



Universidad del Valle

**Cali, una Ciudad Fragmentada:
Territorialidades en conflicto en el Barrio Potrero Grande**

**Yuli Carolina Aguilar
Laura Portilla Rojas**

**Universidad Del Valle
Facultad de Humanidades, Departamento de Geografía
Cali, Colombia
2018**

**Cali, una Ciudad Fragmentada:
Territorialidades en conflicto en el Barrio Potrero Grande**

**Yuli Carolina Aguilar
Laura Portilla Rojas**

**Proyecto de grado presentado como requisito parcial para optar al
título de:
Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales**

**Director:
Jorge Zapata, M.Sc**

**Universidad Del Valle
Facultad de Humanidades, Departamento de Geografía
Cali, Colombia
2018**

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo en primer lugar a Dios por haberme dado la fortaleza, la paciencia y sobre todo la perseverancia para realizar todo lo que en algún momento de mi vida me he propuesto. A mis padres que son lo más importante en mi vida, gracias porque siempre han estado conmigo, brindándome su apoyo y amor infinito.

Yuli Carolina Aguilar G.

Quiero dedicar este trabajo a la incansable misericordia de Dios que hace posible todas las cosas, a mi esposo por su paciencia y acompañamiento y a mi familia que decidió apoyarme en este proceso académico.

Laura Portilla Rojas.

Agradecimientos

Agradecemos enormemente al profesor Jorge Zapata por guiarnos en este proyecto, por su excelente compromiso, disposición y profesionalismo. A cada uno de los voluntarios, madres, padres y jóvenes que decidieron aportar a este trabajo con sus relatos de vida, donde de manera transparente abrieron un capítulo de sus vidas para que otros lo conocieran, gracias por su disposición y compromiso con el desarrollo de su comunidad, a todos y todas infinitas gracias sin ustedes no habríamos logrado esto.

***Yuli Carolina Aguilar G.
Laura Portilla Rojas.***

RESUMEN

El crecimiento de los problemas socio territoriales urbanos ha desencadenado conflictos y violencia en las grandes ciudades dejando como resultado la fragmentación del territorio. Considerando la importancia de conocer dichas problemáticas de la ciudad, se realiza este estudio sobre territorialidad en el barrio Potrero Grande, ubicado en la comuna 21 de Cali – Colombia, con el fin de conocer dicha situación de violencia extrema que se ha desatado por los modos de apropiación territorial que condiciona la vida cotidiana de estos habitantes además de generarse una estigmatización por parte de la ciudadanía caleña. Dicho estudio nos conduce a reflexionar sobre las acciones negligentes por parte del Estado sobre las situaciones de pobreza, exclusión y segregación que se incrementa continuamente en la ciudad de Cali.

Palabras Claves: Territorialidad, fronteras invisibles, segregación, exclusión social.

ABSTRACT

The growth of urban socio-territorial problems has unleashed conflicts and violence in large cities, leaving the fragmentation of the territory as a result. Considering the importance of knowing these problems of the city, this study on territoriality is made in the Potrero Grande neighborhood, located in the 21st district of Cali - Colombia, in order to know the situation of extreme violence that has been unleashed by the modes of territorial appropriation that conditions the daily life of these inhabitants in addition to generate a stigmatization on the part of the citizens of Cali. This study leads us to reflect on the negligent actions on the part of the State regarding the situations of poverty, exclusion and segregation that are continuously increasing in the city of Cali.

Keywords: territoriality, invisible borders, segregation, social exclusion.

Contenido

	Pág.
Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	5
Abstract	5
Introducción	9
1. Planteamiento del Problema	11
1.1 Definición del problema.....	11
1.2 Objetivos.....	13
1.2.1 Objetivo general.....	13
1.2.2 Objetivos específicos.....	13
1.3 Justificación.....	14
2. Fundamentación Teórica	15
2.1 Conceptos básicos para el análisis de los conflictos socio territoriales urbanos.....	15
2.1.1 Antecedentes teóricos.....	22
3. Aspectos Metodológicos	31
3.1 Recolección y sistematización de los datos.....	32
3.1.1 Objetivo I.....	32
3.1.2 Objetivo II.....	33
3.1.3 Objetivo III.....	34
4. Análisis de los Datos de Investigación	35
4.1 Categorías y subcategorías.....	35
5. Prácticas Territoriales Cotidianas en el Barrio Potrero Grande	37
5.1 “Uno no sabe con qué se va a encontrar”.....	37
5.2 “Yo soy el que mando y soy el que toma las decisiones”.....	38
5.3 “Estamos encerrados prácticamente en nuestro propio espacio”.....	40
5.4 “A mí me da pánico salir”.....	42
5.5 “Lugares de refugio”.....	49
6. Potrero Grande un Sueño Convertido en Pesadilla	52
6.1 La llegada al barrio.....	53
6.2 Los primeros conflictos.....	56
6.3 Conflictos a raíz de las bandas delincuenciales y pandillas.....	58

6.4	Las consecuencias.....	60
6.5	Más intervención social, más oportunidades, igual más cambio.....	62
7.	Prácticas Socio-Espaciales Cotidianas del Barrio Potrero Grande-Sentidos de Territorialidad.....	66
7.1	La casa.....	66
7.2	Espacio intermedio.....	69
7.3	La calle.....	70
7.4	El Barrio.....	74
8.	Conclusiones.....	81
9.	Bibliografía.....	87
	Anexos.....	93
A.	Flujograma.....	93
B.	Cronograma de Actividades para la recolección de datos.....	93
C.	Contexto social de los entrevistados - Potrero Grande como objeto de estudio	
	96
D.	Asociación de entrevistas.....	101

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 5-1. Mapa social Potrero Grande - Grupo 1.....	44
Figura 5-2. Mapa social Potrero Grande - Grupo 2.....	45
Figura 7-1. Patio trasero casas Potrero.....	68
Figura 7-2. Casas del Barrio Potrero Grande.....	70
Figura 7-3. Gráfico Andrea Rodríguez - Espacios cotidianos.....	72
Figura 7-4. Gráfico Beatriz López – Lugares seguros e inseguros en su barrio.....	73
Figura 7-5. Gráfico Octavia Sinisterra- Lugares inseguros en el barrio.....	76
Figura 7-6. Gráfico Nury Ramos – Lo más agradable de su barrio.....	79
Figura 8-1. Mapa fronteras invisibles en el barrio Potrero Grande.....	83

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 4-1. Tema de categorías y subcategorías.....	35

INTRODUCCIÓN

Las grandes ciudades del mundo albergan distintos problemas sociales como son la segregación y estigmatización de ciertos barrios, esto se ha evidenciado en el caso de FitzGerald en Detroit USA, las favelas de Brasil, la periferia de París en Francia y las laderas de Medellín en Colombia; este último país ha estado atravesando una serie de transformaciones socio territoriales debido a la modernización y fuerte globalización que ha afectado las principales urbes.

El siguiente estudio pretende analizar las territorialidades que se presentan en el Barrio Potrero Grande, uno de los primeros proyectos habitacionales de reubicación en la ciudad de Cali-Colombia, teniendo en cuenta que este fenómeno se genera en el marco de cantidad de conflictos tales como la delincuencia, hacinamiento, desempleo, desnutrición, consumo de sustancias psicoactivas, tráfico de armas, exclusión social, entre otros, lo cual contribuye a que se fortalezca la brecha de fragmentación y segregación que ya existe dentro del barrio y el resto de la ciudad.

Dicho estudio contiene ocho capítulos en donde se abordará la temática planteada. El primer capítulo presenta el planteamiento del problema donde se precisa la situación a estudiar, seguido del objetivo general que consiste en el análisis de los procesos de territorialidad que se presentan en el territorio y su implicación socio espacial; también los objetivos específicos que encaminan y guían la investigación y la justificación.

El segundo capítulo corresponde a la fundamentación teórica y antecedentes teóricos que evidencian los conceptos básicos y los estudios realizados sobre el tema. El tercer capítulo abordará la metodología de corte cualitativa y la recolección y sistematización de los datos. El cuarto capítulo expone las categorías y subcategorías de análisis que de igual forma ayudarán a la sistematización y análisis del presente estudio.

El capítulo cinco se refiere al objetivo específico número uno, en este apartado se identificarán las prácticas territoriales cotidianas en el barrio Potrero Grande, especialmente los principales conflictos de territorialidad, topofilias y topofobias a través de mapas sociales los cuales fueron construidos por la misma comunidad.

En el capítulo seis correspondiente al objetivo número dos, se documentará la biografía territorial del barrio Potrero Grande a través de los relatos de vida de la población que ha vivido los diferentes conflictos de territorialidad, con el fin de conocer y comprender dicha situación, además se presentan los testimonios de los entrevistados y las distintas situaciones de vida que han pasado desde la llegada al barrio hasta el día de hoy.

El capítulo siete que concierne al objetivo número tres, analizará las prácticas socio-espaciales cotidianas evidenciadas en este barrio desde tres esferas de vida: casa, calle y barrio, para lograr entender cómo estas establecen los sentidos de territorialidad. Finalmente, en el capítulo ocho a manera de conclusión se evidencia lo que para este equipo de trabajo significan los resultados y hallazgos, en donde se logró reflejar la realidad vivida y sus consecuencias para esta población y en sí para la ciudad.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Uno de los fenómenos que se han configurado como elemento principal en la historia de nuestro país, es la masiva migración de población generada por el desplazamiento forzado producto de la violencia presente desde la conformación del Estado, estos migrantes llegan a las principales ciudades a cohabitar en un lugar, alejados de su cultura y costumbres buscando un nuevo horizonte, de hecho “La consolidación de los procesos migratorios y las nuevas características de las interacciones sociales han intensificado la segregación residencial y el surgimiento de guetos en el interior de la ciudad¹” y Cali no es ajena a esta realidad.

La actual ciudad colombiana es producto del acomodamiento constante al modelo capitalista, lo cual incide en su rápida transformación y acelerado crecimiento; a ello se suman, los procesos migratorios a la ciudad, las difíciles condiciones de la población campesina. Los efectos de la urbanización acelerada y el crecimiento demográfico sobre las ciudades son claros: aumento de las áreas periféricas de urbanización clandestina, invasiones de terrenos públicos, traslado a urbanizaciones de moda en lugares alejados de la ciudad por parte de las familias de ingresos medios y altos, deterioro de las áreas centrales antiguas y proliferación de inquilinatos. Desigualdad, desempleo, miseria urbana (...)².

En efecto, las principales ciudades colombianas han estado atravesando una transformación socio territorial debido al acelerado crecimiento poblacional que se ha presentado durante las últimas décadas ya que, “La miseria rural y los conflictos armados han generado grandes desplazamientos de personas hacia las grandes ciudades, este fenómeno crea un enorme desorden urbanístico, las ciudades no cuentan con una red óptima de servicios públicos, se construye en áreas “no formales” y se localizan en áreas de riesgo, generalmente los nuevos

¹ HARVY, Pacheco. Segregación Residencial Con Econometría Espacial en Cali. Centro De Investigaciones y Documentación Socioeconómica -CIDSE. 2012.p.10

² TORRES, Carlos. La ciudad: espacio de inclusión y exclusión. Universidad Nacional. 2002. p: 318-319.

habitantes de la ciudad se localizan en áreas periféricas cercanas a los municipios vecinos”.³

Es cierto que la ciudad de Cali ha sido uno de los territorios que ha vivido la intensificación de flujos migratorios mayormente de la zona pacífica, transformando sus dinámicas socio-territoriales. Potrero Grande, en particular es “un barrio de Cali que encarna la experiencia de la migración y los efectos de la guerra”⁴, podría llegar a ser un microcosmos de lo que sucede en las grandes ciudades respecto a las migraciones y todo lo que ello trae consigo.

Potrero Grande, es una población segregada del conjunto ciudadano caleño debido a la criminalidad que se presenta por los diferentes conflictos territoriales evidenciados, esto a su vez se debe a que desde su conformación se ha estado presentando un nivel de violencia excesiva entre sus habitantes, influyendo negativamente en la ciudad, ya que ven en esta población un foco de delincuencia; por consiguiente se llega a la marginación y estigmatización de sus habitantes agravando aún más su situación, de hecho la mayoría de sus habitantes son personas desplazadas que vivían en asentamientos informales y zonas de alto riesgo, trasladándose con sus diversas formas de vivir, dificultades y particulares costumbres.

En relación a la problemática expuesta, se puede decir que el siguiente estudio pretende analizar las prácticas socio espaciales que se presentan en el barrio Potrero Grande, que permita a su vez visibilizar las problemáticas socio-territoriales que conllevan a la exclusión social, puesto que los territorios guardan historias y conflictos los cuales se presentan de diversas formas e influyen en los modos de vida de las poblaciones, es por esto que se pretende

³ SUBGERENCIA CULTURAL DEL BANCO DE LA REPÚBLICA. Conurbación. [En línea], 2015. Disponible en Internet: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/geografia/ayudadetareas/geografia/conurbacion>.

⁴ ARQUIDIÓCESIS DE CALI .Potrero Grande, vidas en busca de la reconciliación .Cuadernos ciudadanos. Observatorio de Realidades Sociales. Nº 2 Edición Especial. octubre de 2014. Pg. 17

comprender el porqué de esta situación de violencia ya que en esta población se presentan las mayores problemáticas sociales con las que puede contar esta ciudad.

En síntesis la pregunta planteada es ¿Cómo se configura la territorialidad en la población de Potrero Grande en el marco de las realidades sociales y los conflictos socio-espaciales en que se reproducen? En otras palabras, se trata de indagar y entender las prácticas territoriales que desencadenan los conflictos socio-espaciales en la población de Potrero Grande y que de cierto modo contribuye a fortalecer la fragmentación espacial y la segregación social en la ciudad.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivo general.

Analizar los procesos de territorialidad que se evidencian en la población de Potrero Grande en el marco de los conflictos en que se reproducen y sus implicaciones socio espaciales.

1.2.2 Objetivos específicos.

- Identificar y visibilizar hechos sociales y prácticas territoriales cotidianas en el barrio Potrero Grande, especialmente los principales conflictos de territorialidad, topofilias y topofobias a través de mapas sociales.
- Documentar la biografía territorial del barrio Potrero Grande a través de los relatos de vida de la población, que ha vivido y experimentado los diferentes conflictos de territorialidades con el fin de conocer y comprender dicha situación.
- Analizar las prácticas socio espaciales cotidianas de la casa, calle y barrio, para entender cómo las principales esferas de vida constituyen los sentidos de territorialidad a través de mapas mentales.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La siguiente investigación realizará un estudio en el barrio Potrero Grande ubicado al oriente de la ciudad de Cali, donde se presentan problemáticas en los modos de apropiación territorial que se ven reflejadas en el resto de la ciudad. Se pretende abordar temáticas y nociones que permitan ayudar a comprender los conflictos evidenciados en dicha población tales como, territorialidad, segregación, exclusión social, fragmentación, topofobias, topofilias entre otros.

El estudio busca analizar el porqué de estos conflictos que se presentan y sus consecuencias que segregan, excluyen y desintegran el conjunto ciudadano caleño; por esta razón se aduce la necesidad de entender los fenómenos socio territoriales y a su vez las transformaciones que se van tejiendo, en particular por el incremento de oleadas de violencia en este sector de la ciudad, posterior a la construcción y entrega de viviendas de reubicación para personas residentes de asentamientos informales de distintas partes de la ciudad.

Se estima justificable la realización de esta investigación puesto que, se pretende por medio del análisis de los conflictos territoriales evidenciados en esta población, aportar una propuesta investigativa que sume a la escasa teoría que existe sobre el tema, de modo que se promueva el debate académico. Este estudio busca en sí que la sociedad en general logre entender la situación real que vive este territorio sus causas y consecuencias, con el propósito de invitarlos a abandonar posturas estigmatizadoras que solo generan más violencia en nuestro país.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Conceptos básicos para el análisis de los conflictos socio territoriales urbanos.

Para lograr comprender los problemas sociales urbanos actuales es importante considerar algunas nociones principales que ayuden a su interpretación, dentro de estas nociones, se tendrá en cuenta la idea de fragmentación, segregación, territorialidad, topofobias, topofilias, exclusión social entre otras, que se describirán a continuación de la mano de algunos autores que se han interesado en estos fenómenos que se presentan a nivel mundial.

En primer lugar, se debe tener presente que el mundo es continuamente cambiante, puesto que este adquiere transformaciones que son considerables para todos los aspectos de la vida humana. Esto se puede evidenciar en los cambios que han sufrido las grandes ciudades alrededor del mundo en lo tecnológico, económico, estructural, en el crecimiento demográfico desmesurado y el desplazamiento campo –ciudad por diversos motivos, uno de ellos la guerra, desatando toda una serie de problemáticas sociales tales como los altos índices de criminalidad, el racismo, la falta de educación, salud, vivienda digna, empleo, segregación, exclusión, territorialidades entre otras.

Actualmente, la intensificación de las necesidades básicas insatisfechas en las sociedades ha generado más pobreza y desigualdad reforzando cada vez más la segregación y la exclusión. Estas problemáticas sociales se fundan en el espacio, pues es en este en donde confluyen las relaciones sociales que apropian y transforman en territorio. “Las relaciones sociales, muchas veces realizan lecturas y acciones que fragmentan el espacio. Esas lecturas espaciales

fragmentarias promueven desigualdades y diferentes formas de exclusión”⁵.

Por otra parte, el concepto de segregación en función de la exclusión social, se puede definir en dos sentidos. “En el sentido sociológico la segregación se refiere a la ausencia de interacción entre grupos sociales. En su sentido geográfico, la segregación indica la desigual distribución de los grupos sociales en un espacio físico determinado. La segregación espacial, entendida desde una perspectiva básicamente geográfica, sería respuesta y consecuencia de cuatro factores principales: el estatus socioeconómico, algunas características sociodemográficas, los estilos de vida, la etnia o la raza”⁶.

En cuanto a los modelos principales de segregación en la ciudad mencionados anteriormente Sorribes⁷ los define de la siguiente manera. Estatus socioeconómico: se refiere a los ciudadanos de posiciones sociales altas con alto poder adquisitivo que residen en prestigiosos barrios cerrados y apartados de la ciudad, también ciudadanos en exclusión social en su mayoría subempleados, desempleados o ciudadanos que dependen de la asistencia social, estos residen en viviendas muy baratas o en asentamientos informales conviviendo con problemas sociales como son la delincuencia, drogadicción entre otros.

Características socio-demográficas: se refiere a los ciudadanos segregados según sexo, sexualidad, educación, profesión, en su mayoría son jóvenes estudiantes que residen en barrios degradados o barrios de estudiantes, personas mayores que viven en antiguos barrios obreros, urbanizaciones y colectivos de gays, transexuales y lesbianas que residen en barrios céntricos.

⁵MANÇANO, Fernández, Bernardo. Movimientos socio territoriales y movimientos socio espaciales. Núcleo de Estudios, Pesquisas e Projetos de Reforma Agrária – NERA. Departamento de Geografía de la Universidad Estadual de Sao Paulo, Brasil. 2000.

⁶ BAYONA, Jordi. La segregación residencial de la población extranjera en Barcelona: ¿Una Segregación Fragmentada? citado por, SORRIBES Josep. La Ciudad. Economía, Espacio, Sociedad y Medio ambiente. Editorial: Tirant Humanidades, España, 2012.p .406

⁷ Ibid.,p.407

Estilo de vida: estos son ciudadanos de clases medias que residen en urbanizaciones residenciales y clases altas que habitan en centros urbanos, de negocios e históricos.

Finalmente se encuentra la segregación de origen étnico o raza: estos son ciudadanos de diversas etnias, religiones, culturas y razas que residen en barrios céntricos o periféricos en viviendas de bajo coste. En consecuencia, la segregación afecta a un elevado grupo de habitantes en las ciudades, ya que se puede observar en su configuración socio-espacial y económica una gran desigualdad, puesto que las ciudades se han constituido desde sus inicios de manera fragmentada; por un lado se encuentran los sectores favorecidos y por el otro los sectores marginados, marcándose una gran diferenciación en la distribución del territorio y la riqueza.

Cuando se habla de fragmentación urbana “se asocia a una ruptura, separación o distanciamiento social en la ciudad, estudiado básicamente mediante la idea de segregación, en tanto coexistencia en la ciudad de grupos sociales distintos que habitan espacios reducidos y separados entre sí”⁸. Hoy en día este distanciamiento social evidencia la realidad actual, debido a la inseguridad y estigma que se tiene de ciertos lugares y personas en la ciudad, pues las residencias de las clases más altas se ubican lo más alejado posible de las más bajas fortaleciendo la desintegración ciudadana, el encuentro con los otros, con lo diverso, este rechazo o tal como lo dice Sorribes⁹ alejamiento de la integración social es debido a la “ausencia o empeoramiento de los niveles de bienestar y de calidad de vida que conducen a la exclusión social.”

⁸OBSERVATORIO DAS METRÓPOLES. Instituto Nacional de Ciencia e Tecnología. Consideraciones en torno a los conceptos de segregación y fragmentación en los estudios urbanos.[revisado,2016].Disponible en internet: http://observatoriodasmetropoles.net/index_content&view=article&id=442:consideraciones-en-torno-a-los-conceptos-de-segregacion-y-fragmentación-en-los-estudios_urbanos&catid=34:artigos&Itemid=124&lang=pt#.

⁹ SORRIBES.Op.Cit., p.395.

Estas dinámicas de alejamiento y encerramiento de algunas clases sociales, frente a otras que se evidencian en el territorio debido a las desigualdades económicas, sociales y culturales, son el resultado de las relaciones que se construyen en el territorio pues este como construcción social “es el resultado de una acción conducida por un actor que se apropia concreta o abstractamente de un espacio. De ahí que se afirme que el territorio se forma a partir del espacio. Esta proyección que hace todo grupo social de sus necesidades, su organización del trabajo, su cultura y sus relaciones de poder sobre un espacio, es lo que transforma ese espacio de vivencia y producción en un territorio¹⁰”

Dichas apropiaciones y transformaciones del territorio no resultan siempre de manera positiva, ya que en ciertos casos se generan dinámicas violentas y excluyentes en estas grandes ciudades, contribuyendo a que se generen estos problemas sociales urbanos causantes de inseguridades en sus habitantes, contribuyendo a que la brecha de la integración social sea cada vez más amplia. No obstante, “los actores organizados en el territorio hoy, están ejerciendo su territorialidad en escalas y proyectos mayores a lo microterritorial, buscando construir una perspectiva de integración urbana.

Estos, como actores territoriales que propenden por un proyecto político colectivo, se resisten y formulan alternativas frente a la lógica de fraccionamiento e intimidación, generando procesos nuevos de regulación social (programas, pactos, acuerdos) y proyectos articuladores del territorio¹¹. Según Echeverría¹², la territorialidad se puede definir en actos de protección y de confirmación de la

¹⁰ BLANCO, Jorge. espacio y territorio: Elementos teórico-conceptuales implicados en el análisis geográfico. En: Fernández Caso, María victoria y Gurevich, Raquel. geografía. Nuevos temas, nuevas preguntas. Un temario para su enseñanza. Buenos aires: Biblos, 2007, p. 42.

¹¹ ECHEVERRÍA, M.C, RINCON, Análida. Ciudad de territorialidades- Polémicas de Medellín. Centro de Estudios del Hábitat Popular; Universidad Nacional de Colombia, 2000, p.156.

¹² *Ibíd.*,p. 24-28.

pertenencia o defensa de un lugar originado de las expresiones de alguien o algo, marcando su espacio, esto a su vez genera o altera el ambiente, la atmósfera o el clima social, cultural o político. La territorialidad posee varias facetas como es la conquista, demarcación, estabilización, consolidación, protección y este puede escapar hacia otros territorios.

Este autor plantea dos clases de territorialidad, la primera de exclusividad positiva que es definida en sentido de posesión o dominio de cada entidad de la comunidad (individuo, familia, grupo) sobre su territorio específico; los espacios territoriales de cada entidad no coinciden en sus límites por lo que se establece una relación dinámica con otras unidades sociales y se utilizan espacios de territorialidad grupal y extragrupal. La segunda de exclusividad negativa se refiere como cada unidad de exclusividad positiva proyecta una exclusión territorial que afecta a los otros grupos o entidades sociales.

Asimismo, la territorialidad se asocia con la apropiación y esta con la identidad y afectividad espacial, que se combinan definiendo territorios apropiados de derecho, de hecho y afectivamente. La superficie de la tierra está recubierta de territorios que se sobreponen o se complementan, derivando en diversas formas de percepción, valoración y apropiación, es decir, de territorialidades que se manifiestan cambiantes y conflictivas¹³.

Junto a esto se puede decir que, los actores sociales apropian y defienden un territorio el cual suponen que les pertenece, o sienten un afecto hacia este, como el caso del regionalismo, este sentimiento de amor hacia ciertos lugares como son esos espacios seguros, tranquilos que generan en los actores sociales un sentimiento de afecto, amor, cercanía, hacia estos como la casa en donde una

¹³ MONTAÑEZ, Gustavo, DELGADO Ovidio. Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. En Cuadernos de Geografía, Universidad Nacional de Colombia. 1998. Vol. VII, No.1-2., p.124.

persona creció, un jardín natural, una calle de su ciudad, un lugar del que se tienen recuerdos amables es conocido como topofilia. Tuan¹⁴ expresa que el lugar es una clase especial de objeto cargado de significados que existe en diferentes escalas; un rincón, la casa, una esquina, el barrio, la región, el país o el planeta, son lugares en donde se materializa el acto de vivir en el mundo.

Sin embargo, se puede originar un rechazo hacia ciertos lugares o espacios, esos sentimientos “son valores otorgados al territorio”¹⁵, cabe resaltar que este sentimiento de rechazo hacia un lugar se define como topofobia, o el miedo hacia algunos lugares que son inseguros o le genera a los actores sociales cierta preocupación a ser víctimas de algún acto criminal o simplemente porque su aspecto les genera alguna desconfianza.

La ciudad cuenta con ciertos lugares que generan inseguridad y miedo a sus habitantes, por todos los actos criminales que se puedan presentar, como son los robos, las violaciones y los asesinatos entre otros. La topofobia se define “como esa acepción general de miedo, temor y posible desapego a los lugares.”¹⁶ De hecho, “aquellos lugares y espacios del entramado público donde tuvo lugar la ocurrencia real de algún hecho delictivo o un episodio violento, con victimización directa, empiezan a ser configurados bajo un imaginario de miedo que alimenta la representación que se les asigna, así como las formas de habitarlos, apropiarlos, nombrarlos y estigmatizarlos”¹⁷.

¹⁴TUAN, Yi -fu.Geografía Humanística. Annals of the Association of American Geographers, citado por Tibaduiza, Oscar. La construcción del concepto de espacio geográfico a partir del comportamiento y la percepción. Tiempo y Espacio, Año 20 Vol., 23 / 2009, Pág. 25-44.

¹⁵ AVENDAÑO, Isabel. Un recorrido teórico a la territorialidad desde uno de sus ejes: El sentimiento de pertenencia y las identificaciones territoriales.2010. Intercambio, año 7, No 8.p. 13-35.

¹⁶ MAPE, F. y AVENDAÑO, J. (2017). Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, Bogotá, Colombia. Perspectiva Geográfica, 22(1), p.10.

¹⁷ AVENDAÑO, J. Análisis situacional de comportamientos delictivos, conflictividades y problemas de convivencia en la localidad de Antonio Nariño UPZ Restrepo y Ciudad Jardín Sur. citado por

Es por esta razón que se construyen en las grandes ciudades cada vez más barrios cerrados, casas enrejadas, se evita a toda costa salir a lugares abiertos, lo público es sinónimo de inseguridad, de crimen, esta poca ocupación y alejamiento de los espacios abiertos o barrios cargados de estigma, pobres o vulnerables genera en los habitantes de la ciudad más exclusión, no hay contacto e integración en la ciudad con los otros, podría decirse que la exclusión es ese rechazo o alejamiento hacia lo diferente en sentido económico, cultural , político, social, etc.

La exclusión social para Tezanos,¹⁸ engloba diversos conceptos utilizados tradicionalmente para definir situaciones o modos de “estar apartado” o “ser apartado” del núcleo central de una sociedad o grupo, tales como segregación o marginación (en el ámbito cultural y de las vivencias sociales), pobreza (en el plano económico) y alienación social (consecuencia de procesos económico-sociales concretos que dificultan o niegan a los individuos la posibilidad de desarrollar las capacidades productivas o creativas del ser humano).

Todas las distintas formas de exclusión que se pueden presentar en la ciudad debido a todas las problemáticas sociales que habitan en ella, hace que esta se fragmente, se divida, esto a su vez agrava cada vez más esta situación puesto que, la exclusión social “amenaza la cohesión social de cada Estado, miembro y de la unión en su conjunto¹⁹”. Se extiende la invitación a conocer uno de los tantos conflictos que aqueja las grandes ciudades, en este caso la territorialidad

MAPE, F. y AVENDAÑO, J. Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, 2017 .Bogotá, Colombia. *Perspectiva Geográfica*, 22(1), p.10.

¹⁸TEZANOS, J.F. Tendencias de dualización y exclusión social en las sociedades tecnológicas avanzadas, citado por Sánchez Alías, A.; Jiménez Sánchez, M. *Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención*. Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social, 2013. 3 (4), p.142.

¹⁹ ARRIBA, Ana. El concepto de exclusión en Política Social, citado por Sánchez Alías, A.; Jiménez Sánchez, M. *Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención*. Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social, 2013. 3 (4), p.140.

que como lo expresa Soja²⁰ también segrega y divide la interacción humana puesto que controlan la presencia y la ausencia, la inclusión y la exclusión.

2.1.1. Antecedentes teóricos.

Se considera pertinente un breve repaso por algunos de los estudios más relevantes que se han revisado previamente sobre la temática planteada en esta investigación donde se logró hallar lo siguiente. Para iniciar, se revisó uno de los casos de segregación racial más conocidos, en Detroit Estados Unidos, en el barrio de FitzGerald. Esta zona se encontraba entre el gueto llamado “ciudad de la muerte” y la opulencia de la “ciudad de la abundancia” así nombrado en el tiempo en que Bunge²¹ autor de este libro residía en el mismo.

Este libro revela aquella situación de racismo y discriminación por parte de las autoridades hacia esta comunidad, la lucha que se tuvo al transformarse en zonas marginales ya que, inicialmente era habitado por población blanca. Con el paso del tiempo el barrio se fue transformando en un barrio mayormente negro; posterior a esta situación los blancos huyeron de la zona que habitaban, convirtiéndose en una zona desfavorecida debido a la segregación.

Como resultado se origina un escenario lleno de violencia muy parecido al caso de Potrero Grande, asesinatos, golpizas, violaciones y niños muertos, víctimas del conflicto. Detroit en 1967 presentaba espacios de lucha por los derechos de las minorías, o en este caso precisaba el de las negritudes. Bunge realizó un relevante trabajo con los habitantes de esta comunidad, mediante un proceso de capacitación logró dar cuenta de la organización geográfica que impone el

²⁰ SOJA, Edward. Posmodern Geographies, citado por Montañez, Gustavo. Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. En Cuadernos de Geografía, Universidad Nacional de Colombia. 1998. Vol. VII, No.1-2., p.124.

²¹ POPELARD, Allan, GATIEN Elie & VANNIER, Paul. William Bunge, le géographe révolutionnaire de Detroit. Le Monde diplomatique, [en línea], 29 décembre 2009 [revisado 26 de junio de 2017]. Disponible en internet: <https://blog.mondediplo.net/2009-12-29-William-Bunge-le-geographe-revolutionnaire-de>.

capitalismo que estaba en todo su auge y como este a su vez los limitaba y marginaba en zonas del país y del mundo.

Esta obra expone cómo Bunge, usó la geografía y cartografía para revelar a la comunidad afroamericana sus necesidades por medio de los mapas, pues estos eran segregados racialmente, además de enseñarles que esta situación en la que se encontraban no era justa. La expedición (Detroit Geographical Expedition and Institute, DGEI) pretendía reunir a geógrafos, académicos, personas interesadas en la geografía que no poseían ningún tipo de formación formal y la comunidad afectada, para concientizarlos de la situación de injusticia racial a la que estaban sometidos, y quiénes eran los responsables. Es por esta razón que este trabajo resulta de gran inspiración para la investigación.

Otro caso que resulta de gran interés sobre el tema de segregación en la ciudad, es el caso de Francia, más exactamente en las pequeñas ciudades de la periferia de París, este autor Le Roux, e tal²², expone el caso de los inmigrantes provenientes de distintas partes del mundo que se han establecido a las afueras de la ciudad de París, originándose territorialidades que incrementan la violencia y vulneración de derechos de estos, debido a la desvinculación que se plantea entre el centro histórico y la periferia.

El autor expone que esta desvinculación fue evidente en el 2005 cuando la gente de los “Banlieue”(barrios marginales que son habitados principalmente por estos inmigrantes) se tomaron las calles con barricadas, reclamando contra las autoridades más bienestar e integración social entre la zona de lujo y la periferia. Esta segregación se da más que por distancia, puesto que los habitantes de la periferia son en su mayoría africanos, por lo que se considera este caso como un problema racial determinado no por el territorio, sino por la sociedad, revelándose el París de los franceses y el París de los extranjeros.

²² LE ROUX, Guillaume, VALLÉE, Julie, COMMENGES, Hadrien. Social segregation around the clock in the Paris region (France). *Journal of Transport Geography*, Elsevier, 2017.p1-28.

El estudio analiza la segregación social en París durante las 24h a través de las dinámicas de desplazamientos en la ciudad. Los resultados que el autor obtuvo en este estudio sobre la segregación social en la región de París, evidencia como las clases altas que viven en el centro histórico se movilizan durante todo el día y realizan sus actividades en esa zona, mientras que los habitantes de la periferia, los migrantes y las clases bajas se movilizan menos y sus desplazamientos son más largos desde la periferia al centro de la ciudad.

Desde otra perspectiva, el autor Markus M, e tal²³ plantea la segregación residencial para la ciudad de Chicago USA. Dicho estudio parte del seguimiento de la composición étnica de la ciudad durante los años de la “gran migración” entre 1940 y 1960, con el fin de evaluar el radio de interacción; también plantea la hipótesis que asegura que un racismo negro dentro de un predominantemente vecindario blanco puede expandirse rápidamente si los negros dominan el mercado de la vivienda lo suficientemente y convertirlo en un gueto estable.

Los resultados obtenidos del estudio encontró que el retroceso de la tasa de crecimiento de la población negra, en un lapso durante el intervalo de 10 años entre dos años consecutivos de censo sobre la composición étnica del barrio en el año base, no es estrictamente coherente con la teoría, porque la mayoría de los residentes negros entrantes se moverá en los momentos aleatorios durante ese periodo de 10 años.

Si los negros son suficientemente tolerantes, a una zona residencial predominantemente blanca puede convertirse rápidamente en un gueto por el mismo mecanismo contagioso que se observa en las calles, sin embargo, si los negros son suficientemente intolerantes, el proceso tiende a ser unidireccional, el gueto negro se romperá con menos facilidad que un gueto callejero cuando los

²³ MARKUS M. M'obius, ROSENBLAT, Tanya S. The Process of Ghetto Formation Evidence from Chicago. EE.UU: Harvard University and NBER, 2001, p.1-31.

negros dejan de dominar el mercado inmobiliario.

Moreira de Carvalho, et al²⁴, analiza por su parte la evolución reciente de los modelos de segregación socio espacial y la de conformación del espacio urbano, sobre los efectos de la globalización en el caso específico del Salvador primera capital de Brasil. Su estudio parte de dos hipótesis, la primera manifiesta que la ubicación de la vivienda afecta las condiciones de vida y la red de relaciones sociales de cada persona. La segunda hipótesis propone que el aumento de las desigualdades y la superposición de carencias, asociados a la expansión de los territorios dominados por el tráfico de drogas han contribuido a la degradación de los patrones de socialización y al aumento de los conflictos y la violencia en las áreas objeto de discusión.

Estos supuestos revelan la precariedad que viven la mayoría de las comunidades pobres de las grandes ciudades modernas, el autor expone la deserción escolar como precursora de la delincuencia contribuyendo al crecimiento de la violencia asociada al tráfico de drogas, alta tasa de embarazos en adolescentes y más aún la dificultad que poseen al acceder a una educación o un trabajo formal imposibilitando las oportunidades de movilidad social. Los resultados obtenidos de la investigación revelaron que existe un abandono por parte del Estado en la mayoría de sus funciones tradicionales, de planeación y gestión que ha transferido a actores privados.

El autor concluye, que esto no se debe a las necesidades y determinantes inherentes al proceso de globalización, sino más bien a los intereses y a las opciones de las élites nacionales y regionales que han venido orientando la articulación de Brasil al capital globalizado y al desarrollo de sus regiones metropolitanas.

²⁴ MOREIRA DE CARVALHO, Inaiá María y CORSO PEREIRA, Gilberto. Dinámica de una metrópoli periférica en Brasil. Estudios Demográficos y Urbanos. El Colegio de México, A.C. Distrito Federal, México. Vol. 25, núm. 2, [mayo-agosto 2010], p. 395-427.

Echeverría, et al²⁵ realiza un estudio sobre cuál es y debe ser el papel que cumplen las territorialidades urbanas en la planeación y gestión de las ciudades, el nuevo papel de la ciudad dentro del cambio global, así como entender qué es aquello que viene ocurriendo en su interior, cómo se transforma su sentido territorial, qué nuevas prácticas y relaciones sociales, políticas y culturales se vienen instaurando y cómo ocurre ello en su vida cotidiana.

Los resultados obtenidos en la investigación sobre la ciudad fueron los siguientes: el proceso de globalización y la crisis socioeconómica que se agudiza en regiones como la latinoamericana, la transformación de la centralidad del poder del Estado acompañado de su modernización y ajuste institucional y la agudización de la guerra y el enraizamiento de la violencia en la ciudad, es el contexto en el que se inscriben los diversos ejercicios de territorialidad en Medellín y la constitución de su territorio.

Mientras la ciudad busca modernizarse y hacerse competitiva y atractiva a la inversión, ésta a su vez vive las demandas que desde la pobreza y el desarraigo le hacen aquellos sectores impactados por la acción armada y la crisis social y económica. Es por esto que, los actores organizados en el territorio, hoy están ejerciendo su territorialidad en escalas y proyectos mayores a lo micro territorial, buscando construir una perspectiva de integración urbana.

Por otro lado, Barbary²⁶ realiza un estudio sobre segregación racial en la ciudad de Cali y toma como referencia el caso de las grandes ciudades de los Estados Unidos. El estudio parte de la siguiente hipótesis ¿Se encuentra la población afrocolombiana segregada en la medida exacta de la desventaja del capital económico, social y simbólico que trae de sus regiones de origen, en condiciones de abandono y marginación histórica? o ¿Subsiste también en la sociedad caleña contemporánea y en todo el país, como parecen mostrarlo los resultados

²⁵ ECHEVERRÍA. op cit. p.2-168.

²⁶ BARBARY, Olivier. El componente socio-racial de la segregación residencial en Cali. En: Gente Negra en Colombia. 1ed. Colombia: Lealon, CIDSE /Univalle,2004.p.157-190.

aquí obtenidos, un factor de discriminación directamente relacionado con un orden social racista, como componente de la dialéctica de causas y consecuencias de la segregación?

La investigación demostró que la segmentación socio-espacial en las áreas urbanas como sucede en el país y en Latinoamérica es alta, esto quiere decir que se observan altas concentraciones locales de viviendas de gente negra, conformando núcleos de población no sólo más homogéneos en términos de color de piel sino de lugares de procedencia de los inmigrantes. De igual forma se presenta una segmentación global según la distancia al centro, ya que la población pobre se concentra específicamente en dos zonas periféricas, como son los barrios de la franja oriental y aquellos pertenecientes a las laderas montañosas del occidente.

Asimismo, indicó que la segregación socioeconómica no solo ocurre por la desigualdad en el acceso al espacio residencial que tiene cada grupo de la población, sino que también se relaciona con la desigualdad en el acceso al mercado laboral, a los servicios públicos, entre otros. En conclusión, el autor argumenta que en la ciudad de Cali no existe un —gueto racial, ya que no existe una gran área dividida o apartada donde se aglomeran homogéneamente los afro descendientes voluntaria o involuntariamente, es más oportuno centrarlo en una cuestión crucial de las desigualdades de ingresos y, por lo tanto, del acceso al conjunto de los recursos urbanos.

Uribe et al²⁷, realiza un proyecto de investigación en donde plantea el concepto de encerramiento simbólico en los habitantes del barrio Potrero Grande, este encerramiento según el autor es debido a la marginación, exclusión y estigma que pesa sobre los habitantes de la urbanización de Potrero Grande en la ciudad de Cali, por parte de las autoridades locales, los agentes del control y vigilancia,

²⁷ URIBE Hernando, OLGUÍN Carmen y AYALA German. De “invasores” a población urbanizada: encerramiento simbólico de los habitantes de Potrero Grande en Cali-Colombia. En: Prospectiva Revista de Trabajo Social e intervención social. Abril, 2016. No. 21, p. 181-211.

los medios de comunicación, así como de la “opinión pública y la ciudadanía en general.

Los resultados planteados en dicha investigación suponen que la ciudad de Cali amplía su perímetro urbano de manera incesante y descontrolada sobre áreas que por sus condiciones físicas y ambientales son inapropiadas para la expansión urbana, también esta situación de ocupación por urbanizaciones legales e ilegales presentados en la ciudad demuestra que el Estado es precario y que sus agentes y agencias son débiles en el control del crecimiento urbano, y que además es negligente para plantear soluciones a esta situación.

La urbanización Potrero Grande ha sido ineficaz como solución por parte del estado ya que, estas soluciones de vivienda han sido pensadas desde las lógicas e intereses de agentes privados que someten al Estado local, desconociendo de paso las necesidades, expectativas de estas personas. El autor expresa que se puede considerar como un encerramiento sin muros: invisible, simbólico y segregado por las fuerzas del orden social, económico y político de la ciudad, por los agentes privados y por los agentes del Estado.

Desde otro punto de vista, Vivas²⁸ realiza un estudio sobre segregación en la ciudad de Cali partiendo del siguiente planteamiento: la consolidación de los procesos migratorios y las nuevas características de las interacciones sociales han intensificado la segregación residencial y el surgimiento de guetos en el interior de la ciudad. El estudio analiza los principales cambios en estos patrones de segregación residencial en la ciudad de Cali entre los años 1993 y 2005. La pregunta de investigación que inspiró el proyecto se resume en ¿Cuáles son los cambios observados en la segregación residencial en la ciudad de Cali, entre los años 1993 - 2005?

²⁸ VIVAS Harvy, CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DOCUMENTACIÓN SOCIOECONÓMICA - CIDSE. Segregación Residencial con Econometría Espacial en Cali. Informe de grupo de investigación Economía Regional y Ambiental GERA. Cali; 2012.

Los resultados obtenidos en esta investigación corroboran la presencia y persistencia de los patrones de segregación residencial a través de una métrica de densidad de capital humano, se identifica la presencia de alta segregación en el cordón longitudinal de la ciudad y en las zona oriente y de ladera: la concentración de población con alta composición relativa de capital humano y fuerte correlación espacial se localiza en el cordón central, mientras que en las otras dos zonas predomina una composición baja de capital humano.

El patrón de segregación espacial en Cali es persistente y ha llevado a una mayor polarización en menos de 12 años, el autor considera que la singularidad de las interacciones sociales de una comunidad local o barrial opera como restricción o condicionante de las escogencias individuales y afecta la formación de expectativas y la dinámica de las preferencias de los individuos de acuerdo con su posición relativa en los entornos socioeconómicos en los que se encuentran inmersos.

Finalmente para cerrar esta revisión teórica se considera importante el artículo de Carvajal e tal,²⁹ este presenta los resultados del análisis de segregación espacial y socioeconómica en la ciudad de Cali, según variables socioeconómicas, demográficas, étnicas y ambientales del año 2011. En cuanto a los resultados obtenidos se identifican zonas que pueden ser determinadas como relativamente homogéneas, mientras la ciudad se extiende hacia oriente y occidente, la segregación espacial va aumentando hacia las zonas de ladera en el occidente y la margen izquierda del río Cauca en el oriente.

El estudio muestra la segregación espacial y socioeconómica como un fenómeno complejo y muy elevado, dado que intervienen múltiples factores de diversa índole: socioeconómicos, demográficos, políticos, ambientales y étnicos, entre otros, que a su vez pueden influir de forma directa o indirecta, negativa o

²⁹ ESCOBAR, Yesid, CERÓN, Wilmar L. Índice de Segregación Espacial y Socioeconómico (ISES) en las Comunas de Santiago de Cali. Cuadernos de vivienda y urbanismo. Vol. 7, No.13. enero – junio 2014:84-101.

positivamente, en los procesos de segregación. También expone como las condiciones de vida de la población y las características socioeconómicas, hasta las variables de tipo individual, como la condición de migrante, influyen en el grado de segregación y en la forma en la que los diferentes grupos poblacionales se distribuyen en la ciudad.

El autor argumenta finalmente que es importante reconocer que los escasos estudios que se han llevado a cabo sobre segregación espacial y socioeconómica, evidencian que la exclusión de grupos étnicos tiende a coincidir espacialmente con la segregación de los grupos socioeconómicos de estratos bajos; aparecen concentrados en distintas zonas de la periferia urbana e incluso en zonas centrales muy deterioradas, a diferencia de los grupos socioeconómicos de clases altas que tienden a concentrarse en una sola zona. La uniformidad social del espacio es una de las características más destacadas de la situación de segregación de los grupos socioeconómicos bajos; dicha uniformidad se aleja de ser un producto la unión de las decisiones libres de localización.

3. ASPECTOS METODOLÓGICOS

La línea metodológica utilizada en este estudio se logró mediante la investigación cualitativa dado que, “La principal característica es su interés por captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto³⁰”, esto con el objetivo de obtener un acercamiento a la realidad social y lograr una comprensión de la misma. La investigación se desarrolló de la mano de métodos de apreciación rápidos y algunas técnicas de recolección de datos con el fin de acceder a la información social de forma sencilla pero garantizando la veracidad de la misma, para de este modo realizar un análisis del mismo.

Estos métodos se enmarcan en la bien llamada “etnografía rápida o proceso de evaluación rápido que tiene como objeto la recopilación de datos y métodos, pero en tiempo limitado y con fines claramente definidos,³¹” en síntesis el proceso de aplicación en campo consiste realizar distintas entrevistas a las personas seleccionadas como informantes, teniendo como eje central las territorialidades en Potrero Grande.

En este caso, se entrevistaron jóvenes, adultos y adultos mayores, lo cual permitió tener una amplia visión de este fenómeno social y así construir mejor el análisis. Adicionalmente, se desarrollaron espacios de participación comunitaria, en donde se elaboraron mapas sociales y mapas mentales sobre este y otras problemáticas que afectan el bienestar social de esta población.

³⁰ BRYMAN, Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales citado por BONILLA CASTRO Elssy y RODRIGUEZ SEHK Penélope. Santa Fé de Bogotá: Norma, 1997. p.13

³¹ PARAMO Pablo, La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación , Bogotá Universidad piloto de Colombia: 2013. p.146

3.1 Recolección y sistematización de los datos

Para la recolección de la información se inició definiendo el método, identificando los datos, determinando las técnicas e instrumentos, y por último el procesamiento de los mismos por cada uno de los objetivos de los que se obtuvieron los siguientes referentes.

3.1.1 Objetivo I

Identificar y visibilizar hechos sociales y prácticas territoriales cotidianas en el barrio Potrero Grande, especialmente los principales conflictos de territorialidad, topofilias y topofobias a través de Mapas Sociales.

- **Dato:** Testimonios y registros de los principales conflictos de territorialidad.
- **Método:** Investigación acción participativa³².
- **Técnica:** La técnica o el instrumento con el que se accedió a los datos anteriores fue la cartografía social³³ a través del mapeo participativo; esto se realizó con la intención de elaborar algunos mapas con la colaboración de la población estudiada para poder percibir sus experiencias y también conocimientos que poseen sobre el territorio y la realidad que los rodea.
- **Sistematización de los datos:** Se realizó un estudio interpretativo con base en el análisis de contenido³⁴ teniendo en cuenta su finalidad principal que es la comprensión e interpretación de la realidad estudiada. Mediante este análisis se identificaron elementos relevantes que se obtuvieron de los datos recolectados y

³² “Método de investigación y aprendizaje colectivo de la realidad, basado en un análisis crítico con la participación activa de los grupos implicados, que se orienta a estimular la práctica transformadora y el cambio social”. EIZAGIRE, Marlen, ZABALA, Néstor. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. Icaria [en línea] ,19 de febrero de 2018. Disponible en Internet: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>.

³³ “La Cartografía Social es una herramienta que sirve para construir conocimiento de manera colectiva; es un acercamiento de la comunidad a su espacio geográfico, socio-económico, histórico-cultural, se logra a través de la elaboración colectiva de mapas, el cual desata procesos de comunicación entre los participantes y pone en evidencia diferentes tipos de saberes que se mezclan para poder llegar a una imagen colectiva del territorio”. HERRERA, Juan. Cartografía Social. (2008).p.3

³⁴ “Estrategia de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones, con el fin de interpretarlas”. BERELSON, Bernard.1952 citado por PARAMO. op. cit.,p.214

que probablemente no eran muy visibles o muy obvios para los investigadores, luego se procesaron los datos más relevantes, sometiéndolos a un análisis de sus significados simbólicos.

3.1.2 Objetivo II

Documentar la biografía territorial del barrio Potrero Grande a través de los relatos de vida³⁵ de la población que ha vivido y experimentado los diferentes conflictos de territorialidades con el fin de conocer y comprender dicha situación.

- **Dato:** Relatos de vida de los conflictos socio-territoriales y de la geohistoria del barrio Potrero Grande.
- **Método:** Biográfico³⁶.
- **Técnica:** Se utilizaron entrevistas abiertas en profundidad³⁷ para recopilar información necesaria por tanto, se requirió de encuentros con algunos miembros de la población estudiada, con el fin de conversar con estos respecto de sus vidas, experiencias y conflictos que han experimentado en el territorio, apoyados en la técnica de relatos cruzados³⁸ como validación de los

³⁵ “El relato de vida es una entrevista que busca conocer lo social a través de lo individual. Por eso se sustenta en la experiencia del individuo, no teniendo que ser este último una persona en particular ni especial, ya que sólo basta con ser parte de la comunidad a la cual se estudia”. BERTAUX Daniel, FRANCO, Ferrarotti, (1988). Citado por DIAZ, Nancy. El relato de una vida: apuntes teóricos – metodológicos en comunicación. Revista Latina de Comunicación Social, número 22, 1999, La Laguna-Tenerife, p.4

³⁶ “El método biográfico permite indagar el testimonio subjetivo de una persona con el que se puede recoger información, por un lado, de los acontecimientos que vivió tal individuo, y por el otro, las apreciaciones y valoraciones que expresa de su existencia, la cual se configura en una historia de vida, o sea, en un relato autobiográfico, que el investigador recupera por medio de una serie de entrevistas con el protagonista”. RAMIREZ, Omaira. Método biográfico. Historia de vida. Historia oral [en línea], 14 de enero de 2011. Disponible en Internet: <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2727/1/Metodo-biografico-Historia-de-vida-Historia-oral.html>.

³⁷ “La entrevista en profundidad consiste en reiterados encuentros discursivos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones”. TAYLOR, S.J, R. BODGAN (1998), Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Citado por IZCARA, Simón. Manual de Investigación Cualitativa. México: Fontamara, S.A, 2014.p.145.

³⁸ “La técnica de relatos cruzados consiste en realizar historias cruzadas de varias personas de un mismo entorno, bien sean familiares, vecinos de un barrio, o compañeros de una institución, para explicarnos a varias voces una misma historia”. PUJADAS, Juan. El método biográfico: el

hechos presentados.

- **Sistematización de los datos:** Se analizó el contenido de las entrevistas con la intención de interpretar la información recolectada; de este modo, se buscó identificar las expresiones y el contexto de los relatos de vida de la población, lo que llevó a los investigadores a comprender la realidad de los mismos por medio de las experiencias y conflictos que viven en el territorio.

3.1.3 Objetivo III

Analizar las prácticas socio-espaciales cotidianas de la casa, calle y barrio, para entender cómo las principales esferas de vida constituyen los sentidos de territorialidad.

- **Dato:** Prácticas socio espaciales cotidianas.
- **Método:** Investigación acción participativa.
- **Técnica:** Se utilizaron los mapas mentales³⁹ y las entrevistas semiestructuradas. Por medio de estas representaciones gráficas se logró involucrar a la población entrevistada con la intención de que construyeran su propia realidad, su propio conocimiento del territorio. Las entrevistas se usaron de soporte con el fin de enriquecer más aún las representaciones e interpretar su significado.
- **Sistematización de los datos:** Se revisó la información de los mapas mentales y entrevistas para posteriormente describir e interpretar lo más relevante de estos en las actividades realizadas con los grupos focales. Cabe resaltar que se utilizaron distintas fuentes de datos como; bibliografía soporte, fotografías, grabaciones, entrevistas y observación participativa con el propósito de fortalecer el trabajo de campo.

uso de las historias de vida en Ciencias Sociales, citado por HERNÁNDEZ, K.S. La historia de vida: Método cualitativo, en Contribuciones a las Ciencias Sociales [en línea], marzo de 2011. Disponible en Internet: www.eumed.net/rev/cccss/11/.

³⁹ “Un Mapa Mental es una manera de generar, registrar, organizar y asociar ideas tal y como las procesa el cerebro, plasmadas en un papel”. SAMBRANO, J, STEINER, A. Los Mapas Mentales, Agenda para el éxito. Alfadil Ediciones, Caracas, 1999.p.

4. ANÁLISIS DE LOS DATOS DE INVESTIGACIÓN

Una vez se obtuvo la mayor parte de la información con los diferentes métodos y técnicas de recolección de datos, se procedió a realizar el análisis de los mismos, en donde se logró separar, contrastar y triangular toda la información recolectada; seguidamente se optó por categorizar y codificar dicha información en miras de revelar significados. Este proceso de categorización consiste en “la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio. La categorización constituye un mecanismo esencial en la reducción de la información recolectada”⁴⁰.

En este caso las categorías surgieron de la revisión teórica conceptual de la investigación y de temas principales que emergieron de la información recolectada en el trabajo de campo. Asimismo, se propusieron una serie de subcategorías que corresponden directamente con los temas seleccionados inicialmente tal como se puede ver en la tabla 4-1, cuyo objetivo contribuyo en la organización de la información para lograr acercarse a la comprensión de dicho fenómeno planteado.

4.1 Categorías y subcategorías.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CÓDIGO
1- Espacio social	-Usos y desusos del territorio.	ES
	-Hechos sociales.	
	-Conflicto social.	

⁴⁰ TORRES Mesías, Álvaro. Et al. Investigar en educación y pedagogía, citado por ROMERO Cristina. La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Revista de Investigaciones Cesmag Vol. 11 No. 2005 p. 1

2-Sociedad – Medio	-Inclusión – exclusión.	SM
	-Seguridad – inseguridad.	
	- Relaciones sociales.	
3- Historia - Cultura	-Pasado – presente.	HC
	-Relatos de vida.	
	- Identidad - barrio	

Tabla 4-1: Sistema de Categorías y subcategorías
Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la presentación e interpretación de los resultados, se realizó el análisis teniendo en cuenta las diferentes categorías y subcategorías.

5. PRÁCTICAS TERRITORIALES COTIDIANAS EN EL BARRIO POTRERO GRANDE.

Este capítulo constituye los resultados del objetivo específico número uno, este busca identificar y visibilizar hechos sociales⁴¹ y prácticas territoriales cotidianas en el barrio Potrero Grande, especialmente los principales conflictos de territorialidad, topofilias y topofobias a través de Mapas Sociales.

5.1 *Uno no sabe con qué se va a encontrar.*

Esta frase resuena en las mentes de los habitantes que diariamente transitan por las calles del barrio que por obligación deben recorrer para llegar a sus casas después de una larga jornada laboral, académica, o al realizar sus actividades cotidianas. Al adentrarse por las distintas calles del barrio⁴² que aparenta un ligero aire de tranquilidad, se respira a la vez cierta zozobra por lo que pueda acontecer en cualquier momento, esta es la realidad con la que deben vivir los habitantes de Potrero Grande como lo llamaron sus fundadores.

Esta ligera serenidad es solo aparente debido al número de problemáticas socio territoriales con las que se pueden encontrar, y solo los que habitan en aquel lugar lo pueden confirmar; sucede pues que desde sus inicios el barrio fue sectorizado llegando actualmente a contar con 12 sectores que se encuentran habitados por diversas familias desplazadas víctimas de la violencia del país. Una de las principales problemáticas que se puede evidenciar en este territorio,

⁴¹ “Es hecho social todo modo de hacer, fijo o no, que puede ejercer una coerción exterior sobre el individuo;... que es general en todo el ámbito de una sociedad dada y que, al mismo tiempo, tiene una existencia propia, independiente de sus manifestaciones individuales”. DURKHEIM, É. Las reglas del método sociológico, citado por VASQUEZ, Juan. La concepción de hecho social en Durkheim. De la realidad material al mundo de las representaciones colectivas. En: Política y Sociedad, 2012, Vol. 49 Núm. 2, p.332.

⁴²“Como una unidad geográfica conformada por un grupo de habitantes localizados en un espacio específico y cuya organización social se basa en la cooperación y la asociación, en los contactos frecuentes, cara a cara y donde se comparte un sentido de pertenencia e identidad. No obstante estaría en proceso de declinación debido a los nuevos modos de vida urbanos, vástagos de la modernidad”. TAPIA, Verónica. ¿De qué hablamos cuando hablamos de barrio? Revista Antropologías del Sur. N° 3, 2015.p128.

es la apropiación territorial por parte de algunos jóvenes que configuran los grupos de delincuencia común en los sectores de Potrero Grande, que han delimitado ciertos espacios del barrio fomentando el conflicto social⁴³ y la violencia entre los mismos residentes.

Paramo⁴⁴ manifiesta que “al igual que en otras especies animales, los humanos, establecen límites sobre el ambiente físico y asumen el derecho a determinar quién puede moverse dentro de esos límites”. Si bien, dichas expresiones son naturales estas dinámicas generan en los habitantes diversos sentimientos de inseguridad⁴⁵, miedos hacia el territorio, condicionando y limitando a la población a transitar sobre ciertos lugares. Este modo de apropiación territorial produce un ambiente de malestar social tanto en sus habitantes como en el resto de la ciudad, intensificándose aún más la desaprobación social sobre la comunidad en general debido a los casos de violencia presentado en este territorio.

5.2 Yo soy el que mando y soy el que toma las decisiones.

Las Territorialidades violentas en los sectores fueron creciendo día a día hasta llegar al punto en el que no se podía transitar hacia otro sector que no fuera el propio, la comunidad aún no se explica el porqué de la situación: *Potrero Grande somos uno solo, venimos de diferentes asentamientos, claro que tenemos culturas diferentes, pero todos venimos de las mismas necesidades ¿para qué matarnos?*” expresa la señora Dora⁴⁶ quien le preocupa fuertemente esta

⁴³ “El conflicto social es un mecanismo de evolución social, en donde se introducen cambios cuantitativos dentro de las relaciones de poder, pero sin afectar la cualidad sistémica”. ALFARO, Roy; CRUZ, Omar. Teoría del Conflicto Social y Posmodernidad. Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. II-III, núm. 128-129. Universidad de Costa Rica. 2010, p. 64.

⁴⁴ PÁRAMO, Pablo. Sociolugares. Universidad Piloto de Colombia. 2011. pág. 20.

⁴⁵ “La dimensión que hace referencia a los hechos concretos de violencia objetiva producidos o lo que es lo mismo, la falta de seguridad. También es la percepción de inseguridad que hace relación a la sensación de temor y que tiene que ver con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta”. CARRIÓN, Fernando. Percepción Inseguridad Ciudadana (Editorial). En: Ciudad segura. Programa de Estudios de la Ciudad. Percepción inseguridad ciudadana, Quito: FLACSO sede Ecuador, (no. 15, marzo 2007): p. 1.

⁴⁶ Dora Bernal, habitante del sector 10 Potrero Grande.

situación en su barrio. Juan David⁴⁷ refleja dicha situación y desde su experiencia relacionada a las fronteras expresa lo siguiente:

Los mismos pelados le dicen a uno “vea no se vaya a pasar para el lado de allá que esos pelados si lo ven, lo matan porque ya vieron que usted es de esta zona”, lo único que me han dicho es que no salga de este pedazo que no tengo nada que hacer por allá, así un joven no esté involucrado en los conflictos entre pandillas corre el riesgo si pasa para otro sector porque no vivís ahí, no se puede pasar para otro sector porque estás viviendo en el sector de los enemigos ellos piensan así, “ellos son enemigos”, sería muy bueno poder andar con tranquilidad por todo el barrio en caso de uno necesitar hacer algo, por ejemplo para llegar al centro de salud me queda como a cuatro cuadras y me imagino que podrían pasar tantas cosas.

Se puede percibir que en este territorio existe un control social y espacial dado que se restringe el acceso a otros sectores, de modo que para entender lo que sucede en este caso se debe tener en cuenta que; “La territorialidad es una estrategia espacial orientada a afectar, influenciar o controlar los recursos y a las personas⁴⁸”, para ilustrar esta situación de control, los habitantes nos revelarán sus miedos, inseguridades y situaciones con las que tienen que vivir diariamente y no es tarea fácil puesto que en muchas de estas situaciones se encuentra en juego la vida.

En un ejercicio de cartografía social el 16 de octubre de 2017, se le pidió a los grupos participantes que ubicaran en los mapas del barrio Potrero Grande (Ver figura 5-1 y 5-2) las casas y sectores donde habitan, también señalar otros sectores o casas de sus vecinos y amigos; con la ayuda de sus vecinos ubicaron sus hogares, con el paso de los minutos se fue evidenciando lo que muchos desconocen pero de lo que todos hablan. El resultado del ejercicio reflejó lo complejo de la situación, por un lado se revelaron sus temores, las zonas que saben que no deben transitar, por el otro, las temidas barreras invisibles como les llaman en su mayoría y también los lugares de refugio y tranquilidad.

⁴⁷ Juan David, habitante del sector 5 Potrero Grande.

⁴⁸ *Ibíd.*, p.20.

5.3 Estamos encerrados prácticamente en nuestro propio espacio.

Esta expresión surgió como conclusión al ver la figura que se había formado una vez ubicadas las fronteras invisibles que conocían o habían escuchado que existían entre los sectores, pues el mapa arrojó 11 fronteras aproximadamente entre los 12 sectores que se habitan. Las fronteras que se reflejaron fueron entre Suerte 90 y Barrio Taller, también entre los sectores 1, 2, 3,4, 5, 8 y 9 entre otras (ver Figura .5-1 y 5-2). La comunidad manifestó que se formaron un tiempo después de haber sido entregado el sector 5 puesto que entre este y el sector 2 se inició los enfrentamientos, Miller⁴⁹ afirma:

Potrero Grande está dividido por sectores entonces obviamente empiezan las barreras invisibles, esto afecta algunas vidas de jóvenes, de niños que también tuvimos muertes. Cuando nosotros llegamos a Potrero Grande que fue más o menos en el 2006, no había barreras invisibles nosotros vivimos muy tranquilos el primer año y medio pues no se presentaban este tipo de problemáticas.

Desde el momento en que a nosotros nos venden el proyecto habitacional Potrero Grande que sabíamos que aquí iban a reubicar a diferentes familias de diferentes asentamientos, desde mi perspectiva, desde mi ser, yo sabía que nos íbamos a encontrar con cosas violentas, porque pues obviamente nos van a poner un vecino que obviamente no vamos a compartir, ni vamos a tener esa tolerancia, aparte de que nos entregaron las casas destapadas en la parte de atrás, entonces mi vecino se me robaba el jabón, entonces yo hacía bulla hasta altas horas de la noche eso empezó a generar las violencias entre las cuadras y los vecinos, entonces digamos que desde ahí fue que empezamos con el tema de violencia desde el año , año y medio más o menos.

La pregunta que se produce es ¿Por qué razón surgió este conflicto que lleva casi 10 años cobrando vidas? Las razones son variadas, unos opinan que fue por culpa del Estado al entregar sectorizado el barrio, otros simplemente porque creen que son distintos culturalmente, otros porque detrás de esto hay un negocio de microtráfico, en fin, lo que busca el interrogante es conocer lo que ha estado sucediendo en este barrio de Cali, respecto a los conflictos de territorialidad.

Por tanto, para captar la situación planteada se definirá el concepto de frontera.

⁴⁹ Miller Landy Mosquera, habitante del sector 1 Potrero Grande.

Este se entiende como “el umbral, es decir la *‘transición’* entre dos o más formas de territorialidad, que son a su vez dos formas culturales distintas, o en otras palabras “la separación entre dos percepciones distintas de la realidad”⁵⁰. La consolidación de dichas fronteras que ciertamente han roto las relaciones sociales⁵¹ entre los otros sectores, ha dado forma a los desencuentros y conflictos que fortalecen cada vez más la brecha social atentando en contra del derecho a la vida y a transitar libremente por el territorio.

Los residentes creen que el conflicto y las divisiones surgieron por marcar la diferencia, el deseo de llegar a ser esa persona quien manda o tiene el poder y el que toma las decisiones, motivo a los jóvenes pertenecientes a estos grupos de delincuencia común ha demarcar su territorio de esta manera. Los enfrentamientos territoriales que viven aún en la memoria de la mayor parte de los que residen en el barrio, ha sido y sigue siendo una situación difícil de sobrellevar. Sin embargo, “el conflicto en las relaciones entre los sujetos y actores de la ciudad (derivado del choque entre sus lógicas) es una cualidad inherente al proceso territorial en la ciudad; y por lo general expresa las tensiones entre el orden hegemónico dominante y la resistencia e incursión de nuevos órdenes”⁵².

Se admite que, el conflicto es inherente al ser humano puesto que no todos poseen los mismos intereses dejando como resultado la confrontación, de hecho como lo expresa Sack ⁵³ “el ejercicio territorial se realiza dentro de un inmenso

⁵⁰ ECHEVERRÍA.Op.cit., p.27.

⁵¹ “La relación social es considerada como interacción, es decir, como una acción entre dos agentes en la que es central la mediación simbólica que uno ejerce sobre el otro, en cuanto que se supone que la representación de sí mismo (*self*) tiene necesariamente lugar a través del otro (*alter*)” .MEAD, G.H. Mind, Self and Society From the Standpoint of a Social Behaviorist, citado por HERRERA, Manuel. La Relación Social como Categoría de las Ciencias Sociales. En: Reis vol.90/00.p.55.

⁵² *Ibíd.*, p. 31.

⁵³ SACK. El significado de la territorialidad. citado por Echeverría. Rincón Ciudad de territorialidades: polémicas de Medellín. CEHAP, 2000, p. 32.

universo de dimensiones culturales y sociales entre otros, que suceden sobre un mismo espacio o lugar, en lo cual se produce más de un control territorial por grupos sociales o personas”. Nuri⁵⁴, habitante del sector 2 expresa:

Existe una rivalidad entre sectores, o sea como quien dice, como para marcar la diferencia de que este soy yo, aquí estoy yo y yo soy el que mando y yo soy el que tomo la decisión, eso lo veo yo con los pelaos porque pues hay casos y hay en sectores donde nos ha tocado que ver que hay uno solo que es el que manda y ese es el que dice si se vende o no se vende, si se hace o no se hace, es como marcando siempre el territorio que el de allá no puede pasar para acá porque acá mando yo y usted manda allá.

La situación anteriormente mencionada por Nuri, sin duda ocurre en el barrio Potrero Grande puesto que, se observa más de un control sobre el territorio por múltiples grupos delincuenciales; esto a su vez produce un gran temor en la población, pues estas dinámicas territoriales acarrearán consigo un sin número de comportamientos territoriales limitados que se ven reflejados en el espacio, como son evitar algunas zonas del barrio, cuadras o sectores donde los habitantes saben que se encuentran ubicadas las zonas de riesgo, llevándolos a transitar por ciertos espacios que les genera un poco más de confianza y seguridad⁵⁵, surgiendo como consecuencia las topofobias y las topofilias en el territorio.

5.4 A mí me da pánico salir.

Salir a la calle por necesidad y no por gusto, ha sido una de las medidas que han tomado los habitantes de este barrio dada las situaciones de inseguridad y delincuencia, en la que más que espectadores son protagonistas. A su vez, los

⁵⁴ Nuri Ramos, habitante del sector 2 Potrero Grande.

⁵⁵ “Búsqueda de una condición individual y social exenta de daño, peligro o riesgo, frente a una posibilidad de amenaza”. CÓRDOBA, Marco. Percepción de Inseguridad: una aproximación transversal. En: Ciudad segura. Programa de Estudios de la Ciudad. Percepción inseguridad ciudadana, Quito: FLACSO sede Ecuador, (No. 15, marzo 2007): p.4.

mapas sociales revelaron las fronteras invisibles, un tema complejo en la comunidad, también los lugares inseguros y la presencia de actividades generadoras de estas inseguridades en el territorio.

Los habitantes expresan que se sienten inseguros fuera de sus casas, pues ir a la tienda, tomar el transporte, ir a divertirse al parque o realizar actividades cotidianas y normales, en este caso es un riesgo para las familias que habitan los distintos sectores. De hecho, Paramo⁵⁶ afirma que “Los individuos se vuelven temerosos en sus vecindarios, de salir de compras, de enviar a sus hijos al colegio o a que jueguen solos en el parque. El temor a ser víctima de un acto criminal limita las actividades, en particular en los lugares públicos y hace que las personas se sientan prisioneras en sus propios hogares; limita la cohesión entre extraños o incluso entre vecinos”.

Y no es para menos, puesto que en este caso el territorio es contenedor de actividades efectuadas por la delincuencia, como el microtráfico, sicariato, robos, entre otras, es por esta razón que existe temor por parte de los habitantes del barrio a ser víctimas de algún hecho violento que se pueda presentar, por lo tanto prefieren encerrarse en sus casas y salir solo si es necesario.

La poca ocupación de los espacios públicos en Potrero Grande es evidente, los parques y lugares de encuentro están habitados por pandillas, que atemorizan esta comunidad por las situaciones violentas que se presentan diariamente, lo cual disminuye en gran medida la posibilidad de fortalecer el tejido social que según los habitantes es tan necesario para la disminución de todas estas problemáticas con las que se ven obligados a convivir.

⁵⁶ PARAMO. Op. cit., p. 124.

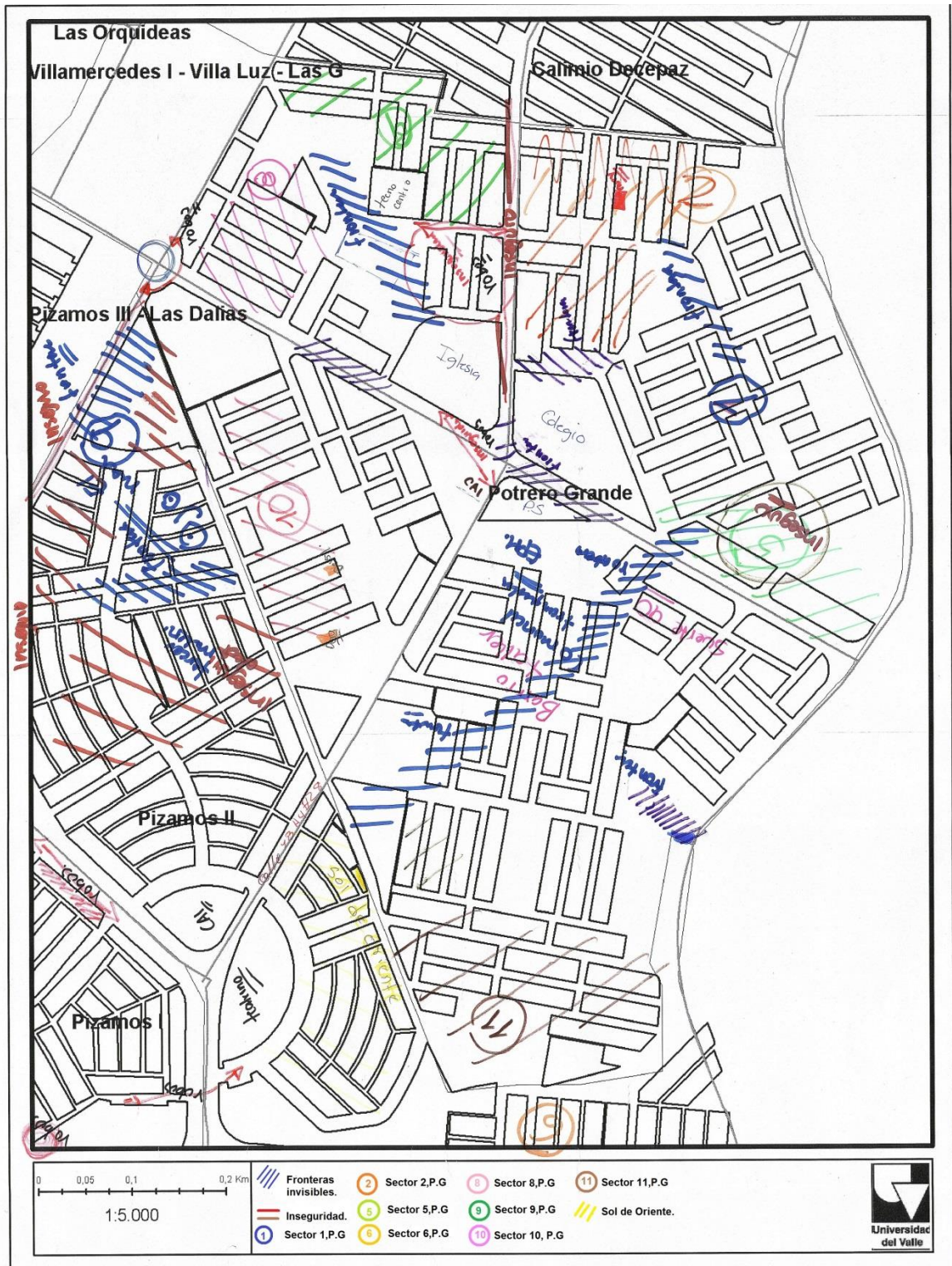


Figura 5-1. Mapa Social Potrero Grande - Grupo 1.

Fuente: elaboración propia.

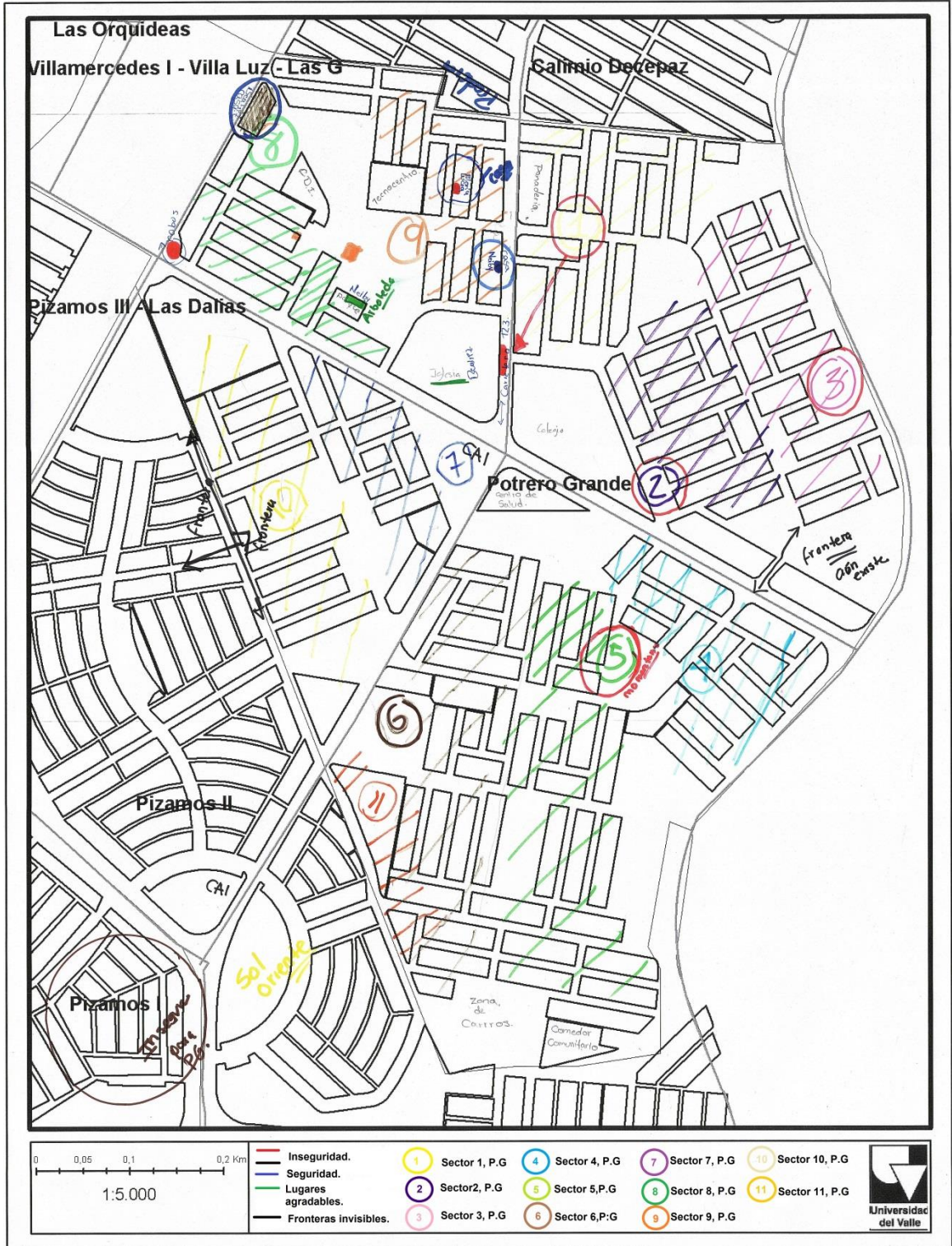


Figura 5-2. Mapa Social Potrero Grande - Grupo 2.

Fuente: Elaboración propia.

Beatriz⁵⁷ es una madre de familia que ha sido testigo de dichas situaciones en el parque de su sector, manifiesta: *Cuando he ido al parque con los niños hay muchachos con cuchillos parqueados ahí y eso no me gusta, me da miedo por los niños, es por esto que prefiero ir al parque de remansos de Comfandi es más seguro para la diversión.* Por tanto, expresa que su hogar es el lugar más seguro para ella y sus hijos, por esta razón trata de salir solo si es necesario a otros lugares del barrio.

Como resultado de las actividades del mapeo participativo, los lugares señalados en el mapa por los habitantes del barrio Potrero Grande causantes de inseguridad y violencia coinciden de una manera precisa con las fronteras impuestas en este territorio; estos por su parte han señalado los lugares que temen transitar, en primera instancia el sector 5, seguido del sector 1, el sector 2 y el sector 3, Pizamos 1, la glorieta del sector 8, entre el puesto de salud y la Iglesia, sector 9, el sector 10, entre otros (ver figura 5-1 y 5-2).

Andrea⁵⁸ expresa que se siente insegura en el sector 1 de Potrero Grande. *Yo presencié un robo en el sector 1 y desde ese momento siento mucho temor, prefiero no ir a ese sector.* La señora Octavia⁵⁹ por su parte afirma: *Pues yo a menudo paso para Potrero Grande pero me da mucho pavor meterme como por decir el 5, el 2 me da mucho miedo porque he pasado y cuando he pasado he visto casos entonces, por ejemplo que día andaba aquí en el 2 con una amiga y llegaron y le quitaron la cadenita, el celular entonces para mí, no me siento segura en ese caso y en pizamos 1 no me siento segura es más casi no voy.*

La señora Nuri, ha sentido temor al pasar por determinados lugares de su barrio señala que: *Cuando tengo que pasar del sector 2 al 5 y al 4 me siento como a la defensiva con ese temor, pues al 3 no porque está pegado a mi sector, el miedo es pasar hacia el 4, 5 y 6 si porque ahí es donde está entre el 2, 3, 4 y 5 las*

⁵⁷ Beatriz López, habitante del sector 8 Potrero Grande.

⁵⁸ Andrea Rodríguez, habitante del barrio Pizamos 1.

⁵⁹ Octavia Sinisterra, habitante del barrio Sol de Oriente.

fronteras invisibles. La señora Deisy⁶⁰ comenta que se siente muy insegura en la calle por lo tanto no camina mucho por el sector. Hay veces por lo menos mi hijo mayor el sale a las 4 de la mañana a coger transporte para trabajar siempre uno esta con temor, ya que cerca al mío hay un lugar donde a la gente que pasa les han quitado sus cositas a nosotros gracias al señor no, pero uno no más oye el comentario, entonces uno siempre abre la puerta y siente ese temor.

Juan David residente del sector 5 manifiesta que el lugar en donde se siente más seguro es en su casa. *Uno puede llegar y formarse la balacera ahí afuera de la casa y en el barrio. A mí me da pánico salir, a mí me gustaba salir mucho a jugar futbol y por ahí hay una cancha cerca y mantienen jugando futbol pero yo no salgo por pánico, nosotros llegamos y como a los dos días mataron un pelado ahí afuera de la casa, como a los quince días ya había una balacera bien fuerte, prefiero quedarme encerrado.*

Estas son algunas declaraciones de los habitantes de la comunidad que expresan su temor hacia ciertos lugares del barrio, ya que se presentan continuamente atracos y muertes. En efecto, este temor se denomina Topofobia y se define como: “La relación de rechazo y desapego hacia los lugares, aquella sensación negativa que puede llegar hasta el temor⁶¹” entonces, se puede decir que este miedo y desapego que expresa la población hacia ciertos lugares es el resultado de las representaciones que realizan del territorio por las continuas dinámicas delictivas que se presentan en estos lugares.

Además, de ocasionar temor en la comunidad, los altos índices de violencia han impulsado la estigmatización de este barrio y de sus pobladores por parte de la

⁶⁰ Deisy Mosquera, habitante del sector 10 Potrero Grande.

⁶¹ TUAN, Y. F. Topofilia: un estudio sobre percepciones, actitudes y valores Medioambientales citado por MAPE, GUZMÁN, F. y AVENDAÑO ARIAS, J. Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, Bogotá Colombia, 2017. Perspectiva Geográfica, vol. 22, Num 1, pág.9

ciudadanía caleña. Estos imaginarios que adquiere la población sobre ciertos lugares señalados, se consolidan con las experiencias de sus vecinos y amigos que en algún momento han sido víctimas de situaciones violentas, por tanto los habitantes en respuesta a esta situación se alejan de los lugares comunes identificados como zonas de riesgo o inseguras, estableciéndose las dinámicas delictivas en estos sitios; aumentando el miedo a salir a la calle.

De igual forma, la desconfianza hacia el cuerpo armado de seguridad pública, por la presunta corrupción y relación con grupos ilegales que existen en el territorio, es otro punto que se adhiere al incremento de la inseguridad y miedo a transitar el barrio; La población de Potrero Grande expresa que no existe una relación entre la Policía y la Comunidad ya que no confían en esta, aunque existe un CAI y cuadrantes en el barrio a la hora de los enfrentamientos entre las pandillas o situaciones de delincuencia no están presentes, Juan David expresa:

La relación con la policía es muy mala, no se confía en ellos, por ejemplo yo vi una balacera, cuando estaban los pelados ahí afuera dándose bala, llegó una muchacha con un maletín y cuando llegó ella también llegaron unos policías y un pelado de los que estaba dando bala guardo dos fierros en el maletín de la muchacha y un policía estaba viendo eso y la dejó que se fuera como si nada. Si eso es un pequeño ejemplo de lo que uno ve ahí asomándose por la ventana, imagínate la otra cantidad de cosas que pasan con ellos. Allá no llaman a los policías en caso de un robo para que venga y los ayuden no, allá prefieren que venga un pelado uno de esos bandidos “ve me robo un pelado de otro lado vení ayúdame a hacer algo vos, un pelado le va a resolver más rápido que un policía.

Miller de igual forma expresa que no existe dicha relación con la autoridad puesto que: *La policía también ha presentado temas de corrupción aquí en la población entonces por estos motivos la policía no es muy respetada, ahorita se está tratando como de poder tener estos vínculos de confianza pero pues igual ha sido un proceso.* Las situaciones de inseguridad y miedo sustentan las representaciones que los habitantes poseen del territorio puesto que; “el miedo es una construcción de sentido que se conforma en relación con ciertas formas espaciales: la apertura espacial es concebida como una forma espacial que

favorece el desplazamiento de los agresores”⁶² es por esta razón que como se ha dicho anteriormente las representaciones e imaginarios son los que finalmente establecen los lugares señalados como inseguros y topofóbicos.

5.5 Lugares de refugio.

Aunque la comunidad del barrio Potrero Grande viva situaciones de violencia e inseguridad todos los días y deban enfrentarse a conflictos territoriales que perturban su tranquilidad, estos se niegan a abandonar sus casas puesto que en su mayoría no contaban con una, además se sienten agradecidos por poder contar con esta propiedad ya que sus anteriores viviendas eran improvisadas elaboradas con latas, palos y cartón.

El apego que poseen estas familias por sus casas es inimaginable, aunque son conscientes que viven en un lugar inseguro y complejo, no está dentro de sus opciones abandonar sus casas, pues saben que contaron con un golpe de suerte puesto que, sus recursos no son suficientes para adquirir una casa en otro lugar o de igual condición en la que viven. Sus casas generan en estos tranquilidad, paz y seguridad, este sentimiento de apego y alegría que les genera su hogar se puede definir como topofilia.

La topofilia es la “determinación del valor humano de los espacios de posesión, de los espacios defendidos contra fuerzas adversas, de los espacios amados (donde...) a su valor de protección, que puede ser positivo, se adhieren también valores imaginados, y dichos valores son, muy pronto, valores dominantes⁶³” o ese “sentimiento de “apego” (relación emotivo-afectiva) que liga a los seres

⁶² LINDÓN, A. Del suburbio como paraíso a la espacialidad periférica del miedo. citado por MAPE GUZMÁN, F. y AVENDAÑO ARIAS, J. Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón. Bogotá Colombia, 2017. Perspectiva Geográfica, vol. 22, Num 1, pág.20

⁶³ BACHELARD. La poétique de l'espace citado por Yory Carlos Mario. Del espacio ocupado al lugar habitado: una aproximación al concepto de topofilia. La ciudad pensada. Serie Ciudad y Hábitat No. 12, p. 49

humanos a aquellos lugares con los cuales, por una u otra razón, se sienten identificados”⁶⁴.

Por consiguiente, la comunidad defiende y ama sus casas, ya que es en esta donde mantienen la mayor parte del tiempo, dado los conflictos que se presentan en el territorio. La casa es el lugar en donde se sienten resguardados de todo acto violento que acontece en la calle; esto evidencia que las territorialidades que se establecen en el barrio por parte de los grupos conformados de delincuencia, deja como resultado en sus habitantes la búsqueda de un refugio que les genere seguridad.

Los lugares en donde se ha presenciado hechos delictivos o violentos como atracos, asesinatos entre otros, deja como resultado el abandono de las zonas de encuentro entre la comunidad, debido al miedo que representa salir a la calle ya que, temen ser víctimas de crímenes o situaciones en donde corran peligro sus vidas. Por lo tanto, “las consecuencias del crimen en el espacio público se refleja en el abandono de ciertos lugares, en el temor a circular por lugares abiertos y el tratar de resolver las necesidades de socialización en sociolugares, centros comerciales, restaurantes, bares, clubes, siempre y cuando se cuente con los recursos económicos para poder ingresar”⁶⁵.

En este caso, la población del barrio no cuenta con recursos suficientes para socializar en otros espacios que no sea en su barrio o barrios aledaños, por lo que prefieren encerrarse en sus casas, o llevar a sus hijos a los barrios aledaños ya que, los parques de los sectores de Potrero Grande se encuentran ocupados por grupos delincuenciales; Esta situación genera desencuentros entre la población debilitando cada vez más el tejido social, aunque esta población se

⁶⁴ TUAN, Y. F. Topophilia: A Study of Environmental Perception. Attitudes and Values citado por Yory Carlos, Mario. Del espacio ocupado al lugar habitado: una aproximación al concepto de topofilia. La ciudad pensada. Serie Ciudad y Hábitat No. 12, p. 49.

⁶⁵ PARAMO Óp. Cit. pág. 126.

sienta atemorizada por el control territorial que hay en el barrio, sueñan con que estas problemáticas desaparezcan de su territorio.

En la actualidad la población trabaja de la mano de fundaciones y proyectos financiados por el Estado con el propósito de combatir las fronteras invisibles y todas las demás problemáticas sociales que se presentan en el territorio.

6. POTRERO GRANDE UN SUEÑO CONVERTIDO EN PESADILLA.

Un sinnúmero de familias soñaban con aquel día en el que se les entregaría su casa propia, la cita fue a las 8 de la mañana en cada sector correspondiente, una balota definiría la manzana y la casa en la que vivirían con sus familias. A ningún futuro habitante se le paso por la cabeza que esa felicidad que sintieron aquel día, se convertiría en una pesadilla dos años más tarde. Esta situación hace parte de la realidad de muchas familias de escasos recursos que han llegado a la ciudad en condiciones de precariedad y escasos, víctimas del desplazamiento y la violencia armada.

Las familias desplazadas se establecieron en las principales ciudades de Colombia, en viviendas improvisadas formando los diferentes asentamientos informales, una de estas ciudades fue Santiago de Cali. El barrio Potrero Grande nació de la iniciativa por parte del Estado de recuperar las zonas habitadas ilegalmente y adicionalmente solucionar la problemática que vivían estas familias, al no contar con una vivienda digna, el escenario era más que ideal para las familias que llegaron a habitar la zona, era un sueño cumplido y la esperanza de cambiar sus condiciones de vida aumentaba.

A este territorio llegaron familias de distintos asentamientos y municipios de Colombia, puesto que este país se reconoce como pluriétnico y multicultural, diversas culturas y costumbres llegaron a cohabitar este microcosmos, y los conflictos no dieron espera. La falta de tolerancia entre estas personas maltratadas por una realidad existente, convirtieron el territorio en una lucha violenta y desordenada, desatada entre los habitantes de los sectores entregados entre el año 2005 y 2007.

La mirada acusatoria cayó sobre hombres, mujeres y niños habitantes de este territorio, pues los hechos violentos abundaban diariamente, las muertes y los casos de delincuencia atemorizaron a toda la ciudadanía, nadie sabía lo que

estaba pasando en esta zona relegada de la urbe y mucho menos ellos; la alerta por el exceso de violencia se encendió, el amarillismo mediático le dio el empujón que necesitaba para empeorar la situación.

Los juicios de valor por parte de la ciudadanía sobresaltada por la situación que desconocían no ayudaba en nada, la estigmatización y segregación sobresalió de una manera predestinada; La situación de territorialidad empeoraba cada día que pasaba, durante años estuvieron solos enfrentando la situación, pues la ciudad les dio la espalda. Han pasado once años desde que fue entregado el proyecto habitacional, la vida en el barrio durante estos años para cada habitante ha sido diferente pero a la vez significativa, puesto que han tenido que lidiar con distintas problemáticas, sin embargo se han presentado nuevas oportunidades y nuevos comienzos.

La historia de este barrio se encuentra enmarcada en un contexto social complejo, como se ha expresado anteriormente la población ha sido víctima de fuertes conflictos territoriales, debido a la apropiación territorial de grupos de poder que han delimitado el espacio, ocasionando diversas situaciones difíciles que han tenido que enfrentar y que han marcado sus vidas tanto de manera positiva como negativa.

Por tanto, este capítulo que constituye los resultados del objetivo específico número dos, buscará documentar la biografía territorial del barrio Potrero Grande a través del análisis de los relatos de vida de la población que ha vivido y experimentado los diferentes conflictos de territorialidades con el fin de conocer y comprender dicha situación.

6.1 La llegada al barrio.

La llegada al barrio Potrero Grande, inicialmente fue una situación esperanzadora y motivadora para las familias beneficiadas de este proyecto habitacional, ya que los futuros habitantes lo veían como un nuevo comienzo

para surgir en sus vidas. Hay que recordar que estos vivían en asentamientos ilegales, además no contaban con un trabajo estable y formal debido a que en su mayoría tienen un bajo nivel educativo. Los habitantes recuerdan el primer día que se les entregó su casa propia, debido a que desde sus inicios el llegar a esta zona de Cali fue un desafío en todo el sentido de la palabra.

La señora Martha Mesa⁶⁶ ex habitante del sector 3 manifiesta que el obtener su casa propia fue una de las mejores noticias que haya podido recibir, ya que antes de llegar al barrio no contaba con un lugar estable donde vivir, por tanto con ayuda de los vecinos de su antiguo barrio invadieron un lote de la CVC en la Laguna el Pondaje en donde vivieron durante un año y medio hasta que fue reubicada en Potrero Grande.

Martha expresa: *Mi reacción al recibir la casa fue alegre, porque ya uno tenía su casa, o sea de venir de una casa de madera a venir a vivir a una casa de ladrillo, que uno podía construirla, que era pequeña sí, porque nos entregaron una sola piecita, la cocina en la sala, pero pues uno decía no pues hay que recibir lo que Dios le está dando a uno con mucho cariño hay que recibirlo, la mayoría fue edificando su casa, en ese entonces vivíamos mis 4 hijos, mi esposo y yo.*

Por otra parte, John Olave⁶⁷ habitante del sector 5 quien antes de vivir en Potrero vivía en el Jarillón de Alfonso López en un asentamiento informal, opina que su llegada a este barrio también fue optimista: *Cuando yo llegué a este barrio al principio fue algo muy maravilloso una ilusión muy grande pues fue un cambio grandísimo porque se iba a tener algo que no se tenía, una casa completa con todos los servicios básicos.*

Para Miller habitante del sector 1, su llegada al barrio le cambió la vida radicalmente pues esta expresa:

⁶⁶ Martha Mesa, habitante del sector 3 Potrero Grande.

⁶⁷ John Olave, habitante del sector 5 Potrero Grande.

Vengo de un asentamiento informal ubicado en el Jarillón de Cali, llegué más o menos en el 2006 a Potrero Grande, aquí hay una situación y es que para algunas personas el trasladarse para acá no influyó positivamente, para otras sí, yo creo que en mi caso puedo considerar que si fue positivo mi traslado, porque pues me encontré con una estructura física que era mi casa, con los servicios adecuados y todo lo demás, además se me empezaron a presentar nuevas oportunidades laborales y educativas como capacitaciones y diplomados porque yo soy líder comunitaria, entonces como que se desplego esa serie de oportunidades.

Se puede percibir que estas familias no contaban con los recursos suficientes para adquirir una vivienda propia, ya que muchos de estos habitantes vivían en asentamientos informales ubicados en su mayoría a orillas del Jarillón del río Cauca, además carecían de los servicios básicos necesarios como acueducto, alcantarillado, energía, etc.

La llegada al barrio fue estupenda para la mayoría de estas familias puesto que, llegar a un lugar propio en donde la estructura física les permitía protegerse de la lluvia y el sol con todos los servicios básicos, les significaba un cambio de vida y progreso; pero esto no duro por mucho tiempo ya que, la situación se fue tornando cada vez más compleja, los conflictos entre pandillas, bandas delincuenciales, robos, fronteras y situaciones violentas no tardaron en aparecer en cada uno de los sectores que se iban poblando.

Juan David un joven universitario desplazado del Cauca, recuerda su llegada a la ciudad y más aún al barrio Potrero Grande como una situación difícil, ya que estaba acostumbrado a otro tipo de ambiente un poco más silencioso, rodeado de naturaleza; así que llegar a vivir en una ciudad que no conocía, ruidosa y violenta fue para este joven una situación desalentadora, una vez que le entregaron la casa a su familia en este barrio, la preocupación lo invadió porque sabía que existía una compleja situación de pandillas allí. Juan expresa:

Para mí ha sido muy duro llegar a vivir aquí, empezando primero que todo lo que más me estresa a mí es el ruido, también las pandillas para llegar a mi casa el MIO no entra hasta allá donde yo vivo o sea es un trayecto corto que me toca que caminar, pero en ese trayecto me encuentro como dos combitos de pelados. Al principio cuando llegue me preguntaban cosas, entonces yo me quedaba parado y

me devolvía como con miedo, me decían “yo a vos no te he visto por acá y ¿vos quien sos, donde vivís? igual los manes a mí me ven y pues hasta ahora no me han robado, pero igual se siente estresante pasar al lado de ellos porque siempre te están pidiendo plata, igual yo nunca les doy nada.

Los diversos relatos de esta población refleja los conflictos territoriales que se expresan en el espacio habitado por fronteras imaginarias y pandillas, característico del mismo; es entonces, como estos habitantes revelan situaciones difíciles por las que han pasado tanto en los territorios de los que han sido desplazados, como al que llegaron a habitar.

6.2 Los primeros Conflictos.

Una vez se establecieron las familias en el barrio y fueron entregados en su mayoría los sectores, surgieron también los primeros conflictos. Estos se encontraban habitados por personas que diferían tanto cultural como económicamente, es decir, a pesar de que eran familias en condiciones vulnerables, algunas de ellas poseían más que otras; además tenían costumbres distintas, lo cual tornó la convivencia cada vez más compleja, equipos de sonido a alto volumen, expendio de drogas, discusiones, enfrentamientos, robos e intolerancia, fue el principio de los conflictos sociales que se produjeron en esta comunidad.

Para John Olave la diferencia estructural de las casas fue muy evidente, esta situación generó los primeros conflictos entre sus habitantes puesto que había una diferencia notoria entre los sectores, propiciando un malestar entre estos. Olave argumenta: *Cuando llegamos vimos la falta de igualdad entre los sectores 5, 10, 11 y barrio taller porque a nosotros nos entregaron una sola habitación y el patio destapado, en cambio a ellos se les entregó con el patio totalmente cerrado y con 2 habitaciones, y eso no lo entendíamos porque somos el mismo barrio.*

La diferencia estructural que varía entre sectores se debe a que fueron construidos por etapas, al ser casas entregadas por el gobierno las constructoras debían variar, es decir una misma constructora no podía realizar todo el proyecto

habitacional, de esta forma cada sector fue construido de manera diferente estas a su vez, tenían la disposición de organizar el terreno para las casas y los materiales de la forma en que considerarán pertinente.

Estas diferencias se hicieron evidentes ya que algunas casas poseen antejardín con mayores dimensiones, mientras que otras solo poseen una zona verde pequeña y el andén, unas casas se entregaron con el patio cubierto con techo y otras no, unas casas se les construyó dos habitaciones, entretanto otras solo cuentan con una habitación. Es razonable que los habitantes se pregunten porque algunas casas son distintas y se ven en mejores condiciones que las otras, puesto que no debería haber diferencia alguna en la infraestructura, inevitablemente esto se materializa en violencia producto de la intolerancia de los habitantes.

Sin embargo, estos no fueron los únicos conflictos que se presentaron pues la inseguridad, los robos, las pandillas y los asesinatos empezaron a aflorar en aquel lugar. Miller comenta que:

Al inicio Potrero no era violento pero que pasa entonces, vino el nieto de la señora que recién había salido de la cárcel, vino el pelado que se calentó en otro barrio y vino a calmar su calentura acá, entonces se fue conociendo con los otros chicos que también viven acá y empiezan a generarse aquí situaciones. Como ustedes pueden ver y ustedes caminan aquí no tenemos una pandilla en una esquina y otra pandilla en otra esquina eso aquí no se ve, pero si de pronto uno ya sabe dónde están los muchachos, ellos no se paran en la esquina, sino que uno ya sabe de qué cuadra son entonces en el momento del revolú como le llamamos salen.

En los últimos años este barrio se ha distinguido por las elevadas expresiones de violencia, esto generó en sus habitantes temor e incertidumbre, por otra parte el abandono estatal fortaleció aún más los conflictos llevando a muchos de estos a abandonar sus casas por temor a los diversos casos de delincuencia desatada; A su vez se generó en la sociedad⁶⁸ caleña la estigmatización y el rechazo hacia

⁶⁸ “La sociedad es un conjunto de seres humanos, unidos moral, material, espiritual y culturalmente para la satisfacción de comunes necesidades, recíprocos beneficios, aspiraciones

la comunidad que habitaba este barrio, limitándoles las oportunidades de liberarse de aquella situación.

6.3 Conflictos a raíz de las bandas delincuenciales y pandillas.

La considerable población que permanece sin una ocupación definida en este barrio, (en su mayoría jóvenes y niños), la falta de oportunidades entre otros factores, incidió en el incremento de pandillas y violencia que se desplegaron entre los sectores; Los enfrentamientos iniciaron una vez se instalaron en el territorio una serie de fronteras que dividieron el barrio, asimismo los diversos grupos delincuenciales organizados y no organizados que se establecieron en los sectores limitaron todas las actividades que se desarrollaban, a raíz del establecimiento de casas de venta y consumo de sustancias psicoactivas ilegales.

Martha Mesa comenta: *Pasados unos 4 años fue que empezó a dañarse, o sea en si Potrero, las cosas cambiaron cuando empezó a llegar gente de otros lados a los sectores, empezó a formarse bandos, y ya las fronteras, ya que los del 5 no se podían mirar con los del 2, las fronteras se formaban por los muchachos, como cosas de ellos como que “no te vengas para acá que vos sos de ese lado” por hacer respetar el territorio, primero porque son muchachos y por hacerse notar que son de pandilla.* De igual forma Miller manifiesta:

Cuando se empiezan a generar este tema de los muchachos, entonces del sector 5 no podían pasar al sector 2 porque empezaban los enfrentamientos, estos enfrentamientos empezaron con piedras, los del 2 empezaron a tirarles piedra a los del 5 y viceversa hasta el momento en que ya no fue la piedra sino el fierro, el revólver entonces ya los del 2 en venganza se metían a las casas del 5 a robar y por eso hubieron muchos muertos en ese pedazo, afectaron las casas, que ya quebraban tejas, los vidrios ,entonces la gente empezó a armarse, aquí llegamos a un punto en que la comunidad no respetaba la policía, si la policía se llevaba uno que estaba robando la comunidad salía en defensa de ellos y los atacaba.

semejantes y fines iguales”. MOREIRA, María. ¿Qué es la sociedad? Biblioteca Virtual Universal [en línea],2003 [revisado el 23 de 02 de 2018].Disponible en Internet: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>

Por otra parte, John afirma:

No duro ni siquiera una semana de yo haber llegado al barrio cuando notamos el conflicto de violencia entre sectores y robos, era un conflicto armado grandísimo. Lo más duro que ha sucedido en este barrio fue en 2015 cuando el sector 5, mi sector se dividió en dos, acababan con las casas, se robaban las cosas, y mi casa estaba en la mitad era prácticamente la frontera. Esto sucedió ya que el sector 2 siempre se ha enfrentado con el 5, pero después en el 2015 la división del sector 5 comenzó cuando una pandilla que iba a cobrar una vacuna no la quisieron pagar y de allí comenzó la pelea, porque una parte del sector no quería pagar, acá en Potrero Grande el sector 5 es el sector que tiene más casas de venta de vicio, muchos negocios ilegales en ese sentido, por eso también el que lo maneja tiene mucha plata y quiere tenerlo todo controlado.

Estos habitantes expresan que los conflictos se iniciaron porque los jóvenes se involucraron con delincuentes que llegaron a este barrio, incitando a jóvenes y niños a cometer actos vandálicos a cambio de dinero, Miller argumenta:

Estas problemáticas afectan en su mayoría a los jóvenes y los niños, digamos que uno de mujer se siente un poco más seguro para ir a otro sector, nosotros aquí nos ha tocado ver muchos casos, una señora me comentaba una experiencia muy compleja y es que le toco irse porque los malos de esa cuadra, de ese sector veían que el niño iba al colegio y del colegio a la casa, tenía por ahí 12 años en ese tiempo y empezaron a presionarlo para que empezara a ser dinámicas conflictivas entonces el peladito se negaba a esto y por ejemplo en que querían obligarlo en que tenía que pararse en la esquina a ver si venía alguien para robar, el niño como no accedió a esas peticiones le conto a la mamá y le toco irse del barrio.

Los conflictos evidentes según los habitantes del barrio son las pandillas y el establecimiento de fronteras entre otros conflictos, sin embargo, son las fronteras invisibles lo que más afecta a estos habitantes debido a las víctimas que ha dejado esta situación, esto hace que la población no pueda transitar libremente por el barrio, además la inseguridad que sienten es considerable pues temen que sus vidas sean arrebatadas por estos conflictos.

Juan David expresa:

No sé cómo será el conflicto, pero pues se nota que es un conflicto entre pandillas, me imagino que es por ganar territorio para vender drogas o algo así porque se meten pelaos de otros espacios y ellos llegan haciendo bulla y dicen "ah que se

metieron los manes del otro pedazo”, “a bueno entonces ahora vamos a meternos nosotros. Ellos marcan su territorio y los otros saben que no se pueden meter allí, pero lo que ellos les importa es ganar territorio para poder vender droga, es que la venta de drogas deja mucha plata.

Los conflictos mencionados anteriormente por la población, han sido el motivo de algunos abandonos de predios en el barrio, ya que estas situaciones se han salido de control perturbando la tranquilidad de sus habitantes y más aun cobrando vidas de jóvenes, niños y adultos que se han mantenido al margen de estas problemáticas o que por el contrario forman parte de los mismos.

6.4 Las consecuencias

Este proyecto nació con el objetivo de reubicar a familias de escasos recursos para que tuvieran un lugar apropiado donde vivir y construir sus proyectos de vida; no obstante, no fue suficiente ofrecerles un lugar donde refugiarse, puesto que la falta de acompañamiento social, educacional y laboral no fue solucionada dejando como resultado este conflicto socio-territorial.

Miller argumenta: *Aquí tenemos muchas madres cabeza de hogar donde a ellas les toca salir a buscar trabajo y quedan sus hijos ahí solos, lo que nosotros le llamamos falta de acompañamiento familiar, hijos huérfanos entonces por eso el niño si quiere va a estudiar, si no, no y no es porque la mamá quiera sino porque está obligada a sostener y traer un ingreso para su casa entonces empiezan a vincularse con estos otros muchachos.*

La señora Martha ha sido una de las personas afectadas por dicha situación de violencia presentada en el barrio, pues fue víctima de amenazas por parte de un joven que se encontraba insertado en una pandilla. Por su parte Martha manifiesta: *El hijo de una vecina empezó a meterse conmigo, el muchacho pasaba por la casa tirando sátiras diciendo que a esas sapas hay que matarlas, cuando una vez por la mañana me tiraron un papelito amenazándome con sangre y todo, yo le dije a mi esposo yo quiero irme de aquí y pues ya quedamos de enemistades, a mí me entró un aburrimiento que una cosa, otra y yo dije no*

yo quiero irme, entonces yo fui a la fiscalía y me dijeron váyase porque usted está poniendo la demanda tiene que salir de allí.

Desde otro punto de vista Juan David declara:

Yo no me siento bien entre las personas que viven allá, me siento muy mal porque después de que nosotros vivíamos en el campo en un espacio grandísimo para nosotros no más, luego verse en un lugar así donde uno tiene que escucharles todos los problemas a los vecinos porque las paredes son delgaditas, bien pequeñitas que son las casa, eso me estresa mucho, son muchas cosas, la bulla, el maltrato a los animales, las balaceras. Yo no camino en mi sector por la inseguridad, tengo un camino establecido y por ahí me voy y llego todos los días, mientras llego a mi casa que es el único lugar donde me siento seguro y estoy pendiente de que no me vayan a quitar algo, pues he visto varias personas que las han robado, no me han robado hasta ahora, pero es algo que puede pasar en cualquier momento.

Una de las consecuencias que se presentan en estos habitantes, es el temor que sienten al transitar el barrio, ya que se exponen a todas estas situaciones de violencia nombradas anteriormente; de hecho las problemáticas que los aquejan son: el desempleo, el tráfico de armas, drogas, corrupción, pobreza y desigualdad. Adicionalmente, esta comunidad ha sido rechazada y segregada por los habitantes de la ciudad de Cali, debido a las elevadas actividades delictivas que se presentan en el barrio, identificándolo como uno de los barrios más peligrosos de la ciudad según los medios de comunicación y los índices evidenciados en estudios, poniendo en duda la integridad moral de estos habitantes por el temor que se generó.

En otro orden de ideas, Olave expresa: *Realmente siempre hay historias que le impactan a uno, aquí en este sector ha habido muchos enfrentamientos esta semana (20 nov -2017) entre el sector 5 y 4 se dio un enfrentamiento, pero con piedras y palos donde los policías no estaban tratando de pararlo, sino que estaban dando piedra también y esto dejo 200 casas afectadas, la misma policía se prestó para que se dieran esos enfrentamientos ellos disparaban y tiraban piedra.*

A pesar de los casos violentos que se presenta en el barrio, la comunidad que sobrevive a estas situaciones conserva un enorme optimismo frente a estas problemáticas, puesto que consideran que aunque carezcan de muchas cosas y tengan que enfrentar conflictos y acciones violentas por parte de grupos delictivos, siguen apostando por el cambio social, pues han visto que a pesar de las circunstancias se han logrado cambios que impactan a la comunidad de forma positiva, aunque falte mucho más por hacer.

6.5 Más intervención social, más oportunidades, igual más cambio.

Aunque algunas familias hayan abandonado este barrio debido a los conflictos que se presentan, también se han quedado familias que sueñan con que estas problemáticas se mitiguen. No obstante, reconocen que hay aún muchas cosas por mejorar, estos habitantes tejen sus sueños y proyectos en pro de la sana convivencia y tolerancia, participando en la reconstrucción de este espacio que habitan, apropian y transforman con escaso apoyo institucional.

La estrategia para mitigar dichos conflictos según la señora Martha es la resocialización de los jóvenes, además de ofrecerles un trabajo formal, ella expresa que el barrio ha cambiado un poco, ya que no es como antes que asesinaban en todo momento, aunque se sigan presentando situaciones similares. *Mi proyecto de vida ahora otra vez es tener mi casa, definitivamente no volvería a vivir a Potrero Grande.* Para Martha y su familia no fue sencillo enfrentar todas estas experiencias de violencia relatadas anteriormente, los asesinatos, las pandillas y finalmente las amenazas, hicieron que la mejor opción fuera abandonar el sueño de tener su casa propia y mudarse a otro barrio donde pudieran estar sin preocupaciones, aunque con mayor carga económica.

Por otro lado, Juan David expresa, que la solución a dichos conflictos no tiene nada que ver con armas, o elementos de represión ya que todo está en el trabajo pedagógico con los niños y adultos, pero con los niños principalmente ya que son las principales víctimas de las pandillas y todo lo que se reproduce en este

espacio. Igualmente, ayudarles a conseguir trabajo a los jóvenes que no tienen nada que hacer, *me imagino que hay pelados que lo han buscado, pero si usted lleva su hoja de vida y dice que vive en Potrero Grande mucha gente se van a imaginar cosas porque la gente es muy excluyente.*

Admite que hay exclusión por parte de la ciudadanía por todo lo que se puede ver en este territorio, define su barrio como peligroso, pero a la vez colmado de personas perseverantes, que quieren salir adelante, puesto que con un poco de ayuda pueden empezar a cambiar las cosas, ya que hay mucha gente que vale la pena.

Desde otro punto de vista Miller opina:

Aquí predomina mucho el micro tráfico, yo comparto que Potrero Grande no es ni la mitad de lo que era unos 8 años atrás esto ha cambiado muchísimo pero igual tenemos situaciones difíciles, yo siento que aquí el tema es la prevención con estos niños que van creciendo, hay que trabajar mucho con la niñez porque uno ve peladitos de 3 , 4 años y eso andan en la calle todo el día y son las once, doce de la noche y en la calle, entonces yo siento que para hacer un trabajo acá eficaz primero obviamente las familias porque también como tenemos madres protectoras tenemos también familias permisivas que promueven la violencia, yo no digo que los que ya están en sus dinámicas no se puedan salvar pero son mucho más difícil porque ya están enganchados.

Cree que los enfrentamientos se dan en su mayoría por la variedad de culturas, la bulla, la intolerancia, también se ha sentido muchas veces excluida por parte de la ciudadanía caleña expresa que: *al decir que soy de Potrero Grande la gente como que se asusta, la verdad el llevar una hoja de vida y solamente conocer que eres de Potrero, no te dan la posibilidad ni de conocerte ni siquiera.*

Opina que en el barrio hay cosas positivas, como talento, *a través de la Cultura se ha salvado a muchos muchachos que hoy en día dejaron la esquina y pudieron entrar a estudiar al conservatorio de música, pudieron dejar esa vida. Hay grupos que ensayan en la calle música hip-hop, las escuelas deportivas, hay*

cantidad de grupos y cada quien hace su poquito, aporta su grano de arena, mi frase para los chicos es no se vuelvan uno más del montón volverse del montón te quita oportunidades, disminuye tu pensamiento.

Actualmente Miller sigue liderando proyectos sociales expresa que gracias a que llegó a vivir a Potrero Grande su liderazgo se ha transformado, *mi objetivo es poder enganchar a los muchachos a que se capaciten, a que se eduquen a que transformen su realidad.* En este momento afirma que el barrio en general se encuentra tranquilo, sin embargo siente que la situación de su sector aún es compleja ya que, se han formado grupos que están robando y generando actos delictivos.

Por su parte, John expone:

En Potrero existen muchas problemáticas de racismo, ven al barrio como lo peor, demasiado desempleo y eso conlleva a los robos, ventas ambulantes, expendio de drogas ,falta de cultura, casas de vicio, ausencia de la policía, fronteras entre sectores por expandir su territorio ,amenazas , asesinatos y exclusión. Comparó Potrero Grande con Ciudad Jardín, tú le dices a un conductor de un taxi llévame a ciudad jardín y se pone feliz, pero le dice llévame a Potrero y lo piensa mil veces, les puedo demostrar que no somos animales, que somos diferentes pero que no somos animales, yo los invito a que conozcan el barrio y vean que no todo es malo, se hacen cosas muy buenas, quiero que se sientan alegres de venir a este lugar.

Actualmente John expresa, *me gustaría ayudar más a la comunidad con la problemática que tiene para que ellos puedan pasar a todos los sectores sin miedo.* Opina que todas estas problemáticas le hacen mucho daño a la comunidad, se ha sentido muchas veces excluido por vivir en el barrio, *yo he ido a pedir empleo y me han dicho no, porque yo nunca he cambiado mi dirección y una vez me tocó ver como la dañaban y la tiraban a la basura, me han negado muchas oportunidades por vivir aquí.*

Finalmente, se puede decir que este escenario de fronteras, delincuencia y muertes que ha afectado a esta población durante años es producto de la falta de planeación socio territorial que se tuvo a la hora de desarrollar el proyecto de

reubicación. Aunque se les proporcionó una casa con todos los servicios básicos que no poseían anteriormente, hubo un abandono estatal puesto que no se brindó un acompañamiento efectivo a la comunidad, dejando que los conflictos evidenciados se acrecentaran de tal manera, que afectó todos los ámbitos de la vida de estos, además de fragmentarse el territorio como resultado de las fronteras negándoles la oportunidad de integrarse socialmente con todos los demás habitantes del barrio.

La memoria de aquellos que habitan el territorio seguirá tejiendo historias⁶⁹ a través del tiempo, pues la vida se encuentra colmada de acontecimientos particulares que la caracterizan. Con el paso del tiempo serán parte de la historia de un barrio que estuvo marcado por una época difícil, lo cual no es ajeno a la construcción de otros barrios en Cali.

⁶⁹ “La Historia es la ciencia de los hombres en el tiempo”. BLOCH, Marc: Introducción a la historia, citado por RAGA, Pascual. Historia E Historia. En: Revista de historia, Vol. 20, 2007, p.212

7. PRÁCTICAS SOCIO-ESPACIALES COTIDIANAS DEL BARRIO POTRERO GRANDE- SENTIDOS DE TERRITORIALIDAD.

Naturalmente el espacio es producido, apropiado y transformado a través de las relaciones sociales dejando como resultado el territorio, este es objeto de representaciones y múltiples significados que realizan los sujetos que viven en él, provocado por las diversas prácticas socio- espaciales cotidianas. De hecho, cada comunidad posee unas prácticas socio-espaciales que son expresadas en los diversos escenarios en los que se desenvuelven en su diario vivir, en su cotidianidad.

Durante los últimos 10 años Potrero Grande ha sido apropiado y transformado de una manera particular, generándose unas dinámicas territoriales propias que se han consolidado durante este tiempo. De hecho, el uso cotidiano del espacio como es caminar, habitar una casa, ir a la tienda, al parque, tomar el transporte, realizar una fiesta y salir al antejardín en este caso se encuentra condicionado; por consiguiente la población estableció códigos espaciales que a su vez influyen en los modos de vida, la relación con su entorno y la ciudad.

Este capítulo constituye los resultados del objetivo específico número tres, que busca analizar las prácticas socio-espaciales cotidianas de la casa, calle y barrio, con el fin de entender cómo las principales esferas de vida constituyen los sentidos de territorialidad, así como también las relaciones y conflictos que se tejen en él, esto se evidenciará a través de mapas mentales realizados por los habitantes de este barrio.

7.1 La casa

Las casas del Barrio Potrero Grande se caracterizan por ser de dos pisos, pequeñas, aproximadamente 28 m², su fachada es de ladrillo limpio y no existe espacio entre ellas, por lo tanto comparten sus paredes, su patio delantero es pequeño, entre la casa y el andén hay una pequeña zona verde. Cuenta con un

patio interior trasero que en sus inicios entregaron descubierto el cual es utilizado para la zona de lavado de la ropa, también en su interior se puede encontrar una sala pequeña, la cocina y en la parte de arriba una sola habitación. Téngase en cuenta que a estas casas llegaron a vivir familias extensas, lo cual fue, en primera instancia una de las preocupaciones de estas, ya que no contaban con el espacio suficiente para vivir cómodamente por lo que debían compartir esta única habitación.

Cuando se entregaron estas viviendas en sus inicios entre el año 2005 y 2007, no poseían los servicios básicos de energía y agua, está también fue una situación difícil ya que tenían que destapar el alcantarillado y usar el agua de esa forma. Por otra parte, las casas no contaban con rejas de acceso por lo que no existía algo que separara la casa de la calle, teniendo fácil acceso a esta. Las estructuras de dichas casas son delgadas, esto no permite resguardar la vida íntima de sus habitantes puesto que se escucha lo que acontece en la otra vivienda, lo cual no permite contar con la garantía de la privacidad en sus hogares.

El entorno así descrito hasta el momento conlleva a un estilo de vida intranquilo, precario e inseguro, lo cual genera en sus habitantes un malestar social al vivir en dicho espacio. Estas familias precisan una vivienda digna, muchos de estos no cuentan con trabajos formales y estables, además no cuentan con un bienestar social efectivo. A pesar de esto, para estas familias su casa es verdaderamente relevante puesto que es el único lugar en donde se sienten seguros, su sentido de pertenencia hacia esta posesión material es ciertamente significativo dado que es poco lo que han logrado obtener a lo largo de sus vidas.

Por consiguiente, en el trabajo etnográfico se preguntó a los habitantes de los sectores del barrio Potrero Grande, ¿cuál era el significado de la casa para

ellos?, las respuestas mostraron cierta correlación en ser considerada como el lugar más importante, puesto que la casa es sinónimo de tranquilidad y seguridad. Las actividades al interior de esta se encuentran relacionadas con el descanso, el ocio, incluso con los oficios de la misma, la señora Beatriz expone: *Para mí la casa me genera amor, paz y tranquilidad porque me siento segura en ella, la casa es para descansar y estar con mi familia y realizar el oficio.*



Figura 7-1. Patio trasero casas Potrero Grande Obtenida de <http://latcosa.com/urbanizacion-potrero-grande-etapa-v/>

La señora Octavia expresa: *La casa es donde yo me recreo, convivo con mis hijos y pues donde descanso, para mí ese es mi hogar, el lugar más importante para mí es la casa, porque ahí es donde yo comparto y vivo con mi familia, me puedo echar mi sueño relajada y como es el sitio donde uno descansa y como dije anteriormente tiene uno para compartir con la familia distintas cosas buenas y malas.* Se puede considerar como las dinámicas violentas de este barrio condiciona a sus habitantes a resguardarse en sus casas, percibiendo esta como segura, ya que en este caso su entorno no les permite generar este sentimiento de seguridad.

La percepción que poseen los residentes es que este es un barrio inseguro y violento, reconocen que existen unas problemáticas y unos conflictos territoriales que influyen en el modo de percibir el mismo. Lo cierto es que “Como se vive la ciudad condiciona como se vive la casa, la ciudad se vive fundamentalmente como un espacio de inseguridad, de riesgo, de violencia (...) De esta forma, en un espacio exterior percibido como violento, la casa se construye sobre la premisa de la seguridad”⁷⁰.

La mayoría de estas familias se resguardan en sus casas evitando ser víctimas de la delincuencia común, balaceras o todo aquello que atente contra su integridad física, en este caso la casa es sinónimo de protección, resguardo y ante todo de seguridad, es por esta razón que en general este sentimiento de paz y tranquilidad afianza a estos habitantes a pasar la mayor parte del tiempo en esta, la apropian de manera que se convierte en un hogar acogedor para que la estancia en ella sea lo más agradable posible a pesar de sus escasos recursos.

7.2 Espacio intermedio.

El espacio intermedio es aquel que se encuentra entre la casa y la calle por lo tanto es el primer lugar donde se obtiene un contacto con el exterior, los espacios intermedios del barrio son los antejardines y cuadras de los distintos sectores del barrio, donde nacen los primeros encuentros sociales y comunitarios con los otros una vez salen de sus casas. No obstante, estos encuentros sociales son casuales para los habitantes de este barrio, debido a que estos se encuentran la mayor parte del tiempo dentro de sus casas, reduciendo las relaciones con los vecinos a un saludo formal, al llegar o salir de su casa.

⁷⁰ CALONGE, REÍLLO, F. Los sentidos de la ciudad: sobre cómo mujeres y hombres ordenan sus espacios vitales 1ª ed. Guadalajara, Jal. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. Centro de Estudios de Género. 2013. p.112.

Beatriz habitante del sector 8 expresa, *La relación con mis vecinos es “bien” o sea buena solo el saludo y ya*. Los habitantes prefieren resguardarse en sus casas, debido a la inseguridad y los conflictos presentes, por temor a ser víctima de circunstancias violentas. Esto no sucede en todos los casos, puesto que algunos habitantes hacen un uso mayor de estos espacios intermedios, compartiendo más tiempo con sus vecinos y amigos, los usos de estos espacios intermedios en su mayoría son el ocio, la diversión y el juego.



Figura 7-2. Casas del Barrio Potrero Grande. Fuente: Alcaldía Santiago de Cali.

7.3 La calle

La calle es un espacio público usado por personas y vehículos para el desplazamiento hacia otros lugares. Las calles de este barrio se encuentran demarcadas por fronteras invisibles, esto crea un efecto en los habitantes en los modos de transitar estos espacios, ya que hay ciertas calles y cuadras que por seguridad no son transitadas usualmente por los residentes, cada persona posee su propio recorrido para salir y llegar a casa, evitando así ciertos peligros que se puedan encontrar en ellas.

Durante el día, la calle es poco transitada por los habitantes, se siente cierto silencio y una curiosa tranquilidad pues los pocos residentes que trabajan o estudian en universidades, salen muy temprano a tomar el transporte y vuelven a sus casas al finalizar la tarde. La calle en horas de la noche toma otro tinte, pues entre las 4 de la tarde hasta altas horas de la noche se pueden encontrar con un mayor flujo de habitantes en las diversas calles de los sectores, en su mayoría niños y jóvenes.

El ambiente cambia drásticamente en la noche ya que, los grupos de jóvenes que consumen o pertenecen a bandas delincuenciales salen y ocupan las esquinas, parques y cuadras que han apropiado, aunque esto no quiere decir que durante el día no haya presencia de estos o no ocurra situaciones violentas, es por esta razón que la noche para los habitantes de este barrio les genera cierto temor. Los habitantes que transitan el barrio se sienten inseguros, ya que han sido testigos de robos y asesinatos que hace que la desconfianza y el miedo se incremente cada vez más, de hecho sienten inseguridad entre sus propios vecinos ya que hay casas que están habitadas por delincuentes, consumidores de drogas, o jóvenes integrantes de bandas.

La tensión que esto les genera, los obliga a permanecer la menor parte del tiempo fuera de su casa. El uso de la calle en este barrio, según las respuestas de los habitantes entrevistados en su mayoría, es para ir a la tienda, la panadería, la miscelánea o para tomar el transporte público, quienes trabajan fuera de esta zona, el uso de parques o zonas verdes son muy escasos dado que se encuentran ocupados por grupos de jóvenes consumiendo droga, o han apropiado estos lugares para cometer acciones delincuenciales.

En este caso la señora Andrea habitante del barrio Pizamos 1, representa en su grafico (ver figura 7-3) los espacios que utiliza cotidianamente en su barrio y en el barrio Potrero Grande.



Figura 7-3. Grafico Andrea Rodríguez - Espacios Cotidianos.

Respecto al transporte del barrio, se encuentra el *Jeep* o *guala*⁷¹ y el sistema de transporte masivo MIO, que de igual modo se encuentran condicionados a transitar sobre ciertas vías principales de acceso dado el establecimiento de las fronteras invisibles, además de ser víctimas de atracos. En sus inicios el transporte no se encontraba limitado, posteriormente sucedió al instaurarse dichas fronteras.

⁷¹Se denomina jeep o guala a los vehículos que trasladan a la población en algunos barrios ubicados en las laderas y oriente de la ciudad de Cali, este se ha establecido en estos lugares como un transporte reconocido por estas comunidades, debido al escaso acceso que se tiene del transporte oficial.

Los jeeps o gualas, tenían inicialmente sus recorridos por las principales vías de los doce sectores, debido a los enfrentamientos que se fueron estableciendo debieron cambiar su ruta, limitándose a transitar por una sola vía de acceso, afectando a los habitantes ya que deben caminar y correr riesgos al atravesar los sectores para hacer uso de este servicio. La calle en este caso, funciona como el escenario de múltiples dinámicas delincuenciales, pues es en esta en donde se evidencian los conflictos de fronteras territoriales, tráfico y consumo de drogas, asesinatos, robos, enfrentamientos entre las pandillas.

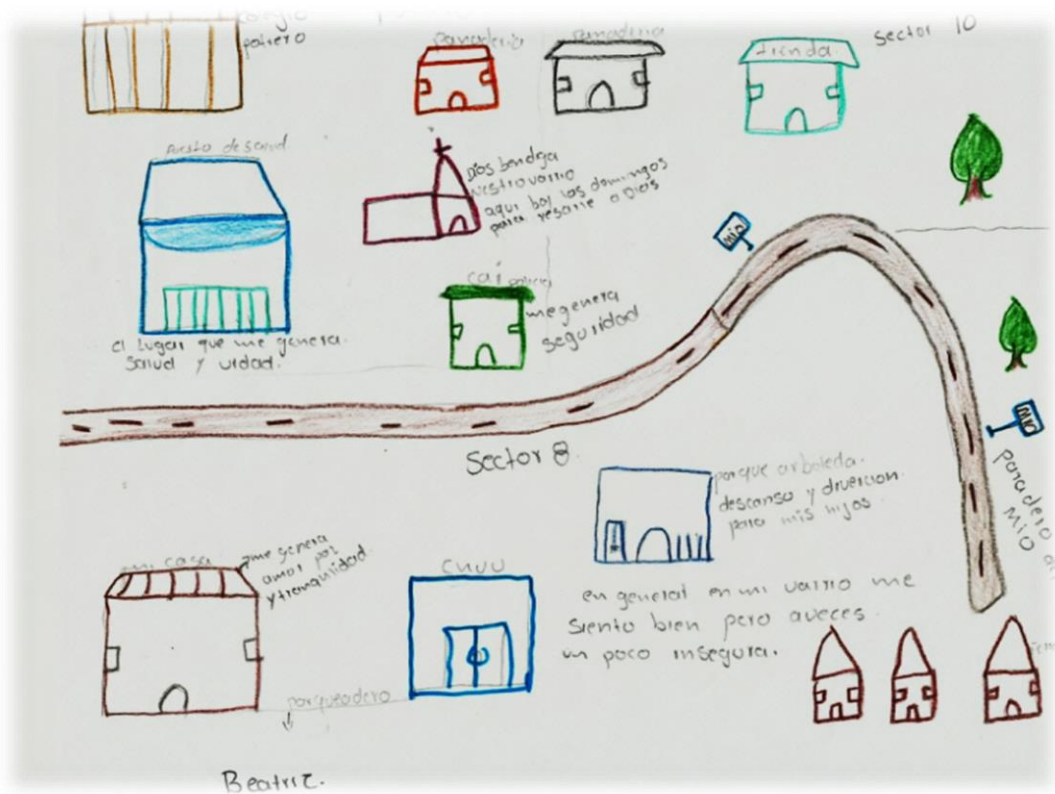


Figura 7-4. Grafico Beatriz López – lugares Seguros e inseguros en su barrio.

La señora Beatriz manifiesta: *Lo que no me gusta de la calle y el barrio es la inseguridad, los robos y que dan bala a cada rato*, esto lo manifiesta en su gráfico realizado (ver figura 7-4) en donde expresa que aunque se siente bien en su barrio, a veces se siente un poco insegura, pues los actos violentos que se

presentan en este barrio hace que el sentimiento de tranquilidad y paz que siente en su casa y otros lugares del barrio sea inestable.

7.4 El Barrio

Han pasado aproximadamente 10 años desde la conformación de este barrio, “entre 2006 y 2009 fueron asignadas alrededor de 3.867 casas⁷²” a familias que fueron reubicadas en esta zona de la ciudad de Cali, familias vulnerables, muchas de estas en condición de pobreza extrema que vivían en asentamientos informales como el Jarillón del río Cauca, Alfonso López, Pondaje, Charco azul, entre otras familias desplazadas que llegaban con diversas culturas y modos de vivir. El barrio actualmente posee doce sectores, un CAI de la policía, zonas verdes, parques, amplias calles, posee un Tecnocentro cultural donde se dictan talleres y cursos a la población en general, una parroquia, centro de salud, también un colegio y un CDI, algunos negocios, parqueaderos, canchas, bibliotecas, entre otras estructuras que configuran el barrio.

Una vez establecidas estas familias se instauraron también diferentes grupos delincuenciales, pandillas juveniles, casas de venta y consumo de drogas ilícitas, estos a su vez demarcaron el territorio estableciendo fronteras invisibles, no solo fragmentando y separando el barrio sino también a sus habitantes. Desde entonces estas familias han tenido que sobrellevar las problemáticas que han causado graves conflictos sociales a raíz de la violencia desatada.

En 2015, Potrero Grande fue el barrio con mayor número de homicidios en la ciudad, con un total de 37 asesinatos, la violencia juvenil estaba disparada y se llegó a contar una pandilla por cada uno de los doce sectores. Se enfrentaban entre sí, se disputaban rutas para la venta y el tráfico de drogas y zonas de dominio para el cobro de micro extorsión a los habitantes de la zona. A finales de 2015 más de 30 familias habían abandonado el barrio debido a las amenazas de las pandillas y a las presiones para que pagaran la extorsión⁷³

⁷² ARQUIDIÓCESIS.op cit.,p.17

⁷³ EL PAÍS, Potrero Grande, de infierno a paraíso [en línea].2016. [24 noviembre de 2017]. Disponible en internet : <http://www.elpais.com.co/cali/potrero-grande-de-infierno-a-paraiso.html>

Debido a los altos índices de violencia evidenciados en este barrio, la ciudadanía caleña estigmatizó y segregó a estos habitantes generando en ellos aún más dificultades de las que ya poseían, dado que las posibilidades de mejorar su calidad de vida a través de un empleo digno, educación e inclusión⁷⁴ ciudadana como factores esenciales fueron negadas. Por otra parte el acceso a este espacio por otros habitantes de barrios aledaños es poco común, debido al miedo que se genera en estos, por todas las problemáticas que se presentan; la imagen que posee la ciudad de este barrio en gran medida es negativa.

Las actividades realizadas por los habitantes en el barrio son limitadas, ya que no cuentan con la libertad de caminar el barrio en su totalidad, no hay acceso a los lugares de encuentro, parques, zonas verdes. Por tanto, la vida en este barrio se encuentra condicionada a las prácticas de territorialidad conflictivas que hay por parte de las bandas criminales, que se apropian del territorio y se enfrentan entre sí para dominar, fortaleciendo cada vez el microtráfico y otras actividades delictivas que se presentan en la zona.

Los habitantes como parte fundamental del territorio que han experimentado y vivenciado los conflictos que se presentan, expresan lo que no les gusta de su barrio. La señora Octavia opina: *Lo que no me gusta de mi casa es donde se hacen las pandillas, porque empezando que de pronto pasan enfrentamientos y los que llevamos del bulto somos los que estamos pasando o los niños como había dicho anteriormente, eso es lo que no me gusta del barrio.*

⁷⁴ “El proceso mediante el cual los grupos previamente excluidos logran adquirir ciudadanía o membresía plena en la comunidad social.” PARSONS, Talcott. Full Citizenship for the Negro American? A Sociological Problem, citado por MASCAREÑO, A; CARVAJAL, F. Los Distintos Rostros de la Inclusión y la Exclusión. En: Revista CEPAL 116 [en línea], agosto de 2015 [revisado 24 de febrero de 2018]. Disponible en Internet: • http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38800/RVE116Mascareno_es.pdf

De forma semejante, la señora Dora expresa, *no me gusta de mi barrio la venta de drogas y que utilizan a los niños a cambio de dinero, tenemos niños de 12 añitos que ya están armados y se paran de frente y eso no se puede desconocer, también me molesta mucho la música y la bulla*. Esta representa dichas problemáticas en su gráfico (ver figura 7-5), como son las fronteras invisibles, pandillas e inseguridades que se presentan en su barrio.



Figura 7-5. Grafico Octavia Sinisterra- Lugares inseguros en el barrio.

Asimismo, la señora Miller expresa: *No pues obviamente la violencia es lo que no me gusta de este barrio, ver crecer estos muchachos en estas dinámicas, es triste ver morir a alguien a los 15, 14 años*. Se puede percibir con las declaraciones anteriores, que los habitantes coinciden en el desagrado que manifiestan al referirse a los actos violentos que se presentan en este lugar, estos expresan que son dichas dinámicas conflictivas las que ocasionan un malestar al habitar en este barrio.

En otro orden de ideas, la asistencia de los niños a las instituciones educativas es baja, puesto que algunos de estos niños, niñas y jóvenes son elegidos por los grupos delincuenciales ofreciéndoles dinero a cambio de realizar actividades delictivas, tales como, pararse en una esquina a vigilar y escoger las víctimas de los robos, así los inician en el mundo de las drogas y el sicariato dejando de lado la educación. En otros casos, la disputa por el territorio hace que asistir a la institución educativa sea un riesgo, pues en la temporada en donde los conflictos se incrementan es imposible trasladarse por el barrio, por lo tanto se opta por no asistir al colegio.

Debido a los límites territoriales que se han instaurado en el territorio, las relaciones sociales entre los habitantes de los sectores se encuentran limitadas, pese a que los enfrentamientos se producen entre los grupos criminales, la población que habita estos sectores de una u otra forma se ven implicados en estos conflictos, considerando que comparten dicho espacio en el que se presenta estas situaciones delictivas, además están enterados de todas las dinámicas que acontecen en el barrio, como quién es el jefe de alguna pandilla o conocer el lugar de la venta de droga, en efecto involuntariamente se convierten en cómplices de estas dinámicas.

Es por esta razón, que al pasar un habitante hacia otro sector puede tomarse de parte de estos criminales como un acto amenazante, ya que dicha información sale de la zona y puede ser compartida con el sector enemigo, por consiguiente la vida comunitaria se encuentra fraccionada, ya que no hay posibilidad de una unión barrial, de hecho, el querer controlar la mayor cantidad de territorio por parte de estas bandas criminales ha logrado que dentro de un mismo sector ocurra una división considerable.

En consecuencia, los habitantes perciben su barrio como inseguro, peligroso, violento y estigmatizado por la ciudad, expresan que el nombre del barrio (Potrero Grande) como aquello que los identifica, no fue el indicado. Johan opina: *yo al comienzo decía que debían cambiarlo, porque es como un potrero de vacas o de animales, en este momento me gusta ya que puedo demostrar que no somos animales.*

Es de gran importancia saber que para esta población afectada por los conflictos y problemáticas, el nombre que se le dio al barrio no los representa ya que expresan que es un nombre que simbólicamente los segrega y contribuye a que sean estigmatizados. Cabe destacar que según las opiniones de estos habitantes no todo en el barrio es negativo, lo que más les gusta es el Tecnocentro, las zonas verdes y el parque Arboleda estos lugares son muy agradables no obstante, son poco transitados y más aún en el tiempo en donde se incrementan los actos criminales.

Por su parte, Johan expresa: *De mi barrio diría yo que lo que más me gusta son como esos centros culturales y esos puntos de encuentro donde hay para una actividad cultural, uno de esos es el Tecno Centro Cultural Somos Pacífico donde se enseñan diversas cosas y diferentes programas donde los niños pueden aprender, en estos momentos estoy en clase de inglés, también está el colegio de Potrero Grande, el parque nuevo que hicieron que es como un centro de integración y de recreación para el barrio.*

La señora Nuri representa en el gráfico de su barrio lo que más le gusta, en él se puede observar las zonas verdes, los parques, el colegio, los niños y su casa (ver figura 7-6). Desde otro punto de vista, Miller expresa: *Me gusta todo, aquí tenemos todo de alguna u otra forma, tenemos buenos espacios, CDI, colegios, parques entonces digamos que tenemos esas oportunidades, si hablamos del*

ser humano necesitamos crear tejido social porque si nos vamos a la infraestructura ustedes ven que las calles son buenas, que tenemos todo.

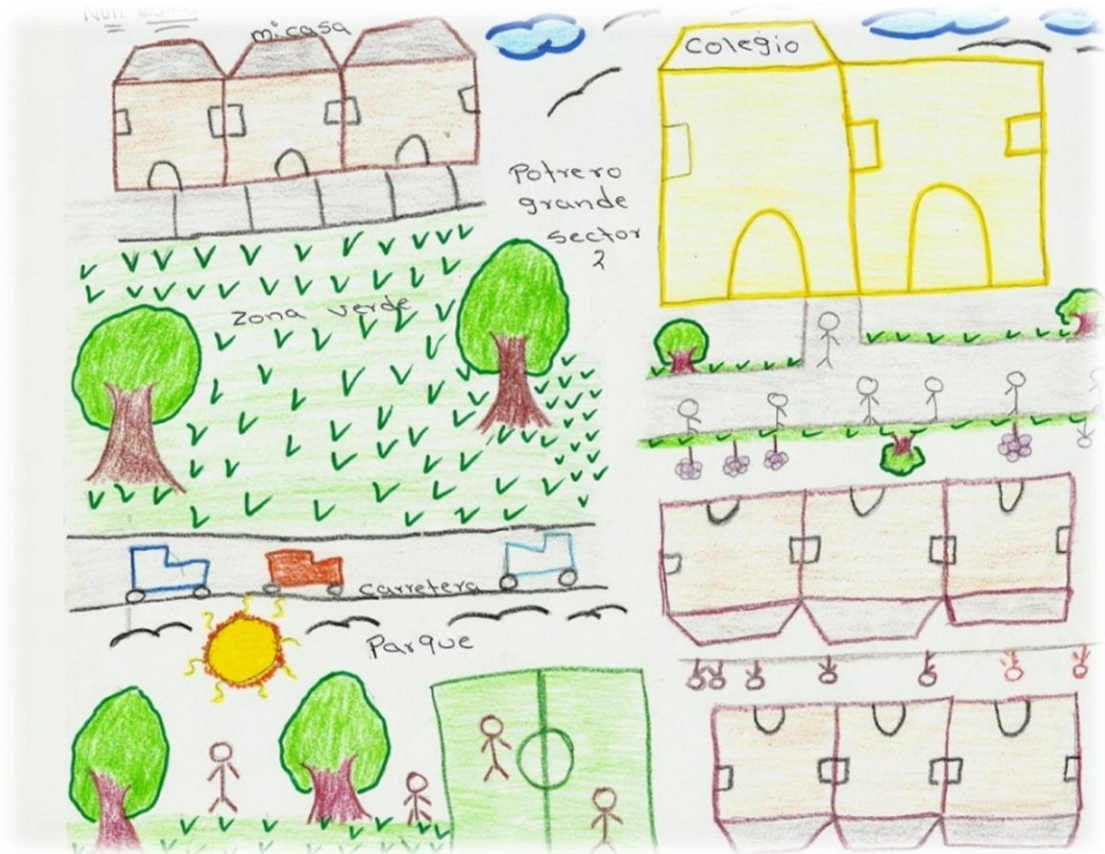


Figura 7-6. Grafico Nuri Ramos – lo más agradable de su barrio

Finalmente, se puede inferir que el aislamiento y el limitado encuentro con el otro debilitan el tejido social, fomenta aún más los conflictos entre vecinos y el sentido de comunidad desaparece. Los trabajos de los científicos sociales sobre el espacio público evidencian el temor al crimen como principal determinante de la poca ocupación de los espacios públicos urbanos⁷⁵. En lugar de que el espacio público invite a ser usado, inspira miedo y deseo de alejarse, produciendo aislamiento y disminución de las posibilidades de encuentro con los “otros”⁷⁶.

⁷⁵ PARAMO. op cit.,p.123

⁷⁶ NIÑO. Territorios del miedo en Santa Fe de Bogotá, citado por PARAMO, Pablo. Los Socio lugares. Universidad Piloto de Colombia.2011.pág.123

Es por esta razón, que es de gran importancia para la comunidad estudiada, la intervención social por parte del Estado, ya que se sienten abandonados y atrapados en dichas problemáticas que afectan su diario vivir. La población se siente intranquila por todo lo que acontece en este territorio, muchas familias se han visto obligadas a dejar sus viviendas, no obstante otras familias han optado por quedarse, ya que esperan que con ayuda e intervención su barrio se transforme para bien y disminuyan en gran medida todos estos conflictos. A pesar de convivir con todas estas situaciones violentas la población ha estado adquiriendo un sentido de pertenencia hacia su territorio pues expresan un sentimiento de apego y arraigo, estos buscan a través de la cultura⁷⁷, transformar su realidad.

Como conclusión, se puede afirmar que la distribución desigual en el territorio y la falta de planeación territorial ha fomentado el crecimiento de los barrios periféricos en donde confluyen toda clase de conflictos sociales siendo sus habitantes segregados y excluidos de la ciudad, vulnerando sus derechos. Los proyectos de reubicación que se han desarrollado durante los últimos años no logran mejorar el bienestar de sus habitantes, por el contrario estos se encuentran en condiciones de pobreza y hacinamiento.

Por tanto, no solo basta solucionar el problema de vivienda, ya que estos macro proyectos se fundan sobre la idea de progreso urbano mientras dejan de lado lo más importante, el ser humano “la ciudad solo ‘progresa materialmente’, mientras su tejido social se desintegra en guerrillas urbanas, discriminaciones y segregaciones manipuladas políticamente por los medios de comunicación.”⁷⁸

⁷⁷ “La cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico” EAGLETON, Terry. La idea de cultura. Paidós, Barcelona, 2001, p.58

⁷⁸ DE STEFANI, Patricio. Prácticas cotidianas. Algunos instrumentos para un estudio acerca de las últimas transformaciones de la vida urbana. Universidad Central Facultad de Arquitectura,

8. CONCLUSIONES

Los procesos de territorialidad en el barrio Potrero Grande y sus implicaciones socio-espaciales como objetivo principal de esta investigación, se pudieron evidenciar a través de la implementación de los diferentes métodos, herramientas y posterior análisis de dicha indagación, mediante 3 ejes fundamentales, Espacio Social, Sociedad-Medio, Historia-Cultura.

Con la colaboración de cada uno de los actores que participaron de las actividades propuestas, desde sus saberes y perspectivas de la realidad vivida se logró obtener mayor conocimiento del barrio. La finalidad de dicha investigación se encaminó hacia la identificación y comprensión de las causas y consecuencias de esta situación que se presenta en el territorio.

Es posible determinar que la población del barrio Potrero Grande se ha configurado en el marco de unas realidades sociales y conflictos socio espaciales complejos, pues se evidencia una grave territorialidad de exclusividad negativa, esto quiere decir que en este espacio “se proyecta una exclusión territorial que afecta a los otros grupos o entidades sociales⁷⁹” por lo tanto, hay una fragmentación territorial en el barrio en donde todas las actividades que en él se desarrollan se encuentran divididas y condicionadas.

Se pudo percibir que los actores que ejercen la territorialidad en el barrio son en su mayoría jóvenes que se encuentran insertados en grupos de delincuencia común o delincuencia organizada, delimitando el barrio con fronteras invisibles su objetivo es controlar y extender sus actividades ilícitas en el territorio. En las actividades de cartografía social y mapas mentales que se realizaron con la

Urbanismo y Paisaje Centro de Estudios Arquitectónicos, Urbanísticos y del Paisaje. Diseño Urbano y Paisaje.2006. Año 3, número 9.

⁷⁹ ECHEVERRÍA., Op. Cit. p.19.

participación de los habitantes de Potrero Grande, se pudieron identificar aproximadamente 11 fronteras invisibles que abarcan los doce sectores que hay en el barrio (ver figura 8-1).

Las consecuencias que se generan, de los múltiples conflictos que se desarrollan debido a esta situación territorial en sus habitantes, son las topofobias, pues la calle y el barrio resultan ser lugares inseguros por los robos, asesinatos, consumo o uso de ciertos lugares por grupos delincuenciales. Las múltiples fronteras establecidas en el territorio promueven las inseguridades en sus habitantes. Como se puede ver en la figura 8-1, los lugares señalados inseguros en el barrio coinciden en su gran mayoría con el establecimiento de dichas fronteras, también se puede evidenciar en esta imagen como estas tienden a ir hacia el centro, visualizándose un encerramiento y fraccionamiento del barrio que hace que el conflicto sea aún más complejo.

El estudio mostró, que dicha situación obliga a estos habitantes a encerrarse en sus casas en donde se sienten más seguros y protegidos, estos miedos conducen a que la ocupación y apropiación de los lugares de encuentro sean mínimas, afectando su calidad de vida, limitando la cohesión social. No obstante, la identidad barrial y el sentido de pertenencia que se ha estado fortaleciendo en la población han promovido que la imagen negativa que se tenía en un principio se esté paulatinamente transformando a causa de la intervención que se ha llevado a cabo en el barrio.

En conclusión, las problemáticas evidenciadas en el barrio pueden ser por múltiples factores, para empezar, la población que llegó a vivir a este barrio en su mayoría son víctimas de la violencia generada por el conflicto armado en el país, que como resultado dejó grandes olas de desplazamiento, la otra gran parte de las familias son reubicadas de diversos asentamientos ilegales “invasiones” que se encontraban asentados en la ciudad de Cali, estas familias no contaban con los recursos suficientes para acceder a una vivienda digna.

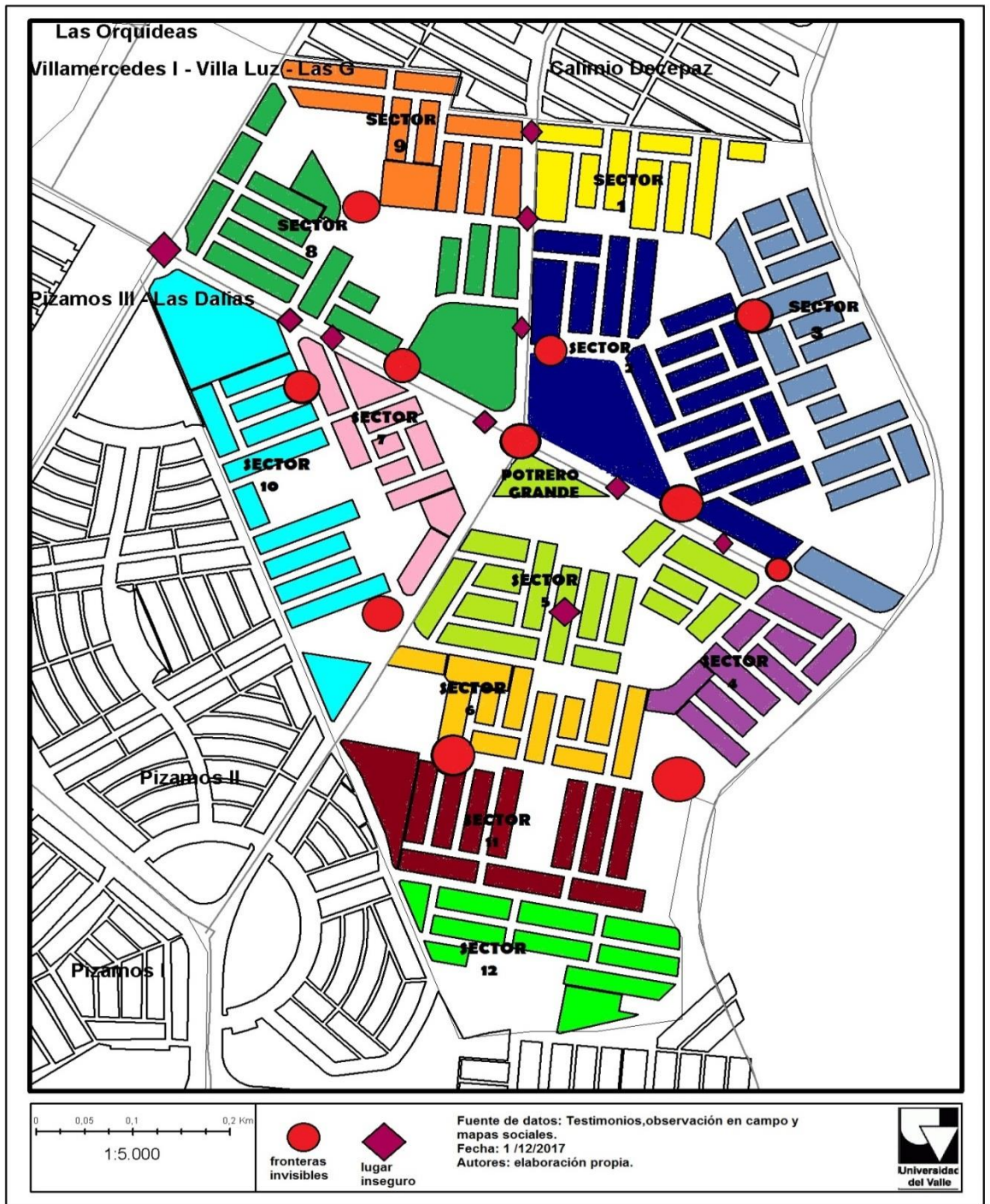


Figura 8-1. Mapa fronteras invisibles en el barrio Potrero Grande.

Fuente: Elaboración Propia

En segunda instancia, hubo una fuerte heterogeneidad cultural y modos de vivir, en el territorio, además de presentarse una considerable desigualdad económica y social en las familias, puesto que unos poseían lo básico y otros no poseían nada, por tanto son familias vulnerables, con graves carencias económicas, sociales, educacionales y necesidades básicas insatisfechas, problemas de drogadicción, desempleo entre otras que llegaron a sobrevivir en este lugar.

En su mayoría, son familias desestructuradas, fraccionadas, madres cabeza de hogar desempleadas, otras por el contrario trabajan todo el día dejando a sus hijos solos en casa. Si bien, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, en donde se transmiten los valores, las normas, las tradiciones y pautas de convivencia para insertarnos integralmente en la sociedad; al no contar con un acompañamiento familiar estable, estos jóvenes y niños se convierten en presas o blancos de la delincuencia, ya que terminan insertándose en los grupos delincuenciales, convirtiéndose en las principales víctimas de las situaciones presentadas en este barrio.

Debido a la inactividad laboral en el caso de los jóvenes y educativa en el caso de los niños, se presentó un aumento desmedido de grupos delincuenciales organizados, dejando como resultado en este territorio pandillas formadas por jóvenes y niños vulnerables, estableciéndose el micro tráfico, las oficinas de cobro, casas de venta y consumo de sustancias psicoactivas, junto a esto surgió la apropiación desmedida del territorio, se instauraron las fronteras invisibles, el barrio se fragmento y se elevaron los actos violentos dejando miles de muertes a su paso.

La institución encargada de velar por la seguridad y convivencia de la sociedad no fue la primera opción para contrarrestar la situación en este caso, ya que la población no siente respeto, ni confianza por esta, debido a presuntos actos de corrupción presentados anteriormente. Por lo tanto, la población se habituó a dichas dinámicas, invalidando todo acto de esta institución en el territorio,

generándose una crisis de legitimidad que ayudo a que los conflictos fueran creciendo desmedidamente con el paso del tiempo.

Por otra parte, los medios de comunicación reforzaron y transmitieron una imagen negativa de este barrio influyendo en el rechazo social que se desató por parte de los caleños hacia estos, viéndose afectados enormemente ya que no se les brindaba las mismas oportunidades que como ciudadanos tenían derecho, por lo que el adaptarse a esta realidad y lograr convivir en paz se convirtió en un gran desafío.

Cabe señalar, que esta población ha sido abandonada por parte del Estado, puesto que no se ha dado un cumplimiento verdadero de sus funciones como son: el velar por la seguridad, protección e integración de las clases sociales evitando la marginación, el garantizar los derechos fundamentales a la vivienda, la salud, el trabajo, la educación para mantener un buen nivel de vida de sus ciudadanos; esto a su vez se debe a la desigualdad respecto a la distribución de la riqueza que se evidencia en las grandes ciudades y los altos índices de corrupción que dejan a su paso ciudades fragmentadas, fomentando las desigualdades sociales, la exclusión y la segregación.

Es de gran importancia, que las sociedades gocen de un bienestar social íntegro, además que se desarrollen políticas que ayuden a solucionar las necesidades reales a todos los habitantes, pues lo más importante es generar la interacción e integración social y esto empieza desde la planeación territorial de las ciudades puesto que, cada vez más se construyen barrios cerrados y alejados que venden a sus compradores de mayor poder adquisitivo una idea de seguridad, lujo y confort.

Por otro lado, se construyen barrios para las sociedades de poco poder adquisitivo, cuya estructura es inadecuada, insegura, precaria y generadora de miles de conflictos, no obstante, tanto los barrios cerrados, como los barrios

marginados convergen en algo y es que carecen de lugares de encuentro con el otro, de socialización, las sociedades se establecen en la desconfianza y el miedo al otro, lo público desaparece.

En la medida en que las personas tengan mayores oportunidades de socialización desde su temprana edad, menos desconfianza mostrarán por los encuentros con los extraños y aun con los vecinos (...) se desconfía del desconocido y se responde con indiferencia o rudeza ante cualquier posible contacto con el "otro", pero esto se debe principalmente a la manera como hemos crecido; en aislamiento social, con pocos escenarios para entrar en contacto social; la experiencia desde temprana edad en los socio lugares ofrecen la oportunidad para prevenir estos conflictos⁸⁰.

Es entonces, como la población pide a gritos más intervención social por parte del Estado, más tolerancia a la ciudadanía caleña, más oportunidades, más educación, más empleo, con el propósito de recuperar lo que les ha arrebatado la violencia.

*"El lujo de una clase es compensado por la indigencia de otra, por un lado es el palacio, por el otro lado el tugurio y el pobre silencioso."
Thoreau*

⁸⁰ Ibíd. p. 138.

9. BIBLIOGRAFÍA

ALFARO, Roy; CRUZ, Omar. Teoría del Conflicto Social y Posmodernidad. Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. II-III, núm. 128-129. Universidad de Costa Rica. 2010, p. 64.

ARQUIDIÓCESIS DE CALI .Potrero Grande, vidas en busca de la reconciliación. Cuadernos ciudadanos. Observatorio de Realidades Sociales. N° 2 Edición Especial. Octubre de 2014. Pg. 17

ARRIBA, Ana. El concepto de exclusión en Política Social, citado por Sánchez Alías, A.; Jiménez Sánchez, M. Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención. Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social, 2013. 3 (4), p.140.

AVENDAÑO, Isabel. Un recorrido teórico a la territorialidad desde uno de sus ejes: El sentimiento de pertenencia y las identificaciones territoriales.2010. Intercambio, año 7, No 8.p. 13-35.

AVENDAÑO, J. Análisis situacional de comportamientos delictivos, conflictividades y problemas de convivencia en la localidad de Antonio Nariño UPZ Restrepo y Ciudad Jardín Sur. Citado por MAPE, F. y AVENDAÑO, J. Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, 2017 .Bogotá, Colombia. Perspectiva Geográfica, 22(1), p.10.

BACHELARD. La poétique de l'espace citado por Yory Carlos Mario. Del espacio ocupado al lugar habitado: una aproximación al concepto de topofilia. La ciudad pensada. Serie Ciudad y Hábitat No. 12, p. 49

BLANCO, Jorge. Espacio y territorio: Elementos teórico-conceptuales implicados en el análisis geográfico. En: Fernández Caso, María victoria y Gurevich, Raquel. Geografía. Nuevos temas, nuevas preguntas. Un temario para su enseñanza. Buenos aires: Biblos, 2007, p. 42.

BARBARY, Olivier. El componente socio-racial de la segregación residencial en Cali. En: Gente Negra en Colombia. 1ed. Colombia: Lealon, CIDSE /Univalle,2004.p.157-190.

BERELSON, Bernard. (1952) citado por PARAMO. op. cit., p.214

BRYMAN, Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales citado por BONILLA CASTRO Elssy y RODRIGUEZ SEHK Penélope. Santa Fé de Bogotá: Norma, 1997.p.13

CALONGE, REÍLLO, F. Los sentidos de la ciudad: sobre cómo mujeres y hombres ordenan sus espacios vitales 1ª ed. Guadalajara, Jal. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades. Centro de Estudios de Género. 2013. p.112.

CARRIÓN, Fernando. Percepción Inseguridad Ciudadana (Editorial). En: Ciudad segura. Programa de Estudios de la Ciudad. Percepción inseguridad ciudadana, Quito: FLACSO sede Ecuador, (no. 15, marzo 2007): p. 1.

CÓRDOBA, Marco. Percepción de Inseguridad: una aproximación transversal. En: Ciudad segura. Programa de Estudios de la Ciudad. Percepción inseguridad ciudadana, Quito: FLACSO sede Ecuador, (No. 15, marzo 2007): p.4.

DE STEFANI, Patricio. Prácticas cotidianas. Algunos instrumentos para un estudio acerca de las últimas transformaciones de la vida urbana. Universidad Central Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje Centro de Estudios Arquitectónicos, Urbanísticos y del Paisaje. Diseño Urbano y Paisaje.2006. Año 3, número 9.

DIAZ, Nancy. El relato de una vida: apuntes teóricos – metodológicos en comunicación. Revista Latina de Comunicación Social, número 22, 1999, La Laguna-Tenerife, p.4

EAGLETON, Terry. La idea de cultura. Paidós, Barcelona, 2001, p.58

EIZAGIRE, Marlen, ZABALA, Néstor. Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. Icaria [en línea] ,19 de febrero de 2018.Disponible en Internet: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/132>

ECHEVERRÍA, M.C, RINCON, Análida. Ciudad de territorialidades- Polémicas de Medellín. Centro de Estudios del Hábitat Popular; Universidad Nacional de Colombia, 2000, p.156.

EL PAÍS, Potrero Grande, de infierno a paraíso [en línea].2016. [24 noviembre de 2017]. Disponible en internet: <http://www.elpais.com.co/calipotrero-grande-de-infierno-a-paraiso.html>

ESCOBAR, Yesid, CERÓN, Wilmar L. Índice de Segregación Espacial y Socioeconómico (ISES) en las Comunas de Santiago de Cali. Cuadernos de vivienda y urbanismo. Vol. 7, No.13. Enero – junio 2014:84-101.

HARVY, Pacheco. Segregación Residencial con Econometría Espacial en Cali. Centro De Investigaciones y Documentación Socioeconómica -CIDSE. 2012. p.10

HERNÁNDEZ, K.S. La historia de vida: Método cualitativo, en Contribuciones a las Ciencias Sociales [en línea], marzo de 2011.Disponible en Internet: www.eumed.net/rev/cccss/11/.

HERRERA, Juan. Cartografía Social. (2008). p.3

IZCARA, Simón. Manual de Investigación Cualitativa. México: Fontamara, S.A, 2014.p.145.

LE ROUX, Guillaume, VALLÉE, Julie, COMMENGES, Hadrien. Social segregation around the clock in the Paris region (France). Journal of Transport Geography, Elsevier, 2017.p1-28.

LINDÓN, A. Del suburbio como paraíso a la espacialidad periférica del miedo. Citado por MAPE GUZMÁN, F. y AVENDAÑO ARIAS, J. Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón. Bogotá Colombia, 2017. Perspectiva Geográfica, vol. 22, núm. 1, pág.20

MANÇANO, Fernández, Bernardo. Movimientos socioterritoriales y movimientos socioespaciales. Núcleo de Estudos, Pesquisas e Projetos de Reforma Agrária – NERA. Departamento de Geografia de la Universidad Estadual de Sao Paulo, Brasil. 2000.

MAPE, F. y AVENDAÑO, J. (2017). Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, Bogotá, Colombia. Perspectiva Geográfica, 22(1), p.10.

MARKUS M. M'obius, ROSENBLAT, Tanya S. The Process of Ghetto Formation Evidence from Chicago. EE.UU: Harvard University and NBER, 2001, p.1-31.

MASCAREÑO, A; CARVAJAL, F. Los Distintos Rostros de la Inclusión y la Exclusión. En: Revista CEPAL 116 [en línea], agosto de 2015 [revisado 24 de

febrero de 2018]. Disponible en Internet: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/38800/RVE116Mascareno_es.Pdf.

MONTAÑEZ, Gustavo, DELGADO, Ovidio. Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. En Cuadernos de Geografía, Universidad Nacional de Colombia. 1998. Vol. VII, No.1-2., p.124.

MOREIRA DE CARVALHO, Inaiá María, CORSO PEREIRA, Gilberto. Dinámica de una metrópoli periférica en Brasil. Estudios Demográficos y Urbanos. El Colegio de México, A.C. Distrito Federal, México. Vol. 25, núm. 2, [mayo-agosto 2010], p. 395-427.

MOREIRA, María. ¿Qué es la sociedad? Biblioteca Virtual Universal [en línea], 2003 [revisado el 23 de 02 de 2018]. Disponible en Internet: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/89004.pdf>

NIÑO. Territorios del miedo en Santa Fe de Bogotá, citado por PARAMO, Pablo. Los Sociolugares. Universidad Piloto de Colombia. 2011. pág.123

OBSERVATORIO DAS METRÓPOLES. Instituto Nacional de Ciencia e Tecnología. Consideraciones en torno a los conceptos de segregación y fragmentación en los estudios urbanos.[revisado,2016]. Disponible en internet: http://observatoriodasmetropoles.net/index.php?option=com_content&view=article&id=442:consideraciones-en-torno-a-los-conceptos-de-segregacion-yfragmentacion-en-los-estudios-urbanos&catid=34:artigos&Itemid=124&lang=pt#.

PARAMO, Pablo, La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación, Bogotá Universidad piloto de Colombia: 2013, p.146

PÁRAMO, Pablo. Sociolugares. Universidad Piloto de Colombia.2011.pág .20.

PEPELARD, Allan, GATIEN Elie & VANNIER, Paul. William Bunge. Le géographe révolutionnaire de Detroit.Le Monde diplomatique, [en línea], 29 décembre 2009 [revisado 26 de junio de 2017]. Disponible en internet: <https://blog.mondediplo.net/2009-12-29-William-Bunge-le-geographe-revolutionnaire-de>.

RAGA, Pascual. Historia E Historia. En: Revista de historia, Vol. 20,2007, p.212

RAMIREZ, Omaira. Método biográfico. Historia de vida. Historia oral [en línea],

14 de enero de 2011. Disponible en Internet: <https://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articulos/2727/1.Metodo-biografico-o-Historia-de-vida-Historia-oral.html>.

SACK. El significado de la territorialidad. Citado por Echeverría, Rincón. Ciudad de territorialidades: polémicas de Medellín. CEHAP, 2000, p. 32.

SAMBRANO, J, STEINER, A. Los Mapas Mentales, Agenda para el éxito. Alfadil Ediciones, Caracas, 1999.p.5

SOJA, Edward. Posmodern Geographies, citado por Montañez, Gustavo. Espacio, territorio y región: conceptos básicos para un proyecto nacional. En Cuadernos de Geografía, Universidad Nacional de Colombia. 1998. Vol. VII, No.1-2., p.124.

SUBGERENCIA CULTURAL DEL BANCO DE LA REPÚBLICA. Conurbación. [En línea], 2015. Disponible en internet: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayudadetareas/geografia/conurbacion>.

TAPIA, Verónica. ¿De qué hablamos cuando hablamos de barrio? Revista Antropologías del Sur. N° 3, 2015.p128.

TEZANOS, J.F. Tendencias de dualización y exclusión social en las sociedades tecnológicas avanzadas, citado por Sánchez Alías, A.; Jiménez Sánchez, M. Exclusión Social: Fundamentos teóricos y de la intervención. Trabajo Social Global. Revista de Investigaciones en Intervención Social, 2013. 3 (4), p.142.

TORRES, Carlos. La ciudad: espacio de inclusión y exclusión. Universidad Nacional. 2002. p: 318-319.

TUAN, Y. F. Topophilia: A Study of Environmental Perception. Attitudes and Values citado por Yory Carlos, Mario. Del espacio ocupado al lugar habitado: una aproximación al concepto de topofilia. La ciudad pensada. Serie Ciudad y Hábitat No. 12, p. 49.

TUAN, Y.F. Geografía Humanística. Annals of the Association of American Geographers, citado por Tibaduiza, Oscar. La construcción del concepto de espacio geográfico a partir del comportamiento y la percepción. Tiempo y

Espacio, Año 20 Vol., 23 / 2009, Pág. 25-44.

TUAN, Y. F. Topofilia: Un estudio sobre percepciones, actitudes y valores Medioambientales citado por MAPE, GUZMÁN, F. y AVENDAÑO ARIAS, J. Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, Bogotá Colombia, 2017. Perspectiva Geográfica, vol. 22, Núm. 1, pág.9

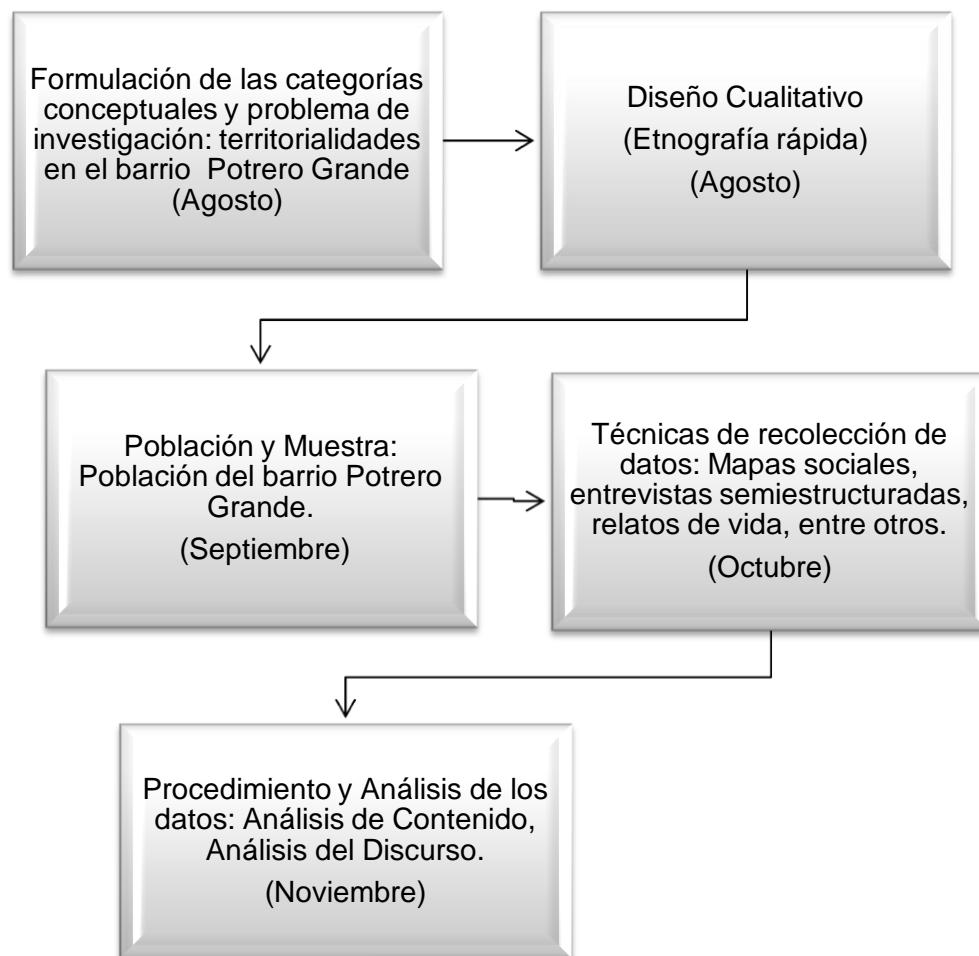
URIBE, Hernando, OLGUÍN Carmen y AYALA German. De “invasores” a población urbanizada: encerramiento simbólico de los habitantes de Potrero Grande en Cali-Colombia. En: Prospectiva Revista de Trabajo Social e intervención social. Abril, 2016. No. 21, p. 181-211.

VASQUEZ, Juan. La concepción de hecho social en Durkheim. De la realidad material al mundo de las representaciones colectivas. En: Política y Sociedad, 2012, Vol. 49 Núm. 2, p.332.

VIVAS, Harvy, CENTRO DE INVESTIGACIONES Y DOCUMENTACIÓN SOCIOECONÓMICA -CIDSE. Segregación Residencial con Econometría Espacial en Cali. Informe de grupo de investigación Economía Regional y Ambiental GERA. Cali; 2012.

ANEXOS

A. FLUJOGRAMA.



B. Cronograma de actividades para la recolección de datos

Para la recolección de la información y datos necesarios para la investigación planteada, se partió de un acercamiento previo a la comunidad en donde se realizó observación participante con el fin de iniciar un contacto con el contexto y así elegir a los informantes que participarán de las actividades, se trabajó con población adulta y jóvenes mayores de 14 años, los individuos fueron escogidos según la pertinencia de la temática a abordar.

Semana: 2 al 6 de Octubre 2017.

Tema: Conflictos territoriales a través de relatos de vida.

Materiales: Lápiz, cuaderno de notas, guion de la entrevista, grabadora para grabar la conversación.

Actividad: Inicialmente se llevará una selección de los informantes claves, se realizarán entrevistas abiertas en profundidad individuales, donde se tocarán aspectos de la vida de los individuos y de su relación con el entorno en el que viven con el objetivo de interpretar su realidad a través de las experiencias vividas, para las entrevistas se tendrá en cuenta una guía temática para encaminar el objetivo de las mismas.

Guía temática - relatos de vida.

- ¿Cuál es su nombre?
- Edad.
- ¿Cuál es su lugar de nacimiento? Describa su hogar, el vecindario y el lugar en el que creció.
- ¿Podría contarnos sobre sus padres (su nombre, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento etc.). Comparta algunos recuerdos que tenga de sus padres.
- ¿A qué se dedicaban sus padres?
- ¿Me podría contar cómo llegó a vivir al barrio?
- ¿En qué año llegó a vivir al barrio?
- ¿Cómo obtuvieron la casa?
- ¿Cómo se siente viviendo en el barrio y en especial en tu sector?
- ¿Podría contarnos algunas anécdotas que hayan vivido en el barrio?
- ¿Cómo podría describirnos su rutina diaria?
- ¿Me podría contar cuáles son los principales conflictos o problemáticas que enfrenta la población en el barrio?
- ¿Me podría hablar de su relación con sus vecinos?
- ¿Cuáles fueron algunos de los desafíos que ha tenido que enfrentar al llegar a este barrio? ¿Se ha sentido alguna vez excluido por vivir en este barrio?
- ¿Cuál cree usted que es la perspectiva que tienen los de afuera del barrio sobre las personas que viven en este barrio?
- ¿Qué eventos importantes de su comunidad le ha tocado vivir?

- ¿Qué cosas le causan temor?
- ¿Cómo definirías a tu barrio en una palabra?

Semana: 9 al 13 de Octubre 2017

Tema: Principales conflictos de territorialidad.

Materiales: mapa de Potrero Grande, colores, marcadores, guía de preguntas.

Actividad: Con la participación de 2 o 3 pequeños grupos de entre 3 o 4 personas pertenecientes a la comunidad se realizarán Mapas sociales que ayuden a evidenciar a través de las experiencias y conocimientos de los informantes sobre el territorio, y lo que sucede en él. Las orientadoras serán las que promuevan el debate y guíen la actividad por medio de la formulación de preguntas sobre los espacios habitados y significativos lugares de encuentro, desencuentros, miedos, gustos etc.

Guía de preguntas – mapas sociales.

- Ubique en el mapa el sector donde vive
- Señale en el mapa los lugares que le generan miedo. Y explique ¿por qué?
- Señale en el mapa los lugares que le generan seguridad.
- En tu sector, ¿cuál es el lugar donde menos te gusta estar y cuál es el lugar donde más te agrada ir?
- ¿Cuáles son los sectores o lugares más inseguros en el barrio?
- ¿Qué los hace inseguros? ¿Cómo son sus calles?
- ¿Conoce de la presencia de actividades generadoras de inseguridad en el barrio?
- ¿Conoces sectores que presentan conflictos de violencia?
- ¿Cuáles podrían ser esos conflictos?
- ¿Cuántos sectores conoce usted de su barrio? señálelos en el mapa.
- ¿Qué significan las fronteras en Potrero grande? Si conoces algunas fronteras podrías señalarlas en el mapa?
- ¿Qué cosas le causan temor al vivir en este barrio?

Semana: 16 al 20 de Octubre 2017

Tema: Prácticas socios-espaciales cotidianos en la casa, calle y el barrio.

Materiales: papel bond, colores, marcadores

ACTIVIDAD: Se realizará un taller donde se crearán mapas mentales con la ayuda de 2 grupos de 3 o 4 participantes del barrio Potrero Grande, con el objetivo de propiciar un diálogo sobre las prácticas socio-espaciales cotidianas de la casa, calle y barrio. Se generará una lluvia de ideas con ayuda de las orientadoras que los acerque a la temática planteada de la mano de entrevistas semiestructuradas con el objetivo de guiar la actividad y promover la participación.

Preguntas Semiestructuradas- mapas mentales.

- ¿Para ustedes cuál es el significado de la casa, calle y el barrio?
- ¿Qué usos tienen estos lugares? - Casa, calle y el barrio.
- ¿En qué lugar se siente más seguro?
- ¿En qué lugar se siente inseguro? Y ¿por qué?
- ¿Qué es lo que más le gusta de cada uno de estos lugares? – Casa, calle, barrio
- ¿Qué no le gusta de cada uno de estos lugares? –Casa, calle, barrio
- ¿Cuáles de estos lugares son más importantes para usted? Y ¿por qué?
- ¿Cuáles son las actividades que usted realiza en estos lugares? Casa, calle, barrio.
- ¿Cuáles son los lugares o espacios del barrio que utiliza cotidianamente?
- ¿Cuántas personas habitan en la casa?
- ¿Cómo es su relación con los demás en su casa, calle o barrio?
- Cuéntame sobre tu casa, ¿es un lugar agradable para ti?
- ¿Cuál es tu lugar favorito en tu casa y cuál es el menos agradable?

C. Contexto social de los entrevistados - Potrero Grande como objeto de estudio.

Potrero Grande es un barrio ubicado en la comuna 21 al oriente de la ciudad de Cali, surgió como iniciativa del Estado con fines de reubicar a familias que habitaban en diferentes asentamientos informales y familias desplazadas por la violencia que habían llegado a la ciudad. El barrio está dividido por 12 sectores de esta forma fueron ubicadas las familias, el barrio cuenta con graves problemáticas sociales y económicas ya que son familias que viven en condiciones de pobreza, violencia extrema, micro tráfico, delincuencia, conflictos entre pandillas y fronteras invisibles entre los sectores. En este momento el barrio cuenta con varios proyectos sociales que buscan mitigar dichas

problemáticas que han hecho que el barrio se encuentre estigmatizado y más aún segregado por parte de la ciudadanía caleña.

Grupos focales

- **Grupo Focal 1- Jornada Mañana –octubre de 2017.**

Gloria Lucia Hurtado- **Sector 9**, Beatriz E López – **Sector 8**, Neiby Pérez Valencia-**Sector 9**, Andrea Rodríguez Urrego - **Pizamos 1**.

- **Grupo Focal 2 –Jornada Tarde-octubre de 2017.**

Nuri Ramos – **Sector 2**, Octavia Sinisterra- **Sol de Oriente**, Dora de Bernal – **Sector 10**, Deisy Mosquera –**Sector 10**.

Estos 2 grupos focales fueron conformados por 4 mujeres adultas residentes en distintos sectores del barrio Potrero Grande y barrios aledaños, estos grupos fueron divididos en dos jornadas mañana y tarde, quienes compartieron desde sus experiencias las vivencias que han tenido en el territorio, estas mujeres fueron seleccionadas como informantes ya que en su mayoría son líderes en sus sectores, además de vivir en el barrio desde los inicios del proyecto habitacional por lo tanto su información y participación fue muy valiosa para este estudio. Cabe resaltar que las actividades se realizaron en el Tecno - Centro Somos Pacifico, ubicado en el barrio Potrero Grande sin ninguna novedad o dificultad.

Beatriz López – Sector 8 Potrero Grande

Beatriz lleó hace 5 años al barrio Potrero Grande, cuando recibió su casa se sintió muy feliz y agradecida ya que obtuvo su casa propia, llegó a vivir con sus 2 hijos y su esposo, en general le agrada su barrio aunque se siente insegura con los conflictos que suceden, le aburre demasiado la inseguridad.

Neiby Pérez Valencia- Sector 9 Potrero Grande

Vive hace 8 años en el barrio con su hijo pequeño, no desearía irse de Potrero Grande aunque si le dieran una casa en otro barrio le gustaría en Guadales, es conocida en el barrio ya que camina todos los sectores por su trabajo con la comunidad, se considera una lideresa, le gusta mucho el trabajo social y siente un gran cariño por los niños de la comunidad; además opina que el barrio ha mejorado mucho en los últimos años en la

cuestión de las fronteras invisibles, la rivalidad de los jóvenes ha disminuido aunque son estos los más afectados en los conflictos territoriales, no se siente segura con la policía, sugiere más acompañamiento de los vecinos hacia la comunidad.

Andrea Rodríguez Urrego- Pizamos 1

Andrea no vive en Potrero Grande pero si lo visita constantemente, asiste al Tecno Centro a estudiar ya que es beneficiaria de los cursos gratuitos que se dictan en dicho centro, además de tener amistades que si viven en Potrero Grande. Ella vive en Pizamos 1 hace 13 años con su esposo e hijos, es una de las voceras del parque Arboleda, informa a los habitantes de la comunidad lo que tiene que ver con el parque. Se considera una líder social, ella inició visitando Potrero Grande debido a que estudió varios cursos que dictan en este centro, inicialmente se sentía insegura al transitar por el barrio Potrero Grande, en este momento se siente tranquila y piensa que el Tecno Centro es una bendición.

Octavia Sinisterra – Sol de Oriente

Vive en el barrio Sol de Oriente este es un barrio vecino de Potrero Grande, convive con sus hijos y esposo, opina que su barrio es uno de los mejores barrios del oriente dado que es muy unido son 103 familias. Es cercana al barrio de Potrero Grande desde sus inicios y se beneficia de los servicios del Centro de Salud de este mismo por lo que se siente más segura que en el que a ella le corresponde ir.

Expresa que son los niños los más afectados en el conflicto, no está de acuerdo con la policía ya que “es corrupta y promueve el conflicto”, opina que la falta de oportunidades son las que promueven la delincuencia, “los jóvenes están olvidados por el gobierno no poseen educación” ella le gusta conversar con estos jóvenes “yo les hablo y les hago caer en cuenta de lo que están haciendo está mal, pero de buena manera y estos me hacen caso”.

Nuri Ramos- Sector 2 Potrero Grande:

Llegó a vivir a Potrero Grande cuando fue reubicada del asentamiento informal Villa Blanca, opina que el conflicto y las divisiones se dieron por marcar la diferencia y ser uno solo el que manda y el que toma las decisiones en el territorio “se iniciaron los enfrentamientos primero con piedras y luego fueron cuchillos y armas”. Expresa que en

Potrero si hay oportunidades no obstante hay que tener más en cuenta a los jóvenes, para que estos expresen lo que sienten e invita a que haya más acompañamiento de los padres y la policía.

Dora de Bernal- Sector 10 Potrero Grande

Expresa sentirse muy agradecida por su casa propia, piensa que Potrero Grande es un barrio lleno de oportunidades, además de ser uno de los mejores de Cali ya que tiene cosas que no tiene ningún otro barrio más antiguo de Cali, opina que la problemática mayor en el barrio son las drogas y todo lo que estas acarrea, dice que son los niños y jóvenes los principales afectados.

Deisy Mosquera- Sector 10 Potrero Grande

Argumenta que su casa fue una alegría muy inmensa, se siente muy agradecida porque mejoró su situación ya que no tenía casa, opina que la delincuencia es amparada por los padres irresponsables con los jóvenes, ya que estos se encuentran en la mayoría de sus casos faltos de afecto, propone más unidad en el barrio Potrero Grande. Cree que en el barrio hay muchas oportunidades para los jóvenes, tanto para los adultos, son muchas las bendiciones solo que los jóvenes son muy perezosos “no todo mundo quiere prosperar”.

Historias de Vida

Miller Landy Mosquera- Sector 1 Potrero Grande

Opina que existen en el barrio “niños huérfanos” ya que las madres cabezas de hogar se van a trabajar y dejan a los niños solos, no hay acompañamiento, no están pendientes de ellos, hay una presión por las dinámicas que se presentan en los jóvenes. Para que haya un cambio debe de haber prevención en los niños que van creciendo y fomentar el liderazgo juvenil.

Juan David –Sector 5 Potrero Grande

Es estudiante de la Universidad del Valle Programa Académico de Historia, llegó a vivir a Potrero Grande hace un año, desplazado por la violencia del departamento del Cauca, no le gustan las dinámicas con las que tiene que convivir diariamente, ni los conflictos que se presentan en la Comunidad, no se siente a gusto viviendo en el sector, cree que

el mayor conflicto que existe en el territorio son las pandillas, el micro tráfico y el control de estas por el territorio.

Johan Taborda -18 años –Sector 10 Potrero Grande

Vive hace 5 años en el barrio, opina que los conflictos que se dan entre los sectores es porque el barrio se encuentra dividido, no hay unidad debido al control que ejercen las bandas delincuenciales en los sectores. Lo que más le gusta de Potrero son los centros culturales donde enseñan muchas cosas, se siente un poco inseguro en el barrio aunque tiene muy buenos amigos en otros sectores y eso le agrada, el compartir con ellos.

Martha Mesa –Sector 3 Potrero Grande

Vivió diez años en el barrio Potrero Grande, tuvo que salir de allá por amenazas a ella y a su familia, expresa que en un principio se sintió muy contenta viviendo en el barrio cuando no habían tantos conflictos, ni violencia, cree que Potrero grande es un barrio muy violento e inseguro no piensa volver a este, opina que los principales conflictos son por los jóvenes que están inmersos en las bandas delincuenciales.

Orlando – Líder social Potrero Grande

Hace parte del Programa TIP (Tratamiento Integral de Pandillas) en la ciudad de Cali en la resocialización de jóvenes con el apoyo del instituto CISALVA de la Universidad del Valle en conjunto con la Policía Metropolitana de Cali, hace 2 años y medio que trabaja con la población de Potrero Grande, opina que el barrio se encuentra con muchas necesidades además de ser una comunidad estigmatizada y despreciada por el Estado colombiano y por la ciudadanía caleña.

John Jairo Olave – Líder social Potrero Grande

Es líder comunitario y gestor social, se encuentra postulado para ser juez de paz, es vicepresidente de la junta de acción comunal de Potrero Grande, vive hace 10 años en el barrio, trabaja actualmente en la resocialización de jóvenes que se encuentran en el conflicto de pandillas, opina que el barrio se encuentra con muchas carencias económicas y sociales no obstante apuesta todo por la transformación de su territorio, sueña con que en algún momento sea eliminada la estigmatización que carga esta población y poder transformar los conflictos en oportunidades pues los únicos afectados en estos conflictos son los que habitan este espacio.

D. Asociación de entrevistas

Códigos de análisis.

CODIGO	ENTREVISTAS ASOCIADAS
ES	<p>P: ¿Cuál es el significado de la casa calle y barrio?</p> <p>Beatriz: Mi casa me genera tranquilidad porque me siento segura en ella. La calle y el barrio en general me siento bien aunque a veces un poco Insegura.</p> <p>Neiby: El significado de casa es tranquilidad y descanso, la calle bulla (por los carros de la avenida) y el barrio me significa compañerismo.</p> <p>Andrea: Mi casa significa tranquilidad, paz. La calle me genera normalidad y el barrio me significa temor en algunos lugares como las curubas.</p> <p>Octavia: Mi casa para mi es donde yo me recreo, convivo con mis hijos y pues donde descanso para mi ese es mi hogar. Mi barrio lo describiría como uno de los mejores barrios de aquí de mi comuna porque somos muy unidos.</p> <p>Nuri: Para mí es el lugar más sagrado porque es donde estoy con mi familia, con mi hijo o sea donde compartimos muchas cosas buenas. Pues para mí el barrio o sea Potrero Grande es un barrio muy bonito, con muchas oportunidades.</p>
ES	<p>P: ¿Qué actividades realiza en estos lugares casa – calle y barrio?</p> <p>Beatriz: La casa la uso para descansar y estar con mi familia, la calle y el barrio no salgo mucho de mi casa pero cuando salgo es a la tienda, al colegio y a recrearme no me gusta ir mucho a los parques de potrero grande porque me he encontrado con jóvenes que poseen armas.</p> <p>Neiby: La casa la uso para descansar y dormir, en la calle uso el antejardín y la parada del mío. El barrio lo camino con regularidad ya que es mi trabajo.</p> <p>Octavia: En potrero los lugares que más utilizo son el jardín social y el puesto de salud.</p>

<p style="text-align: center;">ES</p>	<p>P: ¿Qué opina de las fronteras invisibles?</p> <p>Octavia: Las fronteras han sido porque cada pedazo se quiere hacer respetar su pedazo sobre el territorio (...) Pues los más afectados son los niños porque ya hemos tenido casos en donde han perdido la vida.</p> <p>Nuri: Potrero Grande ya tiene 10 años y eso tiene digamos las barreras invisibles, el conflicto y las divisiones se dieron por marcar la diferencia y ser 1 solo el que manda y el que toma las decisiones, “inicio los enfrentamientos primero con piedras y luego fueron cuchillos y armas”.</p> <p>Juan: sería muy bueno poder andar con tranquilidad por todo el barrio en caso de uno necesitar hacer algo.</p> <p>Martha: Las fronteras se formaban por los muchachos, como cosas de ellos como que “no te vengas para acá que vos sós de ese lado” por hacer respetar el territorio.</p> <p>Octavia- Da tristeza de ver que estamos rodeados entre pandillas, de fronteras y todo eso.</p> <p>John: les hace mucho daño a la comunidad y a los habitantes, yo creo que esto se dio por la falta de cultura.</p>
<p style="text-align: center;">ES</p>	<p>P: ¿Cuál cree que son los conflictos que se presentan en el barrio?</p> <p>Octavia: La mayoría que he hablado de la parte donde yo estoy con la mayoría que pues delinquen y todo es por falta de oportunidades.</p> <p>Dora: En este momento nuestras cuadras están muy afectadas porque nuestros mismos muchachos que llegaron ahora nueve años pequeños se nos han convertido en muchachos delincuentes.</p> <p>Deisy: El problema grave que tenemos en este barrio son las drogas, las ventas de drogas hay gente muy inescrupulosa que utiliza los niños y los niños después de que cojan plata ya no quieren estudiar.</p> <p>Miller: Potrero Grande está dividido por sectores entonces obviamente empiezan las barreras invisibles, eso afecta algunas vidas de jóvenes y de niños(...)Aquí predomina mucho el micro trafico</p> <p>Juan David: Pues se nota que es un conflicto entre pandillas me imagino que es por ganar territorio para vender drogas.</p> <p>Martha: allá hay de todo un poquito, el vicio, hay oficinas muchachos que se forman para matar y que hay muchas mamás que son alcahuetas que saben que los hijos están haciendo todos estos males y no tratar de sacar a sus hijos de allí.</p> <p>John: racismo por los otros habitantes de Cali, desempleo, robos, falta de cultura, casas de vicio, ausencia de la policía, fronteras entre sectores, por expandir su territorio comienzan con las amenazas y asesinatos</p>

<p style="text-align: center;">ES</p>	<p>P: Cuéntanos sobre algunas experiencias que hayas tenido en el barrio.</p> <p>Juan: nosotros llegamos y como a los dos días mataron un pelado ahí afuera de la casa, como a los quince días ya había una balacera bien fuerte.</p> <p>Miller: una vecina vivió una experiencia muy compleja y es que le toco irse porque los malos de esa cuadra empezaron a presionar a el niño para que empezara a ser dinámicas conflictivas entonces el peladito se negaba a esto y por ejemplo en que querían obligarlo en que tenía que pararse en la esquina a ver si venía alguien para robar, el niño como no accedió a esas peticiones le conto a la mama y a la mama le toco irse del barrio.</p> <p>John: pues aquí en el barrio suceden muchos asesinatos, esta semana sucedieron unos enfrentamientos entre el sector 5 y 4 pero con piedras y palos, donde los policías no estaban tratando de pararlo sino que estaban dando piedra también y esto dejó 200 casas afectadas.</p>
<p style="text-align: center;">SM</p>	<p>P: ¿Qué no te gusta de tu barrio?</p> <p>Nuri: De mi sector no me gusta la barrera invisible que hay en el 2, 3,4 y 5 incluso anoche se presentó un enfrentamiento</p> <p>Miller: No pues obviamente la violencia.</p> <p>Deisy: Del barrio el centro de salud</p> <p>Dora: La venta de drogas y que utilizan a los niños a cambio de dinero. Le molesta mucho la música, mucha bulla.</p> <p>Octavia: Lo que no me gusta de mi casa es donde se hacen las pandillas.</p> <p>Andrea: No me gustan las barreras invisibles.</p>
<p style="text-align: center;">SM</p>	<p>P: ¿En qué lugar se siente inseguro?</p> <p>Deysi: siempre uno esta con temor en la calle. La calle y el barrio me genera temor, miedo.</p> <p>Jonathan: La calle se viven diferentes circunstancias en cuanto a peligro, inseguridad, robo, atraco y diferentes cosas cierto, esa sería como la perspectiva allá como al salir de la casa o sea con que me puedo encontrar.</p> <p>Nury: O sea cuando tengo que pasar del sector 2 al 5 y al 4 me siento como a la defensiva con ese temor, el miedo es pasar hacia el 4, 5 y 6 si porque ahí es donde está entre el 2, 3, 4 y 5 las fronteras invisibles.</p> <p>Octavia: me da mucho pavor meterme como por decir el 5, el 2 me da mucho miedo y porque he pasado y cuando he pasado he visto casos.</p> <p>Andrea: Se siente muy insegura en el sector 1 ya que presencié un robo y desde ese momento siente mucho temor prefiere no ir a ese sector.</p> <p>Neiby: Se siente insegura por fuera de potrero grande, no sabe con qué se va a encontrar.</p> <p>Juan: A mí me da pánico salir, a mí me gustaba salir mucho a jugar futbol pero yo no salgo por pánico.</p>

<p style="text-align: center;">SM</p>	<p>P: ¿Se ha sentido alguna vez excluido por vivir en este barrio?</p> <p>Miller: Si claro, la estigmatización la gente piensa que porque aquí hay ladrones uno es ladrón.</p> <p>Juan: Claro, por todo lo que se ve que sucede allá, digo yo que pensaría otra persona que no viva allí “hay que mantenernos al margen”</p> <p>Jonathan: Si es algo que te pone contra la pared cierto como cuando te dicen bueno y usted pa donde va “no yo voy para Potrero Grande huy no eso tan peligroso por allá.</p> <p>Martha: Si claro hasta uno mismo se siente mal cuando le dicen que de que barrio es yo les decía pasito potrero grande para que la gente no se diera cuenta, porque le da miedo “huy esa señora vive en Potrero que miedo.”</p> <p>John: Si, muchísimas veces, por vivir en Potrero Grande, me han negado oportunidades.</p>
<p style="text-align: center;">SM</p>	<p>P: ¿Qué es lo que más te gusta de tu barrio?</p> <p>Johan: De mi barrio diría yo que como esos centros culturales y esos puntos de encuentro donde hay para una actividad cultural.</p> <p>Deisy: Del barrio el centro de salud.</p> <p>Dora: Lo que más me gusta del barrio es el tecno centro es donde he aprendido sistemas me he capacitado y el centro de salud.</p> <p>Nury: el parque, el tecno centro y la arboleda son los lugares más agradables que digamos hay en la cuadra y en el barrio.</p> <p>Andrea: Lo que más me gusta es el tecno centro y sus cursos porque me gusta aprender.</p> <p>Miller: Me gusta todo, aquí tenemos todo de alguna u otra forma aquí nosotros necesitamos creería que aún estamos a tiempo de crear un tejido social.</p>
<p style="text-align: center;">SM</p>	<p>P: ¿En qué lugar te sientes más seguro?</p> <p>Juan: En mi casa, porque uno puede llegar y formarse la balacera ahí afuera de la casa y en el barrio.</p> <p>Johan: En mi opinión y dentro del barrio y calle diría que en mi casa.</p> <p>Deisy: Yo me siento segura en mi casa, porque uno no sabe afuera que pueda pasar.</p> <p>Dora: En mi Casa, cuando se oyen las pataletas uno cierra su puerta y se encierra porque que más.</p> <p>Nury: Pues yo me siento segura en mi cuadra y en mi casa.</p> <p>Octavia: Yo me siento muy segura en mi casa y en mi barrio porque empezando que los mismos muchachos de la comunidad lo acogen a uno y no permitan que nadie se vaya a meter con uno.</p> <p>Andrea: Se siente segura en el tecno centro, camina por Potrero, aunque se siente más segura en su barrio.</p>

<p style="text-align: center;">SM</p>	<p>P: ¿Cómo es la relación con sus vecinos en su barrio?</p> <p>Beatriz: La relación con sus vecinos es “bien” o sea buena solo el saludo y ya.</p> <p>Neiby: Tiene una muy buena relación con sus vecinos y con los del barrio en general ya que son muy unidos.</p> <p>Octavia: Muy buena, con todos mis vecinos me la llevo bien y ellos conmigo.</p> <p>Miller: Mi vecino se me robaba el jabón, entonces yo hacía bulla hasta altas horas de la noche eso empezó a generar las violencias entre las cuadras y los vecinos. Aquí tenemos variedad de culturas, la bulla por ejemplo, que una persona se siente a tomar 3, 4 días eso incomoda a tu vecino y puedes salir a hacerle de buena forma el reclamo pero el otro se altera entonces eso provoca situaciones.</p> <p>Juan: yo no me relaciono casi con nadie.</p> <p>John: me va bien, les ayudo, ellos me ayudan, porque en ocasiones les pido que no hagan bulla o que no consuman.</p>
<p style="text-align: center;">HC</p>	<p>P: ¿Cómo fue llegar a vivir en Potrero?</p> <p>Juan: Para mí ha sido muy duro como te decía ahorita, empezando primero que todo que lo que más me estresa a mí es el ruido.</p> <p>Miller: Para algunas personas el trasladarse para acá no influyó positivamente, en mi caso puedo considerar que si fue positivo mi traslado, porque pues me encontré con mi casa, nuevas oportunidades laborales y educativas.</p> <p>Johan: Yo llegué aproximadamente hace como ya cinco años, el cambio que se ha tenido en el barrio ha sido mucho porque uno a veces no podía ni salir o ir a la tienda porque ya lo estaban atracando o sea había un temor cien por ciento.</p> <p>Martha: Yo al principio me sentía muy bien viviendo en el barrio, muy contenta con mi casa yo decía nadie se mete conmigo, yo vivía muy bien pero ya después de dos años para acá si ya me empecé a sentir ya pesada.</p> <p>John: los cambios fueron muy grandes, llegamos nuevos, sin saber cuál era la problemática del barrio, no duro ni siquiera había pasado una semana de haber llegado cuando notamos el conflicto de violencia entre sectores y robos.</p>
<p style="text-align: center;">HC</p>	<p>P: ¿Cree que ha mejorado los conflictos en el barrio?</p> <p>Neiby: el barrio ha mejorado mucho en los últimos años en la cuestión de las fronteras invisible y de la rivalidad de los jóvenes ha disminuido.</p> <p>Martha: Ha cambiado un poco el barrio, ya no es como antes, que uno escuchaba que mataban todo el tiempo, pero sigue teniendo sus cosas malas.</p> <p>Juan: Es una cosa muy complicada acabar con un conflicto de pandillas necesita una intervención ni la ijuemadre no sé cuándo</p>

	<p>vaya a parar este conflicto pero esto va para largo.</p> <p>Johan: el cambio ha sido mucho, diría yo que por oportunidades de estudio laborales que han dado y que por tal vez no por así decirlo pero porque el gobierno ha puesto su mirada allá.</p>
HC	<p>P: ¿Cuál sería según ustedes la estrategia o la propuesta de mitigar los conflictos que se presentan en el barrio?</p> <p>Octavia: Los muchachos han sido muy olvidados por el gobierno porque no han tenido oportunidades, yo diría que falta más oportunidades y también de acompañamiento.</p> <p>Nury: Más de acompañamiento tanto de la policía como de los papas también y de todos.</p> <p>Miller: sentiría que el empleo es una buena forma de que los pelados se puedan vincular y también la prevención con estos niños que van creciendo y hay que trabajar mucho con la niñez.</p> <p>Juan: Pues a ver yo creo que esto lo que necesita es un trabajo pedagógico ni el verraco todo está en la educación es la única solución que puede haber.</p> <p>Martha: La estrategia diría yo que es coger a los muchachos y meterlos en programas sociales, como de unión como de trabajo más que todo como de socialidad que se socialicen y ponerlos a trabajar entre todos.</p> <p>John: intervención social más oportunidades de empleo para los jóvenes.</p>
HC	<p>P: ¿Cómo te sientes viviendo en tu sector?</p> <p>Miller: Pues mira eso es relativo unos momentos está bien, otros momentos esta complejo, en este momento yo podría decir que lo siento un poco complejo mi sector, si hablamos del barrio en general está tranquilo.</p> <p>Juan: Yo no me siento bien entre las personas que viven allá, me siento muy mal, me estresa mucho son muchas cosas la bulla, el maltrato a los animales, las balaceras.</p> <p>John: muy bien, soy líder comunitario y gestor social, postulado para ser juez de paz, vicepresidente de la junta de acción comunal de Potrero Grande, me gustaría ayudar más a la comunidad con las problemáticas que tienen</p>
HC	<p>P: ¿Cómo definirías a tu barrio en una palabra?</p> <p>Miller: Cultura, creería que aquí hemos salvado a muchos muchachos, pelaos que hoy en día dejaron la esquina y entraron al conservatorio de música o sea pudieron dejar esa vida.</p> <p>Juan: En una palabra podría decir que es un “barrio peligroso”, pero también en una palabra podría decir que es un barrio de personas “perseverantes” que también quieren salir adelante, pues serian esas dos palabras “perseverancia” y “peligro” sería como “Perseverancia en medio del peligro.”</p> <p>Johan: Yo creo que muchas veces se podría definir como desunión, si porque no están todos unidos sino como cada uno</p>

	<p><i>por allá.</i></p> <p>John: <i>maravilloso.</i></p>
<p>HC</p>	<p>P: <i>¿Crees que hay algo positivo en Potrero Grande?</i></p> <p>Juan: <i>Claro “siempre van a ser más los buenos que los malos”, por supuesto tienen que haber mucha gente que si vale la pena.</i></p> <p>Deisy: <i>Aquí en este barrio hay mucha oportunidad para los jóvenes, tanto para uno adulto, son muchas bendiciones.</i></p> <p>Miller: <i>si claro hay grupos que ensayan en la calle música hip-hop, las escuelas deportivas tenemos cantidad de grupos y cada quien hace su poquito, aporta su grano de arena.</i></p> <p>John: <i>si por supuesto, no todo es malo, se hacen cosas muy buenas.</i></p>