crítico y positivo, porque dan cuenta de la importancia que tiene la libertad de poder reflexionar y estar o no de acuerdo con los argumentos que aporta un docente, siendo esto un método de autoevaluación frente al tipo de competencias profesionales que se adquieren durante el proceso de formación. Así mismo es una forma de autoexigencia para los docentes que en la actualidad no actualizan la práctica pedagógica.

**Modelo económico.** Según Donoso y Schiefelbein (2007), dentro del modelo económico existe la focalización de subsidio que hace referencia a la entrega de subsidios por parte de la universidad, estos contribuyen a la permanencia de los estudiantes y son suministrados a aquellos que presentan limitaciones económicas para pagar sus estudios. En este sentido el modelo económico busca ayudar al estudiante, pero al hacer entrega de subsidios influye de manera indirecta sobre la deserción, puesto que hay un nivel de exigencia para que los estudiantes puedan acceder a estos beneficios. Teniendo en cuenta lo anterior, se hace evidente la falta de información y de comunicación a la comunidad universitaria en cuanto a descuentos empresariales, becas otorgadas por promedio académico, convenios con otras instituciones e incluso los créditos con entidades financieras. También porque es posible que otros estudiantes hayan abandonado el proceso académico por motivos económicos sin tener conocimiento de los beneficios que ofrece la FULL.

**Modelo sociológico.** El modelo de deserción de Spady explica que el abandono puede darse en dos sentidos: a) cuando algunas de las fuentes de influencia van en sentido negativo, se deriva un rendimiento académico insatisfactorio y bajo nivel de integración social, pero, teniendo en cuenta esto, según lo argumentado por los estudiantes, los problemas académicos se han dado por motivos ajenos a dinámicas propias del aula de clase y las temáticas tratadas en ellas, es decir que las fuentes de influencia fueron por el contrario situaciones propias del proceso de adaptación al contexto universitario. Lo anterior permite dar cuenta de que la malla curricular es coherente con cada uno de los programas académicos y, que aun cuando existen materias institucionalizadas estas hacen parte de la formación y son percibidas como parte de un saber necesario para el mundo laboral. Y b) si los efectos van en dirección positiva, el estudiante logra un buen desarrollo tanto académico como social, el cual se encuentra acorde a las expectativas del estudiante a nivel personal e institucional, lo que favorece de una manera significativa su permanencia en la IES.

**Proyecto de vida.**

***Metas a corto, mediano y largo plazo.*** Llobet (citado por Medan 2012) indica que el proyecto de vida y su relación con el estado de bienestar tienen en común la importancia de lograr cumplir metas como, la independencia económica, ingresar al campo laboral, adquirir una habilidad o profesión y la conformación de una familia propia. Según expectativas frente al futuro de los entrevistados, estas están dirigidas a tomar como base la experiencia propia del paso por la universidad, haciendo uso de habilidades y conocimiento para fortalecer la competencia profesional. Desde PYGO en la preparación para el mundo laboral se establece la realización de una hoja de vida y el proceso de entrevista. Por otra parte, la oportunidad que tienen algunos estudiantes de estar inmersos en el campo laboral propio de su profesión, facilita la aplicación de estrategias y herramientas enfocadas en un área de conocimiento en particular mejorando el acceso a oportunidades aun cuando no se tiene el título profesional.

Además, la innovación y el uso de la tecnología es otro atributo propio de los estudiantes que están bajo el acompañamiento de PYGO, puesto que ofrecen soluciones creativas a las dificultades académicas de otros jóvenes, así como el aprendizaje del lenguaje de señas y braille para brindar apoyo pedagógico a estudiantes con estas características.

Medan (2012), indica que el sistema educativo está en la facultad de lograr el desarrollo de habilidades físicas, cognitivas, emocionales y sociales, en este sentido, también son las Instituciones Educativas las que permiten que los jóvenes identifiquen intereses y prioridades desde la aceptación y autoestima en el proceso de interacción entre la Institución y el estudiante. Es así como dichas habilidades son utilizadas en el campo profesional, tal como lo indican Jacinto y Millenaar (2009), la integración de una vida social, económica y política, hacia un mundo productivo determina el éxito en el desarrollo de las diferentes actividades como profesionales.

El imaginario de que la psicología crezca, el gusto por la literatura, la creación de test y la voluntad de hacer uso del conocimiento de esta disciplina, permite establecer que las metas a corto, mediano y largo plazo de los estudiantes entrevistados están enfocadas al crecimiento personal y profesional, dejando en un último plano la conformación de una familia.

***Construcción de un proyecto de vida a partir de la decisión vocacional.*** Llinás (2009), menciona que factores como la falta de identidad, las decisiones equivocadas, la falta de responsabilidad y madurez intelectual pueden influenciar la deserción universitaria, sin embargo, la planificación de un proyecto de vida, durante años escolares y universitarios genera estabilidad y aproxima de manera oportuna el cumplimiento de objetivos de vida.

A partir de la orientación y seguimiento de las diferentes áreas de PYGO los estudiantes han percibido el tipo de competencias que poseen y la manera de explotarlas. Esto condujo a que los estudiantes mejoraran sus relaciones interpersonales y sus procesos de afrontamiento dentro de la dinámica familiar y académica, por otra parte reevaluaron los objetivos de vida y direccionaron la forma de cumplirlos y, aunque diferentes situaciones habituales en los estudiantes universitarios como el déficit económico temporal, inestabilidad laboral, problemas emocionales y de salud son elementos que pueden llegar a modificar el proyecto de vida, los programas de permanencia implementados por las IES buscan evitar dichas situaciones las cuales, en última instancia, terminan afectando la culminación exitosa del proceso académico.

***Individualización.*** La creación propia de los sujetos de nuevas formas de vida, nuevos compromisos, mayor responsabilidad y preferencias a la hora de enfrentar las experiencias como retos que generen aprendizaje, es la manera como los estudiantes enfrentan al mundo globalizado como individuos autónomos con gran potencial de habilidades que les permite modificar y acomodar las condiciones de vida, (Sandoval, 2012). El tránsito por IES implica construir nuevas identidades e historias de vida, así, la oportunidad que tienen los estudiantes de hacer parte de un proceso dentro de PYGO, transforma el sentido que tienen frente a un programa académico, esto es evidente frente a la toma de decisiones de los estudiantes entrevistados de no abandonar el proceso y buscar la graduación en el tiempo establecido.

## **Capítulo 5**

### **Discusión**

La presente investigación además de exponer los factores incidentes en la deserción universitaria, se enfocó en el concepto de permanencia, puesto que es pertinente reflexionar sobre una posible solución, una vez identificado el problema y sus dimensiones. Desde los referentes teóricos la permanencia estudiantil en IES y las acciones que de allí se desprenden en pro de minimizar y afrontar los elementos



implicados en el abandono universitario, son considerados en la actualidad para el sistema educativo colombiano, como muestra de eficacia y equidad entre la misión y visión de las instituciones y el proyecto de vida de los estudiantes.

Los procesos y estrategias llevadas a cabo por las IES de Colombia de acuerdo con la revisión de experiencias significativas desde el MEN, permiten hacer una comparación entre las estrategias que emplementa PYGO y las de mayor abordaje por otras instituciones, de esta manera dentro del diseño, ajuste e implementación de estrategias para la permanencia se identificó qué:

Desde la sensibilización y el posicionamiento de estrategias de permanencia fue clave el trabajo realizado por la Universidad de Cartagena frente al proceso de integración a la vida académica, al trabajar de la mano con los padres de familia y la socialización de la catedra propia de la institución, así como la institucionalización de la política de permanencia en conjunto con áreas administrativas. También la Universidad Surcolombiana como principal elemento fortaleció el sistema de alertas tempranas identificando necesidades específicas lo cual facilito el proceso de caracterización, por otra parte, la Universidad de Bucaramanga tuvo como eje central el control de asistencia por parte de los docentes, quienes suben dicha información a una aplicación y a partir de esto se logra detectar los estudiantes en riesgo de abandono.

Ahora bien, la Universidad Tecnológica de Pereira como sistema para el diagnóstico previo de situaciones implicadas en la deserción opto por realizar pruebas diagnósticas en áreas básicas y elementales de los programas, con el fin de identificar dificultades académicas y poder realizar nivelaciones y monitorias.

Desde otro punto de vista La Agencia de Educación Superior de Medellín-Sapiencia realizó un trabajo especial frente a los estudiantes que por condiciones económicas no podían cancelar el semestre académico, es así como en coordinación con empresas operadoras de celular ofreció la oportunidad de condonar la totalidad de la matricula dicho valor es pagado por las empresas a cambio de trabajo social en la comunidad y mostrando optimo desempeño académico.

Los resultados de las Universidades que trabajaron en conjunto con el MEN, dejan ver la importancia de la coherencia que debe haber entre las políticas internas en

cuanto a la implementación de estrategias para la permanencia y las dinámicas que permiten fortalecer el cumplimiento de metas y objetivos de vida. Por esto, según el Ministerio de Educación Nacional (2015), la mejor manera de afrontar el problema de deserción radica principalmente en comprender los factores que inciden en el abandono, partiendo de soluciones transformadoras propias de cada institución sin dejar de lado la experiencia y las rutas de acción que han llevado al mejoramiento de otras IES.

En este mismo sentido, las estrategias para la permanencia impactan de manera importante en el proyecto de vida de los estudiantes y en general en el entorno inmediato a este, teniendo en cuenta que es una responsabilidad compartida dado que por parte de la universidad, el hecho de admitirlo en un programa y de orientarlo en el proceso de formación genera identidad y por parte del estudiante el cumplir y mantener un rendimiento académico favorable garantiza la graduación en el tiempo establecido y por ende el cumplimiento de metas a mediano y largo plazo.

El proyecto de vida y los mecanismos de interacción con el desarrollo de competencias, adquisición de habilidades y mecanismos de afrontamiento en cuanto a situaciones complejas durante el proceso de formación profesional, cambian la percepción de los problemas a ser observados como oportunidades para mejorar, relaciones interpersonales, condiciones socioeconómicas, aumentar la autoestima y fortalecer el sentido vocacional frente al desarrollo y culminación del programa profesional.

En este sentido generar interés por el proyecto de vida de los estudiantes en las IES, además de buscar minimizar el índice de deserción y el cumplimiento de objetivos individuales, también ofrece la posibilidad de evitar la pérdida de recursos, financieros y administrativos propios de las instituciones, pues el hecho de que un estudiante no termine el ciclo académico o deserte en semestres intermedios, afecta directamente los procesos administrativos.

Es por esto que la FULL desde el trabajo con PYGO, transforma en términos de autoexigencia el restablecimiento de metas, cuando estas se vieron modificadas en algún momento durante el proceso de formación. También promueve el desarrollo humano y profesional, contribuyendo a la modificación de condiciones externas que limitan la

continuidad del proceso académico. Los estudiantes corroboraron, desde la experiencia vivida durante el acompañamiento con PYGO, que las estrategias implementadas facilitan la permanencia dentro de la universidad.

Si bien la FULL cuenta con una coordinación para la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes la cual brinda el acompañamiento permanente de estos hasta lograr la culminación de su proyecto educativo y por ende de vida, es importante tener en cuenta la perspectiva de los estudiantes frente a las estrategias que han venido siendo implementadas.

La aplicación de entrevistas a estudiantes en riesgo de deserción permitió detectar las estrategias que ha implementado la coordinación de PYGO para fomentar la permanencia estudiantil, su principal objetivo es implementar planes de acción y de atención para mitigar los factores de riesgo que inciden en la deserción universitaria. Las estrategias con la que actualmente cuenta la FULL son: el Sistema de Alertas Tempranas (SAT), que es un mecanismo preventivo el cual permite identificar en la población estudiantil factores asociados a la deserción en la vida universitaria; los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) los cuales agrupan un plan de refuerzo académico en dificultades relacionadas con matemáticas, redacción, expresión escrita, lectoescritura, métodos de estudio, recursos digitales, tecnología educativa y aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. También un grupo de aproximadamente 29 docentes consejeros que brindan el apoyo a estudiantes mediante seguimientos académicos y resuelven dudas institucionales y por ultimo una Unidad de Atención Integral al Estudiante (UAIE), se encuentra conformada por un equipo interdisciplinario que tiene como único fin el estructurar un plan de seguimiento de acuerdo a la dificultad del estudiante en las siguientes áreas: trabajo social, psicopedagogía, psicología, fonoaudiología y terapia ocupacional.

Sin embargo los estudiantes refieren como estrategias más relevantes: a) psicopedagogía (hábitos de estudio, técnicas de lectoescritura, comprensión de textos, expresión en público), b) Trabajo social (Activación de redes de apoyo, construcción del proyecto de vida, c) Psicología, (Atención clínica ante situaciones emocionales).

Resaltando que en general PYGO se encuentra conformado por profesionales competentes, interesados por el bienestar y el apoyo a los estudiantes.

Se logró evidenciar inconformidades por parte de los estudiantes en cuanto al desarrollo de algunas materias que por su complejidad debería ser más prácticas que teóricas, la falta de beneficios económicos brindados a los estudiantes por parte de la universidad y la poca destinación de zonas verdes frente a la planta física.

Así mismo, también es parte de este estudio identificar estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la FULL, con el fin de fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes, en este orden de ideas se propone integrar dentro de PYGO las siguientes estrategias:

a) promover la orientación vocacional/ profesional previa al ingreso de los programas académicos de la universidad, dado que la toma de decisiones frente a una profesión en particular es quizás uno de los dilemas más frecuente en los adolescentes al momento de culminar sus estudios secundarios, existen diversas estrategias que facilitan lograr esta estrategia, como un taller sobre las competencias a desarrollar en la carrera elegida realizable en la inducción.

b) estudiar la necesidad de abrir posgrados en relación a todos los programas de pregrado de la Institución.

c) brindar subsidios y oportunidades que generen ingreso para los estudiantes con dificultades económicas.

d) ampliar la cobertura de becas reevaluando los requisitos que se exigen para obtenerlas.

e) hacer convenios con el sector empresarial con el fin de que realicen aportes financieros en pro de la formación académica de los estudiantes a cambio del servicio social de estos.

f) generar alianzas con redes como ILUMNO que al ser una asociación de universidades de Latinoamérica, promueve una educación de calidad para programas presenciales y virtuales (tres instituciones colombianas hacen parte).

g) actualizar a los docentes en cuanto a herramientas y estrategias en proceso de enseñanza–aprendizaje, esto con el fin de aumentar la coherencia entre el docente, la asignatura y el grupo.

h) difundir los servicios de bienestar, con el fin de que los estudiantes se hagan partícipes de este tipo de actividades y gocen de los beneficios que ya existen, en pro de generar más actividades para lograr la permanencia de los estudiantes.

i) mejoramiento de la planta física, construyendo nuevas aulas, laboratorios, salas de sistemas y zonas verdes.

j) aumento de tutores y monitores dentro de los cuales pueden estar estudiantes de últimos semestres, facilitando el proceso académico de sus compañeros siendo esta una actividad que tendría validez como práctica profesional.

Adicionalmente, la coordinación de PYGO debe estar mancomunada con áreas a fines de la FULL con el único fin de lograr un propósito común en beneficio de la institución y la comunidad estudiantil, este objetivo podría estar orientado a identificar acciones correctivas y preventivas frente a la deserción. En este sentido áreas como Registro y Control pueden contribuir en la no visualización de notas por parte de los estudiantes hasta que estos no realicen la encuesta de caracterización estudiantil, la cual arroja el número de alertas que presenta frente a la posibilidad de desertar, facilitando contactarlo de manera rápida y oportuna para realizar la respectiva valoración y posible plan de intervención. Así mismo, destinar un equipo interdisciplinar para realizar prácticas en colegios, con el fin de difundir información vocacional e institucional.

## **Conclusiones**

Las estrategias para la permanencia en educación superior, sus avances en el uso de herramientas tecnológicas y obedeciendo a la realización de un diagnóstico previo por medio del sistema de alertas tempranas, permiten identificar de manera oportuna, las características sociodemográficas de los estudiantes de una institución en particular, durante las primeras semanas de ingreso a la Institución, proporcionando elementos

claves a situaciones que influyen en el proceso académico y de adaptación al contexto universitario. A partir de lo anterior es importante que PYGO desarrolle un mejor uso para el sistema de alertas tempranas de los estudiantes en la primera semana de clases en los primeros semestres, mediante recursos propios de la plataforma estudiantil (ULISES) donde sea obligatorio responder la encuesta de caracterización y no una opción.

Una de las conclusiones más importantes a la que hemos llegado con esta investigación es la necesidad de una articulación entre las IES y las instituciones de nivel secundario para guiar al estudiante y que este pueda generar un proyecto de vida claro. Entendiendo que dentro de este está la elección de una carrera conforme a sus aptitudes y actitudes. El desarrollo de dicha articulación puede considerarse un proceso que no se lograría implementar a corto plazo, sin embargo, el que un alumno tenga claro cuáles son sus fortalezas y debilidades, virtudes y defectos, además de sus gustos, le permitirá elegir de mejor manera una carrera que le brindara satisfacción personal, profesional y posiblemente económica.

Ha quedado claro que el factor económico es uno de los que tiene mayor incidencia en la deserción estudiantil, y teniendo en cuenta que desde la universidad se han creado proyectos, planes y campañas que pretenden ayudar al estudiante en materia económica, es necesario que se generen más vías de comunicación posible para que los estudiantes (tanto los que están en riesgo como los que no) conozcan este tipo de ayudas, hemos llegado a esta conclusión puesto que en la muestra se evidencio la falta de información en estudiantes que tienen un mayor riesgo de deserción.

Anteriormente hablamos de que evidenciamos la necesidad de un trabajo cohesivo entre colegios e IES para guiar a los futuros universitarios en las tomas de decisiones específicamente de la dirección profesional que sería más oportuna para ellos, identificando los gustos, los objetivos y las capacidades de cada individuo, sin embargo y teniendo en cuenta nuestra investigación también se hace necesario que las IES y los colegios trabajen de manera conjunta para brindarle a los estudiantes herramientas que les permitan enfrentar ese nuevo mundo que es la universidad. Talleres de lectoescritura, de concentración y de manejo del tiempo son primordiales para los estudiantes “primiparos”

y estas herramientas académicas les permitirán avanzar de manera más asertiva en sus proyectos de vida.

Una de las motivaciones más importantes que encontramos en los estudiantes encuestados es el deseo de estudiar para mejorar sus condiciones de vida, esto significa no solo un saber académico y un desarrollo crítico e intelectual mucho más amplio, sino también una seguridad en materia económica. Algunos estudiantes se forman profesionalmente para trabajar en campos que son de su interés, pero ese deseo puede estar condicionado a la remuneración económica que tendrán, por tal motivo consideramos que la universidad, desde sus distintos programas debe crear más relaciones con empresas en la mayoría de carreras, sin importar si estas exigen o no prácticas, pues la experiencia laboral es uno de los aspectos más importantes al momento de postularse a una vacante laboral.

Por otra parte, es pertinente que la universidad amplíe su oferta académica con relación a los posgrados puesto que estudiantes que desean continuar vinculados a la universidad desarrollando en esta sus intereses de investigación y producción académica se ven limitados por la oferta que se da, por tal motivo los estudiantes se ven forzados a elegir otras instituciones, perdiendo de esta manera los lazos afectivos que se han creado durante los años cursados en el pregrado.

También, teniendo en cuenta que el índice de deserción en la FULL se mantiene en un 14.69% desde el año 2014 cuando fue implementando PYGO a comparación de años anteriores donde el porcentaje de deserción estaba sobre el 20% aproximadamente, el 14.69% muestra la eficacia y pertinencia de los procesos que se desarrollan desde las diferentes áreas de atención profesional de permanencia y graduación oportuna, donde el estudiante Libertador en riesgo de abandono, aprende mecanismos de afrontamiento, adquiere habilidades y conocimiento.

Finalmente, esta investigación permitió conocer el ideal de los estudiantes con respecto a la FULL así como también sus inconformidades, en este sentido la Institución debe encontrar el punto de equilibrio frente a las expectativas de los estudiantes y los intereses institucionales, con este fin es importante que se trabaje de una forma articulada entre áreas y actores que involucren la permanencia de un estudiante, pues al lograr

retenerlo puede haber una transformación a nivel institucional y nacional al mitigar el porcentaje de deserción.

### **Recomendaciones**

Para verificar la necesidad de crear más estrategias dentro de PYGO se recomienda replicar la presente investigación con una población más representativa, es importante tener en cuenta que PYGO al ser una coordinación que brinda acompañamiento estudiantil, acuden estudiantes en riesgo de deserción con características médicas y



psicológicas especiales. Por lo cual el proceso de selección de la población debe de ser cuidadoso.

De acuerdo a la revisión documental realizada, se logra evidenciar que muy pocas IES se interesan por intervenir a la población estudiantil con trabajo de grado pendiente, lo que da lugar a una deserción tardía, estos estudiantes nunca aparecerán como graduados y mucho menos como egresados, el MEN los tendrá dentro del porcentaje de desertores de la FULL. Por lo anterior, es importante implementar un plan de acción para que estos estudiantes culminen sus estudios académicos en el tiempo establecido.

Se recomienda seguir realizando estudios que respondan a la relación existente entre los programas de permanencia y el proyecto de vida de los estudiantes, pues ese último puede ser la clave para reducir índices de deserción y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

Finalmente es evidente el interés del MEN en promover la permanencia dentro de las IES, por lo cual es importante que la FULL permanezca actualizada en las estrategias, incorporando nuevas prácticas para afrontar la problemática de deserción.

### **Referencias**

Ambroggio, G; Coria, A; y Saino, M. (s.f). Tipos de abandono en el primer año universitario. Orientaciones para posibles líneas de acción. Universidad Nacional

- de Córdoba, Argentina, 1-11. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT\\_1/ponencia\\_completa\\_157.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesIII/LT_1/ponencia_completa_157.pdf)
- Avella, M. (2017). *Fundación Universitaria Los Libertadores Pygo*. *Libertadores.edu.co*. Recuperado de: <http://www.libertadores.edu.co/index.php/vida-universitaria/programa-de-permanencia-y-graduacion-oportuna-pygo>
- Ariza, S; y Marin, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, 4(noviembre), 72-85. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=139013586006>> ISSN 1909-8391
- Campo, M. (2012). Avances en la Política para Incentivar la Permanencia en Educación Superior. Ministerio de Educación Superior, Bogotá Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles302596\\_archivo\\_pdf\\_bogota\\_avances\\_politica.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles302596_archivo_pdf_bogota_avances_politica.pdf)
- Castillo, M. (2011). Ulrich Beck y la individualización en México. *Estudios 100*, 10, 85 – 107. Recuperado de: <http://biblioteca.itam.mx/estudios/100-110/100/MigueldelCastilloNegreteUlrichbeckylaindividualizacion.pdf>
- Cely, D. y Duran, M. (2014). *Causas Asociadas a la Deserción Estudiantil y Estrategias de Acompañamiento para la Permanencia Estudiantil*. Cuarta Conferencia Latinoamericana sobre en Abandono en la Educación Superior, Medellín. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia\\_99.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia_99.pdf)
- Cely, D; Duran, M. (2014). Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil. Cuarta conferencia latinoamericana sobre en abandono en la educación superior. Medellín. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia\\_99.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia_99.pdf)
- Cisterna, F. (2005) Categorización y Triangulación como Procesos de Validación del Conocimiento en Investigación Cualitativa. Santiago de Chile. Recuperado de: <http://www.ceppia.com.co/documentos-tematicos/investigacion-social/categorizacion-triangulacion.pdf>

- Consejo Nacional de Acreditación (s.f.). *Acreditación de programas pregrado*. Bogotá, Colombia.: recuperado de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186377.html>
- Correa, M; y Guillen, M. (2011.) La teoría de la individualización y el enfoque en ciencia, tecnología y sociedad (CTS). *Escritos*, 9(42), 1-18. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/esupb/v19n42/v19n42a06.pdf>
- Del Socorro, A; Medina, A; González, N; y Rolón, I. (2007). Relación entre la experiencia de la separación parental y la construcción de un proyecto de vida del joven y la joven universitarios. *Universitas Psychologica*, 6(3), 713-725. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/647/64760320.pdf>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86. Recuperado en 22 de junio de 2016, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&tlng=es). 10.4067/S0718-07052008000200004.
- Donoso, S; y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(1), 7-27. Recuperado en 19 de junio de 2016, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000100001&lng=es&tlng=es). 10.4067/S0718-07052007000100001.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Burbujas: Argentina.
- Hernández, G. (1998). *Paradigmas en Psicología de la Educación*. Psicología de la educación un bosquejo histórico descriptivo y Psicología de la educación encuadre epistemológico conceptual. México D.C: Ed. PAIDOS. p. 16-57
- Hernández, R; Fernández, C; y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill: México. Recuperado de: [https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)
- Jacinto, C; y Millenaar, V. (2009). Enfoques de programas para la inclusión laboral de los jóvenes pobres: Lo institucional como soporte subjetivo. *Última década*, 17(30),

- 67-92. Recuperado de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362009000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362009000100004&script=sci_arttext)
- Jadue; G. (2002). *Factores Psicológicos Que Predisponen Al Bajo Rendimiento, Al Fracaso y a la Deserción Escolar*. Estudios pedagógicos (Valdivia), (28), 193-204.
- Llinaz, E. (2009). La orientación académica desde el bienestar universitario. Ediciones Uninorte: Barranquilla. Recuperado de: <http://www.uninorte.edu.co/documents/72553/fd13f2c5-352a-4753-9173-5ed18c79c075>
- Medan, M. (2012). ¿"Proyecto de vida"? tensiones en un programa de prevención del delito juvenil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), 79-91. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v10n1/v10n1a04.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2011) Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil Convocatoria “Conformación de una lista de proyectos elegibles dirigidos a fortalecer la permanencia y graduación estudiantiles en educación superior” p.p (1-7) Recuperado de: [http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles272007\\_archivo\\_pdf\\_listadefinitiva\\_450.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles272007_archivo_pdf_listadefinitiva_450.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional (2015), *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. Bogotá, Colombia: Editorial Qualificar.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Instituciones de Educación Superior*. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-231240.html>
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su*

- prevención. Ministerio de Educación Nacional: Bogotá. Recuperado de: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf)
- Ministerio de la protección social. Ley número 1090 del (2006). Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Recuperado de: <http://www.sociedadescientificas.com/userfiles/file/LEYES/1090%2006.pdf>
- Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica.
- Observatorio de la Universidad Colombiana (2015). *Distribución de las IES en Colombia*. Recuperado de: <http://www.universidad.edu.co/index.php/indicadores-de-la-u-mainmenu-11/distribucio-las-ies-en-colombia-mainmenu-92>
- Palomino, M; Ríos, G; y Samudio J. (1991). *Proyectos De Vida Y Rehabilitación De Delincuentes*, 23(1), p. 71-85. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80523105>
- Pineda, C; Pedraza, A; y Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, 14(1), 119-135. Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942011000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942011000100008&lng=en&tlng=es)
- Quecedo, R; y Castaño, C. (2003). Introducción a la metodología cualitativa. *Revista de psicodidactica*, 14(1), 5-40. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/download/140/136#page=6>
- Rodríguez, C; Lorenzo, O; y Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, julio-diciembre*, 133-154. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Runge, A; y Muñoz, D. (2006). Individualización y formación universitaria en la sociedad del riesgo. Reflexiones a propósito del trabajo de Ulrich Beck. *Uni-*

- Pluri/Versidad*, 6(3), 1-12. Recuperado de:  
[http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3309/1/RungeAndre\\_2006\\_individualizacionformacionuniversitaria.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/3309/1/RungeAndre_2006_individualizacionformacionuniversitaria.pdf)
- Salgado, A. (2007) Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos. *Liberabit*. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172948272007000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172948272007000100009&script=sci_arttext)
- Sandoval, P. (2012). Cambios en los referentes para la construcción de proyectos de vida juvenil. *Tendencias y Retos*, 17(1), 93-103. Recuperado de:  
[revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/1869/1737](http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/te/article/download/1869/1737)
- SPADIES - Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. (2017). [spadies.mineduacion.gov.co](http://spadies.mineduacion.gov.co). Recuperado de:  
<http://spadies.mineduacion.gov.co/spadies/JSON.html>
- Suarez, D; Gómez, C; y Pulido, Y. (2014). Estudio, medición y reporte de las causas asociadas a la deserción, una experiencia significativa para la institución. *Alfaguia*, 1-11. Recuperado de:  
[http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponenciasclabes/1/ponencia\\_113.pdf](http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponenciasclabes/1/ponencia_113.pdf)
- Tinto, V. (1989). “Definir la deserción una cuestión de perspectiva”. *Revista educación superior*, 71, p.1-43. Recuperado de:  
[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160\\_52.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf)
- Torres, I; y Parra, R. (2006). Método y conocimiento: metodología de la investigación: investigación cualitativa/investigación cuantitativa. Fondo editorial universidad EAFIT: Medellín. Recuperado de: [https://books.google.com.co/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=4Y-kHGjEjy0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Torres, L. (2012). Retención estudiantil en la educación superior: Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Pontificia Universidad Javeriana: Bogotá. Recuperado de:  
<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

Traylor, S; y Bogdan, R. (1987). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Paidós: Madrid.

Universidad sur colombiana. Neiva. Recuperado de:  
<https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Velásquez, M; Posada, M; Gómez, D; López, N; Vallejo, F; Ramírez, P; y Vallejo, A. (2011). Acciones para favorecer la permanencia. Universidad de Antioquia. Udeaalfagua, p. 1-9. Recuperado de: [http://www.alfagua.org/www-alfa/images/ponencias/clabesI/ST\\_2\\_Acceso\\_Integracion/28\\_VelazquezM\\_AccionesPermanencia.pdf](http://www.alfagua.org/www-alfa/images/ponencias/clabesI/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf)

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 8 (1), 59-75. Recuperado de:  
<http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/366UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-4898826.pdf>

## Apéndice

### Apéndice A

#### Entrevista semiestructurada

1. ¿Qué aspectos positivos considera que tienen los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?
2. Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?
3. ¿De qué área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación?
4. ¿Cree usted que es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes, antes de que ingresen a cursar un programa?
5. ¿Continuaría sus estudios con una formación posgradual? si, no. Explique su respuesta. ¿Los realizaría en la Fundación Universitaria Los Libertadores? Explique su respuesta
6. ¿Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?
7. ¿Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad?
8. ¿Conoce usted de los beneficios, descuentos, becas y convenios que ofrece la universidad?
9. ¿Cree usted que los contenidos de su malla curricular (pensum) van acorde con su programa?
10. ¿Qué estrategias tiene la universidad para la lograr la permanencia de los estudiantes? ¿Cuáles propondría?
11. ¿Cómo te vez en 10 años en lo académico, laboral y familiar?
12. ¿Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?



13. ¿De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida?
14. Entendiendo como habito: la repetición de acciones, ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?
15. ¿Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

## Apéndice B

### Entrevista Piloto

- ¿Cuál es su nombre?

Melisa Muñoz

- ¿Cuántos años tiene?

24

- ¿En qué programa se encuentra?

Pedagogía Infantil

- ¿Qué aspectos positivos considera que tiene la Universidad?

Una de las cosas buenas que tiene la universidad, es el apoyo que brinda PYGO

- ¿Qué competencias y habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la Institución?

Más en la parte académica, como lectura rápida y la redacción de textos.

- En qué situaciones ha contado con el apoyo de la Institución?

En la parte de bienestar universitario, porque PYGO me ha ayudado mucho, desde que estoy en proceso con ellos, he estado desde Psicopedagogía (redacción de textos, lectro-escritura) Trabajo Social (Trabajo con familia y proyecto de vida) y Trabajo socio-económico (elaboración de hoja de vida, entrevista)

- ¿Cree usted que es importante que la Universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa académico?

Si, por que a veces uno no sabe no lo que va a estudiar, ni los contenidos que va a ver, ni a que se va enfrentar

- ¿Cuándo termine sus estudios de pregrado en que Institución continuara su proceso de formación?

Me gustaría hacer la maestría, creo que esta universidad me ofrece una profundización en Pedagogía Infantil.

- ¿Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

Aplase un semestre y para poder seguir estudiando trabaje. Tengo como apoyo económico una tía y mi mamá, unos semestres los han pagado ellas y otros yo.

- ¿Qué estrategias considera que le hacen falta a la Universidad para la lograr la permanencia de los estudiantes?

Crear sensibilización en los docentes, porque muchos no tienen en cuenta y no saben entender a los estudiantes con algún tipo de discapacidad

- Si tuviera la oportunidad de cambiar o modificar un proceso administrativo interno, que afecte su vida académica ¿cuál sería? Y ¿por qué?

Serían las fechas de plazo para el pago de la matrícula; porque en ocasiones los chicos no han reunido todo el dinero en las fechas estipuladas.

- ¿Cree usted que sería necesaria una reestructuración en cuanto a la capacidad de estudiantes para las aulas de clase? ¿Por qué?

Si claro, porque hay salones muy pequeños y sobre todo quedan escondidos, encerrados y en sedes lejanas a la principal como la sede H

- ¿De qué manera fortalece su proceso académico las monitorias?

(Explicar que es una monitoria) No he tenido monitorias.

- ¿Cómo se ve a largo plazo en los diferentes contextos que lo rodean? (académico, familiar, económico y laboral)

Familiar, pues ya cuento con el apoyo de mi mamá, laboral, me veo ya aplicando todo lo que aprendí en la universidad, económicamente, con un buen sueldo, Laboralmente, trabajando en un colegio privado.

- ¿Qué acciones ha realizado para enfrentarse al mundo laboral como futuro profesional?

He buscado trabajo en diferentes partes, y las prácticas han contribuido para mejorar como profesional

- ¿De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la Universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida?

Me ha ayudado a ver las cosas de otra manera, a orientarme a lo que me voy a enfrentar como profesional, a cambiar mi forma de pensar, a manejar algunas situaciones que se me puedan presentar por ejemplo con los padres de algún niño.

- ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

Leer, y aprender a manejar mi tiempo.

- ¿Qué cosas cree que se le puede presentar para que no pueda llevar a cabo su proyecto de vida?

No tener el dinero para pagar la matrícula o estancarme y no conseguir trabajo.

## Apéndice C

### REGISTRO DE DIARIO DE CAMPO

**NOMBRE DEL OBSERVADOR:** Angélica Paola Nuñez Ramírez

**NOMBRE DEL EXPERTO:** Hernán Durán – Coordinador PYGO

**LUGAR:** Fundación Universitaria los Libertadores Sede Ricaurte Oficina 112

**FECHA:** 06 de Octubre 2016

**HORA:** 5:00pm – 6:00pm

**CIUDAD:** Bogotá

**TEMATICA:** Revisión de preguntas base para entrevista semiestructurada (Permanencia, deserción, proyecto de vida)

#### **DESCRIPCIÓN (General)**

Tener claro que cada pregunta debe corresponder a una categoría (Permanencia, deserción, proyecto de vida), por otra parte toda pregunta debe tener un objetivo.

#### **INTERPRETACIÓN**

- Pregunta 1: ¿Qué aspectos positivos considera que tiene la Universidad?, Se debe delimitar la pregunta, aspectos positivos en cuanto a los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO.  
Al ser una pregunta que abarca muchos temas, puede crear confusión sino se conoce del tema.
- Pregunta 2: ¿Qué competencias y habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la Institución? Se debe enfocar la pregunta, puesto que tiene muchas cosas para responder o aclarar los términos de competencia y habilidad
- Pregunta 3: ¿En qué situaciones ha contado con el apoyo de la Institución?, Es una pregunta que también se debe focalizar a algo puntual, según el objetivo que tenga la pregunta. (ha contado con el apoyo de la institución? --- en que área de apoyo?)

- Pregunta 4: ¿Cree usted que es importante que la Universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa académico?, le agregaría, SI, NO y POR QUE
- Pregunta 5: ¿Cuándo termine sus estudios de pregrado en que Institución continuara su proceso de formación?, mejorar la estructura, Ej. ¿Le gustaría continuar con sus estudios como posgrado y demás en la Fundación Universitaria los Libertadores? ¿SI, NO, POR QUE?
- Pregunta 10: ¿De qué manera fortalece su proceso académico las monitorias?, No dar por entendido que el estudiante ya conoce el proceso de monitorias. Ej. Conoce usted las monitorias que ofrece la Fundación Universitaria los Libertadores. SI – NO.  
SI: ¿Cómo han fortalecido su proceso académico?  
NO: Explicar que monitorias hay actualmente vigentes y posteriormente, ¿Cómo cree usted que este servicio puede fortalecer su proceso académico?
- Pregunta 11: ¿Cómo se ve a largo plazo en los diferentes contextos que lo rodean? (académico, familiar, económico y laboral), Ej. ¿Cómo se proyecta a largo plazo en lo académico, familiar, económico y laboral?
- Pregunta 12: ¿Qué acciones ha realizado para enfrentarse al mundo laboral como futuro profesional?, Ej. ¿Qué estrategias ha utilizado para enfrentarse al mundo laboral como profesional?
- Pregunta 14: ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?, Contextualizar la pregunta, aclarar que es un hábito y luego si preguntar, Ej. Entendiendo como habito: .....y luego si preguntar.
- Pregunta 15: ¿Qué cosas cree que se le puede presentar para que no pueda llevar a cabo su proyecto de vida?, Ej. ¿Qué obstáculos se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

### **OBSERVACIONES GENERALES**

- La persona mostro interés por el tema en relación
- Oriento cada pregunta hacia un fin

- Sugirió la modificación de algunas de las preguntas
- Estructuro un ejemplo para algunas de las preguntas, de cómo debería plantearse la pregunta, con el fin de que sean más entendibles al momento de la aplicación de la entrevista.

## Apéndice D

### REGISTRO DE DIARIO DE CAMPO

**NOMBRE DEL OBSERVADOR:** Angélica Paola Nuñez Ramírez

**NOMBRE DEL EXPERTO:** Juan Manuel Durán

**LUGAR:** Fundación Universitaria los Libertadores Sede Bolívar Oficina 323

**FECHA:** 26 de Octubre 2016

**HORA:** 5:30pm – 6:00pm

**CIUDAD:** Bogotá

**TEMATICA:** Revisión de preguntas base para entrevista semiestructurada (Permanencia, deserción, proyecto de vida)

#### DESCRIPCIÓN (General)

Identificar que las preguntas estén dirigidas a una categoría y no a 2 de ellas.

#### INTERPRETACIÓN

- Pregunta 1: ¿Qué aspectos positivos considera que tiene la Universidad, en cuanto a los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?  
Es una pregunta muy larga. Ej: Aspectos positivos de PYGO
- Pregunta 2: ¿Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la Institución?  
Es una pregunta con explicación larga pero bien redactada y entendible.
- Pregunta 3: ¿De qué área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación?  
Redactar la pregunta, dejar una sola.
- Pregunta 4: ¿Cree usted que es importante que la Universidad realice orientación vocacional a los aspirantes, antes de que ingresen a cursar un programa académico? , SI, NO y POR QUE.  
Realizar una pregunta que incluya el por qué.

- Pregunta 5: ¿Le gustaría continuar con sus estudios como posgrado y demás en la Fundación Universitaria los Libertadores? ¿SI, NO, POR QUE?  
Mejorar redacción
- Pregunta 6: ¿Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?  
Son 2 preguntas, redactar la pregunta incluyendo los dos interrogantes
- Pregunta 7: ¿Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad?  
Conoce los procesos de enseñanza que practican los docentes de la universidad
- Pregunta 9: ¿Cree usted que los contenidos de su malla curricular (pensum) van acorde con su programa?  
Revisar a que categoría pertenece; porque no puede pertenecer a permanencia
- Pregunta 10: ¿Qué estrategias considera que le hacen falta a la Universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?  
Es una pregunta obvia, porque contiene la palabra de la categoría.
- Pregunta 11: ¿Cómo se proyecta a largo plazo en lo académico, familiar, económico y laboral?  
Mejorar la redacción
- Pregunta 12: ¿Qué estrategias ha utilizado para enfrentarse al mundo laboral como profesional?  
Que estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo como profesional
- Pregunta 15: ¿Qué obstáculos se pueden presentar afectando su proyecto de vida?  
Que obstáculos se han presentado afectando su proyecto de vida.

### **OBSERVACIONES GENERALES**

- La persona mostro interés por el tema en relación
- Reviso que cada pregunta perteneciera a la categoría correspondiente
- Sugirió la modificación de algunas de las preguntas



- Estructuro un ejemplo para algunas de las preguntas, de cómo debería plantearse la pregunta, con el fin de que fuera más entendible al momento de la aplicación de la entrevista.

## Apéndice E

### Consentimiento informado.

#### Formato de Consentimiento Informado

##### Estimado participante

- I.** Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

**II.** Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, **otorgo** SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

**III.** El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

**Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.**

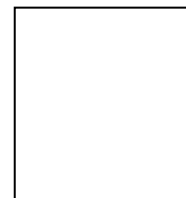
##### Datos del Participante

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_

D.I. No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**HUELLA**



\_\_\_\_\_  
**Psicólogo en formación  
 (Entrevistador)**

\_\_\_\_\_  
**Psicólogo en formación  
 (Entrevistador)**

\_\_\_\_\_  
**Fecha**

## Anexos

### Entrevista semiestructurada sujeto 1

Recuérdeme su nombre completo por favor:

- Angie Estefanía Morales Chitiva

Qué edad tiene:

- 18 años

En Qué programa esta:

- psicología

En qué semestre se encuentra:

- segundo semestre

¿Qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

-Las personas que me han tratado han sido Karen y Lisset estas dos personas han tenido buenas expectativas frente a mí me han ayudado en mi ámbito social y familiar, he aprendido a expresarme y a decir las cosas, esto en trabajo social y en psicopedagogía hemos manejado la parte académica, me ha colaborado mucho, a influido en mi vida académica actualmente realizo mis trabajos de una manera Autónoma y bien, he aprendido a comprender los textos, he adquirido más habilidades

¿Habilidades Como cuáles?

- habilidades en la manera en qué puedo leer un texto y lo puedo interpretar ahora no tengo que volver a leer el texto para saber que dice

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

- la lectura de textos, la interpretación de imágenes como mapas mentales, por ejemplo; para una exposición he aprendido hacer uso de las imágenes para recordar información y también la interpretación de gráficas

De qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- Desde psicopedagogía y desde trabajo social familiar, en cuanto a la situación cuando yo tenía problemas con mi familia esta área hizo que todas las cosas que yo decía las pusiera en práctica y poco a poco las dificultades empezaron a mejorar, mi relación familiar empezó a ascender en vez de decaer.

Cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- Por supuesto que sí deberían hacerlo, ya que hay chicos que pueden estar equivocados en la elección del programa, también me parece muy bueno ya que sería una forma de constatar la idea que tiene el estudiante de pertenecer o no a (x) programa académico, también fortalecería para poder cumplir sus metas y con su proyecto de vida

¿Continuaría sus estudios con una formación postgradual?

- Si

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

- no, porque es necesario proyectarse de una manera más amplia, en mi caso me gustaría realizar estudios en otro país, como Argentina, adquirir experiencia en este país, tener conocimiento de esta población y de este modo abrir mis habilidades sociales para comprender los dos tipos de poblaciones desde mis conocimientos.

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- la situación ha sido más que todo familiar y social, me considero de esas personas que se sienten pequeños porque lo están humillando, le dicen que no puede, la familia que se supone es el primer vínculo es un muro. He logrado derribarlo mediante el proceso he llevado desde trabajo social y desde mi formación como profesional. Desde lo social, me he abierto un poco más a la población, a los amigos y compañeros

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- hay profesores de profesores; hay profesores que son muy cortantes en la manera en que saben tanto del tema que no se logran expresar de una manera adecuada hacia los estudiantes, creería que uno como estudiante necesita meterse en el papel, relacionarse con el programa y con el rol del psicólogo y hay docentes muy teóricos. Se debería enfocar más en la práctica, la educación colombiana se ha enfocado a transcribir conocimientos y aprender, más no a practicar. Creería que ese tipo de educación está mal. El conocimiento no debería estar plasmado en un cuaderno debería estar en la cabeza.

Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- No

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

- sí, porque por lo menos yo estoy viendo medición que es de mucha matemática e inglés, estas materias hacen parte de mi formación, sé que más adelante serán un buen recurso y me parece una buena estrategia saber de todo un poco y No necesariamente lo que uno necesita.

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- A mi modo de ver, serían los porcentajes asignados a las notas según cada corte, por ejemplo; el tercer corte equivale al 40% de la nota final. Esto hace que los estudiantes permanezcan y se esmeren por mejorar corte tras corte.

Lo otro, no sé si es o no una estrategia, pero es la forma mediocre en la que califican los profesores, por ejemplo; un estudiante presenta un trabajo mal y el profesor le califica 38 sabiendo que está mal, es ser más consciente de qué se están formando profesionales y que vamos a ser parte de un futuro.

Otra estrategia para que los estudiantes permanezcan son las actividades de bienestar, estas actividades hacen que el estudiante tenga más sentido de pertenencia con la universidad, el tener otro tipo de actividades no académicas, hacen que el estudiante pueda desarrollar otro tipo de actividades, en mi caso, practico el futbol.

PYGO, también considero que otra estrategia, la cual ayuda al estudiante a que siga con su programa académico.

Qué estrategias propondría usted para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Mi estrategia sería que el estudiante tenga más sentido de pertenencia frente a su programa académico, que sienta que esto es suyo, así como cuando se pone la ropa, diga esto es mío.

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

- En lo académico, me veo como una profesional, haciendo un posgrado y un gran conocimiento, los títulos para mí no son nada, para mí lo más importante es mi conocimiento, porque con el yo sé que puedo hacer que una sociedad pueda cambiar. Me veo como una líder, la sociedad puede cambiar siempre y cuando le tengan un sentido a su vida, yo soy quien los va a motivar para que continúen con sus metas.

En lo laboral, me quiero especializar en jurídica o en lo social, quiero tener muchas puertas abiertas, que la gente necesite de mí, que yo no necesite de ellos. Quiero viajar y que cada país reconozca lo que yo estoy haciendo

En lo familiar, estaría un poco despegada de mi familia, porque ellos son una barrera para mí, pero sin embargo los tendría en cuenta, de pronto para viajar.

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

- Yo soy una persona muy activa, entonces con cualquier tema puedo hacer que la gente se interese por lo que estoy hablando, otra estrategia sería escribir libros, crear tesis o programas para ayudar a crecer a la psicología, aportar para una psicología más abstracta, más imaginaria que real.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

-En el ámbito familiar, digamos que si yo no estoy bien en mi casa, nunca voy a estar bien en otro lado, PYGO me ha ayudado mucho en la manera en que he podido enfrentar barreras para poder salir adelante y desde lo social, yo era una persona muy cerrada y gracias a PYGO me he abierto un poco más al ambiente universitario.

Entendiendo como hábito la repetición de una acción ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- Leer, redactar poemas teniendo en cuenta las situaciones por las que he pasado, jugar fútbol, este deporte me ha ayudado mucho a desestresarme.

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- El mal ambiente entre compañeros, los comentarios mal intencionados, como cuando expresa una idea; el proceso académico debería ser más un acompañamiento, cosas como esta no permiten que uno pueda seguir. Y barreras como la misma familia, que constantemente le está diciendo.. “eso no es lo suyo” .

## Entrevista semiestructurada sujeto 2

Recuérdeme su nombre completo por favor:

- Arturo talero Pardo

En Qué programa esta:

- Ingeniería Industrial

En qué semestre se encuentra:

- sexto semestre

Qué edad tiene:

- 25 años

¿Qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

- yo pienso que es un aporte muy importante para la situación en la que uno se encuentre, por ejemplo, cuando uno se encuentra en la cuerda floja por decirlo así de salir de la carrera, es un aporte muy bueno porque le ayuda a uno a organizarse mejor en el tiempo y a mejorar en las dificultades que se le presenten a uno la carrera.

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

- yo creo que el autocontrol, diría yo que uno madura un poquito más, adquiere más sentido de pertenencia a comparación con el colegio, por ejemplo en el colegio le decían a uno “vaya al colegio” en cambio en la universidad si uno no viene, uno mismo es el perjudicado. Otra habilidad sería la lectura, aunque no mucho ya que no soy fanático de coger un libro y leermelo completo, pero ya por lo menos analizó más un texto. He mejorado en la retentiva con las cosas, por ejemplo, a tener presentes las actividades que tengo que realizar, he aprendido a organizarme en el tiempo, me considero muy bueno para eso, trato de cumplir con todo.

De qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- no recuerdo muy bien las áreas las áreas de permanencia y graduación oportuna

Las áreas de permanencia y graduación oportuna son: trabajo social económico, trabajo social familiar, psicopedagogía y psicología clínica.

- Trabajé con psicopedagogía y con trabajo social, en situaciones académicas, en algunas ocasiones manejamos situaciones familiares pero me imagino qué tendría que contarte del caso cómo influyó y pues no creo que venga al caso.

Cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- podría ser sí, sería bueno, digamos que sería como un complemento pensaría yo, porque uno como estudiante aspirante tiene más posibilidades de tomar la decisión correcta en cuanto a la carrera, si en verdad me gusta; mientras que hoy día uno le dice a

los papás quiero estudiar tal cosa y ellos no saben cómo es realmente la carrera en cuanto dedicación, si es pesada o no, el tiempo que conlleva, me gustaría que se profundizará más en las temáticas de los programas, conocerlos a fondo para saber qué decisión tomar. Sería muy bueno para los estudiantes que vienen detrás de uno.

¿Continuaría sus estudios con una formación postgradual?

- Si, claro, me parece que es un complemento muy importante para la formación de uno, la formación académica de uno, entre más uno estudie y se forme pues mucho mejor.

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

- En la Fundación Universitaria Los Libertadores, depende si veo que hay un programa que complementa mi carrera, sería una buena opción. Además de que ya tengo antecedentes en la universidad como egresado.

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- en primera medida la desorganización del tiempo, él no dedicarle el tiempo que se necesita para una carrera como ingeniería; no es que no haya tenido tiempo, ha sido descuido y que si a uno no le dan el ultimátum uno no se pone las pilas.

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- me gusta la metodología de algunos profes, pero hay otros que no estoy muy de acuerdo con la metodología que utilizan para que el estudiante aprenda, se forme. Es muy relativo el concepto que tengo porque hay profesores que admiro mucho y hay otros que definitivamente no; si tuviera que volver a ver materias con ellos, definitivamente no. Hay docentes que se interesan mucho en el estudiante, en que aprendan, no importa el tiempo que le dediquen a los estudiantes les interesa cumplir y llevar a cabo todo el plan académico y así mismo que el estudiante quede satisfecho con lo que está aprendiendo; hay profesores que pueden saber mucho pero para enseñar sí grave.

Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- En parte sí, me atrevo a decir que estoy un poco desactualizado ya que no me he puesto a la tarea de informarme, pero sí sé que hay unos beneficios a los que uno puede acceder, por ejemplo, le dicen a uno mantenga el promedio de 4 y puede aspirar a un descuento este semestre o el próximo, pero no estoy informado de eso.

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

- sí bastante, de hecho creería que tocaría equilibrarlos, pero pues eso lo determina la universidad. Me parece que se debería equilibrar las dos partes tanto el álgebra y las ciencias básicas como la parte complementaria la práctica, deberían meter un poquito más de práctica, hacer trabajos de campo, enfocar más a los estudiantes al trabajo profesional.

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- principalmente PYGO es una ayuda muy importante como estudiante, ya que en otras universidades si uno pierde una materia ya se despide la universidad; aquí digamos que se intenta de retener el estudiante, y no estoy al tanto de otro tipo de estrategias

Qué estrategias propondría usted para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Creo que tener un solo PYGO para todos los programas es práctico, pero me gustaría proponer un PYGO para cada programa, pienso que sería más personalizado, estaría más dedicado al programa al que uno se encuentre, pero implicaría más personas y no sé qué tan viable puede hacer.

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

- En lo académico, si tengo la oportunidad de seguirme formando y de seguir estudiando lo que me gusta, me encontraré estudiando sino sacándole provecho a lo que ya hice. En lo laboral, me imagino estable en el gremio automotriz y en lo familiar el tiempo traerá muchas cosas y decidirá, en el momento no me hace falta nada tengo mis dos padres.

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

- hacer lo posible por ser competitivo, ser bueno en lo que hago y mejorar cada día, todos los días hacer un esfuerzo para mejorar lo que hago.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

- cuando yo voy a hacer algo o cuando me trazo una meta me acuerdo de lo que hecho en PYGO como la organización, pues me ha servido bastante dedicarle un tiempo a cada actividad, ha contribuido a plantearme un proyecto de vida, ya tengo claro mis metas después de graduado, ya sé qué es lo que quiero hacer en uno o dos años.

Qué tienes planteado en una o dos años

-Buscar oportunidades laborales fuera del país, Colombia es un vivero muy chévere, pero estoy viendo que las oportunidades están afuera, con el idioma inglés. Primero buscaría oportunidades aquí y si no afuera.

Entendiendo como hábito la repetición de una acción ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- Estudiar es lo primero, dedicarle la mayor parte de mi vida a esto.

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- más que como obstáculo es que hay que trabajar duro para poder conseguirlo y es la parte económica, el dinero porque para todo se necesita. Un obstáculo que se me puede llegar a presentar, una crisis económica, una situación en la que tenga que recurrir a cosas extremas para poder cumplir una meta, yo pienso que eso sería, más que todo lo económico, digamos que el apoyo familiar lo tengo, la motivación la tengo.



### **Entrevista semiestructurada sujeto 3**

Recuérdeme su nombre completo por favor:

- Juan Alfredo Escobar

En Qué programa esta:

- Ingeniería Mecánica

En qué semestre se encuentra:

- Quinto semestre

Qué edad tiene:

- 20 años

¿Qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

- digamos que en mi experiencia en PYGO los aspectos fueron bastantes buenos porque yo no tenía una buena relación con mi familia, especialmente con mi núcleo familiar y tampoco en el ámbito académico. Gracias al asesoramiento que ellos me han dado he podido sacar adelante la relación con mi familia y aquí en mi estudio.

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

- Básicamente Gracias a PYGO he logrado adquirir una buena concentración en clase, he podido manejar mis tiempos, digamos llegó a la casa a las 2 de la tarde, de 2:00pm a 3:00 pm almuerzo de 3:00pm a 5:00pm hago trabajos, o descanso un poco y luego otra vez trabajos, yo antes no tenía un orden cronológico para hacer las cosas, las dejaba para después y pasaba el tiempo y nunca las hacía. Pensaría que fortalecido la habilidad de autoformación.

De qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- desde el área de psicopedagogía y trabajo social familiar. En cuanto a la situación fue un poco fuera de control se podría decir, porque yo venía con un déficit de pérdidas de materias, sin ningún compromiso con el estudio, yo venía a estudiar cómo porque sí, sin sentir ese cariño por el estudio, pero Gracias al apoyo de PYGO le logré Coger cariño a la carrera.

Cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- yo creería que sí, y sería una buena estrategia antes de entrar a un programa, que lo vayan guiando a uno antes de. Yo lo tomo a lo personal, digamos cuando yo salí del colegio, cuando llegué aquí y empecé en el programa, me estrellaba contra todo porque

uno sale del colegio con unos conocimientos y llega aquí y le intentan poner otros conocimientos. Entonces es un conflicto en la educación si se puede decir o a nivel personal.

¿Continuaría sus estudios con una formación postgradual?

- Si

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

- Lo haría si la carrera de posgrado la ofreciera la universidad.

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- las consecuencias, las malas amistades. Lo que he hecho es alejarme de las malas amistades.

Usted piensa que el déficit académico que tenía, se debía a las malas amistades?

- Claro, porque yo andaba con ellos y ellos decían no, no entremos a clase, o teníamos tal trabajo y yo, no yo no lo hice! No entremos a clase.

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- cada profesor tiene su metodología de enseñanza, cada profesor es diferente, ninguno es igual a otro. Pero digamos que hay profesores a los que uno les siente más confianza para hablarles, para pedirles ayuda que a otros. Entonces es como un juego de ruleta cuando uno da con un buen profesor que al menos uno lo entienda y él lo entienda a uno. Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- los he escuchado mencionar por mis compañeros, porque algunos de ellos sí tienen algún tipo de descuento por la caja de compensación o algo así, pero yo en lo personal No los he usado. De lo único que me informe por un amigo mío es para irme de intercambio a otro país por medio de la universidad, pero a causa del déficit académico que tuve ese plan se quedó atrás.

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

- sí, es como todo hay materias que si van acorde con la carrera, pero hay otras digamos de relleno, pero finalmente todas las materias le sirven a uno ya sea para el ámbito profesional o para el ámbito personal.

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Creería que en primera instancia está PYGO, en segunda instancia yo creo que está el ámbito de tutorías para que uno no le coja uno odio a una materia o algo así, yo creería que son esas dos básicamente o Pues para mí son las más importantes.

Qué estrategias propondría usted para lograr la permanencia de los estudiantes?

- propondría modificar el proceso de las tutorías, ya que me pasó a mí que iba a una tutoría y para un docente habían 15 estudiantes, todos le preguntaban algo distinto, obviamente no podía con todos y a uno le tocaba sentarse a ver qué podría aprender, o la otra era contratar un profesor que vaya a la casa y le expliqué de “tú a tú” y en PYGO no tengo ninguna sugerencia ya que me parece un programa excelente.

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

- yo creería ya con un alto nivel de estudio, un posgrado y que quita un doctorado, ser una persona estudiada y con muchos conocimientos en el programa que escogí. En el

ámbito laboral crear mi propia empresa, crear mi propio taller, ser mi propio jefe no ser empleado de alguien. En lo familiar soltero,

Familia no es sólo pareja, familia es tu mamá, tu papá, tíos, primos?

En esa parte yo con mis tíos y primos no me la lleva bien esa parte de mi familia Ya está muy aislada y en cuanto a mis papás y me gustaría estar cerca de ellos no abandonarlos, Por decirlo así Y tratar de retribuirles todo lo que me han dado a mí, y con mi hermano tratar de llevar una buena convivencia, sería lo más importante.

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

- yo creo que ser muy Versátil, porque me he dado cuenta de que la versatilidad lo lleva a uno muy lejos, no enfrascarse en un problema, si no buscar cómo salir adelante con las cosas que uno pueda tener a la mano en ese momento, también tener una buena compañía una amistad que lo vaya acompañando a uno a medida de que uno va escalando en la vida.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

- me ha contribuido en el manejo del tiempo, a organizar mi vida en mi mente, enfocarme en lo que quiero, enfocarme en la carrera, enfocarme en estar bien con mi familia y en mi salud.

Entendiendo como hábito la repetición de una acción ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- el ejercicio se me ha convertido más que en un hábito, en una costumbre, algo que ya hace parte de mí. Empecé a ir al gimnasio a medida de que asistía al gimnasio veía que mi salud mejoraba y yo veía que esto era algo bueno para mi vida así que decidí volverlo una rutina.

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- yo creería que en este momento ninguno, pero pues en dado caso si se llegara a presentar un desbalance económico en la casa, en mi familia porque mi mamá y mi papá son quienes me sustentan el estudio, los transportes y la comida; eso sería lo único que podría afectar mi rumbo de vida.

#### **Entrevista semiestructurada sujeto 4**

Recuérdeme su nombre completo por favor:

-Katherin Johanna Pineda Rojas

Qué edad tiene:

- 24

En Qué programa esta:

- Psicología

En qué semestre se encuentra:

- 10

¿Qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

- La posibilidad de un apoyo en temas que son necesarios para la salud mental de los estudiantes, no solo por psicología sino también por la orientación respecto de los temas académicos, económicos y de guía profesional.

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

- He fortalecido todas las nombradas, sin embargo diría que en su mayoría la capacidad de escritura y aunque no completamente si he logrado avanzar bastante con los temas de atención, auto programación y autocontrol.

De qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- Psicología, mientras estaba en mis últimos semestres IX y X

Cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- Si creo que podría ser una opción interesante, sobre todo si se tiene en cuenta que pues muchos tienen incluso ideas equivocadas frente a lo que la carrera que eligen les puede ofrecer.

¿Continuaría sus estudios con una formación postgradual?

- si te refieres a especialización o maestría, pues si claro esa es la idea. Tendría que solucionar cierto temas económicos pero si, la idea es hacerlo en el menor tiempo posible.

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

- No

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- en un inicio fueron ciertas dificultades económicas, lo que llevo a que tuviera que aplazar un semestre de universidad para poder ponerme al día en ese aspecto, luego de esto, tuve ciertas situaciones personales que se sumaron a un semestre con una carga de materias pesada que llevaron a que empezara a desarrollar ciertos comportamientos evasivos y ansiosos que sumados a ciertas dificultades atencionales que he tenido siempre, pues influyeron en mi rendimiento académico. Pese a esto mi rendimiento académico como tal no era el afectado, la afectada en sí era yo respecto a temas de salud, puesto que no dormía, no comía y lloraba mucho. Lo que me llevo a un día no tolerarlo más y asistir a la subdirección de salud para cita de psicología, a partir de ahí inicie un proceso que tuvo que cerrarse por calendario fui con un psicólogo externo, pero por situación económica no pude continuar, hasta que un día me entere que existía PYGO, y pues de ahí en adelante estuve en psicología.

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- Pues creo que cada docente es bueno en su área, puesto que si tenemos en cuenta que no es como que haya un plan estructurado de cómo deben ser las clases, cosa que en mi opinión tampoco es necesario, considero que están bien.

Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- No

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

- Si, la ventaja es que ya prácticamente terminé, entonces conozco todos los contenidos del programa y realmente todos me ayudaron con mi formación de una u otra forma.

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Principalmente PYGO es una coordinación de la universidad que tiene como objetivo lograr la permanencia de los estudiantes mediante la integración de áreas como trabajo social familiar y económico, psicopedagogía y psicología

Qué estrategias propondría usted para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Pues creo que debería empezar por estar pendiente de las variables que hace que los estudiantes deserten y con base en eso pues plantear opciones de ayuda. Lo que en sí, nos llevaría al programa PYGO puesto que hasta donde tengo entendido, su objetivo es ese.

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

- Me veo con un magister en mi carrera, trabajando en el área clínica y probablemente con una familia ya.

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

- Todas las adquiridas a lo largo de mi desarrollo académico.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

- Más que con mi proyecto creo que me dio las herramientas para poder sobrellevar de forma adecuada situaciones que en un momento no sabía cómo enfrentar y terminaba emitiendo comportamientos inadecuados para mi propio bienestar.

Entendiendo como hábito la repetición de una acción ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- El estar estudiando constantemente. El uso de las habilidades de respiración diafragmática para mantener la atención al presente y conciencia de la forma en que afronto las diferentes situaciones.

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- Económicos mas que todo.

### **Entrevista semiestructurada sujeto 5**

Recuérdeme su nombre completo por favor:

- Martha Jimena garzón Cruz

En Qué programa esta:

- psicología

En qué semestre se encuentra:

- cuarto semestre

Qué edad tiene:

- 25 años

La primera pregunta es: ¿qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

- En cuanto aspectos positivos, Considero que ayudan mucho a los estudiantes en fortalecer diferentes aspectos académicos, Por ejemplo si una persona necesita ayuda para poder expresarse en público, en lectoescritura, en el manejo del tiempo, en psicopedagogía les ayuda en diferentes ámbitos y en fortalecerlos académicamente. Así mismo, también para que no deserten los estudiantes de los programas académicos

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

- En el proceso que ha llevado desde psicopedagogía he mejorado en habilidades como en la comprensión de textos, en concentrarme más al momento de leer un texto, ordenar las ideas que se encuentren dentro de un escrito, sacar resúmenes, mapas mentales; son técnicas que le ayudan a uno a resumir y a comprender más la información que se está leyendo. Eso me ha servido bastante, este semestre he llevado el proceso para mejorar la dificultad en la expresión en público y me parece que me sirve muchísimo, al momento de las exposiciones y en los diferentes ámbitos que se manejan en el programa de psicología-

De qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- Más que todo en el ámbito académico, en la administración del tiempo

Le recuerdo que las áreas de permanencia y graduación oportuna son: psicopedagogía, trabajo social familiar, trabajo social económico y psicología clínica.

- Desde el área de psicopedagogía me han ayudado con diferentes técnicas para mejorar en el aspecto académico

Cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- Tengo entendido o pues cuando ingresé a la página institucional, creo que había una parte en donde uno tenía la opción de hacer una entrevista vocacional como para saber que programa es el que más le convenía a la persona, me parece que ya había visto esta opción a través de la página instituciones.

¿Continuaría sus estudios con una formación postgradual?

- Todavía no estoy muy segura, más adelante Sí me gustaría iniciar otro pregrado en música si se da la oportunidad

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

-

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- Tal vez diferentes factores que uno vea, como en el momento de la expresión en público qué es lo que más se me ha dificultado a nivel académico, aunque siento que aún me hace falta mucha práctica para poder desenvolverme en ese aspecto, lo que hice es iniciar un proceso en psicopedagogía y aún tengo que continuarlo.

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- Percepción hacia el tipo de enseñanza que tienen los profesores, me parece que ellos hacen lo posible para que la persona tienda a mejorar y a motivarse por el programa de ellos. por ejemplo cuando los profesores dejan alguna lectura los profesores aquí como que la intención de ellos es que podamos comprender lo más posible y de motivarlos en el programa de ellos en muchas ocasiones Las clases son dinámicas, los trabajos en grupo, todo lo que hacen me parece que esto le ayuda al estudiante a poder comprender mejor el programa.

Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- No, la verdad no estoy muy informada. Tengo entendido que hay una especie de financiación parecida a la del ICETEX pero con la misma institución.

Tiene algún tipo de descuento o beneficio?

-En este momento por parte de la institución no, tengo crédito con ICETEX pero no tengo ningún tipo de descuento

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

- Si, todas las materias que es visto hasta el momento si tienen que ver con el programa de psicología, he visto las diferentes escuelas como El conductismo, el psicoanálisis, el paradigma humanista, genética; todos estas escuelas son necesarias para un psicólogo, para después poder desenvolver en el contexto laboral o en cualquier área de la vida son indispensables y más que todo en el programa de psicología.

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Tengo entendido que desde PYGO se les ayuda a los estudiantes en el ámbito de psicopedagogía a fortalecer diferentes aspectos académicos, también hay consejería, muchas ocasiones los mismos estudiantes necesitan de este servicio ya que la dificultad puede ser de otro tipo diferente al académico el cual está interfiriendo en el rendimiento académico.

Qué estrategias propondría usted para lograr la permanencia de los estudiantes?

- De pronto en la infraestructura, la implementación de esas zonas verdes ya que hacen falta este tipo de espacios

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

-Teniendo más conocimientos en el programa de psicología, de pronto estudiando otro tipo de estudios musicales a nivel académico también me interesan los idiomas. En lo laboral me vería ejerciendo como psicóloga y en este sentido con mejores recursos económicos para ayudarle más a mi familia en lo económico.

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

-Las mismas que vaya adquiriendo aquí en la universidad y dentro del ámbito laboral uno pues va adquiriendo experiencia y más herramientas para desenvolverse mejor en ese contexto.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

-La verdad aún no tengo establecido un proyecto de vida.

Partamos de hecho de que usted ya hace parte de una universidad, de que usted ya escogió un programa académico, esto ya hace parte de su proyecto de vida.

-Tal vez a mejorar diferentes aspectos académicos como en las lecturas, al momento de participar en clase mediante las técnicas que me han dado en psicopedagogía he podido llegar a tener mejores apuntes y así poder participar mejor en las clases.

Entendiendo como hábito la repetición de una acción ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- Estudiar todos los días, el ser disciplinada con los trabajos que dejan los docentes y llevar ese estilo de vida académico

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- Uno de los obstáculos que se pueden llegar a presentar serían a nivel económico aunque él ICETEX ha sido una gran ayuda pero sería el único obstáculo.



**Entrevista semiestructurada sujeto 6**

Recuérdeme su nombre completo por favor:

- Sebastián García villamarin

En Qué programa esta:

- En ingeniería electrónica y telecomunicaciones

En qué semestre se encuentra:

- Vengo por homologación de otra universidad estoy comenzando semestre así que estoy viendo materias combinadas

Qué edad tiene:

- 28 años

La primera pregunta es: ¿qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

- Aspectos positivos bueno realmente hay varios, es una gran ayuda para el estudiante digamos que es un motivante para evitar la deserción, de hecho yo me vincule al proceso y me ha gustado nunca había trabajado en un proceso de este tipo y la verdad me ha gustado, me ha ayudado a clarificar ideas que muchas veces uno era y la verdad me ha parecido muy bueno ha sido un motivante para poder continuar

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

-Dentro de la institución como tal pensaría que uno de los fuertes de los Libertadores va enfocado hacia el trabajo en equipo acá he sentido bastante, no sé si será por los estudiantes o por los profesores hay un ambiente propicio para que se trabaje en equipo no hay ningún tipo de rivalidades, realmente yo destaco eso. Y a nivel de habilidades por lo menos en ingeniería los docentes con los que tengo clase me parece que tienen una excelente pedagogía y muy buena preparación.

Siguiente pregunta de qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- La verdad siempre he trabajado con Karen
- Te recuerdo las cuatro áreas de permanencia y graduación oportuna: esta trabajo social familiar, psicología clínica, psicopedagogía y trabajo social socioeconómico.
- Con psicopedagogía he trabajado también varias sesiones Pero con quién más el trabajado es con el área de trabajo social con psicopedagogía se realizó el abre bocas del proceso, de hecho lizeth hace poco se comunicó conmigo para preguntarme sobre mi proceso académico pero realmente con quien creó un proceso es con Karen y la situación ha sido por parte familiar

Siguiente pregunta cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- Yo pienso que sería interesante sin embargo pienso que este tipo de formación es más responsabilidad de los colegios, ya cuando se decide tomar un programa, ya uno tiene una noción y un proyecto de vida. Si lo prestan chevere, pero no parece que deberían hacerlo ¿Continuaría sus estudios con una formación posgradual?

-Si

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

- Sí, claro que sí, si la universidad ofrece un posgrado en ingeniería por supuesto que la continuaría en esta universidad.

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- Aspectos laborales y aspectos económicos de hecho y creo que desde lo que se ha trabajado se identifican problemáticas en el sentido laboral, si no trabajas pues no produces y no puedes pagar nada. Entonces digamos que usualmente esos son como los principales problemas que hay, obviamente van acompañados con más cosas como temas familiares eventualidades que se presentan pero pues realmente y en la jornada nocturna es la principal problemática

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- Realmente no tengo queja alguna frente a las materias que he visto, ni frente a los docentes y sus metodologías; la preparación, el cumplimiento en el cronograma, el cumplimiento de fechas me encuentro totalmente satisfecho

En cuanto a los métodos de enseñanza y de aprendizaje?

- Me parecen buenos uno ya no llega a un aula a un ambiente hostil por decirlo así sino por el contrario es un ambiente agradable y la pedagogía que utilizan los diferentes profesores por lo menos en ingeniería me ha parecido importante. Ya no es el profesor catedrático que te pone a a ver qué haces, otro aspecto importante es el espacio hay para poder realizar preguntas el cual no es censurado como en otras universidad, además de que hay mucho respeto.

Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- No, no los conozco, sé que la universidad los maneja pero realmente tampoco hecho mucho por averiguar cómo accede uno a ese tipo de beneficios, sé que los manejan pero no los he utilizado.

La trabajado social económica y admisiones lo pueden orientas en estos beneficios

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

-El 80% sí, pues obviamente siempre deben haber unas materias digamos de filosofía de la universidad pero pues hay unas materias por ejemplo Química que realmente para ingeniería electrónica no se debería ver, en mi caso ya la vi, recordé varias cosas pero en la electrónica no se aplica para nada

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- Bastante diría yo, acá la universidad la he caracterizado, de hecho vengo de transferencia con otros dos compañeros y los tres hemos coincidido en que aquí el aspecto social hace que la gente no deserte, aquí están muy pendientes por ejemplo los consultorios móviles de psicología que tiene la universidad para la gente con crisis, nos parece sensacional. Hablo desde mi experiencia, porque he tenido muy malas experiencias, en dónde hay universidades en las que se les paga y uno ingresa un salón y mira a ver qué hace. En esta universidad hay más facilidades en el pago de la matrícula como, si no puede ver todo el semestre pague medio semestre. Obviamente si hay cosas externas en la universidad pero lo importante es que se preocupa por el bienestar de los estudiantes. Otra estrategia son los docentes consejeros me parecen geniales, personalmente considero que tengo una buena relación con mi docente consejero, además de que son personas muy capacitadas y carismáticas.

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

-graduado, ejerciendo, realmente ejerzo pero esperarí a estar ejerciendo a un nivel de jefatura o gerencial, con familia, y ya un poquito más estable; inclusive puede que esté estudiando para esa época una maestría, porque la idea es descansar y seguir estudiando hacer una titulación adicional.

Cuando tú dices familia para ti qué es el concepto de familia?

-Con una pareja, hijos y desempeñando el rol de crianza y de Padre.

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

- yo pensarí que obviamente la teoría que uno ve acá en la universidad realmente la terminas de pulir en el campo, en mi caso particular Ya llevo trabajando en el sector aproximadamente 10 años y yo ya asocio mucha terminología de las clases y ya uno simplemente pule detalles y herramientas utilizarí yo creo los laboratorios ya que en estos le dan a uno muchos tips y esto es un valor agregado por decirlo así. Yo creo que es más utilizar lo que le dan para pulirlo y acomodarlo al campo

A nivel competitivo, si usted se compara con otros profesionales, qué cree que a usted le haría falta? ¿Qué estrategias utilizaría para ponerte en ese nivel?

- yo pensarí que en campo, estrategias administrativas

Cómo cuáles?

- como gerencia de proyectos obviamente dirigidos hacia el liderazgo, manejo en situaciones difíciles.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

-Yo diría que en este momento bastante, porque he tenido varios inconvenientes, y de hecho yo soy uno de los que digo que el programa como tal llego en un muy buen momento, en donde yo realmente dije no sigo, me canse. Empecé con el proceso me he dado cuenta de los aspectos sociales, familiares, económicos y me realizado una revisión

asimismo la cual me ha ayudado a darme de cosas como, esto se puede corregir, esto se puede manejar de otra forma; una conclusión en la que llegue en una charla es que la vida no es sólo trabajar, hay que ser severo con uno mismo pero no psicorigido puesto que uno se autocastiga y en vez de ayudarte te frena.

Es decir que PYGO te ha ayudado a replantear los planes que en un momento se te habían estancado?

- yo creo que me ayudó a re enfocarlos a reevaluarlos y rediseñarlos, obviamente no dejando su esencia pero haciéndolos de una manera más fácil, más sencilla, cambiando aspectos personales de uno mismo.

Entendiendo como hábito la repetición de acciones ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- el manejo de situaciones difíciles con cambios de ambientes totalmente adversos por ejemplo, hoy tuve un mal día, me voy para el gimnasio, hago ejercicio, me distraigo, me desconecto y todo lo malo se queda allí. Me ayuda a despejar la mente, la idea es buscar un cambio de escenario para desencajarse del problema y luego hay si se puede buscar una solución.

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- el económico y la estabilidad laboral, digamos que la parte psicológica, la parte emotiva con tips del programa te colabora como a organizarlos un poquito y manejarlos. Pero en mi caso, si mi estabilidad laboral se encuentra afectado Yo soy el primero que Me detengo y digo NO Lástima la universidad Pero hay gente que depende económicamente de mí y hay responsabilidades que no se puede evadir. Así que ese es el principal obstáculo.

**Entrevista semiestructurada sujeto 7**

Recuérdeme su nombre completo por favor:

- Viviana Alejandra Linares Molina

En Qué programa esta:

- licenciatura en pedagogía infantil

En qué semestre se encuentra:

- sexto semestre

Qué edad tiene:

- 21 años

La primera pregunta es: ¿qué aspectos positivos considera que tiene los servicios de bienestar ofrecidos por la coordinación de PYGO?

- Pues las personas que conforman el equipo de PYGO son profesionalmente competentes, respetuosos y atentos frente a las situaciones de los estudiantes

Entendiendo como habilidades las operaciones y procedimientos que puede usar un estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución como (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol). ¿Qué habilidades ha adquirido o fortalecido durante su proceso académico en la institución?

- He fortalecido la parte escrita y de redacción en donde he tenido bastante mejoría ya que antes no hacía uso de las palabras técnicas; entiendo que nos estamos formando como profesionales y es necesario hablar desde la carrera que estamos estudiando.

Qué otras habilidades ha adquirido o fortalecido?

- En el momento aún hay cosas por fortalecer, por ejemplo desde la parte del autocontrol en el aspecto emocional, también y mejorado en la parte social.

Cuando usted menciona que ha mejorado en la parte social a qué hace referencia?

- A que antes yo no hablaba, no participaba en clase, era muy alejada de mis compañeras y ahora he logrado tener ese tipo de acercamientos con algunas personas no con todas.

De qué Área de PYGO ha recibido apoyo y en qué situación

- Del área psicopedagogía he recibido asesoría en redacción, comprensión de textos, bilingüismo y razonamiento abstracto. Desde trabajo social económico he tenido asesoría en la elaboración de una hoja de vida. En trabajo social familiar, hemos trabajado proyecto de vida y en familia.

Cree usted qué es importante que la universidad realice orientación vocacional a los aspirantes antes de que ingresen a cursar un programa?

- sí, porque precisamente por esa razón es que muchos estudiantes no se sienten identificados con el programa que escogieron. Al salir del colegio muchas veces uno no sabe qué carrera estudiar, o bueno uno dice yo escogí esta carrera porque no había más o es como la más fácil, pero entonces no tenemos una orientación como tal sobre lo que conlleva a estudiar en una institución de educación superior, entonces para que no haya deserción ya sea temprana o tardía es importante realizar este tipo de orientación y también económica porque realmente la educación está muy costosa

¿Continuaría sus estudios con una formación postgradual?

- Aún no lo sé, porque no sé si vaya a terminar lo que actualmente estoy estudiando

Usted me comenta que se encuentra en sexto semestre, en sexto semestre no se encuentra segura del programa académico que eligió?

-no, no me encuentro segura de mí programa

Bueno, supongamos entonces que inicias otro programa diferente al que te encuentras cursando actualmente, realizarías un posgrado?

-Si.

¿Los realizaría en la Fundación Universitaria los Libertadores?

- No, pero no porque sea una universidad mala, sino porque he escuchado que no es recomendable realizar un posgrado en una institución en dónde se realizó el proceso de pregrado

Qué situaciones considera que han afectado su proceso académico y que ha hecho para solucionarlas?

- A nivel académico me va muy bien, pero en algunas asignaturas como inglés y las prácticas son materias a las que uno se enfrenta para saber si de verdad uno cuenta con esas competencias para a futuro poner en práctica todo lo que se ha aprendido en la universidad, y son esas materias las que me hacen a veces repensar de nuevo si en verdad quiero continuar o en no continuar.

Qué percepción tiene frente a los procesos de enseñanza utilizados por los docentes de la universidad

- Hay docentes que siguen como tal un reglamento y no está mal porque obviamente existe un reglamento y hay que cumplirlo, pero entonces hay un currículo oculto que permite modificar dichas normas, dándole cumplimiento, y es aquí en donde yo digo que hay docentes que son como tan cuadrículados que no permiten conocer como tal al estudiante.

Conoce usted los beneficios, descuentos, becas, que ofrece la universidad los Libertadores?

- Los escuchado, pero no los conozco, sé que hay descuentos por cajas de compensación, no sé qué porcentaje, pero no tengo ningún descuento ya que no cuento con caja de compensación ni tengo ningún tipo de crédito

Cree usted que los contenidos de su malla curricular van acorde con su programa?

- Claro que sí, aunque en algunas clases no sé, hay cosas que te preguntas qué tiene que ver? por ejemplo, hace poco Tuvimos una conferencia sobre la revista “los entes” era en relación a la Facultad de economía, allí nos explicaron que se podía investigar, yo me preguntan Cómo puede ir un artículo educativo en una revista de economía? pero también me doy cuenta que cada contenido se logra integrar al programa.

Qué estrategia tiene la universidad para lograr la permanencia de los estudiantes?

- sé que existen los docentes consejeros de diferentes facultades los cuales a partir de un diagnóstico entre comillas que realiza el docente consejero puede remitir al estudiante a un profesional, este profesional nos orienta y se inicia un proceso en las diferentes áreas que hay como trabajo social psicopedagogía psicología clínica.

Qué estrategias propondría para lograr la permanencia de los estudiantes?

- En este momento considero que con las estrategias que se han implementado está bien y no sugeriría ninguna otra

Cómo te ves en 10 años en el aspecto académico, económico y familiar?

- En lo académico me veo estudiando otra carrera ya que no sé si al graduarme ponga en práctica todo lo aprendido, tal vez siga estudiando pero o en otro programa. En lo laboral y teniendo en cuenta mi proyecto de vida he pensado en crear una fundación dirigida a personas de escasos recursos. En lo familiar, me veo viviendo sola no me pienso casar, uno de mis objetivos es adoptar, ofrecerle todo lo que necesita a esa persona o en dado caso apadrinar alguien que lo necesito

Qué estrategias utilizaría para enfrentarse al mundo laboral como profesional?

- Teniendo en cuenta que actualmente se hace uso de la tecnología haría un curso desde lo más básico hasta lo más avanzado en las herramientas tecnológicas explorarlas y seguir aprendiendo.

Qué le gustaría aprender de la tecnología?

- me gustaría aprender sobre diferentes programas que permitan crear juegos. Porque pienso que eso es lo que actualmente les llama la atención a los chicos; sería un juego académico en el cual aprendan y a la vez se diviertan. Realizaría un curso de inglés, ya que tanto en pedagogía como en las diferentes carreras que hay se está utilizando el bilingüismo incluso hasta una tercera lengua se está pidiendo ahorita, me gustaría ver de una manera intensiva el idioma de inglés que actualmente me está afectando pero aspiro aprender tanto hablarlo como escribirlo. Otra lengua que se está manejando a nivel pedagógico frente a las necesidades de los estudiantes es aprender braille y el lenguaje de señas.

De qué manera el acompañamiento que le ha brindado la universidad desde PYGO ha contribuido con su proyecto de vida

-De cierta manera sí ha logrado contribuir, porque aprendido a conocer mis competencias he aprendido a conocerme a mí misma he aprendido a manejar las relaciones interpersonales.

Entendiendo como hábito la repetición de una acción ¿Qué acciones se han convertido en hábitos con el fin de alcanzar sus metas?

- La constancia, en mi caso no me quedo con lo que me dice el profesor, Así que busco lo que se me dificulta o lo que no haya logrado entender. El manejo del tiempo, porque si tengo alguna tarea pendiente la voy realizando de manera inmediata.

Qué obstáculos se han presentado o se pueden presentar afectando su proyecto de vida?

- El autocontrol emocional, porque por ejemplo si voy a una entrevista de trabajo y me dicen no nos llames nosotros te llamamos, en ese momento se me desestabiliza mi estado de ánimo, me pongo triste, de mal genio.

El llegar a encontrar un empleo en el que tenga que relacionarme con otras docentes, ya que no es fácil, lo digo por las experiencias que he tenido durante mis prácticas, yo personalmente no me veo en un salón dando clases, me llama más la atención la planificación actividades, me gusta escribir.

Otro obstáculo sería el estrés y la presión laboral porque hay instituciones en donde se trabaja bajo presión y trabajar bajo presión se me dificulta por motivos de salud.



**Consentimiento informado.****Formato de Consentimiento Informado****Estimado participante**

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

**Datos del Participante**

Nombres y Apellidos: Angie Morales Chitiva

D.I. No. 1026593318 de Bogotá

Firma: Angie Morales Chitiva Tel: 1026593318



HUELLA

Paola Torero B.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Andelica Rincón R.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

**Consentimiento informado.****Formato de Consentimiento Informado****Estimado participante**

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

**Datos del Participante**

Nombres y Apellidos: Katherine Pineda

D.I. No. 1012395139 de Bogotá

Firma: Katherine P.

Cel: 3142382171



HUELLA

Pablo Forero B  
Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Angelica Perez R  
Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

**Consentimiento informado.****Formato de Consentimiento Informado****Estimado participante**

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

**Datos del Participante**

Nombres y Apellidos: Juan Alfredo Escobar Escobar

D.I. No. 1020813012 de \_\_\_\_\_

Firma: Juan Alfredo Escobar



HUELLA

Paola Forero B.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Angélica Nuñez R

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

## Consentimiento informado.

## Formato de Consentimiento Informado

## Estimado participante

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevarán a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

## Datos del Participante

Nombres y Apellidos: Martha Jimena Garzón C.

D.I. No. 2033728922 de Bogotá

Firma: Martha Garzón Tel: 3133780778



HUELLA

Paola Forero B.  
Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Angélica Acosta P.  
Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

**Consentimiento informado.****Formato de Consentimiento Informado****Estimado participante**

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

**Datos del Participante**

Nombres y Apellidos: Viviana Linares Molina

D.I. No. 1019104368 de Bogotá

Firma: Viviana Linares M.

Cel: 310 677 66 75.



**HUELLA**

Rafael Forero B.  
Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Amelica Nunez R.  
Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

**Consentimiento informado.****Formato de Consentimiento Informado****Estimado participante**

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

**Datos del Participante**

Nombres y Apellidos: Arturo Talero Parbo

D.I. No. 1015422151 de \_\_\_\_\_

Firma: [Firma manuscrita] tel: 3138420808

**HUELLA**

Paola Torero B.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Angelica Nunez R.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)



**Consentimiento informado.****Formato de Consentimiento Informado****Estimado participante**

- I. Somos estudiantes de pregrado, del programa de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores de la ciudad de Bogotá. Como parte de mi formación como Psicólogo (a). El objetivo de esta entrevista consiste en indagar sobre las estrategias de la coordinación de PYGO. Este ejercicio pedagógico contribuirá significativamente en nuestra formación como profesional de la psicología.

Se solicita su participación en esta investigación, la cual consiste en responder a las preguntas que se harán en la entrevista, le tomará aproximadamente 30 minutos. Usted puede responder solamente las preguntas que así desee. Usted tiene el derecho de retirarse de la entrevista en el momento que lo desee.

II. Una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevaran a cabo y de la importancia de los mismos para contribuir al ejercicio pedagógico y de aprendizaje de los psicólogos en formación, otorgo SI  NO  en forma libre y voluntaria mi consentimiento para la realización de la entrevista.

III. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar.

Las dudas sobre cualquier aspecto de este estudio pueden dirigirse al laboratorio de Pregrados de la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores Tel: 329 93 33. Hago constar mediante mi firma y huella que el presente documento ha sido leído, entendido y comprendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea, ratifico una vez más mi autorización para la realización de la entrevista.

**Datos del Participante**

Nombres y Apellidos: Sebastian Garcia Villamarin

D.I. No. 7019025875 de \_\_\_\_\_

Firma: [Firma] 31055910691



HUELLA

Paola Forero B.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)

Angélica Núñez R.

Psicólogo en formación  
(Entrevistador)



