



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIMARIAS ESTATALES DE
LA UGEL SAN ROMÁN JULIACA, 2014**

PRESENTADA POR:

MARIELA EDITH COLCA PAREDES

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA
JULIACA - PERÚ**

2015



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"
ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
TESIS

**CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS PRIMARIAS ESTATALES DE
LA UGEL SAN ROMÁN JULIACA, 2014**

PRESENTADA POR:

MARIELA EDITH COLCA PAREDES

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN

MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA EDUCATIVA

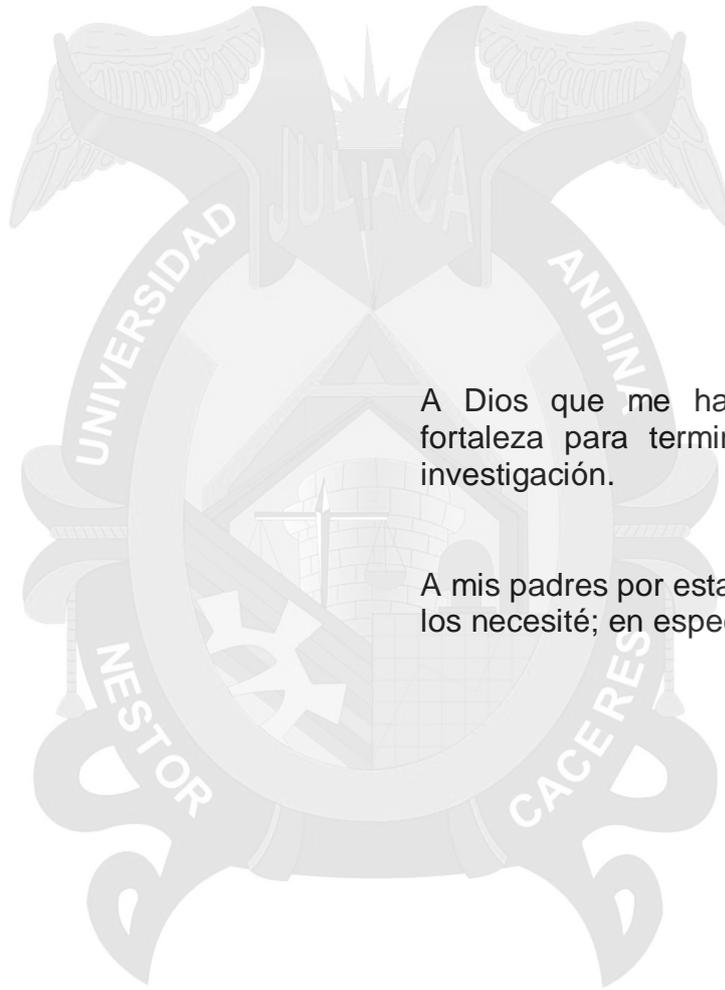
APROBADO POR:

PRESIDENTE DEL JURADO : _____
Dr. Pedro Armando Bernal Muriel

MIEMBRO DEL JURADO : _____
Dr. Eduardo Miranda Quísber

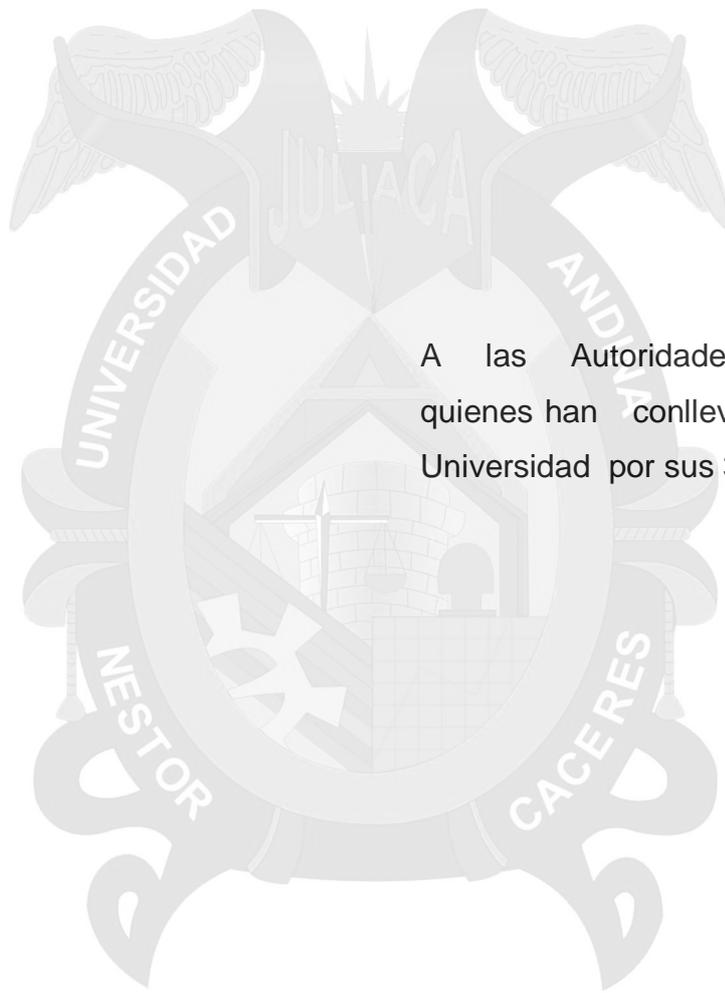
MIEMBRO DEL JURADO : _____
Dr. Marcos Alberto Valencia Paredes

ASESOR DE TESIS : _____
Dr. Teofilo Condori Tipula



A Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar esta tesis de investigación.

A mis padres por estar ahí cuando más los necesité; en especial a mi madre.



A las Autoridades Universitarias,
quienes han conllevado a ser la Gran
Universidad por sus 33 años.



ÍNDICE

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Análisis de Situación Problemática	15
2. Planteamiento del Problema	17
2.1. Problema General	17
2.2. Problemas Específicos	17
3. Justificación de la Investigación	18
4. Objetivos de la Investigación	20
4.1. Objetivo General	20
4.2. Objetivos Específicos	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO DE INVESTIGACIÓN

1. Antecedentes	21
2. Bases Teóricas	25
2.1. Capacitación Docente	25
2.1.1. Capacitación Docente Inicial	25
2.1.2. Experiencias de Capacitación Supervisada	28
2.1.3. Iniciación de los Profesores	29
2.1.4. Desempeño Docente	30
2.1.5. Definición de Desempeño	31
2.1.6. Desempeño Docente	31
2.1.7. Dimensiones del Desempeño Docente	36
2.1.8. Fines de la Evaluación del Desempeño del Docente	39



2.1.9.	Dimensiones del Desempeño Docente	44
2.2.	Rendimiento Escolar	46
2.2.1.	Definición	46
2.2.2.	Factores que pueden Incidir en el Bajo Rendimiento	47
2.2.3.	Rendimiento Escolar como Problema	48
2.2.4.	El Bajo Rendimiento Escolar	50
2.2.5.	¿Qué nos ha dicho sobres los Factores que se Relacionan en el Bajo Rendimiento Escolar?	50
2.2.6.	Transtornos del Rendimiento Escolar	55
2.2.7.	Posibles Causas de las Dificultades de Aprendizaje	57
2.2.8.	Estudiantes con Problemas de Rendimiento Escolar	57
2.2.9.	Problemas de Aprendizaje y Relación con Rendimiento Escolar	59
2.2.10.	Bajo Rendimiento Escolar y sus Causas	59
2.2.11.	Factores que Influyen en Rendimiento Escolar	61
2.2.12.	Magnitud de los Problemas del Aprendizaje en el Perú	62
2.2.13.	Creatividad y Rendimiento Escolar	63
3.	Marco Conceptual	67
4.	Hipótesis de Investigación	69
4.1.	Hipótesis General	69
4.2.	Hipótesis Específicos	69
5.	Variables de Investigación	70
5.1.	Determinación de Variables	70
5.2.	Proceso de Operacionalización de Variables	70
CAPÍTULO III		
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		
1.	Método de Investigación	72
2.	Diseño de Investigación	72
3.	Tipo de Investigación	73
4.	Población y Muestra de Investigación	73
4.1.	Población de estudio	73
4.2.	Muestra de estudio	74
5.	Técnicas e Instrumentos de Investigación	74
5.1.	Encuesta	74



5.2. Observación	74
6. Diseño de Contrastación de Hipótesis	74
7. Delimitación de Investigación	75

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

1. Descripción del Contexto	76
2. Resultados de Investigación	79
3. Prueba de Hipótesis de Investigación	100
4. Discusión de Resultados de Investigación	103
CONCLUSIONES	105
SUGERENCIAS	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	109
ANEXOS	114
Anexo 1: Cuestionario	115
Anexo 2: Ficha de Observación	121
Anexo 3: Matriz de Consistencia	122



RESUMEN

El presente trabajo de investigación: "capacitación Docente y su relación con el Rendimiento Escolar en Estudiantes de Instituciones Educativas Primarias Estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014". Tiene como objetivo general Determinar la relación existente de capacitación docente en el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014, cuyo propósito es el de contribuir a mejorar el proceso de formación, capacitación continua e implementación del profesorado y como consecuencia para mejorar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

La metodología utilizada corresponde al diseño descriptivo correlacional, y se trabajó con una muestra intencional de 44 docentes y 105 estudiantes de educación primaria de la ciudad de Juliaca. Para medir las variables de estudio se han construido y validado por criterio de jueces un cuestionario, de capacitación docente de 23 ítems. Asimismo, se ha establecido la confiabilidad de esta prueba mediante el coeficiente alfa de Cronbach.

En la capacitación docente, 15 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 34%. En cuanto, al rendimiento escolar, 47 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 45%; Tal como fue consignado nuestra hipótesis principal: La capacitación docente se relaciona significativamente en el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca.

El análisis estadístico se realizó con el coeficiente de estadística de la prueba estadística r de Pearson, para evidenciar la comprobación de hipótesis principal de la investigación.

La conclusión más importante es: existe relación causal directa entre la capacitación docente y rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, al nivel significativo de 0.05.

Palabras claves: Capacitación, actualización, material educativo, capacidades pedagógicas, responsabilidad, estrategias, rendimiento escolar.



ABSTRACT

The present investigation: "Faculty and Their Influence on Student Educational Achievement in Educational Institutions of the State Primary UGELs Juliaca San Román, 2014". The overall objective To determine the influence of teacher training on school performance in elementary students state of San Román UGELs Juliaca, 2014 educational institutions whose purpose is to help improve the process of education, training and implementation continues teachers and consequently to improve the quality of the process of teaching-learning students.

The methodology used corresponds to the correlational descriptive design, and worked with a purposive sample of 44 teachers and 105 primary school students from the city of Juliaca. To measure the study variables were constructed and validated by criterion judges a questionnaire, teacher training of 23 items. It has also established the reliability of this test using Cronbach's alpha coefficient.

In teacher training, 15 teachers were placed on the scale "almost always", which represents 34%. As, school performance, 47 students earned grades that is located within the adjective scale "Good" which equals 15-16 points in the vigesimal scale, which accounts for 45%; As was consigned our main hypothesis: Teacher training significantly influences students academic performance in primary state educational institutions UGELs San Román Juliaca.

Statistical analysis was performed with the statistical coefficient statistical test r to Pearson test to demonstrate the main hypothesis of the research.

The most important conclusion is: there is a direct causal relationship between teacher training and school performance of students in the primary city of Juliaca, the significant level of 0.05 schools.

Keywords: Training, Update, educational materials, teaching skills, responsibility, strategies, student achievement.



INTRODUCCIÓN

Necesitamos docentes interesados en realizar investigaciones científicas, por tanto debe mostrar capacidad investigadora e innovadora llegando a comprender la verdadera misión de la universidad e instituto superior cual es la generación de conocimiento y el debate del conocimiento. (Ochoa; 2005)

El docente debe capacitarse y tener dominio de los elementos específicos de su especialidad. Conocer contenidos de las asignaturas que enseña, como están organizados, como se conectan con otras especialidades a fin de enfocarlos desde perspectivas interdisciplinarias. Conocer, métodos de enseñanza, conocer las formas de aprender de los alumnos y saber escoger sobre la base de ellos como mejorar el aprendizaje para lo cual debe conocer distintas estrategias y técnicas didáctica.

Estar familiarizado con los problemas de enseñanza del aprendizaje en la disciplina que conduce. Exige que el docente vive de sus conocimientos, esté atento a cuanto sucede en la sociedad para que los estudiantes descubran y lean la realidad en la cual viven. Exige además que sea ejemplo y testimonio de aprender, aprender a hacer, aprender a convivir, y el aprender a ser un



hombre (varón o mujer) que se realiza perfectamente o en las mejoras, para que el aprendizaje de los estudiantes sean de calidad (Abarca; 2005)

En educación con mucha más razón esta preocupación es importante, pues se tiene la responsabilidad de que el resultado del proceso sea la de un educando preparado para enfrentar los retos de una realidad que exige respuestas apropiadas, para avanzar hacia el desarrollo de mejores condiciones para su calidad de vida y de la sociedad en la que le toque desenvolverse.

La tendencia educativa para la obtención de un rendimiento ajustado a la realidad, es buscar un sistema que evite la separación entre la realidad escolar y la extra escolar. Gilbert y Swiff (1985), plantean interrogantes en el sentido de ¿Cómo evitar que los estudiantes creen un doble sistema conceptual: uno escolar y otro fuera de él?

Esta interrogante presenta el reto de buscar formas de diálogo entre los conocimientos experienciales previos y el conocimiento académico, de modo que se evite la y posición de los tipos de esquemas de análisis y resolución de problemas, incomunicados entre la experiencia individual, escolar y extraescolar. Cómo formar educandos que utilicen la teoría y práctica escolar en la práctica cotidiana; o como se indica en Pérez Gómez (1990), y otros, en el sentido de cómo lograr que los conceptos teóricos de las diferentes materias de estudio sirvan en el análisis de la realidad e incorporar al pensamiento del educando instrumentos de conocimiento, en la resolución de problemas, más no, para simplemente aprobar un examen.

Se entiende la Calidad como "Proceso o Principio" a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles. Según



García Hoz, la Calidad de la Educación es el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. La Integridad se resuelve en el hecho de que en la educación se incluyan todos los factores necesarios para el desenvolvimiento del hombre. La Coherencia es concebida como la necesidad de que cada uno de los elementos de la educación tenga la importancia correspondiente a su papel en la vida humana. La Eficacia viene condicionada por el hecho de que todos los elementos cumplan adecuadamente su función para que cada hombre desarrolle sus posibilidades y supere en la medida de lo posible, todo tipo de límites.

Una educación será de calidad en la medida en que todos los elementos que intervienen en ella se orienten a la mayor consecución posible. La calidad educativa se identifica con un producto educativo válido, que implica la adquisición del equipamiento intelectual y la perspectiva cultural para discriminar el valor de las diferentes elecciones en el proceso de dar forma a la propia vida y contribuir a la dinámica social.

De los sistema educativos se han esperado aportes significativos como la de crear Identidad nacional, mejorar el bienestar de la población y su calidad de vida, propiciar la movilidad social, mejorar la oportunidad de empleo de sus egresados, aumentar los niveles de ingresos, formar ciudadanos democráticos, extender la cultura universal, formar seres humanos capaces de resolver problemas, formar personas aptas para seguir estudiando, la de ser función reproductora y legitimadora que inculque ideologías, que legitime las diferencias sociales y de seleccionar a quienes pueden llegar a ser clase dominante.



Las investigaciones realizadas en educación coinciden en afirmar que el rendimiento académico es una variable muy compleja en la que inciden diversos factores difíciles de delimitar con claridad, por lo tanto consideran como tal considerarlo como uno de los indicadores de la calidad de la educación. De manera general se utilizan las calificaciones para valorar los resultados internos y externos de la enseñanza en los institutos, cuya ventaja para el que evalúa es el de disponer de las informaciones.

En realidad es aplicar a la educación el criterio de productividad, calidad final del producto; es así que varios autores opinan que rinde aquel que llega a donde se propone y alcanza sus objetivos; obtiene sus logros al establecer metas para seguir el camino que lo lleve al éxito. Cuando esto no ocurre, se buscan las causas, los factores internos y externos; individuales o de grupo para modificar, prevenir o atenuar, la acción negativa que ejercen estos factores; mejorar el rendimiento no sólo quiere decir obtener metas de excelencia sino aumentar también el grado de satisfacción psicológica de bienestar del propio educando y de los que intervienen en el proceso educativo.

El rendimiento en educación aparece en un principio, como el producto de la inteligencia, el trabajo intelectual; es decir la dimensión cognitiva como factor principal, lo que ha llevado a prestigiosos investigadores a estudiar este fenómeno relacionado con el aprendizaje y su aplicación a las situaciones que lo demanden.

La estructura de la investigación comprende cuatro capítulos, de los cuales los más fundamentales son: El primer capítulo corresponde al problema de la investigación, en ello se señala la situación problemática, definición,



planteamiento y justificación de la investigación. El segundo capítulo corresponde al marco teórico, en ello se señalan los antecedentes, bases teóricas y marco conceptual. El tercer capítulo corresponde al diseño y método de la investigación y el cuarto capítulo está constituido por los resultados de investigación y datos estadísticos coherentes. Finalmente se señalan las conclusiones a las que se arribó, las sugerencias y los anexos que se adjuntan como instrumentos de investigación.





CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. ANÁLISIS DE SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

La crisis de los sistemas educativos en todo el mundo, y en particular en los países en desarrollo, pasó a ser motivo de controversias y polémicas cada vez más difundidas y de mayor profundidad.

En caso de Educación Básica Regular dentro del área de supervisión, y el acompañamiento y monitoreo de los procesos pedagógicos en las instituciones educativas observamos la capacitación docente, programan y planifican a cada uno de las actividades pedagógicas, que permitan visualizar de mejor manera la labor docente en el contexto educativo.

Este hecho, permite realizar un servicio técnico de orientación y asesoramiento del trabajo educativo en las instituciones educativas específicamente del nivel de educación primaria, para que permita, optimizar



el funcionamiento de las organizaciones educativas, centrado en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, el desenvolvimiento profesional docente, y el ofrecimiento de oportunidades y consistente información para una acertada toma de decisiones.

A nivel nacional, la educación es parte fundamental de nuestra vida; por eso, en estos tiempos actuales ningún niño, niña, y joven deben estar ajenos a ésta. En el Perú la educación no atiende debidamente a nuestra niñez y juventud por falta de políticas educativas definidas como la Capacitación Docente, ya sean por falta de medios económicos o por alguna otra razón. Por la que se considera este trabajo de investigación, que permite básicamente consensuar la información acerca del trabajo de monitoreo en relación a la capacitación docente de las instituciones educativas del nivel primario de la UGEL San Román.

Por otra parte, también se ha podido experimentar y observar durante la labor como docente, sobre el tema de capacitación educativa y sus procedimientos para la evaluación en educación básica regular, que requiere de la organización de un conjunto de acciones complejas referidos a la educación constructivista, situación que muchos docentes y directores no aceptan dichos cambios o ellos tienen desconocimiento de nuevas teorías educativas que se vienen dando en nuestra realidad específicamente en las instituciones educativas del ámbito de la UGEL San Román.

La capacitación docente es vista como un elemento represivo en vez de ser aplicada como un instrumento técnico, de orientación y control; así mismo,



se observa que el desempeño docente da mucho que pensar, por que los docentes no logran potencializar sus conocimientos, sus habilidades, actitudes, destrezas, su metodología, sus estrategias de enseñanza, sus estrategias de aprendizajes, la utilización pertinente de medios y materiales educativos.

Entonces, apreciaremos los resultados obtenidos del proceso de investigación, estaremos en la posibilidad de entender si el problema presentado es una hipótesis de investigación o aseveración de resultados.

2. FORMULACION O PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Conocido la problemática de la educación, se le formuló las siguientes interrogantes:

2.1. Problema General

¿Cómo se relaciona la capacitación docente con el rendimiento escolar de estudiantes en las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014?

2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera se relaciona las estrategias didácticas que aplica el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román?



- ¿Qué nivel de relación tiene los materiales didácticos que emplea el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román?
- ¿Cuál es el nivel de relación que tiene las capacidades pedagógicas del docente con el rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas?
- ¿Existe nivel de relación entre la responsabilidad de cumplimiento de sus funciones del docente con el rendimiento escolar en los estudiantes de las instituciones educativas primarias de la UGEL San Román?

3. JUSTIFICACIÓN DE INVESTIGACIÓN

La actual situación de la educación básica en nuestro país, con deficientes niveles de calidad, que involucran de manera semejante: Al Ministerio de Educación, a los Institutos Superiores Pedagógicos y a las Facultades de Educación, nos conduce inexorablemente a investigar las causas de la situación, suponiendo que exista una marcada influencia de capacitación docente en el rendimiento académico de los estudiantes, en las instituciones educativas de la ciudad de Juliaca.

Las evaluaciones curriculares deben contar con ciertas premisas objetivas que conduzcan al cumplimiento de sus metas de manera asertiva; por lo que esta investigación se presta a estos propósitos, como consulta de los profesores de las diferentes instituciones educativas primarias, al evaluar permanentemente su currículo de estudios.



Frente a un mundo cada vez más competitivo con situaciones nuevas y emergentes, que hacen que nuestras actividades sean cada vez más rápidas por cuanto contamos con la información y la tecnología al alcance de nuestras manos, resulta conveniente entender que las habilidades que debe tener el estudiante para poder ser un estudiante competente, es nuestra responsabilidad como docentes generar a través de nuestro desempeño las condiciones necesarias para contribuir con su desarrollo permanentemente, hoy dadas las características particulares de nuestros estudiantes se hace más que necesario desempeñarnos adecuadamente a fin de contribuir con herramientas didácticas que favorezcan el proceso de aprendizaje de ellos; pues es nuestra responsabilidad lograr que los desarrollen sus habilidades sociales integrales y enseñarles de manera más práctica.

La importancia del trabajo de investigación; radica, cómo la capacitación docente (el esfuerzo desprendido de los profesores hacia sus estudiantes; para mejorar sus niveles y logros de aprendizaje) tiene correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes del nivel de educación primaria de las instituciones educativas de la provincia de San Román.

La tesis desarrollada se hará conocer a la comunidad científica, para que sea como un aporte; de que la capacitación docentes en distintos niveles de educación básica y sus impactos en el aprendizaje de los estudiantes de las instituciones educativas del nivel primaria.



4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

4.1. Objetivo General

Determinar la relación existente entre la capacitación docente y el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.

4.2. Objetivos Específicos

- Determinar la relación existente entre las estrategias didácticas que aplica el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.
- Conocer la relación existente entre los materiales didácticos que emplea el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.
- Conocer la relación existente entre las capacidades pedagógicas del docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.
- Determinar la relación existente entre la responsabilidad de cumplimiento de sus funciones del docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

A Nivel Internacional

Tesis: “FACTORES DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA QUE RELACIONAN EN LA CALIDAD DEL PROCESO DE LA ENSEÑANZA DOCENTE EN LA ESCUELA JACINTO ÁVILA ARAYA, PALMARES”.

Autor: CAMBRANERO MARIN, María Marta.

Trabajo de investigación ubicado en la Universidad Estatal a Distancia Vicerrectoría Académica Sistema de Estudios de Postgrado. Escuela Ciencias de la Educación.

Conclusiones:

Se concluye que las cuatro variables del estudio “tipo de supervisión”, es la que mejor se cumple. Se evidencia la responsabilidad por parte del Director para ejercer satisfactoriamente su función supervisora.



- Asimismo, se concluye en ésta variable “medios de supervisión” que la Directora del Centro Educativo utiliza fundamentalmente como medio de supervisión, las circulares para la convocatoria a las reuniones a la visita en el aula y la entrevista como medio de evaluación al docente.
- Finalmente, la percepción general del estudio que la Directora aplica lineamientos de gestión para elevar la calidad de los docentes.
- A diferencia de la presente investigación que quiere demostrar la importancia de la supervisión educativa en lo que respecta al acompañamiento técnico a los docentes especialmente en el nivel de educación primaria para elevar el desempeño docente en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Por tanto la supervisión es entendida como una ayuda técnica y oportuna para el mejoramiento de la educación peruana, especialmente en las zonas andinas.

A Nivel Nacional

Tesis: “LA CAPACITACION DE TODOS LOS DOCENTES Y SU RELACION CON LA MEJORA DE EDUCACION DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 74507 “MARIA ORTIZ” DE LA CIUDAD DE AREQUIPA. 2009.

Autor: Ortega V. Carlos.

Conclusiones:

Trabajo de investigación titulada: investigación de tipo y diseño experimental, presentada a la Facultad de Ciencias de la Educación UNSA-



Arequipa, cuyo objetivo propuesto es de: Determinar las relaciones impersonales que muestran los profesores de la I.E.P. N° 74507 "María Ortiz" de la ciudad de Arequipa., donde se llegó a las siguientes conclusiones:

- Existen un desconocimiento de la Dirección sobre las buenas relaciones interpersonales entre los profesores, los mismos que han formado grupos de poder, con la finalidad de tener el control de la Institución Educativa, olvidándose de valores como es el respeto, camaradería, trabajo en grupo.
- No existe buenas relaciones interpersonales en la Institución Educativa Primaria en estudio, puesto que los docentes manifiestan descontento en el trato parcial que brinda el Director a algunos profesores, siendo causa de que exista dos grupos diferentes que no brindan un buen clima institucional en el trabajo.

Tesis: "DESEMPEÑO LABORAL EN EL CAMPO PROFESIONAL"
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ"

Autor: ORTIZ CABALLERO, René

Conclusiones:

Llegando a las siguientes conclusiones:

- Los trabajadores que tienen formación académica efectiva muestran un desempeño laboral favorable, dentro del marco de la responsabilidad y cumplimiento.



- La práctica profesional determina el nivel de desempeño laboral de los trabajadores.
- Todo procedimiento eficaz de un buen trabajo se trasciende en el nivel de formación profesional y la motivación que el trabajador tiene.

A Nivel Local

Tesis: "CAPACITACIÓN DOCENTE Y SU DESEMPEÑO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO".

Autor: DEL CARPIO CONDORI, Youri Teresa. Trabajo de investigación ubicado en la Escuela de Postgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. (1989)

Conclusiones:

- El proceso de capacitación docente en la Universidad Nacional del Altiplano permite que el desempeño docente eleve su nivel de calidad. También las capacitaciones deben estar orientados a desarrollar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, de manera que despierte el interés a los sujetos del aprendizaje.
- El desempeño docente es una preocupación permanente en todos los niveles de la educación peruana, sin embargo es importante destacar que la actividad pedagógica de los docentes permitirá elevar la calidad educativa y así alcanzar los objetivos planteados en cada institución educativa.



2. BASES TEÓRICAS

2.1. CAPACITACIÓN DOCENTE

La capacitación docente se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos el conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno de estos necesarios para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases y la comunidad escolar.

Aunque idealmente la capacitación docente puede ser concebida y organizado como un perfeccionamiento continuo, a medida es dividida en las siguientes etapas:

- Capacitación docente inicial: un curso anterior al trabajo de profesor responsable de una sala de clases.
- Iniciación: proceso en el cual se adquiere conocimientos y respaldo durante los primeros años de aprendizaje o el primer año.
- Desarrollo profesional: proceso dentro de la sala de clases para profesores en práctica.

2.1.1. Capacitación Docente Inicial

A. Organización

La educación docente inicial en muchos países toma lugar extensamente y hasta completamente en instituciones de educación superior. Puede ser organizada de acuerdo a dos modelos básicos.



En el modelo 'consecutivo', un potencial profesor primero obtiene un título académico en una o más asignaturas (a menudo un título de bachillerato), y luego estudia por más tiempo para obtener un título adicional en docencia (esto puede tomar la forma de una credencial pos-bachillerato o el grado de maestría)

En el modelo alternativo 'concurrente', el estudiante simultáneamente aprende una o más asignaturas académicas y las maneras de enseñarlas, lo que lleva a combinar el grado de bachillerato con la credencial docente para calificar como un profesor de las asignaturas aprendidas.

Existen otros caminos. En algunos países, es posible recibir capacitación docente mediante el trabajo en una escuela bajo la responsabilidad de un profesional experimentado autorizado.

En los Estados Unidos, aproximadamente un tercio de los nuevos profesores vinieron a través de caminos alternativos de certificación docente, de acuerdo al testimonio dado por Emily Feistritzer, la presidenta del National Center for Alternative Certification y el National Center for Education Information, a una subcomisión del congreso el 17 de mayo de 2007. No obstante, muchos caminos alternativos están afiliados con escuelas, donde los candidatos aún están matriculados en asignaturas universitarias. Un componente adicional al estudio universitario es la capacitación docente comunitaria, con la cual los estudiantes de docencia se integran a comunidades que les permiten



aplicar lo aprendido en la teoría. La capacitación docente comunitaria también enfrenta los prejuicios de sexo, raza y diversidad cultural de los futuros profesores.

B. Currículo

La pregunta sobre qué conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades deberían poseer los profesores es tema de gran debate en muchas culturas. Esto es comprensible, ya que se encomienda a los profesores la transmisión de las creencias de la sociedad, actitudes y deontología, además de información, consejos y sabiduría, y facilitando la obtención de conocimiento elemental, actitudes y comportamientos que necesitarán para participar activamente en la sociedad y economía.

Generalmente, el currículo de la capacitación docente puede ser analizado en cuatro principales áreas:

- Conocimiento fundamental de las áreas docentes como filosofía de la educación, historia de la educación, psicología educativa y sociología de la educación.
- Habilidades de evaluación del aprendizaje, apoyo en el estudio de su idioma, uso de tecnología para mejorar la enseñanza y el aprendizaje y ayudando a los estudiantes con necesidades especiales.
- Contenidos y métodos de conocimiento y habilidades, a menudo también incluyen maneras de enseñar y evaluar una asignatura particular, en cuyo caso esta área puede juntarse con la primera área. Existe un creciente debate sobre este aspecto, debido a que ya



no es posible saber anticipadamente que tipos de conocimiento y habilidades necesitarán los pupilos cuando entren a la vida adulta, se vuelve más difícil saber qué clase de conocimientos y habilidades deberían poseer los profesores. Se pone énfasis cada vez más en habilidades "transversales" o "horizontales" (tales como "aprender a aprender" o "habilidades sociales", los cuales cortan las ataduras de las asignaturas tradicionales, y por lo tanto ponen en duda los métodos tradiciones de diseño del currículo de capacitación docente y los métodos de trabajo en el aula).

- Práctica docente en la sala de clases o en alguna otra forma de práctica, usualmente supervisado y respaldado de alguna manera, aunque no siempre.

2.1.2. Experiencias de Campo Supervisada

- Observación del campo, incluye presenciar y participar limitadamente junto al curso bajo la supervisión del profesor de la clase.
- Enseñanza a alumnos, incluye un número de semanas enseñando a un determinado curso bajo la supervisión del profesor de la clase y un supervisor (por ejemplo, de la universidad).
- Pasantía, supervisión de su enseñanza en su propia clase.

Estas tres áreas reflejan la organización de la mayoría de los programas de capacitación docente en Norteamérica (aunque no necesariamente en otra parte del mundo), cursos, módulos, y otras actividades son a menudo organizadas para pertenecer a una de las tres áreas principales



de la capacitación docente. La organización hace los programas más racionales o lógicos en su estructura, sin embargo, esta tradición ha sido a veces criticada como artificial y no representativa de como los profesores realmente realizan su trabajo.

Problemas de la práctica frecuentemente, concierne problemas de materia, currículo y conocimiento práctico, y por lo tanto separarlos durante la capacitación puede resultar poco útil.

2.1.3. Iniciación de los Profesores

Enseñar implica el uso de un amplio conocimiento sobre el tema a enseñar, y otro conjunto de conocimiento sobre las formas más efectivas de enseñar esa materia a diferentes tipos de estudiante, por consiguiente requiere que los profesores asumen un complejo grupo de tareas cada minuto. Muchos profesores experimentan sus primeros años laborales como estresantes. El porcentaje de profesores que no ejercen la profesión después de completar su práctica o que la abandonan después de su primer trabajo, es alto.

A veces se hace una diferencia entre la iniciación de un profesor a un nuevo colegio (explicando la visión del colegio, su procedimiento, etc.), y la de un profesor principiante a la profesión (proveyendo el soporte necesario para ayudar al profesor novato a adquirir una identidad profesional y desarrollar las competencias básicas que adquirió en la universidad. Varios países y estados han implementado sistemas de apoyo a profesores novatos para ayudarlos en sus primeros años.



Entre los elementos de dicho programa incluyen:

- Mentor: la asignación de un profesor experimentado a cada profesor novato, especialmente entrenado como mentor. Puede proveer apoyo profesional y emocional, y guía. La iniciación está imitado a la asignación de un mentor, pero investigaciones sugieren que, por sí solo, no es suficiente.
- Una red profesional, para el mutuo apoyo, además del aprendizaje por pares.
- Aporte de expertos en educación (por ejemplo, para ayudar a los primerizos a relacionar lo aprendido en la universidad con la realidad escolar).
- Apoyo para el proceso de autorreflexión (a través de creación de revista).

Algunos estudios sugieren que dichos programas o planes pueden aumentar e incrementar la retención de profesores nuevos en la profesión; aumentar y estimular el bienestar personal y profesional de los profesores.

2.1.4. Desempeño Docente

En la actualidad es de vital importancia el estudio del desempeño de los docentes toda vez que este es un productor de la calidad del servicio que se brinda al estudiante e impacta directamente en el aprendizaje. La educación es concebida como el instrumento generador de aprendizaje. Según Orellana (1996, citado por Morales & Dubs, 2001), la calidad de la



educación está ligada a la calidad del docente, por ser éste uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo (Sánchez & Teruel, 2004). Antes de empezar a hablar sobre el desempeño docente es necesario hacer una revisión sobre las principales definiciones del desempeño profesional en general y a partir de esta definición poder llegar al desempeño docente.

2.1.5. Definición de desempeño

Según Chiavenato, I. (2010) define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

La importancia de este enfoque reside en el hecho que el desempeño del trabajador va de la mano con las actitudes y aptitudes que estos tengan en función a los objetivos, seguidos por políticas normas, visión y misión de la organización.

2.1.6. Desempeño del docente

Mientras la competencia es un patrón general de comportamiento, el desempeño es un conjunto de acciones concretas que nos dan un índice del rendimiento de un individuo en su trabajo. Es así que Montenegro afirma: "El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al



propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente una acción mediante una acción reflexiva”.

Y más adelante agrega el porqué es importante medir este desempeño: “El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y calificar la profesión docente” El desempeño docente está determinado por una intrincada red de relaciones e interrelaciones. En un intento por simplificar esa complejidad Montenegro Ignacio nos dice: “Podrían considerarse tres tipos de factores: los asociados al mismo docente, los asociados al estudiante y los asociados al contexto”

Valdés (2006) señala que el desempeño de un profesor es “un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. El desempeño se refuerza con el grado de compromiso, con la convicción que la labor educativa es vital para el desarrollo individual y social. Por ello es muy importante la manifestación constante de las actitudes que demuestren compromiso con el trabajo como son la puntualidad, el cumplimiento de la jornada, las excelentes relaciones con los estudiantes, la realización de las actividades pedagógicas con organización, dedicación, concentración y entusiasmo.



Estos cuatro factores: formación, salud, motivación y compromiso se refuerzan de manera mutua y generan una fuerza unificadora que mantiene al docente en continuo mejoramiento y con un alto grado de desempeño.

El desempeño docente es una de las variables más conocidas y útiles para comprender la calidad del ejercicio pedagógico de los profesores. En el ámbito universitario hay una ausencia de criterios que especifiquen cuáles deben ser las funciones y roles específicos del profesor (Sánchez & Teruel, 2004). Sin embargo, existen algunas dimensiones e indicadores que son frecuentemente empleados para evaluar el desempeño docente.

¿Hay una diferencia entre capacitación y actualización? Documentos oficiales del Ministerio de Educación ha venido distinguiendo entre los eventos de pocas horas (dos o tres días) llamados de actualización y programas de dos o más semanas, considerados de capacitación.

Necesitamos poner en cuestión todo lo que se hace y sigue haciéndose en materia de formación, actualización y capacitación de educadores porque tenemos también un problema de identidad. No siempre hemos sabido distinguir entre los procesos de formación e información al no reflexionar sobre la práctica pedagógica desde una perspectiva educacional, reconociéndose a los profesores como simples transmisores de saberes de otros y no como generadores de un espacio que estimule el desarrollo del pensamiento y la solidaridad.

TABLA 1: DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL DOCENTE

DIMENSIONES	INDICADORES
Capacidades pedagógicas.	<ol style="list-style-type: none">1.1. Grado de dominio de los contenidos que imparte, de la Teoría de la Educación, de la Didáctica General y de la Didáctica de la especialidad.1.2. Capacidad para hacer su materia entretenida e interesante.1.3. Calidad de su comunicación verbal y no verbal.1.4. Capacidad para planificar adecuadamente el proceso docente – educativo.1.5. Alcance de su contribución a un adecuado clima de trabajo en el aula.1.6. Capacidad para identificar, comprender las situaciones áulicas y ajustar su intervención pedagógica.1.7. Utilización de variedad de prácticas educativas.1.8. Grado de conocimiento y tratamiento de las características psicológicas individuales de los alumnos.1.9. Grado de información sobre la marcha del aprendizaje de sus alumnos.1.10. Calidad de su representación sobre el encargo social de la escuela.1.11. Contribución a la formación de valores nacionales y universales y al desarrollo de capacidades valorativas.1.12. Efectividad de su capacitación y autopercepción.1.13. Capacidad para crear un ambiente favorable para que el alumno conozca sus derechos y responsabilidades, y aprenda a ejercerlos.1.14. Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica educativa
2. Emocionalidad	<ol style="list-style-type: none">2.1. Vocación pedagógica.2.2. Autoestima.2.3. Capacidad para actuar con justicia, y realismo.2.4. Nivel de satisfacción con la labor que realiza.
3. Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales.	<ol style="list-style-type: none">3.1. Asistencia y puntualidad a la escuela y a sus clases.3.2. Grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes.3.3. Cumplimiento de la normativa.3.4. Nivel profesional alcanzado.3.5. Implicación personal en la toma de decisiones de la institución.3.6. Grado de autonomía profesional relativa alcanzada para desarrollar su tarea en la institución.3.7. Nivel profesional alcanzado
4. Relaciones interpersonales con sus alumnos, padres, directivos, docentes y comunidad escolar en general.	<ol style="list-style-type: none">4.1. Nivel de preocupación y comprensión de los problemas de sus alumnos.4.2. Nivel de expectativas respecto al desarrollo de sus alumnos4.3. Flexibilidad para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los alumnos y respeto real por sus diferencias de género, raza y situación socioeconómica.
5. Resultados de su labor educativa.	<ol style="list-style-type: none">5.1. Rendimiento académico alcanzado por sus alumnos en la o las asignaturas que imparte.5.2. Grado de orientación valorativa positiva alcanzado hacia las cualidades de la personalidad deseables de acuerdo al modelo de hombre que se pretende formar5.3. Grado en que sus alumnos poseen sentimientos de amor a la Patria, a la naturaleza, al estudio y al género humano.

Fuente: "Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Montenegro I. (2003)



Existen diferentes formas que son empleadas para evaluar el desempeño docente.

Métodos	Dimensiones que evalúa
1. Observación de clases.	<input type="checkbox"/> Capacidades pedagógicas. <input type="checkbox"/> Sistema de relaciones interpersonales con sus alumnos. <input type="checkbox"/> Responsabilidad en el desempeño de sus funciones. <input type="checkbox"/> Emocionalidad. <input type="checkbox"/> Resultados de su labor educativa.
2. Encuesta de opiniones/percepción dirigidos a los alumnos	<input type="checkbox"/> Capacidades pedagógicas. <input type="checkbox"/> Emocionalidad. <input type="checkbox"/> Responsabilidad en el desempeño de sus funciones.
3. Pruebas objetivas estandarizadas y test sobre desarrollo humano.	<input type="checkbox"/> Resultados de su labor educativa.
4. Portafolio	<input type="checkbox"/> Responsabilidad en el desempeño de sus funciones.
5. Test de conocimientos y ejercicios de rendimiento profesional.	<input type="checkbox"/> Capacidades pedagógicas.
6. Autoevaluación	<input type="checkbox"/> Capacidades pedagógicas. <input type="checkbox"/> Responsabilidad en el desempeño de sus funciones.

Es así como el desempeño docente es la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos dentro de la formación profesional, y actualización docente: donde las áreas generales de competencias del docente de la educación básica regular son:



- Dominio del conocimiento teórico y práctico acerca del aprendizaje y de la conducta humana.
- Dominio de la materia a desarrollar el aprendizaje y las relaciones humanas.
- Demostración de actitudes de aprendizaje y relaciones humanas.
- Conocimiento de los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje que facilitan el aprendizaje.

2.1.7. Funciones de la Evaluación del Docente

Es necesario hacer una revisión acerca de lo que manifiestan algunos investigadores referentes a las funciones que debe cumplir y cubrir el desempeño docente.

Para Montenegro, I (2005) manifiesta que cuando un sistema educativo decide establecer un proceso de evaluación del desempeño profesional del docente, la primera pregunta que debe hacerse es: "para qué evaluar".

Se trata de un asunto delicado, entre otras, por las siguientes razones:

- Por las inquietudes que despierta un proceso de este tipo.
- Por los efectos secundarios que puede provocar.
- Por problemas éticos.

El investigador cubano Valdés, H. (2004) sustenta que una buena evaluación profesoral debe cumplir las funciones siguientes:



A. Función de diagnóstico:

La evaluación profesoral debe caracterizar el desempeño del maestro en un período determinado, debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que le sirva al director, al jefe de área y a él mismo, de guía para la derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la erradicación de sus imperfecciones.

B. Función instructiva:

El proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño del maestro. Por lo tanto, los actores involucrados en dicho proceso, se instruyen, aprenden del mismo, incorporan una nueva experiencia de aprendizaje laboral (P.5).

C. Función educativa:

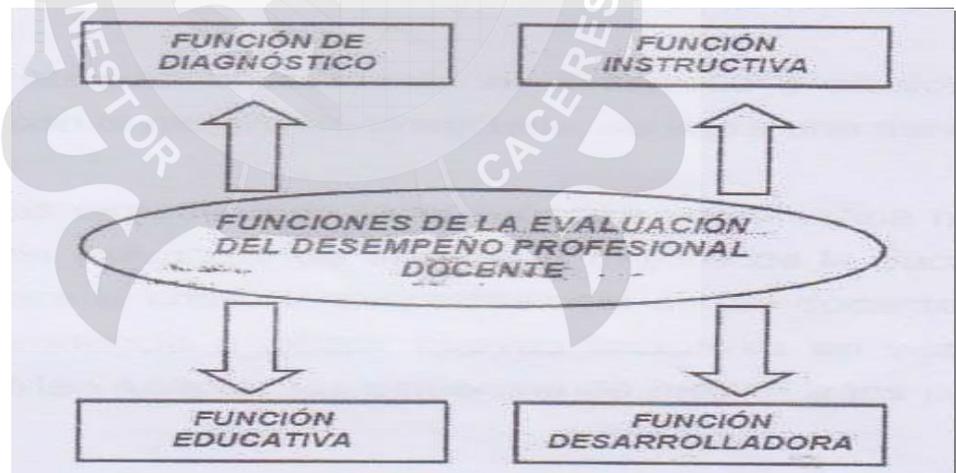
Existe una importante relación entre los resultados de la evaluación profesoral y las motivaciones y actitudes de los docentes hacia el trabajo. A partir de que el maestro conoce con precisión cómo es percibido su trabajo por maestros, padres, alumnos y directivos del centro escolar, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias señaladas.

D. Función desarrolladora:

Esta función se cumple principalmente cuando como resultado del proceso evaluativo se incrementa la madurez del evaluado y

consecuentemente la relación intersíquica pasa a ser intrapsíquica, es decir el docente se torna capaz de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no teme a sus errores, sino que aprende de ellos y conduce entonces de manera más consciente su trabajo, sabe y comprende mucho mejor todo lo que no sabe y necesita conocer; y se desata, a partir de sus insatisfacciones consigo mismo, una incontenible necesidad de autoperfeccionamiento. El carácter desarrollador de la evaluación del maestro se cumple también cuando la misma contiene juicios sobre lo que debe lograr el docente para perfeccionar su trabajo futuro, sus características personales y para mejorar sus resultados. El carácter desarrollador de la evaluación, por si solo, justifica su necesidad.

FIGURA Nº 01



FUENTE: Valdés H. (2004)

Una de las precisiones esenciales que deben de hacerse como parte del proceso de evolución del desempeño de los docentes, es la de sus



fines, pues sin duda esta es una condición necesaria, aunque no suficiente para alcanzarlos.

2.1.8. Fines de la Evaluación del Desempeño del Docente

Existe un cierto consenso en considerar que el principal objetivo de la evaluación docente es determinar las cualidades profesionales, la preparación y el rendimiento del educador.

En la aplicación práctica de sistemas de evaluación del desempeño de los maestros y en la literatura que trata este importante tema, podemos identificar varios posibles fines de este tipo de evaluación.

Entre dichos fines figuran los siguientes:

Mejoramiento de la Escuela y de la Enseñanza en el aula. Los profesores son importantes defensores de este punto de vista. El mismo entraña un desarrollo educativo continuo a lo largo del cual una persona puede mejorar, una preferencia por evaluaciones formativas en vez de sumativas, y un fuerte vínculo con las actividades de desarrollo profesional.

Cuando se integran eficazmente el desarrollo profesional, la evaluación del profesorado con la mejora de la escuela, se logra una mayor eficacia.

Muchos de los directivos de la enseñanza universitaria no han pensado nunca en integrar los esfuerzos de eficacia o mejora de la escuela en el proceso de evaluación para el crecimiento profesional de los docentes.



Esto ocurre porque tienen una tendencia a añadir nuevas iniciativas en vez de examinar de qué forma se podrían adaptar los esfuerzos de mejora a los procesos de evaluación existentes.

Resulta especialmente adecuado integrar la evaluación de profesorado y la mejora de la universidad en aquellos sistemas en que se están utilizando modelos de evaluación que sirven para establecer objetivos.

En dichos contextos, se puede pedir a los profesores que hagan de la mejora de la cátedra a partir de su objetivo de crecimiento y, por tanto, parte del proceso de evaluación.

La mejora de la enseñanza proporciona otra opción a la hora de que los profesores determinen sus objetivos de rendimiento.

A. Responsabilidad y desarrollo profesionales.

Los maestros y sus asociaciones profesionales son los defensores principales de este punto de vista. Entraña una fuerte visión de la enseñanza como profesión con sus propios estándares, ética e incentivos intrínsecos para la persona consagrada. Aun cuando las responsabilidades son un elemento clave en este punto de vista, la responsabilidad aquí se refiere fundamentalmente a la profesión y a sus estándares de práctica y ética, más que hacia entidades externas.

El potencial de los seres humanos para crecer por sí mismos está limitado por sus estructuras cognitivas, sus experiencias pasadas y su repertorio de capacidades (Knox, 1977). Una vez que los individuos han



agotado sus recursos mentales y emocionales, es poco probable que se sientan motivados para crecer sin la intervención de algún estímulo externo. Dicho estímulo puede darse en forma de juicio de valor de un colega, un directivo, un padre o un estudiante. La retroalimentación proporcionada por la evaluación puede representar el reto, el desafío para que tenga lugar el crecimiento profesional del docente.

Valdés, H. (2004) coincide con Brock (1981), y sostiene que existen tres factores que pueden influir en la eficacia de la evaluación diseñada para el desarrollo del profesor:

- Factores contextuales (clima organizativo, recursos, liderazgo, etc.)
- Factores relativos a procedimientos (instrumentos utilizados para la reunión de datos, uso de otras fuentes de retroalimentación, etc.).
- Factores relativos al profesor (motivación, eficacia, etc.)

Estos mismos autores plantearon que las características clave de los evaluadores, para asegurar el crecimiento profesional de los docentes son:

- Credibilidad como fuente de información.
- Tener una relación de cooperación con el profesor.
- Confianza.
- Capacidad para expresarse de un modo no amenazador.
- Paciencia.
- Flexibilidad.
- Fuerte conocimiento de los aspectos técnicos de la enseñanza.



- Capacidad para crear sugerencias.
- Familiaridad con los alumnos del profesor.
- Experiencia pedagógica.
- Sugerencias útiles.

B. Evaluación basada en las capacidades frente a aquella basada en el rendimiento

Este principio consiste en centrar el sistema de evaluación en la valoración de las capacidades que con más probabilidad pueden contribuir a un rendimiento eficaz, más que a medir el rendimiento en sí mismo.

Una ventaja derivada de centrar la atención en la evaluación basada en las capacidades en vez de en el rendimiento es que la primera garantiza, al menos mínimamente, que incluso los alumnos con un rendimiento más bajo tengan la oportunidad de aprender con un profesor capacitado.

Si los profesores son evaluados mediante el uso de medidas de rendimiento de sus resultados (por ejemplo, puntuaciones de test estandarizados de estudiantes), la asunción implícita es que la capacidad de profesor es meramente una condición suficiente de buen rendimiento.

En cambio, si se evalúa directamente a los profesores sobre sus capacidades, la asunción es que la capacidad del profesor es una condición necesaria para que este tenga un buen rendimiento. Debe



haber un equilibrio entre la orientación de los sistemas de evaluación de profesores hacia los resultados y a las capacidades.

C. Criterios de desarrollo frente a criterios de evaluación uniforme

Este principio implica especificar criterios de evaluación múltiples que reflejen el estadio de desarrollo de un profesor o un grupo de profesores en vez de formular un único grupo de criterios y luego aplicarlo uniformemente a todos ellos.

Si hemos de tomar en serio la noción de desarrollo profesional del profesor, debemos abandonar la práctica típica de utilizar criterios idénticos para evaluar a profesores principiantes y veteranos.

D. Evaluaciones subjetivas frente a evaluaciones objetivas

Este principio reconoce la naturaleza subjetiva de la enseñanza en el proceso de evaluación del profesorado.

La fuente de dicha subjetividad debería reconocerse de inmediato: es difícil conseguir un sistema de evaluación objetivo en la educación porque la enseñanza no es simplemente la aplicación técnica de un conjunto de procedimientos claramente definidos para actuar ante problemas claros y predecibles.

En lugar de ello, la enseñanza implica el ejercicio de la razón para dar soluciones alternativas en situaciones inherentemente inciertas. Si en caso que se mejore en sus diferentes aspectos del desempeño docente.



2.1.9. Dimensiones del Desempeño Docente

En la presente investigación asumo que las áreas de desempeño docente tienen que ver con las siguientes dimensiones: Estrategias didácticas, materiales didácticos, capacidades pedagógicas, responsabilidad en el desempeño de sus funciones.

A. Estrategias didácticas: esfuerzo del profesor que manifiesta en la materia o área académica, en la preparación del curso y efectividad para que los alumnos adquieran conocimientos, habilidades y actitudes relevantes.

Las estrategias didácticas son procedimientos que el docente utiliza en el proceso de enseñanza de forma reflexiva y flexible para promover el desarrollo de capacidades y el logro de aprendizajes en los estudiantes. Así mismo se define como los medios o recursos para prestar ayuda pedagógica a los estudiantes. La estrategia didáctica, (Torre, 2000) tiene como base a siguientes componentes: perspectiva teórica, finalidad o meta perseguida, carácter adaptativo, realidad contextual, personas implicadas, aspectos organizativos, funcionalidad y eficacia.

La nueva concepción del currículum, incluye a la evaluación como una pieza importante. Se evalúa, entre otros propósitos, para que el educando conozca los resultados y la orientación de su trabajo a fin de que sea reforzado en lo positivo y sean rectificadas las deficiencias. Asimismo el docente evalúa para conocer los resultados de su labor, a efectos de introducir los reajustes que resulten aconsejables.



En ambos casos es relevante el mecanismo de la retroalimentación que es inherente a la evaluación.

B. Materiales didácticos: Los medios y materiales didácticos tienen que ver con la capacidad que tiene el docente para transmitir sus conocimientos a los estudiantes, haciendo uso de diversos y adecuados medios y materiales educativos que estén acordes con el avance de la ciencia y la tecnología, y de esta forma lograr que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades en forma integral.

C. Capacidades pedagógicas: (Rasgos Profesionales y Académicos) Atributos relacionados con el conocimiento que el docente tiene sobre la especialidad en su formación profesional, y la forma como transmite sus conocimientos y fomenta la participación de sus estudiantes, lo cual lo realiza con pertinencia, es decir, que existe correspondencia entre los fines de la formación profesional y los requerimientos de la sociedad, establecida de manera crítica y proactiva, atendiendo el contexto inmediato y a horizontes de referencia espacio temporales de largo alcance.

D. Responsabilidad en el desempeño de sus funciones: Atributos relacionados con la asistencia, puntualidad y cumplimiento de sus funciones.



2.2. RENDIMIENTO ESCOLAR

2.2.1. Definición

El estudio del rendimiento escolar en las instituciones superiores es una tarea permanente ya que el nivel de logro de los aprendizajes deben ser medidos y cuantificados para que cada institución educativa, y sus docentes reorienten sus formas de enseñar, referentes a las estrategias de aprendizaje, de manera que se busque garantizar el óptimo rendimiento escolar de los estudiantes.

En los niveles superiores el rendimiento escolar está ligado a las evaluaciones y a su nivel de aplicabilidad de sus conocimientos en el campo práctico.

“El rendimiento escolar es la obtención de un determinado nivel de respuesta, escrita u oral, en un proceso que se da a lo largo de un ciclo, semestre en uno a más asignaturas.

El rendimiento escolar no puede ser entendida como instancias separadas o inconexas además de la evaluación tiene una intencionalidad muy clara es la aplicación de la teoría a la práctica del desempeño docente.

El bajo rendimiento puede ser un efecto lateral de casi todos los desórdenes emocionales graves, todas las neurosis, psicosis desviaciones del carácter y demás formas de patología pueden producir rendimiento insuficiente.



2.2.2. Factores que Pueden Incidir en el Bajo Rendimiento Escolar

- 1) El ambiente familiar, teniendo en cuenta la comunicación el efecto y manejo de la autoridad. Se presenta una situación difícil cuando hay separaciones familiares.
- 2) El tiempo que dedica el estudiante para descansar y divertirse.
- 3) La situación económica de los padres de familia.
- 4) La aparición de la adolescencia: la angustia y preocupación por los cambios físicos y emocionales.
- 5) Preocupación por las amistades, las fiestas y las apariencias.
- 6) La influencia de las amistades es determinante. Si el estudiante se integra a un grupo de personas con buen rendimiento, lo cual es que compartan ese nivel. Si es un grupo de personas que no se adaptan al colegio y con bajo rendimiento, a la larga se perjudican buscando la capacidad.
- 7) El no saber leer, comprender o comunicarse.
- 8) Los estudiantes con comunicación agresiva, impulsiva, que contestan mal, con baja autoestima e inseguros también pueden presentar bajo rendimiento.
- 9) La falta de dedicación de tiempo al estudio, ausencia de compromiso académico y el no valorar la importancia del aprender. No se identifican metas a corto y mediano plazo.
- 10) Carencia de toma de decisiones, para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.



2.2.3. Rendimiento Escolar como Problema

Seguramente usted, al leer esa pregunta, se respondió: "Para mí, sí.". Y nosotros le diríamos que, con certeza, la gran mayoría de maestros y maestras, viven el rendimiento como un problema. Creemos también que esa gran mayoría intenta muchas alternativas para solucionar ese problema y que, también muchas veces, se impacienta porque parece que ninguno de sus esfuerzos da resultado. Como quiera que sea usted, que cuando fue niño o niña, vivió el bajo rendimiento como una angustia, ahora como maestro o como maestra, lo vive como un problema preocupante. En este nivel, la respuesta a la pregunta, es afirmativa.

Lo invitamos ahora a observar algunos datos y cifras, es decir, a cambiar del nivel más personal e inmediato al nivel del sistema educativo. A ver si esos datos y cifras nos conducen también a una respuesta afirmativa frente a la pregunta inicial, o no.

- De dos millones de niños y niñas en edad escolar, el 75% se educan en escuelas públicas o estatales.
- Los niños de escasos recursos que generalmente se educan en las escuelas públicas, necesitan en promedio 7.6 años para concluir los seis grados de primaria.
- En 1995/6, la tasa de repitencia en el sector rural llegó al 5.63% y en el sector urbano al 2,53%
- En 1995/6, en el primer grado (segundo ciclo básica) llegó a 9.66% en el sector rural y 4.76% en el sector urbano.



- Uno de cada 3 niños no completa los seis grados de la escuela primaria.
- El 40% de los niños/as y adolescentes, se alejan de la escuela.
- Por otra parte, los resultados medidos con los mismos criterios del sistema educativo, dejan mucho que desear:
- La primera prueba nacional sobre los aprendizajes en las áreas de castellano y matemáticas, realizada en 1996, demostró que: "el nivel de dominio de casi todas las destrezas evaluadas es insuficiente según todas las medidas que se utilizaron, lo cual es un indicador del nivel de la educación básica en el país." (Evaluación de Logros Académicos)
- Los análisis de las pruebas Aprendo 97 muestran que cerca de un 50% de los alumnos se halla recién en un nivel de inicio y apenas un 25 alcanza el nivel de avance. Los promedios que sobre 20 puntos se logran en matemáticas son: 7,21 en tercer año, 4.86 en séptimo y 5,35 en décimo. En lenguaje: 8.24 en tercero; 9,31 en séptimo y 11,17 en décimo.
- Hay múltiples interpretaciones, análisis y explicaciones a datos como los anteriores, y mucho se ha escrito al respecto.
- Más adelante, en este mismo texto, mencionaremos algunos de los resultados que arrojan esos análisis, justamente en la perspectiva de encontrar la raíz de este, que a todas luces, parece ser un problema no solamente para usted maestro o maestra, sino para el conjunto del sistema educativo del país.



2.2.4. Bajo Rendimiento Escolar

Lo que sí nos preguntamos en este momento, ante la muy clara asociación del concepto de "rendimiento" con los puntajes obtenidos, y de los puntajes obtenidos con la apropiación de conocimiento por parte de los niños y niñas, es: ¿Será necesario avanzar hacia una reconceptualización, hacia una nueva y más amplia forma de entender el concepto de rendimiento? ¿No será que la asociación única rendimiento/puntaje/conocimientos, es una asociación limitada y demasiado restringida para las múltiples formas en las que un niño o una niña concreta los aprendizajes logrados nos quedamos, por ahora, con la pregunta?

2.2.5. ¿Qué nos ha dicho sobre los Factores que se Relacionan con el Bajo Rendimiento Escolar?

A riesgo de significar la diversidad de aspectos y explicaciones que se han encontrado, anotamos y agrupamos los siguientes:

a. Mirando desde afuera

- El 37% del total de los niños y niñas que asisten a escuelas y colegios fiscales, están incorporados a la población económicamente activa, es decir, se trata de niños y niñas trabajadores que van a la escuela. Sus situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde enfermedades hasta malos hábitos, que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia.



- Las familias de los niños y niñas son desestructuradas, desorganizadas e inestables.
- No hay un control familiar al niño/a ni un interés de su familia para que el niño o la niña rinda bien en la escuela.
- El deterioro de las condiciones económicas hace que los padres decidan no enviar al niño/a a la escuela, o que el niño/a no tenga tiempo de hacer deberes o estudiar, porque tiene que ayudar en la casa.
- El bajo nivel educativo de los padres.
- Cuatro de cada cinco escuelas rurales son incompletas y una de cada tres es unidocente.
- Un alto porcentaje de los niños/as tiene problemas de desnutrición, en muchos casos. Son agresivos, fastidiosos, indisciplinados, carecen de afecto y tienen baja autoestima.
- El medio en el que el niño/a vive tiene una influencia negativa. Sus amigos y la vida en familias y barrios hacen que los niños tengan problemas de disciplina y adaptación, por eso no rinden.
- El presupuesto del Estado Ecuatoriano para el sector educativo ha ido disminuyendo estas dos décadas hasta encontrarse por debajo del 14%.
- Las escuelas no cuentan con infraestructura y materiales adecuados y suficientes.
- Los bajos ingresos de los maestros/as deterioran su autoestima y disminuyen el valor social de la profesión.



- Los datos que se presentan pueden ser profundizados y estudiados en las encuestas que realiza defensa de los niños internacional-Ecuador y, especialmente en la Consulta Nacional Educación Siglo XXI.

La validez o no de estos factores, no está en cuestión aquí. Queremos destacar, eso sí, que ninguna de ellas es atribuible a la escuela misma. Si usted observa bien, se trata de un conjunto de electos externos, de condiciones "objetivas", de situaciones y problemas de los niños/as o de sus familias...De un problema cuyas causas están fuera de la escuela, no dentro de ella. Así, con enorme frecuencia, se habla de los niños hiperactivos, de niños apáticos, de niños agresivos, de niños que no tienen interés por aprender. Una de las soluciones es derivar la "atención" hacia especialistas ubicados en los departamentos de bienestar estudiantil, cuando los hay, o si no, demandar a las familias para que busquen soluciones a los problemas de sus hijos.

b. Mirando desde adentro

Cuando se pregunta a los niños/as cómo son tratados en sus escuelas, el 54% entre 10 y 6 años, 47,2 entre 11 y 13, el 32, 9 entre 14 y 16 y el 28,5 de los de 17 años responden que sus profesores les pegan. Más en los estratos marginales de la zona rural.

- El 21,5% de adolescentes sufren diversos tipos de violencia sexual en la escuela, con sus compañeros y el 8,17% fueron violadas por sus profesores.



- Un 18,2% de los niños/as dicen que preferían que sus maestros los escucharan, un 15,7% que no les griten y un 12,8%, que los llamen por su nombre.
- El 40% de los niños considera que los temas que son tratados en la escuela son aburridos, indiferentes, cansados, difíciles y sin ningún interés para sus vidas.
- Un 61,8% afirma que lo que más utiliza el maestro/a para enseñar son los textos y cerca de un 50% opina que le gustaría que sus maestros/as les enseñaran con ejemplos reales y con dibujos.
- El 95,3% de los niños dice que las reglas de disciplina, al interior de la escuela, no son discutidas con los alumnos.
- En el caso de los niños de culturas diferentes, particularmente indígena, el racismo profundamente arraigado de algunos maestros, causa ostracismo, complejo de inferioridad, baja imagen de sí mismos y escaso estímulo para emprender con entusiasmo nuevos desafíos.

Abre la posibilidad de preguntarse, por ejemplo, por las formas de relación que se dan dentro de las escuelas y del aula. Abre la posibilidad de preguntarse por la pertinencia de currículo frente a la vida de los niños y niñas, por la oportunidad de esos conocimientos frente a las aspiraciones y deseos de los niños. Abre la posibilidad de preguntarse por las metodologías utilizados en el aula, por lo entretenido o aburrido del aprendizaje. Abre la posibilidad de preguntarse por el grado de autoritarismo presente en la escuela y en el aula.



Estas y otras posibilidades, sin lugar a dudas, hacen que el análisis de factores que inciden en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas, se convierta en un ejercicio más rico, más profundo y también más complejo en situaciones y circunstancias distintas.

c. Mirando todavía más adentro

- ¿Es posible que los altos índices de abandono y repitencia, nos estén hablando de una profunda falta de articulación entre la escuela y la vida de los niños y niñas?
- ¿Es posible que, el alarmante índice de repitencia, nos esté hablando de que los niños y niñas que ingresan a la escuela sufren un “choque” que les repele?
- ¿Es posible que, aulas cerradas e inmovilizadoras para un niño que quiere y necesita moverse, provoquen comportamientos que se califican de hiperactividad y apatía?
- ¿Es posible que currículos que no dicen nada a la vida cotidiana de los niños que no toman en cuenta lo que él ya sabe como punto de partida para nuevos aprendizajes, provoquen reacciones que pueden ser leídas como falta de interés?
- ¿Es posible que el autoritarismo e irrespeto, muchas veces presentes en la relación educativa, provoquen comportamientos que son clasificados como agresivos, irrespetuosos o, más genéricamente, como problemas de conducta?
- ¿Es posible que sustentar los aprendizajes en deberes y memoria, provoque que niños que viven situaciones de trabajo infantil, de



imposibilidad de los padres para ayudarlos porque los dos trabajan o porque ellos mismos no tienen niveles de instrucción en las asignaturas escolares, incumplan las tareas y obtengan bajas calificaciones?

- Es posible, también mejorar estas adversidades.

2.2.6. Trastornos del Rendimiento Escolar

El aprendizaje es la base donde se sustenta el desarrollo de una persona, exigiendo que nuestro sistema nervioso sea modificado por los estímulos ambientales que recibe.

La vida de un ser humano se desarrolla merced a su capacidad de incorporar actividades aprendidas, sobre una base fundamental de actividades innatas. Hay formas diferentes de aprendizaje las que se adquieren mediante la puesta en acción de distintos procesos cognitivos que tienen su base en el sistema nervioso y que utilizaran también áreas y estructuras diferentes del cerebro y cerebelo.

Desde hace algunos años algunos especialistas han considerado, como una declaración de principios, que para entender los múltiples problemas que presenta el niño con dificultades en el aprendizaje es necesaria una comprensión total de lo que es el aprendizaje y los procesos que intervienen. El aprendizaje exige la existencia de mecanismos cerebrales que:

- Recojan la información



- La retengan durante periodos prolongados de tiempo
- Tengan acceso a ella y la evoquen cuando resulte necesaria
- La procesen de tal manera que pueda ser relacionada con informaciones anteriores, simultáneas o posteriores.
- Para que ello se cumpla han de ponerse en marcha importantes funciones y cada una de ellas, a su vez, requiere la organización y secuencia de complejos procesos que van a depender de múltiples sistemas cerebrales que habrán de actuar coordinada e integralmente, bien de forma simultánea o de forma sucesiva.

Comprendemos como área de desarrollo cognitivo aquella que comprende el conocimiento físico en términos del conocimiento de las propiedades físicas de los objetos y del modo del cómo actuar sobre ellos explorando activamente con todos los sentidos; y el conocimiento espacio-temporal definido en términos de nociones que alcanza el niño de su espacio y de su tiempo.

El conocimiento social definido como la comprensión de las claves de la comunidad y la capacidad de entender y expresar sentimientos y deseos de sí y de los demás.

Podríamos decir que hablar de dificultades en el aprendizaje significa reconocer alteraciones en el proceso de asimilación y por ello en los procesos psíquicos y físicos que intervienen en él.

Aunque expresado de diferentes formas, la mayor parte de los autores coinciden en colocar como componente central en el concepto de

dificultad en el aprendizaje, el aspecto de la inadecuada asimilación como expresión de alguna variante de alteración y manifestación directa o indirecta de los procesos psicológicos.

2.2.7. Posibles Causas de las Dificultades de Aprendizaje

Una de las tareas fundamentales del maestro y quizás la más importante ante la problemática: "El niño que no aprende al ritmo de los demás" es buscar el motivo por el cual esto ocurre.

Las primeras interrogantes que puede hacerse el maestro, entre otras, son las siguientes:

- ¿He utilizado adecuados métodos de enseñanza?
- ¿Utiliza el niño adecuados métodos de estudio?
- ¿Asiste regularmente a clases?
- ¿Tendrá algún conflicto familiar que le preocupa?
- La búsqueda de respuestas a estas preguntas y a muchas otras puede ayudar a explicar los factores que afectan el proceso de aprendizaje.

2.2.8. Los Estudiantes con Problemas de Rendimiento Escolar

Los padres se preocupan mucho cuando su hijo tiene problemas de aprendizaje en la escuela, hay muchas razones para el fracaso escolar, pero entre las más comunes se encuentra específicamente la de los problemas del aprendizaje. Estos niños suelen tener un nivel normal de inteligencia, tratan arduamente de seguir las instrucciones, de



concentrarse y de portarse bien en la escuela y en la casa. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos, el/ella tiene mucha dificultad dominando las tareas de la escuela y se atrasa.

Es importante estar consciente de las señales más frecuentes que indican la presencia de un problema de aprendizaje cuando el niño:

- Tiene dificultad para entender y seguir instrucciones.
- Tiene dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.
- No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.
- Tiene dificultad distinguiendo entre la derecha y la izquierda, tiene dificultad identificando las palabras o una tendencia a escribir las letras, palabras o números al revés.
- Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas como sujetar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.
- Fácilmente se le extravían sus tareas, libros de la escuela y otros artículos.
- No puede entender el concepto de tiempo, se confunde con ayer, hoy y mañana.

Es fundamental establecer la diferencia entre un niño con Problemas de Aprendizaje específicos y un niño con un problema de aprendizaje general, como lo es el lento aprendizaje. Las características de los niños de aprendizaje lento, en la sala de clase serian las siguientes:



1. Dificultad para finalizar sus tareas
2. Escasa atención
3. Bajo nivel de perseverancia
4. Bajo nivel de autoestima
5. Falta de asertividad en relación con la autoridad y dificultad para hacerse escuchar.

2.2.9. Los Problemas de Aprendizaje y su Relación con el Rendimiento Escolar

Indiscutiblemente cualquier problema que se presente en un niño tendrá efectos sobre su desarrollo psicológico y escolar, sobre todo cuando hablamos de aprendizaje, ya que el primero afecta directamente la relación y el proceso de enseñanza aprendizaje, así como las expectativas de rendimiento del niño que pueden tener los padres y los maestros. Partiendo de esto, es necesario considerar cuatro aspectos fundamentales que nos permitirán comprender la relación que existe entre los problemas de aprendizaje y el rendimiento escolar.

1. El bajo rendimiento escolar y sus causas
2. Los estilos de aprendizaje
3. El proceso de enseñanza aprendizaje
4. Los criterios de evaluación

2.2.10. El Bajo Rendimiento Escolar y sus Causas

Hablar de los niños y jóvenes con bajo rendimiento escolar es considerar un grupo heterogéneo en donde están involucradas unas series de



variables, por eso para que podamos entender mejor la realidad que aqueja a muchos estudiantes es necesario distinguir sus distintas formas de presentación.

La primera de ellas se relaciona con los niños y jóvenes que tienen dificultades reales de aprendizaje en cualquiera de sus manifestaciones. Este grupo de estudiantes por el hecho de tener un mal rendimiento generalmente se deprimen, tienen problemas de autoestima y su motivación para la escuela es muy pobre. Esto mismo hace que continúe yendo mal, y de esta forma es cada vez más difícil que puedan salir del estado en que se encuentran.

El segundo grupo incluye a los niños y jóvenes que les cuesta atender, concentrarse en clases, porque son más impulsivos e inquietos y tienen malos hábitos de estudio.

Si bien algunos pueden presentar síndrome de déficit de atención, esto no ocurre necesariamente en todos los casos.

Por último un tercer grupo lo integran los niños y jóvenes deprimidos, lo cual puede deberse a diferentes causas, cuando el menor está triste baja de inmediato su rendimiento porque la atención está centrada en sus preocupaciones. Por lo general, esto ocurre por una reacción a ciertas circunstancias que afectan directamente al niño o joven, como un cambio de escuela, la separación de los padres, la muerte de algún familiar, el rechazo de los compañeros o cualquier otra situación en particular.



2.2.11. Factores que Influyen en el Rendimiento Escolar

Para Luiz A. de Mattos, en su libro de compendio de Didáctica General, dice "El verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan"

- a) En el pensamiento.
- b) En el lenguaje técnico.
- c) En la manera de obrar y
- d) En- las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que enseñamos, nuestro curso habrá sido útil y beneficioso en la medida en que hayamos conseguido que nuestros alumnos partan de él tema, la vida con adquisiciones definitivas con respecto a:
 - La manera de comprender las situaciones específicas enfocadas por nuestra asignatura y de resolver inteligentemente los problemas reales de actitudes y aptitudes.
 - El dominio del lenguaje técnico de nuestra especialidad sabiendo interpretar sus símbolos y vocabularios técnicos y utilizarlos correctamente en su vida real y profesional.
 - La manera obrar, de la forma más recomendable, en las situaciones e incidentes de nuestra especialidad.
 - Las actitudes y la dinámica afectiva con que reaccionan a dichas situaciones y problemas de nuestra especialidad, como individuos conoedores y esclarecidos.



Este mismo autor nos habla sobre el procedimiento de verificación del rendimiento lo que presupone la adopción de:

- a) Procedimientos adecuados capaces de verificar realmente lo que evalúa.
- b) Criterios válidos para juzgar y valorar lo que ha sido verificado.
- c) Orales: el interrogatorio, los debates, la consulta o entrevista individual, la discusión socializada.
- d) Escritos: los ejercicios de clase, las tareas, las composiciones informes y resúmenes escritos, por los alumnos, las experiencias y los trabajos prácticos.

Nuestro autor en mención también recomienda un sistema de calificación en el rendimiento de los alumnos y admite cuatro grados de clasificación:

- 1) Muy bueno, excelente.
- 2) Bueno, normal.
- 3) Regular, pasable.
- 4) Insatisfactorio.

2.2.12. Magnitud de los Problemas del Aprendizaje en el Perú

En cambio, si tomamos las medidas pedagógicas adecuadas, por lo menos la mitad de ellos podría recuperarse y no ingresaría a las filas de los fracasados, que muchas veces requiere de la ayuda de la comunidad para sobrevivir. La situación es más grave cuando han formado una familia puesto que la comunidad es la que tiene que afrontar los gastos



del grupo familiar; en otras palabras, la comunidad tiene que sostener al que fue fracasado escolar y a la familia que depende de él. El problema no es únicamente personal y familiar, es también un problema nacional.

2.2.13. Creatividad y Rendimiento Escolar

Muy unido a esta concepción psicopedagógica del aprendizaje se precisa abordar su relación con la creatividad, temática que ocupa en los últimos treinta años la atención no sólo de los psicólogos, sino de otros especialistas, entre ellos filósofos, pedagogos, sociólogos y otros.

“Se parte de que el hombre es en potencia un ser creativo, pues la creatividad se desarrolla a lo largo de toda nuestra vida, haciéndose necesario e importante comenzar o potenciarla desde las primeras edades. Los niños desde las primeras edades poseen un potencial creativo que el sistema educativo puede desarrollar favorablemente”

Es por ello que el profesor debe crear un ambiente flexible y abierto a cualquier sugerencia del escolar (la rigidez es la muerte de cualquier método creador) desarrollar el deseo de crear algo significativo y alentando al escolar para que sea flexible en sus ensayos con materiales y con el tema, entusiasmar al alumno para que emplee su potencial al máximo de su capacidad, promoviendo una mayor sensibilidad hacia la variable ambiente y una conciencia de sus propios pensamientos, sentimientos, valores, etc. Existe una estrecha regulación entre aprendizaje y creatividad, uno estimula al otro, se puede para una mayor caracterización establecer una comparación entre estos dos conceptos,



nos acogemos a algunos postulados de María Guadalupe Cruz G, al respecto se señalado:

Relación entre Creatividad y Rendimiento Escolar

Creatividad	Rendimiento Escolar
* Creatividad no es hereditario, sino objeto de desarrollo.	Aprendizaje condicionado por circunstancias socioculturales. Se aprenden nuevas formas de abordar y solucionar los problemas, procedimientos.
* Las necesidades humanas constituyen un elemento motivacional.	* La motivación surge a partir de las necesidades del individuo.
* Implica la actitud reflexiva del individuo para la resolución de diversos problemas.	* Implica acción-reflexión sobre la realidad para su explicación y transformación.
* Enfrentamiento a problemas nuevos para el individuo, cuya resolución resulta gratificante y estimulante.	* Enfrentamiento a situaciones nuevas que causen inseguridades y tensiones al individuo, pero que muevan en su superación el logro de aprendizajes significativos.
* Proceso de transformación del medio y de la personalidad.	* Proceso de transformación del medio y de la personalidad
* Implica la adquisición y aplicación de habilidades, que se conviertan en instrumentos de la acción-creación.	* Se manifiesta a través del desarrollo de habilidades que se conviertan de la misma forma en instrumentos de aprendizaje.

Fuente: L.S. Vigosky. "Teorías de Aprendizaje"

Aprender creativamente es la forma más natural de aprender, ésta produce mayor satisfacción y libertad de expresión. Es por ello que es un objetivo de la enseñanza el desarrollo de la creatividad de los



estudiantes en diferentes niveles de enseñanza, tarea que resulta compleja por lo que debe planificarse y en algún sentido perfeccionar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El profesor constituye un componente esencial para lograr tal fin, es por ello que esta tarea de lograr un aprendizaje creativo en los profesores, constituye un imperativo de cualquier sociedad moderna. Con relación a las diferentes teorías que existen de creatividad, de su desarrollo en la escuela se precisa la definición de la Dra. C. La primera de ellas se relaciona con los niños y jóvenes que tienen dificultades reales de aprendizaje en cualquiera de sus manifestaciones.

Este grupo de estudiantes por el hecho de tener un mal rendimiento generalmente se deprimen, tienen problemas de autoestima y su motivación para la escuela es muy pobre. Esto mismo hace que les continúe yendo mal, y de esta forma es cada vez más difícil que puedan salir del estado en que se encuentran.

En otra dirección la Dra. C Marta Martínez Llantada en diferentes materiales ha brindado varios enfoques sobre la creatividad planteando que existe potencialmente en los seres humanos y que es susceptible de desarrollarla.

Sobre la relación entre aprendizaje y creatividad Marta Martínez, ha planteado que el aprendizaje y la creatividad como procesos internos de la persona requieren para su desarrollo pleno una acción del educador, en la siguiente cita ello queda expresado:



Para ello, el maestro debe crear un ambiente propicio mediante las relaciones interpersonales que se establezcan, respetando el trabajo individual de los estudiantes cuando los enseña a aprender, abierto al cambio, retomando ideas y conminando a sus alumnos a buscar soluciones en clases reflexivas que planteen problemas para investigar.





3. MARCO CONCEPTUAL

- **RELACIONES.** Es la percepción por parte de los miembros de la empresa acerca de los métodos, procedimientos y formas del proceso de enseñanza-aprendizaje, con la finalidad de mejorar la calidad educativa.
- **COMUNICACIÓN.** Grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Cómo se produce el traslado de información interna y externa, entre los distintos sectores y dentro de cada sector. Qué rapidez o agilidad tienen para ese traslado de la información (ANYARIN, T. 2002).
- **CREATIVIDAD.** La organización innovadora es la que siempre está aprendiendo, la que se adapta e inicia cambios. La creatividad es la capacidad de desaprender y volver a aprender, capacidad de adaptarse, y la capacidad de estar atento e integrar los cambios que se producen en el entorno social y educativo, innovaciones y cambios en las organizaciones. (ARCE, A. 2000).
- **MOTIVACIÓN:** Grado de reconocimiento del trabajo, percepción del prestigio profesional, valoración de la profesionalidad, autonomía educativa.
- **PARTICIPACIÓN:** Grado en que los docentes propician la participación de sus pares, padres y alumnos, cómo es el nivel de trabajo en equipo, cómo se producen las reuniones, importancia del perfeccionamiento. (ANYARIN, 2002)
- **PLANIFICACIÓN.** Entendida como técnica para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de



instrumentos técnicos puestos al servicio de la organización, con un carácter integral en el que predominan los planteamientos globales de organización." (ARCE, 2000).

- **RELACIONES.** Es la percepción de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales tanto entre pares como entre jefes y subordinados.
- **RENDIMIENTO ACADÉMICO.** Es el logro o resultado del aprendizaje obtenido por el estudiante a través de diferentes actividades planificadas por el docente en relación a los objetivos.
- **BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.** Los niños y jóvenes que tienen dificultades reales de aprendizaje en cualquiera de sus manifestaciones. Este grupo de estudiantes por el hecho de tener un mal rendimiento generalmente se deprimen, tienen problemas de autoestima y su motivación para la escuela es muy pobre. Esto mismo hace que les continúe yendo mal, y de esta forma es cada vez más difícil que puedan salir del estado en que se encuentran.
- **PADRES DE FAMILIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.** Los padres se preocupan mucho cuando su hijo tiene problemas de aprendizaje en la escuela, hay muchas razones para el fracaso escolar, pero entre las más comunes se encuentra específicamente la de los problemas del aprendizaje. Estos niños suelen tener un nivel normal de inteligencia, tratan arduamente de seguir las instrucciones, de concentrarse y de portarse bien en la escuela y en la casa.



4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

4.1. Hipótesis General

La capacitación docente se relaciona significativamente con el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.

4.2. Hipótesis Específicas

- Las estrategias didácticas que aplica el docente se relaciona directamente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.
- Los materiales didácticos que emplea el docente se relaciona significativamente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.
- La relación de las capacidades pedagógicas del docente con el rendimiento escolar es significativa en los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.
- La responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones del docente se relaciona significativamente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.

5. VARIABLES E INDICADORES

5.1. Identificación de Variables:

➤ **Variable Independiente:**

Capacitación Docente

➤ **Variable dependiente:**

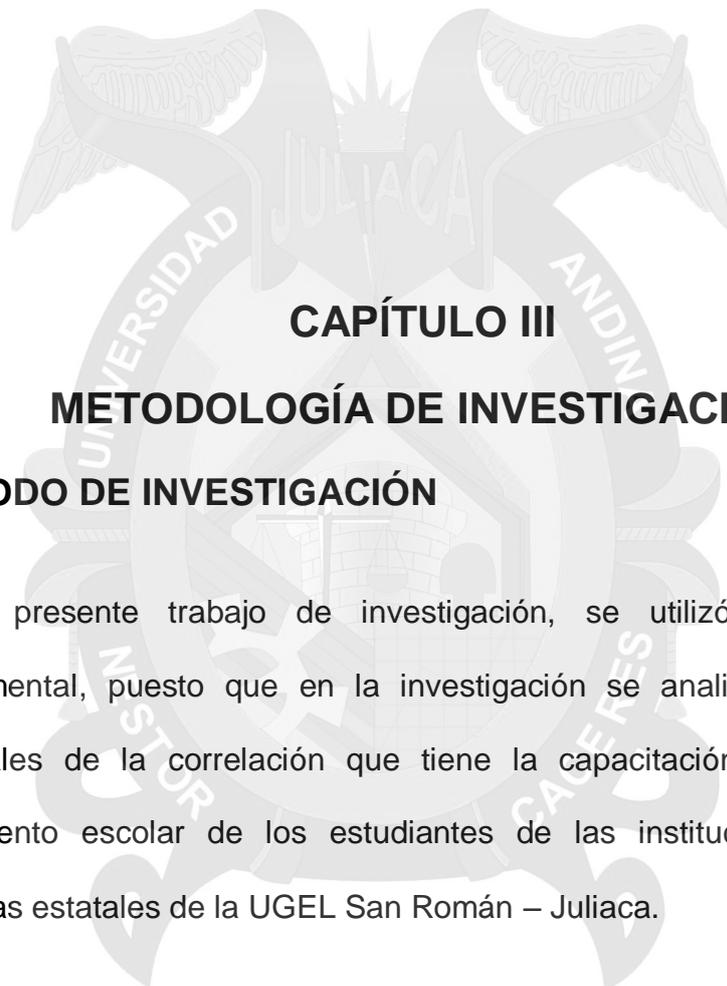
Rendimiento Escolar

5.2. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
VARIABLE INDEPENDIENTE Capacitación Docente	Estrategias Didácticas	<ul style="list-style-type: none">• Método que emplea.• Procedimientos que emplea.• Técnicas que emplea• Actividades de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none">• Nunca• Casi nunca• Pocas veces• Muchas veces• Casi siempre• Siempre
	Materiales didácticas	<ul style="list-style-type: none">• Diseño y elaboración de medios y materiales didácticos.• Selección de medios y materiales didácticos.• Clasificación de materiales didácticos.• Empleo de medios y materiales didácticos.	
	Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none">• Grado de dominio de los contenidos que imparte.• Calidad de su comunicación verbal y no verbal.• Contribución a la formación de valores y al desarrollo de capacidades valorativas.• Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión	



		autocrítica.	
	Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y puntualidad a sus sesiones de clase. • Cumplimiento de la normativa. • Grado en que el docente tiene programado su clase. • Relación profesor – alumno. 	
VARIABLE DEPENDIENTE Rendimiento Escolar	Calificativos	<ul style="list-style-type: none"> • Promedio de evaluación teórica • Promedio de evaluación práctica • Promedio final 	<p>Excelente (17-20)</p> <p>Bueno (15-16)</p> <p>Regular (12-14)</p> <p>Deficiente (10-11)</p> <p>Muy deficiente (0-9)</p>



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

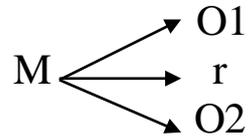
1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación, se utilizó el Método No Experimental, puesto que en la investigación se analizó los elementos esenciales de la correlación que tiene la capacitación docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román – Juliaca.

2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño que se asumió para la realización de la presente investigación fue el diseño relacional, puesto que pretendió explicar la capacitación docente y su correlación con el rendimiento escolar en los estudiantes de las

instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román – Juliaca. El diseño, se expresa en la fórmula siguiente:



Fuente: Sánchez Carlessi y Reyes Meza. 1998: 79 “Metodología y Diseños en la Investigación Científica”

Donde:

M = Muestra

O1 =Variable 1

O2 = Variable 2

r = Relación

3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es básica descriptivo correlacional, porque relaciona las variables asociadas y a la vez se busca encontrar la relación existente entre la capacitación docente y el rendimiento escolar en los estudiantes de las instituciones educativas primarias de gestión estatal de la UGEL San Román – Juliaca.

4. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.1.Población de Estudio

Fue constituida por los docentes y estudiantes de las instituciones primarias públicas de la UGEL San Román – 2014.

Distribuidos de la siguiente manera:



II.EE.	Nº Docentes	Nº Estudiantes
IEP-Villa Hermosa	12	28
IEP-César Vallejo	08	25
IEP-Tambopata	12	27
IEP-San Francisco	12	25
Total	44	105

Fuente: CAP-Docentes y Nóminas de Matrícula de Estudiantes

4.2. Muestra de Estudio

La muestra fue determinada mediante la aplicación de la fórmula probabilística de la población finita; es decir considerando cada elemento de la misma probabilidad de ser elegido cumpliendo con las condiciones de tamaño y rendición.

5. TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

5.1. Encuesta: Se utilizó con la finalidad de recolectar información acerca de la capacitación docente de las Instituciones educativas en estudio, el mismo que se aplicará a los docentes que se encuentran muestreados, para ello utilizaremos como instrumento el cuestionario estructurado, con preguntas cerradas.

5.2. Observación: Se utilizó con la finalidad de contrastar la información consignada por los docentes, y determinar la capacitación docente de los docentes en estudio, se utilizará como instrumento la ficha de observación.

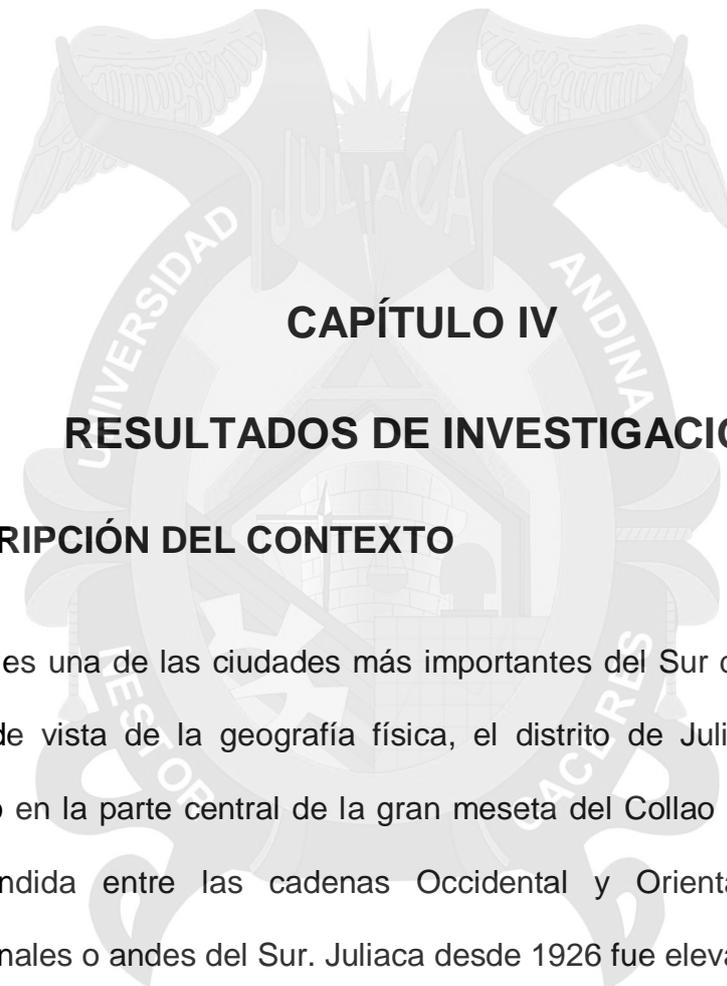


6. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para el ordenamiento, interpretación y análisis de los datos obtenidos se utilizó la presentación en números y porcentaje y para la interpretación de los resultados por el tipo de estudio de correlacional, el análisis de prueba de estadística r de Pearson. Y la misma contrastación de hipótesis de investigación se realizó con la prueba r de Pearson para su verificación de datos obtenidos.

7. DELIMITACIÓN DE INVESTIGACIÓN

La delimitación de investigación está constituido por: **capacitación docente** y **rendimiento escolar** en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

Juliaca es una de las ciudades más importantes del Sur del Perú. Desde el punto de vista de la geografía física, el distrito de Juliaca se encuentra ubicado en la parte central de la gran meseta del Collao que ocupa el área comprendida entre las cadenas Occidental y Oriental de los andes meridionales o andes del Sur. Juliaca desde 1926 fue elevado a Capital de la provincia de San Román, y es integrante del departamento de Puno.

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), la ciudad de Juliaca se encuentra entre las siguientes coordenadas: 15° 29' 24" de Latitud Sur; y 70° 08' 00" de Longitud Oeste. Las diferencias mediciones indican las siguientes alturas: 3825 m.s.n.m. Zona central; 3824 m.s.n.m.



Zona del Aeropuerto (INEI); 3828 m.s.n.m. Puente maravillas (INEI); 4139 m.s.n.m. Cima del cerro Monos (IGP).

Fue creada durante el intervalo del protectorado de San Martín, nominal e implícitamente fue convertido en distrito, ya que por Decreto Supremo del 26 de abril de 1823 expedido por el Supremo Delegado don José Bernardo de Tagle y posteriormente, el 6 de setiembre de 1926 el presidente Augusto B. Leguía, promulgó la Ley N° 5463, por la cual se crea la provincia de San Román con su capital Juliaca y hoy se considera como día central la fecha de inauguración que es 24 de octubre.

La provincia de San Román cuenta con 4 distritos como: Juliaca, Caracoto, Cabana y Cabanillas; proporcionalmente, nuestro distrito ocupa el 23% del territorio provincial y 0,7% del territorio departamental y el 0,04% de la superficie peruana. Su relieve es plano la mayor parte de la superficie y está constituido por llanuras o pampas, con ligeras ondulaciones; y también tiene relieve saliente con pequeñas y medianas elevaciones o cerros.

Por su localización geográfica, en promedio Juliaca tiene un clima frígido, ventoso y con escasa humedad, la temperatura es muy variable, y en los meses mayo y junio se presentan fuertes haladas. Las lluvias no tienen una presencia estable, pues hay épocas de abundancia (inundaciones) y otras de escasez (sequía). La estación más lluviosa es el verano y en el mes de agosto predominan los vientos alisios, remolinos, ventarrones y vientos huracanados son frecuentes, por esta razón se le conoce como ciudad de los vientos.

Las principales actividades económicas de Juliaca contemporáneo son: el comercio es la actividad económica de primer orden y en su mayor parte es



informal; la industria manufacturera, el ingenio calcetero ha logrado fabricar prendas de vestir, bicicletas, triciclos, vidrios, licores, maquinarias, etc.; el transporte, destacan miles de combis y microbuses que hacen servicio urbano e interprovincial, y los miles de tri-ciclistas y moto-taxis. Juliaca es un distrito de población trilingüe Quechua, Aymara y Castellano con diferentes grados de bilingüismo, en este contexto de trilingües, el quechua y aymara es la lengua materna y el castellano es la segunda lengua que predomina en Juliaca. Es la ciudad más poblada del departamento de Puno que alcanza a 216,716 habitantes según el último censo de la población.

En aspecto educativo, la ciudad de Juliaca es considerado como una de las ciudades más importantes de la región Puno y con mayor cantidad de población de estudiantes; así mismo, con mayor cantidad de las instituciones educativas tanto: inicial, primaria, secundaria (educación básica regular); primaria y secundaria (educación básica alternativa) y otras modalidades.

En educación superior no universitaria y universitaria en todas sus formas y modalidades, también acogen a mayor cantidad de estudiantes, donde jóvenes y adultos se vienen formándose cada vez más, para mejorar la calidad educativa de los diferentes profesionales; quienes estarán al servicio de la ciudad de Juliaca, y buscará mejoras en distintos aspectos y dimensiones tanto educativas, socioeconómicas, culturales, políticas, etc., acordes con las demandas y necesidades de la población estudiantil y de la sociedad.



2. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Según Chiavenato, I. (2010) define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

La importancia de este enfoque reside en el hecho que el desempeño del trabajador va de la mano con las actitudes y aptitudes que estos tengan en función a los objetivos que se quieran alcanzar, seguidos por políticas normas, visión y misión de la organización.

Mientras la competencia es un patrón general de comportamiento, el desempeño es un conjunto de acciones concretas que nos dan un índice del rendimiento de un individuo en su trabajo. Es así que Montenegro afirma: "El desempeño docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; éste se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente una acción mediante una acción reflexiva".

Y más adelante agrega el porqué es importante medir este desempeño: "El desempeño se evalúa para mejorar la calidad educativa y calificar la profesión docente".

Por otro lado, el proceso de medición de la calidad educativa se procederá por la calidad de aprendizaje de los estudiantes en diferentes niveles y modalidades del sistema educativo peruano.

Cuadro N° 1

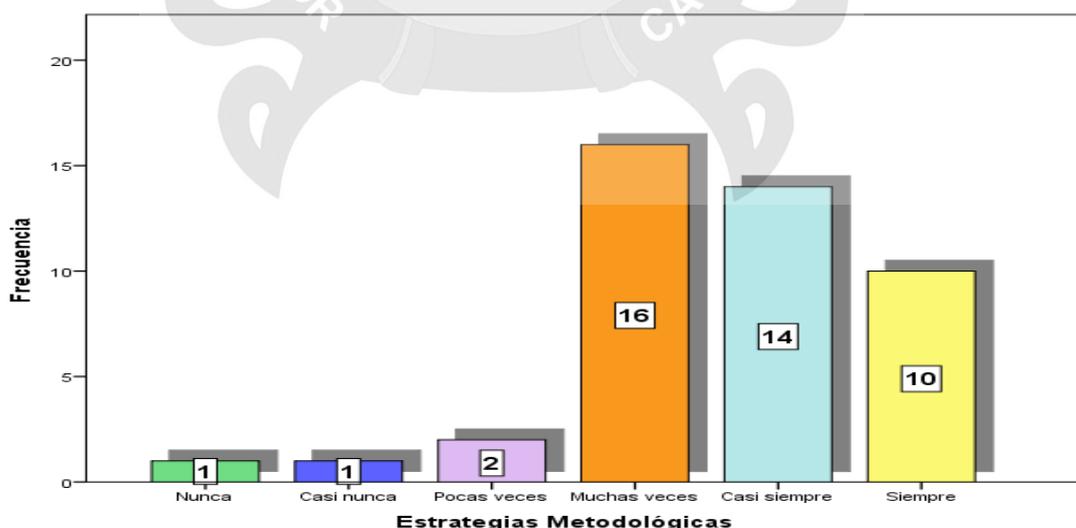
Estrategias Didácticas Empleados por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Capacidades Docentes / Instituciones Educativas	Nunca [1]	Casi nunca [2]	Pocas veces [3]	Muchas veces [4]	Casi siempre [5]	Siempre [6]	Total
IEP Villa Hermosa	00	00	00	06	04	02	12
IEP César Vallejo	00	00	00	03	03	02	08
IEP Tambopata	01	01	02	03	03	02	12
IEP San Francisco	00	00	00	04	04	04	12
Total	01	01	02	16	14	10	44
%	2	2	5	36	32	23	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 1

Estrategias Didácticas Empleados por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 1



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en las estrategias didácticas empleados por los docentes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, fueron los siguientes:

En las estrategias didácticas, 16 docentes se ubicaron en la escala "Muchas veces", el cual representa el 36%; 14 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 32%; 10 docentes se ubicaron en la escala "Siempre", el cual representa el 23%; 2 docentes se ubicaron en la escala "Pocas veces", el cual representa el 5% y finalmente 2 docentes se ubicaron en las escalas "Nunca" 1 y "Casi nunca" 1; los cuales representan el 2% cada uno.

La mayor porcentaje de los docentes, y directores de las instituciones educativas primarias, están en el proceso de capacitación, implementación y especialización; debido a que, en los últimos años se observa que hay preocupación y dedicación; para las soluciones circunstanciales implementadas en las normas legales como la Ley General de Educación y la Nueva Ley de Reforma Magisterial; en donde se explicita que solo pueden acceder a los ascensos, cargos, reasignaciones y promociones a través del concurso nacional, a cargo del Ministerio de Educación; lo cual no contribuye a las posibles soluciones del aspecto pedagógico en su integridad; más por el contrario es para mantenerse en el nombramiento; pero en realidad debió ser, para mejorar el proceso de aprendizaje, y calidad educativa de los estudiantes.

Cuadro N° 2

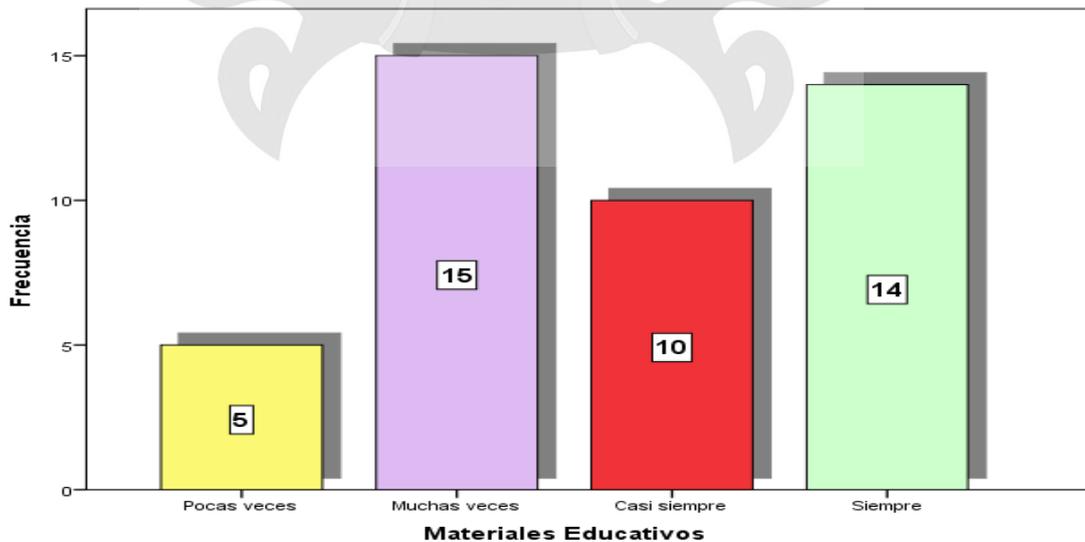
Materiales Educativos Empleados por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Capacidades Docentes / Instituciones Educativas	Nunca [1]	Casi nunca [2]	Pocas veces [3]	Muchas veces [4]	Casi siempre [5]	Siempre [6]	Total
IEP Villa Hermosa	00	00	02	05	01	04	12
IEP César Vallejo	00	00	01	03	01	03	08
IEP Tambopata	00	00	01	04	03	04	12
IEP San Francisco	00	00	01	03	05	03	12
Total	00	00	05	15	10	14	44
%	0	0	11	34	23	32	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 2

Materiales Educativos Empleados por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 2



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en los materiales educativos empleados por los docentes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, fueron los siguientes:

En el uso de los materiales educativos, 15 docentes se ubicaron en la escala "Muchas veces", el cual representa el 34%; 14 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 32%; 10 docentes se ubicaron en la escala "Siempre" el cual representa 23%, 2 docentes se ubicaron en la escala "Pocas veces", el cual representa el 5% y ningún docente se ubicaron en las escalas "Nunca" y "Casi nunca".

Los medios y materiales didácticos tienen que ver con la capacidad que tiene el docente para transmitir sus conocimientos a los estudiantes, haciendo uso de diversos y adecuados medios y materiales educativos que estén acordes con el avance de la ciencia y la tecnología, y de esta forma lograr que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades en forma integral.

Por otro lado; los medios como la pizarra, plumones, motas, materiales impresos, papelotes, medios audiovisuales, internet, videos, así como textos y cuadernos para los estudiantes; constituyen medios y materiales eficaces y eficientes para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y como material auxiliar y de ayuda para los docentes, quienes también a través de los materiales educativos pueden efectivizar el proceso de enseñanza-aprendizaje; y consiguientemente mejorar el nivel de logros de aprendizaje de los estudiantes de diferentes niveles y modalidades del sistema educativo peruano.

Cuadro N° 3

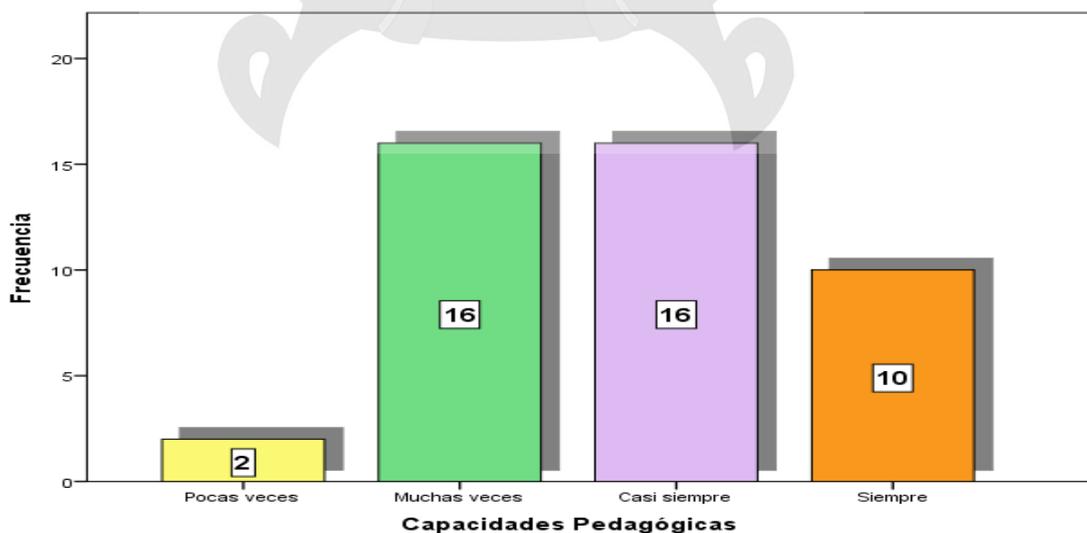
Capacidades Pedagógicas Empleados por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Capacidades Docentes / Instituciones Educativas	Nunca [1]	Casi nunca [2]	Pocas veces [3]	Muchas veces [4]	Casi siempre [5]	Siempre [6]	Total
IEP Villa Hermosa	00	00	02	04	04	02	12
IEP César Vallejo	00	00	00	03	03	02	08
IEP Tambopata	00	00	00	04	05	03	12
IEP San Francisco	00	00	00	05	04	03	12
Total	00	00	02	16	16	10	44
%	0	0	5	36	36	23	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 3

Capacidades Pedagógicas Empleados por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 3



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en las capacidades pedagógicas empleados por los docentes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, fueron los siguientes:

En las capacidades pedagógicas, 16 docentes se ubicaron en la escala "Muchas veces", el cual representa el 36%; 16 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 36%; 10 docentes se ubicaron en la escala "Siempre" el cual representa 23%, 2 docentes se ubicaron en la escala "Pocas veces", el cual representa el 5% y ningún docente se ubicaron en las escalas "Nunca" y "Casi nunca".

Rasgos Profesionales y Académicos, atributos relacionados con el conocimiento que el docente tiene sobre la especialidad en su formación profesional, y la forma como transmite sus conocimientos y fomenta la participación de sus estudiantes, lo cual lo realiza con pertinencia, es decir, que existe correspondencia entre los fines de la formación profesional y los requerimientos de la sociedad, establecida de manera crítica y proactiva, atendiendo el contexto inmediato y a horizontes de referencia espacio temporales de largo alcance.

En los docentes, es indiscutible la formación pedagógica, la especialización y capacitación permanente, la vocación cultura general, habilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, capacidad de expresión y otros aspectos que motiven a un buen desempeño cada vez mejor.

Cuadro N° 4

Responsabilidad en el Cumplimiento de sus Funciones por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Capacidades Docentes / Instituciones Educativas	Nunca [1]	Casi nunca [2]	Pocas veces [3]	Muchas veces [4]	Casi siempre [5]	Siempre [6]	Total
IEP Villa Hermosa	00	00	00	02	06	04	12
IEP César Vallejo	00	01	01	02	02	02	08
IEP Tambopata	00	00	00	02	05	05	12
IEP San Francisco	00	00	00	03	03	06	12
Total	00	01	01	09	16	17	44
%	0	2	2	21	36	39	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 4

Responsabilidad en el Cumplimiento de sus Funciones por los Docentes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N°4



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos de la responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones; realizados por los docentes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, fueron los siguientes:

En las capacidades pedagógicas, 17 docentes se ubicaron en la escala "Siempre", el cual representa el 39%; 16 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 36%; 09 docentes se ubicaron en la escala "Muchas veces" el cual representa 21%, 2 docentes se ubicaron en las escalas "Pocas veces" y "Casi nunca" el cual representa el 4% y ningún docente se ubicaron en la escala "Nunca".

El docente debe capacitarse y tener dominio de los elementos específicos de su especialidad. Conocer contenidos de las asignaturas que enseña, como están organizados, como se conectan con otras especialidades a fin de enfocarlos desde perspectivas interdisciplinarias. Conocer, métodos de enseñanza, es decir conocer las formas de aprender de los alumnos y saber escoger sobre la base de ellos como mejorar el aprendizaje para lo cual debe conocer distintas estrategias y técnicas didáctica.

Debe ser familiarizado con los problemas de enseñanza aprendizaje en la disciplina que conduce. Exige que el docente vivencia sus conocimiento, esté atento a cuanto sucede en la sociedad para que los estudiantes descubran y lean la realidad en la cual viven. Exige además que sea ejemplo y testimonio del aprender, aprender a hacer, aprender a convivir, y el aprender a ser un hombre (varón o mujer) que se realiza perfectamente (Abarcaz; 2005)

Cuadro N° 5

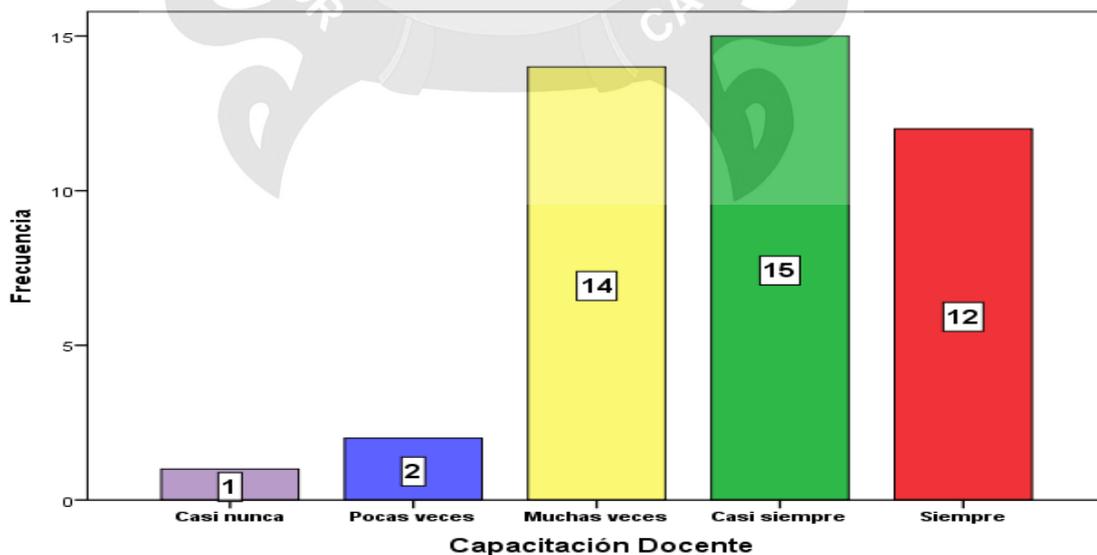
**Capacitación Docente de las Instituciones
Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Casi nunca	1	2,3	2,3	2,3
Pocas veces	2	4,5	4,5	6,8
Muchas veces	14	31,8	31,8	38,6
Casi siempre	15	34,1	34,1	72,7
Siempre	12	27,3	27,3	100,0
Total	44	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 5

**Capacitación Docente de las Instituciones
Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca**



Fuente: Cuadro N° 5



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos de la capacitación docente; realizados por los docentes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, fueron los siguientes:

En la capacitación docente, 15 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 34%; 14 docentes se ubicaron en la escala "Muchas veces", el cual representa el 32%; 12 docentes se ubicaron en la escala "Siempre", el cual representa el 27%; 2 docentes se ubicaron en la escala "Pocas veces", el cual representa el 5% y finalmente 1 docente se ubica en la escala "Casi nunca"; el cual representa el 2%; y no hay ningún docente que se ubica en la escala "Nunca".

Se entiende la capacitación y actualización de docentes como aquellos espacios de trabajo académico que permiten a los profesores recuperar sus saberes y prácticas, ponerse en contacto con los de otros y conocer o reconocer nuevos aspectos de la práctica docente con lo cual los maestros están en posibilidades de desarrollar más eficazmente su labor.

La calidad en la educación es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo toda la vida. La ley de educación orienta hacia la calidad en la educación determinando currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en las instituciones educativas para atender a las particularidades de cada ámbito.

Cuadro N° 6

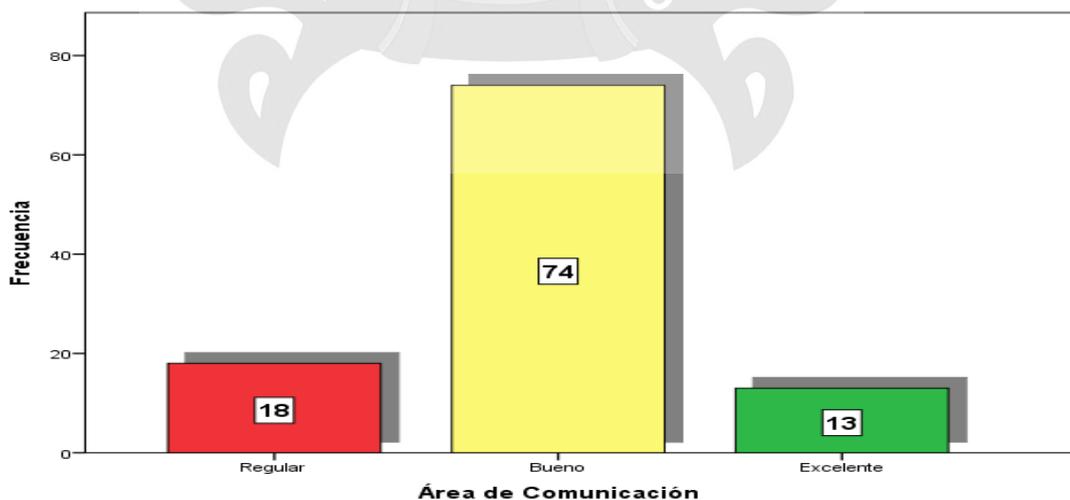
Rendimiento Escolar del Área de Comunicación de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Rendimiento Escolar	Muy deficiente [1]	Deficiente [2]	Regular [3]	Bueno [4]	Excelente [5]	Total
Instituciones Educativas						
IEP Villa Hermosa	00	00	04	19	05	28
IEP César Vallejo	00	00	05	15	05	25
IEP Tambopata	00	00	05	21	01	27
IEP San Francisco	00	00	04	19	02	25
Total	00	00	18	74	13	105
%	0	0	17	71	12	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 6

Rendimiento Escolar del Área de Comunicación de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 6



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en el rendimiento escolar del área de comunicación en los estudiantes del nivel de Educación Primaria de la UGEL San Román Juliaca, fueron los siguientes:

En cuanto, al área de comunicación 74 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 70%; 18 estudiantes obtuvieron notas que están dentro de la escala calificativo "Regular" que equivale de 12-14 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 17%; 13 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Excelente" que equivale de 17-20 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 13%; y ningún estudiante obtuvo notas que se encuentran dentro de la escala calificativo "Muy deficiente" y "Deficiente", que equivale de 00-09 y 10-11 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 0%.

Educación Primaria, el área de Comunicación Integral tiene como propósito desarrollar las capacidades comunicativas de los estudiantes, las mismas que ya han sido promovidas desde el Nivel Inicial; así como desde la familia, las instituciones y la comunidad. Además, en el Nivel Primario, se busca el despliegue de tales capacidades en interacción con diversos tipos de textos, en variadas y auténticas situaciones de comunicación, con distintos interlocutores y en permanente reflexión sobre los elementos básicos de la lengua, con el fin de favorecer una mejor comunicación.

Cuadro N° 7

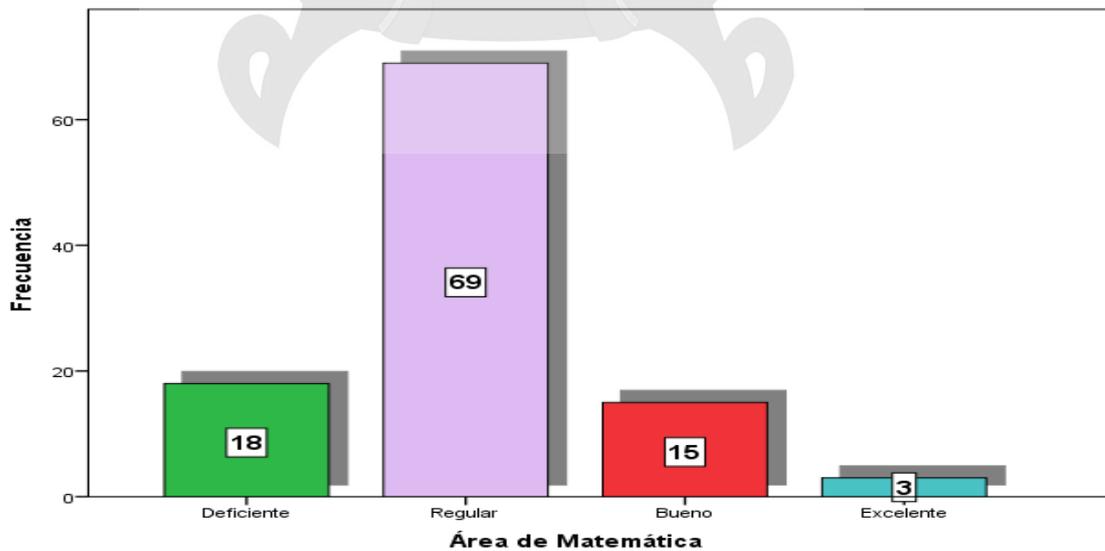
Rendimiento Escolar del Área de Matemática de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Rendimiento Escolar Instituciones Educativas	Muy deficiente [1]	Deficiente [2]	Regular [3]	Bueno [4]	Excelente [5]	Total
IEP- Villa Hermosa	00	05	16	06	01	28
IEP- César Vallejo	00	05	16	04	00	25
IEP-Tambopata	00	04	19	03	01	27
IEP- San Francisco	00	04	18	02	01	25
Total	00	18	69	15	03	105
%	0	17	66	14	3	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 7

Rendimiento Escolar del Área de Matemática de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 7



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en el rendimiento escolar del área de matemática en los estudiantes del nivel de Educación Primaria de la UGEL San Román Juliaca, fueron los siguientes:

En cuanto, al área de matemática 69 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Regular" que equivale de 12-14 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 66%; 18 estudiantes obtuvieron notas que están dentro de la escala calificativo "Deficiente" que equivale de 10-11 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 17%; 15 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 14%; 3 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Excelente" que equivale de 17-20 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 3%; y ningún estudiante obtuvo notas que se encuentran dentro de la escala calificativo "Muy deficiente", que equivale de 00-09 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 0%.

En un mundo de extraordinarios y acelerados cambios en el cual surgen y evolucionan continuamente nuevos conocimientos, herramientas y formas de usar y comunicar la matemática, hay consenso social a nivel mundial sobre la importancia de ésta y la necesidad de todos los estudiantes de aplicarla en forma pertinente en la vida diaria. Por esta razón se considera como finalidad del área el desarrollo del pensamiento lógico – matemático a través de la adquisición de una cultura matemática que proporcione recursos para la vida.

Cuadro N° 8

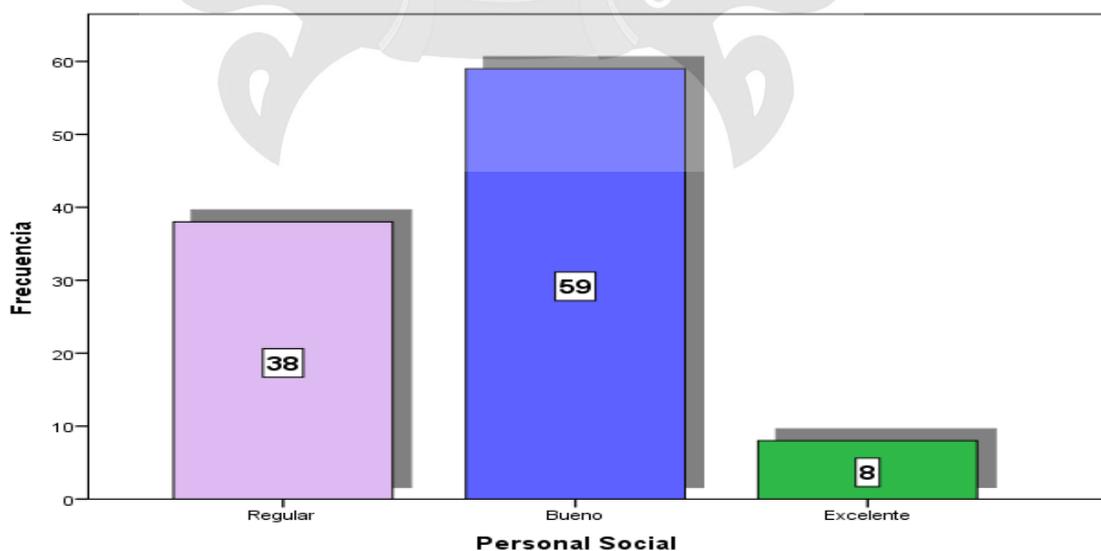
Rendimiento Escolar del Área de Personal Social de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Rendimiento Escolar	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total
Instituciones Educativas	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
IEP Villa Hermosa	00	00	08	18	02	28
IEP César Vallejo	00	00	12	11	02	25
IEP Tambopata	00	00	08	17	02	27
IEP San Francisco	00	00	10	13	02	25
Total	00	00	38	59	08	105
%	0	0	36	56	8	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 8

Rendimiento Escolar del Área de Personal Social de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 8



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en el rendimiento escolar del área de personal social en los estudiantes del nivel de Educación Primaria de la UGEL San Román Juliaca, fueron los siguientes:

En cuanto, al área de personal social 59 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 56%; 38 estudiantes obtuvieron notas que están dentro de la escala calificativo "Regular" que equivale de 12-14 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 36%; 08 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Excelente" que equivale de 17-20 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 8%; y ningún estudiante obtuvo notas que se encuentran dentro de la escala calificativo "Muy deficiente" y "Deficiente", que equivale de 00-09 y 10-11 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 0%.

Para responder a los nuevos retos del presente, la educación debe priorizar el reconocimiento de la persona como centro del proceso educativo, para ello destaca varios aspectos centrales: La calidad, que asegure la eficiencia en los procesos y eficacia en los logros y las mejores condiciones de una educación para la identidad, la ciudadanía, el trabajo, en el marco de la formación permanente. La equidad, que posibilite una buena educación para todos los alumnos sin exclusión de ningún tipo.

Cuadro N° 9

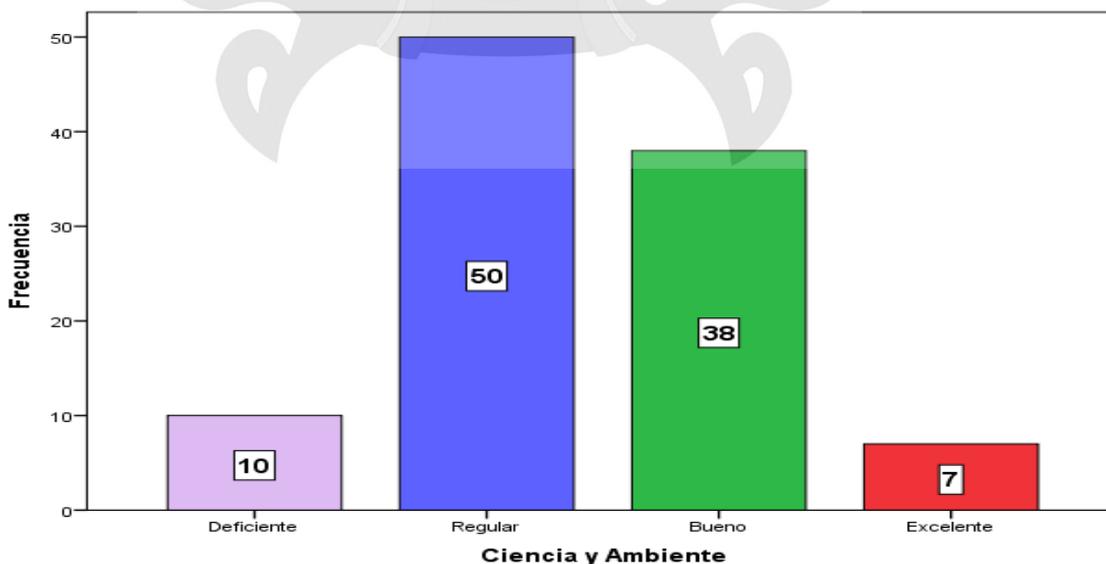
Rendimiento Escolar del Área de Ciencia y Ambiente de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca

Rendimiento Escolar	Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente	Total
Instituciones Educativas	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	
IEP Villa Hermosa	00	03	12	11	02	28
IEP César Vallejo	00	02	12	10	01	25
IEP Tambopata	00	03	13	09	02	27
IEP San Francisco	00	02	13	08	02	25
Total	00	10	50	38	07	105
%	0	10	48	36	6	100

Fuente: Cuestionario

Gráfico N° 9

Rendimiento Escolar del Área de Ciencia y Ambiente de Estudiantes de las Instituciones Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca



Fuente: Cuadro N° 9



Interpretación y Análisis:

Los resultados obtenidos en el rendimiento escolar del área de ciencia y ambiente en los estudiantes del nivel de Educación Primaria de la UGEL San Román Juliaca, fueron los siguientes:

En cuanto, al área de ciencia y ambiente 50 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Regular" que equivale de 12-14 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 48%; 38 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 36%; 10 estudiantes obtuvieron notas que están dentro de la escala calificativo "Deficiente" que equivale de 10-11 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 10%; 7 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Excelente" que equivale de 17-20 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 6%; y ningún estudiante obtuvo notas que se encuentran dentro de la escala calificativo "Muy deficiente", que equivale de 00-09 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 0%.

En la sociedad contemporánea actual, la ciencia y la tecnología ocupan un lugar fundamental, tanto así que es difícil comprender el mundo moderno si no se entiende el papel que cumple la ciencia. Es un hecho aceptado por todos, que es preciso hacer que la población en general reciba una formación científica básica que le permita comprender mejor su entorno y relacionarse con él de manera responsable, y con ello, mejorar su calidad de vida.

Cuadro N° 10

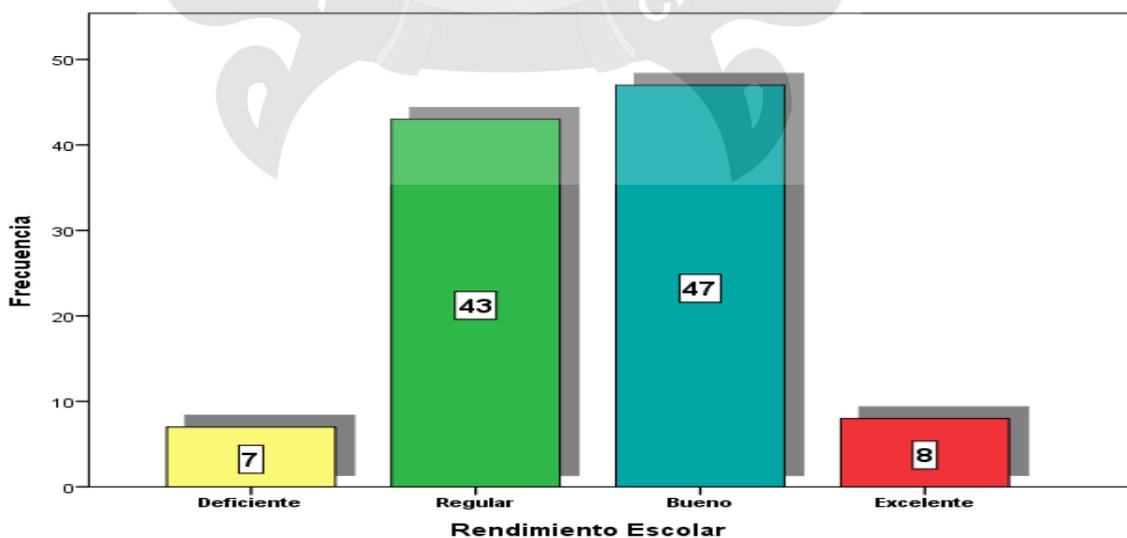
**Rendimiento Escolar de Estudiantes de las Instituciones
Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	7	6,7	6,7	6,7
Regular	43	41,0	41,0	47,6
Válidos Bueno	47	44,8	44,8	92,4
Excelente	8	7,6	7,6	100,0
Total	105	100,0	100,0	

Fuente: Registro de notas, 2014.

Gráfico N° 10

**Rendimiento Escolar de Estudiantes de las Instituciones
Educativas Primarias de la Ciudad de Juliaca**



Fuente: Cuadro N° 11



Interpretación y Análisis:

En cuanto, al rendimiento escolar, 47 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 45%; 43 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Regular" que equivale de 12-14 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 41%; 8 estudiantes obtuvieron notas que están dentro de la escala calificativo "Excelente" que equivale de 17-20 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 7%; 7 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Deficiente" que equivale de 10-11 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 7%; y ningún estudiante obtuvo notas que se encuentran dentro de la escala calificativo "Muy deficiente", que equivale de 00-09 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 0%.

Así mismo, la capacitación docente en cuanto al desarrollo de las capacidades y competencias durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe realizarse a partir de las diferentes perspectivas teóricas y prácticas basadas en la internalización de logro de conocimientos filosóficos, axiológicos, epistemológicos, gnoseológicos, lógicos, psicopedagógicos, pedagógicos especializadas para cada ciclo o grados de estudios. En estas circunstancias la capacitación y actualización docente debe ser ligada a toda práctica cotidiana del proceso de enseñanza-aprendizaje. Así mismo, todos los contenidos curriculares del diseño curricular nacional, deben ser diversificados en sus dos dimensiones: deben ser adecuados si es pertinente o corresponde a la región.

3. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

3.1. Prueba de hipótesis general por prueba estadística de comprobación r de Pearson

Para Tafur, el primer paso del procedimiento estratégico en la prueba de hipótesis es la formulación de sus hipótesis estadísticas nula y alterna.

H₀. La capacitación docente no se relaciona significativamente con el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.

H_a. La capacitación docente se relaciona negativamente con el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.

En símbolos se formula de la siguiente manera:

$$H_a : \rho \neq 0$$

$$H_0 : \rho = 0$$

3.2. Nivel de confianza

$$\alpha = 0.05$$

3.3. Estadística de prueba

$$r = \frac{(x.y)}{\sqrt{s^2 x.s^2 y}}$$

Donde:

r = Relación

x = Variable x

y = Variable y

$s^2 x$ = Varianza respecto a un valor de x

$s^2 y$ = Varianza respecto a un valor de y

3.4. Prueba de Hipótesis General por Prueba Estadística de Comprobación r de Pearson

Cuadro N° 11

Medidas simétricas de capacitación docente y rendimiento escolar en los estudiantes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca

	Valor	Error típ. asint. ^a	T aproximada ^b	Sig. Aproximada
Intervalo por intervalo R de Pearson	315,000	,075	312	,442 ^c
Ordinal por ordinal Correlación de Spearman	14,672	,071	1	,000 ^c
N de casos válidos	105			

a. Asumiendo la hipótesis alternativa.

b. Empleando el error típico asintótico basado en la hipótesis nula.

c. Basada en la aproximación normal.

3.5. Regla de Decisión

COEFICIENTE CUALITATIVO	COEFICIENTE CUANTITATIVO
(+, -) Correlación nula o inexistente	0,00 < r > 0,00
(+, -) Correlación positiva o negativa muy baja	0,01 < r > 0,20
(+, -) Correlación positiva o negativa baja	0,21 < r > 0,40
(+, -) Correlación positiva o negativa moderada	0,41 < r > 0,60
(+, -) Correlación positiva o negativa alta	0,61 < r > 0,80
(+, -) Correlación positiva o negativa muy alta	0,81 < r > 0,99
(+, -) Correlación positiva o negativa perfecta	1,00 < r > 1,00

Fuente: El MAPIC en la Metodología de Investigación: Charaja. 2011: 362.



3.6. Conclusión

Los resultados de coeficiente de correlación r de Pearson de capacitación docente y rendimiento escolar en estudiantes de instituciones educativas primarias de la provincia de San Román de la región Puno; es de $r = 0,44$; por lo tanto, las variables en estudio tienen una correlación positiva moderada.

La correlación por ser positiva, significa que existe tendencia a una correlación entre las variables: capacitación docente y rendimiento escolar; es decir, cuando más aumenta la calidad de gestión educativa, también será mayor el aumento la capacitación docente y por lo tanto, la calidad de educativa.

La correlación por ser moderada, significa que los estudiantes en su mayor porcentaje tienen calificativos buenos en el nivel de rendimiento escolar; teniendo así buenos niveles en ambas variables.

Por lo tanto, por ser correlación positiva moderada, existe una tendencia estrecha para la correlación de ambas variables; donde los estudiantes tienen buenos calificativos, esto es debido a la influencia de muchos factores intrínsecos y extrínsecos; y otros logran buenos niveles de aprendizajes, esto es debido a que tienen capacidad de entendimiento, secuencia lógica e interés de cada uno de los estudiantes frente a los logros de aprendizaje.

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos de la capacitación docente y rendimiento escolar; realizados por los docentes y desarrollados por los estudiantes de las instituciones educativas primarias de la ciudad de Juliaca, fueron los siguientes:

En la capacitación docente, 15 docentes se ubicaron en la escala "Casi siempre", el cual representa el 34%; 14 docentes se ubicaron en la escala "Muchas veces", el cual representa el 32%; 12 docentes se ubicaron en la escala "Siempre", el cual representa el 27%; 2 docentes se ubicaron en la escala "Pocas veces", el cual representa el 5% y finalmente 1 docente se ubica en la escala "Casi nunca"; el cual representa el 2%; y no hay ningún docente que se ubica en la escala "Nunca".

Es importante que el profesor esté identificado profesionalmente con su cultura y especialidad para laborar competentemente en nuestra sociedad. Para lo cual el profesorado debe estar debidamente capacitado desde la formación inicial o sea desde el momento que se inicie como estudiante de formación pedagógica (institutos superiores de formación docente) o de la carrera profesional de educación (universidades), en el conocimiento de su propia cultura, identidad e interculturalidad.

Así mismo, cuando dichos profesionales se desempeñan como profesores de educación básica regular (inicial, primaria y secundaria); deben ser implementados desde la etapa inicial de desempeño, durante el proceso de ejecución y evaluación permanente; recién los profesores pueden estar en la capacidad competente, para conocer y desenvolverse en su propia



cultura, identidad e interculturalidad y luego proyectarse para proponer y dar soluciones posibles. Así, desde su puesto laboral va a contribuir a solucionar los grandes problemas de nuestra sociedad, y que seguirán en la interacción permanente con los directos actores de la sociedad, a la vez que le permita ir adaptándose y capacitándose para esta sociedad exigente y cambiante.

En cuanto, al rendimiento escolar, 47 estudiantes obtuvieron notas que se ubica dentro de la escala calificativo "Bueno" que equivale de 15-16 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 45%; 43 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Regular" que equivale de 12-14 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 41%; 8 estudiantes obtuvieron notas que están dentro de la escala calificativo "Excelente" que equivale de 17-20 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 7%; 7 estudiantes obtuvieron notas que se ubican dentro de la escala calificativo "Deficiente" que equivale de 10-11 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 7%; y ningún estudiante obtuvo notas que se encuentran dentro de la escala calificativo "Muy deficiente", que equivale de 00-09 puntos en la escala vigesimal, lo cual representa el 0%.

En los aspectos de la capacitación docente son el desempeño personal, el desempeño social y el desempeño profesional. El desarrollo personal busca elevar la calidad de vida del docente, fortaleciendo el desarrollo de su identidad a partir de la afirmación de su sentido de la pertenencia a una comunidad académica integrada por profesionales de la educación cuya misión es ofrecer un servicio educativo de calidad. (Delgado; 2005; 129 y 175)



CONCLUSIONES

Después de la discusión y el análisis de resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

PRIMERA.- Existe una relación directa entre capacitación docente y el rendimiento escolar en los estudiantes de nivel de educación primaria de la ciudad de Juliaca.

SEGUNDA.- Gracias a las capacitaciones docentes, la mayoría de profesores de la ciudad de Juliaca, se encuentran en el nivel "Casi siempre" lo cual representa el 43%; debido al desconocimiento y desentendimiento de trabajo en equipo, inadecuado uso de los medios y materiales educativos; durante el desarrollo de las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal como se demuestran en los cuadros y gráficos números 1-5.

TERCERA.- En rendimiento escolar la mayoría de los estudiantes se encuentran en la escala "Bueno"; y podemos indicar que la capacitación y actualización docente tiene rendimiento con el aprendizaje significativo de los estudiantes, lo cual representa el 45%; debido al desconocimiento en el análisis y tratamiento pedagógico de capacidades, contenidos básicos, temas transversales, valores y actitudes.



CUARTA.- La relación entre la escala de capacitación docente y con el rendimiento escolar en estudiantes del nivel de educación primaria de las instituciones educativas de gestión estatal; porque la prueba de hipótesis con Chi Cuadrada χ^2 ha demostrado un resultado $Y = 0,44$; que se ubica en la región crítica de la campana de Gauss, siendo Ji_c es menor que $Ji = 1.645$. Se rechaza la hipótesis nula; entonces, se considera que la variable independiente tiene influencia en la variable dependiente; debida, a que el profesorado está capacitado y actualizado para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal como se demuestran en la prueba de hipótesis.

QUINTA.- La educación primaria de los profesores están orientados y capacitados para que la educación mejore cada día mas en el cual se determina el desempeño de cada profesor como estudiante, mediante los métodos de enseñanza o formas de hacer que los alumnos aprendan mas, mejorando cada día el aprendizaje en la educación primaria.



SUGERENCIAS

Luego de las conclusiones se sugiere lo siguiente los docentes de las diferentes instituciones:

PRIMERA.- Proponer la capacitación permanente del profesorado en las perspectivas de la cultura andina y en el logro de conocimientos de diseño curricular nacional y diversificación curricular y reconstrucción de rutas de aprendizaje.

SEGUNDA.- Diseñar la implementación y capacitación continua de docentes en las perspectivas filosófica, axiológica, cosmogónica y epistemológica de la cultura andina; para que el profesorado tenga conocimiento y entendimiento de expresiones colectivas de identidad cultural, cosmovisión andina, costumbres, crianzas de vida, tecnología andina, preparación de alimentos alternativas, práctica de valores culturales, rituales, interculturalidad y medicina de cultura andina; demostrando en los procesos de diversificación curricular para trascender en el ámbito de la adecuación de las competencias y capacidades a los contextos regionales y locales; y de acuerdo a las demandas y necesidades de una educación científica y productiva.

TERCERA.- Propiciar la capacitación e implementación continua del profesorado en el diseño y diversificación curricular nacional; para que los



maestros tengan conocimiento en el análisis y tratamiento pedagógico de capacidades, competencias, contenidos básicos, temas transversales, áreas curriculares, programas anuales, unidades didácticas (proyectos y módulos de aprendizaje), actividades de aprendizaje del aula, actitudes y valores. Y los realicen en forma intencional y debidamente para mejorar la calidad educativa y el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

CUARTA.- Se sugiere formar y capacitar a los profesores en forma permanente y continúa en los aspectos de interacción de identidad colectiva, proyección social, solidaridad, ayuda mutua y cooperación (integración a la comunidad); para que se sientan identificados como parte o miembro de la comunidad donde se desempeña como profesor, y no sólo se sientan identificados individualmente con su labor académica dentro de la institución; y por otro lado diseñen y diversifiquen sus programaciones curriculares de corto y largo plazo, unidades, módulos y proyectos de aprendizaje de acuerdo a las necesidades y demandas de los estudiantes, dentro del marco de una educación científica y productiva para mejorar los niveles de calidad de vida y el desarrollo de las regiones.

QUINTA.- Preparar desde la educación inicial para que estén orientados desde muy temprana edad a ofrecer y propiciar los conocimientos y las tecnologías apropiadas que les permita mejorar la calidad educativa; así mismo, aliente la autoestima positiva y equilibrada a nivel grupal e individual, la identidad cultural, promueva las lenguas andinas hacia una educación intercultural bilingüe, que propicie la educación inclusiva.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALARCÓN, R. (2001) Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Fondo Editorial. Lima, Perú.
- ALBERTI, G. y COTLER, J. (2002). Aspectos Sociales de la Educación Rural en el Perú. IEP. Lima.
- ANYARIN, T. (2002). Las Relaciones Humanas. Editorial TAISA. 1ra. Edic. Lima-Perú.
- ARCINIEGA, L. (2002). "Compromiso organizacional México ¿Cómo hacer que la gente se ponga la camiseta? En: Dirección estratégica Julio-Agosto.
- ARY, D. (2000) Introducción a la Investigación Pedagógica. Edit. Mc Graw Hill. 2da Edición, México p. 410.
- CALERO, M. (2001). Administración Educativa. 1ra. Edición. Edit. ABEDUL, Administración Educativa. UNA – Puno.
- CRISÓLOGO, A. (2000). Diccionario Pedagógico. 1ra. Edic. Edit. ABEDUL. Lima –Perú.
- ENCICLOPEDIA DE LA EDUCACIÓN. (2001). 1ra. Edic. Ediciones NAUTA S.A. Barcelona – España.
- HERNÁNDEZ, R. FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (2003). Metodología de la investigación. 3ª Ed. México: Mc Graw Hill.



- ANUIES (2004), Evaluación del desempeño del personal académico. Análisis y propuesta de metodología básica. Ed. Dirección de servicios. Editorial México.
- ANGRIST, J. D., & Guryan, J. (2008). Does teacher testing raise teacher quality? Evidence from state certification requirements. NY:W.H. Freeman.
- ARIAS, F.; Heredia, V (2001) Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño, 5ª. Edición, México: Edit. Trillas.
- BARRIGA C. (2004): Estudios de la Realidad Socio-Cultural. Texto. Facultad de Educación-UNMSM Perú: Lima
- BANDURA, A. (1998). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. Educational Psychologist, 28, 117-148
- BARTRA, K. (2008). Comunicación Empática y el desempeño del Docente Universitario-USMP. Perú-Lima.
- CASANOVA, Mª Antonia Giroux. H. A (2009) Manual De Evaluación Educativa, 5ª edición, Barcelona, Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- CENICH, G. y Santos G. (2005). "Propuesta de aprendizaje basado en proyectos y trabajo colaborativo: experiencia de un curso en línea". Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido-cenich.html>. Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
- CHIAVENATO, I. (2010). Administración de Recursos Humanos. 5ta edición. Colombia: Mac Graw Hill.
- DOLAN, S y Otros. (2003). La gestión de recursos humanos. Madrid: Mc Graw-Hill.
- GARCÍA Llamas, J. (1999). Formación del Profesorado: necesidades y Demandas. Barcelona: Praxis.



- GARCÍA, L.; Ruiz, M.; García, M.(2009). Claves para la educación. Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual. Madrid: Narcea
- GIMENO, J. (2005). La educación que aún es posible. Madrid: Morata.
- GONZÁLEZ Á, (1998). Principio fundamental de la Metodología, «Rev. Española de Pedagogía» 17, Madrid 1947, Principios de Metodología general, Buenos Aires
- GUZMÁN, I., Marín, R. (2011). La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación.
- HARRIS, D., & McCaffrey, C. (2010).Value-added: Assessing teachers' contributions to student achievement. En M. M. Kennedy (Ed.), Handbook of teacher assessment and teacher quality. San Francisco: Jossey Bass.
- HIDALGO M. B. (2002) "Metodología de Enseñanza-Aprendizaje" INADEP .4ta Edición. Perú: Lima.
- MARCIAL D. (2007), Universidad Nacional Mayor de San Marcos. "Fuentes de presión laboral y satisfacción laboral en docentes de universidades estatales y universidades privadas de Lima Metropolitana". Recuperado de:http://www.cybertesis.edu.pe/sdx/sisbib/envoi?dest=file:/d:/cybertesis/tesis/production/sisbib/2007/alvarez_fd/xml/./pdf/alvarez_fd.pdf&type=application/pdf.
- MEDINA, A. y Salvador F. (2002). Didáctica General, 1ª ed., Madrid: Ed. Pearson Educación.
- MEJÍA, Elías. (2007). Metodología de la investigación científica. Ed. Cepredim. Lima, Perú.
- MONTENEGRO, I.(2005).Evaluación del Desempeño Docente. Fundamentos, modelos e instrumentos. Colombia. Editorial Magisterio.



- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2007) Guía de Evaluación del Aprendizaje. Segunda Edición. Perú: Lima
- NICANOR Molocho Becerra (2009). Evaluación del desempeño docente y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes del Área de Historia, Geografía y Economía de Educación Secundaria en el distrito Ate Vitarte,06".Recuperadode:<http://www.cybertesis.edu.pe/sisbib/2010/pdf>
- OCDE (2009) Evaluación y reconocimiento de la calidad de los docentes. Prácticas internacionales. Ed. OCDE Publishing.
- ORELLANA G.; Ramón M. & Bossio S. (2009), "Clima organizacional y desempeño docente en la facultad de Ciencias de la Comunicación". Recuperado:http://www.dialogosfelafacs.net/descargas/APP_EJE2_Peru%20%20Orellana,%20Llulluy,%20Bossio.pdf.
- PEREZ Esclarin (2007). Calidad de la educación Popular. Caracas: San Pablo.
- RAMÍREZ R. Renato (2007), "Sobre el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Instituto de Educación y Pedagogía IEP, Universidad del Valle, Cali, Colombia".<http://objetos.univalle.edu.co/files/sobreelPEAenlaeducacion>.
- SÁNCHEZ, M y Teruel, M (2004). La formación del docente universitario: Necesidades y demandas desde su alumnado. Revista Interuniversitaria de formación del profesorado.
- SCHMIEDER. (2001). Didáctica general, Buenos Aires.
- VALDÉS V., H. (2006) Evaluación del Desempeño docente. Ponencia presentada por Cuba. Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño docente. Ciudad de México, 23 al 25 de mayo. Recuperado de: <http://www.campus-oei.org/de/rifad01.htm>



- VALVERDE, G. A. (2009). Estándares y evaluación. En S. Schwartzman, & C. Cox (Eds.), Políticas educativas y cohesión social en América Latina. Santiago, Chile.
- VILLA y Morales, M. (1998). La evaluación del profesor. Una visión de los principales problemas y enfoque de diversos Contextos. Bilbao: Servicio central de publicaciones del Gobierno Vasco.







ANEXO 1

CUESTIONARIO

Cuestionario anónimo y confidencial para docentes

I. DATOS INFORMATIVOS

- 1. Institución Educativa:.....
- 2. Grado:.....

II. INTRODUCCIÓN:

La evaluación de la capacitación docente, por parte de los estudiantes, pretende determinar la eficiencia y eficacia docente a través del copartícipe inmediato de la acción de enseñanza y aprendizaje.

A los efectos de dicha evaluación se ofrecen a continuación un conjunto que caracterizan el desempeño del docente.

Los resultados permitirán conocer el desempeño del profesor y servirán de base para la capacitación docente, con el fin de actualizar y elevar la calidad de servicio de nuestra institución

III. INSTRUCCIONES:

Los enunciados desde el N° 1 al 23 pueden ser según la siguiente escala:

1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Muchas veces	Casi siempre	Siempre

Deberá indicar su apreciación sobre la actuación del docente en términos que van de Excelente a Deficiente, seleccionando la opción correspondiente.



1. ¿En qué medida relaciona la teoría con los trabajos prácticos?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre

2. ¿Incentiva la investigación en función del desarrollo de los temas tratados en clase?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre

3. Evalúa el grado en que se dirige acertadamente las discusiones en grupo
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre

4. ¿Platea preguntas que permiten al estudiante usar su criterio?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre

5. ¿En qué medida la técnica empleada le permite ampliar sus conocimientos?
 - a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre



6. ¿En qué medida incentiva la participación de los estudiantes en clase?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre
7. ¿En qué grado las actividades desarrolladas en clase le permite ampliar sus conocimientos?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre
8. ¿En qué medida diseña un medio didáctico?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre
9. ¿En qué medida elabora materiales didácticos?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre
10. ¿En qué medida selecciona los medios didácticos?
- a) Nunca
 - b) Casi nunca
 - c) Pocas veces
 - d) Muchas veces
 - e) Casi siempre
 - f) Siempre



11. ¿En qué medida selecciona los materiales didácticos?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

12. ¿En qué medida clasifica los materiales didácticos?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

13. ¿En qué medida emplea los medios didácticos?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

14. ¿En qué medida emplea los materiales didácticos?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

15. ¿Evalúe el grado en que domina el curso?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

16. ¿Evalúa el grado en que se expresa en forma clara y precisa?

- a) Nunca
- b) Casi nunca



- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

17. ¿Estimula el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

18. Evalúa el grado en que tiene respeto a las opiniones de los estudiantes.

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

19. ¿En qué medida asiste y es puntual en sus sesiones de clase?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

20. ¿En qué grado entrega las notas con oportunidad?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

21. Evalúa en qué medida cumple y respeta el desarrollo de unidades didácticas

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces



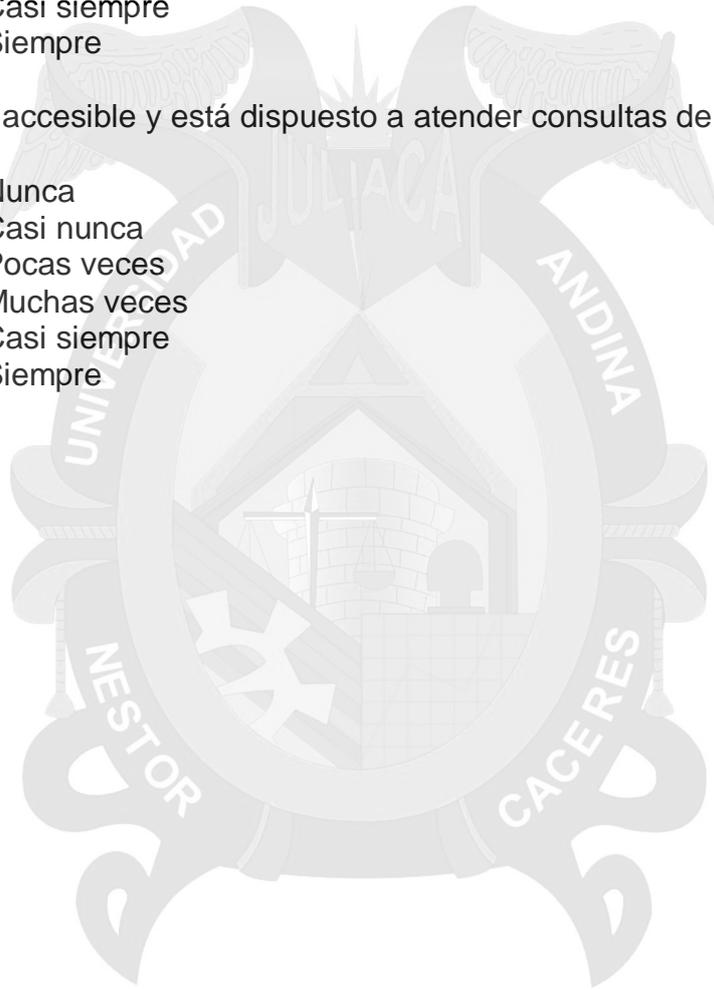
- e) Casi siempre
- f) Siempre

22. ¿En qué medida tiene preparada sus clases?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre

23. ¿Es accesible y está dispuesto a atender consultas de los estudiantes?

- a) Nunca
- b) Casi nunca
- c) Pocas veces
- d) Muchas veces
- e) Casi siempre
- f) Siempre





ANEXO 2

FICHA DE OBSERVACIÓN

ITEMS	1	2	3	4	5	6
La programación curricular es coherente con los temas que desarrolla durante el año escolar.						
Las sesiones están bien definidos en cuanto a la secuencia de las materias y no tiene duplicadas con otros cursos						
La sesión contempla contenidos que amplían y complementan la formación						
Muestra dominio de la asignatura						
Explica en forma clara, ordenada y con fluidez						
Articula los temas tratados con la realidad del entorno y su clase es práctica						
Utiliza material didáctico de apoyo a la asignatura (Data, DVD)						
Promueve y supervisa el uso de bibliografía en coherencia con los objetivos de la asignatura						
Se preocupa por aclarar o mejorar el aprendizaje del estudiante						
Usa métodos y técnicas diferentes con los objetivos de la asignatura						
Aplica procesos de evaluación de los aprendizajes coherentes con unidades didácticas.						
Articula las prácticas profesionales en empresas que son congruentes con los objetivos del Plan Anual						
Hace las veces de tutor, orientando y motivando a los estudiantes en sus aprendizajes.						
Devuelve en el tiempo previsto las pruebas, trabajos.						
Demuestra porcentualmente cuales son debilidades de los alumnos reforzando para mejorar el aprendizaje.						
El estudiante está satisfecho con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas.						



ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la capacitación docente con el rendimiento escolar de estudiantes en las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿De qué manera se relaciona las estrategias didácticas que aplica el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román? ¿Qué nivel de relación tiene los materiales didácticos que emplea el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román? ¿Cuál es el nivel de relación que tiene las capacidades pedagógicas del docente con el rendimiento escolar de los estudiantes en las instituciones educativas? ¿Existe nivel de relación entre la responsabilidad de cumplimiento de sus funciones del docente con el rendimiento escolar en los estudiantes de las instituciones educativas primarias de la UGEL San Román?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación existente entre la capacitación docente y el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar la relación existente entre las estrategias didácticas que aplica el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román. Conocer la relación existente entre los materiales didácticos que emplea el docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román. Conocer la relación existente entre las capacidades pedagógicas del docente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román. Determinar la relación existente entre la responsabilidad de cumplimiento de sus funciones del docente en el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL La capacitación docente se relaciona significativamente con el rendimiento escolar en estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román Juliaca, 2014.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Las estrategias didácticas que aplica el docente se relaciona directamente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román. Los materiales didácticos que emplea el docente se relaciona significativamente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román. La relación de las capacidades pedagógicas del docente con el rendimiento escolar es significativa en los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román. La responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones del docente se relaciona significativamente con el rendimiento escolar de los estudiantes de las instituciones educativas primarias estatales de la UGEL San Román.</p>



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO	ESCALA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
VARIABLE INDEPENDIENTE Capacitación docente	Estrategias didácticas	<ul style="list-style-type: none"> Método que emplea. Procedimientos que emplea. Técnicas que emplea Actividades de aprendizaje 	TIPO - NIVEL: Investigación descriptivo correlacional	<ul style="list-style-type: none"> Nunca Casi nunca Pocas veces Muchas veces Casi siempre Siempre 	Encuesta Cuestionario Observación Ficha de observación
	Materiales didácticas	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y elaboración de medios y materiales didácticos. Selección de medios y materiales didácticos. Clasificación de materiales didácticos. Empleo de medios y materiales didácticos. 	DISEÑO Diseño experimental		
	Capacidades pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> Grado de dominio de los contenidos que imparte. Calidad de su comunicación verbal y no verbal. Contribución a la formación de valores y al desarrollo de capacidades valorativas. Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica. 	POBLACIÓN-MUESTRA 44 Docentes 105 Estudiantes		
	Responsabilidad en el desempeño de sus funciones laborales.	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia y puntualidad a sus sesiones de clase. Cumplimiento de la normativa. Grado en que el docente tiene programado su clase. 	ENFOQUE Paradigma Positivista		
VARIABLE DEPENDIENTE Rendimiento escolar	Calificativos	<ul style="list-style-type: none"> Promedio de evaluación teórica Promedio de evaluación práctica Promedio final 		Excelente (17-20) Bueno (15-16) Regular (12-14) Deficiente (10-11) Muy deficiente (0-9)	Promedios Registro de notas



TESIS UANCV



UNIVERSIDAD ANDINA
"NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ"

