



VNIVERSIDAD
D SALAMANCA

Investigar en la sociedad, para la sociedad.

Experiencias de los estudiantes



JUAN PABLO HERNÁNDEZ RAMOS (ED.)

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

ISBN: 978-84-09-16129-4

Documento resultante del Proyecto de Innovación Docente ID2018/113 *Difusión de los resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes de grado en las asignaturas de Metodología de Investigación.*

Coordinador: Juan Pablo Hernández Ramos (Ed.)

Diseño y maquetación: Juan Pablo Hernández Ramos.

Esta publicación tiene una licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivadas (CC BY-NC-ND 4.0)



Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

*Estudiar no es un acto de consumir ideas,
sino de crearlas y recrearlas.*

Paulo Freire

Contenidos

PREFACIO

<i>A investigar se aprende, investigando</i>	...6
Juan Pablo Hernández Ramos	

CAPÍTULO 1

<i>Exclusión social de los diferentes colectivos desde una perspectiva generacional</i>	...13
Clara Rivera García, Natalia Gil Villarino, Ana Hernández Paredes, Olatz Granados Castellano y Raquel Sandoval Gómez	

CAPÍTULO 2.

<i>Inclusión socioeducativa de Personas sin Hogar</i>	...24
Nerea Gómez Hernández, Andrea Gómez Fernández, Alba González Rodríguez, M ^a Paz Sarró Alonso y Miriam González Rodríguez	

CAPÍTULO 3.

<i>Inclusión de la mujer inmigrante en Salamanca</i>	...38
Ruth Berlanas Velázquez, Miriam Borrás Sánchez, Rujie Liu, Mónica Martínez Gutiérrez y Ana maría Piñero Valle	

CAPÍTULO 4.

<i>Madres jóvenes solteras en el centro materno Ave María (Salamanca)</i>	...55
Lorena De Juan Gallego, Sara Hernández Fernández, Julia Goenaga Velasco, Celia Blanco Sánchez y Adrián Lucas Da Silva	

CAPÍTULO 5.

<i>Realidad social de la inserción socioeducativa sobre las personas con discapacidad intelectual.</i>	...63
Miriam Barbero García, Escarlata Gómez Vicente, Candela Mayo Sánchez y Lucía Rubio Molano	

CAPÍTULO 6.

<i>La realidad creada por los rumores</i>	...75
Tania Naredo López, Alba Laguna Gómez, Miguel Méndez Menacho y Maite Elaine García Bartsch	

CAPÍTULO 7.

***Acercamiento a las relaciones no monógamas desde una perspectiva social* ...91**

Alba Rodríguez Álvarez, María Contreras Ignacio, Estela Vicente Maíllo,
Claudia Vicente Clavero, María González Izquierdo,

CAPÍTULO 8.

***Pornografía, ¿placer o educación?* ...106**

Raúl Casillas Vacas, Natalia Rodríguez Mariñas, María Victoria Cotano
Iglesias, Andrea Álvarez Barceló y Marta Soria Cascón

CAPÍTULO 9

***Estudio sobre la influencia de las horas de televisión en el nivel de comprensión lectora.* ...115**

Emilia del Carmen Vizán Martín, Enya María Martínez Díaz y Yolanda Ramos
Pastrían

CAPÍTULO 10

***Rendimiento en matemáticas en Asturias y Castilla y León.* ...121**

Laura Villoria Suárez, M^a Ángeles Caballero Fernández y Estela Martín
Cancelo

CAPÍTULO 11

***Estudio sobre el rendimiento en matemáticas según el nivel de ansiedad en los exámenes y el género.* ...127**

Sandra Martín Hernández, Claudia Teresa Michta Winnicka y Miranda Ríspolis
Paco

CAPÍTULO 12

***Uso de internet en casa y rendimiento en matemáticas.* ...134**

Yessica Alonso Domínguez y Raquel Ezcurra Silanes

CAPÍTULO 13

***Análisis metodológico sobre el rendimiento en matemáticas en las comunidades autónomas de Andalucía y Castilla y León.* ...138**

Patricia Gómez Valdivia y Ángela Castro López

A investigar se aprende, investigando.

Juan Pablo Hernández Ramos

Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación.

Área de Métodos de Investigación.

Universidad de Salamanca

Responsable y coordinador del Proyecto de Innovación Docente ID2018/113 Difusión de los resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes de grado en las asignaturas de Metodología de Investigación.

En la sociedad actual, y por ende en el mercado laboral, ya no se demanda el conseguir información, sino la capacidad para generar conocimiento a partir de la correcta interpretación y análisis de una abundante información (Catts & Lau, 2009). La necesidad de información se convierte en una adversidad del pasado, abriendo paso a un nuevo problema: el procesamiento eficaz de la información para generar un conocimiento útil, habilidad presente en las competencias de las diferentes asignaturas del área de Métodos de Investigación en las titulaciones de Educación. En dichas materias, la totalidad de los profesores coinciden en destacar la necesidad de que los estudiantes pongan en práctica los contenidos teóricos aprendidos mediante el desarrollo de una investigación, considerando que a investigar se aprende investigando.

La Metodología de Investigación es una asignatura que está presente en los cuatro grados de la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca: Maestro en Educación Primaria, Maestro en Educación Infantil, Pedagogía y Educación Social. Sin embargo, el profesorado es consciente de que no son precisamente las asignaturas mejor valoradas y más motivadoras para los estudiantes. Este hecho, principalmente se debe a que, a pesar de la indudable importancia de la metodología, estas materias al impartirse en los primeros años de carrera choca con los intereses vocacionales de los estudiantes recién llegados, que más centrados en la docencia propiamente, no son conscientes ni de la inevitable relación existente entre ambas, ni de la operatividad de las competencias trabajadas en las asignaturas de investigación educativa.

Ante esta adversidad, los profesores encargados de impartir dichas asignaturas llevan varios años preocupados por ofrecer los contenidos de la manera más atractiva y motivadora para los alumnos. Muestra de ello son los proyectos de innovación realizados: incorporación de píldoras audiovisuales bajo una metodología flipped classroom (Martínez Abad & Hernández Ramos, 2016, 2017), el empleo de Kahoot para gamificar la enseñanza (Hernández Ramos, 2018; Hernández Ramos, Torrijos Fincias, & Martínez Abad, 2018) o la difusión de las investigaciones de los estudiantes, que ha desembocado en la obra que tiene entre manos.

Para comprender el sentido y la relevancia de esta obra colectiva, antes de centrarse en las investigaciones que la fundamentan, es conveniente que se responda a varias preguntas. La primera: **¿qué es esta obra?** Y para ello, partimos de que a investigar se aprende investigando, ya que bajo esa premisa y siguiendo una metodología de aprendizaje basado en proyectos (ABP), en las asignaturas de Metodología de Investigación se solita a los alumnos que diseñen e implementen una investigación educativa desde el planteamiento del problema hasta la difusión de resultados.

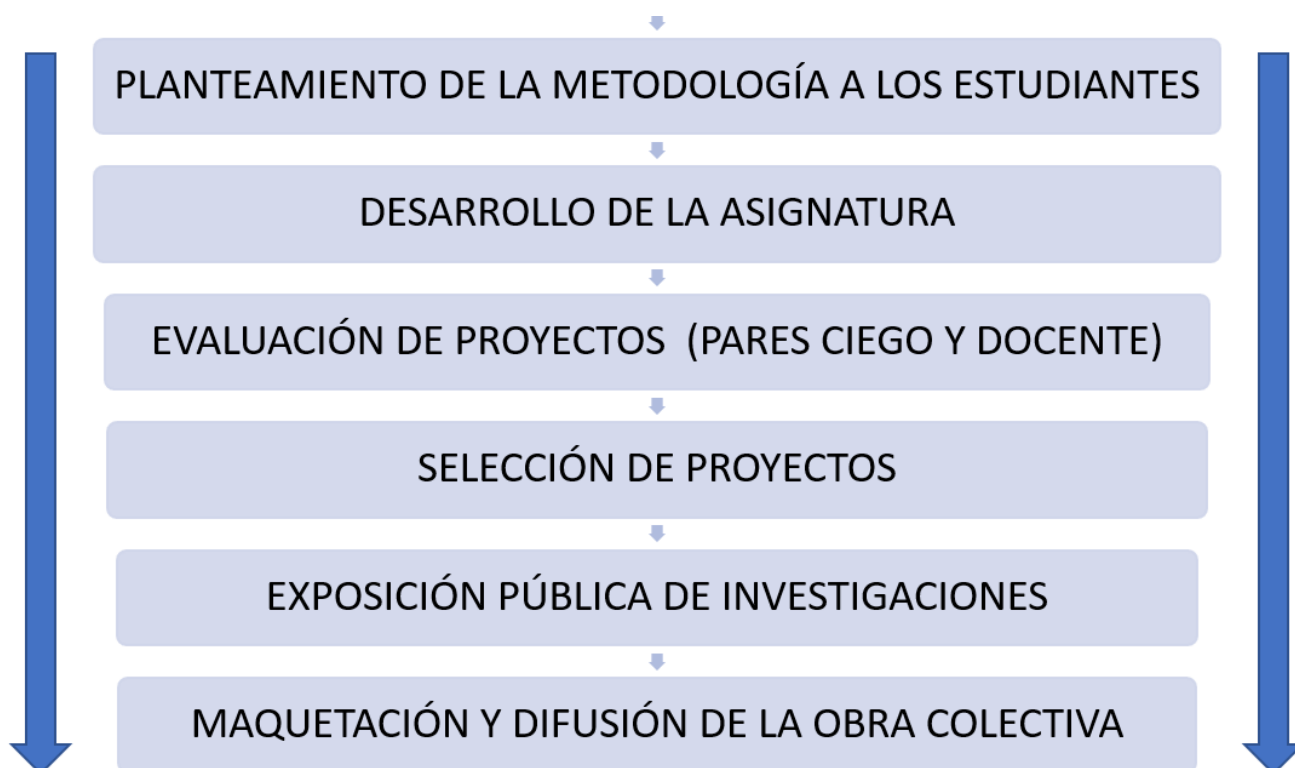
Tradicionalmente, la parte de difusión de resultados se reduce, en el mejor de los casos y cuando el docente encuentra tiempo, a una exposición en el aula. ¿Se puede considerar suficiente este hecho como para hablar de difusión de los resultados? Evidentemente no, y para ello, para acercar estos trabajos a la comunidad educativa surge este ejemplar, que complementa la exposición pública realizada por los estudiantes el 10 de mayo de 2019 en *la I Jornada sobre Metodología de Investigación en Educación* en la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca.

La siguiente pregunta para analizar es **¿de dónde surge esta idea?**, siendo relevante destacar que el hecho de ofrecer a los alumnos la posibilidad de exponer, defender y publicar sus trabajos se convierte en un elemento motivador para ellos, dándole un sentido mayor que el formativo: mejorar la realidad educativa. Además, permite la posibilidad de ofrecer un nexo entre la investigación educativa y la realidad social; desarrolla actividades de investigación en los estudiantes de las titulaciones y fomenta la difusión del conocimiento en abierto.

Llega el momento de preguntarnos **¿qué aporta esta obra?**, destacando una doble visión. Por un lado, la perspectiva pedagógica, ya que el hecho de que los alumnos deban desarrollar una investigación real, se enmarca en una metodología de trabajo basada ABP (Toledo Morales & Sánchez García, 2018) mostrando el resultado de una buena práctica docente. El hecho de que los estudiantes desarrollen una investigación real les a la realidad y les ofrece una motivación adicional. Además, coincidiendo con autores como Toledo Morales y colaboradores (2019), la ABP por si sola “es considerada una innovación en Educación Superior, que puede ser utilizada para

trabajar las competencias profesionales determinantes en el perfil del estudiante universitario” (p.472). En la tabla 1 queda recogido el proceso seguido por los docentes para la aplicación de una metodología de ABP en las asignaturas de metodología de investigación.

Tabla 1: ABP en Metodología de Investigación.



Fuente: Elaboración propia

Como ha podido observar el lector, la mejora educativa en cuestión se centra en la última de las fases de toda investigación: la difusión de resultados (Arnal, Del Rincón, & Latorre, 1992; Cubo Delgado, Martín Marín, & Ramos Sánchez, 2011; Hernández-Sampieri, 2014), siendo un momento significativo de cara al desarrollo del conocimiento científico y de la sociedad estudiada. Desde un punto de vista pedagógico y formativo, la incorporación de la metodología ABP en las asignaturas de metodología de investigación de las titulaciones de la Facultad de Educación consigue las siguientes mejoras educativas:

- Aumento de la motivación de los estudiantes hacia las materias relacionadas con la Metodología de Investigación en Ciencias Sociales. Se vincula de manera más estrecha la perspectiva del estudiante sobre su futuro profesional con los

contenidos y competencias desarrollados en estas asignaturas, contextualizando las actividades y mejorando de esta manera la disposición y actitudes de los estudiantes hacia estas materias.

- En base a la teoría de la Cognición Situada (Díaz Barriga, 2003), se refuerza y consolidan los aprendizajes al ofrecer al estudiante un sentido de investigación-acción sobre la sociedad actual; considerándose éste como un elemento activo de la sociedad.
- Valoración positiva de los estudiantes de la incorporación de metodologías innovadoras en la docencia de materias abstractas. Se muestra a los discentes sus potencialidades y la fuerza de la investigación educativa.

Así mismo, teniendo en cuenta que toda investigación educativa se engloba en un contexto social y cultural concreto con unas necesidades científicas delimitadas a lo largo de la investigación, es relevante concluir el proceso, devolviendo a la sociedad los resultados; siendo justamente este el segundo aporte de esta obra: la perspectiva investigadora, permitiendo la difusión de las investigaciones, pues en cada uno de los capítulos se ofrece al lector las conclusiones obtenidas en las investigaciones desarrolladas. Desde un punto de vista de formación de futuros investigadores, esta realiza los siguientes aportes:

- Ofrecer un nexo entre investigación educativa y la realidad social al fomentar actividades de investigación en los estudiantes de grado, competencias que en el mejor de los casos suelen desplazarse a la formación de posgrado.
- Promover la difusión científica de resultados de investigación, mediante el diseño, la planificación y la realización de un acto de difusión científica y la elaboración de una obra de investigación colectiva.
- Fomentar la difusión del conocimiento en abierto al distribuirse esta obra de manera gratuita a través de redes sociales y repositorios científicos de la propia Universidad de Salamanca.

Entonces, ***¿qué se va a encontrar el lector?***, las investigaciones realizadas por los estudiantes de Educación Social y Pedagogía durante el curso 2018-2019 en varias asignaturas del área de Métodos de Investigación. Se ofrece una selección de los 13 trabajos realizados por los alumnos, que tras un proceso de evaluación y selección fueron expuestos en la *I Jornada sobre Metodología de Investigación en Educación* el pasado 10 de mayo de 2019.

Como se puede observar sólo revisando los títulos de los trabajos, las temáticas de los trabajos son de lo más variadas al dejar a los estudiantes investigar sobre los temas que a ellos les preocupan, siendo este un aspecto que, a la hora de organizar

este trabajo colectivo, ahora nos dificulta la clasificación de los trabajos, pero que en su momento aumentó el interés de los estudiantes y en este momento el de los lectores. Así mismo, aprovechando que los estudiantes han recibido formación tanto en técnicas de investigación cuantitativas, como cualitativas, se considera que lo importante es fomentar una actitud investigadora en ellos sin priorizar un enfoque u otro (Sánchez-Gómez, Hernández Ramos, & Costa, 2019), y nos encontramos con estudios cuantitativos, cualitativos, mixtos e incluso multimétodo.

Varios grupos de los alumnos basaron sus investigaciones en la inclusión social de diversos colectivos: personas sin hogar (Capítulo 2: Inclusión socioeducativa de Personas sin Hogar), mujeres inmigrantes (capítulo 3: Inclusión de la mujer inmigrante en Salamanca), madres solteras (capítulo 4: Madres jóvenes solteras en el centro materno Ave María), personas con discapacidad intelectual (capítulo 5: Realidad social de la inserción socioeducativa sobre las personas con discapacidad intelectual) o incluso un propio análisis de la percepción de exclusión social de ciertos colectivos en base a la edad (capítulo 1: Exclusión social de los diferentes colectivos desde una perspectiva generacional). También se recoge un completo estudio sobre la importancia de los rumores (capítulo 6: La realidad creada por los rumores) y dos trabajos sobre temas que en ocasiones son tabú en la sociedad actual, como las relaciones no monógamas (capítulo 7: Acercamiento a las relaciones no monógamas desde una perspectiva social) y la pornografía (capítulo 8: Pornografía, ¿placer o educación?).

Las últimas obras comparten un enfoque de investigación más cuantitativo y se centran en la relación entre las horas de televisión y la lectura (capítulo 9: Estudio sobre la influencia de las horas de televisión en el nivel de comprensión lectora), y en analizar diferentes variables a la hora de valorar el rendimiento en Matemáticas (capítulo 10: Rendimiento en matemáticas en Asturias y Castilla y León; capítulo 11: Estudio sobre el rendimiento en matemáticas según el nivel de ansiedad en los exámenes y el género; capítulo 12: Uso de internet en casa y rendimiento en matemáticas y capítulo 13: Análisis metodológico sobre el rendimiento en matemáticas en las comunidades autónomas de Andalucía y Castilla y León).

Antes de dar paso a los trabajos de los estudiantes, la última pregunta a realizar es **¿qué significa esta obra?** En los años que llevo en la docencia, me he dado cuenta de que los estudiantes nunca dejarán de sorprenderme, en ocasiones para mal, pero la mayoría de las veces para bien. Y puede que las investigaciones que se recogen no estén perfectas y tengan aspectos mejorables, que los tienen, pero esta obra recoge más que estudios, ya que se nutre del esfuerzo e interés de un grupo de alumnos y alumnas que, desde el primer momento, e incluso después de tener la

calificación en la asignatura, han dedicado su tiempo y esfuerzo para darle sentido a sus trabajos y difundirlos, en primer lugar en un acto público y posteriormente en esta obra colectiva.

Para concluir este prefacio, que he tenido el honor de realizar como coordinador del proyecto de innovación *Difusión de los resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes de grado en las asignaturas de Metodología de Investigación* (ID 2018/113) del que han surgido todas estas acciones, les dejo con las valoraciones de los propios estudiantes, no sin antes agradecerles el haber accedido a esta obra y desearles que disfruten de la lectura de los diferentes capítulos.

“Me pareció interesante que se no se basasen algunas de las explicaciones únicamente en la plasmación de los resultados o conclusiones obtenidas sino también en el proceso, es decir, en el planteamiento de su metodología que llevaron a cabo. De esta manera sabemos cómo se ha empezado la investigación y a quiénes acudieron para la obtención de información, proyectando fiabilidad y profesionalización en los datos recogidos”.

“Personalmente me parece que es una manera de motivar a los alumnos a trabajar en investigación, ya que aprenden a través del trabajo y ven como su esfuerzo tiene la gran recompensa de ser visible”.

“el hecho de que los trabajos que se hacen y se exponen en clase puedan ser distribuidos y conocidos por alumnos de otras titulaciones, así como por todas las personas de la sociedad, me parece un buen inicio para impulsar un mayor conocimiento sobre temas relacionados con la educación, ya que es algo que hoy en día no está muy reconocido o no se le da la importancia que debería de darse”.

“...es importante que el propio alumnado vea que el trabajo realizado ha servido para algo, que no sólo se trata de conseguir una calificación, sino que también se trata de aprender a poner en práctica los conocimientos aprendidos. Que realmente del trabajo que hemos realizado otras personas pueden aprender”.

“Me ha parecido una gran iniciativa, ya que se trabaja mucho para investigar ciertos temas que no solo deben quedarse para nosotros mismos, sino que la gente de fuera se entere sobre aquello que investigamos y se pueden informar e incluso involucrar en ciertas investigaciones, asociaciones...”

“... me parece una buena iniciativa porque creo que hacer este tipo de acciones, ya no solo de Metodología, sino de distintas temáticas con el objetivo de, no solo despertar el interés del alumnado, sino también animar a buscar ideas que favorezcan la creatividad y motivación del mismo a la hora de realizar distintos trabajos”

REFERENCIAS

- Arnal, J., Del Rincón, D., & Latorre, A. (1992). *Investigación Educativa: Fundamentos Y Metodologías*. Barcelona: Labor.
- Catts, R., & Lau, J. (2009). *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional*. Madrid: Ministerio de Cultura.
- Cubo Delgado, S., Martín Marín, B., & Ramos Sánchez, J. L. (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.
- Díaz Barriga, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(2), 7.
- Hernández Ramos, J. P. (2018). Gamificación en la universidad: Diseño, desarrollo y evaluación del empleo de Kahoot en el aula. Satisfacción y rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas de metodología de investigación. *Universidad de Salamanca*, (MID. Memorias de Innovación Docente, 2017-2018). Recuperado de <https://gredos.usal.es/jspui/handle/10366/138597>
- Hernández Ramos, J. P., Torrijos Fincias, P., & Martínez Abad, F. (2018). Kahoot como herramienta de repaso en la enseñanza universitaria. Opiniones de los estudiantes. En J. Valverde-Berrocoso (Ed.), *Campus Digitales en la educación Superior* (pp. 555-563). Universidad de Extremadura.
- Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología De La Investigación* (Edición: 6). México: McGraw-Hill.
- Martínez Abad, F., & Hernández Ramos, J. P. (2016). Implementación de la metodología Flipped Classroom con píldoras audiovisuales en la docencia universitaria con software estadístico. *EDUNOVATIC 2016 - I Congreso Virtual internacional de Educación, Innovación y TIC.*, 171-180. REDINE.
- Martínez Abad, F., & Hernández Ramos, J. P. (2017). Flipped Classroom con píldoras audiovisuales en prácticas de análisis de datos para la docencia universitaria: Percepción de los estudiantes sobre su eficacia. En S. Pérez Aldegue, G. Castellano Pérez, & A. Pina Calafi (Eds.), *Propuestas de innovación educativa en la sociedad de la información* (pp. 92-105). Adaya Press.
- Sánchez-Gómez, M. C., Hernández Ramos, J. P., & Costa, A. P. (2019). Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales: El Caso de la Educación. *Fronteiras: Journal of Social, Technological and Environmental Science*, 8(1), 12-17. <https://doi.org/10.21664/2238-8869.2019v8i1.p12-17>
- Toledo Morales, P., & Sánchez García, J. M. (2018). Aprendizaje basado en proyectos: Una experiencia universitaria. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 22(2), 429-449.

1.

Exclusión social de los diferentes colectivos desde una perspectiva generacional.

Clara Rivera García, Natalia Gil Villarino, Ana Hernández Paredes, Olatz Granados Castellano y Raquel Sandoval Gómez

Universidad de Salamanca

Introducción

Con el paso del tiempo, la sociedad se enfrenta a continuos cambios debido a las diversas transformaciones que se nos presentan y que nosotros mismos hacemos que aparezcan. Que la esperanza de vida haya aumentado tan enormemente en los últimos años ha sido uno de estos muchos factores. Las personas mayores de ahora no son como las de antes. Anteriormente a una persona se la consideraba mayor con 50 años. Esto también implica que haya cambios en la forma de pensar de los mayores acerca de su entorno y de la sociedad en la que viven, así como, de manera recíproca, los jóvenes también tienen otro concepto de las personas mayores.

Por otro lado, en este trabajo, se aborda la problemática de la exclusión social. El Estado de bienestar no puede hacer frente a todas las necesidades que presenta la población y provoca una desigualdad social, llegando incluso a excluir. Si unimos los dos conceptos anteriores, generaciones y exclusión, surge una cuestión, ¿La opinión acerca de la exclusión variará en función de tu edad?

A partir de distintas muestras de población de diferentes edades, se podrá conocer los colectivos que, a juicio social, se cree están más excluidos. Estos resultados son comparados en función de la edad, para comprobar la influencia que tiene el momento en que has nacido y el contexto en el cual has vivido, sobre tu opinión. De esta manera también se podrá conocer si existe un modo de avance, o no, en la sociedad.

Marco teórico.

En el siguiente apartado se muestran conceptos básicos además de otras investigaciones relacionadas con la consiguiente. También extraeremos diferentes conclusiones de manera general a cerca del marco teórico.

Para dar inicio al desarrollo del marco teórico y contextualizar el trabajo, se presentan algunos conceptos clave. En primer lugar, es conveniente conocer qué es y en qué consiste la Educación social ya que es el concepto que más engloba el trabajo. Podríamos acercarnos a este concepto gracias a Guerau de Arellano (1985), el cual entiende la educación social como:

Una disciplina pedagógica que actúa generando escenarios en los que pueda producirse el hecho o acto educativo, en espacios que van más allá de aquellos curriculares socialmente formalizados, para desde la relación con personas, mejorar los recursos de contacto y maniobra de esas personas consigo mismas y con su entorno social, histórico, cultural, ampliando así su libertad y su capacidad de vivir dignamente (p.37).

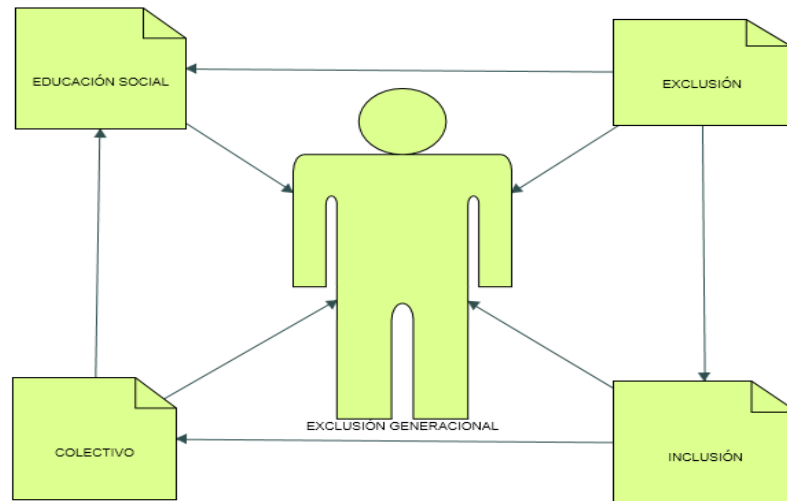
Partiendo de la definición de colectivo de la RAE, que lo define como “perteneciente o relativo a una agrupación de individuos”, los educadores sociales, entre otras funciones, tienen el deber de eliminar o prevenir la exclusión de todos aquellos colectivos que estén en riesgo. El concepto de exclusión aparece fuertemente, en el último tiempo, en los países europeos, para abordar problemas sociales producidos a partir de la globalización; específicamente, la precarización del trabajo y las migraciones. La Comisión Europea definió la exclusión como “los mecanismos a través de los cuales personas y grupos son despojados de la participación y titularidad de los derechos sociales, o como un proceso que excluye a una parte de la población del disfrute de las oportunidades económicas” (Gacitúa y Davis, p.11, 2000).

Parece ser que el concepto de exclusión tiene mayor poder explicativo que el de pobreza o marginalidad. Las causas de la marginalidad, al igual que las de la pobreza, son atribuidas a factores estructurales y estructurantes de las sociedades modernas. El concepto de exclusión, en cambio, es multidimensional y apunta a identificar los factores que producen la pobreza y la desigualdad; se vincula, además, a la acumulación de riesgos en determinadas formaciones sociales. En este sentido, aparece el concepto de Exclusión-Inclusión para explicar la desintegración social que se ha producido como efecto de las interrelaciones comerciales globales, a partir de la idea de que algunos grupos sociales y países aparecen incluidos “dentro” del sistema y otros, en cambio, se encuentran “fuera”, por manifestar escasas o ninguna condición de competitividad. Esta condición globalizadora plantea la existencia de diversas dimensiones de la exclusión, relacionadas con; la economía, política, cultura... (Toledo y Romero; 2006).

El modo elegido de tratar este tema es a través de las diferentes generaciones y estableciendo las diferencias entre ellas. Según Howe y Strauss (2000), estas se establecen para definir la naturaleza de una generación, además de la fecha de nacimiento se ha de dar tres atributos: la pertenencia percibida a una generación, las conductas y creencias comunes que caracterizan a esa generación y la localización común en la historia, habiendo vivido hechos o momentos de cambios de tendencias importantes en la historia.

El presente estudio, como se refleja conceptualmente en la figura 1, está realizado en la actualidad y a personas que vivieron en diferentes generaciones, es decir, con distintas edades en este momento. A través de estas se comprobará la dependencia o no entre sus opiniones, el momento de nacimiento y lo vivido en el tiempo.

Figura 1. Mapa conceptual del estudio



Fuente: Elaboración propia

Tras la búsqueda de diferentes investigaciones paralelas, se extraen diferentes conclusiones que proporcionarán reflexiones relevantes para fundamentar y anteceder esta investigación:

- **La exclusión social: Una propuesta conceptual y metodológica aplicada al contexto socioeconómico de México.** Este es un estudio hecho por Basilisa (2013) en la Universidad tecnológica de Monterrey. Esta investigación transversal, tiene como objetivo general, proponer y aplicar una metodología multidimensional de identificación y medición de exclusión social para México que permita el análisis por grupos socio-demográficos y por regiones. A grandes rasgos, las conclusiones generales que se sacaron de esta investigación son los siguientes; el primero, que las mujeres en porcentaje general se encuentran en mayor situación de exclusión que los hombres. En segundo lugar, que las personas adultas mayores se encuentran en un nivel muy alto de precariedad. Y, por último, la estrecha relación entre el estado laboral y la exclusión.

- **Estudio longitudinal de la vulnerabilidad a la exclusión social en España.** Este es un estudio hecho por Matilde Lafuente Lechuga y Úrsula Faura Martínez del departamento Métodos Cuantitativos para la Economía en la Universidad de Murcia. Se ha estudiado la vulnerabilidad a la exclusión social definida como una situación de precariedad social, manifestada en numerosos ámbitos referidos a los adultos que viven en España. Identificado los individuos vulnerables a la exclusión social hemos podido hacer un seguimiento del estado en que se encuentran estas personas. De este modo sabemos que casi la mitad de los encuestados que permanecen en el panel los cuatro años sufren algún periodo de vulnerabilidad y el 12,76% se encuentran en una situación permanente de

vulnerabilidad. En cuanto al género de los encuestados, las mujeres son las que tienen una incidencia relativa mayor de ser vulnerables, aumentado conforme lo hace el número de años que permanecen en esta situación. También, a mayor número de periodos de vulnerabilidad mayor es la edad media de estos individuos, sobre todo en las mujeres. Analizando las personas con vulnerabilidad crónica vemos como el colectivo con mayor incidencia es el de los viudos seguidos por el de divorciados. Y el sector de ocupación más afectado por este problema es el formado por trabajadores de la agricultura y la pesca, junto con los no cualificados.

- **Exclusión estructural e integración social.** Este informe realizado por Cáritas y Fundación Foessa pretende mostrar la realidad social. Tomamos conciencia del gran cambio acontecido en España durante los últimos 10 años, lo que se traduce en unas peores condiciones de vida para la población. Esto provoca grandes cambios en la estructura, una sociedad cada vez más individualizada que aparta de la misma a los más “débiles”; la exclusión social aumenta. La población empobrece y con ella disminuyen las ayudas a la misma, lo que hace que quienes más necesitan de estas, sean los más marginados y quienes aumentan su marginalidad al ser vistos por la sociedad como necesitados. La recuperación de la misma implica tiempo y más dificultades para aquellos a los cuales se les ha dificultado la inclusión y quienes carecen de los suficientes recursos económicos a costa de ello lo que, de nuevo, agrava la situación. Frente a esto se abren diferentes frentes de exclusión.

- **Generaciones y Juventud: una Relectura desde Manheim y Ortega y Gasset.** Este artículo escrito por Ghiardo (2004), licenciado en Sociología, en la CIDPA Viña del Mar de Chile reflexiona acerca del término generación comenzando así por conocer de dónde procede esta palabra y cuál es su significado para así poder entender que la generación deja de ser sólo una acción; la de generar, y una función; la de reproducción, si no, que también, si estas se unen, producen una cadena de relaciones de parentesco y también sociales. En base a estas relaciones se definen roles y estatus diferenciados según la posición que se ocupe en la estructura de edades. En el presente artículo, se analiza también el significado de generación como “conjunto de todos los vivientes coetáneos”, donde se agrupan todas las personas que tienen la misma edad, donde es ésta la que define los límites.

- **Estudio “Discapacidad en el ámbito de la exclusión social”.** Esta investigación realizada por la Fundación RAIS y FSC Inserta pretende dar visibilidad a la relación que existe entre las personas con discapacidad y la exclusión social y laboral. Se trata de un estudio transversal que se ha realizado en dos fases: Una primera en la que se ha recogido una muestra de 695 personas, de las cuales un gran porcentaje son hombres y con estudios (todas ellas, personas sin hogar atendidas por RAIS, Fundación en la Comunidad de Madrid). Resulta que, del total de la muestra, sólo un 17% de las personas han accedido a un puesto de trabajo. En la segunda fase de la investigación se ha entrevistado a 129 personas de la primera muestra, para medir la relación entre la discapacidad y la exclusión social. Se revela que el 72,40% tiene una discapacidad física, y 10%, mental y el 10,5%, sensorial. Tras el análisis de las dos fases de investigación se concluye que, entre las personas sin hogar, un gran porcentaje tiene discapacidad psíquica, física o mental y que sólo un 11% ha trabajado en un empleo protegido, y que además las personas con discapacidad son las más vulnerables a la hora de sufrir agresiones, físicas o sexuales, robos, etc. Una última nota de la investigación es que la media de años que estas personas han estado sin hogar es de 6 años, lo que viene a ser la mitad de las personas sin discapacidad. Lo que pretende este artículo es hacernos ver que las personas en

riesgo de o en exclusión y más aquellas con discapacidad necesitan un mayor apoyo y refuerzo social y laboral.

Después de haber realizado este pequeño análisis bibliográfico, la conclusión extraída es que hay ciertos patrones que se repiten en cuanto a la exclusión social, como por ejemplo la edad y el sexo. Por ello, el trabajo se enfoca desde una perspectiva generacional, por el hecho de que se puede apreciar que esto, dentro de un marco teórico real y actualizado, tiene repercusión en la manera de ver y sufrir la exclusión social en cualquier ámbito de la sociedad.

Por otro lado, también es de interés enfocarlo desde este punto de vista, no solo por el impacto real que tiene, sino también por si la opinión acerca de qué grupos están en mayor riesgo de vulnerabilidad se ve afectado por la edad. Después de la realización del marco teórico, esta investigación se consolida como más significativa, ya que se puede apreciar que donde más base e investigaciones previas existen, es en el ámbito de la exclusión social en sí; y menos desde una perspectiva generacional.

Metodología

El **diseño** de la investigación es de tipo fenomenológico, ya que trata de comprender la realidad mediante las opiniones de la gente. Para ello, desde un enfoque cualitativo, se utiliza la entrevista y el grupo focal como instrumentos de recogida de información.

El **objetivo general** es conocer cuál es para la sociedad el colectivo más excluido en función de la edad; estableciendo los siguientes objetivos específicos: conocer cuál es para los niños el colectivo más excluido; conocer cuál es para las personas adultas (vejez) el colectivo más excluido y conocer cuál es para los profesionales (adultos) de la educación social el colectivo más excluido.

Como participantes, para las **entrevistas** se selecciona a un total de 33 sujetos, de diferentes edades: niños (entre 8-10 años), jóvenes (entre 18- 35), adultos (entre 35-60) y ancianos (+60). Además, para el **grupo focal** se establece un grupo de 23 niños.

Tabla 1: Preguntas de la entrevista

Pregunta 1	Edad
Pregunta 2	¿Crees que las opiniones varían en función de la época en que has vivido?
Pregunta 3	¿Qué entendemos por riesgo de exclusión?
Pregunta 4	¿Cuáles crees que son los colectivos excluidos?
Pregunta 5	¿Cuál crees que es el colectivo más excluido? ¿por qué?
Pregunta 6	¿Consideras que estás excluido por la sociedad?

Fuente: elaboración propia

Las preguntas que conforman la breve entrevista, validadas mediante jueces, quedan reflejadas en la tabla 1 y fueron elaboradas en base a las investigaciones previas con relación a la temática del trabajo

son las siguientes. La recogida de información fue escrita y se grabaron para garantizar el anonimato y promover la participación.

Resultados

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en base a cuatro apartados: análisis realizado a los niños (8-10 años), otro a jóvenes (18-35 años), a adultos (36- 60 años) y otro a personas mayores (+60 años). Para concluir, se exponen las conclusiones sobre los mismos.

Figura 2: Nube de palabras grupo focal con niños



Fuente: elaboración propia

En niños, se observa el predominio de palabras como gente, amigas, grupo, discapacidad, jugar, opiniones o colegio, entre otras. Sobresalen palabras que tienen que ver con el colegio. Esto coincide con el periodo de vida en que estos se encuentran. En esta etapa de sus vidas, el aprendizaje por observación es muy importante y no solo imitan las conductas y valores que ven, sino que, al solo estar en contacto directo con la familia y escuela, serán sus ámbitos de referencia mayoritarios. En cuanto a la pregunta de si se sienten excluidos, muchos aseguran que en ámbito escolar sí. Sin embargo, para ellos las personas en riesgo de exclusión son el colectivo homosexual, inmigrantes, pobres y con discapacidad. Ven la discriminación escolar como algo que está y les hace sentir mal, pero no como algo peligroso, sus posibles consecuencias, ni que se trate de una acción que genere riesgo de exclusión como tal. Esta puede ser la causa por la cual el bullying es detectado tarde, porque no se ve como un problema sino como algo normal. A pesar de toda la información que reciben, hay una gran falta de conocimiento sobre este tema, concienciación y soluciones al respecto. Una posible solución a esto es la implantación del educador social en las escuelas, una vez más se demuestra que su invisibilidad en los centros afecta a la vida y desarrollo individual y colectivo de los alumnos. Además, también tienen muy en cuenta la apariencia física, sobre todo de cara a la forma de vestir.

Esto nos hace pararnos un momento a reflexionar. No solo son los jóvenes quienes precisan aumentar su autoestima y aceptarse a sí mismos por la etapa tan sensible en la que se encuentran, aunque en menor medida, es importante también prestarles atención a los niños en ese aspecto. “A la gente obesa”, “en mi colegio se metían conmigo porque llevaba gafas, o no llevaba pendientes”, “que un chico se ponga cosas rosas y le echen del grupo”, “por timidez”, “en mi colegio unas “amigas” más a mí, porque se creen las pijas. Hay unas amigas que excluyen a otras porque no van vestidas como se va ahora”.

Por otro lado, nos llama también la atención una respuesta en referencia a la gente discriminada por la religión, la cual de nueva podemos asociar con el racismo ya que se refiere a muestras que se ven, y a la idea del racismo en la escuela. “La gente que tienen una tradición en una religión y la apartan. Por ejemplo, una niña tiene un velo y no la dejan entrar en el colegio con el velo porque es su tradición”.

Si de los niños nace alguna respuesta a la presente problemática social, es que “no” hay ninguna razón lógica para excluir ya que “Algunos que no les gusta eso les podrían hacer daño en el corazón”.

Figura 3: Nube de palabras, entrevista a jóvenes.



Fuente: elaboración propia

En los **jóvenes**, además de personas y gente, aquí sobresalen palabras nuevas como son, en su mayoría inmigrantes, mujer, respeto, sociedad, drogadictos, gitanos y religión “Los inmigrantes, debido a que se les sigue viendo como personas que vienen a quitar trabajo y a aprovecharse de las ayudas”. También observamos otras como homosexual, transexuales “todo lo que no tenga que ver con ser hetero, es decir LGBT”.

Sin embargo, en comparación con los niños, estos no ven la homosexualidad como una de las mayores formas de exclusión. En esta etapa, es cuando las personas adquieren una mayor madurez por lo que

se identifican mejor con sí mismos. En pleno siglo XXI, la homosexualidad está más aceptada que antes, lo que nos hace plantearnos si, en cuanto a mentalidad, están volviendo ciertos pensamientos propios de la época en la cual los ancianos eran los jóvenes. ¿Por qué los niños lo ven como una de las principales causas por las cuales se puede producir exclusión social y los jóvenes no?

En un experimento social sobre las opiniones entre ancianos y jóvenes, se realiza la pregunta de “Si lo fueras ¿Reconocerías abiertamente tu homosexualidad en esta época?”. La amplia mayoría de los jóvenes contestaron que sí, la de los mayores que no. A pesar de que la sociedad haya avanzado en tolerancia y respeto a la diversidad, el momento en que se realizó la mayor parte del aprendizaje de estas personas, los valores e ideas de las cuales que impregnaban el ambiente eran distintas. En este caso, las ideas “anti-homosexuales” estaban muy influenciadas por los pensamientos católicos de la época. Lo que nos lleva a otra idea de reflexión, ¿Una vez aprendidos los valores y conductas, y después de tanto usarlos, es posible que cambien con la edad?

Figura 4: Nube de palabras, entrevista a adultos.



Fuente: elaboración propia

En el caso de los **adultos** podemos observar como las palabras utilizadas con más frecuencia son inmigrantes, sociedad, personas, discapacitados, exclusión y colectivo, entre otras. En esta etapa de la vida las personas tienen una mayor preocupación por la sociedad en la que viven ya que influye mucho en el bienestar personal. Por ejemplo, sienten preocupación por la política, la economía o el funcionamiento de la sociedad en la que viven. Se refleja claramente en una entrevista en la que el sujeto responde a qué entiende por colectivo excluido “*que no pueden acceder a satisfacer sus necesidades básicas de trabajo, vivienda, educación y les incapacita para su participación de la vida social*”, otro ejemplo: “*Cuando hay desigualdades sociales o económicas*”.

Estas preocupaciones suelen estar motivadas no sólo por su propio futuro, si no por el futuro de sus descendientes y que puedan ser ellos los que lleguen a estar excluidos en algún momento de sus vidas. Se destaca de esta misma forma otra de las respuestas que dieron los participantes, que no solo habla de desigualdad económica, sino que se considera a sí misma como excluida en algunas ocasiones “Gente con pocos medios, con menos cultura, gente con problemas físicos, yo misma me siento excluida muchas veces...”

Figura 5: Nube de palabras, entrevista a ancianos.



Fuente: elaboración propia

Respecto a las entrevistas realizadas a **mayores de 60 años**, se destacan las palabras: gitanos, drogadictos, mujer e inmigrante y por encima de éstas, personas. Con el análisis de esta nube se deduce que nuestros mayores consideran la etnia gitana como el colectivo más excluido “El más los gitanos porque casi nadie piensa nada bueno de ellos y viven apartados del resto de gente en casi todas las ocasiones”, al cual le siguen tanto las mujeres como los inmigrantes.

Respecto a la mujer, esto puede ser porque, aunque es cierto que la sociedad ha avanzado en este sentido, seguimos viviendo en una sociedad dominada por un sistema patriarcal. Puede que la generación de nuestras abuelas reconozca más esto por ser la generación que aún vive que más lo ha sufrido. “No es lo mismo cuando yo era joven que no podíamos hacer nada sin los maridos que ahora”.

En cuanto a los inmigrantes, por las respuestas de algunas entrevistas concluimos que existen personas de esta edad que se sienten reflejadas en estos inmigrantes, ya sea por haberlo vivido en sus carnes o por haberlo visto desde cerca.

Es digno de mención, el hecho de que existen colectivos que a los que no se hace mención en ninguna de las generaciones, como el colectivo de prostitución y sus hijos, las mujeres (sobre todo en otras sociedades) o los analfabetos.

Para finalizar, hay que destacar que una de las palabras que más aparece sea “personas”. Esto se debe a que sean personas inmigrantes, con discapacidades, carencias, estén más o menos excluidos, **hablamos siempre de personas.**

REFERENCIAS

- Basilisa, G (2013). *La exclusión social: Una propuesta conceptual y metodológica aplicada al contexto socioeconómico de México*. Instituto tecnológico de estudios superiores de Monterrey, Monterrey.
- Bretón, M. (2018). *Exclusión estructural e integración social*. Madrid: Fundación FOESSA
- Desconocido. (8 de enero de 2015). *Discapacidad en el ámbito de la exclusión social*. Discapacidad en Andalucía. Junta de Andalucía Recuperado de <http://www.discapacidadenandalucia.es/?p=3544>
- Gacitúa, E., Sojo, C. y Davis, S. H. (2001). *Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe*. Washington DC: FLACSO-Costa Rica
- Ghiardo, F. (2004). Generaciones y juventud: una relecturades de Mannheim y Ortega y Gasset. *Única Década*, (20), pp. 11-46,
- Guerau de Arellano, F. (1985). *La vida pedagógica*. Barcelona: Rosselló Impressions.
- Howe, R.; Strauss, W. (2000). *Millennials rising: The next great generation*. Vintage books USA, New York.
- Ribas Rabert, E. (2014). *Sexo y amor en la tercera edad*, recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=mFMQeuG-Sp4>
- Rodríguez Segura, E y Peláez García, M.A. (2010). *La convivencia de diferentes generaciones en la empresa; Compatibilización y liderazgo integral*. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid.
- Toledo Olivares, X.; Romero Toledo, H. (2006) *Exclusión socioterritorial* [En línea]. *Geograficando*, 2(2). Disponible en: http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.350/pr.350.pdf

2.

Inclusión socioeducativa de Personas sin Hogar

Nerea Gómez Hernández, Andrea Gómez Fernández, Alba González Rodríguez, M^a Paz Sarró Alonso y Miriam González Rodríguez

Universidad de Salamanca

Introducción

En este proyecto de investigación, el tema elegido ha sido la inclusión socioeducativa de las personas sin hogar, ya que es una problemática que existe desde siempre y que, hoy en día, sigue vigente. Se enfoca en conocer cuáles son los perfiles de las personas que se encuentran en esta situación, tanto a nivel formativo como laboral, y ver si están integrados en la sociedad o, más importante, si ellos sienten que están integrados. En el proyecto, también se investigará acerca de las carencias que presentan a nivel personal, sanitario, etc., y conocer los recursos, servicios y ayudas que reciben de las distintas asociaciones y de los Servicios Sociales.

Para recoger información y datos relevantes, se realizarán entrevistas a varios de los profesionales que trabajan en asociaciones para conocer, desde su punto de vista, el grado de inclusión de estas personas, así como las carencias y necesidades que presentan en el momento en el que acuden a los centros o son atendidos en las calles por las unidades móviles de esas asociaciones y de la población en general.

La información que se ha recopilado para llevar a cabo este proyecto ha sido a través de la Asociación para Personas Sin Hogar, Padre Damián, la cual facilitó una entrevista con el coordinador del centro, en la que proporcionó datos sobre la casa en general y su organización, el perfil típico que acuden a ella, algún caso especial que han vivido, y nos mostró algunas de las instalaciones, como por ejemplo una sala de juegos, una biblioteca, dos comedores, un salón para ver la tele u disfrutar del tiempo libre, etc.

Otra de las asociaciones que ha participado es Cruz Roja de Salamanca, se contactó con esta entidad a través de correo electrónico y toda la información proporcionada ha sido mediante esta vía. Por último, para complementar esta información, se han realizado entrevistas a personas por la calle de diferentes edades.

Marco teórico.

A la hora de comenzar con la intervención socioeducativa de personas sin hogar es preciso describir algunos conceptos clave para aclarar las ideas. Según FEANTSA (1995), entendemos por **personas sin hogar** aquellas que no tienen acceso, o pueden conservar, un alojamiento, acondicionado a su situación personal, de forma permanente y que le facilite un lugar estable de convivencia, bien sea debido a una carencia de recursos, o por dificultades personales o sociales para llevar una vida autónoma.

Este concepto también se conoce como “**sinhogarismo**” y recogiendo las palabras del profesor Pedro Cabrera (2008) el **sinhogarismo** en su forma más grave sería el de aquellas personas que viven literalmente a la intemperie, SinTecho, y por ello no disponen de un lugar físico donde vivir, carecen de un espacio privado donde desarrollar sus relaciones sociales, ni cuentan con ninguna posesión legal que les permita reclamar el uso y disfrute de un espacio para sí mismos; a esta situación extrema le seguiría el caso de aquellos que se encuentran de forma temporal alojados en albergues con un período de estancia determinado previamente; finalmente, otras formas más “suaves” o mitigadas del problema, serían los casos de los que participan en programas de alojamiento alternativo con estancias de duración indeterminada, los que están alojados temporalmente por amigos o familiares, los que viven en chabolas, en edificios ocupados etc.

Siguiendo los datos del INE 2012, afirmamos que hay 22938 personas sin hogar, comparándolo con una noticia del ABC 2018, la cifra ha aumentado a 31000 **sintecho**. Entendemos **hogar** como el lugar en el cual habitan una o varias personas, las cuales están íntimamente relacionadas creando en ellas la sensación de seguridad; proviene del lugar donde se encendía el fuego y donde se reunía la familia para calentarse y alimentarse. Por lo tanto, este concepto es bastante relevante ya que estas personas carecen de un lugar donde sentirse seguros y queridos; son vulgarmente conocidos como **indigentes**, es decir, como la persona que padece de medios para alimentarse, vestirse, etc. Según esto, el ser humano ha sufrido un **abandono**, renuncia sin beneficiario determinado, con pérdida de dominio o posesión sobre cosas que recobran su condición de bienes [...] (ambos conceptos definidos por la RAE).

Las personas sin hogar no tienen cubiertas sus **necesidades básicas**, entendidas como las carencias de las cosas que son menester para la conservación de la vida (RAE). Estas necesidades son: fisiológicas (alimentación, descanso, sexo), seguridad (seguridad física, de recursos, moral, familiar, de propiedad privada), afiliación (afecto, amistad, intimidad sexual), reconocimiento (confianza, respeto, autorreconocimiento) y autorrealización (resolución de problemas, aceptación de hechos, moralidad).

Desde este proyecto perseguimos la **inclusión**, que es la actitud que busca conseguir las mismas oportunidades para cada persona con el objetivo de que éstas participen de manera activa en la sociedad. Ciertamente es que, si no se conociera lo que es la inclusión, no se podría hablar de exclusión. La inclusión sirve para tratar la **exclusión**, que se entiende como la situación de marginación de grupos o colectivos vulnerables que se encuentran en condiciones de desventaja social, económica y educativa con respecto a otros grupos sociales.

Llegado a este momento de la investigación, procedemos a comentar ciertas investigaciones que nos sirven de antecedentes.

El estudio de Benito Castanedo (2014) es una investigación proyectiva en un centro de acogida de personas sin hogar y fue realizado en septiembre de 2014. Con este proyecto se buscaba mejorar el trabajo diario en el centro de acogida, así como elaborar un proyecto educativo destinado a todas esas personas sin hogar con el fin de mejorar su inclusión social. Para ello, se centraron en aspectos como los impedimentos que encuentran en el centro de acogida y los factores facilitadores para su inclusión social. La metodología empleada fue la cualitativa y las técnicas por las que optó fueron el diario de campo y observador-participante y los resultados fueron divididos en nivel personal, nivel sociofamiliar y nivel laboral. La muestra han sido todos los residentes que han estado en el centro de acogida durante los 5 meses que se ha llevado a cabo la investigación (investigación longitudinal) incluyendo en algunos casos, datos necesarios o de gran importancia aportados por los trabajadores del centro. Los resultados de esta investigación fueron que existe una gran interdependencia entre las tres variables objeto de estudio de la investigación y que una de las grandes barreras para su inclusión en la sociedad son las adicciones y los desajustes emocionales.

Este estudio sobre personas sin hogar fue desarrollado por Rosa Martín, José Juan Vázquez pertenecientes al Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos de la Universidad Complutense de Madrid, y Sonia Panadero del Área de Psicología Social, en la Universidad de Alcalá. El fin de este proyecto es profundizar en la situación en la cual se encuentran las mujeres sin hogar, las necesidades específicas que presentan y las características de sus procesos de cambio. Para llevarlo a cabo se ha utilizado una metodología en la que se entrelaza la metodología cualitativa con la cuantitativa donde la muestra será mujeres sin hogar de la comunidad de Madrid a las cuales se les ha realizado entrevistas a pie de calle. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de las mujeres que se encuentran en la calle, presentan un desgaste físico y mental que está muy relacionado con las condiciones de vida en las que han estado viviendo y en las que se encontraban en el momento de la realización de la investigación.

El estudio sobre personas sin hogar realizado en 2015 se llevó a cabo desde el Ayuntamiento de Valencia, concretamente desde la Concejalía de Servicios Sociales. Es un estudio longitudinal. Este estudio tiene como objetivo principal conocer a lo grande la realidad de este colectivo que vive en la ciudad de Valencia o bien que diariamente se alojan en pisos de acogida por el simple hecho de que no pueden mantener su propia vivienda. Dentro de este objetivo se pretende saber cómo se encuentran las personas, cuáles son sus sentimientos y opiniones respecto a su situación y que expongan propuestas de mejora desde su punto de vista. También se pretende entablar conversación con profesionales de este ámbito para ver también su punto de vista y cómo es el trato con estas personas. La finalidad última por la que se realiza el estudio es obtener herramientas para la mejor organización e intervención para que las personas sin hogar consigan encontrar soluciones para mejorar su situación actual, intentando que la calle sea la última opción para ellos, logrando un bienestar social. Una de las conclusiones que concluyó fue que el número de personas sin hogar había aumentado desde 2008 hasta 2012, y lo seguía haciendo hasta 2015, año en el cual se realizó el estudio. Esto supone más dificultades para estas personas, ya que al aumentar el número de personas básicamente cada mes supone menos recursos de los que ya tenían. Los recortes en los servicios sociales y otro tipo de alternativas dificultan la situación de cada una de estas personas.

La Calidad de Vida en Personas Sin Hogar con y sin discapacidad es un estudio realizado por Eva Benito, Carles Alsinet y Araceli Maciá. Esta investigación buscaba ver las diferencias existentes (o no) entre personas sin hogar que tuvieran algún tipo de discapacidad o que no la tuvieran. Se ha llevado a cabo en la ciudad de Lleida y la muestra han sido 72 personas entre 25 y 73 años que acuden con regularidad a los Servicios Sociales Municipales de Atención para esas personas de las cuales un 52.8% no tiene discapacidad y un 47.2% sí (información recogida de un cuestionario ad hoc). La metodología fue cuantitativa realizando una Escala Gencat de Calidad de Vida (Verdugo, Arias, Gómez y Schalock, 2008) con 69 ítems distribuidos en 8 subescalas “correspondientes a cada dimensión del modelo multidimensional de CV de Schalock y Verdugo (2002;2003): Bienestar Físico, Bienestar Emocional, Relaciones Interpersonales, Inclusión Social, Desarrollo Personal, Bienestar Material, Autodeterminación y Derechos” y fue un diseño transversal donde se centraron en variables sociodemográficas y la presencia de discapacidad. Los resultados obtenidos fueron que las personas sin hogar con discapacidad tienen una calidad de vida más baja que aquellas que no presentan ningún tipo de discapacidad y además se observó que la dimensión en la que las personas sin hogar con algún tipo de discapacidad están mejor valoradas es la de Bienestar Material teniendo en las demás dimensiones niveles muy bajos.

Estudio realizado por Iría Noa de la Fuente Roldán en 2016. Investigación acerca las personas “sin hogar” en la comunidad de Madrid; análisis de los nuevos procesos de desigualdad social en el marco de sociedades en transformación. Lo que se buscaba con esta investigación era ver cómo la crisis económica comenzada en el 2008 ha afectado a las personas en su situación laboral, económica, etc. Como técnica de investigación se utilizó la historia de vida.

Metodología

La metodología que hemos seguido para llevar a cabo este proyecto de investigación ha sido cualitativa ya que, las entrevistas que hemos planteado eran de carácter inductivo (inicialmente hemos incidido en la realidad de la asociación en particular y posteriormente en la realidad de la ciudad). No hemos manipulado ni los acontecimientos ni el escenario donde las hemos realizado, hemos mantenido el componente artístico ya que hemos sido flexibles; durante el desarrollo de la entrevista nos fueron surgiendo preguntas en relación con lo que nos estaba contando. También hemos evitado la generalización ya que cada caso, y cada persona, es única.

El **método** utilizado ha sido el método fenomenológico, ya que hemos estudiado los datos desde la perspectiva de los otros sujetos, es decir, lo que nos interesaba era la información que los profesionales que trabajaban con personas sin hogar nos podían aportar sobre dicho colectivo.

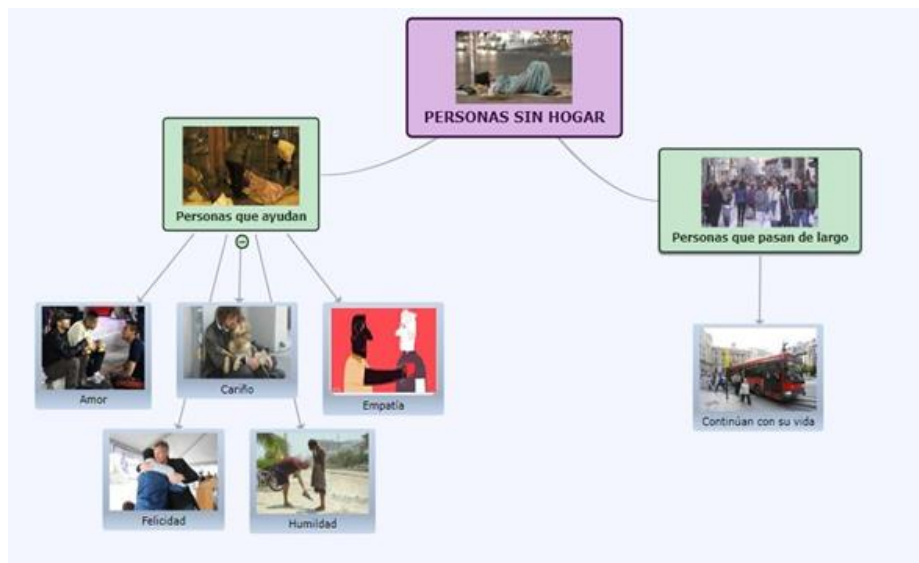
El **objetivo general** de este trabajo es conocer las relaciones que se establecen entre las personas sin hogar y su entorno. Para llevar a cabo este objetivo general, los objetivos específicos serán ver cuál era su situación laboral antes de llegar a esta situación, su nivel formativo, ver su integración tanto en la sociedad como en los distintos centros a los que acuden o en los que se encuentran viviendo y conocer el punto de vista de la población acerca del grado de inclusión de estas personas en la sociedad.

Algunas preguntas que nos formulamos al comienzo de la investigación son:

1. ¿Cuál es la situación actual de estas personas? ¿Viven en un centro de acogida o por el contrario se encuentran durmiendo en la calle?
2. ¿Es una problemática que está en auge?
3. ¿Hay servicios o asociaciones en Salamanca que se ocupen de ayudar a estas personas bien dándoles un sitio donde cobijarse u ofreciéndoles comida u otros medios?
4. ¿Cómo de integrados se encuentran en la sociedad? (Visión de la población).
5. ¿Qué intervenciones se podrían llevar a cabo tanto con las personas en esta situación como con la sociedad en general?

Para reflejar toda la información que hemos ido adquiriendo y para mostrar los datos de una forma ordenada, nos hemos ayudado de varios instrumentos que nos han servido para llevar a cabo esta investigación.

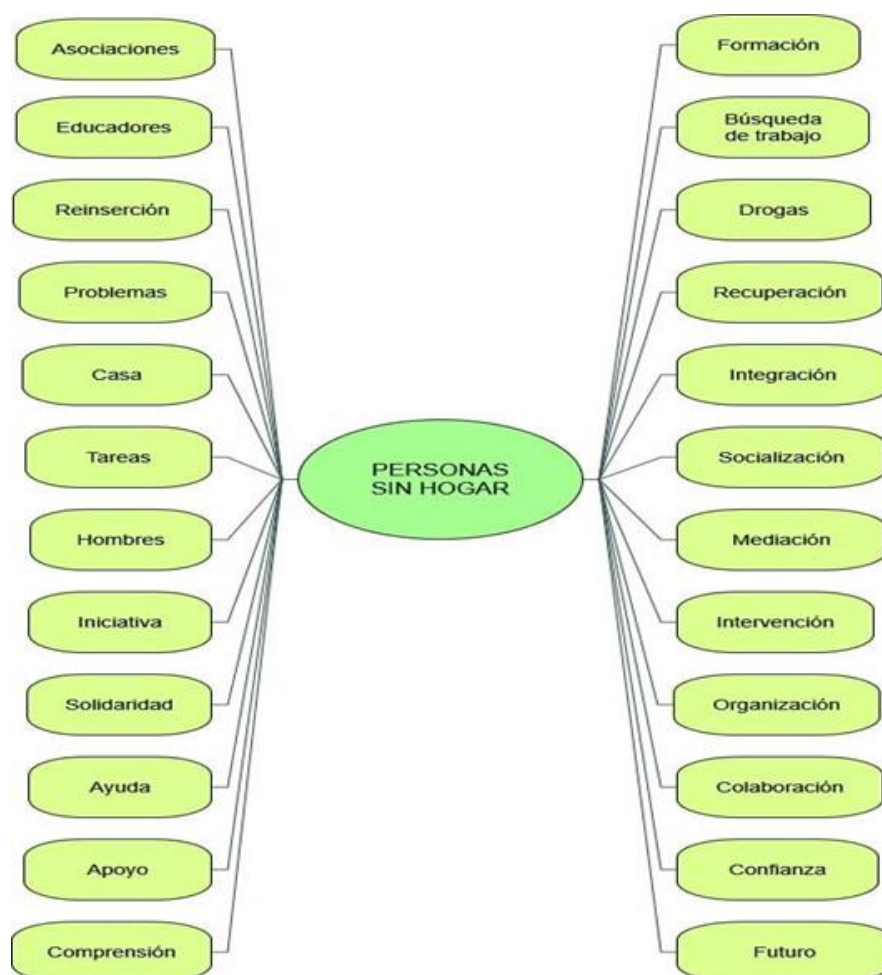
Figura 1: Mapa conceptual.



Fuente: elaboración propia a partir de recursos en Internet.

En base al mapa conceptual, recogido en la figura 1, se ha realizado el mapa del proyecto, recogido en la figura 2, donde se encuentran recopiladas las palabras claves que hemos visto necesarias de analizar en la investigación para una mayor aclaración de los conceptos y de lo que se expone en la investigación. A partir de este mapa, y junto al mapa conceptual, hemos elaborado el mapa del proyecto.

Figura 2: Mapa del proyecto.



Fuente: elaboración propia.

El objeto de estudio ha sido conocer la situación de las personas sin hogar de la ciudad de Salamanca, pero por problemas de acceso se ha tenido que estudiar a través de profesionales de distintas asociaciones y personas de nuestro entorno cercano para conocer la visión que tienen acerca de estas personas y, sobre todo, si consideran que están incluidos en la sociedad y si la sociedad, pone de su parte para lograr la “deseada” inclusión. El **instrumento** de recogida de información utilizado ha sido la entrevista, las cuales han sido realizadas a diferentes profesionales de Cruz Roja y del centro de Cáritas Padre Damián, además de a personas de nuestro entorno de diferentes edades para conocer si saben las necesidades, la situación por la que están pasando, su integración e inclusión en la sociedad, etc. Además, para complementar esta información se analizan datos provenientes de las redes sociales, concretamente de twitter.

En el **análisis de datos** se encuentra recogido todo el material trabajado con el programa “Nvivo” y posteriormente comentado, así como gráficas, mapas y nubes de palabras. Además, se encuentran las conclusiones obtenidas a partir de las entrevistas realizadas por la calle.

Tabla 1: Padre Damián.

<p>1. ¿Qué es padre Damián?</p>
<p>Es un recurso para personas en situación de sin hogar que por múltiples razones piden una plaza allí. Esta casa lleva funcionando 20 años se puso en marcha porque no había ningún recurso en la ciudad que trabajara con personas sin hogar y le ofreciera un recurso para satisfacer sus necesidades más básicas. Fruto de la colaboración de Cáritas y la congregación de los sagrados corazones cedieron parte del territorio y así se desarrolló este recurso. Por lo tanto, es un recurso residencial para personas sin hogar.</p>
<p>2. ¿Cuál es el perfil típico de las personas que acuden a la casa?</p>
<p>En los últimos años un 80% hombres y un 20% mujeres han solicitado plaza. El perfil suele ser de personas que disfrutaban su permiso penitenciario, personas que han finalizado su condena y tienen que reorientar su vida, personas con problemas de drogadicción y alcoholismo, personas con problemas de salud mental, personas inmigrantes, personas en situación de desempleo y están en búsqueda activa.</p>
<p>3. ¿Cómo se organizan y cuánto dura la estancia?</p>
<p>La estancia dura el tiempo que sea necesario siempre y cuando vayan dando los pasos que les aproximen a superar las situaciones que trae, pero, sin embargo, cuando se abrió esta casa la duración era de 3 o 4 días. Los problemas que traen estas personas no se superan en 4 días y por tanto, ayudamos a la gente el tiempo necesario si vemos que no se quedan cruzadas de brazos, y viviendo porque se lo dan todo hecho. Esto es una de las cosas que en las primeras entrevistas aclaramos ya que esto es un recurso puente; esta no es una solución residencial de por vida para nadie. Hay personas que necesitan tres meses, pero habrá otras que necesiten tres años y, nosotros, ayudamos a la de los tres meses como a la de los tres años, pero ellos tienen que saber que no se pueden acomodar y que tienen que trabajar y luchar para superar la situación que tienen.</p>
<p>4. ¿Qué nivel de formación creéis que tienen estas personas?</p>
<p>En general es bajo, lo que no quita para que de vez en cuando nos encontremos con perfiles de estos que piensas que qué curiosa la vida de esta persona, además verbalizado por ellos porque te decían que ellos habían llegado a tenerlo todo, a cobrar 3.000 euros al mes, pero lo luego cayeron en la droga, en el alcohol, en el juego, fueron pasando cosas en mi vida, lo perdieron todo y se ven ahí. Hemos tenido gente muy diversa, abogados, economistas, chefs de restaurantes de prestigio... aunque no es lo habitual, pero por lo general vienen con un nivel de estudios primarios, básicos.</p>
<p>5. ¿Cuál era su situación laboral antes de estar aquí? ¿Por qué se van?</p>
<p>Al ser por lo general con estudios muy básicos, han tenido aquellas profesiones en las que no te requerían una planificación muy alta, como: hostelería, el comercio y la construcción, cuando había construcción. Que son sectores en los que se gana poco y se sufre bastante. Con la construcción paso que fue un engaño, fue una burbuja genial para estas personas que no tenían una titulación y que les sirvió para dejar los estudios e irse a la obra para ganar 2000 euros al mes y ser el rey, pero eso estuvo muy bien el tiempo que duró, pero duró poco, se acabó la construcción y esta gente fue al paro, el paro se acaba y llegan los problemas, problemas muy serios. Hemos tenido muchos de estos casos. Los sectores de los que más vienen serían esos, construcción, comercio, hostelería, y el campo, el campo para muchas personas, en una finca cuidar ovejas, cuidar cerdos, temporeros también, el tema de recogida de aceitunas, de recogida de frutas. Un poco de todas esas profesiones, que todas son muy inestables. (...)</p> <p>En la profesión que habéis elegido os la vais a encontrar y esto se llama tolerancia a la frustración, y o la tenemos o lo vamos a pasar mal, pero es nuestro trabajo. Entonces, muchas veces se marchan habiendo cumplido sus objetivos, otras lo intentan, una, dos, tres cuatro, otras, no lo van a conseguir nunca, porque a lo mejor van a necesitar siempre una especie de tutela, imaginad una persona que</p>

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

tiene un problema gravísimo de salud, esta persona si no tiene familia, no tiene tutores legales, difícilmente se va a poder apañar, estos casos pasan muchas veces por solicitar al juez una incapacitación. Si una persona no lo ha conseguido puede volver a la casa, muy mal tienen que estar las cosas para que no puedan volver, por lo general sí.

6. ¿Creéis que están integrados en la casa? ¿Y fuera de ella? ¿Qué harías para integrarlos más?

Los seis que estamos en la habitación, vosotras y yo, cada uno somos de una manera de ser y nos comportamos de una manera diferente en contextos iguales, porque cada uno somos distintos. Dicho esto, un trabajo creo que muy chulo y bonito por parte de las educadoras de la casa consiste en intentar integrar a las personas. Si vemos a una persona muy solitaria, se habla con ella, se le ayuda, luego puede ser que sea tímida, y esa timidez le dure dos días, y que se integre genial o por el contrario que no se integre nunca. También se intenta que cada una de las personas que aquí viven, tengan un educador o educadora que les acompañen en todo el proceso, entonces con esta educadora se mantiene una entrevista cada semana y se ve cómo van saliendo las cosas, es un seguimiento para ver si las cosas que esa persona se marcaba se van cumpliendo, porque si no se va cumpliendo pueden para dos cosas, que veamos por qué no se cumplen y cambiar de estrategia o cambiar directamente el plan. Luego hay otra cosa que me gusta mucho, como sabéis esta ciudad es pequeña y te encuentras a muchos conocidos por la calle, y entonces cuando los residentes de aquí se encuentran con alguien y la otra persona les pregunta que a donde van, dicen que van a casa, y cuidado, que no voy a un centro o un albergue, dicen voy a casa, y aunque parezca una tontería, tiene mucha miga, porque realmente aunque no sea su casa, alguna cosa habrá que hagamos bien para que crean que este es su espacio y su sitio. Por ejemplo, aquí en Salamanca, el Lunes de Aguas se suele comer el hornazo y aquí se hace eso, y si hace bueno, se va al campo. En verano vas al río o la piscina, y aquí también vamos. En la cena del 24 de diciembre, solemos ir con la familia, poner la mesa decorada, un menú especial... pues aquí también lo hacemos. En el día de reyes recibimos regalos, pues aquí también, los residentes escriben previamente la carta y el día de reyes reciben sus regalos. ¿Os imagináis ese choque tan brutal? Porque hay personas que me dicen que hace años que no reciben un regalo. Todas estas cositas intentamos hacerlas para que se sientan como en casa.

Fuente: elaboración propia

En la entrevista realizada a profesionales de Cruz Roja pudimos recoger información de forma generalizada sobre la edad de los usuarios, su nacionalidad y los diferentes problemas que los llevan a pedirles ayuda. Cada año atienden cerca de 400 personas, siendo el 80% hombres y el 20% restante mujeres. Estas personas suelen tener un perfil bastante similar, aunque esto es sólo una generalización ya que la historia de vida de cada persona es diferente y cuentan con diferentes carencias, pero aun así las personas que suelen atender rondan entre los 39 y 49 años, suelen ser de nacionalidad española y cuentan con problemática de consumo de drogas. También atienden a personas con problemas de salud mental, prostitución (de manera puntual) e inmigrantes. Todos estos grupos de personas acuden al centro por encontrarse en situación de calle, independientemente de los problemas que hayan desembocado su situación actual.

En las entrevistas realizadas en la calle, representando la visión de la sociedad, encontramos respuestas similares: que le puede pasar a cualquiera, pero es más probable que le ocurra a personas con poca formación o que su familia sea más o menos pobre; que es necesario ofrecerles ayuda y que no están incluidas en la sociedad.

Discusión y Conclusiones

De acuerdo con las investigaciones previas que hemos encontrado, muchos de los aspectos que se han tratado en nuestro trabajo de investigación ya habían sido estudiados, llegando a conclusiones parecidas sobre en el tema de la inclusión. Por ejemplo, en uno de los estudios se afirma que una de las grandes barreras de su inclusión en la sociedad son las adicciones; y se ha comprobado que en Salamanca y según las asociaciones entrevistadas, muchas de las personas que acuden a ellas son por problemas de adicción y se ve que hay una correlación entre adicción-inclusión, debido a que la sociedad tiene demasiados prejuicios y estereotipos hacia esta problemática. Haciendo referencia al estudio realizado por Iria Noa (2016), el cual buscaba obtener una relación entre la crisis económica y el incremento de personas sin hogar, a través de la elaboración de este proyecto se observa que sí existe un aumento de personas sin hogar debido tanto a la crisis como a su situación laboral y formativa, ya que no han logrado encontrar un trabajo de acuerdo para cubrir sus necesidades. En este caso, un ejemplo que comentó uno de los entrevistados, es que por el motivo de la crisis, uno de los sectores más afectados fue la construcción, donde un gran número de personas perdieron su empleo y se vieron perjudicados por las consecuencias negativas que esto conllevaba, llegando a perder incluso su hogar. Para concluir, creemos que este trabajo de investigación podría ser complementario a estudios previos sobre este tema, ya que hay aspectos que no se han tenido en cuenta y puede ofrecer una visión más amplia debido a que se ha elaborado en una ciudad de la que se tienen pocas referencias.

Como conclusión final, podemos comentar que no tenemos una visión amplia sobre cómo los diferentes recursos existentes en nuestra ciudad llevan a cabo una intervención para erradicar la problemática del sinhogarismo y cómo actúan con este colectivo debido a que hemos obtenido una respuesta incompleta o que no se ceñía a nuestra petición. Aún así, afirmamos que sí existen recursos que trabajan con las personas sin hogar con el objetivo de ofrecerte un cobijo y ayuda para mejorar su situación y conseguir su reinserción en la sociedad; logrando un desarrollo integral de su persona. Según los datos obtenidos por los profesionales que por lo general coincide con lo que piensa la población entrevistada, podemos decir que existe una gran variedad de personas que se encuentran en esta situación, es decir, hay personas que tienen una alta cualificación en diversos ámbitos y otros en cambio debido a su bajo nivel formativo no han podido encontrar trabajo y por tanto su situación económica les ha llevado a estar en la calle.

Además, en cuanto a la inclusión de estas personas en la sociedad hemos percibido que normalmente en la sociedad no están muy incluidos, pero en los centros a los que acuden sí suelen estar incluidos, aunque esto no quiere decir que por mucho que los profesionales intenten que nadie esté solo, siempre hay gente que se siente más cómoda así. Las conclusiones de la entrevista con Padre Damián son las siguientes: Hay un mayor número de hombres que acuden a este recurso con respecto a las mujeres. Además de personas que sufren una situación de sinhogarismo, también acuden a la casa personas que disfrutaban de un permiso penitenciario o ya han finalizado su condena; ya que al estar tanto tiempo encerrados han perdido habilidades y destrezas tanto sociales como personales, de esta manera durante su estancia en la casa pueden recuperarlos. Inicialmente la estancia en la casa era como

máximo de cuatro días, actualmente la estancia es ilimitada, siempre y cuando mantengan una búsqueda activa de

trabajo y/o estén ampliando su formación. Aunque mayoritariamente el perfil de las personas que acuden es de personas de formación limitada y que han trabajado en empleos precarios, también se dan casos en los que personas con estudios universitarios y con un estatus medio – alto han acudido a este recurso; ya sea por causa de adicciones (alcohol, drogodependencia, juego) o debido a circunstancias de la vida (divorcios, fallecimiento de familiares...).

Existen numerosos casos de personas que, con esfuerzo, han logrado salir de esa situación rehacer su vida. También es verdad que hay situaciones de las que algunas personas no han conseguido salir, y si en algún momento han avanzado han vuelto a recaer.

Conclusiones de la entrevista de Cruz Roja:

Al concluir la entrevista, nos quedó claro que el porcentaje de hombres que acude a Cruz Roja por no poder cubrir sus necesidades básicas es muchísimo más alto en cuanto a mujeres. También los perfiles más comunes, ya que suelen ser los mismos siempre. Por consiguiente, nos llamó la atención que generalmente la edad media es de unos 44 años, un rango de edad en el que no son personas jóvenes que acaban de irse de casa y no tengan trabajo para poder seguir adelante, ni personas mayores que se hayan quedado sin familia y que no puedan vivir con la pensión que reciben.

Conclusiones visión de la sociedad:

Después de analizar los resultados obtenidos, a través de diez entrevistas a personas en la calle, tanto hombres como mujeres, de todas las edades, siendo la persona más pequeña 11 años y la más mayor 87 años, podemos concluir que, con respecto a la primera pregunta, la mayoría opinan lo mismo, que la principal necesidad que ven en estas personas es la carencia de un techo donde vivir y poder refugiarse de las malas condiciones climáticas.

En cuanto al nivel de formación que poseen, hay algunas disonancias, aunque también casi todas las respuestas se orientan a que pueden o no tener una gran formación y que todo depende las condiciones y situaciones que han tenido en su vida. En general, los entrevistados no conocen muchas alternativas para este colectivo, casi todos se centran en Cáritas y en Cruz Roja, además, hablan de la importancia de las ayudas del gobierno. En este apartado, destaca que una de las encuestadas, vería bastante oportuno que se ofreciera información a estas personas sobre las instituciones a las que pueden o deben acudir para conseguir algún tipo de ayuda. Y por último, en relación con la última pregunta, los entrevistados coinciden en que el nivel de inclusión en la sociedad de este colectivo es muy reducido, resaltando que algunos hablan de prejuicios y estereotipos hacia ellos que reducen aún más las posibilidades de inclusión.

Las limitaciones que nos han surgido a la hora de realizar el trabajo de investigación sobre personas sin hogar han sido bastantes. Nuestra primera orientación del trabajo fue hacer referencia a la información que podían ofrecernos los profesionales de Cáritas que trabajan con este colectivo, especialmente Padre Damián, además de los datos o las experiencias que las propias personas sin

hogar querían contarnos. Como primer inconveniente, nos encontramos con que ningún residente de la casa quería que le entrevistásemos en ese momento. Posteriormente nos volvimos a poner en contacto con ellos para que hablaran con estas personas para ver si alguno de ellos estuviese dispuesto a contarnos algo, lo que ellos quisieran, y si se diera el caso, que nos avisaran para volver a la casa; no recibimos respuesta, ni un sí, ni un no.

Según esto, decidimos buscar y contactar con otras entidades de Salamanca que trabajaran el sinhogarismo; elegimos Cruz Roja. Conseguimos concertar una entrevista para que nos explicaran qué servicios ofrecían; un día antes deciden anular la entrevista por motivos de protección de datos y en su lugar nos enviaron una breve información además sin mucha concreción sobre el tema o las preguntas que nosotras les habíamos enviado al comentarnos que la entrevista no se podría realizar. Por tanto, hemos tenido que reorientar varias veces el trabajo debido a la falta de participación de las entidades de nuestra ciudad ya que no hemos podido llevar a cabo las entrevistas que teníamos planeadas para poder cumplir los objetivos, además de que nos hubiese gustado hablar con gente que está en esta situación para conocer su historia de vida y así poder dar al trabajo un enfoque más personal y real.

Como prospectiva hemos decidido elaborar esta guía práctica con una serie de recomendaciones que se deberían de llevar a cabo cuando se trabaje con este colectivo:

1. Antes de la intervención, realizar un análisis sobre las necesidades, situación, etc., de las personas con las se va a trabajar
2. Tener una buena actitud, siendo tolerante, paciente, participativo, empático
3. Escucha activa y comprensiva
4. Evitar hacer juicios de valor
5. Pedir ayuda a otros profesionales si es necesario. Trabajo en equipo
6. Ofrecer un trato individualizado, respetando los ritmos de cada uno, dedicando el tiempo necesario sin centrarnos siempre en el conjunto, excepto cuando sea necesario
7. Evitar generalizaciones
8. Hacer una evaluación continua para ver si se está cumpliendo con los objetivos

A partir de estas premisas concluimos que nuestra labor es necesaria y siguiéndolas podremos cumplir los objetivos propuestos con anterioridad; son un buen ejemplo de cómo un educador social podría mejorar sus intervenciones.

Agradecimientos

A Padre Damián por su amable atención y visita guiada de las instalaciones de la casa.

A Cruz Roja por la información ofrecida.

REFERENCIAS

- Alsinet, C., Benito, E., Maciá, A. (s.f.). La calidad de vida en personas sin hogar con y sin discapacidad. El caso de la ciudad de Lleida. Recuperado de <https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/60242/064.pdf?sequence=1>
- De Benito Castanedo, J. (2014). Personas sin hogar: Investigación proyectiva en un centro de acogida. Material no publicado.
- Definición de Hogar (s.f.). En definición ABC. Recuperado el 30 de Octubre de 2018 de <https://www.definicionabc.com/social/hogar.php>
- De la Fuente Roldán, I. N. (2016). Las personas “sin hogar” en la ciudad de Madrid: un análisis de los nuevos procesos de desigualdad social en el marco de sociedades de transformación. En eprints.ucm.es, Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=134853>
- Martín, R. M^a., Panadero, S., Vázquez, J.J. (2010). Mujeres sin hogar en Madrid. Un estudio longitudinal. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos-pdf5/personas-hogar-investigacionproyectiva-centro-acogida/personas-hogar-investigacion-proyectiva-centroacogida.shtml>
- Olea Ferreas, S. (2011). No tener hogar es mucho más que estar sin techo. *Crítica*, (975), 49-53.
- Valiente Andreu, S. (2015). Estudio sobre las personas sin hogar de la ciudad de Valencia 2015. En Federación española de la sociología, Recuperado el 12 de noviembre del 2018 de <https://www.fes-sociologia.com/estudio-sobre-laspersonas-sin-hogar-de-la-ciudad-de-valencia-2015/congress-papers/3522/>

3.

Inclusión de la mujer inmigrante en Salamanca

Ruth Berlanas Velázquez, Miriam Borrás Sánchez, Rujie Liu, Mónica Martínez Gutiérrez y Ana maría Piñero Valle.

Universidad de Salamanca

Introducción

La temática de la investigación gira en torno a la mujer inmigrante y su inclusión en esta ciudad (Salamanca). Este proyecto está dirigido hacia los Trabajadores Sociales de este ámbito y, en concreto, a las mujeres inmigrantes y sus experiencias.

¿Realmente se acepta y se incluye a las mujeres inmigrantes en nuestra sociedad o es una fachada de tolerancia? Este colectivo tiene una doble problemática, ser mujer e inmigrante, en la que existen muchos estereotipos y prejuicios por la brecha de género y cultural.

El grupo de personas que constituyen estas mujeres inmigrantes ha aumentado significativamente en estos últimos años en Castilla y León con un total de 3.054.960 según el INE, siendo entonces de gran importancia la inclusión de esta población en la sociedad concreta a través de programas y apoyos socioeducativos, así como asistenciales.

En definitiva, esta investigación tiene como principal objetivo conocer el grado de inclusión de la mujer inmigrante en Castilla y León, más concretamente en Salamanca y conocer los programas que se les ofrece, así como recursos para vivir una vida satisfactoria.

Así mismo, se nutre de las diversas fuentes de información, como las entrevistas y el contacto con mujeres inmigrantes contándonos, cediéndonos datos, experiencias y realidades. Cada mujer tiene su historia, pero todas tienen algo en común y es la lucha por la inclusión en la sociedad, intentado erradicar prejuicios y estereotipos de una población no conocedora de la situación de estas mujeres.

Marco teórico

Este apartado tiene como fin recoger la información teórica necesaria para comprender el tema que, a estudiar a continuación, así como algunos autores y organizaciones que han definido las palabras claves relacionadas con esta temática.

A continuación, se habla acerca de la conceptualización de los términos a los que se refiere este proyecto.

El objetivo de este apartado es tener una base teórica fundamentada para comprender todos los conceptos relacionados con nuestra temática. Así pues, en primer lugar se define el concepto de mujer ya que es la base, conjuntamente con la definición de inmigración. Por consiguiente, según la hipótesis de las historiadoras feministas Anderson y Zinsser (1988) sostienen que las mujeres son definidas según su sexo anatómico y por las funciones que le posibilitan, entre ellas la maternidad. Desde otro ángulo y relacionado con la mujer, también hemos querido hacer referencia al término de género, ya que es muy importante diferenciarlo y distinguirlo. Marcela Lagarde (2014) dice que “la categoría de género analiza la síntesis histórica que se da entre lo biológico, lo económico, lo social, lo jurídico, lo político, lo psicológico, lo cultural: implica al sexo, pero no agota ahí sus implicaciones.” (p.3).

La OMS (Organización Mundial de la Salud) lo define, en su página web, diciendo que

“El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. A su vez, esas desigualdades pueden crear inquietudes entre los hombres y las mujeres respecto tanto a su estado de salud como a su acceso a la atención sanitaria”

Por otro lado, como base de la investigación, también se hace referencia al término de inmigración que según Mariana Ruiz de Lobera Pérez- Mínguez (2004), una psicóloga social y especialista en educación intercultural, que comenta que

“si preguntamos a un grupo de personas al azar que definan con palabras rasgos que caracterizan a un inmigrante, probablemente nos encontremos con algunas de éstas: extranjero, persona que sale de su país por necesidad, persona que viene a buscar trabajo, a mejorar sus condiciones de vida, pobre, de diferente cultura, diferente idioma, diferentes costumbres...” (p. 12).

Finalmente, se incorpora a este apartado algunos conceptos, el término de exclusión social y la definición a través de diferentes autores ya que es un término muy complejo y difícil de fijar. Una de las definiciones clásicas de este término, se encuentra la de Velázquez de Medrano (2002) que explica que es un proceso donde la persona queda apartada de los ámbitos sociales de la comunidad donde vive, esto hace que se produzca una pérdida de la independencia para conseguir su propio bienestar y así integrarse y formar parte de la sociedad en la que vive. Por otro lado, el Banco Mundial (2007) dice que la creación de este término se atribuye a René Lenoir, entonces Secretario de Estado de Acción Social en el gobierno de Chirac, con su libro *Les exclus: un Français sur Dix*, publicado en 1974, en el que se refería al 10% de la población francesa que vivía al margen de la red de seguridad social pública basada en el empleo (discapacitados, ancianos, niños que sufren abusos, toxicómanos, etc.). Asimismo, también se puede definir como el “Proceso mediante el cual los individuos o grupos son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven” (European Foundation, 1995, p. 4). Tal proceso, opuesto al de “integración social”, da lugar a una privación múltiple, que se manifiesta en los planos económico, social y político.

A continuación, se va a hacer una breve citación sobre 5 estudios que se establecen como antecedentes:

1. Este primer estudio es longitudinal lo que quiere decir que se ha desarrollado a lo largo de los años. Está elaborado por María Dolores Pérez Grande a partir del 2008, y se llama *Mujeres Inmigrantes: realidades, estereotipos y perspectivas educativas*. En este estudio se encuentran los mitos y realidades que muchas veces existen detrás de las mujeres Inmigrantes ya que este es un grupo muy heterogéneo. Además, muchas veces son tildadas de analfabetas o manipulables, sin embargo, en su mayoría son mujeres fuertes, con iniciativa y con estudios superiores.

2. Este segundo estudio también es longitudinal, está elaborado por Cruz roja a lo largo del 2004 y 2006 y se llama La mujer inmigrante en Castilla y León. Relaciones sociales, vida y trabajo de la mujer inmigrante en los servicios de proximidad. En este estudio se analizan los diferentes recursos o actividades a los que pueden tener acceso las Mujeres Inmigrantes en Castilla y León. Los resultados de esta investigación explican que estas mujeres se relacionan poco con estos recursos, excepto cuando existen problemas de falta de trabajo que buscan ayuda en distintas ONG y cuando existe una necesidad de dinero se acude a familiares o amigos. Otro aspecto del que nos informa es de la formación que tienen las mujeres y la formación que adquieren aquí en España, y en consecuencia, se ha demostrado que la mayoría de las mujeres adquieren estudios cuando están instaladas en este país.

3. Este tercer estudio es transversal lo que significa que se hizo en un momento determinado, el estudio se llama Estudio de la Mujer Inmigrante en el servicio doméstico análisis de la situación laboral e impacto de los cambios normativos y fue creado en 2017 por la asociación de desarrollo “Los Molinos”. Así pues, hace un estudio de la situación laboral de la mujer inmigrante en el servicio doméstico resaltando las ventajas e inconvenientes del cambio de la legislación en el régimen general. Además, resalta lo positivo que es que se vuelva a poner en la agenda pública la cuestión del servicio doméstico, pero, a su vez, la desigualdad que existe en los derechos de estas trabajadoras respecto a otros grupos y las lagunas que aún hay presentes en la normativa y que suponen un peligro para el bienestar de las trabajadoras. Asimismo, la persistencia del incumplimiento de la ley tanto por el desconocimiento de la normativa como por el insuficiente control por parte de la administración.

4. Este cuarto estudio es transversal y se creó en 2016, su autora es Rosa María González Buendía y se llama Los proyectos migratorios de las mujeres. Un estudio multifactorial. Narraciones de mujeres inmigrantes extracomunitarias en Palma de Mallorca. Este estudio habla sobre la inmigración y ciudadanía desde una perspectiva de género y reflexionando sobre la intervención social. El objetivo de este es conocer la globalidad del proyecto migratorio de las mujeres extracomunitarias en Palma, a través de sus propias narraciones. Esta investigación contribuye a la reflexión sobre la intervención social en un contexto de crisis económica. La investigación se centra en el concepto de ciudadanía destacando la necesidad de considerar la intervención a partir de servicios sociales con políticas de reconocimiento y de presencia.

5. Este último estudio que hemos elegido también es transversal, está creado con la colaboración de Obra Social “la Caixa”, a través de la convocatoria de Interculturalidad y Acción Social de 2016, y su autora es Helia del Rosario Rodríguez. En este estudio los datos recogidos durante la realización de este estudio reflejan cómo las mujeres inmigrantes se enfrentan a unas discriminaciones continuas en posiciones laborales y administrativas por su origen, clase, edad... Estos factores ponen en demostración la existencia de múltiples condicionamientos que determinan que las mujeres se encuentran en posiciones sociales, económicas y jurídicas más bajas. La complejidad de algunos de estos factores en la vida de cada una de ellas permite reflejar las diferentes trayectorias de vida que ponen en común y reproducen la violencia machista y las desigualdades de género.

Metodología

La metodología utilizada en esta investigación es de carácter cualitativa. El principal objetivo es conocer el grado de inclusión de mujer inmigrante y comprobar que recursos, formación, servicios... les prestan las diferentes asociaciones que hemos entrevistado para que exista un mejor desarrollo tanto personal como social de la mujer y así poder tener una inclusión plena.

Se han realizado dos tipos de entrevista, una destinada a los trabajadores y trabajadoras de las Asociaciones y otra dirigida a la mujer inmigrante. Las preguntas eran de carácter abierto para concretar los resultados y facilitar los datos para las conclusiones. Posteriormente, se hace referencia a los objetivos de la investigación a la que se hace frente. El objetivo general es conocer el grado de

inclusión sociocultural de la mujer inmigrante en Salamanca y, los objetivos específicos son, saber el grado de participación en las actividades y proyectos de las asociaciones, analizar los recursos destinados a la mujer inmigrante y conocer la formación, orientación laboral, puestos de trabajo... de la mujer inmigrante en su país de origen y la continuidad de este en Salamanca.

El análisis de la investigación se centra en las mujeres inmigrantes y los diferentes profesionales de Trabajo Social que se encuentran en distintas asociaciones y entidades de Salamanca. Así pues, se ha podido mediatizar y conocer más el campo de investigación a través de los diversos educadores y especialistas en este ámbito reflejados en las entrevistas realizadas, con la experiencia particular de una mujer inmigrante y con las opiniones, visiones de futuro, sentimientos, pensamientos... de un grupo de mujeres inmigrantes al participar con ellas en un programa llamado "Café Intercultural".

Tabla 1: Modelo de entrevista a los trabajadores o trabajadoras de Baraka, Salamanca Acoge, Cruz Roja y Cepaim.

Buenos días, somos un grupo de estudiantes de 2º curso del Grado de Educación Social, nos ponemos en contacto con vosotras porque estamos realizando un trabajo de investigación sobre la mujer inmigrante y tenemos el objetivo de conocer el grado de inclusión sociocultural en Salamanca y la repercusión que tienen estas asociaciones. Así pues, le pedimos permiso para ver si podemos grabar este encuentro ya que nos servirá de mucha utilidad su información. Además, debemos comentarle que esta investigación es de carácter científica, sólo se usará con fines científicos y nunca se publicará el nombre de las personas entrevistadas.

- 1. Qué recursos tienen las mujeres inmigrantes*
- 2. Qué programas tiene esta asociación para mejorar la calidad de vida*
- 3. ¿Existen programas destinados a la formación laboral? ¿Cómo se llevan a cabo?*
- 4. Cuando ya se tiene la formación, ¿qué ayudas reciben para poder tener acceso a diferentes empresas para trabajar?*
- 5. Qué seguimiento/proceso se lleva a cabo desde que se contacta con ellas hasta su inclusión en la sociedad*
- 6. El grado de participación de las mujeres en sus programas*
- 7. Desde su perspectiva, la evolución que tienen*
- 8. Si se consigue la inclusión total de todas las mujeres*
- 9. Implicación de las familias*
- 10. Conocer el grado de inclusión sociocultural de las mujeres inmigrantes en Salamanca*
- 11. Cuáles son los programas más demandados*
- 12. Si tienen talleres en las cuales se puedan implicar todas las mujeres sin importar su nacionalidad*
- 13. Qué tipos de ayudas reciben las mujeres y la asociación*
- 14. Desde la perspectiva de las trabajadoras, como les afecta a estas mujeres el venir a un país que no conocen, ni saben la lengua, diferente de su cultura...*
- 15. Lugares de país de origen y su afluencia*
- 16. Qué edades son más frecuentes en la asociación*

Fuente: elaboración propia

El instrumento que se ha utilizado a la hora de recoger las diferentes informaciones y conocimientos ha sido la entrevista. A partir de esta técnica cualitativa, se ha organizado y estructurado dos modelos

de entrevista, una para los profesionales dedicados al colectivo de mujeres inmigrantes (tabla 1) y otra destinada a las mismas mujeres inmigrantes (tabla2). Cada una de ellas están compuestas de varias preguntas abiertas, claras y concisas, asignadas para el cumplimiento de los objetivos de las entrevistas, y el tiempo de respuesta de cada pregunta es entre 1-2 minutos.

El análisis de datos se realiza, por un lado, a través del programa NVivo para analizar los datos recogidos en las entrevistas, y por otro lado, a través del programa Excel, con el fin de hacer un gráfico de línea quebrada que representa directamente las frecuencias de algunas palabras que existen en las entrevistas. De este modo, facilita el estudio, analizando las palabras que aparecen más frecuentemente en dichas fuentes.

Tabla 2 : Modelo de entrevista a mujer inmigrante.

Buenos días, somos un grupo de estudiantes de 2º curso del Grado de Educación Social, nos ponemos en contacto con vosotras porque estamos realizando un trabajo de investigación sobre la mujer inmigrante y tenemos el objetivo de conocer el grado de inclusión sociocultural en Salamanca y la repercusión que tienen estas asociaciones. Así pues, le pedimos permiso para ver si podemos grabar este encuentro ya que nos servirá de mucha utilidad su información. Además, debemos comentarle que esta investigación es de carácter científica, sólo se usará con fines científicos y nunca se publicará el nombre de las personas entrevistadas.

1. ¿Cuál es tu país de origen?
2. ¿Cuánto tiempo llevas en España?
3. ¿Cuál fue el motivo por el que elegiste esta ciudad?
4. ¿Qué formación tenías antes de llegar a este país y cuál has adquirido aquí?
5. Si está trabajando, ¿Tu trabajo actual es realmente a lo que te querías dedicar o a lo que te has formado para ello?
6. ¿Qué fue lo que más te llamó la atención o impacto te produjo?
7. ¿Cómo conociste esta asociación?
8. ¿A qué programas has participado o participas actualmente?
9. ¿Qué has conseguido a partir de ellos? (lengua, amistades, formación, trabajo...)
10. ¿Con qué frecuencia vas a la asociación?
11. ¿Qué otras asociaciones conoces?
12. ¿Te sientes acogida en esta ciudad?
13. ¿Eres feliz en Salamanca?
14. ¿Te gustaría algún día volver a tu país?

Fuente: elaboración propia

Resultados

Después de realizar las entrevistas se han recogido las palabras más utilizadas. A continuación, se comentarán esos resultados obtenidos en las encuestas pertinentes.

Las palabras que más encontramos en la entrevista de Baraka son: mujeres, español, talleres, inmigrantes, centro, recursos, clases, actividades, nacionalidad, personas, diferentes, española, nacionalidad, Salamanca, empleo, culturas, cambio, edades y mayores.

Las palabras que más encontramos en la entrevista de Cruz Roja son: mujeres, inmigrantes, social, personas, inclusión, empleo, nacionalidad, formación, asociación, procesos, servicios, situación,

persona, pautas, convivencia, ayudas, recursos, laboral, programas, información, población, general, orientación.

Las palabras que más encontramos en la entrevista de Salamanca Acoge son: personas, conflicto, programas, formación, empleo, mujeres, inmigrantes, social, inclusión, personas, trabajo, mundial, asociación, ucrania, jurídico, información, hombres, tiempo, programas, edades, contacto, integración, proyecto, guerra, miércoles, castellano.

Las palabras que más encontramos en la entrevista a la mujer inmigrante de Salamanca Acoge son: personas, programas, inclusión, integración, mujeres, información, hombres, Ucrania.

Gráfico 1. Palabras más usadas en las diferentes entrevistas.



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 1 se encuentra que las palabras más usadas a lo largo de las cuatro entrevistas realizadas tienen que ver con: las mujeres, las personas, la inmigración, los programas y Salamanca. Todo ello significa que las entrevistas en general han girado en torno a los programas que ofrecen las asociaciones de Salamanca a la mujer inmigrante.

Posteriormente, se analizan varias nubes de palabras que se han realizado durante esta investigación y que muestran de una forma visual las palabras que han sido más usadas en cada entrevista. También, se muestran con unas gráficas la cantidad de veces que ha sido usada cada palabra. Por otro lado, se analizan unos mapas, árboles con las palabras claves de nuestro trabajo, dos fotografías a tener en cuenta, un vídeo muy interesante acerca de la mujer inmigrante y para finalizar, analizaremos todo el contenido de este material con una nube de palabras.

Gráfico2 . Entrevista Baraka



Fuente: Elaboración propia

A partir de la entrevista en el centro Intercultural Baraka (Cáritas) se visualiza la aglomeración de palabras a través de una nube (gráfico 2), donde recoge las palabras más repetidas durante la entrevista. Se puede observar que algunas de las palabras que se destacan son: mujeres, personas, inmigrante... Además, contrastándolas con las demás nubes de palabras tienen una gran coincidencia.

Gráfico 3. Entrevista Cruz Roja.

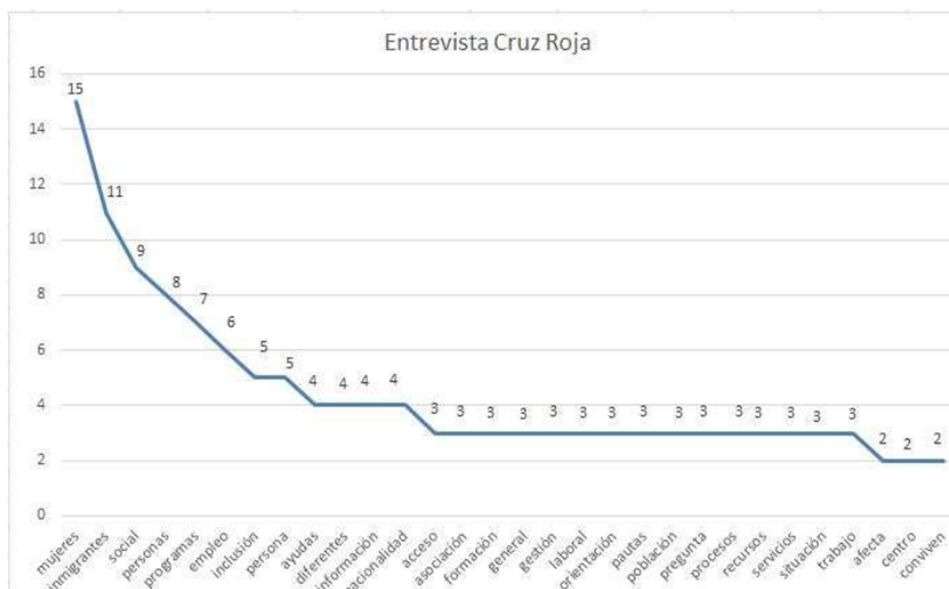


Fuente: Elaboración propia

La nube de palabras que se muestra en el gráfico 3 recoge la información obtenida de la entrevista realizada a Cruz Roja y esta gráfica representa lo mismo que la anterior. Se puede observar que hay bastante similitud de las palabras usadas, aquí se puede ver que siguen siendo “mujer”, “inmigrantes”, “personas”, “social” y “empleo”. Estas son las palabras que más destacan. Como se puede observar en el gráfico 4, la palabra “mujeres” se repite una cantidad de quince veces, la palabra “inmigrantes”

once veces y la palabra “social” nueve veces. Seguidamente, la palabra “personas” se repite ocho veces, “programas” siete, “empleo” seis e “inclusión” cinco.

Gráfico 4 Entrevista Cruz Roja.



Fuente: Elaboración propia

La nube de palabras del gráfico 5 representa la última entrevista realizada que fue a la Asociación de Salamanca Acoge en la que en ella se puede observar que las palabras más usadas son “personas”, “mujeres”, “proyecto”, “empleo”, “integración”, “social”, “formación”, entre otras. Así pues, podemos concluir que respecto a las entrevistas a las asociaciones concretamente, la palabra que más se ha usado es “mujer”, esto no es de extrañar ya que es uno de los componentes principales de nuestro proyecto, así como “inmigración” o “inmigrante”.

Gráfico 5. Entrevista Salamanca Acoge.



Fuente:Elaboración propia

A partir de esta se puede analizar cómo se ha enfocado este proyecto teniendo un especial interés por el tema principal que es la mujer y los temas que se han ido analizando a través de las preguntas de las entrevistas. Por ejemplo, los programas que hay destinados para ellas en Salamanca, su inclusión social en nuestra sociedad o si las asociaciones tienen una bolsa de empleo donde puedan ellas recurrir para obtener un trabajo. A partir de esta última cuestión, se puede sacar de la nube de palabras también la palabra “formación” ya que de igual forma ha sido bastante usada al preguntarles por su empleo y los cursos de formación que ofertan las asociaciones para tener una mayor accesibilidad hacia un puesto de trabajo.

Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia

A continuación, se van a exponer tres árboles de palabras, con las palabras de inclusión (gráfico 8), formación (gráfico 9) y programas (gráfico 10). El primero está encabezado por “inclusión”, ya que la inclusión de las mujeres inmigrantes es el objetivo. El proyecto se centra en investigar y conocer el grado de inclusión, sobre todo a partir de su formación, estudios y empleo. Además, se intenta distinguir los conceptos de integración e inclusión. La diferencia es que, la integración se basa en la normalización de la vida de las mujeres inmigrantes, tratando las personalidades de cada una sin que formen totalmente parte de la sociedad y, en cambio, la inclusión valora la diferencia como una oportunidad de enriquecimiento de la sociedad basada en principios como la equidad, la cooperación y la solidaridad.

Además de inclusión, se señala la formación (gráfico 9) como un concepto clave a la hora de analizar el colectivo de la mujer inmigrante. La formación que se adquiere en los países de origen, así como en los países de llegada, es de gran importancia a la hora de adquirir un trabajo. A su vez, conseguir una formación laboral para ellas es una actividad en la que pueden relacionarse con más personas que estén en su misma situación o con personas con distintas visiones de futuro y así pueden compartir experiencias y enriquecerse de ellas.

Un problema que se ha analizado, después de las entrevistas con ellas, ha sido que algunas mujeres que adquieren una formación superior en su país de origen al llegar a este no se les verifica ni convalidan ese título para poder trabajar aquí en el campo en el que se formaron.

Gráfico 9



Elaboración propia

En todas las asociaciones con las que hemos tenido contacto realizan una formación dedicada a las mujeres inmigrantes con posibilidad posterior de empezar en el mercado laboral, también las asociaciones cumplen la función de nexo entre las demandas de puestos laborales y las mujeres, con la función de reinsertarlas lo antes posible.

Gráfico 10

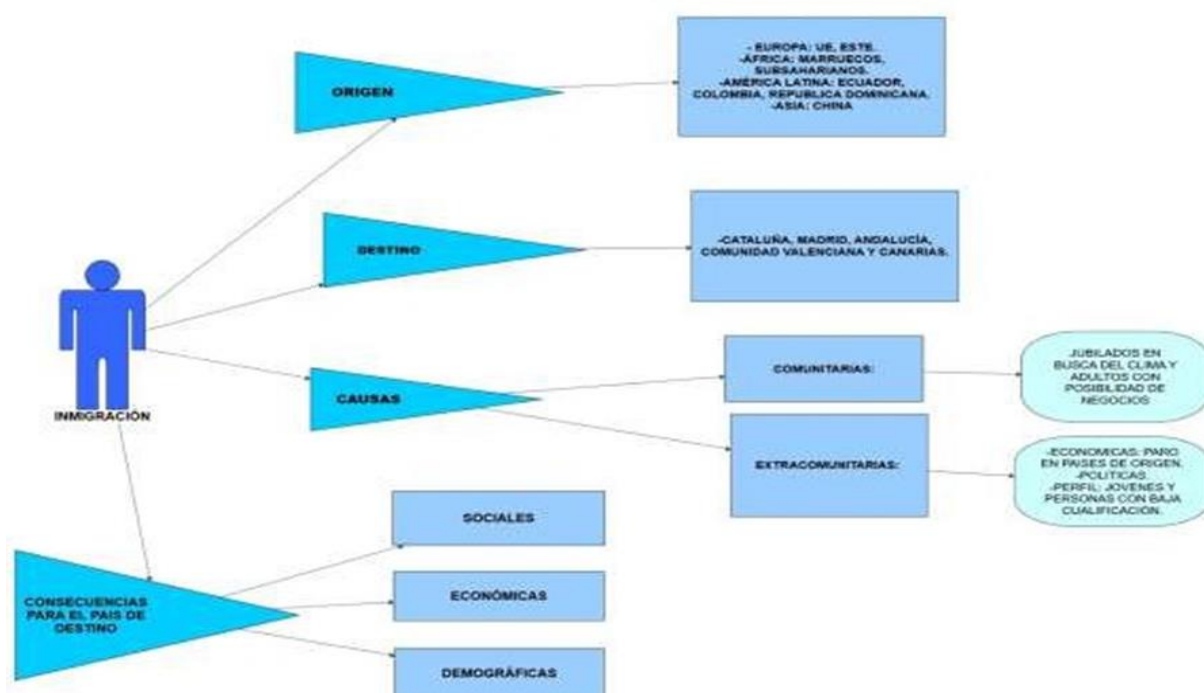


Elaboración propia

Por último, el gráfico 10 se centra en la palabra programa. Esta palabra está interrelacionada con muchas frases que existen en las entrevistas. De este modo, los programas son recursos claves que promueven la inclusión y mejoran la vida de las mujeres inmigrantes. Desde este árbol, podemos analizar los diferentes programas de asistencia jurídica, la charla intercultural y que las asociaciones destinan formación laboral. Así pues, se plantean desde una atención integral, que les ayude a defender con eficacia sus derechos y a atender sus intereses, incluso los de sus hijos.

A continuación, se muestran los tres tipos de mapas realizados en la investigación, conceptual, mental y procesual.

Gráfico 11



Elaboración propia

En el mapa conceptual se ha señalado la importancia del origen de las mujeres, el destino, las causas y las consecuencias que se producen en el país de destino.

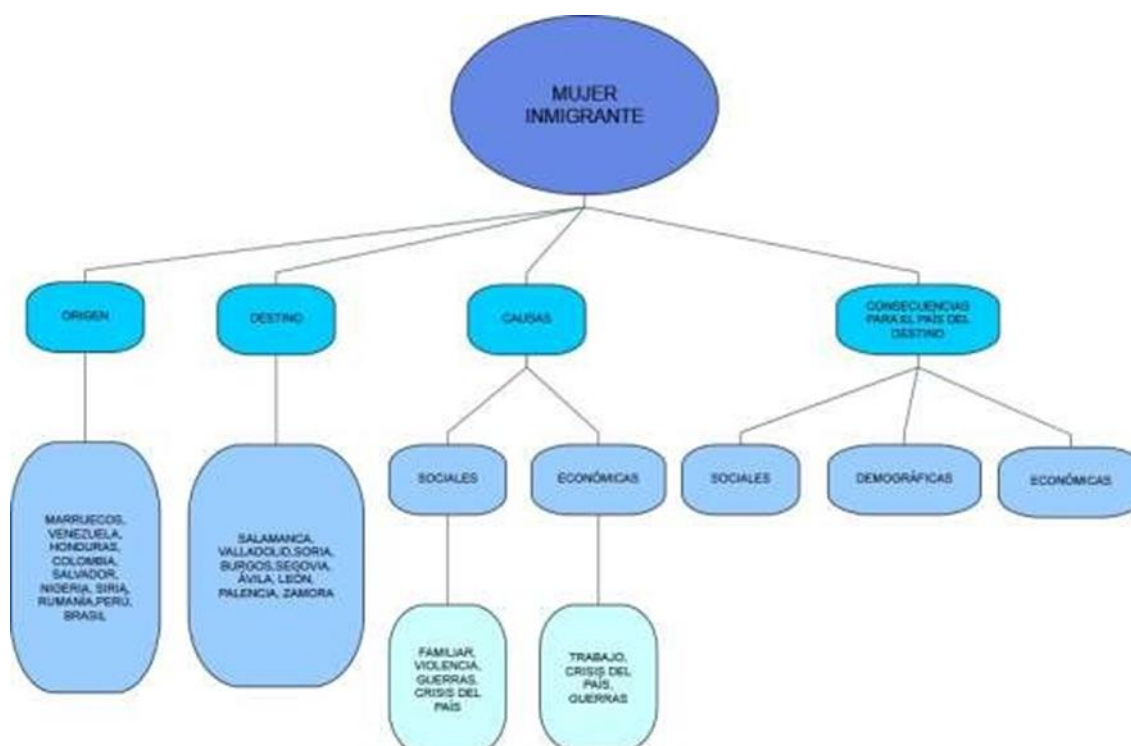
Su origen es diverso, podemos encontrar personas que emigran desde la mayoría de los continentes como lo son: Europa y Europa del Este mayoritariamente, África (sobretudo Marruecos), América Latina (Ecuador, Colombia y República Dominicana) y Asia (concretamente de China).

Las ciudades preferidas de destino dentro de España son: Cataluña, Madrid, Andalucía, Comunidad Valenciana y Canarias. Esto puede deberse a la facilidad de desplazamientos que existen en ellas, por el gran territorio que ocupan dentro del país, por las demandas de trabajos que hay en estos sitios, por proximidad de recursos y servicios...

Las causas por las que deciden cambiar de país las hemos dividido entre comunitarias y extracomunitarias. En las comunitarias entrarían los jubilados en busca de buen clima y ambiente y los adultos en busca de la realización de nuevos negocios y proyecto laborales. Las extracomunitarias las clasificamos a su vez en: económicas (debido al paro de sus países de origen), políticas y según el perfil, siendo personas jóvenes y con baja cualificación las más afluentes a la hora de migrar.

Esta población también aporta unas consecuencias en el país en el que se instalan, como pueden ser consecuencias sociales, económicas o demográficas.

Gráfica 12



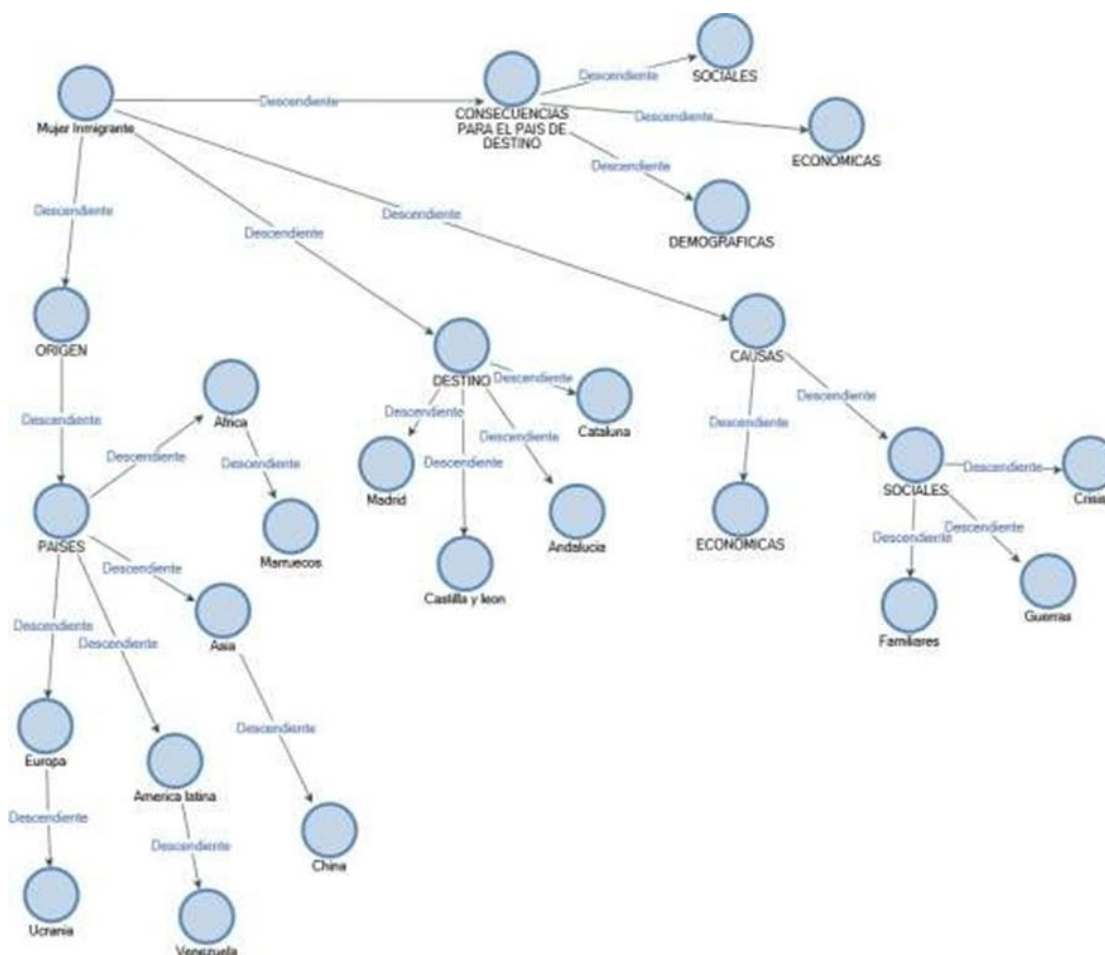
Elaboración propia

El mapa mental consiste en las ideas y conceptos que hemos ido observando a lo largo de toda la investigación.

En primer lugar, se analiza el origen de la mujer inmigrante según las entrevistas de Baraka, Cruz Roja y Salamanca Acoge, el país del cual más gente viene es Marruecos, además de Honduras, Venezuela, Ucrania y Rumanía. Por otro lado, el destino de estas mujeres dentro de la comunidad autónoma de Castilla y León, son las ciudades más grandes, como Salamanca, Valladolid, Soria, entre otras. Respecto a las causas por las que las mujeres emigran se dividen en dos aspectos: social y económico. Según la entrevista a la mujer inmigrante se puede decir que ella vino a España para trabajar por necesidades económicas. Además, las asociaciones han hecho hincapié en las causas sociales como las guerras, la violencia en el país de origen, las causas familiares y la crisis en su país de origen. Al hablar de las consecuencias para el país destinatario, se encuentran las sociales, las demográficas y las económicas. Las personas que emigran a España tienen edad para trabajar, por lo que, contribuyen

a que crezca la economía. Así pues, dentro de las consecuencias sociales, se encuentra el aumento de la población, por residir en el país de destino y por estar en edad fértil para tener hijos.

Gráfica 13



Elaboración propia

El mapa del proyecto consiste en la unión entre el mapa conceptual y el mapa mental. En este se puede observar cómo algunos planteamientos se añaden al mapa conceptual respecto al mental o a la inversa, ya que nuestras entrevistas llegaban a diferentes conclusiones.

En primer lugar, en cuanto al origen de las mujeres, se encuentran con un mayor número los países de Marruecos, por la cercanía, Venezuela, Ucrania y China.

En segundo lugar, en cuanto al destino, al tener diferentes enfoques geográficos se puede observar como el mapa conceptual objeta acerca de las comunidades autónomas donde las mujeres inmigrantes suelen mudarse, que son Cataluña, Madrid, Comunidad Valenciana, Canarias y Andalucía ya que estas, por cercanía al continente de África y por la cantidad de empresas y fábricas que existen suele haber más trabajo y por ello son los lugares elegidos. En este mapa mental, al tener como objetivo Salamanca y por ende, Castilla y León, los lugares con mayor cantidad de mujeres inmigrantes son las ciudades grandes de esta comunidad autónoma, Salamanca, Valladolid, Burgos, Palencia, entre otras.

Discusión y Conclusiones

Como se ha observado a lo largo del trabajo, ser de un país diferente y tener una cultura distinta no está reñido con estar incluido en esta sociedad. Según los profesionales entrevistados, los programas que realizan las asociaciones, además de los proyectos y los recursos, están bien aprovechados por las mujeres.

Medir la inclusión de las mujeres inmigrantes es algo complejo. Pero lo que se debe preguntar es ¿están ellas realmente incluidas en esta sociedad? o ¿la sociedad está dispuesta a incluirlas?

Según los datos obtenidos, los recursos son satisfactorios y las mujeres que asisten a las entidades y asociaciones tienen un buen progreso, pero, las personas de esta sociedad son también parte de su inclusión ya que por mucho que ellas intenten integrarse si las personas de este país no las apoyan y hacen que se sientan bien no podremos crear una buena sociedad que coopera entre sus habitantes y se construye a base de una buena educación. “Las mujeres inmigrantes no tienen voz en la sociedad española actual” (Red Acoge, 2017.) Este es un fenómeno que apoya la idea que las mujeres no están incluidas en la sociedad, por lo tanto, las mujeres inmigrantes no son tratadas igual que las españolas.

Un estudio de Red Acoge muestra que sólo 33% de las mujeres inmigrantes en España se sienten mejor de lo que esperaban. Aun así, las relaciones familiares empeoran debido a las diferencias culturales que existen al emigrar a otro país. Así mismo, los estereotipos y prejuicios existentes hacen que no se sientan seguras en su día a día, así como la competitividad en los puestos de trabajo aumenta su riesgo de exclusión en esta sociedad.

Tras el análisis de este proyecto se puede concluir que existen recursos tanto jurídicos como formativos, laborales o educativos y programas destinados a las mujeres inmigrantes, pero existen casos y experiencias que nos hacen reflexionar sobre si ciertamente estas mujeres se encuentran incluidas en nuestra sociedad y cultura.

Además, el aspecto emocional influye representativamente en los aspectos conductuales y actitudinales de estas mujeres sufriendo incluso un duelo migratorio al venir de sus países de origen y observar las diferencias culturales, morales, laborales... En definitiva, sea cual sea la causa por la que emigran estas mujeres sufren un bajo estado de ánimo.

En cuanto a la programación que existe y que se desarrolla en las distintas asociaciones y fundaciones en, con y para ellas no encontramos ninguna brecha o problemática ya que en estas se produce una evolución social, cultural, formativa, personal, entre otras. Sin embargo, en cuanto al primer nivel de intervención, es decir, la prevención primaria, existe una ausencia de programas y proyectos destinados a toda la sociedad con el objetivo de sensibilizar, eliminando estereotipos y prejuicios y dando a conocer las distintas culturas, creencias y costumbres de sus países de origen.

Durante la realización de este trabajo hemos tenido varios obstáculos y limitaciones que han hecho que este proyecto fuese muy laborioso. En primer lugar, buscar asociaciones que quisieran ser entrevistadas ha sido uno de los obstáculos, ya que, muchas de las trabajadoras sociales no estaban disponibles para ser entrevistadas. Por ello, una de las restricciones que hemos tenido ha sido entrevistar a Cepaim. Esta fundación es una de las que queríamos haber entrevistado pero, por falta de tiempo y por pasividad de esta, nos ha sido muy difícil contactar y concretar una cita. Además, los plazos para este proyecto eran muy cortos y, por ello, no hemos tenido suficiente tiempo para que nos contestaran nuestras preguntas.

Otra de las limitaciones que podemos encontrar en la realización de este trabajo es el programa de Nvivo. Este, al ser poco conocido por nosotras, hemos tardado más tiempo en poder realizar el trabajo ya que hemos tenido que ir investigando cómo ir realizando cada nube, mapa... Además, al ser un

programa de pago y que solamente se encuentra en los ordenadores de la facultad, únicamente podíamos realizar el proyecto durante las horas de clase.

Entonces, si tuviéramos que volver a realizar este proyecto hubiéramos establecido unos tiempos mayores para poder realizar con mayor profundidad entrevistas a las asociaciones y fundaciones, además de poder adentrarnos mejor en ellas. Aunque hemos indagado con bastante profundidad la asociación de Salamanca Acoge, realizando varias entrevistas y asistiendo en sus programas de café Intercultural, nos gustaría haberlo hecho también con las demás.

Agradecimientos

En primer lugar, nos gustaría agradecer a nuestro profesorado: Juan Pablo Hernández Ramos, M^a Cruz Sánchez Gómez y Sonia Verdugo Castro por su apoyo y dedicación en la elaboración de este proyecto.

Además, no hubiese sido posible sin la participación de las distintas asociaciones que han colaborado con este trabajo, como Salamanca Acoge, el Centro Intercultural Baraka y Cruz Roja. Asimismo, al testimonio de la mujer que trabaja en una de estas asociaciones ya mencionadas anteriormente.

A su vez, se agradece a todas estas asociaciones que nos han abierto las puertas y nos enseñaron sus instalaciones y proyectos.

Referencias

- Acereda Extremiana, A. (2015). *La mujer incansable: barreras y retos laborales*. Madrid: Síntesis.
- Anderson, B. S. y Zinsser, J.P. (1992). *Historia de las mujeres: una historia propia*. Barcelona, España: Crítica.
- Collazo-Valentín, L. M. (2005). De la mujer a una mujer. *Otras Miradas*, 5(1-2), 1-15.
- González. M. L. (2014) La multidimensionalidad de la categoría de género y del feminismo. *Investigaciones Económicas*. 48-71.
- Light, D., Keller S., Calhoun, C. (1991). *Sociología*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Pérez Grande, M. D. (2008). Mujeres inmigrantes: Realidades, estereotipos y perspectivas educativas. *Revista Española de Educación Comparada*. 14. 137-175.
- Revilla Guijarro, A. (2012). La mujer inmigrante: protagonista en los medios de integración. En I Congreso Internacional de Comunicación y Género. Ruiz de Lobera, M. (2004). *Intervención social e inserción de jóvenes inmigrantes*. *Estudios de Juventud*. 66. 11-23.

4.

Madres jóvenes solteras en el centro materno Ave María (Salamanca)

Lorena De Juan Gallego, Sara Hernández Fernández, Julia Goenaga Velasco, Celia Blanco Sánchez y Adrián Lucas Da Silva

Universidad de Salamanca

Introducción

La temática de la investigación gira en torno a la inclusión y, en concreto, hemos elegido el colectivo de madres solteras. El porqué de este tema es porque es un tema que nos llamó mucho la atención, debido a que lo vemos como una problemática social, puesto que se las juzga negativamente, asociando el embarazo sucedido por irresponsabilidad, sin conocer su realidad.

La investigación se realizará a lo largo de los diferentes apartados, entre ellos un marco teórico que nos sirve como recogida de información y a su vez tener la posibilidad de aportar nueva información, otro apartado es la metodología a utilizar, como a su vez la población que va a ser estudiada. Los apartados de mayor importancia para nosotros y para el lector, son tanto el de resultados, como el de discusiones y conclusión, donde se verá proyectado todo el trabajo que hemos ido haciendo a lo largo de estos meses. En definitiva, esta investigación tiene como objetivo indagar y visibilizar el colectivo de madres solteras en la sociedad y, sobre todo, está centrado en la población de Santa Marta de Tormes (Salamanca), al ser la localización geográfica donde se ha realizado dicha investigación. A su vez, como objetivos más concretos a investigar, ha sido estudiar los roles sociales que se estiman en las diferentes poblaciones donde hemos recogido la información, analizar la intervención socioeducativa que se desarrolla en este colectivo, identificar las necesidades socioeducativas, económicas, etc. del colectivo investigado.

La finalidad de este trabajo es conocer el colectivo de madres solteras y relacionarlo con la inclusión, además, de su visibilización en la sociedad. Para ello, hemos recogido información a través de entrevistas, las cuales nos han permitido interpretar la información con el programa Nvivo y poder llegar así a realizar las conclusiones. Además, se debe fomentar una educación sexual para evitar el mayor número posible de embarazos no planificados. Así mismo, las asociaciones, centros maternos... deben fomentar un apoyo a las madres solteras, a través de diversos programas y junto a una red de profesionales formados en el campo.

En la actualidad, este colectivo es poco conocido y los estereotipos que existen sobre éste siguen siendo numerosos y muy perjudiciales para ellas. Nuestra investigación trata de visibilizar el colectivo en la población y, a través, de otras investigaciones de rigor científico, así como, romper con los

prejuicios y mitos realizados al colectivo. La finalidad es dar un mayor apoyo y un mayor respeto a las madres solteras.

Marco teórico.

A continuación, procederemos a definir el tema escogido, donde se citarán diversos autores relacionados con la temática de madres jóvenes solteras, con el fin de tener una base teórica. Los conceptos que vamos a definir a continuación serán Madre soltera, Madre soltera adolescente y embarazo

Según Pérez (1998), la madre soltera es aquella que realiza la crianza de sus hijos y el control del hogar, sin la ayuda de una pareja sentimental. Existe una diferencia entre las madres solteras y las madres adolescentes solteras; según dice Álava Lucas (2018), se considera que el embarazo en la adolescencia se desarrolla entre los 12 a 19 años en situaciones de inestabilidad e inseguridad emocional y sexual, además, el embarazo no está planificado y suele estar en un entorno problemático social, económico y psicológico. Añadiremos a su vez, que el embarazo en madres adolescentes se considera una problemática de salud pública, sumándole una problemática sexual, donde las Enfermedades de transmisión sexual (ETS) están muy presentes.

A continuación, enunciaremos diversas investigaciones recientes sobre el tema. Observamos que lo largo del tiempo se han llevado a cabo numerosos estudios acerca de este colectivo. De los cuales hemos elegido seis estudios relevantes.

Si observamos la situación de las madres solteras desde la perspectiva de Pérez (2017), se pretende mostrar la falta de oportunidades en situaciones laborales y económicas de las madres. El primer estudio es transversal, ya que trata de un periodo de tiempo concreto. Sin embargo, el segundo estudio es longitudinal, ya que abarca diferentes tasas de embarazos en diferentes épocas y países, pudiendo percibir una evolución en dicha materia de estudio. Además, los últimos dos estudios también aportan una visión longitudinal de la materia, al no especificar el tiempo y ser un hecho generalizado. Se ha demostrado que cada año se producen 7,3 millones de partos en madres adolescentes que abarcan las edades de hasta los 18 años, además, dos millones de estos casos corresponde a madres solteras menores de 15 años.

Los datos de embarazos en éstas han descendido en algunos países del mundo, debido a programas de control y planificación familiar, pero a diferencia de los países de América Latina y el Caribe, siguen aumentando el número de casos de embarazo en jóvenes de 15 años por diversos factores. Además, hay evidencias de que la tasa de mortalidad es mucho más alta en mujeres gestantes de 15 a 19 años que en madres solteras de 20 a 34 años; puesto que están más predispuestas a tener problemas de salud como los problemas obstétricos, partos prematuros y de salud que abarca un embarazo en la adolescencia. Hay que añadir, los problemas de hipertensión, hemorragias por enfermedades placentarias, desnutrición materna y diversos tipos de anemia (Álava Lucas, 2018).

Estados Unidos es el país industrializado que mayor tasa de adolescentes embarazadas posee, con una tasa estable del 11,1% en los años 80. En España, en 1950, la tasa de recién nacidos de madres entre 15 y 19 años era de las 7,45/1000 mujeres; en 1965 alcanzaba el 9,53; en 1975 ascendió hasta 21,72, para llegar al 27,14 en 1979. Decreció, en 1980, al 18/1.000 y al 11 en 1991. Los últimos datos reflejan unas 35,49/1000 mujeres en 1994, decayendo al 32,98 en 1995 y al 30,81 en 1996 (Issler, 2012).

Desde la visión familiar de las madres solteras, se llevó a cabo un estudio en el que se muestran los riesgos de los embarazos en el futuro, si su situación familiar no ha sido adecuada (Rico de Alonso, 1986). En países como Perú y América Latina la familia tradicional (con madre, padre e hijos) sigue estando vigente sobre las otras. Sin embargo, debido a numerosos factores sociales, políticos, económicos, y otros, se muestra un aumento de familias monoparentales constituidas por un solo miembro, generalmente por la madre (Lafosse, 1995).

El estudio se lleva a cabo de la siguiente manera (Bunge, 1976), se buscan estudios respecto al funcionamiento familiar en madres solteras, teniendo en cuenta la discriminación que la mujer sufre con respecto al hombre, por haber tenido un hijo fuera del matrimonio. Sin embargo, las madres solteras de familias de bajos recursos reciben mayor apoyo, para la educación del nuevo miembro; por el contrario, aquellas madres solteras que pertenecen a un nivel socioeconómico más alto sufren una mayor marginación por estigmatización social. Además, se observa que, en numerosos casos, la familia la abandonó, sin querer saber nada (Terrones & Kildare, 2018).

Metodología

En este apartado vamos a mostrar el tipo de metodología que hemos utilizado para nuestra investigación, las técnicas de recogida de información, los objetivos que planteamos y la población estudiada.

La metodología que hemos utilizado es el método cualitativo, junto con el método fenomenológico, también hemos utilizado técnicas cualitativas. El objeto de estudio de la investigación es indagar en el colectivo y visibilizar el colectivo de madres solteras. Realizaremos una cuestión de diversas preguntas (técnica de recogida de información cualitativa) tanto a las personas de la calle, como a gente del colectivo y profesionales del campo, en el que se realizarán preguntas abiertas para concretar los resultados y facilitar las conclusiones.

En base al objetivo general: indagar y visibilizar el colectivo de madres solteras en la sociedad; se establecen los objetivos específicos: observar los roles sociales que se estigmatizan en la sociedad, analizar la intervención socioeducativa que se desarrolla en este colectivo, identificar las necesidades socioeducativas, económicas, etc., del colectivo investigado.

Por tanto, el objeto de estudio son las madres jóvenes solteras del centro Ave María de la localidad de Santa Marta de Tormes (Salamanca). A su vez, también estudiamos la opinión pública de diferentes localidades, ya que cada investigador es de una procedencia diferente entre las localidades de Salamanca, Segovia y Cáceres. Para la consecución de éste, la muestra de recogida es de 5 personas de las diversas poblaciones, 3 madres de la asociación Ave María y 2 profesionales del centro Ave María, de las cuales, una de ellas estaba en proceso de prácticas.

Como hemos comentado anteriormente, en nuestra investigación hemos utilizado, la entrevista como técnica principal de recogida de información. De esta manera, nos facilita el estudio y comparamos datos y llegamos a unas conclusiones más adecuadas, de los cuales, comentaremos en el apartado de resultados y de conclusiones y discusiones, en el que analizaremos los resultados del programa Nvivo y nuestras interpretaciones.

La entrevista es una herramienta útil de recogida de información rápida y fiable, que implica la interacción verbal inmediata y personal entre el entrevistador y el entrevistado. Buscamos unos

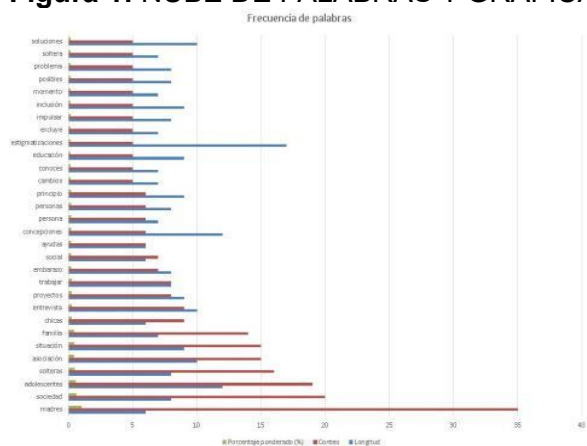
objetivos explícitos, que previamente hemos establecido en base a el colectivo de las mujeres jóvenes solteras. En este caso, vamos a llevar a cabo una entrevista estructurada, en la cual programaremos un guion con 8 o 10 preguntas abiertas, buscando respuestas claras y concisas, yendo al grano de la cuestión. El tiempo estimado de respuesta está entre 5 y 15 minutos. En todo momento, se mantendrá una actitud neutral hacia las respuestas del entrevistado y contando con su consentimiento y anonimato.

Resultados

En este apartado, como hemos dicho antes, analizaremos los resultados del programa Nvivo, por el cual comenzaremos con la nube de palabras recogida en la figura 1, donde podemos observar las palabras que más se repiten a lo largo de las entrevistas. Las palabras que aparecen en mayor tamaño son las que más veces están expuestas en la información y las cuales son más importantes en nuestra investigación.

“Me ayudó a llevar la situación bien, ser más fuertes, ser más responsable y ver el lado positivo de la situación

Figura 1: NUBE DE PALABRAS Y GRÁFICA

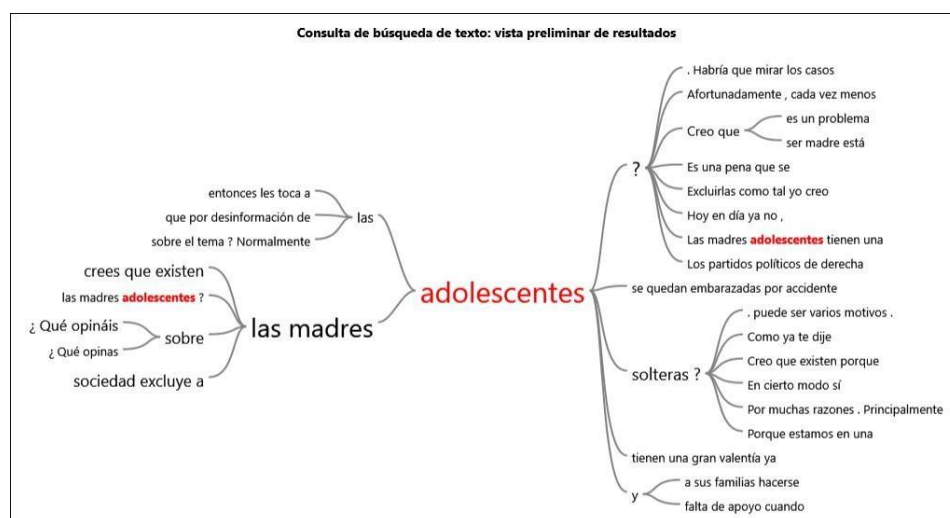


Fuente: Elaboración propia

A pesar de que ser madre soltera puede llegar a ser una situación muy complicada, también tiene aspectos positivos, como pueden ser ganar una mayor responsabilidad y valorar más las cosas. También, las ayuda a empoderarse, debido a que la mayoría de las veces tienen que salir solas adelante, por lo que ganan autonomía y autosuficiencia.

La palabra central del árbol de palabras recogido en la figura 2 es ADOLESCENTE y podemos observar que dicha palabra conecta con el resto del árbol, por lo tanto, podemos decir de esta palabra que es el eje central del árbol y llevarnos a definirla como una etapa que viven todas las personas y que comprende las edades de entre los 12 y los 25.

Figura 2: ÁRBOL DE PALABRAS



Fuente: Elaboración propia

“Aprendes a valorar lo que tienes o a no quejarte tanto, cuando escuchas historias que la realidad supera la ficción. Me ha servido para disfrutar muchísimo más lo que tengo, valorarlo y no quejarme”.

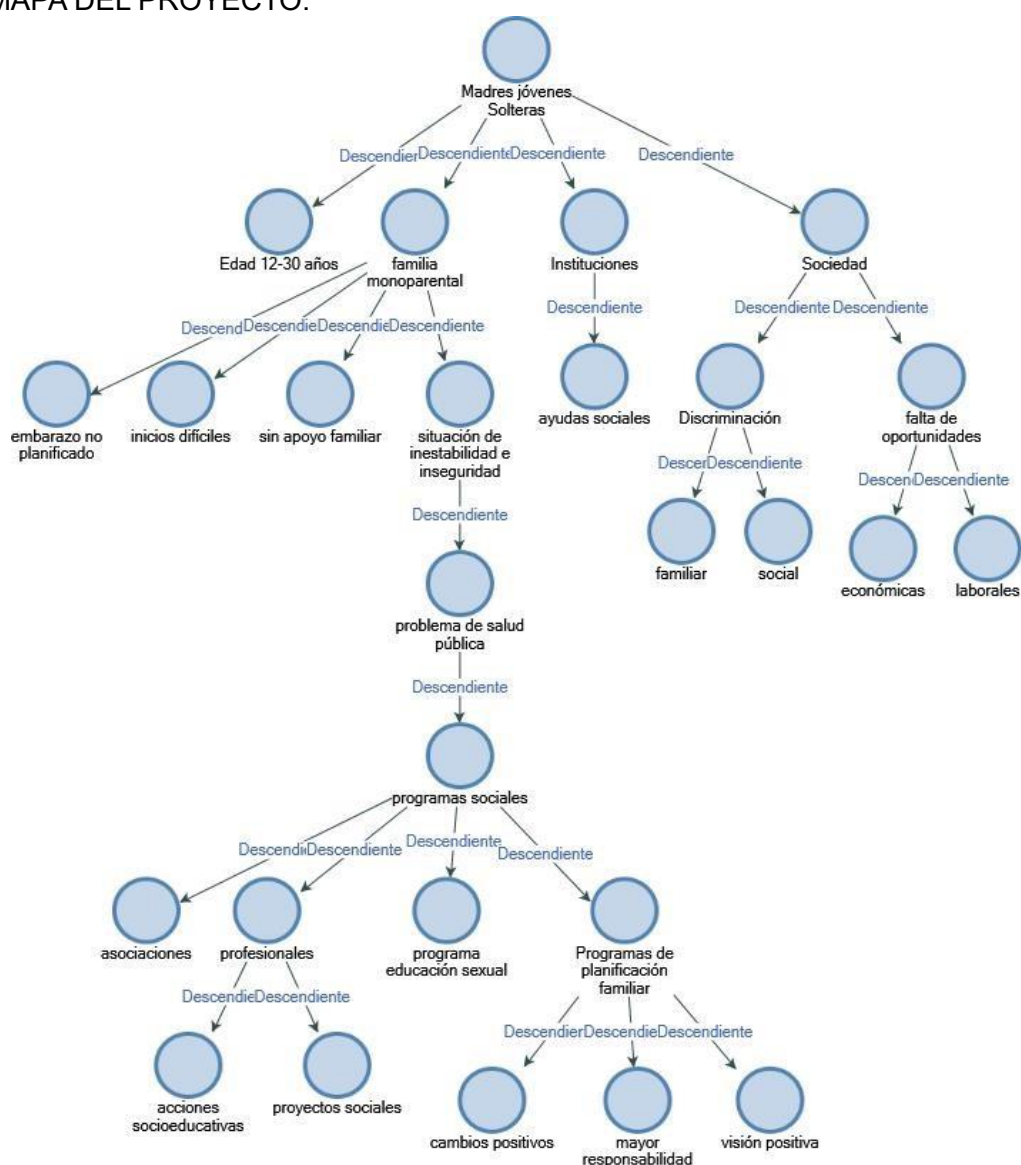
En esta cita de una educadora social, que trabaja con las madres, se muestra como no sólo los educadores aportan a los educandos, sino que es un proceso recíproco en el que ambas partes se aportan y enriquecen.

Discusión y Conclusiones

Observando el mapa del proyecto recogido en la figura 5, se destaca la importancia de fomentar los programas sociales, a través de programas de educación sexual, programas de planificación familiar y de diferentes asociaciones, desde donde se trabaja con una red de profesionales y con las madres solteras, que realiza cambios positivos en ella y hacia sus hijos, una mayor responsabilidad y una visión más positiva. Además, estas madres reciben una gran exclusión por parte de la sociedad y de la familia, que no le apoya durante y después del proceso de embarazo y de convivencia con sus hijos. Estas mujeres viven en una situación de inestabilidad y de inseguridad, una difícil situación, debido al embarazo no planificado, que es paliado a través de instituciones y de las ayudas sociales que estos portan.

Desde que somos adolescentes no se aborda con claridad una educación sexual y que no se muestra la realidad tal cual es, ya que en ocasiones se pinta de color de rosa el tema de la sexualidad y, en realidad, tiene más consecuencias o responsabilidades de las que cuentan. Es importante abordar el tema con naturalidad, para fomentar una salud dentro de la sexualidad y que desarrollen un contacto óptimo la primera vez que tengan una relación sexual. De forma, que puedan decidir sobre su cuerpo, su salud y que puedan escoger libremente si desean hacerlo o no, sin sentirse presionados por una baja autoestima o por no utilizar anticonceptivos, entre ellos los preservativos, para evitar las ETS y los embarazos.

Figura 5: MAPA DEL PROYECTO.



Fuente: Elaboración propia.

En los estudios se observa que la mayoría de las madres solteras, son adolescentes, que sus embarazos no estaban planificados y que dejaron la confianza en sus parejas, sin la comprobación del uso del preservativo. Además, las familias posteriormente de enterarse del embarazo de la madre soltera, en muchas ocasiones la dejan sin apoyo y sin ayuda, sintiéndose sola tanto en el proceso de embarazo, como durante y después de éste.

El problema puede paliarse, a través de programas de educación sexual en institutos, centros de madres solteras, asociaciones, programas de planificación familiar, charlas para concienciar de una inclusión social, proyectos sociales e intervenciones socioeducativas. Esto se realiza a través de un plan de acción hecha con objetivos, observación detallada de los destinatarios, actividades, formación, etc. Los encargados de realizar dichos programas sociales será una red de profesionales sociales

como psicólogos, trabajadores, pedagogos y educadores sociales, cada uno con un papel definido dentro de la intervención.

Además, las instituciones aportan ayudas sociales a las madres solteras, según sus recursos socioeconómicos. Sin embargo, se ha observado que falta una coordinación entre los diferentes proyectos sociales, propuestos por las instituciones, enviando a la madre a diferentes centros o viendo una carencia de relaciones entre los diferentes recursos y alargando el proceso de intervención socioeducativa, creando una mayor posibilidad de desviación social o una falta de motivación en las madres por cambiar su situación.

Es importante destacar, que los embarazos en la época de la adolescencia conllevan mayores peligros, debido a que psicológicamente no están desarrolladas y pueden llevar a cabo actividades de riesgo, tanto para el feto, como para ellas mismas. Desde nuestra perspectiva, hemos pensado una posible intervención, para hacer visible este colectivo, como hacer que la propia población del municipio de Santa Marta de Tormes vaya al centro Ave María a hacer actividades con las madres y sus hijos, para así conocerlos y participar a través de una acción comunitaria.

Es relevante decir, que la asociación del Centro Ave María lleva una intervención socioeducativa, durante tres años o hasta que el niño cumpla los cuatro años. En este proceso adaptan un programa a cada madre soltera según sus necesidades, su contexto, sus carencias y se fomenta la emancipación, la autonomía, búsqueda de una mayor autoestima y la formación laboral, para que cuando la madre salga del centro, pueda vivir de forma independiente y haya desarrollado unas capacidades que mejoren su situación personal, de convivencia con el menor y de afectividad.

Además, creemos importante, como ya se dijo previamente, fomentar un contacto por parte de las diferentes poblaciones junto con las madres solteras, para romper con los estereotipos, los prejuicios y la exclusión social que se vive día a día; aunque es de destacar que cada vez hay un mayor apoyo por parte de la sociedad. Además, se fomenta en esto la capacidad de la comprensión, empatía, solidaridad y tolerancia. En definitiva, se deberían hacer actuaciones de intervención socioeducativa, para visibilizar el colectivo ante la sociedad.

También creemos importante, que desde los diferentes recursos, instituciones y asociaciones se dé el apoyo que se les ha negado por parte de sus familiares y amigos más cercanos, de forma, que no miren su embarazo desde la victimización, el odio o la frustración. También creemos importante que aprendan a valorar sus circunstancias, vean todo desde un lado más positivo y sean responsables tanto con su vida, como con la de su hijo/hijos. A la vez, se fomentará una afectividad así misma, para que cuando salgan del centro o de la asociación, puedan vivir con libertad, sin depender de nadie y decidiendo consecuentemente con sus opiniones, circunstancias, autoestima, autoconcepto, etc., ya que, si esto no se fomenta, podría darse otro embarazo no planificado y volver a comenzar en el mismo proceso.

Como limitación más importante de la investigación encontramos que la localización es limitada y a su vez el objeto de estudio es pequeño. También cabe destacar, que la investigación podría plantearse mejor y a mayor escala, ya que solo se centra en la inclusión de las madres solteras en el centro Ave María de Santa Marta de Tormes (Salamanca). Además, se podría concretar en más zonas y con otras asociaciones o con más profesionales del campo estudiado, para obtener resultados y conclusiones mucho más verídicas, concretas y pertinentes.

Desde el punto de la prospectiva podríamos considerar las siguientes actuaciones: mayor visibilizarían del colectivo a través de proyectos y dinámicas; Mayor participación ciudadana con el colectivo; e incorporación al mundo laboral con posibilidad de tener vida familiar.

Agradecimientos:

Agradecemos al centro Ave María de Santa Marta de Tormes, por permitirnos llevar a cabo la investigación y por la colaboración por parte de la dirección, los educadores sociales y las madres del centro que colaboraron en la entrevista. Sin ellas no habría sido posible llevarlo a cabo.

También agradecemos a las personas que han participado en las entrevistas sobre la visión del colectivo en las diferentes poblaciones.

Referencias

Franco Vega, R. (2010). *Situación de las madres solteras, visto desde la teoría Erving Goffman*. Estado de Hidalgo. Tesina. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Álava Lucas Génesis, M. J. (2018). *Incidencia del embarazo en la adolescencia en mujeres de 12 a 18 años*. Guayaquil. Tesina. Universidad de Guayaquil.

Asís Vega Mora, R. (2010). Embarazo en adolescentes atendidas en el Hospital Leonardo Martínez de San Pedro Sula. Honduras. Tesina. Universidad Nacional Autónoma del Estado de Nicaragua. Recuperado en <http://repositorio.unan.edu.ni/5243/1/t87.pdf>

KILDARE SMITH TERRONES, C. (s.f.). Funcionamiento familiar en madres solteras del pueblo joven Villa María. Nuevo Chimbote, Perú. Tesis. Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.

Rico De Alonso, A. (1986). *Madres Solteras Adolescentes*. Plaza and Janes.

Rodríguez Lorca, M., Pérez Cruces, P. (2017). *La conciliación familiar y laboral en madres solteras con hijos/as menores de edad, que cuentan con el apoyo de las abuelas*.

5.

Realidad social de la inserción socioeducativa sobre las personas con discapacidad intelectual.

Miriam Barbero García, Escarlata Gómez Vicente, Candela Mayo Sánchez y Lucía Rubio Molano

Universidad de Salamanca

Introducción

El objeto de nuestra investigación se basa en contrastar y analizar las distintas opiniones que hemos recogido a través de una serie de entrevistas realizadas a la población de Salamanca y a la asociación ASPRODES, con el fin de concienciar sobre la realidad de las personas con discapacidad intelectual y las distintas intervenciones socioeducativas que los centros y asociaciones se encargan de realizar para integrarlos de una manera adecuada a la sociedad.

La decisión que nos ha llevado a la elaboración de este proyecto de investigación acerca de la opinión de la población sobre las intervenciones socioeducativas en personas con discapacidad intelectual, ha sido el interés acerca de este colectivo, el cual es clasificado por la sociedad de manera equivocada, centrada en un estereotipo que engloba al mismo en una nube de características que no definen a este grupo, en el que cada persona es un individuo con características distintas que abarcan capacidades diferentes.

Otro factor importante para la elección de esta temática fue la accesibilidad hacia los centros y profesionales que nos podían ofrecer información necesaria para las posteriores conclusiones y discusiones sobre las cuestiones metodológicas realizadas al inicio del trabajo para nuestra propia comprensión. Concretamente en Salamanca contamos con diversidad de centros que trabajan directamente con este colectivo enfocadas a la realización de actividades socioeducativas y de inclusión laboral.

Un asunto de interés que surgió en el grupo de trabajo fue la situación de los menores con discapacidad intelectual dentro de la escuela tradicional, tema que actualmente está siendo polémico pues existe una amplia abanico de opiniones diversas sobre esta cuestión. Nos ha parecido de particular interés la opinión de la familia con respecto a la postura que mantiene la población acerca de las personas con discapacidad y el trato hacia ellas, especialmente en los menores, los cuales están construyendo su realidad.

Marco teórico.

Para la realización de este trabajo vemos necesario definir conceptos primordiales que nos lleven a la comprensión total del mismo:

Comenzaremos dando una definición general de **discapacidad**. El concepto de discapacidad ha sido muy cambiante, la propia Organización Mundial de la Salud (OMS) ha modificado los términos entre sus clasificaciones internacionales de discapacidad. Discapacidad es un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales. Por consiguiente, la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en la que vive.

Como recalcan Verdugo, Vicent, Campo, y de Urríes (2001) los términos capacidad y discapacidad están inherentemente ligados por lo que supone una referencia a la capacidad de realizar cosas, por lo que discapacidad estará referido a la no capacitación para el desempeño de ciertas funciones. Por todo esto podemos concluir que la discapacidad se puede definir como la incapacidad física o mental a causa de una lesión o enfermedad, esto no hace referencia a una falta de valía del sujeto. En la actualidad hay una tendencia al empleo de este término y parece que en un futuro evolucionará a un término más relacionado con la necesidad de apoyo.

Para continuar con el trabajo hemos decidido definir el término de **discapacidad intelectual**, según la AAIDD (*Asociación Americana de discapacidades intelectuales y del desarrollo*), en su 11ª edición (2010) la definición oficial para designar a la discapacidad intelectual consta de una serie de obstáculos o restricciones en el ámbito de lo intelectual y en la manera de adaptarse al entorno de las personas. Según esta asociación este tipo de discapacidad también es característica por que se origina antes de los 18 años de edad.

Para clarificar este concepto es necesario nombrar algunas ideas:

- Las barreras existentes en el día a día de la discapacidad deben considerarse dentro del ambiente comunitario compartido por los iguales en edad y cultura.
- Para realizar un examen en el que se puedan apreciar las deficiencias que se deben evaluar en este tipo de discapacidad, necesitamos fijarnos exhaustivamente en la multiplicidad lingüística y cultural de las personas, y además en diversas conductas y habilidades en la comunicación o en las actitudes.
- En un individuo, los obstáculos coexisten normalmente con las capacidades.
- Un dato relevante para definir las limitaciones existentes es la elaboración de un perfil de apoyo a las necesidades.
- Una recomendación para que todo esto cobre sentido y su funcionamiento sea adecuado es mantener una serie de guías adecuados para cada persona durante un periodo prolongado de tiempo esto supondrá una optimización de los resultados.

A la hora de tratar con la población debemos tener muy presente el término de estereotipos que se define como las construcciones mentales que reproducen una concepción esquemática y simplificadora del mundo social, son elementos determinantes de nuestros pensamientos, sentimientos

y acciones. Patrón repetido y característico. Creencias populares sobre los atributos que caracterizan a un grupo social y sobre las que hay un acuerdo básico (Mackie, 1973).

Otra definición que consideramos importante dentro de los términos relevantes en nuestra investigación es la de prejuicio. Podemos definir los prejuicios como una actitud negativa hacia una persona miembro de un grupo o al grupo social entero (Ashmore R., *Prejudice: Causes and cures*). Los prejuicios se componen de tres actitudes independientes pero que guardan cierta relación entre ellas, comportamental (conducta), cognitivo (creencias) y afectivo (emociones) (Brigham, 1971, *Psychol Bull* 76:15-38). Según la Real Academia Española (RAE) la definición de prejuicio se corresponde con una opinión que realiza una persona de manera negativa sobre la concepción de algo desconocido o que se cree conocer.

Para continuar con la investigación, hemos visto necesario introducir las causas o factores biológicos que propician la discapacidad intelectual:

- Anomalías Cromosómicas: comúnmente las personas tenemos dos cromosomas de cada tipo, las personas que tienen una discapacidad intelectual causada por esto tienen alguna alteración genética, como la fragmentación de un cromosoma o la aparición de uno, algunos de estos casos son el Síndrome de Down, Síndrome de Edwards (alteración del cromosoma 18) y Síndrome de Lejeune (alteración del cromosoma 13).
- Trastornos Metabólicos: esto se produce cuando el metabolismo falla al procesar diferentes sustancias al organismo y este no realiza bien sus funciones, esto puede desencadenar la aparición de una discapacidad, como el Síndrome de Hurler y el Síndrome de Lesch- Nyhan.
- Factores Conductuales: factores como el consumo excesivo de drogas por parte de los progenitores, el maltrato o el abandono de los menores puede generar en estos algún tipo de discapacidad.

Hay otros factores que pueden llevar a estas discapacidades como los sociales, la malnutrición materna, falta de estimulación adecuada y factores educativos como las deficiencias en la crianza o la falta de apoyos familiares.

A continuación, se presentan los distintos tipos de discapacidad intelectual clasificados en función de los grados de coeficiente intelectual. Esta distribución extraída de la Organización Mundial de la Salud (O.M.S), actualmente se encuentran anticuada. Por ejemplo, en el terreno escolar se apoya exclusivamente en el cociente intelectual (C.I) Lo importante no radica en la categorización del sujeto con Discapacidad Intelectual, si no en las potencialidades que presenta el sujeto dentro de su grupo (Organización Mundial de la Salud; 2004 en Espacio Logopédico; 2007).

La clasificación psicopedagógica de la Discapacidad Intelectual propuesta por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S), se resume en cinco tipos, las cuales poseen características referidas a funciones y capacidades que poseen las personas con discapacidad intelectual (Stefanini, 2004):

- **Discapacidad Intelectual límite:** C.I entre 68-85. En la realidad cuesta catalogarlos como Discapacitados Intelectuales, ya que son personas, que solo manifiestan alguna dificultad concreta de aprendizaje (Stefanini, 2004).
- **Discapacidad Intelectual ligera:** Su Coeficiente Intelectual está entre 52-68. Pueden desarrollar habilidades sociales y de comunicación y, tienen capacidad para adaptarse e integrarse en el mundo laboral. Presentan un retraso mínimo en las áreas perceptivas y motoras (Stefanini, 2004).

- **Discapacidad Intelectual moderada o media:** Su Coeficiente Intelectual se sitúa entre 36-51. Pueden adquirir hábitos de autonomía personal y social. Pueden aprender a comunicarse mediante el lenguaje oral pero presentan con bastante frecuencia dificultades en la expresión oral y en la comprensión de los convencionalismos sociales (Stefanini, 2004).
- **Discapacidad Intelectual severa:** Su Coeficiente Intelectual se sitúa entre 20-35. Generalmente necesitan protección o ayuda ya que su nivel de autonomía tanto social como personal es muy pobre. Suelen presentar un importante deterioro psicomotor (Stefanini, 2004).
- **Discapacidad Intelectual profunda:** Su Coeficiente Intelectual es inferior a 20. Presentan un grave deterioro en los aspectos sensorio-motrices y de comunicación con el medio (Stefanini, 2004).

Otra posibilidad más reciente, la aporta la AAIDD (2010) respondiendo a la clasificación de personas con discapacidad intelectual según su calidad de vida y su desarrollo personal y social de estas personas con discapacidad intelectual. Los términos utilizados a veces son intercambiables entre ellos complicando aún más el concepto de discapacidad. La competencia profesional sobre la discapacidad también se ha movido desde posiciones estrictamente médicas y de rehabilitación, hasta otras sociales, educativas, laborales, de salud pública o incluso morales (Pope and Tarlov, 1991; Toboso y Guzmán, 2010)

Algunos autores señalan la necesidad de adoptar marcos conceptuales similares y un lenguaje común internacional, pues definiciones y marcos diferentes para el mismo concepto de discapacidad han conducido a confusión entre científicos (Jette, 2009; Freedman, 2009)

Llegado este momento de la investigación procedemos a comentar ciertas investigaciones que nos sirven de antecedentes:

-La inclusión laboral y social de los jóvenes con discapacidad intelectual. El papel de la escuela.

Esta investigación se centra en estudiar el cambio que se produce en las personas con discapacidad intelectual al pasar de niños a una etapa adulta a través de la escolarización secundaria. El papel de la escuela es fundamental debido a que se va abriendo el camino al futuro laboral, pero resulta más complejo para las personas con discapacidad. Por ello, su finalidad es estudiar los obstáculos que encuentra este colectivo para lograr su inclusión laboral y social y encontrar soluciones para ello. (Pallisera, 2010)

-Cómo mejorar la calidad de vida de las familias de niños con discapacidad intelectual: algunas propuestas. Universidad de Barcelona.

Esta investigación reflexiona sobre la actuación e intervención de las familias en personas con discapacidad. Dependiendo de cómo actúe e interaccionen la familia con sus hijos, se desarrollarán de una manera o de otra. Por ello, el objetivo principal es encontrar aquellas metodologías en las que los padres colaboren y participen en el desarrollo íntegro de sus hijos, para así mejorar su calidad de vida. (Gràcia y Vilaseca, 2008)

-Discriminación, estigmatización y exclusión laboral a personas en situación de discapacidad.

Esta investigación aborda la problemática de la inclusión laboral en las personas con discapacidad debido a que en muchos casos se encuentran con dificultades físicas, psíquicas, sensoriales e intelectuales que les imposibilitan a la hora de ocupar un puesto en el ámbito laboral. Además, le otorga

importancia a los beneficios de la ocupación laboral para la construcción de la identidad del individuo en la sociedad. (Contreras, 2016)

-Las personas con discapacidad intelectual y las familias ¿hemos avanzado en calidad de vida?

Este documento trata de una ponencia donde se centra en evaluar la actividad del movimiento FEAPS sobre la calidad de vida en las personas con discapacidad intelectual y sus familias, que métodos ponen en práctica para ello y en qué medida tratan de aumentar su bienestar.

-Calidad de vida relacionada con la salud en personas con discapacidad intelectual en España.

Las clasificaciones internacionales de las personas con discapacidad se rigen mediante una serie de criterios exclusivos para realizar esta diferenciación por grupos. Los criterios serán tres: El primero será la serie de limitaciones que la persona padezca en su funcionamiento intelectual; la segunda de estas se trata de la manera en la que estos pueden adaptarse a una situación o una serie de situaciones en sociedad y las habilidades que tendrá para enfrentarse a estas situaciones en su vida diaria; por último otro criterio a tener en cuenta será la edad a la que apareció esta discapacidad en la persona implicada, si fue antes de los 18 años o por el contrario no. (Alonso, López, Mirón y Sanz, 2008)

Metodología

Para comenzar con este apartado, planteamos un objetivo general inicial, conocer el pensamiento junto a la realidad social de la población sobre la intervención socioeducativa en personas con discapacidad intelectual. Los objetivos específicos que decidimos abordar fueron, conocer la opinión de la población, conocer la opinión del centro del colectivo y contrastar ambas opiniones. Dentro del objetivo específico en el tratamos de conocer la realidad social de la población decidimos realizar una serie de entrevistas. En total, han sido nueve las personas entrevistadas, de las cuáles cinco son mujeres y el resto hombres. El abanico de edades ha sido variado, desde jóvenes de 14 años hasta adultos de 60.

Tabla 1: Entrevista a la población.

- Género y edad.
- ¿Qué entiende por discapacidad intelectual?
- ¿Conoces algún centro que trabaje con este colectivo?
- ¿Cómo crees que actúan estos centros con personas con discapacidad intelectual?
- ¿Crees que existe algún tipo de rechazo ante este colectivo? ¿Has vivido alguna experiencia personal en la que esto ocurra?
- ¿Crees que estas personas están cualificadas para realizar un trabajo? ¿Piensas que tienen dificultad para encontrarlo?
- ¿Existe algún prejuicio o estereotipo hacia este colectivo?
- ¿Se te ocurre alguna actividad que puedas trabajar con estas personas?
- ¿Qué harías para integrar a personas con discapacidad intelectual en la sociedad?
- Con respecto a la educación en los niños con discapacidad, ¿crees que deberían desarrollarse en el sistema educativo reglado o en un centro especializado?

Fuente: elaboración propia

Nuestro fin es averiguar qué entienden por discapacidad intelectual, las principales actuaciones que hacen los centros con estas personas, percibir los principales prejuicios o estereotipos, así como analizar algunas de las intervenciones que ellos realizarían en un futuro para realizar una inclusión de estas personas en la sociedad. Además, nos centramos en realizar una entrevista a ASPRODES, asociación formada por profesionales, familias y voluntarios para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual. Con esto, pretendíamos conocer el funcionamiento y los distintos servicios que ofrece el centro, además de las actividades que realiza para sensibilizar a la sociedad e integrarlos.

Los guiones de las entrevistas para la población y para el centro, quedan recogidos en las tablas 1 y 2, respectivamente.

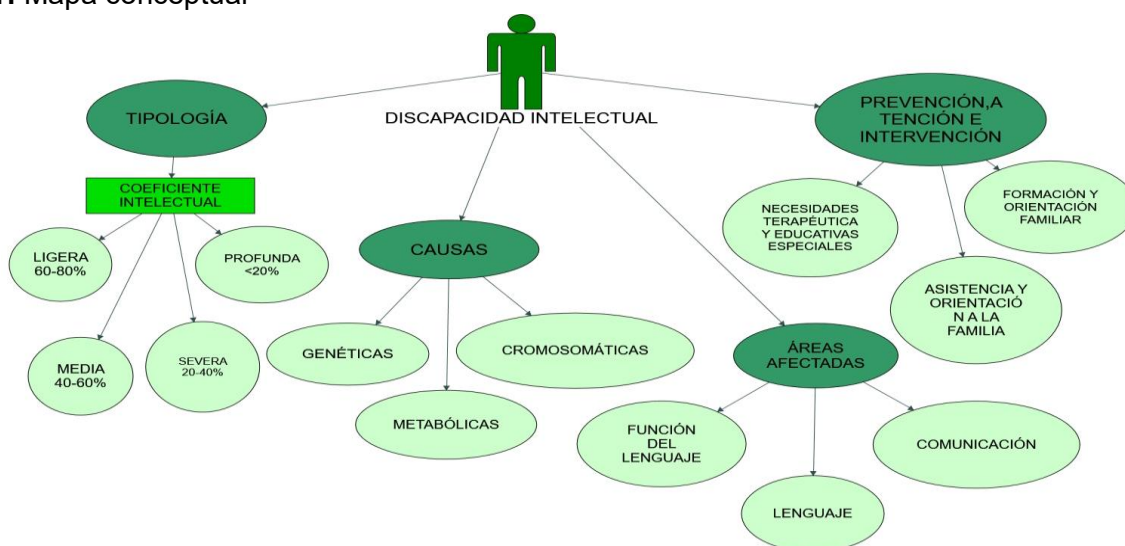
Tabla 2: Entrevista al centro.

- ¿Cómo se organizó la asociación?
- ¿Tratáis con personas de todas las edades?
- ¿Crees que estas personas están cualificadas para desempeñar un trabajo?
- ¿Crees que existe discriminación hacia este colectivo?
- ¿Piensas que este colectivo está integrado en la sociedad?
- ¿Cuál es la tarea del educador social en el centro?
- ¿Cómo funciona el servicio destinado a las familias?
- Respecto a la sociedad, ¿qué crees que piensan acerca de vuestra actuación como centro a las personas con discapacidad intelectual?

Fuente: elaboración propia

Asimismo, elaboramos una serie de mapas, cuya función era organizar nuestros conocimientos previos junto a los obtenidos. El primero, se trata de un mapa conceptual (gráfico 1), seguido del mental (gráfico 2) y el mapa de proyecto (gráfico 3) ligado a una breve explicación.

Gráfico 1: Mapa conceptual

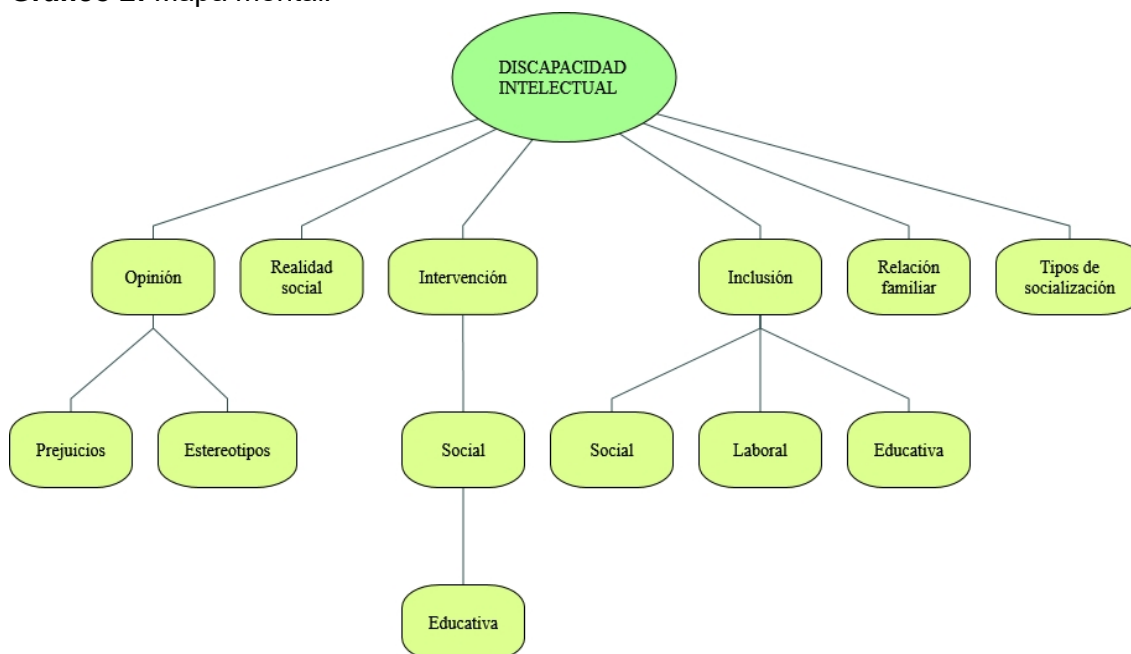


Fuente: elaboración propia

En este mapa podemos observar el contenido del marco teórico realizado para el trabajo, en el que hemos diferenciado cuatro áreas fundamentales dentro de la discapacidad intelectual. La primera se corresponderá con los tipos de discapacidad que hemos diferenciado según el coeficiente intelectual de las personas. La segunda de estas serán las causas que llevan a una discapacidad como son, las genéticas, las metabólicas y las cromosómicas. Las áreas afectadas se sitúan también en este mapa conceptual como tercer apartado en el que aparecerán las funciones del lenguaje, el lenguaje en sí mismo y la comunicación. El último apartado que aborda este mapa es la prevención, la atención y la intervención con personas con discapacidad intelectual resumidas en tres puntos claves: las necesidades terapéuticas y educativas especiales, la formación y orientación familiar y la asistencia y orientación de las familias anteriormente mencionadas.

En el mapa mental, que se muestra en el gráfico 2, que hemos realizado aparecen las ideas claves que hemos tenido en cuenta a la hora de realizar el trabajo, y con las que nos hemos guiado para la correcta finalización del mismo. En primer lugar, nuestro objetivo principal ha sido conocer la opinión de la población en contraposición a la del centro, en la que hemos tenido presente la posible alteración de respuestas bajo la influencia de prejuicios y estereotipos. Así mismo, hemos querido conocer la realidad social tanto de la población, del centro, como de las personas con discapacidad intelectual. También hemos considerado las posibles intervenciones a nivel social y educativo realizado por las distintas instituciones. Por otra parte, hemos abordado un estudio referente a la inclusión social, laboral y educativa; en la que hemos contemplado las distintas formas de inclusión por parte del centro estudiado y de las distintas instituciones, a la vez que hemos examinado la crítica de la población acerca de la misma. Por último, hemos analizado las relaciones familiares y los tipos de socialización.

Gráfico 2: Mapa mental.

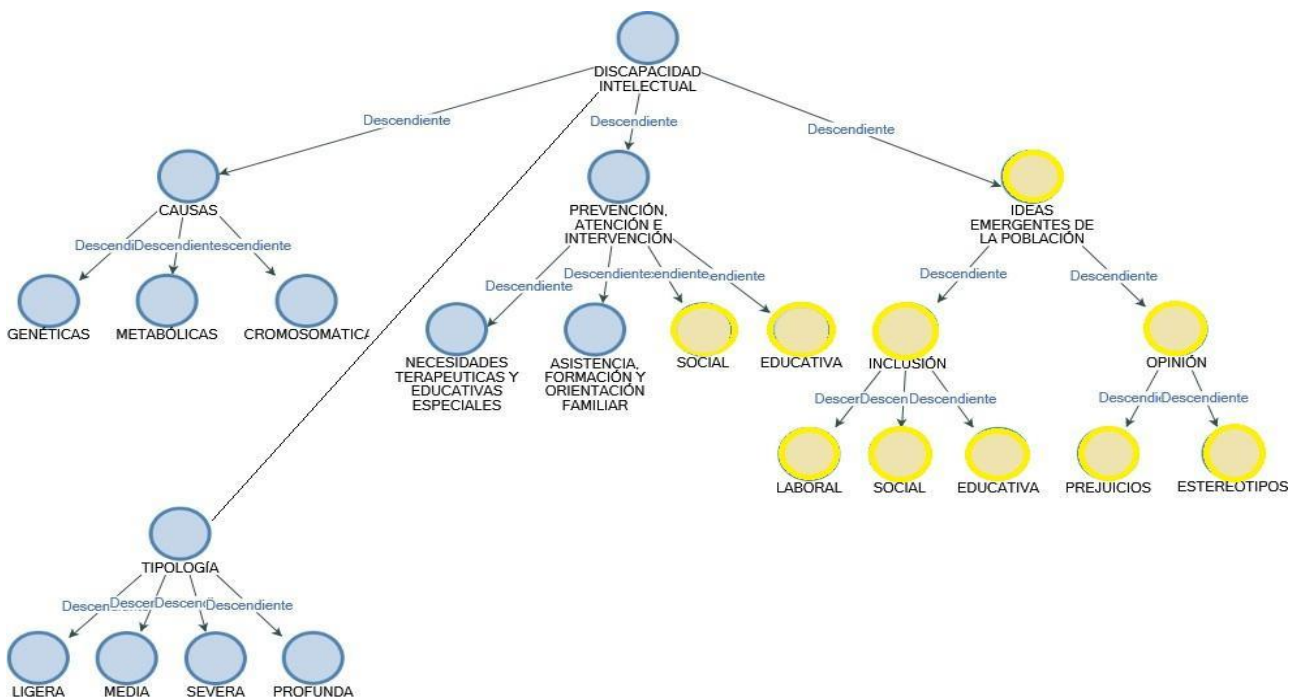


Fuente: elaboración propia

Para concluir, en el mapa del proyecto que se observa en el gráfico 3, hemos introducido nuestras respuestas a las preguntas de investigación conjuntamente a las investigaciones que hemos añadido en el marco teórico. Para comenzar hemos realizado una diferenciación al igual que en el mapa

conceptual, diferenciado entre tipología, causas de la discapacidad, prevenciones, atención e intervención en la que hemos añadido mediante las conclusiones de la investigación sobre las entrevistas la intervención social y educativa con estas personas, mediante el sistema reglado y tradicional. El último de los bloques que tiene nuestro mapa del proyecto es el de las ideas emergentes de la población que son bastante aclaratorias e importantes para el trabajo, mediante las entrevistas las personas nos hacían referencia a la inclusión social, laboral y educativa según su visión de los hechos. Dentro de su opinión nos informaron sobre sus prejuicios y estereotipos a la hora de enfrentarse a este colectivo.

Gráfico 3: Mapa del proyecto



Fuente: elaboración propia

Resultados

A continuación, vamos a exponer los resultados de este estudio dividiéndose en entrevistas a la población y a profesionales para concluir con una comparativa entre ambas entrevistas.

De resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a la población de Salamanca hemos observado la palabra más relevante en estas entrevistas ha sido “discapacidad” dado que es el tema entorno al que giran todas las entrevistas realizadas. Otro de los términos a los que la población hizo referencia en gran medida fue el de “centros especializados”

Alguna de las palabras que nos ofrecen abundante información aclaratoria para la investigación serán: “apoyo” entendida por los entrevistados como manera de ayudar por parte de los centros, “problema” aparece de manera frecuente para referirse a la discapacidad intelectual, junto con esta podríamos mencionar “dificultad” que es referida a la manera de afrontar problemas de estas personas. Una palabra que aparece en alguna de las entrevistas y es importante mencionar es la sensación de

rechazo que creen que hay desde la población hacia este colectivo de personas. El estereotipo más frecuente fue el de “síndrome” referida al síndrome de down como única diversidad dentro de la rama de la discapacidad intelectual.

En líneas generales la entrevista con el centro de ASPRODES nos proporcionó información acerca de la organización y las infraestructuras con las que cuenta dicha entidad, además nos acercó a la realidad social de las familias de las personas que conforman la asociación entrevistada, nos explicó diversidad de recursos y actividades que cuentan en el centro y fuera de él para favorecer la inclusión. Nuestra entrevistada consideró relevante y necesario informarnos sobre los avances por parte de la sociedad para conseguirlo tales como, las oposiciones, los pictogramas, los libros de lectura fácil o la universidad de la experiencia, estos avances comentados nos fueron de utilidad para enriquecer nuestra investigación.

Para clarificar las ideas obtenidas acerca de las distintas opiniones hemos realizado una comparativa entre ambos tipos de entrevistas. Al analizar las entrevistas realizadas a la población y al centro (ASPRODES), hemos comprobado que no comparten ideas similares acerca del concepto de persona con discapacidad intelectual.

Respecto a la población, existe un gran desconocimiento sobre estas personas y su vida diaria, conciben una idea muy estereotipada que les implica un sentimiento de pena y marginación. Mientras que la realizada al centro, en contraposición a la de la población, nos muestra una idea correcta acerca de las personas con discapacidad intelectual y nos ayuda a comprender un poco mejor su realidad a la par que un gran interés acerca de sensibilizar e integrar a estas personas en la sociedad.

Discusión y Conclusiones

Una vez llevado a cabo el estudio planteado acerca de la opinión de la población y el centro Asprodes sobre las personas con discapacidad intelectual, hemos podido llegar a una serie de conclusiones. Comprobamos que la opinión de ambos objetos de estudio es completamente opuesta, puesto que las creencias de la población son bastante tradicionales y estereotipadas, como añade el sujeto 6 “son personas que intentan darlo todo pero no pueden y que les falta algo” o según el sujeto 7 “son personas que no le funciona el cerebro al 100%” Inicialmente, el concepto de la población sobre discapacidad intelectual era prácticamente desconocido e incluso no tenían conocimientos para definirlo debido a que es un colectivo que crea controversia en la sociedad.

Adicionalmente, muchas de las personas entrevistadas describen el concepto como algo ajeno a su realidad social además de tener un ideal completamente tradicional y estereotipado. Algunas personas entrevistadas, conciben a estas personas con un sentimiento de pena, como si fueran una carga o un estorbo, según como dice el sujeto 6 “al colectivo se le trata con un sentimiento de pena y esto deriva a un trato peor”. En definitiva, éstas consideran que tener a su cargo a una persona con discapacidad sería una ‘desgracia’ que provocaría un cambio negativo en sus vidas. Así mismo, estas ideas estereotipadas unidas al desconocimiento, provocan de manera intencional o no intencional una marginación y exclusión hacia este colectivo. Al mismo tiempo, la población considera de una forma generalizada que estas personas son dependientes, que no cuentan con libertad ni decisión propia y que tienen tendencias violentas, como añade el sujeto 2 “están locos y te pueden asesinar en cualquier

momento". De esta manera, las personas entrevistadas no conciben otra idea de integrarlos que no sea con una mera acción amable hacia ellos.

Una idea que nos resultó interesante conocer respecto a la población, fue la de integrar a los menores con discapacidad intelectual en los centros reglados. Esta cuestión ha provocado bastante controversia, puesto que hemos encontrado gran variedad de opiniones. La mayoría de ellos consideran que es una buena idea que asistan a la escuela formal dado que favorece su inclusión y socialización, al mismo tiempo que potencia un desarrollo personal y social normalizado. En contraposición, gran parte de los entrevistados se oponen a ello aclarando que muchos no están capacitados para seguir el curso normal de enseñanza y que deben estar en instituciones especializadas que se adapten a sus necesidades.

Uno de los objetivos relevantes a estudiar era el conocimiento de la población acerca de las entidades que trabajan con este colectivo, su vida diaria y las actividades realizadas tanto para su inclusión como para su desarrollo socioeducativo. Sin embargo, nos ha llamado la atención la gran ignorancia que los entrevistados mantienen acerca de las actividades e iniciativas que llevan a cabo estas asociaciones, alegando que éstos sólo se dedican a su cuidado y entretenimiento personal, como añade el sujeto 5 "realizan distintas actividades, salen de paseo, hacen manualidades, etc."

Una parte de los entrevistados consideran que muchos de ellos no están capacitados para llevar a cabo una función laboral, manifestando que no son "útiles" para la sociedad. Discrepando de esta opinión, otra parte de la población junto con el centro valora que sí pueden obtener un puesto de trabajo y realizarlo correctamente adaptado a su discapacidad, para fomentar su inclusión laboral y su función activa en la sociedad, como añade el sujeto 6 "a pesar de su problema claro que pueden trabajar porque son muy listos, pero tienen difícil encontrarlo".

Por último, de acuerdo con la entrevista realizada a ASPRODES, hemos podido observar que las creencias y opiniones de la población con respecto a las funciones realizadas por el centro, son completamente erróneas. Como hemos comentado en párrafos anteriores, la valoración de los habitantes de Salamanca es clásica e incorrecta, por ello uno de los objetivos prioritarios del centro es visibilizar y sensibilizar a la población a través de distintas campañas e iniciativas. A través de los distintos equipamientos con los que cuenta la institución, se encuentra el Centro Especial de Empleo, aquí, los profesionales les ayudan a prepararse para obtener un futuro laboral estable. Para ello, los técnicos de la entidad les ayudan a seguir una serie de pautas para conseguir sus objetivos de manera correcta, como habituarse a un horario, manejar los recursos tecnológicos y conseguir una correcta socialización entre otros. Además, un dato que nos resultó curioso fue conocer que existen unas oposiciones adaptadas a este colectivo, donde la institución les sirve de ayuda para prepararse mediante la realización de ejercicios. Otra iniciativa que se ha llevado a cabo recientemente con la ayuda del SAS, ha sido la de promover una Universidad de la Experiencia para potenciar su inclusión.

Creemos que es necesario que los centros e instituciones que trabajan con estos colectivos puedan darse más a conocer a través de más campañas, talleres o iniciativas donde la población no solo colabore en dicha actividad, sino que se implique de manera directa y activa con la integración de las personas con discapacidad intelectual. De este modo, se propicia que la sociedad en conjunto pueda conseguir poco a poco, suprimir los estereotipos clásicos con los que los clasifican para alcanzar la normalización y aceptación de este colectivo.

Durante la ejecución del trabajo de investigación, han aparecido una serie de situaciones adversas que hemos debido superar mediante la búsqueda de diferentes alternativas que nos ofrecían las situaciones negativas. Una de las primeras limitaciones con las que nos hemos topado ha sido la

carencia de implicación colaborativa que nos han brindado las asociaciones al contactar con ellas mediante los correos que aparecían en sus páginas de referencia, alguna de estas fundaciones fueron AFIM, ARIADNA y ASPACE. Todas ellas situadas en la ciudad de Salamanca. Tras esto decidimos contactar mediante los números de teléfono a los que nos respondieron con atención dos asociaciones (ASPRODES y Aviva), las que concretaron citas para ser entrevistadas la semana posterior a su llamada. Las entrevistas estaban previstas en horario lectivo por lo que tuvimos que salir de la facultad para acudir a esta perdiendo clase ante la imposibilidad de los centros para concretar una cita en horario de tarde.

La entrevista en ASPRODES fue positiva recibiendo información de calidad abordando temas diversos que nos ayudaron a ampliar el propio trabajo. El problema resultó cuando procedimos a la entrevista en otro centro en la cual, tras acudir a su encuentro en la hora pactada nos recibieron con sorpresa debido a que estos no habían anotado nuestro encuentro, sin poner solución a esto, nos dijeron que estaban ocupados y que no podían atendernos en ese momento. La realización de esta entrevista fue imposible dado que en la semana posterior debíamos entregar este trabajo y no disponíamos de tiempo para concretar otra cita y analizar los resultados de la entrevista.

Otra de las grandes limitaciones con la que hemos hecho frente fue trabajar con el programa de Nvivo, el cual requiere precisión y una expresa explicación detallada. Esta limitación se fue paliando con el paso del tiempo y las varias explicaciones en clase sobre este programa en concreto y su funcionamiento.

Por último, una de las objeciones que queremos añadir es que nos habría gustado disponer de más tiempo para la realización de más entrevistas que enriquecieran nuestro trabajo de manera significativa.

De cara a continuar con el trabajo en un futuro, realizaríamos un proyecto cuyo fin sería la concienciación a la población desde informaciones reales de este colectivo y los centros que trabajan con él. Durante la realización de este trabajo hemos podido observar que la población de referencia desconoce, en su mayoría, no solo la actuación de los centros, sino del propio grupo. A consecuencia de esto, creemos oportuno que como futuras educadoras sociales la continuación de este trabajo más teórico, sería la creación y puesta en marcha de un programa de concienciación. Este proyecto se dividiría en dos grandes partes. En un primer momento dar a conocer a la población cómo son estas personas, derribando los mitos que gran parte de la población tiene a día de hoy y concienciándolos de la importancia que tiene la inclusión del colectivo dentro de la sociedad en todos los ámbitos, como por ejemplo; en el terreno laboral, educativo, social, etc. Posteriormente trabajaríamos con las distintas asociaciones que se especializan en estos casos para dar a conocer su labor, ya que como la propia trabajadora de la asociación nos comentó, la población no suele tener constancia de ellos hasta que necesita su ayuda. De esta última parte del proyecto todos podríamos salir beneficiados ya que por parte de la asociación se darían a conocer y así podría recibir más ayuda de la población y nosotros podríamos ayudarnos de los usuarios de la asociación para que den testimonio de su experiencia y ayuden a la parte de concienciación a la población.

Referencias

- ABELLÁN GARCÍA, Antonio; HIDALGO CHECA, Rosa M^a. (2011). "Definiciones de discapacidad en España". Madrid: Informes Portal Mayores, 109.
- Contreras, N (2016). DISCRIMINACIÓN, ESTIGMATIZACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. Universidad de Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144064/Tesis%20MGGP%20Nicol%C3%A1s%20Contreras%20Versi%C3%B3n%20Final.pdf?sequence=1>
- Definición de Discapacidad Intelectual. (s. f.). Recuperado de <http://creena.educacion.navarra.es/web/necesidades-educativas-especiales/equipo-de-psiquicos/discapacidad-intelectualp/definicion-de-discapacidad-intelectual/>
- Discapacidad_intelectual2009. (2009, junio 14). Discapacidad Intelectual: Concepto de Discapacidad Intelectual. Recuperado de http://discapacidadintelectual09.blogspot.com/2009/06/concepto-de-discapacidad-intelectual_14.html
- Fernández Alcaraz. (1970). Estudio longitudinal del perfil neuropsicológico de adultos con discapacidad intelectual con y sin Síndrome de Down. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=39915>
- Gracia M y Vilaseca, R. (2008). Cómo mejorar la calidad de vida de las familias de niños con discapacidad intelectual : algunas propuestas. Revista Española de Discapacidad Intelectual. Universidad de Barcelona. Vol 39, 226, 44-62 pp.
- Mirón Canelo JA, Alonso Sardón M, Serrano López de las Hazas A, Sáenz González MC. (2008) Calidad de vida relacionada con la salud en personas con discapacidad intelectual en España. Rev Panam Salud Publica. 24(5):336-44. Recuperado de <https://scielosp.org/article/rpsp/2008.v24n5/336-344/es/>
- Navas, P, Verdugo, M.A., Gómez, L.E. (2008) Diagnóstico y clasificación en clasificación intelectual Psychosocial Intervention vol.17 no.2 Madrid. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1798/179814018004.pdf>
- OMS | Discapacidades. (s. f.). Recuperado de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Pallisera, M (2011) La inclusión laboral y social de los jóvenes con discapacidad intelectual. El papel de la escuela. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Universidad de Girona, 70, 185-200 pp. Recuperado de [Dialnet-LaInclusionLaboralYSocialDeLosJovenesConDiscapacidad-3426259.p](http://dialnet-laInclusionLaboralYSocialDeLosJovenesConDiscapacidad-3426259.p)
- Verdugo, M. A., Vicent, C., Campo, M., & de Urríes, B. J. (s. f.). DEFINICIONES DE DISCAPACIDAD EN ESPAÑA: UN ANÁLISIS DE LA NORMATIVA Y LA LEGISLACIÓN MÁS RELEVANTE, 43.

6.

La realidad creada por los rumores

Tania Naredo López, Alba Laguna Gómez, Miguel Méndez Menacho y Maite Elaine García Bartsch

Universidad de Salamanca

Introducción y justificación de la investigación

La temática de la investigación gira en torno a la existencia de los rumores y cómo pueden afectar a quienes son víctima de ellos. Esta investigación no está dirigida a un público concreto, pues para sacar nuestras conclusiones, hemos realizado encuestas online, respondidas por un público muy diverso, y también hemos entrevistado a una víctima de rumores, a un miembro de su familia y a un experto en la materia. La existencia y difusión de rumores ha sido y es parte del día a día de todas las personas. Existen rumores de diferentes tipos, diferente alcance y diferentes consecuencias, pero han estado presentes a lo largo de los siglos.

Si nos remontamos al Imperio Romano, podemos ver como ya entonces existía la figura del delator, quien vagaba por las calles en busca de rumores en circulación que después llevaba al Senado, para que fueran discutidos y analizados. Con el paso de los años, se ha vuelto casi imposible encontrar temas sobre los que no existan (o vayan a existir) rumores. Y no solo existen rumores sobre cosas nimias, hay cientos de rumores que han cambiado el curso de acontecimientos de relevancia histórica: por ejemplo, en 1946, Elisabeth Zerner publicó un artículo para la revista “La pornoopinión pública trimestral” que refleja el hecho de que, en el año 1945, varios diarios no comunistas, publicaron cientos de artículos llenos de rumores sobre la muerte o enfermedad de Stalin, mientras que los diarios comunistas publicaban en contra de esos rumores, asegurando que Stalin no estaba enfermo o muerto. El artículo de Zerner tuvo gran importancia, pues sirvió para demostrar la importancia de las convicciones previas de una persona en los procesos de difusión de los rumores, y en nuestro trabajo sirve para demostrar cómo los rumores están presentes en nuestra vida de manera constante.

El principal motivo que nos llevó a elegir esta temática fue el descubrimiento de la existencia de un rumor, en la clase de segundo de educación social, sobre dos de los miembros de este grupo, pues según parece que dos personas compartan mucho tiempo en compañía del otro, implica necesariamente una relación sentimental. O eso creen quienes generaron el rumor. En este caso, las protagonistas son dos chicas heterosexuales, a quienes la clase considera una pareja homosexual por compartir tiempo juntas. Aunque nuestras protagonistas no se han visto afectadas de ningún modo por el rumor, pues han sabido afrontarlo con humor, nos llevó a preguntarnos cómo de consciente es la

gente que genera teorías del daño que pueden llegar a hacer o por qué, si tan interesados están en la relación que comparten, no lo preguntan directamente, en lugar de teorizar y hablar a las espaldas. ¿Son conscientes de lo que están haciendo? Pero no solo nuestros compañeros, si no todos aquellos que alguna vez han generado o difundido un rumor. Es decir, ¿piensan en el daño que pueden hacer los rumores? ¿En cómo afecta a las víctimas? Creemos que no. Que quienes generan los rumores, nunca se paran a pensar en las consecuencias que dicho rumor puede tener para la víctima.

Cada persona reacciona de una manera determinada a los rumores. No todo el mundo es capaz de tomarse bien que estén hablando e inventando cosas sobre su vida personal, lo que convierte a las víctimas en un grupo de exclusión, pues en muchos casos, estas personas acaban alejándose del mundo y encerrándose en sí mismos ante la incomodidad que les provoca saber que la gente está hablando de ellos.

Por lo que, el objetivo general de nuestra investigación es conocer qué son realmente los rumores, cómo se difunden y de qué manera pueden afectar a las víctimas.

Además, trataremos de explotar al máximo el rumor existente en el aula de segundo de educación social, para invitar a la reflexión a nuestros compañeros sobre cómo pueden afectar simples comentarios. Aunque las chicas no se hayan visto afectadas por el rumor, existe mucha gente a quien, un rumor del estilo, habría afectado en gran medida, provocando una reducción en su asistencia a clase, por ejemplo, ante la incomodidad de tales comentarios.

Marco teórico

En el año 1961, un psicólogo social, Moscovici, formuló la Teoría de las Representaciones Sociales, donde define el término como una interpretación o construcción, realizada por el sujeto, de la realidad en base a la relación entre sus propios valores morales, sus circunstancias personales pasadas y presentes, y la sociedad y culturas en las que se desenvuelve.

Siguiendo la línea de esta definición, los rumores son un claro ejemplo de representación social. ¿Por qué? La incertidumbre o falta de conocimiento, produce cierto malestar en las personas y, por ello, cuando a una persona le falta información sobre cierto tema, suele completar ese conocimiento con sus propios pensamientos o creencias, dando lugar a una difusión de información sesgada y subjetiva. Este proceso puede ser:

- Consciente: se reconoce estar ofreciendo su propia opinión sin tener una información verídica de todos los datos o variables.
- Inconsciente: se cuenta la información no verídica con una actitud de seguridad, mostrando así poseer la verdad, aunque no sea cierto.

De cualquier modo, para que una representación social se convierta en rumor, es necesario que se den una serie de factores en el contenido del mensaje:

- La información debe ser considerada como interesante o relevante.
- La persona que difunde el rumor tiene que tener cierto status de prestigio o credibilidad.
- Una vez que el mensaje es transmitido, es necesario una descontextualización de la fuente de origen.
- El mensaje debe ser difundido de manera activa.

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

- Todo rumor debe generar emociones diferentes en quienes lo reciben.

La palabra “rumor” procede del latín rumor, cuyo significado es “ruido confuso de voces”. De este modo, los rumores se identifican con los antiguos juglares, pues siguen la tradición de ir de boca en boca.

Por lo tanto, son mensajes que no están sustentados en pruebas, pero que ganan veracidad a medida que son compartidos. Cuanto más escuchas un rumor, y más lo difundes, más fácil será que todo el mundo lo considere como verdadero. La fuente inicial del rumor no es fácil de identificar pues, al transmitirse tantas veces, por tantas personas diferentes, al final nadie sabe quién fue el primero en compartirlo. Además, a medida que se va difundiendo, la información transmitida va cambiando, pues muchos transmisores del mensaje añaden su propia opinión, consiguiendo así que el mensaje final se diferencie mucho de sus inicios.

Entre las principales características de los rumores, nos encontramos con:

- Absurdo: no responde a una lógica.
- Irracional: se fomenta sobre un prejuicio, es imposible de razonar.
- Caótico: divide a la comunidad en la que se forma. Consigue que se falsee información objetiva y veraz.
- Confuso: alimenta el caos.
- Intencionado: quien lo genera, busca sacar algún tipo de beneficio.
- Estrategia de “guerra”: busca desprestigiar al “enemigo”, convirtiendo en aliados a quienes conocen y difunden el rumor.
- No tiene rostro: no se conoce la fuente emisora.
- Propagación vírica: se extiende con rapidez. Cada receptor es un nuevo emisor.
- No respeta reglas, juega y ejecuta.

Cuando un rumor negativo se pone en circulación, sirve para expresar los sentimientos o pensamientos de la persona que lo crea, además de para intentar llamar la atención de quienes le rodean.

El tipo de persona que suele crear rumores son aquellas que poseen desconfianza y una autoestima débiles, que buscan manipular y controlar el pensamiento de los demás para sentirse más fuertes socialmente. No son capaces de asimilar sus defectos, ni realizar autocrítica, lo que los lleva a intentar desviar la atención hacia los demás creando los rumores.

Además, a estas características, podemos añadir una serie de leyes con las que se identifica a los rumores:

- Ley de la clandestinidad: fuente desconocida. Se recuerda mejor el mensaje, que la fuente que transmite dicho mensaje.
- Ley de lo incuestionable: la información no es sometida a juicio.
- Ley de la curiosidad: ejerce una fuerte atracción en los receptores.
- Ley de la rapidez: se convierte en algo imparable.
- Ley de la proximidad: se transmite entre personas relacionadas socialmente.
- Ley de lo mutable: del rumor inicial surgen nuevos rumores que llenan los vacíos que ha dejado el rumor inicial.
- Ley de lo perdurable: perdura en el tiempo y en la memoria.

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

Respecto a las funciones del rumor, nos encontramos con una función de socialización, pues todo el mundo actúa como receptor y emisor del mensaje, formando un grupo sólido y cohesionado entre quienes son concedores del rumor.

Además, nos alejan de la incomodidad que genera la falta de información, y sirven como mecanismo de control social pues muchos de los rumores vienen seguidos de una sanción moral, un consejo o una advertencia social. Por ejemplo, “no te juntes con esa persona que...”

Pero también son un gran aliado de la exclusión social, pues llevan a una diferenciación personal de un individuo o grupo determinado por comentarios que muchas veces carecen de verdad.

Según autores como Allport y Postman (1982), y Rouquette (1997), las funciones de los rumores pueden categorizarse del siguiente modo:

- Función catártica: se expresan las emociones y se libera la ansiedad.
- Justificación: validan socialmente las emociones.
- Esfuerzo por la explicación: cumplen una función de conocimiento.
- Pragmática: el conocimiento colectivo, justifica la explicación.
- Excitación estética: rompen con la rutina diaria y transmiten información novedosa.

A lo largo de la historia, numerosos autores han creado diferentes clasificaciones de los rumores, pero nos centraremos en la clasificación que creó Knapp, un profesor de la universidad de Pensilvania, durante la segunda guerra civil.

En dicha clasificación, considera que los rumores pueden ser de tres tipos:

- Rumores que manifiestan deseos.
- Rumores que manifiestan miedos y angustias.
- Rumores motivados por el ataque a un grupo u objeto. Así, nos encontramos con:
 - ✓ Rumores transversales: se sirven de otros medios de comunicación para ser difundidos.
 - ✓ Rumores-troll: buscan afectar a la credibilidad de una persona física, una empresa, marca comercial, institución...
 - ✓ Rumores spam: los más populares entre los internautas.
 - ✓ Rumores de tipo histórico: forman parte de la cultura y el conocimiento de la población en general.
 - ✓ Rumores transnacionales: tienen capacidad de multiplicación idiomática, por lo que viajan de un país a otro con rapidez.
 - ✓ Rumor punisher: cargado de consecuencias negativas para la víctima, que sufre todo tipo de humillaciones y vejaciones.
 - ✓ Rumores estacionales: se repiten en determinada época, o evento.
 - ✓ Rumores relámpago: circulan de boca en boca, sin necesidad de ningún tipo de apoyo (televisión, internet...)
 - ✓ Rumores delictivos: buscan engañar y robar a las víctimas.

En cuanto a su proceso de transmisión, existen dos premisas básicas que resultan necesarias para que comience un rumor:

- Tiene que tratarse de un asunto realmente importante.
- Tiene que tener doble sentido acerca de su contenido.

Según la teoría de Rosnow (1991) rumores suelen transmitirse en base a tres factores: la duda general, la credibilidad y la ansiedad.

La duda general, que supone crear cierta atmósfera de inquietud, acerca de un tema en concreto. Es una incertidumbre con tensión, asociada a una ambigüedad cognitiva.

La credibilidad de un rumor supone que, aunque los rumores están cargados de información falsa, tienen un núcleo de verdad que les concede cierto crédito, consiguiendo así, que se crea que el rumor es cierto.

Cada persona tiene unos niveles de ansiedad diferentes, y aquellas con una ansiedad más alta y una autoestima más frágil, son quienes crean más rumores sobre las demás personas.

Sabiendo esto, podemos considerar que el rumor sigue tres procesos:

- Un primer proceso de nivelación, donde el rumor es más corto, más simple y posee menos información. Toda aquella información que resulta carente de relevancia se acaba olvidando. Aunque el rumor posee un pequeño número de detalles, y una parte son olvidados, nunca se eliminan los suficientes como para que sea olvidado.
- Un segundo proceso de acentuación o agudización, en el cual ciertos componentes, que se consideran más relevantes, se retienen en la memoria. Esta retención de componentes, suele estar relacionada con aquellas palabras que nos llaman más la atención.
- Un tercer proceso de asimilación, donde el rumor es desfigurado por los prejuicios personales.

Estos tres procesos actúan de manera simultánea en la difusión del rumor.

Además, no podemos olvidar que los conocimientos previos que posee una persona, resultan un elemento clave en la transmisión de rumores.

Es decir, las personas utilizan sus propias creencias y vivencias para justificar la validez o no de un rumor. Por ejemplo, si un sujeto, A, tiene un accidente de coche en el cual se rompe un brazo, y un sujeto, B, acompaña a A al hospital y ve cómo le escayolan el brazo, pero un sujeto, C, les cuenta a los sujetos D y E, que el sujeto A se ha roto las dos piernas, D y E, creerán ese rumor, mientras que, si se lo cuenta a B, este nunca creará ese rumor, pues sabe a ciencia cierta que A se ha roto un brazo.

A parte de esto, también resulta necesario que la persona que trasmite el mensaje sea alguien de confianza, porque, aunque como han dicho numerosos autores, "la esencia del mensaje es más memorable que su fuente", si la persona que nos transmite el mensaje es alguien conocido por inventar cosas, nunca aceptaremos el rumor como válido, mientras que, si lo hace alguien sincero, la información será aceptada como verdadera.

Por último, para entender el proceso de difusión de un rumor, es importante conocer cuáles son las motivaciones que hay detrás de los individuos que han generado el rumor. Se puede distinguir entre dos tipos de motivaciones:

- Aquellas relacionadas con la motivación psicológica hacia la comprensión o la intolerancia hacia la incertidumbre, surgidas por la falta de información perfecta de los seres humanos con respecto a las cosas que los rodean, y la búsqueda de conocimiento para rellenar ese vacío.
- Aquellas relacionadas propiamente con el hecho de difundir un rumor, donde nos encontramos con un objetivo de determinación de los hechos, de creación de relaciones y de auto-mejora.

Aunque a primera vista puedan parecer un juego, una broma de niños, los rumores son un fenómeno realmente peligroso que siempre acaban acarreando consecuencias más graves. Y, es precisamente esa primera “inocencia” que muestran, lo que los vuelve tan peligrosos.

El principal peligro que poseen es su capacidad de reproducción. Son como una enfermedad contagiosa y veloz, que surge un día, en un pequeño lugar, y en unas horas, se ha multiplicado, involucrando siempre a más de una persona.

Los rumores nacen de pequeños comentarios, propios de la falta de información, que buscan ser fuente de desahogo, de liberación de tensiones emocionales, es decir, como una forma de evasión de la realidad, pero, a medida que son repetidos, van adquiriendo veracidad. Tal y como han dicho numerosos autores: “Repite muchas veces un mensaje, consigue que mucha gente se lo crea y este se acabará convirtiendo en verdad”

Pero, en las víctimas provocan el efecto contrario, pues, en general, las personas tienden a no sentirse a gusto ni disfrutar cuando forman parte de un rumor. Además, alimentan los prejuicios que, a su vez, pueden llegar a crear discriminación.

No podemos olvidar que, los rumores son invenciones, y como tal, son capaces de alejarte de la realidad. Es decir, cuando crees un rumor, lo haces porque su información te resulta relevante de alguna manera, y te permiten evitar la realidad o bloquear sentimientos y emociones.

Además, los rumores construyen situaciones sociales, dotando la vida de significado. Aunque no lo parezca, uno de los principales motivos de la extensión y el gusto hacia los rumores es, que crean relación y acercamiento entre las personas, dan sentido a su vida, les hacen sentir acompañadas, es decir, hacen que las personas no se encuentren solas ante el peligro y reduzcan ese sentimiento de incertidumbre y soledad.

Actualmente, nuestra sociedad está expuesta a sentimientos como la esperanza, el miedo o la confianza, donde los rumores forman parte del lado oscuro. Algunos de los grandes efectos que llegan a producir son los siguientes:

- Su capacidad de crear un entorno o clima tóxico; encontrarse en un entorno en el que circulan rumores no nos permite pensar más allá que en lo que nos han contado y en tratar de conseguir más información sobre el tema para así poder verificar y comprobar la información. Esto

solo hace que el rumor continúe creciendo y que el clima sea cada vez más tóxico, llegando a bloquearnos y desmotivarnos.

- Crean una nueva situación en la persona que sufre el rumor, sobre todo desde la visión de las personas externas. Es decir, los rumores hacen que disminuya la confianza de las personas ante el protagonista del rumor, creando, a su vez, inseguridad y mal estar en la persona que sufre dicho rumor.
- Dañan tanto nuestras emociones internas como las relaciones externas que mantenemos con otras personas. Además, cultivan miedo, desconfianza y riesgo en las personas.

Generalizando, podemos decir que conducen a la exclusión del individuo. Son plaga que se va extendiendo sin ningún control y a una gran velocidad causando efectos peligrosos. Llegan a destruir todo aquello que hemos ido construyendo a lo largo de nuestra vida, por lo que resulta necesario tratar de resolverlos.

Ante todo, contrarrestar o abordar un rumor no es tarea fácil pues su naturaleza es cambiante y sostenible en el tiempo, en otras palabras, pueden modificarse para seguir activos y no son olvidados con facilidad. Por lo tanto, para conseguir ponerle fin a un rumor necesitamos unas técnicas o estrategias flexibles ya que se deben adaptar a cualquier contratiempo que surja.

Hay tres pasos que toda estrategia o técnica debe tener en cuenta a la hora de querer hacer frente a un rumor, son diagnosticar, aclarar y resolver. En primer lugar, diagnosticar, en este paso tratamos de hablar con la fuente del rumor, a fin de que sea consciente de que sabemos que fue ella la propulsora, intentar averiguar cuál fue el motivo que la lanzó a hacerlo y hacerle saber el daño que ha ocasionado. Seguidamente, aclarar, estamos ante el paso en el que se le da una segunda oportunidad a la fuente del rumor, pues se le ofrece la colaboración para acabar con este. Y finalmente, resolver, a este paso se llega sólo si la fuente no ha querido aclarar lo ocurrido, en este caso se intentará llegar a un acuerdo con ella o se hará pública su identidad.

Algunas técnicas para contrarrestar los rumores son:

- El PAER (Protocolo de Abordaje Estratégico del Rumor), es una técnica cuyo objetivo se encuentra en contraatacar rumores e impedir su propagación. Para ello, a través de preguntas averigua la naturaleza y origen del rumor y la fase en que se encuentra, permitiendo esta información abordarlo de una forma estratégica y muy meditada.
- La BAR (Brigada Anti rumores), el deber de esta técnica radica en desactivar rumores gracias a contra-rumores muy veraces y contrastables, pues se centra en la formación, información y diseño de estrategias para abordar rumores.
- El Comprobador Técnico, estamos ante un sistema un tanto socrático, pues a través de preguntas el rumor pierde fuerza y se debilita. En otras palabras, la influencia social que es la fuente que mantiene vivos a los rumores disminuye, a raíz de que con estas preguntas el rumor se vuelve cuestionable y pierde veracidad.
- El Contra-rumor, es la forma más efectiva de abordar un rumor, consiste en cuestionarlo a través de informaciones veraces, argumentos lógicos y testimonios vitales que lo desmienten. Como consecuencia, el rumor se debilitará y llegará a desaparecer, pues su base no es tan sólida.

Hoy en día se le da mucha importancia al abordaje de los rumores, pues muchos de ellos son causantes de la inadaptación social que sufren numerosos colectivos o personas particulares. Referente a lo anterior, se han creado una infinidad de iniciativas con el fin de hacer consciente a la sociedad de las repercusiones que un rumor malintencionado conlleva, algunas de estas iniciativas son:

- Proyecto Stop Rumores, una iniciativa andaluza con el objetivo de poner fin a los rumores que dificultan la convivencia en diversidad. Este proyecto cuenta con una página web en la que aparecen rumores desmentidos, sobre todo hacia los inmigrantes, unos consejos para evitar o atacar un rumor y una serie de noticias para crear conciencia sobre el camino al que nos conducen los rumores.
- Proyecto ZGZ Ciudad Anti-rumores, se encuentra en la ciudad de Zaragoza y es una iniciativa para eliminar los rumores y prejuicios racistas que circulan por la ciudad con la finalidad de tener una población unida en la diversidad.

Existen numerosas investigaciones sobre los rumores y su difusión. A continuación, explicaremos algunas de las más recientes:

- **Un estudio dinámico sobre la difusión de rumores.**

Tapia Tejada, Eduardo Ulianov

Universidad Autónoma de Barcelona (2013)

Esta investigación consiste en un estudio dinámico cuyo objetivo es conocer el proceso de difusión que siguen los rumores. Para esto, se realizaron estrategias metodológicas complementarias entre sí. Empezando por una aproximación empírica cuantitativa que permitió conocer los principales factores individuales que inclinan a la difusión, la credibilidad y la acción en torno a dicho rumor, es decir, averiguar el proceso y la acción individual. La segunda estrategia consistió en crear un modelo de estrategias en el cual se analizó, de una manera dinámica, el proceso de difusión.

Finalmente, con los datos obtenidos, se observó que el interés, la ansiedad y la credibilidad de dicho rumor están en relación y aumentan cuando se lleva a cabo la difusión. Este nivel de creencia y de confianza que tiene el emisor sobre el tema va a influir directamente sobre la creencia del receptor al rumor. En conclusión, observaron que el proceso de difusión del rumor está ligado al interés y credibilidad que se tenga hacia el tema concreto.

- **El rumor y su influencia en la cultura de las organizaciones.**

Mazo Salmerón, María Elena

Universidad Complutense de Madrid

En esta tesis se realiza, por primera vez, una sistematización sobre la difusión de los rumores. Para ello, se investigó de forma multidisciplinar el prejuicio, los mecanismos cognitivos, la propaganda oral, la construcción social de la realidad, etc. Y se concluyó en que el rumor tiene unos rasgos propios en cuanto a otros métodos de comunicación, es decir, trata contenido normalmente interesante para los

receptores, es ambiguo con intención de ser creído y su expansión se da en cadena y de una manera rápida.

Finalmente, su objeto principal de estudio fue la llamada “red cultural”, que da lugar al rumor y actúa en los procesos de información, información que domina la realidad de los individuos.

- **Rumores y virus.**

Pujante, Juan

Universidad Complutense de Madrid (2011)

Esta tesis ofrece una investigación sobre las similitudes existentes entre el ciclo de un rumor y el de un virus. Afirma que se encuentran diversas coincidencias entre estos dos temas. La investigación busca conocer la semejanza entre estos, además de aplicar y aprovechar el resultado para completar la metodología utilizada en la investigación del rumor y poder así, aportar nuevas visiones y nuevos conocimientos para entender mejor el proceso comunicativo del rumor.

Para esto, por un lado, llevan a cabo un sumario estructurado con las teorías principales. Además, estas teorías son proyectadas con modelos prácticos, ofreciendo una visión más exhaustiva del desarrollo comunicativo del rumor. Por otro lado, se hace un control de las etapas de los virus para poder encontrar y marcar los puntos fundamentales que tienen en común. Esta observación permite crear técnicas de investigación, tanto teóricas como prácticas, que llevarán a un enriquecimiento de la metodología de trabajo del estudio tan complejo que resulta ser el rumor.

- **Rumores y marketing viral.**

Tendencias Tecnológicas, (2012)

Intelectuales de la Universidad de Zaragoza han realizado una investigación en la que se estudia cómo se difunden los rumores en internet, especialmente, en las redes sociales, llegando a la conclusión de que esta difusión es muy similar a un proceso epidémico. Al ver la gran efectividad y rápida propagación que experimentan los rumores están contemplando la idea de crear marketing viral, con el objetivo de que esa publicidad capte la atención de tantas personas como lo hacen los rumores.

Metodología

La metodología que hemos utilizado para obtener los datos de nuestra investigación, es una metodología de carácter mixto, ya que hemos combinado técnicas tanto cuantitativas como cualitativas. Esta metodología nos permitió realizar una investigación de tipo etnográfico, en la que pudimos observar las prácticas culturales referentes a los rumores. El objeto de estudio de la investigación es conocer la actividad de los rumores en nuestra sociedad y la influencia que ejercen. Para comprobar cómo de consciente es la gente del uso de rumores y cómo afectan, empleamos la técnica cuantitativa. Para ello, realizamos una encuesta con una serie de ítems relevantes para nuestra investigación. Además, realizamos una serie de entrevistas, de carácter cualitativo, para concretar los resultados de nuestro y facilitar las conclusiones.

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

El objetivo general que se establece para esta investigación es: comprobar si los rumores nos llevan a la exclusión social. Marcando como objetivos específicos los siguientes:

- Conocer la influencia y las consecuencias de los rumores.
- Indagar sobre los factores que determinan su existencia.
- Concienciar a la sociedad del gran auge que tienen.
- Tratar de descubrir medidas que eviten su existencia.

La población a la cual va dirigida nuestra investigación es la población en general, pero queremos hacer especial hincapié en los alumnos de segundo curso de Educación Social de la Universidad de Salamanca, con el objetivo de invitarles a reflexionar sobre los rumores. Para ello, hemos recogido 99 cuestionarios de carácter cuantitativo, a una población anónima, 3 entrevistas de carácter cualitativo, una a un joven víctima de los rumores, entrevista a la madre del joven y a un experto en bullying. Además, realizaremos aplicaremos un cuestionario, a los alumnos de segundo de educación social.

En cuanto a las técnicas de recogida de investigación, se han utilizado cuestionarios y entrevistas.

Cuestionario: Nos permite acceder a un público mayor y obtener unas respuestas más concretas que nos aporten información a nuestras conclusiones. El cuestionario consiste en una serie de preguntas sobre el nivel de actividad que tienen los rumores en nuestro día a día y cómo afecta. A continuación, habilitamos el siguiente enlace directo¹ al cuestionario.

Entrevista: este tipo de recogida de información, de carácter cualitativo, permite acceder a unas respuestas más personales, sinceras y concretas, pues implica una interacción verbal inmediata, directa y personal. Para ello, previamente, realizamos una entrevista estructurada, donde todas las preguntas estaban ya definidas, con diferentes guiones, en función de cada entrevistado. En todo momento, se mantiene una actitud neutral por parte de los entrevistadores, que actúan como meros observadores. El principal objetivo de nuestras entrevistas ha sido conocer cómo se sienten las víctimas de rumores, para ello, elaboramos tres entrevistas diferentes, en función de la persona entrevistada, pero todas ellas de carácter estructurado, pues carecemos de experiencia en el tema de entrevistas.

El guión de las 3 entrevistas realizadas se recoge en la tabla 1.

Para analizar los datos cuantitativos de la encuesta, nos basaremos en los resultados obtenidos en las encuestas de Google. Y, por otro lado, para analizar los datos cualitativos de la entrevista, utilizaremos el programa NVivo, que nos permitirá estudiar detalladamente cada una de las entrevistas y los demás recursos utilizados.

¹ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd0qdRIPQOBdAIOGApoi8yDknIYBQu_CdfQpVbV4fwlpGjBQw/viewform

Tabla 1: guion entrevistas.

Guion para un joven que fue víctima de rumores en el pasado.

1. ¿Con cuántos años empezaron? ¿En qué momento de tu vida tuvieron más fuerza?
2. ¿Por qué crees que han surgido?
3. ¿Qué tipos de rumore han circulado sobre ti?
4. ¿Qué efecto han tenido en ti?
5. ¿Han afectado a la gente de tu entorno cercano?
6. ¿Han afectado de algún modo en tu forma ser? ¿Consciente o inconscientemente?
7. ¿Cómo han acabado? ¿Cuál fue su evolución?
8. ¿Cómo los has superado?
9. ¿Te siguen afectando los rumores?
10. ¿Has recibido algún tipo de ayuda externa?
11. ¿Te siguen afectando actualmente?
12. Opinión y consejo sobre los rumores

Guion para la madre del joven.

1. ¿Qué tipo de rumores ha sufrido tu hijo?
2. ¿Cómo te enteraste? ¿Cómo afectaron a tu hijo?
3. ¿Cómo afectó esto a la familia?
4. ¿Cómo has ayudado a tu hijo a enfrentarse a los rumores?
5. ¿Recibió algún tipo de ayuda externa?
6. ¿Crees que han afectado en su manera de ser actual?
7. ¿Crees que le siguen afectando?

Guion para psicóloga experta en rumores y bullying

1. ¿Cuáles son los rumores más comunes?
2. ¿Qué efecto tienen en los menores?
3. ¿Cuál es el tipo de víctima más común?
4. ¿Cuál es el perfil de acosador más común?
5. ¿Con qué intención surgen los rumores?
6. ¿Cómo se trabaja o qué tipo de ayuda se ofrece?
7. ¿Cuál es la edad más frecuente en la que se da el acoso?
8. ¿Existen rumores que hayan acabado en bullying?
9. ¿Cómo afectan los rumores a las víctimas?
10. ¿La víctima vuelve a ser la misma persona que era antes de sufrir el rumor?
11. ¿Qué medidas preventivas existen?
12. ¿Afecta al día a día de los menores?

Fuente: elaboración propia

Resultados

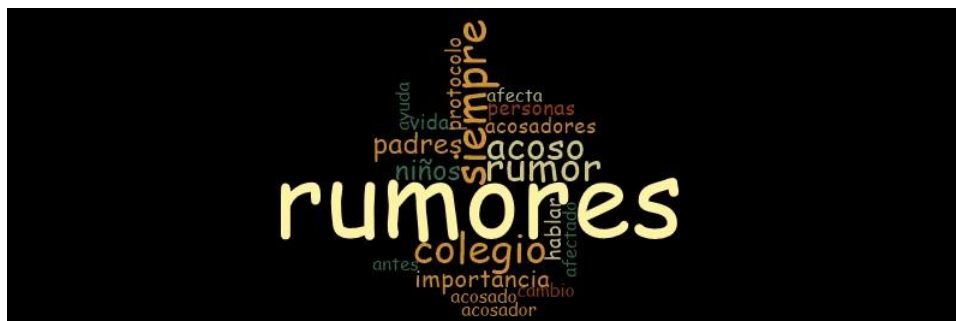
A continuación, se mostrará el análisis de los resultados cualitativos y cuantitativos, siendo estos, los primeros en ser analizados. Para acceder a un mayor número de respuestas, y obtener así unas conclusiones más precisas, realizamos una encuesta formada por 9 ítems, que compartimos por redes sociales con personas de dentro y fuera de Salamanca. Todas las personas encuestadas, se

encuentran en un marco de edad de entre los 18 y 27 años. A continuación, analizaremos los resultados obtenidos en los ítems que consideramos de mayor relevancia.

- El primer ítem, de respuesta obligatoria, nos muestra como el 90,9% de la población afirma haber participado en algún rumor, pero nos preguntamos si ese 9,1% que niega haber participado, es realmente consciente de qué es un rumor y de su participación en ellos. Los rumores están a la orden del día, participamos en ellos sin darnos cuenta, y es prácticamente inevitable no participar en uno.
- En este segundo ítem, también de respuesta obligatoria, observamos cómo, de manera sorprendente, la mayoría de rumores que se escuchan son sobre la vida sexual de las personas, pero ¿por qué? ¿Qué tiene de interesante la vida sentimental privada de las personas que nos rodean? Además, podemos observar que, las invenciones sobre actos que se cree que otra persona ha hecho es otro rumor muy frecuente.
- En este tercer ítem, de respuesta obligatoria, las respuestas nos resultan realmente sorprendentes, pues un 77.8% de los encuestados reconoce haber sido víctima de un rumor en algún momento de su vida, y un 20,2% ni lo afirma ni lo desmiente, pues consideran que existe la posibilidad de que lo hayan sido, aunque no sean conscientes de ello. Y solo un 2% cree no haber sido víctima de un rumor nunca. Datos realmente alarmantes.
- Este cuarto ítem, de respuesta opcional, observamos como existe bastante equidad en las respuestas, pero, si tenemos en cuenta, que la opción de respuesta “a veces” supone que sí te han afectado en algún momento, el porcentaje de afectados es claramente mayor.
- En este quinto ítem, también de respuesta opcional, observamos cómo son pocos quienes recurren a terceros para superar los rumores. Esto nos lleva a preguntarnos si esto es por qué en realidad no somos conscientes de la gran importancia que tienen los rumores.

En cuanto al análisis cualitativo de los resultados, nos encontramos con los siguientes gráficos obtenidos gracias al programa NVivo.

Figura 7. Nube de palabras.

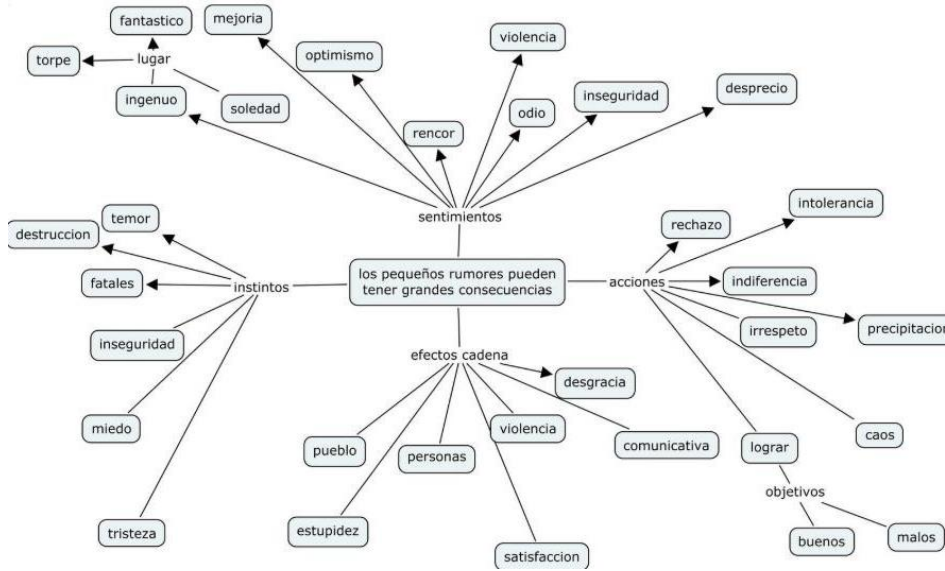


Fuente: elaboración propia

Hemos realizado una nube de palabras con el programa Nvivo a partir de las entrevistas realizadas (madre, sujeto y asociación), la imagen y el vídeo elegidos. En ella se ven reflejadas palabras clave como son los rumores, el ámbito donde se dan la mayoría, es decir, el colegio, y los principales

afectados, como son las familias y los menores. También vemos reflejada la palabra acoso, que es la principal consecuencia de los rumores.

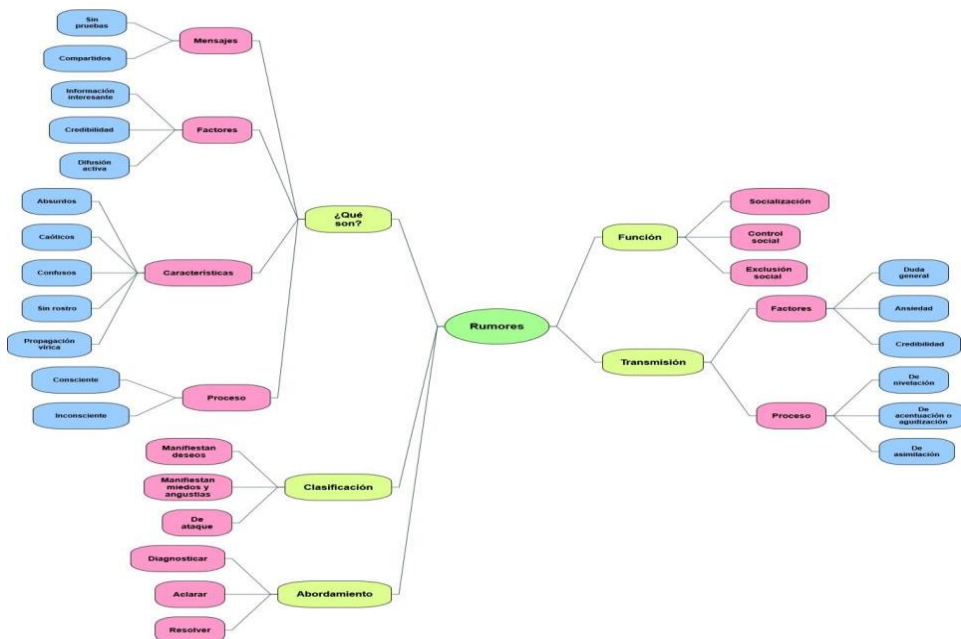
Figura 8. Mapa conceptual.



Fuente: internet

En este mapa, se ven reflejadas las consecuencias que tienen los rumores, pues provocan diferentes sentimientos, acciones, efectos cadena e instintos. Todos ellos de forma negativa.

Figura 9. Mapa mental.



Fuente: elaboración propia

Este mapa muestra un resumen gráfico del marco teórico del trabajo realizado. En él, aparecen desde qué son los rumores, cuáles son sus funciones, la clasificación, cómo se transmiten y también cómo se abordan.

Discusión, conclusiones, limitaciones y prospectiva

Como se ha recalcado a lo largo del trabajo, los rumores son cada vez algo más frecuente en nuestro día a día, hiriendo los sentimientos de las víctimas, aumentando la autoestima de los creadores de rumores y generando conflictos en la vida de todos.

Para comprender cuál es la visión que la sociedad tiene sobre los rumores, en nuestra encuesta, preguntamos qué opinión tienen sobre los rumores, y generalizando los resultados con las respuestas más repetidas, vemos que la opinión de la sociedad es la siguiente:

“Los rumores son innecesarios, hacen daño a algunas personas y las personas que crean y pasan esos rumores además de que creo que no son conscientes de lo que hacen, tampoco son conscientes del daño que pueden llegar a hacer y ni si quiera son conscientes de que lo que hacen es rumorear.”

“Que son como los cotilleos, los decimos para sentir que nuestra vida es mejor que la de los demás. Algunas veces también para establecer una conversación sin darnos cuenta de lo dañinos que son.”

“Los considero algo realmente negativo y peligroso para la imagen de una persona. Considero que los rumores no deberían existir ya que es hablar sin saber, como si hiciésemos los trabajos de investigación inventándonos todo lo que ponemos.”

“Quienes hablan de los demás es porque tiene envidia y/o necesita llenar su vida con comentarios para llamar la atención. Y no es consciente del daño que puede causar. Tanto quién inventa como quien lo continúa tienen la misma parte de culpa.”

“Los rumores casi siempre afectan tanto a la persona sobre quien se dicen como a la opinión que tengan los demás sobre ella y todo el mundo debería evitarlos. Todo el mundo tiene derecho a opinar pero siempre con fundamento porque es algo que puede hacer mucho daño a una persona sin ningún motivo.”

“Considero que todos en algún momento somos partícipes, aunque sea de manera inconsciente, sin pararnos a pensar en el daño que le puede generar a la persona que lo protagoniza y que deberíamos educar a la sociedad para que este tipo de cosas no sucediera ni se difundieran”

En todas las respuestas, encontramos qué, todos están de acuerdo en que los rumores son algo negativo para las personas, que hacen mucho daño y que deberían evitarse, lo que nos lleva a preguntarnos por qué si todo el mundo está de acuerdo en que son algo tan negativo, seguimos permitiendo que formen parte tanto de nuestro día a día.

De todas las respuestas, queremos resaltar la siguiente:

“Los rumores realmente pueden llegar a afectar no solo a las víctimas de este, sino a todas las personas que las rodean. Cuando los rumores son sobre otros nos hacen sentir bien, son una necesidad y algo realmente básico para el desarrollo psicológico de las personas, pero hablando como una persona que los ha sufrido durante más de 4 años puedo decir que además de afectar socialmente lo hacen de forma psicológica, llegando a veces a resultar una tortura.”

Cómo es una encuesta anónima, desconocemos quién es la autora de esta respuesta, pero nos resulta realmente interesante su opinión.

Tras realizar este trabajo, e investigar sobre el tema, concluimos que, en numerosas ocasiones, todos realizamos juicios a la ligera, que llevan de la mano falsos rumores. Estos rumores llegan a influir y a tener gran importancia en momentos decisivos de nuestra vida. Es realmente importante ser consciente de las grandes consecuencias que tienen la forma en la que expresamos nuestras opiniones o creencias sobre los demás. Es una realidad el hecho de que a todos nos asusta la posibilidad de que hablen mal de nosotros. Un miedo que nos lleva a la angustia, porque... ¿qué podemos hacer contra esos generadores rumores y los rumores?

Podemos afirmar que los rumores son una forma de ataque de carácter envolvente, pues vienen de todas partes. Es decir, una vez que el rumor comienza, son múltiples los ataques que la víctima recibe.

Otro factor o consecuencia a tener en cuenta es que si los rumores son manejados con astucia, pueden llevar a afectar en nuestro modo de pensar, así acceden al control mental, es decir, manipulación. Además, podemos decir que ha sido un rumor, lo que nos ha llevado a la ejecución de este trabajo.

En conclusión, teniendo en cuenta la importancia que tienen los rumores, consideramos esencial la introducción de estos temas en el ámbito educativo, es decir, que nos hablen de los rumores y de su gravedad desde pequeños, para así evitar que se reproduzcan, o afecten tanto en la vida de las personas. Resulta necesario comentar que, a la hora de desarrollar el trabajo, nos encontramos limitaciones como pueden ser la falta de información por parte de las víctimas, pues les cuesta expresar sus sentimientos respecto a experiencias tan negativas. Y tampoco existen asociaciones de víctimas de rumores o similares, donde poder conseguir información.

Además, también fue difícil encontrar información a través de asociaciones, pues mayoritariamente se centran en el bullying. Incluso cuando tratamos de hablar con colegios o institutos, fue imposible, pues estos, se centran en los problemas graves de acoso y desconocen la existencia de pequeños rumores. Y a la hora de conseguir información sobre los rumores en internet, nos dimos cuenta de que todo se centra más en los prejuicios sociales y los mitos, que en los propios rumores.

En cuanto a la prospectiva, creemos que, aunque todo el mundo considera que los rumores son algo negativo, no van a ser eliminados. Principalmente porque muchas veces son creados de manera inconsciente. Además, la gran influencia de las redes sociales en la actualidad, provoca que los rumores se difundan aún con mayor velocidad. Todo esto, nos lleva a pensar que la intervención y erradicación de los rumores, es un tema muy complejo y difícil de eliminar.

Bibliografía y webgrafía

- Ajuntament de Sabadell (2017). ¿Qué son los rumores? ¿Qué son los prejuicios y los estereotipos?. En Ajuntament de Sabadell, Recuperado de <http://www.sabadell.cat/es/que-son-los-rumores-que-son-los-prejuicios-y-estereotipos>
- De Dios, S. (2017). Rumores: ¿qué son y qué peligro encierran?. En La Mente es Maravillosa, Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/rumores-que-son-y-que-peligros-encierran/>
- Desconocido. (2012). Una investigación analiza la difusión de rumores por las redes sociales on line. En Tendencias Tecnológicas, Recuperado de https://www.tendencias21.net/Una-investigacion-analiza-la-difusion-de-rumores-por-las-redes-sociales-on-line_a10720.html
- Dirección de inmigración y Gestión de la Diversidad (2012). Frena el rumor: guía práctica para combatir los rumores, los estereotipos y los prejuicios hacia la inmigración. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Fajardo, G. (2016). Transmisión del rumor y su proceso de transformación. En Prezi, Recuperado de <https://prezi.com/wehcpegehpo8/transmision-del-rumor-y-su-proceso-de-transformacion/>
- Gallego, F. (2010). Cómo abordar los rumores. Manual para comprenderlos y diseñar estrategias para contenerlos. Barcelona: Diputación de Barcelona.
- Jiménez, J. R., y Jiménez, J. R. Guía para deconstruir rumores. Consejería de Justicia e Interior, Junta de Andalucía, España: Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias.
- Mazo, M^a. E. (2015). El rumor en las organizaciones desde una aproximación multidisciplinar. Opción, 31(3), 797-819.
- Pujante, J. (2011). Rumor. Análisis de su proceso comunicativo a través de la analogía con el ciclo de replicación del virus (tesis). Universidad Complutense de Madrid, España.
- Stop rumores. Andalucía Acoge, Recuperado de <https://stoprumores.com/>
- Tapia, E. (2013). Un estudio dinámico sobre la difusión de rumores (tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Torrijos, M. (2013). Comunicación Interna: 3 causas y 5 efectos de los rumores organizacionales. En Grandes Pymes, Recuperado de <https://www.grandespymes.com.ar/2013/12/10/comunicacion-interna-3-causas-y-5-efectos-de-los-rumores-organizacionales/>
- Vallejo, M^a. T. El origen del rumor. En PSICOTESA, Centro de Psicología Online, Recuperado de <http://psicotesa.com/articulos/el-origen-del-rumor>

7.

Acercamiento a las relaciones no monógamas desde una perspectiva social

Alba Rodríguez Álvarez, María Contreras Ignacio, Estela Vicente Maíllo, Claudia Vicente Clavero, María González Izquierdo,

Universidad de Salamanca

Introducción

Esta investigación versa sobre las relaciones no monógamas. Su finalidad es conocer los diferentes tipos que conforman el espectro relacional y la opinión de las personas. Por otro lado, pretende conocer los estereotipos y prejuicios existentes respecto al tema. Se considera que toda relación humana puede ser objeto de trabajo de la educación social, por lo que las relaciones no monógamas constituyen un ámbito en el que tiene cabida el educador social para trabajar directamente, con el colectivo, o con la sociedad en general, contribuyendo al conocimiento de este tipo de relaciones.

Se ha optado por esta temática de investigación debido a que, a pesar de ser un fenómeno que cada día se da más, no está completamente normalizado e incluso muchas personas desconocen estos modelos de relación. Para ello se ha llevado a cabo un acercamiento a la realidad social que rodea a las personas que componen estas relaciones. De este modo se podrá llevar a cabo un análisis y obtener conclusiones sobre la mejora de su inclusión socioeducativa.

Las preguntas a las que pretende dar respuesta la investigación son las siguientes:

- ¿Existen mitos y prejuicios hacia las personas en relaciones no monógamas?
- ¿Existe tolerancia hacia las relaciones no convencionales?
- ¿Influye la edad en el conocimiento y la tolerancia hacia estas relaciones?
- ¿Influye el género de la persona que mantiene una relación no monógama en los prejuicios hacia esta?
- ¿Las relaciones no monógamas se encuentran en auge actualmente?

Marco teórico.

A continuación, se presentan los conceptos clave además de investigaciones llevadas a cabo por otras personas que han indagado en este tema y que servirán de referencia para realizar el trabajo. También se incluye la diferenciación de los tipos de relaciones no monógamas y los estereotipos y prejuicios existentes sobre estas. Toda esta información queda recogida en la tabla 1.

Sabemos que en la actualidad hay una gran variedad de culturas, las cuales influyen directamente en el estilo de vida de las distintas sociedades, y la manera que tienen de vivir su sexualidad y afectividad. Pero ¿cuál es la tendencia “natural” del ser humano?

Diversos estudios afirman que el hombre es polígamo por naturaleza y se esfuerza en mantener relaciones monógamas. Así mismo, otras investigaciones demuestran que el ser humano es monógamo sucesivo, es decir, mantiene relaciones monógamas durante un tiempo para luego sustituirla por otra pareja. En las relaciones polígamas se pueden observar diferencias en cuanto al sexo. Los hombres tienden a buscar varias parejas, mientras que las mujeres prefieren una única pareja estable.

Tabla 1. Conceptos relacionados con las relaciones no monógamas.

Conceptos	Definición	Obras de referencia
Monogamia	Se considera que monogamia es sinónimo de fidelidad. También se cree que monogamia y moralidad son sinónimos. La monogamia comprende la monoginia y la monoandria. Se define como tener un único cónyuge sin diferenciación de sexo.	(Fisher, 1992; Yela, 2015) (Barash y Lipton, 2003) (Fisher, 1992)
Poligamia	La poligamia comprende la poliginia y la poliandria y se define como tener varios cónyuges simultáneamente independientemente del sexo.	(Fisher, 1992).
Sexualidad	Construcción social atravesada por diferentes campos permeados de relaciones de poder en la que participan elementos de tipo biológico, psicológico, social, religioso, histórico, cultural, etc., y en la que se inscriben relaciones y actividades sociales que comprenden sujetos y objetos de deseo; pero también "fantasías, identidades, creencias y normas, placeres y sentimientos así como todo aquello que desde una perspectiva inmanente sea considerado como "sexual" en virtud de que no tiene existencia fuera o al margen de las interacciones sociales"	(Córdova, 2003).
Poliamor	Relación comprometida de amor y honestidad entre más de dos personas al mismo tiempo, donde las involucradas saben la existencia y tipo de relación de todas.	(Enciso, 2015)

Fidelidad	Actitud, compromiso con una persona o grupo de personas en el cual se comprometen a mantener líneas de confianza y sinceridad.	(Ruiz, 2012)
Celos	Sentimiento que se desarrolla en las personas a raíz de inseguridades y/o desconfianza.	
Relación abierta	Relación sentimental en la cual todos sus integrantes mantienen vínculos afectivos y/o sexuales con otras personas ajenas a la relación a través del respeto y el mutuo acuerdo.	
Reglas/pro- tocolo	Pautas establecidas por las personas pertenecientes a la relación/ relaciones.	
Inteligencia emocional	“Habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad de comprensión emocional y conocimiento emocional; y la habilidad de regular emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional”	(Mayer y Salovey, 1997, p.10)
Swinger	Se trata de un estilo de pareja en el que se permite vivir de mutuo acuerdo experiencias sexuales con otras personas, sin que esto implique un detrimento de su lazo afectivo, por el contrario, lo consideran fundamental para la sostenibilidad de sus relaciones porque según la pareja swinger, amplía el espectro del placer, un placer cuyos linderos heteronormativos son trascendidos hacia lo homo y lo bisexual, como experiencia circunstancial de placer y no como signo de estructuralismos psicológicos.	(Moncayo, 2011)
Orientación sexual	Define a cada individuo en su sexualidad y la atracción hacia otras personas.	
Amor	Sentimiento fuerte de apego hacia otra persona con un grado alto de intimidad emocional y compromiso para conservarlo. Es un concepto relacionado con la afinidad entre dos personas, el afecto y la emoción.	

Fuente: Elaboración propia a partir de obras consultadas.

Existen diferentes relaciones que puede incluir o no exclusividad afectiva/sexual, de las cuales destacamos las siguientes:

La primera de ellas es la relación abierta en la cual los componentes de dicha pareja no tienen exclusividad sexual, es decir, pueden mantener relaciones sexuales con otras personas de manera individual, pero la afectividad se limita a la pareja. Este componente afectivo es el que lo diferencia del poliamor, en el cual la pareja puede tener varias tanto afectivas como sexuales.

Dentro de este último concepto se encuentran diferentes tipos. En primer lugar, el poliamor jerárquico, en el cual una persona tiene relaciones sentimentales con otras, pero prioriza una de ellas sobre el resto. Y en segundo lugar se encuentra el poliamor no jerárquico, en el que todas las relaciones sentimentales tienen el mismo valor. Por último, encontramos el Swinging, conocido también como

intercambio de parejas. En este tipo de relación, la pareja está cerrada afectivamente, pero pueden mantener relaciones sexuales con otras parejas mediante un intercambio de estas.

Las relaciones no monógamas, al no seguir un modelo tradicional, están expuestas a críticas de personas que en muchos casos desconocen su funcionamiento y por esta razón las partes involucradas en relaciones no monógamas tienen que lidiar con estereotipos y prejuicios. El estereotipo más común es que las personas que viven cualquier tipo de relación menos convencional son más promiscuas y mantienen más relaciones sexuales que las personas que practican la monogamia. Esto lleva a pensar que son más propensos a ITS (Infección de Trasmisión Sexual), cuando no depende de la relación que mantengan sino del cuidado. Por otro lado, una persona dentro de una relación no monógama no tiene por qué tener una vida sexual más activa que cualquier otra.

Entrando en el funcionamiento de las relaciones nos encontramos pensamientos basados en la concepción de estas como menos afectivas, no se tiene tanto amor y cariño. Se perciben como relaciones llenas de normas, aspecto que, concretamente depende de los integrantes, de su forma de llevarla. Básicamente estaríamos hablando de comunicación. Individualmente las personas en relaciones no monógamas son vistas como personas con carencias a la hora de establecer un compromiso, cuando en realidad esto es un pilar base para estas. También se entiende que la persona es despreocupada, sin límites en el sexo y/o que se encuentran en una fase de experimentación que se acabará cuando maduren.

Tras una búsqueda exhaustiva de información se ha procedido a una selección de la literatura más interesante para la investigación:

- La primera investigación destacable es Una travesía de las emociones al afecto en las prácticas del poliamor, tesis doctoral de Giazú Enciso Domínguez. Busca la relación entre la Psicología Social y los Estudios del afecto observando las prácticas de poliamor. Dentro de esta tesis se analizan datos que se obtienen de un proceso etnográfico, donde se llega a mostrar dos posibles líneas unidas entre la Psicología Social y el afecto. La autora expone tres propuestas, una de ellas es la realización de las palabras que se centran en las relaciones materiales de las personas que practican el poliamor, el cambio de la monogamia al poliamor y lo desconocido sobre tema de estudio del poliamor entorno a sus procesos del cuerpo y su iniciación a esa escasez de recursos y poder cubrirla. Se trata de una investigación transversal.

- Otra de las investigaciones es la realizada por Lorena Guerra y Sandra Ortega. Se trata de un estudio transversal en el que se describe el poliamor y los procesos que en él se producen desde una perspectiva feminista. Se ha realizado a través de entrevistas a personas que han establecido relaciones poliamorosas recientemente o que forman parte de una. Analiza además los roles de género y la pareja tradicional en México, sin olvidar la importancia de la transformación que se ha producido en los últimos años en la práctica sentimental y sexual en la sociedad.

- La tercera investigación ha sido llevada a cabo también por Giazú Enciso Domínguez y trata la construcción del significado de poliamor y familia en personas que practican relaciones poliamorosas. En este artículo se indaga sobre las distintas y múltiples maneras en las cuales las personas que practican relaciones poliamorosas crean sus propios significados sobre el concepto del poliamor y

familia, construyendo una definición conjunta que permita una mejor comprensión de los conceptos. También se tratan los elementos presentes en las relaciones poliamorosas que se deben conocer, destacando entre ellos el compromiso, el sexo, la sinceridad, las jerarquías dentro de la relación y los proyectos. Por otro lado, se describen las prácticas cotidianas que se derivan de estos significados que imponen un orden distinto al del patriarcal pero no escapan del todo; todo esto visto desde los conocimientos situados construyendo una narrativa final para lograr una mejor comprensión del fenómeno. Todo ello se lleva a cabo mediante la metodología cualitativa; se realizan entrevistas abiertas a distintas personas que practican una relación poliamorosa y que tienen hijos, por lo tanto, se trata de una investigación transversal.

- La cuarta investigación destacada es la de Agudelo y Vargas, titulada Sexualidad, normas y comunicación en la relación parento-filial. Transformaciones y permanencias respecto a las familias de origen, en el estilo de vida swinger. Se trata de una investigación cualitativa que indaga acerca de cómo se construyen las relaciones en la sociedad con el objetivo de investigar cómo es la crianza en las familias que no siguen una relación convencional muy centrado en parejas swinger, ya que en el mundo contemporáneo se dan diferentes tipos de relaciones de parejas. La investigación se realiza mediante narraciones y relatos de diferentes sujetos, así como también por observaciones.

- Por último, la investigación de Karen Catalina Villa Monsalve, Manuela Ramírez Herrera y Sebastián Zapata Arias titulada Relatos de vida de una familia poliamorosa en la ciudad de Medellín. En ella se recogen reflexiones sobre las alternativas al modelo tradicional de familia heterosexual y nuclear, siendo la familia poliamorosa una opción más. Su objetivo es analizar cómo los miembros de este tipo de familias interpretan sus relaciones.

Tras haber realizado una búsqueda de información sobre las relaciones no monógamas, se llega a la conclusión de que existe una literatura suficiente para realizar esta investigación, aunque no muy densa como en otras temáticas, debido principalmente al desconocimiento del tema.

A lo largo de la búsqueda se da con gran variedad de artículos sobre el tema, pero en otros idiomas, por lo que entra en consideración la idea de que en otros países pueden estar más avanzados en cuanto a conocimiento sobre el tema, o tener un mayor interés en conocer esta realidad. También se identifica la gran cantidad e importancia de los términos, los cuales son necesarios definir para poder entender las investigaciones sobre las relaciones no monógamas. A partir de esta base teórica recopilada se puede proceder a la construcción de nuevos datos y realidades más cercanas al ámbito socioeducativo por medio de las líneas de investigación planteadas. Completando así los posibles huecos o dudas que puedan surgir respecto al tema.

Metodología

Para llevar a cabo la investigación se utiliza, tanto el método cuantitativo, como el cualitativo. Debido a esto el enfoque es multi método, lo que permite llevar a cabo una investigación más completa y exhaustiva, contando con más fuentes de información.

La decisión de utilizar estos dos métodos se debe al valor que cada uno aporta desde su perspectiva. El cualitativo permite conocer más a fondo el tema en relación a la amplitud de las preguntas, mientras que el cuantitativo nos permite acceder a la opinión de un gran número de personas y conocer de esta manera el grado de conocimiento de nuestra comunidad sobre el tema a investigar.

En este trabajo se ha utilizado para el estudio cuantitativo, el método ex-post-factum (no experimental) no se ha dado modificación de ningún fenómeno en el estudio. Para el estudio cualitativo se aplica el método fenomenológico, se estudian los fenómenos mediante la perspectiva de las personas manteniendo su marco referencial. De esta manera se llega a conocer lo que experimentan e interpretan, uniéndolo también con la teoría fundamentada.

Los objetivos de la investigación a realizar son los que se presentan a continuación:

Objetivo general:

- Investigar el grado de conocimiento y tolerancia hacia las personas en relaciones no monógamas.

Objetivos específicos:

- Conocer los diferentes tipos de relaciones no monógamas
- Descubrir qué estereotipos y prejuicios tiene la sociedad hacia las relaciones no monógamas.
- Indagar sobre los mitos existentes.

En la investigación intervienen diferentes participantes. Los primeros de ellos, los usuarios de Twitter (población), y dentro de ellos las personas que han twitteado en algún momento la palabra monogamia, poliamor, relaciones abiertas y/o relaciones no monógamas (participantes). La decisión de incluir la población de Twitter se debe a su importancia como medio de comunicación y socialización actual. En segundo lugar, se elige como población a todas las asociaciones existentes respecto a las relaciones no monógamas, y como participantes en concreto la organización *Golfixs con principios y Poliamor Salamanca*.

Se realiza una entrevista vía e-mail a Golfixs con principios, Valencia. También se realiza una entrevista a Sandra Bravo, periodista especializada en la divulgación sobre sexualidad. Además, el grupo de investigación asiste a un taller organizado por Poliamor Salamanca en el café Alcaraván. Se definen como "un colectivo de personas interesadas en modelos de relación no convencional".

Por último, se realiza a través de Google Forms una encuesta dirigida a las personas más accesibles de nuestro círculo cercano.

Para llevar a cabo todo este proceso de recogida de información, se lleva a cabo en un inicio un proceso de reflexión sobre los diferentes participantes a los que se puede tener acceso. Una vez se decide hacia quién interesa dirigir las diferentes técnicas, se pone en marcha el proceso de contacto con las asociaciones, profesionales, etc. para proponerles participar en la investigación. Cuando los

Figura 3. Nube de palabras sobre las relaciones no monógamas.



Fuente: Elaboración propia

El concepto de relaciones NO monógamas, reflejado en la figura 3 se encuentra relacionado con poliamor, exclusividad, liberal y promiscuas. Se relaciona exclusividad, liberal y promiscuidad con relaciones no monógamas. La palabra promiscuidad se enlaza debido al prejuicio existente en torno a la percepción de selección que tienen las personas en este modelo de relación.

Figura 4. Nube de palabras sobre el Poliamor.



Fuente: Elaboración propia.

Así mismo, como se recoge en la figura 4, poliamor se relaciona con liberal, intercambio, cuernos, relación abierta. Que poliamor se relacione con cuernos da a entender que la visión de las personas dentro de este tipo de relación sentimental se ve como una relación de poco respeto entre los integrantes y por lo tanto, sin fidelidad.

Por otro lado, liberal podría representar de algún modo la “filosofía” del poliamor relacionándolo con que dentro de unas normas y pautas establecidas pueden mantener relaciones diferenciadas de la tradicional. Al contrario de lo que mucha gente piensa y está acostumbra a escuchar, una relación poliamorosa no siempre tiene que ser abierta. Una relación compuesta por tres personas es poliamor y es una relación cerrada distinguida de la no monogamia por el factor de ser tres integrantes. Al igual que pasa con relación abierta ocurre con intercambio, no son relaciones en la que se da un intercambio entre los integrantes de dos o más parejas.

Centrándonos ya en la encuesta realizada de forma online mediante Google Forms; lo primero a resaltar es la participación de 83 personas de las cuales el 66.3% son mujeres y el 33.7% son hombres:

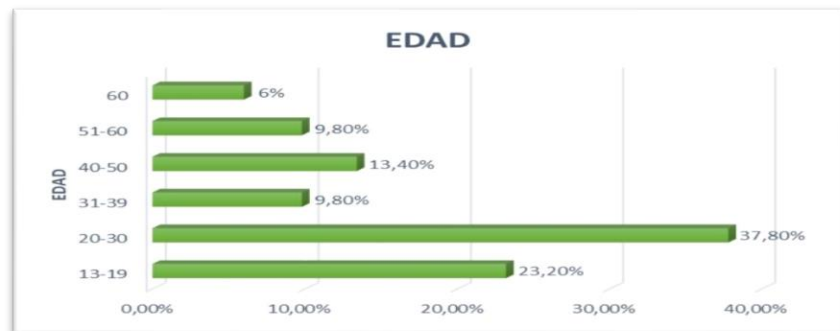
Figura 6. Gráfico de sectores en función del sexo.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la edad de los participantes hemos intentado abarcar un amplio rango, desde los 13 años hasta más de 60. Hemos podido observar mayor participación entre los 13 y los 30, esto se puede deber a que la encuesta se realizó mediante el teléfono y según aumenta la edad peor es el control sobre la tecnología.

Figura 7. Gráfico de barras en función de la edad.



Fuente: Elaboración propia.

La concepción de los sujetos entrevistados sobre el número de personas que forman una pareja sentimental es de un 66.3 % para las personas las que han contestado 2 personas. Esto indica que hay poco conocimiento sobre el amplio rango de tipos de parejas fuera de la tradicional.

El nivel de respeto que la gente tiene hacia estas relaciones es bastante alto teniendo en cuenta que solo el 8.4% ha contestado que no entiende las relaciones abiertas como un tipo de relación. En cuantas a las respuestas que los sujetos han puesto por ellos mimos (6.1%), sin poner una de las opciones que se daban, son todas positivas como, por ejemplo: es respetable, cada uno es libre de hacer lo que quiere, lo respeto, pero yo no sé si lo haría...

Dentro de las relaciones no monógamas, el poliamor es uno de los conceptos que más peso tiene y que más se está conociendo. En cuanto a los sujetos de la encuesta la gran mayoría, un 70% lo

conocían y como se puede ver en la segunda gráfica las fuentes son en un 42.2% por las redes sociales y en un bajo porcentaje por la familia. En la sociedad actual las redes sociales e internet en general nos muestran gran cantidad de información, así como que la gente acude a ellas para informarse. Un 15% de la muestra ha conocido el poliamor a través de la televisión teniendo el mismo porcentaje que los amigos.

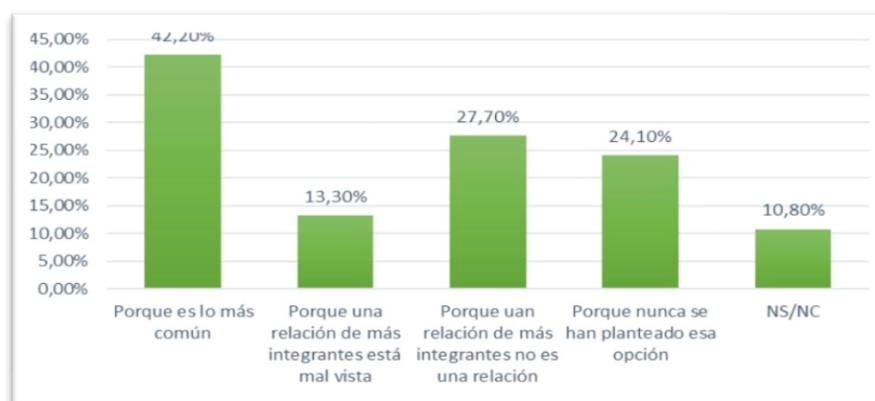
Figura 8. Gráfico de barras sobre la opinión acerca de las relaciones abiertas.



Fuente: Elaboración propia.

En la última pregunta que trataba sobre el por qué las personas optan por el modelo tradicional de pareja un 42.2% piensa que es por ser lo más común, es decir lo más visto y quizás lo que de algún modo te imponen que es lo correcto. Un 24.1 % contestó que una relación de más integrantes no es una relación lo que es interesante de comparar con el 71.1 % que contestó en la pregunta que respetaban, pero no compartían, por lo que ese porcentaje lo aceptan, pero no lo comprenden. También es curioso analizar que el 13.3% piensan que puede ser por un factor social donde las relaciones no monógamas están mal vistas.

Figura 9. Gráfico de barras sobre la razón por la que se opta por el modelo tradicional de pareja.

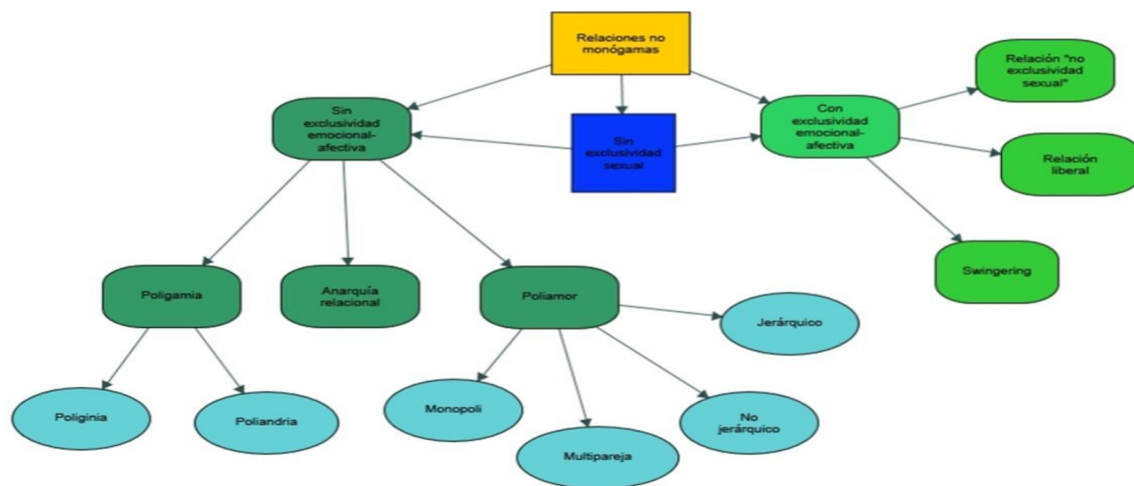


Fuente: Elaboración propia

Discusión y Conclusiones

Previamente a profundizar y establecer unas líneas de investigación concretas partimos de la base de diferenciar en el estudio, por un lado, relaciones no monógamas sin exclusividad afectiva-emocional y por otro las que sí tienen este tipo de exclusividad.

Figura 10. Mapa conceptual.



Fuente: Elaboración propia.

Una vez se fue indagando sobre el tema y adquiriendo conocimiento, se desglosa esa generalización inicial que partía de "Exclusividad/ no exclusividad afectiva-emocional" en los distintos tipos de relación que existen sus ramificaciones partiendo de elementos internos. Este mapa concuerda con lo que sería el mapa del proyecto, pues como se puede observar incluye el mapa mental. Como se puede observar, existen prejuicios hacia las personas que mantienen relaciones no convencionales, la naturaleza de estos prejuicios depende del género de la persona, ya que los datos obtenidos afirman que es peor visto por la sociedad que las mujeres no sigan el modelo tradicional de pareja.

Entre los diferentes problemas a los que tienen que enfrentarse las personas que forman parte de relaciones no monógamas, destaca la discriminación que sufren en su vida diaria. Además, se enfrentan a numerosos insultos y prejuicios. Entre ellos podemos encontrar que tienen miedo al compromiso, sólo les importa el sexo, son infieles, no tienen respeto por su pareja, etc. Aunque socialmente se impone la monogamia como lo aceptable, muchas personas siguen este modelo simplemente por presión social y no porque sea su tendencia natural de relacionarse. En ocasiones por no querer abrirse a otro tipo de relaciones acaban cometiendo infidelidades.

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

Un estudio realizado con 849 sociedades afirma que 708 permiten la poligamia (83,5%), 137 son monógamas (16%) y 4 sociedades son poliándricas (0,5%). Tras el análisis de los datos concluimos que las relaciones no monógamas son bastantes conocidas en nuestra sociedad siendo las personas mayores las que más desconocen el tema. Pese a que la gente sabe de qué tratan estas relaciones no tiene una correcta concepción de ellas y por este motivo surgen los estereotipos y los prejuicios. Esta concepción equivocada se debe a la poca, y en algunos casos errónea, información. En muchas ocasiones estas relaciones se ven en la televisión de una forma distorsionada y tratándolas de una manera muy exagerada haciendo que se forme una idea que se aleje de la realidad.

“Pasa que muchas veces se confunde el poliamor con el engaño y el “sálvese quien pueda” y hay personas que piensan que tener muchas relaciones a la vez equivale a ser poliamoroso, y no es así. La no-monogamia real implica ética, consenso, consentimiento, transparencia, comunicación, cuidados”- Sandra Bravo-

Los prejuicios a los que se enfrentan se basan en no concebir una relación no tradicional como algo “normal” llegando en algunos casos incluso a no considerarse relaciones, en ver a las personas que lo practican como promiscuas e infieles y, sobre todo en los más jóvenes, pensar que están atravesando una etapa de experimentación, pero que con el tiempo madurarán y abandonarán esta práctica. Algo que es muy criticado es la existencia de hijos, ya que se considera que pueden ser criados incorrectamente y sin estabilidad.

En cuanto a la diferencia de género las mujeres se llevan el peor papel al encontrarnos en una sociedad patriarcal que cuando una mujer vive su sexualidad fuera de lo tradicional y fuera de la monogamia, es insultada. En cuanto a los hombres, pese a que también lo sufren, no lo hacen al mismo nivel y en muchos casos son alabados y vistos como triunfadores. La mayor dificultad de estas relaciones no es lidiar con la sociedad, sino con ellos mismos, con los celos. Es un proceso complejo y que requiere tiempo, además este colectivo necesita de mucha gestión emocional. Por esta razón, las relaciones no monógamas deben caracterizarse por la comunicación y la confianza.

Durante el proceso de investigación se han encontrado varios problemas a la hora de obtener información fiable. El primero de ellos ha sido la dificultad para contactar con asociaciones relacionadas con el tema. Muchas de ellas no contestaron y otras se comprometieron a contestar la entrevista, pero finalmente no se tuvo ninguna respuesta más por su parte.

De igual forma, se han tenido problemas para hallar investigaciones científicas referentes al tema en castellano. También se encontraron grandes dificultades para analizar los datos obtenidos por el

desconocimiento del programa NVIVO, y por la gran cantidad de datos como resultado de querer abarcar tanto la metodología cualitativa como cuantitativa. Después de descubrir todas las limitaciones obtenidas, lo primero que se debería tener en cuenta en investigaciones futuras sobre la temática sería una buena organización del tiempo, mejoras en el manejo de software para un trabajo de análisis más ágil y el contacto con las asociaciones y profesionales con mayor anterioridad para tener un mayor margen de respuesta.

Agradecimientos

Agradecer a Juan Pablo Hernández Ramos, por orientarnos en nuestra investigación, a Sonia Verdugo Castro y María Cruz Sánchez Gómez. La colaboración de Sandra Bravo, Poliamor Salamanca, María de Elena Amor y Golfxs con principios. Y por último a familiares y amigos.

Referencias

- Agudelo, K. y Vargas, F. (2017). *Sexualidad, normas y comunicación en la relación parento-filial. Transformaciones y permanencias respecto a las familias de origen, en el estilo de vida swinger*. (Trabajo de Fin de Grado no publicado). Universidad de Antioquia, Colombia.
- Cristobal, L. y López, S. (2015). Poliamor en la vida cotidiana. Construcción ideológica y subjetividad. *Memoria del coloquio de investigación en género, 1(1)*, 373-393.
- Danvila, I. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuaderno de estudios empresariales, 20*, 107-126.
- Enciso, G. (2009, Agosto 30). Construcción del significado de poliamor y familia en personas que practican relaciones poliamorosas a través de narrativas [Entrada blog]. Recuperado de: <http://psicologiasocial.uab.es/fic/es/book/2009/08/30>
- Enciso, G. (2015). *Una travesía de las emociones al afecto en las prácticas del poliamor: o lo que las palabras callaban sobre el cuerpo*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, Cataluña.
- Giraldo, I. (2009). Santa sexualidad: concepciones de dos monjas sobre feminidad y sexualidad. *CS, 4*, 255-270.
- González, J. (2012). El Significado de la Experiencia de la Aceptación de la Orientación Sexual Homosexual desde la Memoria de un Grupo de Hombres Adultos Puertorriqueños. *Eureka, 9(2)*, 158-170.
- Ruiz, E. (2012). La fidelidad. *Mercurio Peruano, 525-526*, 65-82.
- Veiga, M. (2016). Matrimonio monogámico en la cultura. *Tesis Psicológica, 11(2)*, 158-167.
- Villa, K., Ramírez, M. y Zapata S. (2016). *Relatos de vida de una familia Poliamorosa en la Ciudad de Medellín* (Trabajo de Fin de Grado no publicado). Universidad de Antioquia, Colombia.

8.

Pornografía, ¿placer o educación?

Raúl Casillas Vacas, Natalia Rodríguez Mariñas, María Victoria Cotano Iglesias, Andrea Álvarez Barceló y
Marta Soria Cascón

Universidad de Salamanca

Introducción

El presente trabajo trata sobre la investigación de los factores que lleva a la población, en este caso, a los alumnos de tercero de Educación Social de la Universidad de Salamanca, a consumir porno. Para ello se ha creído pertinente una breve conceptualización de la terminología que engloba a esta temática, además de una búsqueda de otras investigaciones relacionadas para saber cómo orientar y enfocar nuestro trabajo, conocer otros puntos de vista y comprobar si el enfoque elegido ya había sido tratado anteriormente de alguna manera.

La importancia de este trabajo recae tanto en eliminar los estigmas e integrar a las personas que trabajan dentro de la industria pornográfica, como intentar eliminar el actual porno machista o al menos que los consumidores sean conscientes de lo que supone.

Marco teórico.

Vamos a proceder a definir la temática escogida citando a diversos autores que han hablado de la pornografía y los efectos de ella sobre la sociedad, para así partir de un marco teórico fundamentado. Acorde con Malem Seña (1992), el término “pornografía” proviene del término griego *Porneia* que, actualmente ha perdido el significado original, o al menos parte de él. A pesar de esto, se puede deducir por concepción general que el término se refiere a cualquier elemento (video, foto, texto...) que incluya contenido sexual explícito y/o una descripción de él, aunque la definición trae consigo una problemática en la interpretación de otras expresiones culturales como puede ser el arte y, en lo literario, entra en conflicto con el género del erotismo. Por lo que se tiene que conocer la intencionalidad de lo que se está consumiendo y el resultado que provoca en nosotros.

Teniendo en cuenta la sociedad en la que nos encontramos, y que difundir un contenido considerado sexual es tan sencillo como pulsar un botón, es pertinente definir, para poder discriminarlo ante el término principal de la investigación, el término "sexting". Según Mercado Contreras y Del Refugio Cervantes Herrera (2017), actualmente no existe una definición exacta, en base a las aportaciones de diversos autores, es el intercambio de mensajes por medios electrónicos de contenido sexual privado.

Además, unido a la facilidad que nos brindan las nuevas tecnologías, cabe investigar de qué formas y hasta qué punto está disponible contenido de esta naturaleza en internet. Esta pregunta se responde fácilmente. Con una simple búsqueda en Google encuentras millones de páginas web que difunden pornografía, y ante esta masividad de este tipo de contenido, es inevitable pensar el enorme consumo que debe acarrear.

Aunque la pornografía en sí no es dañina, puede llevar al aumento de los delitos sexuales violentos, promocionar la discriminación sexual y fomentar la perversión moral de la sociedad. ¿Podemos entonces afirmar que existe una relación causal entre la pornografía y estas conductas?

Siempre se ha creído que la pornografía genera delitos sexuales. Hace muchos años, antes de la irrupción de la tecnología, Edgar Hoover, miembro del FBI afirmaba "que un número abrumadoramente grande de delitos sexuales está asociado con la pornografía. Conocemos que los delincuentes sexuales la leen, que son claramente influenciados por ella" (Clor, 1969, p. 137); Sin embargo, en la actualidad no existen evidencias que respalden esta exposición, no hay datos, ni estudios, ni investigaciones que permitan afirmar que lo expuesto anteriormente es cierto. Es más, es bien conocido que la acción es el resultado de una combinación de factores tanto sociales como personales. Es imposible adscribir una determinada acción social a una única causa, esto no significa que la pornografía no sea una de ellas.

Por el contrario, esta investigación se fundamenta en la posibilidad de considerar la pornografía como una invención dirigida al consumo masculino que reduce a la mujer a un objeto sexual, contribuyendo a generar una concepción machista. Si los usuarios de la pornografía adoptan el punto de vista de que las mujeres son objetos sexuales, o si ya lo creen y a través de la pornografía refuerzan esta creencia, desarrollarán una actitud de insensibilidad y falta de respeto para con la mujer y la tratarán más probablemente como un objeto sexual para ser manipulado y explotado (Garry, 1978).

A continuación, se presentan algunos estudios analizados para contextualizar la situación actual:

- El estudio de Figari (2008), titulado *Placeres a la carta: consumo de pornografía y constitución de géneros*, investiga sobre la industria pornográfica y el gran consumo que tiene, y por ende su importancia a nivel económico. Además, estudia, desde un punto de vista educativo, la influencia de los roles de género en la pornografía y cómo estos influyen en las relaciones interpersonales en la etapa de la adolescencia.

- El estudio de Emmers-Sommer (2018) titulado *Psychological and Physical Sexual Satisfaction, and Attitudinal Impacts*, analiza la asociación de género y las principales razones que llevan a hombres y mujeres a consumir porno y las actitudes asociadas a ello. La autora concluye a partir de su investigación que las personas, independientemente del género, consumen pornografía

preferentemente en solitario, con el fin de masturbarse. La muestra de la investigación declaró que el beneficio obtenido tras consumir porno era principalmente sexual, ni psicológico ni emocional. No solo la masturbación salió como propósito del consumo de porno, también salió como causa para verlo la curiosidad y la necesidad de excitarse, y es aquí donde apareció una de las diferencias entre los hombres y las mujeres más preocupante, y es que muchos de los hombres que consumen porno para excitarse son los mismos que toleraban más el mito de la violación y la rivalidad entre géneros. La investigación también demuestra que existen claras diferencias entre el tipo de porno que consumen los hombres y el que consumen las mujeres, además de la cantidad, ya que es más frecuente el consumo en el sexo masculino.

- Según el estudio de Lupo (2015) titulado *La pornografía en internet*, la mayoría de las páginas web sin necesidad de ser de contenido pornográfico, lo muestran, pudiendo visualizarse por todo tipo de usuarios. Su consumo mueve grandes cantidades de dinero, alrededor de 2500 millones de dólares en Estados Unidos, y esto provoca trastornos en millones de familias de todo el mundo. Se cree que el acceso está habilitado exclusivamente para adultos, pero existen estudios que muestran que el 34 por ciento de los jóvenes entre los diez y los diecisiete años afirma estar expuesto a contenido sexual online no deseado. El objetivo del marketing pornográfico, según este estudio, es implantar a los más jóvenes el consumo de una pornografía cada vez más denigrante. Esto supone que los jóvenes en su etapa de desarrollo tanto social como personal, asimilen una concepción distorsionada acerca de la sexualidad. Además, se tiene conocimiento de que cuanto más inferior sea la edad del usuario expuesto a la pornografía, mayor será la intensidad de sus efectos.

- Fagan (2017), en el estudio titulado *Los efectos de la pornografía sobre los individuos, las familias y la sociedad*; concluye que la pornografía es una representación visual de la sexualidad que deforma los conocimientos de un individuo sobre la naturaleza de las relaciones sexuales, provocando excitaciones en las actitudes sexuales y en la conducta. Estas malas actitudes y conductas pueden provocar grandes problemas en relaciones matrimoniales, familiares o incluso en la felicidad de la propia persona. Estos problemas se suman a la estabilidad social que le genera al individuo. Muchos especialistas como lo son psicólogos, sociólogos y biólogos han empezado a estudiar los mecanismos biológicos por los que la pornografía produce tantos efectos negativos en el individuo que la consume. La sociedad contemporánea está muy sexualizada. Casi dos tercios de los alumnos de la escuela superior de EE. UU. han tenido relaciones sexuales antes de terminar el 12º año. Un 70 por ciento de las muchachas y 55 por ciento de los muchachos dice que hubieran preferido esperar. Según los datos empíricos reflejados en el estudio de Fagan (2017), la pornografía distorsiona todavía más la sexualidad y el consumo de esta se puede transformar en una adicción destructiva. Todo esto afecta tanto al consumidor como a las personas de su entorno, rompiendo así, las relaciones e interacciones con las familias, amigos y la sociedad.

- Por último, Vendrell (2017) en el estudio titulado *El femdom y el género como sistema de castas*, intenta analizar imágenes creadas por los ilustradores Sardax y Namio en el contexto del femdom, que es también un concepto conocido gracias a la pornografía. Intenta afrontar el tema desde la patologización, el femdom en su conjunto constituye un revelador carácter violento del sistema de género, en la supremacía masculina esa violencia pasa desapercibida. El femdom no forma parte de

una simple inversión de la pornografía sádica donde las mujeres son las víctimas, sino que aspira a darle la vuelta a la dominación masculina en su conjunto.

Metodología

La realización del trabajo ha comenzado con una investigación teórica sobre los contenidos relacionados con el tema a trabajar. Tras la contextualización del tema, se realizó una breve búsqueda sobre las investigaciones ya existentes. Además de esto, se ha realizado una investigación cualitativa propia a través de análisis de datos obtenidos mediante diferentes técnicas y en diversas fuentes de información. Todo ello con el **objetivo general** de conocer los factores que hacen que se consuma el porno machista y, más específicamente, conocer qué motivos llevan a un hombre o mujer a consumir porno; exponer nuestro conformismo ante el machismo en la pornografía; conocer la concepción social de los profesionales de la industria. El instrumento de recogida de información ha sido una entrevista, reflejadas las preguntas en la tabla 1 y el colectivo al que se le aplicó, fueron 6 alumnos de 3º de Educación Social.

Tabla 1: Preguntas de la entrevista

Datos de control	<i>Sexo y edad.</i>
Pregunta 1	<i>¿Consumes o has consumido pornografía? Si la respuesta es afirmativa contesta todas las preguntas, si es negativa salta a la 5 directamente.</i>
Pregunta 2	<i>¿Con qué frecuencia?</i>
Pregunta 3	<i>¿Solo/sola o en compañía? ¿Con qué fines?</i>
Pregunta 4	<i>¿Has visto algún video pornográfico en el que se utilice violencia más allá del BDSM, aún que fuera por casualidad? Si la respuesta es afirmativa ¿Qué te hizo sentir?</i>
Pregunta 5	<i>¿Has intentado reproducir alguna de las prácticas que has visto viendo porno?</i>
Pregunta 6	<i>¿Qué piensas sobre la industria pornográfica y los roles que plantea?</i>
Pregunta 7	<i>¿Qué opinas sobre la figura de la mujer dentro de la industria?</i>
Pregunta 8	<i>¿Te has planteado alguna vez participar en alguna grabación pornográfica? Sea la respuesta afirmativa o negativa ¿Por qué?</i>
Pregunta 9	<i>¿Qué pensarías si alguien de tu entorno cercano ejecutara esta profesión? ¿Y en caso de que fuera tu pareja sentimental?</i>
Pregunta 10	<i>¿Cuál crees que es la visión a nivel social de la profesión?</i>

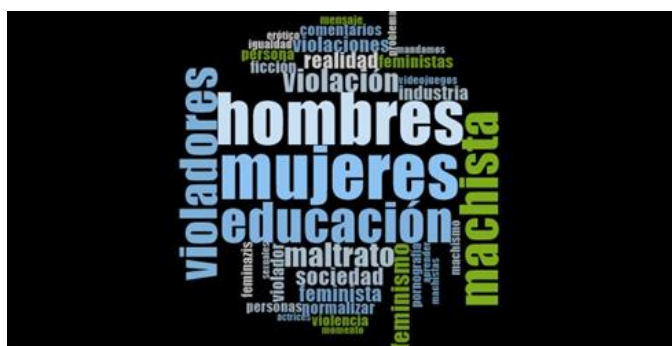
Fuente: Elaboración propia.

Además de la información obtenida en las entrevistas, con el programa Nvivo se analizaron otras fuentes de información: imágenes, búsqueda a través de Twitter de los términos “pornografía machista”, selección y comentarios del vídeo de Youtube “Sin Educación Sexual – Salón Erótico de Barcelona”. El análisis de los resultados se ha llevado a cabo mediante una puesta en común y un análisis objetivo de la terminología y contenidos que se repiten a lo largo de todas las fuentes de información para valorar su importancia y consideración.

Resultados

Como se observa en la figura 1, los términos más repetidos son mujeres, hombres, educación, machista, violadores... Resaltamos los términos educación y violación, la amplia repetición de los términos nos da a entender que están estrechamente relacionados, desde una perspectiva subjetiva se puede decir que la educación, la mala educación, influye en la cultura de la violación y en la cantidad numérica de las mismas.

Figura 1. Frecuencia de palabras de todas las fuentes.



Fuente: elaboración propia

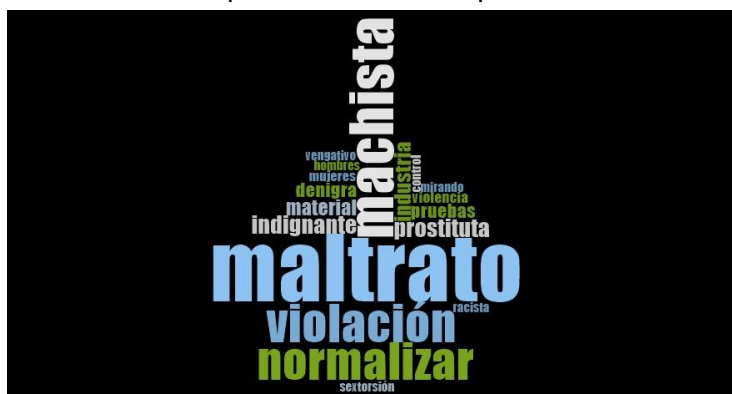
Figura 2. Frecuencia de palabras de la imagen a propia de elección



Fuente: contrainformacion.es y elaboración propia

En la foto, recogida y analizada en la figura 2, como se demuestra en la frecuencia de palabras, se plasma la idea del tráfico con el cuerpo femenino a través de la pornografía, el producto de consumo que supone.

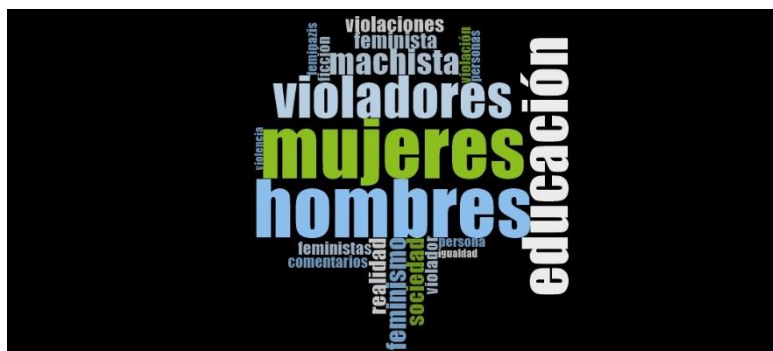
Figura 3. Frecuencia de palabras de la búsqueda de Twitter.



Fuente: elaboración propia

Como se observa en la figura 3, las palabras que más se reproducen en los datos recogidos de Twitter son: maltrato, violación y machista. También cabe destacar la palabra normalizar, que la asociamos con la situación actual del porno machista. Resaltamos que Twitter es una red social con fácil accesibilidad a contenido pornográfico, incluyendo en éste situaciones de violaciones y en las cuales se aprecia claramente la necesidad de empoderamiento de la mujer.

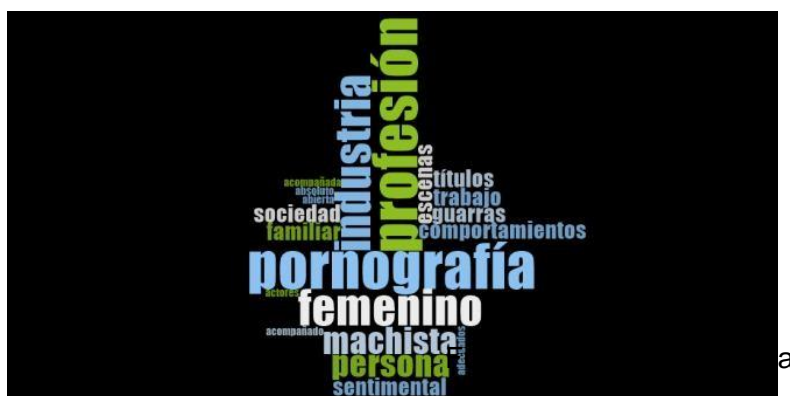
Figura 4. Frecuencia de palabras de los comentarios de Youtube.



Fuente: elaboración propia

Tras la visualización y análisis del video: *Sin Educación Sexual – Salón Erótico de Barcelona*², podemos comprobar que las dos palabras que más aparecen en los comentarios son hombres y mujeres, seguida de educación y violadores. Las tres primeras palabras que aparecen con más frecuencia nos parecen obvias, ya que estamos hablando de pornografía y sexo. Tras nuestra investigación nos hemos encontrado con que se relación de forma directa, y bajo nuestro criterio de forma errónea, aún que obvia, pornografía con educación, ya que buena o mala ha sido una fuente importante para la población de educación sexual. La cuarta palabra, violadores, con más frecuencia de aparición, puede sorprender un poco, pero entendiendo el porno como una industria que fomenta, sostiene y apoya el machismo, consecuentemente al relacionar machismo con sexo y pornografía, podemos entender que este último incita a la violación, ya que muchas de las prácticas que en el aparecen son actos sexuales violentos o incluso violaciones explícitas. Suponemos que esta sería la explicación de la aparición de esta palabra y de derivados de ella.

Figura 5. Frecuencia de palabras de las entrevistas.



La mayoría de las palabras que aparecen en comentarios derivan de las cuatro primeras, de mujeres, femenino, feminismo, feminazis (concepto no reconocido por la RAE ni ningún otro organismo y por lo tanto sin sentido ni significado), persona, igualdad... De hombres, machismo, persona... De violadores, violaciones, violador, violación, violencia... Sociedad, comentarios, ficción, personas, se pueden relacionar con el concepto del que trata nuestro trabajo, la industria pornográfica, es decir, todos los términos que aparecen tienen sentido y relación con el tema ha trabajado.

Después de analizar las palabras más significativas de las cinco entrevistas que realizamos, podemos observar que se destacan una serie de palabras en las que reinciden más los entrevistados tales como: pornografía, profesión, femenino, industria, machista y persona.

Todo esto nos lleva a reflejar que los entrevistados hablan de la pornografía como una profesión instaurada en una sociedad machista solamente enfocada hacia los hombres en la que la figura de la mujer es una cosificación más

² <https://www.youtube.com/watch?v=p2lxdOg6DE>

Discusión y Conclusiones

Considera la pornografía es en sí misma una forma de discriminación sexual porque las mujeres son subordinadas por aquello que les es dado, no parece exagerado, aunque es cierto que sería generalizar, el afirmar que todo el contenido pornográfico lleva a una sociedad machista, pero no es falso que durante mucho tiempo ha sido así y sigue siendo así en su mayoría. Aunque generalmente en el contenido pornográfico se desvincula la actividad sexual de la social, y por lo tanto de los roles sociales de mujeres y hombres, no hace que las actividades sexuales sean irrealistas ni pasen desapercibidas para el espectador. No resulta entonces imposible que a partir del porno se construya la imagen de la mujer en un aspecto muy importante, el sexual, y que esta imagen se pueda trasladar a muchos otros aspectos sociales que crearan y de estar creada, apoyaran, una desigualdad evidente entre hombres y mujeres.

La mujer no nace; se hace. En la fabricación, su humanidad es destruida. Ella se convierte en símbolo de esto y de aquello: madre de la tierra, puta del universo; pero nunca se convierte en “ella”, porque le está prohibido hacerlo. Ningún acto suyo puede alterar el modo en el que se la percibe constantemente: como una especie de cosa (Dworkin, en Malem Seña, 1992, p.128). Estas palabras de Dworkin reflejan el concepto de mujer que la cultura patriarcal ha construido. Ésta tiene como base que la posición de dominio natural la tiene el hombre sobre la mujer y sea entonces poseída por el hombre. Por ejemplo, para el citado autor: el coito sería una forma de posesión en la cual el hombre habita o más bien “conquista” el cuerpo de la mujer a través de la penetración.

La pornografía tiende a erosionar estos vínculos, en verdad, todos los vínculos. Invitándonos a reducir a otros y a nosotros mismos a seres puramente físicos, invitándonos a cada uno de nosotros a mirar a los otros sólo como un medio para la gratificación física, con sensaciones, pero sin emociones, con contactos, pero sin relaciones. Para la correcta definición de pornografía, hay que tener en cuenta el contenido que representa, pero también la intención del autor y el resultado de su acción; por ello, consideramos entonces que tal y como conocemos en la actualidad la pornografía, teniendo en cuenta contenido, intención y resultado, se debería revisar y si es necesario redefinirla.

Acorde con las investigaciones previas de la temática, el marco teórico y los objetivos, parece claro que todo converge en las ideas generales y contrastadas de que actualmente y a través de la sociedad patriarcal, el poder en el mundo del porno también lo tiene el hombre, la mujer es cosificada y tratada como un objeto, es la parte sumisa. En definitiva, que la pornografía es un reflejo de la sociedad actual. Esta idea pretende llevar al individuo a la de que se debe cambiar la actitud en tres factores: el tabú existente en el sexo, la concepción falocentrista que se tiene y la normalización de esta profesión. Las tres son progresivas, son consecuentes con la anterior y van de la mano.

Por otro lado, gracias a la investigación, y sobre todo a las entrevistas, ha sido posible concretar unos factores que perpetúan el consumo de este tipo de pornografía: búsqueda de disfrute propio, búsqueda del disfrute en pareja, aprendizaje sexual y carácter gratuito. Destacando el factor del aprendizaje sexual; ya que, en la actualidad, tal y como está planteado nuestro sistema educativo, la pornografía es la única ventana hacia la sexualidad que se ofrece. Esto lleva al planteamiento de la necesidad de un programa de educación sexual en las aulas.

Generalizando, se debe cambiar la idea de la centralización del hombre y, más concretamente, que los tres planteamientos mencionados anteriormente y su cumplimiento son imperativos y clave para posibilitar un punto de vista diferente, progresista e integrador de y hacia las actrices y actores porno.

Personalmente creemos que hasta que no se imparta educación sexual en las aulas y se empiece a paliar la sociedad patriarcal en la que vivimos no se van a poder resolver esas tres cuestiones claves planteadas anteriormente.

Referencias

- Clor, H. M. (1969). *Obscenity and Public Morality: Censorship in a Liberal Society*. Chicago: University of Chicago Press.
- Daros, W.R.(2014).The postmodern woman andmale chauvinist. *Franciscanum. Revista de las ciencias del espíritu*, 56(162), 107-119.
- Fagan, P. (2017). The Effects of Pornography on Individuals, Marriage, Family and Community. Recuperado 15 de febrero de 2019, de <https://www.frc.org/issuebrief/the-effects-of-pornography-on-individuals-marriage-family-and-community>
- Emmers-Sommer, T. (2017). Reasons for Pornography Consumption: Associations with Gender, Psychological and Physical Sexual Satisfaction, and Attitudinal Impacts. *Sexuality & Culture*, 22(1). <https://doi.org/10.1007/s12119-017-9452-8>
- Figari, C. E. (2008). Placeres a la carta: consumo de pornografía y constitución de géneros. *La ventana. Revista de estudios de género*, 3(27), 170-204.
- Garry, A. (1978). Pornography and respect for women. *Social Theory and Practice*, 4(4), 395-421.
- Lupo, C. (2015). La pornografía en internet. Nuestro tiempo. Revista cultural y de cuestiones actuales de la Universidad de Navarra, 693. Recuperado de <http://www.unav.es/nuestrotiempo/es/temas/pornografia-internet>
- Malem Seña, J. F. (1992). Acerca de la pornografía. *Revista del Centro de Estudios Constitucionales*, (11), 219-237.
- Moia, M. I. (1980). Mujer y pornografía. *Anàlisi: quaderns de comunicació i cultura*, (2), 083-93.
- Osborne, R. (1988). Debates actuales en torno a la pornografía ya la prostitución. *Papers: revista de sociologia*, (30), 97-107.
- O'Sullivan Ryan, J. (1993). Violencia y pornografía en la Comunicación Social.
- Rubin, G. (1989). Reflexionando sobre el sexo: notas para una teoría radical de la sexualidad. *Placer y peligro. Explorando la sexualidad femenina*, 113-190.
- Streeter, R. (2018). La Pornografía en la obra de Andrea Dworkin: mujer y desconexión moral. *Revista Humanidades: Revista de la Escuela de Estudios Generales*, 8(2), 6.
- Sueiro, F. (1997). Abuso sexual y su prevención.
- Vendrell, J. (2014). Estudios sobre pornografía: el femdom y el género como sistema de castas. *Revista de Estudios de Antropología Sexual. Primera Época*, 1(5).

9.

Estudio sobre la influencia de las horas de televisión en el nivel de comprensión lectora.

Emilia del Carmen Vizán Martín, Enya María Martínez Díaz y Yolanda Ramos Pastrían

Universidad de Salamanca

Introducción

En esta investigación se va a comprobar si influye ver la televisión después de clase en el rendimiento de la comprensión lectora. Los datos han sido obtenidos a partir de la base de datos de las pruebas de PISA 2015. Dada la actual cuestión a debatir de: si ver la TV influye en el rendimiento en lectura.

Por lo que para contrastar esta influencia es cierta o no, hemos llevado a cabo un análisis inferencial que nos conducirá a una prueba de contraste no paramétrica para dos grupos independientes. Para ello, comenzaremos con una introducción, donde se incluirá el desarrollo teórico, donde se desarrolla la contextualización sobre nuestro trabajo relacionándolo con trabajos y artículos que hablan sobre el tema elegido.

Continuamos con la metodología de la investigación, en este apartado se debatirá sobre si influye el ver la Tv sobre rendimiento en lectura, por medio de la observación de las variables e instrumentos, junto con la población y muestra con la que trabajaremos. Y como conclusión, finalizaremos con los resultados obtenidos, por medio del estudio exploratorio descriptivo, el análisis inferencial y la prueba de contraste no paramétrica, U de Mann Whitney para 2 grupos independientes. El objetivo principal de esta investigación es comprobar si influye ver la televisión después de clase en el rendimiento académico en lectura. Vamos a emplear los resultados obtenidos en PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) de 2015 donde se evalúa la comprensión lectora, estos datos son proporcionados por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico).

El principal motivo de centrarnos en la influencia que puede tener ver la televisión, se debe a la cantidad de horas que podemos pasar frente al televisor viendo entre otros programas vacíos de contenido

educativo, por lo que queremos comprobar si se trata de uno de los influyentes de que España sea uno de los países de la Unión Europea con mayor fracaso escolar.

Marco teórico.

De cara a conceptualizar este estudio, lo primero que se debe hacer es concretar que entendemos por rendimiento académico, término que en algunas ocasiones ha resultado no ser unívoco, por lo que nos centraremos en la definición de Martínez Otero (1996) que lo define como “el producto que consigue el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p.81). Así mismo, es necesario saber lo que la OCDE considera comprensión lectora, que se entiende por: la capacidad que tiene el individuo para comprender, utilizar, reflexionar e interesarse por los textos escritos para alcanzar los propios objetivos, desarrollar el conocimiento y potencial personales, y participar en la sociedad (OCDE, 2006).

Para valorar el nivel de comprensión lectora, según PISA (IEE, 2010), se pueden diferenciar los siguientes 6 niveles:

- Nivel 6: Los estudiantes son capaces de realizar deducciones múltiples, comparaciones y contrastes detallados. Demuestran un grado de comprensión global en más de un texto, trabajando con ideas poco familiares, debatiendo la información y generando categorías abstractas de interpretación. Las actividades de reflexión y evaluación requieren que el lector elabore una hipótesis o critique un texto complejo que no le resulta familiar.
- Nivel 5: Localizan y organizan diversos pasajes de información dentro del texto, deduciendo cuál es relevante. Realizan tareas de reflexión de manera crítica, formulando hipótesis y acudiendo a conocimientos específicos. Asimismo, tanto la interpretación como la reflexión requiere una comprensión global y detallada de contenidos a los que no se está acostumbrado.
- Nivel 4: Los alumnos localizan y organizan la información dentro del texto, interpretándolo como un todo. Las actividades de reflexión requieren que el lector aplique su conocimiento para elaborar hipótesis o criticar el texto. Deben demostrar una comprensión adecuada en los textos largos y complejos que desconocen.
- Nivel 3: Localizan y en algunos casos reconocen la relación entre distintos pasajes de diferente condición. El alumno identifica la idea principal del texto, establece relaciones o construye el significado de una palabra o frase. Además, muestra una comprensión notable del texto en relación con sus contextos cotidianos y conocidos para ellos.
- Nivel 2: En este caso, los alumnos localizan distintos datos que puede ser deducidos, reconocen las ideas principales de un texto, comprenden relaciones y construyen significados con una parte del mismo. Establecen comparaciones y contrastes en un único rasgo del texto.

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

- Nivel 1a: Encuentran distintos datos de información explícita, reconociendo el tema principal de un texto conocido o relacionado con la vida cotidiana.
- Nivel 1b: En este nivel, los alumnos sitúan un dato en un contexto de información explícita y resaltada en un texto breve y con una temática conocida o simple.

Para poder llegar a una conclusión clara y concisa ha sido necesario analizar otros trabajos que fundamentan y anteceden nuestro estudio. Consideran que la comprensión lectora es un gran influyente para el fracaso o éxito escolar, ya que es uno de los primeros aprendizajes que adquirimos y uno de los aprendizajes básicos para el logro de otros nuevos. (Barrueco Barrueco, Gallego Rico & Quintero Gallego, 1990). De manera complementaria, existen estudios (Ugarriza Chávez, 2006) que entienden que la memoria es una capacidad de gran importancia, ya que es fundamental para la función cognitiva de la comprensión lectora.

En base a las investigaciones consultadas (IEE,2010; OCDE, 2016; Ugarriza Chávez, 2016) se destaca la preocupación existente sobre la comprensión lectora, ya que, independientemente del curso académico que se curse, esta trae consigo numerosos déficits. Por ello, se considera importante nuestro estudio: comprobar si es un factor influyente el ver la televisión después de clase.

Metodología

Este trabajo de investigación se desarrolla para valorar la influencia de ver la televisión después de clase, en el rendimiento del estudiante en lectura. Por ello el **objetivo** de investigación es conocer la influencia de ver la televisión después de clase en el rendimiento del estudiante en lectura.

El **diseño** de la investigación que llevaremos a cabo será un diseño *no experimental transversal*, ya que se aplicará una única prueba al grupo para determinar si existe relación directa entre ambas variables. Esta investigación tendrá validez externa, puesto que, los resultados que obtengamos podrán generalizarse al resto de sujetos. Las **variables** e instrumentos de la investigación serán la variable predictora o variable de agrupación: ver la televisión después de clase (es una variable dicotómica, ya que la única respuesta puede ser: sí la ve o no la ve) y la variable criterio o variable de contraste: el rendimiento de los estudiantes en lectura. Además, nos podemos encontrar con otras variables extrañas como pueden ser, el número de horas que se ve la televisión después de ir a clase y si los alumnos leen en sus casas diariamente. Las pruebas PISA se llevan a cabo a través de un conjunto de pruebas de libre elección, dónde contamos con preguntas objetivas, preguntas cortas o preguntas de elección múltiple. Además, también se aplica otro **instrumento**, como son cuestionarios solos aspectos de cada sujeto y de sus hogares.

En cuanto a **la población** de la investigación será todos los alumnos de quince años en España; estableciendo como **muestra** representativa a los alumnos que hayan respondido PISA en 2015. En este caso la muestra es 32330, pero vamos a trabajar con los sujetos no perdidos, que son aquellos que si han querido responder a las pruebas, por tanto, estamos hablando de que n=30742. Para el **análisis de datos**, con ayuda del software SPSS, se llevará a cabo una estadística descriptiva que fundamenta un análisis inferencial posterior. Para realizar la prueba de contraste más adecuada, se

comprueba la normalidad a través de la prueba de Kolmogorov- Smirnov; y en base a los resultados obtenidos, se emplea la prueba de U de Mann – Whitney, técnica de contraste no paramétrico.

Resultados

Los resultados los dividiremos en 3 partes: descripción, normalidad y contraste. En este estudio, como se acaba de exponer, lo que se pretende comprobar es, si el ver la TV después de clase influye en el rendimiento en lectura; teniendo en cuenta que la variable de contraste es el rendimiento en lectura, y la de agrupación el ver o no la TV después de ir a la escuela.

Tabla 1: Sujetos de la variable de agrupación

Ver la TV después de clase	FRECUENCIA	PORCENTAJE
<i>SÍ</i>	25817	84%
<i>NO</i>	4925	16%
TOTAL	30742	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla 1, el número de estudiantes que ve la televisión después de clase es de 25817 y representa al 84% de los sujetos de la muestra. Por el contrario, 4925, concretamente un 16% de la muestra manifiesta no ver la TV después de clase. A pesar de las diferencias proporcionales, se considera adecuado continuar con el estudio al ser grupos numerosos.

En la tabla 2, se pueden observar los diferentes descriptivos diferenciados a partir de la variable de agrupación expuesta recientemente. A simple vista, no se observan grandes diferencias en el nivel comprensión lectora entre los alumnos que ven la TV y los que no.

Tabla 2. Nivel de comprensión lectora diferenciado por ver la TV

Ver la TV	Media	Mediana	d.t	As.	Curt
<i>SÍ</i>	504.611	510.666	77.85	-0.349	-0.202
<i>NO</i>	505.602	514.908	82.97	-0.416	-0.230
TOTAL	501.58	508.38	80.33	-0.368	-0.217

Fuente: Elaboración propia

A continuación, procedemos a comprobar la normalidad; y para ello vamos a emplear la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Lo primero que debemos realizar es plantear las hipótesis:

- H_0 : Las variables se ajustan a la distribución normal.
- H_1 : Las variables no se ajustan a la distribución normal.

En base a los valores obtenidos en la prueba (5.548, Sig: <.001) y teniendo en cuenta los descriptivos expuestos previamente en la tabla 2, se rechaza la hipótesis nula y se considera que existe falta de normalidad.

Debido a las características de la distribución, se empleará un contraste de hipótesis no paramétrico, concretamente la prueba de U de Mann-Whitney con las siguientes hipótesis:

- H_0 : Las medianas son iguales.
- H_1 : Las medianas no son iguales

Tras la realización de la prueba U de Mann-Whitney (-10864, Sig: .062) se acepta la hipótesis nula y se concluye que no existen diferencias significativas en el nivel de comprensión lectora entre los estudiantes que ven la televisión después de clase, con los que no la ven.

Discusión y Conclusiones

Tras analizar los datos obtenidos en el informe PISA (2015), se muestra que hay una leve diferencia entre aquellos alumnos que ven la televisión con los que no la ven después de clase, por lo que apenas influye ver la televisión después de clase con su rendimiento acerca de la comprensión lectora. Las variables utilizadas han sido el rendimiento en lectura y el ver la televisión después de llegar de clase, no han sido influenciadas por ningún tipo de variables extrañas, pero en el caso contrario, el de ver la televisión antes de ir a clase, sí podría haber influido de una manera considerable en el rendimiento de su lectura.

Es adecuado que los padres se interesen en la educación de sus hijos, con esto queremos decir, por su rendimiento de lectura. Por lo que no deben preocuparse porque vean la televisión durante un tiempo moderado después de haber estado en clase, como descanso entre la jornada escolar y las actividades extraescolares o deberes que tengan por la tarde. Esta investigación es en función de unos diversos alumnos a nivel nacional, dándose una visión panorámica a pesar de encontrar diversas diferencias en España, en función de los diversos centros, de las provincias y las comunidades en las que se hayan realizado esos estudios.

Para concluir, como hemos dicho anteriormente, el que vean la televisión después de clase no influye en su rendimiento en lectura, pero tampoco es conveniente que éstos se excedan en verla, ya que eso sí que puede llegar a influir negativamente en su rendimiento, y se tenga que cuestionar alternativas a los padres para que se evite.

Tras haber llevado a cabo una comparación entre otras investigaciones y la que hemos hecho, ya que, en las otras, la comprensión lectora trae consigo numerosos déficits, y en cambio, en este estudio que hemos llevado a cabo no ha habido diferencias significativas entre los grupos de aquellos que ven la tele a los que no.

Como prospectiva a esta investigación, nos surgen dos posibilidades. Por un lado, la posibilidad de concretar nuestro estudio, realizando la comparativa categorizando la variable ver la TV en diferentes niveles, ya que recordamos que la base de datos no diferencia los alumnos que ven la TV media hora, de los que la ven más tiempo. Por otro lado, desde una perspectiva de intervención, les comunicaremos a los padres que no se preocupen si sus hijos ven la televisión durante un tiempo moderado después

de haber estado en clase, como descanso entre la jornada escolar y las actividades extraescolares o deberes que tengan por la tarde. Siempre y cuando el tiempo que se vea la TV sea un tiempo asequible, como se ha expuesto anteriormente, sirviéndole a los alumnos como recompensa del esfuerzo llevado a cabo en la jornada escolar.

Referencias

- Barrueco Barrueco, A. & Quintero Gallego, A. (1990). *Influencia de la comprensión lectora en el rendimiento académico. Congreso de la Sociedad Española de Didáctica de la Lengua y la Literatura*. 221-225.
- Gallego Rico, S. (1990). Lengua escrita y rendimiento académico. *Enseñanza & teaching: Revista interuniversitaria de didáctica* (8), 95-104.
- Instituto de Evaluación Educativa. (2010). *PISA 2009. Informe Español*. Madrid: Ministerio de Educación.
- Martínez-Otero Pérez, V. (1996). Factores determinantes del rendimiento académico en enseñanza media. *Psicología educativa*. 2(1), 79-90.
- OCDE. (2006). *Assessing Scientific, Reading and Mathematical Literacy: A framework for PISA 2006*. París: OCDE
- Ugarriza Chávez, N. (2006). Comprensión lectora inferencial de textos especializados y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios del primer ciclo. *Persona: Revista de la Facultad de Psicología*. (9), 31-75.

10.

Rendimiento en matemáticas en Asturias y Castilla y León.

Laura Villoria Suárez, M^a Ángeles Caballero Fernández y Estela Martín Cancelo

Universidad de Salamanca

Introducción

Partiendo de los resultados obtenidos en el Informe PISA 2015, en esta investigación se procede a comparar el rendimiento en Matemáticas entre dos Comunidades Autónomas de España, Asturias y Castilla y León, fundamentándose en la puntuación media de los alumnos de cada comunidad. Se empezará llevando a cabo un marco teórico en el que se fundamente la investigación; para, posteriormente, diseñar la metodología de trabajo que se va a llevar a cabo y así proceder a presentar los resultados obtenidos en dicha investigación y, finalmente, concluir con una discusión en la que se comparen los resultados obtenidos con el marco teórico analizado inicialmente, incluyendo una reflexión crítica sobre los mismos. Por tanto, el objetivo de este proyecto es comprobar si existen diferencias significativas en el rendimiento en Matemáticas entre Asturias y Castilla y León, mediante la aplicación de una metodología cuantitativa con un diseño no experimental en este caso.

Marco teórico.

El Informe PISA fue diseñado y puesto en marcha por la OCDE a finales de los años 90 como un estudio comparado, internacional, periódico y continuo sobre determinadas características y competencias de los alumnos (Cadenas Sánchez y Huertas Delgado, 2013).

Según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. MECD. (2016), es una prueba que se aplica en gran parte del mundo. En su primera edición participaron 43 países y economías (2000) y, en la edición de 2015, han acabado participado 72 países, entre ellos, los países de la OCDE incluyendo a España y los países asociados y de todos los continentes.

PISA tiene como objetivo evaluar hasta qué punto los estudiantes de 15 años, que van a concluir su educación obligatoria, han adquirido los conocimientos y habilidades fundamentales para una participación plena en la sociedad. La evaluación se centra en tres competencias básicas que son ciencias, lectura y matemáticas, sin embargo, también se evalúan otras competencias como la resolución colaborativa de problemas. La evaluación no determina únicamente lo que los estudiantes han aprendido en la etapa académica, sino que también examina cómo pueden extrapolar sus

conocimientos, destrezas cognitivas y actitudes a circunstancias desconocidas para ellos fuera del ámbito escolar. En el Informe PISA de 2015, han participado un total de 537.591 estudiantes de todos los países participantes; y, concretamente, en España han sido unos 37.205 (MECD, 2016).

En cuanto a la evaluación, se emplearon pruebas por ordenador con una duración de dos horas por estudiante. Cada unidad de la prueba constaba tanto de sesiones con respuesta múltiple, como de preguntas que requerían que los estudiantes formularan sus propias respuestas. Las unidades estaban organizadas en grupos basados en escenarios que exponían una situación de la vida real. Además, los estudiantes, por un lado, respondieron a un cuestionario contextual en el que se les solicitaba información sobre ellos mismos, sus hogares, su escuela y sus experiencias de aprendizaje; y, por otro lado, los directores de escuela respondieron a un cuestionario sobre el sistema escolar y el entorno de aprendizaje. Asimismo, en países como España, se distribuyeron cuestionarios adicionales para profesores y padres, a los que se les pidió que informasen sobre sus percepciones e implicación en la escuela de sus hijos, su apoyo en su aprendizaje en el hogar y las expectativas sobre el futuro profesional de sus hijos, concretamente en ciencias (MECD, 2016).

Según MECD 2016, el estudio PISA ofrece diversos tipos de resultados como son los indicadores que muestran cómo se relacionan esas competencias con otras variables (demográficas, económicas, sociales y económicas), indicadores básicos que describen un perfil de conocimiento y competencias de los alumnos e indicadores de las tendencias que ilustran los cambios en el rendimiento de los alumnos y su relación con las variables.

A continuación, cabe destacar una serie de investigaciones respecto al rendimiento de las Comunidades Autónomas:

- Evaluación del rendimiento en ciencias de los niños y niñas de 13 años de las distintas comunidades autónomas: impacto o sesgo → Tiene como objetivo principal estudiar la posibilidad de utilizar los medios del NAEP (National Assessment of Educational Progress) para evaluar el rendimiento en ciencias en estudiantes de 13 años pertenecientes a las diferentes Comunidades Autónomas, viendo si se deben a diferencias reales (impacto) o, por el contrario, a un funcionamiento diferencial de los ítems de la prueba debido a factores ajenos al que, realmente, están midiendo (sesgo). En los resultados se hallaron diferencias significativas entre las medias obtenidas en la prueba entre las distintas Comunidades Autónomas, aunque hay que destacar que no se puede llegar a ninguna conclusión sin antes realizar una prueba eliminando aquellos ítems que muestran un claro comportamiento diferencial en los grupos a comparar (Prieto Marañón y Barbero García, 1997).
- Habilidades no cognitivas y diferencias de rendimiento en PISA 2009 entre las comunidades autónomas españolas → Tiene como objetivo analizar el papel que las habilidades no cognitivas o rasgos de personalidad de los estudiantes y, en concreto, el componente territorial de las mismas, tiene en la determinación de las diferencias observadas en rendimiento escolar en PISA, entre las distintas Comunidades Autónomas. Al llevar a cabo las diferentes pruebas pertenecientes, se ha concluido en los resultados que sí se encuentran diferencias entre las mismas en el rendimiento de sus estudiantes en PISA debido a la diferente dotación de habilidades no cognitivas de los estudiantes de cada comunidad. Asimismo, estos resultados pueden llevar a observar las diferencias que observamos entre estos territorios en términos de nivel educativo finalmente alcanzado lo que influye también al rendimiento en Matemáticas concretamente (Méndez, Zamarro, Clavel y Hitt, 2015).
- Estudio sobre el Rendimiento en Matemáticas en España a partir de los Datos del Informe PISA 2003. Un Modelo Jerárquico de Dos Niveles → Tiene como objetivo realizar una exploración general de la situación actual de los alumnos españoles que se encontraban

cursando Educación Secundaria Obligatoria en el año 2003, respecto al rendimiento en Matemáticas. A la hora de realizar el análisis, encontraron diversos factores que lo determinan; por tanto, los resultados obtenidos indicaron que el rendimiento en Matemáticas de los alumnos que participaron en el estudio de PISA 2003 son condicionados positivamente por diversos factores tales como tipo de centro educativo, género (destacando los chicos con una media por encima de las chicas) o el número de libros, mientras que las variables evaluación del profesorado, estudios de la madre y el número de horas semanales dedicados a estudiar esta asignatura, no tienen una influencia significativa en el rendimiento (Redondo Duarte y Navarro Asencio, 2007).

Por último, mencionar que, tras la revisión de una noticia publicada, tanto por ABC como El País, en el Informe PISA de 2012, Castilla y León alcanzó el segundo puesto en rendimiento en Matemáticas, por debajo de Navarra. De tal manera, que Asturias subió seis puestos quedando sexta y situándose, por tanto, por debajo de Castilla y León. Cabe destacar que tanto Castilla y León, como Asturias, se encontraban por encima de la media establecida por la OCDE (Álvarez, 2013 y Permuy, 2013).

Metodología

El rendimiento en matemáticas de los estudiantes de Asturias y Castilla y León es el punto de partida de esta investigación cuyo objetivo es comprobar si hay diferencias significativas o no entre las medias de los resultados obtenidos en ambas Comunidades Autónomas.

Para llevar a cabo el diseño de la investigación se parte de un diseño cuantitativo, puesto que se sigue una guía estructurada y exacta que es poco flexible a modificaciones y no experimental ya que observamos las variables tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlas, es decir, no se manipulan y, además, no se lleva a cabo ninguna prueba de pretest-postest.

En relación a las variables utilizadas en esta investigación, cabe destacar que hemos seleccionado como variable **criterio** el rendimiento en matemáticas, siendo ésta una variable cuantitativa y como variable **predictora** las Comunidades Autónomas, siendo ésta una variable cualitativa dicotómica. Por otro lado, en relación a los instrumentos utilizados en esta investigación, podemos destacar el Informe PISA 2015 el cual nos proporciona la base de información sobre las distintas variables.

En cuanto a la población de referencia en el estudio, cabe destacar que son todos los estudiantes de 15 años de España en el 2015, obteniendo una muestra de 3648 estudiantes (suma de los estudiantes de Asturias y Castilla y León).

Finalmente, para poder llevar a cabo el análisis de datos de la investigación se ha utilizado el software SPSS, aplicando técnicas descriptivas e inferenciales.

En primer lugar, se lleva a cabo un estudio exploratorio descriptivo en el cual se genera un gráfico correspondiente para la variable predictora que este caso es la Comunidad Autónoma. El objetivo de esto es comprobar si el número de sujetos de la muestra es suficiente para poder continuar con el contraste de hipótesis. Una vez afirmado que se puede continuar con el análisis, procedemos a llevar a cabo el cálculo de los estadísticos descriptivos para la variable criterio que en este caso es el rendimiento en matemáticas tanto en la Comunidad Autónoma de Asturias como en la de Castilla y León, así como para todo el conjunto de sujetos. Con esta prueba lo que se pretende es conocer la forma en la que se distribuyen a través de la asimetría y la curtosis, añadiendo además el histograma correspondiente a cada uno de ellos que permitirá llevar a cabo una mejor comprensión y visualización de los datos obtenidos.

En segundo lugar, se procede a comprobar si los supuestos previos de normalidad de la variable criterio se cumplen o no y para ello vamos a realizar la prueba de Kolmogorov- Smirnov, en la cual se plantea como hipótesis nula, que la distribución de la variable proviene de una distribución normal y como hipótesis alternativa, que la distribución de la variable no proviene de una distribución normal. Una vez obtenida la tabla con los resultados correspondientes, observamos que si el nivel de significación es superior a 0.05, procederemos a aceptar la hipótesis nula y si es inferior a 0.05 la rechazaremos.

Por último, procederemos a llevar a cabo el contraste de hipótesis correspondiente que en este caso es el contraste no paramétrico puesto que contábamos con un nivel de significación inferior a 0.05, por lo que se llevará a cabo la prueba de la U de Mann- Whitney, la cual plantea como hipótesis nula que ambos grupos tienen medianas iguales y como hipótesis alternativa que ambos grupos tienen medianas diferentes, de tal manera que si el nivel de significación es superior a 0.05 conllevará a aceptar la H_0 y podemos afirmar que no existen diferencias significativas entre ambas Comunidades Autónomas en cuanto al rendimiento en matemáticas, mientras que si el nivel de significación es inferior a 0.05 rechazaremos la H_0 y podemos concluir diciendo que sí que existen diferencias significativas entre ambas Comunidades Autónomas.

Resultados

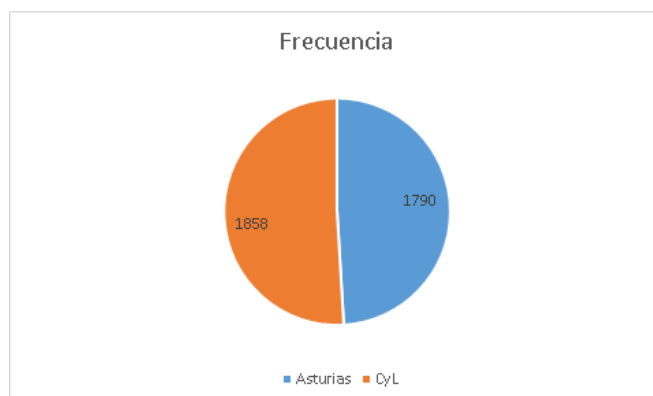
En primer lugar, vamos a llevar a cabo el análisis descriptivo de la distribución de la muestra en las dos Comunidades Autónomas seleccionadas, Asturias y Castilla y León. Ambas Comunidades Autónomas poseen un tamaño significativamente superior a 30 estudiantes estando bastante equilibrado, teniendo Asturias 1790 y Castilla y León 1858, por lo que podemos continuar con el contraste de hipótesis.

Tabla 1. Distribución por Comunidad Autónoma

	Frecuencia	Porcentaje
ASTURIAS	1790	49,1
CASTILLA Y LEÓN	1858	50,9
TOTAL	3648	100

Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Diagrama de sectores de las Comunidades Autónomas.



Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, procederemos a analizar los estadísticos descriptivos para la variable de contraste (rendimiento en Matemáticas).

En los resultados obtenidos de ambas Comunidades Autónomas, así como del total de la muestra apreciamos, por un lado, que la media de Castilla y León (509,24) es superior a la de Asturias (496,92), aunque no podemos decir con exactitud que existan diferencias significativas entre ellas.

Por otro lado, con respecto a los índices de asimetría observamos que ambas son negativas en las dos Comunidades Autónomas, siendo ligeramente superior la de Castilla y León (-0,180) respecto a la de Asturias (-0,157) y, con respecto a la curtosis, en ambas se aprecia una curtosis leptocúrtica.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de la muestra completa y Comunidades Autónomas.

	Media	Mediana	Desviación	Asimetría	Curtosis
ASTURIAS	496,92	500,23	76,39	-0,157	-0,353
CASTILLA Y LEÓN	509,24	511,67	72,45	-0,180	-0,357
TOTAL	503,20	506,26	74,65	-0,179	-0,343

Fuente: Elaboración propia

En el histograma del rendimiento en Matemáticas para cada una de las Comunidades Autónomas, se puede confirmar las observaciones realizadas anteriormente en la tabla 2. A continuación se procede a realizar el supuesto previo para, posteriormente, hacer el contraste de hipótesis.

Discusión y Conclusiones

Al finalizar esta investigación, podemos observar cómo hemos alcanzado el objetivo propuesto, el cual era conocer si había o no diferencias significativas en cuanto al rendimiento en Matemáticas, tanto en los estudiantes castellanoleoneses como en los estudiantes asturianos; llegando al resultado de que hay diferencias significativas, teniendo un mejor rendimiento académico en Matemáticas aquellos estudiantes que pertenecen a la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Asimismo, podemos observar cómo, teniendo en cuenta los estudios nombrados en el marco teórico, nuestros resultados están acordes. Por ejemplo, en la investigación de Prieto y Barbero, se afirma que hay diferencias significativas entre las distintas Comunidades Autónomas teniendo en cuenta que habría que realizar otra investigación mucho más profunda eliminando aquellos ítems en función de diversos factores ajenos que afectan al rendimiento consiguiendo así, unos resultados mucho más exactos.

Además, en la investigación realizada sobre el rendimiento en Matemáticas en España a partir de los datos de PISA 2003, los autores encontraron también diferencias significativas y, como bien destacan los autores de la investigación dicha previamente, estos resultados están condicionados por factores tales como el tipo de centro educativo, el género, el número de libros que se utiliza, las variables de evaluación del profesorado, horas de estudio dedicadas a la asignatura, etc.

En relación a los resultados de las pruebas PISA 2015, se pueden diferenciar tres grupos de países: los que van bien, los que están cerca del término medio que en este caso son la mayoría y, por último, los que están mal. Observamos que, en relación a la competencia en Ciencias, Castilla y León lidera las regiones españolas con 519 puntos seguida de Madrid con 516 puntos, Navarra y Galicia con 512 puntos, situándose la media de la Unión Europea en 495 puntos, dos puntos por encima de la media de España y de la OCDE (493 puntos). En el caso de la competencia en Matemáticas, en primer lugar,

se encuentra Navarra con 518 puntos, seguida de Castilla y León (506) y La Rioja (505). En este caso la media de la UE se encuentra 3 puntos por encima de la OCDE y 7 por encima de España. De tal manera que, podemos seguir afirmando que Castilla y León obtiene mejores resultados que la Comunidad Autónoma de Asturias.

Asimismo, gracias a las noticias proporcionadas por Álvarez y Permuy, sobre el Informe PISA de 2012, Castilla y León se encontraba por encima de Asturias, de tal manera que, podemos concluir que a medida que han pasado los años, Castilla y León ha ido aumentando a la par que Asturias, estando en este caso la comunidad castellanoleonesa significativamente por encima.

Gracias a esta investigación y las estudiadas en el marco teórico, nos podemos dar cuenta de que durante todos estos años en los que se ha aplicado la prueba PISA, se han encontrado grandes diferencias entre las distintas Comunidades Autónomas de España, de tal manera que, nos lleva a plantearnos que hay que llevar a cabo medidas sobre las Comunidades Autónomas que se encuentran con puntuaciones más bajas, para que así sus estudiantes obtengan mejores resultados y puedan ponerse a la altura de las que se encuentran con las puntuaciones más altas; ya que estas diferencias generan grandes desigualdades dentro de España.

Cabe mencionar que, además, hemos encontrado como limitación las escasas investigaciones con respecto al tema seleccionado, lo que nos ha proporcionado pocas referencias con las que poder contrastar nuestros resultados; aun así, estos han ido en la misma línea que en las investigaciones buscadas. Asimismo, para hacer más fuerte esta investigación de cara a un futuro, habría que realizar diversos análisis con respecto a diferentes variables como puede ser el caso de la cantidad de deberes impuestos, los estudios de los padres, la zona geográfica etc., ya que son variables que influyen en el rendimiento académico en Matemáticas que puedan tener aquellos estudiantes, obteniendo mejores o peores resultados en función de las mismas.

Referencias

- Álvarez, P. (3 de diciembre de 2013). Informe PISA sobre educación. La distancia entre norte y sur se amplía. *EL PAÍS*. Recuperado de https://elpais.com/sociedad/2013/12/03/actualidad/1386092216_835257.html
- Cadenas Sánchez, C. y Huertas Delgado, F.J. (2013). Informe PISA en España. Un análisis al detalle. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 17 (2), 244. Recuperado de www.ugr.es/~recfpro/rev172COL2.pdf
- Méndez, I., Zamorro, G., Clavel, J. G., & Hitt, C. (2015). Habilidades no cognitivas y diferencias de rendimiento en PISA 2009 entre las comunidades autónomas españolas. *Participación educativa*, 4(6), 51-62.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. MECD. (2016). *PISA 2015. Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos. Informe español*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Recuperado de <http://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:e4224d22-f7ac-41ff-a0cf-876ee5d9114f/pisa2015preliminarok.pdf>
- Permuy, I. (3 de diciembre de 2013). Informe PISA 2012: Las diferencias entre comunidades autónomas llegan a un año y medio de escolarización. *ABC*. Recuperado de <https://www.abc.es/sociedad/20131203/abci-informe-pisa-diferencias-comunidades-201312031129.html>
- Prieto Marañón, P., & Barbero García, M. I. (1997). Evaluación del rendimiento en ciencias de los niños y niñas de 13 años de las distintas comunidades autónomas: impacto o sesgo. *Psicothema*, 9(2), 323-332.
- Redondo Duarte, S., & Navarro Asencio, E. (2007). Estudio sobre el Rendimiento en Matemáticas en España a partir de los Datos del Informe PISA 2003. Un Modelo Jerárquico de Dos Niveles. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(3), 118-136.

11.

Estudio sobre el rendimiento en matemáticas según el nivel de ansiedad en los exámenes y el género.

Sandra Martín Hernández, Claudia Teresa Michta Winnicka y Miranda Ríspolis Paco

Universidad de Salamanca

Introducción

En la educación y en la sociedad de la actualidad se nos exige ser los mejores y dar lo máximo de nosotros mismos, por lo que aparecen diferentes problemas como la ansiedad. Las matemáticas al ser una de las asignaturas más exigentes es la que propicia este tipo de sentimientos en los estudiantes de secundaria.

La adquisición de ciertas habilidades matemáticas básicas y la comprensión de determinados conceptos son imprescindibles para un funcionamiento efectivo en la sociedad actual. Sin embargo, es frecuente observar la preocupación de muchos alumnos y profesores por el rendimiento inadecuado y por el rechazo y la apatía hacia la asignatura de Matemáticas (Bazán y Aparicio, 2006).

Indagando sobre estos aspectos hemos encontrado varias investigaciones que nos han llevado a plantearnos las siguientes cuestiones de esta investigación: ¿El nivel de ansiedad ante un examen de los estudiantes de secundaria influye en su rendimiento académico de matemáticas? ¿Los hombres de secundaria tienen mayor rendimiento en matemáticas que las mujeres? ¿La ansiedad ante un examen de los estudiantes de secundaria es más alta en mujeres que en hombres?

Marco teórico.

La “ansiedad a las matemáticas” se define como un sentimiento de tensión, aprensión o miedo que interfiere con el rendimiento matemático y que es sufrido por entre el 5% y el 20% de la población (McLeod, 1994).

En estudios previos sobre la relación de ansiedad y género (Magalhães, 2007; Rosário, Mourão, Núñez, González-Pienda, Solano y Valle, 2007; Spielberg, 1980) observamos que las chicas se muestran significativamente más ansiosas ante los exámenes que los chicos. Por otro lado, si analizamos el nivel de ansiedad y rendimiento en matemáticas en el informe PISA de 2012 observamos que los estudiantes españoles presentan una mayor ansiedad hacia el aprendizaje de

matemáticas respecto a la OCDE: un 78% se preocupa cuando piensa que sacará malas notas en matemáticas; un 41% se pone muy nervioso al hacer problemas de matemáticas; y un 68% se preocupa pensando que tendrá dificultades en las clases de matemáticas. En el mismo informe, también se observó que el porcentaje de chicas que se preocupan más pensando que sacarán malas notas en matemáticas es 11 puntos porcentuales superior al de los chicos; se sienten incapaces al hacer un problema de matemáticas, 9 puntos más; se ponen nerviosas haciendo problemas de matemáticas, 8 puntos más; se ponen tensas cuando tienen que hacer deberes de matemáticas, 5 puntos más; y por último, se preocupan por la dificultad que pueden entrañar las clases de matemáticas, 10 puntos más.

Según Cano y Arce (2000) al afirmar que experimentar ansiedad ante los exámenes por baja que sea, es lo suficientemente fuerte como para considerarse un problema y por tanto, es necesario buscar una solución. En el trabajo realizado por Rodríguez, Dapía y López-Castedo (2014) estamos de acuerdo en que la ansiedad ante los exámenes en ocasiones puede desencadenar el fracaso escolar de los estudiantes si no se disponen de herramientas útiles con las que hacer frente a esta problemática con el fin de hacerla desaparecer.

Metodología

El diseño de la investigación que realizamos un diseño no experimental bajo un paradigma cuantitativo. Es una investigación de tipo transversal ya que se aplica una única prueba en el tiempo. La población que recogemos es de 413.194 estudiantes españoles. Por lo que nuestra muestra será de alumnos de 2º curso de ESO. Es un muestreo estratificado y por conglomerados.

Trabajamos con tres variables:

- La variable predictora (agrupación) es el “nivel de ansiedad cuando realizo un examen aunque haya estudiado mucho”.
- La segunda variable predictora es el “género”.
- La variable criterio (de contraste) es el “rendimiento en matemáticas”.

Los instrumentos tienen la estructura general de los instrumentos de PISA: el material está distribuido en nueve grupos de 85 preguntas, con 30 minutos de tiempo de la prueba. Se utilizan tres tipos de respuestas: de respuesta abierta, de respuesta cerrada y de selección.

Al tratarse de un análisis de 2 grupos independientes como hemos estudiado, los estadísticos que usaremos para comprobar la normalidad son Kolmogorov-Smirnov y posteriormente el test de Levene; en el contraste de hipótesis aplicaremos, dependiendo de si es paramétrica o no, la prueba de ANOVA o la prueba de Kruskal-Wallis, todo ello utilizando el programa IBM SPSS Statistics 20.

Resultados

Primero hay que analizar si se cumple la condición de que haya más de 30 sujetos por cada grupo dentro de las variables. Este estudio se confirma que la variable género y la variable ansiedad tienen más de 30 sujetos por grupo.

Seguidamente, analizamos la ansiedad según el rendimiento en matemáticas, tal y como se puede ver en la tabla 1, hay diferencias significativas entre las medias de las variables, siendo “Muy en

desacuerdo” la más alta y “Muy de acuerdo” la más baja. Por otro lado, si observamos la asimetría podemos ver que todas son negativas y la curtosis también, siendo platicúrtica. En cambio, en “De acuerdo” se trata de una curtosis positiva, es decir, mesocúrtica.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos.

Fuente: Elaboración propia

En análisis de genero según rendimiento en matemáticas, tal y como observamos en la tabla 2, pode-

	n	Media	Mediana	Desv. Típica	Asimetría	Curtosis
Muy en desacuerdo	3334	507,97	515,01	83,17	-0.268	-0.486
En desacuerdo	7128	511,06	516,18	75,81	-0.282	-0.307
De acuerdo	11332	492,39	495,62	74,72	-0,191	0,023
Muy de acuerdo	10095	477.93	480.39	71.16	-0.108	-0.313

mos observar que las medias no tienen tanta diferencia como en rendimiento en matemáticas, aunque la de los hombres es más elevada. Por otro lado, ambas asimetrías y curtosis son negativas, lo que las convierte en platicúrticas.

Tabla 2: Estadísticos descriptivos por género.

	Media	Mediana	Sx	Asimetría	Curtosis
Mujer	487,23	490,49	73,72	-0,18	-0,30
Hombre	498,58	502,63	77,99	-0,15	-0,41

Fuente: Elaboración propia.

En la prueba para comprobar la normalidad de las variables según las tablas (tabla 3 y tabla 4) podemos observar que la distribución de las variables ansiedad y género no es normal, por tanto tenemos que hacer el contraste no paramétrico.

Tabla 3: Prueba normalidad por género.

	Estadístico	p-valor
Mujer	2,64	< 0,001
Hombre	2,95	< 0,001

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Prueba de normalidad de rendimiento según la ansiedad.

	Estadístico	p-valor
Muy en desacuerdo	2.382	<0.001
En desacuerdo	2.383	<0.001
De acuerdo	2.581	<0.001
Muy de acuerdo	1.843	0.002

Fuente: Elaboración propia.

En el contraste de hipótesis, con la variable ansiedad al realizar la prueba de H de Kruskal Wallis (tabla 5). Se puede ver que en la variable ansiedad rechazamos la hipótesis nula, porque la significación es <0,001, por tanto podemos concluir que el género no influye en el rendimiento académico.

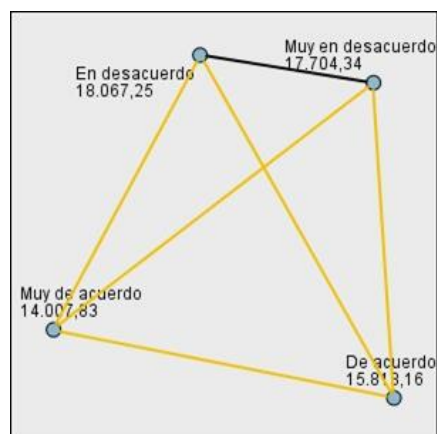
Tabla 5: Prueba de H Kruskal- Wallis.

Hipótesis nula	Sig.	Decisión
La distribución del Rendimiento del estudiante en matemáticas es la misma entre las categorías de "Siento ansiedad cuando realizo un examen aunque haya estudiado mucho".	<0.001	Rechazar la hipótesis nula.

Fuente: Elaboración propia.

Dado que hay diferencias significativas, como se ve en la Figura 1, entre las variables se analiza que los estudiantes que están muy de acuerdo tienen un rendimiento más bajo en matemáticas. Podríamos concluir que a medida que sube el nivel de ansiedad descende el rendimiento en la asignatura.

Figura 1: Post-hoc.



Fuente: Elaboración propia

Existen diferencias significativas, es decir, que la ansiedad tiene influencia sobre el rendimiento en matemáticas. Sin embargo, no hay diferencias significativas entre los alumnos que están en

desacuerdo y con los que están muy en desacuerdo. Lo cual quiere decir que cuanto más ansiedad sienten los estudiantes peor es su rendimiento en matemáticas. Por lo tanto, recomendamos a los centros trabajar la ansiedad, mediante técnicas de relajación para poder disminuir su sentimiento, de manera que no se vea perjudicado sus notas en la asignatura.

Por otro lado en el contraste de hipótesis de la variable género utilizamos la prueba de U de Mann Whitney. Al rechazar la hipótesis nula, reflejado en la tabla 6, entendemos que la mediana de los hombres no es significativamente superior a la mediana de las mujeres. Existen diferencias significativas entre hombres y mujeres siendo los hombres los que tienen mayor rendimiento en matemáticas que las mujeres, esto se puede observar tanto en la media como en la mediana.

Tabla 6: U de Mann- Whitney.

Estadístico de contraste (prueba de U de Mann- Whitney)	p-valor	
-13,061	< 0,001	Rechazamos H0 (<0,05)

Fuente: Elaboración propia.

Discusión y Conclusiones

En esta investigación se puede concluir que los resultados obtenidos son que los resultados de los alumnos en matemáticas son peores según tienen mayor ansiedad ante los exámenes, y también que los hombres tienen un mayor rendimiento en matemáticas que las mujeres.

En comparación a nuestra investigación y estudios de otros años. Los resultados obtenidos en el informe PISA 2012 vemos que la ansiedad era más alta en mujeres que en hombres. Pero en nuestra investigación vemos como la ansiedad es significativamente más alta en mujeres que en hombres.

Cómo investigadoras, recomendamos que se comience a usar estrategias para trabajar la ansiedad respecto a los exámenes, de manera que las calificaciones en la asignatura no se vean afectadas por los nervios surgidos a la hora de realizar el examen y puedan desarrollarse de manera confiada y segura en futuras pruebas.

Podemos afirmar que estamos de acuerdo con los estudios de PISA, en los que se destaca que la ansiedad ante la realización de un examen afecta al rendimiento en matemáticas y que los hombres tienen un mejor rendimiento en matemáticas que las mujeres.

En definitiva, hay que destacar que el papel del profesor es muy importante a la hora de ofrecer herramientas a los alumnos para solucionar los problemas de ansiedad, por ejemplo el mindfulness que son unas técnicas que ayudan a crear un clima de tranquilidad y calma, no solo para los alumnos sino también para el profesor. Un buen ejercicio para poner en práctica sería: al volver de un momento de gran activación, como es el patio.

Por último, las fortalezas de esta investigación se centran en la cantidad de detalle sobre los instrumentos de las variables, a pesar de tener debilidades para mejorar como la posible división del estudio por hombres y mujeres para analizar si realmente uno tiene más ansiedad ante los exámenes que el otro.

Referencias

- Bauselas Herreras, E. (2013). PISA 2012: Ansiedad y Bajo Rendimiento en Competencia Matemática. Recuperado de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2018-01/RIDEP46-Art12.Pdf>
- Beyoda, E. (2017). *Cómo practicar Mindfulness en el aula*. Recuperado de: <https://spain.minilandeducational.com/school/como-practicar-mindfulness-aula>
- Boletín de educación. (2016, diciembre). Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/inee/dam/jcr:0e5376e8-b094-41f6-b795-44c9102678b7/educaineE51PROVOKk.pdf>
- Educalab (2015). *Preguntas liberadas de PISA como recursos didácticos de Matemáticas*. Recuperado de: <http://educalab.es/inee/evaluaciones-internacionales/preguntas-liberadas-pisa-piaac/preguntas-pisa-matematicas>
- El programa PISA de la OCDE. (2016). Recuperado de <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>
- La brecha de género según los datos de PISA. (2015, 23 de marzo). Recuperado de <http://blog.intef.es/inee/2015/03/23/la-brecha-de-genero-segun-los-datos-de-pisa/>
- Lozano, J. (2012, 7 diciembre). La ansiedad matemática de los alumnos españoles. Recuperado de <https://www.elmundo.es/espana/2013/12/07/52A3004861Fd3dd86b8b458f.html>
- Marcos y pruebas de evaluación PISA 2015. (2016). Recuperado de https://www.mecd.gob.es/inee/dam/jcr:61Dd106f-9ec1-4bc6-95ad-177f1848096e/PISA2015_MARCOS%20ESP.pdf
- Mato- Vázquez, D., y De la Torre Fernández, E. (2009). Evaluación de las actitudes hacia las matemáticas y el rendimiento académico. *Investigación en educación matemática XIII*. 285-300. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3629028>
- Ministerio de educación, cultura y deporte (2013). *PISA 2012. Programa para la evaluación internacional de los alumnos*. Recuperado de: <https://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/pisa2012/Pisa2012Lineavolumeni.pdf?documentId=0901E72B81786310>
- Ministerio de educación, cultura y deporte (2015). *Preguntas más frecuentes de PISA 2015*. Recuperado de: <https://www.mecd.gob.es/inee/dam/jcr:62BCF02F-ead1-4e13-a074-79827215AAeb/pisa2015-faq-finaleesp.pdf>
- Ministerio de educación, cultura y deporte (2017). El Bienestar de los estudiantes: Resultados de PISA 2015. Recuperado de: <https://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/pisa2015/informebienestar042517.pdf?documentId=0901e72b8249f043>
- Ministerio de España (2014). Evaluaciones Internacionales del Sistema Educativo. Recuperado de: <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublogs/proyectonewton/files/2014/09/Evaluaciones-Internacionales-del-Sistema-Educativo--Resultados-enMatematicas.pdf>
- Molina Morán, E. (2012). Factores de la actitud y ansiedad en el aprendizaje de la matemática en estudiantes adolescentes de la ciudad de Milagro. La relación de la estructura familiar y el rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación Matemática*, (29), 109-120. Obtenido <http://www.fisem.org/www/union/revistas/2012/29/archivo10.pdf>
- OCDE (2016), PISA 2015 Marcos y pruebas de evaluación de PISA 2015. Ciencias, matemáticas, lectura y competencia financiera. PISA, OECD. Recuperado de <https://www.mecd.gob.es/dctm/inee/internacional/pisa2015webok.pdf?documentId=0901e72b82253e08>
- OCDE (2018). El programa PISA de la OCDE. Para qué es y para qué sirve. Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>
- Rodríguez Sarmiento, A., Dapía Conde, MD, y López Castedo, A. (2014). Ansiedad ante los exámenes en los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de estudios e*

investigación en psicología y educación , 1 (2), 132-140. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5001627>

Rosário, P., Núñez Pérez, JC, Salgado, A., González-Pienda García, JA, Valle, A., Joly, C., y Bernardo Gutiérrez, AB (2008). Ansiedad ante los exámenes. Relación con variables personales y familiares. *Psicothema* 20 (4), 563–570. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2738304>

Ureña, M^a. (2015). Ansiedad a las matemáticas. Recuperado de: http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/2145/1/UREA_G~1.PDF

12.

Uso de internet en casa y rendimiento en matemáticas.

Yessica Alonso Domínguez y Raquel Ezcurra Silanes
Universidad de Salamanca

Introducción.

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la prueba PISA 2015 esta investigación tiene como objetivo buscar si existe relación entre el uso diario de internet en casa y el rendimiento en matemáticas de los alumnos de centros españoles, ya que cada vez el uso de internet es mayor en nuestra sociedad y se quiere conocer si dicho uso aporta ventajas o desventajas al rendimiento de los estudiantes.

Otra de las cuestiones de interés que plantea este estudio es la de determinar cuál es el número adecuado de horas diarias destinadas al uso de internet para conseguir el rendimiento más óptimo.

Estableciendo como base estudios previos, compararemos los resultados obtenidos en nuestra investigación. Dicha investigación se desarrollará en distintas fases; estudio de estadísticos descriptivos, contraste de hipótesis y resultados. Todo ello, después de obtener una muestra significativa a través de un muestreo estratificado por conglomerados.

Marco teórico.

Lo que se busca con la siguiente investigación, es conocer la repercusión que el uso diario de internet en casa tiene en el rendimiento en matemáticas. Para ello, se tomará como base los resultados obtenidos de los centros educativos españoles en la prueba PISA de 2015.

El informe PISA, cuyas siglas significan Programa de Evaluación Internacional de los Alumnos, consiste en un estudio que evalúa los conocimientos, comprensión y destrezas que los estudiantes de 15 años poseen y que les permiten participar de forma activa en las sociedades modernas. Además, busca conocer si dichos alumnos son capaces de aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales de la vida cotidiana. El hecho de que este informe compare los resultados obtenidos entre países y subgrupos demográficos dentro de cada país permite ver los progresos o retrocesos en los diferentes sistemas educativos, y en base a ellos establecer metas y políticas con el fin de mejorar los resultados en aquellos lugares donde son inferiores.

Como novedad, el informe PISA de 2015 se realizó por primera vez a través de ordenadores. En el campo de la educación, la inclusión de las tecnologías ha sido más tardía que en otros ámbitos de la sociedad. En la actualidad, el debate se sitúa no sobre la necesidad de estas sino sobre las ventajas que ofrece su utilización a la educación.

Dada la gran importancia que están cobrando las TIC y el uso de internet en nuestra sociedad vemos conveniente estudiar cuál es el efecto del uso diario de internet en casa sobre el rendimiento en matemáticas.

Partiremos del supuesto de que: *cuanto más tiempo invierte el alumno en el uso de internet, mejor será el rendimiento en matemáticas de dicho alumno.*

En la actualidad, existen diversos estudios previos basados en esta misma temática. De entre todos ellos queremos destacar los siguientes.

Según un estudio realizado por Conde Pérez, Ruiz Pacheco y Torres Lana (2010) se puede obtener la siguiente conclusión:

Los resultados señalan que los alumnos que más consumen son los que más faltan a clase y tienen mayor número de suspensos, aunque no se encontró relación con el rendimiento en las asignaturas de matemáticas o lengua. Estudios posteriores, con muestras más amplias, deben profundizar en si esta relación con el rendimiento de asignaturas concretas puede estar modulado por el uso que se hace de esta tecnología (búsqueda de información frente a otros usos como “navegar” o jugar online) (p.7).

Por el contrario, también existen estudios en lo que se afirma que sí que existe una relación entre el uso de internet y el rendimiento en matemáticas. Como es el caso del siguiente estudio realizado por Huamán Vargas y Velásquez Valdivieso (2010), en el cual:

Se afirma a un nivel de confianza del 95%, que si existen diferencias estadísticamente significativas entre los puntajes promedios obtenidos del grupo experimental (con aplicación de las TIC) y el grupo control (sin aplicación de las TIC). Con lo que se afirma que la tecnologías de información y Comunicación si influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes del cuatro año del nivel secundario de la Institución Educativa Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña - Puerto Maldonado - Madre de Dios 2009 (p. 108).

Otro de los estudios que hace referencia a la relación entre el uso de internet y el rendimiento académico es el realizado por Bustos Gaibor, Flores Nicolalde B. y Flores Nicolalde F. (2016) que plantea la siguiente afirmación.

Por lo expuesto anteriormente y los resultados de la investigación realizada, podemos concluir que: el rendimiento académico de los sujetos de estudio se ve afectado por el uso de las redes sociales cuando el tiempo de acceso a estas es prolongado e indiscriminado, a pesar de que estas redes tienen un gran potencial para mejorar actividades de carácter cognitivo y educativo con la correcta supervisión de un docente (p.7).

Una vez seleccionados y analizados estos estudios de entre el gran número de investigaciones existentes, se puede observar que hay una gran controversia entre todos ellos. Ya que algunos afirman que si existe relación entre el uso de internet y el rendimiento académico, mientras que otros niegan la existencia de dicha relación.

Tras conocer la cantidad de estudios que hay referidos a esta temática, vamos a comenzar a realizar nuestra propia investigación sobre el tema.

Metodología.

Las cuestiones de investigación que nos planteamos son si el número de horas diarias de uso de Internet en casa afecta en el rendimiento en matemáticas y cuántas horas diarias de uso de internet serían adecuadas para un rendimiento favorable en matemáticas.

En cuanto al diseño de investigación que vamos a llevar a cabo se trata de un diseño no experimental transversal. Esto se debe a que no existe ningún grupo control, y la recogida se realiza en un único momento. Se trata de una investigación correlacional ya que se centra en el estudio de dos variables, el rendimiento en matemáticas de los alumnos y el uso diario de internet en casa. Ambas variables se obtienen del Informe PISA de 2015.

Por un lado, la variable predictora sería el uso diario de Internet en casa, la cual es una variable ordinal. Por otro lado la variable criterio sería el rendimiento en matemáticas y se trata de una variable de escala. En cuanto al instrumento utilizado, nos serviremos de los resultados obtenidos en el Informe PISA 2015, el cual se basa en preguntas de selección múltiple y de respuesta abierta.

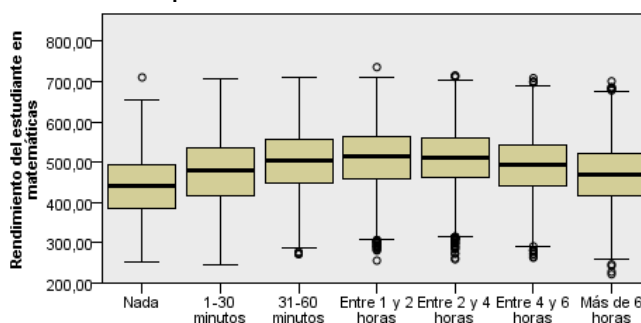
La población de la que parte esta investigación es de todos los alumnos con edad de 15 años de centros educativos españoles tanto públicos como privados como concertados de las 17 Comunidades Autónomas. Después de realizar un muestreo estratificado por conglomerados se obtiene una muestra conformada por 31368 alumnos pertenecientes a centros educativos públicos, privados y concertados de las distintas Comunidades Autónomas españolas.

Para llevar a cabo esta investigación utilizaremos distintos programas. Por un lado, el software estadístico SPSS para el cálculo de frecuencias, porcentajes, estadísticos descriptivos (media, mediana, asimetría, curtosis, desviación típica.), supuestos previos e hipótesis. Y por otro, para la generación de gráficos emplearemos el programa Excel.

Resultados.

Tras la realización de un estudio sobre las variables, debido a la falta de normalidad detectada tras realizar la prueba de Kolmogorov- Smirnov ($1,421/\text{sig}=0.035$) continuaremos con el análisis mediante un contraste de hipótesis no paramétrico, concretamente la prueba H de Kruskal- Wallis. Una vez llevada a cabo esta prueba los resultados muestran que existe relación entre el uso diario de internet en casa y el rendimiento en matemáticas.

Tabla 1: Prueba de contraste de hipótesis



Fuente: elaboración propia.

Discusión y conclusiones.

Después de llevar a cabo nuestro análisis entre el uso diario de internet en casa y el rendimiento en matemáticas podemos concluir que dicho uso tiene influencia significativa en el rendimiento en matemáticas de los alumnos.

Buscando dar respuesta a las cuestiones de investigación planteadas con posterioridad, y basándonos en los resultados de esta investigación podemos hacer las siguientes afirmaciones. En primer lugar, que el uso diario de internet en casa sí que influye en el rendimiento académico de los alumnos. En segundo lugar, los resultados muestran que el número adecuado de horas diarias que se deben destinar al uso de internet en casa para conseguir el rendimiento en matemáticas más óptimo oscila entre 1 y 4 horas. Este hecho se puede contrastar observando el rendimiento medio de los alumnos, ya que este es superior en aquellos alumnos que invierten entre 1 y 4 horas diarias en el uso de internet, así como en los diagramas de cajas.

Por otro lado, los resultados dejan constancia de que un uso diario de internet ínfimo tiene una repercusión más favorable en el rendimiento en matemáticas frente a un consumo diario que excede de las 4 horas diarias. Además, cabe destacar que el uso diario nulo de internet es el que tiene mayor repercusión negativa en el rendimiento en matemáticas.

Comparando los resultados que nosotras hemos alcanzado, con los planteados en los estudios anteriormente citados en el apartado de desarrollo teórico podemos afirmar que no estamos de acuerdo con los resultados obtenidos del estudio realizado por Conde Pérez, Ruiz Pacheco y Torres Lana.

Esta investigación defiende la idea de que no existe relación entre el rendimiento en la asignatura de matemáticas y el uso diario de internet. Dicha idea se ha visto contrariada por los datos de nuestra investigación. Por el contrario, nuestra investigación coincide con los resultados obtenidos del estudio realizado en 2009 en la Institución Educativa Básica Regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado Madre de Dios, así como con los conseguidos en el estudio realizado por Bustos Gaibor, Flores Nicolalde B. y Flores Nicolalde F. (2016), los cuales refuerzan la idea de que sí existe una relación entre el uso diario de internet en casa y el rendimiento académico.

A modo de conclusión queremos destacar lo siguiente. A pesar de que nuestra investigación partió del supuesto cuanto más tiempo invierte el alumno en el uso de internet, mejor será el rendimiento en matemáticas de dicho alumno, los resultados nos han mostrado que el número de horas adecuado de uso diario de internet debe encontrarse dentro del intervalo de 1 a 4 horas para conseguir el rendimiento más óptimo. No obstante, la investigación refleja también que un uso diario de internet excesivo va a tener una pésima repercusión en el rendimiento matemático frente a un uso diario inferior, siempre y cuando este no sea nulo.

Referencias.

Bustos Gaibor, A., Flores Nicolalde, B., Flores Nicolalde, F. (2016). Las redes sociales, su influencia e incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de una entidad educativa ecuatoriana en las asignaturas de Física y Matemáticas (tesis de pregrado). *Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)*, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: http://www.lajpe.org/mar16/1025_Arcesio.pdf

Canfora, M. (2017). Utilización de los mass media: efectos sobre la atención y el rendimiento académico de los niños (tesis doctoral). *Universidad de Extremadura*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=125857>

Conde, E., Ruiz, C., y Torres-Lana, E. (2010). Relación entre el uso de internet y el rendimiento académico en una muestra de adolescentes canarios (tesis doctoral). *Universidad de La Laguna*. Recuperado de:

https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/56480/relacion_entre_el_uso_de_internet_y_el_rendimiento_academico_en_una_muestra_de_adolescentes_canarios.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huamán Vargas, V. & Velásquez Valdivieso, M. (2009). Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la institución educativa básica regular agosto bouroncle acuña- puerto maldonado-madre de dios (tesis de pregrado). *Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Perú*. Recuperado de:

<http://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/UNAMAD/33/004-1-6-001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2015). *El bienestar de los estudiantes. Resultados de PISA 2015. Informe español*. Recuperado de: <https://sede.educacion.gob.es/publivena/d/22091/19/01>

13.

Análisis metodológico sobre el rendimiento en matemáticas en las comunidades autónomas de Andalucía y Castilla y León.

Patricia Gómez Valdivia y Ángela Castro López

Universidad de Salamanca

Introducción y marco teórico

En función de cada Comunidad Autónoma (a partir de ahora CCAA) existen muy dispersas productividades, resultados y manifestaciones académicas, aunque éstas se encuentren en el mismo país y cumplan con una base educativa común, cada una, incluso cada provincia y más concretamente cada centro educativo, disponen de libertad y autonomía para realizar sus lecciones a través de las metodologías, ritmos y órdenes que consideren oportunos o que el gobierno autonómico haya decretado.

Este informe consiste en un análisis sobre el rendimiento en la asignatura de Matemáticas habiendo escogido como población alumnos de dos comunidades autónomas: Castilla y León (a partir de ahora CyL) y Andalucía, de las cuales a partir del muestreo que se emplea en PISA (estratificado por conglomerados) se han seleccionado a 3671 alumnos y alumnas.

Desde la base de datos de las pruebas PISA 2015 sobre centros educativos en España utilizada para este estudio se observa que en Andalucía existe menos rendimiento en esta materia que en CyL. Sin embargo, existe constancia sobre la existencia de un número mayor de alumnos diagnosticados en altas capacidades en Andalucía, por lo que se realiza una investigación acerca de este hecho para confirmarlo. En cuanto a la conceptualización, desde el punto de vista del aprendizaje cabe definir los alumnos con altas capacidades como aquellos que aprenden a mayor ritmo, con mayor profundidad y mayor amplitud que sus iguales, sobre todo si trabajan en temas que atraen su interés y si encuentran en padres y profesores el apoyo y la guía adecuados. Las diversas acepciones utilizadas, como superdotado, talentoso, sujeto con altas capacidades, potencialmente dotado, alumnos más capaces, o incluso alumno precoz, prodigio o genio, a veces han generado confusión y hasta conflicto entre los usos teóricos y prácticos del término (Walker, Shore y French, 2011, citado por Pérez Díez y C. Jiménez, 2018).

Según el informe de la “Influencia de la organización escolar en la Educación de los alumnos con altas capacidades” (Pérez Díez y C. Jiménez, 2018) se han recogido en una tabla el número de estudiantes por Comunidad Autónoma durante el curso 2014-2015 y el número de estudiantes con altas capacidades intelectuales junto a su porcentaje. Como en este artículo de investigación sólo interesa dos CCAA

concretas, recogemos los datos únicamente de éstas en la tabla 1.

Tabla 1: Número de estudiantes

CCAA	N.º TOTAL ALUMNOS	ALUMNOS CON ALTAS CAPACIDADES	PORCENTAJE
CYL	210028	519	0,25
ANDALUCÍA	955543	7150	0,75

En función de estos datos, se observa que el número de estudiantes de Andalucía es mucho más alto que en Castilla y León, por lo tanto, se hace evidente que el porcentaje de alumnos con altas capacidades sea mayor, pero de igual manera esta tabla demuestra que al menos durante el curso 2014-2015, Andalucía supera con creces el número de sujetos con estas características.

Basado en el informe del Instituto Universitario de Ciencias de la Educación de la Universidad de Salamanca “Factores asociados al rendimiento académico en Educación Secundaria en estudios de gran escala en Castilla y León y Andalucía”, se ha pretendido identificar cuáles son los elementos del centro que influyen en el rendimiento académico en las CCAA mencionadas. Para ello, se analizan centros de alto y bajo rendimiento a partir de los datos de las pruebas de PISA 2015 de dichas comunidades. Su peso es de importancia en tres aspectos fundamentales: 1) La exigencia de la sociedad por tener más conocimiento del sistema escolar y de la organización de los centros; 2) El centro escolar como vía para la mejora cualitativa de la educación; y 3) La exigencia de la rendición de cuentas debido a la mayor autonomía de los centros escolares (Pérez Juste, 1999; Lukas, Santiago, Munarriz, Moyano y Sedano, 2000 en Lukas y Santiago, 2004, p. 2, citado por Lahoz, Rodríguez y Olmos, 2016).

Los resultados de esta investigación pretenden servir para implementar acciones de mejora e innovación en un elemento del sistema de trascendental importancia: la formación de los docentes no universitarios. A partir de los objetivos formulados, consideramos prioritario el llegar a obtener resultados transferibles directamente a los centros educativos, detectando buenas prácticas que repercuten directamente sobre las competencias básicas y el rendimiento académico, que permitan su réplica en otros contextos con similitudes en ámbito socioeconómico (Lahoz, Rodríguez, Olmos, 2016, p.98)

Gracias al análisis que se ha aplicado en diferentes centros de CyL y Andalucía y a los factores contextuales que han afectado a las puntuaciones de los alumnos, se determina que el rendimiento de los alumnos en las diferentes CCAA depende sobre todo de las características del centro escolar, pues va a ser el principal factor que va a determinar que el rendimiento de los alumnos sea alto o bajo, empleando métodos de enseñanza más innovadores y atractivos, y contando con profesionales motivados y preparados.

Debido a esta comparativa entre el número de alumnos con altas capacidades y los resultados desiguales en el rendimiento en la asignatura de Matemáticas, se plantea como objetivo principal clarificar la existencia de diferencias contrastando la hipótesis en el rendimiento matemático, pues se desconoce que estas diferencias puedan ser mínimas o significativas. Ciertamente es que no existe vinculación directa del “alumnado con necesidades educativas específicas de apoyo educativo asociadas a altas capacidades de carácter intelectual, de acuerdo con las siguientes tipologías:

precocidad intelectual, talento simple, múltiple o complejo y superdotación intelectual” (Dirección General de Innovación y Equidad Educativa, 2017, p. 4) y el rendimiento en asignaturas lógico-matemáticas, pero se va a emplear este último como variable de contraste para la realización de este informe a modo de ejemplificar este hecho

Metodología

Se trata de un diseño no experimental transversal puesto que es la comprobación del rendimiento de la asignatura de Matemáticas a partir de una evaluación de un momento determinado a dos grupos de alumnos de Comunidades Autónomas diferentes. Esto se resuelve describiendo las variables de agrupación y analizándolas según su cumplimiento de normalidad y aplicando el contraste adecuado.

La población escogida se compone de estudiantes de dos comunidades autónomas: Castilla y León y Andalucía, de las cuales a partir del muestreo que se emplea en PISA (estratificado por conglomerados) se han seleccionado alumnos y alumnas (1813 de la primera y 1858 de la segunda).

Se van a manipular dos variables en la prueba de igualdad de parámetros:

- Variable criterio (contraste): Rendimiento en Matemáticas
- Variable predictora (agrupación): Comunidades Autónomas (Andalucía - Castilla y León)

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) es una herramienta en la cual trabajan los gobiernos miembros y no-miembros de la organización para conocer lo que sucede a nivel global analizando y comparando los datos obtenidos de cada gobierno participante para realizar estimaciones contextuales a través de un foro, ahí se comparten experiencias y dan respuesta a todo tipo de problemáticas usuales (políticas, sociales, económicas...). Además de poder beneficiarse de las oportunidades que la globalización posee, estas estrategias otorgan la posibilidad de crear una situación de bienestar en todo el mundo. Los principios en los que se basa la OCDE son un instrumento que ofrece normas para realizar buenas acciones además de servir como guía para adaptar estas normas a las circunstancias de cada país (OCDE, 2018).

Primeramente, se han analizado los datos obtenidos del informe PISA 2015 antes mencionado; puesto que no existen evidencias en los resultados y se sospecha una distribución desigual, se procede a realizar un contraste de hipótesis analizando descriptivos y supuestos de normalidad, el resultado obtenido será la conclusión de dichos cálculos.

Para realizar el análisis se emplea la herramienta Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), útil para efectuar pruebas estadísticas en Ciencias Sociales. Se ha realizado el estudio exploratorio de las variables de agrupación ‘CCAA’ añadiendo una tabla de frecuencias y un diagrama de sectores y describiendo la tabla de estadísticos descriptivos de la variable de contraste ‘rendimiento en Matemáticas’. Posteriormente se ha aplicado la prueba de normalidad (K-S) en la variable de contraste en función de la variable de agrupación, pero una de las variables no cumple este principio, por lo que se ha procedido a realizar la prueba de contraste no paramétrica U de Mann Whitney.

Resultados

Debido a que se quiere averiguar si el rendimiento en Matemáticas influye en función de la Comunidad Autónoma, en este caso Andalucía y Castilla y León, se aplicaría la prueba para dos

grupos independientes. Se observa que las poblaciones están repartidas de una forma equitativa, 1813 sujetos en Andalucía y 1858 sujetos en Castilla y León. Hay más de 30 sujetos en cada grupo, lo que significa que se puede continuar con el análisis.

Tabla 2: Rendimiento diferenciado

REND-MATE	MEDIA	MEDIANA	DESVIACIÓN TÍPICA	ASIMETRÍA	CURTOSIS
CASTILLA Y LEÓN	509,24	511,66	72,45	-0,180	-0,357
ANDALUCÍA	472,70	475,30	76,19	-0,049	-0,422
TOTAL	491,19	493,98	76,52	-0,135	-0,400

Fuente: Elaboración propia

A simple vista podemos ver que la media y la mediana del rendimiento en Matemáticas de Castilla y León son más elevadas, sin embargo, la desviación típica es más alta en Andalucía; por otro lado, la asimetría es negativa y la curtosis es platicúrtica en ambos grupos.

A continuación, se va a comprobar la NORMALIDAD, para ello, se realiza la prueba de Kolmogorov-Smirnov en cada grupo independientemente, mostrando los resultados en la tabla 3.

Tabla 3: Prueba K-S

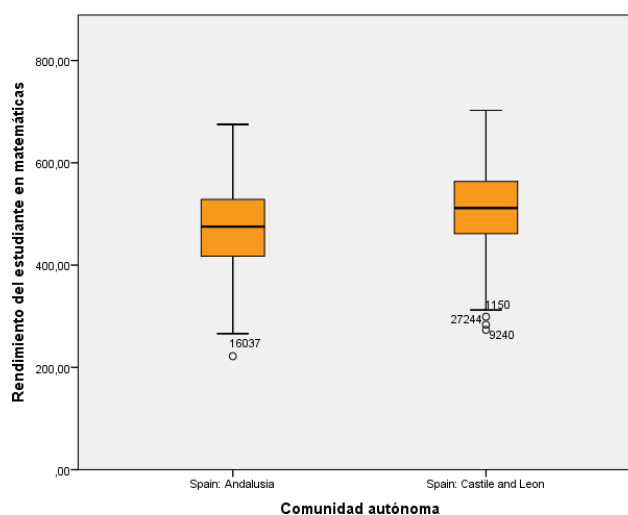
REND-MATE	Estadístico (Z)	P. Valor (SIG.)
CASTILLA Y LEÓN	1,428	0,034
ANDALUCÍA	1,074	0,199

Fuente: Elaboración propia

Se observa que el nivel de significación es superior a 0,05 en Andalucía, pero es inferior a 0,05 en Castilla y León, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que la variable no se distribuye normalmente ya que basta con que en uno de los dos grupos la normalidad no se cumpla, y por ello se procede a aplicar el contraste no paramétrico, concretamente la prueba U de Mann-Whitney.

Para observar de forma gráfica las diferencias se generan dos diagramas de cajas (figura 1) para la variable de contraste rendimiento en Matemáticas en cada uno de los grupos de Comunidades Autónomas muestrales. Se observa que la mediana de la variable rendimiento en Matemáticas es ligeramente superior en los estudiantes de Castilla y León. La cuestión que entonces se plantea es si esta comparación es suficiente como para considerar que en la población se encuentran diferencias significativas. De este modo se va a aplicar la prueba de contraste no paramétrica U de Mann-Whitney:

Figura 1: Diagrama de cajas



Fuente: Elaboración propia

El nivel de significación ($<0,001$) es inferior a 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Con las pruebas objetivas que se han realizado, se concluye que existen evidencias sobre las diferencias significativas en cuanto al rendimiento en Matemáticas, corroborado por las diferencias de las medias de los dos grupos vistos en la tabla de estadísticos descriptivos, concretamente es más elevado en Castilla y León que en Andalucía.

Tabla 4: Prueba U de Mann-Whitney

U DE MANN-WHITNEY	Estadístico (Z)	P. Valor (SIG.)
REND-MATE	14,169	0,000

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Como propósito inicial, se busca averiguar si existen diferencias significativas sobre el rendimiento de la asignatura de Matemáticas entre Andalucía y Castilla y León. Tras el visionado de las tablas y gráficos, en los antecedentes del marco teórico y lo que se espera de cada comunidad autónoma se realizan todas las pruebas oportunas en cada Comunidad Autónoma. Según los resultados obtenidos en el contraste de hipótesis se evidencia este hecho: en Castilla y León hay más rendimiento en la asignatura de Matemáticas que en Andalucía.

Esto plantea una expectativa, pues en Andalucía está diagnosticado un mayor número de alumnos con altas capacidades, pero su rendimiento en Matemáticas es inferior según la prueba, quedando comparativamente a menos de la mitad el número de alumnos en Castilla y León, pero con mayor rendimiento en Matemáticas. Mencionado al principio del informe los métodos de enseñanza llamativos para los alumnos y el equipo docente implicado y preparado para desempeñarlos en la enseñanza participativa son la clave para aumentar en rendimiento en todas las asignaturas impartidas, sobre todo en las que hasta hace muy poco han sido simplemente discursivas y reiteradas.

Queda claro que las características y recursos tanto materiales como humanos del centro escolar son fundamentales para desarrollar la productividad de sus alumnos, puesto que aun existiendo alumnos con altas capacidades en las aulas, no significa que tengan un rendimiento superior, ya que esta competencia la mayoría de las veces no se manifiesta debido a que la familia no tiene la información suficiente para detectarlo ni los centros aportan los recursos y las técnicas necesarias para diagnosticar ni tratar a este alumnado, lo cual provoca frustración en ellos y una caída en su rendimiento (Anuncibay, 2010).

En las Leyes de Educación se recoge la necesidad de que alumnos con altas capacidades reciban atención educativa específica por parte de las Administraciones Educativas, he aquí: "Corresponde a las Administraciones educativas adoptar las medidas necesarias para identificar al alumnado con altas capacidades intelectuales y valorar de forma temprana sus necesidades" (LOMCE 8/2013 art. 72, citado por Carmen Sanz Chacón y colaboradores, 2018).

Sin embargo, a pesar de que las sucesivas leyes de educación insisten en la necesidad de identificar a los alumnos superdotados y de altas capacidades para poder darles la educación más adaptada a sus necesidades, la realidad en España es bien distinta (Carmen Sanz Chacón y colaboradores, 2018).

Realmente, no existe un criterio unificado a nivel nacional para la identificación ni métodos específicos para este colectivo, por lo que las personas con altas capacidades no están recibiendo la educación que exige la propia Ley de Educación (Carmen Sanz Chacón y colaboradores, 2018). Según las estadísticas del Ministerio de Educación y Formación Profesional a finales del curso 2016/2017 solo hay identificados 27.133 alumnos de altas capacidades, de los 8.135.876 alumnos en total escolarizados en España, esto quiere decir que apenas un 0,33 % del total de estudiantes de altas capacidades escolarizados están recibiendo educación específica (Estadísticas MECD Curso 2016/2017), esto repercute en que la mitad de este alumnado se decanta por abandonar los estudios debido a la frustración de no ver cumplidas sus inquietudes intelectuales o desconocer el motivo por el cual no puede seguir el ritmo de la clase (en este caso infravalorando su potencial).

Referencias

Anuncibay, S. C. (2010, marzo 20). La Junta identifica y atiende a 81 alumnos superdotados en la provincia: La conserjería reconoce que hay <<un número importante sin detectar>> y recuerda a las familias que son ellas las que deben informar al colegio. *Diario de León*. Recuperado 20 noviembre 2018, de http://www.diariodeleon.es/noticias/leon/junta-identifica-atiende-81-alumnos-superdotados-provincia_515490.html

Centros educativos (2015). En PISA: pruebas para los estudiantes españoles [Base de datos]. Recuperado de <https://moodle2.usal.es/mod/resource/view.php?id=470362>

Chacón, C. (2018). *Informe sobre la educación de los superdotados y altas capacidades en España: Desde el Fracaso Escolar a la Excelencia Educativa, por Comunidad Autónoma*. Recuperado de <https://www.elmundodelsuperdotado.com/informe-educacion-superdotados/>

Estadísticas MECD Curso 2016/2017 (2017). En Estadística de estudiantes. Curso 2016-2017. Ministerio de Educación y Formación Profesional.

Instrucción de 24 de agosto de 2017 de la Dirección General de Innovación y Equidad Educativa por la que se modifica la Instrucción de 9 julio de 2015 de la Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado, por la que se establece el procedimiento de recogida y tratamiento de los datos relativos al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo escolarizado en centros docentes de Castilla y León, BOCCL núm. 393/9 (2018).

Lahoz Lorenzo, P. M., Rodríguez Conde, M. J. y Olmos Migueláñez, S. (2017). Factores asociados al rendimiento académico en educación secundaria en estudios de gran escala en Castilla y León y Andalucía. En *AIDIPE2017, XVIII Congreso Internacional e Investigación Educativa* (pp. 97-104). Salamanca: AIDIPE (Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica).

Pérez Díez, L. y Jiménez Fernández, C. (2018). Influencia de la organización escolar en la educación de los alumnos de altas capacidades. *Enseñanza & Teaching*, 36(1), 151-178.

doi: <https://doi.org/10.14201/et2018361151178>

Más información sobre la OCDE (s.f.). Recuperado 27 noviembre 2018, de <https://www.oecd.org/centrodemexico/laocde/masinformacionsobrelaocde.htm>

Investigar en la sociedad, para la sociedad. Experiencias de los estudiantes

ISBN: 978-84-09-16129-4

Documento resultante del Proyecto de Innovación Docente ID2018/113 *Difusión de los resultados de las investigaciones realizadas por los estudiantes de grado en las asignaturas de Metodología de Investigación.*

Coordinador: Juan Pablo Hernández Ramos (Ed.)

Diseño y maquetación: Juan Pablo Hernández Ramos.

Esta publicación tiene una licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivadas (CC BY-NC-ND 4.0)

