

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION.

PROCESO DE GRADO

TEMA DE INVESTIGACIÓN :

SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, SU INSTRUMENTAL WEB Y SU INFLUENCIA QUE ESTA EJERCIENDO EN LA CALIDAD EDUCATIVA MEDIA PÚBLICA DE LOS EDUCANDO Y DOCENTES DE LOS SEGUNDOS Y TERCEROS AÑOS DE LOS INSTITUTOS NACIONALES TÉCNICO INDUSTRIAL E INSTITUTO NACIONAL ALBERT CAMUS, AÑO 2011.

DOCENTE DIRECTOR:

Lic. RAFAEL GIRON ASCENCIO

Trabajo de grado presentado por:

BR. Rivas Mejía, Alba Marisol RM06079

BR. Rivas De Ramírez, Isabel Noemy RR06105

BR. Vásquez Corena , Laura Yamileth VC06018

Ciudad Universitaria, 21 de Febrero San Salvador, El Salvador, Centro América

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Ing. Mario Roberto Nieto Lobo

VICE- RECTORA ACADÉMICA

Master Ana Maria Glower de Alvarado

VICE- RECTORA ADMINISTRATIVA

SECRETARIA GENERAL

Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

Lic. José Raymundo Calderón Moran

VICE- DECANO

Licda. Norma Cecilia Blandon de Castro

SECRETARIO

Lic. Julio Cesar Grande

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

JEFE DE DEPARTAMENTO

MD. Oscar Wuilman Herrera Ramos

COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADUACIÓN

Licenciado Rafael Girón Ascencio

DOCENTE DIRECTOR

Licenciado Rafael Girón Ascencio

Caratula.....	Pág. i
Índice.....	ii
Introducción.....	iii
CAPITULO I	
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Situación Problemática.....	3
1.1.1 Rasgos de la economía y el producto interno bruto (PIB) de El Salvador.....	3
1.1.2 Indicadores socio economicos, poblacion total y dencidad poblacional.....	5
1.1.3 Ingreso anual en concepto de remesas familiares.....	5
1.1.4 El desempleo y subempleo, poblacion apta para trabajar y poblacion economicamente activa.....	7
1.1.5 Población apta para trabajar y población económicamente activa de la zona rural.....	9
1.1.6 Desarrollo humano según el PNUD en empleo y subempleo.....	10
1.1.6.1 Taza de desempleo por área urbana y rural.....	11
1.1.6.2 Taza de desempleo por departamento en edad de 16 años y mas.....	12
1.1.7 Canasta básica urbana y rural, canasta básica alimentaria y canasta básica amplia.....	13
1.1.8 Sector social.....	15
1.1.9 Servicios básicos.....	16
1.1.9.1 Electricidad en la población salvadoreña.....	16
1.1.9.2Servicio de agua por cañería área urbana y rural.....	17
1.1.10 seguridad social muerte, asesinato, robos, homicidios y violaciones en el país.....	18
1.1.11 Los problemas de Salud en El Salvador y quienes padecen más enfermedades.....	19
1.1.11.1 El VIH-SIDA y como afecta a la sociedad Salvadoreña.....	22
1.1.12 situación actual dela educación en El Salvador y sus problemáticas.....	24
1.1.12.1 Algunas problematicas en El salvador.....	26
1.1.12.2Analfabestimo.....	26
1.1.12.3 La deserción escolar.....	27
1.1.13 Los sistemas de comunicación y la web.....	30
1.1.14 Contexto de las instituciones.....	34
1.2 Enunciado del problema.....	36
1.3 Justificacion.....	37
1.4 Alcances y delimitaciones.....	38
1.4.1 Alcances.....	38
1.4.2 Delimitaciones.....	38
1.5 Objetivos.....	39
1.5.1 Generales.....	39
1.5.2 Especificos.....	39
1.6 Hipótesis de la investigacion.....	40
1.6.1 Hipótesis general.....	40
1.6.2 Hipótesis Especificas.....	40
1.6.7 Sistema de variables y su operacionalizacion.....	41

CAPITULO II

2. MARCO TEORICO	44
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	44
2.2 Fundamentacion Teórica.....	45
2.2.1 Teorias de la comunicación como fundamento de las ciencias de la educacion .	45
2.2.2 Educacion comoproceso de comunicacion	48
2.2.3 La comunicaion codigos y signos en la educacion	49
2.2.4 Proceso de surgimiento del sistema del internet	50
2.2.5 Sustento pedagógico de internet	52
2.2.6 La actualidad del sitema internet como herramienta práctica educativa y de alcance económico	53
2.2.7 Internet en El Salvador.....	57
2.2.8 El internet y su instrumental la wed.....	58
2.2.9 Concepto de informatica educativa y el sitema escolar	62
2.2.10 Infomatica en el sistema escolar medio	63
2.2.11 Información educativa contenida internet.....	66
2.2.12 El internet como paradigma en el proceso de enseñanza- aprendizaje	68
2.2.13 El uso del internet como herramineta didactica.....	69
2.2.14 Desarrollo profesional docente en internet	72
2.2.15 Experiencia de campo de la investigación	74
2.3 Definición de términos básicos	76

CAPITULO III

3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	80
3.1 Tipo de Investigación.....	80
3.2 Población.....	80
3.3 Muestra	81
3.4 Estadístico	84
3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de investigacion	84
3.5.1 Método estadístico	84
3.5.2 Método especifico	85
3.5.3 Técnicas	85
3.5.4 Instrumentos.....	86
3.6 Metodología y procedimiento.....	86

CAPITULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Organización y clasificación de los datos.....	88
4.2. Análisis e interpretación de datos.....	102
4.3 Resultados de la investigación.....	103

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	112
5.2 Recomendaciones.....	113
5.3 Bibliografía.....	114
5.4 anexos.....	115

INTRODUCCIÓN.

Los avances tecnológicos en nuestra época son cada vez mayores y la sociedad en general está integrada dentro de estos avances. La educación debe aprovechar esta serie de recursos no sólo como algo destinado únicamente al ocio, mas bien los debe contemplar como una serie de herramientas de trabajo que deben ser aprovechadas ya que, didácticamente, desarrollan una serie de habilidades que posteriormente van a ser utilizadas en el mercado laboral.

Actualmente, la educación no se entiende únicamente como la enseñanza de una serie de conocimientos teóricos, sino más bien como la formación del alumnado para que este pueda responder a las necesidades cambiantes que la sociedad demanda.

El internet es una herramienta que se comenzó a extenderse y desarrollarse relativamente a través de los años, y hoy en día juega un papel importante en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los alumno y alumnas, siendo una herramienta de apoyo del maestro en su labor educativa, en este marco de acción vinculado de manera directa con el estudio de la influencia que ejerce el internet y su instrumental la WEB en la calidad educativa Media Pública de los alumnos (a) de los segundos y terceros años de bachillerato de los institutos Nacional Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus, lo presenta el siguiente trabajo de investigación , el cual se encuentra organizado de la siguiente manera:

El capítulo I incluye: el planteamiento del problema, la presentación de la situación problemática, el enunciado del problema, la justificación del estudio, los alcances y limitaciones, los objetivos generales y específicos, además de las hipótesis generales y específicas que nos permitieron las variables y sus respectivos indicadores de trabajo.

Por su parte, en el capítulo II se encuentran el marco teórico, información necesaria que sustenta la investigación como los antecedentes históricos de la WEB y el internet, así como las teorías de la comunicación como fundamento de las ciencias de la educación el internet como herramienta didáctica, aspectos básicos los cuales nos ayudan a sustentar la investigación.

En cuanto al contenido del capítulo III, es necesario mencionar que en dicho apartado se expone la metodología empleada en el desarrollo de la investigación, el tipo de investigación desarrollada, la población específica a la cual se dirigía la investigación, la muestra poblacional, además de la referencia a las técnicas, procedimientos e instrumentos utilizados en el proceso de la investigación.

En el capítulo IV se presentan los cuadros de resultados, así como las gráficas que se obtuvieron como consecuencia de haber administrado las entrevistas a docentes y encuestas a los educandos que estudian y laboran en ambas instituciones de educación media del sector público.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones que se derivaron de este trabajo de investigación, se incluye en el capítulo V.

“Lo mejor que podemos hacer por otro no es sólo compartir con él nuestras riquezas, sino mostrarle las suyas”

En la vida siempre encontramos obstáculos que muchas veces nos impiden seguir adelante pero solo la fuerza y la voluntad por lograr lo que queremos seremos capaces de superar los obstáculos.

Continuamente podemos lograr lo que queremos siempre y cuando no perdamos de vista nuestra visión de lo que queremos ser, la cual nos va indicando el camino que tenemos que seguir.

Agradezco a Dios ante todo, por mis padres, por su cariño, amor y paciencia.

Por el apoyo incondicional que recibí de ellos tanto espiritual como material, por estar conmigo en los momentos difíciles de mi vida, tanto personal como en mi Formación Académica.

A mis hermanos Cesar y Luis por estar conmigo y por su cariño, aunque uno de ellos no está con nosotros, pero desde donde él está siempre me acompaña y ha estado a mi lado.

Mayelita quien llegó a nuestra vida cuando necesitábamos alegría ella llena de felicidad nuestra vida.

A 3 personas importantes las cuales omitiré sus nombres, pero en especial una gracias por estar siempre conmigo por su apoyo, cariño y amor, por estar siempre conmigo cuando más lo necesite.

A mis primas tan especiales y tíos que siempre me dieron su apoyo y han estado conmigo en los momentos de felicidad, alegría y tristeza.

A mis amigas en especial Noemy quien siempre me mostró su amistad, cariño y su apoyo con quien hemos compartido momentos divertidos y de desesperación cuando no encontrábamos el camino para hacer las cosas correctas.

Este triunfo lo dedico a Dios y mis Padres a quienes siempre llevo en mi corazón y por ellos he podido lograr uno de mis sueños.

Alba Marisol Rivas Mejía

Doy gracias a DIOS por darme la vida y poner en mi un espíritu de empeño y superación , por darme la sabiduría suficiente y poder entender que los retos son grandes en la vida y que si el me mando a este mundo fue para dejar algo bueno en el”El mundo está en las manos de la gente capaz de ver las transformaciones del presente, de la gente con coraje para vivir sus sueños, cada cual de acuerdo con su propio talento” (Paulo Coelho) .

También agradezco a Erick Stanley por ayudarme económicamente aunque este lejos siempre esta en mi corazón , aunque hubiese querido que estuviera el día de mi graduación a mi lado porque seria algo muy especial para los dos.....agradezco a mis padres por darme la vida y poder venir a este mundo ,por cuidarme en mi niñez ,y doy gracias por tenerlos aun conmigo y poder compartir un momento tan especial para mi.

Agradezco a mi hija Lesly por tenerme paciencia y sacrificarla para lograr este triunfo que será beneficioso para nuestras vidas, TE QUIERO MUCHO AMOR.....!!!!!!... siempre serás mi bebe te amo.

“Es necesario aprender lo que necesitamos y no únicamente lo que queremos”(Paulo Coelho) .

A mis amigas Marisol que siempre será la que estuvo a mi lado hasta tarde terminando trabajos de la universidad, nos discutimos algunas veces pero siempre esta como una de mis amigas , a todas mis amigas (ladys)..... gracias a DIOS por estar aun con vida y decir Gracias SEÑOR que razono ,pienso y tengo salud..... y espero cumplir muchos triunfos en mi vida con tu ayuda.

Isabel Noemy Rivas

Mis agradecimientos.

Dedico el presente trabajo agradeciéndoles ante mano a Dios todo poderoso quien me presta la vida que apesar de los obstáculos y bendiciones que la vida me presento nunca me dejo sola siempre me dio la esperanza y fe que se puede salir adelante dándome la fortaleza y el conocimiento necesario para seguir, a mi padre Jaime Vásquez Barahona por el apoyo brindado durante toda mi carrera quien hizo posible llegar hasta el final brindándome su amor el apoyo moral y económico "Gracias papa". Así mismo agradezco a mi pequeño bebe Oscar Daniel quien es mi principal pilar quien me da las fuerza para seguir adelante y esforzarme cada día mas en beneficio de el. Gracias Miguel Ángel por apoyarme, estar en las buenas y las malas, saber corregirme y aconsejarme cuando he estado equivocada llegaste a mi vida en el momento indicado, a mis amigas Ivania Ventura, Sindi Vega y Dayana Sorto, gracias por su linda amistad y por las asesorías brindadas, fueron de muchísima ayuda. Gracias a todos por formar parte en la elaboración de este trabajo. Pero agradezco mas el saber que forman parte de mi vida.

Bendiciones para todos. Gracias.

Laura Yamileth Vázquez

CAPITULO I

Planteamiento del Problema

1.1 Situación Problemática.

En El Salvador a dos años de la actual administración pública, existen problemas de diferente tipo unos posibilitan y otros obstaculizan el desarrollo económico social del país, a continuación se desarrolla este apartado con algunos rasgos. En las últimas décadas se han presentados reformas económicas y políticas por diferentes sectores de la población los cuales han permitido desarrollar presiones al gobierno para contraponerse a la globalización mundial.

El Salvador dentro del escenario de la región Centroamericana es uno de los países más pobres con un Desarrollo Humano Medio a nivel mundial, lo cual no le permite lograr algunas condiciones materiales para enfrentar algunos desafíos de la mundialización.

A continuación vamos a desarrollar de manera breve lo que está ocurriendo en el ámbito económico del país.

1.1.1 RASGOS DE LA ECONOMIA Y EL PRODUCTO INTERNO BRUTO (PIB) DE EL SALVADOR

“El Producto Interno Bruto (PIB) equivale a 22,1 mil millones de dólares con una tasa de crecimiento anual de 1,1 % para el 2008

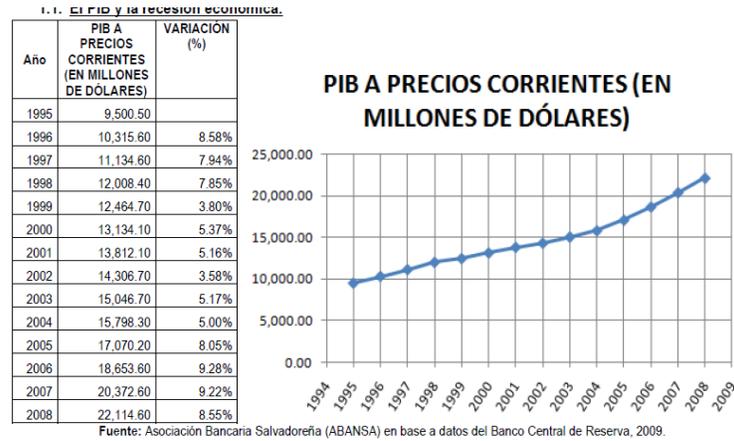
Con lo anterior se espera que para el 2012 exista un 4,4 % de la tasa de crecimiento anual, lo cual permitirá que el país avance en su desarrollo económico social, mejorando la calidad de vida de las y los salvadoreños” .1

La misma fuente consultada anteriormente establece que para el 2010 se de un incremento en el producto interno bruto (PIB), para el próximo año se estima que la economía se comenzara a recuperar. La idea es que del 2013 a 2014 la economía vuelva a tasa de crecimiento del cuatro por ciento como lo menciona la fuente consultada.

¹ Informe sobre el desarrollo humano 2010, la verdadera riqueza de las naciones, cuadro 16, pág. 227

El presente cuadro nos muestra la variación en millones de dólares del producto interno bruto (PIB) del país.

CUADRO 1



Se puede visualizar en el cuadro número uno la mayor variación se dio en el año 2006 del 9.28 % equivalente a 18,653.60, reduciendo en el 2008 al 8.55 % asíéndose una estimación para el 2012 con la realidad en que vive el país de una reducción del 6 % en relación al producto interno bruto.

Algunas causas de la recesión económica que vive actualmente El Salvador, se puede mencionar: Crisis económica mundial, disminución en remesas, desempleo, emigración, represión sobre el mercado laboral, recesión económica, recaudación de impuestos entre otras.

1.1.2 INDICADORES SOCIO-ECONOMICOS, POBLACION TOTAL Y DENSIDAD POBLACIONAL.

En la economía del país se encuentran algunos indicadores sobresalientes como la población total, densidad poblacional y población por área representándose en el cuadro numero (2)

CUADRO 2

INDICADORES SOCIOECONOMICOS 2005 – 2009

INDICADOR	2005	2006	207	2008	2009
Población total	6,864,080 hab	6,980,279 hab	5,744,575 hab	6,122,413 hab	6,150,953 hab.
Densidad poblacional	326 hab/Km ²	332 hab/Km ²	273 hab/km ²	291 hab/km ²	292 hab/km ²
Población por área	40.1% rural	40.1% rural	37.3% rural	64.8% rural	36.8% Rural
	59.9% urbano	59.9% urbano	62.7 % urbano	35.2% urbano	63.2% Urbana
Edad de la población	61.6% -30 años	61.1% -30 años	59.2% -30 años	59.8% -30 años	59% (-) de 30 años
	10.0% 60 años +	9.6% 60 años +	10.3% 60 años +	10.1 % 60 años +	10.3 % 60 años y +
Población por sexo	52.7% mujeres	53.8 mujeres	52.9% mujeres	52.6% mujeres	52.7% mujeres
	47.3% hombres	46.2 hombres	47.1% hombres	47.7% hombres	47.3% hombres

El numero (2) muestra que para el 2005 un total de población de 684080 habitantes habiendo un incremento en los años del 2006, 2008,2009 de los habitantes y en el años 2007 una disminución de población de 5744.575 habitantes igualmente en densidad poblacional concluyendo que la situación económica en El Salvador afecta en la mortalidad y natalidad de la población en su totalidad.

1.1.3 INGRESO ANUAL EN CONCEPTO DE REMESAS FAMILIARES

Otro factor considerablemente incidente en la economía del país son las remesas enviadas desde el exterior las cuales se tipifican el en cuadro siguiente

CUADRO 3

INGRESO ANUAL DESDE 2000 HASTA 2009 EN CONCEPTO DE REMESAS FAMILIARES			
AÑO	INGRESO (Millones de dólares)	CRECIMIENTO (Millones de dólares)	VARIACIÓN (%)
2000	1,750	377	27.5
2001	1,910	160	9.2
2002	1,935	25	1.4
2003	2,105	170	8.8
2004	2,547	442	21
2005	3,017	470	18.5
2006	3,470	453	15
2007	3,695	225	6.7
2008	3,787	92	2.5
2009	3,437*	-350*	-9.3*

“La entrada de remesas constituye el 17,2% del Producto Interno Bruto (PIB) para el 2008 y para el 2009 las remesa familiares sumaron los 3,464.9 millones de dólares que conforman el

16.4% del Producto Interno Bruto. (PIB) y para el 2010 El Salvador cerro con un total de 3,539.4 millones de dólares según el Banco Central de Reserva .

El peor trimestre de este año fue el segundo, cuando la caída pasó de un 7.5 por ciento (en el primer trimestre), a un 12.7 por ciento en el segundo. Mientras que en el tercero, el decrecimiento fue de 10.4”²

La misma fuente consultada establece el análisis contenido de este fenómeno

Para el 2009 se da una variación del 9.3 % con un ingreso de 3,437 millones de dólares en concepto de remesas familiares alcanzando un incremento de 350 millones de dólares, contrario a un año anterior en el 2008 adquirió una variación de 2.5 % con un ingreso de 37,87 millones de dólares y su incremento en 92 millones.

Para 2010, la esperanza es cerrar con crecimiento positivo dependiendo de cómo evolucione el empleo en Estados Unidos.

1.1.4 EL DESEMPLEO Y SUB-EMPLEO ,POBLACIÓN APTA PARA TRABAJAR Y POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA.

“ En cuanto al empleo en el país existe un 54,3 % de la población salvadoreña entre las edades de 15 a 64 años hombres y mujeres, también se tiene un empleo formal de 59,0 % en cuanto a empleo vulnerable se tiene un total 35,5 % para el año 2008, verificando que la población cuenta con un trabajo formal e informal en un 94,5 % de la población , aunque este porcentaje exista hay un 15,6 % de la población empleada que vive con menos de \$ 1.25 al día y el 78,9 % y el restante vive con más de los \$ 1.25 al día , lo cual afecta el nivel de vida y aumentando así la “pobreza nacional con un 30,7% para el año 2008”³

²Informe sobre Desarrollo Humano 2010, Índice de pobreza multidimensional ,cuadro 3, pag.182

³María José Galegas. Diario el mundo, 2009

En el salvador el empleo es muy escaso, debido a la falta de oportunidades, de un empleo estable y bien remunerado, en la realidad salvadoreña existe una mayor cantidad de población con subempleo o ventas ambulantes estimada entre las edades de 10 años en adelante, los niños y niñas es muy común hoy en día verles trabajar a temprana edad; debido a que sus padres no alcanzan a satisfacer sus necesidades básicas encontrándose en la obligación de abandonar sus estudios y buscar un trabajo para auto sostenerse económicamente.

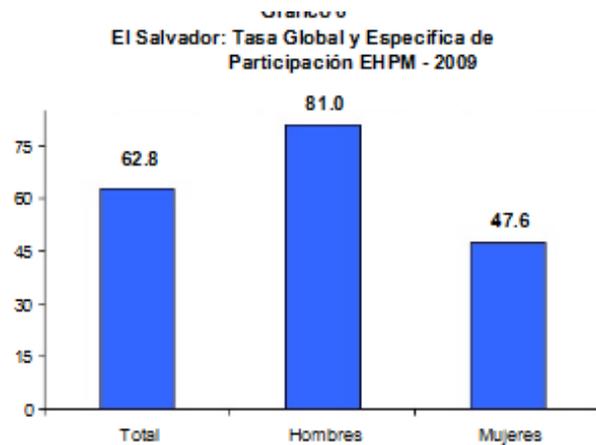
“En el salvador como en la mayoría de los países existen indicadores que caracterizan a los mercados de trabajo de cada país, atreves de las diferentes encuestas realizadas a hogares por diferentes organizaciones en estadística determinando la población en edad de trabajar (PET) En El Salvador esta es a partir de los 16 años. La PET, para el año 2009 asciende a 4, 065,439 personas, lo que representa un 66% dela población total. Del total de la PET, 2, 551,667 personas constituyen la Población Económicamente Activa (PEA), es decir, la parte de la PET que realiza alguna actividad económica u ofrece su fuerza de trabajo al mercado laboral. Al hacer una caracterización de la PEA por área geográfica, la EHPM 2009 reveló que el 67.5% se encuentra en el área urbana y el32.5% en el área rural; del total de la PEA los hombres representan el 58.6%y las mujeres un 41.4%”⁴

Retomando los datos en el texto anterior enfatiza acerca de la persona en edad de trabajar de los 16 años siendo un total en el área urbana de 67.5 % área rural de un 32.5% se consigue analizar que en el área urbana esta la mayor fuerza de trabajo debido a que se dan mayores oportunidades de conseguir diversidad de oportunidades de trabajo ya sea formal o informal a comparación del área rural que brinda menos oportunidades de desarrollo.

La tasa global de participación, es un indicador que cuantifica el tamaño relativo de la fuerza de trabajo; este es definido como la relación porcentual entre el número de personas que componen la fuerza de trabajo o PEA y el número de personas que integran la PET para el año 2009, este indicador es de 62.8%,. mostrándolo en el presente gráfico número (1)

⁴Prensa grafica, Gerencia de estudios económicos,

Grafico n .1

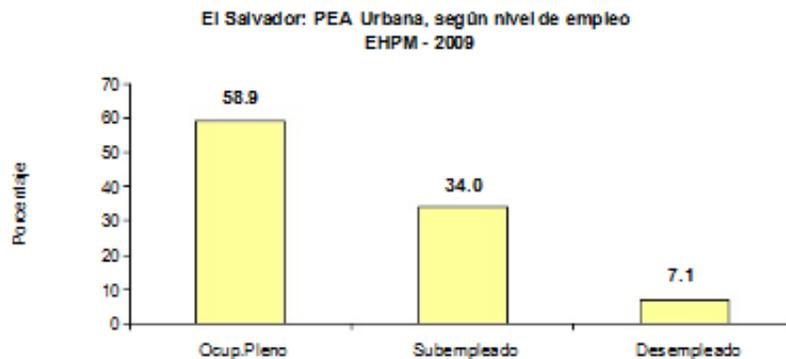


El gráfico número uno nos hace una demostración de la fuerza de trabajo específica en hombres y mujeres de un total del 62.8 % como lo muestra el gráfico la mayor fuerza de trabajo se concentra en el sexo masculino y de un 47.6 % en el sexo femenino.

1.1.5 POBLACION APTA PARA TRABAJAR Y POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA EN LA ZONA URBANA.

Asimismo la gráfica número (2) demuestra la población económicamente activa a nivel de zona rural para el año 2009 según nivel de empleo

Gráfica n .2



“Del total de la PEA, el 92.7% se encuentran ocupadas, equivalente a 2,364,579; mientras que 187,088 personas se encuentran desocupadas, lo que indica una tasa de desempleo de 7.3%. En

el área urbana, la PEA, según su condición de empleo, por cada 100 personas, 59 aproximadamente se encontraron plenamente ocupados; 34 subempleados y 7 desempleados. “⁵

Como lo tipifica la gráfica número 2 en el área rural la población conserva una ocupación plena con o sin seguridad social o salario justo en un porcentaje de 58.9 % , en el caso de subempleo de un 34 % y en desempleo del 7.1 % siendo mayor la población con un ocupación plena. A continuación el desarrollo humano según el PNUD

1.1.6 DESARROLLO HUMANO SEGÚN EL PNUD EN EMPLEO Y SUBEMPLEO.

“Según el PNUD en el Informe de Desarrollo Humano de El Salvador (IDHES) 2007-2008, brinda datos del empleo en El Salvador: por ejemplo la Tasa de desempleo nacional: 7.2%. Tasa de desempleo entre jóvenes de 15 a 29 años: 11.9% si solamente se toma en cuenta el área urbana, la tasa es de 12.2%. Tasa de subempleo (ingresos menores al salario mínimo): 43%. 208,213 niños/as desarrollan algún tipo de actividad laboral para contribuir al ingreso de sus familias. Solo 2 de cada 10 personas con voluntad de trabajar consiguen un buen trabajo, con protección social y remuneración justa. El 80% de los salvadoreños/as que ofrecen su fuerza de trabajo tienen algún déficit en situación laboral no tienen seguridad social o salario justo (31%), están subempleados (43%) o desempleados (7%).

*El nivel de desempleo no ha presentado una mayor variación desde el 2004 -2005(que era de 6.8%). El porcentaje de subempleo a disminuido desde un 34.6% en el 2004 hasta un 28.4% en el 2007”.*⁶

La misma fuente consulta ayuda hacer un comparación del desarrollo humano en nuestro país para el 2004 el nivel de desempleo se encontraba en un 34.6 % según lo menciona el informe del PNUD para el 2005 una variación de 6.8 % entre los años 2007- 2008 se dio un incremento de desempleo del 7.2 %, estimándose una tasa de desempleo para el presente año en un 11 o 12 % sumando en un 2% de los años 2009-2010. Para finales del año 2011.

⁵versión actualizada del documento base que forma parte integrante de los informes de los estados partes. Republica de el salvador. Pág. 22-24

⁶versión actualizada del documento base que forma parte integrante de los informes de los estados partes. República de el salvador. Pág. 10-20

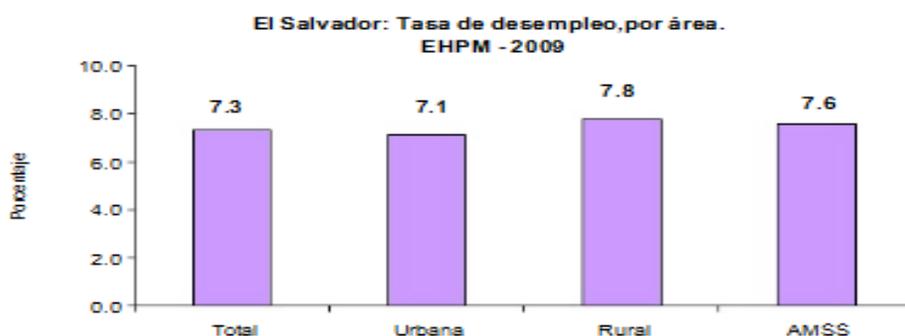
Sin embargo, aún con estas leves disminuciones (antes de la llegada de la presente crisis económica mundial), entre el desempleo y el subempleo, juntas representan en El Salvador, una proporción que no favorece en nada a mejorar la calidad de vida de los salvadoreños, y que hace muy difícil la labor para que el país pueda superar, sin muchos daños a su estructura económica, social y ambiental y la actual crisis económica.

1.1.6.1 TASA DE DESEMPLEO POR AREA URBANA Y RURAL.

Según el gráfico número (3) nos muestra la tasa de desempleo que esta conformado por la población en edad de trabajar y con disposición de hacerlo, pero que no encuentran trabajo.

El desempleo está conformado por la población en edad de trabajar y con disposición hacerlo, pero que no encuentran trabajo. Para el año 2009 se encontraban en situación de desocupado 187,088 personas a nivel nacional, lo que representa una tasa de desempleo de 7.3%. Esta tasa en el área urbana es del 7.1% y en el área rural de 7.8%; en el AMSS la tasa de desempleo se ubica en 7.6%

Gráfica n.3



En cuanto a la gráfica número (3) nos muestra la situación de desempleo de 187,088 personas sin un empleo equivalente al 7.3 % en totalidad, asimismo hace referencia del desempleo por área siendo el área rural con mayor porcentaje de desempleo que el área urbana.

En el país debido al desempleo se da lo que es la inmigración interna donde las personas emigran así la capital lo que consiste el área urbana de El Salvador, en busca de mejores oportunidades de desarrollo y mejor calidad de vida.

1.1.6.2 TASA DE DESEMPLEO POR DEPARTAMENTO EN EDAD DE 16 AÑOS Y MAS .

Por lo antes descrito se puede analizar el desempleo desde un perímetro mas específico a nivel de departamento detallándose en el mapa número (1) a continuación.

MAPA 1

El Salvador: Tasa de desempleo de la población de 16 años y más, por departamento. EHPM – 2009

DEPARTAMENTO	TASA
Santa Ana	4.7
Chalatenango	5.8
San Miguel	6.9
La Libertad	7.1
Usulután	7.1
Cuscatlán	7.4
San Salvador	7.7
La Paz	7.8
Ahuachapán	7.8
Sonsonate	8.3
La Unión	8.3
Cabanas	8.4
San Vicente	8.8
Morazan	9.3



Referente a la tasa de desempleo por departamento, en el mapa 1 podemos apreciar que un total de desempleo a nivel nacional es de 7.5 % resultado obtenido de sumar la tasa de cada departamento entre los catorce departamentos por los que se conforma El salvador los departamentos en color verde, representan indicadores menores al promedio nacional que es del 7.3%; los departamentos en color amarillo, presentan una condicionante intermedia., los departamentos con color rojo registran las mayores tasas de desempleo.

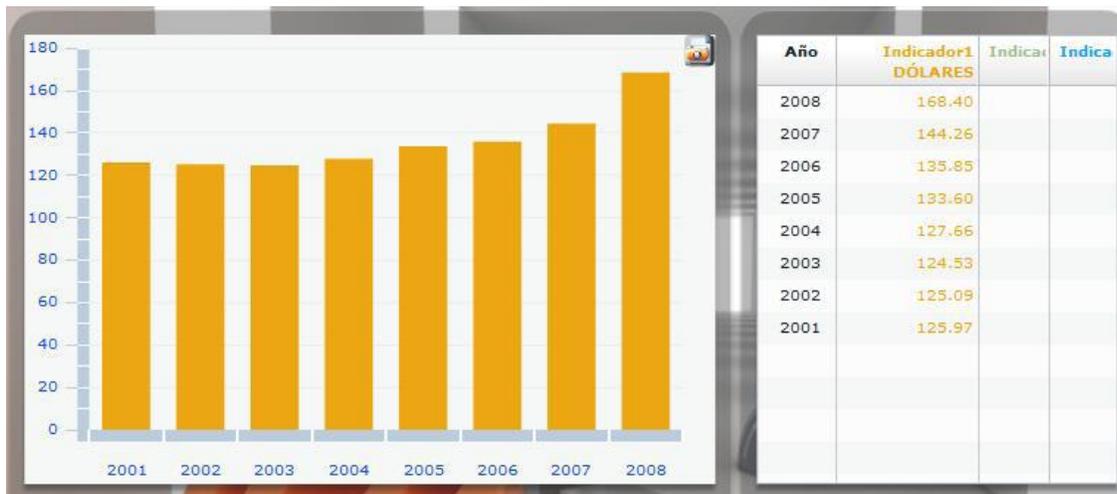
1.1.7 LA CANASTA BÁSICA URBANA Y RURAL, CANASTA BÁSICA ALIMENTARIA Y CANASTICA BÁSICA AMPLIA.

Siendo otro factor específico en la economía del país es la canasta básica considera como un conjunto de productos básicos en la dieta de la población de nuestro país, las cuales son requisito para

satisfacer nuestras necesidades mínimas. El cuadro número (5) nos ejemplifica el fenómeno de la canasta básica a nivel urbano

CANASTA BÁSICA URBANA (\$)

Cuadro n.5



Con la fuente antes consultada en el cuadro número (5) nos indica que para el año 2008 asumió un indicador en dólares de 168.40 millones de dólares en comparación de años atrás con una disminución progresiva estimándose que para el presente año los precios de los productos que constituyen la canasta básica alimentario ascenderán en sus precios, lo cual afecta a la población en la compra de los productos básicos alimentarios.

“Según el ministerio de economía MINEC, la pobreza extrema (proporción de hogares cuyos ingresos son menores que el costo de la Canasta Básica Alimentaria) ha pasado desde un 18.2% en 1995 y un 9.6% en el 2006; mientras que la pobreza relativa (proporción de hogares cuyos ingresos son mayores que el costo de la Canasta Básica Alimentaria –CBA–, pero son menores que el costo de la Canasta Ampliada –CA– que se define como el doble del costo de la CBA) se ha mantenido, desde el año 2000 hasta el 2006, fentre 21% y 22.8 %. A pesar que las estadísticas nos dicen que la pobreza extrema se ha disminuido de un 18.2% a un 9.6% en un período de 11 años, esto puede ser engañoso debido, principalmente, a que una gran proporción de las personas que se encuentran en pobreza extrema, toman la decisión de emigrar ilegalmente hacia los Estados Unidos de América, formando de esta manera, en la actualidad

una población salvadoreña en EUA de un poco más de los 2 millones de habitantes. desde el 2007 la pobreza extrema y la relativa han aumentado considerablemente, lo cual no genera buenas expectativas para el país.⁷

Conociendo lo anterior se puede decir que los salvadoreños buscan medidas de solución para solventar la carencia de las necesidades básicas con la participación y fortaleza de los salvadoreños que se encuentran en el exterior, principalmente los que residen en los estados unidos que son alrededor de 2,5 millones, los cuales son fundamentales ya que envían remesas a las familias salvadoreñas lo que les permite un estilo de vida diferente y con menos presiones, a diferencia de los que dependen de un sueldo del país.

Con lo Expresado anteriormente se refleja la ayuda que recibe el país por parte de los residentes de los Estados Unidos.

1.1.8 SECTOR SOCIAL.

TIPO DE VIVIENDA

“En cuanto al tipo de vivienda, la mayor participación corresponde a los hogares que habitan en casa privada con el 91.2%, equivalente a 1,411,493 hogares; un 1.5% de la población habita en pieza en mesón; también un 4.3% lo hace en vivienda improvisada, un 1.4% vive en pieza en casa y un 0.9% habita en condominio. A parte de esto, se puede mencionar que existe una menor proporción de 0.7% de hogares que habitan en apartamento, vivienda temporal y rancho. “⁸

La misma fuente consultada establece que la vivienda en casa privada obtiene el primer lugar, en segundo lugar la población que habita en pieza o mesón seguido de vivienda improvisada, los que viven en casa y finalmente los que habitan en condominios.

El obtener hoy en día una casa propia es muy difícil debido a la falta de recursos económicos que avalen la adquisición de una propiedad a través del fondo social para la vivienda de nuestro país.

⁷ Indicadores de la situación social y económica actual de El salvador. 2009.

⁸Republica de El salvador, ministerio de EconomíaDireccion general de estadísticas y censos. 2007

Materiales de construcción.

Así mismo, los materiales de construcción predominantes en las paredes a nivel nacional, son el concreto mixto y el adobe, bajareque, madera, laminas, paja o palma entre otros materiales como lo establece el Cuadro n.6

VIVIENDAS CON MATERIALES PREDOMINANTES DE CONSTRUCCIÓN DE TECHOS PAREDES Y PISOS 2009 .

TECHO		PAREDES		PISO	
MATERIALES	CANTIDAD	MATERIALES	CANTIDAD	MATERIALES	CANTIDAD
Loza de Concreto	32,556	Concreto o Mixto	1,102,139	Ladrillo Cerámico	153,914
Teja de Barro- Cemento	434,747	Bahareque	54,444	Ladrillo de Cemento	720,673
Lámina de Asbesto o Fibra Cemento	564,104	Adobe	248,236	Ladrillo de Barro	10,528
Lámina Metálica Buena	467,176	Madera	17,992	Cemento	338,805
Lámina Metálica Mala	42,406	Lámina Metálica Buena	65,067	Tierra	319,946
Paja o Palma	1,808	Lámina Metálica Mala	25,947	Otro Material	4,242
Materiales de Desechos	5,107	Paja o Palma	5,515		
Otro Material	204	Materiales de Desechos	23,699		
		Otro Material	5,069		

Con ayuda del cuadro número (6) concluimos lo siguiente para el caso del material predominante en el piso de las viviendas a nivel nacional, son el piso de cemento, seguido del ladrillo de cemento y posteriormente el piso de tierra. en relación a las paredes los materiales predominantes son concreto mixto y adobe; referente a los materiales del techo se encuentran fibra de cemento y lamina metálica buena concluyendo que el estado actual de las viviendas de la población salvadoreña ha mejora dejando atrás los materiales de fácil deterioro.

Así como la vivienda son parte fundamental para la vida social de los salvadoreños los servicios sociales también lo son.

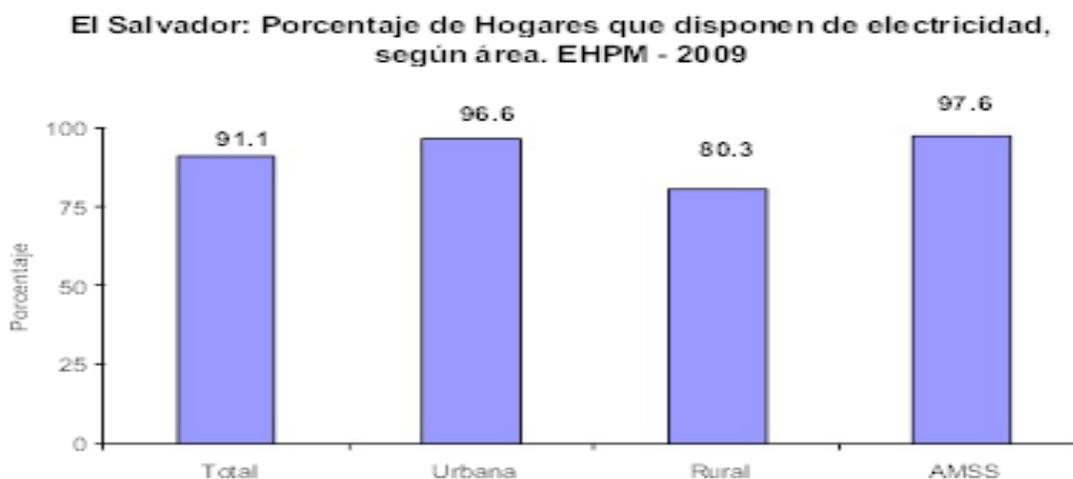
1.1.9 SERVICIOS BÁSICOS

1.1.9.1 ELECTRICIDAD EN LA POBLACIÓN SALVADOREÑA

Entre los servicios básicos se encuentran la electricidad, agua por cañería, servicio sanitario y recolección de desechos sólidos.

La gráfica número (4) nos presenta el porcentaje de hogares que disponen del servicio de electricidad por área.

Gráfica. n.4

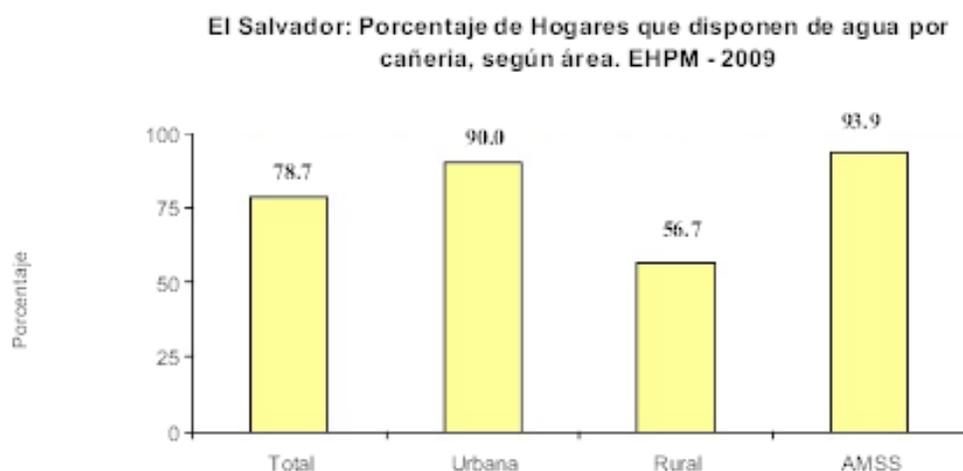


En relación a la gráfica El 91% de los hogares cuenta con servicio de alumbrado eléctrico; le sigue en orden de importancia el área urbana, en el 96.5% que cuenta con el servicio de alumbrado eléctrico, En el área rural los hogares que utilizan electricidad son el 80.3%. el servicio de alumbrado eléctrico es de mayor uso en el área urbano debido al desarrollo en maquinaria, tecnología, entre otros. En cambio en el área rural los hogares utilizan otros medios como velas, kerosén (gas) para remplazar el servicio eléctrico.

1.1.9.2 SERVICIO DE AGUA POR CAÑERÍA, AREA URBANA Y RURAL

El agua es un vital líquido para la sobrevivencia de las personas, el cual tiene múltiples utilidades en el diario vivir de la población, servicio considerado como público, con una tarifa establecida.

La gráfica número (5) nos permite analizar de un total de 78.7 % de la población cuenta con el servicio de agua por cañería a nivel urbana del 90 % en comparación del área rural con una menoría del 56.7 %.



En la tabla anterior se puede contrastar, que el área rural tiene menos probabilidades de contar con el servicio de agua por cañería por diferentes causa por ejemplo, la difícil accesibilidad al lugar y la falta de recursos económicos, optando por otros medios como agua de rio, pozos, agua lluvia, quebradas, pipas entre otros para satisfacer el servicio de agua

1.1.10 SEGURIDAD SOCIAL MUERTE, ASESINATOS, ROBOS, HOMICIDIOS Y VIOLACIONES EN EL PAIS.

La seguridad social en el Salvador es cada día más deplorable, la violencia va en aumento, las muertes asesinatos, robos entre otros concieman la seguridad y tranquilidad de la población, las autoridades pertinentes en seguridad se ven en la obligados a reformar leyes paras combatir el nivel de violencia que se vive en el país.

En el cuadro número (7) se nos muestra el nivel de homicidios violaciones sexuales y delitos en los años 2005-2010.

Cuadro n. 7

HOMICIDIOS						
TIPO MUERTE	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Homicidios por Violencia Común	3812	3928	3497	3179	4382	2178

Fuente: Departamento Estadístico Medicina Legal

CUADRO 28					
VIOLACIONES SEXUALES SEGÚN SEXO					
SEXO	2005	2006	2007	2008	2009
Femenino	1647	1632	1849	2131	1784
Masculino	146	148	168	191	141

Fuente: Departamento Estadístico Medicina Legal

CUADRO 29	
CASOS POR DELITOS RELATIVOS A LA LIBERTAD SEXUAL	
Casos Iniciados Delitos Relativos a la libertad Sexual a nivel nacional 2005 - 2010	
AÑO	TOTAL
2005	5,471
2006	5,371
2007	5,732
2008	6,395
2009	6,597
Hasta Junio 2010	3,100
Total.....	32,666

Fuente: Departamento de Estadísticas FGR *Según Censo levantado en 2007, por DIGESTYC

Algunos ejemplos de violencia en el salvador tenemos: los homicidios para el 2005 tenemos un total de 3812, encontrándose una disminución en el año 2010 de 2,178 y un aumento en el año 2009 de 3,179. Así mismo las violaciones sexuales siendo más común en el sexo femenino de 1786 en el 2009 y de un 141 en el sexo masculino para el mismo año.

En cuanto a casos de delitos relativos a la libertad sexual hasta junio del 2010 se contabilizaba un total de 32,666 habitantes.

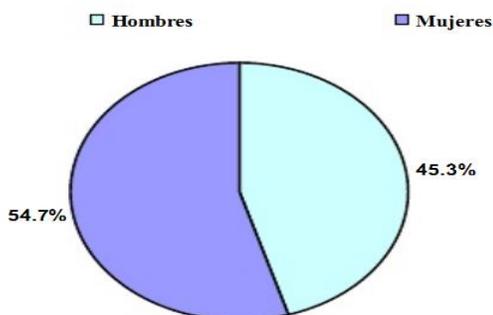
1.1.11 LOS PROBLEMAS DE SALUD EN EL SALVADOR Y QUIENES LA PADECEN MAS ENFERMEDADES

Visto lo anterior tocamos otro fenómeno que afecta directamente a la población salvadoreña, lo más valioso que el país posee es su recurso humano, por lo que un buen estado de salud, tanto físico como mental, es necesario para poder cumplir con las exigencias económicas como sociales, y así desarrollar todo el potencial productivo y creativo que tiene la población; por tal razón es importante conocer el estado de salud de la población.

A continuación se plantea un cuadro donde se conocerá por sexo la población que padece enfermedades.

Porcentaje de la población con problemas de salud según el sexo.

Gráfico n.8



Como se puede observar en el gráfico anterior “un total de 45.3% fueron mujeres y el 54.7% hombres, al parecer el sexo masculino tiende a enfermarse con más frecuencia”⁹.

Lo que significa que los hombres son más vulnerables a las enfermedades, hablando de la población adulta todo esto para el 2009.

Tenemos otro dato muy importante, pero no reflejado en gráfico que es la zona urbana con el “14.6 de la población reportó haberse enfermado; en tanto en el área rural lo hizo en 17.9% que al parecer la población rural se enferma con más facilidad.

Para el 2009 se tenía el 15.8% del total de la población del país tuvieron alguna enfermedad o accidente, lo que en términos representa un total de 973,388 personas”¹⁰. Cabe mencionar que en esta cifra se incluyen las personas que efectivamente se enfermaron y los que presentaron algún síntoma.

En cuanto la inversión que se le da a este rubro es de “4,2 millones de dólares, también cuenta con un personal médico de 12 por cada 10,000 habitantes, 8 camas por cada 10,000 habitantes para el 2009.”¹¹ Mejor inversión en salud significa, dar calidad y asistencia hospitalaria pública.

A pesar que la nueva administración le está apostando más inversión al sector salud, Lo que se les asigna es insuficiente, ya que se brinda una atención inadecuada al paciente por falta de contratación de personal médico y falta medicamento, este continua siendo uno de los

⁹ Censos el salvador, pag.10

¹⁰ Censos el salvador, pag.11

¹¹ Informe Sobre desarrollo Humano 2010, Salud, desarrollo humano medio, cuadro 14, pag. 218

problemas más comunes en este sector, la falta de tecnología avanzada para la atención a la diversidad de enfermedades.

A continuación se muestran los casos más frecuentes de muerte en la población salvadoreña, por causas diversas, de manera que se establecen los grupos de causas.

Cuadro n.8

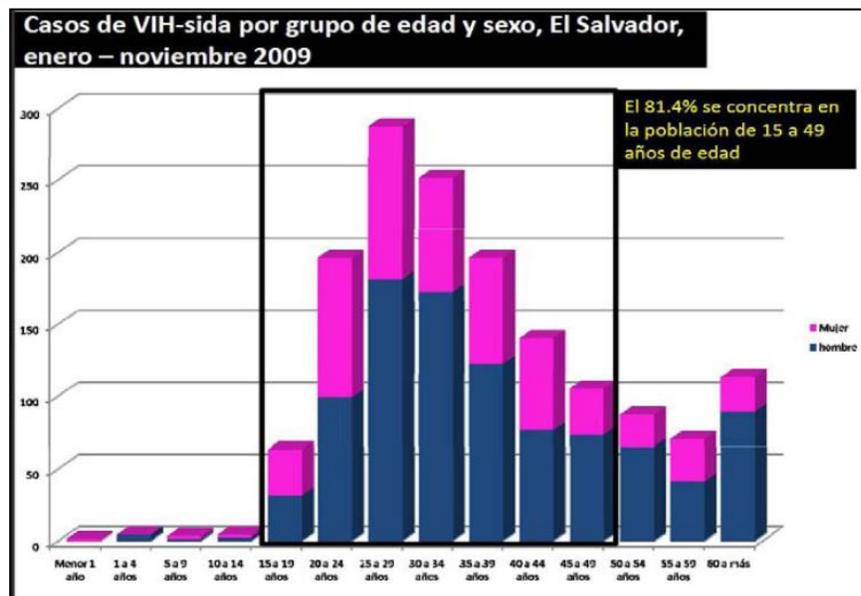
DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MUERTES HOSPITALARIAS AMBOS SEXOS -TOTAL GENERAL EL SALVADOR, ENERO- DICIEMBRE DE 2008				
No.	Grupos de causas	TOTAL		% del Total de Muertes
		Muertes	Egresos	
1	Traumat.Heridas y Fracturas que afectan diferentes regiones del cuerpo (S00-S99.9),(T00-T14.9),(T79-T79.9)y(T90-T98.3) 1/	1,062	24,928	12.00
2	Tumores malignos en diferentes sitios anatómicos(C00.0-D48.9) 2/	656	10,361	7.41
3	Neumonía y Bronconeu. (J10-J18.9)	653	12,062	7.38
4	Enfermedades del Sistema Circulatorio (I00-I15.9),(I26-I52.8)y(I70.0-I99)	642	10,087	7.25
5	Insuficiencia Renal (N17.0-N19.9)	629	4,549	7.10
6	Enfermedades Cerebrovasculares (I60.0-I69.9)	523	2,317	5.91
7	Enfermedades Isquémicas del Corazón (I20-I25.9)	495	2,660	5.59
8	Enfermedades del Sistema Digestivo (K00-K67.8) y (K80.0-K93.8) 3/	479	30,279	5.41
9	Afecc.originadas en el periodo Perinatal (P00-P96.9) 4/	412	20,511	4.65
10	Diabetes mellitus (E10.0-E14.9)	396	7,567	4.47
Sub -Total		5,947	125,321	67.17
Demás causas		2,906	211,791	32.83
Totales		8,853	337,112	100.00

Como se estableció en el cuadro 8 existen diversas enfermedades en las cuales la población padece con más frecuencia y llevan a la muerte ,como se refleja en el cuadro anterior los “traumas y fracturas ,es donde existen más causa de muertes con un total de 12 % , seguido por tumores malignos con un 7.41 % " ¹²será por la falta de especialización y la falta de negligencia de las entidades encargadas como se comentó anteriormente que el país tiene falta de recurso humano y material para poder solventar la mayoría de casos, el país tiene poco recurso económico para solventar definitivamente las necesidades de las y los salvadoreños , existen muchas enfermedades las cuales sufre la población, una de las enfermedades que el país posee, es el virus del VIH-sida y que la población salvadoreña está siendo afectada .

¹²Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social ,Dirección de Planificación, Unidad de Información en Salud pág. 1

1.1.11.1 EL VIH-sida y como afecta a la sociedad salvadoreña

A continuación se representa en el cuadro los casos de VIH-sida en el salvador por edades y sexo.

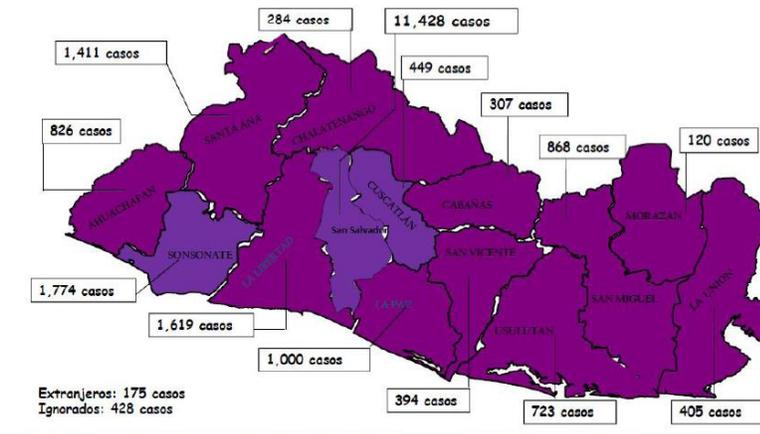


Cuadro n.9

Como podemos observar en el cuadro anterior las edades más vulnerables para poseer el virus VIH-sida son la edades entre “25 a 34 años,”¹³ lo que hace creer que son personas con más irresponsabilidad en tomar medidas preventivas de salud para no contraer el virus. Como podemos observar que la tendencia de los años los casos de sida disminuyen en las edades más adultas ; Se puede observar que los casos de VIH –sida en el sexo masculino es más vulnerable y en las mujeres son las que padecen menos casos de VIH- sida ,al parecer las entidades de salud deben de generar más conciencia a la población salvadoreña para solucionar este virus.

En el cuadro que se presenta posteriormente podremos observar el total de casos acumulados de VIH-sida distribuidos por los departamentos, en El salvador para el año 2008.

¹³ Ministerio de Salud Pública ,Informe sobre ,el VIH-sida 2010,Casos de VIH-sida por edad y sexo,pag.6



Mapa n.2

Esta bien visto que existe una enfermedad que el sistema de salud y la falta de conciencia de los salvadoreños esta permitiendo que se propague y se expanda por todo el territorio nacional ,como lo refleja el mapa , el departamento de “San salvador es el que posee mas casos de personas con VIH-sida, seguido por Sonsosnate que presenta un 1,774 casos para el año 2008.”¹⁴ Por tal razón las entidades de Salud pública hacen lo posible por solventar las necesidades de cada uno de los salvadoreños , que al final los resultados se observan en rasgos minimos , sabemos que Ministerio de Salud Pública trata de solventar esta problemática que es una de las mas importantes del país, aunque salud no es el único de los problemas que enfrenta el salvador , tenemos la Educación que es uno de los principales problemas que a continuación tocaremos.

1.1.12 SITUACION ACTUAL DE EDUCACION EN EL SALVADOR Y SUS PROBLEMATICAS

Referente al rubro de educación en El Salvador abordaremos algunos tópicos Según.

¹⁴Ministerio de Salud , Informe del VIH-sida 2010, sistema de Monitoreo, Evaluación y Vigilancia Epidemiológica del VIH/SIDA. MSPAS ,pág. 18

“Ley General de Educación en el art.1establece que la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”¹⁵

Esta ley constituye la educación como un derecho de todos los seres humanos, el cual se aplica en todos los niveles de educación, como lo son educación inicial, básica, media y educación superior, ya que los países deben apostar a la educación para que las personas puedan desenvolverse en la sociedad y desarrollar también sus habilidades, destrezas, capacidad crítica y logrando alcanzar una mayor excelencia académica elevando una calidad de vida y formando hábitos positivos.

En cuanto al acceso de educación nos basaremos en la ley general de educación en los artículos siguientes:

“Art. 4.- El estado fomentará el pleno acceso de la población apta al sistema educativo como una estrategia de democratización de la educación. Dicha estrategia incluirá el desarrollo de una infraestructura física adecuada, la dotación del personal competente y de los instrumentos curriculares pertinentes.

Art. 5.- La educación parvularia y básica es obligatoria y juntamente con la especial será gratuita cuando la imparta el estado.

El estado fomentará los programas de becas, subvenciones y créditos financieros para quienes, teniendo capacidad intelectual y aptitud vocacional, aspiren a estudios superiores a la Educación Básica.

Art. 6.- En los niveles medio e institutos tecnológicos oficiales, el Ministerio de Educación determinará las cuotas de escolaridad, teniendo presente la política de democratización del acceso. Cuando la demanda en estos niveles sobrepase los cupos institucionales, los estudiantes se seleccionarán mediante pruebas de rendimiento y estudio socio-económico.

¹⁵ Ley general de educación, título 1 disposiciones preliminares, capítulo I, objeto y alcance de la ley, Art. 1

Art. 7.- Los programas destinados a crear, construir, ampliar, reestructurar y reubicar centros educativos, deberán basarse en las necesidades reales de la comunidad, articuladas con las necesidades generales.”¹⁶

Estos artículos nos están hablando del acceso a la educación los cuales indican que las que todo la población apta debe de estudiar, al igual los niveles que son obligatorios estudia como lo es parvularia y básica, además las instituciones públicas como privadas no pueden negar el derecho de estudiar , ya que si hay un acceso a la educación hay desarrollo , hoy en día se necesitan personas capaces para poder salir adelante, si se estudia el país crece , la educación actual es gratuita para todo el que quiere estudiar.

La educación en la actualidad se ha expandidió a los lugares que en años anteriores no llegaba por ser zonas de difícil acceso.

La educación es un arma importante para que el país crezca y entre mas se le invierte es mucho mejor, pero se debe tomar muy cuenta que no solo basta con tener las escuelas o tener el acceso lo importantes brindar una Educación de calidad, con valores morales y enseñar el respeto por los demás ya que los niños, niñas y jóvenes no son el futuro son el presente del nuestro país. Y con el tiempo ellos serán los responsables de guiar el país de darle otra cara.

1.1.12.1 Algunas problemáticas en Educación

1.1.12.2 Analfabetismo

Como problemáticas en educación se tiene Analfabetismo que aunque se haya obtenido una tasa de alfabetización se tiene un índice de analfabetismo para el 2009.

*“La UNESCO define el analfabetismo como la situación de una persona que no posee las habilidades para leer y escribir con comprensión una frase simple.”*¹⁷

¹⁶ Ley general de educación, capítulos VI Políticas de acceso a la educación. Art 4.5, 6 y 7.

¹⁷ Ministerio economía, dirección general de estadísticas y censos, DIGESTYC 2009, Tasa de analfabetismo de la población de 10 años y más por departamento, mapa n 3.

El analfabetismo es una de las problemáticas que más afecta en el país ya que en un país que hay personas analfabetas le es imposible salir adelante y poder desarrollarse tanto científica como económicamente, porque no pueden desenvolverse ya que la educación permite que las personas mejoren y tener una mejor vida pero cuando no se sabe ni leer y escribir ,no se tiene la capacidad de salir a buscar un trabajo ya que hoy en día se les pide a las personas que al menos tenga de 6 ° a 9° grado para que los puedan contratar y tener un trabajo digno pero no bien remunerado y hay una explotación por el simple hecho de no saber leer y escribir.

El mapa que se presenta a continuación nos muestra la tasa de analfabetismo que se tiene en el país por departamento, con la edad de 10 años y más a nivel nacional, para el año 2009 .

Analfabetismo en El Salvador

DEPARTAMENTO	Tasa
San Salvador	6.9
La Libertad	11.9
La Paz	12.8
Cuscatlan	13.4
Sonsonate	14.8
Santa Ana	14.9
San Vicente	16.5
Ahuachapan	17.7
San Miguel	18.0
Chalatenango	18.1
Usulután	21.2
Cabanas	21.9
La Union	26.4
Morazan	26.6



Mapa n.3

El mapa anterior muestra las tasas de analfabetismo por departamento; si se observa el apartado con color verde nos esta indicado los 4 departamento con un índice bajo de analfabetismo, luego están los de color amarillo que representa otra parte de la población analfabeta con un total de 6 departamentos, también estan los 4 departamentos con un índice alto de analfabetos los que se encuentran de color rojo.

Podemos darnos cuenta que a pesar que el gobierno actual esta desarrollando campañas de alfabetización para bajar la tasa de analfabetismo y poder así lograr un desarrollo de la población

salvadoreña es por eso que urge que el país crezca no solo en desarrollo si no también en educación.

1.1.12.3 La Deserción Escolar

Otra de las problemáticas que se tiene es la deserción escolar el cual se conoce como el abandono del estudio por parte de los alumnos y alumnas, no alcanzando ni el nivel de tercer ciclo con una “tasa de 24,3 % de la población”¹⁸

Esta es un fenómeno que se viene dando desde hace mucho tiempo, este tipo de problemática se da en las zonas de mayor índice de pobreza y las familias no cuentan un recurso sostenible.

Algunos factores que motivan la deserción escolar

“1. Problemas de desempeño escolar, bajo rendimiento, dificultades de Conducta y aquellos relacionados a la edad.

2. Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.

3. Falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en educación.

4. Problemas familiares, básicamente mencionado por las niñas y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.

5. Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes.

6. Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda la escuela, el abandono para trabajar o buscar empleo.

7. Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o Accidente, asistencia a cursos especiales, entre otros.”¹⁹

Estos factores nos muestran los rasgos más comunes por los cuales los alumnos no continúan sus estudios .La educación esta determinada como un factor de formación del ser humano y éste a su

¹⁸Índice Sobre desarrollo humano 2010 ,Educación , Tasa de deserción, Cuadro 3 ,Pág. 214

¹⁹Cuadernos de Educación y Desarrollo
Vol. 1, Nº 8 (octubre 2009)revisión de aspectos teóricos sobre la deserción escolar.

vez, a la disminución de la desigualdad. El hecho de que exista el problema de deserción escolar conlleva a que los individuos detengan la posibilidad de continuar con sus estudios y a su vez dejar de incrementar su nivel de bienestar, y es un medio para lograr un nivel de ingreso, y al mismo tiempo, incrementar el bienestar social. Por eso es importante continuar estudiando. La Educación conducen a los países a tener un desarrollo económico y tecnológico.

El actual gobierno está trabajando de la mano con el ministerio de educación para mejorar el sistema educativo y cumplir con el artículo 53 de la Constitución de la República de El Salvador que manifiesta que “el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión”²⁰. Para esto se lanza nuevos programas los cuales benefician a los alumnos para que continúen sus estudios, para lo cual les dan alimentación escolar y paquetes escolares, el cual incluye zapatos, uniforme y los cuadernos para que los niños y niñas no decidan dejar de estudiar porque no tiene los recursos básicos como los que mencionaron y de esta manera se lograra que toda la población siga estudiando y poder cumplir así el artículo antes mencionado y disminuir así la deserción escolar en nuestro país.

La Educación formal, no formal.

La Ley General de Educación, promulgada por el Decreto N°917 de 1996 es la que regula el Sistema Educativo Salvadoreño. *“El mismo se divide en dos modalidades: la Educación Formal y la Educación No Formal. La Educación Formal es la que se imparte en establecimientos educativos autorizados, en una secuencia regular de años o ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas y conducentes a grados y títulos. Corresponde a los niveles Inicial, Parvulario, Básico, Medio y Superior.*

La Educación No Formal es la que se ofrece con el objeto de completar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales, sin sujeción al sistema de niveles o grados de la Educación Formal. Es sistemática y responde a necesidades de corto plazo de las personas y la sociedad. Por otra parte existe, también la Educación Informal que se adquiere libre y espontáneamente, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación y otras instancias no estructuradas. Los niveles de educación formal están abiertos a todas las

²⁰ Constitución de la Republica de El Salvador, sección tercera, Educación ,Ciencia y Cultura ART. 53

personas que vienen de la educación no formal e informal, con el único requisito de pasar por un proceso evaluativo”²¹

Se puede ver esta apartada nos muestra lo que es la educación para la cual hay diversas instituciones a las cuales podemos acceder las cuales están autorizadas para brindar este tipo de educación sistemática respondiendo a sus objetivos y fines las que hoy en día son obligatorias por que son de fácil acceso a demás la educación permite el desarrollo tanto del país como del ser humano. En cuanto a la educación no formal es la que se aprende de igual forma es sistemática , la educación informal es la que se aprende empíricamente la que no sigue un proceso solamente se aprende la mayoría de veces escuchando y observando en lugares libres.

1.1.13 LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y LA WEB.

Se pueden reflejar el avance que chat con el nacimiento y la evolución de la comunicación humana a habido muchos avances los cuales facilitan la comunicación entre los individuos por sus formas como medios impresos .A continuación se detalla lo siguiente.

Como los sistemas de comunicación han tenido una gran evolución y avances tecnológicos podemos mencionar, medios de comunicación precursores , para que hoy en día conozcamos un sistema de comunicación que está en evolucionando como lo es el internet .

Medios de comunicación impresos periodísticos.

Con el nacimiento y la evolución de la comunicación humana han habido muchos avances, los cuales facilitan la comunicación entre los individuos por sus formas como medios impresos periódicos están los siguientes:

²¹Ley General de Educación, Decreto Legislativo N°: 917 Fecha:12/12/96, D. Oficial: 242 Tomo: 333 Publicación DO: 21/12/1996, Reformas: (3) D.L. N° 180, del 30 de octubre del 2003, publicado en el D.O. N° 217, Tomo 361, del 20 de noviembre del 2003.

“**Nuevos magazines** : (fundado por Edward Cave en 1731) En los años veinte llegan al mercado americano y enseguida a otros países, unas publicaciones periodísticas que se lanzan con enorme fuerza a la conquista de los lectores y al reparto de la publicación arrebatando en muy poco tiempo protagonismo a los grandes diarios de masas .

Prensa Alternativa: Se encuentran dentro de los diferentes sistemas informativos y continúan desempeñando desde 1920 un papel clave y siempre está en evolución en los estratos informativos.

Comic o Historietas: Los comic nacen a finales del siglo XIX como una técnica nueva de comunicación se ha asentado en los últimos años , tiene sus normales antecedentes en la caricatura política y en las caricatura costumbrista quedando presentes en los periódicos desde el siglo XVII .”²²

Estos medios de comunicación han tenido su auge y continúan teniendo influencia en los medios de comunicación para la sociedad como transmisor de información.

A continuación se presentaran otro medios de comunicación que sirven para de expresar pensamientos.

Medios impresos no periodísticos.

“**Libro de Masas:** Es probablemente uno de los medios de comunicación más antiguos que se desempeñaron en la historia de la humanidad, desarrollo un papel tan importante

en el buen un número de civilizaciones han asentado su originalidad y su esfuerzo en él. Las culturas del libro le han dado valor religioso y mítico: los persas, Judíos, Romanos, Cristianos han utilizado los libros como elementos de diferenciación en sus historias.

Miles de años antes de Cristo los hombres utilizaban , tablas u otros rudimentarios soportes para plasmar aquello que era impredecible para supervivencia de los grupos sociales , mitos , normas sociales ,mandamientos , contratos , códigos de conducta individual y colectivo. A demás carteles, fotos y foto novelas que se utilizaban como sistema de comunicación .

²² Historia de los Modelos de Comunicación en el siglo XX, El nuevo orden informático . Jesús Timoteo Álvarez: Prof. De historia de la comunicación, Barcelona, pág. 162, 170.

CINE

El cine a sido el medio con mayor capacidad de captación entre todos los medios del siglo XX; a sido el primero en capturar la imaginación popular y el primero en ser considerado un arte. Al igual que la ópera en el siglo XXI el cine aprovecha elementos de otros medios, Artes y técnicas : Ambientación , escenas ,color, luz, sonidos ,música, trucos técnicos y artísticos ; todo ello hizo del cine un medio de comunicación con valor propio y mayor influencia que ningún otro cambio de actitud y hábitos sociales , de modo muy especial hasta el auge de la televisión en los año sesenta .

RADIO

La radio como instrumento emisor receptor de comunicación a distancia resultado de tres factores principales: descubrimientos técnicos , necesidades militares y competencias políticas . La radio nace de adelantos científicos en el campo de la electricidad y del electromagnetismos . Dos vías paralelas de la investigación están tras su nacimiento una de la aplicaciones del telégrafo y del teléfono (S. Morse y A. G. Bell), que permitieron dominar la transmisión de la voz humana a través de ondulaciones de corriente eléctrica , otra , paralela a las teorías y experimentos J. Maxwell y de H.Hertz , según los cuales el conjunto de ondas electromagnéticas funcionan como las ondas luminosas y pueden ser transmitidas por el espacio si hilos conductores y a la velocidad de la luz.

LA TELEVISIÓN

Al igual que la radio y casi por los mismos año la televisión es fruto a la menos de tres series de descubrimientos : En foto electricidad , la propiedad de algunos cuerpos de transformar la energía eléctrica en luminosa ; en fotografía la capacidad de descomponer , primero y descomponer después , fotografías en líneas de punto ; en radio transmisión, la capacidad de emitir por ondas hertzianas señales eléctricas correspondientes a cada uno de los puntos de la imagen expuestas .En redes generales a partir de 1950 quedan constituidas la televisión y entra así en funcionamiento un nuevo medio de comunicación de rápido futuro .”²³

²³ Historia de los Modelos de Comunicación en el siglo XX, El nuevo orden informático . Jesús Timoteo Álvarez: Prof. De historia de la comunicación ,Barcelona, Pág.76 -177,180,185

La diversificación de los medios de comunicación del mercado a los que nos hemos referido podrían ampliarse largamente. A continuación uno de los medios de comunicación que están en evolución a las expectativas de las personas es el internet y sus paginas web.

La tecnología y el bombardeo que le ha venido ocasionando a la educación, ya que hoy en día el Internet se ha convertido en un medio habitual de las personas ya que por medio de él se pueden comunicar a cualquier parte del mundo con sus familiares y amigos. El Internet está provocando una verdadera revolución en el mundo, y en las relaciones humanas y en la educación. Esto mismo ha traído como consecuencia el que la sociedad y el individuo mismo, rompan con viejos modelos de comunicación, para adaptarse a la nueva cultura informática que la sociedad y las organizaciones demandan, adaptándose a esta nueva era digital.

Pero esto ocasiona una adicción a las personas que hacen uso del internet ,ya que pueden acceder diversas páginas WEB y redes sociales como lo es el Messenger, Facebook, twiter, Buscadores de información.

Nuestro país no es la excepción ya que hoy en día una parte de la de población salvadoreña de “cada 100 personas un 10,6 % tienen acceso al internet”²⁴ .

1.1.14 CONTEXTO DE LAS INSTITUCIONES

las instituciones donde se realizara la investigación son de carácter educativo del sistema público con una población mixta que se dedica a la formación de jóvenes en el nivel medio en la rama de bachillerato industrial; como mecánica general , electrotecnia , electrónica , automotriz las cuales son brindadas por el Instituto Técnico Industrial que está ubicado en San Salvador Boulevard Venezuela de la Colonia Roma y el Instituto Nacional Albert Camus el cual ofrece los bachilleratos general y técnicos vocacional ; como contaduría , secretariado ,salud y comercial .

Esta institución implementa cursos de panadería, ajedrez, danza moderna. Dichas instituciones cuenta con infraestructura física, equipamiento acorde a las especialidades que sirve , cuenta con

²⁴Informe de Desarrollo Humano 2010, Acceso a la tecnología de la información y la comunicaciones ,cuadro 17 , pág. 232

personal docente calificado entre otros, en sus instalaciones alberga estudiantes los cuales proviene en su mayoría de sectores populares de nuestra población. Es necesario mencionar que gran porcentaje de esta población tiene como proyección la continuidad de estudios universitarios.

Entre la problemáticas externas que se detectaron el proceso de investigación en ambas instituciones: fortalezas; Buena infraestructura, Personal docente calificado., Equipo tecnológico avanzado, Capacitaciones constantes a docentes. Oportunidades: Talleres ocupacionales, Oportunidades de empleo, Cuotas de escolaridad accesibles, Becas. Debilidades: Poca apertura a estudiantes de nuevo ingreso , Espacios recreativos, Insuficiente material didáctico, Baja calidad educativa, Uso inadecuado de las nuevas tecnologías por parte del alumnado amenazas: Las maras, rivalidades entre instituciones, contaminación acústica. Con las problemáticas antes mencionadas en el FODA se detecto como problemáticas con mayor relevancia: la baja calidad educativa y el uso inadecuado de la nueva tecnología por parte del alumnado. Lo cual se tomo en cuenta para la formulación del tema a realizar.

Asimismo entre las problemáticas detectadas en el transcurso del proceso de investigación en ambas instituciones de educación media fueron que cuentan con centros de computo ampliamente equipados con acceso al internet tanto para alumnos como para el personal docente, en relación a este servicio que presta la institución se detecto que los alumnos en lugar de hacer uso adecuado del internet para la realización de tareas lo utilizan para acceder a paginas como Facebook, Hotmail entre otros loas cuales se desvían de las actividades educativas, así mismo se detecto que los alumnos poseen el recurso del celular con acceso a internet lo cual obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje en el alumnado ya que lo utiliza en horas de clases, en relación a los que no poseen el acceso al internet se presentan con la dificultad en la realización de tareas en la búsqueda de información actualizada y el proceso de comunicación entre sus compañeros

1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

Cuál es la influencia que está ejerciendo los sistemas de comunicación principalmente su instrumental web con relación a la calidad educativa Media Publica en los alumnos y alumnas de 2° y 3° años de bachillerato de Educación en los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus, año 2011 del área urbana centro de la ciudad de San salvador, departamento de San Salvador

1.3 JUSTIFICACION

Lo que se pretende con este trabajo es manifestar la influencia que esta ejerciendo los sistemas de comunicación principalmente el instrumental WEB en la Calidad Educativa y determinar el uso que los estudiantes le dan a las redes informáticas y páginas visitadas.

Recolectando un conjunto de datos a través de encuestas, observaciones y entrevistas con el fin obtener información necesaria para conocer y apreciar el verdadero uso que se le da los sistemas de comunicación y su instrumental WEB, en los estudiantes y docentes de los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus , y cómo influye en la calidad Educativa Media pública.

Es importante aclarar que se desarrollara una investigación científica aplicando el método hipotético deductivo, mediante un esfuerzo y dedicación continua y con responsabilidad, haciendo un estudio sistemático y concreto de la problemática a estudiar, analizando la población y muestra; beneficiando principalmente al grupo investigador, estudiantes y docente de los Institutos antes mencionados y a quienes la consulten.

1.4 ALCANCES Y DELIMITACIONES

1.4.1 ALCANCES

- Obtención de información sustentable del uso de los sistemas de comunicación específicamente la pagina web, determinado como influye en la formación académica de los educando de la educación media del sector publica.
- Determinar la manera que los docentes retoman como herramienta pedagógica el instrumental web en su labor educativa en formación de los alumnos(as)
- Se incluirá en la investigación a aquellos estudiantes y docentes que poseen uso y acceso permanente al internet como a aquellos que tiene dificultad de acceder al internet.

1.4.2 DELIMITACIONES

- Se tomara como población en el presente trabajo de investigación a los educando y docentes de los Institutos Nacionales Técnico industrial e instituto nacional Albert Camus de la zona central de San salvador.
- La población en estudio será investigada durante el año 2011

1.5 OBJETIVOS

1.5.1. GENERALES

Conocer la influencia que está ejerciendo los sistemas de comunicación principalmente instrumental web con relación a la calidad educativa Media pública en los Educandos activos y docentes de los 2° y 3° años de bachillerato de los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus , año 2011

1.5.1. ESPECIFICOS

- 1- Indagar el acceso que tienen los alumnos y alumnas al internet para la realización de tareas ex aulas y su influencia en la calidad educativa.
- 2- Verificar si los alumnos y alumnas que poseen internet mejoran su calidad educativa en comparación a los que no poseen búsqueda internet.
- 3- Identificar qué tipo de páginas WEB son visitadas frecuentemente por los estudiantes y docentes, para la búsqueda de información y su influencia en la calidad educativa en su proceso de aprendizaje.
- 4- Especificar si el uso del Internet como herramienta didáctica en el desarrollo de actividades educativas mejora la calidad de los aprendizajes de los educandos de las instituciones educativas.

1.6. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACION

1.6.1. HIPÓTESIS GENERAL

Los sistemas de comunicación principalmente el instrumental WEB influyen en la calidad educativa Media publica en los alumnos y alumnas de 2° y 3° años de bachilleratos de los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus .

1.6.2. HIPÓTESIS ESPECIFICAS

1. El uso que le dan al Internet los alumnos y alumnas les ayuda en su proceso de enseñanza aprendizaje mejorando así su calidad académica.

2. La accesibilidad del Internet mejora la calidad académica de los alumnos y alumnas de los 2° y 3° años de bachilleratos.

3. Los tipos de páginas WEB visitadas frecuentemente por alumnos y alumnas contribuyen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4. El Internet es utilizado como herramienta didáctica por los docentes para fortalecer su formación pedagógica, mejorando la calidad educativa en los alumnos y alumnas.

1.6.3 HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

A mayor uso de los sistemas de comunicación y su instrumental WEB mayor influencia tendrá en la calidad educativa media publica de los estudiantes de segundo y terceros años de bachillerato de los institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus, año 2011.

1.6.4 HIPÓTESIS NULA

Los sistemas de comunicación principalmente el instrumental WEB no esta influyendo en la calidad educativa media publica en los alumnos y alumnas de los segundos y terceros años de bachillerato de los institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus ,año 2011.

1.7 SISTEMA DE VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACION

VARIABLES	INDICADORES		OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	CONCEPTUALIZACION
V.D. SISTEMAS DE COMUNICACION	1) el internet y su influencia en la educación	VD1:El internet VI1:educación	Recolección de información bibliográfica en relación a los sistemas de comunicación . Esta se realizara por medio de visitas a bibliotecas, consultas en libros, documentales ,folletos entre otros. Todo esto servirá de apoyo para sustentar información y adquirir conocimientos más amplios sobre el internet y su influencia en la educación .	Es una red global de ordenadores conectados entre si que permiten a varios millones de usuarios alrededor del mundo , compartir e intercambiar información en tiempo real , en lenguaje diverso y cantidades inimaginables . Por ejemplo, una computadora, sus dispositivos periféricos y la persona que la maneja, pueden constituir un sistema informático.
	2) Capacidad de acceso y uso permanente a la WEB como ayuda al alumno en su formación educativa .	VD2:Capacidad de acceso. VI2:formación educativa	Se realizarán encuestas al alumnado activo con respecto al acceso y uso que tiene a la web, para verificar como ayuda en su formación educativa	El tener acceso a un servicio de internet y su uso de acuerdo a las necesidades de cada usuario .Es la iintegración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje crea ambientes innovadores de aprendizaje permitiendo el desarrollo de modelos y metodologías didácticas y materiales didácticos

	3) Los Sitios WEB en internet más visitados por los estudiantes en beneficio de su formación	VD3: sitios web en internet. VI3: beneficio en su formación académica.	A través de la encuesta se analizarán los tipos de sitios WEB que son visitados con frecuencia por los alumnos y alumnas	Se pueden encontrar diferentes temas y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro), especialmente a través de Internet pero también se da la difusión de información por medio de numerosas temas : sobre turismo, temas legales, datos económicos, enciclopedias generales y temáticas de todo tipo, películas y vídeos digitales (se están digitalizando en soporte DVD toda la producción audiovisual), bases de datos fotográficas
V.I. CALIDAD EDUCATIVA MEDIA PUBLICA	1. Capacitación y actualización tecnológica a docentes a favor del proceso de enseñanza del alumno.	VD1: Actualización tecnológica. VI1: Proceso de enseñanza del alumno.	Conocer por medio de la entrevista dirigida , que tipo de capacitaciones y actualizaciones reciben , para poder aplicar los recursos audiovisuales en el desarrollo de su clase ,para su formación profesional .	Es proporcionar a las y docentes herramientas teóricas, técnicas, prácticas y metodológicas, así como desarrollar en ellos las habilidades y destrezas necesarias para mejorar su práctica docente de una manera continua y permanente.
	2. Técnicas Educativas a través de la WEB aplicadas a la mejora de la calidad educativa media pública.	VD2: Técnicas educativas a través de la web. VI2: Calidad educativa media pública.	Verificar que tipo de recursos materiales didácticos ,aplican los docentes en la práctica educativa ,a través del cuestionario Se realizarán entrevistas dirigidas específicamente a docentes para Conocer las técnicas educativas que son utilizadas con frecuencia por los docentes al momento de desarrollar las clases y actividades ex aula , para analizar el beneficio que trae a los alumnos y alumnas .	Conjunto de técnicas visuales y auditivas que apoyan la enseñanza, facilitando una mayor y más rápida comprensión e interpretación de las ideas.

	<p>3. La Diversidad y difusión de información en la WEB como ayuda en la realización de tareas en los alumnos(a).</p>	<p>VD3: Difusión de información.</p> <p>VI3: Realización de tareas.</p>	<p>Se verificara a qué tipo de información acceden los alumnos y cuales les beneficia a la hora de realizar tareas e investigaciones para desarrollar un aprendizaje significativo</p>	<p>Es uno de los servicios con los que podemos contar en internet , , son los datos que se han organizado y comunicado la información también es un conjunto de mecanismos que permiten al individuo retomar los datos de su ambiente y estructurarlos de una manera determinada .</p>
--	---	---	--	--

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

El Internet como un sistema de comunicación, donde surgen diferentes investigaciones por conocer los efectos que produce al utilizar el internet. En el país existen diversas tesis que pueden reflejar datos y sustentación teórica comprobable sobre el internet.

A continuación se presentara como surge el internet. Este se creó a partir de un proyecto del “Departamento de Defensa de los Estados Unidos llamado Defense Advance Research (DARPA) que se inició en el año de 1969 y cuyo propósito era la investigación y el desarrollo de protocolos de comunicación para ligar redes de transmisión de diferentes tipos capaces de resistir las condiciones de operación más difíciles y continuar funcionando aun con la pérdida de una parte de la red”²⁵.

Con respecto a los trabajos de investigación se retoman como antecesores del presente trabajo de investigación. En el salvador se han realizado diversas tesis enfocados al tema relacionado con internet, como lo es “El uso de internet como herramienta de formación periodística en estudiantes de la carrera de Periodismo de la Universidad de El Salvador, trabajo realizado por ; Lilian Marcela Andrade, Iris Iveth Cabezas y Juan José García, año 2004, la cual cuenta con antecedentes histórico de internet y como función la comunicación, además el uso para la formación periodística y como el canal de comunicación entretenimiento para los tiempos libres, las desventajas de quienes no le dan el uso correcto a internet”²⁶.

Demás el trabajo de grado con el tema “Estudio ,propuesta de aplicación de la tecnología internet 2 en la Facultad Multidisciplinaria de occidente, Universidad de El Salvador, presentado por Oscar Carlos Ernesto Aguirre Linares, Erika Idania López e Iván Alexander López Vázquez, para optar al grado de Ingeniero de Sistemas Informáticos, Octubre 2005, entre sus antecedentes se encontraron el internet en el salvador, en septiembre de 1994 se

²⁵Libro, internet para universitarios. Pág. 3,

²⁶ Tesis El uso de internet como herramienta de formación periodística en estudiantes de la carrera de Periodismo de la Universidad de El Salvador, trabajo realizado por ; Lilian Marcela Andrade, Iris Iveth Cabezas y Juan José García, año 2004.

gestionó ,ante el Internet Assigned Number Authority (IANA) , el Internet Network Information Center (InterNIC) y la administración del dominio de Nivel Superior correspondiente a El Salvador , en el mismo mes y año , el grupo SVNet fue constituido por la Universidad de El Salvador (UES) ,Consejo Nacional de Ciencia Y Tecnología , La Universidad José Simeón Cañas (UCA) , la Universidad Don Bosco ,ANTEL Y FUSADES y así dar iniciativa para intercambiar correos a través de internet , en febrero de 1996 ANTEL completo los primeros enlaces dedicados a internet en el territorio Salvadoreño , esta investigación interesó para la determinación de requerimientos técnicos necesarios para la aplicación de internet 2 desde la conexión , enlaces y la implementación de servicios y aplicaciones Aulas digitales , realidad virtual”²⁷.

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1 TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN COMO FUNDAMENTO DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

“La noción de la comunicación abarca una multitud de sentidos, la proliferación de las tecnologías y la profesionalizaciones las practicas no han hecho sumar nuevas voces a esta polifonía en un final de siglo que hace de la comunicación la figura emblemática de las sociedades de tercer milenio.

Situados en la confluencia de varias disciplinas los proceso de comunicación ha suscitado el interés de ciencias tan diversas como la filosofía, la historia, la geografía, la psicología, la sociología, la etnografía, la economía, las ciencias políticas, la biología, la ciencia cibernética o las ciencias del conocimiento”²⁸.

La comunicación en general nace de la necesidad de transmitir lo que pensamos, transmitimos o sentimos a los demás, como entes sociales que necesitamos relacionarnos con los demás.

²⁷Estudio ,propuesta de aplicación de la tecnología internet 2 en la Facultad Multidisciplinaria de occidente , Universidad de El Salvador , presentado por Oscar Carlos Ernesto Aguirre Linares, Erika Idania López e Iván Alexander López Vázquez , para optar al grado de Ingeniero de Sistemas Informáticos , Octubre 2005

²⁸La cuarta dimensión del triedro: ciencias de la comunicación y vitalización de la subjetividad Facultad de Ciencias de la Comunicación

Universidad de la República (Uruguay)
4 de junio de 2009, pag.1

“Las ciencias humanas y sociales han sido cartografiadas por Foucault según un triedro de saberes donde el espacio del volumen resultante es identificado como el de la representación. Junto a su crisis en las décadas finales del siglo pasado, se da el desarrollo exponencial de las ciencias de la comunicación. Este hecho no es fortuito, sino que responde al proceso de construcción y domesticación de lo virtual. Mientras el proceso de hominización y sus mutaciones siguen en marcha en la dirección marcada por las tecno ciencias, los productos cognoscentes elaborados sobre el mismo también experimentan una transformación concomitante, la que implica el análisis de los procesos de *transversalización desterritorializante* constitutivos de toda subjetividad, en el contexto en el cual además se generan territorios en dicha virtualización (culturas, sociedades, historias... mediáticas). Las ciencias de la comunicación absorben y llevan más allá a las ciencias humanas y sociales clásicas, reformulando a su vez los vínculos con los saberes del triedro: las ciencias naturales y exactas, la antropología filosófica kantiana, y los tres saberes de la producción, la vida y el lenguaje”²⁹.

La pedagogía en el proceso de la comunicación

“El estudio de la Filosofía Materialista Dialéctica no constituye un simple requisito de superación profesional, es sin dudas un importante instrumento de pensamiento que dota al sujeto de una concepción científica del mundo. El dominio de sus principios generales que se convierten en principios metodológicos, permite al profesional la interpretación adecuada de los hechos y fenómenos que le rodean en su campo laboral.

En la esfera educativa, la filosofía de partida determina, por un lado, la concepción pedagógica que asume el docente y, por otro lado, la práctica real de su ejercicio. Debe aclararse que no siempre coinciden ambos aspectos, es frecuente que el profesor "declare" una concepción filosófica y pedagógica, y en su práctica observemos otra bien distinta, incluso contradictoria con su declaración.

Por ello es imprescindible apropiarse de un marco filosófico referencial, que permita explicar el ámbito concreto de la realidad con el cual trabajamos, lo cual facilita al profesor asumir una conducta pedagógica consecuente con esta concepción filosófica de partida la interacción

²⁹ José Martínez Terrero TEORÍAS DE COMUNICACIÓN Ciudad Guayana, Venezuela 6 mayo 2006 pág. 5

comunicativa en el proceso pedagógico, teniendo en cuenta el principio del determinismo materialista³⁰”

La comunicación se “inició en los albores mismos de la existencia humana y devino en elemento necesario para el hombre como parte de sus relaciones sociales. Fue y es un factor fundamental en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo social” que ha hecho posible la socialización del hombre.

El profesor es un comunicador profesional y por ello necesita estudiar el proceso comunicativo con profundidad, para encontrar en él las bases que le permitan realizar sus actividades docentes con efectividad y eficacia. La enseñanza constituye el proceso de organización y dirección de la actividad cognoscitiva e incluye, por lo tanto, la actividad del profesor (enseñar) y la del estudiante (aprender), y es por ello que se denomina proceso de enseñanza-aprendizaje o simplemente proceso docente.

La profesión docente constituye el compromiso con una forma de trabajo en los espacios pedagógicos basada en la reflexión, en la investigación, en la innovación en torno a los problemas de la práctica que la mejoren y que vaya dando paso a una nueva cultura profesional construida desde el trabajo en equipo y orientada a un mejor servicio a la sociedad.

2.2.2 EDUCACION COMO PROCESO DE COMUNICACIÓN

Todo proceso educativo tiene como soporte la comunicación, la cual demanda, además del uso de las pedagogías tradicionales, la apropiación y uso de las nuevas tecnología de la información y comunicación. Para lo cual el docente debe propiciar el desarrollo de las habilidades y pensamientos de comunicación y de convivencia con sus alumnos y alumnas, al igual que el desarrollo de las capacidades que le permitan su desempeño efectivo tanto en el ámbito productivo como competitivo que esta caracterizando el mundo de hoy.

³⁰González Castro V. Profesión comunicador. La Habana: Editorial Pablo de la Torriente, 1989:1-27pag,16

“El autor Landivar define la comunicación educativa como el área donde ocurren precisamente los procesos de interacción propios de toda la relación humana, en donde se transmiten y recrean todos los significados”³¹

Lo que nos quiere decir es que toda comunicación se da por medio de un proceso de interacción en este caso el alumno como el profesor son únicamente los transmisores de información por que hay un intercambio de conocimiento y se establece una comunicación es decir un dialogo o una puesta en común creando un clima de confianza por que se tiene la oportunidad de comunicarse, de compartir dudas o inquietudes que se tengan , también el maestro debe motivar a los alumnos y alumnas a participar , además debe estar siempre abierto al dialogo y facilitar autonomía en el conocimiento a hacer claros y espontáneos.

La educación necesita de la comunicación por que esta inmersa en la nueva era de las tecnologías y están dando cambios como la escuela tradicional por las escuelas modernizadas o tecnológicas por que se esta reemplazando la tabla de multiplicar por las calculadoras , computadoras por maestros ya que hoy en día sin ir a la escuela o universidad se puede estudiar desde el trabajo o la casa ,pensando que al introducir las nuevas tecnologías a la educación es la respuesta adecuada frente a las presiones de la sociedad.

La escuela debe ser formadora de individuos pero para ello debe también enseñar a los alumnos y alumnas hacer buen uso de las nuevas tecnologías que a su misma vez son fuentes de comunicación y formación estos medio tiene influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los mismos, como el internet que hoy en día es utilizado como una herramienta didáctica para la realización de tareas búsqueda de información e investigaciones.

2.2.3 LA COMUNICACIÓN CÓDIGOS Y SIGNOS EN LA EDUCACION

“La lingüística define la comunicación como un intercambio de signos. Por signo se entiende cualquier objeto, fenómeno o acción que de manera natural o convencional representa o sustituye

³¹La comunicación en el proceso pedagógico: algunas reflexiones valorativas, Lic. Lourdes Sainz Leyva pág. 7

a otro. En el lenguaje no verbal el signo es el gesto; en el lenguaje oral es el sonido articulado; en el lenguaje gráfico el signo es la imagen, el esquema y en el lenguaje escrito es la letra y la palabra escrita”³²

Como nos podemos dar cuenta los seres humanos al comunicarnos utilizamos diferentes signos y poder ser eficaces a la hora de intercambiar opiniones o de relacionarnos con los demás y el signo que utilizamos será de acuerdo al tipo de lenguaje.

Un código es un conjunto de signos de la misma naturaleza regidos por unas reglas que permiten formarlos y combinarlos. Los códigos pueden ser utilizados en la notación musical, la cual, mediante notas y partituras (signos) agrupadas según unas reglas, permite transmitir la música; o el código de circulación vial, que mediante colores y formas (signos) pertinentemente colocados (reglas) dirige la circulación.

Una lengua es también un código constituido por los distintos signos lingüísticos y por las reglas que permiten formar y combinar signos, cada lengua, por tanto, es un código lingüístico el cual tiene implícito el emisor y el receptor quienes hacen posible la comunicación:

El emisor: persona que enuncia el mensaje en la comunicación.

El receptor: persona que recibe el mensaje en la comunicación.

2.2.4 PROCESO DE SURGIMIENTO DEL SISTEMA DEL INTERNET

E internet desde sus inicios ha venido evolucionando actualizándose y mejorando cada día más como lo presentamos a continuación en su breve evolución histórica

“Surge el internet a finales de los años 60 con el nombre de ARPANET se trata de una serie de ordenadores que integra varias universidades y algunos centros de investigación de Estados Unidos de América. Durante los años 70 ARPANET se fue desarrollando y creciendo. La agencia de investigaciones avanzada de la defensa planteo un proyecto para desarrollar un protocolo de comunicación que permitiera que varias redes se intercambiaran información.

³²El Proceso Educativo Como Proceso De Comunicación, Omar Valderrama Alarcón, Comunicador Social, Formador de Docentes, Asesor Pedagógico en Ambientes Virtuales de Aprendizaje ,Bogotá Colombia pag.2

Paralelamente a finales de los 70 las universidades empiezan y centros de investigación empiezan a implantar el concepto de red dentro su ámbito. Se empieza a definir las redes de área local, redes de ordenadores interconectados en un ámbito restringido. Sin embargo la expansión a gran escala del internet y la revolución social se ha implicado no se produce hasta mediados de los 90 cuando se desarrollan programas en tornos gráficos que permiten al usuario acceder a la información simplemente pulsando un botón”³³

Actualmente el origen del internet es característicamente militar ya que su creación fue patrocinada por el departamento de defensa de los estados unidos de América. Hoy en día la información obtenida en internet es enorme y aumenta cada año lo que ha venido a producir un cambio en la sociedad en nuestra forma de vida.

El objetivo principal del internet fue acortar distancia de comunicación así como los siguientes objetivos.

“Primero, la red debería de trabajar a pesar que algunas computadoras fallaran; ya que la red se tenía en todas las computadoras conectadas estuvieran funcionando al mismo tiempo. Segundo, la red debería funcionar aun cuando las computadoras estuvieran configuradas con diferente hardware, tercero la red debería de ser capaz de re- dirigir la información automáticamente alrededor de las no estén funcionando”³⁴

El internet es considerado como el único medio y más efectivo medio de comunicación de siglo, a lo que se refiere que el internet es una biblioteca de datos que nos ayudan a la realización de diferentes tareas, por lo mismo el internet vino a cambiar los medios de comunicación tradicionales como la radio, prensa y televisión, los cuales tiene sus espacios en la red, lo que permite a todos los que manejan una computadora la posibilidad de acceder, enviar y recibir información, vía internet en múltiples lugares.

Así mismo el internet presente ventajas y desventajas en su uso y aplicación.

³³Libro, internet para universitarios pág. 6

³⁴ Trabajo de graduación facultad de ciencias del hombre y de la naturaleza, universidad centro americana José Simeón Cañas, marzo de 1998, san salvador pág. 13

Ventajas del internet

Se tiene acceso a múltiples lugares digitales y concretos, las paginas digitales de personas o instituciones ayudan a tener información de inmediato, los usuarios pueden acceder libremente a cualquier contenido que les interese, el internet es una fuente muy confiable para enviar y recibir información noticiosa, nos permite comunicarnos con el mundo exterior a pesar de esta físicamente incomunicados, se rompe con las limitaciones impuestas por la división fronterizas de los países, da la oportunidad de labor por iniciativa propia y hacer negocios personales desde la misma casa, los distintos recursos encontrados en internet, permite establecer variedad de contactos internacionales.

Desventajas del internet

El navegar en internet puede resultar abrumador y vicioso, disminuyendo en las personas las relaciones personales cara a cara, pueden padecer de una gran dependencia que les impide ser efectivos en sus tareas diarias, no hay seguridad cuando se usa el internet, debido a que terceras personas pueden ver la información confidencial que se envié de nuestras computadoras hay un peligro de fuga o robo de información.

2.2.5 SUSTENTO PEDAGÓGICO DE INTERNET

“Isabel Borrás (1996) ha fundamentado el uso de Internet como herramienta para el aprendizaje en los principios de tres teorías: constructivismo, teoría de la conversación, y teoría del conocimiento situado.

Teoría de la Conversación

La segunda teoría frecuentemente invocada para fundamentar la validez pedagógica del entorno Internet es la teoría de la conversación (Pask, 1964)

Teoría del Conocimiento Situado

Aparte de las teorías constructivistas y conversacionales, otra teoría a la que se acude para defender la fiabilidad de Internet como medio de aprendizaje es la del conocimiento situado³⁵.

Desde el punto de vista constructivista los datos que percibimos desde nuestros sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos existen en nuestra mente

La teoría de la conversación La teoría sigue el punto de vista de Vygotsky (1978) sobre el hecho de que aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo.

De acuerdo con la teoría del conocimiento situado, el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto.

2.2.6 LA ACTUALIDAD DEL SISTEMA INTERNET COMO HERRAMIENTA PRÁCTICA EDUCATIVA Y DE ALCANCE ECONÓMICO.

A continuación se abordará, el internet como herramienta educativa y como se encuentra en la actualidad. Aunque las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y en especial Internet, presumen ser un recurso de gran ayuda en la práctica orientadora, los profesionales de la orientación parecen encontrarse aún, es discusión si ayuda o no.

Internet representa una importante fuente de recursos para la autoformación y para la práctica profesional, además de una privilegiada vía de comunicación, colaboración e intercambio entre profesionales y estudiantes. “Internet a traído consigo también nuevas formas de enseñar, de aprender y de orientarse. Para quienes trabajan en el campo de la orientación, el asesoramiento psicopedagógico, la investigación educativa y la atención a la diversidad es imprescindible

³⁵Internet como recurso educativo capítulo 19.Septiembre 1996
Jordi Adell. Pag.229

conocer y desenvolverse en un campo que tiene importancia dentro del ámbito educativo y social. »³⁶

La Educación actualmente tiene sus ventajas en la nueva era de las Tecnologías de la Información y la Comunicación; por su parte, el recurso del internet como herramienta didáctica ofrece diversas posibilidades para enriquecer la práctica educativa; claro está, “en la medida en que su uso sea el adecuado tanto de parte de los y las estudiantes como del profesorado. En este orden de ideas, es preciso señalar la importancia de recursos educativos basados en la web como herramienta de investigación y reflexión.

Ante estos comentarios, es determinante la actitud tanto como la aptitud que posean los docentes para lograr el perfil de estudiantes que se desean alcanzar, por eso la disponibilidad para la investigación y la capacidad para una buena planificación mediante los recursos que disponga en internet, son factores determinantes para desarrollar una pedagogía de calidad y adaptada a las nuevas exigencias del sistema educativo. Es así como se proponen los siguientes aportes:

En cuanto a los docentes: Deben Explotar al máximo las bondades educativas de internet, Seleccionar material de calidad y adecuado a las necesidades de los y las estudiantes, Dar uso adecuado a las herramientas de oficina, internet u otro software en que se pueda adaptar, diseñar y ejecutar una sesión de clase con su grupo de estudiantes, En el caso de las investigaciones asignadas, por lo menos seleccionar previamente las páginas a las que los estudiantes podrán acceder; diseñando una buena tarea basada en la reflexión, acción o experimentación, mediante la investigación en dichas páginas, Promover el desarrollo de la competencia comunicativa mediante el acceso a Web educativa que el mismo docente diseñará y subirá a la red, con apoyo del tutor de informática educativa de su sede escolar, dar instrucciones claras en cuanto al procedimiento de las tareas basadas en la investigación en internet, haciendo que los estudiantes se familiaricen con el internet como una herramienta escolar y como recurso para construir nuevos aprendizajes , conversar con los padres, madres y representantes sobre el uso que los y las estudiantes le dan al internet y por medio de actividades donde se les involucre a promover una cultura de aprendizaje cooperativo, donde a la familia se le informe de páginas educativas

³⁶Internet como herramienta para la Orientación Educativa ,
Luis Barrio canal Cantoral ,TICs y Educación Ponencia presentada en el III Encuentro Nacional de Orientadores,Marzo de 2007

que pueden visitar para determinada tarea, o en su defecto para el sano entretenimiento, que a su vez promueve el desarrollo de habilidades.

Los y las estudiantes: Comprenderán y se sensibilizarán en cuanto al uso del internet como una potente herramienta para desarrollar habilidades de lectura, comprensión, desarrollo del pensamiento; entre otros, necesarios para el alcance de las competencias necesarias para su nivel de aprendizaje, harán uso adecuado del internet como herramienta educativa mediante páginas previamente seleccionadas por su docente.

Padres, madres y representantes: Actualizarse en el uso del internet como método para la colaboración en las tareas para que su representante pueda (a)Supervisar continuamente el uso que sus hijos le dan al internet, promoviendo el uso de páginas educativas ,estar al tanto de los recursos educativos que pueda sugerir en desarrollo de los proyectos de aprendizaje y la colaboración que en cuanto a su uso pueda dar.”³⁷

Con lo antes mencionado en actualidad el internet como herramienta practica , los docentes hacen uso de internet refuerza parte de los aprendizajes de los estudiantes , pero no solo es responsabilidad del docente sino también el alumno y alumnas que tiene participación y ahí entra la autoformación al visitar páginas que contribuyan a desarrollar sus conocimientos y para la realización de tareas .

Pero no solo se queda en docente -alumno, aquí tiene su participación los padres de familias y encargados, que tienen la obligación de supervisar el uso que le da a internet en la realización de tareas y verificar que los estudiantes le den un buen uso a las páginas web a las que acceden y que sean de utilidad en su aprendizaje y no paginas sin ningún beneficio en el proceso educativo.

Internet al alcance económico

³⁷ APORTES SOBRE EL USO EDUCATIVO DEL INTERNET, Licenciada Yaneth Minerva Carvajal Vera
Tutora de Informática Educativa, marzo de 2011.

Hoy en día la facilidad de poseer una red de conexión a internet no es difícil, ya que la accesibilidad la podemos adquirir hasta en celulares portátiles, ya no solo en computadoras y procesadores desde los hogares, las personas utilizan todos sus recursos por poseer ese tipo de sistema de comunicación en las cuales pueden subir información tal actual en tan solo minutos, actualizar datos, fotografías, etc.

En la actualidad el internet está contribuyendo con la población que esta a la vanguardia de las nuevas tecnologías de la comunicación. Lo cual Mejora en el ingreso individual.

El acceso a internet puede:

“Capacitar el talento humano y a las empresas para usar el internet y, sobre todo, para poder ofrecer bienes y servicios en línea. Obteniendo beneficios individuales, también Desarrollar la infraestructura necesaria para el correcto funcionamiento de internet. Darle uso correcto para ayuda económico de las personas, crear escenarios que hagan atractiva la innovación. Para ello, además de fomentar el acceso y uso de internet, se debe velar por la seguridad y privacidad de los usuarios y garantizar un marco para la protección de derechos de propiedad y la propiedad intelectual (docentes, estudiantes).”³⁸

2.2.7 INTERNET EN EL SALVADOR

“El internet a entrado a nuestro país muy lentamente y con restricciones. Pues a pesar que esta tecnología se maneja hace 50 años, en El Salvador se empezó a oficializarse y a extenderse hace mas de 10 años. El internet está muy popularizado en el país y es una necesidad vital en las relaciones sociales.

En estos días, El salvador ya cuenta con tecnología y recursos humanos cualificados para la elaboración de hojas web. En este país hay varias razones por las que se obstaculizan la

³⁸El uso extensivo de internet favorece la economía, junio de 2011 Sandra Herrera López* | El Universal ,Directora del Programa de Responsabilidad Social de la Universidad del Valle de México

modernización tecnológica, falta de personal calificado y bajo nivel educativo en las escuelas, problemas de financiamiento, falta de visión hacia el futuro”³⁹

El avance tecnológico en El Salvador es muy poco debido a que somos un país tercermundista o subdesarrollado, con desventajas en lo económico y en oportunidades de desarrollo, a pesar de esto se visualiza que hoy los niños jóvenes e incluso los adultos poseen un mayor manejo de lo que es la computadora y el uso del internet, los centros educativos implementan la formación en computación y la accesibilidad al obtener una computadora es más accesible a las diferentes ofertas que las empresas ponen a disposición de los usuarios e igual con el servicio del internet.

2.2.8 EL INTERNET Y SU INSTRUMENTAL LA WEB

“El servicio más difundido en internet es la web (World Wide Web) (WWW) o simplemente web”⁴⁰.

La web es el principal servicio que nos ofrece el internet, a través de el podemos acceder a millones de páginas y direcciones electrónicas y una vasta información contenida en ella.

“Diversas circunstancias a lo largo de la historia han concluido hasta la situación actual de conocimiento universal de la web. La historia reciente de la web data de 1945 siendo un método para almacenar una vasta librería de conocimiento, en el microfilm, de forma que se pudiera almacenar ideas para que siempre hubiera un cambio de asociaciones entre los textos y las ilustraciones relacionadas. De forma precisa y con una gran repercusión posterior con la misma idea de ramas y cambios de discursos seleccionados en el texto, el autor Nelson definió en 1995 en su libro Maquinas literarias, el termino hipertexto.

³⁹³⁹ Trabajo de graduación facultad de ciencias del hombre y de la naturaleza, universidad centro americana José Simeón Cañas, marzo de 1998, san salvador pág. 29

⁴⁰Libro, internet para universitarios pág. 9

Hasta la llegada de la web tal y como hoy la entendemos hubo varias herramientas de hipertexto para distintas plataformas Marc Andersen, el que con su famoso navegador Mosaic, facilito definitivamente a cualquier usuario el acceso a la WWW”⁴¹

Por lo tanto se puede decir que la WWW como un conjunto de documentos almacenándose en distintos ordenadores en todo el mundo, de este modo las páginas web se pueden considerar como hipertexto.

La web facilita al acceso de la información desde un documento almacenado en la web así como imágenes videos como en cualquier revista e incluso ir más allá como el sonido y videos.

Capacidad de acceso y uso a internet.

La capacidad de acceder al internet a evolucionado facilitando sus servicios en bajos costos y accesibilidad de computadora.

“Existen diversas formas de acceder o conectarse a internet y el tipo de conexión que cada usuario elija dependerá de los siguientes factores. La cantidad de horas de uso del internet que se estima en promedio, se utilizara, el tipo de uso que se le dará al estar conectado a internet, si es un úco usuario al internet, el costo que está dispuesto a pagar.

Algunos posibles tipos de conexión a internet están conexión vía telefónica, conexión directamente, conexiones banda ancha, cable modem e internet satelital”⁴²

Las distintitas formas a las que podemos acceder a internet se basan en la conexión a través de la vía telefónica la cual consiste en adquirir una líneas de teléfono por la cual se establece la conexión a la computadora accediendo al uso del internet, la conexión de banda ancha establece que el usuario esté conectado en forma permanente sin costo telefónico, en el caso de la modem en la actualidad es el más usado por los estudiante ya que es de fácil acceso y transporte.

⁴¹ (Jaime A,C Alex, D & José A.G (2011) diseño de la página web como herramienta de comunicación académico- administrativo entre el departamento de administración de empresa de la UCA y sus alumnos. Tesis Universidad Centro Americana. José Simeón Cañas, El Salvador pag,61

⁴² Consuelo Albornos T. Valeria Cabrera J. Karina Palacios, Jacques P. Ramírez G- Dante Villafuerte. Los usos del internet Comunicación y sociedad Tomo II Primera edición abril 2007.Pag. 112

Lo que se necesita para conectarse a internet.

En la conexión del internet interviene varios factores como instrumentos para una conexión de calidad. Lo principal una computadora, un modem, una vía telefónica y una cuenta a internet.

Un equipo básico hoy en día es un PC para dar los primeros pasos en el ciberespacio, la modem puede ser interno o externo la línea telefónica sino es una línea exclusiva para el internet se debe desconectar la llamada en espera y la cuenta de internet a través de un proveedor de servicios de internet.

Costo de conexión a internet

El tener un buen quipo para acceder a internet no basta debemos tomar en cuenta el costo que implica el uso de internet.

Básicamente en una conexión telefónica se debe tener en cuenta dos tipos de gastos, por el uso telefónico y por la conexión del proveedor de internet.

Desde la iniciación del servicio del internet el costo telefónico ha sido un dificultad para atraer nuevos usuarios, el empleo del internet esta basado en costo de llamadas locales, por la conexión al proveedor estipulan un tipo de tarifa de acuerdo al servicio que requiera el usuario por ejemplo solo por correo electrónico, internet entre otros servicios a ofrecer por cada proveedor.

Tipos de acceso al internet.

“Jesús, G.B., & Elena G.V (2001) recomiendan que antes de poder conectarnos debemos saber si el lugar en que queremos conectarnos tiene acceso a internet, es ahí donde distinguiremos entre una conexión propia, una conexión a través de un proveedor o una conexión a través de otras redes”⁴³.

Por lo tanto en todo el mundo, muchas personas buscan y demandan información en internet con la cual se divierte y se comunican sin límite de ahorro. En cualquier caso resulta importante conocer la estructura básica, tanto lógica como física de los tipos de acceso al internet, para entender los elementos que condicionan el acceso de internet.

El internet es una red de ordenadores individuales, que se llaman servidores , conectados entre si por diferentes medios (satélites, cables, fibra, óptica o red telefónica. Concluyendo Jesús, G.B., & Elena G.V (2001) que es aquí donde se procesa la información y la respuesta se envía, del mismo modo, al punto de solicitud, en cuestión de segundos.

⁴³ “Jesús, G.B., & Elena G.V (2001) pág.20

Utilidad del internet

La utilización que las personas le dan al internet son variadas satisfaciendo y facilitando determinadas actividades de las personas como se menciona a continuación.

“Tras la utilización a internet es cuantificable la cantidad de actividades que uno puede ejecutar, debido a que existen millones de computadoras con las cuales se puede acceder en todo el mundo, lo único que hace falta es el tiempo y el deseo para hacerlo. Por ejemplo podemos enviar mensajes e-mail a un usuario, establecer conversación con colegas en cualquier lugar del mundo, leer información sobre las últimas innovaciones tecnológicas. Observando claramente que unas de las actividades más difundidas es la transferencia de archivos vía internet”.

Las principales tareas que podemos realizar vía internet son las siguientes. Enviar y recibir mensajes por correo electrónica, leer noticias y participar en grupos de discusión o en lista de distribución, conectarnos con otras computadoras u copiar o transferir archivos, consultar los servidores de información en la web, mantener comunicación interactiva con otros usuarios haciendo uso de cámaras de videoconferencias”⁴⁴.

El internet vino a cambiar drásticamente los medios de comunicación tradicionales antes el comunicarnos con otros familiares en el exterior era difícil y para otros hasta imposible por su costo. Hoy en día a través del internet las limitaciones no existen podemos comunicarnos con otros del otro lado de mundo simplemente azezando a una computadora y conectarnos a internet.

⁴⁴ (Jaime A,C Alex, D & José A.G (2011) diseño de la página web como herramienta de comunicación académico- administrativo entre el departamento de administración de empresa de la UCA y sus alumnos. Tesis Universidad Centro Americana. José Simeón Cañas, El Salvador pag,66

2.2.9 CONCEPTO DE INFORMÁTICA EDUCATIVA Y LA UTILIDAD EN EL SISTEMA ESCOLAR.

“La utilización integral de los recursos de la tecnología de la información en todas sus modalidades para potenciar la actividad de aprender. Todo recurso tecnológico que permita almacenar, procesar y recuperar información, ya sea datos numéricos, conceptos, imágenes, sonidos, etc., amplía el potencial de la inteligencia humana y puede ser aplicado para enriquecer el aprendizaje. El principal objetivo de la informatización del aprendizaje es extra computacional porque debe tender a mejorar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje”⁴⁵.

Significa potenciar la actividad del educando, la interacción con el docente y con sus pares y la comprensión de los contenidos curriculares desde una concepción que parte del constructivismo pero no se circunscribe únicamente a él. Según este concepto nos podemos dar cuenta que los docentes pueden utilizar el recurso tecnológico que necesiten pero siempre y cuando se ha para mejorar y ampliar los conocimientos del alumnado en general, además que sirva para potenciar la inteligencia y la creatividad del mismo.

Nos podemos dar cuenta que no siempre el Internet se utiliza como una herramienta educativa para enriquecer el conocimiento de los alumnos y alumnas, sino también para conocer de otros sitios en la Web como lo son las paginas o redes sociales, Política, Realidad Social, historia y cultura que una de ellas viene como un entretenimiento o pasatiempo pero también otras sirve para tener un conocimiento más amplio de los sucesos que están ocurriendo en el mundo.

2.2. 10 INFORMÁTICA EN EL SISTEMA ESCOLAR MEDIO.

A continuación se enfocara como el internet se incorpora al medio escolar y como esta actualmente en el sistema escolar medio.

⁴⁵(Federico Martín Maglio, 20 de marzo de 1999, San Nicolás, provincia de Buenos Aires, república Argentina).

*“La informática es el proceso de avance de la incorporación de las TIC en los sistemas Educativos”*⁴⁶, hoy en día el internet es utilizados por estudiantes de educación media en diferentes instituciones publicas y privadas, pero en esta ocasión se especificara en educación media publica y como el acceso a las TIC desde las instituciones.

Hoy en día este sistema de comunicación se ha extendido en una sociedad donde la comunicación es imprescindible, el manejo de internet y sus paginas web están teniendo influencia, tanto positiva y negativa de acuerdo al uso que se le de a las redes de información.

Por tal razón el Ministerio de Educación implementa en los programas de estudios en educación media con contenidos que pretenden:

“Naturaleza de las TIC y elaboración de proyectos. Comprende la valoración de la naturaleza, evolución y aplicación de la tecnología en el desarrollo humano, social y ético. Se enfoca en el aprendizaje de los principios básicos de Informática y del análisis de las implicaciones del trabajo basado en proyectos educativos como la metodología idónea para el desarrollo de las competencias tecnológicas informáticas. Se exploran temáticas como la ley de la propiedad intelectual, el uso del software libre y la relación entre ciencia y desarrollo.

Las TIC como herramientas para la productividad. Incluye el estudio sistemático y la aplicación de herramientas básicas, estructuras, plantillas y diferentes menús de programas de procesamiento de texto, hojas de cálculo y diseño de presentaciones multimedia; desarrollando con ello la creatividad, el pensamiento crítico y complejo, la imaginación e innovación académica o laboral.

Las TIC como fuentes de investigación y difusión de información.

La gestión de la información como área de la Informática incluye el estudio de herramientas que faciliten la búsqueda y transmisión de la información, como el internet, los gestores de correos electrónicos, el uso apropiado de las salas de chatear, foros y bitácoras personales, propiciando competencias de investigación e interpretación de la información, y la resolución de problemas con el uso de la tecnología.

Utilización de otras herramientas tecnológicas. En este bloque se estudiarán los programas administradores, formatos y herramientas de procesamiento de fotografías, imágenes y sonidos

⁴⁶Las tecnologías de la información y la comunicación (tic) en la educación en américa latina. una exploración de indicadores Guillermo sunkel, división de desarrollo social ,CEPAL

con la finalidad de introducir a las y los estudiantes a identificar, reconocer y utilizar eficazmente los sistemas multimedia y los medios icónicos y auditivos.

El ministerio pretende cumplir Objetivos Generales de Primer Año de Bachillerato como el siguiente.

Según el Ministerio de Educación lo estudiantes Al finalizar el primer año será capaz de:

Analizar e interpretar críticamente las aplicaciones de distintas herramientas tecnológicas informáticas examinando casos y desarrollando proyectos educativos integrando las TIC a fin de buscar soluciones a problemas académicos y tecnológicos que le permitan investigar, comunicarse y generar información. También analizar y describir críticamente cómo las TIC han contribuido en las diferentes áreas del desarrollo humano, explicando la historia de la computación y las diferentes tecnologías para valorar su importancia y utilizarlas de manera ética, aplicar eficazmente programas de procesamiento de texto, hojas de cálculo y presentaciones multimedia, así como programas de imágenes, fotos, sonido y video mediante la edición y creación de recursos digitales en el desarrollo de proyectos académicos o laborales que resuelvan problemas determinados, utilizar internet, gestores de correo electrónico, salas de chateo, foros y bitácoras a través de la navegación, búsqueda, administración y difusión de la información para el desarrollo de competencias de investigación e interpretación de la información y la resolución de problemas con el uso apropiado de la tecnología.”⁴⁷

Los objetivo planteados servirán para incorporar a los estudiantes a la informática así lo determina el Ministerio de Educación”.

En segundo año de bachillerato el ministerio establece los siguientes objetivos y algunos contenidos

“Diseñar, elaborar y administrar bases de datos y páginas Web desarrollando competencias de producción y comunicación de la información en su contexto institucional, local y nacional.

Conocer y aplicar los principios básicos de la estructura y el funcionamiento

de redes tecnológicas, identificando Hardware y Software para diseñar su configuración y estimar su financiamiento.

⁴⁷programas de estudio,informática ,educación media, MINED ,pág., 15

Naturaleza de las TIC y elaboración de proyectos.

Se valora la Naturaleza, evolución y aplicación de la tecnología en el desarrollo humano, social y ético, haciendo una relación con los principios básicos de la informática y del análisis de las implicaciones del trabajo basado en proyectos educativos como la metodología idónea para el desarrollo de las competencias tecnológicas ,también temas como , Las TIC como herramientas para la productividad , Las TIC como fuentes de investigación y difusión de información, Introducción a la lógica computacional.”⁴⁸

Los objetivos y contenidos antes mencionados son algunas de las cosas planteadas que el ministerio pretende cumplir en el currículo escolar. En segundo año los estudiantes serán capaces de formular sus propias páginas web y estar modernizados con el internet como sistema de comunicación. Todos estos contenidos alcanzaran los estudios de primero y segundo año de bachillerato, para poder integrar al alumnado a la informática e intégralos a las tecnologías de comunicación.

2.2.11 INFORMACIÓN EDUCATIVA CONTENIDA EN INTERNET.

En la actualidad los alumnos y alumnas en su gran mayoría se auxilian del Internet como una herramienta necesaria para realizar sus tareas e investigación para lo cual tienen acceso a una cantidad de información, para acceder a esta ellos se apoyan de los buscadores para obtener fuentes o paginas a las cuales pueden acudir de manera rápida y sencilla. La búsqueda de información por medio del Internet ha venido a facilitar las investigaciones de determinados temas con el fin de enriquecer los conocimientos de las personas.

En cuanto a la información educativa que se encuentra en Internet están, Bibliotecas virtuales del mundo a las cuales pueden acceder y encontrara la información que se requiere obtener como Boletines,Noticias, Documentos educativos, sitios educativos, Foros educativos, artículos educativos, libros y enciclopedias, el rincón del vago , monografías .com .Entre muchas otras más que orienta de una forma significativa al alumno y alumna o a la persona que acceda a dicha consultas.

⁴⁸programas de estudio,informática ,educación media, MINED ,pág., 29

Estas páginas básicamente son para obtener información académica de una u otra forma viene a enriquecer el conocimiento y ampliar lo conocido con lo nuevo, seleccionando la información que tiene más relevancia. Además en el encontramos los avances tecnológicos que se puede utilizar de acuerdo a la necesidad de los que la consultan beneficiando la comodidad y la rapidez para obtener la información que se requiere.

Páginas a las que los alumnos y alumnas acceden

También se tienen las páginas o redes sociales a las que acceden una infinidad de personas del mundo “de acuerdo a los maestros de la WEB son una interacción social definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos instituciones en contextos de complejidad” entre las páginas sociales mundialmente reconocidas tenemos Facebook, MySpace, Hi5, twitter, youtube para escuchar música y ver videos y Messenger por medio de los correos electrónicos como Hotmail y Yahoo , entre otras, las cuales sirven para comunicarse con todo el mundo por medio del Chat como un entretenimiento o un pasatiempo.

Las redes sociales en Internet posibilidad interactuar con otras personas aunque no las conozcamos, el sistema es abierto y se va construyendo obviamente con lo que cada vez se inscriben o abren sus cuentas de usuario para poder ser parte de las redes sociales.

Hoy en día nos podemos dar cuenta de cómo ha venido evolucionando la tecnología y abriendo puertas para conocer persona e intercambiar información las cuales se abre al público que es usuario de las redes. Asimismo están las páginas de Política encontramos lo que son las leyes que rigen los países, políticas de estado y publicas

Entre la información y la formación en los sitios web

“Un sitio web educativo pudiéramos definirlo, en un sentido amplio, como espacios o páginas en la WWW que ofrecen información, recursos o materiales relacionados con el campo o ámbito de la educación. De este modo, bajo la categoría de web educativo o de interés educativo se aglutinan páginas personales del profesorado, webs de instituciones educativas como las universidades o el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, entornos o plataformas de tele formación en los que se desarrollan cursos a distancia, páginas de empresas dedicadas a la formación, bases de datos en las que se pueden consultar revistas o documentos sobre la

enseñanza y la educación, web en los que se encuentran actividades para que sean cumplimentadas por los alumnos o unidades didácticas para el aula, etc.”⁴⁹

La semejanza y diferencian entre unos y otros sitios web de interés educativo es la finalidad y naturaleza del mismo es decir, si la finalidad es de naturaleza informativa, o bien si la misma es pedagógica o didáctica. En el primer caso “el sitio web se diseña y, en consecuencia, se consulta para obtener *información o datos*. Por ejemplo, si se accede al sitio web de una universidad o de un centro educativo normalmente se obtienen datos sobre su historia, sobre su localización geográfica, sobre su oferta de cursos y titulaciones, sobre el profesorado, etc. De modo similar, si se consulta un web que tiene una colección de enlaces -bien de documentos”

Los sitios web educativos se diferencian de los demás por la categoría o clase de información que proporcionan en este caso es información educativa todo lo relacionado a la formación académica de los alumnos y alumnas entre ellas documentos, documentales, videos entre otros que le ayudan al alumno en la realización de tareas tanto dentro como fuera del aula.

2.2.12 EL INTERNET COMO PARADIGMA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Independientemente de las múltiples posibilidades que Internet ofrece como herramienta en sí misma para la búsqueda de información, la colaboración y el intercambio, también está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo.

Así podemos destacar que, dentro de este nuevo paradigma para el proceso de enseñanza-aprendizaje se observa que:

“Existe una fluidez de roles diferente al esquema tradicional donde el profesor enseña y el alumno aprende. En este modelo los alumnos, con un mayor grado de participación y protagonismo pueden también ser maestros de sus padres (y eventualmente de sus docentes), ayudantes de clase, e investigadores; en tanto que los profesores necesariamente son

⁴⁹ artículo publicado en la revista comunicación y pedagogía, **de los webs educativos al material didáctico web**, Manuel Area Moreira director del laboratorio de educación y nuevas tecnologías universidad de la laguna, pag.1, 2.

aprendedores continuos a la par que su trabajo se centra en ser guías de sus alumnos, provocadores de nuevos rumbos y actividades.

La fluidez de roles permite que el alumno sea precursor de su aprendizaje no simplemente depender del docente ser autodidacta en su formación descubrir sus habilidades y capacidades en su formación.

Ante la abrumadora cantidad de información que se puede llegar a obtener en una búsqueda, tanto alumnos como profesores se transforman en evaluadores de información más que en simples consumidores de la misma.

Tanto el docente como el alumno desarrollan la capacidad y necesidad de análisis en la lectura y búsqueda de la información, no simplemente buscarla y descargarla de internet

El trabajo en equipotoma un sentido propio en función de la diversidad de roles ante una actividad determinada, y eventualmente ante la lejanía física de los componentes de ese grupo "tele colaborativo"⁵⁰.

A través del uso del internet el docente- alumno o alumno docente se conviérteme equipo donde aparte de intercambiarse información, seda el cambio de experiencias , conocimientos, nuevos conocimientos adquiridos, donde el aprendizaje no simplemente dependerá del maestro o alumno si no de ambos.

2.2.13 EL USO DEL INTERNET COMO HERRAMIENTA DIDACTICA

Los avances tecnológicos en nuestra época son cada vez mayores y la sociedad en general está integrada dentro de estos avances. La educación debe aprovechar esta serie de recursos no sólo como algo destinado únicamente al ocio, sino que los debe contemplar como una serie de herramientas de trabajo que deben ser aprovechadas ya que, didácticamente, desarrollan una serie de habilidades que posteriormente van a ser utilizadas en el mercado laboral.

⁵⁰ Internet como recurso educativo capítulo 19. Septiembre 1996
Jordi Adell. Pag.228

“Para utilizar eficazmente el servicio de la WEB como herramienta didáctica para la educación creemos que es necesario no olvidar el entorno educativo en el que nos movemos. No es igual una programación para educación primaria que para secundaria o para alumnos universitarios. Por tanto, lo primero que se debe tener en cuenta es la edad y las particularidades del alumnado para el que estamos desarrollando la información. En el caso de alumnos pequeños la labor de orientación y de guía a la hora de coger distintos caminos en la búsqueda de información debe estar más entendible a su edad, que en el caso de alumnos mayores, en donde la labor de investigación y de búsqueda de información deberá ser mayor, ya que estos alumnos deben aprender a ser críticos y analíticos constantemente con el material que encuentran.

En el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de ordenadores y utilizando la WEB como principal recurso (no nos estamos refiriendo a programas de ordenadores propios para el aprendizaje de una materia o área, o a tutoriales) y dado como está actualmente estructurada la WEB, podemos tener un gran inconveniente: perdernos dentro de la búsqueda de información.

Internet se usa actualmente como herramienta de investigación, medio de búsqueda de documentación y como medio de comunicación. Actualmente se plantea cualquier aprendizaje autónomo como una búsqueda a través de documentos los cuales pueden dar tal cantidad de información que el alumno puede no ser capaz de seleccionar y analizar la cantidad de información. Por ello, es necesaria una buena construcción de los materiales didácticos, una buena planificación de los objetivos y a la vez debe de llamar la atención en la exposición de información, se debe orientar la búsqueda y la consecución de metas. Por tanto la metodología estar orientada a la búsqueda del conocimiento por parte del propio sujeto, pero de forma guiada”⁵¹.

No se puede dar una educación correcta únicamente con la exposición de contenidos, conocimientos y experiencias. La educación no puede ir en un único sentido, unidireccional, profesor-alumno, sino que esta comunicación debe darse en los dos sentidos, bidireccional, porque es una única forma de dirigir al alumno y a su vez el profesor puede conocer los avances o fracasos del alumno a la vez que puede guiarlo y orientarlo en la búsqueda de significados.

⁵¹ Primer congreso latino Americano de educación a distancia 4 de abril de 2004. Pág. 4

“Las ventajas que podemos recoger del uso de la WEB como herramienta didáctica son las siguientes: Aprender más, de forma rápida y significativa, Potencialidad de adaptación a las características individuales de cada sujeto, aumento de la autonomía del alumnado”⁵².

Para tener mayores ventajas del uso del internet en la educación se necesita menor esfuerzo a la vez que se puede aprender con mayor rapidez e integrando los contenidos aprendidos dentro de un marco conceptual mayor. Al disponer de una mayor cantidad de información y al ser amplia, las posibilidades de relacionar los aprendizajes nuevos con los ya adquiridos es mayor. También existe la posibilidad de flexibilizar los horarios dado que esta herramienta se puede utilizar desde cualquier ordenador conectado a una red, por lo que este aprendizaje puede ser no presencial. Esto facilita la formación de alumnos con dificultades de movilidad o que no puedan asistir a clases convencionales por diversos motivos.

La WEB como herramienta didáctica desarrolla en los alumnos una serie de capacidades ya que continuamente deben decidir y aplicar estrategias de búsqueda y análisis de información para alcanzar los objetivos. La memoria y el recuerdo de lo aprendido, ya que se puede aprender más significativamente por lo que el recuerdo será más fácil Se desarrolla la capacidad de relación de los aprendizajes previos con los actuales, de forma que para que un aprendizaje sea significativo, la información se debe comparar, modificar y adaptar creando una nueva estructura de conocimiento.

Así como el internet educativo tiene ventaja de igual forma tiene sus desventajas formación del profesor, donde el docente no tiene información solo debe de presentarla y guiar su conocimiento, el aislamiento de los alumnos actualmente los alumnos tiene diversas conductas frente a los problemas interpersonales suelen reaccionar con violencia en lugar de utilizar el dialogo, el uso del internet produce cansancio más que una clase presencial, requiere mayor concentración, la búsqueda de la información produce ansiedad al no encontrar lo que se desea entre tanta gama de información, el uso del internet facilita la realización de las tareas por lo que los alumnos se acostumbran a las cosas fáciles.

⁵²Internet como recurso educativo capítulo 19.Septiembre 1996
Jordi Adell. Pag.112

Así como el internet es una herramienta innovadora y básica el docente no pierde su rol principal en el proceso educativo, el internet simplemente le es una herramienta y un facilitador de su labor educativa.

2.2.14 DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE EN INTERNET.

Capacitación y actualización tecnológica a docentes

“Hoy en día nos podemos dar cuenta como el Internet va formando parte de la sociedad si dejar por un lado la educación como una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje de los estudiantes en todos sus niveles.

En las escuelas, institutos y universidades tanto públicas como privadas, están a la vanguardia con la tecnología ya que cuentan con centros de computo o centros de recursos para el aprendizaje, Cañones, Retroproyector, DVD, Reproductor de DVD, Aulas Virtuales para impartir o cursar materias semi-presenciales, entre recursos tecnológicos que facilitan el proceso de enseñanza –aprendizaje”⁵³

“Capacitaciones Tecnológicas “Se trata de contenidos introductorios que permitan contar con una primera configuración del área Tecnología y de sus componentes fundamentales, componentes que forman parte de cada una de las disciplinas tecnológicas que enseñamos en los distintos niveles, ciclos, orientaciones, modalidades, trayectos y acciones de formación profesional de nuestro sistema educativo” (Capacitaciones Tecnológicas, síntesis de proyecto)

Este proceso de compartir marcos conceptuales y metodológicos, pueda permitir a los docentes del área de la Tecnología, capacitar y encarar acciones formativas más integradas y coherentes, convergentes en objetivos comunes, esto nos lleva a pensar que el docente como guía debe ser el primero que debe saber manejar y utilizar los recursos tecnológicos para poder implementarlos en las aulas, por esta razón hay instituciones dedicadas a promover capacitaciones de

⁵³ Trabajo de graduación facultad de ciencias del hombre y de la naturaleza, universidad centro americana José Simeón Cañas, marzo de 1998, san salvador pág. 32

actualizaciones tecnológicas son instituciones que cuentan con los avances tecnológicos y que de esta manera ellos puedan mejorar la calidad educativa”⁵⁴.

Se puede decir que hay un enorme interés, en la necesidad de formación en torno a las nuevas tecnologías en su aplicación educativa, desde una explotación adecuada de los medios más actuales al servicio de la educación con las capacitaciones se pretende mejorar la concepción tecnológica de la enseñanza, para que les permitan gestionar y organizar de forma racional los medios tecnológicos que se han de utilizar en el aula y en el centro d estudio

Una vez conocido el papel determinante que las nuevas tecnologías desempeñan en nuestra sociedad debemos comprender que los procesos educativos se verán maximizados con el uso de las herramientas tecnológicas debidamente adaptadas a las necesidades curriculares.

Hemos de reconocer, tal y como argumenta el profesor Camacho (1995: 416) que, “Sin menospreciar el componente *artístico* de la tarea docente, resulta evidente que la tecnificación de los procesos educativos es un hecho irreversible. La educación se apoya cada vez más en principios científicos y técnicos, tendiendo a identificarse con un modelo tecnológico de información y comunicación⁵⁵”.

Esto quiere decir que los recursos tecnológicos tiene que ser parte de del proceso educativo porque son una herramienta que beneficia tanto al alumnos-alumna como el docente porque a través de ellos se pueden lograr grandes avances en el conocimiento humano, investigaciones para la realización de tareas y más. Por esta razón se de ser parte de la currículo de educación adaptadas a las necesidades de los alumnos y alumnas.

⁵⁴ Trabajo de graduación facultad de ciencias del hombre y de la naturaleza, universidad centro americana José Simeón Cañas, marzo de 1998, san salvador pág. 33

⁵⁵Las actualizaciones tecnológicas aplicadas a la educación análisis de una experiencia en la escuela universitaria de magisterio de Toledo, Ricardo Fernández Muñoz. Pág. 4

2.2.15 EXPERIENCIA DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN

En el proceso de investigación como grupo se tuvo una experiencia significativa ya que por medio de ella nos pudimos dar cuenta de la utilidad que los alumnos –alumnas y docentes le dan a Internet como una herramienta que facilita y mejora los aprendizajes en los alumnos y alumnas de los Instituto Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus.

Además nos proporciono nuevos conocimientos, con los resultados obtenidos nos dimos cuenta que los alumnos en su mayoría poseen Internet pero no lo manejan de la forma correcta por que lo utilizan mas que todo como un entretenimiento o pasatiempo.

La investigación tiene como propósito conocer la influencia que ejercen los sistemas de comunicación principalmente el instrumental Web en la calidad educativa media publica y logramos dar cuenta que los alumnos prefieren la búsqueda de información en otras fuentes bibliográficas como libros, por lo cual se llego a rechazar nuestras hipótesis ,lo cual comprueba que al utilizar la Web no mejora la calidad educativa y lo podemos ver reflejado en los resultados de la PAES con los años anterior los promedios han ido bajando con la utilización del Internet , por que hay un abuso de parte de los alumnos y se pudo observar que muchas solo trabajan con el corte y pega de información para realizar las tareas y no leen y han hecho cómodo al alumno nos mencionaron los docentes, aunque es una herramienta útil para hacer investigación de los avances tecnológicos y información de la actualidad.

Como grupo podemos decir que este trabajo de campo nos ayudo a poner en practica lo aprendido en nuestra formación profesional.

2.3 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Internet: Es una red global de ordenadores (computadoras) conectados entre si, que permiten a varios a varios millones de usuarios alrededor del mundo, compartir e intercambiar información en tiempo real, en lenguajes diversos y cantidades inimaginables, (Kinderley Dorling; 1997: 34)

Motores de Búsqueda: Este comprende algunas de las herramientas más importantes dentro del World Wide Web. Con ello se pretende tener acceso a una cantidad inmensa información, la cual se encuentra esparcida alrededor del mundo, es el interesado quien selecciona la información de su interés. Los motores de búsqueda mas populares y se encuentran en World Wide Web son: Yahoo, WebCrawler, Google (Argueta Martínez; 1997: 28).

Navegador: Ese un programa que se emplea para visualizar y acceder a la información contenida en la World Wide Web. Es una herramienta valiosa para consultar información de instituciones y empresas especifica interesadas en dar a conocer al público sus bienes y servicios a través de su página Web.

La biblioteca y otros bancos de datos son fácilmente localizados y consultados, siempre y cuando se encuentren disponibles en Internet.

Red: Grupo de ordenadores conectados entre si que pueden, entre otras cosas cambiar información, superando así las barreras de tiempo y espacio.

Chat: Es una charla interactiva a través de Internet. EL IRC, por sus siglas en ingles, fue ideado en 1998, por el finlandés Jarkko Oikarinen, es un servicio a través del cual se logra una conversación utilizando el teclado (Armenia, “Diseño de periodismo electrónico”, 227)

Correo Electrónico: Conocido como E-mail. Se considera el servicio de mayor demanda en el mundo, ya que permite el envío y recibo de correspondencia desde y hacia cualquier computadora conectada a la red.(Argueta Martínez, 1997, 48). Este sistema permite mandar mensajes de texto a cualquier parte del mundo en cuestión de segundos y al igual que otro correo

tradicional es necesario conocer la dirección electrónica del destinatario para que pueda llegar, con ventaja sobre este mensaje puedes ser enviado y recibido casi de inmediato.

Información: Es uno de los servicios con los que podemos contar en Internet, hay tal cantidad de ella que se tiene que tener un buen criterio para seleccionarla.

De acuerdo con Marc Porat (1977). “son los datos que se han organizado y comunicado”. La información es también un conjunto de mecanismos que permiten al individuo retomar los datos de su ambiente y estructurarlos de una manera determinada, de modo que le sirva como probable guía de acción.

El término información, según Antonio Pasqualli (1977), es tanto el proceso de vehiculación unilateral del saber entre un transmisor institucionalizado y un receptor –masa, como sus contenidos, y sea cual fuera el lenguaje o medio utilizado, en todo caso, la información es sencillamente el contenido del mensaje, mientras que la comunicación es el proceso global. (Grande ;2003: 153)

Entretención: Es la tendencia a la evasión que se obtiene a través del visionado de un medio de comunicación u otra circunstancia. Es la actitud que tiene a la evasión y que un individuo puede tomar frente a otras situaciones. El entretenimiento actualmente se manifiesta de muchas maneras con un cúmulo de motivaciones de índole sociológico y psicosocial, que permite observarlo como un comportamiento de doble faz individual y colectiva, es decir distracciones o pasatiempos individuales y otros que se realizan en relación con otros individuos, (Granada; 2003: 103). En Internet podemos encontrar diversión de todo tipo: desde videojuegos, música, videos, películas etc.

World Wide Web: Es una red constituida por una enorme cantidad de información que viene principalmente en las páginas de inicio o principales. Podemos compararlas con las cubiertas de un libro, pues sirven de punto de partida para obtener información adicional, ya que el ser una sección de Internet en línea, puede promover servicios, bienes o información. Como sistema hipertexto permite presentarse los documentos electrónicos en una red de enlaces hipertexto. LA WWW, fue desarrollada por Tim Berners-Lee del CERN (Consejo Europeo de Investigación

Nuclear) en Ginebra, y en las páginas Web se consulta como un inmenso diccionario indexado. (Grande; 2003:297)

Estudiante: Persona que cursa estudios, particularmente de grado Primario o superior

Ciber-café: Es un local publico, generalmente de carácter privado como empresa , donde se puede comer y hasta beber con derechos a conectarse a Internet o correo electrónico a un costo relativamente bajo y por un tiempo que generalmente se cobra por hora independientemente del tipo de información que se busque (Grande ; 2003 :44)

Aprendizaje: Es un proceso que abarca desde la asimilación del lenguaje articulado hasta el hecho de realizar complejas operaciones matemáticas, pasando por habilidades manuales. El aprendizaje es entonces el proceso o virtud del cual una actividad, se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal de que las características del cambio registrado en la actividad no puede explicarse con fundamentos en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados de transitorios del organismo. El aprendizaje requiere un proceso de entretenimiento instrucción y adiestramiento que pueden producirse cambios en las actitudes adquiridas y su remplazo por otras (Grande 2003; 25)

Conocimiento: Según Daniel Bell (1973) es una serie de afirmaciones organizadas de hechos o ideas que presentan un juicio razonado o producto de un resultado experimental que se transmite a los demás mediante algún medio de comunicación en alguna forma sistemática.

Informática Educativa: Todo recurso tecnológico que permita almacenar, procesar y recuperar información, ya sea datos numéricos, conceptos, imágenes, sonidos, etc., amplía el potencial de la inteligencia humana y puede ser aplicado para enriquecer el aprendizaje. El principal objetivo de la informatización del aprendizaje es extra computacional porque debe tender a mejorar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje (Federico Martín Maglio, 20 de marzo de 1999)

CAPITULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio a investigar en el proceso será de clase descriptiva, ya el propósito es describir situaciones y como se manifiesta la problemática a investigar. Buscando especificar datos importantes y relevantes del fenómeno que esta siendo analizado. Se comprueba la relación de variables a las que se refieren la investigación Esta investigación pretende indagar el área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder y pueden ofrecer posibles predicciones.

3.2. POBLACIÓN

La población en estudio está constituida por los estudiantes de 2° y 3° años de bachillerato de ambos sexos que oscilan entre los 16 a 20 años de edad de los Institutos Nacional Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus distribuidos de la siguiente manera.

807 estudiantes del instituto Nacional Técnico Industrial contando con 13 secciones de segundo años y 11 de terceros años.

El instituto Albert Camus cuenta con 298 estudiantes con 8 secciones de segundos años y 4 secciones de tercer año. Obteniendo una cantidad tota de 1,105 estudiantes.

En relación a la población docente se tiene un total de 141 docentes. 93 pertenecientes a la planta docente del Instituto Nacional Técnico industrial y 48 docentes integrados del Instituto Nacional Albert Camus.

3.3 MUESTRA

En la investigación se obtuvo como muestra un total de 60 alumnos de los 2° y 3° años de educación media pública y a 43 docentes de los Institutos nacionales técnico industrial e instituto nacional Albert Camus ambas muestras obtenidas mediante la aplicación de la fórmula general el caso de la muestra de los alumnos la fórmula se aplicó 6 veces y en la muestra de los docentes se aplicó 6 veces obteniendo los resultados antes mencionados. Se aplicó 6 veces la fórmula general en ambas poblaciones a razón de obtener una representatividad de la población en estudio ya que esta era muy extensa y por razones económicas se optó por reducir obtener la muestra.

Cada unidad de análisis se obtuvo mediante el muestreo no probabilístico, por cuota dividiendo la población por nivel académico. Obteniendo 15 alumnos de los segundos años y 15 de los terceros años para ambas instituciones, seleccionando al azar a dos alumnos de cada sección obteniendo un total de 30 estudiantes en el instituto Nacional Técnico Industrial, de igual manera se seleccionaron 3 alumnos de las secciones, del Instituto Nacional Albert Camus logrando un total de 30 estudiantes.

De esta manera se obtuvo una muestra total de 60 estudiantes de ambas instituciones.

De igual forma se aplicó el mismo procedimiento para las unidades muestrales de los docentes, entrevistando 22 docentes del Instituto Nacional Técnico Industrial y 21 docentes del Instituto Nacional Albert Camus seleccionando aquellos docentes que tuvieran el tiempo y la disponibilidad de colaborar.

Instituto Nacional Técnico Industrial		Instituto Nacional Albert Camus		Total
Alumnos/as	30	Alumnos/as	30	60
Maestros/as	22	Maestros/as	21	43

APLICACIÓN DE LA FORMULA GENERAL PARA LOS ALUMNOS

$$N = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{(N-1)E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

N= población

n= muestra

Z= confianza 1.96

P= 50% = 0.5

Q= 50% = 0.5

E=0.05 de error

$$N = \frac{Z^2 \times P \times Q \times N}{(N-1)E^2 + Z^2 \times P \times Q}$$

Muestra obtenida al aplicar por primera vez la formula general a los alumnos

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1,105}{(1,105 - 1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.84 \times 0.5 \times 0.5 \times 1,105}{1,104 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$27.6 \quad + \quad 0.96$$

$$\frac{n = 1060.8}{28.56} \quad \mathbf{n = 856}$$

$$N = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 71}{(71-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$\frac{n=3.84 \times 0.5 \times 0.5 \times 71}{70 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$\frac{0.175}{1.135} + 0.96$$

$$\frac{n=68.16}{1.135} \quad \boxed{n=60}$$

Dicha fórmula se aplicó en la población de alumnos y alumnas para obtener la muestra anterior obteniendo una cantidad de 60 estudiantes.

APLICACIÓN DE LA FORMULA GENERAL PARA DOCENTES

$$N = Z^2 \times P \times Q \times N$$

$$\frac{(N-1)E^2 + Z^2 \times P \times Q}{\text{Muestra obtenida de los docentes}}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 141}{(141-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.84 \times 0.5 \times 0.5 \times 141}{140 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$\frac{0.35}{1.31} + 0.96$$

$$\frac{135.36}{1.31} \quad \mathbf{n=103}$$

Se aplicó nuevamente ya que la muestra era demasiado amplia, para el proceso de investigación y reducir los gastos de investigación .

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 49}{(49-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$\begin{array}{r}
 n = 3.84 \times 0.5 \times 0.5 \times 49 \\
 \hline
 48 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5 \\
 0.12 \quad + \quad 0.96 \\
 \hline
 47.04 \\
 \hline
 1.08
 \end{array}
 \quad
 \boxed{n = 43}$$

El resultado de la fórmula anterior especifica la muestra que se obtuvo de la población docente, luego de haber aplicado la fórmula general 6 veces por razones económicas el total de la muestra obtenida fue de 43 docentes .

3.4 ESTADÍSTICO

3.4.1 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

3.4.2 Método estadístico.

El método que se aplicara en la presente investigación será la Chi ² , la cual consiste en obtener datos estadísticos para conocer el grado de influencia que ejerce los sistemas de comunicación y su instrumental WEB en la calidad educativa Media Publica .

La fórmula que se utilizara:

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

3.4.3 Método específico.

Es el método Hipotético –deductivo ya que se basa de lo general a lo particular es decir que la teoría o fundamento teórico general se pretende llegar al proceso elaborado de las diferentes etapas o construcción y recomendación que permiten coadyuvar algunas alternativas de solución,

3.4.4 Técnicas.

La observación.

Contribuiría un registro visual de lo que ocurre en la realidad de ambas instituciones dentro y fuera del aula y se obtendrá la información acerca de cómo el instrumental web influye en su proceso de enseñanza-aprendizaje .

La encuesta.

Nos permitirá obtener mayor información sobre el fenómeno en estudio, los indicadores de trabajo se utilizaron para la realización de los ítems que surgieron del planteamiento de un problema, dicha técnica será realizada a los alumnos y alumnas de los Institutos Nacional Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus

La entrevista

A través de la participación en directa de la entrevista se profundizo en el estudio corroborando información obtenida de los otros instrumentos, esta técnica fue dirigida específicamente a docentes

3.4.5 Instrumentos.

La guía de observación

Se aplicó en el instituto Nacional Técnico Industrial e instituto nacional Albert Camus, el instrumento consta de 10 aspectos a identificar en relación al uso el instrumental web, métodos y técnicas aplicadas en la web por el docente y alumno dentro como fuera del aula. La guía de observación se llevó a cabo en 3 visitas a las instituciones.

El cuestionario. Se dirigió a los alumnos y alumnas de 2 y 3 años de bachillerato de los institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus, el instrumento esta conformado por 10 preguntas, semi-cerradas. la aplicación del instrumento se dividió entre los dos institutos tomando como muestra 30 en el instituto técnico y 30 restantes en el instituto Albert Camus.

La entrevista se dirigió a docentes de los Institutos Técnico Industrial e Instituto Albert Camus instrumento conformado por 8 preguntas en relación al tema de investigación

3.6 Metodología y procedimiento

La prueba piloto se aplicó en las fechas 19 y 20 de octubre ,en el Instituto Nacional Técnico Industrial e instituto nacional Albert Camus el cual se realizo para darle validez a los instrumentos , para dicho procedimiento se estableció como criterio que los alumnos y alumnas fueran de 2° y 3 año de bachillerato de los cuales se seleccionaron a 30 de ellos al azar , se determinó un salón de clase para aplicar dicha prueba y tener una idea mas clara con respecto a los ítems de cada uno de los cuestionario y a la vez poder así hacer le las debidas correcciones o modificaciones .

Por otra parte para asegurar la confiabilidad de dichos instrumentos, para lo cual los alumnos solo tuvieron dudas en la pregunta 1 la cual esta estructurada así .

¿Tienes acceso al internet y cuantas horas?

- a) Si
- b) No
- c) Como tienes acceso explique.

La duda surgió con respecto al literal c) como tienes acceso explique , por cual se cambio la pregunta ,quedando estructurada de la siguiente manera ¿Tienes acceso a Internet?

- a) Si
- b) No

La administración de los instrumentos se desarrolló los días Jueves 3 y viernes 4 de noviembre en cada una las instituciones, para la cual se seleccionaron a los alumnos y alumnas de igual forma que la prueba piloto al azar, 30 alumnos y alumnas del Instituto Nacional Albert Camus y 30 del Instituto Nacional Técnico Industrial, en la cual fue un éxito porque no hubieron dudas sobre cada uno de los ítems por que ya se les habían hecho las correcciones correspondientes para evitar dudas.

Al obtener los datos proporcionados por los cuestionarios se prosiguió a ordenar los datos a través de la tabulación, para lo cual se analizaron y interpretaron los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ORGANIZACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS.

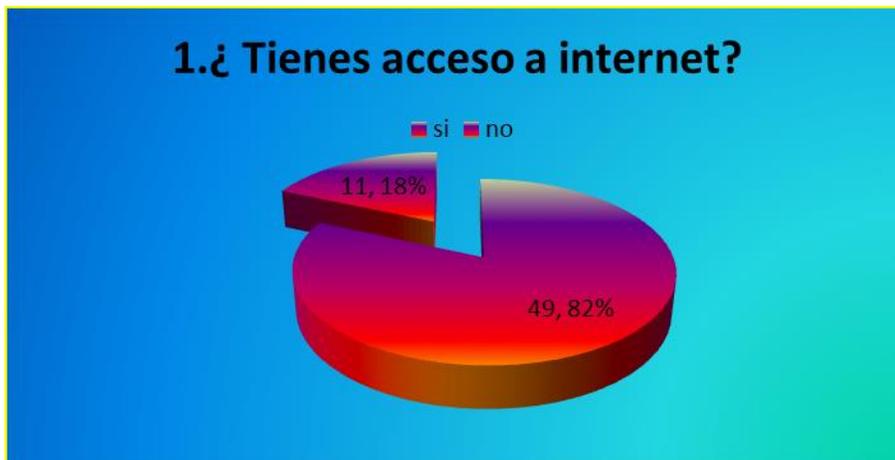
En la actualidad la accesibilidad a internet se facilita debido al bajo costo del servicio del internet, la gran demanda, y las diversas facilidades que el mercado ofrece para su uso, beneficiando al alumno en el acceso. El cual lo pueden tener en sus casa por medio de teléfono celular beneficiando así al alumno podrá acceder a la búsqueda de información y poder comunicarse con sus compañeros subir y bajar tareas , realizar consultas .

Las instituciones tecnológicamente hablando están equipadas con los recursos audiovisuales necesarios las cuales ayudan tanto a los maestros, maestras en el desarrollo de las clases a los alumnos y alumnas desarrollar sus actividades y tareas

Los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos como el cuestionario a estudiantes y la entrevista dirigida a docentes, aplicados en la recolección de información a los alumnos y alumnas de los institutos Nacionales, Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus los cuales presentan a continuación representados en graficas con su respectiva tabla de frecuencia las cuales nos muestran el resultado obtenidos de la investigación. Las cuales nos muestran con claridad que los sistemas de comunicación y el instrumental web no influyen en la calidad educativa, por que el mayor porcentaje de alumnos y alumnas lo utiliza para el entretenimiento, paginas sociales juegos .Dejando atrás el uso educativo que contribuya en la mejora de la calidad educativa .Lo que se puede reflejar con el cuadro que a continuación se presenta.

Tabla 1:

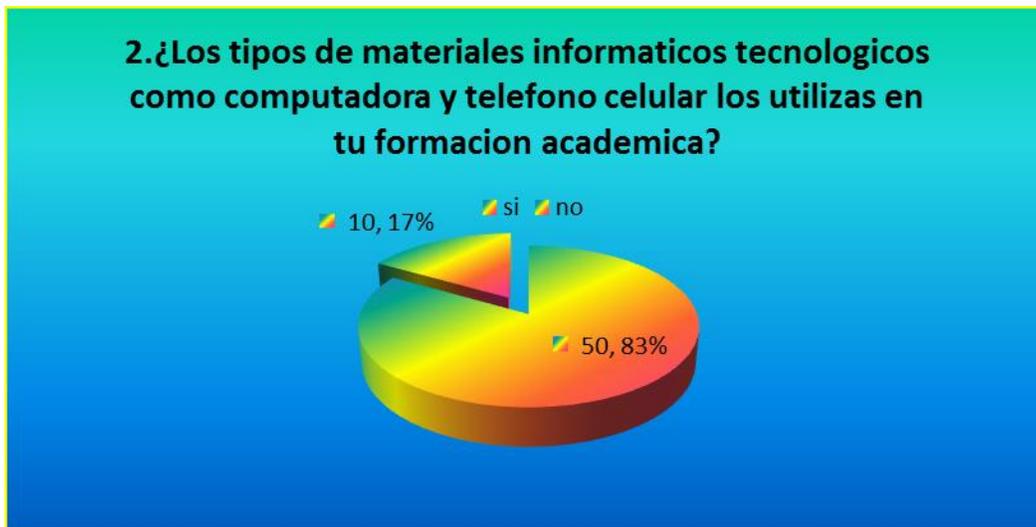
PREGUNTA N. 1	f	%
SI	49	82%
NO	11	18%
TOTAL	60	100%



Los educandos de ambas instituciones en estudio se refleja que poseen un alto porcentaje acceso a internet, demuestra que el 49 de los educandos representando un 82% posee accesibilidad al internet y un 18% no poseen acceso a internet.

Tabla 2:

PREGUNTA N. 2	f	%
SI	50	83%
NO	10	17%
TOTAL	60	100 %



La computadora y el teléfono celular son herramientas claves que el alumno maneja en su formación académica en la realización de tareas mantener contacto con sus compañeros de clases entre otros representada en la tabla número 2 y grafico 2 con un 83% equivalente a 50 alumnos que manifiesta que el uso de la computadora y el teléfono celular lo utilizan en su formación académica. Así mismo lo consideran como una herramienta distractora, mal utilizada por el alumno, ya que tiene sus consecuencias como el acomodamiento en realización de tareas practican el corte y pega de información, desarrollando un bajo aprendizaje con un 17 % lo cual son 10 alumnos sumando un total del 100% de los encuestados.

Así mismo el docente juega un papel importante en el proceso de aprendizaje de los educandos los cuales día a día deben de irse actualizando para una mejor práctica docente. Usando diferentes técnicas educativas en apoyo para la enseñanza.

Tabla 3:

PREGUNTA N. 3	f	%
SI	49	82%
NO	11	18%
TOTAL	60	100%



El gráfico número 3 nos muestra que el 82% de los alumnos encuestados manifiestan que los docentes hacen uso del aula virtual o videoconferencia como técnicas educativas a través de la web tendrá mayor significancia en su aprendizaje. Y un 18% considera lo contrario que el uso de estas técnicas en la web no son significativas ni contribuyen en su calidad educativa.

Al hacer uso de nuevas técnicas en el aprendizaje de los alumnos es significativo dependiendo la forma, el uso y la consistencia del contenido que el docente desarrolle. El área de la educación como muchas otras se ven sometidas a muchos cambios tecnológicos, que si se saben manejar de la mejor manera son beneficiosos tanto para el alumno como para el docente, mejorando el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 4:

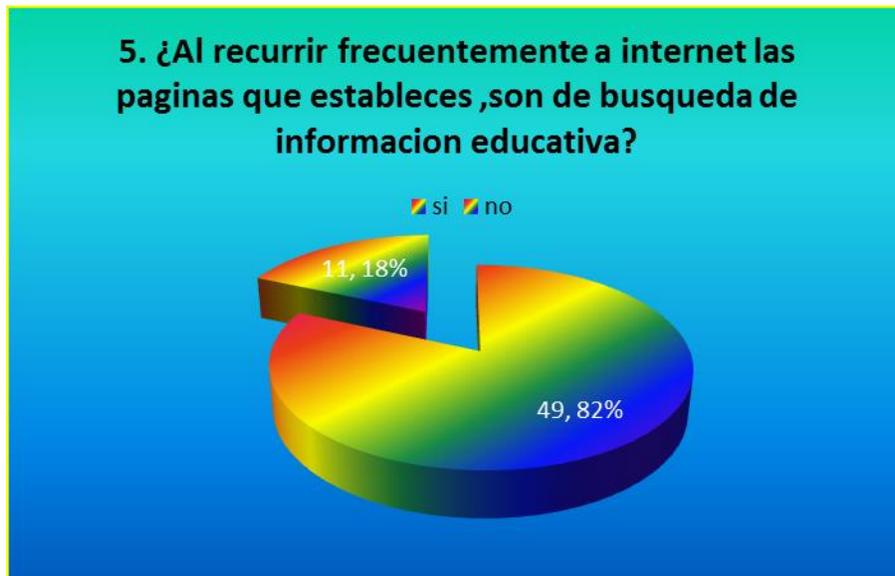
PREGUNTA N.4	f	%
SI	48	80%
NO	12	20%
TOTAL	60	100%



No solamente el uso de herramientas tecnológicas beneficia al alumno así mismo el uso del internet donde el alumno encuentra diversidad de información beneficiosa en su formación. El 80% de los alumnos consideran que el uso del internet mejora su calidad educativa y el 20% consideran lo contrario, como lo representa el grafico numero 4 con su respectiva tabla.

Tabla 5:

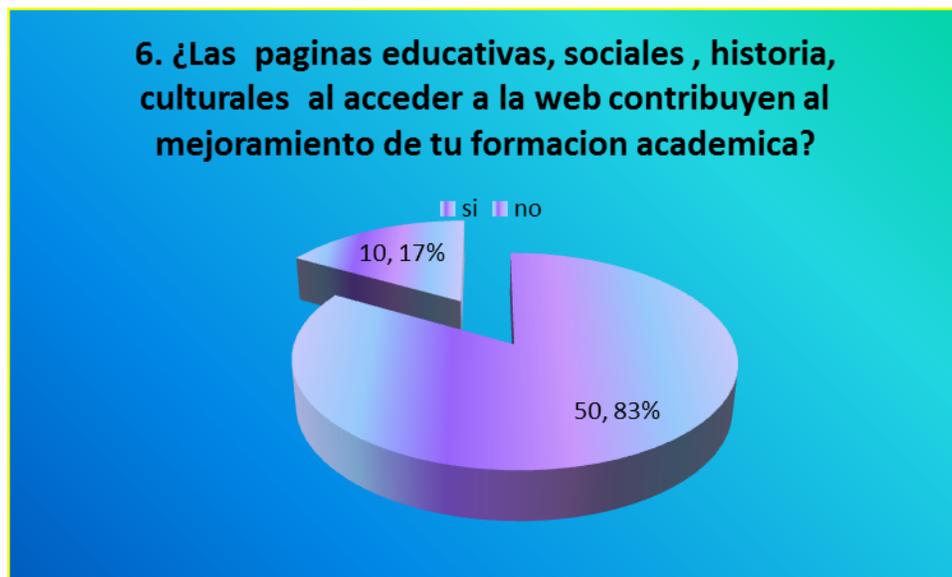
PREGUNTA N.5	f	%
SI	49	82%
NO	11	18%
TOTAL	60	100%



El uso del internet y la información contenida en ella es tan variada que ofrece al alumno infinidad de aplicaciones las cuales muchas veces no son beneficiosa al alumnos en el ámbito educativo como lo muestra el grafico número 5 de un total de 60 alumnos el 18% comenta que no utilizan el internet en la búsqueda de información educativa, y un 82% el alumno al recurrir frecuentemente al internet se dedica a la búsqueda de información educativa en ayuda para realizar cualquier tarea o actividad académica.

Tabla 6:

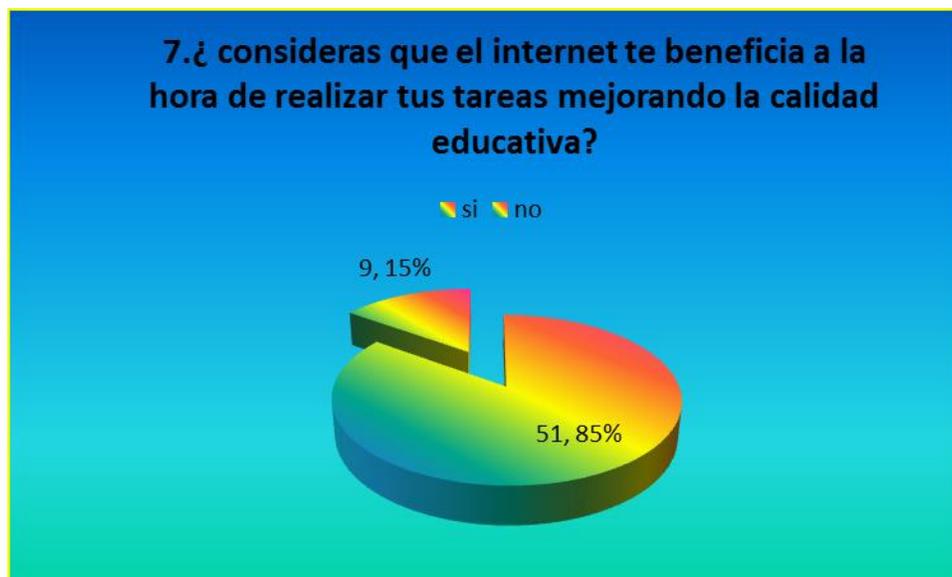
PREGUNTA N.6	f	%
SI	50	83%
NO	10	17%
TOTAL	60	100%



Se comprueba a través de los resultados obtenidos en la gráfica N.6 que las paginas educativas , sociales, historia y culturales si contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa en un 83% mientras que un 17 % de la población encuestada aseguran que no contribuyen, porque pueden acceder a otras fuentes libros , revistas ,boletines informes que pueden encontrar en bibliotecas, sin necesidad de utilizar la web.

Tabla 7:

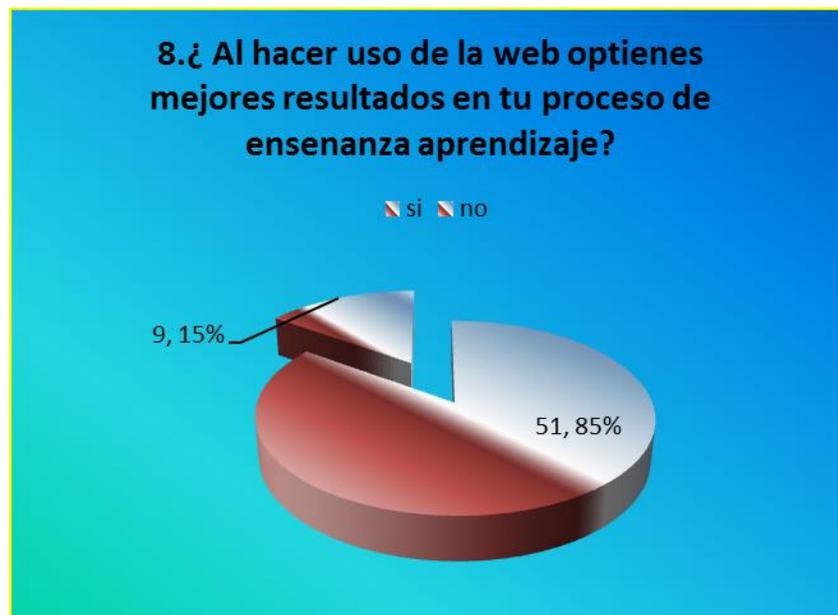
PREGUNTA N.7	f	%
SI	51	85%
NO	9	15%
TOTAL	60	100%



Se muestra en la tabla número 7 que un total del 85% de los alumnos concuerdan que el internet les beneficia en formación educativa y una mínima cantidad del 15 % consideran lo contrario.

Tabla 8:

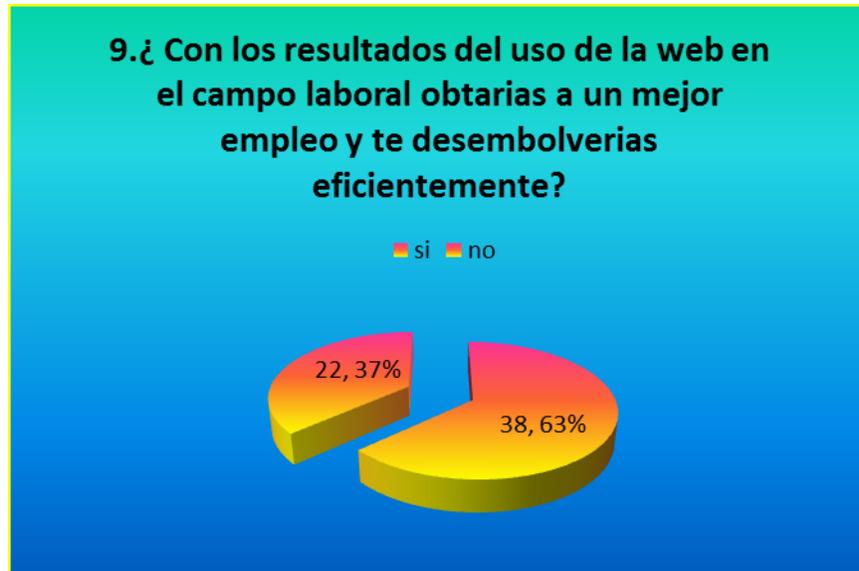
PREGUNTA N. 8	f	%
SI	51	85%
NO	9	15%
TOTAL	60	100%



Al considerar que el internet les beneficia los alumnos mencionan que les facilita la realización de tareas en la búsqueda de información, bibliografía, videos, imágenes entre otros mejorando su cálibra educativa representada en la tabla número 8 con un total del 100% el 85% si le es útil el internet en la realización de tareas y un 15 % no lo es.

Tabla 9:

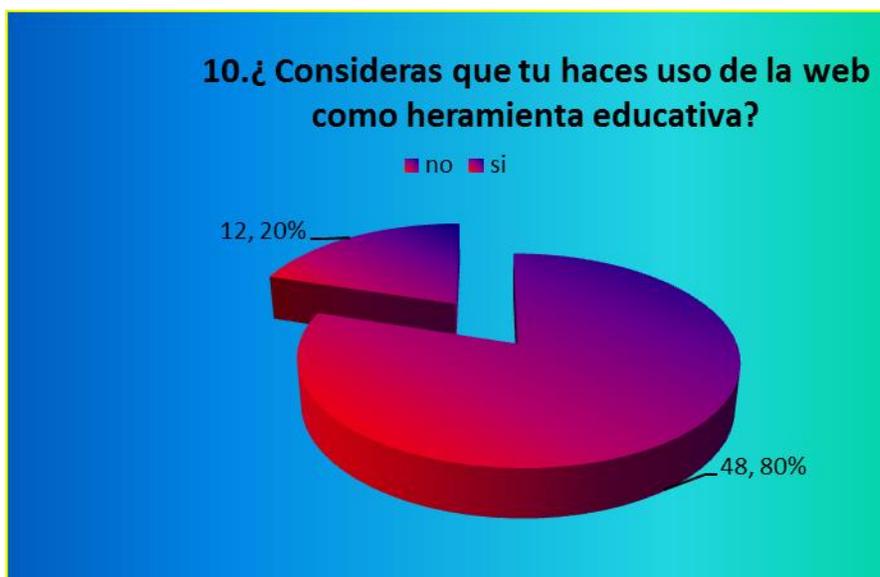
PREGUNTA N. 9	f	%
SI	38	63 %
NO	22	37%
TOTAL	60	100%



Hoy en día el desempeño de un excelente papel en campo labor implica el conocimiento y manejo de nuevas tecnologías y mantenerse actualizado optando a un mejor empleo, por lo cual los alumnos un 63% consideran que para lograrlo es necesario el uso de la web, abriendo mejores oportunidades y obteniendo mayor capacidad en el campo laboral: al contrario e un 37% que manifiesta que para optar a un mejor empleo y desenvolverse eficientemente no se necesita el uso de la web; sumando un total del 100%.

Tabla 10:

PREGUNTA N. 10	f	%
SI	48	80%
NO	12	20%
TOTAL	60	100%



Para que la web sea beneficiosa se debe usar con responsabilidad teniendo en claro que necesito buscar y donde buscar de un total del 100% que se conforma por 60 alumnos de ambas instituciones educativas el 80% manifiesta que hacen uso de la web como herramienta educativa y un 20% en que la utilizan para otras cosas que no tiene que ver con lo educativo.

ENTREVISTA A DOCENTES

A continuación se presentara en cuadros, donde se procesan los datos de la entrevista realizadas a los 43 docentes de los institutos Nacionales Técnico Industrial y Albert Camus de la ciudad de San Salvador, esta entrevista posee preguntas abiertas donde se profundiza el tema de investigación, los sistemas de comunicación y su instrumental web y la influencia que está ejerciendo en la calidad educativa Media Publica .

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	TOTAL	%	ANÁLISIS DE RESULTADO
1. ¿Con que recursos audiovisuales cuenta la institución en labora ?	Alt.1 Cañón ,pizarra, acetatos , DVD, rota folio, computadora , televisor, retroproyector ,VHS y radiograbadora .	43	100%	Las instituciones educativas cuentan con la mayoría de recursos audiovisuales ya que un 100 % de la población docente entrevistada opinaron que la institución si posee los recursos audiovisuales necesarios .
2. ¿De los instrumentos con los que cuenta la institución cuáles de ellos utiliza para impartir su clases ?	Alt.1 Cañón, computadoras para las presentaciones.	35	82%	El 82% de los docentes entrevistados aseguraron que utilizan cañón y computadoras para impartir sus clases, el 18 % opino que solamente utilizan pizarra acrílica y radiograbadora .
	Alt.2 Pizarra acrílica, radiograbadora.	8	18%	
3. ¿ Como docente de qué forma utiliza el internet como herramienta	Alt.1 Para enriquecer el conocimiento y como una herramienta que facilite el proceso de enseñanza – Aprendizaje uniendo la teoría	39	91%	De 43 docentes entrevistados un 91% considero que utilizan el internet como

didáctica ?	con la práctica, también recomendar a los alumnos y alumnas sitios web para que investiguen y lean.			herramienta didáctica para el desarrollo de su práctica educativa y un 9% lo utilizan solamente en el reforzamiento de temas y para la búsqueda de información.
	Alt. 2 Reforzar temas y para la búsqueda de información.	4	9%	
4.¿ En el desarrollo de tareas ex aulas de qué forma incita el uso de internet a los alumnos ?	Alt. 1 En el desarrollo de trabajos investigativos , búsqueda de información y consultas bibliográficas , y que visiten solo páginas web que sea de beneficio para su proceso educativo ,.	35	82 %	El 82% de los entrevistados comento que incita a los alumnos y alumnas al buen uso y manejo de internet para sus tareas ex aulas y un 18% lo hace sugiriendo los links para ampliar los conocimientos o subir información.
	Alt. 2 Realización de trabajos tecnológicos , sugiriendo los links para ampliar sus conocimientos , subir información	8	18%	
5¿ Que facilidades aporta la institución al estudiantes en el uso de internet?	Alt. 1 Cuenta con un centro de cómputo, con acceso a internet, aula virtual , biblioteca con internet para que pueda hacer buen uso de estos.	43	100%	Un 100% de los entrevistados aseguran que las instituciones brindan todas las oportunidades para el acceso a internet, aula virtual, internet inalámbrico, amplios centros de cómputo, bibliotecas con acceso a internet.
6.¿ Cuenta la institución con aula virtual ?	Alt. 1 Si cuenta con aula virtual, facilitando la información de importancia para los estudiantes, donde se puede subir información de importancia.	43	100%	Todos los entrevistados opinaron que la instituciones cuentan con

				aulas virtuales en la que pueden acceder para la realización de tareas subir o bajar información.
7.¿Considera que el uso de internet mejora la calidad educativa ?	Alt.1 El internet como recurso educativo orienta al alumnos y alumnas para el mejoramiento de la calidad educativa facilitando así la información actualizada de acuerdo al uso responsable que se le da.	27	62 %	Un total del 62% aseguro que el uso de internet mejor la calidad educativa de los estudiantes si hacen el uso adecuado y un 38% opinaron que el internet no mejora la calidad educativa porque existe el abuso del manejo de la información por parte de los estudiantes.
	Alt. 2 El internet no mejora la calidad educativa por el abuso del manejo de la información que los estudiantes le dan.	16	38%	
8.¿ Recibe capacitaciones constantes en cuanto a las actualizaciones tecnológicas informáticas , para la práctica docentes?	Alt.1 Si se reciben capacitaciones en cuanto a actualizaciones tecnológicos informáticos para implementar en el aula mejorando la práctica educativa.	43	100%	La totalidad de los docentes entrevistados opinaron que si reciben capacitaciones en cuanto a las capacitaciones tecnologías informáticas para el uso en la práctica docentes.

4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.

El internet en la actualidad es una herramienta utilizada en todos los ámbitos la cual facilita el trabajo y otras actividades del ser humano. El inicio del internet en el estudiante es en su formación académica, el internet así como tiene ventajas tiene sus desventajas en el ámbito educativo en el alumno; siempre y cuando el internet sea manejado con discreción con responsabilidad será de beneficio al educando, en nuestro país el uso del internet están amplio y tan accesible que nos podemos conectar a través del teléfono celular, como se puede comprobar con el gráfico y tabla N.2 también la obtención de una computadora y el servicio de navegación está a la mano del alumno, el cual muchas veces no lo utiliza correctamente, manifestándose en los bajos rendimientos académicos con los que los alumnos egresan de su nivel educativo medio, reflejados en la prueba PAES en el año 2011, que cada año se visualiza a nivel cuantitativo el bajo conocimiento de los educandos lo cual concluye que no se está haciendo un adecuado uso de la tecnología como lo es el internet.

Por medio de la investigación hecha en las instituciones se conoció la influencia que está ejerciendo los sistemas de comunicación y su instrumental web en los Educandos y docentes de los 2° y 3° años de bachillerato de los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus con relación a la calidad educativa Media pública.

También se comprobó que el acceso permanente que los alumnos y alumnas tiene a internet, para la realización de tareas ex aulas no mejoran su capacidad educativa.

Asimismo se demostró que aunque posean internet no mejoran su calidad educativa en comparación a los que no poseen internet.

Además el uso del Internet como herramienta didáctica en el desarrollo de actividades educativas implementadas por los docentes para el desarrollo de los aprendizajes no mejora la calidad educativa de los alumnos y alumnas del instituto nacional Técnico industrial e Instituto Nacional Albert Camus.

4.3 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

COMPROBACION DE LAS HIPOTESIS.

Sobre sistemas de comunicación, su instrumental web y su influencia que está ejerciendo en la calidad educativa media pública de los educando y docentes de los segundos y terceros años de los institutos nacionales técnico industrial e instituto nacional Albert Camus, año 2011. En la cual se definió que los sistemas de comunicación y su instrumental web no influyen al mejoramiento de la calidad educativa en los estudiantes de bachillerato de los institutos antes mencionados, ya que aunque los estudiantes hagan uso de diferentes páginas web, no favorecen en el proceso de enseñanza aprendizaje, no depende del uso que sino de la autoformación del estudiantes y la dedicación. Lo cual se comprobó con la aplicación del estadístico χ^2 Se demostró que χ^2 calculado es menor que χ^2 de la tabla, aplicando los grados de libertad .lo cual se demostrara a continuación .

HIPÓTESIS GENERAL

Los sistemas de comunicación principalmente el instrumental WEB está influyendo en la calidad educativa Media publica en los alumnos y alumnas de 2° y 3° años de bachilleratos de los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus .

HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

A mayor uso de los sistemas de comunicación y su instrumental WEB mayor influencia tendrá en la calidad educativa media publica de los estudiantes de segundo y terceros años de bachillerato de los institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus, año 2011.

HIPÓTESIS NULA

Los sistemas de comunicación principalmente el instrumental WEB no está influyendo en la calidad educativa Media publica en los alumnos y alumnas de 2° y 3° años de bachilleratos de los Institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus .

V.D 6. La información en páginas educativas, social, historia ,culturales al acceder a la web contribuyen al mejoramiento de tu formación académica	V.I 1. ¿ Tienes acceso a internet?			
		SI	NO	TOTAL
	SI	A fo = 39 fe=	B fo= 9 fe =	n ₁ =48
	NO	C fo = 12 fe=	D fo = 0 fe=	n ₂ =12
	TOTAL	n ₃ =51	n ₄ = 9	N=60

$A = n_1 \times \frac{51}{60}$
 $n_2 = \frac{48 \times 51}{60} = 40.8$
 $B = \frac{n_1 \times n_3}{N} = \frac{48 \times 9}{60} = 7.2$

7.2

$$N = \frac{60}{60}$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{12 \times 15}{60} = 3$$

$$N = \frac{60}{60}$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{12 \times 9}{60} = 1.8$$

$$N = \frac{60}{60}$$

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

f_e

$$X^2 = \sum \frac{(39-41)^2}{41} + \frac{(9-8)^2}{8} + \frac{(12-10)^2}{10} + \frac{(0-2)^2}{2}$$

$$= \frac{4}{41} + \frac{1}{8} + \frac{4}{10} + \frac{4}{2}$$

$$X^2 = \sum \frac{(-2)^2}{41} + \frac{(1)^2}{8} + \frac{(2)^2}{10} + \frac{(-7)^2}{2} =$$

$$= 0.09 + 0.12 + 0.4 + 2 = 2.61$$

$$X^2 = \sum \frac{4}{41} + \frac{1}{8} + \frac{4}{10} + \frac{4}{2} =$$

$$= 0.09 + 0.12 + 0.4 + 2 = 2.61$$

$$X^2 = \sum 0.09 + 0.12 + 0.4 + 2 = X^2 = 2.61$$

Grados de libertad

Columnas 2 filas 2

2 -1 x 2-1

1 x 1 = 1

R// 3.84

V.D 7.¿consideras que el internet te beneficia a la hora de realizar tus tareas mejorando la calidad educativa?	V.I 2.¿Los tipos de materiales informáticos tecnológicos como computadora y teléfono celular los utilizas en tu formación académica?			
		SI	NO	TOTAL
	SI	A fo = 42 fe = 41	B fo = 7 fe = 8	n ₁ = 41
	NO	C fo = 9 fe = 10	D fo = 2 fe = 1	n ₂ = 11
TOTAL	n ₃ = 51	n ₄ = 9	N = 60	

$$A = \frac{n_1 \times n_3}{N}$$

$$n_2 = \frac{49 * 51}{60} = 41.6$$

$$B = \frac{n_1 \times n_4}{N} = \frac{49 * 9}{60}$$

$$= \frac{441}{60} = 7.3$$

$$N = \frac{60}{60}$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{11 * 51}{60} = 9.3$$

$$N = \frac{60}{60}$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{11 * 9}{60} = 1.6$$

$$N = \frac{60}{60}$$

$$X^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

fe

$$X^2 = \frac{(42-41)^2}{41} + \frac{(7-8)^2}{8} + \frac{(10-9)^2}{9} + \frac{(1-2)^2}{2}$$

$$X^2 = \frac{(1)^2}{41} + \frac{(-1)^2}{8} + \frac{(2)^2}{9} + \frac{(-1)^2}{2} =$$

$$X^2 = \sum \frac{1}{41} + \frac{1}{8} + \frac{1}{9} + \frac{1}{2} =$$

$$X^2 = \sum 0.02 + 0.12 + 0.11 + 0.5 =$$

$$X^2 = 0.75$$

Grados de libertad

Columnas 2 filas 2

$$2 - 1 \quad \times \quad 2 - 1$$

$$1 \quad \times \quad 1 = 1$$

R// 3.84

V.D 8.¿Al hacer uso de la web obtienes mejores resultados en tu proceso de enseñanza aprendizaje ?	V.I 3.¿Al hacer uso los docentes de aula virtual, videoconferencia como técnicas educativas a través de la web contribuyen a la calidad educativa?		
	SI	NO	TOTAL
SI	A fo = 40 fe = 42	B fo = 9 fe = 7	n ₁ = 49
NO	C fo = 11 fe = 9	D fo = 0 fe = 2	n ₂ = 11
TOTAL	n ₃ = 51	n ₄ = 9	N = 60

$$A = \frac{n_1 \times n_2}{N} = \frac{49 \times 51}{60} = \frac{2,499}{60} = 41.6$$

$$B = \frac{n_1 \times n_3}{N} = \frac{49 \times 9}{60} = \frac{441}{60} = 7.3$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{11 \times 51}{60} = \frac{561}{60} = 9.3$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{11 \times 9}{60} = \frac{99}{60} = 1.6$$

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

fe

$$X^2 = \sum \frac{(40-42)^2}{42} + \frac{(9-7)^2}{7} + \frac{(11-9)^2}{9} + \frac{(0-2)^2}{2}$$

$$X^2 = \sum \frac{(-2)^2}{42} + \frac{(2)^2}{7} + \frac{(2)^2}{9} + \frac{(-2)^2}{2} =$$

$$X^2 = \sum \frac{4}{42} + \frac{4}{7} + \frac{4}{9} + \frac{4}{2} =$$

$$X^2 = \sum 0.09 + 0.57 + 0.44 + 2 = \quad X^2 = 3.1$$

Grados de libertad

Columnas 2 filas 2

$$2 - 1 \quad \times \quad 2 - 1$$

$$1 \quad \times \quad 1 = 1$$

R// 3.84

V.D 9. ¿Con los resultados del uso de la web en el campo laboral optarías a un mejor empleo y te desenvolverías eficientemente?	V.I 4. ¿crees que al hacer uso de la web mejora tu calidad educativa?				
		SI	NO	TOTAL	
SI	A fo = 32 fe =	33	B fo = 19 fe =	18	n ₁ = 51
NO	C fo = 6 fe =	5	D fo = 3 fe =	4	n ₂ = 9
TOTAL	n ₃ = 38		n ₄ = 22		N = 60

$$A = n_1 \times n_2 = \frac{51 \times 38}{60} = \frac{1,938}{60} = 32.3$$

$$N \quad 60 \quad 60$$

$$B = \frac{n_1 \times n_3}{N} = \frac{51 \times 22}{60} = 18.7$$

$$N \quad 60 \quad 60$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{9 \times 38}{60} = 5.7$$

$$N \quad 60 \quad 60$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{9 \times 22}{60} = 3.3$$

$$N \quad 60 \quad 60$$

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

f_e

$$X^2 = \sum \frac{(32-33)^2}{33} + \frac{(19-18)^2}{18} + \frac{(6-5)^2}{5} + \frac{(3-4)^2}{4}$$

$$X^2 = \sum \frac{(-1)^2}{33} + \frac{(1)^2}{18} + \frac{(1)^2}{5} + \frac{(-1)^2}{4} =$$

$$X^2 = \sum \frac{1}{33} + \frac{1}{18} + \frac{1}{5} + \frac{1}{4} =$$

$$X^2 = \sum 0.03 + 0.05 + 0.2 + 0.25 =$$

$$X^2 = 0.53$$

Grados de libertad

Columnas 2 filas 2

$$2 - 1 \quad \times \quad 2 - 1$$

$$1 \quad \times \quad 1 = 1$$

R// 3.8

V.D 10.¿Consideras que tú haces uso de la web como herramienta educativa?	V.I 5.¿Al recurrir frecuentemente a internet las páginas que estableces son de búsqueda de información educativa?			
		SI	NO	TOTAL
	SI	A fo = 38 fe= <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">39</div>	B fo= 11 fe = <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">10</div>	n₁ =49
	NO	C fo = 10 fe= <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">9</div>	D fo = 1 fe= <div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px;">2</div>	n₂=11
	TOTAL	n₃ = 48	n₄ = 12	N= 60

$$A = \frac{n_1 \times n_3}{N}$$

$$n_2 = \frac{49 \times 48}{60}$$

$$= \frac{2,352}{60}$$

$$= 39.2$$

$$N = 60$$

N

$$60$$

$$60$$

$$B = \frac{n_1 \times n_4}{N}$$

$$n_3 = \frac{49 \times 12}{60}$$

$$\frac{12}{60} = \frac{588}{60} = 9.8$$

$$N = 60 \quad 60$$

$$C = \frac{n_2 \times n_3}{N} = \frac{11 \times 48}{60} = \frac{528}{60} = 8.8$$

$$N = 60 \quad 60$$

$$D = \frac{n_2 \times n_4}{N} = \frac{11 \times 12}{60} = \frac{132}{60} = 2.2$$

$$N = 60 \quad 60$$

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

fe

$$X^2 = \sum \frac{(38-39)^2}{39} + \frac{(11-10)^2}{10} + \frac{(10-9)^2}{9} + \frac{(1-2)^2}{2}$$

$$= \frac{1}{39} + \frac{1}{10} + \frac{1}{9} + \frac{1}{2}$$

$$X^2 = \sum \frac{(1)^2}{39} + \frac{(1)^2}{10} + \frac{(1)^2}{9} + \frac{(1)^2}{2} =$$

$$= \frac{1}{39} + \frac{1}{10} + \frac{1}{9} + \frac{1}{2}$$

$$X^2 = \sum \frac{1}{39} + \frac{1}{10} + \frac{1}{9} + \frac{1}{2} =$$

$$X^2 = \sum 0.02 + 0.1 + 0.11 + 0.5 = X^2 = 0.73$$

Grados de libertad

Columnas 2 filas 2

$$2 - 1 \quad \times \quad 2 - 1$$

$$1 \quad \times \quad 1 = 1$$

R// 3.84

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Como resultado del análisis e interpretación de los datos se llego a las siguientes conclusiones, aplicado en la investigación titulada los Sistemas de Comunicación, su Instrumental WEB y la Influencia que esta ejerciendo en la Calidad Educativa Media Publica de los Educandos y Docentes de los segundo y terceros años de los institutos Nacionales Técnico Industrial e Instituto Nacional Albert Camus

- A razón de los resultados obtenidos en el instrumento tecnológicamente las instituciones pueden tener los recursos adecuados pero no se detecta una influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, haciendo uso de ellos.
- Se observó que los alumnos si utilizan el internet pero no lo hacen de la forma correcta porque hay un abuso de parte de ellos
- El internet como una herramienta de apoyo para los estudiantes no mejora el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Los maestros si utilizan el Internet como una herramienta didáctica para la búsqueda de información y para la realización de tareas ex-aulas.
- Los maestros si hacen uso de los recursos audiovisuales para el desarrollo de sus clases.

5.2 RECOMENDACIONES

- A razón de los resultados se recomienda aplicar nuevas técnicas de estudio para que los alumnos mejoren su calidad educativa como fomentando el habito por la lectura.
- Orientar a los alumnos y alumnas para que utilicen el internet de la forma correcta y no como distractor.
- Incentivar a los alumnos y alumnas para que investigue y sean autodidacta en su formación académica.
- Capacitaciones contantes para que los maestros estén al día con las actualizaciones y avances tecnológicos.
- Preparar a los maestros y maestras para que a la hora de hacer uso de los recursos audiovisuales los apliquen según sus temáticas a desarrollar en las clases.

BIBLIOGRAFIA

- Roberto Hernández Sampiere, Metodología de la investigación, Editorial Mc Graw- Hill. Cuarta Edición 2006.
- Ley General de Educación, Decreto Legislativo N°: 917 Fecha: 12/12/96, D. Oficial: 242 Tomo: 333 Publicación DO: 21/12/1996, Reformas: (3) D.L. N° 180, del 30 de octubre del 2003, publicado en el D.O. N° 217, Tomo 361, del 20 de noviembre del 2003.
- GRANDE, Julio Cesar “ Diccionario moderno de la cultura comunicación e información”. Editorial universitaria .El Salvador 1ª edición ,2003
- Gildaberto Bonilla. Estadística I Elementos de estadísticas descriptivas y probabilidad, UCA Editores San Salvador, El Salvador. 1993.
- Gonzales Castro V. Profesión Comunicador. La habana: Editorial Pablo de la corriente, 1989.
- Jesús Timoteo Álvarez, El Nuevo orden informático. Historia de los modelos de la comunicación en el siglo XX , Barcelona.
- Jesús González Boticario, Elena Gaudio Vázquez, Aprender y formar en internet, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)
- Informe del Desarrollo humano 2010.
- José Martínez Terrero, Teorías de la comunicación , Ciudad Guayana , Venezuela .Mayo 2006