

Perancangan Sistem Informasi Rawat Inap Karyawan Berbasis *Web* Pada Klinik di PT.KMK *Global Sports* Tangerang

Dadang Sujana¹, Dika Raisya Agusta², Djamaludin³

^{1,2,3}Teknik Informatika, Universitas Islam Syekh Yusuf

Jl. Maulana Yusuf No. 10 Babakan, Kota Tangerang Telp. (021) 5527063, Fax (021) 5581068

¹dadangsujana@unis.ac.id

²dikaraisyaagusta@gmail.com

³djamaludin@unis.ac.id

Intisari—Rawat inap adalah suatu keputusan medis yang dilakukan oleh dokter yang bertujuan untuk meningkatkan kesehatan pasien. Tindakan rawat inap dalam suatu pelayanan klinik di perusahaan merupakan bagian yang terpenting bagi kesehatan pasien. Melalui tindakan rawat inap ini, diupayakan agar para pasien mendapatkan pelayanan yang baik terhadap kesehatan pasien. Adapun masalahnya adalah belum adanya sistem informasi rawat inap yang memadai untuk mewujudkan keakuratan, keamanan dan keselamatan data-data yang dimilikinya. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan dan efisiensi kerja di Klinik PT. KMK Global Sports, khususnya administrasi agar lebih mudah dalam pencatatan transaksi-transaksi rawat inap serta memberikan laporan yang akurat dan tepat waktu. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan studi kepustakaan, Metode wawancara dan metode observasi. Sedangkan siklus pengembangan sistem informasi secara konseptual adalah analisis sistem, perancangan dan desain sistem, pembangunan dan pemrograman sistem, uji coba dan implementasi sistem. Sistem lama yang masih konvensional menemui berbagai kendala dan permasalahan, penelitian ini menghasilkan sistem informasi baru yang dapat membantu meningkatkan pelayanan, efektivitas dan efisiensi kegiatan rawat inap di PT. KMK Global Sports.

Kata Kunci : rawat inap, pasien, dokter, klinik, transaksi, administrasi

Abstract— Hospitalization is a medical decision made by a doctor that aims to improve the patient's health. Inpatient treatment in a clinical service at the company is the most important part of the patient's health. Through this inpatient action, efforts are made so that the patients get good service for the patient's health. The problem is the absence of an adequate inpatient information system to realize the accuracy, security and safety of its data. This study aims to improve service and work efficiency at PT. KMK Global Sports, especially the administration, makes it easier to record inpatient transactions and provide accurate and timely reports. Data collection methods used in this study use literature studies, interview methods and observation methods. While the information system development cycle conceptually is system analysis, system design and design, system development and programming, testing and system implementation. The old system that is still conventional meets various obstacles and problems, this study produces a new information system that can help improve service, effectiveness and efficiency of inpatient activities at PT. KMK Global Sports.

Keywords: hospitalization, patient, doctor, clinic, transaction, administration

I. PENDAHULUAN

Di era globalisasi saat ini, semakin berkembangnya teknologi hal ini sangat berpengaruh terhadap dunia kesehatan dalam menuju pelayanan yang lebih baik, oleh karena itu yang menjadi tuntutan dalam dunia kesehatan adalah bagaimana menciptakan sebuah sistem informasi yang tepat dan membantu pelayanan kesehatan.

Dunia kesehatan saat ini masih banyak yang mengabaikan tentang pentingnya pelayanan kesehatan masyarakat. Khususnya dalam bidang rawat inap pasien, sistem yang berjalan pada Klinik di PT.KMK Global Sports saat ini masih menggunakan alat tulis pada saat pendaftaran, file pendataan history pasien masih berupa berkas, hal tersebut memakan waktu yang sangat banyak. Permasalahan tersebut kurang mendukung dan memadai untuk memenuhi kepuasan pekerja

dalam pelayanan rawat inap, hal ini juga akan mempengaruhi pekerja dalam tingkat kepercayaan pada klinik tersebut. Dengan adanya masalah tersebut maka perlu rancangan suatu sistem rawat inap yang mampu membantu pekerja dalam pelayanan kesehatan.

A. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang dan identifikasi masalah maka dapat diuraikan beberapa permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pendaftaran rawat inap pada Klinik di PT. KMK Global Sports?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem rawat inap berbasis web pada Klinik KMK Global Sports ?
3. Menggunakan struktur database apakah dalam menyimpan data pasien ?
4. Apakah dampak yang akan ditimbulkan dari pembuatan sistem ini ?

B. Batasan Masalah

Berdasarkan dari hal-hal yang di uraikan pada identifikasi masalah, Maka batasan masalah pada laporan tugas akhir ini adalah sistem yang dibuat akan digunakan untuk menyimpan data yang berkaitan dengan rawat inap yaitu laporan data pasien, biaya jasa dokter, sewa kamar dan data karyawan. Sistem ini tidak menambahkan tentang stock obat dan laporan keuangan.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian yang penulis lakukan di PT. KMK Global Sports ini adalah :

1. Membuat Sistem baru untuk memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.
2. Merancang sebuah sistem yang berfungsi untuk memperbaiki masalah yang muncul pada sistem yang sedang berjalan.
3. Mengoptimalkan proses kerja sistem dengan efektifitas jauh lebih baik.
4. Menghasilkan efektifitas kerja pegawai untuk menjadi lebih baik.

II. ANALISA SISTEM

A. Gambaran Perusahaan

PT. KMK Global Sports merupakan perusahaan sepatu terdepan di Indonesia yang memproduksi sepatu olah raga dengan brand Nike dan Converse yang akan di ekspor ke berbagai negara. Karena termasuk brand atau merek internasional, PT. KMK Global Sports telah bekerja sama dengan perusahaan-perusahaan bahan material sepatu dengan kualitas yang sangat bagus.

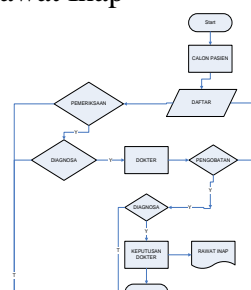
Dengan cakupan salah satu kualitas terbesar di Indonesia, mencapai lebih dari dua juta pengiriman sepatu ke luar negeri setiap bulannya, pengiriman telah menjangkau hingga seluruh Negara berkembang, Negara maju dan hampir di seluruh pelosok negara di dunia. Sebagai perusahaan individu berkelas, PT. KMK Global Sports menjadi yang pertama kali memakai sistem “LEAN” di Indonesia, yang mana telah diimplementasikan di perusahaan pada tahun 2007.

PT. KMK Global Sports memproduksi sepatu olah raga untuk olah raga lari. sebagaimana juga beragam jenis tipe sepatu seperti Nike Flash, Nike Blazer, Tennis Classic dan masih banyak tipe sepatu. Nilai tambah lainnya adalah adanya produksi sandal yaitu comfort thong. Guna melayani kebutuhan customer yang berbeda-beda, PT. KMK Global Sports menawarkan kepada para customernya inovasi baru yaitu Nike jordan.

Selama 30 tahun beroperasi sejak peluncuran pertama kali sepatu nike secara komersial pada tahun 1998, PT. KMK Global Sports terus mempertahankan keunggulan market share dan menjadi yang terdepan dalam layanan produksi sepatu.

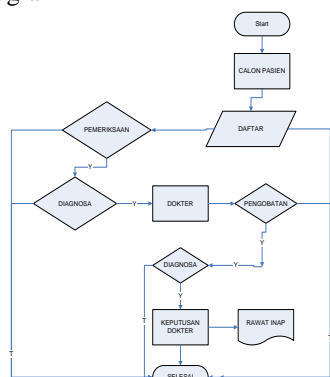
B. Flowchart

Flowsistem Rawat Inap



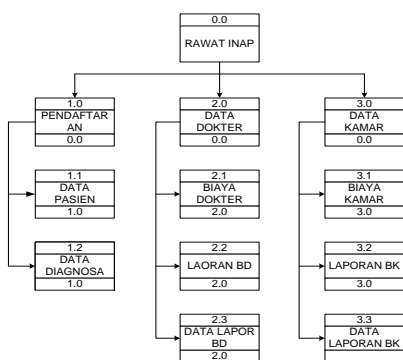
Gambar 1 Flow sistem Rawat Inap

Flowchart Program



Gambar 2 Flowchart program

HIPO



Gambar 3 HIPO chart Rawat Inap

III. PERMASALAHAN

Penggunaan Microsoft Excel untuk pengolahan data memang mempunyai beberapa keunggulan tertentu, dimana mempunyai tampilan yang user friendly dan kemudahan dalam memanipulasi data yang didukung oleh beberapa fitur bawaan dari Microsoft Excel.

Walaupun memiliki fasilitas yang sangat banyak, namun peranti lunak spreadsheet juga memiliki beberapa kekurangan. Kurangan kekurangan yang lazim adad di spreadsheet adalah :

1. Kurangnya control untuk audit dan revisi, hal ini menyebabkan sulitnya menentukan siapa yang mengubah, apa , dan kapan diuahnya. Hal ini bias menyebabkan sulitnya penyesuaian dengan aturan.
2. Lemahnya faktor keamanan, pada umumnya jika seseorang memiliki izin

untuk membuka sebuah spreadsheet maka orang tersebut juga memiliki kemampuan untuk memodifikasi dan menyimpan hasil modifikasinya. Ditambah dengan kelemahan pertama, kelemahan kedua ini dapat menyebabkan seseorang melakukan kegiatan pengelapan.

3. Lemahnya konkurensi / sinkronisasi, tidak seperti basis data, spreadsheet hanya memungkinkan dipegang oleh seorang pengguna saja. Spreadsheet umumnya tidak memungkinkan adanya multipenggunaan sekaligus.
4. Karena strukturnya sangat longgar, sangat mudah bagi seseorang untuk memicu terjadinya kesalahan baik secara disengaja ataupun tidak, caranya dengan memasukkan informasi di tempat yang salah atau memberikan ketergantungan yang salah dalam membuat fungsi di formula.

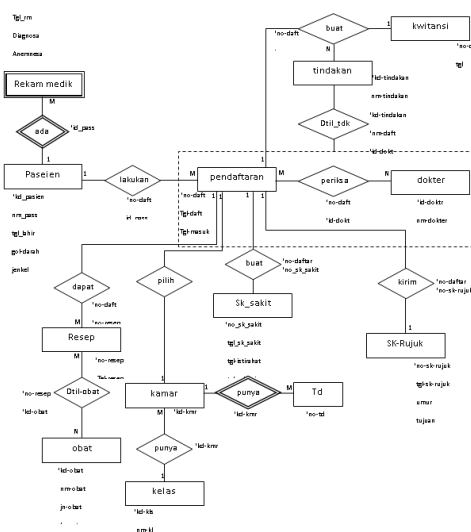
Aternatif Pemecahan Masalah

Atas Permasalahan permasalahan yang dibahas pada sub-bab sebelumnya, maka dari itu, kami mengusulkan beberapa alternatif dalam mengatasi masalah. Alternatif yang kami ajukan adalah :

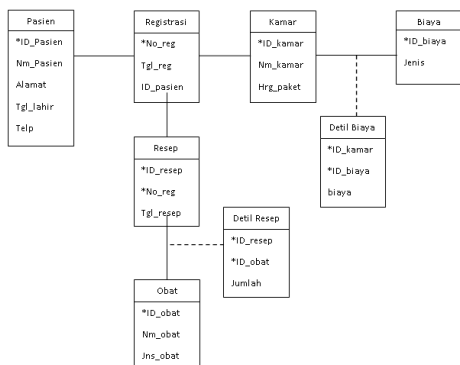
1. Pembuatan program berbasis web.
2. Pembuatan Program berbasis Android

IV. IMPLEMENTASI

A. ERD sistem yang diusulkan



B. Logical Record Structure (LRS)



C. Spesifikasi Basis Data

- 1) Nama File : pasien
 Isi : Data pasien
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : id_pasien
 Panjang Record : 172 byte
 Jumlah Record : 8400record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	id_pasien	Text	7	-	Identitas
2	nm_pasie	Text	5	-	Nama
3	tmpt_lahir	Text	3	-	Tempat
4	tgl_lahir	Date	8	-	Tanggal
5	Goldar	Text	5	-	Golongan
6	Jenkel	Text	1	-	Jenis
7	Alamat	Text	5	-	Alamat
8	Telp	Text	1	-	Telepon

- 2) Nama File : dokter
 Isi : Data dokter
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : id_dokter
 Panjang Record : 175 byte
 Jumlah Record : 39 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	id_dokter	Text	4	-	Identitas Dokter
2	nm_dokter	Text	5	-	Nama
3	tmpt_lahir	Text	3	-	Tempat
4	tgl_lahir	Date	8	-	Tanggal
5	Jenkel	Text	1	-	Jenis
6	Alamat	Text	5	-	Alamat
7	Telp	Text	1	-	Telepon
8	hrg_dokter	Curren	8	-	Harga
9	kd_poly	Text	3	-	Kode Poly

- 3) Nama File : poly
 Isi : Data poly
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : kd_poly
 Panjang Record : 28 byte
 Jumlah Record : 13 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	kd_poly	Text	3	-	Kode Poly
2	nm_poly	Text	25	-	Nama Poly

- 4) Nama File : tindakan
 Isi : Data tindakan
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : kd_tindakan
 Panjang Record : 31 byte
 Jumlah Record : 111 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	kd_tindakan	Text	6	-	Kode Tindakan
2	nm_tindakan	Text	20	-	Nama Tindakan
3	hrg_tindakan	Currency	5	-	Harga Tindakan

- 5) Nama File : rekam_medik
 Isi : Data rekam_medik
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : id_pasien, tgl_rm
 Panjang Record : 91 byte
 Jumlah Record : 7200 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	id_pasien	Text	7	-	Identitas Pasien
2	tgl_rm	Date	8	-	Tanggal Rekam Medik
3	diagnosa	Text	30	-	Diagnosa
4	anamnesa	Text	30	-	Anamnesa
5	tb	Text	3	-	Tinggi
6	bb	Text	3	-	Berat Badan
7	td	Text	10	-	Tensi Darah

- 6) Nama File : obat
 Isi : Data obat
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : kd_obat
 Panjang Record : 67 byte
 Jumlah Record : 56000 record
 Struktur :

No	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	kd_obat	Text	7	-	Kode Obat
2	nm_obat	Text	30	-	Nama Obat
3	jenis_obat	Text	20	-	Jenis Obat
4	harsat	Currency	8	-	Harga Satuan
5	stok	Number	2	-	Stok

7) Nama File : pendaftaran
 Isi : Data pendaftaran
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_daftar
 Panjang Record : 42 byte
 Jumlah Record : 1800 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	no_daftar	Text	7	-	Nomor Daftar
2	tgl_daftar	Date	8	-	Tanggal Daftar
3	biaya_daftar	Currency	8	-	Biaya Daftar
4	biaya_dokter	Currency	8	-	Biaya Dokter
5	id_pasien	Text	7	-	Identitas Pasien
6	id_dokter	Text	4	-	Identitas Dokter

8) Nama File : sk_sehat
 Isi : Data surat keterangan sehat
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_sk_sehat
 Panjang Record : 42 byte
 Jumlah Record : 180 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	no_sk_sehat	Text	5	-	Nomor Surat Keterangan Sehat
2	tgl_sk_sehat	Date	8	-	Tanggal Surat Keterangan Sehat
3	umur	Text	2	-	Umur Pasien
4	kondisi	Text	20	-	Kondisi
5	no_daftar	Text	7	-	Nomor Daftar

9) Nama File : sk_sakit
 Isi : Data surat keterangan sakit
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_sk_sakit
 Panjang Record : 40 byte
 Jumlah Record : 900 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	no_sk_sakit	Text	5	-	Nomor Surat Keterangan
2	tgl_sk_sakit	Date	8	-	Tanggal Surat Keterangan
3	tgl_istirahat	Date	8	-	Tanggal
4	tgl_selesai	Date	8	-	Tanggal
5	lama	Text	2	-	Lama Istirahat
6	no_daftar	Text	7	-	Nomor Daftar
7	umur	Text	2	-	Umur Pasien

10) Nama File : sk_rujuk
 Isi : Data surat keterangan rujuk
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_sk_rujuk
 Panjang Record : 132 byte
 Jumlah Record : 36 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	no_sk_rujuk	Text	5	-	Nomor Surat Keterangan Rujuk
2	tgl_sk_rujuk	Date	8	-	Tanggal Surat
3	umur	Text	2	-	Umur Pasien
4	tujuan	Text	50	-	Tujuan
5	ket_pemeriksaan	Text	20	-	Keterangan Pemeriksaan
6	no_daftar	Text	7	-	Nomor
7	alasan	Text	50	-	Alasan Rujuk

11) Nama File : sk_kwitansi
 Isi : Data kwitansi
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_kwitansi
 Panjang Record : 22 byte
 Jumlah Record : 1800 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desimal	Keterangan
1	no_kwitansi	Text	7	-	Nomor Kwitansi
2	tgl_kwitansi	Date	8	-	Tanggal Kwitansi

3	no_daftar	Text	7	-	Nomor Daftar
---	-----------	------	---	---	--------------

- 12) Nama File : detail_tindakan
 Isi : Data detail_tindakan
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_daftar, kd_tindakan
 Panjang Record : 23 byte
 Jumlah Record : 3600 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desi	Keterangan
1	no_daftar	Text	7	-	Nomor Daftar
2	kd_tindakan	Text	6	-	Kode Tindakan
3	biaya_tindakan	Currency	8	-	Biaya Tindakan
4	bnyc_tindakan	Text	2	-	Banyak Tindakan

- 13) Nama File : pakai
 Isi : Data obat yang diresepkan per pendaftaran
 Organisasi : Index Sequential
 Primary Key : no_daftar, kd_obat
 Panjang Record : 23 byte
 Jumlah Record : 9000 record
 Struktur :

No.	Nama Field	Jenis	Lebar	Desi	Keterangan
1	no_daftar	Text	7	-	Nomor Daftar
2	kd_obat	Text	7	-	Kode Obat
3	bnyc_obat	Number	2	-	Banyak Obat
4	atr_n_pakai	Text	7	-	Aturan Pakai

v. KESIMPULAN

Dengan selesainya penulisan ini yang mengangkat permasalahan Rawat Inap Pada PT. KMK Global Sports dan dengan alternatif pemecahannya yaitu dengan membangun sistem komputerisasi rawat inap. Pada bab ini penulis hanya menyimpulkan apa yang telah dijelaskan dari bab-bab terdahulu. Namun demikian pada akhir penulisan ini akan diuraikan secara garis-garis besarnya dari apa yang telah dibahas mulai dari sistem berjalan sampai dengan sistem usulan, secara umum dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Komputerisasi sebagai alternatif pemecahan suatu masalah yang dihadapi sistem berjalan, dengan adanya komputerisasi sistem ini diharapkan dapat membantu dan merupakan salah satu alternatif pemecahan masalah. Serta dengan komputerisasi sistem ini diharapkan pula dapat melakukan transaksi rawat inap secara tertib, pengolahan datanya aman dan terhindar dari hal-hal yang tidak diinginkan, selain itu dengan adanya sistem komputerisasi dapat memberikan informasi yang cepat serta dapat melakukan perbaikan atau pengeditan apabila dianggap hal tersebut perlu dilakukan.
- b. Komputerisasi ini merupakan sebagian kecil dari teknologi yang dapat membantu cara dalam meningkatkan produktivitas kerja. Dan komputerisasi dapat menyajikan data pasien, khususnya dalam hal rawat inap.
- c. Proses rawat inap akan lebih terkontrol penyimpanannya dengan sistem komputerisasi ini serta memudahkan saat pembuatan laporan.

REFERENSI

- [1] Jogiyanto. 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Penerbit Andi, Juku, Dominikus. 2006. Halaman 196.
- [2] bin Ladjamudin, Al-Bahra, 2005. Analisis dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- [3] <http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/379/jbptunikompp-gdl-ganjarnugr-18921-3-babiil-i.pdf> (tanggal akses 22/5/2017, 10:40).
- [4] Kadir, Abdul. (2003). Pengenal Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- [5] <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27889/2/Chapter%20III-V.pdf> (tanggal akses 22/5/2017, 1:53).
- [6] <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/27889/2/Chapter%20III-V.pdf> (tanggal akses 22/5/2017, 1:54).
- [7] <http://andjou.blogspot.com/2007/05/pengertian-rawat-inap.html> Tuesday, May 8, 2007, 8:40 PM.
- [8] http://id.wikipedia.org/wiki/Rawat_inap. Halaman ini terakhir diubah pada 07.39, 22 Agustus 2009.
- [9] http://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit. Halaman ini terakhir diubah pada 12.01, 6 April 2013.
- [10] <http://id.wikipedia.org/wiki/PHP>. Halaman ini terakhir diubah pada 12.00, 18 April 2013.
- [11] id.wikipedia.org/wiki/XAMPP
- [12] en.wikipedia.org/wiki/PhpMyAdmin