

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA
INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA, EN EL DISTRITO #1
SAN SALVADOR**

PRESENTADO POR
VINICIO ELÍAS GALICIA CASTILLO

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN ANTROPOLOGÍA SOCIOCULTURAL**

Doctor Luis Rodríguez Castillo
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

SEPTIEMBRE 2018
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

Doctor Luis Rodríguez Castillo
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

1º Doctor Luis Rodríguez Castillo

2º Master Ana Patricia Castro Fuentes

3º Master Ana Lilian Ramírez de Bello Suazo.

ÍNDICE

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
AGRADECIMIENTOS	v
PRESENTACIÓN	vi
INTRODUCCIÓN	ix

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA, EN EL DISTRITO # 1 DE LA CIUDAD DE SAN SALVADOR

CAPÍTULOS

1. LOS FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS Y TEÓRICOS SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.2. PREGUNTA E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	20
1.4. INVESTIGACIONES PREVIAS EN LA ANTROPOLOGÍA SOBRE EL ABORDAJE DE GRUPOS EN POBREZA.....	21
1.5. ANÁLISIS DE LOS CONCEPTOS CLAVES EN LA DEFINICIÓN DE ARGUMENTOS.....	24
1.6. IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA Y EPISTEMOLOGÍA PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	32
1.7. METODOLOGÍA.....	34

2. RECUENTO HISTÓRICO DE LA INDIGENCIA

2.1. DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN DE LAS DIFERENTES DEFINICIONES DE INDIGENCIA.....	37
2.2. ESTADO BENEFactor O ESTADO BIENESTAR.....	43
2.3. DEFINICIÓN Y DISCUSIÓN DEL ESTADO NEOLIBERAL.....	45
2.4. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN LA ASISTENCIA DE LOS INDIGENTES.....	47
2.4.1. PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	47
2.4.2. EL TRABAJO DE FUSATE.....	48
2.5 LA LEY DEL ADULTO MAYOR.....	48

3. DESCRIPCIÓN ETNOGRÁFICA, DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

3.1. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA	53
3.2. DELIMITACIÓN DE AGENTES SOCIALES.....	54
3.3. UNA DESCRIPCIÓN DESDE LA MATRIZ ETNOGRÁFICA.....	55
3.4. RECUENTO HISTÓRICO DE MAMA MARGARITA.....	56
3.5. DESCRIPCIÓN DEL COMEDOR PÚBLICO MAMA MARGARITA....	57
3.6. RECUENTO HISTÓRICO DE LOS DORMITORIOS PÚBLICOS.....	67
3.7. DESCRIPCIÓN DE LOS DORMITORIOS PÚBLICOS.....	69

4. DESCRIPCIÓN DESDE LOS INDIGENTES

4.1. HISTORIA DE VIDA DE MORENA.....	73
4.2. HISTORIA DE VIDA DE DON MARIO.....	78
4.3. HISTORIA DE VIDA DE DON JOSÉ.....	81

5. CONCLUSIONES.....

86

ANEXOS.....

92

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS.....	97
REVISTAS.....	97
INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y TESIS.....	98
PÁGINAS DE INTERNET.....	99

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2017.....	101
2. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	122
3. PÁGINAS RESPONSABLES Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	137

AGRADECIMIENTOS

Especialmente doy gracias al Doctor Luis Rodríguez asesor de esta tesis por su incansable labor en ayudarme a forjar este documento y sus muchos consejos.

A la master Patricia Castro por heredarme el método etnográfico, entre otras cosas más.

Al master Miguel Villela por ayudarme con consejos académicos y siempre animarme a continuar la investigación.

A la licenciada Ana Lilian de Bello Suazo, por una de las personas que inspiró este trabajo.

Reina Isabel Menjívar de Quintanilla administradora de Los dormitorios Públicos y Claudia Beatriz Ascencio Carrillo administradora del Comedor Público Mamá Margarita, les doy gracias por abrirme las puertas de las instituciones y por brindarme la información que ha hecho posible la documentación de primera mano para esta investigación.

A mi esposa Idalia Abarca, por ser el sostén de mi vida y acompañarme en todo mi proceso de graduación

Al Licenciado Emilio Pineda por ayudar con la parte estética de esta investigación

A mis compañeros de seminario Ester Peña y Oscar Magaña, por ser siempre un apoyo incondicional.

A mi madre Sonia Alicia de Galicia; que, aunque no se encuentre con vida, sé que estaría orgullosa de este gran logro

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencia Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. De este modo, su misión es importante en la formación de recursos humanos orientados en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña.

La indigencia es el tópico que me he propuesto indagar, sin embargo, ¿Qué es la indigencia?; El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2015), en su versión en línea, define la indigencia como “la situación de falta de medios para alimentarse, para vestirse, etc.”. y a este término se asocian otros usados con connotaciones peyorativas y estigmatizantes (Goffman 1989) como pobres, pordioseros, mendigos, vagabundos; que son calificativos aplicados a este grupo a partir del desconocimiento de sus condiciones de vida. Cada uno de estos términos trae detrás una serie de conductas y actitudes de exclusión, discriminación y rechazo social hacia estas personas.

En el país, existen algunos proyectos que se desarrollan en torno a la indigencia, de los cuales se destacan tres: uno de los proyectos a nivel de nación es la ley especial al adulto mayor, otro es el que se desarrolla desde las oficinas del distrito #1, en el cual se da hospedaje a la población indigente y el último proyecto es el que está vinculado con las iglesias (católica y evangélica) y la Organización No Gubernamental (ONG) Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad (FUSATE), que su intervención es desde la empresa privada. Dichos proyectos no están totalmente enfocados en reducir o solucionar este problema, por el contrario, estos están encaminados en gran medida a mantener tales estructuras (en otras palabras, a reproducir la indigencia). Esto con el fin de justificar ciertos procesos institucionales. Partiendo de esta realidad surgen las siguientes preguntas que

guiaron la investigación; *¿Por qué las acciones emprendidas por agentes del Estado y de la Sociedad Civil en atención a las personas en indigencia, no obtienen los resultados esperados?, y: ¿Cómo los grupos sociales se organizan y legitiman este tipo de procesos? ¿Cómo construyen los sujetos sociales su realidad en su entorno cotidiano? Esta pregunta está orientada en construir “historias de vida” ya que predomina la opinión de los sujetos sociales.*

Por ello la necesidad de realizar un estudio desde la acción pública, tratando de dar aportes que ayuden a reforzar esta nueva corriente en El Salvador que su finalidad es dar a conocer la relación de la sociedad con las instituciones.

La hipótesis general es que las instituciones como tal, no están en función de resolver la indigencia y se podría decir que están tratando de mantenerla igual; para el caso del Estado, tampoco está cumpliendo con la ley que estipula la protección del adulto mayor. Siguiendo los lineamientos de mi asesor Luis Rodríguez, hay un sistema clientelar que funciona de la siguiente manera; tanto que los indigentes ven a las instituciones de “asistencia social” como beneficio a su favor, así mismo, estas instituciones ven a los indigentes para justificar algunas acciones.

La otra suposición va más a la lógica religiosa en el caso de Mamá Margarita, partimos de aquella famosa frase que dice: “dichosos los pobres ya que de ellos es el reino de los cielos”, desde la religión es visto como un deber ayudar a los pobres, pero ni ellos se libran de tener fines secundarios ya que hipotéticamente hablando ellos se echan mano de la fama de tener un comedor público ya que este les da prestigio o capital social, en relación con otras instituciones religiosas. De esta manera, el presente Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, el cual se compone por tres etapas, en la primera se elaboró el Plan de Investigación y Proyecto de Investigación, dichos documentos forman la segunda parte del presente informe.

En una segunda etapa, se llevó a cabo el desarrollo de la investigación, que dio como resultado el informe final, titulado: “Aproximación Antropológica Sobre La Invisibilización De La Indigencia, En El Distrito # 1 De La Ciudad De San Salvador”, el cual lo he dividido en cuatro capítulos, en los cuales doy respuesta a los motivos por los cuales, las instituciones de asistencia social trabajan y bajo qué términos proponen la ayuda al más necesitado.

Y finalmente, la tercera etapa que consiste en la exposición y defensa del Informe Final para su evaluación.

INTRODUCCIÓN

Acusado de ser indigente sin saber que es la indigencia, sentado en una acera recordando su pasado glorioso, se encuentra un anciano de ojos cristalinos, de cabellos grisáceo blanquecino que el tiempo ha teñido lentamente, cuya piel ha ido envejeciendo con cada rayo de sol. Como una película que se repite, un mundo de recuerdos llega a su mente día a día; en las horas que desgasta en la acera. Lo único que lo mantiene vivo es su incasable deseo de no dejar de existir.

La fe es un don adquirido, desayunas escuchando el mensaje religioso, almuerzas escuchando un regaño y para cenar se tiene que cantar, leer y comprender un mensaje de la Biblia. Como si la indigencia es un mal pecaminoso que se tiene que purgar mediante los sermones.

“Hoy se tiene todo, mañana no se tiene nada”, es una de las expresiones implícitas en las muchas historias de los usuarios que entreviste. La paciencia y la tolerancia es una de las habilidades que se requieren para llegar a ser “usuario”, en los diferentes proyectos que abordan la indigencia.

Luego de todo el recorrido etnográfico y teórico me pregunto entonces ¿Qué es la indigencia? “La indigencia es un estado en el entramado social, caracterizado no sólo por la carencia económica, sino también por las ciertas funciones o roles que cumplen en la sociedad; las cuales desarrollan para sobrevivir en un sistema capitalista.”

Los proyectos de desarrollo y las políticas públicas, en el caso de El Salvador son un tema nuevo de investigación hay muchos aportes desde los puntos de vista económicos, jurídicos, etc. Sin embargo, una investigación que dé cuenta de la indigencia desde su cotidianidad es escasa, y es una de las relevancias de la investigación

Por otro lado, al investigar algunos proyectos que se desarrollan en torno a la indigencia, se puede notar que -no hay un interés por reducir o solucionar el problema de la indigencia-, al contrario, los proyectos están encaminados a mantener tales estructuras, (en otras palabras: “a reproducir la indigencia”) esto también quiere decir que los indigentes son necesarios para la justificación de ciertos procesos institucionales. Es aquí donde nace la inquietud antropológica buscar explicar cómo los grupos sociales se organizan y legitiman procesos, es por eso que se hace necesario hacer un estudio desde la acción pública.

Por lo anterior, la información del presente informe final, se desarrolla de la siguiente manera: el capítulo I es la parte teórica en donde se discutirá conceptos, para luego retomarlos, luego se dirá la metodología que use para la recolección de información.

En el capítulo II, retomare una poca de historia general de la indigencia, en dicho capitulo retomo la parte que trata de la historia de los proyectos implementados a los indigentes de manera general y particular caso de El Salvador.

En el capítulo III, trato de hacer un acercamiento a través de la etnografía, en otras palabras, describir todo lo que me ayude a develar el problema antropológico planteado, esta parte es la importante ya que el método de convivencia prologada nos aproxima a una realidad que solo los estudios a profundidad tienen la oportunidad de observar.

El capítulo IV reporta historias de vida de los usuarios de los servicios descritos en el tercer capítulo, los dormitorios y el comedor Mamá Margarita.

El capítulo V está formado para hacer la combinación entre la teoría y el campo dando así el surgimiento de nuevas apreciaciones de los indigentes en este caso. Es como consolidar toda la información fundamental y concluir.

PRIMERA PARTE

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA
INDIGENCIA, EN EL DISTRITO # 1 SAN SALVADOR**

CAPÍTULO N° 1.

1. LOS FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS Y TEÓRICOS SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA

- 1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- 1.2. PREGUNTA E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN
- 1.3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS
- 1.4. INVESTIGACIONES PREVIAS EN LA ANTROPOLOGÍA
SOBRE EL ABORDAJE DE GRUPOS EN POBREZA
- 1.5. ANÁLISIS DE LOS CONCEPTOS CLAVES EN LA
DEFINICIÓN DE ARGUMENTOS
- 1.6. IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA Y
EPISTEMOLOGÍA PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
- 1.7. METODOLOGÍA

CAPÍTULO N° 1.

1. LOS FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS Y TEÓRICOS SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Lo que nos interesa en esta parte es ver las divergencias, entre lo que se dice y lo que se hace, esto es lo que transforma un problema social (la indigencia) en un problema de investigación. Por eso, se hace necesario dar un recuento histórico discursivo que respalde, nuestro planteamiento del problema social de investigación. Este recuento contiene la teoría y lo contrastamos con el dato empírico para ver si concuerda o no con la realidad.

Para el 2011 los niveles de pobreza en El Salvador se redujeron más de 2 puntos porcentuales; durante la última década, señala la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en su informe titulado *Panorama Social de América Latina*. En este se refiere que en 2011 la pobreza en El Salvador afectaba al 48.9% de la población mientras que la indigencia se ubicaba en 22.1%. Una década después, el nivel de pobreza es del 46.6% y el de indigencia, 16.7%. Así, el descenso neto del indicador de pobreza cayó 2.3 y el de indigencia, 5.4. (La prensa gráfica, 30 de noviembre de 2011, Pp. 64).

Algo muy importante que expone el Informe y es que, aunque se dio una reducción en los porcentajes de pobreza e indigencia, el dinero que destinan las instituciones sociales, no fue del todo efectivo ya que “los sistemas de protección social distan de ser inclusivos y muestran vacíos que reproducen la vulnerabilidad y la estratificación en el acceso a la seguridad social, agregan los expertos de la CEPAL”, es decir que son programas sociales selectivos. (Ibídem).

En cuanto a esto, el gobierno de El Salvador a finales de diciembre de 2010, anunció que la inversión en el área social alcanzaría los 818 millones de dólares

en 2011, cerca del 4% del producto interno bruto (PIB) y un aumento del 70% con respecto a 2010. “Nunca como ahora la salud, la vivienda, la educación, la alimentación, y toda las necesidades básicas de las grandes mayorías habían recibido la atención que hoy se brinda con el dinero público (...), además agrega que este modelo económico es la apuesta por el pueblo salvadoreño, para la mejora de sus capacidades, por la producción nacional, por la recuperación del campo y por la competitividad de nuestros emprendedores”, dijo el presidente Mauricio Funes, durante la presentación del estudio, aunque, no ahondó en si adoptaría el modelo propuesto por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (Ibídem).

Sin embargo, al echar un vistazo de los modelos económicos implementados en el país; nos damos cuenta que todos los caminos intentados nos han llevado al mismo lugar y que el no colocar a las personas en el centro de las políticas ha sido, sin lugar a dudas, el principal yerro de los sucesivos experimentos económicos de El Salvador.

Gracias a la implementación del “Estado de Bienestar” que para el 2013 el PNUD dedica su informe en hacer una propuesta de Sistema de bienestar Modelo de Estado y de la organización social, un Bienestar que abarque todas aquellas condiciones y cosas necesarias para vivir bien y con tranquilidad, que ayudan a llevar una vida holgada y abastecida, libre de preocupaciones fundamentales. (Ibídem, Pp. 14); según la cual el Estado se encuentra obligado a proveer ciertos servicios o garantías sociales (tales como educación, salud, seguridad y empleo) para mantener un estándar en la calidad de vida de la totalidad de los habitantes de un país. (PNUD, 2013, El Salvador, San Salvador. Pp. 23).

En este Programa se trata de ser más integrales, en el que el bienestar de las personas sea la regla y no la excepción, además, el informe reconoce la

desigualdad social y que a su vez no es solo el Estado como tal el que tiene que resolver todos los problemas sociales.

La parte que le corresponde al Estado se logrará mediante la implementación de “políticas públicas” como: las respuestas que da el Estado a las demandas de la sociedad en forma de normas, instituciones, prestaciones, bienes públicos o servicios, también involucra una toma de decisiones y un proceso previo de análisis y de valorización de dichas necesidades. (Ibídem. p. 22).

En este sentido, este informe del PNUD subraya la importancia de superar tres difíciles situaciones que se dan en El Salvador, las cuales son: la necesidad de reconciliarse; el País necesita que su gente busque un bien en común, independientemente de su género, edad, estado económico, sector social o afiliación política; en segundo lugar tener una preocupación genuina por el bienestar social, dejando de la lado las diferencias políticas y la necesidad de mantener los niveles de popularidad y simpatía. Y por último menciona la necesidad de tener una visión de país; en la que sus pobladores dejen de vivir con inestabilidad e inseguridad, pero sobre todo sin oportunidades. (Ibídem, p. 22).

En torno a esa problemática el último informe de 2017 del *Panorama Social para América Latina* de CEPAL (2018) anuncia la preocupación para los Estados de la región sobre el envejecimiento de la población y cómo lograr una vida digna. Dicho informe ubica a El Salvador en los países cuya tasa de envejecimiento es moderada, pero que debe atender de manera urgente las variables pobreza, envejecimiento y vida digna para la población mayor. Aunque su foco de atención

es el sistema de pensiones como una política social solidaria, es de interés ver que el informe afirma que esta estrategia como política es restringida y tiene un nulo impacto para la población, que es nuestro objeto de investigación, para la población adulta mayor en situación de calle, por lo que un buen sistema de pensiones es incompleto sin el combate a la pobreza.

A este respecto, la propuesta de política pública en El Salvador de 2013 es bastante prometedora; se podría deducir que siguiéndola se solucionarían los problemas de pobreza en el país; sin embargo, ni en el pasado y en la actualidad, ninguno de los programas o proyectos se cumple al pie de la letra y a pesar de toda la inversión de las instituciones no se da la solución del problema y a diferencia de los discursos anteriores a mi criterio en la actualidad en vez de reducir la indigencia y la desigualdad social esta va en aumento.

Incluso la política de pensiones para el retiro tiene efectos parciales como se puede observar en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 1
EL SALVADOR, BENEFICIOS POR LA VEJEZ DE LA REFORMA AL SISTEMA DE PENSIONES 2017.

Modalidad	Requisitos de edad	Requisitos de cotización	Beneficio	Cuenta de Garantía Solidaria
Devolución de saldo	55 años mujeres y 60 años hombres	Menos de 10 años de cotizaciones	Devolución de los aportes a la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones	Devolución de aportes
Beneficio Económico Temporal	55 años mujeres y 60 años hombres	Entre 10 y 20 años de cotizaciones	Pago de mensualidades hasta la extinción de la Cuenta Individual de Ahorro para Pensiones	Devolución de aportes
Beneficio Económico Permanente	55 años mujeres y 60 años hombres	Entre 20 y 25 años de cotizaciones	Pago de mensualidades por 20 años	Pensión de longevidad
Renta Programada de Vejez	55 años mujeres y 60 años hombres	Más de 25 años de cotizaciones	Pago de mensualidades por 20 años	Pensión de longevidad y pensión mínima

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de Gobierno de El Salvador, Decreto Legislativo, núm. 787, Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones, 2017.

Solo basta salir al centro de San Salvador y ver la cantidad de personas que están en este estado de indigencia, y muchas más se suman de manera diaria, esto no

quiere decir que la política en relación al tema sea fallida, lo que pasa es que es insuficiente.

Es en esta parte en donde aterrizamos el problema investigación es necesario, hacer la investigación desde la “acción pública sobre la indigencia” ya que, vemos que no hay concordancia entre lo que se dice y lo que en verdad está pasando, esta tarea del antropólogo documentar todas estas formas en las que los grupos humanos organizan las ideas, las materializan en acciones, legitiman procesos y dan sentido a problemas que para unos es ventajoso, pero para otros no.

1.2. PREGUNTA E HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.

Del problema de investigación, surge la necesidad de hacerse una de la pregunta fundamental ¿Por qué a las instituciones les interesa mantener proyectos que van a la reproducción de la indigencia que promover la solución del problema a largo plazo?

HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.

Partimos de supuestos motivos, conceptos e ideas, de cómo la sociedad está actuando, cabe mencionar que a medida que la investigación avance este hipotético puede ser real o puede ser falsa.

La hipótesis general es porqué las instituciones como tal no están en función de resolver la indigencia y se podría decir que están tratando de mantenerla igual, siguiendo los lineamientos de Rodríguez, hay un sistema clientelar que funciona de la siguiente manera; tanto que los indigentes ven a las instituciones de “asistencia social” como beneficio a su favor.

La otra presunción va más a la lógica religiosa en el caso de Mamá Margarita, partimos de aquella famosa frase que dice: “dichosos los pobres ya que de ellos es el reino de los cielos”, desde la religión es visto como un deber ayudar a los pobres, sin embargo, tampoco ellos se libran de tener fines ocultos ya que, hipotéticamente hablando, ellos se lucran de los indigentes ya que ganan prestigio o capital social, en relación con otras instituciones religiosas.

Entonces, cabe suponer que todo lo dicho anteriormente entra en un conjunto de acción cultural y por eso se hace necesario definir ¿qué es cultura? Siguiendo a Varela cultura es: El conjunto de signos y símbolos que refieren conocimientos e informaciones, normas y valoraciones, emociones y sentimiento, ilusiones y utopías. (2005. P.82-83) estamos como antropólogos casi seguros que algo de este concepto se encuentra mediando las relaciones sociales en los campos sociales de la vida cotidiana del grupo a estudiar.

Desde el punto de vista legal, la Constitución de la Republica de El Salvador en su artículo 70 del capítulo II. Derechos sociales: sección cuarta: salud pública y asistencia social, la Constitución de El Salvador establece que:

Art. 70.- El Estado tomará a su cargo a los indigentes que, por su edad o incapacidad física o mental, sean inhábiles para el trabajo.

Entonces, nuestro punto de partida es el Estado y su relación con estos grupos sociales, para verlo en términos de clases sociales también un buen ejemplo de cómo entender estos grupos es el siguiente:

La Sociedad del 10 de diciembre. Esta sociedad data del año 1849. Bajo el pretexto de crear una sociedad de beneficencia, se organizó al lumpemproletariado de París en secciones secretas, cada una de ellas dirigida por agentes bonapartistas y un general bonapartista a la cabeza de todas. Junto a los

arruinados, con equívocos medios de vida y de equívoca procedencia, junto a vástagos degenerados y aventureros de la burguesía, vagabundos, licenciados de tropa, licenciados de presidio, huidos de galeras, timadores, saltimbanquis, lazzaroni, carteristas y rateros, jugadores, alcahuetes, dueños de burdeles, mozos de cuerda, escritorzueros, organilleros, traperos, afiladores, caldereros, mendigos; en una palabra, toda esa masa informe, difusa y errante que los franceses llaman la bohème; con estos elementos, tan afines a él, formó Bonaparte la solera de la Sociedad del 10 de Diciembre, “Sociedad de beneficencia” en cuanto que todos sus componentes sentían, al igual que Bonaparte, la necesidad de beneficiarse a costa de la nación trabajadora. (Marx, 2004, P. 63 -64).

Ahora que ya tenemos la relación entre Estado- indigente; tenemos que definir que entendemos por Estado. “Según Gilberto Giménez el Estado es simultánea e indisociablemente poder y aparato, o en términos weberianos, violencia legítima y administración. En cuanto a poder, el Estado es un mixto de organización, autoridad y dirección detentadas por un bloque de poder en vista de la organización interna y de la defensa exterior, de un espacio político determinado” (Giménez, 1983. P 42). Partiendo de esta premisa se entiende el Estado como una de las máximas autoridades encargadas que norman la mayoría de los aspectos sociales.

Complementando esta idea, Gilberto Giménez alude que:

El Estado es también salvo en los periodos de crisis orgánica, capacidad de hegemonía (“la primera potencia ideológica” decía Engels), en la medida en que controla dispositivos esencialmente ideológicos-culturales, que se relacionan con la legitimidad, el consenso, y la organización jurídico-administrativa. (Giménez, 1983, p. 42).

Él nos está orientando a ver estos dispositivos esenciales ideológicos- culturales, como algo que está íntimamente relacionados con la legitimidad con el consenso

y la organización administrativa, una de las tareas a lo largo de este trabajo, será ver esos procesos o ese juego de legitimación, ya que estos son esencialmente fundamentales para el análisis de las políticas públicas.

1.3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

OBJETIVO GENERAL

- Investigar los motivos por los cuales, las instituciones de asistencia social trabajan y bajo qué términos proponen la ayuda al más necesitado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ver la relación Estado-indigentes, examinar no solo las propuestas ya hechas si no ver lo que, en términos de implementación, que se está haciendo y porque se está haciendo. Formas de organizar y ejecutar las políticas.
- Investigar las prácticas cotidianas, de los indigentes en relación con su entorno institucional; Estado, ONG y Organización Religiosa.
- Como se distribuyen los recursos estratégicos y que papel desempeñan al momento de formar parte de la acción socio-cultural.
- Formular una propuesta teórica conceptual que ayude a entender que pasa en las arenas urbanas relacionadas con los grupos marginales.

A lo largo de la investigación trabajé con los usuarios o beneficiarios de los dormitorios públicos I y II, de la Ciudad de San Salvador (en los alrededores de la iglesia Don Rúa), me doy cuenta que lo usuarios del dormitorio también hacían uso de El Comedor Mamá Margarita, y no solo hay una interacción cotidiana entre

estos tres lugares. Debido a la posición en la que se encuentran los lugares los defino como “triángulo de interacción socio-cultural”.

Se preguntarán ¿porque si este grupo de personas duerme y come en un espacio que no es la calle, les sigo llamando “indigentes” ?, la razón es porque tanto como a un nivel social, les llaman indigentes a estas personas, las instituciones y hasta ellos mismo se siguen llamando a sí mismos indigentes, veo esa necesidad de identificarse que devela mucho de lo que pasa en ese espacio.

La investigación tiene 4 años de desarrollo, en los cuales he ido modificando el trabajo con base a lo encontrado en campo, los contenidos que se van revisando y por último la madurez académica que se adquiere al final del proceso formativo, el periodo exacto es en el último ciclo del 2014 a 2018, pude ver dos periodos presidenciales y dos municipales. Tuve la suerte de ver procesos relevantes y también periodos de estancamiento de los cuales daré cuenta en los otros capítulos.

1.4. INVESTIGACIONES PREVIAS EN LA ANTROPOLOGÍA SOBRE EL ABORDAJE DE GRUPOS EN POBREZA

Cultura, invisibilización, Hegemonía, estigma entre otros conceptos se traen a discusión para formar un marco teórico, que permita abordar el tema de la indigencia. También en este apartado crítico se revisa el concepto de marginalidad ya que en este caso no se aplica a la realidad salvadoreña.

Este marco de referencia teórica está pensado en la interpretación de conceptos de diferentes fuentes, que ayudaran a fundamentar algunas de las eventualidades descubiertas en campo, como bien sabemos que el nuevo conocimiento surge de la interacción de las teorías pasadas con las nuevas formas que la realidad sugiere. Bajo este principio de interacción sabemos que en la sociedad nada es estático; es tarea del antropólogo registrar todas estas eventualidad y cambios que se dan al interior de grupos culturales.

El estudio de estos grupos considerados “pobres”, por carencias económicas y sociales, no es un estudio nuevo hay algunos autores, que trabajaron desde la antropología para formar informaciones sobre cómo abordar y ver a estos grupos. Uno de los primeros en poner la atención en este problema social, fue Oscar Lewis en *Antropología de la Pobreza*, este libro fue publicado 1959 en México y fue quien abrió la discusión, aunque desde la actualidad es fácil criticar algunos argumentos.

Pero lo importante es ver de qué manera este autor aporta a la investigación. Luego tenemos a Larissa Lomnitz, 1970 quien también critica el trabajo de Lewis, y propone en *Cómo sobreviven los marginados*, en esta misma línea de entender que pasa con estas personas de las clases bajas y como estos sobreviven.

Algo que hay que rescatar de Lewis, es la forma de presentar la información la descripción de las 5 familias, usando un día de la vida de cada familia y completandolo con datos previos, se convierte útil para abordar temas. Y no es que retome este esquema en su totalidad, pero algo de ellos influencio mi visión en campo. Pero según Ricardo Pozas que hace una dura crítica a las descripciones del doctor Lewis, “tal y como las presenta, en su Libro, es un peligro, y más que ayudar, crean confusión en las ciencias sociales, porque quienes no tienen una idea clara de la relatividad de la pobreza, se forman una idea errónea, con estos cinco casos, estereotipos de familias que pueden tener muy poco o mucho de la generalidad de las familias pobres de México, ya que no muestran ninguna tesis científica en torno a la pobreza”. (Pozas, p. 12)

Básicamente que los oscuros interés de Lewis por estudiar la pobreza, lo dejan fuera de crear ciencia y lo dice Pozas: “La antropología de la pobreza en México está por escribirse, porque lo que ha escrito el Doctor Lewis tiene tal pobreza de antropología que no es ciencia”. (ibídem p.13) creo que este argumento es válido ya que Pozas interpreta que la antropología (en este artículo) está para hacer hipótesis y tratar de dar a conocer los problemas sociales con tal de dar salidas a

estos. Cosa que no tratare de hacer en esta investigación, pero es un buen comienzo.

Bueno siguiendo con la discusión usaremos a Lomnitz, rescato un artículo que se escribió sobre el pensamiento de ella y es que:

“hablar de “marginados” no era simplemente referirse a atrasos y carencias. En el centro nervioso de tales estrategias se encontraban las redes sociales, constituidas en virtud del principio de reciprocidad: los recursos más importantes de la gente pobre siempre han surgido de su capacidad de conseguir ayuda de otras gentes, a cambio de ofrecerla en retorno” (Revista la vida judía, 2018, p. 3).

Este concepto de reciprocidad, acuñado originalmente por Marcel Mauss y Emile Durkheim en el marco de intercambios simbólicos de rituales, es el que nos interesa retomar ya que lo importante es que Lomnitz inspirada en la teoría de Richard Adams, adapta este concepto en términos de cultura material para enfatizar que es de dar, recibir y devolver, en el marco del estudio de la marginalidad. Es decir, define jerarquías, crea situaciones de inclusión y exclusión.

Adicional a esto contradice a Lewis, en la obra ya que Lomnitz “repudiaba el concepto de “cultura de la pobreza”. En este concepto, los rasgos de los pobres se definían en términos predominantemente negativos y pasivos”. (Ibídem, p.14) Al igual que Lomnitz comparto que ese concepto no ayuda a entender los grupos.

En estas etapas se retoma la idea que la continuidad de la pobreza se debe a la herencia familiar, esto quiere decir que, si eres pobre seguir reproduciendo ese sistema, en ese sentido cortamos con toda la diversidad de opciones que tenemos como seres humanos y también cambiantes como la cultura misma.

Mi crítica a Lomnitz es esta idea de dejar a estos grupos como al margen de la economía capitalista, en ese sentido esta investigación está enfocada a dar cuenta que no se pierde esa relación, más bien el mismo sistema capitalista, es el que reorienta los roles e importancia de esos grupos.

Creo un concepto más adecuado sería el propuesto por Fuentes y Flores, en un artículo a la UAEM Cuando se hace referencia a “la exclusión social”, se enuncia un hecho estructural, que posee bases culturales, económicas y sociales, el cual es parte de un proceso histórico que data de la civilización y que señala y aparta a quienes son diferentes por el hecho de serlo (Fleury, 1998; Quinti, 1997), (Fuentes y Flores, 2016, p. 16).

1.5. ANÁLISIS DE LOS CONCEPTOS CLAVES EN LA DEFINICIÓN DE ARGUMENTOS

Debido a que lo más importante para el estudio antropológico es la cultura, comencare definiendo cultura, es interesante que para muchos de los antropólogos modernos la cultura tiene muchos matices y definiciones, pero en mis consideraciones uno de los conceptos abiertos y de mayor significación al momento de delimitar que elementos contiene la cultura es el propuesto por Roberto Varela que dice: “Es el conjunto de signos y símbolos que refieren conocimientos e informaciones, normas y valoraciones, emociones y sentimientos, ilusiones y utopías” (Varela, 2005. p.82-83).

Como se puede establecer las dos primeras categorías analíticas hace referencia a apartados que están tangibles en la sociedad, en su mayoría los símbolos y signos los podemos ver, aunque algunos estén de manera exegética casi siempre se pueden observar, pero las otras categorías de análisis que propone Varela hacia el estudio de la cultura a través de los símbolos y signos va más allá, quien nos dice que estos refieren conocimientos e informaciones, normas y

valoraciones, emociones y sentimiento, ilusiones y utopías, categorías que se encuentran y pueden conocerse solo en la interacción intrínseca y prologada con los grupos culturales. Luego en la metodología explicare un poco más sobre el uso de estas categorías.

Luego este concepto se transforma, en una “Matriz”, de manera que este concepto se convierte en metodología, cada una de las categorías mencionadas, cobran un gran papel al momento de recolectar las diferentes informaciones que ayuden a entender el problema, tal vez no en su totalidad, ya que todo en la vida tiene un fin, pero si son útiles para poder entender lo trazado.

Luego de la definición de cultura pasamos a uno de los conceptos claves y más antiguos en términos de distinción de clases sociales. Karl Marx acuña el término de lumpemproletario esto para definir a un grupo de París en 1849: sociedad de beneficencia, compuesta por todo tipo de personas. En donde cada sección sentía la necesidad de beneficiarse a costa de la nación trabajadora. (Marx, 2004, P. 63 -64).

Creo si hacemos un análisis a este argumento, es válido decir que este grupo social en particular los indigentes, no son los dueños de los medios de producción, y en su mayoría no trabajan, adicional a eso Marx sugiere que la relación del lumpemproletario a favor de los dueños de los medios de producción (o clases altas) es que se les considera mano de obra de reserva.

Lo que podemos argumentar que los indigentes al no estar en una clase productiva, el mismo capitalismo los borraría de la sociedad, pues al parecer no, ya que este sistema económico cambiante siempre encuentra un lugar a todos además de adaptarse fácilmente. Probablemente en la actualidad no sustituyan a los trabajadores como lo pesaba Marx, pero si tienen una relación con las clases altas en los posteriores capítulos se verá más clara esta relación.

Haciendo alusión a las primeras visitas de campo, encontré que este grupo de indigentes tiene una relación de interacción clara con: ONG, los gobiernos municipales y el Estado, se hace necesario definir, entonces, qué entenderemos por Estado y demás instituciones.

Según Gilberto Giménez el Estado: es simultánea e indisolublemente poder y aparato, o en términos weberianos, violencia legítima y administración. En cuanto a poder, el Estado es un mixto de organización, autoridad y dirección detentadas por un bloque de poder en vista de la organización interna y de la defensa exterior, de un espacio político determinado” (Giménez, 1983. P 42).

Partiendo de esta premisa se entiende el Estado como una de las máximas autoridades encargadas de normar la mayoría de los aspectos sociales. El Estado es también salvo en los periodos de crisis orgánica, capacidad de hegemonía (“la primera potencia ideológica” decía Engels). Giménez menciona que existen tres tipos de aparatos del Estado del que nos interesan dos tipos de aparatos; el aparato estatal en el cual yo he identificado como su representación pública a los dormitorios públicos o administración estatal, esto debido a que estos lugares son administrados por parte de la Alcaldía de San Salvador. Y el apartado predominantemente ideológico que vendría a ser la Iglesia y ONG; quienes bajo la ideología religiosa y social respectivamente articulan acciones y discursos de ayuda a los indigentes. (Giménez, 1983, p. 42)

Hay una paradójica situación que encontré en campo y es que, ¿por qué siendo un grupo bastante grandé, no arremete contra el Estado, para reclamar su derecho institucional? Todo esto se explica de mano de uno los grandes teorizadores del Estado, Gramsci el cual nos dice que debemos iniciar por aclarar ¿qué se debe de entender por hegemonía?

Gramsci arriba a una comprensión de la hegemonía como una forma de dominación en la cual la coerción y la violencia no desaparecen, pero sí coexisten

con formas de aceptación del poder y la dominación más o menos voluntarias o consensuales por parte de los sujetos subalternos. “Para poder ejercer el liderazgo político o hegemonía –escribió Gramsci– uno no debe contar solamente con el poder y la fuerza material del gobierno” (citada en Ruccio), sino también con la aceptación más o menos voluntaria de los sujetos dominados, aceptación que aparece crucialmente mediada por las formas culturales de interacción entre dominados y dominadores.

Por su parte Serafín Flores aborda como Raymond Williams (1997) discute de una manera teórica el concepto de hegemonía, pero en relación con las cuestiones de ideología y, sobre todo, de la cultura. De esta manera, pone en relieve la diferencia que Gramsci realiza entre dominio y hegemonía, afirmando que la primera se refiere a las formas directamente políticas que se ejercen por medio de la coerción directa y efectiva, mientras que la hegemonía se refiere al “complejo entrelazamiento de fuerzas sociales, políticas y culturales”) entonces, el Estado en este sentido, es un órgano particular de la clase dominante, que expresa su unidad, destinado a crear las condiciones favorables para su dominación y expansión, a través de la coordinación de sus intereses con los de los grupos subordinados, pero siempre haciendo prevalecer los suyos. (Serafín 2013, p. 81-91). Se trata de:

“la entidad compleja de actividades teóricas y prácticas con las cuales la clase dominante no sólo justifica y mantiene su dominación, sino que busca ganar también el consenso activo de aquellos sobre quienes domina” (Ibídem)

Guillermo Camacho habla desde el punto de vista de Gramsci de que por su parte las clases dirigentes aseguran su hegemonía política no sólo a través de los medios coercitivos, si no también difundiendo su visión del mundo; su filosofía, su ética y su moral, su cultura, su sentido común, Camacho también nos dice que el aporte de Gramsci radica en interpretar el equilibrio entre el papel de dominación

y el de hegemonía ejercida a través de las organizaciones, tales como la escuelas, iglesia, entre otros. Además, menciona que el Estado no es sólo el aparato represivo, sino también el mediador entre los intereses económicos de la clase dominante. (Guillermo 2006, pp19)

Para aterrizar en la conformación del Estado nación y en cómo funcionan las políticas públicas utilizare un artículo de las autoras Apolinar y Alma quienes explican cómo grupos elites conforman el Estado y como el Estado domina a estos grupos o como Gramsci lo diría relación Estado-sociedad civil; cada territorio se rige por normas y el ámbito nacional está conformado por una serie de territorios y cada uno de ellos están interconectados.

Pero es el Estado el que decide en acatar y aplicar las reglas formales e informales tales como las políticas públicas que se convierten en elementos esenciales que pueden mover un sistema territorial cambiando de forma rápida y eficiente las condiciones del mismo. (Apolinar & Alma 2008, pp. 1-11).

Entonces una de las principales funciones del Estado es el diseño y aplicación de las políticas públicas, convirtiéndose en un bloque histórico del poder, un bloque con diferentes representaciones, ya que está conformado por diferentes grupos sociales y que además son estos grupos los que poseen mayor capacidad de gestión y de presión (tal es el caso de la Iglesia y ONG) y que además tienen presencia en cada uno de los distritos de nuestro estudio de caso.

Entonces como diría Gramsci existe una unidad entre el ejercicio del poder a través de las políticas públicas y el grupo social que ejerce la supremacía a través del dominio y la dirección intelectual y moral. Entonces, el tipo de políticas públicas generadas por el grupo social que detenta el poder estará definido por la composición particular del bloque hegemónico a partir de los grupos económicos,

políticos y sociales, así como por los intelectuales que sirvan al proyecto del grupo hegemónico (ibídem).

Entonces el dominio como labor de gobierno se ejecuta desde las instituciones estatales a través de mecanismos coercitivos fundamentalmente los asociados a la justicia, la labor policial y el ejército. La dirección intelectual y moral, la hegemonía propiamente dicha, se despliega por el contrario en la esfera de la sociedad civil, más allá del Estado y, especialmente, al margen de sus aparatos represivos. La hegemonía aparece como un principio de dirección en toda una serie de ámbitos (económico, intelectual, moral) que permite a un determinado bloque social guiar la sociedad a través del consenso y sin imposiciones violentas, lo que garantiza un orden político estable. (Serafín 2013, p. 81-91).

En otras palabras, en esta tesis se usa el concepto de hegemonía, en el sentido de dar mayor rigor metodológico a la investigación, el sentido profundo es la ideología y como esta es usada como mecanismo de dominación, a mantener tales estructuras. De igual manera la forma en como son percibidos y abordados “los indigentes” y como se entiende su existencia como problema social.

Esta relación de agentes no está completa sin los beneficiarios (indigentes), Javier Auyero argumenta que: “los beneficiarios se transforman no en ciudadanos sino en pacientes del estado”. (Auyero, 2009. Pp.2), como maneja en toda su obra son pacientes ya que tienen que esperar mucho tiempo para ser atendidos, también argumenta que esta es una de las formas de dominación: hacer creer a la gente que será atendida, aunque en realidad nunca lo sea, o tenga que pasar un largo proceso para ser incluido como beneficiario.

Para poder explicar cómo es que se clasifican como “grupos sociales” ósea los beneficiarios, se hace necesario hacer uso de la corriente teórica de la identidad para ello uso a Fredrik Barth, es quien argumenta que en “las relaciones sociales los grupos étnicos” tiende a “auto-identificarse y a identificar a por otros” (Barth,

1976, p. 11). Lo más importante para Barth son estas dos categorías y gracias al trabajo de campo puedo argumentar que los indigentes o beneficiarios, juegan por la relación de estas categorías.

Sumado a lo anterior Luis Rodríguez en su tesis de licenciatura dice: “El estigma es la desaprobación social de un sujeto debido a sus características especiales que lo hacen un rechazado, estas características tienen que ver desde la apariencia externa hasta las cuestiones morales”. (Rodríguez, 1995, p.92) más adelante resalta algo fundamental que los grupos sociales en estigma “aceptan su condición de inferiores” y esto se convierte de manera cotidiana, al punto de hacer invisible hacia los otros grupos sociales.

Entonces el hilo conductor en el proceso hegemónico en un sistema neoliberal, es en si la relación que tienen los demás individuos externos al grupo, en esa relación lo que más resalta en una invisibilización del grupo social, que de manera compleja rige toda la mayoría de las actividades que tienen que ver con la asistencia social. En muchos artículos se habla del concepto de invisibilización, refiriéndose al trato discriminador de minorías étnicas y grupos sociales vulnerables, incluso de mayorías omitidas por factores de poder. Bastidas & Torrealba (Bastidas, 2014. p. 517), definen invisibilización: “como todos los procesos culturales dirigidos por un grupo hegemónico, para omitir la presencia de un grupo social (considerado) minoritario, con la finalidad de suprimir su identidad, y así reducir la resistencia a la dominación y mantener el poder político (toma de decisiones) y el control socio-cultural (coerción) sobre el mismo.

Además, los autores concluyen que existe un proceso de dominación tridimensional en el que se oprime, suprime y debilita la identidad de los grupos objeto en la invisibilización, esto con el fin de homogenización cultural. Estas dimensiones son: la estereotipación, la violencia simbólica y la deslegitimación. En donde en estos estadios van en aumento, pero sin dejar de utilizar los mecanismos

del predecesor, esto con el fin de socavar la identidad del grupo, evitando así cualquier reacción del mismo. (Bastidas, 2014. p. 518).

Tal es el caso del grupo de indigentes; quienes son estigmatizados debido a su condición social y económica, excluyéndolos de la sociedad y de los derechos de la misma. Además de utilizarlos hasta cierto grado, ya que con las ayudas que les brindan justifican algunas acciones como por ejemplo la Deducción de impuestos. Es Erving Goffman Stone quién introduce la categoría de estigma, en el cual nos dice que hay tres tipos de estigma:

La abominación del cuerpo (distintas deformidades físicas)

Los defectos de carácter individual: defectos de carácter del individuo que se perciben como falta de voluntad, pasiones tiránicas o antinaturales, creencias rígidas, y falsas deshonestidades.

Los estigmas tribales de la raza, la nación y la religión.

Sin detrimento de las otras formas, la estigmatización del grupo social de referencia proviene del segundo tipo, pues, socialmente se considera que la indigencia es producto de un defecto del carácter individual desde que es flojo y no le gusta trabajar hasta el individuo que desaprovecho la oportunidad de la vida. Goffman, nos dice también que creemos, por definición, desde luego, que las personas que tienen un estigma, no es totalmente humana y también nos dice que las personas con estigmas, “utilizan esto para beneficios secundarios”, (Goffman, 1968, p. 14-18) esta parte es importante ya que nos ayuda a entender toda la dimensión de la supervivencia de los indigentes, esos beneficios secundarios de obtienen por considerarse indigentes.

Para entender ¿cómo están organizados los puestos al interior de las instituciones públicas y ONG, utilizo un concepto usado en la ciencia política es el de red clientelar al cual Aguirre no da la siguiente definición:

"Entiendo por red clientelar a un conjunto de actores vinculados a través de una relación clientelar que conforman una estructura de relaciones que los dota de posiciones y roles funcionalmente diferenciables - patrones, mediadores y clientes- y configura pautas de interacción que condicionan sus acciones y preferencias dentro de ella. (Aguirre, 2012, p. 1)

En conclusión, se ha partido de un conjunto de conceptos de distintas disciplinas, con el objetivo de dar cuerpo formal a la investigación, esta teoría trasciende en el sentido que se puede comprobar superar y aportar nuevas explicaciones sobre la realidad que notificamos y sustentamos a través de los datos empíricos.

1.6. IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA Y EPISTEMOLOGÍA PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El método del que se pretende hacer uso es el método etnográfico, en el cual el antropólogo va a la comunidad a obtener la información necesaria, o como Luis Rodríguez plantea que lo más importante es la necesidad de realizar etnografías de las formaciones culturales y los procesos sociales locales. Pero no como clásicas monografías que procuran la reificación de lo local o la comunidad como un todo integrado y homogéneo.

Aquí hago un paréntesis para discutir el problema, con el esquema de "Totalidad Social" (Lara, 2003. Pp.19), es que se desgasta la mirada a otras situaciones, que puede que ayuden poco al desarrollo de la investigación, más bien lo que se debe de apuntar es tratar de concretizar, en esta cotidianidad específica que gira en

torno al problema social, esto no quiere decir que nuestra mirada antropológica sea corta, más bien privilegia a concretizar los objetivos planteados.

Sumado a lo anterior Luis Rodríguez apunta a que: “deben formularse como ventanas de observación sobre las complejas relaciones que impulsan las políticas públicas entre agentes locales, el Estado nacional y el mundo global”. (Rodríguez, 2011, p. 136). Y esto se logra mediante la visita continua al grupo de indigentes; para convivir directamente con las situaciones cotidianas de los mismos, además de involucrarse en las actividades de los administradores de los proyectos analizados.

Es necesario entender las políticas públicas y como se ha desarrollado el estudio académico. Es Aguilar quien propone un modelo analítico que los divide en: 1. Construcción de la agenda pública. 2. Formulación de la política. 3. Implementación. 4. Evaluación (Aguilar 1992, 1993, 1994 y 2003,). Retomando nuestro problema de investigación, el modelo que mayormente utilizaremos es el de la implementación, integrando partes de los otros modelos para formular un trabajo más preciso de la realidad que estudiamos.

Por su parte Luis Rodríguez propone que hay que hacer un: “entrelazamiento de culturas e instituciones”, y de esa forma la ciencia aportará explicaciones aceptables de las formas que toma la acción pública. Para ello él utilizó la noción de “campos de disputas culturales”, a efecto de incorporar en el análisis los dispositivos habituales de la cultura que estructuran y orientan las prácticas y el comportamiento político de los individuos que intervienen en “las políticas públicas locales” (Rodríguez, 2014, p. 20).

Según Rodríguez, que considera que es necesario hacer un concepto de acción pública desde la antropología y dice: “acción pública intensa” como una prolongación de las teorías de la agencia social, siguiendo los lineamientos

establecidos por Anthony Giddens y Margaret Archer. Él propone que, el análisis debe ser simétrico: no debe basarse solo en aquellos actores que se suman a un proyecto de desarrollo común en asociación con el Gobierno local, sino también en aquellos agentes y proyectos que se oponen a este; y su examen, en ambos casos, va más allá de los espacios institucionales formales (el cabildo y ayuntamiento) para incluir lo que Wolf llamó los “espacios intersticiales” del sistema. (Berruecos, 2009, p. 157–158).

1.7. METODOLOGÍA

Por mi parte y para concluir este capítulo, me baso en una estructura simple de recolección, mediante un parámetro establecido es decir previo a ir al campo y pues luego trato de dar respuestas a las interrogantes, entrevistas informales o semiestructuradas, largas horas de conversación, es una forma concreta de recolectar la información.

La convivencia prolongada, es una de las más grandes ventajas que tiene la antropología. Luego de un tiempo con los indigentes, llego a formar un vínculo de confianza, en el cual logre acceder a información de primera mano.

En las primeras visitas me incorpore al comedor público como ayudante voluntario, luego ya que conocía algunos de los usuarios los acompañe en su día a día, en las actividades religiosas, en cuestiones de trabajo y en algunas ocasiones me senté en la acera simplemente a conversar.

Esta cercanía con los indigentes y el conocimiento de los casos, me llevo a utilizar una herramienta bastante útil “las historias de vida”, las ventajas de usar este método heredado por Oscar Lewis es que mediante la narrativa de los mismos usuarios se puede mostrar información, que ayude a entender de primera mano el problema social.

Para el caso del comedor publico la obtención de información fue de manera más práctica, debido a que están acostumbrados a que personas e instituciones se interesen en conocer de la obra, con el fin de dar su aporte.

En mi experiencia con las oficinas del Distrito #1, me convertí en un “paciente del Estado”, en el sentido que experimente la burocracia administrativa, para obtener una página de información de la política pública, esperé cerca de 3 meses, luego de hacer la solicitud. Para sacar los cargos de confianza me reunía con la administradora y en conversaciones informales logre la información

La mira antropológica siempre se basó en un constante dialogo entre los conceptos teóricos y comprobarlos en la experiencia empírica, decir partí desde la matriz cultural, luego la invisibilización, el estigma, entre otros. Eso es lo que pretende este trabajo de investigación.

CAPÍTULO N° 2.

2. RECUENTO HISTÓRICO DE LA INDIGENCIA

- 2.1. DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN DE LAS DIFERENTES
DEFINICIONES DE INDIGENCIA
- 2.2. ESTADO BENEFADOR O ESTADO BIENESTAR
- 2.3. DEFINICIÓN Y DISCUSIÓN DEL ESTADO NEOLIBERAL
- 2.4. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN LA
ASISTENCIA DE LOS INDIGENTES
 - 2.4.1. PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE
LOS DERECHOS HUMANOS
 - 2.4.2. EL TRABAJO DE FUSATE
- 2.5 LA LEY DEL ADULTO MAYOR

CAPÍTULO N°2.

1. RECUESTO HISTÓRICO DE LA INDIGENCIA

En el presente capítulo comienzo por dar un marco general del concepto de indigencia, destacando algunos personajes religiosos que dieron su aporte en la construcción de lo que hoy entendemos por indigencia. En la siguiente parte contextualizo los diferentes Estados en los cuales se propuso opciones al problema social de la indigencia. En la última parte resalto las más importantes organizaciones que hacen propuestas hacia el sector indigente, estas organizaciones trabajan en la zona, unos desde lo Estatal, municipal y sectores privados.

2.1. DESCRIPCIÓN Y DISCUSIÓN DE LAS DIFERENTES DEFINICIONES DE INDIGENCIA

La indigencia ha estado presente a lo largo de la historia, siempre ligada; a la pobreza, la marginalidad y la desigualdad social, pero a que nos referimos al momento de decir “indigente” es uno de los desafíos de este capítulo, ver las distintas formas de ver la indigencia, (y la asistencia social) a lo largo de la historia. Una de las fuentes importantes en la conformación de lo que entiende la gente por el concepto; por una parte, está ligada a la visión religiosa y es por eso que comenzaremos por ahí, luego de un recorrido por los espacios estatales (Estado Nación, Estado de Bienestar y Estado Neoliberal).

Luego aterrizaremos en la coyuntura nacional, conformación de instituciones y acciones en la asistencia social.

La definición de indigencia según el diccionario: indigencia (del latín *indigentia*) es la falta de medios para satisfacer las necesidades básicas (alimentación,

vestimenta, etc.). En tanto que la Pobreza es: la cualidad de pobre, este adjetivo hace referencia a las personas que no tienen lo necesario para vivir dignamente (Real Lengua Española, consultado enero de 2017)

¿Pero cuál es la diferencia entre indigencia y pobre?

Para estar más claros en mi opinión la diferencia entre decirle indigente o pobre se deriva de una construcción social. Desde las clases medias hacia abajo se consideran pobres, las clases bajas, pueden llamarse pobres. Pero no todos se pueden llamar indigentes esto quiere decir, que este Estado en el entramado social está en un nivel más bajo (que incluso se ubica en la extrema pobreza).

El termino Mendigo está relacionado a la actividad de pedir limosna, para sobrevivir. Anteriormente sobretodo en la biblia encontramos esta palabra de mendigo. Algunos de los indigentes actuales realizan esta actividad y por eso algunas personas les llaman de esa manera.

Comenzare mencionando uno de los agentes más influyentes a lo largo de la historia y es Jesús de Nazaret, sus influencias se pueden encontrar en la biblia. Dos frases importantes en relación a la pobreza (indigencia)

Es más fácil que un camello pase por el ojo de una aguja, que una persona rica entre en el Reino de Dios. (Marcos 10: 25)

Bienaventurados los pobres en espíritu, porque de ellos es el reino de los cielos. (San Marcos, 5-3)

Jesús se consideraba pobre, pero no era mendigo (mendigo es el equivalente a decir indigente).

Juan Rubio, dice que la indigencia nace de la “desigualdad social esto se debe a que el incremento de la pobreza es proporcional con el incremento de la “acumulación de los más ricos”, lo cual implica una desigual en la distribución de la riqueza, y por lo tanto significa que la pobreza no es un problema solamente económico sino también político. (Rubio et al. n.d., p.3)

Desde la Edad media se daba el caso en que las “personas que por razones religiosas u otras abandonaban su antiguo modo de vida por vivir uno más precario y depender de la caridad de los demás”. Como eran las ordenes mendicantes que surgieron en el siglo XIII y reclamaban la vuelta a la primitiva pobreza de la iglesia (pobreza voluntaria). También en la sociedad medieval se da el caso de personas que se consideraba que debían ser “socorridas cristianamente y materialmente”. Estos eran: los ancianos, las viudas, los huérfanos, los enfermos, los siervos, los cautivos (pobreza involuntaria). (Rubio et al., n.d., p. 16)

Rubio argumenta que ya para la edad media, debido a las causas políticas y económicas hay un incremento de la pobreza, para resolver ese problema la sociedad implemento:

La asistencia material. Se basaba en el alimento que se daba en los monasterios. En la limosna y en el vestido.

La asistencia económica- moral. Se asistía a las doncellas pobres que no pueden casarse por su pobreza medios para que puedan pagarse la dote y así casarse.

La asistencia jurídica: Se basa en la defensa jurídica del pobre.

La asistencia médico- hospitalaria.

En relación con la pobreza voluntaria que menciona Rubio, hay un referente histórico que encaja con esta postura, es el caso de San Francisco, este personaje

religioso dejó su vida de comodidad y riquezas para dedicar su vida a la caridad en función de los pobres y los leprosos, dedicado a la asistencia social luego de él nacen los franciscanos como grupo religioso.

En la edad moderna a diferencia de la edad media es que cambia el concepto del pobre. En la edad media el pobre era imagen de Cristo este concepto va a ir cambiando paulatinamente por la idea del pobre como alguien que no quiere trabajar y vive a costa de los demás. Empieza a circular los conceptos de vagos, vagabundos y de falsos pobres. A lo largo de la edad moderna habrá una obsesión por diferenciar el buen pobre del mal pobre. (Rubio et al., n.d., pp. 19)

La época contemporánea comienza con la revolución industrial XVIII, está marcada por el incremento de la pobreza, el mundo se estaba dividiendo en dos: los trabajadores y los dueños de los medios de producción, las personas se enfrentaban a condiciones laborales duras y la gente que no podía trabajar, no le quedaba de otra que pedir caridad (Rubio et al., n.d., pp. 26)

La clase trabajadora o proletariado: Marx definió a esta clase como «los individuos que venden su mano de obra y no poseen los medios de producción», a quienes consideraba responsables de crear la riqueza de una sociedad (edificios, puentes y mobiliario, por ejemplo, son construidos físicamente por miembros de esta clase; también los servicios son prestados por asalariados).

La burguesía: quienes «poseen los medios de producción» y emplean al proletariado. La burguesía puede dividirse, a su vez, en la burguesía muy rica y la pequeña burguesía: quienes emplean la mano de obra, pero que también trabajan.

Éstos pueden ser pequeños propietarios, campesinos terratenientes o comerciantes. (Rubio et al., n.d., pp. 27)

No es tarea de esta tesis hacer una detallada historia de la indigencia, más bien revisar lo más destacado, en términos de cambio hacia el concepto de indigencia moderno. Desde la segunda revolución industrial argumenta María Lorenzo, (en su obra estudia el Estado como benefactor de 1817-1905, México) que hay dos factores que atienden a estas personas pobres, por un lado, Estado y por el otro la iglesia, pero a través de que se hace la intervención; los orfanatos y los hospicios son esas primeras instituciones que se dedican al menester de la indigencia.

Una idea central del libro es la visión clásica de los ricos, dejando sus propiedades a estas instancias, también que la iglesia católica pedía su diezmo, para destinar a dar pan a las viudas y huérfanos, esta idea se va cambiando o más bien esta responsabilidad se le va delegando al Estado.

Pero siempre se mantienen esta idea de parte de los ricos de ayudar a los más pobres, pensamiento que trasciende por el vehículo ideológico de la religión a la filantropía es una de las más famosas profesiones inventadas por los ricos, dejando en claro que, si donan, es casi que están comprando un pedazo del prometido cielo.

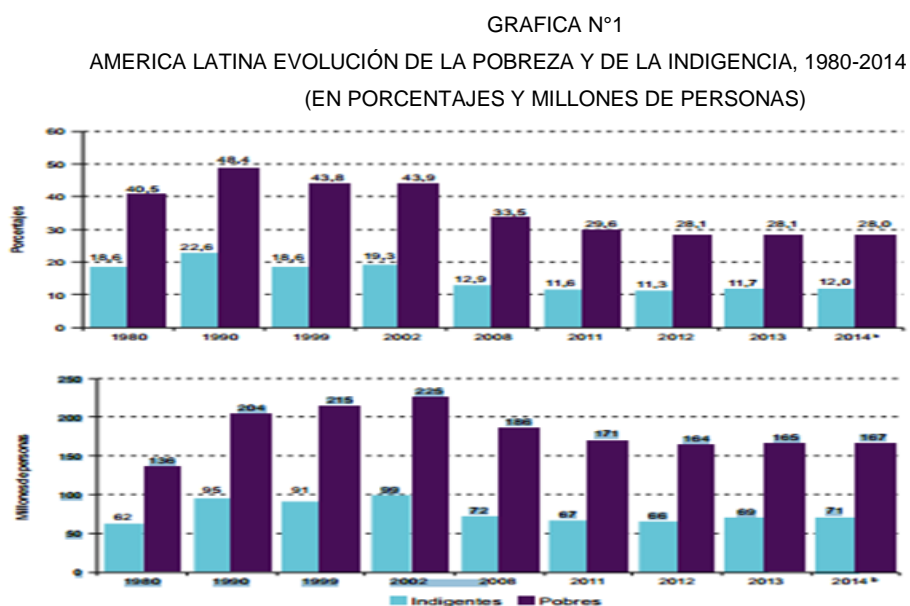
Recordar que estos periodos están vigentes algunas monarquías, es en la transición hacia un estado moderno con supuesta democracia representativa, ya hablaremos con más detalle sobre el estado benefactor.

Me permito plantearme algo desde la historia hacer un análisis, aplicable para la región es que: “a medida que la sociedad se va haciendo cada vez más industrial, el estado más neoliberal, aumenta la demanda de mano de obra sí, pero para un sector en específico, los jóvenes que pueden brindar su fuerza de trabajo, pero se limitan las opciones para esta población de adulta mayor.

La desactualización de las personas producto de la tercera revolución industrial, deja como variante algunos empleos obsoletos y nuevos empleos en los cuales

no todos, son destinados con igualdad, en fin, no es deber de esta ciencia corregir el rumbo de la sociedad más bien es proyectar los cambios de la sociedad.

Ejemplo de esto es la gráfica siguiente:



FUENTE: Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL), proyecto 2017

Tal y como lo muestra el gráfico 1 el nivel de pobreza para el año 1980 era de un 40.5% y el de indigencia de un 18.6%, correspondiente a 136 millones de personas afectadas por la pobreza y 62 millones de indigentes. Además, se observa que una década después los niveles aumentaron considerablemente; tanto de pobreza como de indigencia. Otra observación importante es que desde el año 2006 los niveles empiezan a mantenerse y es así como en el año 2014 un 28% de los latinos se encuentran en estado de pobreza y un 12% en indigencia, equivalente a 167 millones de individuos en pobreza y 71 millones de indigentes.

Aunque las encuestas muestran un crecimiento, ya hablando para el caso de San Salvador, se experimenta un crecimiento desmedido en la actualidad, casi que todas las semanas se pueden ver nuevos individuos, tratando de ingresar a estas instituciones en busca de ayuda. Hay dos factores que a mi forma de están

creando este crecimiento desmesurado; uno como ya lo comentaba es la falta de un plan a los adultos mayores y la otra que está vinculada a la deportación de adultos mayores.

2.2. ESTADO BENEFADOR O ESTADO BIENESTAR

Con la finalidad de dar más cuerpo histórico conceptual, se pretende aclarar que se entiende por estado benefactor y como esa visión de Estado influye en la construcción de lo que entendemos por indigencia, pobreza entre otros. En la actualidad las políticas públicas responden a un Estado, por lo cual se hace necesario entrar en la discusión ¿Qué es el Estado de Bienestar o Estado Benefactor?

El Estado benefactor es parte de las políticas neoliberales tiene sus orígenes en la crisis de 1929, tenía la economía metida en una gran depresión y paro laboral, en donde el Estado es obligado a intervenir mediante el incremento de la inversión y el gasto público. (Moreno, 2005. Pp.1) (El estado como benefactor se ciertas cosas). De esta manera ayudaba a la clase trabajadora, motor fundamental para mantener las clases altas.

Para Guadalupe Moreno quien hace un análisis del Estado nos dice que : “Desde el punto de vista social se aceptaba que la gestión pública propiciara, mediante los instrumentos y los recursos económicos a su alcance, la disminución de la brecha existente entre los ingresos de las élites más poderosas y las masas populares, por lo que se aceptaba que parte de los recursos públicos se utilizara para aminorar la supremacía del capital sobre la fuerza de trabajo y “de esa forma atenuar las desigualdades sociales provocadas por el funcionamiento del libre mercado”.(Ibídem. Pp. 2)

Uno de los agentes importantes que dio forma al cuerpo teórico del Estado benefactor es John Maynard Keynes (1883-1946) en este párrafo propuesto por

Ignacio Medina Núñez se resume muy bien su pensamiento: “La posibilidad de que las crisis económicas puedan controlarse, en alguna manera, mediante la intervención del Estado, originó un cambio radical en las funciones del aparato estatal. “Keynes mostró que el sistema no podía regenerarse por sí mismo, si no mediaba la voluntad política del Estado y su intervención directa en la economía global de un país... Keynes mostró que el sistema capitalista no tiene reaseguros para sus propias tendencias temáticas, para sus períodos de deflación. El Estado tenía que ajustarse en la economía a la función del “Dejar Hacer y Dejar Pasar”. (Núñez, 1998. Pp. 28)

Como podemos ver el sistema capitalista no es tan omnipresente y absoluto como dicen algunos, tiene sus fallas y crisis, pero de alguna manera siempre se restablece o por lo menos no ha llegado a un punto de quiebre en el cual ya no se recupere y de paso a una nueva organización social, pero regresando al tema y para ejemplificar de mejor manera Núñez dice:

“Estado Benefactor, tenemos una confluencia coyuntural del pensamiento socialdemócrata con su planteamiento de reformas inmediatas en beneficio de los trabajadores, dentro del mismo sistema capitalista, con el papel interventor del Estado propuesto por Keynes, como vía para solucionar las crisis del capitalismo”. (Ibídem. Pp. 29)

En mi opinión y en pocas palabras el Estado de bienestar es humanizar el capitalismo, la idea vendida de parte de los que tienen el poder, en la cual el Estado como tal es el encargado de brindar beneficios a las personas que están en condición de vida precaria. En realidad, como lo vamos a ver a lo largo de la investigación (y para el caso de El Salvador), los que salen más beneficiados son los que tienen el poder (económico y político), quienes les damos ese poder el pueblo en general a través de los impuestos y las votaciones.

2.3. DEFINICIÓN Y DISCUSIÓN DEL ESTADO NEOLIBERAL

¿Qué se entiende por Estado Neoliberal? Y una pregunta que apertura la discusión ¿Cuáles son las diferentes influencias que tienen para los Estados en la forma de abordar las políticas de asistencia social?

Para Harbay: El neoliberalismo es, una teoría de prácticas político-económicas que afirma que la mejor manera de promover el bienestar del ser humano, consiste en no restringir el libre desarrollo de las capacidades y de las libertades empresariales del individuo, dentro de un marco institucional caracterizado por derechos de propiedad privada, fuertes mercados libres y libertad de comercio. (David Harbay, 2012. Pp. 8)

Hay un dicho que es bastante común y que encaja en la forma en la que tenemos el neoliberalismo metido en las prácticas cotidianas: “mis derechos llegan hasta donde comienzan los del otro”, esto quiere decir que hay una visión individualista de ver las normas y los valores, es normal también que la persona vea el éxito individual, el éxito está ligado a lo material en la mayoría de los casos.

Pero hay algo que propicia y legitima esta forma de ver el mundo para Harbay: “El papel del Estado es crear y preservar el marco institucional apropiado para el desarrollo de estas prácticas. Por ejemplo, tiene que garantizar la calidad y la integridad del dinero. Igualmente, debe disponer las funciones y estructuras militares, defensivas, policiales y legales que son necesarias para asegurar los derechos de propiedad privada y garantizar, en caso necesario mediante el uso de la fuerza, el correcto funcionamiento de los mercados (Ibíd. Pp. 8)

En una sociedad capitalista como la que tenemos en la actualidad el Estado es nada más un vigilante, que tiene que velar por las normas establecidas y si alguien infringe este tiene que castigar, como se dice con “todo el peso de la ley”. En mi

análisis las políticas neoliberales dan paso a que la distribución de los bienes en desigualdad, es mentira que todos vamos hacer magnates, el éxito individual se logra a través de la acumulación de bienes materiales (o en otros casos capital social).

Según Harbay el neoliberalismo se ha tornado hegemónico como forma de discurso. Posee penetrantes efectos en los modos de pensamiento, hasta el punto de que ha llegado a incorporarse a la forma natural en que muchos de nosotros interpretamos, vivimos y entendemos el mundo. (Ibídem. Pp. 9)

El neoliberalismo no es una propuesta nueva desde 1945, luego de la segunda guerra mundial, es hasta 1982 según Harbay que llega Latino América que pasaba por serios problemas financieros (Ibídem. Pp. 15), y como la influencia y dependencia extranjera que siempre ha caracterizado a esta zona, no le que quedo de otra que ceder ante el estado neoliberalismo, que se estaba propagando de manera generalizada por todo el mundo.

Para el caso de El Salvador, la incursión del neoliberalismo comenzó en 1989, en los gobiernos liberales de la derecha Alianza Republicana Nacionalista, en donde se comenzó con la privatización de los bienes del Estado (Jorge Montoya, 2012. Pp. 3), una de las acciones más marcadas en este proceso fue: la dolarización y las políticas de libre mercado que al mismo tiempo constituyó la piedra angular para la reconstitución de la estructura tradicional de poder donde la oligarquía nacional ha logrado consolidarse.

La oligarquía salvadoreña ha estado presente desde la colonia, como una herencia que no se puede superar hasta la fecha, la gran influencia de las familias más poderosas, metidas en el rumbo del país para lograr sus ventajas, sumado a la corrupción son los motivos que no dejan que El Salvador salga de las constantes crisis económicas y sociales por las que pasa.

Como lo he podido constatar en campo, este nuevo modelo económico dejó más pobreza que ventajas para el pueblo salvadoreño, la mano de obra se convirtió en más barata y especializada (maquilas, Call-Centers), básicamente el agro está olvidado, los altos costos de la canasta básica. Esto generó desigualdad económica y social que es la causante en parte del incremento de la indigencia. En conclusión, nos enfrentamos a una mala distribución del capital, en un estado que se defiende la propiedad privada, carente de producción y más sobrevive con las remesas del exterior.

2.4. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN EN LA ASISTENCIA DE LOS INDIGENTES

2.4.1. PROCURADURÍA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Rafael Aquino, delegado departamental de la PDDH, puntualizó que luego de la desaparición de la procuraduría adjunta para los derechos de las personas de la tercera edad no se cuenta con una instancia específica que elabore programas para dar respuesta a la situación que se registra en la actualidad. (Ibídem)

Sin embargo, Aquino agregó que la PDDH se encarga de gestionar que los adultos mayores reciban la atención que necesitan; “nosotros verificamos a todas las instituciones que están involucradas en dar servicio a las personas indigentes y luego damos seguimiento a los casos para conocer la situación final de la persona. (Ibídem)

Mientras que el representante de FUSATE reparó en la necesidad de que exista, más que una política, un plan de nación para el cuidado y la protección de las personas adultas mayores. (Ibídem)

La ley del adulto mayor, desde el año 2002, está en el archivo de la Asamblea y ya estamos en 2012 y sigue ahí, agregó Cañénguez. (Ibídem) esto nos lleva a buscar datos sobre esta ley.

2.4.2. EL TRABAJO DE FUSATE

Ubicados en 37 Av. Sur #531 Col. Flor Blanca, S.S., 37 Avenida Sur 531, San Salvador encontramos a la Fundación Salvadoreña de la Tercera Edad, conocida como FUSATE, fundada en el año 1990, conformada por 16 personas quienes dirigen sus obras. Con presencia en los catorce departamentos un total de 111,740 voluntarios carnetizados. Todos ellos enfocados en ayudar a más de 15,000 personas; esta ONG cuentan con ocho Centros de atención en cinco departamentos orientados a asistir a los adultos mayores y sus necesidades.

Los fondos para sostener dicha obra son recaudados gracias a manos altruistas, empresas y actividades realizadas para recaudar fondos. Entre ellos se puede mencionar la rifa anual de un automóvil, entre otros. (La prensa Gráfica 13 de noviembre del 2015. Pp.1) (ver anexo 2: exoneración de impuestos)

Por su parte Eduardo Cañénguez, administrador del centro integral y dormitorio de FUSATE, detalló que es notorio el incremento en la población desprotegida a quienes se les brinda atención. (La prensa gráfica, 28 de julio del 2012. 202)

Según estadísticas de la fundación, para febrero se atendió a un promedio de 769 adultos mayores de ambos sexos. Para mayo se contabilizaron 928, mostrando un incremento de 159 personas más en un rango de tres meses. (Ibídem)

2.5 LA LEY DEL ADULTO MAYOR

El Salvador cuenta con 542 mil 191 personas mayores de 60 años de edad, que corresponde al 11.1% de la población, y las proyecciones indican que aumentará

al 20% en los próximos quince años, con un crecimiento más marcado en el grupo de 85 años o más, es decir del grupo con mayor riesgo de fragilidad y dependencia. (Secretaría de Inclusión Social, 2016. Pp.1)

El relativo fracaso de las políticas públicas puestas en marcha en materia económica a lo largo de las dos últimas décadas por los gobiernos democráticos. Parece poderse señalar que las economías latinoamericanas han crecido pese a las políticas públicas implementadas, más que gracias a ellas, ya que su nivel de calidad ha sido muy disímil. El principal indicador de este fracaso serían los niveles existentes en la desigual distribución de la renta en la región que persisten como consecuencia de un conjunto diverso de factores (Ibídem)

La Subsecretaría de Inclusión Social, Guadalupe Hernández de Espinoza, en representación del Consejo Nacional de Atención Integral a los Programas de los Adultos Mayores (CONAIPAM), entregó el jueves, 28 de enero de 2016 la propuesta de Política Nacional de la Persona Adulta Mayor al Presidente de la República, Profesor Salvador Sánchez Cerén. (Secretaría de Inclusión Social, 2016. Pp.1)

El objetivo principal de dicha Política es que sea el Estado el que promueva la protección y el ejercicio pleno de los derechos de la persona mayor, así como su respeto y participación activa en la familia y comunidad, a través del acceso a servicios sociales y la mejora en la calidad de vida. (Ibídem)

Por otra parte existe la comisión de la familia, la niñez, adolescencia, adulto mayor y personas con discapacidad a esta comisión le compete el estudio y análisis de la legislación de fomento y protección a la integridad y unidad familiar, así como también la legislación sobre adultos mayores y la que se relaciona a todas las entidades que tienen que velar por el fortalecimiento y protección a la dignidad de

la familia, las mujeres y los menores; dictamina sobre el informe de labores que presenta el Procurador General de la República. (Ibídem)

Uno de los valores a los cuales está encaminado esta comisión es a la equidad que lleva a la promoción de oportunidades en igualdad de condiciones mediante la generación de espacios para grupos considerados vulnerables; para el caso los indigentes: a través de consensos construidos socialmente y surgidos de la sensibilidad de la desigualdad de sexos y desde el respeto y cuidado de los menores de edad, jóvenes y adultos mayores. (Ibídem)

En la práctica, no existe una institución que cuente con, por lo menos, una estadística que muestre el total de personas que viven en estas condiciones. Tampoco hay una que les provea lo necesario para alcanzar el techo digno. (La prensa gráfica, 16 mayo 2016. Pp. 265) que a mi opinión esto tiene que ver con este incremento desmedido y no controlado de la indigencia.

Al momento de hacer un fechamiento exacto de fundación de dormitorios públicos, no se tiene una fecha exacta de su fundación, lo que se sabe que fue fundado a principios de los años 80, ya se contaba con un albergue, que cuya función era la de dar donde dormir a los pacientes, del Hospital Rosales, que venía del interior del país a hacer uso de este servicio de salud, este quedaba ubicado, cerca del hospital en la colonia Tutunichapa, debido a una inundación y a la muerte de un usuario, se decidió cambiarlo, a donde se encuentra hoy. Bajo este dato proporcionado por la administradora nos damos cuenta que en un inicio no tenía esa visión de ayudar a los indigentes.

Pero para 1990 llega FUSATE a El Salvador, quien dono el dormitorio público #1, el dormitorio público #2 era administrado por los de la alcaldía de San Salvador, a través de las oficinas del distrito #1 y FUSATE, esta relación la pude observar desde 2013 hasta 2017. Ya para 2018 FUSATES decide cortar esta relación y

hacerse cargo en su totalidad del dormitorio publico #2, esto debido a que los fondos destinados a este dormitorio eran escasos y las condiciones en las que atendían a los usuarios eran precarias y desordenadas.

CAPÍTULO N° 3.

3. DESCRIPCIÓN ETNOGRÁFICA, DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

- 3.1. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA
- 3.2. DELIMITACIÓN DE AGENTES SOCIALES
- 3.3. UNA DESCRIPCIÓN DESDE LA MATRIZ ETNOGRÁFICA
- 3.4. RECUENTO HISTÓRICO DE MAMA MARGARITA
- 3.5. DESCRIPCIÓN DEL COMEDOR PÚBLICO MAMA MARGARITA
- 3.6. RECUENTO HISTÓRICO DE LOS DORMITORIOS PÚBLICOS
- 3.7. DESCRIPCIÓN DE LOS DORMITORIOS PÚBLICOS

CAPÍTULO N° 3.

2. DESCRIPCIÓN ETNOGRÁFICA, DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Este capítulo abordara la forma en la que se desarrolló el trabajo de campo y como partiendo de este se recolecta la información empírica que le da sustento al presente informe. Se describe desde de lo general a lo particular es decir delimitación geográfica, pasando por historia local y finalizando con historias de vida.

3.1. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

Para ser más específico delimito el lugar exacto donde se lleva a cabo la investigación: Ubicado a tres cuadras delante del costado derecho de la Iglesia María auxiliadora sobre la 3 Av. Norte y Pasaje Don Rúa, Apartado 2324 San Salvador, El Salvador, con las coordenadas geográficas 13° 42' 40.03" N, 89° 11' 33.47" W.

Encontramos en esta área el Comedor Mamá Margarita y los dormitorios públicos I y II, se ubican a una cuadra de distancia hacia el norte. Exactamente sobre la calle 27 poniente y avenida España y en la 25 calle oriente entre avenida España y avenida Monseñor Romero.

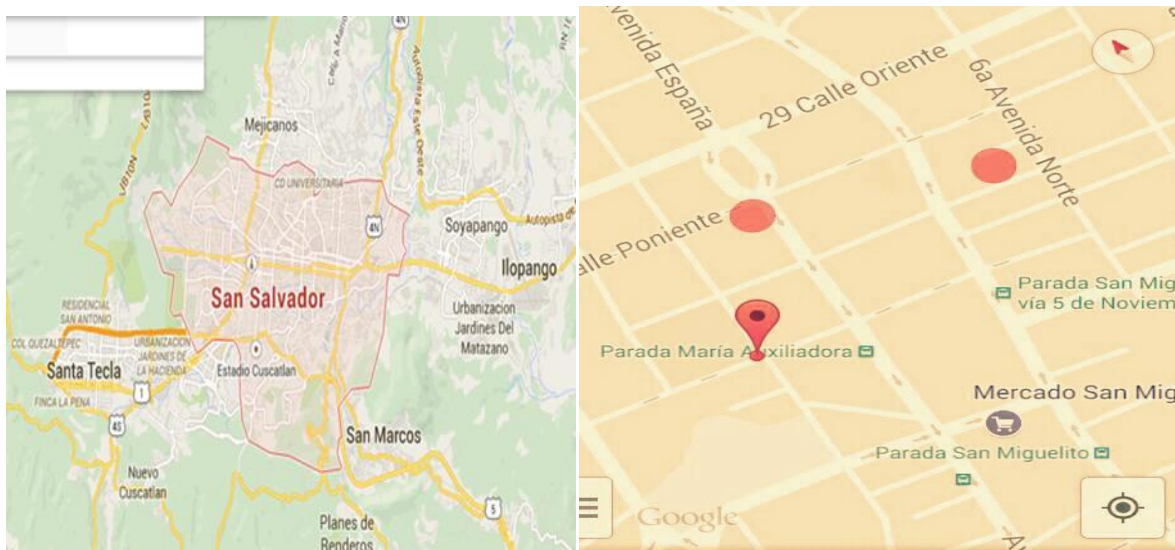


Fig. Imágenes descargadas desde Google Maps donde se detalla la ubicación norte en el municipio de San salvador unas cuadras de la Iglesia María Auxiliadora el comedor para ancianos Mamá Margarita (A), dormitorio publico I (B), dormitorio publico II (C)

Si vemos el enfoque de “espacios intersticiales”, en donde se sale de los espacios formales, esto con el fin de incorporar más datos a la investigación, en efecto la investigación se desarrolló, en la calle, como se sabe en la calle pasan muchas cosas, al no ser este un espacio formal, los agentes tienen más confianza de comentar sus apreciaciones de todo el mundo que les rodea, en este caso la indigencia.

Son tres instituciones las que uso en mi trabajo etnográfico, algo a lo que ubico en un triángulo de interacción, mencionar que geográficamente están en la misma zona y los usuarios en algunos casos son los mismos que usan los tres lugares, pero en términos administrativos el Mamá Margarita no tiene conexión con los dormitorios.

Pero los usuarios hacen de este triángulo de interacción su cotidiana, como el espacio público se convierte, en un espacio propio para ellos, realizan muchas actividades en la zona, un espacio que es imposible de tener un control absoluto, pero si protegen el espacio ante otros grupos.

3.2. DELIMITACIÓN DE AGENTES SOCIALES

En un primer momento se me dificultó entender, quienes eran usuarios y quienes no ya que la mayoría de ellos tienen las mismas características, en la vestimenta. Aclaro este punto porque los indigentes, tienen categorías diferentes por ejemplos: están los drogadictos, están los alcohólicos, están los que tienen problemas mentales, los que piden, entre otros.

Para ser más específicos delimitare, con las personas que trabaje. Los usuarios, son de diversas edades, en el dormitorio #1 se encuentran personas jóvenes y también adultos mayores, hasta 2017 era solo de hombres, y en el dormitorio #2 mujeres y adultos mayores, estas divisiones de género se dan para evitar violaciones, está prohibido que dos usuarios duerman juntos.

Fui delimitando y conociendo a los usuarios a medida que vi las restricciones, de parte de las instituciones, por ejemplo, estos usuarios no tienen que tener problemas mentales, problemas de drogas y bebidas alcohólicas, esto deja un buen porcentaje de la población en calle, fuera del ingreso a este grupo.

En cambio, en el comedor únicamente se admiten personas mayores de 60 años, básicamente entreviste a personas mayores, debido a que los jóvenes del grupo tienen que trabajar y usan casi todo el día en actividades variadas, casi no logre entrevistar a salvo una o dos veces que los entreviste en los dormitorios.

A pesar que los usuarios, tienen esa característica de movilidad, es decir se desplazan por todo el Centro de San Salvador, hay que decir que son constantes en el uso de estas instituciones, es bastante raro que uno no llegue a dormir, mas no es raro que no llegue a comer.

3.3. DESCRIPCIÓN DESDE LA MATRIZ ETNOGRÁFICA

El primer concepto que retomo es el de Cultura propuesto por Roberto Varela que dice: Es conjunto de signos y símbolos que refieren conocimientos e informaciones, normas y valoraciones, emociones y sentimiento, ilusiones y utopías. (Varela, 2005. p.82-83) aplicado a la descripción de las instituciones.

En esta parte tratare de hacer una descripción de las instituciones tomando en cuenta desde la historia, formas operativas y a las opiniones al problema social, esto con el fin de debelar el proceso institucional, es decir la forma de abordaje

del problema de la indigencia, luego tomando este mismo esquema describiré los dormitorios públicos.

3.4. RECUENTO HISTÓRICO DE MAMA MARGARITA

También mencionar como nace esta institución; Mamá Margarita fue fundada en el año de 1986, el padre Oscar Rodríguez Blanco junto con un grupo de cooperadores salesianos, se reunieron para deliberar sobre que se podía hacer en concreto para ayudar al prójimo. Y fue en ese momento que se propone hacer algo con el gran número de indigentes que están en los alrededores de la de la parroquia pidiendo dinero, en lugar de darles dinero que les dura poco, se propone hacer algo más efectivo y es en donde se piensa hacer un comedor. Dándoles desayuno y almuerzo.

El padre Oscar comenzó a gestionar ayuda, haciendo cartas y visitas a muchas personas, en donde al final consiguió el apoyo, fue la Asociación Salesiana quién dono una cocina, ollas, refrigeradora y dinero para comprar mesas y bancas.

En un primer momento se tomó a bien construir el comedor en donde estaba la escuela Domingo Silvio, que ahora es el parqueo de la parroquia, se comenzó por una estructura de bloque, por la luz eléctrica, el servicio de agua potable, sin embargo, todo este trabajo se vino abajo debido a los desastres provocados por el terremoto del 10 de noviembre de 1986, dejando en ruinas el local sin que si quiera se estrenara. (También para este año se incrementó la indigencia a los alrededores de la iglesia don Rúa.)

La comunidad Salesiana al ver que el esfuerzo realizado se vino abajo, donaron una casa que está pegada a la librería Salesiana, y fue en este espacio donde se inició por primera vez a compartir comida el 28 de enero de 1987, fue allí donde las personas comenzaron a colaborar con víveres y todo lo necesario para alimentar a las primeras 60 personas.

El padre Oscar siguió buscando ayudas y fue entonces que la organización municipal contra el hambre dono el dinero para la construcción del edificio que hoy en día funciona, y que fue la inaugurado el 25 de noviembre del año 1988.

“Desde entonces se atiende a 150 a 180 indigentes de manera diaria, con el alimento espiritual que es tan importante para todo hijo de Dios, en donde se preocupa especialmente de darles amor, ternura, comprensión ya que son personas tan necesitadas de estos sentimientos, que quizá en sus propios hogares son marginados o totalmente abandonados”. (Según la administradora)

En la actualidad el comedor funciona gracias a la ayuda de las empresas privadas que colaboran con dinero y también con muebles. La administración está a cargo de la Asociación de Cooperadores Salesianos, con la ayuda del padre Jorge Miranda quien es el administrador general y Claudia Beatriz Ascencio Carrillo que es la segunda administradora.

3.5. DESCRIPCIÓN DEL COMEDOR PÚBLICO MAMA MARGARITA

Las primeras cesiones las realice en 2014, en ese año se encontraba Ángela Valiente como directora del comedor, es una de las fundadoras, que tenía una gran trayectoria en el comedor, también era miembro de los salesianos comprometidos, en esta etapa que me interese por ver como estaba conformada la institución: en un primer lugar el padre tiene una gran decisión, luego están los miembros de salesianos comprometidos, luego sigue la directora del comedor, la cocinera y de más ayudantes.

La niña Angélica, tenía una visión la cual se basa en “recibir la mayor cantidad de donaciones”, era poco estricta con la calidad de las donaciones, debido a su gran trayectoria, tenía una red bastante amplia de donadores, de las cuales pude ver dos, Panadería Rosvill, Calvo y Hamburguesas Biggest, estas donaciones tenían un tiempo específico, unos donaban diariamente otros al mes y otros semanales, hasta hay algunos hermanos lejanos que lo hacen cada año.

Hay dos clases de donadores, a los que les interesa la factura y a los que no les interesa la factura, la factura es un comprobante que se da al momento de recibir la donación, esta donación es valorada por la directora del comedor, y es ella que decide el monto total del valor de la donación.

¿Pero para que sirve esta factura?, en primer lugar, a la administración le sirve como archivo de la donación, ya que el comedor funciona con dinero privado tiene que declarar al gobierno lo percibido en otras palabras es una ONG.

Pero para que les sirve a los donadores, hay una parte de personas civiles que donan y pequeñas empresas que donan, ha este grupo no les interesa mucho la factura, incluyendo a los hermanos lejanos, pero y esto me di cuenta que hay usuarios a los que, si les interesa la factura, y este grupo de personas tienen empresas más grandes.

Para dejar más claro este punto, el Ministerio de Hacienda nos dice cómo funciona:

La regla que el legislador estableció ordena que el límite máximo deducible debe ser el 20% del valor resultante de restar a la "renta neta", el valor de la donación. Por lo que se hace necesario referirse al artículo 28 de la Ley de Impuesto sobre la Renta, el cual contiene la manera de obtener la renta neta, ésta se determina deduciendo de la renta obtenida lo siguiente:

Los costos y gastos necesarios para la producción de la renta y para la conservación de su fuente que esta ley determine (artículo 28,29,29-A LISR) y

Las deducciones que la misma establezca. (artículo 30,31 y 32 LISR).

Es decir, que para establecer el monto máximo a deducir debe establecerse primero la renta neta del ejercicio, debiendo deducir de la renta obtenida "costos

y gastos necesarios" y además aplicar las deducciones que la ley establezca. (Ministerio de Hacienda, 2017, pp. 1)

Y nos brinda un ejemplo:

CUADRO N° 1
MUESTRA DE UN DEDUCIBLE DE IMPUESTOS

Total de ingresos	\$381.128.88
Otras Rentas	\$296.58
Total, de Ingresos	\$381.425.46
Menos: Donación	\$60.70.00
Renta Neta	\$321,355.46
Máximo Admisible como Donación 20%	\$60.271.09

FUENTE: Cuadro de Autoría, inspirado en Ministerio de Hacienda, 2017, pp.1

Entonces más allá, de aquel interés de donar por altruismo, o por la idea religiosa de que el "rico tiene que dar un porcentaje a los pobres y con eso se ganan un puesto en el cielo", las empresas donadoras tienen un interés económico, de reducción de costos, en calidad de impuesto.

Aclarando más, hay muchas formas de donar, unos hacen en efectivo y se les da la factura con el monto donado y pues hay otros que donan en "calidad de especies", este tipo de donaciones, está a disposición de la administradora destinar el valor que da a este producto recibido. En este punto la administradora y los donantes en especie, tiene que llegar a un acuerdo de cuanto está valorada, en si se evalúa la condición en la que el producto se encuentra, el valor que este tiene en el mercado, con base a eso se da un monto.

El 27 de febrero de 2015, se recibió mil dólares en latas de atún donadas por la empresa Calvo, este donativo, se hace en el marco de la proyección social que tiene esta empresa, a mi modo de ver, esta donación se usó como eslogan publicitario, se le dio seguimiento en la televisión y en los periódicos, es también

frecuente que usen el sistema de donaciones como propaganda, y lo más importante es que no es exclusivo de las empresas, algunos políticos también hacen uso de ellos para publicidad.

Hay sobre todo un proceso de invisibilización en los temas coyunturales de la nación salvadoreña no está en agenda la indigencia, tampoco vemos todos los días noticias relacionadas con el tema, son solo aquellos momentos específicos en los que los indigentes se ponen en boga.

La prensa llega raras veces a tomar historias de los indigentes, para causar esa sensación de “lastima”, pero como don Mario me lo comentaba en una de las entrevistas que esto: no le generaba ninguna ventaja que cuando sale en la televisión se siente importante, pero que nadie lo ha buscado para darle ayuda. De igual manera pasa con los políticos son donaciones momentáneas, a lo cual hacen efectivas en el momento que usan las instalaciones y a los mismos usuarios, luego de un tiempo ya sé que ganen o pierdan la contienda estas promesas de ayuda quedan en letra muerta.

Pero como ya lo mencioné anteriormente, la Niña Angelita, le importaba recibir y no ponía mucha atención a este proceso o más bien no seguía este lineamiento, más bien se entregaba la factura solo con lo pactado con el donador, este motivo llevo a que, en 2016, se cambiara la administración, ya que los salesianos comprometidos, no tenían acceso a esta información.

Claudia Beatriz Ascencio Carrillo toma las riendas de la nueva administración, con esta nueva administración se pretende que el grupo de salesianos tenga más control sobre los donantes, esto sin dejar de lado la acción del padre que es la máxima autoridad.

Para que este cambio se diera, el padre decidió: que la Niña Angelita, ya estaba en edad de retirarse y la otra la presión de parte de los salesianos comprometidos

por nuevos cambios que les dé más confianza o más información sobre la institución misma.

Algo que pasa en ambas administraciones son los puestos de “confianza”, estos puestos se ganan de la siguiente manera: la Niña Angelita era miembro fundador del comedor, tenía una vida completa dedicada a la labor salesiana, de igual forma su relación con el párroco era bastante amena. Por su parte Claudia Ascencio, desde pequeña sus padres la llevaron a los salesianos comprometidos, tiene una carrera por diferentes puestos, hasta llegar a ser directora del comedor, de igual manera tiene una relación amena con el párroco.

Esta nueva administración con su carácter renovador y hasta cierto sentido más exigente de la calidad de las donaciones, se encuentra con que hay algunos donantes que exigen bastante y no se refleja en equidad la donación, es por eso que algunos donantes, deciden abandonar el comedor, debido a la nueva exigencia.

Y esto lo pude notificar en mi experiencia en 2014, ya se les había entregado un plato completo (porción de arroz, verduras, rellenos y fresco), adicional a este se puso en una mesa un recipiente con huesos de pollo, los cuales no tenían mucha carne, pero de igual forma se repartieron a los ancianos, al final pregunté a los ancianos que les parecía esa comida y ellos argumentaban que era pollo de Biggest y que tenía un buen sabor y por eso lo comían.

En esta nueva administración no se admite ese tipo de donaciones, es más notifique, que una empresa quería donar, el pan dulce, en malas condiciones, bueno de parte de la administración se llegó a un acuerdo ya que este exigía, un alto valor en su factura por esta donación, al final se llegó a un acuerdo, pero si se les está exigiendo donaciones de buena calidad.

La cantidad de donaciones, disminuyo bastante, en esta nueva administración y esto se ve reflejado, en las redes sociales que se ponen anuncios de que se necesita donación de consomé y otras cosas para seguir la obra, cosa que muy poco se veía en la administración anterior.

Si lo recaudado de parte del comedor no logra cubrir las exigencias del día, para brindar las dos comidas, el padre es quien toma las riendas de lo que hace falta, ya que la iglesia si tiene un fondo mayor, pero esto se ve más que todo con el pago de personal y gastos más grandes, mencionar que los congregados en esta iglesia, son clase media hacia arriba, es de esta manera que mantienen todos los proyectos de asistencia social.

Pero, en resumidas cuentas, el comedor cuenta con una gran abundancia de colaboradores y esto permite que se mantenga prácticamente solo, es tanta la abundancia que les permite tener un menú variado casi todos los días, en algunas ocasiones hasta pollo y carne. Dependiendo de la donación hay días que se da postre, sorbete y fruta.

Debido a que es una institución ya con varios años de funcionar, tiene mucha experiencia, en protocolo de recibir ayuda, esto no es solo de manera económica o material, hay trabajo humanitario también, para 2014, logre ver un proceso que me parece interesante resaltar, y que hay una persona de voluntaria, trabajando a jornada completa sin esperar nada a cambio.

El sistema de donaciones ya para ponerlo en términos más teórico se convierte también en una red clientelar, en la cual los donadores hacen una contribución a cambio de reducción, en el otro de los casos a cambio de estímulos religiosos. También explicando en términos culturales; los agentes tienen conocimiento e informaciones de las ventajas que les da tener un comedor público, sienten o así lo afirman que limpian su alma al ayudar al necesitado, valoran o norman que

algún día irán al reino de los cielos con sus acciones en ayuda al próximo, (o por lo menos es lo argumentan) Orientan su visión de futuro en la ganancia, por parte de los empresarios y por la justicia cristiana, por parte de los otros.

De igual forma muchas Universidades llegan con proyectos “humanitarios”, y lo manejo de esa manera, ya estos distan de ser un intento serio, de influir al abordaje de la indigencia en un papal de resolver, en que conciten estos proyectos, pues los estudiantes llegan y se ofrecen hacer limpieza y otras actividades.

Acompañado a esas actividades, se implementan talleres, esto con el fin de incorporar a los usuarios en la “vida productiva”, les enseñan a hacer carteras, pulseras y otro tipo de actividades, que se puedan desarrollar para la tercera edad, en su visión estas personas no tienen que estar desocupadas, hay que ponerlos a trabajar y así se supera la indigencia.

Uno de los problemas, que puede observar es que estos proyectos, no duran mucho pasando el ciclo, se esfuman los estudiantes y llega otro grupo, además creo que pasa mucho que los materiales se les deja y los usuarios lo que hacen es que venden todo de manera inmediata, luego ocupan el dinero en otras prioridades y así como fue rápido el taller, así fue la ayuda.

Hay otro tipo de ayuda, que se imparte no desde el comedor público, es la “Canasta Básica”, esta consiste en dar de manera irregular, una bolsa que contiene; arroz, frijoles, azúcar, entre otros cereales, el fin último de esta labor, es ayudar a los necesitados. pero al igual que la anterior propuesta, dista de ser una ayuda sustancial, ya que los usuarios en su mayoría no tienen concina.

Y otro de los puntos fundamentales, es que a los lugares en los que duermen, solo les permiten una cantidad limitada de prendas y cosas personales, esto quiere

decir que por más que ellos quieran acumular cosas, la misma estancia se los prohíbe, y con justa razón ya que los dormitorios públicos tienen espacio reducido.

Pero regresando al punto de la donación de la canasta básica; cualquiera podría decir, pero si dando este tipo de productos es como superamos la desigualdad social, al contrario, estas ayudas se van en saco roto ya que al final, esta comida la venden, vi el caso de uno que andaba cargando por semanas los víveres, en una carretilla de bebe y ya nadaba desesperado por no andar cargando esa bolsa.

De parte de la administración ¿Cómo se ve a estos grupos desde la institución Mamá Margarita? La directora responde que algunas personas lo llaman “indigentes” son bastante pocos los que viven en la calle y la mayoría de los usuarios duermen en los dormitorios públicos al menos ellos ya están acostumbrados habituados a estos espacios institucionales los cuales usan de manera cotidiana, en ese sentido la mayoría no sería indigentes estrictamente hablando, pero de manera general las demás personas los llaman indigentes, ella y los salesianos prefieren llamarlos “usuarios”.

Ellos pasan la noche en el dormitorio público y luego se viene en el desayuno y también hacen el almuerzo, en cuanto las actividades que realizan algunas personas pasan sin hacer nada todo tiempo, las señoras son bien activas esto quiere decir que desempeña en alguna actividad laboral como comerciantes, los hombres dedican a la recolección y a pedir limosnas a los alrededores de la iglesia.

Los ancianitos que duermen en el dormitorio cuando ya tienen una gran avanzada edad se les llevan la comida al dormitorio, de igual manera el dormitorio hace las gestiones para que los pasen a un asilo se da este caso de llevar la comida a los dormitorios públicos bastante poco algunos de los problemas que presentan los adultos mayores es al momento de cruzar las calles como ya están bastante

viejitos los camiones a veces los golpean causándole daño grave algunos hasta la muerte.

Al preguntar sobre las causas que llevan a estas personas a la indigencia o más bien decía hacer benefactores de estos servicios públicos la directora responde la siguiente manera:

Uno de los motivos es que estas personas son solas no tienen familia algunos han perdido a sus padres a sus madres a sus hermanos a sus hijos y por esa manera que dicen que nadie les ayuda. Por eso necesita de esta institución

El otro motivo que se ha dado últimamente es que vienen bastantes ancianos retornados de Estados Unidos

Otro de los motivos por los cuales caen en la indigencia es por la falta de empleo fijo y con seguro, muchos a lo largo de su vida trabajaron en el área informal y pues no tienen jubilación.

Un requisito fundamental para ingresar al comedor es ser pobre, como identifican eso mediante su forma de vestir y su apariencia, se da el caso de tres o cuatro que se dice que tienen dinero que alquilan mesones y que tienen terrenos, pero como eso no se puede confirmar, ellos no los sacan, en mi opinión y según lo que puede ver el ingresar a las dos instituciones es complicado casi que se ingresa por recomendación de otros usuarios y que tengan un espacio disponible.

A parte de eso existen otros requisitos como; El examen de Esputo este se pide ya que es un lugar público bastante frecuentado y sumado a eso la edad de los usuarios una enfermedad pulmonar puede contagiar a todos, más que nada es por prevenir, como todos ocupan el mismo plato y vaso, Si alguien tiene esa enfermedad los mandan a curación, para que no se haga un contagio masivo.

En cuanto a la justificación del accionar desde el punto de vista ideológico religioso como se ve la obra:

Como está la obra, la ayuda que brinda la asociación es importante, tres grupos mantienen la obra los salesianos, la parroquia y los donantes empresa privada. Entender el trabajo no tiene que ser solo administrativo también hay que ayudar en la parte pastoral dos formas de dar el pan espiritual y material.

Algunos usuarios han tenido dinero en la USA hay personas que hasta lancha y casas han tenido y pues ahora no hay nada se eso, Duermen en el espacio público es decir la cama que les dan no es de ellos.

En por eso que uno de los objetivos es: hacerlos “sentirse queridos”. Platicar contar sus penas dolores es la parte que más cuesta en la parte administrativa Para que no los saquen tienen que tener buena conducta no admiten a locos, gente violenta y drogadictos. El uso del espacio es tomado como propio defienden su puesto.

¿Cómo se toman las decisiones? se le comunica al administrador luego a la asociación. La necesidad hay de todos los días y mejoras institucionales, es tarea del grupo de salesianos tomar las decisiones para que la obra continúe, en conjunto con la parroquia

Terminar la indigencia: “Nunca todas las personas van para mayores y la situación de país sumado a la deportación masiva esta será la de nunca terminar”. Hay más necesidades en Zonas populares y es bastante céntrica hay usuarios que llegan desde lejos.

“La utopía es que no hubiese más indigentes, pero en la realidad El Salvador tendría que nacer de nuevo, es mas día tras día llegan más usuarios.”

Para entender un poco en que consiste la hegemonía, de parte de la iglesia se generan opiniones a través del vehículo ideológico, son todas estas concepciones

que aprendemos a través de los discursos emitidos en la misa y en las distintas agrupaciones religiosas, en este caso se toma como ejemplo a la iglesia católica. Se podrían describir muchas citas bíblicas y personajes a los que los católicos hacen alusión de la forma en la que se debe de tratar a esta gente “necesitada”, pero para poner un ejemplo el que más se usa es: “dichosos los pobres ya que de ellos es el reino de los cielos” esta cita la escuche a la hora de rezar el ángelus, de parte del padre haciendo alusión de que los indigentes y gente pobre no se tiene que apenar de su condición social, es más tiene que realzar su condición ya que en la otra vida estará en un lugar mejor.

Esta orientación está más vinculada a lo que Giménez llama aparato ideológico de manera que la intervención de estas instituciones está más orientado a cuestiones morales, a construir una ideología de lo que se entiende por; pobre, rico, bueno y malo.

Las normas y los valores que los seres humanos tenemos que usar para estar en una vida amena no solo en este mundo sí que también después de la muerte, en ese sentido el valor más importante es la solidaridad, pero esta solidaridad puede ser moldeada a conveniencia de sacar ventajas estratégicas sobre otras personas.

3.6. RECUESTO HISTÓRICO DE LOS DORMITORIOS PÚBLICOS

San Salvador cuenta con tan solo dos dormitorios públicos ubicados en el Distrito #1 del Barrio San Miguelito y alberga a 80 personas al mes. Estas personas usuarias, son bastante constante, en su mayoría son hombre, de una edad avanzada, esta institución opera con base al artículo 70 de la Constitución; el Estado tomará a cargo a los indigentes que por su edad o su incapacidad física o mental sean inhábiles para su trabajo.

A ciencia exacta no se tiene una fecha en concreto de su fundación, ningún acto inaugural, lo único que se cuenta es un relato de la administradora sobre su

fundación: “En un primer momento el dormitorio público para antes de los años 80s, estaba ubicado en la Colonia Tutunichapa, siempre en el Distrito #1, solo se contaba con una instancia, la cual cumplía únicamente con un objetivo, el cual era la de brindar alojamiento, a las personas que venían a pasar consulta desde fuera de San Salvador y tenían su consulta en el Hospital Rosales”.

Luego de que un huracán indura las instalaciones y muriera un usuario a causa de esta misma, se decidió mover este al actual puesto del dormitorio #1, que es esquina opuesta al Teatro de Cámaras, siempre en esta misma lógica de ayudar a las personas a que no perdieran sus citas en el Hospital Rosales.

Pero ya para 1990 y con ayuda de FUSATE, se logra donar el actual dormitorio #1 y dormitorio #2, en un contexto específico para el caso de El Salvador, se gestaban los “Acuerdos de Paz”, en donde según el seguimiento en la hemeroteca, pude constatar que muchos de los países estaban con la iniciativa de ayudar a levantar toda la catástrofe que dejaba la guerra.

En este nuevo marco Tiempos de Paz, se da la apertura para la creación de muchas instituciones, este nuevo sistema de democracia representativa, no tenía un plan definido en cuestiones de cómo abordar la indigencia, cosa que se mantiene hasta la fecha, pero si trata de hacer un esfuerzo desde el gobierno municipal y más con las oficinas del Distrito #1, también otro de los proyectos es el intento de ley para la tercera edad, que tiene mucho tiempo de estar en discusión.

Bajo esta disyuntiva nacen los dormitorios públicos, ya que estos funcionan con un órgano estatal, dando tres servicios básicos: Un lugar donde dormir, Servicio de duchas y Lavaderos para limpiar la ropa.

3.7. DESCRIPCIÓN DE LOS DORMITORIOS PÚBLICOS

En esta parte del trabajo se trata de hacer una descripción detallada de todos los procesos institucionales registrados en la visita al campo, apunta hacia una descripción de las formas en que las instituciones estatales abordan el problema de la indigencia.

Comenzar describiendo el proceso cotidiano de ingresar; se anotan con nombre y DUI, este proceso se da de manera diaria, se mantienen un reglamento interno y este es custodiado por personal de CAM, el objetivo del normalmente es que todos puedan gozar de los mismos derechos por lo menos al interior del dormitorio, entre las reglas esta:

Horario de entrada de las 4:00 pm – 7:00 pm.

Hora de salida 5:00 am

No se permite el ingreso de bebidas alcohólicas o drogas (de igual forma no ingresar en estado de ebriedad ni endrogado)

No se permite fumar dentro de los dormitorios

No se permite tener relaciones sexuales. (esto incluye las relaciones entre el mismo sexo)

No se permiten más de 10 prendas y objetos personales.

Estas reglas son casi generales, para ambos dormitorios, solo que con la diferencia que el dormitorio #2 están los adultos mayores y las mujeres, en si las mujeres son una minoría 20% de los usuarios totales 80 usuarios hombres en el dormitorio #1, contra 60 usuarios en el dormitorio #2.

Como decía hay diferencias entre los dormitorios ya que el #2 funciona en conjunto con FUSATE, esto indica que funciona más bien como un asilo, ya que los usuarios son de mayor edad, por ende, tienen diferentes necesidades, en ese

sentido la institución dedica más esfuerzos en cuidarlos y, hay una persona encargada de velar por el alimento y velar por la limpiezas del lugar y de los usuarios, en estas cosas se encarga FUSATE, ya la seguridad y demás se encarga la alcaldía y algo fundamental de regular quienes ingresan a estas instituciones.

Esto es una de las partes trascendentales de la investigación ¿Quién dictamina quienes ingresan a los dormitorios y bajo qué criterios?, en esto me di cuenta que la obligación está en manos del distrito #1, hay una coordinadora general, luego esta elige a quien va estar al mando de proyección social, que al momento de la investigación es Reina Isabel Menjívar de Quintanilla.

Ella me explico casi todo el proceso institucional que describo en este trabajo, primero hay que entender ¿cómo se llega a un puesto de dirección?, en ambas instituciones tanto en el comedor como los dormitorios se manejan los puestos de confianza, solo que aquí es más notable este punto, por ejemplo, cuando algún partido político llega al poder liquidan a los empleados que ingresaron en la administración anterior, pero hay unos puestos que son plazas fijas, estas personas no pueden ser despedidas, estos puestos estables se encuentran: las secretarias, contadores y algunos administrativos.

Los puestos más altos en algunas ocasiones son ocupados por los que los partidos políticos dictaminan, pero regresando al punto en estas plazas estables, hay también afinidad política, es ahí donde suben puestos, por ejemplo: si una secretaria de confianza con afinidad al partido en turno, en algunas ocasiones sube a puestos más de administración obviamente cuando cambia administración baja a ser secretaria o tiene el riesgo de ser despedida. Esta secretaria que fue ascendida a directora trae consigo a sus amigos que tienen su misma afinidad, a los puestos de asistencia.

Pues en esa relación los puestos son dinámicos y ella recibe la dirección de los dormitorios para 2014, a diferencia de los dormitorios que cuentan con donadores privados, los dormitorios solo cuentan con el presupuesto que se destina de parte de la alcaldía de San Salvador, este se hace de manera anual, aparte de que cada año cambia la cantidad destinada.

Uno de los aportes de esta investigación es describir este proceso de la gestión de las políticas públicas y en ese sentido puedo argumentar lo siguiente:

Para el periodo de Norman Quijano de fue desde 2009 hasta el 2015 se tenía un presupuesto de (aproximado) \$5,000.

Para el periodo de Nayib Bukele que va de 2015 hasta 2018, se da una reducción en el presupuesto gradual cada año, hasta llegar a los \$100. (datos brindados por la administradora).

Este descenso en los ingresos a los dormitorios se ve reflejado en las condiciones estructurales de los mismos, en hacinamiento, la humedad y las plagas de cucas y roedores, son solo los efectos visibles, pero en tras fondo no se progresa hacia un dormitorio con las condiciones idóneas para alojar más gente o dar un servicio de mayor calidad.

CAPÍTULO 4.

4. DESCRIPCIÓN DESDE LOS INDIGENTES

4.1. HISTORIA DE VIDA DE MORENA

4.2. HISTORIA DE VIDA DE DON MARIO

4.3. HISTORIA DE VIDA DE DON JOSÉ

3. DESCRIPCIÓN DESDE LOS INDIGENTES

En esta parte de la investigación hago un apartado para resaltar la opinión que tienen los usuarios, relatar desde su experiencia, desde su cotidianidad.

4.1. HISTORIA DE VIDA DE MORENA

Morena tiene 75 años, ella argumenta que es usuaria del Comedor desde hace dos años, que buscó ayuda en el comedor, debido a su situación económica carente de empleo, por lo tanto, carente de recursos. Lleno los requisitos, al final le dieron el carnet que le permite comer dos tiempos, el desayuno y el almuerzo a lo largo de los dos años ella hace un análisis positivo del comedor, la comida que dan sustenta su hambre.

Morena nació en la capital, su marco de referencia es la cultura que gira en torno al cultura urbana, a pesar de su avanzada edad, ella recuerda su infancia, llego hasta sexto grado como ella dice “de sexto grado en adelante ya no lo engañan, ya que puedo leer y escribir” (Morena, entrevista tomada 3 enero de 2017, a las 2:00 pm), una de las cosas que practica en sus tiempos libres es leer las noticias, le gusta estar informada de la coyuntura nacional y hace sus propias críticas al gobierno salvadoreño.

Dice que hace 60 años cuando ella tenía 15, la economía del país estaba en otra situación, que todo era progreso y que el trabajo no era tan escaso, los grandes oligarcas del país eran los dueños de las fincas de café (hoy en el abandono), y daban empleo a la mayoría parte de los ciudadanos de este país, la economía estaba basada en el trabajo familiar, todos trabajaban y el padre era el encargado de repartir y comprar el alimento, vestuario y otros.

El trabajo en las fincas de café, le dio la oportunidad a sus padres que le dieran el estudio, dice que las condiciones laborales no eran “color de rosas”, comenta que la explotación laboral estaba presente, pero que por la necesidad de ingresos los

obligaba a trabajar. Comenta que la opresión que históricamente se ha tenido al empleado, fueron las causas por las cuales se dio la guerra de los 80s.

Tener sexto grado para ese tiempo era como ser bachiller en la actualidad, con ese estudio pudo estar en un mejor trabajo, la cocinera de la familia Girola, la familia tenía muchos negocios (cafetaleros entre otros.), en este puesto paso toda su juventud, que nunca le dieron seguro social y que mucho menos le dieron para su jubilación.

Al final no pudo tener hijos ya que se casó bastante mayor a los 50 años, y que su esposo era mayor que ella, que tenían una vida normal pagando alquiler, luego de estar juntos por casi 10 años él murió y ella se quedó sola.

Cuando la vejes toco a su vida, dejo de trabajar en vista de su situación, una familia se hizo cargo de darle un cuarto para dormir y en donde tener sus pertenencias, ella no recibe mayor ingreso del que las personas le puedan dar, que por el momento ya no puede trabajar, por dos motivos; uno porque su edad es bastante avanzada y dos debido a que su salud no está en óptimas condiciones.

Las personas que la acogieron en su hogar son ahora como su nueva familia, aunque no tenga ningún lazo de sangre, de igual forma esta familia no cuenta con la solvencia económica como para ayudarle más y es ella misma la que hace conciencia y por eso es que frecuenta el comedor.

Argumenta que si ellos no le ayudaran le tocaría estar en los dormitorios públicos, si al caso le dieran un espacio para dormir ahí, ya que la no hay mucho espacio que se diga las 54 personas que usan cada uno, son personas constantes y rara vez dejan su espacio, al menos que mueran o comentan una irregularidad y los saquen.

Que los procesos son largos y que en una de esas situaciones le tocaría vender sus pertenencias y quizás hasta caer en situación de calle, que a lo largo de su estancia en este espacio le ha tocado ver a mucha gente con situaciones parecidas, en la calle no solo están los drogadictos, alcohólicos y locos, hay gente que le toca vivir, en esas condiciones por los escasos recursos.

En mi opinión es en esta parte donde se aplica el término de “Pacientes del Estado”, en el sentido que venden la idea que vas a contar con los beneficios, pero que vas a estar en largos procesos, claro está esta es una forma de dominación, aunque no de manera violenta, que pasaría si todos los que llegan a las oficinas del distrito #1 a solicitar un espacio en el dormitorio de entrada se le negara, esta inconformidad genera una reacción, reclamar sus derechos de tener un espacio debido a su situación, pero como ya lo he podido constatar la posibilidad de optar está, solo que hay que apegarse a un proceso, esa esperanza sumado a la necesidad son lo que apacigua la relación institución- beneficiario.

Una de las utopías más grandes de Morena fue “El Gobierno del Cambio” que entra precisamente con la toma de poder FMLN con Carlos Mauricio Funes Cartagena su entrada al poder el 1 de junio de 2009 y finalizó en 2014, (luego de 20 años de ARENA que a su criterio fueron los que dejaron más empobrecida a la gente y robaron mucho dinero de las arcas del Estado). Que a pesar de todo lo que proponían al sector que ella pertenece no han hecho nada en el periodo de Funes, que al igual que la mayoría de funcionarios solo hay dos cosas que los motiva; el poder y el dinero.

Recuerda el discurso del presidente Sánchez Ceren en la toma de poder el 1 de junio 2014, El cual decía: esta es una lucha que duro 50 años, esto ella lo relaciona con lo que pasó 50 años tratando de llegar a un puesto privilegiado y recalca que, aunque él diga que trabaja con transparencia siempre roban.

Siempre en este mismo discurso hay algo que resaltar; “Los recursos del pueblo son sagrados y sólo se utilizarán para favorecer el desarrollo y el bienestar del mismo. Tal como se hizo en este gobierno (refiriéndose al periodo de Funes), continuaremos el compromiso de NO MÁS CORRUPCIÓN”. (La página, 2014, Pp.1) Este discurso fue antes de que Funes pidiera asilo político en Nicaragua por un escándalo de corrupción.

Otra de las esperanzas que ella tenía es que con este gobierno se implementaría una pensión de \$50.00 con la nueva ley del adulto mayor, ella comenta que nada de eso está pasando en la realidad que en vez de bajar el número de adultos mayores en las calles este número ha aumentado. Que a pesar de que \$50.00 no son nada en esta ciudad, con todos los productos caros, podría ser una alternativa para bajar el incremento de los adultos mayores que piden en el espacio público.

Este proyecto se da en el marco de nación, ella comenta que las negociaciones no son claras, que ninguna de las instituciones las cuales están abordando el tema, logran concesos para que les den los beneficios, que cuando preguntan al distrito #1, este les contesta que están sin fondos y cosas por el estilo, que aún están en negociaciones.

Este es un claro ejemplo de las contradicciones que se encuentran en un discurso nacional y las prácticas de las políticas locales, lo que se dice y lo que en realidad está pasando. A continuación, se presentan una de las cosas que está pasando y que vincula al grupo que se está analizando a nivel de la localidad.

El centro de San Salvador se está reactivando con el proyecto de parte de la alcaldía de Bukele, consiste en reorganización del mercado, habilitación de algunos parques temáticos, con el objetivo de reactivar el centro en forma turística. Esta planeación afecta a los indigentes, directamente ya que constantemente son desplazados de las zonas que la alcaldía va recuperando y son expulsados a otros

sitios a los cuales no sean visibles para los visitantes del nuevo turismo en el Centro de San Salvador.

Esto nos dice que es la práctica no hay un proyecto de ayudar las necesidades de esta población, es más la tarea de hacerlos invisibles, como cuando se mete la basura abajo de los muebles y no se recoge.

Pero hay momentos en los que los indigentes son noticias y las autoridades trabajan en torno al sector, es cuando declaran frente frío; se activan albergues se les da sabanas y colchonetas, en otros casos también se les da alimento. (Según pude notificar en noviembre 15 de 2016 y enero 13 de 2017) luego de que pasó la alerta, como que los indigentes nuevamente fueron invisibles, es más las colchonetas y sabanas que les entregaron las vendieron para comprar otras cosas.

Comenta que por más que la alcaldía quiera tapar la pobreza para el turismo es casi imposible ya que en todas partes se puede ver la crisis por la que el país está pasando, la inseguridad las pandillas para ella es el producto de un mal tratamiento de los acuerdos de paz, hasta dice que “la política esta fracasada”. Al preguntarle ¿cómo ve el futuro en términos de ayuda a los indigentes? Ella me comentaba que esto va al incremento, con toda la corrupción que está en gobierno en general, este país no puede avanzar, que al contrario el país va para una mayor crisis.

Comenta que el agro está abandonado y que el gobierno solo es préstamos. Da gracias a la iglesia católica, por tener la voluntad de ayudar a la gente que más lo necesita ya que el gobierno no da para más. Asiste todos los días a misa de 9.00 am en donde aprende muchos valores, también le gusta asistir a la adoración de la eucaristía los días jueves a las 11.00 am.

4.2. HISTORIA DE VIDA DE DON MARIO

La primera historia de vida está basada en Mario Roberto Reinhart (foto en anexo), él nos narra que no ha vivido todo el tiempo en El Salvador, que la mayor parte de su vida, estuvo en Hawái específicamente en la isla de Maui, su padre Robert Reinhart, era hijo de la unión de un alemán y una japonesa, ambos vivieron y murieron en Maui, a pesar de sus facciones europeas Robert siempre se consideraba hawaiano, como un nativo más de la isla.

Robert fue marino, la familia tenía dos barcos uno se utilizaba para la pesca y el otro para fines turísticos, pero esta empresa ya no funciono, pero Robert siguió como marino. En un viaje que realizo a El Salvador Robert conoció a María Antonia Nuye que es originaria de Nahuizalco, de esta relación nace Mario Roberto Reinhart, el padre regresa a Hawái y se lo lleva a los 7 años de edad, enseña a Mario a trabajar como marino, trabajo que desempeño a lo largo de su juventud y que le permitió conocer mucha gente famosa como Libertad Lamarque, Richard Burton entre otros que llegaban a la isla de vacaciones.

Para 1991 Mario regresa a El Salvador su madre ya está bastante enferma. Ella vivía en Sonsonate, el regresa en plan de ayudar a su madre con la enfermedad y conoce a Blanca Gladis Alvarado contraen matrimonio y nace Sandra Reinhart. Pero Mario también tiene dos hijos más de otro matrimonio estos están en Irak, esta fue la última vez que se contactó con ellos, partieron para el conflicto hace ya 5 años, luego de eso perdió toda comunicación con ellos. Sin embargo, Mario tiene la esperanza que lo busquen algún día si regresan a El Salvador. Sandra por su parte estudio hasta nivel universitario, pero esta se fue de la familia y tampoco han tenido contacto con ella desde hace mucho tiempo.

Mario y Blanca todavía son pareja, “en las buenas y en las malas”, Mario durmió en la calle en 2015, específicamente en la entechada en la entrada del mercado

San Miguelito, anteriormente estaba en el dormitorio #2 pero fue expulsado, por mal comportamiento, según se dictó su caso.

Sin embargo, Mario indica que el motivo de su expulsión es que encontró a dos vigilantes mujeres teniendo relaciones sexuales, comenta que las vigilantes, que son como las encargadas de mantener el orden y hacer cumplir las reglas, tenían una regla, que nadie puede ir a al baño de 10:00 pm a 3: am, pero él no acato esta regla ya que tiene incontinencia renal y fue al baño, pues ya que a él no lo dejan dormir con Blanca, el comento a la administradora, reubicaron a una vigilante, pero regreso y como venganza de su actuar ella misma lo mando a la calle.

Luego paso un gran tiempo en la calle, no le querían resolver su caso iba a la administración y no le quedaba más que esperar, dice que el invierno era lo peor ya que se mojaba, que también sufrió de frío, con el cambio de administración de 2016 le dieron chance de regresar, pero está separado de Blanca, ella está en dormitorio #2 y él en el #1

Mario cumple ya 85 años y se ha empleado durante toda su vida en el ámbito informal, sin seguro de vida. A pesar de su edad continúa trabajando de recolector o reciclador, su día comienza temprano, mucho antes que pase el camión de la basura porque este se lleva todo a su paso incluyendo las latas y el plástico que son los que más dinero dejan, toda la mañana se moviliza de un lugar a otro a lo largo de todo el Centro Histórico de basurero en basurero, también si encuentra metal o algo que se pueda vender lo va acumulando luego lo vende y este deja una ganancia de \$8.00 a \$10.00 diarios.

Este dinero lo utiliza para comprar medicina para Blanca y el dinero que gasta con su enfermedad aparte de eso no todos los días trabaja y también no todos los días llegan a comer a Mamá Margarita, hay días que comen en el Centro y pagan, también compran ropa y calzado.

Por su parte Blanca no trabaja, ella sobrevive de lo que Mario trabaja, ella se encarga de cuidar las pocas pertenencias que tiene (una caja de cartón con ropa, sabanas, algunos libros, trastos, sacos blancos y una colchoneta), cuando el reloj marca las 11:30 am se reúnen en el comedor Mamá Margarita, Mario se queda en las afueras cuidando las pertenencias y blanca entra a recibir la comida, pero Blanca no come al interior del comedor si no que sale y comparte con Mario, hay días que entra Mario y Blanca lo espera afuera.

A Blanca no le gusta la comida chatarra como las papas fritas y los ejotes en huevo, cuando sirven este tipo de comida prefiere comprar un plato aparte y da el plato completo a Mario, dice que aparte de las dos instituciones que brindan ayuda no hay otra que ayude, Blanca como está enferma esto le brida la ventaja de poder pedir dinero, a los alrededores de la iglesia, o se va a otro punto siempre dentro del distrito #1

Hay una persona que si sale y anda casi por todos lados don José (foto en anexo anexo) amigo de Mario que canta en la ruta 26, cuando hay un día especial como el día de la madre, él se encarga de alegrar el almuerzo con su música, don José si gana más dinero en relación a Mario ya que este puede recoger en un día hasta \$20.00, pero es un trabajo más arriesgado ya que tiene que cuidarse no solo de la delincuencia, sino que también de la competencia y lo más importante no caerse de un bus. Él dice que todo trabajo tiene su ciencia, que también hay días que no hace más que \$2.00, él si tiene una familia que alimentar y por eso se rebusca en hacer más dinero.

En la tarde pasan juntos Blanca y Mario, (hay días que José platica un rato y se va a seguir cantando.) desde la 1:00 pm en adelante hasta las 6:00 pm, que es la hora en la que abren el dormitorio y cada quien se retira a su respectivo dormitorio, Mario esta consiente que las mujeres en la calle corren con mayores riesgos que los hombres a violaciones y a maltrato de parte de los drogadictos.

Blanca está enferma tiene un tumor en la espalda que será extraído en el hospital Zaldañes, Luego que se realice este tratamiento, regresara a trabajar de ayudante de vendedora en el mercado San Miguelito.

Pero Mario dice que vivir en la calle es algo pasajero, ya que Blanca está peleando la herencia de sus padres ubicada en Suchitoto, Cuscatlán. Ambos andan en esos papeleos, para recuperar la casa que un sobrino de Blanca le ha quitado.

4.3. HISTORIA DE VIDA DE DON JOSÉ

Por otro lado, don José: pide dinero en la esquina opuesta a la Iglesia María Auxiliadora. Adulto mayor de 60 años que perdió un ojo. Él no realiza otra actividad más que las religiosas. Y el dinero que recolecta (\$3- \$5 diarios)

Él es uno de los deportados que menciona la administradora, don José de profesión es albañil, cuando estuvo en los Estados Unidos se dedicó a esta profesión, partió en busca de una vida mejor económicamente hablando para él y su familia, pero al estar allá a finales de los de 1990, perdió todo contacto con su esposa e hijos.

Luego a la edad de 55 años lo deportaron en 2010, al llegar a su casa en el oriente del país no encontró a nadie de su familia, dice que la gente le dijo que se fueron, que la casa que era de él la vendieron y su esposa e hijos están en los Estados Unidos, al encontrarse en esa situación no le quedo más de moverse desde oriente para San Salvador, en son de encontrar trabajo de su profesión, pero la situación no se le dio como el esperaba, nadie lo quería contratar por su edad y también por la pérdida de su ojo.

Le toco estar en la calle por un tiempo, luego un amigo que ya murió, le dijo que él para comer frecuentaba un lugar en la iglesia Don Rúa, un día decidió ir con él de entrada comenta que le toco hacer todo el papeleo y luego a la siguiente

semana lo papeles y el carnet, ya lo tenía listo, que en ese momento no le costó mucho, que hoy es un poco más complicado que antes.

Tienen exactamente 5 años de ser un beneficiario del comedor, de igual forma, pero con mayores complicaciones, pidió dormir al interior de los dormitorios públicos el proceso fue más largo, pero gracias al amigo que lo recomendó y ayudó logro ingresar al dormitorio, en donde le dejan dormir, donde lavar su ropa y bañarse.

También todas las noches recibe cena, así que el tener dinero o no, no es un motivo para que se muera, es él dice que puede pasar días sin dinero, que las instituciones le proporcionan lo necesario para vivir, pero no lo necesario para ser feliz, y es por eso que él en vez de sacrificarse buscando trabajo mejor se queda la mayor parte del tiempo a las afueras de la iglesia pidiendo ayuda.

La mayoría de los indigentes utilizan sus ingresos para solventar gastos que las instituciones no les proveen; como cigarrillos, baterías para sus radios, jabones, medicinas, entre otras cosas. Para muchos de ellos el dinero no es una necesidad de sobrevivencia, la obtención de este no es tan importante. En otras palabras, una lógica de la subsistencia o como don José me decía: “Coyol quebrado, coyol comido”. (Entrevista, noviembre, 2015)

A pesar de eso Don José, mediante ese ingreso consigue su tecnología que es una radio que le permite escuchar las noticias y estar bien informado del futbol y también de que pasa con la coyuntura nacional, de lo que recoge también compra sus cigarrillos, baterías para su radio y de vez en cuando se toma una gaseosa, dice que ropa casi no se compra le basta con las tres mudadas que tiene además en los dormitorios públicos solo le dejan tener un mínimo de cosas.

El piensa que no está mal, que dice que es algo penoso estar en su situación, pero, que no tiene de otra, que por lo menos tienen vida, además comenta que a

lo largo de esos 5 años se ha topado con toda clase de gente, le han robado en dos ocasiones el radio y también dinero. Que no todas las personas pobres son buenas y que no todos los que duermen en el espacio público son honrados. En esto tiene algo de razón ya que, en palabras de la administradora, que hay una reducción en los fondos destinados para los dormitorios públicos año con año, es más, aunque ella quiere montar otros proyectos para dar una atención integral no puede hacer mucho.

Él se considera una persona creyente en las cosas de Dios, es más hasta carga un escapulario en su pecho, al preguntarle ¿si al momento de que los evangélicos reparten la cena, se tiene que quitar el escapulario? A esto el responde “si me quieren dar comida que me den, ellos no pueden cambiar mi religión”, por lo que he podido observar fijan ser evangélicos al momento de la repartición.

Como lo relata Don José, el interés de los evangélicos es sumar almas, la iglesia que más llega es la de Tobi (Tabernáculo Bíblico Bautista) esa finalidad es la que casi los obliga a insistir casi en todos los cultos que hacen al interior de los dormitorios públicos “si quieren aceptar a Dios”, para él los evangélicos no son sinceros.

Por otro lado, si tiene una buena perspectiva del comedor, ya que esta es una buena acción la que hacen y que les dan crecimiento espiritual y que son constantes que desde que está ahí ningún día le han negado la comida, dice que no es obligación de la iglesia dar comida, que tendría que ser el Estado Salvadoreño el que tiene la obligación de ayudar y si no para que proponen leyes que no van a cumplir.

“Los políticos incluyendo a Bukele, solo tienen una cosa en mente y es robar, no les interesa la gente pobre”, en mi opinión en relación con lo que dice Don José aparte de los dormitorios no hacen nada para prevenir la pobreza, es más al momento de desviar los fondos públicos para interés propios como es el caso del

expresidente Elías Antonio Saca, que fue arrestado en diciembre 2016 por desviar fondos a su cuenta personal, lo que hacen es reproducir la indigencia, este es una forma de ver la política desde lo nacional, pero yo le pregunto de manera local, ¿han ejecutado cambios importantes para ayudar a por lo menos disminuir la indigencia? A esto me responde: que no desde que está ahí, no ha cambiado nada.

A mi forma de ver argumento que el problema de la indigencia, no es uno de los temas centrales, la delincuencia (pandillas) es el tema centran en la actualidad y no me refiero a un tema a nivel de políticas locales, también los medios de comunicación se encargan de dar mil noticias diarias en relación a ese tema, en cuanto a que la indigencia es noticia solo cuando necesitan propaganda, como cuando están en campaña política los diputados van al comedor se sientan con ellos, les dan comida y les dicen que si llegan a un cargo les van ayudar.

4. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

En la parte final de trabajo se pretende hacer un cierre de ideas, es la parte donde se explican los logros de la investigación y los alcances que se lograron, es un juego entre la teoría y el dato en pírco unidos para lograr una apertura a nuevo conocimiento

En el intento de aproximarme al problema social de la indigencia, pude hacer constar que mucha de la teoría no encaja con la realidad, y eso es positivo, ya que con esta investigación busco dar una mejor proyección de la problemática. Pude describir hasta cierto punto como la sociedad, la religión y el Estado opinan acerca de esta situación. Pero lo más importante, pude saber de primera mano cómo los indigentes se consideran a sí mismos: desmintiendo muchas estigmatizaciones acerca de su estilo de vida.

Uno de los aspectos importantes que me hizo fijar la vista en esta problemática fue acerca del por qué las instituciones en lugar de erradicar este problema social, mantienen proyectos que minimizan esta situación, y que, hasta cierto punto lo reproducen... la tentativa, es debido a que todos tienen intereses individuales por parte de las instituciones, es decir; la problemática de indigencia sirve para justificar muchas de las actividades de cada cual, por ejemplo, a la religión le sirve para ganar prestigio social, en el sentido en que ante otras iglesias ellos sí está ayudando a los pobres, además de satisfacer su ego de buenas personas haciendo obras de caridad. Y para la empresa privada aprovechan este espacio para que mediante la donación; hacer una transacción fiscal. Es por ello que la problemática de la indigencia no es un problema nuevo; desde la antigüedad se documenta su existencia en la sociedad.

Por su parte el Estado, contempla en la Constitución de La Republica, el deber de amparar a estas personas, sin embargo, es bastante notorio que no se ha hecho responsable de ellos. Eso lo demuestra el número de dormitorios públicos en el

país, el financiamiento que reciben por parte de los mismos, entre otros. Al contrario, he demostrado que uno de los dormitorios es administrado por una ONG, fundación “sin fines de lucro”. Y el otro por parte del gobierno del Distrito 1. Y al referirme al comedor Mamá Margarita todos los fondos para la alimentación de los indigentes, provienen de ayudas externas como la empresa privada o manos solidarias con un interés religioso.

En relación con el concepto de invisibilización, refiriéndose al trato discriminador de minorías étnicas y grupos sociales vulnerables, incluso de mayorías omitidas por factores de poder, que argumentan Bastidas & Torrealba, definen invisibilización: “como todos los procesos culturales dirigidos por un grupo hegemónico, para omitir la presencia de un grupo social (considerado) minoritario, con la finalidad de suprimir su identidad, y así reducir la resistencia a la dominación y mantener el poder político (toma de decisiones) y el control socio-cultural (coerción) sobre el mismo.

Se podría decir que en el caso estudiado al final pude comprobar que si hay una invisibilización como tal ya que el indigente solo es relevante como lo decía en el caso de Don José, cuando hay campaña política o cuando los medios de comunicación quieren hacerse propaganda para un comercial y hacer ejemplificar que hay ser caritativos y transmitir valor de ayuda. Pero en realidad cuando se acaba la campaña o la promoción termina, a los indigentes no les queda nada de ventaja, son utilizados en ese sentido.

Es por eso que Don Mario me comentaba que ha salido en la televisión muchas veces y que nadie le ayuda después, el control hegemónico que la institución ejerce mediante el miedo, esto pasa que si no haces lo que está dicho si te opones o reclamas, te pueden sacar del dormitorio.

Como lo decía la directora del dormitorio, “si a alguien no le gusta las reglas hay muchos afuera que quieren entrar” (entrevista octubre de 2016).

El juego político se puede ver en términos del don como lo menciona Richar Adams, es decir dar recibir y devolver, los recursos estratégicos, no se distribuyen al azar, es más estos recursos son utilizados y manejables en contextos específicos para mantener la hegemonía.

Los vehículos hegemónicos, son los medios de comunicación y la iglesia, como aparato ideológico están constantemente mediando, lo que se debe de entender por correcto o lo que no es moralmente correcto. Toda esta información llega a toda la escena de la cual tomo la muestra etnográfica.

Lo anterior mencionado recae en otro de los conceptos claves de esta investigación y es la dominación consensuada, la violencia está presente en los campos de disputas culturales y como en toda relación de combate gana el que se logra imponer ante el otro.

Entre el cuerpo de normas jurídicas y sociales, los grupos de indigentes están en el eslabón más bajo de la cadena, hoy en día es normal ver camiones de la alcaldía tirándoles agua con pipas, esto con el fin que despejen los parques centrales, le quitan belleza al centro histórico.

Básicamente se nos dice que los derechos humanos son para todos, pero en realidad al igual que el acceso a recursos está seccionado por clases sociales El concepto de “pacientes del estado” de Javier Auyero, como ya describía el caso de Don Mario, entrar a los dormitorios públicos es algo complicado ya que hay que pasar por muchos de los procesos burocráticos para ser seleccionado y poder tener un espacio.

Pero esta misma visión se tiene con la política del adulto mayor, es un largo proceso por el cual hasta la fecha no se tiene resultados, en si esta noción de esperar está

presente en la vida cotidiana de los indigentes, casi todos me contaban que les costó ingresar a la institución

Otro de los conceptos que pude comprobar con los indigentes, la identificación por otros y la auto identificación de Fredrik Barth, en este sentido algo fundamental que encontré en campo es esta necesidad de identificarse como indigente. ¿Cuándo preguntaba a los usuarios acerca de sus oficios o quehacer? Ellos me respondían: “yo soy indigente” esta necesidad se debe a que tiene que justificar de alguna manera que son personas necesitadas, para poder tener derecho a las instituciones.

Algunas de los indigentes, que se dedican a pedir dinero en las calles también ocupan con mayor frecuencia auto denominación de indigente, o como propone Luis Rodríguez El estigma es la desaprobación social de un sujeto debido a sus características especiales. Una ventaja es tener una discapacidad, estar todo el tiempo con ropa sucia, de esta manera las personas tienen más lastima y les dan dinero.

Pero también por sus características físicas: el vestir, hablar, comer y la forma en la que ellos viven, son algunas de las características que las demás personas agrupan a formar el estigma es en sí un conjunto de categorías clasificatorias para construir una determinada identidad.

En este mundo neoliberal los derechos son: civiles, políticos, individuales y colectivos, pero como lo dice Bastidas y Torrelba que esta invisibilización causa también la pérdida de los derechos fundamentales, es decir estas personas estigmatizadas e identificadas como indigentes no gozan los derechos humanos en su totalidad.

Para ser más específico con el punto anterior las personas a las que entreviste me contaban, y esto pasa sobre todo con las mujeres que en la calle sufren violaciones sexuales y cuando acuden a la delegación para acusar al agresor las autoridades por el hecho de ver su condición de indigentes no les prestan atención y las expulsan de la delegación, alegando que están locas.

Pasa también que los adultos mayores son violentados físicamente por los llamados “huele pegas”, esto les pegan para quitarles dinero y pertenencias de valor, el caso que ellos van a la delegación igual su caso no procede.

Es decir, el estigma es una espada de dos filos, es el sentido que confiere ventajas y desventajas. Es muy importante resaltar que esta condición de inferioridad no les permite actuar de manera fuerte al momento de exigir sus derechos, hay un claro proceso de hegemonía, tanto es como ideológica como estatal.

Esto lo comprobé ya que cuando se hacen las reuniones para presionar que se apruebe la política hacia el adulto mayor, la mayoría de ellos decían que no se metían en ese proceso por miedo a que los saquen de las instituciones o que los lleven presos.

Es mas según una usuaria me decía: “no son los \$50, los que nos interesan, es más lo que nos interesa de la aprobación de la política es que seamos reconocidos como necesitados”.

El alcance de la investigación apunta no es necesario ir a un inhóspito lugar, a buscar información, al igual que la cultura la antropología como ciencia se va reformando, el deber de ultimo de esta investigación es describir estos problemas que tienen mucho tiempo de estar en nuestra sociedad, pero motivos específicos no desaparece solo se adapta como el paso de los años, antes mendigos, menesterosos hoy llamados indigentes.

Se tiende a confundir el termino indigente o limitar a un carácter meramente económico; “son todas aquellas personas que viven con \$2.00” no es únicamente una carencia económica, en el sentido profundo podemos decir que es todo un conjunto de cultural, el que está dando paso a lo que se entiende por indigente.

ANEXOS

- 1. ANEXO:** Imagen 1, 2,3 y 4 trabajo de campo
- 2. ANEXO:** Documento oficial de parte de la alcaldía en relación a la política sobre indigencia.
- 3. ANEXO:** Documento oficial de parte de la alcaldía en relación a la política sobre indigencia.

ANEXOS 1

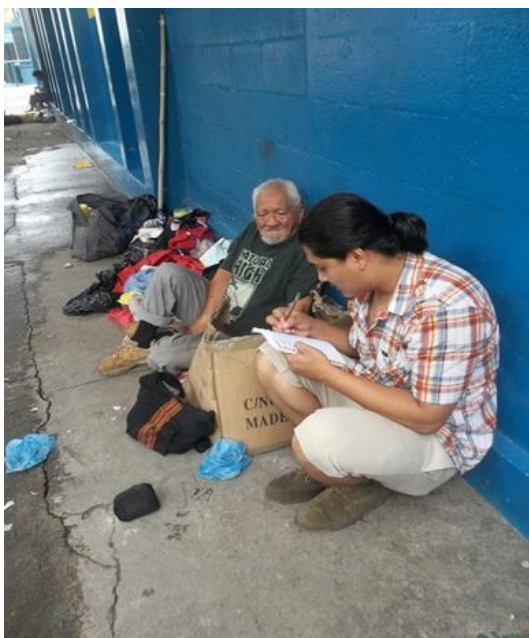


Imagen 1: hace referencia a Mario R.



Imagen 2: hace referencia a repartición de comida



Imagen 3: hace referencia a evento con musica de Don José



Imagen 4: hace referencia a usuarios femeninos.

ANEXO 2

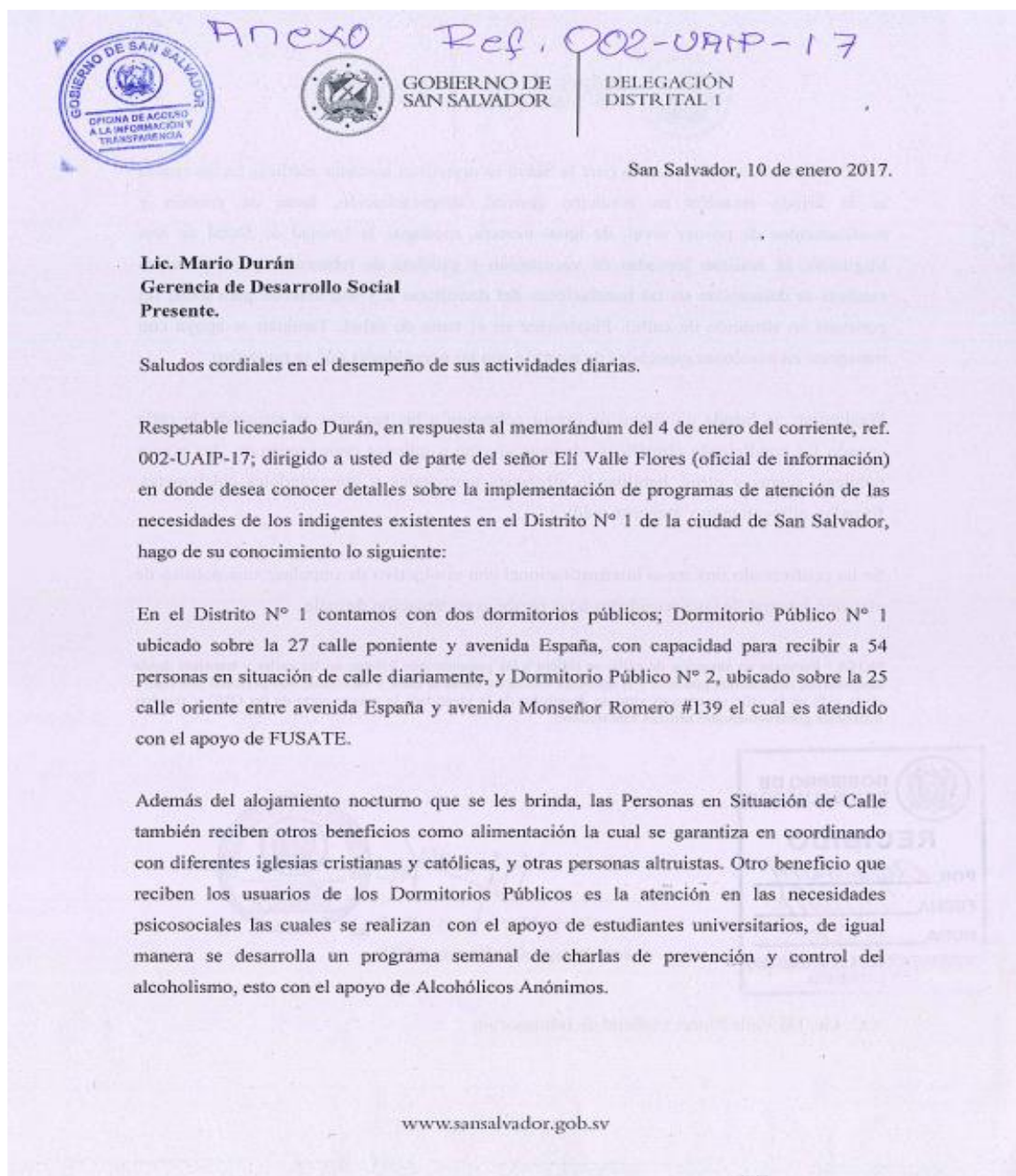


Imagen 5: Documento oficial de parte de la alcaldía en relación a la política sobre indigencia.

ANEXO 3

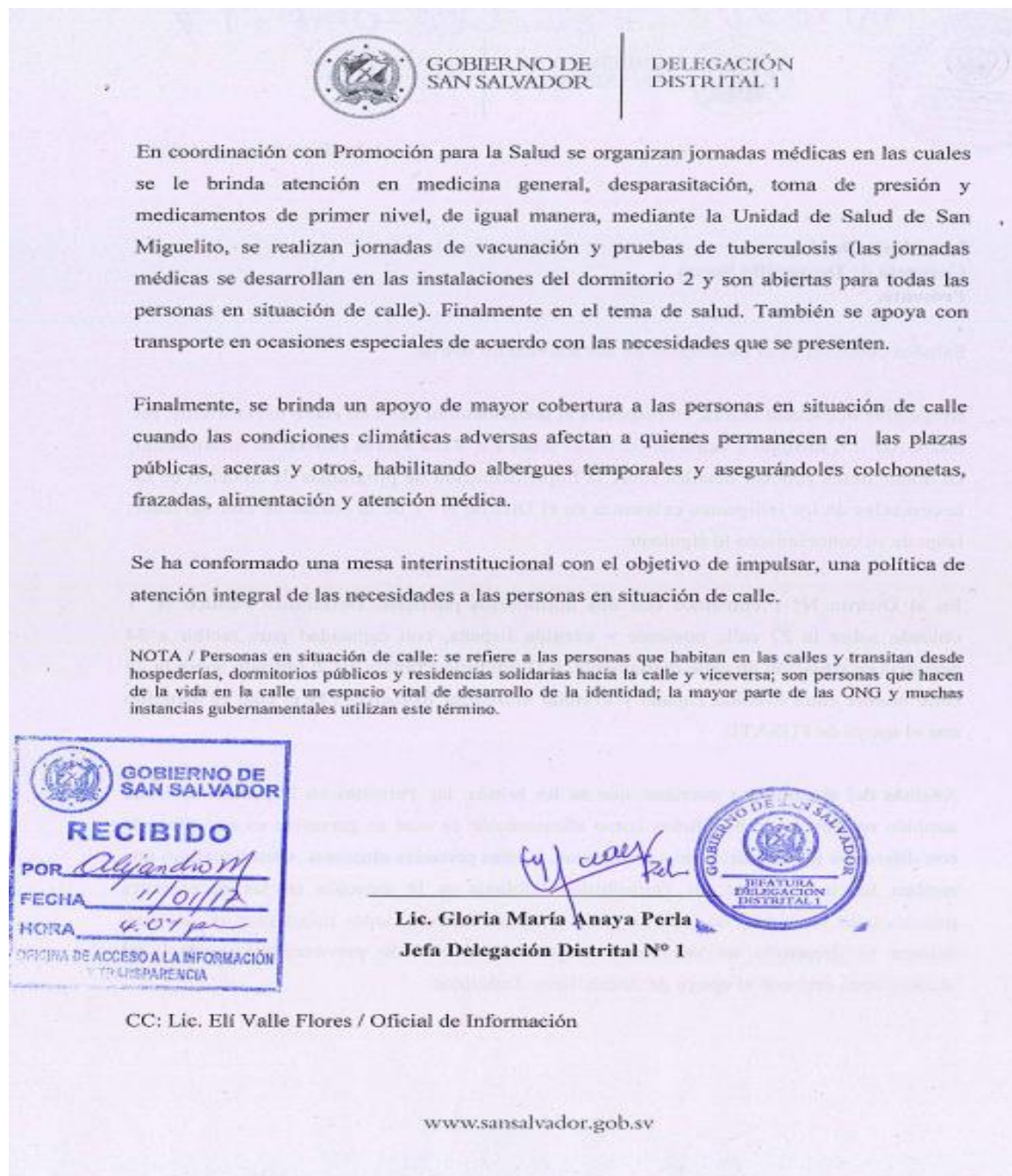


Imagen 6: Documento oficial de parte de la alcaldía en relación a la política sobre indigencia.

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

REVISTAS

INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y TESIS

PÁGINAS DE INTERNET

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

Aguilar Villanueva, Luis F. (2003). *"La implementación de las políticas"*. México D. F. Miguel Ángel Porrúa. Colección Antologías de Política Pública.

Aguilar Villanueva, Luis F. (1994). *"El estudio de las políticas Públicas"*. México D. F. Miguel Ángel Porrúa. Colección Antologías de Política Pública.

Aguilar Villanueva, Luis F. (1992). *"La hechura de las políticas públicas"*. México D. F. Miguel Ángel Porrúa. Colección Antologías de Política Pública.

Alfaro de Gálvez, D.E., Cárcamo, C., Elena, P., Ramos González, N.K. (2014). *"¿Situación jurídica de los indigentes en El Salvador y el cumplimiento del estado conforme al artículo 70 de la constitución Existe discriminación?"*. Universidad de El Salvador.

Berruecos, L.A., H. Max Gluckman. (2009) *"Las teorías antropológicas sobre el conflicto y la escuela de Manchester"*. *El Cotid.* 24, 97–113.

Castillo, Luis Rodríguez. (2011). *"Hacia una etnografía de la acción pública: desafíos teórico-metodológicos de la antropología para el estudio de las políticas públicas contemporáneas"*. *Maguaré* 25, 131–163.

Feldman, G. (2011). *"If ethnography is more than participant-observation, then relations are more than connections: The case for nonlocal ethnography in a world of apparatuses"*. *Anthropol. Theory* 11, 375–395. doi:10.1177/1463499611429904

Goffman Erving. (1968). *"Estigma la identidad deteriorada"*. Buenos Aires, Argentina.

Marx, Karl. (2003). *"El 18 brumario de Luis Bonaparte"*. Fundación Federico Engels, Madrid.

Lara Martínez, Carlos. (2003). *"Joya de Cerén la Dinámica Sociocultural de una Comunidad Semicampecina de El Salvador"*. Primera edición: Dirección de Publicaciones e Impresos, Consejo nacional para la Cultura y el Arte (CONCULTURA), San Salvador, 2003 / Segunda edición: Dirección de Publicaciones e Impresos, secretaria de la Cultura de la Presidencia, San Salvador.

Rubio, J.C.C., Rodríguez, M.M., Gallego, M.M., Alabau, M.P., n.d. *"La pobreza y el pobre: desde la antigüedad hasta el siglo XXI"*.

Pozas Ricardo. *"La pobre antropología de Oscar Lewis"*. Universidad de México.

Varela Roberto. (2005). *Cultura y poder: Una visión antropológica para análisis de la cultura política*, Barcelona editorial anthopos.

2. REVISTAS

Auyero Javier (2009). *"Pacientes del Estado"*. *Un reporte etnográfico sobre la espera de la gente pobre*.

Bastidas Felipe Torrealba Marbella. (2014). “Definición y desarrollo del concepto proceso de invisibilización para el análisis social”. *Una aplicación preliminar a algunos casos de la sociedad venezolana. Espacio Abierto*, vol. 23, núm. 3, julio-septiembre, 2014, pp. 515-533. *Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.*

Flores de la Cruz, Serafín. (2014). “Hegemonía y clase: Operacionalizando los conceptos para investigaciones sociales Espacios Públicos”. vol. 17, núm. 39, enero-abril. Pp. 81-91 *Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.*

Harbay David Breve. (2014). “Historia del Estado Neoliberal”.

Huerta Moreno María Guadalupe. (2005). “El neoliberalismo y la conformación del Estado subsidiario”. *Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, México.*

Miranda Camacho, Guillermo Gramsci. (2006). “Proceso hegemónico educativo”. *Revista Electrónica Educare*, vol IX, núm 2, pp13 39. *Universidad Nacional de Costa Rica, Heredia. Costa Rica.*

Montoya, Jorge. (2015). “El impacto del Neoliberalismo en El Salvador”.

Núñez Ignacio Medina (1998). “Estado benefactor y reforma del Estado”. *Universidad de Guadalajara Guadalajara, México.*

Oliva Velas, Apolinar; Insunza Bizuet, Alma E. (2008). “La hegemonía en el poder y desarrollo territorial”. *Revista Pueblos y Fronteras Digital*, núm.6, diciembre, pp 1-36. *Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal, México.*

Sevilla Buitrago, Álvaro. (2014). “Hegemonía, gubernamentalidad, territorio. Apuntes metodológicos para una historia social de la planificación”. *EMPIRIA, Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, núm. 27, enero-abril. Pp. 49-71. *Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.*

3. INFORMES DE INVESTIGACIÓN Y TESIS

Baires Quezada, Rodrigo. (2011). “Modelos de desarrollo de El Salvador han puesto en el centro lo económico y no a la gente”. PNUD. *El Faro.*

CEPAL. (2014). “*Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y El Caribe*” Publicaciones de las Naciones Unidas. Santiago de Chile. Nueva York, NY, Estados Unidos de América.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2013). *San Salvador.*

United Nations. (2011). “*Magnitud de la pobreza en América Latina en los años ochenta, Estudios e informes Centro América en cifras. Datos de seguridad alimentaria, nutricional y agricultura familiar*”.

4. PÁGINAS DE INTERNET

Aguirre Julio. (2012). *Argentina* <http://escoladeredes.net/profiles/blogs/redes-clientelares-i-una-perspectiva-te-rica-desde-el-an-lisis-de-Asamblea> (2014)

<http://www.asamblea.gob.sv/comisiones-legislativas/permanentes/comision-de-la-familia-la-mujer-y-la-ninez-adolescencia-adulto-mayor>.

Judía, Larissa Lomnitz. (2014). "<http://diariojudio.com/comunidad-judia-mexico/larissa-adler-lomnitz-antropologa-estudiosa-de-la-sobrevivencia-de-los-marginados/13692/>"

La página noticia de (2014). Consultado en:

<http://www.lapagina.com.sv/nacionales/95967/2014/06/01/Discurso-de-toma-de-poseion-de-Salvador-Sanchez-Ceren>

La Prensa Gráfica.

<http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/234106-cepal-la-pobreza-cayo-2-puntos-en-una-decada.html>

<http://www.laprensagrafica.com/2013/12/06/pais-registra-un-453-de-poblacion-en-pobreza>

<http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/social/272135-obra-de-amor-que-alimenta#sthash.xvH1hDhY.dpuf>

<http://www.laprensagrafica.com/2016/05/12/la-vivienda-imposible#sthash.265RpCq4.dpuf>

<http://www.laprensagrafica.com/el-salvador/lodeldia/275322-incremento-de-adultos-mayores-indigentes.html#sthash.043ecuzc.dpuf>

<http://www.laprensagrafica.com/2016/05/12/la-vivienda-imposible#sthash.265RpCq4.dpuf>

Real lengua española diccionario en line: <http://dle.rae.es/?id=LOUfuO9>

<https://teoriaeconomicatercersemestreri.files.wordpress.com>

<http://www.inclusion-social.gob.sv/presidente-sanchez-ceren-recibe-politica-nacional-para-personas-adultas-mayores/>

<http://www.inclusion-social.gob.sv/sis-realiza-foro-taller-sobre-politicas-publicas-exitosas-para-personas-mayores/>

<http://www.bancomundial.org/es/country/elsalvador/overview>

<http://catlegal.mh.gob.sv/index.php/consultas/2229-donaciones>

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

1. PLAN DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO 2017
2. PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA, EN EL DISTRITO #1 DE SAN SALVADOR, SAN SALVADOR, EL SALVADOR
3. PÁGINAS RESPONSABLES Y TRIBUNAL CALIFICADOR

**1.PLAN DE INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE
GRADO- 2017**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



PLAN DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2017

PRESENTADO POR

GALICIA CASTILLO, VINICIO ELÍAS

CARNÈT

GC11070

**PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTE EGRESADO DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIOCULTURAL,
PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I 2017**

Doctor: Luis Rodríguez Castillo
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

**Agosto 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

INDICE

	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	105
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	
1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITOS.....	106
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	106
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	106
2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	107
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	107
3. ACTIVIDADES Y METAS	
3.1. ACTIVIDADES.....	107
3.2. METAS.....	108
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍA...	109
4.2. ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO.....	110
4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO.....	110
4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES E INSTITUCIONES.....	111
4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES.....	111
4.6. VISITAS DE CAMPO A INSTITUCIONES, SECTOR Y COMUNIDAD.....	112
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.....	112
4.8. PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHA PROGRAMADA.....	112

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	113
5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	113

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL- FINANCIERO Y DE TIEMPO.

6.1 RECURSOS HUMANOS.....	114
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	115
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	115
6.4. RECURSOS TIEMPO Y SUS ETAPAS.....	115

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL.....	115
7.2. EVALUACIÓN.....	116

ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN.....	118
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN PROCESO DE GRADO 2017.....	119
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2017).....	120

BIBLIOGRAFÍA.....	121
--------------------------	------------

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un estudiante egresado de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscrito en el proceso de grado del ciclo I del 2017, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciado en Antropología Sociocultural.

El presente documento, titulado “Plan de trabajo para investigación en proceso de grado 2017”, es parte de las etapas del proceso de grado, las cuales son un requisito según el Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador (Art. 13). Cumpliendo con dicho artículo, se presenta una planificación, para optar al grado de Licenciado en Antropología Sociocultural.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación, y así lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico-administrativo que guía el proceso de grado sobre la temática seleccionada en esta investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Descripción del proceso de grado; 2. objetivos generales y específicos; 3. Actividades y metas; 4. Estrategias de investigación; 5. Políticas institucionales y políticas de investigación; 6. Recursos humanos, financieros y de tiempo; 7. Instrumentos de evaluación; 8. Control y anexos.

Por otra parte, la metodología utilizada en la elaboración del presente documento consiste en retomar lineamientos del Reglamento de Procesos de Grado, Instructivo Específico sobre Egresos y Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, Planteamiento Metodológico, Asesoría del docente Director, Asesoría con el Coordinador del proceso de grado.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN Y REQUISITO

- 1.1.1. ¿Bajo qué modalidad de trabajo se desarrolla el proceso de grado individual o Seminario de Investigación, como es su organización, funciones, facilitadores...?
- 1.1.2. ¿Qué actividades deberán planificar según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la UES”?
- 1.1.3. ¿Qué derechos y deberes tiene el estudiante para realizar el Proceso de Grado, (Carta de Egresado, Inscribirse, Cumplir con la Normativa Universitaria; escolaridad, entrega de documentos) ?, asignación de Docente Asesor/a, etc.
- 1.1.4. ¿Quién(es) y en qué calidad son los responsables de desarrollar la Investigación en Proceso de Grado?
- 1.1.5. ¿Qué período de tiempo será establecido para planificar, ejecutar y obtener resultados?

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

- 1.2.1. ¿Qué documentos redactarán y presentarán según metodología seleccionada?
- 1.2.2. ¿Qué tipo de investigación ejecutarán?
- 1.2.3. ¿Cuántos participarán en la investigación de Proceso de Grado?

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

Según el “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la UES”, tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

- 1.3.1. Docente Asesor/a y Director General de Procesos de Graduación de la Facultad
¿Quién será y qué funciones tiene?

1.3.2. Coordinador(a) General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales

¿Quién será y qué funciones tiene?

1.3.3. Estudiantes egresados(as) de la Carrera "X" ¿quién o quienes (nombres) puntualizar que actividades desarrollarán?

1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe Final ¿Cuántas personas lo forman y con qué finalidad?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Investigar los motivos por los cuales, las instituciones de asistencia social trabajan y bajo qué términos proponen la ayuda al más necesitado.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ver la relación Estado-indigentes, examinar no solo las propuestas ya hechas si no ver lo que, en términos de implementación, que se está haciendo y porque se está haciendo. Formas de organizar y ejecutar las políticas.
- investigar las prácticas cotidianas, de los indigentes en relación con su entorno institucional; Estado, ONG y Organización Religiosa.
- Cómo se distribuyen los recursos estratégicos y que papel desempeñan al momento de formar parte de la acción sociocultural.
- Formular una propuesta teórica conceptual que ayude a entender que pasa en las arenas urbanas relacionadas con los grupos de indigencia.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

Asesorías programadas, reuniones con la Coordinadora General de Procesos de Graduación, el equipo y Docente Asesor/a.

Presentación y Socialización del Reglamento Interno del Seminario de Graduación y Plan de Trabajo a participantes del Seminario de Investigación.

Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos.

Realizar gestiones y contactos con informantes claves, para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas.

Presentar a la Coordinación General de Procesos de Graduación los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Reglamento interno, Diagnóstico Situacional y Protocolo de Investigación.

Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.

Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

Redactar el documento del Informe Final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

3.2. METAS

Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por subgrupos, en el periodo del 8 al 12 de febrero de 2017.

Reuniones de grupos de estudiantes en Proceso de Grado en el periodo de 15 de febrero al 19 de agosto de 2017.

Presentar a la Coordinadora General y a los Docentes Asesores los documentos de Planificación de la investigación en el periodo de 23 de febrero al 17 de marzo de 2017.

Contactar cada grupo de investigación a informantes claves y fuentes colaterales, utilizando las técnicas seleccionadas, en el periodo del 2 al 17 y del 29 al 31 de marzo de 2017.

Ejecutar los Protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del 31 de marzo al 26 de mayo de 2017.

Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del Informe de Investigación: en el periodo del 5 de abril al 31 de mayo de 2017.

Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los Informes de Investigación, en el periodo del 15 de junio al 16 de julio de 2017.

Entregar a Coordinadora General cuatro documentos del Informe Final completos para el Tribunal Calificador en el periodo del 25 al 29 de julio de 2017.

Presentar los 3 Informes Finales de Investigación empastados con observaciones incorporadas en el periodo del 8 al 19 de agosto de 2017.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS

La indigencia es el tópico que me he propuesto indagar, sin embargo, ¿qué es la indigencia?; algunos autores lo describen como un estado en el entramado

social, caracterizado no sólo por la carencia económica, sino también por las ciertas funciones o roles que cumplen en la sociedad; las cuales desarrollan para sobrevivir en un sistema capitalista, o de igual forma como lo expone Marx el “Lumpemproletario”, (Marx, 2004, P. 63 -64) es decir mano de obra de reserva en disposición del capital.

En el país, existen algunos proyectos que se desarrollan en torno a la indigencia, pero estos no están totalmente enfocados en reducir o solucionar este problema, por el contrario, dichos proyectos están encaminados en gran medida a mantener tales estructuras (en otras palabras, a reproducir la indigencia).

Esto con el fin de justificar ciertos procesos institucionales. Y es aquí donde se origina la inquietud antropológica en investigar cómo los grupos sociales se organizan y legitiman este tipo de procesos. Por ello la necesidad de realizar un estudio desde la acción pública

4.2. ASESORIA PERMANENTE PARA EL PROCESO

De grado titulado: Aproximación Antropológica Sobre La Invisibilización De La Indigencia, En El Distrito #1 De La Ciudad De San Salvador

4.3. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO DE INFORMANTES

El método del que se pretende hacer uso es el método etnográfico, en el cual el antropólogo va a la comunidad a obtener la información necesaria, o como Luis Rodríguez plantea que lo más importante es la necesidad de realizar etnografías de las formaciones culturales y los procesos sociales locales. Pero no como clásicas monografías que procuran la reificación de lo local o la comunidad como un todo integrado y homogéneo. Por el contrario, deben formularse como ventanas de observación sobre las complejas relaciones que impulsan las políticas públicas entre agentes locales, el Estado nacional y el mundo global.

(Rodríguez, 2011, p. 136). Y esto se logra mediante la visita continua al grupo de indigentes; para convivir directamente con las situaciones cotidianas de los mismos, además de involucrarse en las actividades que los de los administradores.

4.4. INVOLUCRAMIENTO CON SECTORES “”, E INSTITUCION

En un primer momento trate de hacer un acercamiento en 2014, en el cual recolecte información general, como lo he dicho en otras partes del documento me ofrecí como voluntario en el Comedor Mamá Margarita y fue de esta manera como empecé a desarrollar la investigación

Me di cuenta que los usuarios del comedor era también los mismos usuarios de los dormitorios, es decir no podía dejar de lado a esta importante institución estatal, como los dormitorios son parte de la Alcaldía de San Salvador, se me fue fácil acceder a la información.

4.5. CRITERIOS Y SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES

Hay toda una dinámica socio-cultural en el cual me permito llamarlo: “un triángulo de interacción cultural”, entre instituciones, iglesia e indigentes. Con el fin de dar una respuesta bastante amplia del problema social (la indigencia), no solo me baso en lo que un grupo determinado valora, norma y piensa sobre ello. Trato de incorporar a todos los que están involucrados con los indigentes del Distrito #1.

Selecciono aquellas personas que son fundamentales, para el desarrollo de las instituciones como las directoras de las dos instituciones Mamá Margarita y Dormitorios Públicos. Retomo la opinión de los que viven el problema social indigentes que llevan más de 4 años usando las instituciones (personajes conocidos por la comunidad) y por ultimo algunas opiniones de la gente que frecuenta los alrededores.

4.6. VISITAS DE CAMPO A INSTITUCION, SECTOR Y COMUNIDAD...

De acuerdo con lo establecido por la licenciatura en Antropología Socio-cultural se establecieron 90 días de trabajo de campo los cuales realice en el periodo que corresponde a la primera semana de mayo y terminando la última semana de octubre.

En este tiempo realice la mayoría de las visitas de campo, las entrevistas semi-estructuradas y conversaciones informales fueron la primera etapa de campo, ya para la segunda etapa use la técnica de recolectar información específica para dar respuesta a las inquietudes.

En muchas ocasiones acompañe a las actividades de los informantes claves, esto con el fin de profundizar en su cotidianidad. Para el caso de las oficinas del Distrito #1, experimente los procesos burocráticos y también indague información oficial.

4.7. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Durante todo el proceso de investigación se estableció un día específico para revisar los avances, 3 viernes de cada mes de 2:00 pm a 5:00 pm. De igual forma se programaron tres visitas de campo con el asesor, esto con la finalidad de dar mayor rigor a la investigación

4.8. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA, RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Entregar a Coordinadora General cuatro documentos del Informe Final completos para el Tribunal Calificador en el periodo del 15 de septiembre al 15 de octubre 2017.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación será orientada con base al Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2. Se cumplirá con la normativa de la Facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3. Se solicitará a las instancias pertinentes.

5.1.4. Se presentará a las Bibliotecas y a la Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

5.2. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.2.1. El grupo de investigación deberá cumplir con la Normativa Universitaria.

5.2.2. El Grupo de Investigación deberá cumplir con la planificación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.

5.2.3. Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor.

5.2.4. El grupo de Investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

5.2.5. Los investigadores presentarán el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del Reglamento mencionado.

5.2.6 El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero, económico y tiempo, estos se describen a continuación según cada apartado:

6.1. RECURSOS HUMANOS

El N°1, estudiante egresado realizando su Proceso de Grado en Antropología Sociocultural de investigación está distribuido en una persona, Docente y Asesor: Doctor Luis Rodríguez Castillo asignado por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador y el Coordinador General de Procesos de Graduación Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, y los lectores que serán determinados en su momento y se encargaran en conjunto con al Docente Asesor de elaborar las observaciones pertinentes como especialistas interesados en la temática de investigación.

¿Cuántos de la población estudiantil seleccionarán?

¿Población de Director/a y profesoras/es...?

¿Que serán las fuentes primarias y secundarias de información...

(¿a nivel de ejemplo, recurso que participará?)

Profesionales en diferentes disciplinas que aporten conocimientos y opiniones sobre la temática investigada. etc. (Véase anexo N° 1 Presupuesto, pagina N° X)

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación es necesario contar con N° 2 resmas de papel

bond tamaño carta para impresiones, fotocopias.

Todo este material se necesitará en los grupos que están realizando la investigación para elaborar los documentos de planificación, instrumentos para recolectar información, los avances de los capítulos y la redacción de los resultados de la investigación. (Véase anexo N.º 1 Presupuesto, pagina N.º)

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Serán proporcionados por el estudiante que realiza el Proceso de Grado.

6.4. RECURSO TIEMPO Y SUS ETAPAS

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por el estudiante, el cual consta de 12 meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a diciembre del 2017.

Una fase de planificación de tres semanas; doce semanas de trabajo de campo, clasificación de información cuatro semanas; redacción de capítulos cuatro semanas; defensa de resultados dos semanas (Véase anexo N° 2 Cronograma, pagina N° x)

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

Se elaborarán formatos para el control de las actividades de los(as) estudiantes se tomará en cuenta:

7.1.1. Elaborar el formato de control y seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado, según los objetivos y metas propuestos

- 7.1.2. Llevar el control en un formato con criterios para evaluar la auto evaluación (y heteroevaluación, responsabilidades, asistencia, etc.), por parte de los estudiantes (en aula y ex aula).
- 7.1.3. Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación...

7.2. EVALUACIÓN

Para la evaluación de actividades de los(as) estudiantes se tomará en cuenta:

- 7.2.1. La **planificación** que corresponde a un 20% (Plan, Diagnóstico y Protocolo o Plan y Proyecto)
- 7.2.2. Los **Avances de Informes** que equivale a un 15% (capítulos),
- 7.2.3. **Exposiciones parciales** de avances del estudio con un 15%.
- 7.2.4. **Exposición de temáticas** o ponencias con un 10% y la Asistencia a las reuniones grupales (alumnos(as) y Docente Asesor(a) que se planifiquen con un 10%. Esto hace un promedio del 70%. Evaluado por el Docente Asesor
- ~~7.2.5. La **Exposición Final** (Planificación y capítulos) de los resultados de la investigación con un 20% y~~
- 7.2.6. El Documento "Informe Final de Investigación" con unos 10%, calificados por un Tribunal Calificador. Estas actividades hacen el promedio del 30% (véase anexo N° 3 Cuadro Resumen de Calificaciones... PAGINA N° X)

ANEXOS

1. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN
2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO- 2017
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2017)

APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA, EN EL DISTRICTO # 1 DE LA CIUDAD DE SAN SALVADOR

**ANEXO: 1
PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2017**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
		HUMANO				
	Ciclos I y II 2016	Docente Asesor/a y Coordinadora General de Procesos de Graduación _____ Estudiantes de la Licenciatura en _____ en Proceso de Grado Tribunal Calificador Informantes.... Especialistas?				*
		EQUIPO TECNOLÓGICO				
	Hora	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$10.00			
	c/u	Impresora HP (Impresiones)	\$30.00			
	c/u	Memorias USB	\$00.00			
	c/u	Fotocopias	\$15.00			
	c/u	Anillados	\$10.00			
	c/par	Cámara Digital ((Compra de Baterías)	\$00.00			
	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$		\$ _____	
		MATERIALES				
	c/u	Folders	\$01.00			
	Caja	Fastener	\$0.00			
	Caja	Lapiceros	\$01.00			
	Resma	Papel Bond	\$10.00			
	c/u	Páginas Color	\$10.00			
	c/u	Empastados	\$10.00			
	c/u	Libretas	\$01.00			
	c/u	Anillados para avances	\$00.00			
	c/u		\$			
	c/u	Discos	\$10.00			
	Caja	Pilots	\$0.00			
	c/u	LiquidPaper	\$0.00			
			\$			
			\$		\$ _____	
		OTROS				
	c/u	transporte	\$20.00	\$ _____		
		Imprevistos	\$20.00	\$ _____	\$ _____	
TOTAL						\$108.0

FUENTE: Presupuesto elaborado por el estudiante de Licenciatura en Antropología Sociocultural para el Proceso de Grado durante 12 meses



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



ANEXO: 3

CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2017)

CARRERA : LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIOCULTURAL
DOCENTE ASESOR : DOCTOR LUIS RODRÍGUEZ CASTILLO
TEMA: De grado titulado: Aproximación Antropológica Sobre La Invisibilización
De La Indigencia, En El Distrito #1 De La Ciudad De San Salvador

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: _____
LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: _____

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I				EJECUCIÓN ETAPA: II				TOTAL ETAPAS I Y II	PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DOCUMENTO ETAPA:III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %		PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%		EXPOSICIÓNTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%		EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC 30 %			INFORME FINAL INVES 70 %	EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 20%			

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Doctor : Luis Rodríguez
Docente Asesor : Castillo

Licdo./a. :

Licdo./a. :

FECHA DE ENTREGA: _____

BIBLIOGRAFÍA

AGU, CSU. Reglamento de la gestión académica administrativa de la universidad de El Salvador (2017).

Escuela de Ciencias Sociales, Instructivo Específico sobre Egreso y Proceso de Graduación (2017).

2.PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

**APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA
INDIGENCIA, EN EL DISTRITO #1 DE SAN SALVADOR**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



TEMA DE INVESTIGACIÓN

**APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA
INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA, EN EL DISTRITO #1 DE
SAN SALVADOR, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

PRESENTADO POR
Galicia Castillo Vinicio Elías

CARNET
GC11070

**PROPUESTA PERFIL DE TEMA DE INVESTIGACIÓN PARA LA UNIDAD DE
PROCESO DE GRADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA
LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA SOCIOCULTURAL, CICLO I 2017**

DR. LUIS RODRÍGUEZ CASTILLO
DOCENTE ASESOR

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA DE PROCESOS DE GRADO

MARTES 31 DE ENERO DE 2017
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

1. PROPUESTA DEL PERFIL DE TEMA.....	126
1.1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN.....	126
1.2. NOMBRE DE INTEGRANTE Y CARNET.....	126
1.3. DESCRIPCIÓN DEL TEMA.....	126
1.4. DELIMITACIÓN TIEMPO Y ESPACIO.....	126
1.5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	127
1.6. PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017.....	128
1.7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	130
 2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	131
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	131
 3. JUSTIFICACIÓN	
3.1. IMPORTANCIA.....	131
3.2. RELEVANCIA.....	132
3.3. FACILIDAD.....	132
3.4. APORTE.....	132
 4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	
4.1. ELEMENTOS PARA EL ANÁLISIS TEÓRICO METODOLÓGICO.....	133
4.2. MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	133

4.3. CRITERIOS DE TRABAJO.....	133
5. FUENTES DE INFORMACIÓN	
5.1. PRIMARIAS.....	134
5.2. SECUNDARIAS.....	134
BIBLIOGRAFÍA.....	135

1. PROPUESTA DE PERFIL DE TEMA

1.1 TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

Aproximación antropológica sobre la invisibilización de la indigencia, en el distrito #1 de la ciudad de San Salvador.

1.2 NOMBRE DE INTEGRANTE Y CARNET

Galicia Castillo, Vinicio Elías

GC11070

1.3 DESCRIPCIÓN DEL TEMA

La indigencia es el tópico que me he propuesto indagar, sin embargo, ¿qué es la indigencia?; algunos autores lo describen como un estado en el entramado social, caracterizado no sólo por la carencia económica, sino también por las ciertas funciones o roles que cumplen en la sociedad; las cuales desarrollan para sobrevivir en un sistema capitalista, o de igual forma como lo expone Marx el “Lumpemproletario”, (Marx, 2004, P. 63 -64) es decir mano de obra de reserva en disposición del capital.

En el país, existen algunos proyectos que se desarrollan en torno a la indigencia, pero estos no están totalmente enfocados en reducir o solucionar este problema, por el contrario, dichos proyectos están encaminados en gran medida a mantener tales estructuras (en otras palabras, a reproducir la indigencia). Esto con el fin de justificar ciertos procesos institucionales. Y es aquí donde se origina la inquietud antropológica en investigar cómo los grupos sociales se organizan y legitiman este tipo de procesos. Por ello la necesidad de realizar un estudio desde la acción pública.

1.4. DELIMITACIÓN TIEMPO Y ESPACIO

El tiempo establecido para realizar la investigación, es febrero 2017 a octubre del 2017.

En cuanto al grupo social que se utiliza como muestra etnográfica, es en el distrito #1 de la ciudad de San Salvador, donde existen los elementos necesarios para el interés de la investigación, ya que vemos los tres grupos sociales, el Estado con los dormitorios, el Mamá Margarita y los indigentes.

Para ser más específico delimito el lugar exacto donde se lleva a cabo la investigación: Ubicado a tres cuadras delante del costado derecho de la Iglesia María auxiliadora sobre la 3 Av. Norte y Pasaje Don Rúa, Apartado 2324 San Salvador, El Salvador, con las coordenadas geográficas 13° 42' 40.03" N, 89° 11' 33.47" W. Encontramos en esta área el comedor para ancianos Mamá Margarita y los dormitorios públicos I y II, se ubican a una cuadra de distancia hacia el norte. Exactamente sobre la calle 27 poniente y avenida España y en la 25 calle oriente entre avenida España y avenida Monseñor Romero.

1.5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para los 2000 la pobreza en El Salvador afectaba al 48% de la población, mientras que la indigencia se ubicaba en 22.1%. Una década después, el nivel de pobreza es del 46.6% y el de indigencia, 16.7%. Así, el descenso neto del indicador de pobreza cayó 2.3 y el de indigencia, 5.4. (La prensa gráfica, 30 de noviembre de 2011, Pp. 64). Para el año 2013 la misma entidad pública que los niveles de pobreza entre el 2010 y 2012 es de 45.3%, y que entre estos años se redujo en un 1.3%, estamos hablando de alrededor de 164 millones de personas que se ven afectadas en esta situación (La prensa gráfica, 6 de diciembre del 2013, pp.1)

Por su parte en los años posteriores a los 2000 se destinó dinero a instituciones sociales, cosa que no fue del todo efectivo ya que “los sistemas de protección social distan de ser inclusivos y muestran vacíos que reproducen la vulnerabilidad y la estratificación en el acceso a la seguridad social, agregan los expertos de la CEPAL”, es decir que son programas sociales selectivos. (Ibídem). Estos

programas han venido ayudando en la disminución de los índices de pobreza, sin embargo, no están del todo enfocados en erradicar esta situación.

Por su parte el gobierno de EL Salvador a finales de diciembre de 2010, anunció que la inversión en el área social alcanzaría los 818 millones de dólares en 2011, cerca del 4% del producto interno bruto (PIB) y un aumento del 70% con respecto a 2010. Además, agrega que este modelo económico es la apuesta por el pueblo salvadoreño, para la mejora de sus capacidades, por la producción nacional, por la recuperación del campo y por la competitividad de nuestros emprendedores”, dijo el presidente Mauricio Funes, durante la presentación del estudio. (Ibídem). Sin embargo, como lo menciona el Banco Mundial en país se ve afectado en esta década por más fenómenos de violencia que eleva los costos de inversión en los negocios y por lo tanto en la creación de nuevos empleos que mejoren la calidad de vida del pueblo. (Banco Mundial, 20 septiembre del 2016 pp. 1).

1.6. PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2017

El trabajo de investigación se realizará en tres diferentes etapas, establecidas acorde al reglamento universitario.

La primera de ellas consiste en la organización y planificación, el cual incluye elementos tales como la elección de perfil de tema, revisión bibliográfica, la elaboración y planificación del plan de proyecto de investigación, así como la elaboración y revisión de los instrumentos para la recolección de datos. Esta etapa comprenderá a partir de febrero hasta el mes de agosto del año 2017.

La segunda etapa es sobre la ejecución de la investigación, dentro de este marco se llevarán a cabo actividades tales como gestión y contacto de informantes claves, la aplicación de diversas técnicas, el procesamiento de información obtenida, así como el ordenamiento y análisis de dicha información, por último, se presentará un informe final al docente asesor y coordinadora. Esto se realizará entre los meses de febrero a agosto de 2017.

La tercera y última etapa, consiste en la exposición y defensa del trabajo investigativo. Para ello, se prepara una exposición y se realiza una defensa, posteriormente se incorporarán las observaciones elaboradas por el tribunal evaluador al informe final y, por último, se realizará la entrega de tres ejemplares empastados y sus tres discos debidamente identificados del informe final a las autoridades correspondientes.

2. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECIFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Investigar los motivos por los cuales, las instituciones de asistencia social trabajan y bajo qué términos proponen la ayuda al más necesitado.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICO

- Ver la relación Estado-indigentes, examinar no solo las propuestas ya hechas si no ver lo que, en términos de implementación, que se está haciendo y porque se está haciendo. Formas de organizar y ejecutar las políticas.
- Investigar las prácticas cotidianas, de los indigentes en relación con su entorno institucional; Estado, ONG y Organización Religiosa.
- Cómo se distribuyen los recursos estratégicos y que papel desempeñan al momento de formar parte de la acción socio-cultural.
- Formular una propuesta teórica conceptual que ayude a entender que pasa en las arenas urbanas relacionadas con los grupos de indigencia.

3. JUSTIFICACIÓN

3.1 IMPORTANCIA

Con la supuesta implementación del “Estado de Bienestar” en el 2013 el PNUD hace una propuesta en la que el Estado está obligado a proveer ciertos servicios o garantías sociales (como la salud, empleo, seguridad y empleo), esto con el fin de mantener un estándar en la calidad de vida de los habitantes del país. Que para el caso se prevé que con ellos se disminuya los índices de pobreza e indigencia en EL Salvador. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2013, El Salvador, San Salvador. Pp. 23, 22).

Sin embargo, ninguno de estos programas o proyectos se cumple al pie de la letra, a pesar de toda la inversión de las instituciones asociadas. Solo basta salir al centro de San Salvador y ver la cantidad de personas que están en este estado

de indigencia, y muchas más se suman de manera diaria, esto no quiere decir que la política en relación al tema sea fallida, lo que pasa es que es insuficiente.

Es en esta parte en donde aterrizamos en que es necesario, hacer la investigación desde la “acción pública sobre la indigencia” ya que vemos que no hay concordancia entre lo que se dice y lo que en verdad está pasando. Y es esta la tarea del antropólogo documentar todas estas formas en las que los grupos humanos organizan las ideas, las materializan en acciones, legitiman procesos y dan sentido a problemas que para unos es ventajoso, pero para otros es menos ventajoso.

3.2 RELEVANCIA

Se hace relevante el estudio de un campo poco estudiado por los investigadores salvadoreños, de igual manera la importancia de hacer un estudio que ayude a entender las relaciones socio-culturales, en la forma en que los agentes sociales intervienen en términos de la administración pública y sus inferencias en los que viven en el problema social (la indigencia)

3.3 FACTIBILIDAD

Esta investigación es totalmente factible, ya que muchas de estas organizaciones que intervienen en la indigencia, esta de acuerdo que se tienen que hacer un análisis de ¿cómo se está trabajando el tema de la indigencia?, esto permite y facilita la información que estas instituciones puedan brindar.

De igual manera el distrito #1 es un lugar bastante público y accesible

3.4 APOORTE

El aporte que estaría haciendo con la investigación es dar datos reales de la problemática, llámese indigencia; desentrañando la forma en que se aplican las políticas públicas en torno a la Indigencia. Además de unificar las dos visiones de esta problemática social: lo ideológico y económico, que encajan con un análisis más amplio que es la cultura, algo al que los antropólogos dedicamos nuestros esfuerzos académicos

4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

4.1 ELEMENTOS PARA EL ANALISIS TEÓRICO METODOLÓGICO

Para esta parte se utilizarán tantos autores especializados en términos de acción pública (Aguilar y Rodríguez), quienes dan las herramientas teóricas para analizar el problema de investigación, de igual manera hay una parte cuantitativa en la cual se analizará periódicos, documentos oficiales, encuestas, entre otros.

4.2 MÉTODOS Y TÉCNICAS

El método del que se pretende hacer uso es el método etnográfico, en el cual el antropólogo va a la comunidad a obtener la información necesaria, o como Luis Rodríguez plantea que lo más importante es la necesidad de realizar etnografías de las formaciones culturales y los procesos sociales locales. Pero no como clásicas monografías que procuran la reificación de lo local o la comunidad como un todo integrado y homogéneo. Por el contrario, deben formularse como ventanas de observación sobre las complejas relaciones que impulsan las políticas públicas entre agentes locales, el Estado nacional y el mundo global. (Castillo, 2011, p. 136). Y esto se logra mediante la visita continua al grupo de indigentes; para convivir directamente con las situaciones cotidianas de los mismos, además de involucrarse en las actividades que los de los administradores.

4.3 CRITERIOS DE TRABAJO

Este trabajo se rige a partir de los criterios establecidos por la Universidad de El Salvador entorno a los procesos de grados. En base a ello se cumplirán los siguientes criterios relacionados al trabajo de campo.

El primer criterio de trabajo está relacionado a la selección del lugar donde se desarrollará el trabajo de campo. En el distrito #1 de la ciudad de San Salvador, donde existen los elementos necesarios para el interés de la investigación, ya

que vemos los tres grupos sociales, el Estado con los dormitorios, el Mamá Margarita y los indigentes.

El segundo criterio a utilizar es en cuanto a la elección de la población a estudiar; debido a la falta de investigación sobre el tema de la Indigencia y como es abordado desde las políticas públicas, en nuestro país es un tema innovado, es decir, al no existir un trabajo desde una perspectiva antropológica, el presente estudio sería un aporte para la academia, y para otras disciplinas que estén interesadas en la ERC.

El tercer criterio de trabajo es en relación al método etnográfico a emplearse, método primordial para la obtención de datos, además de la convivencia prolongada con los sujetos de estudio, permitiendo un análisis mucho más profundo.

Y finalmente, los documentos que se presentarán estarán regidos por el "Instructivo específico sobre Egreso y Proceso de Graduación en la Escuela de Ciencias Sociales".

5. FUENTES DE INFORMACIÓN

5.1 PRIMARIAS

Para el estudio de la Aproximación antropológica sobre invisibilización de indigencia en el distrito uno utilizaremos las fuentes de información más esenciales como: Entrevistas con indigentes, y las personas relacionadas con la administración de los dormitorios y del comedor. Además de los libros pertinentes al tema y documentación previa de las instituciones gubernamentales.

5.2 SECUNDARIAS

Entre las fuentes secundarias que utilizare son las noticias publicadas en los diferentes sitios de información oficial, estudios realizados por las diferentes organizaciones como la CEPAL, EL Banco Mundial, el PNUD, etc.

BIBLIOGRAFÍA

1. Libros

Aguilar Villanueva, Luis F., 2003, La implementación de las políticas, México D. F., Miguel Ángel Porrúa, (Colección Antologías de Política Pública).

Aguilar Villanueva, Luis F., 1994, El estudio de las políticas Públicas, México D. F., Miguel Ángel Porrúa, (Colección Antologías de Política Pública).

Aguilar Villanueva, Luis F., 1992, La hechura de las políticas públicas, México D. F., Miguel Ángel Porrúa, (Colección Antologías de Política Pública).

Alfaro de Gálvez, D.E., Cárcamo, C., Elena, P., Ramos González, N.K., 2014. Situación jurídica de los indigentes en El Salvador y el cumplimiento del estado conforme al artículo 70 de la constitución Existe discriminación? Universidad de El Salvador.

Berruecos, L.A., 2009. H. Max Gluckman, las teorías antropológicas sobre el conflicto y la escuela de Manchester. El Cotid. 24, 97–113.biografia.pdf, n.d..

Castillo, L.R., 2011. Hacia una etnografía de la acción pública: desafíos teórico-metodológicos de la antropología para el estudio de las políticas públicas contemporáneas. Maguaré 25, 131–163.

Feldman, G., 2011. If ethnography is more than participant-observation, then relations are more than connections: The case for nonlocal ethnography in a world of apparatuses. *Anthropol. Theory* 11, 375–395. doi:10.1177/1463499611429904

Goffman Erving, 1968 *Estigma la identidad deteriorada*, Buenos Aires, Argentina.

Marx, K., 2003. *El 18 brumario de Luis Bonaparte*. Fundación Federico Engels, Madrid.

2.

Artículos académicos

Rubio, J.C.C., Rodríguez, M.M., Gallego, M.M., Alabau, M.P., n.d. La pobreza y el pobre: desde la antigüedad hasta el siglo XXI.

United Nations (Ed.), 1991. Magnitud de la pobreza en América Latina en los años ochenta, Estudios e informes Centro América en cifras. Datos de seguridad alimentaria, nutricional y agricultura familiar, Año 2011, FAO

[.http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/AGRO_Noticias/docs/CentroAm%20%20EnCifras.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/AGRO_Noticias/docs/CentroAm%20%20EnCifras.pdf)

CEPAL. Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y El Caribe; Publicaciones de las Naciones Unidas, Sección de Ventas [distributor], Santiago de Chile: Nueva York, NY, Estados Unidos de América.

Huerta Moreno María Guadalupe El neoliberalismo y la conformación del Estado subsidiario, 2005, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, México.

Nuñez Ignacio Medina, Estado benefactor y reforma del Estado 1998, Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México

<http://www.redalyc.org/pdf/138/13841102.pdf>

APROXIMACIÓN ANTROPOLÓGICA SOBRE LA INVISIBILIZACIÓN DE LA INDIGENCIA, EN EL DISTRITO # 1 DE LA CIUDAD DE SAN SALVADOR

RESPONSABLE DEL INFORME FINAL NOMBRE CARNET
 DE INVESTIGACIÓN: Vinicio Elías Galicia Castillo GC11070

TÍTULO DEL INFORME FINAL: Aproximación Antropológica sobre la invisibilización de la indigencia, en el Distrito #1 de la ciudad de San Salvador.

DOCENTE ASESOR DE
 LICENCIATURA EN ANTROPOLOGÍA
 SOCIOCULTURAL: Doctor Luis Rodríguez Castillo

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA

TRIBUNAL CALIFICADO Doctor Luis Rodríguez Castillo

MIEMBRO DEL JURADO Master Ana Patricia Castro Fuentes

MIEMBRO DEL JURADO Master Ana Lilian Ramírez de Bello Suazo

RATIFICACIÓN DE RESULTADOS DE DEFENSA DE
 INFORME FINAL POR JUNTA DIRECTIVA
 DE LA FACULTAD

ACUERDO N° :

PUNTO :

ACTA N° :

FECHA DE :

SESIÓN :

OBSERVACIONES:

1° _____

2° _____

3° _____

