



Universidad Católica

**San José**

**Facultad de Humanidades  
y Ciencias Sociales  
Educación**

**ESTUDIO Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES  
SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DEL CUARTO  
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO  
ROOSEVELT - LIMA 2017**

**Tesis para optar el  
TÍTULO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

**PRESENTADA POR:**

**PERCY QUIROZ VILLARAN**

Lima, agosto - 2018

## **DEDICATORIA**

**Mi tesis la dedico con amor y cariño a mi esposa Giannina y mi hija Micaela, por su colaboración, apoyo, cariño, y confianza, y porque siempre me han brindado amor y comprensión, son mi permanente motivación e inspiración para superarme cada día.**

**La dedico también a mis maestros, compañeros, y amigos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, y estuvieron a mi lado apoyándome para que mi deseo se haga realidad.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco a los alumnos del 4to grado de educación secundaria del colegio Franklin Delano Roosevelt, por la paciencia, la buena disposición y tolerancia, durante el desarrollo de las encuestas que forman parte fundamental de esta tesis.**

**A mi asesor que con gran sutileza y sabiduría me ayudo a encontrar el correcto enfoque, y desarrollo del propósito final de esta tesis.**

## INDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
<b>PALABRAS CLAVES</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>	
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1. Descripción del problema	12
1.2. Planteamiento del Problema	13
1.3. Las Limitaciones	14
1.4. Los antecedentes	14
1.5. Los Objetivos	16
1.5.1 Objetivo General	16
1.5.2 Objetivos específicos	16
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Aproximación conceptual	17
2.2 Historia de la construcción de las habilidades sociales	18
2.3 Adquisición de las habilidades sociales	19
2.4 Influencias en el desarrollo de las habilidades sociales	20
2.4.1 Dimensión ambiental	20
2.4.2 Dimensión personal	21
2.5. Funciones de las habilidades sociales	22
2.6. Elementos de las habilidades sociales	23
2.6.1 Según Goldstein	23
2.6.2 Según Inés Monjas	25
2.6.3 Según Caballo	27
2.6.3.1 Estilo de respuesta	27
2.6.3.1.1 Agresiva	27
2.6.3.1.2. Pasiva	28
2.6.3.1.3 Asertiva	28

2.6.3.1.4 Elementos paralingüísticos.	29
2.6.4 Factores que evitan comportamientos socialmente habilitados.	30
2.6.5 Ensayo conductual	30
2.6.6 Ensayar las nuevas conductas en las interacciones de la vida real	30
2.7 Definición de términos	30
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b>	
3.1. Variables y operación de variables	33
3.1.1 Variable independiente	33
3.1.2 Variable Dependiente (interpersonales)	34
3.2 Dimensiones de una variable	34
3.2.1 Criterios para escoger las dimensiones	35
3.3 Operaciones con variables	35
3.3.1 Definición conceptual	35
3.3.2 Definición operacional	35
3.4. Nivel, tipo y diseño de la investigación	40
3.4.1 Nivel de la investigación:	40
3.4.2 Diseño de estudio	40
3.5 Población y muestra	40
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS</b>	
4.1 Análisis e interpretación de datos	41
4.2 Áreas de desarrollo de las habilidades sociales	41
4.2.1 Habilidades de Interacción Social	42
4.2.2 Habilidades Para Hacer Amigos	47
4.2.3 Habilidades Conversacionales	52
4.2.4 Habilidades Con Los Sentimientos, Emociones Y Opiniones	57
4.2.5 Habilidades De Solución de Problemas Interpersonales	62
4.2.6 Habilidades para relacionarse con el Adulto	67
4.3 Cuadro general de resultados de la evaluación final	72
<b>CAPÍTULO V: PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES</b>	
5.1 Introducción	77
5.2 Objetivos	78

<b>5.2.1</b>	<b>Objetivos generales</b>	<b>78</b>
<b>5.2.2</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>78</b>
<b>5.3</b>	<b>Metodología</b>	<b>78</b>
<b>5.4</b>	<b>Actividades</b>	<b>Área Autoexpresión Social</b>
	<b>Unidad educativa 1:</b>	<b>Iniciar conversaciones o interacciones</b>
	<b>Unidad educativa 2:</b>	<b>Mantener conversaciones o interacciones</b>
	<b>Unidad educativa 3:</b>	<b>Finalizar conversaciones o interacciones</b>
	<b>Unidad educativa 4:</b>	<b>Expresar sentimientos y emociones</b>
	<b>Unidad educativa 5:</b>	<b>Expresar y defender opiniones</b>
	<b>Unidad educativa 6:</b>	<b>Pedir y negar favores</b>
	<b>Unidad educativa 7:</b>	<b>Desarrollar habilidad para afrontar conflictos interpersonales</b>
	<b>Unidad educativa 8:</b>	<b>Repaso General</b>
<b>5.5</b>	<b>Temporalidad</b>	<b>103</b>
<b>5.6</b>	<b>Recursos</b>	<b>104</b>
<b>5.7</b>	<b>Evaluación</b>	<b>104</b>
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>105</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>106</b>
	<b>ÍNDICE DE ANEXOS</b>	
<b>Anexo I</b>	<b>Cuestionario de habilidades sociales de Interacción social</b>	<b>108</b>
<b>Anexo II</b>	<b>Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero</b>	<b>113</b>
<b>Anexo III</b>	<b>Matriz de consistencia</b>	<b>115</b>
	<b>REFERENCIAS</b>	<b>116</b>
	<b>DIRECCIONES ELECTRÓNICAS</b>	<b>118</b>
	<b>ÍNDICE DE GRÁFICAS</b>	
<b>Gráfica 1:</b>	<b>Porcentajes por Habilidad</b>	<b>46</b>
<b>Gráfica 2:</b>	<b>Porcentajes por Habilidad</b>	<b>51</b>
<b>Gráfica 3:</b>	<b>Porcentajes por Habilidad</b>	<b>56</b>
<b>Gráfica 4:</b>	<b>Porcentajes por Habilidad</b>	<b>61</b>
<b>Gráfica 5:</b>	<b>Porcentajes por Habilidad</b>	<b>66</b>

<b>Gráfica 6</b>	<b>Porcentajes por Habilidad</b>	<b>71</b>
------------------	----------------------------------	-----------

## **ÍNDICE DE CUADROS**

<b>Cuadro 1</b>	<b>Operaciones con las variables</b>	<b>37</b>
<b>Cuadro 2</b>	<b>Ficha técnica de la investigación</b>	<b>39</b>
<b>Cuadro 3</b>	<b>Habilidades de interacción social</b>	<b>43</b>
<b>Cuadro 4</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>45</b>
<b>Cuadro 5</b>	<b>Habilidades para hacer amigos</b>	<b>48</b>
<b>Cuadro 6</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>50</b>
<b>Cuadro 7</b>	<b>Habilidades conversacionales</b>	<b>53</b>
<b>Cuadro 8</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>55</b>
<b>Cuadro 9</b>	<b>Habilidades sentimientos, emociones y opiniones</b>	<b>58</b>
<b>Cuadro 10</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>60</b>
<b>Cuadro 11</b>	<b>Habilidades de solución de problemas interpersonales</b>	<b>63</b>
<b>Cuadro 12</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>65</b>
<b>Cuadro 13</b>	<b>Habilidades para relacionarse con el adulto</b>	<b>68</b>
<b>Cuadro 14</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>70</b>
<b>Cuadro 15</b>	<b>Cuadro general de resultados de la evaluación final</b>	<b>72</b>

## RESUMEN

La adolescencia está caracterizada por la búsqueda de una estabilidad definitiva. Esta es una etapa de constantes cambios, donde, adquieren gran relevancia las relaciones sociales entre ellos. Es necesario que las habilidades sociales competentes sean un elemento clave para alcanzar el correcto ajuste y funcionamiento social.

Los objetivos de este trabajo son:

En primer lugar, realizar una investigación para detectar las deficiencias en habilidades sociales en adolescentes escolares,

En segundo lugar, desarrollar un programa de interacción grupal, ajustado a las necesidades detectadas, para formar mejores personas.

Para este fin, se ha empleado una metodología mixta, utilizando dos instrumentos en la recogida de información: uno de carácter cuantitativo y otro de tipo cualitativo. La muestra está constituida por 32 alumnos con edades comprendidas entre los 14 y 16 años, pertenecientes al colegio Franklin Delano Roosevelt, situado en Lima.

Con los datos obtenidos y basándonos en programas previos realizados por otros autores, se ha diseñado nuestro programa para adolescentes. Este consta de siete sesiones no cerradas, flexibles y abiertas a modificación en función de las necesidades de los sujetos.

Con el fin de prevenir posibles deficiencias, se han creado los programas de entrenamiento en habilidades sociales que se convierten en imprescindibles en la formación escolar de los adolescentes y en la preparación del adolescente para una vida asertiva, proveído de valores y respeto a sus semejantes y mayores.

**Palabras claves:** -Habilidades sociales - Adolescencia - Déficit en habilidades sociales - Programas de entrenamiento en habilidades sociales.

## **ABSTRACT (English)**

Adolescence is characterized by the search for definitive stability. This is a stage of constant changes, where social relations between them acquire great relevance. It is necessary that competent social skills are a key element to achieve the correct adjustment and social functioning.

The objectives of this work are: First, carry out research to detect deficiencies in social skills in school adolescents, Second, develop a group interaction program, adjusted to the needs detected, to train better people.

For this purpose, a mixed methodology has been used, using two instruments in the collection of information: one of a quantitative nature and the other of a qualitative nature. The sample consists of 32 students aged between 14 and 16, belonging to the Franklin Delano Roosevelt School, located in Lima.

With the data obtained and based on previous programs made by other authors, our program for teenagers has been designed. This consists of seven sessions not closed, flexible and open to modification depending on the needs of the subjects.

In order to prevent possible deficiencies, training programs have been created in social skills that become essential in the school education of adolescents and in the adolescent's preparation for an assertive life, provided with values and respect for their peers and greater.

**Key words:** - Social skills - Adolescence - Deficits in social skills - Social skills training programs.

## INTRODUCCIÓN

Una de las principales necesidades que los seres humanos tienen, es la de mantenerse relacionados. Si bien esta habilidad se mantiene ligada a la conducta social humana, la cual se adquiere desde la niñez y a través de la familia; existen personas con mayor o menor capacidad para desarrollarlas.

En relación a lo mencionado, la adolescencia es un período sensible y de constantes cambios, dónde las relaciones con sus semejantes van afianzando su personalidad. Podemos notar **que los adolescentes que tienen amistades son más felices. Por esto, es indispensable que el adolescente disponga de buenas habilidades sociales que le permitan relacionarse de manera óptima, ya que estas permitirán que el adolescente se desarrolle emocional, intelectual, mental, y afectivamente, previniendo los desajustes sociales (agresión, delincuencia, drogadicción).**

Por este motivo, es necesario que la escuela asuma la responsabilidad y el compromiso de trabajar las habilidades sociales de forma integrada y sistemática, a través del profesorado y del sistema educativo, resaltando el importante rol de los maestros para detectar y corregir mediante programas o talleres, las deficiencias, y reconocer que el desarrollo de las habilidades sociales no son una asignatura más, sino la base para un buen aprendizaje escolar y un complemento para la vida.

En la presente investigación se abordan temas que aluden al desarrollo social en la adolescencia y a la importancia del contexto escolar como transmisor de habilidades sociales. Asimismo, se realiza el planteamiento del problema; los objetivos generales y específicos; la unidad de estudio y la muestra, los instrumentos utilizados y el diseño de la investigación.

Por último, se analizan e interpretan los datos, se revisan las áreas de desarrollo de las habilidades sociales, y se presenta un programa de entrenamiento propuesto por. M<sup>a</sup> Inés Monjas (2002) para el desarrollo de habilidades sociales, que puede servir como una guía que busca reforzar y enseñar comportamientos

que el adolescente no posee, con la finalidad de aprender las conductas con respuestas apropiadas en la interacción social. El programa usa algunas técnicas de dinámica de grupos y otras técnicas de estimulación y regulación de la discusión o debate.

La presente tesis esta desarrollada en cinco capítulos los cuales se dividen en:

Capítulo I Planteamiento del problema.

Capítulo II Marco teórico

Capítulo III Metodología

Capítulo IV Resultado y Análisis

Capítulo V Programa para el Desarrollo y Análisis

# CAPÍTULO I

## Planteamiento del Problema

### 1.1 Descripción del problema

Las habilidades sociales del ser humano, se forman en el hogar desde pequeños, y se ajustan, afirman y desarrollan en la escuela. El ser humano es un ser social por naturaleza, en ocasiones debido a la represión, o condición cultural familiar, los niños crecen con dificultades para llevar una interrelación adecuada con sus compañeros, así como con sus maestros.

Estudios y análisis manifiestan que ha sido una preocupación a nivel general, el desarrollo adecuado de las interrelaciones entre los alumnos y los maestros. La educación constituye un decisivo factor de desarrollo económico, social, y cultural, que no puede estar ajeno a los cambios, es por ello que se debe cultivar en los estudiantes el lado humano, no solo debe el maestro dedicarse a transmitir conocimientos, y esperar buenas calificaciones, también debe darle un espacio importante al crecimiento y desarrollo de la “Inteligencia Emocional” (dentro de la cual se encuentra las habilidades sociales) ya que es un gran aporte para la educación..

En los ambientes escolares se observa con frecuencia, que algunos niños no saben relacionarse de modo saludable, comportándose de modo retraído, tímido, aislado, agresivo o pasivo. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad.

Hoy se necesita personas que vivan en equilibrio, en armonía, en sensibilidad, que sepan controlarse y direccionar sus vidas de manera recta y sana, con positivas relaciones sociales.

Estas y otras situaciones problema tiene como raíz la familia y se exponen recién en la etapa escolar. Los maestros somos conscientes de que hay que educar integralmente a cada ser humano.

Ante todo lo que se ha mencionado, se formula la siguiente pregunta ¿De qué manera las habilidades sociales mejoran las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4° grado de secundaria del colegio Roosevelt?

Las débiles relaciones interpersonales en general derivan de un problema de falta de carácter como consecuencia de la ausencia de comunicación y falta de atención formativa, en el ámbito familiar y educativo, y esto nos lleva a la investigar y analizar las posibles causas que lo generan así como a la búsqueda de las soluciones posibles, accesibles, para que sean corregidas desde el aula en las horas escolares y en coordinación con la familia para modificar conductas en el hogar.

## **1.2 Planteamiento del problema**

En el colegio “ Roosevelt” se ha podido observar que los estudiantes de cuarto grado de secundaria evidencian debilidades en sus relaciones interpersonales tales como:

- ✓ Son tímidos para emitir sus opiniones en clase por temor a burlas por parte de sus compañeros.
- ✓ Son poco amables cuando entablan conversaciones con los demás.
- ✓ Resuelve problemas mostrando conductas inadecuadas.
- ✓ Algunos les gusta imponer sus ideas sin respetar las opiniones de los demás.
- ✓ Se muestran intolerantes con sus compañeros
- ✓ Tiene problemas de relación con los profesores, compañeros y sus padres
- ✓ No expresa sus deseos y preferencias de forma clara y adecuada.

### **1.3 Las limitaciones**

El desarrollo de las habilidades sociales hay que impulsarla también desde la escuela, y más concretamente desde las aulas, en las instituciones educativas como Roosevelt, los talleres de formación deberían ser los medios donde siempre se estimule la práctica de estas habilidades sociales.

Debido a que es un colegio pluricultural, en algunos casos el idioma, la religión, la familia, y la propia cultura del país de donde proviene el alumno, no facilita una inclusión rápida, del alumno extranjero, constituyendo limitantes importantes para el desarrollo de las habilidades sociales en el aula,

### **1.4 Los antecedentes**

La Institución Educativa Roosevelt, define en sus líneas educativas, y de organización, propuestas para formar personas libres, sólidas, ciudadanos que sepan dirigir los destinos de una sociedad, ya que su formación permite y exige niveles de liderazgo que utilicen las habilidades sociales en sus relaciones humanas, como un medio para alcanzar el éxito.

Desde hace 15 años, se viene hablando y proyectando articular un medio, por el cual se incentive el interés del alumno carente, por conocer y aplicar mejores herramientas para el desarrollo de habilidades sociales. Ante la recurrencia de casos, es necesario realizar esta investigación para formar personas acordes con los tiempos actuales que vivimos, ya que influye en sus relaciones humanas-sociales, fomenta un clima de liderazgo sólido, contribuyen a mejorar la vida con sus padres y a su felicidad.

- CABRERA HERNÁNDEZ, Valeria (2012). Tesis Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”.

El estudio se lleva a cabo en un centro municipal de formación artesanal en jóvenes adolescentes.

**“Se buscó determinar que las habilidades en donde manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos) el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen. Con respecto a este último indicador, es importante hacer hincapié que para los adolescentes es**

vital una autoimagen que refleje realmente quienes son, para que de esta manera su personalidad se vaya estructurando de manera adecuada”<sup>1</sup>.

Es importante señalar, que la conducta interpersonal se aprende y por tanto puede enseñarse y modificarse. Esto se hace por medio de diversas estrategias de intervención que se han etiquetado como entrenamiento en Habilidades Sociales. Una propuesta para desarrollar habilidades sociales en esta población, debe centrarse en fortalecer de manera específica las habilidades de cada área en que manifiestan déficit, especialmente en aquellos grupos, donde la tendencia es más marcada. Las técnicas específicas a utilizar, deberán seguir la estructura que plantea Caballo.

- NAVARRO, RUBEN Edel (2003), en su investigación titulada “El desarrollo de habilidades sociales, su intención es determinar el éxito académico, dicha información se extrae de red científica:

**“Actualmente la evaluación del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y su probable nexo con su futuro desempeño académico queda relegada a un segundo plano. Sin embargo, las limitaciones en el desarrollo de las relaciones sociales generan riesgos diversos, como abandono escolar, bajo rendimiento y otras dificultades escolares. Dadas las consecuencias a lo largo de la vida, las relaciones sociales deberían considerarse como la primera de las cuatro asignaturas básicas de la educación, es decir, aunada a la lectura, escritura y aritmética”<sup>2</sup>.**

Es importante brindarle a los estudiantes, no solo la máxima información, sino habilidades de pensar, que sepan resolver conflictos, tenga un buen clima de convivencia y que fortalezca sus relaciones interpersonales. Todo ello contribuye a un buen desarrollo de su autoestima y así evitar relaciones violentas.

- PALACIOS MENDOZA, Ruby (2007) desarrolla una investigación titulada “Habilidades Sociales en la Escuela: Las habilidades de los alumnos de la I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos”, Piura en el 2005, refiere que:

**“Existen investigaciones que relacionan los problemas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia y los desajustes que se dan durante la edad adulta, estos problemas de desajustes van desde el proceso académico**

---

<sup>1</sup> CABRERA HERNÁNDEZ, Valeria Lorena. Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012.P 52.

<sup>2</sup> NAVARRO, Rubén Edel: *El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico?* México, Universidad Autónoma, 2003, p. 45-48

hasta las alteraciones psiquiátricas, alcoholismo, depresión y conductas delictivas. Los niños que presentan un mal comportamiento social tienden a presentar otros problemas como dificultades en el aprendizaje y deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional, problemas delictivos en la infancia y adolescencia. Los niños que presentan problemas en su ajuste social corresponden a un grupo con necesidades especiales a las clases regulares, para ello los educadores deberían estar preparados para manejar a este tipo de niños en el aula de clases y no excluirlos; sin embargo no siempre se cuenta con información o capacitación adecuada, ni han tenido acceso a técnicas de manejo ni a material educativo que les ayude a enfrentar este tipo de problemas. En las competencias sociales en los niños, es importante considerar los diferentes ambientes naturales donde se desarrolla esta competencia, es decir el lugar donde es criado, educado, ya que estos son los contextos más relevantes para el desarrollo social”<sup>3</sup>.

## **1.5 Los objetivos**

### **1.5.1 Objetivo general**

Consolidar un Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4º grado de secundaria de la Institución Educativa Franklin Roosevelt 2017

### **1.5.2 Objetivos específicos**

- Describir los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes de 4º grado de secundaria.
- Analizar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 4º grado de secundaria.
- Fortalecer el programa de habilidades sociales en estudiantes de 4º grado de secundaria.

---

<sup>3</sup>PALACIOS MENDOZA, Ruby: *“Habilidades sociales en la escuela. Las habilidades de los alumnos de La I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos”*. en [proyectosytesis.blogspot.com/2007/05/habilidades-sociales-en-la-escuela.html](http://proyectosytesis.blogspot.com/2007/05/habilidades-sociales-en-la-escuela.html); el 8 diciembre-2011, 19 horas.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Aproximación conceptual

La palabra “habilidad” en su sentido general indica que es la “Capacidad y disposición para algo”, persona capaz de hacer o realizar una acción, aquí se refiere a una conducta.

Se refiere a la persona que es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Se entiende como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción.

Es un campo de conocimiento muy amplio, por ello existen muchas definiciones de las habilidades sociales, no hay un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa. Es difícil definir como habilidad social, algunas razones:

- 1) Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas, y
- 2) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable.

Aunque el estudio amplio es el que nos ofrece Caballo: **“Es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente**

resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”<sup>4</sup>.

Se aproxima con más precisión porque identifica el nivel de desarrollo de los adolescentes.

## **2.2. Historia de la construcción de habilidades sociales.**

Para efectos de origen histórico de esta investigación, es importante remontarse a las décadas de los años sesenta y setenta. Previo a ello, hay indicios como el de Salter (1949) quien nos habla del entrenamiento de las habilidades sociales y luego Caballo en 1986 dará sus aportes importantes con técnicas en la modificación de conductas habilidosas.

Vale decir que conducta asertiva se presenta en Wolpe (1958), ya que lo asertivo indica que una emoción positiva, también este autor se enfoca en expresiones de modestia y enfado como actitudes contrarias a término asertivo.

En Moreno (1959) en Psicoterapia de grupo y Psicodrama, son una influencia muy cercana al método del ensayo de la conducta, como representación de las actitudes y situaciones conflictivas de la vida real de los participantes. El entrenamiento asertivo es incluido dentro de la práctica clínica por Lazarus (1966) y por Wolpe y Lazarus (1966). Junto con esa influencia, posteriormente, Alberti y Emmons (1970) lanzan el libro “Your perfect right”, con lo cual dan un fuerte empuje al desarrollo terapéutico del constructo asertividad.

Otra fuente importante en el proceso investigativo-metodológico de las habilidades sociales son los trabajos efectuados por Zigles y Phillips (1960,1961); hablan de la competencia social.

Goldstein en 1980 aporta con una clasificación bien estructurada y delimitada de las habilidades sociales, misma que consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

---

<sup>4</sup> Caballo, V. (2007) Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales. Madrid: Siglo XXI.

Entre los métodos de desarrollo de habilidades sociales más influyentes, destaca el Manual de evaluación y tratamiento de Habilidades Sociales de Caballo (1986). En el texto, el autor hace un estudio minucioso del constructo y aporta con las dimensiones asertividad-pasividad-agresividad como estilos de interacción comunes en las relaciones sociales.

Hay otros autores recientes que hablan del tema son Monjas (1999) y Rojas (1999) destacan las HHSS como comportamientos adquiridos y no rasgos de la personalidad basados en la interacción con otras personas.

### **2.3. Adquisición de habilidades sociales**

Para el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, es menester, saber cómo se adquieren y refuerzan y se extinguen las conductas socialmente habilidosas, es importante ver cómo se desarrolla en las familias y se fortalece en la escuela.

Con relación a la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

En la relación con los demás, se adquieren nuevas habilidades sociales, en la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos. Se elaboró una lista de los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado, los cuales, para objetos de este estudio, fueron agrupados en tres grandes grupos<sup>5</sup>:

#### **Ausencia del desarrollo de las conductas habilidosas.**

- Las conductas necesarias que no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas.

---

<sup>5</sup> Fernández, R (1994). Evaluación conductual hoy. Un enfoque para el cambio en psicología clínica y de la salud. Madrid: Pirámide pp. 35-50.

- El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de uso.

### **Características personales en el momento de la interacción.**

- La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales.
- El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva.
- La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente.
- La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación

### **Influencia del medio.**

- El sujeto teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa.
- Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.
- Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada.

Aceptar que las habilidades sociales son aprendidas implica que como todo lo que es aprendido también es susceptible de ser modificado. El entrenamiento de las habilidades sociales se basa principalmente en esta premisa, enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal; sin embargo, el desarrollo, pautas y pasos para llevar a cabo el entrenamiento de habilidades sociales serán explicados ampliamente en otro acápite de este capítulo.

## **2.4. Influencias en el desarrollo de habilidades sociales.**

Se puede decir que son muchas las influencias y se encuentran en varias dimensiones y son:

### **2.4.1. Dimensión ambiental**

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las

habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

- ❖ **Contexto familiar:** El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.
- ❖ **Contexto escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- ❖ **Colectivo social:** dado que esta investigación tiene como grupo muestra a la adolescencia, es necesario abordar este grupo de socialización, debido a que a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos.

#### 2.4.2. Dimensión personal

- ❖ **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.
- ❖ **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.
- ❖ **Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está

relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

## **2.5. Funciones de las habilidades sociales**

Después de conocer lo que implica las habilidades sociales, es necesario saber para qué sirven. Es en la interacción el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de dichas habilidades sociales, así se tiene que las funciones que tiene son:

- **Aprendizaje de la reciprocidad:** En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- **Adopción de roles:** Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- **Control de situaciones:** Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- **Comportamientos de cooperación:** La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- **Apoyo emocional de los iguales:** Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- **Aprendizaje del rol sexual:** Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.

Sintetizando lo anteriormente expresado, se observa que las funciones se expresan en tres dimensiones:

- 1) Aprendizaje para la interacción.

- 2) Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.
- 3) Seguridad personal.

De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

## **2.6. Elementos de Habilidades Sociales**

Desde las ciencias sociales se puede analizar, la concepción conductual de la habilidad social.

Las categorías molares son tipos de habilidades generales, como la defensa de los derechos, la habilidad hetero social o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de *componentes moleculares*<sup>6</sup> de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura.

Algunos teóricos evidencian los elementos que integran generalmente una conducta socialmente habilidosa.

### **2.6.1. Según Goldstein**

Arnold Golstein, psicólogo estadounidense, en 1980 propone la siguiente clasificación de elementos de las habilidades sociales<sup>7</sup>:

#### **1. Primeras habilidades sociales:**

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias

---

<sup>6</sup> Caballo, V. (2007) *Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI. P. 37.

<sup>7</sup> Peñafiel, E.; Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editex. P. 47

- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un cumplido

## **2. Habilidades sociales avanzadas**

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse
- Convencer a los demás

## **3. Habilidades para manejar sentimientos**

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Enfrentarse al enfado de otro
- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Auto recompensarse

## **4. Habilidades alternativas a la agresión**

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

## **5. Habilidades para el manejo de estrés**

- Formular una queja
- Responder ante una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando es dejado de lado
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Hacer frente a la presión de grupo

## **6. Habilidades de planificación**

- Tomar una decisión
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver problemas según la importancia
- Tomar la iniciativa
- Concentrarse en una tarea

### **2.6.2. Según Inés Monjas**

En la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil, Inés Monjas (1993) destaca:

#### **1. Habilidades básicas de interacción social.**

- Sonreír.
- Saludar.
- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad

## **2. Habilidades para hacer amigos.**

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

## **3. Habilidades conversacionales.**

- Iniciar conversaciones.
- Mantener conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo

## **4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.**

- Autoafirmaciones positivas.
- Expresar emociones.
- Recibir emociones.
- Defender los propios derechos.
- Defender las propias opiniones.

## **5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.**

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

## **6. Habilidades para relacionarse con los adultos.**

- Cortesía con el adulto.
- Refuerzo al adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con el adulto

### **2.6.3. Según Caballo**

Uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

1. Iniciar y mantener conversaciones
2. Hablar en público
3. Expresión de agrado, amor o afecto
4. Defensa de los propios derechos
5. Pedir favores
6. Rechazar peticiones
7. Hacer cumplidos
8. Aceptar cumplidos
9. Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
10. Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
11. Disculparse o admitir ignorancia
12. Petición de cambio en la conducta del otro
13. Afrontamiento de las críticas

#### **2.6.3.1. Estilo de respuesta**

Existe un repertorio de respuestas conductuales básicas propuestas de la asertividad como conducta objetivo y agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.

##### **2.6.3.1.1. Agresiva**

Un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesto, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad. Refleja agresividad.

Entre sus características tenemos:

Exige con frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo.

- Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia.
- Basada en la observación de los adolescentes de la muestra, en donde se pudo observar las frecuentes peleas y discusiones tanto con sus pares como con sus superiores (maestros, directivos del centro y sus padres) se elaboró la hipótesis de que este es el estilo que más emplean en sus interrelación con otros.

#### **2.6.3.1.2. Pasiva**

Se refiere a la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones.

El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma auto derrotista, con disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Entre sus características tenemos:

- Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos. No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo.
- Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura es agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

#### **2.6.3.1.3. Asertiva**

Es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás.

Consiste en saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas.

Entre sus características tenemos:

- Una persona con un estilo asertivo de interacción actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa lo que quiere y sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa.
- Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila.

#### **2.6.3.1.4. Elementos paralingüísticos.**

- ❖ **Volumen de la voz.** Tiene como objetivo básico hacer que el mensaje llegue al receptor. un volumen de voz adecuado, permite que se cumpla este objetivo de la manera más óptima, por el contrario, un volumen deficiente no permitirá que el mensaje llegue claramente. Las variaciones de volumen se utilizan en el proceso de interacción para dar énfasis a ciertos puntos.
- ❖ **La entonación.** Permite comunicar emociones y sentimientos. Una misma palabra puede expresar ira, afecto, excitación, sarcasmo, entre otras variaciones. En ocasiones, las entonaciones que se le dan a las palabras son más significativas que el mensaje en sí.
- ❖ **La fluidez.** Las variaciones constantes en el habla pueden denotar inseguridad, falta de ideas claras o desinterés. Aquí entran las comúnmente llamadas “muletillas”, utilizadas con regularidad entre palabras, mismas que interfieren y provocan percepciones de ansiedad.
- ❖ **El tiempo de habla.** Lo ideal es el cambio recíproco de información y no el hablar demasiado o muy poco en términos de tiempo.

#### **2.6.4. Factores que evitan comportamientos socialmente habilidosos.**

En este apartado se analizan los motivos de cómo los adolescentes se comportan. Existen varios factores que pudieran influir, tales como: déficit en habilidades, ansiedad condicionada, cogniciones desadaptativas, discriminación errónea, entre otras, que fueron detalladas ampliamente en un acápite anterior de este trabajo.

#### **2.6.5. Ensayo conductual**

La más importante y específica etapa del proceso de Entrenamiento en Habilidades Sociales es el ensayo conductual, el cual consiste en la práctica, por parte de los adolescentes de comportamientos adecuados, que son llevados a cabo previamente en los modelos y que los sujetos observan. El objetivo de esta técnica es que se adquieran y refuercen conductas que no poseían y perfeccionen aquellas que ya se conocían.

#### **2.6.6. Ensayar las nuevas conductas en las interacciones de la vida real**

Parte de lo que se refiere la técnica anterior, tiene relación directa con esta última etapa del Entrenamiento en Habilidades Sociales, la cual no es una fase *per se*, debido a que no se realiza siempre al final y no siempre se hace en presencia del terapeuta. Después de todo lo aprendido y adquirido dentro del EHS, el adolescente deberá probarlo en su medio de interacción, para garantizar que ha aprendido la nueva habilidad y sobre para descubrir que su nueva forma de respuesta le garantiza maneras de interacción más asertivas.

### **2.7. Definición de términos**

#### **a) asertividad**

Asertividad es una forma de comunicación caracterizada por la satisfacción de una persona cuando expresa su pensar y sentir de manera clara, directa, oportuna, los derechos propios y respetando los de otros donde implica expresar lo que se siente, piensa y desea de manera clara, directa y oportuna.

#### **b) auto asertividad:**

Es el grado de respeto hacia uno mismo.

**c) hetero asertividad:**

Es el grado de respeto hacia los demás.

**d) habilidades sociales**

“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).

**e) Competencia social**

“Competencia Social” es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de autoeficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar. De acuerdo con el modelo biopsicosocial vigente se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador social de salud mental.

**f) Estrategia**

Se considera como una guía de acciones que hay que seguir, y que obviamente es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar.

**h) Evaluación de las habilidades sociales**

La evaluación no debe orientarse exclusivamente a las dificultades o carencias de nuestro estudiantes, sino que también hay que detectar sus potencialidades y necesidades, pues el desarrollo de las habilidades sociales más que reeducación de conductas negativas debería ser prevención a través de la enseñanza de conductas adecuadas.

**i) Estrategias para trabajar las habilidades sociales en el aula**

Las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida y se afianzan con la práctica. Por lo tanto en la escuela no solo aprende contenidos, sino también costumbres, normas y, especialmente habilidades sociales.

Mi programa ha considerado pertinente desarrollar un conjunto de estrategias (pedagógicas y psicopedagógicas) para fortalecer y lograr las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria del colegio Roosevelt

#### **k) Relaciones interpersonales**

Es la habilidad que tienen los seres humanos de interactuar entre los de su especie. Contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

La metodología de la presente investigación se fundamentó en la realización de un estudio descriptivo, que consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular. En la investigación se analizan los datos reunidos para descubrir que variables están relacionadas entre sí. Sin embargo, "...es habitualmente difícil interpretar qué significan estas relaciones. El investigador puede interpretar los resultados de una manera, pero desgraciadamente ésta será a menudo sólo una de las varias maneras de interpretarlos"<sup>8</sup>.

#### **3.1. Variables y operacionalización de variables**

- **Variable independiente**  
Habilidades sociales
- **Variable dependiente**  
Relaciones interpersonales

##### **3.1.1 Variable independiente**

---

<sup>8</sup> AYMAN, John. Investigación y educación. Buenos Aires, Editorial Paidós, 1999. Pág. 92 y 135.

En síntesis se afirma que las habilidades sociales viene a ser el conjunto de hábitos (a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos, y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. También se las puede definir como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas; tanto a corto como a largo plazo.

### **3.1.2 Variable Dependiente (interpersonales)**

Se entiende por relaciones interpersonales a las que nos ayudan a crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser nosotros mismos.

Se afirma que relaciones interpersonales son consideradas como la capacidad de desarrollarse íntegramente a través del otro, pues sólo en la relación con el otro encontramos sentido a las vivencias personales y sociales. El otro es vital para el desarrollo de uno mismo. Esa relación hay que desarrollarla, perfeccionarla a lo largo de la existencia. La educación es medio y camino para formar personas que se entiendan y entiendan a los demás.

### **3.2 Dimensiones de una variable**

Las dimensiones vendrían a ser sub variables o variables con un nivel más cercano al indicador. Para el caso de definir a la variable productividad, nos encontramos con diferentes sub dimensiones que forman parte de la variable, como ser: mano de obra, maquinaria, materiales o energía. Cada una de estas sub variables son las dimensiones de la variable productividad.

A su vez, estas dimensiones, para poder ser contrastadas empíricamente por el investigador, requieren operacionalizarse en indicadores, que no son otra cosa que parámetros que contribuyen a ubicar la situación en la que se halla la problemática a estudiar. En un sentido restringido, los indicadores son datos.

### **3.2.1 Criterios para escoger las dimensiones**

Se debe tener el menor número de Dimensiones de una variable, siempre y cuando éstos sean realmente representativos de la misma.

Las dimensiones deben aparecer en el marco teórico del trabajo, no puede existir una dimensión en la tabla de Operacionalización de variable que no se vea reflejada en las bases teóricas.

### **3.3 Operaciones con variables**

Las variables deben ser descompuestas en dimensiones y estas a su vez traducidas en indicadores que permitan la observación directa y la medición. Ej.: Variable: EDAD. Definición conceptual: Cantidad de años, meses y días cumplidos a la fecha de aplicación del estudio. Dimensión: El numero de años cumplidos. Indicador: Cálculo a partir de fecha de nacimiento en su cédula de identidad. Instrumento: Encuesta.

#### **3.3.1 Definición conceptual**

Constituye una abstracción articulada en palabras para facilitar su comprensión y su adecuación a los requerimientos prácticos de la investigación. Puede pensarse como la definición que nos da un diccionario de determinado concepto. A esta definición también se la suele denominar constitutiva, y da cuenta de la realidad a la que remiten las variables analizadas. La adecuación de la conceptualización depende de su utilidad en la construcción de teorías para explicar los resultados de la investigación. Por ejemplo, la definición conceptual de la variable productividad, podría ser: Capacidad de un aspecto productivo para crear bienes o servicios en determinada unidad de tiempo.

#### **3.3.2 Definición operacional**

Una definición operacional está constituida por una serie de procedimientos o indicaciones para realizar la medición de una variable definida conceptualmente (Kerlinger, F.; 1979). En la definición operacional se debe tener en cuenta que lo

que se intenta es obtener la mayor información posible de la variable seleccionada, de modo que se capte su sentido y se adecue al contexto, y para ello se deberá hacer una cuidadosa revisión de la literatura disponible sobre el tema de investigación. La definición operacional de la variable productividad, podría ser la siguiente: cantidad de bienes producidos por un trabajador en una jornada laboral de ocho horas. Debido a que en el ejemplo se pretende buscar una relación entre motivación y productividad, la definición operacional de la variable productividad se circunscribe al trabajo realizado por un trabajador en determinado lapso de tiempo, ya que si el objeto de estudio hubiese sido, demos el caso, analizar la productividad en relación con el uso de ciertos materiales o maquinarias, entonces la definición operacional hubiese sido otra.

En resumen, una definición operacional puede señalar el instrumento por medio del cual se hará la medición de las variables. La definición operativa significa ¿cómo le voy a hacer en calidad de investigador para operacionalizar mi pregunta de investigación?.

**OPERACIONES CON LAS VARIABLES**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES	TÉCNICAS
<b><u>Variable Independiente:</u></b>  Habilidades sociales	<u>Conductual</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica habilidades básicas de interacción social tales como presentarse, saludar.</li> <li>- Identifica habilidades conversacionales tales como iniciar, mantener y finalizar una conversación.</li> <li>- Identifica habilidades relacionadas con sus sentimientos, emociones y opinión, tales como respetar las opiniones de sus compañeros, defender sus derechos y expresar sus emociones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Siempre.</li> <li>- A veces.</li> <li>- Nunca.</li> </ul>	Encuesta
	<u>Personal</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica habilidades para hacer amigos, tales como reforzar a los otros y ayudar a cooperar y a compartir.</li> <li>- Identifica habilidades de solución interpersonales tales como identificar el problema, buscar soluciones al problema y elegir las soluciones correspondientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con facilidad.</li> <li>- Con disciplina.</li> <li>- Frecuentemente</li> </ul>	
	<u>Situacional</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunica adecuadamente sus sentimientos</li> <li>- Resuelve problemas de convivencia en su hogar y en el aula.</li> <li>- Identifica habilidades para relacionarse en el aula con los demás tales como ser cortés con el adulto y pares, reforzar su trato con el adulto y buscar soluciones a problemas con el adulto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A veces.</li> <li>- Nunca.</li> </ul>	



### FICHA TÉCNICA DE LA INVESTIGACIÓN

<b>Población objetivo</b>	Alumnos del colegio Roosevelt
<b>Unidad muestra</b>	Alumnos del 4to grado secundaria
<b>Ámbito</b>	local
<b>Método de recogida de información</b>	Tipo encuesta
<b>Nivel de investigación</b>	Descriptivo, con análisis de variables, y conclusiones
<b>Diseño de estudio</b>	Test de habilidades sociales y relaciones interpersonales.
<b>Población y muestra</b>	32 estudiantes de 4º de secundaria cuya edad oscila entre los 15 a 16 años.
<b>Tamaño de la muestra</b>	21
<b>Error muestra</b>	1.1
<b>Nivel de confianza</b>	98%
<b>Procedimiento de muestreo</b>	Se contacto con todos los alumnos
<b>Fecha del trabajo</b>	10/2017

### 3.4. Nivel, tipo y diseño de la investigación

#### 3.4.1. Nivel de la investigación:

El nivel de la investigación es de nivel descriptivo en donde luego de haber estudiado explicativamente las variables se arribaron a conclusiones, las cuales se han derivado en propuestas o alternativas de solución.

#### 3.4.2. Diseño de estudio

Los datos fueron recolectados a través de un test, en su contenido presentan las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

La estructura es la siguiente:

#### **M1: 01,02. r**

M1 corresponde a la muestra que son los estudiantes de 4° de secundaria de la Institución Educativa Franklin Roosevelt,

**El 01 y 02** son las observaciones realizadas a las variables de habilidades sociales y relaciones interpersonales en un tiempo determinado por única vez, y

**r** corresponde a la correlación que se analizará entre 01 con 02.

### 3.5 Población y muestra

La población está comprendida por los estudiantes de 4° de secundaria cuya edad oscila entre los 15 a 16 años. A continuación se presenta de la siguiente manera:

<b>Grado</b>	<b>TOTAL DE ALUMNOS</b>
4° Año	32

FUENTE: Nóminas de matrícula FECHA: Marzo 2017

Población son 32 estudiantes y la Muestra está constituido por 21 estudiantes, se toma de manera aleatoria.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS Y ANÁLISIS**

#### **4.1.- Análisis e interpretación de datos**

Las interpretaciones de los resultados y la descripción del análisis de esta investigación están organizadas en cuadros y gráficos que permitió evidenciar los datos con mayor precisión y veracidad.

En primer lugar se mostrará los cuadros de información que corresponde a cada una de las áreas estudiadas tales como: habilidades básicas de interacción; habilidades para hacer amigos; habilidades conversacionales; habilidades de solución de problemas interpersonales; habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y problemas; habilidades para relacionarse con los adultos y así mismo se interpretan los gráficos .

#### **4.2.- Áreas de desarrollo de las habilidades sociales**

Permite identificar las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en su vida de convivencia con quienes interactúan.

**ÁREA N° 1 QUE CORRESPONDE A  
LAS HABILIDADES DE  
INTERACCIÓN SOCIAL**

**Cuadro N° 3**

Área N:1	Habilidad	Estudiantes	Items																					Puntaje por ítem	Porcentaje por habilidad	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
			Stephon	Patricio	Kurt	Innes	Isabel	Santiago	Matias	Jake	Skyler	Francesca	Chloe	Fernanda	Leonardo	Jorge	Julia	Alejandra	Vincenzo	Luca	Miarry	Alexia	Maia			
Habilidades basicas de interacción social	Sonreir y reir	1	Se rie con otras personas cuando es oportuno.	4	1	4	5	4	1	3	2	2	3	1	5	1	2	5	2	2	2	4	4	4	61	53.30%
		2	Sonrie a los demas en situaciones adecuadas.	2	2	3	4	1	2	1	1	4	3	2	3	1	2	3	2	4	1	1	4	5	51	
	Saludar	3	Saluda de modo adecuado a otras personas.	2	1	5	4	5	5	4	3	5	4	5	2	5	1	4	4	5	3	3	4	4	78	73.30%
		4	Responde adecuadamente cuando otros lo saludan.	5	2	5	2	3	4	5	5	5	5	3	1	1	5	3	3	3	3	3	5	5	76	
	Presentarse	5	Se presenta ante otras personas cyando es necesario.	1	3	1	1	5	3	1	3	1	3	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	40	41.48%
		6	Presenta a personas que no se conocen entre si.	1	1	5	1	4	4	1	3	1	1	4	5	1	1	2	1	3	3	2	1	2	47	
	Favores	7	Pide favores a otras personas cuando necesita algo.	4	1	3	1	4	4	4	2	1	4	2	2	1	2	5	5	1	4	3	1	2	56	50.00%
		8	Realiza favores a otras personas en distintas ocaiones.	2	2	4	1	5	2	2	2	2	1	4	1	4	2	1	1	4	2	1	4	2	49	
	Cortesia y amabilidad	9	Responde de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a el de manera amable y adecuada.	3	4	3	4	4	1	4	5	5	2	4	3	1	5	1	3	4	2	1	5	4	68	69.50%
		10	Cuando se realciona con otros compañeros pide las cosas de manera amable.	1	1	5	3	5	3	4	4	5	2	2	5	3	5	5	5	5	3	3	5	4	78	
PUNTAJE TOTAL			25	18	38	26	40	29	29	30	31	28	29	28	19	27	32	29	32	24	23	34	33	604	57.50%	
PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR AREA			50	36	76	52	80	58	58	60	62	56	58	56	38	54	64	58	64	48	46	68	66			

En el cuadro N°3 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el **área N°1 que corresponde a las Habilidades de Interacción social** se obtienen los siguientes resultados:

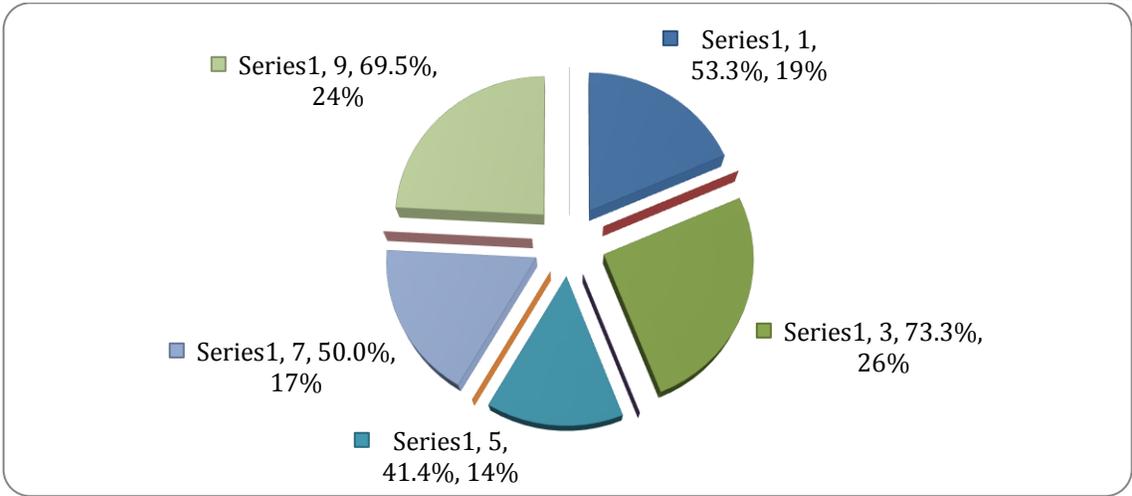
Hay estudiante que alcanzó el puntaje más alto con 40 puntos, es el caso de Isabel que representa el 80% indicando que la mencionada estudiante demuestra que practica de una u otra forma actitudes adecuadas como: sonreír, saludar, presentarse, cortesía y amabilidad; sin embargo hay estudiantes que alcanzaron los puntajes más bajos con 18 y 19, es el caso de Patricio que representa el 36% y 38% indicándonos que tienen dificultades en la práctica de estas habilidades; los demás estudiantes están entre el 25 y 38 que representa 50% y 76% esto nos indica que se deben reforzar y potenciar el manejo de estas habilidades.

**CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS POR HABILIDAD Y POR ÍTEMS****Cuadro N°4**

<b>HABILIDADES BÁSICAS DE INTERACCIÓN SOCIAL</b>	<b>Habilidad</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Puntaje Total</b>	<b>Porcentaje de habilidad (%)</b>	<b>Potenciar y Desarrollar</b>
	<b>Sonreír y reír</b>	1	61	2	51	112	<b>53,3%</b>	_____
	<b>Saludar</b>	3	78	4	76	154	<b>73,3%</b>	_____
	<b>Presentarse</b>	5	40	6	47	87	<b>41,4%</b>	<b>Desarrollar</b>
	<b>Favores</b>	7	56	8	49	105	<b>50,0%</b>	_____
	<b>Cortesía y amabilidad</b>	9	68	10	78	146	<b>69,5%</b>	_____

**GRÁFICO POR HABILIDAD**

**Grafico N° 1**



En el cuadro N° 4 y gráfico N°1 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de 4º grado de educación secundaria en la I.E “Franklin Delano Roosevelt” . En la evaluación inicial en el **área N°1 que corresponde a las Habilidades de Interacción Social** se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social saludar ocupa el más alto porcentaje con 73.3% seguido de las habilidades: cortesía y amabilidad con 69.5% y sonreír con 53.3% y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es: la habilidad de **PRESENTARSE**, la cual arroja un resultado de 41.4%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para presentarse a los demás. Por lo que es necesario potenciar el manejo de esta habilidad, desarrollando un programa de habilidades sociales.

4.2.2.- ÁREA N° 2: HABILIDADES PARA HACER AMIGOS

# **ÁREA N°2 QUE CORRESPONDE A LAS HABILIDADES PARA HACER AMIGOS**

Resultado inicial de las habilidades para hacer amigos

Cuadro N° 5

Área N:2 Area N:	Habilidad	Estudiantes	Items																			Puntaje por item	Porcentaje por habilidad		
			1 Stephon	2 Patricio	3 Kurt	4 Innes	5 Isabel	6 Santiago	7 Matias	8 Jake	9 Skyler	10 Francesca	11 Chloe	12 Fernanda	13 Leonardo	14 Jorge	15 Julia	16 Alejandra	17 Vincenzo	18 Luca	19 Marry			20 Alexia	21 Maia
Habilidades para hacer amigos	Reforzar a los otros	11	1	1	2	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	2	2	1	2	1	37	53.30%
		12	2	3	1	3	3	2	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	3	47	
	Iniciacion Social	13	4	4	3	4	3	4	5	2	5	3	3	2	2	5	2	3	2	3	2	5	2	68	73.30%
		14	2	5	2	5	5	4	4	5	5	3	4	3	3	2	5	5	4	3	4	2	4	79	
	Unirse al juego	15	1	3	4	4	5	3	2	1	5	2	5	4	4	4	4	2	5	3	3	2	2	68	41.48%
		16	4	4	3	2	4	4	5	5	4	2	2	5	5	2	5	5	4	2	1	3	5	76	
	Ayuda	17	4	2	5	5	5	3	5	4	5	3	1	4	2	5	4	5	3	3	2	3	4	77	50.00%
		18	4	3	2	5	3	5	3	4	5	5	4	5	5	4	2	4	4	3	4	4	4	82	
	Cooperar y compartir	19	2	1	4	5	5	3	4	4	4	5	1	3	2	2	1	1	4	3	3	4	2	63	69.50%
		20	4	3	5	4	4	4	1	5	4	4	2	5	4	4	1	1	5	2	2	4	2	70	
		PUNTAJE TOTAL	28	29	31	40	38	33	34	32	41	30	26	37	32	32	28	30	35	26	24	32	29	667	57.50%
		PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR AREA	56	58	62	80	76	66	68	64	82	60	52	74	64	64	56	60	70	52	48	64	58		

En el cuadro N°3 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el **área N°2 que corresponde a la Habilidades para hacer amigos** se interpreta los siguientes resultados:

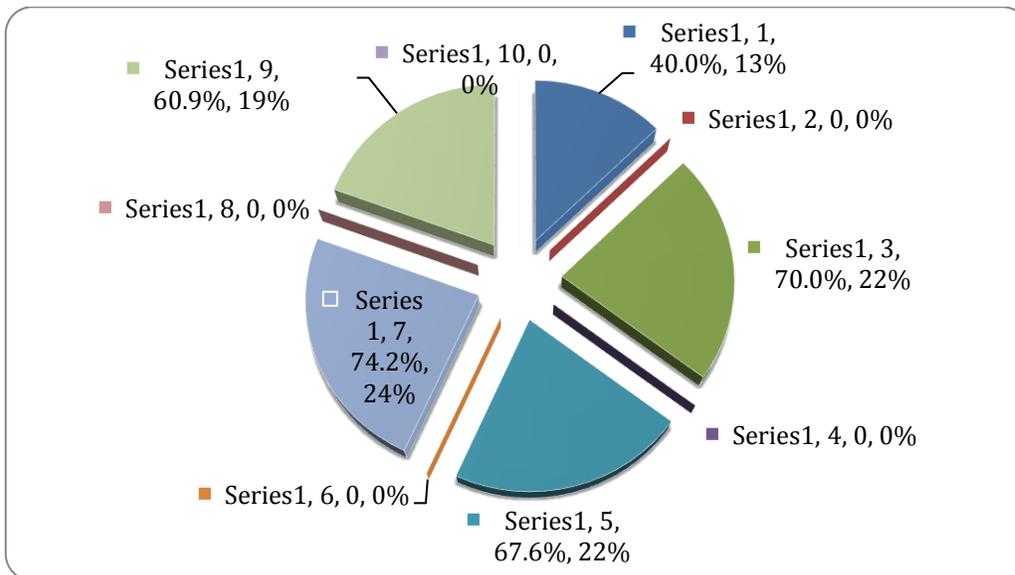
Que hay estudiantes que alcanzan puntos, es el caso de Inés con 40 y 41 puntos respectivamente que representa el 80% y 82% indicando que las mencionadas estudiantes demuestran que practican de una u otra forma actitudes adecuadas como: cooperar y compartir, ayuda e iniciación social, sin embargo los estudiantes más bajo con 24 puntos, es el caso de Marry, que representa el 48% indicándonos que tiene dificultades en estas habilidades; los demás estudiantes están entre el 26 y 38 que representa 52% y 76% esto nos indica que se deben reforzar y potenciar estas habilidades.

**CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS POR HABILIDAD Y POR ÍTEM S**

<b>HABILIDADES PARA HACER AMIGOS</b>	<b>Habilidad</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Puntaje Total</b>	<b>Porcentaje de habilidad (%)</b>	<b>Potenciar y Desarrollar</b>
	<b>Reforzar a los otros</b>	11	37	12	47	84	<b>40,00%</b>	<b>Desarrollar</b>
	<b>Iniciación social</b>	13	69	14	78	147	<b>70,00%</b>	_____
	<b>Unirse al juego con otro</b>	15	67	16	75	142	<b>67,60%</b>	_____
	<b>Ayuda</b>	17	77	18	79	156	<b>74,20%</b>	_____
	<b>Cooperar y compartir</b>	19	59	20	69	128	<b>60,90%</b>	_____

**Grafico N° 2**

**PORCENTAJES POR HABILIDAD**



En el cuadro y gráfico N°2 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de 4º grado de secundaria siendo la evaluación inicial en el **área N°2 que corresponde a las Habilidades Para Hacer Amigos** se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social ayuda y esto ocupa el más alto porcentaje con 74.2% seguido de las habilidades: iniciaciones sociales y unirse al juego con otros con 70% y sonreír con 67.6% y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es: la habilidad de **REFORZAR A LOS OTROS**, la cual arroja un resultado de 40.0%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para hacer y decir cosas positivas a los demás. Por lo que es necesario potenciar esta habilidad, desarrollando un programa de habilidades sociales.

4.2.3.-AREA Nº 3: HABILIDADES CONVERSACIONALES

# **ÁREA Nº3 QUE CORRESPONDE A LAS HABILIDADES CONVERSACIONALES**

Habilidades conversacionales

Cuadro N° 7

Área N:3	Habilidad	Estudiantes	Items																			Puntaje por ítem	Porcentaje por habilidad			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19			20	21	
Habilidades conversacionales	Iniciar conversacion	21	Inicia cinversaciones con otros compañeros	2	1	3	5	1	3	1	2	14	3	1	3	2	2	2	4	3	2	3	3	4	64	53.30%
		22	Responde adecuadamente cuando tros compañeros desean iniciar una conversacion.	4	3	2	5	4	1	3	4	3	2	4	3	1	3	2	4	4	3	4	1	1	61	
	Mantener conversaciones	23	Cuando hablas con otras personas escucha lo que te dicen, respondes lo que preguntan y dices lo que piensas sin ningun problema.	5	2	4	4	5	4	5	2	3	1	5	2	1	5	1	4	5	2	2	2	4	68	63.30%
		24	Cuando realiza una conversacion con otras personas participa activamente en el tema.	2	4	3	3	4	2	2	3	5	1	4	4	3	4	2	2	2	3	5	3	4	65	
	Terminar conversaciones	25	Cuando dialogas con otros compañeros termina la conversacion de modo adecuado.	4	5	1	4	4	4	2	5	5	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	3	4	70	56.10%
		26	Responde adecuadamente cuando la persona que esta hablando quiere terminar la conversacion.	1	1	2	3	4	1	1	1	5	1	1	1	1	2	3	4	4	3	2	5	2	48	
	Unirse a la conversacion	27	te unes facilmente a la conversacion que tienen otros compañeros.	1	4	2	4	1	3	2	1	5	2	3	3	3	2	5	2	3	2	3	4	2	57	58.50%
		28	Responde adecuadamente cuando otros compañeros quieren entrar educadamente a la conversacion.	2	3	4	5	1	1	5	3	4	2	4	5	1	4	2	3	4	2	5	4	2	66	
	Conversacion de grupo	29	Cuando dialoga en los grupos de trabajo respeta las normas establecidas.	2	2	5	1	2	4	3	5	4	1	3	3	3	4	1	2	5	3	1	1	4	59	57.40%
		30	Cuando tiene una conversacion en grupo interviene cuando es necesario y lo hace de manera correcta.	2	1	2	3	5	2	2	1	5	2	1	1	4	2	5	4	3	3	4	4	5	61	
			PUNTAJE TOTAL	25	26	28	37	31	25	26	27	53	17	29	28	21	32	27	31	36	26	32	30	32	619	58.90%
			PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR AREA	50	52	56	74	62	50	52	54	106	34	58	56	42	64	54	62	72	52	64	60	64		

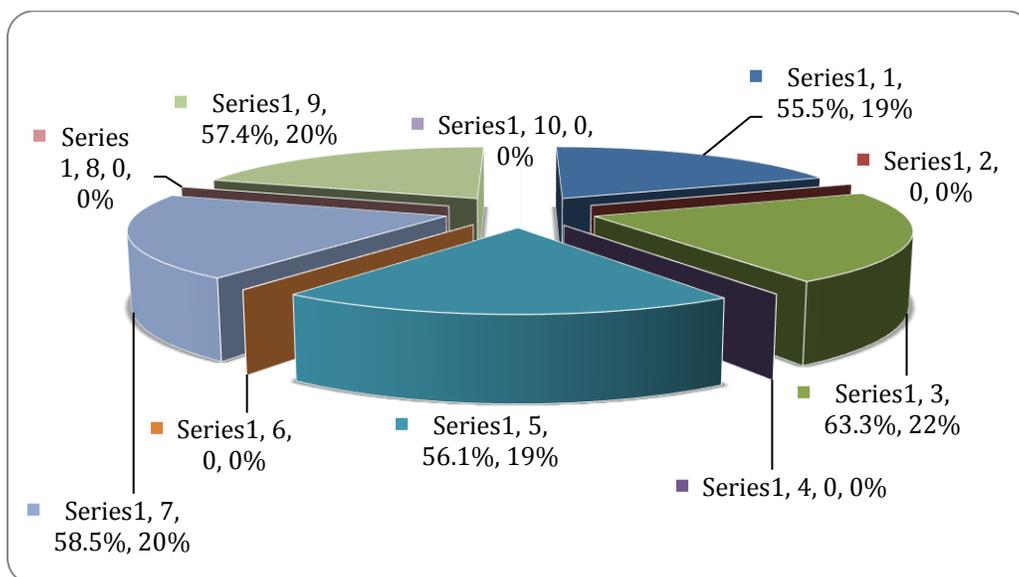
En el cuadro N°4 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el **área N°3 que corresponde a la Habilidades conversacionales** se interpreta los siguientes resultados:

Que hay estudiantes que alcanzan el puntaje más alto con 40 puntos, es el caso de Skyler, que representa el 80% indicando que la mencionada estudiante demuestra que practica de una u otra forma actitudes adecuadas como: mantener una conversación, terminar una conversación y unirse a la conversación con el grupo, cooperar y compartir, ayudar e iniciación social, sin embargo hay estudiantes que alcanzó el puntaje más bajo con 18, es el caso de Francesca, que representa el 36% y los demás están entre el 25 y 37 que representa 50% y 74% esto nos indica que se debe reforzar y potenciar estas habilidades.

**CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS POR HABILIDAD Y POR ÍTEMS**

<b>HABILIDADES CONVERSACIONALES.</b>	<b>Habilidad</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Puntaje Total</b>	<b>Porcentaje de habilidad (%)</b>	<b>Potenciar y Desarrollar</b>
	<b>Iniciar conversaciones</b>	21	52	22	61	113	<b>55,5%</b>	Potenciar
	<b>Mantener conversaciones</b>	23	68	24	65	133	<b>63,3%</b>	-----
	<b>Terminar conversaciones</b>	25	70	26	48	118	<b>56,1%</b>	-----
	<b>Unirse a la conversación</b>	27	57	28	66	123	<b>58,5%</b>	-----
	<b>Conversación de grupo</b>	29	59	30	61	120	<b>57,4%</b>	-----

**PORCENTAJES POR HABILIDAD**



En el cuadro N<sup>a</sup> 6 y gráfico N°3 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de 4<sup>o</sup> grado de secundaria siendo la evaluación inicial en el área N° 3 que corresponde a las Habilidades conversacionales se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social mantener conversaciones ocupa el más alto porcentaje con 63.3 % seguido de las habilidades: unirse la conversación, conversación de grupo y terminar conversaciones con porcentajes de 58.5%,57.4% y 56.1% y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es: la habilidad de **INICIAR CONVERSACIONES**, la cual arroja un resultados de 55.5%, indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para iniciar conversaciones y responder adecuadamente cuando otros desean iniciar una conversación. Por lo que es necesario potenciar el esta habilidad, desarrollando un programa de habilidades sociales.

**ÁREA N°4 QUE CORRESPONDE A  
LAS HABILIDADES  
RELACIONADAS CON LOS  
SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y  
OPINIONES**

Habilidades sentimientos, emociones y opiniones

Cuadro Nº 9

Área N:4	Habilidad	Estudiantes Items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	Puntaje por ítem	Porcentaje por habilidad
			Stephon	Patricio	Kurt	Imes	Isabel	Santiago	Matias	Jake	Skylar	Francesca	Chloe	Fernanda	Leonardo	Jorge	Julia	Alejandra	Vincenzo	Luca	Miarry	Alexia	Miaia		
Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones	Autoafirmación positiva	31 Se da cuenta de las cosas positivas que realiza.	4	5	4	1	4	5	4	5	4	3	3	5	4	4	1	2	5	3	2	5	4	77	68.00%
		32 Expresa cosas positivas de si mismo hacia los demas.	1	2	3	3	5	4	5	1	5	2	4	3	1	2	3	4	4	2	3	5	4	66	
	Expresar emociones	33 Expresa adecuadamente sus emociones sentimientos agradables y positivas hacia los demas.	2	2	3	2	2	4	5	5	5	2	2	2	3	5	4	1	2	3	3	4	4	65	59.00%
		34 Expresa adecuadamente sus emociones y sentimientos desagradables y negativos a los demas.	2	2	5	5	3	3	4	3	4	3	5	2	1	3	1	2	3	3	2	1	2	59	
	Recibir emociones	35 Respeta adecuadamente las emociones y sentimientos agradablez y positivos de los demas	4	3	2	3	4	4	5	5	5	4	1	2	3	3	5	3	5	3	4	4	4	76	69%
		36 Responde adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demas.	4	5	1	3	3	2	4	5	4	5	4	5	2	2	5	1	4	2	3	1	4	69	
	Defender mis derechos	37 Defiende y reclama sus derechos ante los demas.	4	1	1	5	1	4	1	1	5	1	2	4	3	5	5	2	2	2	2	1	4	56	63.30%
		38 Respondes adecuadamente cuando otras personas defienden tus derechos.	4	4	2	3	5	5	4	5	5	1	3	3	4	3	5	4	3	3	5	1	5	77	
	Defender mis opiniones	39 Expresas y defiende adecuadamente sus opiniones.	3	1	4	3	5	3	4	3	5	2	2	5	4	2	1	1	5	3	3	1	5	65	60.40%
		40 Expersa desacuerdo hacia otras personas de modo oportuno.	1	5	2	3	3	5	3	1	4	2	5	1	5	1	1	2	4	2	4	4	4	62	
		PUNTAJE TOTAL	29	30	27	31	35	39	39	34	46	25	31	32	30	30	31	22	37	26	31	27	40	672	64.00%
		PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR AREA	58	60	54	62	70	78	78	68	92	50	62	64	60	60	62	44	74	52	62	54	80		

En el cuadro N°7 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°4 que corresponde a la Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se interpreta los siguientes resultados:

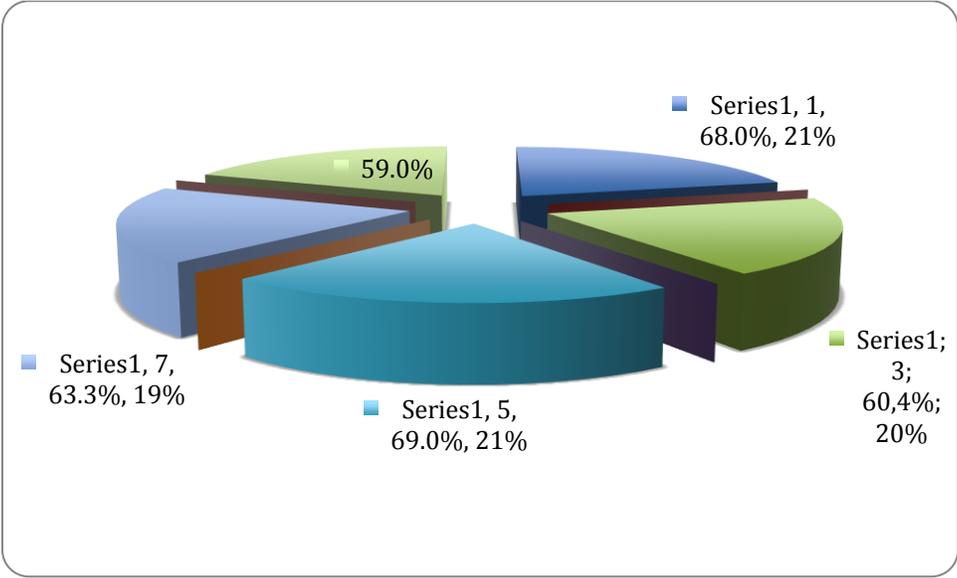
Hay un estudiante con el puntaje más alto con 46 puntos, es el caso de Skyler, que representa el 92% indicando que la mencionada estudiante demuestra que practica de una u otra forma actitudes adecuadas como: auto afirmación positiva, expresar emociones, recibir emociones, defender derechos y opiniones, asimismo un alumno que alcanzó el puntaje más bajo con 22, es el caso de Alejandra, que representa el 44% indicándonos que tiene dificultades en la práctica de esta habilidad; los demás estudiantes están entre el 25 y 40 que representa 50% y 80% esto nos indica que se debe reforzar y potenciar el manejo de estas habilidades desarrollando un programa de habilidades sociales.

## CUADROS DE RESULTADOS OBTENIDOS POR HABILIDAD Y POR ÍTEMS

HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS SENTIMIENTOS , EMOCIONES Y OPINIONES	HABILIDAD	ÍTEM	PUNTAJE	ÍTEM	PUNTAJE	PUNTAJE TOTAL	PORCENTAJE DE HABILIDAD (%)	POTENCIAR Y DESARROLLAR
	AUTOAFIRMACION POSITIVA	31	77	32	66	143	68	_____
	EXPRESAR EMOCIONES	33	77	34	59	136	59	Potenciar
	RECIBIR EMOCIONES	35	76	36	69	145	69	_____
	DEFENDER MIS DERECHOS	37	56	38	77	133	63,3	_____
	DEFENDER MIS OPINIONES	39	65	40	62	127	60,4	_____

**Grafico N° 4**

**PORCENTAJES POR HABILIDAD**



En el cuadro N°8 y grafico N°4 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de 4º año de secundaria siendo la evaluación inicial en el **área N° 4 que corresponde a las Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones** se interpreta los siguientes resultados:

Que la habilidad social: recibir emociones tiene el más alto porcentaje con 69.0% seguido de las habilidades: autoafirmaciones positivas, expresar emociones derechos y defender mis opiniones con 68%, 63.3% y 60.4% y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es: la habilidad de **Expresar mis emociones**, la cual arroja un resultado de 59.0% indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para defender y reclamar sus derechos. Por lo que es necesario potenciar esta habilidad, desarrollando un programa de habilidades sociales.

**ÁREA Nº5 QUE CORRESPONDE A  
LAS HABILIDADES DE  
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS  
INTERPERSONALES**

Habilidades de solución de problemas interpersonales

Cuadro N° 11

Área N:5	Habilidad	Estudiantes	Items																					Puntaje por ítem	Porcentaje por habilidad
			1 Stephon	2 Patricio	3 Kurt	4 Innes	5 Isabel	6 Santiago	7 Matias	8 Ja ke	9 Skyler	10 Francesca	11 Chloe	12 Fernanda	13 Leonardo	14 Jorge	15 Julia	16 Alejandra	17 Vincenzo	18 Luca	19 Marry	20 Alexia	21 Maia		
Habilidades de solución de problemas interpersonales	Identificar problemas identificables	41	4	3	5	4	1	4	1	2	2	1	3	1	3	3	5	2	1	2	4	2	5	58	61,4%
		42	4	2	4	3	3	5	4	3	3	1	4	2	5	1	5	4	2	3	5	3	5	71	
	Buscar Soluciones	43	3	4	3	4	1	3	3	1	2	2	5	3	1	1	3	2	2	3	3	4	5	58	55,2%
		44	2	1	5	1	3	4	1	4	2	1	1	1	3	3	5	3	3	3	4	4	4	58	
	Anticipar Consecuencias	45	4	3	4	2	5	5	2	3	3	2	3	2	2	5	4	4	3	1	1	3	2	63	60,0%
		46	5	1	2	4	3	2	4	3	2	2	2	1	3	4	5	2	4	3	3	4	4	63	
	Elegir Soluciones	47	2	2	3	4	5	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	3	1	2	3	1	4	55	59,0%
		48	4	4	5	4	5	5	4	4	3	2	4	1	5	2	1	2	4	3	4	1	2	69	
	Probar la Solucion	49	4	2	1	5	3	4	5	5	1	1	1	1	4	4	1	3	5	2	2	4	4	62	63,3%
		50	2	3	4	5	3	5	3	4	2	2	3	3	3	2	5	4	5	4	3	2	4	71	
		PUNTAJE TOTAL	34	25	36	36	32	40	30	31	22	16	29	16	32	28	37	29	30	26	32	28	39	628	59.80%
		PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR AREA	68	50	72	72	64	80	60	62	44	32	58	32	64	56	74	58	60	52	64	56	78		

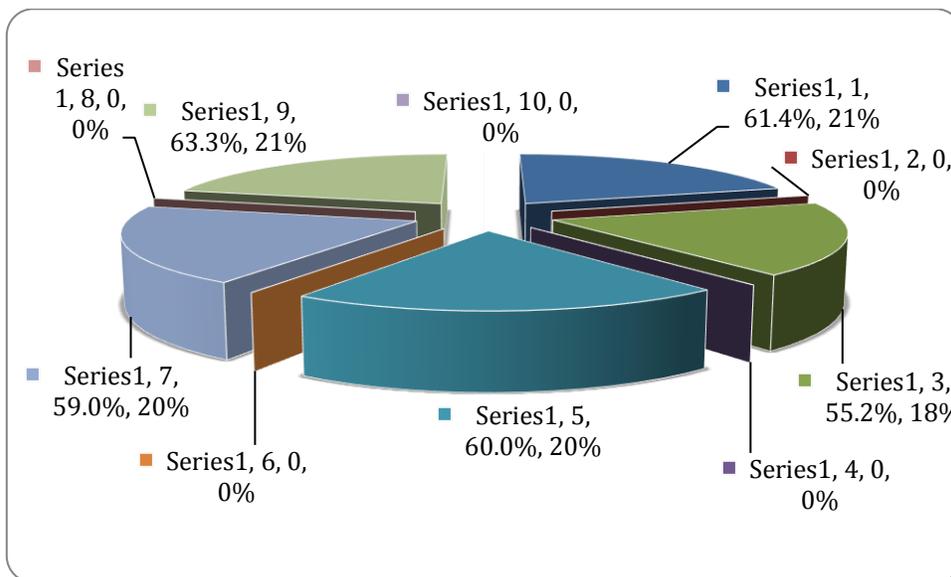
En el cuadro N°9 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°5 que corresponde a la Habilidades de solución de problemas interpersonales se interpreta los siguientes resultados:

Que hay un estudiante que alcanzó el puntaje más alto con 40 puntos, es el caso de Santiago, que representa el 80% indicando que mencionado estudiante demuestra que practican de una u otra forma actitudes adecuadas como: Elegir soluciones y probar soluciones, otros estudiantes que alcanzaron el mismo puntaje con 16 puntos, es el caso de Francesca, siendo el más bajo de todos que representa el 32%indicándonos que tiene dificultades en la práctica de esta habilidad; lo demás estudiantes están entre el 22 y 39 que representa 44% y 78% esto nos indica que se debe reforzar y potenciar estas habilidades desarrollado un programa de habilidades sociales.

**CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS POR HABILIDAD Y POR ITEMS**

<b>HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON LOS RESULTADOS</b>	<b>Habilidad</b>	<b>ITEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>ITEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Puntaje Total</b>	<b>Porcentaje de habilidad (%)</b>	<b>Potenciar y Desarrollar</b>
	<b>Identificar problemas interpersonales</b>	41	58	42	71	129	61,4%	
	<b>Buscar soluciones</b>	43	58	44	58	116	55,2%	Potenciar
	<b>Anticipar consecuencias</b>	45	63	46	63	126	60,0%	
	<b>Elegir soluciones</b>	47	55	48	71	124	59,0%	
	<b>Probar la solución</b>	49	62	50	71	133	63,3%	

**PORCENTAJES POR HABILIDAD**



En el cuadro N°10 y gráfico N°5 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de 4º año de secundaria siendo la evaluación inicial en el área N°5 que corresponde a las Habilidades: Habilidades de solución de problemas interpersonales.

Que la habilidad social: Probar la solución tiene el más alto porcentaje con 63.3% seguido de las habilidades: identificar problemas, anticipar consecuencias, elegir soluciones con 61.4%,60.%,59.0%, y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es: la habilidad de **BUSCAR SOLUCIONES**, la cual arroja un resultado de 55.2%indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para identificar buscar soluciones diversas ante un problema. Por lo que es necesario potenciar esta habilidad, desarrollando un programa de habilidades sociales.

**ÁREA N°6 QUE CORRESPONDE A  
LAS HABILIDADES PARA  
RELACIONARSE CON EL ADULTO**

Habilidades para relacionarse con el adulto

Cuadro N° 13

Área N:6	Habilidad	Estudiantes	Items																					Puntaje por ítem	Porcentaje por habilidad	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
Habilidades para relacionarse con adultos	Cortes con el adulto	51	1	4	5	4	4	3	4	3	4	2	5	1	2	2	1	1	5	3	4	1	5	64	66.60%	
		52	4	3	5	4	5	4	5	4	3	1	1	2	3	5	2	3	5	5	5	2	5	76		
	Refuerzo al adulto	53	3	5	3	4	3	2	5	3	3	1	4	2	4	5	4	2	5	5	1	4	4	72	69.50%	
		54	4	2	2	5	4	4	4	4	3	2	1	2	3	2	5	5	5	4	4	4	4	73		
	Conversar con el adulto	55	4	4	1	1	3	5	2	3	2	3	5	1	2	4	4	2	4	3	2	4	4	63	61%	
		56	4	2	2	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	5	2	4	3	4	3	4	62		
	Peticiones al adulto	57	5	5	4	5	4	2	3	1	2	1	5	3	5	2	4	3	3	3	2	4	4	70	60.00%	
		58	1	5	2	3	5	4	3	1	4	3	2	2	3	3	3	1	1	2	5	1	4	58		
	Solucionar problemas con el adulto	59	4	2	1	3	4	1	4	3	3	3	5	3	4	2	1	1	2	3	2	2	4	57	56.10%	
		60	3	1	1	4	3	5	1	2	1	2	3	2	5	4	2	1	4	3	4	3	5	59		
			PUNTAJE TOTAL	33	33	26	36	38	33	32	26	28	20	34	21	34	32	31	21	38	34	33	28	43	654	62.60%
			PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR AREA	66	66	52	72	76	66	64	52	56	40	68	42	68	64	62	42	76	68	66	56	86		

En el cuadro N°11 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas en la evaluación inicial en el área N°6 que corresponde a las habilidades para relacionarse con el adulto se interpreta los siguientes resultados:

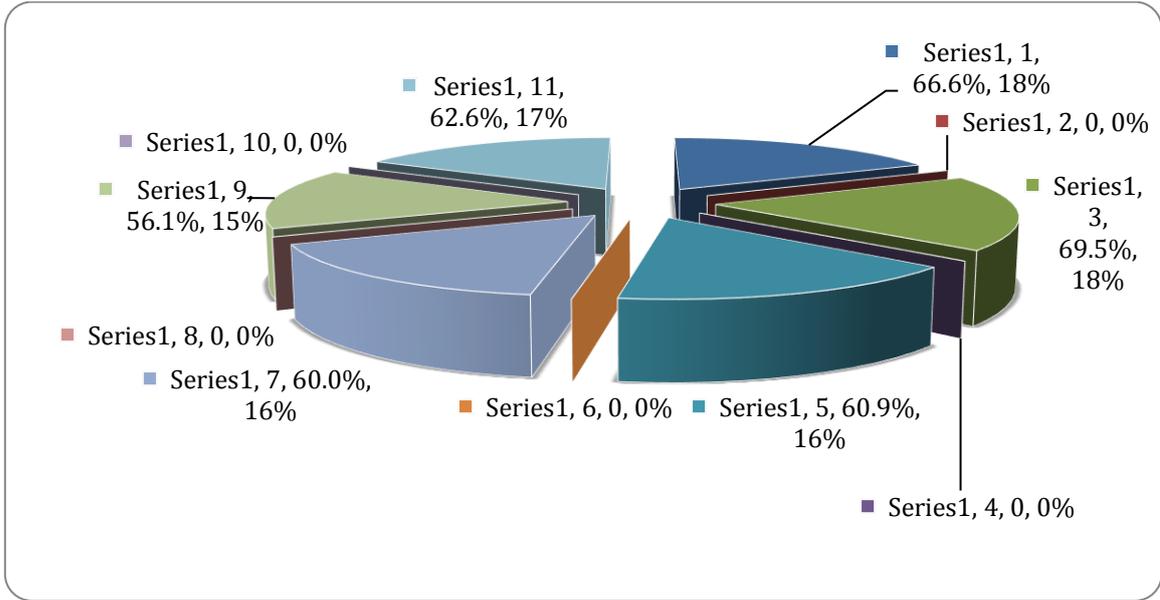
Que hay un estudiante que alcanzó el puntaje más alto con 43 puntos, es el caso de Mala, que representa el 86% indicando que el mencionado estudiante demuestra que practica de una u otra forma actitudes adecuadas como: cortesía con el adulto y peticiones al adulto, sin embargo los estudiantes: otros alumnos alcanzaron los puntajes más bajos con 20 y 21, es el caso de Francesca, que representa el 40% y 42% indicándonos que tienen dificultades en la práctica de esta habilidad; los demás estudiantes están entre el 26 y 38 que representa 52% y 76% esto nos indica que se debe reforzar y potenciar estas habilidades desarrollando un programa de habilidades sociales .

**CUADRO DE RESULTADOS OBTENIDOS POR HABILIDAD Y POR ÍTEMS**

<b>HABILIDADES PARA RELACIONARSE CON EL ADULTO</b>	<b>Habilidad</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Puntaje Total</b>	<b>Porcentaje de habilidad (%)</b>	<b>Potenciar y Desarrollar</b>
	<b>Cortés con el adulto</b>	51	64	52	76	140	66,60%	_____
	<b>Refuerzo al adulto</b>	53	72	54	74	146	69,50%	_____
	<b>Conversar con el adulto</b>	55	65	56	63	128	60,90%	_____
	<b>Peticiones al adulto</b>	57	68	58	58	126	60,00%	_____
	<b>Solucionar problemas con el adulto</b>	59	56	60	62	118	56,10%	<b>Potenciar</b>

**Grafico N°6**

**PORCENTAJES POR HABILIDAD**



En el cuadro N°12 y grafico N°6 se observa que el cuestionario de María Inés Monjas aplicado a los estudiantes de 4º año de secundaria siendo la evaluación inicial en el área N°6 que corresponde a las Habilidades para relacionarse con el adulto.

Que la habilidad social: refuerzo al adulto tiene el más alto porcentaje con 69.5% seguido de las habilidades cortesía con el adulto, conversar con el adulto y peticiones al adulto y finalmente la habilidad que obtuvo el más bajo puntaje es: la habilidad de **SOLUCIONAR PROBLEMAS CON EL ADULTO**, con un resultado de 56.1% indicándonos que los estudiantes presentan dificultades para solucionar por sí solos los conflictos que se plantean con los adultos y ponerse en el lugar de ellos y tratar de solucionar los problemas juntos. Por lo que es necesario potenciar esta habilidad, desarrollando un programa de habilidades sociales.

### 4.3 CUADRO GENERAL DE RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN FINAL

ÁREAS	FRECUENCIAS (F)	PORCENTAJES (%)
ÁREA 1	836	79.6%
ÁREA 2	766	72.9%
ÁREA 3	801	76,2%
ÁREA 4	750	71.4%
ÁREA 5	747	71,1%
ÁREA 6	778	73,2%

**Fuente:** Cuestionario de Habilidades de Interacción Social de María Inés Monjas

En la evaluación final se aplicó el test: cuestionario de habilidades sociales de interacción social de María Inés Monjas -1992. (**Anexo 1**), el mismo que se utilizó en la evaluación inicial. En la que participaron 21 estudiantes en el desarrollo del programa de Habilidades Sociales. Dando muestra de grandes expectativas e interés por mejorar sus actitudes y de responder adecuadamente a las relaciones interpersonales. Después de haber aplicado el pos test se observó con respecto a la área N°1 que corresponde a las **Habilidades Básicas de Interacción Social** donde se ubican las habilidades de sonreír, saludar, presentarse, pedir favores y cortesía, tiene un resultado 838 puntos que representa 79,8% el esto refleja que la mayoría de los estudiantes han superado satisfactoriamente el manejo adecuado de las habilidades sociales después de haber aplicado el programa siendo una de las áreas con el más alto puntaje.

En la segunda área que corresponde a la **Habilidad pares Hacer Amigos** donde se ubican las habilidades reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego, pedir ayuda, cooperar y compartir tiene un resultado 766 puntos que representa el 72.9% y esto demuestra que se ha superado en gran parte el manejo de estas habilidades en los estudiantes, por tal motivo es necesario seguir reforzando.

En la tercera área que corresponde a las **Habilidades Conversacionales** donde se ubican las habilidades de iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a la conversación de otros, y conversación de

grupos tiene un resultado 801 puntos que representa el 76,2% da a conocer que los estudiantes han superado en la práctica de esta habilidad.

En la cuarta área que corresponde a las **Habilidades Relacionadas con los Sentimientos Emociones y Opiniones** donde se ubican las habilidades de autoafirmarse positivamente, expresarlo que se siente, recibir emociones, defender mis derechos, como también defender mis opiniones tiene un resultado 745 puntos que representa el 70,9% indicándonos que ha superado a la evaluación inicial.

En la quinta área que corresponde a las **Habilidades de Solución de Problemas Interpersonales** donde se ubican las habilidades de identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir soluciones y probar soluciones tiene un resultado 753 puntos que representa el 71,7% esto indica que se ha superado a la evaluación inicial.

Finalmente, se hace referencia a la sexta área que corresponde a las **Habilidades para relacionarnos con los Adultos** donde se ubican las habilidades de cortesía con el adulto, refuerzo al adulto, conversar con el adulto, peticiones al adulto y solucionar problemas con los adultos tiene un resultado 769 puntos que representa el 73,2% esto significa que se ha mejora en gran parte el manejo de estas habilidades pero que es necesario seguir practicando estas habilidades sociales en nuestra vida diaria para mejorar en nuestras relaciones interpersonales.

**Al aplicar el cuestionario de María Inés Monjas se obtuvo en la evaluación inicial y final los siguientes resultados:**

**1.- En el área N° 1 en las habilidades básicas de interacción social se detalla:**

- La habilidad social: reír y sonreír en la evaluación inicial se obtuvo el 53.3% en la evaluación inicial y en la evaluación final 75.2% indicando que se ha superado con una diferencia de 21.9% satisfactoriamente .
- La habilidad social: saludar obtuvo un resultado de 73.3% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 85.7% indicando que ha superado con una diferencia de 12.4%.

- Habilidad social: Presentarse siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 41.4% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 72.8% indicando que ha superado con una diferencia de 31.4%.
- La habilidad social: Favores obtuvo un resultado de 50.0% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 78.5% lo que demuestra que ha superado con una diferencia de 28.5%
- La habilidad social: cortesía y amabilidad obtuvo un resultado de 69.5% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 85.7 superando con 16.2% lo que demuestra que conocen y practican esta habilidad.

## **2.- En el área N° 2 en las habilidades para hacer amigos se detalla:**

- La habilidad social: Reforzar a los otros en la evaluación inicial se obtuvo el 40% en la evaluación inicial y en la evaluación final 68.5% indicando que se ha superado con una diferencia de 28.5%
- La habilidad social: iniciaciones sociales en la evaluación inicial se obtuvo el 70% y en la evaluación final 75.2% indicando que se ha superado con una diferencia de 5.2% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: unirse al juego en la evaluación inicial se obtuvo el 67.6% y en la evaluación final 73.8% que han logrado mejorar en un 6.2% a la evaluación final.
- La habilidad social: Ayuda en la evaluación inicial se obtuvo el 74.2% y en la evaluación final 77.6% superando en 3.4% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Cooperar y compartir inicial se obtuvo el 60.9 y en la evaluación final 69.5 % superando en 8.6 % a la evaluación inicial.

## **3.- En el área N° 3 habilidades conversacionales se detalla:**

- La habilidad social: iniciar conversaciones siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 53.3% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 70.9% lo que demuestra que ha superado satisfactoriamente las expectativas con una diferencia de 17.6%.
- La habilidad social: Mantener conversaciones en la evaluación inicial se obtuvo el 63.3% y en la evaluación final 76.1% superando en 12.8% a la evaluación inicial.

- La habilidad social: terminar conversaciones en la evaluación inicial se obtuvo el 56.1% y en la evaluación final 75.7% superando en 19.6% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: unirse a las conversaciones en la evaluación inicial se obtuvo el 58.5% y en la evaluación final 74.2% superando en 15.7% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Conversación de grupo en la evaluación inicial se obtuvo el 57.4% y en la evaluación final 79.5% superando con una diferencia de 15.7% a la evaluación inicial.

**4. -En el área N° 4 que corresponde a las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones se detalla:**

- La habilidad social: Autoafirmación en la evaluación inicial se obtuvo el 68.0% y en la evaluación final 73.3% superando con una diferencia de 5.3% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Expresar emociones en la evaluación inicial se obtuvo el 59.0% y en la evaluación final 65.2% superando con una diferencia de 6% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Recibir emociones en la evaluación inicial se obtuvo el 69.0% y en la evaluación final 75.7% superando con una diferencia de 6.7% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Defender mis derechos en la evaluación inicial se obtuvo el 63.3% y en la evaluación final 73.8% superando con una diferencia de 10.5% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Defender mis opiniones en la evaluación inicial se obtuvo el 60.4% y en la evaluación final 69.0% superando con una diferencia de 8.6% a la evaluación inicial.

**5.-En el área N° 5 que corresponde a las habilidades relacionadas con la solución de problemas interpersonales se detalla:**

- La habilidad social: identificación de problemas interpersonales en la evaluación inicial se obtuvo el 61.4% en la evaluación inicial y en la evaluación final 71.9% superando con una diferencia de 10.5% a la evaluación inicial.

- La habilidad social: buscar soluciones siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 55.2% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 67.1% lo que demuestra que ha superado satisfactoriamente las expectativas con una diferencia de 11.9%
- La habilidad social: Anticipar consecuencias en la evaluación inicial se obtuvo el 60.0% y en la evaluación final 74.2% superando con una diferencia de 14.2% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Elegir soluciones en la evaluación inicial se obtuvo el 59.0% y en la evaluación final 71.4% superando con una diferencia de 12.9% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Probar soluciones en la evaluación inicial se obtuvo el 63.3% y en la evaluación final 70.9% superando con una diferencia de 7.6% a la evaluación inicial.

**6. En el área N° 6 que corresponde las habilidades para relacionarse con los adultos se detalla:**

- La habilidad social: cortesía con el adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 66.6% y en la evaluación final 73.3% superando con una diferencia de 6.7% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: refuerzo al adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 69.5% y en la evaluación final 75.2% superando con una diferencia de 5.7% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: conversar con el adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 60.9% y en la evaluación final 72.3% superando con una diferencia de 11.4% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: peticiones al adulto en la evaluación inicial se obtuvo un resultado de 60.0% y en la evaluación final 76.1% superando con una diferencia de 16.1% a la evaluación inicial.
- La habilidad social: Solucionar problemas siendo la habilidad potenciada en el desarrollo del programa obtuvo un resultado de 56.1% en la evaluación inicial y en la evaluación final con 69.0% lo que demuestra que ha superado satisfactoriamente las expectativas con una diferencia de 12.9%

## **CAPÍTULO V**

### **PROGRAMA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

#### **5.1 INTRODUCCIÓN**

El programa que se presenta, pretende ser un taller de intervención grupal aplicado en el ámbito escolar. Este, tiene como finalidad paliar déficits sociales así como incrementar conductas habilidosas en los adolescentes, inicial mente con el grupo de estudio de 4º de ES.

Esto dará la posibilidad de que estos alumnos mejoren su bienestar personal así como sus relaciones interpersonales, mediante la adquisición de conductas sociales adecuadas que le serán de utilidad a lo largo de su vida para incorporarse a sus entornos más inmediatos (grupos de adultos y grupos de iguales).

Para poder crear este programa, nos hemos documentado sobre la temática de las habilidades sociales a través de distintos autores y estudios, así como revisado diversos programas de intervención relacionados con el mismo tema. Algunos de estos programas, concretamente uno de ellos, nos ha servido de base para elaborar el nuestro.

Éste es el caso del programa PEHIS (programa de enseñanza de habilidades de interacción social) de M<sup>a</sup> Inés Monjas (2002) que nos han sido de gran utilidad para el desarrollo de nuestro programa. Este programa de enseñanza de habilidades

sociales se considera flexible y abierto a modificaciones, en función de las necesidades de los sujetos.

De modo, que si hay que cambiar los contenidos de las unidades o introducir nuevos, se podrá hacer sobre la marcha. Igualmente, si alguna unidad requiere mayor tiempo del establecido en un principio, se tratará con más detalle, y si es necesario de modo individual.

## **5.2 OBJETIVOS**

### **5.2.1 Objetivos Generales**

- Incrementar las habilidades sociales y paliar déficits sociales en adolescentes de 4º de ES a través del programa que se propone.

### **5.2.2 Objetivos específicos**

- Trabajar la autoexpresión social:
  - Iniciar, mantener y finalizar conversaciones.
  - Expresar sentimientos y emociones.
  - Defender o expresar opiniones
  - Desarrollar la expresión de derechos en diversos ámbitos.
  - Trabajar la expresión de enfado o disconformidad.
  - Fomentar habilidades básicas de interacción social: pedir y negar favores.
  - Potenciar habilidades para la solución de conflictos.
  - Abordar habilidades hétero sociales.

## **5.3 METODOLOGÍA**

El programa puede ser aplicado por profesores, tutores del curso, psicólogos o psicopedagogos, que actuarán de guía del mismo. Es importante que la persona que lo introduzca posea o adquiera conocimientos teóricos sobre las habilidades sociales antes de su aplicación. De esta manera, se obtendrán mejores resultados. Se trata un programa sistemático y planificado. Pretende enseñar comportamientos que el sujeto no posee y paliar déficits sociales mediante el entrenamiento de las siguientes habilidades:

- Autoexpresión social.
- Expresión de derechos.

- Expresión de enfado o disconformidad.
- Pedir y negar favores.
- Habilidades para la solución de conflictos.

Es importante mencionar que a través de las habilidades de “Autoexpresión social” se abordarán también “habilidades hetero sociales”.

Resulta relevante señalar que el programa busca la colaboración, participación e implicación activa y directa del alumnado, de modo que el aprendizaje resulte significativo y se incorporen de manera activa las HHSS en el repertorio conductual

Para ello, el programa usa algunas técnicas de dinámica de grupos (juegos de comunicación, cooperación, pequeños grupos de discusión, torbellino de ideas, juego de roles...), así como otras técnicas de estimulación y regulación de la discusión o debate (discusión guiada, diálogos...).

Cada unidad consta de unos objetivos propios, enfocados a la consecución de una habilidad en concreto, así como de una serie de técnicas encaminadas a alcanzarla. Las técnicas que hemos empleado son las propuestas por Pérez (2009). Para los primeros 70 minutos del desarrollo de las unidades de este programa, se han empleado las siguientes técnicas (Pérez, 2009):

- Instrucción: En esta, se explica el concepto de la habilidad social a desarrollar, empleando el material oportuno (tiempo de duración 15 minutos).
- Modelado: Se elige uno o varios modelos que muestren la habilidad para ejecutar la conducta en diversas situaciones. De esta forma, los alumnos aprenden por observación del modelo o modelos (tiempo de duración 15 minutos).
- Representación conductual: Tras observar al modelo o a los modelos realizar la conducta, los alumnos tratarán de practicarla en las mismas situaciones. Para ello, se dividirá la clase en parejas o en pequeños grupos (tiempo de duración 25 minutos).
- Retroalimentación y refuerzo: La persona que suministra el programa debe retroalimentar a los alumnos durante y después del role-playing. De esta forma, los alumnos conocen si lo están haciendo bien o no, y en el caso de que no, aprenden a modificar los modos de respuesta no adaptativos por nuevas

respuestas más adaptativas. Por otro lado, también resulta importante que los/as mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback. (tiempo de duración 10 minutos).

- Generalización o fase de tareas: Para que el aprendizaje de la nueva habilidad se mantenga con el tiempo y se generalice a otras situaciones, es importante que los alumnos pongan en práctica sus habilidades adquiridas. Para ello, resultan imprescindibles las tareas o deberes para la casa, ya que ayudan a practicar esas habilidades aprendidas en todas las situaciones posibles. Además, de ser supervisadas, estas promueven el autocontrol y autoconocimiento (tiempo de duración 5 minutos). Los próximos 20 minutos, se destinarán a la técnica de “supervisión de tareas” (Pérez, 2009):
- Revisión de tareas: Se evalúan las tareas que han sido determinadas en la sesión anterior y se solicita la participación de los alumnos para que relaten en qué situaciones y cómo aplicaron la habilidad enseñada en la anterior sesión (tiempo de duración 15 minutos).

## 5.4 ACTIVIDADES

### Área Autoexpresión Social

#### Unidad educativa 1: Iniciar conversaciones o interacciones

- Objetivo General
  - Lograr que los alumnos aprendan a iniciar una conversación con otro/s sujeto/s.
- Objetivos específicos
  - Explicar aquellas situaciones en las que es propicio iniciar una conversación.
  - Señalar las ventajas de iniciar conversaciones de manera correcta.
  - Exponer las desventajas de no iniciar una conversación.
  - Enseñar a cómo iniciar una conversación.
  - Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal: Exposición de la habilidad “Iniciar conversaciones o interacciones” y su discusión:

El instructor presenta mediante una exposición en power point la habilidad “iniciar conversaciones o interacciones”, la cual se va a desarrollar a lo largo de la unidad

educativa, y explica brevemente en qué consiste. Resalta que es una habilidad que se usa frecuentemente, aunque a todo el mundo no le resulta sencillo ponerla en práctica. A continuación, habla de los beneficios de saber iniciar conversaciones, así como de las desventajas que supone no saber hacerlo, la finalidad es que los alumnos tomen conciencia de su importancia. Para ello, solicita la participación del alumnado, empleando el procedimiento de “lluvia de ideas”, de modo que ellos mismos señalen las ventajas que creen que aporta un buen uso de la habilidad, así como las desventajas que supone no tenerla. Tras este procedimiento, el instructor establece una conclusión final, resaltando aquellas ideas más oportunas. Seguidamente, el guía expresa que a pesar de la utilidad de esta habilidad, no siempre es conveniente aplicarla. Para facilitar la comprensión de esto, presenta varios ejemplos de situaciones dónde es muy útil poner en práctica esta habilidad y ejemplos dónde no es conveniente aplicarla. Dentro de esta dinámica, solicita a los alumnos que participen relatando experiencias positivas y negativas de ponerla en uso. Además, les pide que identifiquen la razón de porqué resultado satisfactoria o desfavorable la puesta en práctica.

Finalmente, el guía ofrece a los alumnos pasos específicos y consejos para poner en práctica la habilidad. Estos, además de explicarse brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

- Pasos
  1. Decidir y/o encontrar a la persona con la que se quiere hablar.
  2. Elegir el contexto (lugar y momento) adecuado.
  3. Determinar el tema sobre el que se va a iniciar la conversación.
  4. Acercarse a esa persona y mantener el lenguaje no verbal adecuado (establecer contacto ocular, sonreír...).
  5. Saludarla (si es conocida) o presentarse (si es desconocida).
  6. Decir algo que ayude a iniciar la interacción y hacerlo de tal forma que sea muy probable que la otra persona responda positiva y agradablemente.
  7. Utilizar una conducta no verbal acorde con el mensaje verbal (entonación, expresión facial, gestos, proximidad).
- Consejos

- ✓ Sé positivo/a (no elijas un tema negativo para iniciar una conversación, pues, normalmente la gente estará menos receptiva y más si estás en una situación relajada o de ocio).
- ✓ Sé directo/a (no mires al techo o digas las cosas “al aire”, para ver si la otra persona las “caza al vuelo”), dirígete a la persona.
- ✓ Usa el sentido del humor y sácale partido (la gente que te hace reír, de entrada resulta más agradable).
- ✓ Pregúntate a ti mismo/a como responderías a esa iniciación, si te resultaría agradable o por el contrario desagradable o intrusiva.
- ✓ Haz preguntas con finales abiertos, si das opciones a contestar sólo con monosílabos será mucho más complicado mantener la conversación.
- ✓ Insiste (pero no seas pesado/a), si no obtienes contestación “a la primera”, no te rindas antes de comenzar.
- ✓ b) Modelado
  - ✓ Sonríe y mira a la persona.
  - ✓ Acostúmbrate a saludar con una sonrisa.
  - ✓ Procura no resultar brusco/a ni intimidar.

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben iniciar conversaciones. El guía, se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para iniciar una interacción con otro alumno. Para ello, sigue los pasos específicos para poner en práctica la habilidad mientras los va explicando en voz alta. Va poniendo ejemplos de inicio de conversaciones en diversas situaciones.

#### *Ejemplos para Modelado*

- En una fiesta ves a una persona atractiva del sexo opuesto a quién te gustaría conocer.
- De camino a casa, coincides con un compañero de clase con el que no tienes mucha relación, pero te gustaría hablar.
- Estás en el supermercado y te encuentras con alguien con quién coincides habitualmente y te gustaría conocer.
- Una persona atractiva del sexo opuesto llega nueva a clase y te gustaría hablar con ella.
- Te han invitado a una fiesta dónde no conoces a nadie y te gustaría acercarte a alguien para hablar.

- La persona que te gusta está sentada al lado tuya en el autobús.

c) Role-playing

Se organiza la clase por parejas y se pide a cada pareja que imite las conductas que ha observado anteriormente durante el modelado. Cada pareja se intercambiará los papeles, de modo que ambos componentes representarán al sujeto que inicia la conversación.

d) Retroalimentación y reforzamiento

Durante el role-playing, el instructor irá rotando por cada pareja, de manera que pueda ofrecerles la retroalimentación oportuna, dando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback.

Una vez finalizado el role-playing, algunas parejas expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas. Por último, el instructor expondrá una serie de temas tópicos útiles para iniciar conversaciones, así como formulas verbales que faciliten el inicio de la interacción.

e) Tareas

Como tarea, se les pide a los alumnos que apliquen la habilidad aprendida en una serie de situaciones reales:

✓ Tareas

- Inicia una interacción con al menos cuatro desconocidos, dos chicos y dos chicas.
- Inicia una conversación con un/a vecino/a de tu barrio.
- Inicia una conversación con un adulto.
- Inicia una conversación con al menos 4 personas atractivas del sexo opuesto.
- Inicia una conversación con un/a amigo/a.

Para facilitar la supervisión de las tareas, así como para que el estudiante lleve un registro de las mismas, al mismo tiempo que pueda autoevaluar sus avances, es importante que emplee una hoja de registro. Además, esta le permitirá conocer sus puntos fuertes y aquellos en los que debe mejorar. Para rellenar la hoja de registro

debe ser lo más objetivo posible. La hoja de registro será revisada y corregida en la sesión próxima.

f) Revisión de la tarea

En esta primera unidad, no se podrán corregir las tareas puesto que aún no ha dado tiempo a realizarlas.

## **Unidad educativa 2: Mantener conversaciones o interacciones**

- Objetivo General
  - Conseguir que los alumnos aprendan a mantener una conversación con otro/s sujeto/s.
- Objetivos específicos
  - Explicar aquellas situaciones en las que es propicio mantener una conversación.
  - Señalar las ventajas de mantener conversaciones de manera correcta.
  - Exponer las desventajas de no mantener una conversación.
  - Enseñar a cómo mantener una conversación.
  - Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal:

Exposición de la habilidad “Mantener conversaciones o interacciones” y su discusión:

El instructor presenta mediante una exposición en power point la habilidad “mantener conversaciones o interacciones” y explica brevemente en qué consiste. Además, señala distintos tipos de conversaciones en función de la situación. A continuación, habla de los beneficios de saber iniciar conversaciones, así como de las desventajas que supone no saber hacerlo, la finalidad es que los alumnos tomen conciencia de su importancia. Para ello, solicita la participación del alumnado,

Empleando el procedimiento de “lluvia de ideas”, de modo que ellos mismos señalen las ventajas que creen que aporta un buen uso de la habilidad, así como las desventajas que supone no tenerla. Tras este procedimiento, el guía establece una conclusión final, resaltando aquellas ideas más oportunas. Seguidamente, el instructor expresa que a pesar de la utilidad de esta habilidad, no siempre es

conveniente aplicarla. Para facilitar la comprensión de esto, presenta varios ejemplos de situaciones dónde es útil mantener conversaciones y ejemplos dónde es mejor darlas por concluidas. Dentro de esta dinámica, solicita a los alumnos que participen relatando experiencias positivas y negativas de mantener una conversación. Además, les pide que identifiquen la razón de porqué resulto satisfactoria o desfavorable la puesta en práctica de la habilidad.

Finalmente, el guía ofrece a los alumnos pasos específicos para poner en uso la habilidad. Estos, además de explicarse brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

- Pasos

1. Iniciar la conversación.

2. Recibir y comprender lo que la otra persona dice. Para ello es necesario:

- Escuchar lo que dice. Esto implica:

- Prestarle atención.

- Dar señales de “escucha activa”: mira a la otra persona, mantener una postura hacia ella, monosílabos, movimientos afirmativos de cabeza, etc.

- Empatía y refuerzo: Ponerse en el lugar del otro para comprender y entender lo que dice.

3. Observar cómo te lo dice (lenguaje corporal):

- Identificar sentimientos y emociones en el otro.

- Identificar e interpretar indicios para continuar la conversación, cambiar de tema o cortar la conversación.

- Hacer preguntas al otro pidiendo más información sobre lo que están hablando y/o aclarando si no has entendido algo.

4. Responder a lo que te dice el otro y expresar lo que tú piensas y sientes.

5. Mantener la conversación:

- Tomar turnos en la conversación.

- Hacer lo posible por que ambos disfrutéis de la conversación.

- Cambiar de tema cuando sea oportuno.

- Terminar la conversación.

b) Modelado

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben mantener interacciones. El instructor, se encarga de modelar las

conductas y habilidades necesarias para mantener una conversación con otro alumno mientras va explicando en voz alta estas conductas. Como para el mantenimiento de una conversación se necesita un repertorio de habilidades, el instructor y el alumno ejemplificarán aspectos parciales del mantenimiento de las conversaciones, hasta que los alumnos observen todos los aspectos necesarios para mantener una conversación con otra persona de forma continúa. Se eligen diversas situaciones para poner ejemplos del mantenimiento de conversaciones.

#### *Ejemplos para Modelado*

- Prestar atención y dar señales de escucha activa a una persona atractiva del sexo opuesto que te está hablando sobre un tema.
- Hacer preguntas a esa persona sobre el tema que está hablando.
- Responder preguntas dando nuestra opinión sobre el tema.
- Tomar y ceder la palabra.
- Cambiar de tema en la conversación.

c) **Role-playing** Se organiza la clase por parejas y se pide a cada pareja que imite una a una las distintas sub habilidades que ha observado anteriormente durante el modelado, para finalmente exponerlas todas seguidas logrando toda una conversación. Se intercambiarán los papeles. Para que apliquen estas sub habilidades, se les ofrecerá una variedad situaciones distintas con el fin de conseguir una generalización de las mismas.

#### d) **Retroalimentación y reforzamiento**

Durante el role-playing, el guía irá rotando por cada pareja, con el fin de ofrecerles la retroalimentación oportuna, prestando ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback. Una vez finalizado el role-playing, algunas parejas expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas. Por último, el guía expondrá una serie de preguntas útiles que los estudiantes pueden hacer a la otra persona para mostrarse interesados en la conversación, así como algunas formas adecuadas de responder a lo que piensan.

e) Tareas

Como tarea se pide a los alumnos que apliquen la habilidad aprendida en situaciones reales:

✓ Tareas

- Haz preguntas al menos a cinco personas sobre sus aficiones.
- Pide información a tu profesor/a sobre un tema que te interese en particular
- Mantén una conversación larga con dos personas atractivas del sexo opuesto.
- Escucha con interés a un/a amigo/a que te cuente algo. Posteriormente, hazle preguntas sobre ello.
- Observa a gente de tu entorno mantener una conversación. Trata de determinar si lo hacen de modo correcto o no.

Para facilitar la supervisión y registro de las tareas, al mismo tiempo que el estudiante pueda autoevaluar sus avances, es importante que se emplee la hoja de registro. Esta será revisada y corregida en la sesión próxima.

f) Revisión de la tarea

La segunda parte de la sesión destinará 20 minutos a revisar tareas propuestas en la sesión previa. Para ello, se inspeccionará la hoja de registro de tareas de cada sujeto de manera individual. Además, algunos alumnos relatarán sus experiencias de poner en práctica la habilidad durante la semana.

### **Unidad educativa 3: Finalizar conversaciones o interacciones**

- Objetivo General
  - Lograr que los alumnos aprendan a finalizar una conversación de manera adecuada con otro/s sujeto/s.
- Objetivos específicos
  - Enseñar a los sujetos a reconocer aquellas situaciones en las que es propicio finalizar una conversación.
  - Señalar las ventajas de finalizar conversaciones cuando no se desean seguir.
  - Exponer las desventajas de no finalizar una conversación.
  - Enseñar a cómo finalizar una interacción de modo adecuado.
- Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal: Exposición de la habilidad “Finalizar conversaciones o interacciones” y su discusión: El instructor presenta mediante una exposición en power point la habilidad “finalizar conversaciones o interacciones” y explica brevemente en qué consiste. A continuación, habla de los beneficios de saber finalizar conversaciones, así como de las desventajas que supone no saber hacerlo, la finalidad es que los alumnos tomen conciencia de su importancia. Para ello, solicita la participación del alumnado, empleando el procedimiento de “lluvia de ideas”, de modo que ellos mismos señalen las ventajas que creen que aporta un buen uso de la habilidad, así como las desventajas que supone no tenerla. Tras este procedimiento, el instructor establece una conclusión final, resaltando aquellas ideas más oportunas.

Seguidamente, el guía expresa que a pesar de la utilidad de esta habilidad, no siempre se pone en práctica adecuadamente. Para facilitar la comprensión de esto, presenta varios ejemplos de situaciones dónde la habilidad se práctica de manera adecuada y ejemplos dónde se hace de modo inadecuado. Dentro de esta dinámica, solicita a los alumnos que participen relatando experiencias positivas y negativas de finalizar conversaciones. Además, les pide que identifiquen la razón de porqué resultado satisfactoria o desfavorable la puesta en práctica de la habilidad. Finalmente, el guía ofrece a los alumnos pasos específicos para poner en uso la habilidad. Estos, además de explicarse brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

o Pasos

1. Exponer a la otra persona que se tiene que terminar la conversación.  
Excusarse y disculparse.
2. Si se estima, expresar a la otra persona que habéis disfrutado de la conversación.
3. Despedirse.

b) Modelado

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben finalizar conversaciones. El guía y otro alumno que posea la habilidad, se encargan de modelar en diversas situaciones las conductas para finalizar conversaciones siguiendo los pasos anteriormente presentados. Durante la puesta en práctica de tales pasos, el guía los va explicando en voz alta.

### *Ejemplos para Modelado*

- Te encuentras por la calle con la persona que te gusta y estáis unos minutos hablando, a ti te gustaría seguir hablando con ella pero llegas tarde a un compromiso y tienes que marcharte.
- La conversación con un amigo se te está haciendo aburrida y quieres finalizarla. # Un chico de clase que no te cae bien comienza a hablarte, tú prefieres cortar la interacción.
- Tu amigo te llama por teléfono en un momento en el que estás ocupado en otra actividad.
- Estás en una fiesta hablando con una persona atractiva del sexo opuesto, pero se te hace tarde y tienes que regresar a casa, así que te despides de ella.
- Un vendedor que te ofrece un producto se vuelve insistente para que se lo compres, tú quieres finalizar la conversación.

#### a) Role-playing

Se organiza la clase por parejas y se pide a cada pareja que imite las conductas que ha observado anteriormente durante el modelado. Se intercambiarán los papeles.

#### b) Retroalimentación y reforzamiento

Durante el role-playing, el instructor irá rotando por cada pareja, garantizándoles la retroalimentación oportuna. Para ello, prestará ayuda a aquellos que no lo hacen bien y reforzará a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback. Una vez finalizado el role-playing, algunas parejas expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas. Por último, el instructor ofrecerá una serie de fórmulas verbales y no verbales adecuadas para la finalización de conversaciones.

#### c) Tareas

Como tarea se les pide a los alumnos que apliquen la habilidad aprendida en situaciones reales:

✓ Tareas

- Finaliza una conversación que no te apetece continuar con un/a amigo/a.
- Corta una conversación con alguien con quien no quieres hablar.
- Termina una conversación con un familiar.
- Finaliza una conversación interesante con un/a amigo/a.
- Termina una conversación con una persona atractiva del sexo opuesto.
- Termina una conversación con la persona que te gusta. Para facilitar la supervisión y registro de las tareas, al mismo tiempo que el estudiante pueda autoevaluar sus avances, es importante que se emplee la hoja de registro. Esta será revisada y corregida en la sesión próxima.

d) Revisión de la tarea

La segunda parte de la sesión destinará 20 minutos a revisar tareas propuestas en la sesión previa. Para ello, se inspeccionará la hoja de registro de tareas de cada sujeto de manera individual. Además, algunos alumnos relatarán sus experiencias de poner en práctica la habilidad durante la semana.

#### **Unidad educativa 4: Expresar sentimientos y emociones**

- Objetivo General
  - Lograr que los alumnos aprendan a expresar de manera adecuada sus sentimientos en situaciones interpersonales.
- Objetivos específicos
  - Hacer que discriminen entre sentimientos positivos y negativos.
  - Favorecer la identificación de la causa de sus sentimientos.
  - Señalar las ventajas de expresar sentimientos.
  - Exponer las desventajas de no expresar las emociones.
  - Explicar en qué situaciones y con qué personas es adecuado expresar los sentimientos.
  - Enseñar a cómo expresar sentimientos de modo adecuado.
- Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal: Exposición de la habilidad “Expresar sentimientos y emociones”:

El instructor presenta mediante una exposición en power point la habilidad “expresar sentimientos y emociones”, y explica brevemente en qué consiste.

A continuación, señala a los estudiantes la necesidad de saber reconocer nuestras propias emociones, diferenciando entre sentimientos positivos y negativos. Para ello, plantea una serie de preguntas a los alumnos con el fin de que identifiquen sus emociones: ¿Quién está hoy alegre, quién está triste? ¿Quién está enfadado?, ¿por qué?; ¿cómo notáis cuando estáis alegres o tristes?; ¿Qué sentís?, etc.

Seguidamente, resalta la importancia de identificar la causa de nuestros sentimientos y guía a los alumnos para que identifiquen la casualidad de sus emociones, empleando preguntas de reflexión: ¿Quién pone un ejemplo de una situación en la que se ha sentido muy bien con otra persona?, ¿por qué?; ¿y un ejemplo de una situación en la que se ha sentido muy mal?, ¿Qué pasó?, etc.

Después, señala los beneficios que aporta poner en uso esta habilidad, así como las desventajas que supone no hacerlo. Para ello, solicita la participación del alumnado, empleando el procedimiento de “lluvia de ideas”, de modo que ellos mismos señalen las ventajas que creen que aporta un buen uso de la habilidad, así como las desventajas que supone no tenerla. Tras este procedimiento, el instructor establece una conclusión final, resaltando aquellas ideas más oportunas.

Con posteridad, el guía expresa que a pesar de la utilidad de esta habilidad, no en todas las situaciones ni con todas las personas es adecuada ponerla en práctica. Para facilitar la comprensión de esto, presenta varios ejemplos de situaciones dónde es de utilidad poner en práctica la habilidad y ejemplos dónde no lo es. Además, señala con qué tipo de personas es adecuado expresar los sentimientos. Dentro de esta dinámica, solicita a los alumnos que participen relatando experiencias positivas y negativas de expresar sus sentimientos. Además, les pide que identifiquen la razón de porqué resulto satisfactoria o desfavorable la puesta en práctica de la habilidad.

Después, el guía plantea una actividad. Esta consiste en que cada alumno escriba en una hoja su estado de ánimo actual e identifique la causa. A continuación, organizados por parejas, deben comunicar a su compañero lo que han escrito.

Finalmente, el instructor ofrece a los alumnos pasos específicos para poner en práctica la habilidad. Estos, además de explicarse brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

- Pasos
  1. Darse cuenta y notar la emoción. Para esto hay que observarse a sí mismo.
  2. Descubrir e identificar las razones, causas y antecedentes de la emoción. 3. Expresar esa emoción con expresión verbal adecuada y lenguaje corporal oportuno. Esto supone: o
    - Buscar el momento y lugar adecuado.
    - Describir breve y claramente cómo te sientes.
    - Agradecer a la otra persona por escucharte.
  2. Buscar modos para:
    - Mantener y/o intensificar la emoción (si es positiva).
    - Reducir y/o eliminar la emoción (si es negativa). Por ejemplo, estrategias de autocontrol, pedir ayuda, relajación.

b) Modelado

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben expresar emociones. El instructor y otro alumno que posea la habilidad, se encargan de modelar en diversas situaciones las conductas para expresar emociones siguiendo los pasos anteriormente presentados. Durante la puesta en práctica de tales pasos, el guía los va explicando en voz alta.

*Ejemplos para Modelado*

- Estás muy contento/a porque has sacado una buena nota en un examen y quieres contárselo a un amigo.
- Quieres manifestarle a la persona de tus sueños que te gusta.
- Estás preocupado/a porque la relación con un amigo está más distante y quieres manifestarle tu preocupación.
- Un amigo ha hablado mal de ti a tus espaldas, estás molesto/a con él y quieres que lo sepa Te has enfadado /a con tu pareja porque ha llegado tarde a la cita, quieres manifestarle tu enfado.
- Quieres hacer un halago a una persona atractiva del sexo opuesto. # Has perdido tu móvil y estás muy preocupado/a, necesitas contárselo a un amigo.

- Estás enfadado/a con tu madre porque se ha olvidado de que es tu cumpleaños.

- Role-playing

Se organiza la clase por parejas y se pide a cada pareja que imite las conductas que ha observado anteriormente durante el modelado. Se intercambiarán los papeles.

c) Retroalimentación y reforzamiento

Durante el role-playing, el guía irá rotando por cada pareja, de modo que pueda ofrecerles la retroalimentación oportuna, ayudando a mejorar a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback.

Una vez finalizado el role-playing, algunas parejas expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos de esta les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

d) Tareas

Como tarea se les pide que apliquen la habilidad aprendida en situaciones reales:

✓ Tareas

- Expresar sentimientos negativos y positivos a al menos a 3 personas.
- Expresar a un/a amigo/a algo que te molesta de su comportamiento.
- Di un cumplido al menos a 3 personas atractivas del sexo opuesto.
- Escribir una lista al menos 7 estados emocionales propios que sientas durante la semana y razonar su causa.

Para facilitar la supervisión y registro de las tres primeras tareas, se empleará la hoja de registro. Para la última, se utilizará el cuaderno. Ambos serán revisados y corregidos en la sesión próxima.

e) Revisión de la tarea

La segunda parte de la sesión destinará 20 minutos a revisar tareas propuestas en la sesión previa. Para ello, se inspeccionará la hoja de registro de tareas de cada

sujeto de manera individual. Además, algunos alumnos relatarán sus experiencias de poner en práctica la habilidad durante la semana.

### **Unidad educativa 5 Expresar y defender opiniones**

- Objetivo General
  - Lograr que los alumnos aprendan a expresar de manera adecuada sus opiniones ante otra/s persona/s.
- Objetivos específicos
  - Señalar la importancia de defender opiniones, así como respetar las de los demás.
  - Explicar en qué tipo de situaciones es idóneo defender las opiniones.
  - Señalar las ventajas de expresar opiniones.
  - Exponer las desventajas de no expresar las opiniones.
  - Enseñar a cómo expresar opiniones de modo adecuado
  - Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal: Exposición de la habilidad “Expresar opiniones”:

El instructor presenta mediante una exposición en power point la habilidad “expresar opiniones” y explica brevemente en qué consiste.

A continuación, explica a los estudiantes la importancia que supone saber comunicar nuestras opiniones así como respetar las de los demás. Para facilitar la comprensión de esto, presenta a los alumnos varios ejemplos de situaciones idóneas dónde se pueden defender las propias opiniones, así como el modo correcto de hacerlo.

Seguidamente, el instructor solicita a los alumnos que participen relatando experiencias de poner en práctica esta habilidad y señalando las ventajas que creen que aporta un buen uso de la misma, así como las desventajas que supone no tenerla.

Posteriormente, el guía plantea una actividad por grupos. Se trata de realizar debate sobre un tema de actualidad. Para ello, divide la clase en dos grupos. Uno de ellos debe manifestarse a favor y otro en contra, otorgando los argumentos oportunos. El debate debe concluir con un acuerdo por parte de ambos grupos. Es importante que los alumnos respeten entre sí sus opiniones. Finalmente, el guía

ofrece a los alumnos pasos específicos para poner en práctica la habilidad. Estos, además de ser explicados brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

o Pasos

1. Hacerse atender por la/s otra/s persona/s
2. Exponer el propio punto de vista sobre el tema o la situación de que se trate. Es necesario mantener un tono agradable y cordial.
3. Defender tus opiniones si son ignoradas o criticadas (repite otra vez tu mensaje si es necesario tratando de sintetizar, añade más información, etc.).

Para discutir con otra persona porque no se está de acuerdo con su opinión los pasos a seguir son:

1. Escuchar correctamente la opinión de la otra persona.
2. Expresar el desacuerdo de modo cordial y amistoso.

b) Modelado

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben expresar opiniones. El instructor y dos alumnos que posean la habilidad, se encargan de modelar en diversas situaciones las conductas para expresar opiniones siguiendo los pasos anteriormente presentados. Durante la puesta en práctica de tales pasos, el guía los va explicando en voz alta.

*Ejemplos para Modelado*

- Tus amigos hablan acerca de una película que han estrenado hace poco en el cine. Tú quieres manifestar tu opinión.
- Tu pareja quiere cenar contigo en un restaurante que a ti no te gusta y quieres que tenga en cuenta tu opinión.
- Tus amigos planean hacer algo para el fin de semana que a ti no te apetece y quieres que tengan en cuenta tu opinión.
- Tu amigo te lleva la contraria en un tema que tú tienes muy claro. Quieres explicarle y aclararle tu opinión.

c) Role-playing

Se organiza la clase por pequeños grupos de 4 y se pide a cada grupo que imite las conductas que ha observado anteriormente durante el modelado.

e) Retroalimentación y reforzamiento

Durante el role-playing, el instructor irá rotando por cada grupo, de modo que pueda ofrecerles la retroalimentación oportuna, ayudando a mejorar a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback. Una vez finalizado el role-playing, algunos grupos expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

f) Tareas

Como tarea se les pide que apliquen la habilidad aprendida en situaciones reales:

✓ Tareas

- Opinar en diversas situaciones y con distintas personas sobre, al menos, 4 temas con los que estés en desacuerdo y otros 4 con los que estés a favor.

Para facilitar la supervisión y registro de las tareas, al mismo tiempo que el estudiante pueda autoevaluar sus avances, es importante que se emplee la hoja de registro. Esta será revisada y corregida en la sesión próxima.

g) Revisión de la tarea

Para corregir las tres primeras tareas, se inspeccionará la hoja de registro de cada sujeto. Sin embargo, para la corrección de la última, se supervisará el cuaderno del alumno. Además, algunos alumnos relatarán sus experiencias de poner en práctica la habilidad durante la semana.

## **Unidad educativa 6: Pedir y negar favores**

- Objetivo General

- Conseguir que los alumnos aprendan a pedir favores y negarse a hacerlos en las situaciones oportunas.

- Objetivos específicos

- Señalar las ventajas de pedir favores cuando lo necesitas.
- Exponer las desventajas de no pedir favores.
- Señalar las ventajas de negar ciertas peticiones.
- Señalar las desventajas de aceptar todas las peticiones.

- Explicar en qué situaciones es adecuado pedir favores; y en cuáles es adecuado negar peticiones.
- Enseñar a cómo pedir y negar favores de modo adecuado
- Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal: Exposición de las habilidades “Pedir y Negar favores”: Se presenta mediante una exposición en power point las habilidades “pedir y negar favores” y se explica a los estudiantes brevemente en qué consisten, los beneficios de tenerlas y las desventajas de carecer de ellas. Asimismo, se exponen ejemplos de cómo y en qué situaciones se han de pedir favores y en cuáles no. También se ejemplifica en qué momentos y porqué razones se han de rechazar algunas peticiones. Dentro de esta dinámica, se solicita a los alumnos que participen aportando ideas así como relatando experiencias positivas y negativas de poner en práctica estas habilidades, identificando la razón de porqué resultado satisfactoria o desfavorable la puesta en práctica de las mismas.

Finalmente, el instructor ofrece a los alumnos pasos específicos para poner en práctica la habilidad. Estos, además de ser explicados brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

- Pasos
  1. Determinar qué se necesita pedir un favor y a qué persona se lo vamos a pedir.
  2. Formular la petición de forma correcta, con expresiones verbales y no verbales adecuadas, agradeciendo de entrada la acogida y actitud de la otra persona.
  3. Agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona.

Posteriormente, se explican y entregan los pasos para rechazar peticiones:

1. Exponer a la otra persona que no se puede hacer la petición. Excusarse y disculparse.
2. Si se estima, expresar a la otra persona que en otro momento podéis realizarla.

b) Modelado

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben pedir favores y rechazar peticiones. El instructor y otro alumno que posea las habilidades, se encargan de modelar en diversas situaciones las conductas para pedir favores y rechazarlos de manera adecuada. Durante la puesta en práctica de los pasos, el instructor los va explicando en voz alta.

### ***Ejemplos para Modelado***

- Pides a un amigo que te preste sus apuntes de clase.
- Pides a un amigo que te preste un libro de lectura.
- Pides a tu hermano que te preste una camiseta.
- Rechazas la petición de un amigo que te pide que le dejes prestado para el fin de semana una prenda que tu quieres usar.
- Un amigo te pide que le prestes el libro de lengua porque ha perdido el suyo y mañana tenéis un examen. Tienes que rechazar la petición.
- Un amigo te pide que le ayudes en unos ejercicios para el día siguiente. Tú no tienes tiempo porque tienes mucha tarea atrasada. Rechazas el favor.

### c) Role-playing

Se organiza la clase por parejas y se pide a cada pareja que imite las conductas que ha observado anteriormente durante el modelado. Se intercambiarán los papeles.

### d) Retroalimentación y reforzamiento

Durante el role-playing el guía irá rotando por cada pareja de modo que pueda ofrecerles la retroalimentación oportuna, ayudando a mejorar a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback.

Una vez finalizado el role-playing, algunas parejas expondrán su experiencia de practicar las habilidades, compartiendo que aspectos les han resultado más fáciles y cuáles creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

Por último, el guía ofrecerá una serie de fórmulas verbales y no verbales adecuadas para hacer peticiones, así como para rechazarlas.

e) Tareas

Como tarea se les pide que apliquen la habilidad aprendida en situaciones reales:

✓ Tareas

- Rechazar peticiones de amigos/as que no consideres oportunas realizar.
- Rechazar la petición de un familiar.
- Pedir favores a al menos tres amigos/as.
- Pedir un favor a un/a conocido/a con quién no tienes mucha confianza.
- Pedir favores a dos familiares.
- Pedir un favor a un/a profesor/a.

Para facilitar la supervisión y registro de las tareas, al mismo tiempo que el estudiante pueda autoevaluar sus avances, es importante que se emplee la hoja de registro. Esta será revisada y corregida en la sesión próxima.

f) Revisión de la tarea

Para corregir las cuatro primeras tareas, se inspeccionará la hoja de registro de cada sujeto. Sin embargo, para la corrección de la última, se supervisará el cuaderno del alumno. Además, algunos alumnos relatarán sus experiencias de poner en práctica la habilidad durante la semana.

**Unidad educativa 7:      Desarrollar habilidad para afrontar conflictos interpersonales**

- Objetivo General
  - Lograr que los alumnos desarrollen habilidades de solución de conflictos interpersonales.
- Objetivos específicos
  - Favorecer la identificación de problemas interpersonales en las relaciones del sujeto con otros/as.
  - Hacer que el alumno genere diversas alternativas de solución a conflictos interpersonales.
  - Lograr que el alumno en una situación de conflicto tenga en cuenta las posibles consecuencias de sus actos y de los actos de los demás.
  - Hacer que el alumno elija la solución más adecuada entre todas las posibles.
  - Enseñar al sujeto a poner en práctica la solución elegida.

- Desarrollo de la actividad

a) Instrucción verbal:

Exposición de la habilidad “Solución de conflictos interpersonales”:

El instructor presenta mediante una exposición en power point la habilidad “solución de conflictos interpersonales” y explica de manera breve en qué consiste.

A continuación, explica paso a paso cada una de las sub habilidades que conforman esta habilidad:

- En primer lugar, aborda la habilidad de identificar problemas interpersonales. Para ello, pone ejemplos de problemas interpersonales o ayuda por medio de un diálogo a los alumnos a identificar sus problemas en las relaciones con sus iguales, contribuyendo a que delimiten los sentimientos y pensamientos que tienen en la situación conflictiva, los pensamientos y sentimientos que atribuyen a los demás y que piensen en los motivos que originaron el problema. El instructor guía al alumno para que diferencie si el conflicto fue iniciado por él o por otro. Además, resalta la importancia de identificar los problemas interpersonales para poder ponerle solución.
- En segundo lugar, explica la habilidad de buscar soluciones. Para esto, presenta diversos problemas y estimula a los alumnos para que formulen todas las soluciones que se les ocurran para esos conflictos, señalando que en ese momento no se evaluarán. Además, el guía resalta la importancia de generar distintas soluciones con el fin de que se pueda elegir la más idónea o probar nuevas si alguna fracasa.
- En tercer lugar, expone la habilidad de anticipar consecuencias. El instructor resalta la necesidad de anticipar las consecuencias de los propios actos y de los demás y considerarlas antes de actuar para poder tomar decisiones más acertadas. Para esto, va presentando distintas alternativas de solución a diversos problemas y preguntando a los alumnos por las posibles consecuencias.
- En cuarto lugar, expone la habilidad de elegir una solución. El instructor explica que una vez evaluada cada alternativa de solución propuesta, es imprescindible llegar a determinar cuál de ellas se pone en práctica. Además, señala que para poder evaluar en su profundidad cada alternativa de solución es necesario tener en cuenta: las consecuencias de esta, el efecto que va a tener en uno/a mismo/a, el efecto que va a tener en los demás, las

consecuencias para la relación con esa persona y la efectividad de la solución (si va a acabar o no con el problema). En este punto, el guía va proponiendo distintas alternativas de solución y pidiendo a los alumnos que las sometan a un proceso de evaluación. El instructor resalta la importancia de elegir una buena alternativa para que el problema se solucione totalmente.

- En quinto lugar, explica la habilidad de probar la solución elegida, resaltando la necesidad de esta. Para ello, indica que es necesario planificar paso a paso como se va a ejecutar, anticipar posibles obstáculos, poner en práctica la solución según lo planificado y evaluar los resultados. El instructor, destaca la importancia de evaluar los resultados obtenidos y determinar si han sido o no efectivos. Si no lo han sido, se debe poner en práctica otra solución siguiendo el mismo proceso.

Finalmente, el guía ofrece a los alumnos pasos específicos para poner en práctica la habilidad. Estos, además de ser explicados brevemente, se reparten a cada sujeto en un folleto:

- Pasos
  1. Identificar el problema.
  2. Buscar muchas soluciones.
  3. Anticipar las consecuencias de cada una de ellas.
  4. Elegir una solución.
  5. Poner en práctica la solución elegida.

#### b) Modelado

En esta parte, se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben solucionar conflictos interpersonales. El instructor, se encarga de modelar las conductas y habilidades necesarias para solucionar conflictos con otro alumno mientras las va explicando en voz alta. Como para la solución de conflictos se necesita un repertorio de habilidades, el instructor y el otro modelo ejemplificarán aspectos parciales de la solución de conflictos, hasta que los alumnos observen todos los aspectos necesarios para solucionar conflictos con otra persona de forma continúa. Se eligen diversas situaciones para poner ejemplos de solución de conflictos.

#### *Ejemplos para Modelado*

- Un amigo tuyo no para de molestarte en clase y no te deja atender.
- Un compañero al que has prestado un libro no te lo quiere devolver.
- Un compañero de clase te rompe tu camiseta.
- Un amigo no te invita a su cumpleaños.
- Un compañero de clase te insulta.

Todos estos ejemplos se tomarán para modelar cada una de las sub habilidades (identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución), primero paso por paso y luego de manera continúa.

c) Role-playing

Se organiza la clase por parejas y se pide a cada pareja que imite en cada situación anterior las distintas sub habilidades que ha observado durante el modelado. Se intercambiarán los papeles.

d) Retroalimentación y reforzamiento

Durante el role-playing, el instructor irá rotando por cada pareja, de modo que pueda ofrecerles la retroalimentación oportuna, ayudando a mejorar a aquellos que no lo hacen bien y reforzando a los que sí. Es importante que los mismos alumnos que intervienen en la práctica se proporcionen reforzamiento y feedback.

Una vez finalizado el role-playing, algunas parejas expondrán su experiencia de practicar la habilidad, compartiendo que aspectos les han resultado más fáciles y cuales creen que deben mejorar. Los demás, escuchan y aportan los consejos e ideas oportunas.

e) Tareas

Como tarea se les pide que apliquen la habilidad aprendida en situaciones reales:

✓ Tareas

- Obsérvate y registra qué haces, dices, piensas, sientes cuando tienes un problema con un/a amigo/a.
- Detalla los problemas que has tenido en los últimos días con tus amigos/as.
- En los problemas que se te presenten, antes de actuar, busca y anota muchas formas posibles de resolver cada uno.

- .En los problemas que tengas esta semana, piensa en las posibles consecuencias de cada una de las soluciones que puedes tomar y anótalas.
  - .Señala cuatro problemas y posibles soluciones para cada uno de ellos. A continuación, somete a evaluación cada una de las posibles soluciones y quédate con una.
  - En los problemas que se te presenten después de analizarlos y buscar una solución, planifica detalladamente la puesta en práctica de esa solución.
  - Señala cuatro problemas interpersonales que hayas tenido recientemente, propón al menos tres soluciones para cada uno de ellos. A continuación piensa en las consecuencias de cada solución y somete a evaluación cada una de ellas.
- Quédate con la mejor opción para cada problema y planea detalladamente su puesta en práctica.

Todas estas tareas se realizarán en el cuaderno del alumno, el cual será inspeccionado en la última sesión.

f) Revisión de la tarea

La segunda parte de la sesión destinará 20 minutos a revisar tareas propuestas en la sesión previa. Para ello, se inspeccionará la hoja de registro de tareas de cada sujeto de manera individual. Además, algunos alumnos relatarán sus experiencias de poner en práctica la habilidad durante la semana.

### **Unidad 8: Repaso General**

Esta sesión se dedicará a un repaso general de todas las habilidades sociales aprendidas durante el programa. Además, se pedirá a los alumnos una valoración personal por escrito de la experiencia, dónde expresen si hubiesen cambiado aspectos del programa, si este les ha resultado eficaz y qué aspectos creen que habría que mejorar.

### **5.5 TEMPORALIDAD**

El taller tiene una implementación a corto plazo, con una estimación de dos meses de duración. Cada semana, se aplicaran un taller dónde se expondrá una unidad hasta alcanzar la finalización del programa. Es necesario aclarar que esta

programación será flexible en cuanto a la temporalización, puesto que cada grupo trabaja a un ritmo y no podemos establecer criterios cerrados e inflexibles que nos obliguen a trabajar sin motivación y con falta de conocimientos. Esta organización aparece recogida en el siguiente cronograma:

## **5.6 RECURSOS**

- Humanos: profesores, tutores del curso, psicólogos, psicopedagogos, alumnado de 4º de la ESO.
- Espaciales: aulas espaciosas, con buena acústica e iluminación.
- Materiales: hoja de registro, cuadernos, bolígrafos, power point, pizarra digital y pizarra de tiza.

## **5.7 EVALUACIÓN**

- En primer lugar, se realizará una evaluación inicial para delimitar los déficits en habilidades sociales de los alumnos y elaborar un programa de intervención ajustado a estos. Para la evaluación inicial se emplearán como instrumentos:
  - Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000), administrada a los alumnos. Anexo2
  - Entrevista efectuada al profesorado. Anexo3
- Posteriormente, se realizará una evaluación continua durante la aplicación del programa. Esta, permitirá recoger información a lo largo de todo el proceso de implementación del programa para modificarlo si fuera necesario, con el fin de alcanzar los objetivos del programa. El instrumento empleado para la evaluación continua será la observación directa
- Por último, se llevará a cabo una evaluación final con el fin de conocer la efectividad del entrenamiento y la adquisición de las habilidades, así como el grado en el que se han alcanzado los objetivos propuestos. Para ello, se administraran los mismos instrumentos empleados en la evaluación inicial. Es decir, se aplicará la Escala EHS a los alumnos y se empleará la misma entrevista con los profesores, con el fin de comprobar si el programa ha tenido efectos positivos.

## **CONCLUSIONES**

Finalmente podemos notar que:

- 1) positivas.
- 2) Las habilidades sociales, contribuyen con el desarrollo emocional, social, empático y cultural de los alumnos, con el objetivo de formar mejores personas.
- 3) La aplicación del programa es un factor importante en la corrección y formación y desarrollo de la personalidad de los alumnos. El análisis de la evaluación inicial contrastados con la evaluación final, muestran una diferencia positiva como resultado del empleo de las habilidades sociales,
- 4) El desarrollo de habilidades sociales, desde su enseñanza conceptual y la aplicación de pautas claras en el manejo de situaciones específicas permiten mejorar la conducta de los alumnos.
- 5) La educación en casa y la formación en la escuela ayudan a que tengamos estudiantes más preparados, que saben responder, siendo más autónomos y asertivos en la solución de problemas.
- 6) La investigación realizada, permitió recoger de forma organizada y sistemática información relevante para hacer análisis de valor, que ayudan a desarrollar actitudes positivas en los estudiantes fortaleciendo sus relaciones interpersonales en diversos ámbitos culturales y sociales.
- 7) Desarrollar habilidades sociales permite: mejorar las relaciones interpersonales, fortalecer el perfil democrático en sus relaciones, aumenta los niveles de comunicación entre sus pares y adultos,
- 8) La práctica asertiva en la vida, permite identificar, defectos, limitaciones para corregirlas, y para potenciar las cualidades y actitudes.
- 9) La aplicación del programa en los talleres, garantiza el cumplimiento de los objetivos del colegio, en la formación de las personas, que sean buenas y felices.

## RECOMENDACIONES

- 1) Realizar evaluaciones periódicas con el grupo muestra, con el fin de cuantificar y medir la interacción positiva de los alumnos, en sus inter relaciones personales.
- 2) Ampliar a otros grupos de adolescentes la evaluación que determine la necesidad de aplicar el programa para el desarrollo de las habilidades sociales.
- 3) Elegir otros métodos de evaluación, para alumnos de mayor o menor edad, y que permitan una evaluación acorde con su nivel de madurez, y aprendizaje, con el fin de incluirlos en los programas de habilidades sociales, por niveles.
- 4) Promover el conocimiento y manejo de las habilidades sociales entre los maestros.
- 5) Crear talleres para la enseñanza de las habilidades sociales dentro de la currícula escolar, y en talleres libres, para adiestrar a los padres de los alumnos, y reforzar su aprendizaje desde su casa.

# **ANEXOS**

# ANEXO N° 1

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES DE INTERACCIÓN SOCIAL

### Instrumento validado

#### CUESTIONARIO SOCIAL DE ESTUDIANTES DE 4° DE SECUNDARIA

Este cuestionario forma parte del trabajo de investigación sobre Habilidades Sociales para las buenas relaciones interpersonales.

A continuación encontrarás una serie de conductas que viven estudiantes de tu edad. Es importante que respondas a todas las preguntas lo mejor que puedas, aunque no estés seguro/a de la respuesta, o te parezca una pregunta "rara". No hay respuestas correctas, ni incorrectas. Esto no es un examen, contesta sinceramente. Nadie más que la investigadora conocerá el código de cada alumno(a). Muchas gracias.

I.E. "Franklin Delano Roosevelt"

Curso 4° año de secundaria

Fecha:.....

Sexo    M    F

Edad

*INSTRUCCIONES: Por favor, lee cuidadosamente cada frase y rodea con un círculo el número que mejor describa tu forma de actuar teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:*

- 1.- SIGNIFICA QUE NO HAGO LA CONDUCTA NUNCA.
- 2.- SIGNIFICA QUE NO HAGO LA CONDUCTA CASI NUNCA.
- 3.- SIGNIFICA QUE HAGO LA CONDUCTA BASTANTES VECES.
- 4.- SIGNIFICA QUE HAGO LA CONDUCTA CASI SIEMPRE.
- 5.- SIGNIFICA QUE HAGO LA CONDUCTA SIEMPRE.

Nº	ITEMS	CALIFICACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	<i>¿Te ríes con otras personas cuando es oportuno?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
2	<i>¿Sonríe a los demás en situaciones adecuadas?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
3	<i>¿Saluda de modo adecuado a otras personas?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
4	<i>¿Responde adecuadamente cuando otros te saludan?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
5	<i>¿Te presentas ante otras personas cuando es necesario?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
6	<i>¿Presentas a otras personas que no se conocen entre sí?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
7	<i>¿Pides favores a otras personas cuando necesitas algo?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
8	<i>¿Realizas favores a otras personas en distintas ocasiones?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
9	<i>¿Respondes de modo adecuado cuando otros compañeros se dirigen a ti de manera amable y educada?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
10	<i>Cuando te relacionas con otros compañeros ¿pides las cosas de manera amable?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
11	<i>¿Haces alabanzas y dices cosas positivas a los compañeros?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
12	<i>¿Respondes adecuadamente cuando te hacen elogios y cumplidos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
13	<i>¿Inicias actividades de juegos con otros compañeros fácilmente?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
14	<i>¿Respondes correctamente cuando otros compañeros te invitan a formar parte del Juego?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
15	<i>¿Te unes fácilmente con otros compañeros que están jugando o realizando una actividad?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE

16	<i>¿Respondes de modo apropiado cuando otros compañeros quieren unirse a jugar o realizar actividades?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
17	<i>¿Solicitas ayuda a otras personas cuando lo necesitas?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
18	<i>¿Demuestras ayuda a otros compañeros en distintas ocasiones?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
19	<i>¿Cooperas con otros compañeros en diversas actividades y juegos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
20	<i>¿Compartes tus cosas con otros compañeros?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
21	<i>¿Inicias conversaciones con otros compañeros?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
22	<i>¿Respondes adecuadamente cuando otros compañeros desean iniciar una conversación contigo?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
23	<i>Cuando hablas con otras personas ¿escuchas lo que te dicen, respondes lo que preguntan dices lo que piensas sin ningún problema?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
24	<i>¿Cuándo realizas una conversación con otras personas participas activamente en el tema?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
25	<i>¿Cuándo dialogas con otros compañeros terminas la conversación de modo adecuado?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
26	<i>¿Respondes adecuadamente cuando la persona con las que estás hablando quiere terminar la conversación?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
27	<i>¿Te unes fácilmente a la conversación que tienen otros compañeros?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
28	<i>¿Respondes adecuadamente cuando otros compañeros quieren entrar en tus conversaciones?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
29	<i>Cuando dialogas en los grupos de trabajo ¿participas respetando las normas establecidas?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
30	<i>Cuando tienes una conversación en grupo ¿intervienes cuando es necesario y lo haces de manera correcta?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
31	<i>¿Te das cuenta de las cosas positivas que realizas?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
32	<i>¿Expresas cosas positivas de ti mismo hacia los demás?</i>	1 NUNCA	2 CASI	3 BASTANTES	4 CASI	5 SIEMPRE

			NUNCA	VECES	SIEMPRE	
33	<i>¿Expresas adecuadamente tus emociones, sentimientos agradables y positivas (felicidad, placer, alegría) hacia los demás?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
34	<i>¿Expresas adecuadamente tus emociones y sentimientos desagradables y negativos (tristeza, enfado y fracaso) a los demás?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
35	<i>¿Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los demás (felicitaciones, alegría)?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
36	<i>¿Respondes adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los demás (críticas, enfado, tristeza)?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
37	<i>¿Defiendes y reclamas tus derechos ante los demás?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
38	<i>¿Respondes adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
39	<i>¿Expresas y defiendes adecuadamente tus opiniones?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
40	<i>¿Expresas desacuerdo hacia otras personas de modo oportuno?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
41	<i>Cuando tienes un problema con otros compañeros ¿tratas de buscar las causas que lo provocaron?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
42	<i>¿Identificas los problemas que surgen cuando te relacionas con los demás?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
43	<i>Cuando tienes un problema con otros compañeros ¿te pones en su lugar y buscas soluciones?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
44	<i>¿Ante un problema con otros compañeros buscas diversas soluciones?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
45	<i>Cuando tienes un problema con otros compañeros ¿piensas en las consecuencias de lo que puedes hacer para solucionarlo?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
46	<i>Cuando tienes un problema con otros compañeros ¿piensas en las consecuencias de lo que puedan hacer los demás para solucionarlo?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
47	<i>Ante un problema con otros compañeros ¿elijes una solución afectiva y justa para las personas implicadas?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
48	<i>Cuando quieres solucionar un problema que tengas con otros compañeros ¿tratas de elegir la mejor solución?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE

49	<i>Cuando tienes un problema con otros compañeros después de poner en práctica la solución elegida ¿evalúas los resultados obtenidos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
50	<i>Cuando tienes un conflicto con otros compañeros ¿te preparas para poner en práctica la solución que has elegido?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
51	<i>Cuando te relacionas con los adultos ¿eres cortés y educado?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
52	<i>¿Respondes correctamente cuando las personas mayores se dirigen a ti de manera amable y educada?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
53	<i>¿Manifiestas cosas positivas y agradables a los adultos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
54	<i>¿Eres sincero cuando alabas y elogias a los adultos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
55	<i>¿Inicias y terminas conversaciones con el adulto?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
56	<i>¿Realiza con frecuencia conversaciones con los adultos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
57	<i>¿Respondes correctamente a las peticiones y sugerencias de los adultos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
58	<i>¿Realizas peticiones, sugerencias y quejas a los adultos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
59	<i>¿Solucionas por sí solo los conflictos que se plantean con los adultos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE
60	<i>Cuando tienes problemas con un adulto ¿te pones en su lugar y tratan de solucionarlo juntos?</i>	1 NUNCA	2 CASI NUNCA	3 BASTANTES VECES	4 CASI SIEMPRE	5 SIEMPRE

# **ANEXO N° 2**

Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero

## ANEXO II: Escala EHS de Gismero (2000)

	Nombre y apellidos	Edad	Sexo
	Nombre	Edad	Sexo
	Código	Fecha	

**ANTE LOS RESPUESTOS RODEANDO LA LETRA DE LA RESPUESTA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE SENTIRSE.**  
**COMPRUEBE QUE TODA LA LETRA EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS QUE SE USÓ.**

**A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo he  
**B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurre.  
**C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.  
**D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

1 A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. A B C D

2 Me cuesta telegrafear a tiendas, oficinas, etc. A B C D

3 Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. A B C D

4 Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me caigo. A B C D

5 Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un mal rato para decirle «bueno». A B C D

6 A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. A B C D

7 Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. A B C D

8 A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. A B C D

9 Muchas veces cuando tengo que hacer un trabajo, no sé qué decir. A B C D

10 Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo. A B C D

11 A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. A B C D

12 Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. A B C D

13 Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. A B C D

14 Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho contestar. A B C D

15 Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, yo sé cómo regañarlas. A B C D

16 Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto. A B C D

17 No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. A B C D

18 Si voy en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, como la invitativa y me acorco a entablar conversación con ella. A B C D

19 Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. A B C D

20 Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. A B C D

21 Soy incapaz de negociar o pedir descuento al comprar algo. A B C D

22 Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. A B C D

23 Nunca sé cómo «contar» a un amigo que habla mucho. A B C D

24 Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. A B C D

25 Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberla olvidado, se lo recuerdo. A B C D

26 Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. A B C D

27 Soy incapaz de pedir a alguien una cita. A B C D

28 Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. A B C D

29 Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases, en reuniones, etc.). A B C D

30 Cuando alguien se me «colaba» en una fila, hago como si no me diera cuenta. A B C D

31 Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. A B C D

32 Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas. A B C D

33 Hay veces que no sé regañar a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. A B C D

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN ...  
 A CADA UNA DE LAS FRASES**

Autor: Elena Gismero González.  
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.  
 Edita: TEA Ediciones, S.A. Madrid - Ejemplar impreso en ODS TINTAS - Printed in Spain - Impreso en España.

# ANEXO N° 3

## Matriz de Consistencia

Objetivo General	Objetivos Específicos	Problema General	Problema Específico	Hipótesis General	Hipótesis Específica
Consolidar un Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Franklin Delano Roosevelt que cursan el 4° grado de secundaria durante el año 2017	<p>Describir los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes de 4° grado de secundaria.</p> <p>Analizar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de 4° grado de secundaria.</p> <p>Fortalecer el programa de habilidades sociales en estudiantes de 4° grado de secundaria.</p>	<p>En los ambientes escolares se observa con frecuencia, que algunos niños no saben relacionarse de modo saludable, comportándose de modo retraído, tímido, aislado, agresivo o pasivo. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad.</p>	<p>En el colegio "Roosevelt" se ha podido observar que los estudiantes de cuarto grado de secundaria evidencian debilidades en sus relaciones interpersonales tales como:</p> <p>Son tímidos para emitir sus opiniones en clase por temor a burlas por parte de sus compañeros.</p> <p>Son poco amables cuando entablan conversaciones con los demás.</p> <p>Resuelve problemas mostrando conductas inadecuadas.</p> <p>Algunos les gusta imponer sus ideas sin respetar las opiniones de los demás.</p> <p>Se muestran intolerantes con sus compañeros</p> <p>Tiene problemas de relación con los profesores, compañeros y sus padres</p> <p>No expresa sus deseos y preferir forma clara y adecuada.</p>	<p>Si se desarrolla un programa educativo de habilidades sociales se ayudará a mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos del 4° grado de secundaria del Colegio Franklin Delano Roosevelt se podrá analizar su desarrollo y se podrá fortalecer y mejorar el programa de habilidades sociales.</p>	<p>Si se describen los niveles de las habilidades sociales de los alumnos del 4° grado de secundaria del Colegio Franklin Delano Roosevelt se podrá analizar su desarrollo y se podrá fortalecer y mejorar el programa de habilidades sociales.</p>

## REFERENCIAS

1. Alcázar, J. (28/07/2000) La Educación Moral en las distintas Etapas Educativas. Disponible en URL: <http://www.profesaulosuna.com/index.php#> [Extraída el 18 de diciembre de 2012].
2. Álvarez, J. (2010). Características del desarrollo psicológico de los adolescentes. Granada: Innovación y Experiencias Educativas.
3. Aguirre G, A. (2002). Capacidad y factores asociados a las resiliencia, en adolescentes de C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona alta San Juan de Miraflores. (Tesis de Grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.) Extraído de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/aguirre\\_ga/Anexo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/aguirre_ga/Anexo.pdf)
4. ARRIAGADA, Carmen Gloria; QUEZADA, Beatriz y SALAZAR, Paula. (1994) El Desarrollo de la Conciencia de William Schuntz.(consulta el 12 de junio 2011).( <http://www.google.com.pe/search?hl=es&q=gcarvajalmodelos.files.wordpress.com%2F2007%2F10%2Fdesarrollo-de-la-conciencia.ppt&btnG>)
5. CABALLO Vicente .E.(2007) “ Manual de Evaluaciones y Entrenamiento de las Habilidades Sociales ” séptima edición 2007 pág. 62
6. CASTAÑEDO SECADAS, Celedonio (1993) *Valores educativos de profesores de EGB: Al iniciar la carrera al finalizarla y al trabajar en colegios -Universidad Complutense de Madrid.*[en línea](consulta 29 de junio de 2011) .Disponible en :<http://www.ucm.es/BUCM/tesis/19911996/S/4/S4002301.pdf>
7. GASPARI, Luiz “UNA DIDÁCTICA PARA LA PEDAGOGÍA HISTÓRICO –CRÍTICA ” .Un enfoque Vigotzquiano. Primera edición en español (2004) págs. 29 - 47
8. KATZ, L. G., & McClellan, D. E. (2001, setiembre) Evaluando la competencia social en los niños (Assessing Young Children's Social Competence).[en línea](consultado el 7 de julio, 2011 ).Disponible en : <<http://www.ericdigests.org/2002-2/ninos.htm>>
9. MONJAS, María Inés (1998) *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) niños y niñas en edad escolar. Editorial CEPPE .S.L Madrid (España), (1ª ed., 7ª reimp).*
10. MONJAS CASARES Mª Inés y GONZÁLEZ MORENO Balbina de la Paz (1995) Habilidades Sociales en el currículo (pág. 35 y 36) MONJAS, María Inés: Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) niños y niñas en edad escolar; España, 1996, p. 146-153.
11. NAVARRO, Rubén Edel (2003). El Desarrollo de Habilidades Sociales ¿Determina el Éxito Académico? sitio oficial web de la red científica de ciencia tecnología y pensamiento: contiene información de la red y enlaces de interés.[en línea] (consulta: 7 diciembre 2008).Disponible en: <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>

12. PALACIOS MENDOZA, Ruby (2007) HABILIDADES SOCIALES EN LA ESCUELA. Las habilidades de los alumnos de la I.E “Artemio Requena” del distrito de Catacaos. sitio web de Asesoría y Consultoría y Elaboración de proyectos y Tesis Socio educativas. [en línea] (consulta 8 diciembre de 2011) *Disponible en:* (<http://proyectosytesis.blogspot.com/2007/05/habilidades-sociales-en-la-escuela.html>)
13. *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL I.E: Virgen de la Medalla Milagrosa (2007) - José Leonardo Ortiz.*
14. Relaciones interpersonales: Mapa de habilidades sociales. [en línea] ( consulta: el 08-1209) *Disponible en:* [http://www.down21.org/act\\_social/relaciones/1\\_h\\_sociales/habilidades\\_mapa.htm](http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/habilidades_mapa.htm)
15. QUISPE Adela Rafael y SANTA CRUZ MENDOZA (2006).” Programa de Intervención Psicopedagógica en Habilidades Sociales con los alumnos del tercer grado ,sección única de educación secundaria de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui N° 16482” centro Poblado Vergel de la Coipa , provincia de San Ignacio – Región Cajamarca 2006”.
16. *ROMERO OCHOA ,Leonor y ORTÍZ ,Mariela(2004) el educador y Las Habilidades Sociales .Editorial :Fe y Alegría ,Lima .pág:62*
17. UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO – FACHSE. Programa de Intervención Psicopedagógica en Habilidades Sociales con los alumnos de Tercer grado sección única de educación secundaria de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui N°16484 centro poblado vergel –Distrito de la Copia, Provincia de San Ignacio Cajamarca 2006.págs.48-52
18. UNPRG –FACHSE: Intervención Psicopedagógica en el área personal social II módulo 2005
19. VALLES ARANDIGA, Antonio (2000) Habilidades Sociales. Editorial: Libro Amigo, Lima. pág:133

## **Direcciones electrónicas**

20. [http://complementa.cl/mostrar\\_archivos.php?id\\_archivo=7](http://complementa.cl/mostrar_archivos.php?id_archivo=7)
21. [http://74.125.47.132/search?q=cache:0r85haETP1oJ:www.down21.org/act\\_social/relaciones/main.htm](http://74.125.47.132/search?q=cache:0r85haETP1oJ:www.down21.org/act_social/relaciones/main.htm)
22. <http://www.dejaloser.com/cont/articulos.php?id=1>
23. [http://www.oei.es/inicial/articulos/habilidades\\_infancia.pdf](http://www.oei.es/inicial/articulos/habilidades_infancia.pdf)
24. <http://www.ppt2txt.com/r/6c11bfbf/>
25. [http://www.cepgranada.org/~jmedina/articulos/n7\\_07/n7\\_07\\_146.pdf](http://www.cepgranada.org/~jmedina/articulos/n7_07/n7_07_146.pdf)
26. <http://www.monografias.com/trabajos15/lev-vigotsky/lev-vigotsky.shtml>
27. <http://www.aulafacil.com/habilidadessociales/curso/Lecc-11.htm>
28. <http://www.oocities.org/~suarez/121parli.htm>