

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPLEMENTACIÓN DE SCM Y SU IMPACTO EN LOS  
COSTOS OPERATIVOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
HAPPY KIDS TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Leonardo Fabian Merino Nuñez

Asesor:

Ing. Luis Alfredo Mantilla Rodríguez

Trujillo - Perú

2019



## Tabla de contenidos

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
ÍNDICE DE ECUACIONES.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	12
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	89
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	96
REFERENCIAS .....	103
ANEXOS .....	105

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se examinó la relación existente en el logro de reducir su impacto en los costos operativos de la Institución Educativa Happy Kids Trujillo mediante la Implementación de Supply Chain Management – Gestión de almacén y el manual de capacitaciones. En el estudio participaron las docentes, la secretaria, la directora y el único almacén. Se realizó primero, un diagnóstico de la situación actual de la empresa, en la cual se determinaron las causas mencionadas en el diagrama de Ishikawa. Asimismo, se calculó las pérdidas económicas de estas, siendo una pérdida de S/ 1,156,405.00 soles. Se utilizó SCM - Gestión de almacén y el manual de capacitaciones para ordenar los materiales y los uniformes, disminuir los tiempos de búsqueda, mejorar los pedidos, entre otros objetivos. Luego de implementar la metodología se obtuvo como resultado un beneficio de S/ 237,613.00 soles. La reducción del tiempo de búsqueda y de recorrido, un nuevo y amplio almacén mejor ubicado y con espacio disponible para los inventarios y una cantidad exacta de personal logístico para el nuevo almacén.

**Palabras clave:** SCM, gestión de almacén.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Altez , C. (2017). La gestión de la cadena de suministro: el modelo Scór en el análisis de la cadena de suministro de una pyme de confección de ropa industrial en lima este caso de estudio: RIALS E.I.R.L. (*tesis de pregrado*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Baca, G. (2017). Propuesta de implementación de la teoría de restricciones en el diseño de la cadena de suministro en almacenes para reducir los costos en una empresa de alimentos balanceados para mercado acuícola. (*tesis de pregrado*). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú .
- Ballou, R. (2004). *Logística. Administración en la cadena de suministros*. (5 ed.). México: Pearson Educación de México.
- Caraccia, M. (2007). Implementación de Supply Chain Management en el sector argentino del Retail. (*tesis de pregrado*). Instituto tecnológico de Buenos Aires, Buenos Aires, Buenos Aires.
- Carreño, A. (2011). *Logística de la A a la Z* (primera ed.). Lima, Perú: Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Peru.
- Collahua, E. (2016). Implementación del Supply Chain Management para mejorar la productividad del área comercial de repuestos de la empresa Diveimport S.A, La Victoria, 2016. (*tesis de pregrado*). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Escudero, J. (2005). *Almacenaje de productos*. Madrid, España: primera.
- Gozalo, J. (2012). Diseño de una cadena de suministro para exportación de palta hass en la región de la libertad. (*tesis de pregrado*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Guzmán, F. (15 de Septiembre de 2014). *Estos son los países con la mejor educación del mundo*. Obtenido de <https://www.publimetro.cl/cl/educacion/2014/09/15/estos-son-paises-mejor-educacion-mundo.html>

Hernández , R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). Sante Fé, México: McGraw-Hill/Interamericana.

Hernández, R., Fernández , C., & Baptista , M. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). Santa Fe, México: McGraw-Hill/interamericana.

INEI. (s.f.). *Educación*. Obtenido de INEI: <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>

MadisonMK. (2018). *Pre test y pos test como indicadores de eficacia*. Obtenido de Madison: <http://www.madisonmk.com/es/articulo/pretest-y-postest-como-indicadores-de-eficacia>

Quevedo, J. (2010). Análisis, diagnóstico y propuesta de mejora de la cadena logística y de planeamiento de las compras de una empresa peruana comercializadora de productos químicos. (*tesis de pregrado*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.