



دانشگاه علوم پزشکی
وخدمات بهداشتی درمانی کرمان
دانشکده پزشکی مهندس افضلی پور

پایان نامه

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی عمومی

عنوان

بررسی رابطه‌ی مهارت‌های ارتباطی و کنترل تکانه در پرستاران اورژانس‌های بیمارستان‌های
دولتی شهر کرمان در سال ۱۳۹۷

استاد راهنما:

دکتر قدرت‌الله رجیبی زاده

پژوهش و نگارش:

فرزانه قرایی خضری پور

پاییز ۱۳۹۸

مقدمه: کنترل تکانه یکی از اصول هوش هیجانی به شمار میرود. پرستاران در محیط کار نیازمند تعاملات بی شمار از جمله تعامل با همکاران، بیماران، خانواده بیماران و افراد دیگری در بیمارستان می باشند. از طرفی اورژانس به عنوان یکی از بخش های بسیار مهم بیمارستان به عنوان اولین پایگاه مراجعه بیماران با شرایط اضطراری شناخته می شود و لذا میزان فشار عصبی واسترس بالایی در این بخش بر کارکنان و بویژه پرستاران وارد می شود. داشتن مهارت های ارتباطی موثر یکی از توانمندی ها به شمار می رود. لذا هوش هیجانی بویژه در پرستاران بخش اورژانس دارای اهمیت است. بنابراین هدف از انجام این مطالعه بررسی رابطه ی مهارت های ارتباطی و کنترل تکانه در پرستاران اورژانس های بیمارستان های دولتی شهر کرمان در سال ۱۳۹۷ می باشد

روش: این پژوهش بصورت مطالعه توصیفی _تحلیلی می باشد. نمونه تحقیق شامل ۱۰۹ نفر از پرستاران که به روش در دسترس انتخاب شدند. ابزار جمع آوری داده های تحقیق پرسشنامه های مهارت های ارتباطی (کوپین دام ۲۰۰۴) و خود گزارشی تکانشگری بارت ۱۱ (پاتون، استانفورد و بارت، ۱۹۹۵) بود. داده ها با استفاده از نرم افزار spss21 و آزمون پیرسون مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج این پژوهش نشان داد که کنترل تکانه با مهارت های ارتباطی در پرستاران بخش اورژانس رابطه معنادار قوی با یکدیگر دارند. مهارت ارتباطی با تکانشگری کل و تکانشگری شناختی ارتباط معنادار و مستقیم داشت. مهارت ارتباطی با تکانشگری عدم برنامه ریزی و حرکتی ارتباطی نداشت.

نتیجه گیری: بنا بر نتایج این مطالعه افزایش مهارتهای ارتباطی می تواند موجب بهبود کنترل تکانه در پرستاران بخش اورژانس گردد. توصیه می شود، ایجاد و ارتقا امکانات لازم جهت برگزاری دوره های آموزش مهارت های ارتباطی در مراکز بهداشتی و درمانی از سوی وزارت بهداشت و درمان جدی گرفته شود

کلید واژه ها: مهارتهای ارتباطی، کنترل تکانه، پرستاران

Abstract

Introduction: Impulse control is one of the principles of emotional intelligence. Nurses in the workplace require endless interactions, including interactions with colleagues, patients, patients' families, and others in the hospital. On the other hand, the emergency department is considered as one of the most important parts of the hospital as the first base of patient referral for emergencies. Therefore, the stress level in this department is high on the staff and especially on the interviewers. Effective communication skills are one of the abilities. Therefore, emotional intelligence is especially important in emergency department nurses. The purpose of this study was to investigate the relationship between communication skills and impulse control in nurses in Kerman public hospitals in ۲۰۱۸.

Method: This is a descriptive-analytical study. The sample consisted of 109 nurses who were selected by available method. Research data collection tools were Communication Skills Questionnaire (Queen Dam 2004) and Bart 11 Impulsivity Self-Report (Patton, Stanford, & Bart, 1995). Data were analyzed using spss21 software and Pearson test.

Results: The results of this study showed that impulse control has a strong significant relationship with communication skills in emergency department nurses. Communication skills had a significant and direct relationship with total impulsivity and cognitive impulsivity. Communication skills were not associated with impulsivity and motor impairment.

Conclusion: According to the results of this study, increasing communication skills can improve impulse control in emergency room nurses. It is recommended that the Ministry of Health take seriously the creation and upgrading of facilities for communication skills training in health centers.

Keywords: Communication Skills, Impulse Control, Nurses



Kerman University of Medical Sciences
Faculty Of Medicine
Final Report of Research Project
(Thesis of Medical degree)

Title:

The Relationship between Communication Skills and Impulse Control in Nurses in
Kerman Emergency Hospitals in 2018

Supervisor:

Dr. Ghodratollah RajabiZadeh

By:

Farzane Gharaei Khazri pour

Autumn 2019



وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان
دانشکده پزشکی - آموزش بالینی

نمره نهایی دفاع از پایان نامه

پایان نامه تحصیلی دکتر فرزانه قرایی خضری پور

تحت عنوان: بررسی رابطه ی مهارت های ارتباطی و کنترل تکانه در پرستاران اورژانس های بیمارستان
های دولتی شهر کرمان در سال ۱۳۹۷

جهت دریافت درجه دکترای پزشکی عمومی

در تاریخ ۹۸/۷/۲۹ باحضور اساتید راهنما و اعضای محترم هیئت داوری دفاع و با میانگین نمره ۲۰ مورد تایید
قرار گرفت.

سمت
دانشیار

استاد راهنما

قدرت الله رجبی زاده

مهر و امضای مسئول شورای پژوهشی بالینی

تذکره فرم می بایست با توجه به نمرات دفاع تکمیل و به تعداد نسخه های پایان نامه تکثیر و در کلیه پایان نامه ها در زمان صحافی درج گردد سپس توسط استاد
یا اساتید راهنما و دبیر کمیته پایان نامه ها مهر و امضا شود.

