



دانشگاه علوم پزشکی کرمان
دانشکده دندانپزشکی
مرکز تحقیقات بیماری‌های دهان و دندان
مرکز مؤلفه‌های اجتماعی مؤثر بر سلامت دهان و دندان

پایان نامه:

جهت دریافت دکترا دندانپزشکی

عنوان:

بررسی تجارب، عملکرد و نگرش دانشجویان دو سال آخر و دستیاران دانشکده دندان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان پیرامون خطاهای دندانپزشکی، موانع خوداظهاری گزارش خطا و عوامل شایع مؤثر بر آن در سال تحصیلی ۹۷-۹۸: یک مطالعه ترکیبی کمی کیفی

استاد راهنما:

جناب آقای دکتر سورنا فردیسی

پژوهش و نگارش:

امیررضا زنگی ابادی

چکیده

زمینه و هدف: امروزه یکی از مفاهیم اصلی در مرکز بهداشتی درمانی حفظ ایمنی و امنیت بیمار است و پزشکان یکی از ارکان اساسی در حفظ امنیت در این چرخه هستند در این میان اظهار خطای پزشکی روی بیمار به خود بیمار و سیستم آموزشی یک جنبه مهم اخلاقی و ضروری مراقبت است که هدف آن کاهش بروز خطا می باشد.

هدف از مطالعه ی حاضر تعیین تجارب، عملکرد و نگرش دانشجویان دو سال آخر و دستیاران دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان پیرامون خطاهای دندانپزشکی، موانع خوداظهاری گزارش خطا و عوامل شایع مؤثر بر آن در سال تحصیلی ۹۷-۹۸ می باشد.

مواد و روش ها: این پژوهش مطالعه ای تری انگولیشن به صورت mix-method کیفی و کمی بود که جامعه ی مطالعه کلیه ی دانشجویان دندان پزشکی دو سال آخر و دستیاران دانشکده دندان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان بود با توجه به محدود بودن جامعه ی مورد مطالعه در بخش کمی که بر روی دانشجویان دو سال آخر دانشکده دندان پزشکی بود نمونه گیری به صورت سرشماری و بررسی به صورت پرسشنامه ای پژوهشگر ساخته (با روایی و پایایی قابل قبول)، بود.

در بخش کیفی که بر روی دستیاران انجام شد روش نمونه گیری به صورت مبتنی بر هدف وبدون حجم مشخص تا اشباع داده ها ادامه یافت گرد اوری داده ها در مرحله ی کیفی مشتمل بر مصاحبه ی انفرادی و گروه متمرکز focus-group انجام شد.

یافته‌ها:

نتایج این بررسی نشان می‌دهد که فراوانی خطاهای دندانپزشکی در بین دانشجویان و دستیاران دندانپزشکی بالا می‌باشد. دانشجویان عملکرد و نگرش متوسطی در مورد افشای خطاهای دندانپزشکی داشتند. عملکرد مردان بطورمعنی داری بهتر از زنان ($P=0.01$) و دانشجویان ورودی سال ۹۳ (سال آخر) نیز عملکرد بهتری داشتند ($P=0.01$). بین سن و نمره نگرش ($P=0.35$) و عملکرد ($P=0.48$) ارتباط معنی دار نبود. تنها ۲۸٫۷٪ از دانشجویان گفته بودند که همیشه خطاهای خود را به بیمار یا به خانواده بیمار اطلاع می‌دهند، و ۶۰٫۸ درصد از دانشجویان و ۴۳٫۸ درصد دستیاران اظهار کرده بودند که در بعضی اوقات خطاهای خود را به بیمار یا به خانواده بیمار اطلاع می‌دهند. بیشترین مورد نگرانی در رابطه با افشای خطا در دانشجویان کسر نمره و سرزنش استاد و در دستیاران ترس از شکایت از طرف بیمار و یا خانواده بیمار گزارش شد.

نتیجه گیری: خطاهای مرتکب شده توسط دانشجویان و دستیاران دندانپزشکی اغلب منجر به احساسات منفی شده، که مانع از افشای خطاها می‌شوند. بنابراین نیاز به برنامه ریزی جهت طراحی یک برنامه درسی رسمی برای آموزش دانشجویان دندانپزشکی وجود دارد.

کلید واژه‌ها: خطاهای دندانپزشکی، دانشجویان و دستیاران، نگرش، عملکرد، افشای خطا

Abstract

Background and Aim: Nowadays, one of the key concepts in health care is patient safety and security, and physicians are one of the key elements in maintaining this cycle. Medical error reporting to the patient self-education system is an important ethical and essential aspect of care aimed at It reduces the incidence of errors
The aim of this study was to determine the experiences, attitudes, and attitudes of the last two years students and residents of Kerman University of Medical Sciences about dental errors, self-reported barriers to error reporting, and common factors affecting it in the academic year ۹۸-۹۷.

Method and materials: This study was a qualitative and quantitative mixed-method study of all dental students during the last two years and residents of Dental School of Kerman University of Medical Sciences.

Due to the limited population of the study population in the quantitative section on the last two years students of dental school, the sample was made as a census and a researcher-made questionnaire.

In the qualitative part, which was done on assistants, the purposeful sampling method continued without data volume until data saturation Data collection was done in a qualitative phase consisting of individual interviews and focus-group interviews.

Results: The results show that the frequency of dental errors is high among dental students and residents.

Students had moderate performance and attitude toward disclosure of dental errors. Men's performance was significantly better than women's ($P = 0.01$) and college students of year 93 (senior year) also performed better ($P = 0.01$).

There was no significant relationship between age and attitude score ($P = 0.35$) and performance

($P = 0.48$). Only 28.7% of students stated that they always report their errors to the patient or the patient's family. And 60.8% of students and 43.8% of assistants stated that they sometimes report their errors to the patient or to the patient's family.

The most worrisome concern about error disclosure was reported in student score and teacher blame deductions and in residents fearing to complain by the patient or the patient's family.

Conclusion: Errors committed by students and dental assistants often lead to negative emotions, which prevent disclosures. Therefore, there is a need for planning to design a formal curriculum for the education of dental students.

Keywords: Dentistry Errors, Students and Assistants, Attitude, Practice, Error Disclosure



بسمه تعالی

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده دندانپزشکی

« صور تجلسه دفاع از پایان نامه تحصیلی »

با تاییدات خداوند متعال جلسه دفاع از پایان امیر رضا زنگی آبادی دریافت درجه دکترای حرفه ای در رشته دندانپزشکی تحت عنوان " بررسی تجارب، عملکرد و نگرش دانشجویان دو سال آخر و دستیاران دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان پیرامون خطاهای دندانپزشکی، موانع خوداظهاری گزارش خطا و عوامل شایع موثر بر آن در سال تحصیلی ۹۷-۹۸: یک مطالعه ترکیبی کمی کیفی " در دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی به تاریخ ۹۸/۷/۱۶ برگزار گردید. هیات داوران که قبلا پایان نامه ایشان را مطالعه نموده اند، پس از شنیدن دفاعیات و پرسشهای لازم از ایشان نتیجه را به شرح زیر اعلام می کنند. پایان نامه در وضع فعلی مورد قبول است و نامبرده بانمره ۳۲ / ۱۹ امتیاز عالی را دریافت نموده است.

امضاء	نام و نام خانوادگی:	هیات داوران
	دکتر سورنا فردیسی	اساتید راهنما
	دکتر عصمت نوحی	اساتید مشاور
	دکتر مریم السادات هاشمی پور	نماینده معاون پژوهشی
	دکتر مریم راد	اساتید مدعو
	دکتر موسی محمودی	دکتر مریم راد
	دکتر سعید حاج محمدی	دکتر موسی محمودی
	دکتر هدی مهرابی	دکتر سعید حاج محمدی

مراتب فوق مورد تایید است

رئیس دانشکده دندانپزشکی

دکتر علی اسپندی زاده

